



hogeschool

# Verbeterplan

## Hbo-bachelor

## B Sociaal Pedagogische Hulpverlening

## LOI Hogeschool

---

Eigenaar:	Stichting LOI Hoger Onderwijs
Auteur(s):	Meir Villegas Henriquez (programmamanager LOI Hogeschool)
Datum:	15 januari 2021
Status:	Definitief

© LOI

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, elektronische apparatuur, geluidsband of welke wijze dan ook, en evenmin in een retrieval-system worden opgenomen zonder schriftelijke toestemming van de LOI.



## Inhoud

Inhoud .....	2
Voorwoord .....	3
1 Administratie .....	4
1.1 Administratieve gegevens van de instelling .....	4
1.2 Basiskenmerken van de opleiding .....	4
2 Inleiding .....	5
3 Oordeel visitatiecommissie standaarden 3 en 4 .....	6
3.1 Standaard 3 Toetsing .....	6
3.2 Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten .....	6
4 Gestelde voorwaarden en verbeter suggesties .....	7
5 Verbeterprojecten .....	8
5.1 Verbeterprojecten standaard 3 Toetsing .....	8
5.2 Verbeterprojecten standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten .....	8
5.3 Specificering verbeterprojecten .....	9
6 Paneladvies .....	14

## **Voorwoord**

In dit verbeterplan voor de hbo-opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening is beschreven welke acties LOI Hogeschool geformuleerd heeft om verbeteringen door te voeren op de standaarden 3 (toetsing) en 4 (gerealiseerde leerresultaten). Sommige van deze acties zijn reeds geïmplementeerd, andere acties moeten in de komende periode uitgevoerd worden. LOI Hogeschool verwacht in ieder geval met dit verbeterrapport aan te tonen dat er vanuit bestuur, management en het opleidingsmanagement een grote commitment is om de noodzakelijke verbeteringen door te voeren.

## 1 Administratie

### 1.1 Administratieve gegevens van de instelling

Naam : Stichting LOI Hoger Onderwijs  
(hierna LOI Hogeschool)  
Status : Rechtspersoon voor hoger onderwijs  
Resultaat instellingstoets : Positief (2020)

Bevoegd gezag  
Mevrouw J. van den Berg, namens het bestuur  
Telefoon: (071) 54 51 123  
E-mail: [dirsecr@loi.nl](mailto:dirsecr@loi.nl)

Contactpersoon  
De heer D. Molenaar, medewerker kwaliteit  
Telefoon: (071) 54 51 183  
E-mail: [kwaliteit@loi.nl](mailto:kwaliteit@loi.nl)

### 1.2 Basiskenmerken van de opleiding

Naam : B Sociaal Pedagogische Hulpverlening  
Niveau/oriëntatie : hbo-bachelor  
Visitatiegroep : HBO SPH/Social Work  
Studielast : 240 EC  
Nieuw of bestaand : bestaand  
Graad : Bachelor  
Variant : deeltijd  
Locatie : afstandsonderwijs en blended learning vanuit Leiderdorp  
Registratie CROHO : gedrag en maatschappij  
ISAT-codes : 34617 en 81032 (experiment vraagfinanciering)

## 2 Inleiding

Op woensdag 11 maart 2020 is de hbo-bacheloropleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening van LOI Hogeschool gevisiteerd door een commissie van AeQui. De visitatiecommissie gaf een positief totaaloordeel, echter onder voorwaarden. De voorwaarden betreffen de toetsing (standaard 3) en de gerealiseerde leerresultaten (standaard 4). De visitatiecommissie heeft geconcludeerd dat de opleiding ten dele voldoet aan de standaard rond de toetsing. Evenzeer heeft de visitatiecommissie geconcludeerd dat de opleiding ten dele voldoet aan de standaard rond de gerealiseerde leerresultaten.

Voor LOI Hogeschool is deze feedback aangegrepen om grondige, structurele en hogeschoolbrede verbeteringen door te voeren betreffende de twee genoemde standaarden. De projectgroep die daartoe geformeerd is heeft zich gericht op het verbeteren van het gehele proces rond summatieve opdrachten. De verbeteringen die vanuit deze projectgroep zijn voorgesteld zijn geïmplementeerd in de nieuwe digitale leeromgeving LOI Next en betreffen de volgende vijf processtappen: toetsconstructie, toetsimplementatie, toetsbeoordeling, uitslagvaststelling en -borging en toetsinzage en -herkansing.

Daarnaast zijn er specifiek voor de hbo-opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening (hierna: SPH) en ten behoeve van de nieuwe de hbo-opleiding Social Work (hierna: SW) die als opvolger van de SPH-opleiding gaat gelden, de volgende acties in gang gezet: professionaliseren van docenten door periodieke kalibreersessies, feedback, feedup en feedforwardsessies met docenten n.a.v. gedane beoordelingen en het aanscherpen van formuleringen van opdrachten. Daarnaast zijn er voor de versterking van de onderzoeksleerlijn de volgende twee acties op de agenda gezet: verbeteren van opdrachten in de onderzoeksleerlijn en periodieke kwaliteitscontrole van de onderzoeksleerlijn door de door de studenten gemaakte opdrachten te analyseren van de modules behorende bij deze leerlijn.

### 3 Oordeel visitatiecommissie standaarden 3 en 4

#### 3.1 Standaard 3 Toetsing

In het adviesrapport van de visitatiecommissie staat het volgende samengevatte oordeel over standaard 3, toetsing, opgenomen:

“De visitatiecommissie concludeert op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie dat de opleiding ten dele voldoet aan de standaard rond de toetsing.

De programmaleeruitkomsten, moduleleeruitkomsten en indicatoren vormen de kapstok van het beoordelingssysteem. Volgens het flexibele onderwijsconcept van de hogeschool kunnen studenten de leeruitkomsten aantonen in een leerwegaafhankelijke toets (al dan niet na het volgen van een leerweg van de hogeschool) of met een beroepsproduct of validatie. De hogeschool heeft hiervoor heldere procedures ingericht.

De (domein) examencommissie geeft op adequate wijze vorm aan haar taak om de kwaliteit van toetsen te borgen en zich een eigenstandig oordeel te vormen over het eindniveau van de opleidingen.

De kwaliteit van de leerwegaafhankelijke kennistoetsen is aan de maat.

De kwaliteit van de ingediende beroepsproducten en de beoordeling daarvan schiet echter nog te kort. Beroepsproducten en praktijkintegratie-opdrachten ontvangen bijvoorbeeld onnavolgbaar hoge beoordelingen terwijl de producten niet voldoende aansluiten op de beoordelingscriteria en/of niet van het vereiste niveau zijn.”

#### 3.2 Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten

In het adviesrapport van de visitatiecommissie staat het volgende samengevatte oordeel over standaard 4, gerealiseerde leerresultaten, opgenomen:

“De visitatiecommissie concludeert op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie dat de opleiding ten dele voldoet aan de standaard rond de gerealiseerde leerresultaten.

De student rondt de opleiding af met een afstudeeropdracht. Met deze opdracht toetst de opleiding of de student het eindniveau van de opleiding heeft behaald en of de student de theorie uit de opleiding kan integreren met de relevante beroepspraktijk. Sinds de start van de opleiding in 2014 zijn nog geen studenten afgestudeerd. Er zijn dus geen eindwerkstukken beschikbaar. Enkele studenten zijn gestart met hun afstudeeropdracht.

Aangezien er nog geen afgestudeerden zijn, heeft de visitatiecommissie een aantal uitwerkingen van praktijkintegratiemodulen van studenten op eindniveau (NLQF 6) ingezien. Op basis daarvan kan de visitatiecommissie nog geen vertrouwen uitspreken over de verwachte realisatie van de beoogde leerresultaten door de studenten. De kwaliteit van de ingediende producten is wisselend en over het algemeen te laag. De (positieve) beoordelingen sluiten volgens de visitatiecommissie niet voldoende aan op de geleverde kwaliteit.”

## 4 Gestelde voorwaarden en verbeter suggesties

De visitatiecommissie stelt in haar rapport de volgende voorwaarden:

- De opleiding dient ervoor te zorgen dat docenten de beoordelingscriteria bij de beoordelingen van tussen- en eindproducten navolgbaar hanteren, en de beoordelingen voorzien van passende schriftelijke feedback die zich duidelijk oriënteert aan de door de opleiding geformuleerde indicatoren.
- De opleiding dient ervoor te zorgen dat studenten het beoogde bachelorniveau in de leerresultaten laten zien in hun eindwerken (of in tussenproducten op eindniveau, wanneer er bij de herbeoordeling nog geen eindwerken beschikbaar zijn).

Daarnaast heeft de visitatiecommissie met het oog op de toekomst een aantal aanbevelingen ter overweging aan de opleiding meegegeven:

- Studenten maken nog beperkt gebruik van de mogelijkheden die het leerwegaafhankelijke karakter van de opleiding hen biedt. Dit kan de opleiding meer actief stimuleren.
- De visitatiecommissie doet de suggestie om de aandacht voor de cliënt en zijn omgeving en de decentralisaties in het sociaal domein in de nieuwe opleiding te versterken.
- De visitatiecommissie raadt de opleiding aan om voor de nog veel gebruikte kennistoets te zoeken naar alternatieve toetsvormen, die meer competentiegericht zijn. Dit versterkt de mogelijkheden voor flexibilisering en inbreng van beroepsproducten, verwacht de commissie.
- De visitatiecommissie adviseert LOI Hogeschool de huidige studenten in het onderwijsprogramma van Sociaal Pedagogische Hulpverlening de mogelijkheid te bieden om over te stappen op het nieuwe onderwijsprogramma Social Work, aangezien het programma SPH (op termijn) een minder goede aansluiting op de praktijk kent.

Deze aanbevelingen heeft de opleiding opgenomen in het opleidingsdossier van de opleiding om deze aanbevelingen in overleg met de bij de opleiding betrokken stakeholders verder te bespreken en op te pakken. Deze aanbevelingen zijn buiten de activiteiten die in het kader van dit verbeterplan worden ondernomen gehouden.

Standaarden 1 en 2 zijn door de visitatiecommissie beoordeeld met het oordeel 'voldoet'. Standaarden 3 en 4 zijn beoordeeld met het oordeel 'voldoet ten dele'. Op die grond adviseert de visitatiecommissie het oordeel 'positief onder voorwaarden' inzake accreditatie van de bacheloropleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening van de LOI. De visitatiecommissie acht het realistisch en haalbaar dat de opleiding de tekortkomingen herstelt binnen een termijn van twee jaar.

## 5 Verbeterprojecten

Direct volgend op de visitatie van woensdag 11 maart 2020 zijn er acties opgestart om zaken te verbeteren. Verdere besprekingen binnen het opleidingsmanagement en het management en bestuur van LOI Hogeschool hebben tot verbeterprojecten geleid die in de komende periode van twee jaar uitgevoerd gaan worden.

### 5.1 Verbeterprojecten standaard 3 Toetsing

Vanuit de door de visitatiecommissie gestelde voorwaarde bij standaard 3:

“De opleiding dient ervoor te zorgen dat docenten de beoordelingscriteria bij de beoordelingen van tussen- en eindproducten navolgbaar hanteren, en de beoordelingen voorzien van passende schriftelijke feedback die zich duidelijk oriënteert aan de door de opleiding geformuleerde indicatoren.”

heeft de opleiding de volgende verbeterprojecten aangemerkt:

1. Valide beoordelen: docenten dienen de beoordelingscriteria bij beoordelingen navolgbaar te hanteren;
2. Betrouwbaar beoordelen: docenten dienen de beoordelingen te voorzien van passende schriftelijke feedback, die zich oriënteert aan de door de opleiding geformuleerde indicatoren.

### 5.2 Verbeterprojecten standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten

De visitatiecommissie heeft als voorwaarde bij standaard 4 geformuleerd:

“De opleiding dient ervoor te zorgen dat studenten het beoogde bachelorniveau in de leerresultaten laten zien in hun eindwerken (of in tussenproducten op eindniveau, wanneer er bij de herbeoordeling nog geen eindwerken beschikbaar zijn).”

Meer specifiek zegt zij hierover in haar rapport:

“Het viel de visitatiecommissie inhoudelijk meer in detail op dat de kwaliteit van de analyse en het literatuurgebruik in de uitwerkingen van de praktijkintegratiemodulen te wensen overliet. Daarnaast was er een eenzijdige toepassing van onderzoeksmethoden. Mede hierdoor kwamen vooral het analytisch denkvermogen en het logisch redeneren onvoldoende naar voren in de bestudeerde werken van studenten. Daarnaast werden de APA regels niet consequent toegepast bij de beoordeelde werken. De (soms hoge) beoordelingen sluiten volgens de visitatiecommissie niet voldoende aan op de geleverde kwaliteit.”

Op basis hiervan heeft de opleiding het volgende verbeterproject aangemerkt:

3. Versterken onderzoeksleerlijn: studenten dienen eerder in de opleiding voldoende geoefend te hebben met verschillende onderzoeksmethoden zodat zij deze in hun eindwerk juist kunnen toepassen.



### 5.3 Specificering verbeterprojecten

Hierna worden de vier geformuleerde verbeterprojecten SMART (specifiek-meetbaar-acceptabel-realistisch-tijdsgebonden) uitgewerkt:

<p><b>1. Valide beoordelen:</b> docenten dienen de beoordelingscriteria bij beoordelingen navolgbaar te hanteren.</p> <p>Naar aanleiding van de visitatie hbo SPH – en de door het panel opgelegde voorwaarden – hebben er meerdere overleggen plaatsgevonden met het opleidingsmanagement en de programmaleider en de beroepenveldcommissie om verbeterprojecten te formuleren. Met oog op standaard 3 betreffende toetsing is er nagedacht over het verbeteren van de validiteit van de beoordelingen. De verbeterprojecten die hieruit voortvloeien en binnen hbo SPH (en hbo SW) worden doorgevoerd staan hierna beschreven:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Professionaliseren van beoordelaars door periodieke kalibreersessies;</li> <li>2. Feedback, feedup en feedforwardsessie docenten;</li> <li>3. Aanscherpen formuleringen opdrachten.</li> </ol>
<p><b>S</b></p> <p><b>1. Professionaliseren van docenten door periodieke kalibreersessies</b> Docenten SPH en SW gaan zich aan de hand van 'best practices' in kalibreersessies verder bekwamen in valide beoordelen.</p> <p><b>2. Feedback, feedup en feedforwardsessie docenten</b> De docenten van de opdrachten SPH, van o.a. de opdrachten die zijn voorgelegd aan de visitatiecommissie op woensdag 11 maart 2020, gaan onder begeleiding van de programmamanager en servicemanager de beoordelingen van de betreffende opdrachten nabespreken en verbeteringen voor de toekomst formuleren.</p> <p><b>3. Aanscherpen opdrachtbeschrijvingen summatieve opdrachten</b> De opdrachtbeschrijvingen van de summatieve opdrachten van SW worden gecontroleerd op eenduidige, concrete (SMART-)formuleringen met oog op de leeruitkomsten en indicatoren.</p>
<p><b>M</b></p> <p><b>1. Professionaliseren van docenten door periodieke kalibreersessies</b> Van de kalibreersessies worden verslagen bijgehouden met de inhoud van de kalibreersessies.</p> <p><b>2. Feedback, feedup en feedforwardsessie docenten</b> Van deze sessie en de bevindingen daarvan zal een verslag gemaakt worden.</p> <p><b>3. Aanscherpen formuleringen opdrachten</b> De programmamanager laat alle opdrachten SW controleren op formulering voor 1 maart 2021.</p>
<p><b>A</b></p> <p>De periodieke kalibreersessies worden georganiseerd door de servicemanager. Uitvoer van de feedbacksessie en het aanscherpen van de opdrachten is verantwoordelijkheid van de programmamanager.</p>
<p><b>R</b></p> <p>Alle docenten van de opleidingen SPH en SW krijgen de uitnodiging voor de kalibreersessies door de servicemanager toegestuurd. De verslagen van deze kalibreersessies worden aan alle</p>

	<p>genodigden nagestuurd.</p> <p>Alle beoordelaars van de opdrachten SPH, voorgelegd aan de visitatiecommissie op woensdag 11 maart 2020, krijgen van de servicemanager de uitnodigingen voor de feedback, feedup en forwardssessie voor 1 maart 2021. Ook deze verslagen worden aan alle genodigden nagestuurd.</p> <p>Het doel om de opdrachtformulering van alle summatieve opdrachten van de opleiding SW na te laten lopen door op eenduidige en concrete (SMART-)formulering met oog op de indicatoren en leeruitkomsten is te realiseren voor 1 maart 2021.</p>
<b>T</b>	<p>De kalibreersessies zijn vanaf september 2019 in gang gezet en zullen periodiek door lopen.</p> <p>De feedback, feedup en feedforwardssessies zullen voor 1 maart 2021 plaatsvinden.</p> <p>Het verbeteren van alle beoordelingsformulieren van de opleiding Social Work op eenduidige formuleringen is voor 1 maart 2021 afgerond.</p>

	<p><b>2. Betrouwbaar beoordelen:</b> docenten dienen de beoordelingen te voorzien van passende schriftelijke feedback, die zich oriënteert aan de door de opleiding geformuleerde indicatoren.</p> <p>Naar aanleiding van de visitatie hbo SPH – en de door het panel opgelegde voorwaarden – is binnen LOI Hogeschool een projectgroep geformeerd die zich primair richt op het verbeteren van het gehele proces rond summatieve opdrachten. De verbeteringen die vanuit deze projectgroep zijn voorgesteld worden geïmplementeerd in de nieuwe digitale leeromgeving LOI Next. In de hierna volgende vijf processtappen worden diverse verbeteringen beschreven die hogeschoolbreed zijn of nog worden doorgevoerd:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Toetsconstructie;</li> <li>2. Toetsimplementatie;</li> <li>3. Toetsbeoordeling;</li> <li>4. Uitslagvaststelling en -borging;</li> <li>5. Toetsinzage en -herkansing.</li> </ol>
<b>S</b>	<p><b>1. Toetsconstructie</b></p> <p>De toetsmatrijs voor summatieve opdrachten is aangepast en sluit beter aan bij de leeruitkomst en onderliggende indicatoren van de module. Hierdoor is het mogelijk geworden om vanuit de toetsmatrijs direct de correctierichtlijn met beoordelingsaspecten voor docenten te genereren. De beoordelingsaspecten zijn direct gebaseerd op de leeruitkomst en de onderliggende indicatoren van de module, ook komt vanuit de toetsmatrijs de weging van het beoordelingsaspect mee in de correctierichtlijn. In de correctierichtlijn zijn middels een rubric heldere criteria opgenomen waarmee de docent de beoordeling kan uitvoeren. Ook zijn per opdracht zogenoemde knock out-criteria (ontvankelijkheidscriteria) geformuleerd aan de hand waarvan de student zelf al kan bepalen of de gemaakte opdracht voor beoordeling in aanmerking komt.</p> <p>Om toetsontwikkelaars meer handvatten te geven bij de ontwikkeling van summatieve opdrach-</p>

<p>ten (en de correctierichtlijn) is de instructie voor toetsontwikkelaars herschreven. Het vaststellingsproces voor summatieve opdrachten is aangepast. Dit gebeurt nu op basis van het zes-ogen-principe: vier ogen voor de inhoudelijke vaststelling van de opdracht en twee ogen voor de toetstechnische vaststelling van de opdracht.</p> <p><b>2. Toetsimplementatie</b></p> <p>De summatieve opdracht is opnieuw vormgegeven binnen de nieuwe digitale leeromgeving LOI Next. Hierbij is het zowel voor docenten als studenten helder inzichtelijk wat de beoordelingsaspecten zijn aan de hand waarvan de door de student uitgewerkte opdracht wordt beoordeeld. De docent geeft per beoordelingsaspect zijn of haar beoordeling. Ook is binnen LOI Next beter inzichtelijk gemaakt voor de student welke (onderdeel van de) opdracht verplicht (summatief) is om te maken en welke (onderdeel van de) opdracht niet-verplicht (formatief) is om te maken.</p> <p><b>3. Toetsbeoordeling</b></p> <p>Voor de beoordeling van summatieve opdrachten heeft LOI binnen LOI Next het vier-ogen-principe ingevoerd. Het vier-ogen-principe voert LOI wel al jarenlang uit voor alle andere toetsvormen, maar de oude leeromgeving kon dit niet faciliteren voor summatieve opdrachten. In LOI Next worden alle summatieve opdrachten simultaan door twee docenten beoordeeld, en bij te grote afwijking in beoordeling wordt een derde docent gevraagd een mediated beoordeling te geven. Op dit moment is LOI aan het onderzoeken of sequentiële beoordeling van summatieve opdrachten toegevoegd kan worden aan LOI Next, hierdoor worden de mogelijkheden voor het geven van feedback-feedup-feedforward vanuit de beoordeling van de summatieve opdracht richting studenten vergroot.</p> <p>(Vanuit LOI worden structurele kalibratiesessies ingericht voor docenten over de beoordeling van summatieve opdrachten.)</p> <p><b>4. Uitslagvaststelling en -borging</b></p> <p>In LOI Next worden de uitslagen van summatieve opdrachten geautomatiseerd vastgesteld. De controle van de vaststelling gebeurt door de afdeling Kwaliteit &amp; Uitslag. De examencommissie ontvangt tweemaal alle rapportages van de vastgestelde uitslagen en de eventuele afwijkingen die daarin geconstateerd zijn. Op basis van die bevindingen zet zij verbeteracties uit richting het opleidingsmanagement of de afdelingen die verantwoordelijk zijn voor (het beleid gericht op) de uitvoering van het onderwijs. Ook voert de examencommissie steekproeven uit naar de kwaliteit van de summatieve opdrachten, de beoordeling daarvan en de aansluiting van de door de student gemaakte opdrachten op de leeruitkomst en onderliggende indicatoren van de module.</p> <p><b>5. Toetsinzage en -herkansing</b></p> <p>Om studenten meer helderheid te geven rond hun mogelijkheden van het herkansen van summatieve opdrachten is het herkansingsprotocol in de onderwijs- en examenregeling van LOI Hogeschool herzien.</p> <p>Door de wijze waarop docenten hun beoordeling geven in LOI Next is voor de student direct inzichtelijk hoe zij op welke beoordelingsaspecten hebben gescoord. Het naar de LOI komen voor werkinzage is daarom voor deze toetsvorm niet meer nodig, de student heeft direct inzicht. Door de implementatie van de hiervoor beschreven verbeteringen worden docenten in staat gesteld om de beoordelingen van de door de student gemaakte summatieve opdracht te voorzien van passende schriftelijke feedback aan de hand van de beoordelingsaspecten van de opdracht. Deze beoordelingsaspecten zijn geformuleerd op basis van de leeruitkomst en onder-</p>
--

	liggende indicatoren die zijn vastgesteld voor de module. De betrouwbaarheid van de beoordeling is tevens vergroot door de invoering van het vier-ogen-principe bij de summatieve opdracht.
<b>M</b>	De hiervoor beschreven systematiek van beoordelen is de standaard werkwijze binnen de nieuwe digitale leeromgeving LOI Next. Per september 2020 is de nieuwe opleiding hbo Social Work gestart binnen het LOI Next-platform. Ultimo 1 september 2022 (en zoveel eerder als mogelijk) worden – daar waar wenselijk en mogelijk – de studenten van het (oude) hbo SPH gemigreerd via overgangsregelingen naar de nieuwe opleiding hbo Social Work.
<b>A</b>	De verbeteringen die door de projectgroep summatieve opdracht zijn beschreven zijn integraal door de organisatie overgenomen en geïmplementeerd binnen de nieuwe digitale leeromgeving LOI Next.
<b>R</b>	De ingegeven verbetering van de beoordelingssystematiek is reeds geïmplementeerd binnen LOI Next. Alle studenten en docenten die binnen de nieuwe opleiding hbo Social Work studeren en werkzaam zijn maken hier reeds gebruik van. De verwachting is dat ultimo 1 september 2022 (en zoveel eerder als mogelijk) ook alle studenten van de opleiding hbo SPH zijn gemigreerd naar de nieuwe opleiding hbo Social Work. Dan profiteren ook zij van deze doorgevoerde verbetering.
<b>T</b>	De inzet is om alle bovenstaande acties voor 1 september 2022 afgerond te hebben.

<p><b>3. Versterken onderzoeksleerlijn:</b> studenten dienen eerder in de opleiding voldoende geoefend te hebben met verschillende onderzoeksmethoden zodat zij deze in hun eindwerk juist kunnen toepassen.</p> <p>Aangezien er nog geen afgestudeerden waren bij de opleiding SPH heeft de visitatiecommissie een aantal uitwerkingen van praktijkintegratiemodules van studenten op eindniveau (NLQF 6) ingezien. Deze opdrachten en modules vormen een deel van de onderzoeksleerlijn binnen de opleiding. Op basis daarvan kon de visitatiecommissie nog geen vertrouwen uitspreken over de verwachte realisatie van de beoogde leerresultaten door de studenten. De kwaliteit van de ingediende producten werd wisselend en over het algemeen te laag bevonden. Vandaar dat er voor de versterking van de onderzoeksleerlijn de volgende twee acties op de agenda zijn gezet:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Opdrachten in de onderzoeksleerlijn verbeteren door diversiteit van onderzoeksmethoden te laten gebruiken met oog op het beroepsprofiel én APA-richtlijnen als knockout-criterium (ontvankelijkheidscriterium) op te nemen.</li> <li>2. Periodieke kwaliteitscontrole van de onderzoeksleerlijn door de opdrachten te analyseren van de modules behorende bij deze leerlijn: Inleiding onderzoek doen, Methoden van praktijkonderzoek en de vijf Praktijkintegratiemodules binnen de opleiding.</li> </ol>	
<b>S</b>	<p><b>1. Verbeteren opdrachten in de onderzoeksleerlijn</b> De programmamanager laat alle opdrachten door de programmaleider controleren op diversiteit</p>

	<p>van onderzoeksmethoden én APA-richtlijnen voor 1 maart 2021.</p> <p><b>2. Periodieke kwaliteitscontrole (jaarlijks) van de onderzoeksleerlijn</b></p> <p>De door student gemaakte opdrachten van de modules behorende bij de onderzoeksleerlijn worden geanalyseerd: Inleiding onderzoek doen, Praktijkintegratiemodule 1, Praktijkintegratiemodule 2, Praktijkintegratiemodule 3, Praktijkintegratiemodule 4, Praktijkintegratiemodule 5, Praktijkintegratiemodule 6 en Methoden van praktijkonderzoek. Programmamanager laat alle opdrachten uit de onderzoeksleerlijn controleren door de programmaleider voor 1 maart 2021 en herhaalt dit elk jaar.</p>
<b>M</b>	Alle opdrachten uit de onderzoeksleerlijn worden gecontroleerd. In de periodieke kwaliteitscontrole worden uitwerkingen bekeken van alle opdrachten.
<b>A</b>	De verbetering van de opdrachten uit de onderzoeksleerlijn én de periodieke kwaliteitscontrole wordt uitgezet door de programmamanager bij de programmaleider.
<b>R</b>	Het doel om alle opdrachten uit de onderzoeksleerlijn na te lopen op diversiteit van de onderzoeksmethoden met oog op het beroepsprofiel én APA-richtlijnen van deze opleiding plus start periodieke kwaliteitscontrole is te realiseren voor 1 maart 2021.
<b>T</b>	Voor 1 maart 2021 worden de opdrachten in de onderzoeksleerlijn verbeterd. De periodieke kwaliteitscontroles op ingeleverde opdrachten uit de onderzoeksleerlijn starten voor 1 maart 2021.

## 6 Paneladvies

LOI Hogeschool heeft de visitatiecommissie in januari 2021 verzocht, om op basis van de hiervoor beschreven verbetermaatregelen die zij wil treffen in het kader van de aan de opleiding hbo Sociaal Pedagogische Hulpverlening opgelegde voorwaarden, haar advies over dit verbeterplan uit te spreken. Zodat zij dat advies samen met het visitatierapport en dit verbeterplan aan de NVAO kan toesturen.

Op 21 januari 2021 heeft LOI Hogeschool van de panelvoorzitter Raoul van Aalst een brief ontvangen waarmee het panel positief adviseert inzake het verbeterplan. Deze brief is separaat opgenomen bij de accreditatieaanvraag in de bijlage "Reactie verbeterplan 21jan2021".

# Bachelor Sociaal Pedagogische Hulpverlening LOI Hogeschool

*Verslag van de beperkte opleidingsbeoordeling  
inclusief een beoordeling in het kader van het experi-  
ment leeruitkomsten  
11 maart 2020*

## Colofon

### Instelling en opleiding

Stichting LOI Hoger Onderwijs

Leidsedreef 2

2352 BA

Leiderdorp

Resultaat instellingstoets kwaliteitszorg: positief

Opleidingen: Bachelor Sociaal Pedagogische Hulpverlening

Locatie: Afstandsonderwijs vanuit Leiderdorp

Variant: Deeltijd

Croho-nummer: 34617, 81032

Beoogd Croho: 34116 (B Social Work)

### Visitatiecommissie

drs. Raoul van Aalst, voorzitter

dr. Toby Witte, deskundige

drs. ing. Adriaan Oosterloo, deskundige

Sandra van Dorsten MEd, deskundige

Dr. Janneke Metselaar, deskundige

Perry van Loon, student-lid

drs. Linda van der Grijspaarde, secretaris

De commissie is vooraf voorgelegd aan de NVAO.

De visitatie is uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van

AeQui VBI

Vlindersingel 220

3544 VM Utrecht

[www.AeQui.nl](http://www.AeQui.nl)

*Dit document laat zich het beste dubbelzijdig afdrukken.*



## Inhoudsopgave

Colofon .....	2
Inhoudsopgave .....	4
Inleiding .....	6
1. Beoogde leerresultaten .....	8
2. Onderwijsleeromgeving .....	11
3. Toetsing .....	17
4. Gerealiseerde leerresultaten .....	21
<b>Bijlagen</b> .....	23
Bijlage 1 Visitatiecommissie.....	24
Bijlage 2 Programma visitatie .....	25
Bijlage 3 Bestudeerde documenten .....	26

## Samenvatting

Op 11 maart 2020 is de bacheloropleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening van LOI Hogeschool gevisiteerd door een commissie van AeQui. Het totaaloordeel van de commissie is positief onder voorwaarden. De visitatiecommissie oordeelt positief over de naamswijziging van de opleiding in Social Work.

### Beoogde leerresultaten

De commissie stelt op basis van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard. De opleiding heeft een profiel opgesteld dat is afgeleid van het landelijke opleidingsprofiel Sociaal Pedagogische Hulpverlening uit 2009. In 2016 heeft de opleiding in het kader van de flexibilisering van de opleiding programmaleeruitkomsten opgesteld. Deze zijn voor wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie adequaat uitgewerkt. De formulering van de programmaleeruitkomsten voldoet aan de eisen die voor deelname aan het experiment leeruitkomsten worden gesteld. De commissie constateert dat de opleiding goed is afgestemd op de beroepspraktijk. Veel docenten zijn werkzaam in de beroepspraktijk, studenten zijn over het algemeen werkzaam in de beroepspraktijk en de opleiding kent een beroepenveldcommissie.

In navolging van landelijke ontwikkelingen is de opleiding voornemens haar naam te wijzigen in Social Work en de inhoud en accenten van de opleiding hierop aan te passen. LOI Hogeschool heeft voor de beoogde opleiding Social Work een helder profiel beschreven. De visitatiecommissie stemt in met de voorgenomen naams- en profielwijziging van de opleiding in Social Work. Met de nieuwe opleiding voldoet LOI Hogeschool aan de ontwikkelingen in het vakgebied, de eisen die gesteld worden aan de bacheloropleiding Social Work en aan de eisen van het werkveld aan de sociaal werker.

### Programma

De visitatiecommissie concludeert op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie dat de opleiding **voldoet** aan de standaard rond de onderwijsleeromgeving. De onderwijsleeromgeving stelt de studenten in staat de beoogde leerresultaten te bereiken. Met de indeling in clusters van 30 EC, waarbij de leeruitkomsten en leerwegaafhankelijkheid centraal staan, sluit de opleiding aan bij de eisen van het experiment leeruitkomsten. Stu-

denten kunnen kiezen voor het volgen van de leerweg, voor het direct maken van de leerwegaafhankelijke toets of voor het aantonen van een leeruitkomst met behulp van een beroepsproduct of validatie van eerder verworven kennis en vaardigheden. De opleiding biedt een leeromgeving met coaching, waarin deze keuzes voor de student duidelijk worden gemaakt. De aangeboden leerweg is thematisch opgebouwd in clusters, waarbij de leerlijnen en de praktijkintegratie-opdrachten bijdragen aan de samenhang. De opleiding sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten. Docenten zijn deskundig en betrokken. De hogeschool beschikt over een goed ontwikkelde en transparante digitale leeromgeving.

LOI Hogeschool ontwikkelt een passend onderwijsprogramma voor de beoogde bacheloropleiding Social Work, welke gefaseerd de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening gaat vervangen.

### Toetsing

De visitatiecommissie concludeert op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie dat de opleiding **ten dele voldoet** aan de standaard rond de toetsing. De programmaleeruitkomsten, moduleleeruitkomsten en indicatoren vormen de kapstok van het beoordelingsstelsel. Volgens het flexibele onderwijsconcept van de hogeschool kunnen studenten de leeruitkomsten aantonen in een leerwegaafhankelijke toets (al dan niet na het volgen van een leerweg van de hogeschool) of met een beroepsproduct of validatie. De hogeschool heeft hiervoor heldere procedures ingericht. De (domein) examencommissie geeft op adequate wijze vorm aan haar taak om de kwaliteit van toetsen te borgen en zich een eigenstandig oordeel te vormen over het eindniveau van de opleidingen. De kwaliteit van de leerwegaafhankelijke kennistoetsen is aan de maat. De kwaliteit van de ingediende beroepsproducten en de beoordeling daarvan schiet echter nog te kort. Beroepsproducten en praktijkintegratie-opdrachten ontvangen bijvoorbeeld onnavolgbaar

hoge beoordelingen terwijl de producten niet voldoende aansluiten op de beoordelingscriteria en/of niet van het vereiste niveau zijn.

### Gerealiseerde leerresultaten

De visitatiecommissie concludeert op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie dat de opleiding **ten dele voldoet** aan de standaard rond de gerealiseerde leerresultaten. De student rondt de opleiding af met een afstudeeropdracht. Met deze opdracht toetst de opleiding of de student het eindniveau van de opleiding heeft behaald en of de student de theorie uit de opleiding kan integreren met de relevante beroepspraktijk. Sinds de start van de opleiding in 2014 zijn nog geen studenten afgestudeerd. Er zijn dus geen eindwerkstukken beschikbaar. Enkele studenten zijn gestart met hun afstudeeropdracht. Aangezien er nog geen afgestudeerden zijn, heeft de visitatiecommissie een aantal uitwerkingen van praktijkintegratiemodulen van studenten op eindniveau (NLQF 6) ingezien. Op basis daarvan kan de visitatiecommissie nog geen vertrouwen uitspreken over de verwachte realisatie van de beoogde leerresultaten door de studenten. De kwaliteit van de ingediende producten is wisselend en over het algemeen te laag. De (positieve) beoordelingen sluiten volgens de visitatiecommissie niet voldoende aan op de geleverde kwaliteit.

### Suggesties ter verbetering

De visitatiecommissie stelt de volgende voorwaarden:

- De opleiding dient ervoor te zorgen dat docenten de beoordelingscriteria bij de beoordelingen van tussen- en eindproducten navolgbaar

hanteren, en de beoordelingen voorzien van passende schriftelijke feedback die zich duidelijk oriënteert aan de door de opleiding geformuleerde indicatoren.

- De opleiding dient ervoor te zorgen dat studenten het beoogde bachelorniveau in de leerresultaten laten zien in hun eindwerken (of in tussenproducten op eindniveau, wanneer er bij de herbeoordeling nog geen eindwerken beschikbaar zijn).

Met het oog op de toekomst geeft de commissie daarnaast de volgende suggesties ter overweging:

- Studenten maken nog beperkt gebruik van de mogelijkheden die het leerwegaafhankelijke karakter van de opleiding hen biedt. Dit kan de opleiding meer actief stimuleren.
- De visitatiecommissie doet de suggestie om de aandacht voor de cliënt en zijn omgeving en de decentralisaties in het sociaal domein in de nieuwe opleiding te versterken.
- De visitatiecommissie raadt de opleiding aan om voor de nog veel gebruikte kennistoets te zoeken naar alternatieve toetsvormen, die meer competentiegericht zijn. Dit versterkt de mogelijkheden voor flexibilisering en inbreng van beroepsproducten, verwacht de commissie.
- De visitatiecommissie adviseert LOI Hogeschool de huidige studenten in het onderwijsprogramma van Sociaal Pedagogische Hulpverlening de mogelijkheid te bieden om over te stappen op het nieuwe onderwijsprogramma Social Work, aangezien het programma SPH (op termijn) een minder goede aansluiting op de praktijk kent.

Standaarden 1 en 2 zijn beoordeeld met het oordeel 'voldoet'. Standaarden 3 en 4 zijn beoordeeld met het oordeel 'voldoet ten dele'. Op die grond adviseert de visitatiecommissie het oordeel 'positief onder voorwaarden' inzake accreditatie van de bacheloropleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening van de LOI. De visitatiecommissie acht het realistisch en haalbaar dat de opleiding de tekortkomingen herstelt binnen een termijn van twee jaar.

Namens de voltallige visitatiecommissie, Utrecht, mei 2020

drs. R.R. van Aalst  
Voorzitter

drs. L. van der Grijspaarde  
Secretaris

## Inleiding

In de voorliggende rapportage doet de visitatiecommissie verslag van de beoordeling van de bacheloropleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening van LOI Hogeschool ten behoeve van accreditatie. Aangezien de opleiding deelneemt aan het experiment leeruitkomsten, heeft de visitatiecommissie tegelijkertijd de flexibilisering van de opleiding beoordeeld aan de hand van het daarvoor geldende beoordelingsprotocol. Bij iedere standaard besteedt de visitatiecommissie zowel aandacht aan de aspecten uit het algemene beoordelingskader als uit het kader voor het experiment leeruitkomsten. De visitatiecommissie heeft zich ook uitgesproken over het verzoek van de opleiding om de naam en het profiel van de opleiding te wijzigen in Social Work, in overeenstemming met landelijke ontwikkelingen. De bevindingen en overwegingen van de visitatiecommissie hieromtrent zijn opgenomen bij standaard 1.

### De instelling

De Leidse Onderwijsinstellingen (LOI) biedt vanaf 1996 hoger onderwijs aan, binnen LOI Hogeschool. De visie van LOI Hogeschool luidt: 'Door het aanbieden van toegankelijk, flexibel en markt-relevant hoger onderwijs wil LOI Hogeschool bijdragen aan de arbeidsmobiliteit van (toekomstig) werkenden in Nederland'. De hogeschool wil met het aanbieden van toegankelijk en flexibel onderwijs bijdragen aan (maatschappelijke) vraagstukken binnen het onderwijs en de arbeidsmarkt zoals het stimuleren van een leven lang ontwikkelen en het verhogen van de arbeidsmobiliteit. De hogeschool streeft daarbij nadrukkelijk naar onderwijs voor en in samenwerking met het werkveld.

LOI Hogeschool biedt een breed scala aan hbo-bacheloropleidingen en Associate degree-opleidingen. De hogeschool verzorgt zowel klassikaal onderwijs als afstandsonderwijs, waarin de digitale leeromgeving van de hogeschool een belangrijke rol speelt. De opleidingen zijn ondergebracht in domeinen. De bacheloropleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening is onderdeel van het domein Welzijn. In dit domein wordt onder andere ook de bacheloropleiding Toegepaste Psychologie aangeboden.

LOI Hogeschool participeert in het experiment leeruitkomsten dat in 2016 door het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen is gestart. Dit experiment en de bijbehorende pilots maken het deelnemende opleidingen mogelijk

het onderwijs te flexibiliseren met behulp van leeruitkomsten, online leren, werkend leren en validering van eerder verworven kennis, vaardigheden en ervaring.

Belangrijke uitgangspunten voor de hogeschool bij flexibel onderwijs zijn dat flexibel onderwijs a) wordt gevormd in samenspraak met het werkveld, b) het uitgangspunt is bij het ontwerpen van onderwijsprogramma's en c) de mogelijkheid biedt voor de student – passend bij de eigen wensen, kennis en werkervaring – om op basis van leeruitkomsten te kiezen voor een op maat gemaakte leerroute, bestaande uit een combinatie van externe en interne validatie en leerwegafhankelijke toetsen. De hogeschool werkt daartoe met programmaleeruitkomsten die gerelateerd zijn aan clusters van 30 EC.

### De opleiding

De bacheloropleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening is gestart in 2014 en participeert sinds 2016 in het experiment leeruitkomsten. De opleiding is voornemens deze bacheloropleiding om te zetten naar de bacheloropleiding Social Work. De opleiding is gestart met de ontwikkeling van het eerste jaar van de bacheloropleiding Social Work, vooruitlopend op de beoogde naamswijziging. Op dit moment stromen nieuwe studenten nog in de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening in.

Vanaf 2014 zijn ruim 600 studenten in de opleiding ingestroomd, waarvan er inmiddels 230 zijn uitgevallen. Er zijn nog geen afstudeerders. Vanaf 2018 is de instroom sterk vergroot: van rond de 50 per jaar in de eerste jaren naar 120 instromers in 2018 en 295 nieuwe studenten in 2019.

De opleiding heeft programmaleeruitkomsten geformuleerd waarmee de inhoud en het niveau van kennis, vaardigheden en houding beschreven is. Het programma bestaat uit acht clusters van 30 EC, waarbij voor elk cluster de programmaleeruitkomst leidend is. In een cluster volgen studenten modulen van 5, 10 of 15 EC. Elk cluster heeft een eigen thema. In het vijfde cluster kiezen studenten één van de specialisaties: jeugdzorgwerker, generalist, ggz-agoog en ervaringsdeskundigheid.

#### **De visitatie**

LOI Hogeschool heeft aan AeQui VBI opdracht gegeven de onderhavige visitatie uit te voeren. Hiertoe heeft AeQui in samenwerking met de opleiding een onafhankelijke en ter zake kundige

commissie samengesteld. Met vertegenwoordigers van de opleiding heeft een voorbereidend gesprek plaatsgevonden.

De visitatie heeft op 11 maart 2020 plaatsgevonden volgens het programma dat in bijlage 2 is weergegeven. Het panel heeft tijdens het visitatiebezoek ook de bacheloropleiding Toegepaste Psychologie van LOI Hogeschool beoordeeld. In de gesprekken was aandacht voor beide bacheloropleidingen. Van het inloopsprekuren is geen gebruik gemaakt.

Aan het einde van de visitatie is de opleiding in kennis gesteld van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Deze rapportage is in april 2020 in concept toegestuurd aan de opleiding; de reacties van de opleiding zijn verwerkt tot deze definitieve rapportage.

Op initiatief van de opleiding gaat eind 2020 een ontwikkelgesprek plaatsvinden. De resultaten van dit ontwikkelgesprek hebben geen invloed op de in dit rapport weergegeven beoordeling.

## 1. Beoogde leerresultaten

De visitatiecommissie concludeert op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie dat de opleiding **voldoet** aan de standaard rond de beoogde leerresultaten. De opleiding heeft een profiel opgesteld dat is afgeleid van het landelijke opleidingsprofiel Sociaal Pedagogische Hulpverlening uit 2009. In 2016 heeft de opleiding in het kader van de flexibilisering van de opleiding programmaleeruitkomsten opgesteld. Deze zijn voor wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie adequaat uitgewerkt. De formulering van de programmaleeruitkomsten voldoet aan de eisen die voor deelname aan het experiment leeruitkomsten worden gesteld. De commissie constateert dat de opleiding goed is afgestemd op de beroepspraktijk. Veel docenten zijn werkzaam in de beroepspraktijk, studenten zijn over het algemeen werkzaam in de beroepspraktijk en de opleiding kent een beroepenveldcommissie.

In navolging van landelijke ontwikkelingen is de opleiding voornemens haar naam te wijzigen in Social Work en de opleiding hierop aan te passen. LOI Hogeschool heeft voor de beoogde opleiding Social Work een helder profiel beschreven. De visitatiecommissie stemt in met de voorgenomen naams- en profielwijziging van de opleiding in Social Work. Met de nieuwe opleiding voldoet LOI Hogeschool aan de ontwikkelingen in het vakgebied, de eisen die gesteld worden aan de bacheloropleiding Social Work en aan de eisen van het werkveld aan de sociaal werker.

### *Bevindingen*

LOI Hogeschool beschrijft het profiel en het werkveld van de afgestudeerde van de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening (de SPH-er) in de Onderwijs- en examenregeling als volgt: Het werkveld van de SPH-er bestrijkt onder meer ambulante, residentiële en semi-residentiële hulp in de jeugdhulp, geestelijke gezondheidszorg, zorg voor verstandelijk gehandicapten, verslavingszorg, justitiële hulpverlening, vluchtelingenwerk, maatschappelijke opvang, ouderenzorg, jongerenwerk en de overheid. De SPH-er ondersteunt cliënten – van jong tot oud uit alle klassen en culturen – hun leven (weer) zo zelfstandig en autonoom mogelijk in te richten, als er tijdelijke, langdurige of permanente hulp bij problemen in relaties, het gezin, de opvoeding of de eigen ontwikkeling nodig is. Ook bij handicaps, psychiatrische problemen of ziekte kan de SPH-er begeleiding, ondersteuning en/of verzorging thuis of in een instelling geven, of faciliteren door mantelzorg of vrijwilligersinzet te coördineren. De hulp- en dienstverlening vindt plaats in de primaire leefomgeving van de cliënt en de SPH-er betreft het sociale systeem van de cliënt waar mogelijk en nodig bij de vaak complexe hulpvragen.

De opleiding biedt vier specialisaties (afstudeer-richtingen) aan: jeugdzorgwerker, generalist, ggz-agoog en ervaringsdeskundigheid. Elke specialisatie is uitgewerkt in het beroeps- en opleidingsprofiel van de opleiding.

In 2009 is er een landelijk opleidingsprofiel opgesteld voor de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening, waarin de voor het werkveld noodzakelijke beroepscompetenties werden benoemd. Deze zijn als uitgangspunt gebruikt bij de start van de opleiding in 2014.

De opleiding heeft de beroepscompetenties uit het landelijk opleidingsprofiel in het kader van het experiment leeruitkomsten in 2016 vertaald naar zeven programmaleeruitkomsten, ieder behorend bij een cluster van 30 EC. Het laatste cluster van de opleiding omvat het afstuderen. Het uitgangspunt van de opleiding hierbij is dat de programmaleeruitkomsten het scharnierpunt zijn tussen het beroeps- en opleidingsprofiel en de vertaling naar een onderwijsprogramma mogelijk maken. De programmaleeruitkomsten zijn voor

het onderwijsprogramma vertaald in moduleleeruitkomsten van 5 EC.

### **Afstemming beroepenveld**

De afstemming met het beroepenveld krijgt op verschillende manieren vorm. Het domein Welzijn, waar de opleiding onderdeel van uit maakt, kent een eigen beroepenveldcommissie. Deze beroepenveldcommissie bestaat uit vertegenwoordigers van het werkveld en komt twee à drie keer per jaar bijeen. Onderwerpen van gesprek zijn bijvoorbeeld de veranderingen in het profiel van de opleiding en trends en ontwikkelingen in het werkveld.

De afstemming met het beroepenveld vindt daarnaast plaats doordat veel docenten, ontwikkelaars en studenten werkzaam zijn in de beroepspraktijk. Verder kent elke opleiding van de hogeschool een programmaleider uit het werkveld. De programmamanager van LOI Hogeschool is samen met de programmaleider verantwoordelijk voor de aansluiting met de actuele beroepspraktijk en onderhoudt daartoe nauw contact met het werkveld. Dit verloopt veelal via de accountmanagers van LOI Zakelijk, die een relatie hebben met relevante bedrijven en organisaties. De signalen die de programmamanager opvangt van bijvoorbeeld accountmanagers, docenten, het werkveld, de programmaleider en de beroepenveldcommissie, kunnen aanleiding zijn het programma te actualiseren of te veranderen.

### **Wijziging van de naam en het profiel van de opleiding in Social Work**

In navolging van landelijke ontwikkelingen is de opleiding voornemens haar naam te wijzigen in Social Work en de opleiding hierop aan te passen. Ten behoeve van de wijziging heeft LOI Hogeschool een nieuw beroeps- en opleidingsprofiel ontwikkeld. Op basis hiervan ontwikkelt de opleiding een nieuw onderwijsprogramma. De opleiding vraagt de visitatiecommissie een advies aan de NVAO uit te brengen over dit voornemen.

Het voornemen is ingegeven vanuit de verschillende ontwikkelingen die er in het werkveld gaande zijn. De rol van de sociaal werker is veranderd. Eerder werden professionals in het sociaal werk opgeleid tot hulpverleners, die gericht waren op de enkelvoudige problematiek van de client. Doordat de samenleving complexer is geworden groeit de behoefte aan professionals met een brede basis, die kunnen werken in verschillende werkvelden. Sociaal werkers bevorderen het sociaal functioneren en de sociale kwaliteit door gebruik te maken van de wisselwerking tussen mensen en hun sociale omgeving. De sociaal werker speelt in op het algeheel welbevinden van mensen en kijkt daarbij niet alleen naar de zorgbehoefte, maar gaat veel breder aan de slag door mensen samen te brengen, informele zorg te activeren en stimuleren en preventief te werken als het gaat om leefstijl en sociaal functioneren. Mensen worden in toenemende mate zelf verantwoordelijk gehouden voor hun sociaal welzijn, gezondheid en inzetbaarheid in het arbeidsproces.

In 2017 is een nieuw landelijk opleidingsdocument verschenen voor een brede opleiding Social Work ter vervanging van diverse opleidingen in het sociaal domein. Daarin wordt uitgegaan van een voor de beroepspraktijk relevante en wetenschappelijk gefundeerde brede kennisbasis, zodat de sociaal werker breed inzetbaar is, samen kan werken met verschillende disciplines en mee kan bewegen met de verschillende contexten van het vakgebied. Om de herkenbaarheid en positionering van de beroepsgroep te vergroten en hun beroepsontwikkeling te stimuleren zijn door het programma 'Sociaal werk versterkt' beroepscompetenties opgesteld die passen bij de eisen uit het landelijk opleidingsprofiel. Deze competenties maken inzichtelijk wat de sociaal werker in de praktijk moet kunnen. Het profiel beschrijft zowel generieke als specifieke competenties, waarbij uitgegaan wordt van een sociaal werker met een breed handelingsrepertoire.

LOI Hogeschool heeft in overleg met de beroepenveldcommissie en werkveldpartners de ver-  
taalslag gemaakt van deze competenties naar  
programmaleeruitkomsten van de nieuwe bache-  
loropleiding Social Work met de volgende  
thema's:

1. De cliënt en zijn omgeving
2. Clientgericht werken
3. Groepsprocessen en professioneel handelen
4. Vraagverheldering, ethiek en sensitiviteit
5. Profiel algemeen: Verbinding, zelfregie en mo-  
tivatie
6. Keuzeminor: gehandicaptenzorg, ggz-agoog,  
ervaringsdeskundigheid, preventief werken in  
de wijk of jeugd en gezin
7. Stage
8. Afstuderen

### *Overwegingen*

De commissie stelt vast dat de beoogde leerre-  
sultaten in de vorm van programmaleeruitkom-  
sten voor zowel de huidige bacheloropleiding So-  
ciaal Pedagogische Hulpverlening als de beoogde  
bacheloropleiding Social Work wat betreft niveau  
en oriëntatie passend geconcretiseerd zijn. Ze zijn  
onderschreven door het werkveld. Met de formu-  
lering van leeruitkomsten voor clusters van 30 EC,  
die gezamenlijk en in samenhang de student in  
staat stellen de leerresultaten te realiseren, sluit  
de opleiding aan bij de eisen die door het experi-  
ment leeruitkomsten gesteld worden.

De visitatiecommissie stemt in met de voorgenomen  
naams- en profielwijziging van de opleiding  
in Social Work. Met de nieuwe opleiding Social  
Work voldoet LOI Hogeschool aan de ontwikke-

lingen in het vakgebied, de eisen die gesteld wor-  
den aan de bacheloropleiding Social Work en aan  
de eisen van het werkveld aan de sociaal werker.  
De opleiding kiest met Social Work voor een op-  
leidingstitel die gangbaar is in Nederland voor dit  
type opleiding.

Voor de nieuwe opleiding Social Work is een hel-  
der profiel beschreven, stelt de visitatiecommissie  
vast. Met de start van de nieuwe opleiding sluit  
de opleiding goed aan op de arbeidsmarktbe-  
hoefte. De visitatiecommissie doet de suggestie  
om de aandacht voor de cliënt en zijn omgeving  
en de decentralisaties in het sociaal domein in de  
nieuwe opleiding te versterken. De visitatiecom-  
missie adviseert LOI Hogeschool te overwegen de  
huidige studenten in het onderwijsprogramma  
van Sociaal Pedagogische Hulpverlening de mo-  
gelijkheid te bieden om over te stappen op het  
nieuwe onderwijsprogramma, aangezien dit on-  
derwijs (op termijn) een minder goede aansluiting  
op de praktijk kent. Voor in ieder geval de stu-  
denten in de eerste jaren van de opleiding zou  
een overstap mogelijk moeten zijn volgens de vi-  
sitiatiecommissie.

De commissie stelt vast dat de opleiding goed is  
afgestemd op de beroepspraktijk. Veel docenten  
zijn werkzaam in de beroepspraktijk, studenten  
zijn over het algemeen werkzaam in de beroeps-  
praktijk en de opleiding beschikt over een goed  
functionerende beroepenveldcommissie.

Op basis van bovenstaande concludeert de visita-  
tiatiecommissie dat de opleiding voldoet aan deze  
standaard.



## 2. Onderwijsleeromgeving

De visitatiecommissie concludeert op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie dat de opleiding **voldoet** aan de standaard rond de onderwijsleeromgeving. De onderwijsleeromgeving stelt de studenten in staat de beoogde leerresultaten te bereiken. Met de indeling in clusters van 30 EC, waarbij de leeruitkomsten en leerwegaafhankelijkheid centraal staan, sluit de opleiding aan bij de eisen van het experiment leeruitkomsten. Studenten kunnen kiezen voor het volgen van de leerweg, voor het direct maken van de leerwegaafhankelijke toets of voor aantonen van een leeruitkomst met behulp van een beroepsproduct of validering van eerder verworven kennis en vaardigheden. De opleiding biedt een leeromgeving met coaching, waarin deze keuzes voor de student duidelijk worden gemaakt. Studenten maken nog beperkt gebruik van de mogelijkheden die het leerwegaafhankelijke karakter van de opleiding hen biedt. Dit kan de opleiding meer actief stimuleren. De aangeboden leerweg is thematisch opgebouwd in clusters, waarbij de leerlijnen en de praktijkintegratie-opdrachten bijdragen aan de samenhang. De opleiding sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten. Docenten zijn deskundig en betrokken. De hogeschool beschikt over een goed ontwikkelde en transparante digitale leeromgeving. LOI Hogeschool ontwikkelt een passend onderwijsprogramma voor de beoogde bacheloropleiding Social Work, dat gefaseerd de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening gaat vervangen.

### *Bevindingen*

Een student kan op de volgende manieren de opleiding doorlopen:

- a) door het volgen van de leerweg en het per module afleggen van de bijbehorende (leerwegaafhankelijke) toets;
- b) door direct de toets van een module te maken, zonder het volgen van de leerweg;
- c) door de leeruitkomst van een (praktijkintegratie)module aan te tonen met een beroepsproduct of door het valideren van eerder verworven competenties.

Leidend hierin is dat een student aantoont dat hij of zij de programma- en moduleleeruitkomsten beheerst. Een student kan per leeruitkomst of per programmaleeruitkomst een keuze maken over hoe hij of zij de leerroute willen vormgeven. Alleen bij een traject rond eerder verworven competenties besluit de student dit voor de start van de opleiding. Bij deze standaard wordt verder ingegaan op de eerste mogelijkheid, het volgen van de leerweg. Zowel de leerweg van de bachelor Sociaal Pedagogische Hulpverlening als de leerweg van de beoogde bachelor Social Work wordt toegelicht. De overige mogelijkheden voor het

doorlopen van de leerweg (b en c) worden beschreven bij standaard 3 (Toetsing).

### **Leerweg Sociaal Pedagogische Hulpverlening**

Het onderwijsprogramma omvat een propedeutische fase, een hoofdfase en een afstudeerfase. Alle jaren zijn verdeeld in twee clusters van 30 EC. Elk cluster is een thematisch geheel en omvat een aantal met elkaar samenhangende modules van 5 EC. Studenten die de leerweg volgen zijn flexibel in het bepalen van de volgorde waarin zij modules volgen en afronden, en in het tempo.

De opleiding is opgebouwd vanuit de programmaleeruitkomsten, waarvan het merendeel wordt afgerond met een praktijkintegratiemodule, waarin de theorie aan de praktijk wordt gekoppeld. In de voorgaande modules van het cluster komt de theorie aan bod die per module wordt getoetst met een opdracht of examen. In een aantal modules wordt extra nadruk gelegd op vaardigheden. In de leerweg van deze modules is een praktijkdag opgenomen om de vaardigheden te oefenen.

De propedeuse bestaat uit de clusters 'Oriëntatie op het SPH-werkveld en handelen' en 'Methodisch hulpverleners'. Voorbeelden van modules zijn 'Empowerment en zelfregie van de cliënt' en 'Methodisch werken en muzische vaardigheden'. Het tweede jaar bevat de clusters 'Complexe hulpverleningsvraagstukken' en 'Professionele samenwerking'. Het derde jaar start met het cluster 'Normatieve professionalisering'. Daarna kiest de student één van de uitstroomprofielen: SPH-generalist, Jeugdzorgwerker, Ggz-agoog of Ervaringsdeskundigheid. Cluster 7 omvat een stage van 30 EC. Cluster 8 omvat twee modules rond praktijkonderzoek en het afstuderen van 20 EC.

De samenhang in de clusters wordt onder andere gerealiseerd door praktijkintegratie-opdrachten aan het eind van het merendeel van de clusters, de thematische indeling van de clusters en verschillende leerlijnen. De hogeschool onderscheidt voor alle bacheloropleidingen vijf leerlijnen: de vakkennisleerlijn, de hbo-vaardigheidsleerlijn, de onderzoeksleerlijn, de beroepsgerichte leerlijn en de studieloopbaanleerlijn. In de vakkennisleerlijn worden de modules aangeboden die gericht zijn op de specifieke vakinhoudelijke taken van de Sociaal Pedagogische Hulpverlening. De hbo-vaardigheidsleerlijn is gericht op de meer generieke hbo-vaardigheden als communiceren en kritische beroepshouding. Onderzoeksvaardigheden zijn onderdeel van de onderzoeksleerlijn. In de beroepsgerichte leerlijn passen studenten hun kennis en vaardigheden toe. Dit vindt plaats in de stage en de praktijkintegratie-opdrachten. De studieloopbaanleerlijn is gericht op de persoonlijke ontwikkeling van de student. Onderdeel daarvan is de module Portfolio en de coaching van de student.

### **Leerweg Social Work**

Voor de beoogde opleiding Social Work ontwikkelt LOI Hogeschool een nieuw onderwijsprogramma. Voor dit programma gelden dezelfde uitgangspunten als bij de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening. Het programma van Social Work is breed van opzet en vooral gericht op complexe problematiek, regievoeren, preventie,

activeren en samenwerken. In de opleiding Social Work komt een breed scala aan onderwerpen aan bod dat volgens de zelfevaluatie voor elke sociaal werker relevant is in het brede werkveld. Door die brede basis te combineren met een meer specialistisch profiel heeft de sociaal werker de ruimte om zijn plek in het werkveld te bepalen en borgen. Hierbij is aandacht voor preventie, perspectiefgericht werken, motiveren, zingeving, stimuleren, eigen ervaring inbrengen, balans, verbondenheid, zelfregie, effectieve interventies, veilig leefklimaat, aanhoudend investeren in de eigen ontwikkeling, duurzaam investeren in jezelf, motiverende gespreksvoering, perspectief gericht werken en positieve gezondheid.

De uitstroomrichtingen zijn aangepast. Social Work gaat uit van drie profielen met specialistische minoren, waarbij de generalist zoals deze nu in de SPH-opleiding voorkomt, niet op dezelfde manier terugkomt. Gesprekken met de beroepenveldcommissie en diverse professionals uit het werkveld hebben volgens de opleiding aangetoond dat er meer behoefte is aan breed opgeleide sociaal werkers met een specifieke uitstroom dan aan een SPH-er met vooral generieke vaardigheden.

### **Onderwijsleeromgeving**

LOI Hogeschool biedt het onderwijs primair digitaal en online aan. Daarnaast wordt een aantal opleidingen, waaronder de bacheloropleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening, als klassikale opleiding aangeboden. Dit betekent dat studenten een aantal lesdagen volgen naast het afstandsonderwijs en de verplichte praktijkdagen. Dit is gemiddeld één lesdag per 5 EC. De lesdagen vinden plaats in groepen van twaalf tot vijftien studenten en zijn vooral gericht op verwerkings- en groepsopdrachten en het oefenen van Sociaal Pedagogische Hulpverlening vaardigheden.

Enkele studenten waar de commissie mee sprak, gaven aan dat de invulling van de praktijkdagen niet optimaal is. Deze dagen hebben voor hen een beperkte toegevoegde waarde en zouden meer praktijkgericht kunnen zijn. Wel gaf één van

de studenten van de klassikale opleiding aan dat de docenten op de lesdagen waardevolle praktijkervaring hebben.

Het onderwijs wordt aangeboden via de digitale leeromgeving van de hogeschool, LOI Campus. Op LOI Campus is een opleidingsruimte beschikbaar, waarin alle modules worden aangeboden en de student contact kan onderhouden met medestudenten en zijn opleidingscoach en vragen kan stellen aan de vakdocent. Ook wordt de student via de opleidingsruimte geïnformeerd over relevante ontwikkelingen, heeft de student inzicht in zijn studievoortgang en het examenoverzicht met de behaalde resultaten. Studenten kunnen zich via LOI Campus eveneens aanmelden voor examens en contactdagen.

Alle studenten volgen de Portfoliomodule. In de Portfoliomodule heeft de student bij de start van de opleiding contact met zijn opleidingscoach en kan dan aangeven dat hij verwacht meerdere leeruitkomsten te kunnen valideren vanuit de beroepspraktijk. De coach kan hierin adviseren en ondersteunen.

### **Instream**

De opleiding hanteert de gangbare toelatingseisen voor een hbo-bacheloropleiding. Vanaf het tweede studiejaar hanteert de opleiding de eis dat de student beschikt over een voor de opleiding relevante werkplek. Studenten hebben, zo bleek tijdens de visitatie, voornamelijk voor LOI Hogeschool gekozen vanwege het flexibele karakter van de opleiding en de mogelijkheid voor afstandsleren.

### **Personeel**

Studenten worden tijdens de opleiding begeleid en beoordeeld door docenten (klassikale begeleiding en online), examencorrectoren (beoordelaars schriftelijke examens), opleidingscoaches, stagedocenten (begeleiding online en beoordelaars opdrachten), praktijkbegeleiders (persoonlijke begeleiding op de stageplek), afstudeerbe-

geleiders (persoonlijke begeleiding) en afstudeerdocenten (begeleiding op afstand en beoordelaars opdrachten). Docenten zijn niet bij LOI Hogeschool in dienst, maar zijn op freelancebasis aan de hogeschool verbonden en doorgaans werkzaam in de beroepspraktijk. Dit geldt ook voor ontwikkelaars en beoordelaars van de modules.

De docenten, coaches en ontwikkelaars vormen een vaste groep waardoor er snel een beroep op hen gedaan kan worden als het gaat om het actualiseren van het lesmateriaal. Voor docenten wordt jaarlijks een bijeenkomst georganiseerd. In dit docentenpanel ontmoeten het opleidingsmanagement van LOI Hogeschool en de docenten elkaar en kunnen zij ervaringen en informatie uitwisselen.

Per module zijn meerdere docenten beschikbaar voor het nakijken van huiswerk en het beantwoorden van vragen. De vereiste reactietermijn voor huiswerkopdrachten is 48 uur. Voor praktijkopdrachten en inzendingen met betrekking tot het afstuderen is de reactietermijn vijf tot tien werkdagen. Als een docent deze termijn niet kan halen, zet de hogeschool extra of andere docenten in.

Docenten van modules en praktijkintegratiemodules en ontwikkelaars worden door LOI Hogeschool meegenomen in het experiment leeruitkomsten. Zij zijn extra geschoold in het formuleren van leeruitkomsten en in het begeleiden van studenten die hun kennis en kunde willen laten valideren.

Zoals eerder genoemd, worden studenten begeleid door hun opleidingscoach. De coach is het eerste aanspreekpunt bij (studie)problemen, maar ook bij het kiezen voor validatie van leeruitkomsten of het direct maken van de leerwegaafhankelijke toets. Daarnaast is de coach gesprekspartner en begeleider, voor alle onderwerpen die te maken hebben met de procesmatige

kant van de studie en biedt deze daarin ondersteuning als dat door de student wordt gevraagd. De coach heeft ook een adviserende rol op het gebied van validatie, studievoortgang en competentieontwikkeling. Aan het einde van de opleiding beoordeelt de coach het portfolio van de student in zijn geheel. De coaches van de opleiding hebben zich tot nu toe vooral gericht op de persoonlijke competentieontwikkeling, het inbedden van de werkomgeving in de opleiding en de studievoortgang van de studenten. Door het inbouwen van de mogelijkheid voor validatie van beroepsproducten in de opleiding zet de hogeschool meer in op het inbrengen van de eigen ervaringen en het op basis daarvan valideren van leeruitkomsten. Coaches worden begeleid, getraind en gefaciliteerd om deze mogelijkheden bij studenten onder de aandacht te brengen en hen hierin te begeleiden.

De studenten met wie de commissie gesproken heeft, spraken zich wisselend uit over hun studietoestand. Voor sommigen is deze erg motiverend ('hij weet wat hij moet zeggen om mij aan het werk te zetten'), voor anderen voegt deze weinig toe of is het minder bekend wat de studietoestand kan betekenen.

Het opleidingsmanagement van LOI Hogeschool bestaat uit de zogenaamde 'driehoek'; programmamanager, servicemanager en realisatiemanager. Zij managen de opleiding ieder vanuit hun eigen scope. De programmamanager is verantwoordelijk voor de opbouw van het programma en de aansluiting op de ontwikkelingen in de beroepspraktijk en de markt. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met de inhoudelijk programmaleider. De realisatiemanager zorgt voor de ontwikkeling van het lesmateriaal en de leeromgeving en werkt hierbij samen met ontwikkelaars en beoordelaars. De servicemanager is het eerste aanspreekpunt van studenten en docenten en verantwoordelijk voor het lopende programma en de bijbehorende begeleiding en beoordeling.

### *Overwegingen*

De visitatiecommissie stelt vast dat de inhoud en het niveau van de modules van de bacheloropleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening waarborgen dat afgestudeerden voldoen aan de beoogde leerresultaten (de programmaleeruitkomsten). De programmaleeruitkomsten zijn per module passend vertaald in moduleleeruitkomsten en bijbehorende indicatoren.

De visitatiecommissie stelt vast dat de opleiding voldoet aan de wettelijke instroomeisen. De student kan voor de start van de opleiding een EVC-traject doorlopen om leeruitkomsten aan te tonen. Het rendement is laag; de opleiding kent nog geen studenten die de gehele bacheloropleiding hebben afgerond. De visitatiecommissie kan zich vinden in de argumentatie van LOI Hogeschool om, gezien de aard van de instelling, het afstudeerrendement als indicator niet voorop te stellen. Wel heeft de visitatiecommissie getoetst of een langzame doorstroom over het algemeen wordt veroorzaakt door persoonlijke keuzes en kenmerken van studenten en niet door de inrichting en het niveau van het onderwijs. De visitatiecommissie stelt vast, voor zover daartoe in staat, dat inderdaad de persoonlijke achtergrond meestal de studieduur of uitval bepaalt.

Het programma, dat start met inleidende vakken, sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten. Doordat de meeste thema's afsluiten met een praktijkintegratie-opdracht brengt de student de theorie direct in de (eigen) praktijk. Deze opzet maakt het voor studenten, die in de meeste gevallen werkzaam zijn, functioneel. De praktijkintegratie-opdrachten dragen bij aan de integratie van en samenhang tussen theorie en (de eigen werk-) praktijk. Bij de standaard overtoetsing wordt nader ingegaan op de praktijkintegratie-opdrachten.

De visitatiecommissie heeft waardering voor de degelijke opzet van het programma met modules die zijn geclusterd in herkenbare, praktijkgerichte thema's. De visitatiecommissie stelt vast dat de goede samenhang in de aangeboden leerweg

niet alleen geborgd wordt door de thematische indeling in clusters en de verschillende leerlijnen maar ook door de halfjaarlijkse praktijkintegratie-opdrachten. De mogelijkheid voor het flexibel plannen van de studie en de begeleiding die de opleiding bij het plannen biedt, draagt bij aan de studeerbaarheid. Studenten kunnen kiezen voor het volgen van de leerweg (inclusief toetsing), het direct maken van de leerwegaafhankelijke toets of het indienen van beroepsproducten (of het valideren van eerder verworven kennis en vaardigheden). Het is de commissie echter opgevallen dat studenten nog beperkt gebruik maken van de mogelijkheid om leeruitkomsten aan te tonen met eigen beroepsproducten of van de mogelijkheid om een eigen leerroute in te richten. Zij raadt de opleiding aan dit actiever te stimuleren bij de studenten en hen uit te dagen keuzes te maken die passen bij het leerwegaafhankelijke karakter van de opleiding. Zowel de coach als de digitale leeromgeving kunnen hier volgens de commissie een belangrijke rol in spelen, waarbij ook het inzetten van de professionele leergemeenschap waarin studenten elkaar ondersteunen van nut kan zijn. De opleiding kan als flexibele opleiding nog sterker vraaggestuurd in plaats van aanbodgestuurd gaan werken concludeert de visitatiecommissie ten aanzien van dit punt.

Tijdens de visitatie heeft de visitatiecommissie in een demonstratie kennis genomen van de digitale leeromgeving (LOI Campus). Zij constateert op basis daarvan en op basis van de gevoerde gesprekken dat de hogeschool met de digitale leeromgeving, in combinatie met klassikaal onderwijs en praktijkleren, op een duidelijke en transparante manier invulling geeft aan blended onderwijs. Er is sprake van een gebruiksvriendelijk systeem met zeer goede elementen. De visitatiecommissie doet de suggestie om de interactiviteit van LOI Campus te versterken door bijvoorbeeld interactief lesmateriaal en meer visuele content aan te bieden.

De visitatiecommissie heeft in het onderwijsprogramma aandacht gemist voor actuele toegepaste onderzoeksvormen, zoals actieonderzoek en handelingsonderzoek. De visitatiecommissie adviseert LOI Hogeschool een visie te ontwikkelen op passende onderzoeksvormen in dit domein en dit te vertalen in het onderwijsprogramma. De visitatiecommissie stemt in met het voornemen van de hogeschool dit te realiseren via haar lectoraten. Daarnaast adviseert de visitatiecommissie de opleiding om internationalisering een stevigere plek te geven in het onderwijs. Een mogelijkheid is het creëren van een digitaal netwerk met vergelijkbare opleidingen in het buitenland om kennis en ervaring uit te wisselen. Een derde aandachtspunt is meer integrale samenwerking met andere vakgebieden, zoals in de praktijk ook steeds meer gevraagd wordt. De visitatiecommissie oppert de mogelijkheid om studenten van verschillende opleidingen tijdens praktijkdagen samen te laten werken aan opdrachten rond welzijnsthema's als bijvoorbeeld de participatiemaatschappij of armoede.

De visitatiecommissie stelt vast dat de opleiding beschikt over voldoende docenten voor het verzorgen van het onderwijs. Er is voldoende expertise beschikbaar op de verschillende kennisgebieden van de opleiding. Alle docenten onderhouden contact met het werkveld. Docenten hebben de afgelopen jaren voldoende inspanning verricht om tot een eenduidige interpretatie van leeruitkomsten komen. De visitatiecommissie stelt vast dat scholing van docenten en coaches nodig is ten aanzien van het begeleiden van de studenten, bijvoorbeeld bij de keuze voor en vormgeving van leeractiviteiten en stelt vast dat de hogeschool hier in voorziet.

Zoals bij standaard 1 is benoemd, is de visitatiecommissie van mening dat het profiel van de nieuwe bacheloropleiding Social Work, en daarvan afgeleid ook het beoogde onderwijsprogramma, beter aansluit op de huidige arbeidsmarkt dan de huidige opleiding Sociaal Pedago-

gische Hulpverlening. Het huidige onderwijsprogramma is nog voldoende actueel, maar zal dit de komende zes jaar (de verwachte studieduur van nieuw instromende studenten) niet blijven. De visitatiecommissie heeft van het management vernomen dat de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening de komende jaren nog periodiek geactualiseerd zal worden. De visitatiecommissie waardeert dit, maar vraagt zich tegelijkertijd af of dit voldoende zal zijn om een goede aansluiting

op het werkveld te garanderen. De opleiding dient volgens de visitatiecommissie te overwegen of studenten een overstap naar het nieuwe onderwijsprogramma Social Work kunnen maken en hier zo mogelijk een passend transitieprogramma voor aanbieden.

Op basis van bovenstaande concludeert de commissie dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

### 3. Toetsing

De visitatiecommissie concludeert op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie dat de opleiding **ten dele voldoet** aan de standaard rond de toetsing. De programmaleeruitkomsten, moduleleeruitkomsten en indicatoren vormen de kapstok van het beoordelingsstelsel. Volgens het flexibele onderwijsconcept van de hogeschool kunnen studenten de leeruitkomsten aantonen in een leerwegaafhankelijke toets (al dan niet na het volgen van een leerweg van de hogeschool) of met een beroepsproduct of validatie. De hogeschool heeft hiervoor heldere procedures ingericht. De (domein) examencommissie geeft op adequate wijze vorm aan haar taak om de kwaliteit van toetsen te borgen en zich een eigenstandig oordeel te vormen over het eindniveau van de opleidingen. De kwaliteit van de leerwegaafhankelijke kennis-toetsen is aan de maat. De kwaliteit van de ingediende beroepsproducten en de beoordeling daarvan schiet echter te kort. Beroepsproducten en praktijkintegratie-opdrachten ontvangen bijvoorbeeld onnavolgbaar hoge beoordelingen terwijl de producten niet voldoende aansluiten op de beoordelingscriteria en/of niet van het vereiste niveau zijn.

#### *Bevindingen*

Zoals bij standaard 2 is besproken, kunnen studenten per module kiezen voor het maken van de (leerwegaafhankelijke) toets of voor het aantonen van de leeruitkomst van een (praktijkintegratie)module met een beroepsproduct. Bij de start van de opleiding kan de student eerder verworven competenties en kwalificaties valideren. Deze mogelijkheden voor het aantonen van de beheersing van de leeruitkomsten worden hieronder besproken voor zowel de bachelor Sociaal Pedagogische Hulpverlening als de nieuwe bachelor Social Work. Ook wordt ingegaan op de borging van de toetskwaliteit.

#### **Leerwegaafhankelijke toetsen**

Elke module wordt afgerond met een leerwegaafhankelijke toets. De examinerende beoordeelt de door de student gerealiseerde leeruitkomsten onafhankelijk van het specifieke, flexibele opleidingstraject van de student. De opleiding maakt gebruik van de volgende toetsvormen:

- schriftelijk of digitaal theorie-examen met open vragen, gesloten vragen en casuïstiek;
- mondeling examen zoals een presentatie, een rollenspel of een interview;
- praktijkexamen zoals een demonstratie, simulatie, proeve van bekwaamheid of criterium gericht interview;

- (inzend)opdracht met open vragen, casuïstiek of essay. Het inbrengen van beroepsproducten is ook een vorm van een inzendopdracht;
- Video-opdracht. Dit zijn open opdrachten die via LOI Campus aangeboden worden.

De meeste modules worden getoetst door middel van een theorie-examen of een inzendopdracht in de vorm van een praktijkopdracht, zodat er zowel toetsing plaatsvindt op kennisniveau als op toepassing en hoger in de taxonomie. Theorie-examens worden flexibel afgenomen. Dit betekent dat de student zelf kan bepalen waar en wanneer hij het examen aflegt.

De stage wordt niet alleen afgerond met een stageverslag, maar ook door een praktijkexamen in de vorm van een assessment op de werkvloer. Uiteindelijk werkt het toetsplan toe naar de afstudeeropdracht als meesterproef, waarvoor de student een toegepast onderzoek moet uitvoeren en beschrijven binnen het sociale werkveld.

#### **Indienen beroepsproducten**

Studenten kunnen een leeruitkomst aantonen door een beroepsproduct in te brengen bij praktijkintegratiemodules en (sinds kort) bij enkele andere modules. Als een student vermoedt dat

hij met een beroepsproduct de beheersing van de leeruitkomst van een module kan aantonen, kan hij dit indienen bij zijn docent. Wanneer deze het beoordeelt als een relevant beroepsproduct, levert de student het in, vergezeld van een formulier waarop zijn werkgever aanmerkt dat de student dit product inderdaad zelf heeft gemaakt. Beroepsproducten worden beoordeeld aan de hand van de indicatoren van de leeruitkomst, enkele knock-out criteria (zoals gebruik van de APAnormen) en richtlijnen voor de vorm.

In de meetlat van Sociaal Pedagogische Hulpverlening is per leeruitkomst weergegeven welk soort beroepsproducten gebruikt kunnen worden om de leeruitkomst aan te tonen. Deze wordt de komende jaren bijgesteld op basis van de ervaringen en voorbeelden die studenten daadwerkelijk inbrengen, zodat de beschrijving van mogelijke beroepsproducten voor studenten steeds meer houvast geeft. Daarbij kan aan de hand van de meetlat en de ervaringen gekeken worden naar de mogelijkheid om tijdens de opleiding meer leeruitkomsten tegelijk te valideren met dezelfde beroepsproducten. Dit is nu al mogelijk in een EVC-traject, maar nog niet als de student eenmaal begonnen is met de opleiding.

In de afgelopen maanden is ervaring opgedaan met het valideren van leeruitkomsten bij een kleine groep studenten, namelijk de studenten ervaringsdeskundigheid. Zij hebben een intensief klassikaal traject gevolgd in het kader van hun eigen ervaringsdeskundigheid en brengen veel ervaring mee vanuit hun werk en leven. Door dit in een portfolio te gieten in de vorm van STARRT-beschrijvingen, casusopdrachten en bewijzen en vervolgens toe te lichten in een criteriumgericht interview met twee assessoren hebben zij de leeruitkomsten van de eerste modules uit de opleiding kunnen aantonen.

#### **Validatie door Eerder Verworven Competenties en Kwalificaties**

Erkenning Verworven Competenties (EVC) wordt gebruikt wanneer studenten op basis van andere

vormen dan formeel leren, of op basis van formeel leren aangevuld met andere leerervaringen een (grote) hoeveelheid (module)leeruitkomsten aan willen tonen. EVC-procedures worden uitgevoerd bij de start van de opleiding om zo te bepalen welke leeruitkomsten van de opleiding reeds kunnen worden aangetoond. Hiervoor schakelt LOI externe EVC-bureaus in die onder controle van LOI Hogeschool ervaringscertificaten op kunnen stellen op basis van leeruitkomsten van de opleiding en ingebrachte beroepsproducten. Aan de hand van een opgesteld portfolio wordt hiertoe een assessment afgenomen. Daarna beoordelen twee, door de examencommissie gemandateerde, examinatoren van de hogeschool onafhankelijk van elkaar of de opgestelde ervaringscertificaten verzilverd kunnen worden en vrijstelling opleveren.

Erkenning Verworven Kwalificaties (EVK) is gebaseerd op het verkrijgen van vrijstellingen voor een leeruitkomst omdat deze door formeel leren, en daarvoor als bewijs het verkregen certificaat, reeds is aangetoond.

#### **Systeem van toetsing Social Work**

Voor de beoogde opleiding Social Work is een toetsplan opgesteld met toetsvormen passend bij de leeruitkomsten. In het nieuwe programma wordt nog meer ingezet op toetsing door middel van beroepsproducten om de praktijk nog meer de opleiding in te halen en de student al tijdens de opleiding relevant te laten zijn voor de werkomgeving

Er is meer ingezet op praktijkopdrachten in het toetsplan. Studenten kunnen beroepsproducten inbrengen of maken. Daarnaast is de praktijk nog meer aanwezig in de opleiding en wordt de student bewustgemaakt van zijn eigen beroeps- en handelingsbekwaamheid bij het afronden van de leeruitkomsten.

Doordat in het voorliggende programma elk cluster van 30 EC is opgebouwd vanuit een programmaleeruitkomst die wordt afgesloten met een praktijkintegratieopdracht, is een verbeterlag



gemaakt ten opzichte van de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening. Daarin bestaat de clusterverdeling wel, maar heeft niet elk cluster een afsluitende opdracht op programmaleeruitkomstniveau. Deze opdracht is volledig praktijkgericht en relevant voor de werkomgeving van de student.

### **Borging van toetskwaliteit**

Het toetsbeleid van de hogeschool is leidend voor de opleiding. Het toetsbeleid bevat de uitgangspunten, richtlijnen en procedures die betrekking hebben op het leerwegaafhankelijk toetsen en valideren binnen de hogeschool. De toetsvormen zijn vastgelegd in het examenplan van elke opleiding. Voor elke module zijn een leer- en toetsplan en een toetsmatrijs opgesteld. Het leer- en toetsplan geeft de leeruitkomsten en de bijbehorende indicatoren weer met het gewenste beheersingsniveau. Hierin zijn de keuzes voor en de vormgeving van de leerweg en de leerwegaafhankelijke toets vastgelegd. De toetsmatrijs beoogt te borgen dat alle indicatoren adequaat worden getoetst.

De kwaliteit van de toetsen wordt gewaarborgd door zowel vakinhoudelijke als generieke criteria met betrekking tot validiteit en betrouwbaarheid. Docenten en ontwikkelaars maken, aan de hand van de kaders van de hogeschool, de leerwegaafhankelijke toets. De inhoudelijke juistheid van een toets wordt beoordeeld door een inhoudsdeskundige. De toetsdeskundige van de hogeschool beoordeelt de opzet van de toets, de toetsmatrijs, de toets en het antwoordmodel of de correctierichtlijnen.

De borging van de kwaliteit van toetsing van het eindniveau van de bachelor Sociaal Pedagogische Hulpverlening en de voorliggende bachelor Social Work valt onder de verantwoordelijkheid van de examencommissie Social Studies. Deze examencommissie is door het bestuur van LOI Hogeschool aangesteld als één van de zes zogenoemde domeinexamencommissies die onder de

paraplu van de Centrale Examencommissie van de LOI (de CELOI) functioneert.

De commissie heeft tijdens de visitatie met vertegenwoordigers van de examencommissie gesproken. Daarbij is duidelijk geworden dat leden van de examencommissie geschoold zijn in het werken met leeruitkomsten. Ook voert de examencommissie steekproeven uit om de kwaliteit van de toetsing te monitoren.

### *Overwegingen*

De commissie is van oordeel dat de opleiding een passende vorm van toetsing van de leeruitkomsten hanteert. De gehanteerde methoden en instrumenten zijn geschikt voor leerwegaafhankelijk toetsen en beoordelen. De opleiding hanteert daarbij een heldere procedure voor toetsing, waarop de examinatoren zijn voorbereid. Met de inrichting van een systeem van leerwegaafhankelijke toetsing sluit de opleiding aan bij het experiment leeruitkomsten.

De commissie heeft enkele (gemaakte) leerwegaafhankelijke kennistoetsen bestudeerd en constateert dat de kwaliteit daarvan aan de maat is. Wel valt het de visitatiecommissie op dat de opleiding nog vaak kiest voor een schriftelijke kennistoets. De visitatiecommissie raadt de opleiding aan te zoeken naar alternatieve toetsvormen, die meer competentiegericht zijn. Dit versterkt de mogelijkheden voor flexibilisering en inbreng van beroepsproducten, verwacht de visitatiecommissie. De commissie heeft begrepen dat dit voor de bachelor Social Work al wordt aangepast.

De visitatiecommissie stelt vast dat de mogelijkheid voor het valideren van beroepsproducten passend is voor deze flexibele opleiding. Door een opdracht niet te beoordelen op de wijze waarop deelonderwerpen van een opdracht zijn uitgevoerd maar door te kijken naar de verankering van indicatoren in het beroepsproduct wordt leerwegaafhankelijkheid bereikt. Bij de bestudering van ingediende beroepsproducten en de be-

oordeel door de docent constateerde de visitatiecommissie echter onvolkomenheden in de uitvoering van deze principes. De kwaliteit van de ingediende beroepsproducten was in een aantal gevallen onder de maat. Ook was de feedback van docenten sterk wisselend en in de meeste gevallen van onvoldoende kwaliteit volgens de visitatiecommissie.

Zwaarder weegt voor de commissie dat een aantal beroepsproducten onvoldoende aansloot op de door de opleiding geformuleerde leeruitkomsten en indicatoren. Bij beroepsproducten die niet aansloten op de te toetsen leeruitkomsten en indicatoren kregen de studenten soms onnavolgbaar hoge cijfers toegekend, waarbij de docenten zich niet verhielden tot deze leeruitkomsten en indicatoren.

De bevindingen ten aanzien van beroepsproducten is ook van toepassing op de kwaliteit van de beoordeling van praktijkintegratie-opdrachten stelt de visitatiecommissie vast. De visitatiecommissie heeft deze bevindingen besproken met het management en de examencommissie van de opleiding. Uit deze gesprekken is het de visitatiecommissie gebleken dat de specifieke gevallen waar de visitatiecommissie haar bevindingen op baseert niet kende, maar in het algemeen wel had geconstateerd dat het werken met leeruitkomsten en indicatoren nog niet altijd optimaal verliep. De opleiding heeft dit gepoogd met kalibraties en peer-reviews te ondervangen en is voornemens de kwaliteitsborging verder te versterken.

De examencommissie heeft een proactieve rol. Zij hanteert een adequate methode om te borgen dat leeruitkomsten door individuele studenten worden gerealiseerd en dat examinatoren voldoen aan de vereiste kwalificaties om de leeruitkomsten op een eenduidige wijze te toetsen en

beoordelen. Aangezien de examencommissie ondanks haar proactieve rol de omissies in de beoordelingen beperkt had opgemerkt, raadt de visitatiecommissie de examencommissie aan om het toezicht op de beoordeling van kennistoetsen en beroepsproducten voor deze opleiding te versterken. Ook kan er meer aandacht kan zijn voor kalibratie en ontmoetingen tussen docenten over de beoordeling van leerwegonafhankelijke toetsing.

Op basis van bovenstaande concludeert de commissie dat de opleiding ten dele voldoet aan deze standaard. De flexibilisering is volgens de visitatiecommissie voldoende uitgewerkt en de verdere ontwikkeling daarvan is continu onder de aandacht van LOI Hogeschool. Zwaarder weegt voor de commissie de bevinding dat beoordelingen niet altijd aansloten op de geformuleerde leeruitkomsten en indicatoren; dit is een noodzakelijke voorwaarde volgens de commissie

De visitatiecommissie stelt derhalve voorwaarden ten aanzien van het navolgbaar hanteren van de beoordelingscriteria bij de beoordelingen van tussen- en eindproducten en het voorzien van de beoordelingen van passende schriftelijke feedback die zich duidelijk oriënteert aan de geformuleerde leeruitkomsten en indicatoren. Uit de beoordelingscriteria dient duidelijk te blijken welke prestaties passen bij een oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent. De visitatiecommissie heeft er vertrouwen in dat de opleiding in staat is deze voorwaarden te realiseren in de komende twee jaar, gezien de ontwikkeling die de opleiding al heeft ingezet om in de toekomst te voorkomen dat beoordelingen niet op orde zijn.

## 4. Gerealiseerde leerresultaten

De visitatiecommissie concludeert op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie dat de opleiding **ten dele voldoet** aan de standaard rond de gerealiseerde leerresultaten. De student rondt de opleiding af met een afstudeeropdracht. Met deze opdracht toetst de opleiding of de student het eindniveau van de opleiding heeft behaald en of de student de theorie uit de opleiding kan integreren met de relevante beroepspraktijk. Sinds de start van de opleiding in 2014 zijn nog geen studenten afgestudeerd. Er zijn dus geen eindwerkstukken beschikbaar. Enkele studenten zijn gestart met hun afstudeeropdracht. Aangezien er nog geen afgestudeerden zijn heeft de visitatiecommissie een aantal uitwerkingen van praktijkintegratiemodulen van studenten op eindniveau (NLQF 6) ingezien. Op basis daarvan kan de visitatiecommissie nog geen vertrouwen uitspreken over de verwachte realisatie van de beoogde leerresultaten door de studenten. De kwaliteit van de ingediende producten is wisselend en over het algemeen te laag. De (positieve) beoordelingen sluiten volgens de visitatiecommissie niet voldoende aan op de geleverde kwaliteit.

### *Bevindingen*

Nadat de student alle leeruitkomsten van de modules heeft aangetoond en een uitstroomrichting (of voor de beoogde bachelor Social Work: een profiel met minor) is gestart in het derde jaar, is het volgens de opleiding belangrijk om het geleerde in een praktijksituatie te laten zien. In het vierde jaar loopt de student dan ook stage op een relevante werkplek. Het in de praktijk kunnen brengen van de geleerde vaardigheden en het positief afronden van het praktijkassessment zijn onderdelen van het aantonen van het te behalen eindniveau. Tijdens de stage laat de student zien op bachelorniveau te kunnen handelen in de praktijk, waarmee de basis wordt gelegd voor het afstuderen en het eindniveau van de opleiding.

De student rondt de opleiding af met een afstudeeropdracht. Het doel hiervan is tweeledig. Het eerste doel richt zich op de toetsing van het eindniveau van de student conform de eisen van de opleiding. Daarnaast is de opdracht bedoeld om te laten zien dat de student tot een volledige integratie van de theorie uit de opleiding met de relevante beroepspraktijk in staat is. Daarmee voldoet de student aan de leerresultaten en de verwachtingen die het werkveld heeft van een beginnend SPH-er of sociaal werker. In het beroeps- en opleidingsprofiel Social Work is dit als volgt

omschreven: 'Het werkveld is op zoek naar een professional die, met een reflectieve en sensitieve beroepshouding, preventief en constructief bijdraagt aan het handhaven en verbeteren van het sociaal functioneren van mensen vanuit een toekomstgericht perspectief, waarbij expliciet aandacht is voor begeleiding, zelfregie, verbinding en activatie van cliënten en clientgroepen, wordt samengewerkt met andere disciplines en steeds verbinding gemaakt met de cliënt en zijn (leef)omgeving.'

De student bepaalt zelf het onderwerp van zijn afstudeeropdracht binnen de kaders van het vakgebied en de gekozen richting, het bachelorniveau en de eisen die LOI Hogeschool daaraan stelt. Daarbij is het van belang dat het onderzoek uitgevoerd kan worden op de werkplek van de student en dat er een bevoegd begeleider aanwezig is. LOI Hogeschool hanteert voor zowel studenten als afstudeerbegeleiders en -beoordelaars een afstudeerhandleiding met matrices, waarin is aangegeven aan welke onderwerpen en criteria zowel het plan van aanpak als het eindverslag dienen te voldoen. De definitieve versie wordt beoordeeld door twee beoordelaars om zo de onafhankelijkheid en objectiviteit te waarborgen. Eén van de twee beoordelaars is de begeleider, de an-

dere is een onafhankelijke beoordelaar. In voorkomende gevallen wordt een derde beoordelaar ingezet en de supervisor afstuderen kijkt mee als de afstudeerbegeleiders nog niet ervaren zijn, maar functioneert verder vooral als coach van de afstudeerbegeleiders.

Nadat de definitieve versie van de afstudeeropdracht voldoende is bevonden, vindt er een mondelinge afstudeerzitting plaats met de afstudeerbegeleider en een tweede beoordelaar. In deze mondelinge zitting komen zowel de afstudeeropdracht als het portfolio aan de orde. Het is niet mogelijk om de afstudeeropdracht te valideren via een EVC-traject of interne validatie. De afstudeeropdracht moet dus altijd doorlopen worden met als sluitstuk de mondelinge afstudeerzitting waarin de gevalideerde leeruitkomsten en competentieontwikkeling binnen het portfolio afgerond worden

Sinds de start van de opleiding in 2014 zijn nog geen studenten afgestudeerd. Er zijn dus geen eindwerkstukken beschikbaar. Enkele studenten zijn gestart met hun afstudeeropdracht.

### *Overwegingen*

De visitatiecommissie stelt vast de opleiding een passend afstudeertraject heeft ingericht, waarin de student de beheersing van de programmaleeruitkomsten kan aantonen. Dit geldt ook voor de beoogde bachelor Social Work.

Aangezien er nog geen afgestudeerden zijn, heeft de visitatiecommissie een aantal uitwerkingen van praktijkintegratiemodulen van studenten op eindniveau (NLQF 6) ingezien. Op basis van daarvan kan de visitatiecommissie nog geen vertrouwen uitspreken over de verwachte realisatie van de beoogde leerresultaten door de studenten. De bevindingen van de visitatiecommissie omtrent de kwaliteit van het ingediende werk en de beoordeling daarvan is besproken bij standaard 3. Het viel de visitatiecommissie inhoudelijk meer in detail op dat de kwaliteit van de analyse en het literatuurgebruik in de uitwerkingen van de praktijkintegratiemodulen te wensen overliet. Daarnaast was er een eenzijdige toepassing van onderzoeksmethoden. Mede hierdoor kwamen vooral het analytisch denkvermogen en het logisch redeneren onvoldoende naar voren in de bestudeerde werken van studenten. Daarnaast werden de APA regels niet consequent toegepast bij de beoordeelde werken. De (soms hoge) beoordelingen sluiten volgens de visitatiecommissie niet voldoende aan op de geleverde kwaliteit.

Op basis van bovenstaande concludeert de commissie dat de opleiding ten dele voldoet aan deze standaard. De visitatiecommissie stelt een voorwaarde ten aanzien van het aantonen van de realisatie van de beoogde leerresultaten in eindwerken (of van tussenproducten op eindniveau, wanneer er bij de herbeoordeling nog geen eindwerken beschikbaar zijn). De visitatiecommissie verwacht dat de opleiding binnen twee jaar in staat zal zijn dit te realiseren.

## Bijlagen

## Bijlage 1 Visitatiecommissie

drs. Raoul van Aalst, voorzitter

dr. Toby Witte, lector aan de Hogeschool Rotterdam

drs. ing. Adriaan Oosterloo, onderwijsmanager aan Christelijke Hogeschool Ede

Sandra van Dorsten MEd, opleidingscoördinator deeltijd aan Saxion

dr. Janneke Metselaar, lector aan NHL Stenden

Perry van Loon, student-lid, studerend aan de UU

De commissie werd bijgestaan door Linda van der Grijsparde, extern secretaris gecertificeerd door NVAO.

Alle commissieleden hebben een verklaring van onafhankelijkheid en onpartijdigheid ingevuld, ondertekend en deze zijn ingeleverd bij NVAO.

## Bijlage 2 Programma visitatie

Locatie: Leidsedreef 2, 2352 BA, Leiderdorp

Datum: 11 maart 2020

Visitatie betreft de bacheloropleidingen Sociaal Pedagogische Hulpverlening en Toegepaste Psychologie.

Tijd	Onderdeel	
8.00-9.00	Vooroverleg visitatiecommissie	
9.00-9.30	Presentatie LOI Hogeschool en digitale leeromgeving	
9.30-11.00	Gesprek met opleidingsmanagement beide opleidingen	Business Unit Manager Programmamanager Realisatiemanager Servicemanager Programmaleider TP Programmaleider SPH/Social Work Directeur Bureau Sterk
11.00-11.10	Pauze	
11.10-11.55	Gesprek met beroepenveldcommissie/ werkveld beide opleidingen	4 leden beroepenveldcommissie/werkveld
11.55-12.05	Pauze	
12.05-12.50	Gesprek met examencommissie	2 leden examencommissie Social Studies Voorzitter examencommissie Social Studies Ambtelijk secretaris examencommissies
12.50-13.45	Lunch	
13.45-14.30	Gesprek met docenten beide opleidingen	Docent, ontwikkelaar Docent, coach, ontwikkelaar 2 ontwikkelaars Afstudeerdocent
14.30-14.45	Pauze	
14.45-15.45	Gesprek met studenten beide opleidingen	4 studenten SPH 1 student TP
15.45-17.00	Overleg visitatiecommissie	
17.00-17.15	Tweede gesprek met opleidingsmanagement	
17.45-18.00	Terugkoppeling	

## Bijlage 3 Bestudeerde documenten

- Zelfevaluatie-rapport HBO-bachelor Sociaal Pedagogische Hulpverlening LOI Hogeschool, februari 2020
- Landelijk beroepscompetentieprofiel Sociaal Werk
- Beroepscompetentieprofiel voor de sociaal werker
- Competentiematrix
- Programma- en moduleleeruitkomsten
- Onderwijs- en examenregeling, inclusief beroeps- en opleidingsprofiel
- Didactisch model LOI Hogeschool
- Overzicht leden Beroepenveldcommissie
- Overzicht leden Examencommissie
- Jaarverslag Examencommissie 2019
- Verslagen van beroepenveldcommissie
- Studiemateriaal
- Literatuur
- Toetsen
- Praktijkintegratie-opdrachten
- Digitale leeromgeving
- Cv's van docenten
- Evaluaties