



VISITATIERAPPORT EXPERIMENT LEERUITKOMSTEN

Beperkte opleidingsbeoordeling

Associate degreeopleiding
Management in de Zorg
deeltijd

hbo-bacheloropleiding
Management in de Zorg
deeltijd

Fontys Hogescholen

**De kracht van
kennis.**

VISITATIERAPPORT EXPERIMENT LEERUITKOMSTEN

Beperkte opleidingsbeoordeling

Associate degreeopleiding
Management in de Zorg
deeltijd

hbo-bacheloropleiding
Management in de Zorg
deeltijd

Fontys Hogeschool Mens en Gezondheid

CROHO-nummers 80011 & 34538

Hobéon Certificering

Datum

2 december 2020

Panel

Drs. M. Hollander-Pasma
D. van Essen MSc MA MBA
Dr. F. den Hertog
M. Romeijn

Secretaris

Drs. S.K. IJtsma

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	3
3.	INLEIDING	7
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	9
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	25
6.	AANBEVELINGEN	27
BIJLAGE I	Scoretabel	29
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	31
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	35
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	37

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Fontys Hogescholen
status instelling	Bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief, 30 augustus 2019
NAAM OPLEIDINGEN (zoals in croho)	Associate degree (Ad) Management in de Zorg Bacheloropleiding (B) Management in de Zorg
registratienummer croho	Ad – 80011 B – 34538
domein/sector croho	Gezondheidszorg
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Associate degree & Bachelor
graad en titel	Associate degree Bachelor of Arts
aantal studiepunten	Ad – 120 B – 240
afstudeerrichtingen	n.v.t.
locatie	Eindhoven
variant(en)	Deeltijd, deelnemer experiment leeruitkomsten
joint programme	n.v.t.
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	13 oktober 2020

2. SAMENVATTING

De opleiding Management in de Zorg bereidt studenten voor op een loopbaan in de gezondheidszorg en het sociaal domein. De MiZ-beroepsbeoefenaar is een schakel tussen de directe zorg- en welzijnsprofessionals en de organisatie als geheel. Management, bedrijfsvoering en leiderschap zijn daarbij aan elkaar verbonden. Het handelen van de MiZ-professional is gericht op de professionals, waarbij de cliënt in alles centraal dient te staan.

Fontys Hogeschool biedt de opleiding Management in de Zorg aan als Associate degree en als bacheloropleiding. Beide opleidingen worden verzorgd in de deeltijdvariant.

De opleiding neemt deel aan het experiment leeruitkomsten van OCW en is daarmee flexibel van opzet.

Standaard 1. Beoogde leerresultaten

Oordeel: voor zowel de Associate degree als de Bachelor komt het panel tot het oordeel 'voldoet'.

Het panel stelt vast dat de beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleidingen. De geformuleerde Eenheden van Leeruitkomsten (EvL's) sluiten herkenbaar aan op het landelijk opleidingsprofiel en ze voldoen aan de kwaliteitseisen die er binnen het experiment zijn gesteld voor het formuleren ervan. Het panel heeft als aandachtspunt meegegeven dat in de leeruitkomsten de externe blik kan worden versterkt in beide opleidingen. Gezien de ontwikkeling in de zorg naar denken én handelen buiten de eigen afdeling en organisatie, en het blijven aansluiten bij wat nodig is voor een beginnend beroepsbeoefenaar, is het belangrijk die brede blik ook in de formulering van de leeruitkomsten te borgen.

De Associate degree heeft een onderscheidend profiel ten opzichte van de bachelor. De eerste vier Eenheden van Leeruitkomsten (EvL) zijn op Ad-niveau, met de vier daaropvolgende EvL's kan de student de Bacheloropleiding behalen. Elke EvL is verder uitgewerkt in leeruitkomsten (LUK's) die sturing geven aan het leerproces.

Het beroepenveld is nauw betrokken geweest bij de ontwikkeling en het formuleren van de leeruitkomsten. De leeruitkomsten zijn mede daardoor afgestemd op de verwachtingen van het (lokale) beroepenveld en het vakgebied. De flexibiliteit van de opleiding komt tot uitdrukking in de mogelijkheid voor de student om zelf de volgorde te bepalen waarin de EvL's aangetoond worden. Studenten maken hier nog weinig gebruik van.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

Oordeel: voor zowel de Associate degree als de Bachelor komt het panel tot het oordeel 'voldoet'.

Het programma van het oude curriculum voor de Bachelor wordt afgebouwd. Er zit nog een twintigtal studenten in de afstudeerfase van dit curriculum. Het programma van de flexibele opleiding, die daarvoor in de plaats komt, is ten tijde van de visitatie nog niet volledig doorlopen, maar is in alle elementen goed uitgewerkt. In de flexibele Ad-opleiding zijn al wel studenten afgestudeerd.

De onderwijsleeromgeving, de persoonlijke begeleiding en de kwaliteit van het docententeam maken het voor studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren. De opleiding werkt met een vaste kern en een flexibele schil van docenten.

Alle docenten uit het kernteam zijn master-opgeleid. Eén ervan is gepromoveerd. De combinatie van een kernteam en een flexibele schil bevordert de diversiteit in achtergrond, kennis en ervaring binnen het team en borgt dat actuele ontwikkelingen worden gezien en hierop kan worden geacteerd.

Het programma maakt het flexibel doorlopen van de opleiding mogelijk: studenten hebben de ruimte om een eigen leerroute te creëren. De leeractiviteiten zijn erop gericht om te leren binnen de eigen werkplek. De opdrachten passen bij de situatie van de studenten en bij de aan te tonen EvL's en alle beroeps- en onderzoeksvaardigheden komen aan bod.

Hoewel de opleiding flexibel is opgezet, volgen de meeste studenten de opleiding zoals deze is ingericht. Het panel geeft als ontwikkelpunt mee om studenten te stimuleren de flexibiliteit van de opleiding meer te benutten en studenten te motiveren hun praktijkcoaches meer te betrekken in de keuzemogelijkheden. Het contact tussen de werkgever en de opleiding verloopt nu vooral via de student. Het panel heeft aangegeven dat het rendement van het leren op de werkplek kan worden vergroot wanneer deze relatie meer tripartiet wordt vormgegeven. Deze constatering is in lijn met verbeterpunten die de opleiding zelf al had geformuleerd: het betrekken van de praktijkcoaches bij het invulling geven aan de persoonlijke leerroute van de student.

Binnen de opleiding wordt gewerkt met een onderwijsovereenkomst die elke zes maanden wordt geëvalueerd en eventueel (ook tussentijds) wordt aangepast.

Het voortdurend (willen) verbeteren van het onderwijs zit in de genen van het MiZ-team. Dit geeft het panel het vertrouwen dat de opleidingen zich de komende jaren blijven ontwikkelen en verbeteren en dat het spelen met meer flexibiliteit in de opleidingen op passende wijze zal worden opgepakt.

Standaard 3. Toetsing

Oordeel: voor zowel de Associate degree als de Bachelor komt het panel tot het oordeel 'voldoet'.

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing. De toetsvormen zijn passend voor de aan te tonen leeruitkomsten. Studenten kunnen in overleg kiezen voor andere vormen om de leeruitkomsten aan te tonen zoals past bij de uitgangspunten van flexibel en leerwegaafhankelijk opleiden. Studenten zijn overwegend tevreden over de wijze van toetsen en beoordelen. Voor hen was niet altijd duidelijk wanneer hun resultaat bekend zou worden gemaakt.

Examinatoren beschikken over de nodige kwalificaties en ervaring. Beoordeling van leeruitkomsten (in de vorm van beroepsproducten) gebeurt aan de hand van rubrics. Deze zijn zorgvuldig tot stand gekomen, in afstemming met docenten en studenten. Examinatoren beoordelen de aspecten in de rubrics en verantwoorden dat in het beoordelingsformulier. Hoe het cijfer vervolgens tot stand komt is echter niet transparant. Dat proces zal de opleiding moeten verbeteren. Dat heeft reeds de aandacht van het team.

De opleiding heeft veel aandacht voor betrouwbaar en onafhankelijk beoordelen. Dat blijkt bijvoorbeeld uit het feit dat voor iedere toets op eindniveau het vier-ogenprincipe wordt gehanteerd, dat examinatoren gecertificeerd zijn en uit de (vele) kalibratiesessies die voor het team MiZ als vanzelfsprekendheid worden gezien.

Het panel concludeert dat de examencommissie invulling geeft aan haar wettelijke taak. De examencommissie is kritisch en neemt haar borgende taak serieus. Tevens stelt de commissie zich pro-actief op in de ontwikkeling van de flexibele opleiding en is een sparringpartner voor de leerplancommissie en de expertgroep toetsing.

In de doorontwikkeling van de opleiding ziet het panel behalve het transparanter komen tot een eindoordeel voor de leeruitkomsten nog twee ontwikkelpunten voor de opleiding. De eerste is om te zorgen dat de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid (IBB) nog verder wordt aangescherpt voor een betrouwbaarder oordeel. Het tweede is het betrekken van de praktijkcoach bij de beoordeling van de beroepsproducten; geef hun een duidelijke rol in de beoordeling. Het perspectief vanuit de beroepspraktijk kan voor de student leiden tot een meer betekenisvol oordeel.

Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten

Oordeel: voor zowel de Associate degree als de Bachelor komt het panel tot het oordeel 'voldoet'.

Het panel concludeert dat studenten in het oude (COMIZ-)curriculum, dat uitfaseert, het bachelorniveau realiseren. Ook de Ad-studenten in het flexibele curriculum realiseren het eindniveau van hun opleiding met het afronden van de EvL's 3 en 4.

Ten tijde van deze opleidingsbeoordeling heeft nog geen bachelorstudent de gehele flexibele opleiding afgerond. Wel kan het panel vaststellen dat studenten de EvL's 5 en 6 realiseren. Dat geeft het panel het vertrouwen dat de opleiding het bachelorniveau van de opleiding weet te borgen. Het panel is positief over de verbinding die door studenten in de praktijkgerichte producten wordt gemaakt met onderliggende theorieën. Als aandachtspunt geeft het panel de opleiding mee om de wijze waarop nu feedback wordt gegeven te heroverwegen. Geef beperkte feedback bij de toetsing en waar nodig gepaste feed forward, waardoor feedback naar verwachting juist beter tot zijn recht komt en bijdraagt aan de ontwikkeling van de student in het vervolg van de opleiding.

Alumni en praktijk vinden de inhoud van de opleiding en de beroepsproducten relevant voor de beroepspraktijk. Zij zijn zonder uitzondering zeer positief over de opleiding. Studenten groeien door bij hun werkgever, of zoeken een nieuwe baan omdat zij door het volgen van de opleiding toe zijn aan een volgende stap in hun carrière.

Algemene conclusie:

De opleidingen Associate degree en de Bachelor Management in de Zorg voldoen volgens het panel op de vier onderzochte standaarden aan de basiskwaliteit. De flexibele opleidingen zijn goed ontworpen en de opleiding is scherp op verdere verbetering en doorontwikkeling ervan. Op basis van de ontwikkeling die de opleiding tot nu toe heeft laten zien, heeft het panel er vertrouwen in dat het ambitieuze en kwaliteitsgerichte team ook voor het vervolg de juiste veranderingen doorvoert en kansen voor verdere ontwikkeling en versteviging zal oppakken.

Op basis van de beslisregels van de NVAO komt het panel tot een positief advies over de kwaliteit van de deeltijdopleidingen Associate degree en Bachelor Management in de Zorg. Het auditpanel adviseert de NVAO daarom de accreditatie van de opleidingen te continueren.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag op 2 december 2020.

3. INLEIDING

Het voorliggende beoordelingsrapport is het resultaat van een Beperkte Opleidingsbeoordeling van de opleidingen Management in de Zorg van Fontys Hogeschool. Fontys biedt de opleiding aan als Associate degree en als Bachelor, beide in deeltijdvariant.

Het auditpanel dat bestaat uit onafhankelijke deskundigen (zie bijlage IV voor een toelichting), gebruikte voor de beoordeling het beoordelingskader uit september 2018 van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) én het protocol voor de beoordeling bestaande experimenten, omdat de opleiding participeert in het experiment leeruitkomsten van OCW.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel ten aanzien van de vier NVAO-kwaliteitsstandaarden en de aanvullingen uit het protocol ten behoeve van de beoordeling van het experiment. In het rapport zijn deze geclusterd langs de vier beoordeelde standaarden: beoogde leerresultaten, onderwijsleeromgeving, toetsing en gerealiseerde leerresultaten.

Karakteristiek van de opleiding

De opleiding Management in de Zorg valt binnen Fontys Hogescholen onder de Fontys Hogeschool Mens en Gezondheid (FHMG). Management in de Zorg wordt aangeboden op de locatie in Eindhoven.

Behalve erkende hbo-opleidingen biedt het instituut ook cursussen aan voor zorg en welzijn en wordt door lectoraten en docenten onderzoek uitgevoerd dat bijdraagt aan verbetering en innovatie van de beroepspraktijk.

Fontys heeft de ambitie om het onderwijs te flexibiliseren en participeert in het experiment leeruitkomsten van OCW. De opleidingen zijn met het flexibele curriculum gestart in 2017. Studenten kunnen in deze opleiding een eigen leerroute kiezen en hebben zelf regie over hun leeractiviteiten. Het oude curriculum faseert uit en ten tijde van de visitatie studeren er nog ongeveer twintig studenten in dit curriculum, allen in de afstudeerfase van de opleiding.

Ontwikkelingen sinds de vorige accreditatie

De opleiding is voortvarend aan de slag gegaan met de ontwikkelpunten die zijn meegegeven in de accreditatie van 2013. Een belangrijk punt was bijvoorbeeld dat de veranderingen in de zorg en het sociaal domein destijds vroegen om een strategische herpositionering en doorontwikkeling van het curriculum. De internationale dimensie moest nog nader worden uitgewerkt in competenties. Het panel van destijds vond het belangrijk dat het onderzoek doen meer integraal onderdeel van de opleiding kon zijn, praktijkgericht en in het domein van de opleiding. In dit rapport beschrijft het auditteam bij de relevante standaarden zijn bevindingen met betrekking tot de hiervoor genoemde ontwikkelingen.

Covid-19

Door de pandemie die begin 2020 ook Nederland bereikte is de visitatie ongeveer een half jaar uitgesteld. De opleiding heeft daarom een oplegger bij de oorspronkelijk aangeleverde zelfevaluatie verzorgd om het panel mee te nemen in de ontwikkelingen van de opleiding en het team. Het uitstel van ruim een half jaar was uiteraard niet de bedoeling, maar heeft het panel wél inzicht gegeven in de doorontwikkeling van de flexibele opleidingen, en daarmee ook in de werking van verbeter- en kwaliteitszorgcyclus.

Focus van het onderzoek

Het panel richt zich in de beoordeling vooral op de flexibele opleiding zoals vastgelegd in de OER van 2019; het oude curriculum is meegenomen voor zover dat nog relevant is. Waar dit meerwaarde heeft en inzicht geeft in de kwaliteit van de opleiding worden veranderingen en doorontwikkelingen die er tussen maart en oktober 2020 zijn geweest benoemd en meegewogen.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting algemeen beoordelingskader NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

Aanvullende toelichting voor het experiment leeruitkomsten: De visie van de instelling op flexibilisering is vertaald naar een onderwijskundig concept dat is doorgevoerd in de experimenteervariant. De leerresultaten zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten van maximaal 30 EC, die gezamenlijk en in samenhang de student in staat stellen de leerresultaten te realiseren. Het aantal EC is een uitdrukking van de mate waarin de eenheid van leeruitkomsten bijdraagt aan het realiseren van de leerresultaten (een outputgerichte benadering, zoals vastgelegd in het Besluit experimenten flexibel hoger onderwijs, 8 april 2016).

Leeruitkomsten beschrijven wat een student geacht wordt te weten, te begrijpen en te kunnen toepassen na afronding van een leerperiode. Leeruitkomsten moeten voldoen aan de volgende kwaliteitseisen:

- Leuwegonafhankelijk: ze stellen studenten in staat een eigen leuweg te bepalen.
- Representatief voor de leerresultaten van de opleiding.
- Herkenbaar voor het werkveld.
- Specifiek en meetbaar: ze bieden een eenduidig beoordelingskader bij leuwegonafhankelijke toetsing.
- Transparant: de relatie tussen leerresultaten, eenheden van leeruitkomsten, leeractiviteiten en toetsing is duidelijk.
- Samenhangend: ze vormen een samenhangende eenheid en zijn te onderscheiden van andere (eenheden van) leeruitkomsten.
- Duurzaam: ze zijn op zo'n manier geformuleerd dat ze een aantal jaren gehanteerd kunnen worden.

Bevindingen

Management in de Zorg

De opleiding Management in de Zorg bereidt studenten voor op een loopbaan in de zorg- en welzijnssector en het sociaal domein. Zoals in het landelijk opleidingsprofiel verwoord en door de opleiding herkenbaar uitgewerkt in leeruitkomsten is de MiZ-beroepsbeoefenaar een schakel tussen de directe zorg- en welzijnsprofessionals en de organisatie als geheel. Management, bedrijfsvoering en leiderschap zijn daarbij aan elkaar verbonden. Het handelen van de MiZ-professional is gericht op de professionals, waarbij de patiënt of cliënt in alles centraal dient te staan.

Belangrijke ontwikkelingen binnen de opleidingen

Sinds de laatste accreditatie in 2013 heeft de opleiding een grote ontwikkeling doorgemaakt. In lijn met de aanbevelingen van het panel van destijds heeft de opleiding een strategische heroriëntatie uitgevoerd die ertoe heeft geleid dat afgestapt is van een curriculum met losse 'vakken' naar een curriculum opgebouwd aan de hand van thema's die belangrijk zijn voor een beginnend beroepsbeoefenaar: faciliteren, ondernemen, veranderen, organiseren en leiden van zichzelf en van anderen. Het nieuwe curriculum kreeg de titel COMIZ. In september 2016 stroomden de eerste studenten in dit curriculum in. Ten tijde van de visitatie zitten er nog een kleine twintig studenten in dit curriculum, allen in de afstudeerfase.

Het COMIZ-curriculum faseert al relatief snel uit door de deelname aan het experiment leeruitkomsten waarmee de opleiding in 2017 startte. Deelname aan het experiment betekent een 'integrale' doorontwikkeling van de opleiding. Er bestaat dus niet een reguliere variant en een flexibele (pilot)variant.

Beoogde Leerresultaten

In het experiment leeruitkomsten worden de beoogde leerresultaten beschreven in Eenheden van Leeruitkomsten (EvL's). De door de opleiding beschreven EvL's zijn voor zowel de Associate degree als de Bachelor herkenbaar afgestemd op het landelijk opleidingsprofiel MiZ. Voor de Associate degree zijn de programmaleeruitkomsten vertaald in 4 EvL's. Deze 4 EvL's vormen ook de eerste fase van de Bacheloropleiding. Voor het eindniveau van de Bacheloropleiding zijn ook 4 EvL's opgesteld. De Bacheloropleiding omvat dus 8 EvL's. Elke EvL is verder uitgewerkt in drie Leeruitkomsten (LUKS). Studenten kunnen de volgorde waarin zij de EvL's en de onderliggende leeruitkomsten aantonen grotendeels zelf bepalen.

Ten aanzien van de EvL's heeft een doorontwikkeling plaatsgevonden: met ingang van september 2020 zijn 3 EvL's van de Ad overlappend aan de bachelor en is 1 EvL ontwikkeld specifiek voor de Ad. Ook is de naamgeving herzien.

De opleiding heeft inzichtelijk gemaakt op welke wijze de ontwikkelde EvL's de vereisten uit het landelijk opleidingsprofiel dekken. De EvL's zijn beschreven conform de kwaliteitseisen die daaraan binnen het experiment zijn gesteld: ze zijn leerwegaafhankelijk, representatief, specifiek en meetbaar en transparant. Zowel binnen als tussen de EvL's is de samenhang geborgd. De leiderschapslijn en het onderzoekend vermogen vormen de rode draad.

De leeruitkomsten zijn herkenbaar voor het werkveld dat nauw betrokken was bij de ontwikkeling naar de flexibeler opleidingen en het leerwegaafhankelijke curriculum. Het werkveld laat in de gesprekken horen inhoudelijk zeer betrokken te zijn bij de opleiding en als kritische sparringpartner te fungeren.

Het panel is van oordeel dat de opleiding een mooi en onderscheidend profiel heeft gegeven aan de Associate degree, waardoor het echt een zelfstandige opleiding is. Het onderscheid met de Bachelor uit zich behalve in het niveau van onderzoekend vermogen ook in de taken en verantwoordelijkheden in de beroepspraktijk waarvoor wordt opgeleid. De Ad richt zich op het operationeel niveau en de Bachelor op het tactisch niveau met een link naar het strategisch niveau.

Wat betreft de (beschrijving van de) leeruitkomsten voor de opleidingen ziet het panel twee aandachtspunten. In de eerst plaats constateert het panel dat de externe blik kan worden versterkt door deze expliciet op te nemen in de leeruitkomsten. Studenten moeten in producten een verbinding leggen tussen theorie en de interne organisatie. In de landelijke programmaleeruitkomsten wordt echter ook gesproken over het aangaan van interne én externe samenwerkingsverbanden en het verbinden van de eigen visie van studenten met de interne/externe organisatie. Studenten worden in de opleiding weliswaar uitgedaagd om in elkaars organisaties te kijken – en dit gebeurt ook – maar het panel is van mening dat ook de externe gerichtheid geborgd moet zijn in de formulering van de leeruitkomsten. Het panel vindt dit mede van belang gezien de ontwikkeling in de zorg naar denken én handelen buiten de eigen afdeling/organisatie. De opleiding zou hierin beter kunnen aansluiten bij wat nodig is voor een beginnend beroepsbeoefenaar.

In de tweede plaats vormt het thema 'onderzoekend vermogen' een rode draad door de opleiding. Een sterk punt is dat in elke EvL terugkomt dat er onderzoek moet plaatsvinden. Echter, de relevantie en praktische toepasbaarheid voor het beroep en de beroepspraktijk moet niet uit het oog worden verloren: het accent mag meer liggen op onderzoekend vermogen als middel om tot oplossingen van problemen en innovaties te komen en minder op het doen van onderzoek zelf. Ten opzichte van de vorige accreditatie heeft de opleiding hier een positieve doorontwikkeling gemaakt, waarbij de relatie met en de toepasbaarheid binnen de (eigen) beroepspraktijk een aandachtspunt blijft.

Internationalisering

Internationalisering is vooral een impliciet onderdeel van de opleiding. Mede naar aanleiding van de vorige accreditatie, waar werd aangegeven dat de internationale dimensie nader moest worden uitgewerkt in competenties, heeft de opleiding diverse oriëntaties uitgevoerd om dit onderwerp steviger in het curriculum te verwerken. Het heeft in deze ontwikkelfase van de opleidingen niet de hoogste prioriteit gekregen. Het panel vindt het een begrijpelijke keuze van de opleiding om zich eerst te richten op de ontwikkeling van de flexibele opleiding en om internationalisering in de komende periode door te ontwikkelen.

Verbinding

De opleiding weet zich intern en extern goed te verbinden. Intern zijn in alle (door)ontwikkelingen van de beide opleidingen de kernwaarden van Fontys leidend geweest, waardoor de opleiding ondanks de innovatie niet is losgezongen van de organisatie. Het panel vindt dat een sterk punt.

Wat betreft de externe verbinding is 'Buiten is leidend' het devies geweest bij de ontwikkeling van de opleidingen en dat blijft het devies voor verdere ontwikkeling en verbetering. Het panel ziet en waardeert de inbreng en betrokkenheid van het beroepenveld. Desondanks ziet panel juist op dit punt ook ruimte voor verbetering. Het verbeterpotentieel zit in de mogelijkheid om de begeleiders op de werkplek, de praktijkcoaches, gedurende het opleidingstraject meer te committeren en te betrekken bij de invulling en het betekenis geven aan de opdrachten en bij de beoordeling ervan (zie voor een uitgebreidere toelichting op dit punt paragraaf 4.2).

De doordachte aanpak en gedegen uitvoering van de (door)ontwikkeling naar flexibele opleidingen toont de ambitieuze, open en lerende houding van het team MiZ. Het team heeft de intrinsieke motivatie om te verbeteren en zij benut daarbij aantoonbaar de feedback van relevante betrokkenen en stakeholders.

Weging en Oordeel

Oordeel: voor zowel de Associate degree als de Bachelor komt het panel tot het oordeel 'voldoet'.

Het panel stelt vast dat de beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleidingen. De geformuleerde Eenheden van Leeruitkomsten (EvL's) sluiten herkenbaar aan op het landelijk opleidingsprofiel en ze voldoen aan de kwaliteitseisen die er binnen het experiment zijn gesteld voor het formuleren ervan. Het panel heeft als aandachtspunt meegegeven dat in de leeruitkomsten de externe blik kan worden versterkt in beide opleidingen. Gezien de ontwikkeling in de zorg naar denken én handelen buiten de eigen afdeling en organisatie, en het blijven aansluiten bij wat nodig is voor een beginnend beroepsbeoefenaar, is het belangrijk die brede blik ook in de formulering van de leeruitkomsten te borgen.

De Associate degree heeft een onderscheidend profiel ten opzichte van de bachelor. De eerste vier Eenheden van Leeruitkomsten (EvL) zijn op Ad-niveau, met de vier daaropvolgende EvL's kan de student de Bacheloropleiding behalen. Elke EvL is verder uitgewerkt in leeruitkomsten (LUK's) die sturing geven aan het leerproces.

Het beroepenveld is nauw betrokken geweest bij de ontwikkeling en het formuleren van de leeruitkomsten. De leeruitkomsten zijn mede daardoor afgestemd op de verwachtingen van het (lokale) beroepenveld en het vakgebied. De flexibiliteit van de opleiding komt tot uitdrukking in de mogelijkheid voor de student om zelf de volgorde te bepalen waarin de EvL's aangetoond worden. Studenten maken hier nog weinig gebruik van.

4.2. Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Toelichting algemeen beoordelingskader NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven

begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*).

Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Voorzieningen worden niet beoordeeld, tenzij deze specifiek voor de betreffende opleiding zijn getroffen.

Aanvullende toelichting voor het experiment leeruitkomsten: De leersituatie en -omgeving zijn passend bij de beoogde leeruitkomsten en bij de behoeften en omstandigheden van (een groep) studenten. De opleiding kan verantwoorden dat de leeractiviteiten en de begeleiding van studenten adequaat zijn om de leeruitkomsten te behalen. De opleiding laat hierbij zien hoe zij rekening houdt met verschillen tussen (groepen) studenten in kennis, ervaring, tijd, loopbaandoelen en omstandigheden.

Docenten (instructeurs, begeleiders e.d.) zijn aantoonbaar competent om studenten te begeleiden, bijvoorbeeld bij de keuze voor en vormgeving van leeractiviteiten.

De student voldoet aan de wettelijke instroomeisen. Uit een intake-assessment kan blijken dat de student de opleiding versneld kan doorlopen. Onvolledige opleidingen bepalen op grond van een toelatingsonderzoek of de student toelaatbaar is en voor welk traject de toegelaten student in aanmerking komt.

De opleiding en de student maken vooraf expliciete, inhoudelijke afspraken over de invulling van het individuele opleidingstraject per eenheid van leeruitkomsten en de begeleiding daarvan door de docent. Daarmee is inzichtelijk hoe de student in staat is de leeruitkomsten te realiseren. Als een praktijkorganisatie betrokken is, leggen opleiding, student en praktijkorganisatie de afspraken vast in een overeenkomst. Een tripartite overeenkomst is verplicht voor duale opleidingen en wenselijk voor deeltijdse opleidingen. Hierin komen onder meer aan de orde: de beschrijving van de inhoud van de leeractiviteiten binnen de eenheid, de aard en frequentie van de begeleiding en de wijze van toetsing en, indien van toepassing, afspraken tussen de opleiding en de praktijkorganisatie over bijscholing van praktijkbegeleiders. De student is mede-eigenaar van het leerproces en daarmee van de invulling van de overeenkomst en afspraken.

De opleiding verantwoordt hoe docenten tot een eenduidige interpretatie van leeruitkomsten komen. De opleiding heeft een gestructureerde praktijk van kwaliteitsborging van opleidingstrajecten van individuele studenten en versterking ervan door tussentijdse evaluatie en verbetering.

Bevindingen

Het programma

Zoals in de vorige paragraaf toegelicht, is het landelijk opleidingsprofiel vertaald in passende EvL's en onderliggende leeruitkomsten (LUKS). Onderstaande tabellen (1 en 2) geven weer hoe dit er voor de Ad en de Bachelor uit ziet, inclusief de opbouw qua niveau.

Tabel 1: Ad MiZ Fontys OER 2019

EvL 1 Faciliteren & organiseren 1
EvL 2 Ondernemen en veranderen 1
EvL 3 Faciliteren & Organiseren 2
EvL 4 Ondernemen en veranderen 2

EvL 3 en 4 : NLQF niveau 5 = eindniveau Associate degree

Tabel 2: Bachelor MiZ Fontys, OER 2019

EvL 1 Faciliteren & organiseren 1
EvL 2 Ondernemen en veranderen 1
EvL 3 Faciliteren & Organiseren 2
EvL 4 Ondernemen en veranderen 2
EvL 5 Managen van de bedrijfsvoering
EvL 6 Projectmatig realiseren
EvL 7 Innoveren van de dienstverlening
EvL 8 Leiden met impact

EvL 1 en 2: propedeuse Bachelor

EvL 3 en 4 : NLQF niveau 5 = eindniveau Associate degree

EvL 5 t/m 8: NLQF niveau 6 = eindniveau Bachelor

Uitgangspunten van het flexibel opleiden

Fontys onderscheidt vier dimensies van flexibilisering: *wat, hoe, waar* en *wanneer*.

- Het *wat* is uitgewerkt in de leeruitkomsten, zoals in de vorige paragraaf beschreven.
- Het *hoe* gaat om de wijze waarop wordt geleerd: welke leeractiviteiten kiezen studenten om de benodigde kennis en ervaring op te doen om de leeruitkomst aan te tonen.
- De leeruitkomsten zijn leerwegaafhankelijk. Dat betekent dat behalve het *hoe* het voor studenten ook vrij is *waar* zij hun leerervaring opdoen. Het is verplicht voor studenten dat zij minimaal 20 uur werkzaam zijn in de zorg- en welzijnssector of in het sociaal domein. Zij kunnen op hun werkplek leren en daarnaast op school (docentbegeleid of door participatie in leergroepen leiderschap), thuis, online et cetera.
- Het *wanneer* hangt voor studenten af van een aantal factoren. De opleiding kent twee startmomenten per jaar in september en februari. Per opleidingsfase kunnen studenten zelf bepalen welke EvL zij willen aantonen: de EvL's 3 en 4 (Ad) en 5 t/m 8 (Ba) kunnen in eigen volgorde worden gevolgd, bijvoorbeeld aansluitend bij wat er in hun eigen beroepspraktijk speelt. Elke EvL wordt tweemaal per jaar aangeboden. Het tempo waarin de student een EvL aantoont is eveneens flexibel: er zijn vijf toetsmomenten per collegejaar. Studenten kunnen zelf kiezen wanneer zij bewijslasten willen laten beoordelen en daarop hun eigen planning afstemmen.

De vier dimensies zijn voor het panel herkenbaar in de opzet en uitvoering van de opleiding.

Werken aan de hand van leeruitkomsten

Studenten zijn werkzaam in de beroepspraktijk wanneer zij instromen in de opleiding.

Gezamenlijk wordt op basis van vooropleiding, kennis, ervaring en vaardigheden bekeken met welke EvL de student in de opleiding kan starten. Ook wordt afgestemd of de student zelfstandig of docentbegeleid de leeruitkomsten gaat aantonen. In het geval de student dat zelfstandig doet, worden afspraken gemaakt op welke manier.

Met elke student wordt een onderwijsovereenkomst opgesteld. Deze bestaat uit een algemeen en een specifiek deel. Het algemene deel geldt gedurende de gehele opleiding. Het specifieke deel is flexibel: de keuze van de EvL (dus de feitelijke studieroute) wordt steeds voor een half jaar geregistreerd doordat de student zelf de te volgen EvL/onderwijsactiviteiten aangeeft. Ter ondersteuning bij het bepalen van de studieroute, hebben studenten minimaal tweemaal per EvL een gesprek met hun studietoelicht. De overeenkomst wordt in samenspraak met student en

studiecoach opgesteld waarbij de student in gesprek met de studiecoach de studieroute vaststelt.

Om de beroepsproducten te beoordelen waarmee de leeruitkomsten worden aangetoond, werkt de opleiding met beoordelingsformulieren aan de hand van rubrics. Hierdoor is van tevoren duidelijk wat van de student gevraagd wordt en biedt het houvast aan het uitwerken van de opdrachten. Dat vraagt om een goede balans in de uitwerking: voldoende sturing op het te behalen resultaat en het niveau en voldoende ruimte voor de invulling daarvan. De opleiding slaagt er steeds beter in om dat in de rubrics te vatten.

Het panel vindt de opdrachten betekenisvol en passend bij de te behalen leeruitkomsten. De gevraagde beroeps- en onderzoeksvaardigheden komen aan bod. De Ad- en de bachelorstudenten maken voor de eerste 4 EvL's dezelfde opdrachten, op hetzelfde niveau. Het viel het panel op dat er veel schriftelijke producten worden gevraagd in de vorm van verslagen, presentaties en soms een combinatie van die twee. Studenten hebben de vrijheid om – in overleg met de studiecoach – een eigen invulling te geven aan de bewijslast/het product. Studenten benutten die mogelijkheid steeds meer.

Flexibel?

Zoals het experiment beoogt en ook in de uitgangspunten van Fontys is verwerkt, kunnen de studenten de volgorde in het doorlopen van de EvL's grotendeels zelf bepalen. Het overgrote deel van de studenten kiest echter voor de 'voorgesorteerde' weg: zij volgen niet alleen de EvL's in de volgorde zoals de eenheden genummerd zijn, maar volgen dit ook aan de hand van het onderliggende programma dat de opleiding biedt. Nu de opleiding grotendeels staat, ziet het panel dit als de volgende uitdaging voor de opleiding: bevorderen dat de opleiding daadwerkelijk flexibel kan worden doorlopen, met als resultaat dat de opleiding 'het persoonlijk leertraject en ontwikkelen van een persoonlijk profiel', zoals beschreven in de visie op flexibilisering, meer kan realiseren.

Begeleiding studiecoach

De studiecoach is het eerste aanspreekpunt voor de student tijdens de opleiding. Samen stemmen ze de voortgang en keuzes af. Docenten en specifiek de studiecoach zijn beschikbaar en bereikbaar voor begeleiding en ontwikkelingsgerichte feedback. Een sterk middel in de begeleiding zijn de individuele consulten waarin de student de voortgang kan bespreken. Studenten zijn positief over deze werkwijze en hebben het gevoel zelf de regie over hun leertraject te hebben en te nemen.

Leren op de werkplek: praktijkcoaches

De betrokkenheid van het werkveld bij de opleiding is groot. Dit is vooral aan de voorkant goed georganiseerd. Het panel is van mening dat de betrokkenheid van de beroepspraktijk binnen het opleidingstraject van individuele studenten beter kan met als doel het leerrendement van het leren op de werkplek te vergroten.

De betrokkenheid en ruimte voor de student om binnen de beroepspraktijk te kunnen leren is in opzet goed doordacht en geregeld in de formele documenten: in de OER zijn de (stevige) vereisten aan de werkplek vastgelegd. Zo zijn een relevante baan met een omvang van 20 uur verplicht en wordt vereist dat de student op de werkplek begeleid wordt door een praktijkcoach.

Ook is geëxpliciteerd dat studenten toegang moeten krijgen tot specifieke gegevens en dat studenten moeten kunnen werken met/binnen team van minimaal vijf personen. Het contact tussen de opleiding en de werkplek/praktijkcoach verloopt echter geheel via de student. Er is dus geen sprake van een al dan niet formele 'tripartiete overeenkomst'. Op de betrokkenheid en beschikbaarheid van de praktijkcoaches en wat de opleiding inhoudelijk van hen verwacht, wordt nu volgens het panel onvoldoende gestuurd terwijl dat van grote invloed is op het

leerrendement. Dat dit zo werkt én dat hierin verschillen te merken zijn, wordt bevestigd in de gesprekken met de betrokkenen uit het werkveld en de studenten. Een sterkere tripartiete verbinding tussen de student, werkgever en opleiding betekent naar de overtuiging van het panel een (inhoudelijke) versteviging van de opleiding met een positief effect op het leerrendement voor de studenten en daadwerkelijke bijdrage aan doorontwikkeling van de praktijk.

De opleiding heeft eveneens gesignaleerd dat in de relatie met de praktijk winst te behalen is en in de zelfevaluatie is dat als volgt verwoord: *'Ontwikkelpunt [...] dat wij komend jaar verder op gaan pakken, is de rol van de praktijkcoaches en het actief betrekken van de beroepspraktijk. Dit doen we door de praktijkcoaches per september 2020 nadrukkelijker te informeren over de opleiding en de flexibiliseringsmogelijkheden en actief te betrekken bij het opstellen van gepersonaliseerde leerroutes'* (pag. 22 ZE). Met name het laatste juicht het panel dus toe. Wellicht kan de opleiding het werkveld meer aanhaken door in de communicatie vanuit de opleiding te focussen op wat het werkveld wint bij een stevige relatie met de MiZ-opleiding.

Het panel stelt vast dat de opleidingen MiZ de opzet en uitvoering van het onderwijs planmatig ontwikkelen en verbeteren. Het kwaliteitsbeleid is helder en wordt gedragen en uitgevoerd door de opleiding en het team MiZ. Wat ook bijdraagt aan het bouwen aan een stevig programma (inclusief toetsing) is de weloverwogen keuze voor uit te voeren (promotie)onderzoeken die aantoonbaar worden benut om de opleiding en de beroepspraktijk te verbeteren: inzet van interne en externe experts maakt het programma meer solide.

Voorzieningen (studiebegeleiding)

Studenten worden in de opleiding zorgvuldig en persoonsgericht begeleid. Dat is in de opzet van de flexibele variant geborgd en wordt door de studenten zo ervaren. Ook voor de studenten in het 'oude' curriculum is ondanks de uitfasering voldoende aandacht en begeleiding om de opleiding te kunnen afronden.

De opleiding wordt voldoende gefaciliteerd als het gaat om benodigde, digitale systemen. De opleiding zoekt desondanks voortdurend naar mogelijkheden voor verbetering op basis van bijvoorbeeld evaluaties met en feedback van studenten en de opleidingscommissie en op basis van eigen ambities. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces. Dit gebeurt doordat studenten zelf kunnen aangeven welke lesinhoud zij willen bespreken en met welke producten uit de praktijk zij hun leeruitkomsten behalen/aantonen. Een meer passende en ondersteunende digitale leeromgeving is de wens van het team en van studenten; dat heeft op dit moment de specifieke focus. Hierin is de opleiding afhankelijk van Fontysbrede keuzes en digitale ontwikkelingen.

Docententeam

De opleiding heeft het panel overtuigd van de inhoudelijke en didactische kundigheid en betrokkenheid van het docententeam en de ondersteuning. Uit de Zelfevaluatie en de gesprekken tijdens de visitatie blijkt dat de opleiding doordacht omgaat met de (opbouw) van het team, bestaande uit een kernteam en een flexibele schil. Alle docenten uit het kernteam zijn master-opgeleid. Eén ervan is gepromoveerd.

De combinatie van een kernteam en een flexibele schil bevordert de diversiteit in achtergrond, kennis en ervaring binnen het team en borgt dat actuele ontwikkelingen worden gezien en hierop kan worden geacteerd. Studenten waarderen de kennis van de docenten van theorie en praktijk positief.

Docenten zijn niet gekoppeld aan een EvL of een leerlijn en ook niet exclusief aan de Associate degree of de Bachelor. De inzet van docenten wordt gebaseerd op de specifieke expertise en op de interesse en ontwikkeling van de docenten. Dit werkt voor zowel de opleiding als studenten. Wanneer nodig worden (gast)docenten uitgenodigd als specifieke expertise op onderdelen nodig of gewenst is. Studenten hebben hier in het gesprek voorbeelden van genoemd.

De betrokkenheid van de ondersteunende diensten valt het panel positief op. De opleiding ontdekte al in de eerste fasen van ontwikkeling van de flexibele opleiding dat van de (digitale) ondersteuning meer werd gevraagd voor een goede organisatie van de opleiding. Om die reden werkt de opleiding nu met een coördinator flexibilisering die de linking pin is tussen het MiZ-team en het ondersteunende team. De coördinator flexibilisering houdt bovendien contact met andere MiZ-opleidingen in Nederland die deelnemen aan de pilot om 'best-practices' specifiek op het gebied van onderwijslogistiek uit te wisselen.

Het docententeam heeft getoond zelf ook flexibel te zijn als het gaat om bijvoorbeeld (versnelde) digitalisering tijdens de corona-crisis. Begeleiding en ondersteuning, zowel formeel als collegiaal, is hierbij door het team als positief ervaren en onderstreept nogmaals de ambitieuze, kwaliteitsgerichte en bovenal studentgerichte benadering van het team. De flexibiliteit en kundigheid van het team is ook vereist in het onderwijs dat zo is ingericht dat studenten (steeds meer) de inhoud van de lessen bepalen. Dat kan soms heel last-minute zijn doordat studenten vraagstukken vanuit de praktijk inbrengen in de lessen.

Weging en Oordeel

Oordeel: voor zowel de Associate degree als de Bachelor komt het panel tot het oordeel 'voldoet'.

Het programma van het oude curriculum voor de Bachelor wordt afgebouwd. Er zit nog een twintigtal studenten in de afstudeerfase van dit curriculum. Het programma van de flexibele opleiding, dat daarvoor in de plaats komt, is ten tijde van de visitatie nog niet volledig doorlopen, maar is in alle elementen goed uitgewerkt. In de flexibele Ad-opleiding zijn al wel studenten afgestudeerd.

De onderwijsleeromgeving, de persoonlijke begeleiding en de kwaliteit van het docententeam maken het voor studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren. De opleiding werkt met een vaste kern en een flexibele schil van docenten. Alle docenten uit het kernteam zijn master-opgeleid. Eén ervan is gepromoveerd. De combinatie van een kernteam en een flexibele schil bevordert de diversiteit in achtergrond, kennis en ervaring binnen het team en borgt dat actuele ontwikkelingen worden gezien en hierop kan worden geacteerd.

Het programma maakt het flexibel doorlopen van de opleiding mogelijk: studenten hebben de ruimte om een eigen leerroute te creëren. De leeractiviteiten zijn erop gericht om te leren binnen de eigen werkplek. De opdrachten passen bij de situatie van de studenten en bij de aan te tonen EvL's en alle beroeps- en onderzoeksvaardigheden komen aan bod.

Hoewel de opleiding flexibel is opgezet, volgen de meeste studenten de opleiding zoals deze is ingericht. Het panel geeft als ontwikkelpunt mee om studenten te stimuleren de flexibiliteit van de opleiding meer te benutten en studenten te motiveren hun praktijkcoaches meer te betrekken in de keuzemogelijkheden. Het contact tussen de werkgever en de opleiding verloopt nu vooral via de student.

Het panel heeft aangegeven dat het rendement van het leren op de werkplek kan worden vergroot wanneer deze relatie meer tripartiet wordt vormgegeven. Deze constatering is in lijn met verbeterpunten die de opleiding zelf al had geformuleerd: het betrekken van de praktijkcoaches bij het invulling geven aan de persoonlijke leerroute van de student.

Binnen de opleiding wordt gewerkt met een onderwijsovereenkomst die elke 6 maanden wordt geëvalueerd en eventueel (ook tussentijds) wordt aangepast.

Het voortdurend (willen) verbeteren van het onderwijs zit in de genen van het MiZ-team. Dit geeft het panel vertrouwen dat de opleiding de komende jaren blijft ontwikkelen en verbeteren en dat het spelen met meer flexibiliteit in de opleiding op passende wijze zal worden opgepakt.

4.3. Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting algemeen beoordelingskader NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Aanvullende toelichting voor het experiment leeruitkomsten: De opleiding hanteert een passende vorm van toetsing van de leeruitkomsten. De gehanteerde methoden en instrumenten zijn geschikt voor leerwegaafhankelijk toetsen en beoordelen. De opleiding hanteert een heldere procedure voor toetsing, waarop de examinatoren zijn voorbereid. De examencommissie heeft daarbij een uitgesproken, proactieve rol. Zij hanteert een adequate methode om te borgen dat leeruitkomsten door individuele studenten worden gerealiseerd en dat examinatoren voldoen aan de vereiste kwalificaties om de leeruitkomsten op een eenduidige wijze te toetsen en beoordelen.

Bevindingen

De opleiding heeft een heldere en onderbouwde visie op toetsing en investeert in een goede vertaling ervan naar de uitvoeringspraktijk. De toetsing is ingericht in overeenstemming met de uitgangspunten van leerwegaafhankelijk toetsen: de methoden en instrumenten zijn generiek. Dat biedt ruimte om (leerwegaafhankelijke) bewijslast uit de beroepspraktijk in te brengen of te laten valideren. Beide gebeurt aan de hand van de eerdergenoemde rubrics of, waar deze in de ontwikkelingsfase nog niet beschikbaar waren, aan de hand van beoordelingscriteria. Het panel vindt de toetsvormen passend bij de opleiding en aan te tonen leeruitkomsten. Studenten hebben bovendien de ruimte voor een eigen invulling en wijze van aantonen van de EvL, aansluitend bij de eigen leeromgeving.

Studenten weten wat er van hen wordt verwacht en op welke aspecten zij worden beoordeeld. Bij het ontwikkelen van de rubrics is aan studenten steeds om feedback gevraagd om te bevorderen dat criteria duidelijk en eenduidig zijn. Studenten merken dat hun feedback serieus wordt genomen. Voor hen was niet altijd duidelijk wanneer hun resultaat bekend zou worden gemaakt.

De opleiding heeft veel aandacht voor betrouwbaar en onafhankelijk beoordelen. Dat blijkt bijvoorbeeld uit het feit dat voor iedere toets op eindniveau het vier-ogenprincipe wordt gehanteerd, dat examinatoren een BKO¹ (of gelijkwaardig certificaat) dienen te hebben en dat examinatoren daarnaast minimaal een jaar werkervaring hebben binnen Fontys.

Aandacht voor interbeoordelaarsbetrouwbaarheid (IBB) in de vorm van kalibratiesessies is vanzelfsprekend voor het team MiZ. Kalibratiesessies worden in elk geval vóór beoordeling van een EvL gehouden, en zo nodig ook erna. De bevindingen naar aanleiding van deze sessie en evaluaties onder studenten dragen er vervolgens aan bij om de rubrics te verbeteren en de IBB te vergroten.

De examencommissie heeft een uitgesproken en pro-actieve rol binnen de opleiding om het eindniveau en de kwaliteit van de examinatoren en hun beoordeling te borgen. De examencommissie is benaderbaar en denkt mee in toets- en examenvraagstukken om de flexibele opleiding goed in te kunnen richten. Dat de examencommissie op passende en kritische wijze invulling geeft aan haar wettelijke taak blijkt onder meer uit de verslagen die het panel heeft ingezien evenals uit het gesprek tijdens de visitatie.

¹ Basis Kwalificatie Onderwijs

De examencommissie heeft nog geen steekproef gedaan van beoordelingen van 'eindwerken' van de flexibele opleiding, c.q. de producten waarmee studenten de EvL's afronden. Dat staat voor komend collegejaar op de planning. Het panel vindt dit aan de late kant. Dat de examencommissie bij de ontwikkeling van de flexibele opleiding wordt betrokken is waardevol en waardeert het panel positief. Maar door juist in de beginfase van de opleiding invulling te geven aan de borgende taak en feedback te geven op het niveau en beoordeling van de EvL's die op eindniveau worden afgerond, kan de opleiding verder doorontwikkelen. Het bevordert ook dat de examencommissie in haar borgende rol blijft.

Behalve een examencommissie is er binnen de opleiding ook een leerplancommissie en een expertgroep toetsing actief. Waar de taak van de examencommissie ligt in het borgen van de kwaliteit van de examinering, zorgt de leerplancommissie voor een goede uitvoering van zowel onderwijs als examinering en bevordert zij inhoud, vormgeving en kwaliteit van het toetsprogramma. Waar nodig kan de leerplancommissie vragen neerleggen bij de expertgroep toetsing, maar deze kan ook ongevraagd adviseren. Daarnaast adviseert en ondersteunt de expertgroep de opleiding en vervult een rol in de professionalisering van het team op het gebied van toetsing.

Net als in het onderwijs (standaard 1 en 2) constateert het panel dat ook de toetsing de aandacht heeft in een werkende verbetercyclus, waaraan ieder vanuit de eigen functie en rol(len) bijdraagt.

Het panel is positief over de wijze waarop het toetsbeleid en de uitvoering ervan is opgezet. Toch ziet het panel op de volgende drie punten ruimte voor verbetering.

- De gehanteerde rubrics zijn duidelijk als het gaat om de grens tussen onvoldoende, voldoende of goed per criterium. Hoe het geheel vervolgens leidt tot een eindoordeel (een cijfer) is niet transparant. Uit verschillende documenten van de opleiding en in diverse gesprekken tijdens de visitatie blijkt dat dit de aandacht heeft en dat wordt nagedacht over passende verbeteringen tot meer transparantie bij het tot stand komen van een cijfer.
- Er bestaan, ondanks de aantoonbare aandacht van de opleiding voor IBB, onderlinge verschillen tussen beoordelaars in de wijze waarop een product wordt beoordeeld. Behalve dat dit door studenten in evaluaties en ook in het gesprek werd aangegeven, constateerde het panel dit zelf ook bij de beoordeling van de eindwerken. Door verschillende beoordelaars worden verschillende accenten gelegd. Het panel benadrukt daarom het belang om aandacht voor IBB en kalibratie te behouden en op basis van de bevindingen de rubrics hierop aan te scherpen. Zorg dat deze processen optimaal zijn doorlopen als er toetsmomenten zijn, zodat studenten snel hun resultaat horen en er niet achteraf (ook) gekalibreerd moet worden.

- De praktijkcoach kan meer worden betrokken bij de beoordeling. Het panel ziet hier een kans voor de opleiding. De praktijkcoach kan waardevolle input leveren voor de beoordeling op aspecten als bruikbaarheid en toegevoegde waarde binnen de organisatie of breder (voor het beroep) evenals op aspecten die gaan over het proces en functioneren van de student. Het leidt tot een rijkere beoordeling die meer gelinkt is aan de (beroeps)praktijk. De eindverantwoordelijkheid voor de beoordeling verschuift daarmee niet en blijft bij de examinatoren van de opleiding.

Weging en Oordeel

Oordeel: voor zowel de Associate degree als de Bachelor komt het panel tot het oordeel 'voldoet'.

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing. De toetsvormen zijn passend voor de aan te tonen leeruitkomsten. Studenten kunnen in overleg kiezen voor andere vormen om de leeruitkomsten aan te tonen zoals past bij de uitgangspunten van flexibel en leerwegaafhankelijk opleiden. Studenten zijn overwegend tevreden over de wijze van toetsen en beoordelen. Voor hen was niet altijd duidelijk wanneer hun resultaat bekend zou worden gemaakt.

Examinatoren beschikken over de nodige kwalificaties en ervaring. Beoordeling van leeruitkomsten (in de vorm van beroepsproducten) gebeurt aan de hand van rubrics. Deze zijn zorgvuldig tot stand gekomen, in afstemming met docenten en studenten. Examinatoren beoordelen de aspecten in de rubrics en verantwoorden dat in het beoordelingsformulier. Hoe het cijfer vervolgens tot stand komt is echter niet transparant. Dat proces zal de opleiding moeten verbeteren. Dat heeft reeds de aandacht van het team.

De opleiding heeft veel aandacht voor betrouwbaar en onafhankelijk beoordelen. Dat blijkt bijvoorbeeld uit het feit dat voor iedere toets op eindniveau het vier-ogenprincipe wordt gehanteerd, dat examinatoren gecertificeerd zijn en uit de (vele) kalibratiesessies die voor het team MiZ als vanzelfsprekendheid worden gezien.

Het panel concludeert dat de examencommissie invulling geeft aan haar wettelijke taak. De examencommissie is kritisch en neemt haar borgende taak serieus. Tevens stelt de commissie zich pro-actief op in de ontwikkeling van de flexibele opleiding en is een sparringpartner voor de leerplancommissie en de expertgroep toetsing. In de doorontwikkeling van de opleiding ziet het panel behalve het transparanter komen tot een eindoordeel voor de leeruitkomsten nog twee ontwikkelpunten voor de opleiding. De eerste is om te zorgen dat de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid (IBB) nog verder wordt aangescherpt voor een betrouwbaarder oordeel. Het tweede is het betrekken van de praktijkcoach bij de beoordeling van de beroepsproducten; geef die een duidelijke rol in de beoordeling. Het perspectief vanuit de beroepspraktijk kan voor de student leiden tot een meer betekenisvol oordeel.

4.4. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Toelichting algemeen beoordelingskader NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Aanvullende toelichting voor het experiment leeruitkomsten: De toetsen en eindwerken dragen aantoonbaar bij aan het behalen van de leeruitkomsten.

Bevindingen

Het afstuderen in het COMIZ-curriculum gebeurde op basis van een praktijkonderzoek. In de flexibele variant gebeurt dat door het aantonen van de EvL's. Geen van de studenten waarvan het panel eindwerken beoordeelde heeft gebruik gemaakt van de mogelijkheid om met een 'eigen' (beroeps)product een EvL aan te tonen.

Associate degree

Het afstuderen voor de Associate degree bestaat voor het curriculum 2017/19 uit het aantonen van de EvL's 3 en 4. Voor EvL 3 gaat het om drie schriftelijke producten, en voor EvL 4 om drie mondelinge toetsen.

Het panel heeft van in totaal acht Ad-studenten de bewijslast beoordeeld: van vier studenten EvL 3, en van vier studenten EvL 4.

Het panel heeft geconstateerd dat de studenten de leeruitkomsten hebben gerealiseerd. Het niveau van onderzoek acht het panel ruim voldoende. De aandacht voor persoonlijke vorming en het toepassen van onderzoeksmethoden komt goed tot uitdrukking. Studenten gebruiken bijvoorbeeld meerdere onderzoeksmethoden en -technieken en houden zich bezig met analyse. In lijn met eerdere opmerkingen, geeft het panel mee de relevantie van het onderzoek (de koppeling naar de praktijk) niet uit het oog te verliezen. De uitkomsten ten aanzien van het primaire proces (de bruikbaarheid in de praktijk) kunnen in de producten nog sterker tot uitdrukking komen. Dat geldt zowel voor de Ad- als voor de Bacheloropleiding.

Bachelor

Het afstuderen voor de flexibele variant van de bachelor bestaat uit eindwerken voor de EvL's 5, 6, 7 en 8. Ten tijde van de visitatie zijn er nog geen studenten die EvL 7 en 8 hebben afgerond.

Het panel heeft van tien studenten eindwerken beoordeeld: vier eindwerken uit het COMIZ-curriculum, van drie studenten bewijslasten voor EvL's 5 en van drie studenten de bewijslasten voor EvL 6. EvL 5 omvat drie schriftelijke bewijslasten en EvL 6 twee schriftelijke bewijslasten en een mondelinge toets.

Het panel vindt de eindwerken van het COMIZ-curriculum van Bachelorniveau. De beoordeelde bewijslasten voor de EvL's 5 en 6 acht het panel eveneens van voldoende niveau. Het panel vond het in eerste instantie lastig om zich een oordeel te vormen. Dat had onder andere te maken met het eerdergenoemde feit dat beoordelingsformulieren/rubrics wel worden ingevuld, maar dat onduidelijk is hoe vervolgens het eindresultaat tot stand komt. Het panel vond het daarnaast bijzonder dat bij een eindbeoordeling studenten nog veel feedback ontvingen. Dat riep vragen op over de begeleiding en of niet tijdiger had moeten worden bijgestuurd. De opleiding heeft toegelicht dat de uitgebreide feedback bewust wordt gegeven en van belang is omdat weliswaar de EvL, maar nog niet de opleiding is afgerond. De feedback kan door de student dus nog worden benut in het vervolg van de opleiding.

Het panel kan zich deels vinden in de toelichting van de opleiding. Wanneer feedback ontwikkelingsgericht is, gekoppeld aan de beoordelingscriteria én studenten nog in de opleiding zitten, is het functioneel om deze feedback te geven. Het panel geeft de opleiding desondanks mee om de wijze van feedback geven te heroverwegen: een deel van de geschreven tekst staat al in de rubric, en een deel hoort naar het oordeel van het panel thuis bij de begeleiding. Studenten zijn mogelijk meer gebaat bij minder en meer samengevatte punten van feedback en vooral bij goed geformuleerde feed forward.

De presentaties (de mondelinge toetsen) die de studenten gaven bij de beroepsproducten vielen het panel positief op: het waren verzorgde presentaties en de theorie was duidelijk zichtbaar verwerkt.

Het panel vond tot slot het niveau van de afstudeerwerken van het COMIZ-curriculum hoger dan die van de beoordeelde EvL's 5 en 6. Dat is een aandachtspunt, passend bij de fase waarin de opleiding staat in de ontwikkeling naar de flexibele opleiding. De opleiding heeft laten zien kritisch te blijven op de verbetering van de rubrics. Wanneer deze zijn uitgekristalliseerd zal dat naar verwachting van het panel ook het niveau van de EvL's en het bachelorniveau van de opleiding verder verstevigen.

Studenten, alumni en werkveld zijn tevreden over het afstuderen/afronden van EvL's. Veel afgestudeerden blijven bij hun werkgever en groeien door of vinden elders werk omdat zij met deze opleiding toe zijn aan een vervolgstap in hun carrière. De opleiding sluit aan bij wat zij in de praktijk nodig hebben aan kennis en vaardigheden.

Weging en Oordeel

Oordeel: voor zowel de Associate degree als de Bachelor komt het panel tot het oordeel 'voldoet'.

Het panel concludeert dat studenten in het oude (COMIZ-)curriculum, dat uitfaseert, het bachelorniveau realiseren. Ook de Ad-studenten in het flexibele curriculum realiseren het eindniveau van hun opleiding met het afronden van de EvL's 3 en 4.

Ten tijde van deze opleidingsbeoordeling heeft nog geen bachelorstudent de gehele flexibele opleiding afgerond. Wel kan het panel vaststellen dat studenten de EvL's 5 en 6 realiseren. Dat geeft het panel vertrouwen dat de opleiding het bachelorniveau van de opleiding weet te borgen. Het panel is positief over de verbinding die door studenten in de praktijkgerichte producten wordt gemaakt met onderliggende theorieën. Als aandachtspunt geeft het panel de opleiding mee om de wijze waarop nu feedback wordt gegeven te heroverwegen. Geef beperkte feedback bij de toetsing en waar nodig gepaste feed forward, waardoor feedback naar verwachting juist beter tot zijn recht komt en bijdraagt aan de ontwikkeling van de student in het vervolg van de opleiding.

Alumni en praktijk vinden de inhoud van de opleiding en de beroepsproducten relevant voor de beroepspraktijk. Zij zijn zonder uitzondering zeer positief over de opleiding. Studenten groeien door bij hun werkgever, of zoeken een nieuwe baan omdat zij door het volgen van de opleiding toe zijn aan een volgende stap in hun carrière.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

De flexibele Ad- en bacheloropleiding Management in de Zorg voldoen volgens het panel op de vier onderzochte standaarden aan de basiskwaliteit. De flexibele opleiding is goed ontworpen en de opleiding is scherp op verdere verbetering en doorontwikkeling ervan. Op basis van de ontwikkeling die de opleiding tot nu toe heeft laten zien heeft het panel er het volste vertrouwen in dat het ambitieuze en kwaliteitsgerichte team ook voor het vervolg de juiste veranderingen doorvoert en kansen voor verdere ontwikkeling en versteviging zal oppakken.

Op basis van de beslisregels van de NVAO komt het panel tot een positief advies over de kwaliteit van de deeltijd Ad en deeltijd hbo-bacheloropleiding Management in de Zorg.

6. AANBEVELINGEN

Het panel komt tot de volgende aanbevelingen voor de opleiding

1. Zorg dat onderzoekend vermogen een vaardigheid/competentie is die nodig is om te innoveren in de praktijk. Gebruik onderzoeksmethoden op een manier die passend is bij het te bereiken doel in de praktijk.
2. Geef praktijkcoaches een expliciete, onderling afgestemde rol in de opleiding. Zorg dat praktijkcoaches op hun expertise ingezet worden door studenten. Dat maakt het leren rijker.
3. Stimuleer studenten in de opdrachten om ook verbinding te leggen met andere (zorg)organisaties gezien de trend richting ketenzorg en 'integrated care' waarbij het netwerken en kijken over de eigen muren heen steeds belangrijker wordt (deze ontwikkelingen worden ook in het landelijk profiel aangestipt).
4. Ga door met kritische reflectie en het meenemen van evaluatiegegevens van studenten en praktijk. Wees daarbij kritisch op de frequentie in relatie tot de werkdruk die de docenten ervaren.

Voor het overige geeft het panel mee het toetsproces verder te optimaliseren, met name het bevorderen van de IBB en de transparantie van de totstandkoming van het cijfer.

BIJLAGE I**Scoretabel**

Scoretabel paneloordelen	
Fontys Hogescholen hbo-bacheloropleiding Management in de Zorg Deeltijd – Pilot flexibilisering	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	Voldoet
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	Voldoet
Standaard 3. Toetsing	Voldoet
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet
Algemeen eindoordeel	Positief

Scoretabel paneloordelen	
Fontys Hogescholen Associate degreeopleiding Management in de Zorg Deeltijd – Pilot flexibilisering	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	Voldoet
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	Voldoet
Standaard 3. Toetsing	Voldoet
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet
Algemeen eindoordeel	Positief

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Beperkte Opleidingsbeoordeling² t.b.v. de Associate degree en de hbo-bacheloropleiding Management in de Zorg – Fontys Hogescholen – 13 oktober 2020.

Tijd	Programma-onderdeel
08.25 - 08.30	Ontvangst van panel
08.30 - 09.00	Vooroverleg panel
09.00 - 09.30	Gesprek met management
09.30 - 10.30	Gesprek met Team MiZ (Onderwijsregisseurs, leden LPC en ondersteuning flex)
10.30 - 11.00	Overleg panel
11.00 - 11.45	Gesprek met studenten
11.45 - 12.15	Vrije ruimte - Werkatelier op geleide vraag panel
12.15 - 13.00	Lunch en overleg panel
13.00 - 13.45	Gesprek met werkveldleden
13.45 - 14.15	Vrije ruimte - Werkatelier 'Eenheid van leeruitkomsten'
14.15 - 15.00	Gesprek met Examencommissie plus expertgroep toetsing
15:00 - 15:30	Vrije ruimte voor gesprek voor pending issues
15:30 - 16:00	Overleg panel: voorbereiding terugkoppeling
16:00 - 16:45	Terugkoppeling eerste bevindingen
16:45 - 17:30	Ontwikkelgesprek

Werkwijze

Bij de beoordeling van de opleidingen is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland' van september 2018. Daarin staan de standaarden vermeld waarop het auditpanel zich bij de beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het auditpanel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen. Omdat het een opleiding betreft in de pilot flexibilisering is beoordeeld volgens het protocol 'Beoordeling bestaande experimenten leeruitkomsten' van april 2019.

De secretaris lichtte het auditpanel voorafgaand aan de visitatie uitgebreid voor over het beoordelingskader en de -procedure en over de van hen verwachte attitude voor, tijdens en na de visitatie. Tevens zorgde de secretaris voor een kalibratie van het auditpanel door de interpretatie van de standaarden, de oordelen en de beslisregels door te nemen. Tijdens het audittraject bewaakte de secretaris de correcte procesgang, zag erop toe dat het oordeel van het auditpanel conform het kader tot stand kwam en ondersteunde het proces van de oordeelsvorming.

Op basis van de door de opleidingen geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de opleidingen. Voorafgaand aan het locatiebezoek vond een voorbereidend intern paneloverleg plaats waarin het auditpanel het informatiedossier en de onderliggende documenten besprak. Bovendien zijn de bevindingen van het auditpanel over de eindwerken tijdens het vooroverleg onderling gedeeld.

² In verband met de privacywetgeving zijn in het programma uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel.

Afstemming deelpanels binnen het cluster

De visitatie binnen dit cluster is uitgevoerd door de visitatiebureaus Hobéon, NQA en AeQui waarbij Hobéon vier hogescholen en NQA en AeQui, drie respectievelijk een hogescholen/hogeschool hebben beoordeeld.

Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. De tussen Hobéon, NQA en AeQui gekalibreerde criteria voor de beoordeling maken onderdeel uit van deze instructie. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. Verder wordt de afstemming tussen de auditpanels geborgd door de ondersteuning van zo veel mogelijk dezelfde secretaris vanuit zowel Hobéon als NQA en door de inzet van getrainde voorzitters.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'. Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende beoordelingskader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Beperkte opleidingsbeoordeling

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval **positief** indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval **positief onder voorwaarden** indien Standaard 1 voldoet en maximaal twee standaarden een 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel het opleggen van voorwaarden adviseert.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval **negatief** indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoren
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort
- een of twee standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- drie of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatierapport opleiding: Management in de Zorg, brengt Leiderschap in beweging.
- Opleidingsprofiel MiZ-opleidingen FHMG
- Jaarrapportage kwaliteitscyclus 2018 – 2019
- Toetsbeleid FHMG
- Verbeteren en verantwoorden van het afstuderen Bacheloropleiding Management in de Zorg
- Masterproef_Tychon_def
- Steekproef toetsing 2018 – 2019
- Verslagen kalibratiesessies Bachelor
- Steekproef toetsing 2018 – 2019 MiZ inclusief reactie en actiepunten LPC
- Visiedocument internationalisering
- Jaarverslagen examencommissie FHMG
- Rollen en verantwoordelijkheden ten aanzien van toetsen MiZ
- Strategiekaart Fontys Hogeschool Mens en Gezondheid@2023
- Duurzaam leiderschap voor professionals in de gezondheidszorg en het sociaal domein
- Instroom, uitstroom en rendement Ad en Bacheloropleidingen Management in de Zorg
- Leerplanschema's Ad en Bachelor MiZ Fontys (OER 2020)
- Overzicht leeruitkomsten MiZ Fontys en de landelijke programmaleeruitkomsten
- Overzicht docenten Ad en Bachelor Management in de Zorg
- Onderwijs- en examenregeling Associate degree Management in de Zorg 2019 - 2020
- Onderwijs- en examenregeling Bachelor Management in de Zorg 2019 – 2020
- Lijst afgestudeerden, eindwerken en resultaten
- Visie 1.0 op flexibel onderwijs voor werkende professionals
- Fontys beleidskader Flexibel onderwijs voor lerende professionals 1.0
- Rapportage vinger aan de pols gesprekken (groeidocument 2020)
- Beschrijving eindniveau Ad MiZ Fontys
- Beschrijving eindniveau Bachelor MiZ Fontys
- Beschrijving eindniveaus Associate degree en Bacheloropleiding Management in de Zorg
- Studiewijzer MiZ – afstuderen Bachelor start september 2019
- Visiedocument onderzoekend vermogen Ad en Bachelor MiZ, Fontys

Het auditpanel heeft van achttien studenten beroepsproducten bekeken.

Namen van studenten, hun studentnummers en de titels van de beroepsproducten zijn bekend bij de secretaris van het auditteam en daar eventueel op te vragen.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 30 juni 2020 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel en op 29 september 2020 met de voorgestelde wijzigingen van de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Management in de Zorg van Fontys Hogescholen onder het nummer 009341. Deze opleiding behoort tot onderstaande visitatiegroep.

Naam visitatiegroep:	HBO Management in de Zorg
----------------------	---------------------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam	Rol	Korte functiebeschrijvingen
Drs. M. Hollander – Pasma	Voorzitter	Zelfstandig ondernemer Zorg4Effect.
D. van Essen MSc MA MBA	Lid	Docent en teamcoördinator Management in de Zorg bij Hogeschool Leiden.
Dr. F. den Hertog	Lid	Hoofddocent bij de opleiding HBO-V bij de Christelijke Hogeschool Ede en post-doc onderzoeker kenniscentrum Bezieling en Professionaliteit.
M. Romeijn	Studentlid	Student MiZ aan Hogeschool Leiden.
Drs. S.K. IJtsma	Secretaris	Onderwijsadviseur STREEF.nu, NVAO-getraind secretaris sinds mei 2020.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl