



## **BEOORDELINGSRAPPORT**

Beperkte opleidingsbeoordeling

**hbo-bacheloropleiding**  
**Trend Research & Concept Creation**  
**in Lifestyle**  
voltijd

**Fontys Hogescholen**

**De kracht van**  
**kennis.**



# **BEOORDELINGSRAPPORT**

Beperkte opleidingsbeoordeling

**hbo-bacheloropleiding**  
**Trend Research & Concept Creation**  
**in Lifestyle**  
voltijd

**Fontys Hogescholen**

CROHO nr. 39200

Hobéon Certificering

**Datum**

1 februari 2021

**Auditpanel**

De heer ir. I.F. van der Meer  
De heer F. Ouwens MSc, BA.  
Mevrouw B. van Zwol  
Mevrouw J. Bakker BSc.

**Secretaris**

De heer drs. G. Broers



## **INHOUDSOPGAVE**

|             |  |           |
|-------------|--|-----------|
| <b>1.</b>   | <b>BASISGEGEVENS</b>                             | <b>1</b>  |
| <b>2.</b>   | <b>SAMENVATTING</b>                              | <b>3</b>  |
| <b>3.</b>   | <b>INLEIDING</b>                                 | <b>5</b>  |
| <b>4.</b>   | <b>OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN</b> | <b>9</b>  |
| <b>5.</b>   | <b>ALGEMEEN EINDOORDEEL</b>                      | <b>21</b> |
| <b>6.</b>   | <b>AANBEVELINGEN</b>                             | <b>23</b> |
| BIJLAGE I   | Scoretabel                                       | 25        |
| BIJLAGE II  | Programma, werkwijze en beslisregels             | 27        |
| BIJLAGE III | Lijst geraadpleegde documenten                   | 31        |
| BIJLAGE IV  | Panelsamenstelling                               | 33        |



## 1. BASISGEGEVENS

|   |   |
|---|---|
| NAAM INSTELLING                           | Fontys Hogescholen  |
| status instelling                         | Bekostigd   |
| resultaat instellingstoets kwaliteitszorg | Positief, 30 augustus 2019  |
| NAAM OPLEIDING (zoals in croho)           | Trend Research & Concept Creation in Lifestyle                    |
| registratienummer croho                   | 39200   |
| domein/sector croho                       | Economie  |
| oriëntatie opleiding                      | Hbo   |
| niveau opleiding                          | Bachelor  |
| graad en titel                            | Bachelor of Arts  |
| aantal studiepunten                       | 240   |
| afstudeerrichtingen                       | -   |
| locatie                                   | Tilburg   |
| variant                                   | Voltijd   |
| onderwijstaal                             | Nederlands en Engels (ingefaseerd t/m derde jaar op 1 april 2020) |
| datum audit / opleidingsbeoordeling       | 19 november 2020  |





## 2. SAMENVATTING

De opleiding Trend Research & Concept Creation in Lifestyle van Fontys Hogeschool Tilburg (hierna: TCL) leidt studenten op die 'een creatieve vertaalslag weten te maken naar toekomstbestendige concepten'. Centraal hierbij staan trends, marktontwikkelingen en de vraag hoe de wereld er in de toekomst uit zal zien. Tijdens de studie leren studenten hoe zij op basis van trends lifestyleconcepten kunnen ontwerpen en vormgeven die de kwaliteit van leven verbeteren. Dit doen zij in de sectoren *appearance, living, food, human movement, health, leisure* en *work*. Na hun opleiding kunnen afgestudeerden aan de slag als creative producer, trendwatcher of junior market innovator.

### **Standaard 1. Beoogde leerresultaten**

De set competenties (beoogde leerresultaten) is gebaseerd op een door de opleiding zelf opgesteld beroepsprofiel dat als landelijk opleidingsprofiel geldt en is gevalideerd door en vastgesteld in samenwerking met het werkveld. De competenties en de hiervan afgeleide (kern)taken voldoen aan de vereisten van oriëntatie en inhoud. Internationale referentiekaders hebben een rol gespeeld bij het samenstellen van en het invulling geven aan het bachelorniveau. Omdat TCL zowel internationalisering als onderzoek in de prestatie indicatoren en het curriculum heeft verwerkt, kan de opleiding beide onderdelen ook explicieter in de set competenties opnemen.

Alle oordelen wegend, stelt het auditpanel vast dat de opleiding aan de eisen van standaard 1 voldoet.

### **Standaard 2. Onderwijsleeromgeving**

Zowel het voorgaande als het nieuwe curriculum is samenhangend, zowel horizontaal als verticaal en is zodanig vormgegeven dat de beroepspraktijk (beroepssituaties en handelingen) het uitgangspunt voor het onderwijs vormt. TCL heeft op zorgvuldige wijze de competenties en (kern)taken 'doorvertaald' naar leerdoelen en curriculum. Het curriculum bevat een stevige component praktijkleren; de theoriecomponent is in orde. De opleiding kent een duidelijk uitgewerkte onderzoekscomponent. De internationale component is duidelijk aanwezig. De opleiding hanteert duidelijke toelatingseisen en investeert in een zo optimaal mogelijke match tussen student en opleiding. Studentgecentreerd onderwijs komt steeds beter tot zijn recht; de eerste initiatieven op dit gebied zijn veelbelovend. Het docententeam van de opleiding is voldoende toegerust om de hen toebedeelde studieonderdelen te verzorgen. De taalvaardigheid van docenten van het Engels is nog een aandachtspunt.

Alle oordelen wegend, stelt het auditpanel vast dat de opleiding aan de eisen van standaard 2 voldoet.

### **Standaard 3. Toetsing**

TCL hanteert een systeem van toetsen en beoordelen dat zowel validiteit, betrouwbaarheid en, voor studenten, transparantie garandeert. Ook de variatie in toetsvormen is in orde. Het afstudeerprogramma is goed vormgegeven: het is gedegen van opzet en zorgt ervoor dat de opleiding haar studenten op alle 'beoogde leerresultaten' toetst. De examencommissie geeft op een consciëntieuze wijze invulling aan haar (deels wettelijke) taken. De beoordelingswijze van het afstudeerwerk is inzichtelijk en prima vormgegeven. Het kalibreren van het eindniveau binnen de opleiding functioneert goed.

Alle oordelen wegend, stelt het auditpanel vast dat de opleiding aan de eisen van standaard 3 voldoet.

**Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten**

Het afstudeerniveau van de opleiding representeert het bachelorniveau. De student realiseert de beoogde leerresultaten in het afstudeerwerk, de 'meesterproef', in voldoende mate. De door de opleiding toegekende beoordelingen zijn passend. Het werkveld is tevreden over de afgestudeerden, evenals de alumni dat zijn.

Alle oordelen wegend, stelt het auditpanel vast dat de opleiding aan de eisen van standaard 4 voldoet.

**Algemene conclusie:**

Gelet op de kwaliteit van de opleiding Trend Research & Concept Creation in Lifestyle van Fontys Hogescholen en het feit dat afgestudeerden van de opleiding over het hbo-bachelorniveau beschikken, adviseert het auditpanel de NVAO tot continuering van accreditatie van deze opleiding in de variant voltijd.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag op 1 februari 2021.

### 3. INLEIDING

De opleiding Trend Research & Concept Creation in Lifestyle (TCL) van de Fontys Academy for Creative Industries (hierna: FACI) is een voor Nederland unieke opleiding. Buiten Fontys is er geen hogeschool in Nederland die een vergelijkbare opleiding aanbiedt. FACI verzorgt behalve TCL nog een aantal andere opleidingen: Communicatie International Event, Music & Entertainment Studies, Commerciële Economie International Event, Music & Entertainment Studies en Commerciële Economie Digital Business Concepts. Op één opleiding na telt TCL met 732 studenten de omvangrijkste studentpopulatie binnen de academie.

Na een interim-periode kwam FACI in stabielere vaarwater terecht met de completering van haar, bijna volledig nieuwe, managementteam in het najaar van 2018. De impact van toegenomen werkdruk en personeelwisselingen, in combinatie met toegenomen druk op financiën door dalende instroom, leidt ertoe dat de academie op deze terreinen maatregelen heeft genomen die voor meer rust in de organisatie moeten zorgen.

In het studiejaar 2017-2018 is TCL (toen nog International Lifestyle Studies, ILS) gestart met een Engelstalige bachelor. Bijna de helft van de 132 studenten die deze Engelstalige studie volgen, komen uit het buitenland. De opleiding denkt momenteel na over de wijze waarop zij deze groep studenten kan mixen met studenten die het Nederlandstalig programma volgen met als doel om beide te verrijken in hun interculturele ontwikkeling en het internationale karakter verder te versterken. Dit gebeurt nu al binnen de 'Advanced Courses' in het vierde studiejaar. Voor de Nederlandstalige bachelor TCL en voor de Engelstalige bachelor TCL geldt dat deze vrijwel identiek zijn.

De opleiding stond tot 2018 geregistreerd als 'Bachelor Lifestyle'. Zij werd in haar unieke positie bevestigd tijdens de herordening van de opleidingen in het Economisch domein in 2016, met ILS als een aparte opleiding. De NVAO heeft het verzoek tot een *stand alone* beoordeling goedgekeurd. TCL hanteert een opleidingsprofiel dat tevens het landelijk opleidingsprofiel is. Voor herkenbaarheid van de opleiding is in overleg met de Raad van Advies besloten de CROHO-naam 'International Lifestyle Studies' te vervangen door 'Trend Research & Concept Creation in Lifestyle' vanaf het studiejaar 2020-2021 (zie verder in deze rapportage). In dit rapport hanteert het auditpanel, na overleg met de opleiding, de nieuwe naam van de opleiding.

#### *Vorige accreditatie*

De toenmalige opleiding ILS is in 2014 positief beoordeeld door een auditpanel en vervolgens door de NVAO geaccrediteerd. In zijn rapportage formuleerde het toenmalige auditpanel een aantal aanbevelingen die wij hierna verkort samenvatten, gevolgd door de maatregelen die de opleiding heeft genomen.

| <b>Aanbeveling</b>  | <b>Maatregel opleiding</b>  |
|---|---|
| Zorg dat onderzoek een grotere rol krijgt als basis van trendonderzoek en 'concepting'.       | Er is een onderzoeksleerlijn verwerkt in het curriculum. De opleiding integreert onderzoeksmethoden in het curriculum die aansluiten bij de opleiding ILS. Naast trendonderzoek is in het aangescherpte competentieprofiel aan alle competenties en prestatie-indicatoren het 'ontwerpgericht onderzoek' toegevoegd.  |
| Zorg voor een stevigere internationale profilering in het opleidingsprofiel.                  | Internationale context versterken van het programma in alle fases door meer internationale experts uit te nodigen en met internationale opdrachtgevers samen te werken. ILS heeft sinds 2016 een Engelstalige variant voor internationale studenten. De student komt in ieder geval in aanraking met een minimaal basispakket aan internationale oriëntatie. Tevens is er een aantal keuzemogelijkheden om de internationale ervaring verder uit te bouwen. |
| Zorg in kader van balans voor een sterker programma ten behoeve van economische haalbaarheid. | In alle fases van de opleiding is de praktische haalbaarheid van een concept een telkens terugkerend thema. De opleiding heeft een reader samengesteld op het terrein van economische haalbaarheid. Het aspect 'haalbaarheid' heeft de opleiding in de lijst beoordelingscriteria voor het afstudeerwerk opgenomen.   |
| Kijk goed naar de sectoren waarop de opleiding zich richt.                                    | Er is een plan van aanpak om de rol van technologie te versterken vanaf studiejaar 2019-2020. In jaar 4 is een aanbod specialisatiemodules op het terrein van technologie. Sector Work is sinds 2018 geïntegreerd in het curriculum van ILS.  |

## Motivatie voor een internationale naam "Trend research & Concept creation in Lifestyle"<sup>1</sup>

Eén van de belangrijkste kerntaken binnen TCL vormt het trendonderzoek. De gehele opleiding, onafhankelijk of de student de Nederlandstalige of Engelstalige opleiding volgt, oriënteert zich op de ontwikkelingen in de (internationale) maatschappij.

Goed trendonderzoek vereist van onze studenten ontwikkelingen in de maatschappij kunnen analyseren. Trends in de maatschappij onderzoeken studenten niet alleen in Tilburg, niet alleen in Nederland. Om dat gedegen te kunnen doen is een brede blik op de wereld noodzakelijk. Het betrekken van buitenlandse bronnen is een must. Daarnaast worden vanuit verschillende culturele achtergronden ontwikkelingen in de maatschappij anders geïnterpreteerd en uitgelegd.

<sup>1</sup> Motivatie door opleiding TCL. Tekst hier overgenomen.

Inspectie van het Onderwijs, M. v. (2019). *Internationalisering en de toegankelijkheid van het hoger onderwijs voor Nederlandse studenten*.

Onderwijsraad. (2016). *Internationaliseren met Ambitie*. Den Haag: Onderwijsraad.

Deze internationale component is op alle niveaus geborgd in een aantal prestatie indicatoren in het Beroeps- en competentieprofiel (zie hieronder de pi's op eindniveau).

S 1.3

Kan zelfstandig (inter)nationale maatschappelijke trends signaleren die van belang zijn voor de maatschappelijke quality of life van diverse doelgroepen binnen een mentaliteitsgroep

S 2.3

Kan zelfstandig (inter)nationale trends en actuele ontwikkelingen verzamelen die van belang zijn voor combinaties van diverse lifestyle-sectoren

S 3.3

Kan zelfstandig opsporen op welke maatschappelijke quality of life- beleving bepaalde (inter)nationale maatschappelijke trends een beroep doen met betrekking tot diverse doelgroepen binnen een mentaliteitsgroep

A 3.3

Kan zelfstandig lifestyle-concepten ten aanzien van de maatschappelijke quality of life voor diverse doelgroepen binnen een mentaliteitsgroep en binnen combinaties van diverse lifestyle-sectoren analyseren en relateren aan relevante (inter)nationale trends

C 11.3

Kan zelfstandig op creatieve wijze correct mondeling en schriftelijk communiceren in het Engels in relatie tot trendonderzoek en conceptontwikkeling

C 12.3

Kan zelfstandig gedrag en maatschappelijke quality of life aan communicatiestijl aanpassen in de hand van nieuwe een interculturele context

P 5.3

Kan zelfstandig een eigen visie formuleren op lifestyle en op maatschappelijke quality of life aan de hand van nieuwe (inter)nationale inzichten/ontwikkelingen en kan de gevolgen hiervan integreren in de eigen werkzaamheden

P 7.3

Kan zelfstandig de ontwikkeling van het eigen referentiekader en het eigen wereldbeeld sturen en kan dit relateren aan andere zienswijzen in relatie tot trendonderzoek en conceptontwikkeling

## Motivatie voor het English Taught Programme (ETP)

### Studenten

- Internationalisering at home. Het discussiëren van inzichten met personen uit verschillende culturen wordt gezien als een verrijking.
- TCL wil opleiden tot zelfbewuste studenten die in een internationale markt kunnen opereren. Hiervoor zijn global citizenship, cultural awareness en employability heel belangrijk.
- Bevorderen cultural awareness en Engelse taalvaardigheid dankzij de internationale studenten-community.
- TCL leidt ook op voor het volgen van (internationale) masters na de bachelors; die zijn vaak internationaal van aard en vaak Engelstalig.

#### Kwaliteit Onderwijs

- Kwaliteitsverbetering onderwijs, uit onderzoeken (Inspectie van het Onderwijs, 2019) blijkt dat buitenlandse studenten impuls leveren voor meer kwaliteit van het curriculum, ook van de Nederlandse programma.
- Uit accreditatie 2014 ILS komt de aanbeveling om met internationale studenten-community te gaan werken.
- De onderwijsraad benadrukte in 2016 (Onderwijsraad, 2016) het belang van het werven van internationale studenten in verband met de kwaliteitsagenda onderwijs

#### Werkveld

- De markt/het werkveld van de TCL is internationaal. De raad van advies pleit voor het ETP, en vindt het vanzelfsprekend.
- Het regionale werkveld en MKB bedrijven zijn gebaat bij internationaal georiënteerde studenten.

#### Markt

- Alternatief bieden op bestaande aanbod Engelstalige opleidingen voor leerlingen voortgezet onderwijs die tweetalig zijn opgeleid en voor leerlingen van internationale scholen

#### Overig

- Internationale strategische partnerrelaties kunnen verbeteren door het aanbod van een Engelstalig programma. Onder andere via de hotspots in Kaapstad en Seoul.
- ACI als internationaal instituut positioneren, ook in de context van de creatieve industrie.

### **Oordeel auditpanel over de motivatie van de opleiding.**

Het auditpanel onderschrijft de Engelstalige naam van de opleiding. De door de opleiding genoemde argumenten zijn relevant, voldoende en overtuigend.

- Het auditpanel is van mening dat een Engelstalige naam voor deze opleiding op zijn plaats is, mede omdat het werkveld internationaal is en de opleiding zich richt op dat internationale werkveld. Een Engelstalige opleidingsnaam wordt in dat geval beter herkend door dat werkveld, en geeft een beter beroepsbeeld aan de aankomende studenten.
- Het Engelstalige programma sluit aan op zowel de Engelstalige opleidingsnaam als op het internationale karakter van TCL. Het auditpanel is van mening dat het in een interculturele werkomgeving, waar de afgestudeerde in terecht komt, zeker op zijn plaats is om een Engelstalige opleidingsvariant aan te bieden. Nederlandse studenten leren met anderstalige(n) (studenten) te werken en leren al vanaf de start van de TCL het jargon waarover een internationaal opererende afgestudeerde dient te beschikken. Een essentieel punt volgens het auditpanel. Bovendien is het goed voor de uitstraling van de opleiding naar het werkveld: je biedt een opleiding aan die studenten ook in het Engels kunnen volgen. De relatie tussen TCL en het internationale werkveld zal daardoor verder intensiveren.

## 4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

### 4.1. Beoogde leerresultaten

**Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.**

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

#### Bevindingen

##### *Missie en profilering*

Het behoort tot de missie van de opleiding om studenten uitzicht te bieden op een uitdagende functie binnen de creatieve industrie. Daarbij ziet ze het als haar taak om studenten uit te dagen, het avontuur te laten zoeken en het net iets anders te doen dan anderen. Studenten leren relevante vernieuwende concepten te ontwikkelen op basis van trendonderzoek en een bijdrage te leveren aan de kwaliteit van het leven. Instituutsbreed, en daarmee ook voor TCL, geldt het uitgangspunt dat zij professionals opleidt die in staat zijn om hun eigen werk en inkomen te genereren, kortom die ondernemend zijn. Kernbegrip hierbij is 'employability'.

##### *Beroepsprofiel*

De opleiding hanteert een beroepsprofiel dat zij heeft opgesteld in overleg met het werkveld. Omdat TCL een unieke opleiding is binnen het Nederlandse hbo, geldt dit profiel tevens als landelijke profiel. Bij de ontwikkeling ervan en de bijbehorende set competenties heeft de opleiding uitgebreid met het werkveld gesproken en deze input in de profiel verwerkt. Zowel het profiel als competenties zijn vervolgens door het werkveld gevalideerd.

Het beroepsprofiel is uitgewerkt aan de hand van vier (kern)taken:

- Analyseren en interpreteren van relevante marktontwikkelingen in relatie tot nieuw te ontwikkelen concepten op grond van lifestyle.
- Ontwikkelen en creëren van concepten voor nieuwe diensten en producten op grond van lifestyle.
- Realiseren en implementeren van nieuwe concepten, diensten en producten op grond van lifestyle.
- Adviseren en begeleiden bij het realiseren en implementeren van nieuwe concepten.

De Trend Researcher & Concept Creator in Lifestyle heeft kennis van en ervaring in alle sectoren van lifestyle, maar heeft enkele sectoren als specialisme. Tot de kerntaken behoren het analyseren van maatschappelijke trends in relatie tot lifestyle en het op basis daarvan ontwerpen van lifestyle-concepten voor nieuwe diensten en/of producten. Het auditpanel merkt nog op dat de opleiding aangeeft dat de kerntaken 'trends analyseren' en 'concept ontwikkelen' meer aandacht krijgen dan 'realiseren' en 'implementeren'. Deze verhouding kan de opleiding nog eens overdenken omdat daarmee het risico bestaat dat het te weinig geënt is op de markt waarbij zowel de haalbaarheid als de realiseerbaarheid van het door de student ontworpen dienst of product in het geding zijn. Wellicht een punt om te overwegen, volgens het auditpanel.

De (kern)taken uit het beroepsprofiel heeft de opleiding uitgewerkt in de volgende competenties: Signaleren, Analyseren, Ontwerpen, Resultaatgericht handelen, Innovatief handelen, Communiceren en Professioneel handelen. Zowel de kerntaken als de competenties voldoen aan de vereisten van oriëntatie en inhoud, zo stelt het auditpanel vast.

Een belangrijk onderdeel in het beroepsprofiel is de vorming van de professional. Achtergrond hierbij is de steeds sterkere nadruk in het werkveld op flexibiliteit en zelfregie bij toekomstige werknemers. De opleiding kiest er dan ook voor om de student, naarmate deze in zijn studie vordert, steeds meer 'los te laten' zodat deze eigenaar is van zijn professionele ontwikkeling. Toekomstgericht handelen door en voor studenten is essentieel. Het auditpanel onderschrijft dit. Het onlangs gestarte lectoraat 'Designing the Future' moet een bijdrage leveren aan de borging hiervan.

#### *Internationalisering*

Een kenmerk van de opleiding vormt internationalisering, mede omdat goed trendonderzoek vraagt om een brede blik naar buiten, over grenzen. Er is daarom een focus op thema's als *global citizenship* en *cultural awareness*. Omdat TCL het belangrijk vindt dat studenten minstens een deel van hun studie volgen binnen een internationale setting, is het haar ambitie om dit duurzaam te verankeren in het curriculum. Het auditpanel onderschrijft dit en stelt dan ook voor de internationale component van de opleiding explicieter op te nemen in zowel de competenties als in de kerntaken.

Bij de ontwikkeling van het beroepsprofiel heeft er een benchmark plaatsgevonden waarbij competenties en curriculum van TCL zijn vergeleken met die van buitenlandse instellingen met een vergelijkbare opleiding. Internationale referentiekaders hebben dan ook een rol gespeeld bij het samenstellen van en het invulling geven aan bachelorniveau (NLQF niveau 6), en aan de Dublin Descriptoren. Als positief kwalificeert het auditpanel dat binnen TCL het besef nadrukkelijk aanwezig is dat de opleiding het profiel en de set competenties regelmatig tegen het licht moet houden en daarbij rekening houdt met internationale ontwikkelingen op het terrein van trends in lifestyle. Daarbij betreft de opleiding tevens haar lectoraat "Designing the Future". In dit verband merkt het auditpanel op dat het te overwegen valt om de werkveldcommissie/Raad van Advies van de opleiding uit te breiden met internationale partners.

#### *Onderzoekcomponent*

De onderzoekcomponent is in de competenties en de (kern)taken impliciet opgenomen. Hierbij refereert met name het kunnen analyseren van marktontwikkelingen duidelijk aan onderzoek. In het curriculum besteedt de opleiding hier ruim aandacht aan. Omdat onderzoek wel is opgenomen in de prestatie indicatoren en verwerkt is in het curriculum, stelt het auditpanel voor om dit explicieter dan dat dit thans het geval is in de set competenties op te nemen.

#### *Naamswijziging*

Voor de herkenbaarheid van de opleiding heeft de opleiding er voor gekozen om de opleidingsnaam zoals deze tot dusver in het CROHO is opgenomen, 'International Lifestyle Studies', te wijzigen in de naam die het auditpanel in dit rapport hanteert: 'Trend Research & Concept Creation in Lifestyle'. Het auditpanel onderschrijft dit initiatief tot naamswijziging. Echter, wellicht is het goed om nog eens na te denken over de toevoeging 'lifestyle', zo geeft het auditpanel de opleiding mee ter overweging. Lifestyle klinkt wat 'fluffy': zou de naamgeving niet sterker zijn zonder deze toevoeging en sla je hiermee geen branches over die interessant kunnen zijn?



### **Weging en Oordeel**

De opleiding baseert de set competenties op een door haar zelf opgesteld beroepsprofiel dat is gevalideerd door en vastgesteld in samenwerking met het werkveld. De competenties en de hiervan afgeleide (kern)taken voldoen aan de vereisten van oriëntatie en inhoud. Internationale referentiekaders hebben een rol gespeeld bij het samenstellen van en het invulling geven aan het bachelorniveau.

Omdat TCL zowel internationalisering als onderzoek in de prestatie indicatoren en het curriculum heeft verwerkt, kan de opleiding beide onderdelen ook explicieter in de set competenties opnemen.

Alle oordelen wegend, stelt het auditpanel vast dat beide varianten van de opleiding aan de eisen van standaard 1 voldoen.

## 4.2. Onderwijsleeromgeving

### **Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.**

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*).

Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Voorzieningen worden niet beoordeeld, tenzij deze specifiek voor de betreffende opleiding zijn getroffen.

### **Bevindingen**

#### *Uitgangspunten bij het curriculum*

De opleiding kent een major-minorstructuur van 240 studiepunten en onderscheidt een propedeusefase, een hoofdfase en een afstudeerfase. Daarnaast is in het curriculum ruimte voor een vrije keuze van 30 studiepunten voor een minor waarbinnen de student kiest voor kennisverbreding of –verdieping. De leerresultaten binnen elke fase zijn door TCL vertaald in prestatie indicatoren en opgenomen in een overzicht waarin de kwalificaties, leerdoelen, onderwijseenheden, tentamens en studiepunten zijn beschreven (CLOTS-schema). In dit schema zijn tevens de indicatoren beschreven die de opleiding hanteert bij de toetsing van de leerresultaten. Het CLOTS-schema biedt een duidelijk overzicht van de dekking van en samenhang tussen de leerresultaten. Specifieke leerdoelen heeft TCL per studieonderdeel opgenomen in de studiehandleidingen. De opbouw van het Nederlandstalig en Engelstalig curriculum zijn identiek en daarmee ook de verdeling van de studiepunten.

De opleiding conformeert zich aan de uitgangspunten die binnen FACI gelden bij de opzet en ontwikkeling van een curriculum. Dit betekent dat de TCL een uitdagende leer- en werkomgeving creëert voor haar studenten. Daartoe werkt zij nauw samen met het werkveld. In de terminologie van de opleiding moeten studenten vanaf dag één 'met de voeten in de klei staan'. De opleiding hanteert werk- en leervormen die aansluiten op de creatieve industrie. Hoewel individueel leren centraal staat binnen TCL, is er toch veel ruimte voor het samen werken aan projecten. Alleen op deze wijze leert de student om samen te werken, hetgeen *usance* is binnen de creatieve industrie, en om zich te ontwikkelen tot een zelfstandige creatieve professional.

Kenmerkend voor de opleiding is dat studenten werken aan opdrachten die direct afkomstig zijn uit het werkveld. Gastsprekers, opdrachtgevers en netwerkbijeenkomsten zorgen er voor dat de opleiding relaties onderhoudt met het werkveld, op de hoogte blijft van actuele ontwikkelingen en regelmatig nieuwe studieopdrachten ontvangt. TCL wil de komende jaren deze opdrachten nog centraler stellen binnen het curriculum en het didactisch concept. Het auditpanel ondersteunt dit. Binnen de kaders van het student gecentreerd leren legt de opleiding het eigenaarschap al in een vroeg stadium bij de student. Doel is om zo wendbare en flexibele studenten op te leiden. Veel aandacht gaat dan ook uit naar persoonlijke ontwikkeling en reflectie. Een bijdrage hiertoe leveren de leerlijnen 'studieloopbaan' en 'community coaching'. Passende initiatieven volgens het auditpanel.

#### *Curriculum*

Bij de vormgeving van het curriculum gaat de opleiding uit van leerarrangementen (uitfaserend) of bouwstenen (infaserend). Deze kleuren de drie fases waarin de opleiding is onderverdeeld: Ambacht (propedeuse), Vakmanschap (hoofdfase) en Meesterschap (afstudeerfase).

Het door de student op te leveren beroepsproduct vormt de kern van een studieperiode. Om deze kern biedt de opleiding vakinhoudelijke kennis aan en volgen studenten inspiratiesessies. Het eerste en tweede studiejaar zijn vormgegeven aan de hand van leerarrangementen. Studenten werken dan binnen de context van gecombineerde (kern)taken en lifestylesectoren aan een beroepsproduct.

Ter illustratie:

De student start de opleiding door te werken aan de volgende (kern)taken: trendonderzoek, conceptontwikkeling, realiseren en adviseren voor de sectoren *health*, *leisure* en *appearance*. Verder is er in het eerste kwartaal van de propedeuse aandacht voor kennisontwikkeling, inspiratiesessies en *community work*.

In het derde kwartaal van het eerste studiejaar is de focus verlegd naar de sectoren *food*, *human movement*, *living* en *work* maar zijn de (kern)taken identiek gebleven. Ook is er aandacht voor kennisontwikkeling en zijn er inspiratiesessies.

Ook in het tweede studiejaar is er een onderverdeling in sectoren en (kern)taken waar de student aan werkt. In het derde jaar loopt de student stage en volgt hij zijn minor. In het afsluitend vierde studiejaar specialiseert de student zich en richt hij zich op trendonderzoek en conceptontwikkeling. In de laatste fase van zijn studie werkt de student aan het afstudeerproject.

De verticale samenhang van het curriculum is gegarandeerd door de toenemende complexiteit van de leerstof en mate waarin de student aantoont zelfstandig te werken en daarbij eigenstandig keuzes maakt. De horizontale samenhang komt met name terug in de beroepsproducten waar studenten binnen de kaders van een project aan werken: kennis, kunde en vaardigheden worden hier geïntegreerd. Hiermee is zowel de verticale als de horizontale samenhang van het vierjarige curriculum geborgd.

Het auditpanel stelt na bestudering van het curriculum vast dat er gedegen aandacht is voor vormgeving en conceptontwikkeling. Dit komt ook terug in de afstudeerwerken. De opleiding kan wel nog meer aandacht in haar curriculum besteden aan het echte trendonderzoek, waaronder aan het ontbrekende afwegingsproces. Zo wordt er door studenten in hun beroepsproducten wel keuzes gemaakt op het terrein van trends, maar hoe die tot stand komen en waartussen zij gewikt en gewogen hebben, ontbreekt nog vaak. Dit aspect kan TCL sterker aanzetten in het curriculum dan dit tot dusver het geval is. Volgens het auditpanel is er sprake van verrijking als TCL het thema marketing gericht insteekt vanuit inzicht, belofte, bewijs. Dat dwingt de student tot keuzes. De opleiding kan ook meer aandacht besteden aan een merk: in hoeverre versterken de ontwikkelde concepten het merk (merkbelofte en merkwaarden). Hierdoor wordt het curriculum nog steviger en sluit het nog beter aan op ontwikkelingen in het vakgebied.

#### *Het Engelstalig curriculum*

De opleiding biedt sinds 2017 ruimte aan studenten die internationale ambities hebben, of die ambities hebben om een Engelstalige vervolgopleiding te volgen. De opbouw van het curriculumprogramma en de verdeling van studiepunten is voor beide taalvarianten identiek. In een enkel geval maakt TCL vormkeuzes die recht doen aan het organiseren van het mixen door deze studenten. Zo kiest de opleiding voor *communities* in plaats van klassen, gekoppeld aan duo-colleges. In het tweede studiejaar volgen studenten zowel Nederlandstalige als Engelstalige colleges. Vanaf het cohort 2019 zijn het Nederlandstalig en Engelstalige curriculum identiek, zo stelt het auditpanel vast. De curricula zorgen voor een mix van internationale en nationale studenten en zijn een verrijking van bestaande casuïstiek met internationale voorbeelden. Dit komt de vorming van een student met een internationale focus ten goede.

### *Student gecentreerd onderwijs*

TCL is recent gestart met student gecentreerd onderwijs door zelfsturing bij studenten te ontwikkelen. Studenten kunnen hun professionele ontwikkeling vanaf het begin van de studie een eigen kleur geven en daarbij hun employability vergroten. Het auditpanel merkt op dat TCL haar studenten nog beter kan begeleiden op het terrein van employability, met name ook omdat er, zoals de opleiding terecht opmerkt, sprake is van een 'diffuse beroepspraktijk'. Zelfsturing en eigenaarschap staan centraal bij het nieuwe onderwijs, waarbinnen het werken aan beroepsproducten voor opdrachtgevers uit het werkveld nog steeds de kern vormt. Ieder kwartaal kiest de student een project en twee van de vier aangeboden vaardigheidsmodules en bepaalt zo zijn eigen leerroute. Het auditpanel heeft een aantal concreet uitgewerkte leerroutes bestudeerd en stelt vast dat deze studentgecentreerd zijn en deze voldoende ruimte bieden om een eigen kleur aan de opleiding te geven en daarbij (deels) eigen interesses te volgen. Wel merkt het auditpanel in dit verband op dat de opleiding studenten moet blijven begeleiden: niet iedere student kan de door TCL in het kader van student gecentreerd onderwijs geboden vrijheid aan.

### *High Impact Learning*

Uit bovenstaande uitgangspunten is afleidbaar dat zelfregie en het leren in een praktijk nabije context kenmerkend zijn voor TCL. De opleiding heeft dit geconcretiseerd door de introductie vanaf het studiejaar 2019-2020 van *High Impact Learning* waarbij studenten werken aan authentieke vraagstukken uit de beroepspraktijk waarbij de student verantwoordelijk is voor het eigen leren en het professioneel handelen. Het *High Impact Learning* is nauw gerelateerd aan de oriëntatie van de opleiding op de beroepspraktijk, zo stelt het auditpanel vast. Zo werken studenten altijd aan beroepsproducten voor een opdrachtgever uit het werkveld, vormen *fieldtrips* een belangrijk onderdeel van het onderwijs en leren studenten zelf opdrachten te verwerven. Deze praktijkoriëntatie versterkt TCL verder door in het curriculum zoveel mogelijk gebruik te maken van aan de praktijk ontleend studiemateriaal.

### *Internationalisering*

Hoewel TCL zich vooral op de Nederlandse markt richt, speelt het beroep zich steeds nadrukkelijker af binnen een internationale context waar internationaal trendonderzoek de basis vormt. TCL stelt zich dan ook tot doel om studenten hier goed op voor te bereiden door ze elk jaar meerdere internationale ervaringen op te laten doen. De student komt in alle fases in aanraking met een basispakket van onder andere internationale studiereizen en internationale gastdocenten. Daarnaast zijn er keuzemogelijkheden om hun internationale ervaring uit te breiden.

Binnen FACI is de stelling dat het internationaal co-creëren in projecten bijdraagt aan de ontwikkeling van studenten tot *global citizens*. Het auditpanel onderschrijft dit uitgangspunt dat ook voor TCL geldt. Het International Office van FACI ondersteunt zowel stages als minoren in het buitenland. Van belang blijft, zo geeft het auditpanel aan, dat TCL op het terrein van internationalisering stappen blijft maken. Aan de andere kant moet het internationale aspect niet te veel druk op de docenten leggen. Het aantrekken van goed personeel, dat het vakgebied in het Engels kan overbrengen is vaak ingewikkeld. Dat maakt de opleiding kwetsbaar. Daar komt bij dat de internationale studenten de opleiding lager waarderen dan de Nederlandse studenten. Het is, volgens het auditpanel van belang dat de opleiding keuzes maakt op het terrein van internationalisering, hoe belangrijk dit aspect ook is voor TCL. De rol en werkdruk van docenten zal de opleiding hierbij mee moeten laten wegen volgens het auditpanel.

### *Onderzoekscomponent*

Binnen de kaders van de onderzoeksleerlijn, die start in de propedeuse en eindigt met het schrijven van het afstudeerwerk, besteedt de opleiding aandacht aan praktijkgericht onderzoek. Deze bestaat uit drie onderdelen en sluiten goed aan bij de onderzoeksvaardigheden die de student dient te verwerven: ontwerpgericht onderzoek, lifestyle onderzoek en trendonderzoek.

De onderzoekslijn heeft als uitgangspunt om studenten vaardigheden te leren die zij gedurende de opleiding ontwikkelen van eenvoudig naar een meer complex niveau en die resulteren in de Meesterproef. Studenten leren onderzoeksvaardigheden binnen de kaders van de kerntaken waarbij de beroepspraktijk nooit ver weg is.

Om de onderzoekscomponent verder te versterken, wil de TCL optrekken met het recent gestarte lectoraat 'Designing the Future' zodat de opleiding op termijn een bijdrage kan leveren aan oplossingen voor grote thema's van onze tijd. Daarnaast zijn er vanuit het lectoraat afstudeermodules ontwikkeld en vormen de visie en tools van het lectoraat op praktijkgericht onderzoek de rode draad voor het onderwijs vanaf de propedeuse. Het auditpanel merkt op dat het goed is als de opleiding op korte termijn nauw samenwerkt met het lectoraat en hier niet te lang mee wacht.

#### *Studielast en begeleiding*

De jaaropbouw tot aan de recente onderwijsvernieuwing, ervaren studenten als onevenredig hetgeen tot verhoogde studiedruk leidde. Vanaf het studiejaar 2019-2020 is de opleiding gestart met studiejaar van 4 x 10 weken. Tevens is het aantal summatieve toetsmomenten verminderd zodat de studiedruk ook op dit punt voor studenten afneemt. Het voorlopig studieadvies in januari en het bindend studieadvies geven in het eerste studiejaar sturing aan de voortgang van de individuele student die vanaf 54 EC's in de propedeuse wordt toegelaten tot jaar 2.

TCL kent na de propedeuse vier drempels: voor de stage, het hoofdfase assessment, de afstudeeropdracht en het eindassessment. Voor elke periode is een studiegids beschikbaar. Bij elke onderwijsactiviteit hoort een uitgeschreven studietaak, waarin naast de relevante competenties ook zaken als voorbereiding, literatuur en opdrachten zijn opgenomen. Via *N@Tschool* en via *MS Teams* hebben studenten toegang tot de literatuur en de presentaties.

De opleiding begeleidt studenten bij de vorderingen die zij maken op zowel inhoudelijk vlak als ten aanzien van persoonlijke ontwikkeling en studievoortgang. Een aandachtspunt in de communicatie tussen docenten en studenten vormt de eenduidigheid in de verschillende vormen van communicatie. Die kan TCL verder vergroten. Behalve studieloopbaanbegeleiding is er voor studenten begeleiding beschikbaar op het terrein van persoonlijke belastbaarheid bij bijzondere omstandigheden. Studenten geven aan tevreden te zijn over de begeleiding die zij ontvangen.

#### *Instroom*

Instromende studenten ontvangen de Studiegids Propedeuse zodat zij een goed beeld krijgen van hetgeen zij kunnen verwachten. Studenten geven aan door de studiegidsen een goed beeld te hebben van de leerdoelen die zij moeten realiseren. De opleiding hanteert de wettelijk vastgestelde toelatingseisen en maakt gebruik van studiekeuzechecks. Met internationale studenten voert de opleiding aanvullend een skype-gesprek, waarbij aandacht is voor hun motivatie, de voorbereiding en het niveau van het Engels.

Verder organiseert TCL voorlichtingsbijeenkomsten op scholen en organiseert zij open dagen, proefstudeerdagen en meeloopdagen voor aspirant-studenten. Studenten spelen een centrale rol bij het voorlichten van potentials. Omdat uit evaluaties gebleken is dat potentials behoefte hebben aan meer duiding van het toekomstige beroep, besteedt TCL daar zowel in de algemene voorlichting als in een specifieke voorlichting 'Toekomstig beroep' extra aandacht aan.

Uit evaluaties blijkt dat er verschillen zijn tussen Nederlandstalige en Engelstalige studenten. Zo waarderen Engelstalige studenten sfeer, persoonlijke aandacht & begeleiding en de moeilijkheid van de opleiding anders dan Nederlandstalige studenten. Ook geven Engelstalige studenten aan dat zij vooraf andere verwachtingen van de studie hadden.

Zij wijzen er op dat zij het lastig vinden dat docenten vanuit verschillende expertises soms verschillende adviezen geven. Studenten moeten vervolgens zelf hieruit een keuze maken. Studenten geven aan dat zij deze vorm van zelfsturing niet gewend zijn en soms als onprettig ervaren. Van belang is dat de opleiding op dit punt maatregelen neemt om teleurstellingen bij Engelstalige studenten te voorkomen.

#### *Docenten*

Ruim 80 procent van de docenten heeft als achtergrond een afgeronde masteropleiding op een voor de opleiding relevant terrein. Van alle docenten beschikt ruim een derde over de Basis Kwalificatie Examinering. Alle docenten beschikken binnen één jaar na indiensttreding over de Basis Kwalificatie Onderwijs. Eén docent is gepromoveerd, twee docenten volgen een promotietraject, daarbij door TCL ondersteund. Een docent is aangesloten bij het Fontys Centre of Expertise Creative Economy en drie docenten bij een onderzoek met partneruniversiteiten. Het auditpanel stelt vast dat het docententeam gekwalificeerd is om de hen toebedeelde studieonderdelen te verzorgen. Docenten die de opleiding inzet voor het Engelstalig traject dienen over een goed Engels niveau te beschikken. Een reeds behaald en erkend certificaat of een intern assessment dat is afgelegd bij een taalcoördinator, vormt de basis voor deze niveaubepaling. Ten tijde van de audit had 75 procent van de docenten dit niveau behaald. Engelstalige studenten gaven aan dat het niveau Engels van docenten niet altijd aan de maat is. Om het taalniveau van docenten verder te ontwikkelen is begin 2020 een taalcoördinator aangenomen, die momenteel een plan maakt voor het organiseren en structureel borgen van het Engels-niveau. Een goede maatregel van de opleiding volgens het auditpanel.

FACI werkt met vier Europese partneruniversiteiten aan het FORESIGHT-project van Erasmus+, waarin studenten en docenten werken aan een duurzame toekomst voor Europa. Docenten van de opleiding fungeren hierbij als kartrekker. TCL biedt docenten de gelegenheid om deel te nemen aan congressen in het buitenland om zo een bijdrage te leveren aan het netwerk van de opleiding. Ook organiseert TCL jaarlijks studiedagen op teamniveau en participeren medewerkers in projecten binnen Fontys die bijdragen aan het naar binnen halen van kennis op themaniveau, zoals studiesuccesstrainingen en internationale projecten. Docenten houden hun creatieve vaardigheden op peil door het stimuleren van trainingen als LEGO Serious Play, NLP en trendonderzoek. Om de onderwijsvernieuwing succesvol te laten verlopen hebben docenten een training gevolgd ter ondersteuning hiervan. Deze training had betrekking op zowel de organisatorische als de vakinhoudelijk component van deze onderwijsvernieuwing.

#### **Weging en Oordeel**

Het curriculum, zowel het voorgaande als het nieuwe, is samenhangend, mede door de koppeling van vakken aan de beroepspraktijk. Het curriculum is zodanig vormgegeven dat de praktijk en de daarin voorkomende beroepssituaties en handelingen als uitgangspunt voor het onderwijs dienen. TCL heeft op zorgvuldige wijze de competenties en (kern)taken 'doorvertaald' naar leerdoelen en curriculum. Het curriculum bevat een stevige component praktijkleren; de theoriecomponent is in orde. De opleiding kent een duidelijk vormgegeven onderzoekscomponent. De internationale component is in orde. De opleiding hanteert duidelijke toelatingseisen en investeert in een zo optimaal mogelijke match tussen student en opleiding. Het studentgecentreerd onderwijs krijgt steeds meer vorm. De eerste initiatieven op dit terrein zijn veelbelovend. Het docententeam van de opleiding is voldoende toegerust om de hen toebedeelde studieonderdelen te verzorgen. De Engelse taalvaardigheid van docenten is nog een aandachtspunt.

Alle oordelen wegend, stelt het auditpanel vast dat de opleiding aan de eisen van standaard 2 voldoet.

### 4.3. Toetsing

**Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.**

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

**Bevindingen**

TCL zet de volgende toetsvormen in: meerkeuzetoetsen, opdrachten en assessments. Bij de beschrijving van de beoordelingscriteria hanteert de opleiding de niveaus van Miller, zo is het auditpanel gebleken. De toetsen vormen een integraal bestanddeel van het curriculum.

Bij de uitvoering van het toetsbeleid zijn verschillende gremia/personen betrokken waaronder de examencommissie, de toetscommissie, de instituutsmedezeggenschapsraad, de opleidingscommissie en het docententeam.

Om tot valide toetsen te komen, maken docenten/examinatoren gebruik van een toetsmatrijs. De betrouwbaarheid van de toetsen borgt de opleiding doordat bij de ontwikkeling ervan minimaal twee docenten/examinatoren zijn betrokken. TCL gebruikt zowel formatieve als summatieve toetsmomenten. Met de introductie van het nieuwe onderwijs heeft de opleiding het systeem van summatieve toetsing, waarbij zij dezelfde competenties vaker toetst, vervangen door toetsing waar formatieve feedback centraal staat en zij studenten enkel summatief toetst door middel van assessments. Voor het beoordelen van toetsen vinden er tussen de docenten/examinatoren kalibreersessies plaats.

De verdeling en zwaarte van toetsvragen, toetsopdrachten en de beoordelingssystematiek vernemen studenten als ze met een studieonderdeel starten. In het nieuwe onderwijs krijgen studenten gedurende het kwartaal feedback, feed-up en feed forward op proces en inhoud van coaches en peers. Het beroepsproduct ronden studenten af met mondelinge formatieve feedback van de opdrachtgever en schriftelijke feedback van de projectcoach. Kennistoetsing vindt periodiek plaats aan de hand van geïntegreerde meerkeuzetoetsen. In het nieuwe onderwijs maakt deze toetsvorm plaats voor portfolio assessments. Toetsing van de professionele ontwikkeling gebeurt aan de hand van het reflectieverslag. Vaardigheden toetst de opleiding in praktijkopdrachten, de mini-onderneming in de hoofdfase, tijdens de meewerkstage en de meesterproef.

In het nieuwe onderwijs vormen assessments het hart van het toetsstelsel: de propedeuse kent een mid-term assessment en een eindassessment, de student sluit de hoofdfase af met een individueel assessment en in de afstudeerfase presenteert hij zijn eindwerk en portfolio aan assessoren. Externe deskundigen hebben hierbij een adviserende rol, assessoren beoordelen of de student voldoet aan het niveau.

Het panel vindt dat de opleiding op een zorgvuldige wijze toetsen ontwerpt, afneemt en beoordeelt. Het heeft tijdens de audit toetsen ingezien en kenschetst deze als toets-technisch adequaat, inhoudelijk relevant en van een passend hbo-bachelorniveau. Ook de variatie in toetsen is op orde.

*Kwaliteitsborging*

In haar zelfevaluatie geeft de opleiding een beschrijving van de wijze waarop de examencommissie haar wettelijke taken vervult. Het panel sprak tijdens de audit met vertegenwoordigers van zowel de examencommissie als de toetscommissie, en vond de commissies solide en vertrouwenwekkend. Tijdens de audit wordt het in de documentatie beschreven beeld dat de examencommissie haar taken serieus neemt, zonder meer bevestigd.

Ook uit de stukken (jaarverslagen, notulen bijeenkomsten, etc.) is bij het auditpanel het beeld ontstaan van commissies die hun rol op adequate wijze vervullen.

De examencommissie van FACI speelt een nadrukkelijke rol in de professionalisering van docenten. Om de kwaliteit van toetsing te optimaliseren zet de opleiding in op training in toetsbekwaamheid van docenten, monitort zij de uitvoering van het toetsbeleid alsmede de deskundigheid en onafhankelijkheid van zowel de examen- als toetscommissie en de inzet van externe deskundigen in het systeem van toetsing. Binnen de FACI-examencommissie en FACI-toetscommissies beschikken zes medewerkers over een SKE-certificering. Hun expertise zet TCL in bij wijzigingen in het toetsbeleid of in het curriculum. De examencommissie ziet hierop toe evenals op de kwaliteit van beoordelingsprocessen door steekproefsgewijs de beoordeling van afstudeerwerken tegen het licht te houden. Regelmatig kalibreren tussen beoordelaars staat hierbij centraal. Op deze wijze draagt de examencommissie bij aan de kwaliteit van de totstandkoming van de beoordeling, inclusief de vigerende beoordelingsmethode, en levert zij een bijdrage aan de borging van het eindniveau.

### *Afstuderen*

In het afsluitende vierde studiejaar volgt de student zowel verplichte als keuze 'Advanced Courses' ter voorbereiding op zijn afstuderen. In het laatste semester werkt de student aan zijn afstudeerwerk, de 'meesterproef'. Deze is gericht op een praktijkgericht vraagstuk dat vraagt om een uitgewerkt lifestyle-concept en resulteert in een onderzoeksrapport en een conceptboek. De student moet zelf op zoek naar een geschikte afstudeeropdracht. Al vroeg in het vierde studiejaar werkt de student aan een onderzoeksplan waarin hij de concrete opdracht formuleert, daarbij ondersteund door de onderzoeksdocent. Hierop volgt een 'go' als de student voor zijn onderzoeksplan een voldoende krijgt. Hij doorloopt dan achtereenvolgens de onderzoeksfase, de ontwerpfasen en de realisatiefase, daarbij begeleid door een afstudeerbegeleider. Het resultaat presenteert de student aan de begeleider en de opdrachtgever waarbij de beoordeling plaatsvindt door twee examinatoren. Tijdens het performance-assessment toont de student aan in welke mate hij de competenties beheerst. Dit gebeurt in de vorm van een expositie waarbij externe vertegenwoordigers uit het werkveld aanwezig zijn. Het panel stelt vast dat er sprake is van een wat omvang en substantie betreft afstudeerprogramma dat (1) aansluit op de beroepsuitoefening, (2) gericht op het opleveren van een beroepsproduct waarbij (3) onderzoek en een onderzoekende houding gediensig zijn aan het werken in de beroepspraktijk.

De opleiding hanteert een prima beoordelingssysteem. Zorgvuldigheid voert hierbij de boventoon, zo stelt het auditpanel vast. Verschillende daartoe gemandateerde partijen zijn hierbij betrokken. Ook het werkveld speelt een rol bij de beoordeling van afstudeerproducten. De eindverantwoordelijkheid voor de beoordeling en becijfering ligt, geheel volgens de regels, bij de opleiding. In dit verband stelt het auditpanel verder vast dat de beoordelingsformulieren van de afstudeerwerken helder, goed ingevuld en ruim beschreven zijn. De becijfering door de opleiding van de door het auditpanel bestudeerde afstudeerwerken zijn navolgbaar en terecht.

### **Weging en Oordeel**

TCL hanteert een systeem van toetsen en beoordelen dat zowel validiteit, betrouwbaarheid en, voor studenten, transparantie garandeert. Ook de variatie in toetsvormen is op orde. Het afstudeerprogramma is goed vormgegeven: het is gedegen van opzet en zorgt ervoor dat de opleiding haar studenten op alle 'beoogde leerresultaten' toetst. De examencommissie geeft op een consciëntieuze wijze invulling aan haar (deels wettelijke) taken. De beoordelingswijze van het afstudeerwerk is inzichtelijk en prima vormgegeven. Het kalibreren van het eindniveau binnen de opleiding functioneert goed.

Alle oordelen wegend, stelt het auditpanel vast dat de opleiding aan de eisen van standaard 3 voldoet.



## 4.4. Gerealiseerde leerresultaten

### **Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.**

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

### **Bevindingen**

Voorafgaand aan de audit heeft het auditpanel uit een lijst van afgestudeerden van de afgelopen twee studie jaren vijftien afstudeerwerken geselecteerd. Zij representeren het bachelorniveau, zo stelt het auditpanel vast. In een aantal gevallen heeft het auditpanel afstudeerwerken bestudeerd van studenten 'in de herkansing'. In dit verband constateert het auditpanel dat de opleiding streng is; Alle competenties moeten afzonderlijk met minimaal een 5,5 beoordeeld worden.

De onderzoeksthema's waar studenten zich op richten, sluiten aan bij thema's en ontwikkelingen in het beroepenveld, zo stelt het auditpanel vast. Afstudeerwerken richten zich bijvoorbeeld op: voeding, duurzaamheid of op het sociaal maatschappelijk domein. Lastige thema's gaan studenten daarbij niet uit de weg, zo blijkt. Buitensporten voor mensen met een lichamelijke handicap, de leefwereld van kleine mensen of de seksuele ontdekkingsreis van 9 tot 13 jarigen behoren tot de door het auditpanel bestudeerde en beoordeelde afstudeerwerken.

De eindwerken hebben een herkenbare structuur van analyse, concept, ontwerp en uitwerking. Verder valt op dat in de meesterproeven studenten eenzelfde rijtje modellen gebruiken value fit, BSR model, etc. Het auditpanel vraagt zich af of het niet meer bij deze tijd is om hier wat diversiteit in aan te brengen? Onderzoek valt uiteen in 'deskresearch' en fysiek onderzoek. Met name het fysieke onderzoek is onderbelicht, dit zag het auditpanel nog te weinig terug. Ook ontbreekt vaak het echt beschrijven van het trendonderzoek, waar kijk je naar, wat waren je hypothesen, hoe zijn deze bekrachtigd of juist ontkracht? Kortom, laat de analyse die de student biedt op de eerste pagina's van zijn afstudeerwerk terugkomen in zijn aanbevelingen en conclusies op de laatste pagina's. In alle eindwerken zit een haalbaarheidsanalyse waarbij studenten de kosten van de invoering van een concept doorrekenen. Maar economisch betekent niet alleen een haalbaarheidsanalyse. Maar ook een blik naar voren wat het product kan opbrengen in termen van winst en omzet. Dit kan nog sterker in de afstudeerwerken naar voren komen.

Aan vormgeving en trends geen gebrek, het ziet er keer op keer fantastisch uit, zo stelt het auditpanel verder vast. Wel kunnen studenten aan het eind van hun afstudeerwerk/masterproef een terugkoppeling naar het merk/de organisatie, naar de waarden en de positionering opnemen. Dit maakt het verhaal steviger. De beoordeling van de afstudeerwerken door het auditpanel komt veelal overeen met die door de opleiding. Er is een duidelijk relatie tussen de beoogde leerresultaten en het afstudeerprogramma: de beoogde leerresultaten toetst de opleiding in het afstudeerwerk.

De opleiding werkt systematisch aan de verbetering van de beoogde leerresultaten, de toetsing en het gerealiseerd niveau. Op diverse punten is de pdca-cyclus volledig rond gemaakt, waaronder de aanpassingen aan en verbeteringen van het onderzoekend vermogen van de student. De hierboven genoemde aandachtspunten rondom de afstudeerwerken zou de opleiding nog in haar pdca-cyclus kunnen opnemen, zo stelt het auditpanel voor.

### *Oordeel werkveld en alumni*

Het werkveld ziet een stijging van het niveau van de opleiding over de afgelopen jaren. Ook geeft het werkveld aan dat afgestudeerden beschikken over een goede grondhouding, zij zijn flexibel/veerkrachtig en staan open voor veranderingen en innovaties.

Ook alumni geven aan dat zij tevreden zijn over de opleiding en hun plek op de arbeidsmarkt. Het werkveld gaf aan dat meer vormvrijheid bij het afstudeerwerk te overwegen valt.

### **Weging en Oordeel**

Het afstudeerniveau van de opleiding representeert het bachelorniveau; de student realiseert de beoogde leerresultaten in het afstudeerwerk, de 'meesterproef', in voldoende mate. Het auditpanel heeft wel nog een aantal aandachtspunten. De door de opleiding toegekende beoordelingen zijn passend. Het werkveld is tevreden over de afgestudeerden, evenals alumni dat zijn.

Alle oordelen wegend, beoordeelt het auditpanel standaard 4 met 'voldoet' voor de opleiding.

## **5. ALGEMEEN EINDOORDEEL**

De bacheloropleiding Trend Research & Concept Creation in Lifestyle van Fontys Hogescholen leidt studenten op die bij hun afstuderen het hbo-bachelorniveau bereiken. De opleiding heeft de afgelopen jaren bewezen dat zij studenten opleidt die voldoen aan de eisen van de arbeidsmarkt.

Gelet op de kwaliteit van de opleiding Trend Research & Concept Creation in Lifestyle van Fontys Hogescholen en het feit dat afgestudeerden van de opleiding over het hbo-bachelorniveau beschikken, adviseert het auditpanel de NVAO tot continuering van accreditatie van deze opleiding.



## 6. AANBEVELINGEN

Overdenk de verhouding nog eens tussen de kerntaken 'trends analyseren' en 'concept ontwikkelen' die meer aandacht krijgen dan 'realiseren' en 'implementeren'.

Het auditpanel onderschrijft het initiatief van de opleiding tot naamwijziging. Echter, wellicht is het goed om nog eens na te denken over de toevoeging 'lifestyle'.

De opleiding kan nog meer aandacht besteden aan de methodologische stappen in het begin en aan het eind van het trendonderzoek. De trendanalyse en conceptontwikkeling zijn sterk. De motivering van de gemaakte keuzes voor de trendanalyse kan sterker, net als de verdere uitwerking van de concepten op haalbaarheid en realiseerbaarheid.

Volgens het auditpanel is er sprake van verrijking als TCL het thema marketing gericht insteekt vanuit inzicht, belofte, bewijs. De opleiding kan ook meer aandacht besteden aan een merk: in hoeverre versterken de ontwikkelde concepten het merk.

Het auditpanel merkt op dat TCL haar studenten nog beter kan begeleiden bij employability.

Het is volgens het auditpanel van belang dat de opleiding keuzes maakt bij internationalisering, hoe belangrijk dit aspect ook is voor TCL.

De begeleiding van Engelstalige studenten is voor verbetering vatbaar. Zij hebben nogal eens moeite met het Nederlands onderwijssysteem en de begeleidingssystematiek.

Het gebruik van de Engelse taal, zowel geschreven als gesproken, is een punt van aandacht.

Een aandachtspunt in de communicatie tussen docenten en studenten vormt de eenduidigheid in de verschillende vormen van communicatie.

De afstudeerwerken kunnen op een aantal punten nog verder versterkt worden, bijvoorbeeld de keuze van onderzoeksmodellen en meer aandacht voor fysiek onderzoek.



**BIJLAGE I          Scoretabel**

| <b>Scoretabel paneloordelen<br/>Fontys Hogescholen<br/>hbo-bacheloropleiding Trend Research &amp; Concept Creation in Lifestyle<br/>voltijd</b> |                 |
|---|-----------------|
| <b>Standaard</b>  | <b>Oordeel</b>  |
|   |                 |
| <b>Standaard 1. De beoogde leerresultaten</b>   | Voldoet         |
|   |                 |
| <b>Standaard 2. Onderwijsleeromgeving</b>   | Voldoet         |
|   |                 |
| <b>Standaard 3. Toetsing</b>  | Voldoet         |
|   |                 |
| <b>Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten</b>  | Voldoet         |
|   |                 |
| <b>Algemeen eindoordeel</b>   | <b>Positief</b> |





## BIJLAGE II      Programma, werkwijze en beslisregels

**Auditprogramma Beperkte Opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo-bacheloropleiding Trend Research & Concept Creation. Fontys Hogeschool. Datum locatiebezoek: 19 november 2020.**

### Programma Accreditatie TCL 19 november 2020 – hybride



| Begin | Eind  | Activiteit                                | Wie   |
|-------|-------|---|---|
| 8.00  | 8.15  | Inloop-ontvangst panel                    | Directie, MT  |
| 8:15  | 9.00  | Vooroverleg auditpanel                    | Panel   |
| 9.00  | 9.30  | MT overleg                                | Directie, MT  |
| 9.30  | 9.45  | Overleg auditpanel                        | Panel   |
| 9.45  | 10.30 | Gesprek met docenten                      | Docenten  |
| 10:30 | 10.45 | Intermezzo 1                              | Docent  |
| 10.45 | 11.00 | Overleg auditpanel                        | Panel   |
| 11.00 | 11.45 | Rondleiding met voorzieningen en praktijk | Begeleidende docenten                                   |
| 11:45 | 12.30 | Gesprekken met studenten                  | Studenten elke studiejaar                               |
| 12.30 | 13.15 | Lunch                                     | Panel   |
| 13.15 | 14.00 | TC en EC                                  | Afgevaardigden uit de toetscommissie en examencommissie |
| 14.00 | 14.15 | Intermezzo 2                              | Docent  |
| 14.15 | 14.30 | Overleg Auditpanel                        | Panel   |
| 14.30 | 15.15 | Werkveld                                  | Leden Raad van Advies en alumni                         |
| 15.15 | 15.30 | Overleg Auditpanel                        | Panel   |
| 15.30 | 15.45 | Pending Issues                            | Alle collega's zijn beschikbaar voor eventuele issues   |
| 15.45 | 16.30 | Vaststelling beoordeling                  | Panel   |
| 16.30 | 17.15 | Ontwikkelgesprek                          | Alle collega's  |
| 17.15 | 17.45 | Terugkoppeling beoordeling                | Alle collega's  |

*NB. In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.*

## **Werkwijze**

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland' van september 2018. Daarin staan de standaarden vermeld waarop het auditpanel zich bij de beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het auditpanel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

De secretaris lichtte het auditpanel voorafgaand aan de visitatie uitgebreid voor over het beoordelingskader en de -procedure en over de van hen verwachte attitude voor, tijdens en na de visitatie. Tevens zorgde de secretaris voor een kalibratie van het auditpanel door de interpretatie van de standaarden, de oordelen en de beslisregels door te nemen. Tijdens het audittraject bewaakte de secretaris de correcte procesgang, zag erop toe dat het oordeel van het auditpanel conform het kader tot stand kwam en ondersteunde het proces van de oordeelsvorming.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de betreffende opleiding. Voorafgaand aan het locatiebezoek vond een voorbereidend intern paneloverleg plaats waarin het auditpanel het informatiedossier en de onderliggende documenten besprak. Bovendien zijn de bevindingen van het auditpanel over de eindwerken tijdens het vooroverleg onderling gedeeld.

### *Verantwoording werkwijze ten tijde van Corona:*

Eén panellid heeft i.v.m. Corona op afstand, in Utrecht, aan de audit deelgenomen. Daartoe is door de opleiding een Teams-omgeving ingericht die tijdens de audit goed functioneerde. De overige panelleden voerden 'op locatie' in Tilburg online de gesprekken (zie programma voor details). Het auditpanel beschikte over een eigen overleggroep binnen Teams waarin het zich voorafgaand aan de audit met het online panellid kon voorbereiden en waarin het op de auditdag zelf reflecteerde op de gesprekken en aan het einde van de dag de terugkoppeling voorbereide. Voorafgaand aan de audit waren er duidelijke afspraken gemaakt over de borging van de kwaliteit van de audit.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel. Het auditteam ontving in totaal drie reacties.

De secretaris en de voorzitter hebben een analyse gemaakt van de verschillende reacties en deze gegroepeerd naar thema's. Het auditteam heeft aan de hand van deze thema's in de verschillende gesprekken tijdens de audit nagetrokken in hoeverre er sprake was van een incident of een breder gevoeld aandachtspunt, zonder de namen van de melders te noemen. Daarmee waarborgde het auditteam de anonimiteit van de melders. Alle melders zijn op de hoogte gebracht van deze werkwijze.

#### *Afstemming deelpanels binnen het cluster*

Het betreft hier een unieke opleiding. Er heeft derhalve geen verdere afstemming plaatsgevonden tussen visitatiebureaus.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

### **Beslisregels**

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

#### *Beperkte opleidingsbeoordeling*

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien Standaard 1 voldoet en maximaal twee standaarden een 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel het opleggen van voorwaarden adviseert.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoren
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort
- een of twee standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- drie of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.



## **BIJLAGE III      Lijst geraadpleegde documenten**

- Zelfevaluatie-rapport opleiding.
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleiding.
- Schematisch programma-overzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programma-onderdelen, met vermelding van
  - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht/aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examen-regeling – OER.
- Beroepsproducten studenten.
- Overzicht van het ingezette personeel:
  - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid.
- Overzichtslijst van alle recente eindwerken (of van portfolio's/ werkstukken waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid).
- Afstudeerhandleiding.
- Jaarverslag examencommissie en verslagen opleidingscommissie.
- Notulen Raad van Advies.
- Benchmark met verwante opleidingen.
- Evaluaties.
- Overzicht partneruniversiteiten en externe contacten.
- Informatievoorziening potentials.
- Personeelsplan.
- Beleid StudentPlus Fontys.
- Notulen afstudeeroverleggen.
- Publicatie Graduation Expo.
- Toetsopgaven en beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

Het panel heeft van vijftien studenten de eindwerken bestudeerd. Om privacy redenen zijn de namen van afgestudeerden waarvan het panel de eindwerken heeft bestudeerd niet opgenomen in deze rapportage. Deze zijn bekend bij de secretaris van het auditpanel.



## BIJLAGE IV      Panelsamenstelling

Op 18 juni 2020 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Trend Research & Concept Creation in Lifestyle van Fontys Hogescholen, onder het nummer 009416. Deze opleiding behoort tot onderstaande visitatiegroep.

|                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| Naam visitatiegroep: | HBO Trend Research |
|----------------------|--------------------|

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

| Naam                          | Rol        | Korte functiebeschrijvingen   |
|-------------------------------|------------|---|
| De heer ir. I.F. van der Meer | Voorzitter | Innovatieadviseur bij Kennispoort voor het MKB in Zwolle e.o. in het bijzonder de maakindustrie.          |
| De heer F. Ouwens MSc, BA     | Lid        | Lecturer aan de Breda University of Applied Science en coach en docent aan de Popacademie ArtEZ Enschede. |
| Mevrouw B. van Zwol           | Lid        | Directeur bij Branddoctors, een strategisch marketingbureau.  |
| Mevrouw J. Bakker             | Studentlid | Student Academie Artemis Allround Styling.  |
| Drs. G. Broers                | Secretaris | NVAO-gecertificeerd secretaris.   |

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



**Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties**



Lange Voorhout 14  
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E [info@hobeon.nl](mailto:info@hobeon.nl)

I [www.hobeon.nl](http://www.hobeon.nl)