



## **BEOORDELINGSRAPPORT**

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

**hbo-bacheloropleiding**  
**Sociaal Pedagogische Hulpverlening**  
deeltijd

**Hogeschool Scheidegger**

**De kracht van**  
**kennis.**

# **BEOORDELINGSRAPPORT**

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

**hbo-bacheloropleiding**  
**Sociaal Pedagogische Hulpverlening**  
deeltijd

**Hogeschool Scheidegger**

CROHO:

Isat nr. 34617/81032

Brin nr. 24GL

Hobéon Certificering

**Datum**

15 april 2021

**Auditpanel**

Dhr. drs. R.B. van der Herberg

Dhr. dr. R.T.H.M. Kloppenburg

Mevr. drs. E.H.M. Laeven

Mevr. S. Groen

**Secretaris**

Mevr. S. Graves

## **INHOUDSOPGAVE**

<b>1.</b>	<b>BASISGEGEVENS</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>SAMENVATTING</b>	<b>2</b>
<b>3.</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>5</b>
<b>4.</b>	<b>OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN</b>	<b>8</b>
<b>5.</b>	<b>ALGEMEEN EINDOORDEEL</b>	<b>37</b>
<b>6.</b>	<b>AANBEVELINGEN</b>	<b>38</b>
BIJLAGE I	Scoretabel	39
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	40
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	43
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	44

## 1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool Scheidegger
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Niet van toepassing
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	B Sociaal Pedagogische Hulpverlening
registratienummer croho	Isat nr. 34617/81032 Brin nr. 24GL
domein/sector croho	Gedrag en maatschappij
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	HBO Bachelor of Social Work (BSW)
aantal studiepunten	240 EC
afstudeerrichtingen	Niet van toepassing
locaties	Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Bosch, Den Haag, Drachten, Eindhoven, Enschede, Groningen, Leeuwarden, Maastricht, Nijmegen, Rotterdam, Tilburg, Utrecht en Zwolle
variant	Deeltijd
joint programme	Niet van toepassing
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	12 maart 2021

## 2. SAMENVATTING

De hbo-bacheloropleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening van Hogeschool Scheidegger leidt studenten op tot breed inzetbare sociaal pedagogische hulpverleners. Hulpverleners die in staat zijn om cliënten te begeleiden en een betekenisvolle bijdrage te leveren aan de organisatie waarin zij werken. Afgestudeerde sociaal pedagogische hulpverleners zijn in staat om voor een cliënt een omgeving te creëren die een gezonde en veilige ontwikkeling bevordert.

### Onderwerp 1. Beoogde leerresultaten

De eindkwalificaties van de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening van Hogeschool Scheidegger zijn voldoende vormgegeven en sluiten wat betreft niveau en oriëntatie aan bij de Dublin-descriptoren en het Nederlandse kwalificatieraamwerk, zo stelt het panel vast. Het panel spreekt zijn vertrouwen uit in de transitie naar een brede hbo-bacheloropleiding Social Work met leeruitkomsten. Het advies van het panel hierbij is om een plan te formuleren met concrete stappen en een duidelijke tijdsplanning, en de visie op leren te heroverwegen. De opleiding heeft een eigen invulling gegeven aan haar profiel, passend bij de specifieke doelgroep. Het panel is van oordeel dat de visies op onderzoek en internationale/interculturele aspecten verweven zijn in de eindkwalificaties en passend zijn voor de opleiding. De werkveldcommissie en freelance professionals ondersteunen de opleiding adequaat bij het actueel houden en (door)ontwikkelen van de opleiding.

Op basis van bovenstaande komt het panel tot de beoordeling 'voldoet' voor standaard 1.

### Onderwerp 2. Programma

De werkveldcommissie en freelance professionals zijn nauw betrokken bij de opleiding, zo merkt het panel op. De opleiding benut beide partijen adequaat om het programma actueel en praktijkgericht te houden. Diverse onderdelen van de opleiding, waaronder de lessen en stage, stellen studenten in staat om de benodigde beroepsvaardigheden te ontwikkelen door theorie en praktijk aan elkaar te verbinden. Studenten ontwikkelen hun onderzoeksvaardigheden door middel van integratieopdrachten en het beroepsproduct in de eindfase van de opleiding. Het panel constateert dat onderzoeksvaardigheden op een uitvoerige en adequate manier verweven zijn in het programma van de opleiding. Het panel en de werkveldcommissie moedigen de opleiding aan om meer variatie en verbondenheid met de beroepspraktijk met betrekking tot onderzoekend vermogen te realiseren.

De inhoud van het programma is dekkend voor de eindkwalificaties, zo stelt het panel vast. Binnen het programma maakt de opleiding gebruik van modules met algemene leerdoelen en lesdoelen. De wijze waarop deze doelen tot stand komen is transparant en duidelijk, zo merkt het panel op. De verschillende fasen en leerlijnen hangen met elkaar samen en vormen een overzichtelijk geheel. De opleiding maakt gebruik van de Taxonomie van Bloom om de complexiteit van modules en opdrachten aan te tonen. Nagenoeg alle niveaus komen vanaf fase 1 aan bod. Het panel is van oordeel dat de internationale/interculturele dimensie op een passende wijze verweven is in het programma. De opleiding besteedt hierbij vooral aandacht aan interculturele aspecten. Studenten spreken hun tevredenheid uit over het programma en waarderen met name de toepasbaarheid van kennis en vaardigheden in de praktijk.

Het didactisch concept van de opleiding is afgestemd op de doelgroep en de eindkwalificaties. Ook sluit het aan bij het onderwijsmodel van de NCOI Groep. De opleiding hanteert namelijk drie leeromgevingen, te weten fysieke bijeenkomsten, de online leeromgeving en de (beroeps)context. De leeromgevingen vormen een samenhangend geheel en stimuleren de transfer van kennis en vaardigheden. De opleiding heeft het gehele onderwijs tijdens de coronacrisis snel en adequaat omgezet naar online onderwijs, zo merkt het panel op. Zowel de studenten als de docenten spreken hier hun tevredenheid over uit. Binnen het programma is er

voldoende ruimte voor studenten om eigen keuzes te maken, zo stelt het panel vast. Studenten waarderen de mogelijkheden die zij krijgen om zelf beslissingen te nemen.

Het panel heeft geconstateerd dat de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening de wettelijke eisen hanteert bij de toelating van studenten. Het panel heeft tijdens de visitatie twee toelatingsdossiers ingezien en op basis daarvan geconstateerd dat de toelatingsprocedure passend is en adequaat wordt uitgevoerd. Het overgrote deel van de studenten is toegelaten tot de opleiding op basis van een mbo-niveau 4 diploma of een 21+ toets. De opleiding stemt het programma adequaat af op deze doelgroep. Studenten zijn tevreden over de mogelijkheid om het eigen studietempo te bepalen en ervaren de opleiding als uitdagend, realistisch en haalbaar. Het panel sluit zich hierbij aan.

Op basis van bovenstaande komt het panel tot de beoordeling 'voldoet' voor de standaarden 2, 3, 4 en 5.

### **Onderwerp 3. Personeel**

De opleiding beschikt over voldoende personeel om de opleiding te verzorgen en studenten te begeleiden. De opleiding maakt hierbij gebruik van verschillende teams en commissies die goed en nauw samen, zo stelt het panel vast. Het panel spreekt met name zijn waardering uit over het teamgevoel dat tijdens de visitatie duidelijk naar voren kwam. Studenten zijn tevreden over de docenten. Docenten zijn volgens hen vakinhoudelijk en didactisch competent.

Op basis van bovenstaande komt het panel tot de beoordeling 'voldoet' voor standaard 6.

### **Onderwerp 4. Voorzieningen**

Het panel heeft vastgesteld dat de voorzieningen van de opleiding studenten in staat stellen om flexibel te studeren en de eindkwalificaties te realiseren. De online leeromgeving e-Connect is hierbij met name van belang. Zowel het panel als de studenten waarderen deze omgeving. Daarnaast zijn studenten tevreden over de fysieke les- en examenlocaties, en de inzet van de Virtual Classroom tijdens de coronacrisis.

Studenten spreken wisselende bevindingen uit over de begeleiding die zij ontvangen van docenten, studiebegeleiders en portfoliobegeleiders. Diverse studenten hebben te maken gehad met wisselingen van begeleiders, waar studenten niet toereikend over zijn geïnformeerd. De opleiding erkent dit probleem en spreekt ambities uit voor de toekomst. Het panel ondersteunt de ambitie van de opleiding om in de toekomst te gaan werken met een vaste studietoetscoach. De informatievoorziening wordt vooral gerealiseerd door middel van e-Connect. Studenten beschikken over de benodigde informatie om de studie te volgen.

Op basis van bovenstaande komt het panel tot de beoordeling 'voldoet' voor standaard 7 en 8.

### **Onderwerp 5. Kwaliteitszorg**

De opleiding werkt volgens het centraal georganiseerde kwaliteitsmanagementsysteem van NCOI Groep, zo stelt het panel vast. De opleiding maakt zodoende gebruik van een korte- en lange PDCA-cyclus. Door gebruik te maken van beide in elkaar grijpende cycli realiseert de opleiding een systeem met continue verbetering en borging van kwaliteit. Bij het doorlopen van de cycli zijn allerlei relevante stakeholders betrokken, zo merkt het panel op. De curriculumcommissie is verantwoordelijk voor het verbinden van beide cycli en het formuleren van verbeteringen voor de opleiding. Het panel is van oordeel dat de curriculumcommissie een waardevolle bijdrage levert aan de kwaliteit van de opleiding. Het panel is van oordeel dat de opleiding door middel van de gehanteerde werkwijze de kwaliteit borgt.

Op basis van bovenstaande komt het panel tot de beoordeling 'voldoet' voor standaard 9.

## Onderwerp 6. Toetsing

Het auditpanel heeft geconstateerd dat de opleiding een adequaat toetsingssysteem heeft ingericht. De uitgangspunten van het toetsbeleid zijn concreet vastgelegd in verschillende documenten. De opleiding beschikt daarnaast over een opleiding specifiek toetsplan. Toetsing wordt ingezet om het leerproces van studenten te bevorderen en de voortgang te meten. Het panel is van oordeel dat de opleiding een samenhangend toetsprogramma, bestaande uit een mooie variatie aan toetsvormen, heeft. Elke onderwijseenheid wordt afgesloten met een individuele summatieve toets. Deze wordt beoordeeld door een onafhankelijke beoordelaar. Het panel heeft vastgesteld dat zowel de toetsing als beoordeling valide, betrouwbaar en inzichtelijk zijn. Het panel spreekt met name zijn waardering uit over de uitgebreide feedback die beoordelaars geven. Het auditpanel heeft vastgesteld dat zowel de examencommissie als de toetscommissie haar taak adequaat vervult en bijdraagt aan de kwaliteit van toetsing en examinering. De opleiding heeft stappen gezet in het verbeteren van het afstuderen, zo merkt het panel op. De opleiding hanteert sinds studiejaar 2020-2021 een beroepsproduct en verbeterde versie van het portfolio in fase 4. Het beroepsproduct, ofwel de afstudeeropdracht, vormt het sluitstuk van de opleiding.

Op basis van bovenstaande komt het panel tot de beoordeling 'voldoet' voor standaard 10.

## Onderwerp 7. Gerealiseerde leerresultaten

Ten tijde van de visitatie beschikte de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening van Hogeschool Scheidegger over een beperkt aantal afgestudeerden en eindwerken. Het panel heeft zodoende de beschikbare eindwerken en diverse tussenproducten uit fasen 1, 2 en 3 met bijbehorende beoordelingen bekeken. De bekeken eindwerken en tussenproducten voldeden aan de verwachtingen van het panel. Het panel herkende in de (eind)werken een duidelijke verbondenheid met het beroepenveld. Het panel constateert dat het gerealiseerde eindniveau in orde is en de huidige studenten op koers liggen om de beoogde leerresultaten te behalen. Tevens spreekt het panel zijn tevredenheid uit over de beoordelingen. Gezien de beperkte hoeveelheid alumni kan het panel geen concrete uitspraken doen over het functioneren van afgestudeerde studenten in de praktijk.

Op basis van bovenstaande komt het panel tot de beoordeling 'voldoet' voor standaard 11.

## Algemene conclusie:

Het panel is van oordeel dat de hbo-bacheloropleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening van Hogeschool Scheidegger studenten, die studie willen combineren met werk en een actief sociaal en/of gezinsleven, de mogelijkheid biedt om zich verder te ontwikkelen tot hbo-geschoolde sociaal pedagogische hulpverleners. De opleiding maakt hierbij gebruik van een duidelijke structuur en organisatie, een hecht (docenten)team en een samenhangend (toets)programma.

Het panel beoordeelt de standaarden 1 t/m 11 als 'voldoet'. Het eindoordeel voor de hbo-bacheloropleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening van hogeschool Scheidegger luidt zodoende **positief**. Het panel adviseert de NVAO om de accreditatie van de opleiding te continueren.

Het panel adviseert de opleiding expliciet om verdere stappen te zetten ten aanzien van de transitie naar een brede hbo-bacheloropleiding Social Work, het stabiliseren van de begeleiding van studenten en de overgang naar leeruitkomsten en beroepsproducten.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 15 april 2021.

### 3. INLEIDING

Voor u ligt het rapport van de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de hbo-bacheloropleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH) van Hogeschool Scheidegger. Hogeschool Scheidegger is een rechtspersoon voor hoger onderwijs en maakt sinds 2018 onderdeel uit van NCOI Groep door een aandelenoverdracht van de Hogeschool NHA. Dankzij deze aandelenoverdracht is de hbo-bacheloropleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening onderdeel geworden van Hogeschool Scheidegger. De overdracht is geïmplementeerd in de periode maart 2018 tot en met juni 2018.

Hogeschool NHA heeft in 2015 de Toets Nieuwe Opleiding (TNO) van de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening aangevraagd en deze is uitgevoerd. In oktober 2018 heeft een tussentijdse beoordeling van de opleiding plaatsgevonden bij Hogeschool Scheidegger.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel over de betreffende opleiding op elf kwaliteitsstandaarden, gegroepeerd naar 'beoogde leerresultaten', 'programma', 'personeel', 'voorzieningen', 'kwaliteitszorg', 'toetsing' en 'gerealiseerde leerresultaten'. Het auditpanel heeft voor de beoordeling het beoordelingskader<sup>1</sup> van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (hierna: NVAO) gebruikt.

#### **Karakteristiek van de opleiding**

De hbo-bacheloropleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening wordt sinds 2018 in deeltijdsvariant aangeboden door Hogeschool Scheidegger. Hogeschool Scheidegger heeft als missie dat zij een bijdrage levert aan het versterken van de kenniseconomie in Nederland. Hogeschool Scheidegger richt zich zodoende met name op de particuliere markt van studenten die willen bijscholen of omscholen.

De overname van Hogeschool NHA heeft een gemengde studentengroep tot gevolg gehad. Een deel van de studenten is meegekomen vanuit NHA en een deel is nieuwe instroom bij Hogeschool Scheidegger. Studenten zijn veelal praktijkgericht en hebben de behoefte om te leren door te doen. Het merendeel van de huidige studenten combineert de opleiding met werk en een actief sociaal- en/of gezinsleven.

De hbo-bacheloropleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening van Hogeschool Scheidegger leidt studenten op tot breed inzetbare sociaal pedagogische hulpverleners. Hulpverleners die in staat zijn om cliënten te begeleiden en een betekenisvolle bijdrage te leveren aan de organisatie waarin zij werken. Afgestudeerde sociaal pedagogische hulpverleners zijn in staat om voor een cliënt een omgeving te creëren die een gezonde en veilige ontwikkeling bevordert.

Momenteel richt de opleiding zich met name op de stapsgewijze transitie van de bacheloropleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening naar een brede bacheloropleiding Social Work. Ook bereidt de opleiding zich voor op de omzetting van eindkwalificaties in leeruitkomsten. Tijdens de visitatie is gebleken dat de opleiding voornemens is om beide ontwikkelingen in studiejaar 2022/2023 volledig door te voeren.

---

<sup>1</sup> Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Nederland, Nederlands-Vlaamse Accreditatie Organisatie d.d. september 2018.



## Instelling

Binnen NCOI Groep zijn er een aantal relevante ontwikkelingen in het studiejaar 2020-2021:

1. Terugblik op studiejaar 2019-2020
2. Flexibilisering – Experiment leeruitkomsten

### *Terugblik op studiejaar 2019 – 2020*

Het jaar 2019-2020 stond in het teken van de implementatie van de nieuwe Blauwdruk, afstuderen met een beroepsproduct en COVID-19.

De nieuwe Blauwdruk betreft de ontwikkeling van vier leerlijnen: vakinhoud, vaardigheden, professionalisering en integratie. De ontwikkeling van beroepsvaardigheden is geëxpliciteerd en de opbouw van de opleiding is aangepast om de studeerbaarheid te vergroten.

Afstuderen met een beroepsproduct heeft als doel de toepasbaarheid en bruikbaarheid van de afstudeerproducten te vergroten. De student levert voor het afstuderen naast een portfolio, zowel een beroepsproduct als een verantwoordingsdocument. Voordat de student start met afstuderen stelt hij een plan van aanpak op.

Het tweede deel van het afgelopen studiejaar stond voor een belangrijk deel in het teken van aanpassing van onderwijs (en waar nodig toetsing) door COVID-19. NCOI Groep is in deze periode versneld overgestapt naar digitaal onderwijs via de Virtual Classroom (VC). De VC is een virtueel klaslokaal waarin studenten en docenten op eenvoudige wijze via hun computer in een digitale ruimte bijeenkomen. Hiervoor gebruikt NCOI Groep een platform dat een virtueel klaslokaal en actief leren op afstand faciliteert.

### *Flexibilisering leeruitkomsten*

Hogeschool NCOI doet als enige hogeschool binnen NCOI Groep met tien opleidingen mee aan het Experiment leeruitkomsten. Onderdeel van de afspraken die in augustus 2019 met het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen (OCW) zijn gemaakt, was dat de onderwijs- en flexibele route geïntegreerd werden in een concept met ingang van februari 2020.

## Bijzonderheden audit

Algemeen
<p>Hobéon voert in de periode 2020-2021<sup>2</sup> bij NCOI Groep een groot aantal opleidingsbeoordelingen uit. Kenmerkend voor NCOI Groep is dat zij al haar hbo-opleidingen centraal en op eenzelfde wijze organiseert en aanstuurt. Voorbeelden hiervan zijn het ontwikkelings- en validatieproces van opleidingen, de leeromgeving, het instroombeleid, het personeelsbeleid, de kwaliteitszorg en toetsing en examinering.</p> <p>Deze centrale aansturing en organisatie is bij elke hbo-opleiding hetzelfde. Hobéon en NCOI Groep kozen ervoor om bij aanvang van het studiejaar 2020-2021 een generieke audit uit te voeren. In deze generieke audit worden alle centraal aangestuurde en georganiseerde elementen beoordeeld. De bevindingen van deze generieke audit worden bij alle afzonderlijke opleidingsbeoordelingen meegenomen. Elk panel van de afzonderlijke opleidingsbeoordelingen krijgt de informatie van de generieke audit. Op basis van deze informatie en de informatie van de specifieke opleiding vormen de panels een zelfstandig oordeel over <i>alle</i> standaarden uit het beoordelingskader van de NVAO. De bevindingen uit de generieke audit worden in alle beoordelingsrapporten opgenomen. Hobéon en NCOI Groep hanteren deze auditsystematiek sinds 2016. De auditsystematiek is goedgekeurd door de NVAO. In de bijlagen is een nadere toelichting over de auditsystematiek bij NCOI Groep opgenomen.</p>

<sup>2</sup> In de studie jaren 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 en 2019-2020 voerde Hobéon tevens generieke audits uit bij NCOI Groep.

In verband met de coronacrisis waren er ten tijde van de audit van overheidswege restricties voor het mogen reizen en waren er richtlijnen voor het bewaren van 1,5 meter afstand tot elkaar. In nauw overleg tussen het auditpanel en de opleiding is besloten om de audit op afstand uit te voeren. Zodoende is de audit op 12 maart 2021 uitgevoerd via MS Teams. De gevolgde werkwijze wordt nader toegelicht in Bijlage II.

#### **Opvolging aanbevelingen vorige audit**

In september 2018 heeft een tussentijdse beoordeling van de opleiding plaatsgevonden. Het toenmalige panel gaf de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening de volgende aanbeveling mee:

- Een dringend advies om over twee/drie jaar een externe marginale toetsing te organiseren op de gerealiseerde leerresultaten.

De geadviseerde toetsing van de gerealiseerde leerresultaten valt samen met de huidige uitgebreide opleidingsbeoordeling. Het toenmalige panel heeft aangegeven zich te kunnen vinden in het feit dat de toetsing samenvalt met de huidige accreditatie, zo wordt beschreven in het tussentijdse beoordelingsrapport. De resultaten van deze toetsing worden behandeld onder Standaard 11 in dit rapport.

#### **Corona**

Tijdens de audit heeft het auditpanel ook aandacht besteed aan het onderwijs ten tijde van de coronacrisis. De bevindingen die hierbij naar voren zijn gekomen, worden nader behandeld in de bijbehorende standaarden. Het panel is over het algemeen van oordeel dat de opleiding adequaat met de situatie omgaat. De opleiding heeft het onderwijs snel en op gestructureerde wijze volledig omgezet naar online onderwijs. Ook heeft de opleiding nauwlettend de kwaliteit van het onderwijs en het welbevinden van studenten gemonitord. Zowel de studenten als de docenten spreken hun tevredenheid uit over de stappen die de opleiding het afgelopen jaar heeft gezet om het onderwijs zoveel mogelijk te continueren.

## 4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

### 4.1. Beoogde leerresultaten

**Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.**

**Toelichting NVAO:** De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

### Bevindingen

#### Bevindingen generieke audit

##### *Onderwijsontwikkeling*

Bij de ontwikkeling, uitvoering en kwaliteitsborging van haar erkende hbo-opleidingen werkt NCOI Groep met gestandaardiseerde processen. Voor alle opleidingen stelt NCOI Groep een domeinspecifiek referentiekader op. Het referentiekader volgt de actuele versie van een landelijk vastgesteld beroeps- en opleidingsprofiel. Indien een landelijk profiel ontbreekt, ontwikkelt NCOI Groep een eigen beroeps- en opleidingsprofiel. Dit gebeurt door een uitgebreide werkveldoriëntatie en een oriëntatie op vergelijkbare opleidingen in het binnen- en buitenland. De werkveldcommissie en de curriculumcommissie zijn betrokken bij het opstellen en valideren van de beoogde leerresultaten van een opleiding. Deze activiteiten leiden ertoe dat in het standaard ontwikkelproces:

1. De beoogde leerresultaten inhoudelijk aansluiten op de (wettelijke) eisen van het werkveld en zijn gevalideerd.
2. De beoogde leerresultaten op het juiste niveau zijn geformuleerd, waarbij de Dublin Descriptoren als referentie hebben gediend.
3. De beoogde leerresultaten richting geven aan de inhoud van het programma.

##### *Onderzoek*

De visie op onderzoek is beschreven in de position paper 'Praktijkgericht Onderzoek binnen NCOI Groep' (2017). Daarin beschrijft NCOI Groep de positie van praktijkgericht onderzoek binnen alle hbo-opleidingen. Voor onderwijsontwikkeling biedt dit een raamwerk waar er ruimte is voor opleidingsspecifieke elementen. Binnen alle opleidingen wordt vanaf studiejaar 2019-2020 gewerkt met beroepsproducten. In de beroepsproducten vindt een integratie plaats tussen onderzoekend vermogen en beroepsmatig handelen. Het uitgangspunt is dat onderzoekend vermogen in dienst staat van het beroepsmatige handelen. NCOI Groep betreft het werkveld van elke opleiding bij de ontwikkeling van de beroepsproducten.

##### *Internationalisering*

NCOI Groep gaat bij alle geaccrediteerde hbo-opleidingen uit van 'internationalisation at home'. Studenten ontwikkelen internationale kennis en interculturele vaardigheden zonder af te reizen naar het buitenland. Internationalisering is voor elke opleiding vakinhoudelijk en contextgebonden.

##### *Eindkwalificaties*

Hogeschool Scheidegger hanteert voor de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening eindkwalificaties om de beoogde leerresultaten concreet te maken. De eindkwalificaties zijn tot stand gekomen op basis van deskresearch, de (landelijke) beroeps- en opleidingsprofielen en overleggen met het kernteam, de werkveldcommissie, de studenten en de curriculumcommissie. De eindkwalificaties sluiten wat betreft niveau en oriëntatie aan bij de

Dublin-descriptoren (HBO Bachelor) en het Nederlandse kwalificatieraamwerk (NLQF-niveau 6). Ten tijde van de visitatie hanteerde de opleiding de volgende tien eindkwalificaties:

1. Hulpvragen exploreren, (her)formuleren en vertalen naar een aanbod
2. Ontwerpen van programma's en interventies
3. Versterken van de client in (relatie tot) zijn context
4. Hanteren van de relatie(s)
5. (Vakinhoudelijk en ethisch) verantwoord handelen
6. Professioneel samenwerken en regisseren
7. Signaleren en initiëren
8. Organiseren en beheren
9. Onderzoeken
10. Professionaliseren en ontwikkelen

In 2020 heeft de opleiding het profiel, de kerntaken en de kernopgaven geactualiseerd, zo constateert het panel. Hierbij heeft zij gebruik gemaakt van het *landelijk opleidingsdocument sociaal werk (2017)*. Hogeschool Scheidegger ambieert de beroepscode social work, die momenteel wordt ontwikkeld, in de toekomst te verweven in de opleiding. Op deze manier ondergaat de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening een gefaseerde transitie naar de opleiding Social Work. Het panel is van mening dat deze transitie waardevol en actueel is. De eerste stappen in de richting van een brede bacheloropleiding Social Work zijn gezet, zo stelt het panel vast. Het panel adviseert de opleiding nadrukkelijk om de toekomstige stappen van de overgang vast te leggen in een plan. Het advies luidt om hier diverse stakeholders bij te betrekken, waaronder de werkveldcommissie en het docententeam. Een concreet plan maakt het voor eenieder duidelijk wat de transitie inhoudt en hoe deze gaat verlopen.

De transitie naar Social Work beoogt de opleiding te combineren met het omzetten van de eindkwalificaties in leeruitkomsten. De opleiding kan hierbij profiteren van de ervaringen die Hogeschool NCOI, ook onderdeel van de NCOI Groep, heeft opgedaan tijdens het Experiment leeruitkomsten. Het panel adviseert de opleiding bij het omzetten van eindkwalificaties in leeruitkomsten de visie op leren te heroverwegen. Het werken met leeruitkomsten brengt namelijk andere verwachtingen van studenten met zich mee, zo meent het panel. Op basis van de documenten en de gesprekken tijdens de visitatie stelt het panel vast dat de opleiding een beeld heeft van de transitie naar leeruitkomsten. De opleiding heeft stappen geformuleerd en een planning vormgegeven. Hieruit blijkt dat de opleiding voornemens is de transitie naar Social Work en het gebruik van leeruitkomsten in studiejaar 2022/2023 volledig door te voeren. Het panel spreekt zijn vertrouwen uit in deze ambitie.

#### *Eigen profilering*

Hogeschool Scheidegger richt zich met name op de particuliere markt van studenten die zich willen bijscholen of omscholen. Onder andere op basis hiervan heeft de opleiding een eigen invulling gegeven aan het profiel, zo merkt het panel op. De opleiding beoogt namelijk waardevol, aantrekkelijk en studeerbaar onderwijs aan te bieden. Met *waardevol* doelt de opleiding op het aanbieden van kennis en vaardigheden die makkelijk toe te passen zijn in de dagelijkse praktijk. *Aantrekkelijk* betreft de inhoudelijke kant van de opleiding, namelijk in hoeverre de leerstof interessant, leuk, prettig en uitdagend is voor studenten. Tot slot betreft *studeerbaarheid* de mate waarin de opleiding te combineren is met een sociaal (werkend) leven.

Met de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening leidt Hogeschool Scheidegger studenten op tot breed inzetbare sociaal pedagogische hulpverleners. De sociaal pedagogisch hulpverlener kan werken in verschillende functies en uiteenlopende werkvelden. Zo kunnen afgestudeerde studenten bijvoorbeeld gaan werken als persoonlijk begeleider, ambulante begeleider, groepsbegeleider of teamleider in de jeugdhulpverlening, psychiatrie of verslavingszorg.

Hogeschool Scheidegger heeft op basis van bovenstaande voor de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening de volgende profilering geformuleerd:

*"Hogeschool Scheidegger levert met de opleiding HBO Bachelor SPH een bijdrage aan de vraag naar breed inzetbare sociale hulpverleners. Een generalist, breed opgeleid, als een spin in het web en in staat om de regie te nemen. De afgestudeerde sociaal pedagogisch hulpverlener van Scheidegger gaat uit van de kracht van de client en zijn netwerk, waarbij de regie bij het oplossen van vraagstukken of problemen zo veel mogelijk bij de client en zijn omgeving zelf wordt gehouden. Zijn doel is om voorwaarden te scheppen waarmee voor de client een omgeving ontstaat die een gezonde en veilige ontwikkeling bevordert."*

De huidige profilering van de opleiding sluit goed aan bij een brede bacheloropleiding Social Work. Het panel is zodoende van oordeel dat de profilering passend is bij de huidige beroepspraktijk. Overigens is de opleiding nog volop in transitie naar een brede hbo-bacheloropleiding Social Work, zo merkt het panel op.

#### *Onderzoek*

Het ontwikkelen van een kritische onderzoekende houding en onderzoekend vermogen zijn duidelijk te herkennen in de eindkwalificaties van de opleiding, zo constateert het panel. Afgestudeerde studenten dienen onder andere in staat te zijn om een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van het beroep en de beroepsmethodiek door middel van praktijkgericht onderzoek. Sociaal pedagogische hulpverleners dienen sociale vraagstukken te signaleren om uiteindelijk stapsgewijs tot een beargumenteerd plan van aanpak te komen. Het panel is van mening dat de opleiding een passende visie heeft op onderzoek. De opleiding heeft een duidelijk beeld van het belang van onderzoek in de dagelijkse praktijk van de sociaal pedagogisch hulpverlener, zo stelt het panel vast.

#### *Internationale dimensie*

De eindkwalificaties bevatten tevens een internationale/interculturele dimensie. Afgestudeerde studenten dienen namelijk in staat te zijn om vanuit verschillende perspectieven naar een situatie te kijken. Bij het signaleren en aanpakken van vraagstukken moeten zowel internationale als interculturele aspecten in overweging worden genomen. Studenten moeten hun werkwijze en adviezen kunnen afstemmen op de specifieke cliënt of doelgroep waar zij mee te maken hebben, oftewel studenten moeten kunnen omgaan met diversiteit. Gezien de multiculturele Nederlandse samenleving dienen internationale/interculturele aspecten onderdeel uit te maken van de opleiding. Het panel heeft geconstateerd dat de opleiding zich vooral richt op het opleiden van sociaal pedagogische hulpverleners voor de Nederlandse context. De opleiding besteedt hierbij voornamelijk aandacht aan de interculturele dimensie. De internationale dimensie is minder nadrukkelijk aanwezig.

#### *Afstemming met vakgenoten en het werkveld*

Het ontwikkelen en actueel houden van de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening vindt plaats in nauw overleg met diverse stakeholders, waaronder werkveldpartijen. Zo overlegt de opleiding bijvoorbeeld twee keer per jaar met de werkveldcommissie. De werkveldcommissie is niet enkel betrokken bij overleggen, maar beoordeelt ook steekproefsgewijs beroepsproducten. De werkveldcommissie bestaat uit diverse werkveldpartijen en -professionals, waaronder een programmamanager jeugdzorg en een algemeen maatschappelijk werker. De werkveldcommissie is nauw betrokken bij de opleiding en brengt proactief en reactief advies uit, zo constateert het panel.

De opleiding zet veel freelance professionals in als docenten. Het betreft professionals die actief zijn in het werkveld en zodoende beschikken over actuele kennis en vaardigheden, en bekend zijn met de actuele ontwikkelingen. Door hen te betrekken bij het ontwikkelen en verzorgen van onderwijs wordt de opleiding tevens afgestemd met vakgenoten die werkzaam zijn in het werkveld.

## **Weging en Oordeel**

Oordeel: Voldoet

De eindkwalificaties van de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening van Hogeschool Scheidegger zijn voldoende vormgegeven en sluiten wat betreft niveau en oriëntatie aan bij de Dublin-descriptoren en het Nederlandse kwalificatieraamwerk, zo stelt het panel vast. Het panel spreekt zijn vertrouwen uit in de transitie naar een brede hbo-bacheloropleiding Social Work met leeruitkomsten. Het advies van het panel hierbij luidt om een plan te formuleren met concrete stappen en een duidelijke tijdsplanning, en de visie op leren te heroverwegen. De opleiding heeft een eigen invulling gegeven aan haar profiel, passend bij de specifieke doelgroep. Het panel is van oordeel dat de visies op onderzoek en internationale/interculturele aspecten verweven zijn in de eindkwalificaties en passend zijn voor de opleiding. De werkveldcommissie en freelance professionals ondersteunen de opleiding adequaat bij het actueel houden en (door)ontwikkelen van de opleiding.

Op basis van bovenstaande komt het panel tot de beoordeling 'voldoet' voor standaard 1.

## 4.2. Programma

### **Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.**

Toelichting NVAO: Het programma sluit aan bij de actuele (internationale) ontwikkelingen, eisen en verwachtingen in het beroepenveld en in het vakgebied. Academische vaardigheden en/of onderzoeks- en/of beroepsgerichte competenties krijgen invulling op een wijze die past bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding.

### **Bevindingen**

#### **Bevindingen generieke audit**

##### *Beroeps- en onderzoeksvaardigheden*

NCOI Groep ontwikkelt iedere hbo-opleiding samen met de werkveldcommissie en de curriculumcommissie. In het standaard ontwikkelproces (blauwdruk) zijn beroeps- en onderzoeksvaardigheden een standaard onderdeel. Dit leidt ertoe dat in alle hbo-opleidingen expliciet ruimte zit in het programma waar studenten beroeps- en onderzoeksvaardigheden ontwikkelen.

Voor elke hbo-opleiding evalueert de curriculumcommissie jaarlijks het curriculum en neemt een besluit over eventuele aanpassing. Het kernteam voert de verdere operationalisering, uitvoering en monitoring van het curriculum uit.

#### *Actualiteit van het programma*

De opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening streeft een actueel en praktijkgericht programma na. Om studenten zo optimaal mogelijk voor te bereiden op de dagelijkse praktijk en hen in staat te stellen om in te spelen op ontwikkelingen in het vakgebied is het van belang om hen in aanraking te laten komen met actuele trends en ontwikkelingen. Door middel van overleg met de werkveldcommissie en de inzet van freelance professionals als docenten tracht de opleiding het programma actueel te houden. De werkveldcommissie brengt volgens een vaste cyclus twee keer per jaar advies uit aan de opleiding. Hierbij benoemt de commissie actualiteiten die verweven dienen te worden in het curriculum. Recent heeft de werkveldcommissie advies uitgebracht met betrekking tot de transitie naar Social Work en het verweven van diversiteit en onderzoek in het programma. Zowel het panel als de werkveldcommissie spreekt zijn tevredenheid uit over de eerste stappen die de opleiding heeft gezet met betrekking tot deze adviezen. Het panel is van oordeel dat de werkveldcommissie nauw betrokken is en een waardevolle bijdrage levert aan de opleiding. Mede dankzij de inzet van deze commissie is er sprake van een actueel programma. De actuele ontwikkelingen en trends komen dankzij de freelance professionals met praktijkervaring op een aansprekende manier aan de orde tijdens de lessen.

#### *Ontwikkeling beroepsvaardigheden*

Om startbekwame professionals aan het werkveld af te leveren, besteedt de opleiding aandacht aan de kern van het beroep: de benodigde kennis en vaardigheden van een sociaal pedagogisch hulpverlener. Deze komen aan bod in verschillende leerlijnen van het programma. Tijdens de lessen is er aandacht voor de verbinding tussen theorie en praktijk. Studenten krijgen de mogelijkheid om eigen ervaringen met elkaar te delen. Mochten studenten nog geen ervaring hebben opgedaan in de praktijk, dan zorgen docenten voor aansprekende casussen. Zo nu en dan wordt er ook gebruik gemaakt van beeldmateriaal om de praktijk als het ware de lessen in te brengen. Docenten zijn inventief en zetten verschillende werkvormen in om op die manier een verbinding tussen praktijk en theorie te realiseren, zo oordeelt het panel.

In de stage- en portfolio opdrachten gaan studenten zelfstandig aan de slag met het ontwikkelen van beroepsvaardigheden. De stage vindt plaats in de laatste fase van de studie en bedraagt 840 uur. Door middel van de stage komen studenten in aanraking met reële praktijksituaties. De stageplek dient te voldoen aan concreet omschreven criteria. De opleiding

hanteert deze criteria om er zeker van te zijn dat studenten op hun stageplek adequaat worden voorbereid op het functioneren in het werkveld. Gedurende de stage dienen studenten onder andere in aanraking te komen met morele dilemma's, zo merkt het panel op. Studenten zoeken zelf een stageplek. Studenten ondervinden over het algemeen geen problemen bij het vinden van een stageplek, zo bleek tijdens de visitatie. Studenten die al beschikken over een passende werkplek mogen hier ook hun stage lopen.

#### *Ontwikkeling onderzoeksvaardigheden*

De opleiding hecht belang aan het ontwikkelen van voldoende onderzoekend vermogen. Hiertoe behoren een onderzoekende houding, kennis uit onderzoek van anderen kunnen toepassen en zelf onderzoek kunnen doen. Om studenten gedurende de opleiding in staat te stellen om deze vaardigheden te ontwikkelen werken zij aan integratieopdrachten. Elke fase van de opleiding bevat een integratieopdracht. De opdrachten nemen gedurende de opleiding toe in mate van complexiteit. In fase 1 beschrijven studenten voor de integratieopdracht een sociaal pedagogisch vraagstuk voor een toekomstige interventie. In fase 2 gaan studenten aan de slag met een analyse en in fase 3 formuleren studenten verschillende onderbouwde oplossingsalternatieven. Uiteindelijk werken de studenten in fase 4 aan een beroepsproduct waarin zij kunnen aantonen over het benodigde onderzoekend vermogen te beschikken. Het panel heeft verschillende integratieopdrachten bekeken en herkent in alle opdrachten een duidelijk onderzoekscomponent. Het panel is van oordeel dat het onderzoekscomponent van de verschillende opdrachten grotendeels overeen komt. Zodoende moedigt het panel de opleiding aan om hier meer variatie in aan te brengen. De werkveldcommissie voegt hieraan toe dat de opleiding onderzoek nog meer kan verweven met de beroepspraktijk. Het panel stelt vast dat onderzoek uitvoerig verweven is in de opleiding. Het programma stelt studenten in staat de beoogde onderzoeksvaardigheden te realiseren, zo merkt het panel op. Het werken met beroepsproducten kan hieraan bijdragen, zo benadrukt het panel.

#### **Weging en Oordeel**

Oordeel: voldoet

De werkveldcommissie en freelance professionals zijn nauw betrokken bij de opleiding, zo merkt het panel op. De opleiding benut beide partijen adequaat om het programma actueel en praktijkgericht te houden. Diverse onderdelen van de opleiding, waaronder de lessen en stage, stellen studenten in staat om de benodigde beroepsvaardigheden te ontwikkelen door theorie en praktijk aan elkaar te verbinden. Studenten ontwikkelen hun onderzoeksvaardigheden door middel van integratieopdrachten en het beroepsproduct in de eindfase van de opleiding. Het panel constateert dat onderzoeksvaardigheden op een uitvoerige en adequate manier verweven zijn in het programma van de opleiding. Het panel en de werkveldcommissie moedigen de opleiding aan om meer variatie en verbondenheid met de beroepspraktijk met betrekking tot onderzoekend vermogen te realiseren.

Op basis van bovenstaande komt het panel tot de beoordeling 'voldoet' voor standaard 2.



**Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.**

Toelichting NVAO: De leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.

**Bevindingen**

**Bevindingen generieke audit**

*Inhoud*

Voor elke hbo-opleiding werkt het betreffende kernteam de beoogde leerresultaten uit in kennis, vaardigheden en attitude. Voor elke onderwijseenheid formuleert het kernteam algemene leerdoelen. Onderwijseenheden binnen Ad- en bacheloropleidingen zijn 'modules' en binnen masteropleidingen 'masterclasses'. De curriculumcommissie stelt de algemene leerdoelen vast. De curriculumcommissie toetst onder andere aan de hand van evaluaties of de doelen (kunnen) worden behaald.

*Internationalisering*

Internationalisering@home is door NCOI Groep op praktische wijze vorm gegeven door de inzet van internationaal georiënteerde literatuur, internationale casuïstiek, docenten met een internationale expertise of opdrachten in een internationale context. In deze benadering vormt het internationaal bewustzijn de leidraad waarmee de internationale context in perspectief gezet wordt. Het panel acht dit een voor de specifieke doelgroep van studenten passende benadering.

*Koppeling eindkwalificaties met het curriculum*

De opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening van Hogeschool Scheidegger heeft de eindkwalificaties vertaald in dekkende algemene leerdoelen. De algemene leerdoelen zijn verbonden aan modules en beschrijven wat een student aan het eind van een bepaalde module moet beheersen. In de algemene leerdoelen worden de beoogde kennis, vaardigheden en houding beschreven. In het toetsplan is een overzicht van de koppeling tussen de algemene leerdoelen en eindkwalificaties uitgewerkt. De algemene leerdoelen van een module worden verder uitgewerkt in concrete lesdoelen. Hierdoor is het voor zowel de studenten als de docenten duidelijk welke doelen centraal staan binnen een bepaalde les. Het panel heeft tijdens de visitatie vastgesteld dat de opleiding een systematische werkwijze toepast om de eindkwalificaties om te zetten in algemene leerdoelen per module en vervolgens in lesdoelen. De werkwijze wordt consequent gehanteerd en is transparant en duidelijk, zo oordeelt het panel.

*Inhoud programma*

De opleiding hanteert vier fasen met daarin verschillende modules. Fase 1 staat in het teken van verkennen. Studenten oriënteren zich op de kern van het beroep. Hierbij komen allerlei belangrijke en relevante onderwerpen met betrekking tot sociaal pedagogische hulpverlening aan bod. De studenten richten zich in deze fase op het micro niveau, namelijk de cliënt. In fase 2 en 3 gaan studenten zich verder verdiepen in de thema's en kunnen zij ook zelf modules kiezen. In deze fase verschuift de focus steeds meer richting het meso-niveau, namelijk de cliënt en zijn systeem. Tot slot staat fase 4 in het teken van afstuderen. Studenten tonen in deze fase de beoogde leerresultaten aan door middel van een afstudeeropdracht en een individueel portfolio. Door middel hiervan tonen studenten aan in staat te zijn om dingen te regelen en sturen binnen het systeem, ofwel het meso-niveau.

De modules zijn gestructureerd vormgegeven, zo stelt het panel vast. De stappen die studenten dienen te nemen zijn duidelijk en concreet. In de portfolio opdrachten wordt meer zelfstandigheid en eigen initiatief van studenten verwacht. Het panel is van oordeel dat de portfolio-opdrachten gedurende de opleiding gestructureerd blijven en adviseert de opleiding zodoende om meer zelfstandigheid van studenten te verlangen door de opdrachten minder sturend vorm te geven. Ook zelfreflectie vormt een belangrijk onderdeel van de portfolio-

opdrachten. Door middel van deze opdrachten tonen studenten aan over de kennis en kunde te beschikken om uiteindelijk het werkveld te kunnen betreden.

Om de complexiteit van de modules en bijbehorende algemene leerdoelen aan te tonen, maakt de opleiding gebruik van de Taxonomie van Bloom. In de opleiding komen de eerste vier niveaus van deze Taxonomie aan de orde, namelijk I) kennis, II) begrip, III) toepassen en IV) analyseren. Naarmate studenten verder in de opleiding komen, komen zij steeds meer in aanraking met de hogere Bloom niveaus. Nagenoeg alle niveaus komen vanaf fase 1 aan de orde, maar de verhouding verandert naarmate de opleiding vordert. Zo is fase 1 bijvoorbeeld voornamelijk gericht op kennis terwijl in fase 4 de nadruk ligt op analyseren. De opleiding heeft ervoor gekozen om in fase 1 meerdere niveaus te laten terugkomen aangezien de studentenpopulatie praktijkgericht is. Het panel is van oordeel dat deze opzet aansluit bij de doelgroep.

In alle fasen van de opleiding komen vier leerlijnen aan bod, namelijk I) leerlijn vakinhoud, II) leerlijn vaardigheden, III) leerlijn integratie en IV) leerlijn professionalisering. De leerlijn vakinhoud bevat modules die voornamelijk gericht zijn op kennis. Studenten leren door middel van de modules in deze leerlijn relevantie theorieën, concepten en methoden. In de leerlijn vaardigheden staat het aanleren en toepassen van vaardigheden centraal. Studenten gaan in deze leerlijn vooral praktisch aan de slag. In de integratie leerlijn komen de opgedane kennis en vergaarde vaardigheden samen. Studenten dienen in deze leerlijn namelijk opdrachten uit te voeren waarbij zij zowel kennis als vaardigheden moeten inzetten. Tot slot tonen studenten in de leerlijn professionalisering aan dat zij de algemene leerdoelen van een bepaalde fase beheersen. Om dit aan te tonen maken zij gebruik van een portfolio met bewijsstukken.

#### *Internationale dimensie*

De opleiding heeft haar programma gebaseerd op de eindkwalificaties, welke onder andere tot stand zijn gekomen op basis van internationale vergelijkingen. Aandacht voor internationale/interculturele kennis en vaardigheden vindt, net als bij alle andere opleidingen binnen de NCOI Groep, plaats via het *internationalisation-at-home* concept. Dit betekent dat internationale en interculturele dimensies zijn verweven in het curriculum van de opleiding. De internationale/interculturele dimensie van de opleiding is in diverse programmaonderdelen te herkennen, zo constateert het panel. Zo is er binnen de modules 'Superdiversiteit' en 'Interculturele psychiatrie' bijvoorbeeld aandacht voor deze dimensie. Studenten komen in aanraking met internationale/interculturele kennis en theorieën. Dit stelt studenten in staat om vanuit diverse perspectieven naar een situatie te kijken en passend te handelen bij verschillende doelgroepen. Het panel is van oordeel dat de opleiding nadrukkelijker aandacht mag besteden aan de internationale dimensie. Hier wordt namelijk in beperkte mate invulling aan gegeven, zo merkt het panel op.

#### *Tevredenheid van studenten*

Uit het studentenhoofdstuk, de evaluaties en de gesprekken met studenten tijdens de visitatie is gebleken dat zij tevreden zijn over het programma. Zij herkennen in het programma een logische opbouw qua niveau en inhoud. Ook geven zij aan de toegevoegde waarde van de opleiding te herkennen in de praktijk. De opleiding brengt hen in aanraking met kennis en vaardigheden die direct in de praktijk kunnen worden toegepast en daardoor relevant zijn.

## **Weging en Oordeel**

Oordeel: voldoet

De inhoud van het programma is dekkend voor de eindkwalificaties, zo stelt het panel vast. Binnen het programma maakt de opleiding gebruik van modules met algemene leerdoelen en lesdoelen. De wijze waarop deze doelen tot stand komen is transparant en duidelijk, zo merkt het panel op. De verschillende fasen en leerlijnen hangen met elkaar samen en vormen een overzichtelijk geheel. De opleiding maakt gebruik van de Taxonomie van Bloom om de complexiteit van modules en opdrachten aan te tonen. Nagenoeg alle niveaus komen vanaf fase 1 aan bod. Het panel is van oordeel dat de internationale/interculturele dimensie op een passende wijze verweven is in het programma. De opleiding besteedt hierbij vooral aandacht aan interculturele aspecten. Studenten spreken hun tevredenheid uit over het programma en waarderen met name de toepasbaarheid van kennis en vaardigheden in de praktijk.

Op basis van bovenstaande komt het panel tot de beoordeling 'voldoet' voor standaard 3.

**Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.**

Toelichting NVAO: De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling. Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert.

**Bevindingen**

**Bevindingen generieke audit 2020-2021**

*Leeromgeving*

De visie van NCOI Groep op onderwijs is leidend voor het vormgeven van het onderwijsprogramma. Het onderwijsmodel van NCOI Groep kent de volgende uitgangspunten: student centraal, praktisch gestuurd professioneel begeleid, maximaal rendement en flexibele onderwijslogistiek.

*Flexibiliteit*

Het uitgangspunt is een flexibele onderwijslogistiek die bijdraagt aan flexibiliteit voor de student. NCOI Groep organiseert klassikaal onderwijs waarbij deeltijd en duale studenten meerdere keren per jaar verschillende onderwijseenheden op verschillende locaties kunnen doorlopen. Studenten hebben ook de mogelijkheid om via e-learning deze onderwijseenheden te doorlopen. Voltijdstudenten hebben gedurende meerdere dagen per week klassikaal onderwijs. Ze volgen alle onderwijseenheden in een vaste volgorde en kunnen één keer per jaar op verschillende opleidingslocaties starten.

*Vormgeving*

NCOI Groep heeft een 'blauwdruk' die leidend is voor alle onderwijsprogramma's. De blauwdruk heeft vier leerlijnen: vakinhoud, vaardigheden, integratie en professionalisering. Deze opzet laat studenten de leerstof en de beroepsmethode integratief toepassen in een (of meerdere) beroepsproduct(en). De uitgangspunten van de blauwdruk zijn de individuele behoefte van de student en de studeerbaarheid van het programma. In de vormgeving van een onderwijsprogramma houdt NCOI Groep rekening met de (werk)omgeving en ervaring van de student, feedback en eigen verantwoordelijkheid.

Blended learning zet NCOI Groep in om de verschillende onderwijsstromen zo goed mogelijk te voorzien, waarbij de behoeften van de doelgroep leidend zijn. In de toekomst wil NCOI Groep via big data de instromende student een voorstel voor een persoonlijke studieroute doen (zoals de mix van werkplekleren of klassikale lessen).

Het panel is van oordeel dat de Blauwdruk een effectief instrument is om het integratief aspect te versterken en de verschillende labels te bedienen. Dit gebeurt door binnen hetzelfde beroepsprofiel te differentiëren naar de verschillen doelgroepen van de instroom. Blended learning ondersteunt dit proces.

*Leeromgevingen*

Het didactisch concept van de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening is afgestemd op de kenmerken van de doelgroep en de eindkwalificaties. Het onderwijs binnen Hogeschool Scheidegger draagt op een effectieve en efficiënte wijze zorg voor de ontwikkeling van studenten tot startbekwame professionals. Het panel is van oordeel dat het didactische concept van de opleiding de studenten in staat stelt en stimuleert om de eindkwalificaties te behalen.

Het onderwijsmodel van NCOI Groep, waar Hogeschool Scheidegger onderdeel van uitmaakt, kent vijf pijlers. De pijlers zijn: student centraal, praktijkgestuurd, professioneel begeleid, maximaal rendement en onderwijslogistiek op maat. Om invulling te geven aan deze pijlers maakt de opleiding gebruik van drie leeromgevingen, namelijk (beroeps)context, bijeenkomsten en online leeromgeving. Binnen het didactisch concept worden de drie

leeromgevingen aan elkaar verbonden. Tijdens de bijeenkomsten komen studenten fysiek of online bijeen. De afgelopen periode heeft de opleiding met name gebruik gemaakt van de Virtual Classroom om het onderwijs in tijden van corona zoveel mogelijk door te laten gaan. De opleiding is erin geslaagd op het onderwijs binnen twee weken volledig om te zetten naar online onderwijs. Zowel docenten als studenten spreken hier hun tevredenheid over uit en zijn van mening dat de opleiding dit adequaat heeft aangepakt. Het panel heeft op basis van de documenten en de gesprekken tijdens de visitatie vastgesteld dat het onderwijs van goede kwaliteit is gebleven. De Virtual Classroom bood alle tools om de lessen op een passende wijze uit te voeren. De opleiding is voornemens om de mogelijkheden met betrekking tot blended learning verder te verkennen, zo stelt het panel vast. Docenten geven gedurende de bijeenkomsten onderwijs en ondersteuning. Docenten nemen de leiding met betrekking tot kennisoverdracht en kennisuitwisseling. Alle informatie over modules en bijbehorende leermaterialen zijn opgenomen in de online leeromgeving, genaamd e-Connect. Deze omgeving kunnen de studenten tijd- en plaats onafhankelijk raadplegen. Gedurende de stage komen studenten in aanraking met de beroepscontext. Studenten voeren gedurende de stage werkzaamheden en opdrachten uit op een relevante plek om de beroepsvaardigheden verder te ontwikkelen. Stage lopen was ten tijde van corona lastiger. Overigens geven studenten aan nagenoeg geen vertraging te hebben opgelopen. Door de drie leeromgevingen met elkaar in verband te brengen wordt de transfer van kennis en vaardigheden gestimuleerd. Studenten ervaren een prettige verbinding tussen de verschillende leeromgevingen. Het panel waardeert de verbinding die door de opleiding wordt gerealiseerd.

#### *Student centraal*

Binnen het onderwijsconcept van Hogeschool Scheidegger kunnen studenten een eigen leerpad volgen. De volgorde van de fasen staat vast, maar binnen elke fase mogen studenten zelf de volgorde van de modules bepalen. Ook stelt de opleiding hen in staat hierbij een eigen studietempo te hanteren. De opleiding biedt studenten daarnaast de vrijheid om zelf een stageplek te kiezen die aansluit bij hun behoeften en interesses. Ook kunnen studenten verschillende modules kiezen in de tweede fase van de opleiding. Studenten geven aan het prettig te vinden om zelf invulling te geven aan het tempo, de volgorde en de inhoud van de opleiding. Met name tijdens de coronacrisis hebben studenten het tempo aangepast. Dit had niet zozeer te maken met de invulling en kwaliteit van het onderwijs, maar wel met het werk en/of gezinsleven van de studenten.

Het panel heeft op basis van de gesprekken tijdens de visitatie vastgesteld dat studenten op eigen initiatief contact met elkaar onderhouden. De studenten gaven aan dit als prettig en waardevol te ervaren. Zodoende adviseert het panel de opleiding om te verkennen in hoeverre het mogelijk is om studenten een vrijblijvende mogelijkheid te bieden om met elkaar in contact te komen.

### **Weging en Oordeel**

Oordeel: voldoet

Het didactisch concept van de opleiding is afgestemd op de doelgroep en de eindkwalificaties. Ook sluit het aan bij het onderwijsmodel van de NCOI Groep. De opleiding hanteert namelijk drie leeromgevingen, te weten fysieke bijeenkomsten, de online leeromgeving en de (beroeps)context. De leeromgevingen vormen een samenhangend geheel en stimuleren de transfer van kennis en vaardigheden. De opleiding heeft het gehele onderwijs tijdens de coronacrisis snel en adequaat omgezet naar online onderwijs, zo merkt het panel op. Zowel de studenten als de docenten spreken hier hun tevredenheid over uit. Binnen het programma is er voldoende ruimte voor studenten om eigen keuzes te maken, zo stelt het panel vast. Studenten waarderen de mogelijkheden die zij krijgen om zelf beslissingen te nemen.

Op basis van bovenstaande komt het panel tot de beoordeling 'voldoet' voor standaard 4.

**Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.**

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde leerresultaten.

**Bevindingen generieke audit 2020-2021**

*Toelatingseisen*

NCOI Groep hanteert de wettelijke toelatingseisen. In de generieke Onderwijs- en Examenregeling (hierna: OER) staan voor alle opleidingsvarianten de algemene toelatingseisen. In de opleidings specifieke OER staan, indien van toepassing, de opleidings specifieke toelatingseisen. Jaarlijks evalueert het kernteam de toelatingseisen en adviseert het instellingsbestuur omtrent eventuele aanpassingen. NCOI Groep hanteert de volgende uitgangspunten voor toelatingseisen per opleidingsvariant:

<b>Situatie student</b>	<b>Instroom in opleidingsvariant</b>
Beroepscontext relevant voor opleiding	Duaal
Beroepscontext niet relevant voor opleiding	Deeltijd
Geen beroepscontext aanwezig	Voltijd

Alle opleidingen binnen NCOI Groep werken met een online toelatingstool (ENTREE). Studenten voeren hier persoons-, opleidings- en werkplekgegevens en hun arbeidsverleden in. De toelatingscommissie bepaalt aan de hand van de toelatingseisen of een relevante beroepscontext aanwezig is. Een relevante beroepscontext bestaat uit: minimaal twee jaar relevante werkervaring, aansluiten van taken bij de inhoud en het niveau van de te volgen opleiding, aanwezigheid geschikte praktijkbegeleider. In de deeltijd- en voltijd opleidingsvariant ontbreekt een relevante beroepscontext. Studenten voeren in deze opleidingsvariant een verplichte stage uit.

Bij Masteropleidingen wordt uitgegaan van een bijpassend HBO Bachelor niveau. Studenten die geen vooropleiding op een verwant vakgebied hebben, volgen eerst een instroomprogramma.

Het panel beoordeelt de toelating als efficiënt en effectief.

*Vrijstellingen*

Voor het verlenen van vrijstellingen heeft NCOI Groep een standaard werkproces. Studenten dienen bij de examencommissie een verzoek in voor vrijstellingen. De examencommissie laat zich voor het beoordelen van het verzoek ondersteunen door een vrijstellingscommissie. De vrijstellingscommissie toetst of de student voldoet aan de opgestelde criteria om vrijstellingen te verlenen.

NCOI Groep participeert in het experiment 'Pilot flexibilisering' van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. In dit experiment verleent NCOI Groep vrijstellingen en voorziet in een procedure om deze vrijstellingen te verlenen. Ook relevante werkervaring kan gevalideerd worden en kan zo leiden tot het behalen van studiepunten.

*Doelgroep*

NCOI Groep typeert twee doelgroepen.

<b>Variant</b>	<b>Doelgroep</b>
Duaal/ Deeltijd	De student die een duale/deeltijdopleiding volgt bij NCOI Groep, is tussen 30 en 55 jaar oud en werkt, afhankelijk van de keuze van zijn opleiding, op operationeel, tactisch of tactisch-strategisch niveau. De voornaamste reden om verder te studeren is onder meer baanbehoud of het vergroten van de kans op een nieuwe functie, binnen of buiten de huidige organisatie.

Het panel heeft geconstateerd dat de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening de wettelijke eisen hanteert bij de toelating van studenten. Toelating tot de opleiding is mogelijk op grond van minimaal havo of mbo 4 werk- en denkniveau. Ruime werkervaring kan een andere opleidingsachtergrond compenseren. Voor de opleiding gelden geen specifieke aanvullende toelatingseisen. De toelatingscommissie beoordeelt op basis van diverse aangeleverde documenten of studenten voldoen aan de gestelde toelatingseisen. Het panel heeft tijdens de visitatie twee toelatingsdossiers ingezien en op basis daarvan geconstateerd dat de toelatingsprocedure passend is en adequaat wordt uitgevoerd.

De opleiding richt zich, zoals eerder vermeld, op de markt van particuliere studenten. Het overgrote deel van de studenten is toegelaten tot de opleiding op basis van een mbo-niveau 4 diploma of een 21+ toets. De opleiding stemt het programma af op de doelgroep door de eerste fase in twee jaar te plannen. Dit geeft studenten de mogelijkheid om rustig te wennen aan de studie. De overige drie fasen vormen tezamen de hoofdfase en worden gepland in drie jaar. Studenten kunnen hun studietempo in alle fasen flexibel naar eigen behoefte aanpassen. Studenten geven aan dit prettig te vinden en maken hier zeker gebruik van, zo bleek uit de gesprekken tijdens de visitatie. Ook spreken studenten hun tevredenheid uit over het niveau van de opleiding en de studiebelasting. Het niveau is volgens hen uitdagend, realistisch en haalbaar. Het panel sluit zich hierbij aan.

### **Weging en Oordeel**

Oordeel: Voldoet

Het panel heeft geconstateerd dat de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening de wettelijke eisen hanteert bij de toelating van studenten. Het panel heeft tijdens de visitatie twee toelatingsdossiers ingezien en op basis daarvan geconstateerd dat de toelatingsprocedure passend is en adequaat wordt uitgevoerd. Het overgrote deel van de studenten is toegelaten tot de opleiding op basis van een mbo-niveau 4 diploma of een 21+ toets. De opleiding stemt het programma adequaat af op deze doelgroep. Studenten zijn tevreden over de mogelijkheid om het eigen studietempo te bepalen en ervaren de opleiding als uitdagend, realistisch en haalbaar. Het panel sluit zich hierbij aan.

Op basis van bovenstaande komt het panel tot de beoordeling 'voldoet' voor standaard 5.

### 4.3. Personeel

**Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.**

Toelichting NVAO: De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Het personeelsbeleid draagt daar aan bij. Er is voldoende personeel beschikbaar om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden.

#### Bevindingen

**Bevindingen generieke audit 2020-2021***Beleid*

NCOI Groep legt haar personeelsbeleid vast in het beleidsplan (freelance) professionals. Voor alle medewerkers zijn er vaste profielbeschrijvingen aanwezig.

Er zijn twee groepen medewerkers: vaste medewerkers en freelance professionals. De vaste medewerkers zijn verantwoordelijk voor organisatorische processen zoals onderwijslogistiek, planning, administratie, studiebegeleiding en kwaliteitsbewaking. Deze groep is ook verantwoordelijk voor onderwijskundige en didactische innovaties. De freelance professionals zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren van het onderwijs en de examinering. De samenwerking van vaste medewerkers en freelance professionals leidt tot (1) continuïteit in de organisatie en (2) actuele vakinhoudelijke ontwikkelingen in het onderwijs. Met een pool van freelance professionals is NCOI Groep ervan verzekerd over voldoende gekwalificeerde docenten te beschikken.

NCOI Groep hanteert voor de freelance professionals een strikte rollenscheiding: begeleider, beoordelaar, docent en ontwikkelaar. Een freelance professional kan niet meerdere rollen vervullen voor één (groep) student(en).

*Deskundigheidsbevordering*

Voor alle freelance professionals organiseert NCOI Groep diverse professionaliseringsmomenten. Er zijn opstartbijeenkomsten, vakoverleggen, kalibreersessies en nieuwsbrieven om de freelance professionals te professionaliseren en te informeren. Van iedere freelance professional verwacht NCOI Groep dat hij bij elke bijeenkomst een keer per twee jaar aansluit. De freelance professionals zijn zelf verantwoordelijk voor hun vakinhoudelijke professionalisering. Er zijn aparte professionaliseringsprogramma's op het gebied van didactiek, toetsing en beoordeling. Voor alle examinatoren (profiel beoordelaar) is er een verplichte training voor Basis Kwalificatie Examinering (hierna: BKE). Voor leden van de examencommissie is dit de training voor Senior Kwalificatie Examinering (hierna: SKE). De training voor BKE en SKE stelt NCOI Groep verplicht met ingang van het studiejaar 2020-2021.

Virtual Classroom (VC) is versneld uitgerold door de Corona-perikelen. De kwalificaties van de docenten zijn op technisch en didactisch gebied aangepast aan de vereisten van het digitaal lesgeven. De reactie van NCOI Groep is adequaat, zo concludeert het panel.

In de audits van de opleidingen hoeft verder geen aandacht besteed te worden aan dit onderwerp. De studenten die het panel sprak, waren tevreden over de mate waarin NCOI Groep flexibel onderwijs aanbiedt (tip: controleer of dat ook zo is bij de opleiding).

*Beoordelingscyclus*

NCOI Groep beoordeelt haar freelance professionals op basis van de studentevaluaties. De minimale acceptabele score is een 8,0 op een schaal van 1 tot 10. Freelance professionals die lager scoren dan een 8,0 hebben een gesprek met de betreffende coördinator van NCOI Groep. Ze bespreken de oorzaak en mogelijke verbeteringen. Als een freelance professional onder de 8 blijft scoren, zet NCOI Groep deze professional niet meer in.



Het panel heeft vastgesteld dat de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening beschikt over voldoende gekwalificeerd personeel om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden. De opleiding beschikt over een kernteam, een docententeam en een curriculumcommissie. Het kernteam, deels bestaande uit freelance professionals, is verantwoordelijk voor de inhoudelijke vertaling van het beroeps- en opleidingsprofiel, voor de implementatie en monitoring van de besluiten vanuit de curriculumcommissie naar het programma en voor het (door)ontwikkelen van de opleiding. Het docententeam, bestaande uit freelance professionals, is verantwoordelijk voor de uitvoering van het onderwijs en de examinering. De opleiding kiest er bewust voor om te werken met freelance professionals als docenten. Freelance professionals zijn namelijk werkzaam in de praktijk en brengen daardoor relevante praktijkervaring en actuele kennis mee de opleiding in. De samenstelling van het docententeam is divers qua werkervaring en opleidingsgraad. Het panel is van oordeel dat de diversiteit van het docententeam waardevol is. De curriculumcommissie is, in samenwerking met de werkveldcommissie, verantwoordelijk voor het adviseren van de opleiding met betrekking tot de invulling en inrichting van het programma. Zodoende zet de curriculumcommissie jaarlijks de grote lijnen uit om de actiepunten voor het bijhorende studiejaar duidelijk te maken.

Het panel heeft geconstateerd dat de verschillende teams en commissies nauw contact met elkaar onderhouden. De lijntjes zijn kort en eenieder weet wat er binnen de opleiding speelt. De docenten zijn goed op elkaar ingespeeld en vaak al langere tijd werkzaam voor NCOI Groep. Het panel spreekt zijn tevredenheid uit over het teamgevoel dat tijdens de visitatie duidelijk naar voren kwam.

Tijdens de coronacrisis heeft Hogeschool Scheidegger diverse trainingen georganiseerd voor docenten. De trainingen waren bedoeld om docenten wegwijs te maken in en te ondersteunen bij het online lesgeven. Ook hebben docenten standaard presentaties ontvangen die ze konden gebruiken bij het voorbereiden en geven van online lessen.

Studenten hebben, zowel in het studentenhoofdstuk als tijdens de visitatie, aangegeven dat ze tevreden zijn over de docenten. Studenten zijn van mening dat de docenten vakinhoudelijk sterk zijn en didactisch competent. Ook tijdens de coronacrisis hebben docenten goede lessen gegeven en studenten passend begeleid, zo merken studenten op.

### **Weging en Oordeel**

Oordeel: voldoet

De opleiding beschikt over voldoende personeel om de opleiding te verzorgen en studenten te begeleiden. De opleiding maakt hierbij gebruik van verschillende teams en commissies die goed en nauw samenwerken, zo stelt het panel vast. Het panel spreekt met name zijn waardering uit over het teamgevoel dat tijdens de visitatie duidelijk naar voren kwam. Studenten zijn tevreden over de docenten. Docenten zijn volgens hen vakinhoudelijk en didactisch competent.

Op basis van bovenstaande komt het panel tot de beoordeling 'voldoet' voor standaard 6.

## 4.4. Voorzieningen

**Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.**

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

### Bevindingen

#### Bevindingen generieke audit 2020-2021

##### *Huisvesting*

NCOI Groep legt het beleid van huisvesting en materiële voorziening vast in het beleidsplan voorzieningen. Alle voorzieningen zijn toereikend voor studenten met een functiebeperking.

Voor de duale en deeltijd opleiding zijn er eigen leslocaties in Utrecht, Eindhoven, Amsterdam, Zwolle en Rotterdam. Deze leslocaties zijn in het pand van Business Centre Nederland (hierna: BCN) en volledig uitgerust met alle noodzakelijke voorzieningen. NCOI Groep gebruikt ook andere locaties in Nederland. Deze locaties voldoen aan dezelfde standaard als die van de voorzieningen van BCN. Per opleiding huurt NCOI Groep opleidingsspecifieke voorzieningen in.

Voor de voltijd opleiding beschikt NCOI Groep over eigen leslocaties in Utrecht en Amsterdam. Deze leslocaties zijn specifiek bestemd voor voltijddopleidingen. Er zijn voorzieningen aanwezig zoals een kantine, werkruimtes en kleine gespreksruimtes.

##### *Materiële voorzieningen*

NCOI Groep voorziet in twee online leeromgevingen: e-Connect en aNewSpring. Beide leeromgevingen bieden de mogelijkheid om de studenten te voorzien van informatie. Ze bevatten informatie over de vakinhoud en relevante ontwikkelingen over de opleiding van studenten. Het is een standaard werkwijze dat opdrachten ingeleverd worden via de online leeromgeving. De online leeromgeving fungeert als communicatieplatform om kennis te delen en om contact tussen docenten en medestudenten te faciliteren. Studenten hebben zelf de mogelijkheid om actief te participeren op het communicatieplatform.

Het panel stelt vast dat NCOI Groep snel schakelde naar de VC. De IT-infrastructuur (zowel technisch als het support) kon dit aan. Het panel vindt dit een compliment waard.

NCOI Groep is voornemens de spreiding van leslocaties meer lokaal te maken. Dit voorkomt problemen bij een regionale lockdown (als in die regio de hoofdvestiging staat is er een groot probleem). Het panel beoordeelt dit voornemen als goed doordacht.

##### *Literatuur*

NCOI Groep stelt alle noodzakelijke en verplichte literatuur uiterlijk twee weken voorafgaand aan de start van de betreffende onderwijseenheid beschikbaar. NCOI Groep vergoedt voor iedere student eenmalig een abonnement op de Koninklijke bibliotheek of een (universiteits)bibliotheek. Online en offline bronnen, zoals (wetenschappelijke) literatuur of artikelen, zijn via dit abonnement beschikbaar voor studenten.

Het panel heeft vastgesteld dat de voorzieningen van de opleiding studenten in staat stellen om flexibel te studeren en de eindkwalificaties te realiseren. De belangrijkste voorziening die hiervoor wordt aangeboden is de online leeromgeving e-Connect. Dankzij deze leeromgeving kunnen studenten altijd en overal studeren op eigen tempo. De leeromgeving toont een overzichtelijke startpagina met verschillende links die gekoppeld zijn aan de modules. Na het aanklikken van een bepaalde link krijgt de student toegang tot alle materialen die bij de specifieke module horen. De modules worden uitvoerig en duidelijk beschreven, zo constateert

het panel. Studenten, docenten en beoordelaars hebben toegang tot alle benodigde informatie. Zo kunnen de leerdoelen, literatuur, opdrachtoomschrijvingen en beoordelingseisen worden bekeken. Op deze manier zijn de verwachtingen voor alle partijen helder. Het panel heeft de online leeromgeving tijdens de visitatie met bewondering bekeken. Zowel het panel als de studenten beschouwen de online leeromgeving als een waardevolle voorziening die bijdraagt aan het behalen van de eindkwalificaties.

Naast de online leeromgeving, beschikt Hogeschool Scheidegger over enkele fysieke les- en examenlocaties. Deze zijn allen toegankelijk voor studenten met een functiebeperking. De studenten spreken wisselende oordelen uit over de bereikbaarheid van de locaties. Diverse locaties zijn volgens hen lastig bereikbaar. Studenten geven aan dat de leslocaties verder voldoen aan de verwachtingen en passend zijn bij de activiteiten en lessen die er plaatsvinden. Tijdens de fysieke lessen waren alle benodigde materialen aanwezig, zo geven studenten aan. Tijdens de coronacrisis heeft de opleiding voornamelijk gebruik gemaakt van de Virtual Classroom om de lessen zoveel mogelijk door te laten gaan. Studenten zijn hier tevreden over. Het systeem werkte goed, zo merken studenten op.

### **Weging en Oordeel**

Oordeel: voldoet

Het panel heeft vastgesteld dat de voorzieningen van de opleiding studenten in staat stellen om flexibel te studeren en de eindkwalificaties te realiseren. De online leeromgeving e-Connect is hierbij met name van belang. Zowel het panel als de studenten waarderen deze omgeving. Daarnaast zijn studenten tevreden over de fysieke les- en examenlocaties, en de inzet van de Virtual Classroom tijdens de coronacrisis.

Op basis van bovenstaande komt het panel tot de beoordeling 'voldoet' voor standaard 7.

**Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.**

Toelichting NVAO: Studenten ontvangen een passende begeleiding (ook in het geval van een functiebeperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

**Bevindingen**

**Bevindingen generieke audit 2020-2021**

*Studiebegeleiding*

NCOI Groep stemt de studiebegeleiding af op de doelgroep en heeft de begeleiding onderverdeeld in vier rollen:

- Studieadviseur. Deze fungeert als spil tussen studenten en de opleiding. Daarnaast monitort de studieadviseur de voortgang van de studenten.
- Portfoliobegeleider. Hoofdtak is de ondersteuning van het leerproces van de student in het praktijkprogramma van de Associate degree- en Bacheloropleidingen. De portfoliobegeleider informeert de student over het doel van het portfolio en het opbouwen daarvan.
- Afstudeerbegeleider. De afstudeerbegeleider ondersteunt, stimuleert en begeleidt de student bij het opzetten en uitvoeren van de afstudeeropdracht.
- Studiecoach. De student in de flexibele route krijgt een vakinhoudelijke studiecoach toegewezen. De studiecoach begeleidt de student bij het volgen van de flexibele opleiding. Voor de flexibele route vervult de studiecoach ook de rol van portfoliobegeleider.

Voor de buitenschoolse begeleiding op de werkplek is er de praktijkbegeleider, veelal verbonden aan de organisatie die de werkplek aanbiedt.

NCOI Groep heeft de vier begeleidende rollen, naast de rol van docent, goed uitgewerkt, zo stelt het panel vast.

*Informatievoorziening*

NCOI Groep maakt gebruik van de digitale leer- en informatieomgeving e-Connect en aNewSpring. In deze omgevingen staat alle informatie voor de student. Het ERP-systeem Olympus monitort de activiteiten van de student en informeert studenten bij eventuele wijzigingen in het curriculum.

*Studiebegeleiding*

De studiebegeleiding binnen de opleiding is afgestemd op de werkende student. Dit betekent dat studenten zelf verantwoordelijk zijn voor het eigen leerproces en eigen initiatief moeten tonen. Studenten worden gedurende de studie ondersteund door een studiebegeleider, een portfoliobegeleider en docenten. De studiebegeleider is het aanspreekpunt met betrekking tot de studievoortgang. Studenten kunnen bij deze begeleider terecht om in gesprek te gaan over het verloop van de opleiding en de problemen waar studenten in algemene zin mogelijk tegenaan lopen. Daarnaast hebben studenten in elke fase een vaste portfolio begeleider. Deze begeleider ondersteunt studenten bij het opbouwen en vormgeven van een portfolio voor de betreffende fase. Tot slot ondersteunen de docenten studenten tijdens de afzonderlijke modules. De docenten ondersteunen studenten door inhoudelijke vragen te beantwoorden en extra uitleg te geven indien noodzakelijk.

Studenten spreken wisselende bevindingen uit over de begeleiding. De studenten die mee zijn gekomen vanuit NHA waarderen met name dat Hogeschool Scheidegger inzet heeft getoond bij het realiseren van een goede overgang. De studenten ervaren een duidelijke verbetering. Wel geven verschillende studenten aan wisselingen te hebben ervaren in begeleiders. Dit hebben deze studenten als onprettig en onduidelijk ervaren. Studenten gaven tijdens de visitatie aan dat zij soms niet wisten bij wie zij terecht konden. De wens van studenten is dan ook om regelmatig contact te hebben met een begeleider. Het panel heeft tijdens de visitatie vastgesteld dat de opleiding de onstabiele met betrekking tot begeleiding erkent en de wisselingen tussen begeleiders zo veel mogelijk probeert te beperken. In de toekomst ambieert

de opleiding te gaan werken met een studietoestel. Deze coach wordt het centrale aanspreekpunt voor een student. Het panel beschouwt dit als een passende en waardevolle ambitie om meer stabiliteit in de begeleiding te realiseren.

Het welzijn van studenten is gedurende de coronacrisis niet aanzienlijk afgenomen. Studenten van de opleiding zijn over het algemeen zeer zelfstandig en hebben zodoende passende beslissingen genomen met betrekking tot hun eigen studietempo. Zowel de studenten als de opleiding geven aan dat het welzijn van studenten geen probleem is geweest ten tijde van corona.

#### *Informatievoorziening*

De informatievoorziening van de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening wordt met name gerealiseerd door middel van e-Connect. Studenten spreken over het algemeen tevredenheid uit over de informatie die zij via de online leeromgeving kunnen raadplegen. In bepaalde situaties was de informatie echter niet geheel toereikend. Voornamelijk bij wisselingen tussen begeleiders werden studenten niet op de hoogte gebracht. Het panel beschouwt dit als een aandachtspunt.

#### **Weging en Oordeel**

Oordeel: voldoet

Studenten spreken wisselende bevindingen uit over de begeleiding die zij ontvangen van docenten, studiebegeleiders en portfolio-begeleiders. Diverse studenten hebben te maken gehad met wisselingen van begeleiders, waar studenten niet toereikend over zijn geïnformeerd. De opleiding erkent dit probleem en spreekt ambities uit voor de toekomst. Het panel ondersteunt de ambitie van de opleiding om in de toekomst te gaan werken met een vaste studietoestel. De informatievoorziening wordt vooral gerealiseerd door middel van e-Connect. Studenten beschikken over de benodigde informatie om de studie te volgen.

Op basis van bovenstaande komt het panel tot de beoordeling 'voldoet' voor standaard 8.

## 4.5. Kwaliteitszorg

### **Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.**

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

### Bevindingen

#### Bevindingen generieke audit 2020-2021

##### *Kwaliteitsmanagementsysteem*

NCOI Groep kent een volledig centraal georganiseerd kwaliteitsmanagementsysteem (hierna: KMS) voor al haar geaccrediteerde hbo-opleidingen. De uitgangspunten van het KMS staan in het handboek 'Quality assurance NCOI Groep'. Het KMS is gebaseerd op het INK-model.

NCOI Groep heeft verschillende certificeringen:

- ISO 9001:2015 (kwaliteitsmanagementsysteem)
- ISO 27001 (informatiebeveiligingsmanagementsysteem)
- CEDEO (klanttevredenheid)
- NRTO Keurmerk (training- en opleidingsbureaus)

NCOI Groep stelt de tevredenheidsnormen voor de evaluaties jaarlijks vast. In 2019-2020 hanteert zij bij evaluaties de volgende normen:

- 70% van de studenten dient af te studeren binnen de nominale studieduur plus één jaar;
- studenten waarderen de dienstverlening > 8,0 (op een tienpuntschaal);
- studenten waarderen de docent > 8,0;
- studenten waarderen de leslocaties > 7,5;
- studenten waarderen het studiemateriaal > 7,5.

##### *Verbetercycli*

De gestandaardiseerde werkprocessen werken met kort- en langcyclische verbeterprocessen.

De verbeterprocessen doorlopen alle stappen uit de PDCA-cyclus. De curriculumcommissie bespreekt de uitkomsten van de evaluaties en onderneemt verbeteracties. Bij iedere opleiding voert NCOI Groep onderstaande evaluaties uit:

Stakeholder	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5	Jaar 6
Student	Iedere onderwijsseenheid					
Studentenraad per niveau/hogeschool	1x	1x	1x	1x	1x	1x
Alumni	Jaarlijks alle alumni die het jaar ervoor zijn afgestudeerd					
Medewerker	Jaarlijkse performancemanagementcyclus					
Medewerkerstevredenheid	Iedere 3 jaar					
Freelance professionals	Iedere uitgevoerde opdracht					
Overleg, opstartbijeenkomst	1x	1x	1x	1x	1x	1x
Kernteam	2x	2x	3x	2x	3x	3x

Lectoren	Eens per 2 jaar					
Werkveldcommissie	1x	1x	2x	1x	3x	1x
Examencommissie	6x	6x	6x	6x	6x	6x
Voorzittersoverleg kort	Wekelijks					
Voorzittersoverleg lang	Maandelijks					
Kalibratiesessies	2 x per jaar per opleiding					
Academic board	1x	1x	1x	1x	1x	1x
Curriculumcommissie	1x	1x	1x	1x	2x	1x
Audit intern (midterm review)			1x			
Audit extern						1x
Studenten krijgen jaarlijks een update over de kwaliteit van de betreffende opleiding.						
Het KMS van NCOI Groep is doordacht opgezet en consequent uitgevoerd. Het panel beoordeelt het KMS als goed functionerend.						

Het panel heeft geconstateerd dat de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening werkt volgens het centraal georganiseerde kwaliteitsmanagementsysteem van NCOI Groep. Dit betekent concreet dat de opleiding haar kwaliteit goed en systematisch monitort door middel van het doorlopen van een korte- en lange PDCA-cyclus, zo constateert het panel. De korte PDCA-cyclus wordt ook wel de jaarcyclus genoemd. De accreditatiecyclus is de lange PDCA-cyclus. Door gebruik te maken van beide in elkaar grijpende cycli realiseert de opleiding een systeem met continue verbetering en borging van kwaliteit.

De accreditatiecyclus is een zes jaar durende cyclus om de kwaliteit van de opleiding systematisch op peil te houden en waar nodig te verbeteren. De afzonderlijke jaarcyclus vormen input voor de accreditatiecyclus. De opleiding schrijft eens in de zes jaar een zelfevaluatie ter verduidelijking van de stand van zaken. In deze zelfevaluatie beschrijft de opleiding stappen die zijn gezet, resultaten die zijn behaald en aandachtspunten voor de toekomst. Het auditpanel heeft geconstateerd dat de opleiding duidelijk voor ogen heeft wat de huidige stand van zaken is en welke aandachtspunten er voor de komende jaren zijn.

De opleiding vraagt binnen beide cycli feedback aan verschillende stakeholders. Voorbeelden daarvan zijn de docentenevaluaties die de studenten invullen, de vergaderingen met de werkveldcommissie die twee keer per jaar plaatsvinden, de kalibreersessies die de toetscommissie uitvoert en de vergaderingen met de curriculumcommissie. Het panel heeft op basis van de documentatie en de gesprekken tijdens de visitatie vastgesteld dat de feedback van de verschillende stakeholders daadwerkelijk invloed heeft op de opleiding. Zo heeft de werkveldcommissie diverse aanbevelingen gedaan met betrekking tot diversiteit. Deze aanbevelingen zijn vervolgens passend in het programma verweven.

De curriculumcommissie is verantwoordelijk voor het verbinden van de korte- en lange PDCA-cyclus. Op basis van de evaluaties en overleggen stelt de curriculumcommissie vast welke verbeteringen er mogelijk zijn. Deze verbeteringen worden besproken, vastgelegd en verantwoord richting de betrokken stakeholders. Het panel is van oordeel dat de curriculumcommissie een belangrijke positie vervult in de kwaliteitszorg van de opleiding. Het systeem werkt goed en is solide. Het panel is zodoende van oordeel dat de opleiding door middel van deze werkwijze de kwaliteit borgt.

Gedurende de coronacrisis heeft de opleiding de gebruikelijke werkwijze gehanteerd om de kwaliteit van het onderwijs te monitoren. Aanvullend heeft de opleiding extra evaluaties ingezet om de kwaliteit van het onderwijs en tevredenheid van studenten te monitoren. Uit de evaluaties is gebleken dat studenten en docenten over het algemeen tevreden zijn over het onderwijs gedurende de coronacrisis.

### **Weging en Oordeel**

Oordeel: voldoet

De opleiding werkt volgens het centraal georganiseerde kwaliteitsmanagementsysteem van NCOI Groep, zo stelt het panel vast. De opleiding maakt zodoende gebruik van een korte- en lange PDCA-cyclus. Door gebruik te maken van beide in elkaar grijpende cycli realiseert de opleiding een systeem met continue verbetering en borging van kwaliteit. Bij het doorlopen van de cycli zijn allerlei relevante stakeholders betrokken, zo constateert het panel.

De curriculumcommissie is verantwoordelijk voor het verbinden van beide cycli en het formuleren van verbeteringen voor de opleiding. Het panel is van oordeel dat de curriculumcommissie een waardevolle bijdrage levert aan de kwaliteit van de opleiding. Het panel is van oordeel dat de opleiding door middel van de gehanteerde werkwijze de kwaliteit borgt.

Op basis van bovenstaande komt het panel tot de beoordeling 'voldoet' voor standaard 9.



## 4.6. Toetsing

### **Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.**

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

### Bevindingen

#### Bevindingen generieke audit 2020-2021

##### *Visie op toetsen*

NCOI Groep heeft een visie op toetsen die leidend is voor het vormgeven van het systeem van toetsen en beoordelen: *Toetsing is een cruciaal onderdeel van de opleiding en heeft als doel het leerproces te bevorderen en valide, betrouwbare en navolgbare informatie over de voortgang in de opleiding te geven.* Toetsen en beoordelen hebben binnen NCOI Groep twee functies: (1) het bevorderen van het leerproces door een formatieve evaluatie en (2) het bepalen van het niveau van de student door een summatieve beoordeling.

##### *Systeem van toetsen en beoordelen*

De uitgangspunten van het systeem van toetsen en beoordelen liggen vast in het Beleidsplan hoger onderwijs, de OER en het Uitvoeringsreglement toetsing & examinering. Het systeem is van toepassing op alle hbo-opleidingen.

NCOI Groep heeft een standaard werkwijze voor het concretiseren van het systeem van toetsen en beoordelen. Per opleiding legt het kernteam het ontwerp van de toetsing en examinering vast in het toetsplan. Het toetsplan verantwoordt de gemaakte keuzes van het kernteam. De examencommissie stelt het toetsplan vast als het voldoet aan vastgestelde criteria. Dit leidt ertoe dat voor elke opleiding de gekozen toetsvormen voldoende afwisselend zijn, aansluiten op de leerdoelen, de eindkwalificaties afdekken en het leerproces van de student ondersteunen.

##### *Kwaliteit van toetsen*

Binnen NCOI Groep zijn drie kwaliteitscriteria vastgelegd: validiteit, betrouwbaarheid en transparantie. NCOI Groep onderneemt de volgende acties om te werken aan de kwaliteitscriteria:

<b>Kwaliteitscriterium</b>	<b>Actie</b>
Validiteit	Het aansluiten van de toetsvorm met inhoud (toetsplan). Het aansluiten van de toetsvorm bij de leeromgeving (toetsplan). De dekking van de leerdoelen en de eindkwalificaties (toetsmatrijzen) Classificeren van de moeilijkheidsgraad met de taxonomie van Bloom (toetsplan).
Betrouwbaarheid	Scheiden van de rollen: docent, ontwikkelaar, beoordelaar. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in het ontwikkelen van toetsen. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in de beoordeling van eindwerken. Selecteren en aanwijzen van gekwalificeerde examinatoren (BKE/SKE). Organiseren van kalibratiesessies voor examinatoren.
Transparantie	Informerende van studenten over alle exameninformatie. Navolgbaarheid van de beoordeling van de examinator

##### *Examencommissie*

De werkwijze van de examencommissies van NCOI Groep ligt vast in het 'Integraal beheermodel centrale examencommissie NCOI Groep'. Het Integraal beheermodel is goedgekeurd door de Inspectie van het Onderwijs en kent de volgende uitgangspunten: functietechnische rollenscheiding, vastgelegde beleid en regelingen, beheersbare processen en risicogericht toezicht op basis van rapportages van

tentamens, examinatoren en studenten. De examencommissie functioneert onafhankelijk van instellingsbestuur.  
NCOI Groep heeft een centrale examencommissie en een aantal domeinexamencommissies. De domeinexamencommissies zijn verantwoordelijk voor een clustering van verwante opleidingen. De examencommissie wijst op basis van eigen opgestelde criteria examinatoren aan. Het uitgangspunt is dat de examencommissie op basis van data-analyse actie onderneemt richting het kernteam, examinatoren en/of studenten.

#### *Afstuderen*

NCOI Groep gaat het eindniveau toetsen via een beroepsproduct én een verantwoordingsdocument. NCOI Groep heeft de eisen aan de beroepsproducten en de verantwoording per niveau (Ad, Bachelor en Master) vastgelegd. Het beroepsproduct wordt vooral holistisch beoordeeld, de verantwoording meer analytisch.

Het panel is van oordeel dat de manier van toetsen adequaat is opgezet. Ook de inrichting van de examencommissies is gedegen van opzet. De implementatie van toetsing via beroepsproducten is goed doordacht, zo stelt het panel vast. De beoordelingscriteria voor het afstuderen met het beroepsproduct, die generiek zijn opgesteld, zijn door de Academic Board en de examencommissie goedgekeurd. Per opleiding zal beoordeeld worden hoe dit functioneert.

#### *Systeem van toetsen en beoordelen*

Het panel heeft geconstateerd dat de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening een adequaat toetsingssysteem heeft ingericht. De uitgangspunten van het toetsbeleid liggen vast in het beleidsplan Hoger Onderwijs en zijn geconcretiseerd in de Onderwijs- en examenregeling (OER) en in handleidingen en instructies ten aanzien van toetsing en examinering. Betrouwbaarheid, validiteit en transparantie van toetsing en beoordeling zijn hierbij belangrijk. Aanvullend beschikt de opleiding over een eigen toetsplan waarin de toetsspecifieke aspecten van de opleiding zijn vastgelegd. Het toetsplan is afgestemd op het toetsbeleid van Hogeschool Scheidegger, geeft invulling aan de toetsing en examinering van de opleiding en vormt de basis van het ontwerp van de opleiding. Het toetsplan van de opleiding is opgesteld door het kernteam en vastgesteld door de examencommissie en de manager Hoger Onderwijs. Het kernteam brengt jaarlijks in kaart of het toetsplan aangepast dient te worden. Het toetsplan beschrijft hoe er wordt getoetst op leerdoelen, hoe competenties worden bereikt en wat de learning output is voor de student.

NCOI Groep beschouwt toetsing als een cruciaal onderdeel van haar opleidingen met als doel het bevorderen van het leerproces en het geven van valide, betrouwbare en navolgbare informatie over de voortgang van studenten. Zodoende heeft toetsing binnen de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening twee functies.

Het panel heeft vastgesteld dat het toetsprogramma van de opleiding een samenhangend geheel van toetsen vormt. De eindkwalificaties zijn uitgewerkt in concrete leerdoelen en worden gedurende de opleiding getoetst. Aan het begin van de opleiding zijn de toetsen vooral gericht op basiskennis en -vaardigheden. Gedurende de opleiding neemt de complexiteit van de toetsen toe. Zo zijn er in fase 1 meerdere toetsen met uitsluitend meerkeuzevragen waarin het reproduceren van kennis centraal staat. In fase 2 en 3 zijn er daarentegen meer toetsen met open vragen waarin studenten de opgedane kennis moeten toepassen.

Aan het einde van elke onderwijseenheid vindt er individuele summatieve toetsing plaats om te controleren of de student de leerdoelen heeft behaald. Voor deze vorm van toetsing ontvangt de student studiepunten. De opleiding maakt gebruik van diverse toetsvormen, waaronder portfolio's, digitale MC of open vragen examens, moduleopdrachten en mondelinge examens. Het auditpanel is van oordeel dat de opleiding gebruik maakt van een mooie variatie aan toetsvormen. Toetsen mogen herkanst worden indien er een onvoldoende is behaald. Toetsen

worden beoordeeld door een onafhankelijke examinator aan de hand van vooraf opgestelde beoordelingscriteria. Na afloop krijgen studenten de mogelijkheid om toetsen in te zien.

Gedurende de coronacrisis is het overgrote deel van de toetsing gecontinueerd op de gebruikelijke wijze. Studenten maken namelijk veel opdrachten die normaal gesproken ook al online worden ingeleverd. Mondelinge examens zijn via MS Teams of Zoom doorgegaan. De digitale toetsen die normaal gesproken af worden genomen op fysieke examenlocaties zijn daarentegen voor een beperkte periode uitgesteld. Inmiddels zijn de fysieke examenlocaties zo aangepast dat deze toetsen ook weer door kunnen gaan. Alle achterstanden zijn inmiddels ingelopen. Studenten hebben zodoende nagenoeg geen vertraging opgelopen en zijn tevreden over de wijze van toetsing ten tijde van corona.

#### *Validiteit, betrouwbaarheid en inzichtelijkheid*

Het panel constateert dat de opleiding het toetsingssysteem op een valide, betrouwbare en inzichtelijke wijze heeft vormgegeven. De opleiding werkt hierbij conform het beleid van de NCOI Groep. Het toetsplan van de opleiding vormt een overzichtelijk geheel waarin zowel docenten als studenten alle benodigde informatie kunnen vinden. Voor de studenten is het helder waarop zij getoetst worden en voor docenten is het duidelijk welke onderdelen in toetsen terug dienen te komen. Het auditpanel zag dat alle belangrijke informatie over de toetsing beschikbaar is via de online leeromgeving. Studenten hebben hierdoor inzicht in het toetsprogramma en de afzonderlijke toetsen. Het is voor hen duidelijk welke leerdoelen aan de orde komen en hoe zij beoordeeld worden. Achteraf worden er inzagemomenten en feedbackrondes georganiseerd om het leerproces van de studenten te stimuleren. Studenten maken hier, met name in het geval van een onvoldoende beoordeling, dankbaar gebruik van.

Het panel heeft tijdens de visitatie diverse materialen met betrekking tot toetsing en beoordeling ingezien en besproken. Op basis hiervan heeft het auditpanel geconstateerd dat zowel de inhoudelijke kwaliteit als diepgang van de toetsing voldoet. Studenten zijn tevens tevreden over de kwaliteit van de toetsen. Het panel spreekt met name zijn tevredenheid uit over de wijze van beoordeling. De panelleden hebben namelijk geconstateerd dat de beoordelingsformulieren zijn voorzien van uitgebreide feedback. Ook kan het panel zich vinden in de gegeven beoordelingen. Binnen de opleiding beoordelen onafhankelijke beoordelaars de toetsen. Deze beoordelaars zijn bij voorkeur BKE-gecertificeerd en beschikken over praktijkervaring. Vanwege de coronacrisis heeft het BKE-traject van diverse beoordelaars even stil gelegen. Het panel adviseert de opleiding dit snel weer op te pakken. Studenten zijn evenals het panel tevreden over de wijze van beoordelen. Zij zijn van mening dat de onafhankelijkheid van beoordelaars waardevol is. Tijdens de visitatie vertelden zij aan het panel dat ze het vaak eens zijn met de beoordelingen die zij ontvangen. Ook ervaren zij de feedback die wordt gegeven door beoordelaars als leerzaam.

#### *Examencommissie*

Aan de opleiding is een examencommissie verbonden. De verantwoordelijkheid van deze commissie is het bewaken van de kwaliteit van toetsing en examinering. Door middel hiervan dient de examencommissie te voorkomen dat studenten onterecht een getuigschrift ontvangen. Alle taken van de examencommissie zijn te herleiden naar deze concrete verantwoordelijkheid. De examencommissie treft zowel preventieve als repressieve maatregelen en voert gericht nader onderzoek uit indien noodzakelijk. De toetscommissie ondersteunt de examencommissie met betrekking tot het borgen van de kwaliteit toetsing. Gezien de beperkte grootte van de opleiding (circa 30 studenten) is het integraal beheermodel, dat doorgaans gehanteerd wordt, niet passend. Dit model levert namelijk enkel waardevolle resultaten op bij grotere aantallen studenten. De examencommissie en toetscommissie maken bij deze opleiding zodoende gebruik van responsvergaderingen. Tijdens deze vergaderingen duiken de examencommissie en toetsdeskundige diep in de opleiding. Verschillende leden van beide commissies bekijken toetsen, gemaakte toetsen en beoordelingen. De leden gaan hierover met elkaar in gesprek en formuleren maatregelen indien noodzakelijk. Het auditpanel heeft vastgesteld dat de leden van

de examencommissie en toetscommissie kundig zijn. De leden zijn bij voorkeur SKE-gecertificeerd. Zowel de examencommissie als de toetscommissie vervult haar taak adequaat, signaleert goed wat er speelt en draagt bij aan de kwaliteit van toetsing en examinering, zo merkt het panel op.

De examencommissie heeft besloten om bij alle studenten afkomstig van Hogeschool NHA een aanvullend onderzoek in te stellen met betrekking tot het niveau van de eindwerken. Door middel hiervan borgt de examencommissie het eindniveau. Het panel waardeert de zorgvuldigheid die de examencommissie hierbij toont en spreekt hier vertrouwen in uit. Ook geeft de examencommissie aan extra controles uit te voeren om de kwaliteit van de leeruitkomsten ten tijde van corona te monitoren. Tot op heden zijn hier geen tegenvallende resultaten uit naar voren gekomen.

De examencommissie heeft eisen opgesteld voor examinatoren. Examinatoren moeten door de examencommissie worden benoemd voorafgaand aan het beoordelen van toetsen. Ook krijgen zij van tevoren informatie over de beoordelingssystematiek. De examencommissie evalueert de kwaliteit van de beoordelingen. Tevens vindt er periodiek afstemming plaats over beoordelingen. Op deze manier wordt getracht de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid continu te verbeteren. De examencommissie brengt voortdurend in kaart of de examinatoren naar behoren functioneren, zo stelt het panel vast. Momenteel brengt de examencommissie vooral in kaart welke examinatoren in staat zijn om de beoogde beroepsproducten te beoordelen.

#### *Afstuderen*

De opleiding heeft in studiejaar 2020-2021 de overstap gemaakt naar het afstuderen met een beroepsproduct. Het beroepsproduct, ofwel de afstudeeropdracht, vormt het sluitstuk van de opleiding. Het beroepsproduct is een advies dat betrekking heeft op een vraagstuk uit de dagelijkse praktijk. In samenspraak met stakeholders en leidinggevendens identificeert de student een vraagstuk in de organisatie. De student schrijft vervolgens een plan van aanpak. Het plan van aanpak dient goedgekeurd te worden voordat de student aan de uitvoering ervan begint. Na goedkeuring van het plan van aanpak door een onafhankelijke beoordelaar voert de student een praktijkgericht onderzoek uit. Op basis hiervan formuleert de student verschillende oplossingsalternatieven om het vraagstuk op te lossen. Uiteindelijk kiest de student één oplossingsalternatief. In het beroepsproduct beargumenteert de student het gekozen oplossingsalternatief. Met deze toetsvorm toont de student aan te beschikken over de eindkwalificaties.

Het beroepsproduct wordt beoordeeld door twee beoordelaars, namelijk een onafhankelijke beoordelaar en de begeleider van de student. Nadat de student door beide beoordelaars een voldoende beoordeling heeft ontvangen, volgt de mondelinge verdediging van het beroepsproduct.

De eerste studenten die gaan afstuderen met een beroepsproduct krijgen maatwerkbegeleiding om eventueel deficiënties uit het voortraject te kunnen wegwerken. Het panel spreekt hier zijn tevredenheid over uit. Voor de toekomst adviseert het panel de opleiding om de begeleiding richting het beroepsproduct consequent te blijven monitoren. Een beroepsproduct vraagt namelijk andere vaardigheden van studenten dan een scriptie, zo merkt het panel op. Het is van belang dat de opleiding studenten passend blijft voorbereiden op het afstuderen.

Naast het aanpassen van de afstudeeropdracht naar een beroepsproduct, heeft de opleiding een verbeterde invulling gegeven aan het portfolio van fase 4. In het portfolio van fase 4 bundelen studenten bewijsstukken waarmee zij aantonen te voldoen aan de eindkwalificaties.

Het auditpanel heeft de beoordeling van verschillende eindwerken bestudeerd en was te spreken over de heldere en uitgebreide beoordelingen. De feedback was inhoudelijk correct,

deskundig en opbouwend, zo constateert het panel. Ook kwamen de gegeven eindoordelen over het algemeen overeen met de beoordelingen die het auditpanel zou geven.

### **Weging en Oordeel:**

Oordeel: voldoet

Het auditpanel heeft geconstateerd dat de opleiding een adequaat toetsingssysteem heeft ingericht. De uitgangspunten van het toetsbeleid zijn concreet vastgelegd in verschillende documenten. De opleiding beschikt daarnaast over een opleiding specifiek toetsplan. Toetsing wordt ingezet om het leerproces van studenten te bevorderen en de voortgang te meten. Het panel is van oordeel dat de opleiding een samenhangend toetsprogramma, bestaande uit een mooie variatie aan toetsvormen, heeft. Elke onderwijseenheid wordt afgesloten met een individuele summatieve toets. Deze wordt beoordeeld door een onafhankelijke beoordelaar. Het panel heeft vastgesteld dat zowel de toetsing als beoordeling valide, betrouwbaar en inzichtelijk zijn. Het panel spreekt met name zijn waardering uit over de uitgebreide feedback die beoordelaars geven. Het auditpanel heeft vastgesteld dat zowel de examencommissie als de toetscommissie haar taak adequaat vervult en bijdraagt aan de kwaliteit van toetsing en examinering. De opleiding heeft stappen gezet in het verbeteren van het afstuderen, zo merkt het panel op. De opleiding hanteert sinds studiejaar 2020-2021 een beroepsproduct en verbeterde versie van het portfolio in fase 4. Het beroepsproduct, ofwel de afstudeeropdracht, vormt het sluitstuk van de opleiding.

Op basis van bovenstaande komt het panel tot de beoordeling 'voldoet' voor standaard 10.

## 4.7. Gerealiseerde leerresultaten

**Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.**

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

### Bevindingen

#### Bevindingen generieke audit

##### *Realiseren beoogde leerresultaten*

Studenten realiseren de beoogde leerresultaten tijdens het afstuderen. NCOI Groep hanteert voor het vormgeven van het afstuderen de volgende uitgangspunten:

Opleidingsniveau	Vormgeving afstuderen
Ad	Beroepsproduct 6 EC Portfolio 6 EC
Bachelor voltijd	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Bachelor deeltijd en duaal	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Master	Beroepsproduct 12 EC (scriptie) Beroepsproduct 6 EC

##### *Alumni*

NCOI Groep beschikt over een alumni beleid. Het beleid richt zich op het in de toekomst benaderen van de alumni voor: permanente educatie, het volgen van een opleiding of het optreden als ambassadeur. Onderdeel van het alumni beleid in 2020-2021 is de jaarlijkse alumni-enquête en een alumni-event. NCOI Groep evalueert de activiteiten voor de verdere ontwikkeling van het alumni beleid.

Ten tijde van de visitatie beschikte de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening van Hogeschool Scheidegger over een beperkt aantal afgestudeerden en eindwerken. Eén student was afgestudeerd en twee studenten bevonden zich in de afstudeerfase. Het panel heeft zodoende de beschikbare eindwerken en diverse tussenproducten uit fasen 1, 2 en 3 met bijbehorende beoordelingen bekeken. Voorafgaand aan de visitatie heeft het panel ongeveer twintig studentwerken, waaronder het eindwerk, bekeken. De studentwerken waren beoordeeld met verschillende cijfers, variërend van onvoldoende (5.0) tot ruime voldoende (8.0). De werken bestonden voornamelijk uit integrale- en portfolio-opdrachten uit fase 2 en 3. Tijdens de visitatie heeft het panel studentwerken uit alle fasen van de opleiding kunnen inzien. Het panel heeft zodoende ongeveer tien werken van fase 1, tien werken van fase 2, zes werken van fase 3 en drie werken van fase 4 bekeken. Na afloop van de visitatie heeft de opleiding het panel plannen van aanpak, portfolio-opdrachten en een beroepsproduct uit fase 4 ter inzage aangeboden. Deze studentwerken waren allen zeer recent ingeleverd en beoordeeld. Hierdoor waren deze werken niet naar het panel gezonden voorafgaand aan de visitatie. Op basis van alle bestudeerde studentwerken met bijbehorende beoordelingen heeft het panel zich een beeld gevormd van de gerealiseerde leerresultaten en de weg daarnaar toe. Gezien de beperkte hoeveelheid alumni kan het panel geen concrete uitspraken doen over het functioneren van afgestudeerde studenten in de praktijk.

De studentprestaties, zowel de eindwerken als tussenproducten, die door het panel bekeken zijn voldoen qua niveau aan de verwachtingen. De beschikbare eindwerken sluiten volgens het panel aan bij hetgeen van een hbo-bacheloropleiding verwacht mag worden. Ook overtuigen de tussenproducten de panelleden. De studenten liggen volgens het panel op koers om de beoogde leerresultaten te bereiken. Het panel herkende in de (eind)werken een duidelijke verbondenheid met het beroepenveld. Het panel spreekt tevens zijn tevredenheid uit over de

beoordelingen. De panelleden kunnen zich vinden in de waarderingen en feedback van de beoordelaars.

### **Weging en Oordeel**

Oordeel: voldoet

Ten tijde van de visitatie beschikte de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening van Hogeschool Scheidegger over een beperkt aantal afgestudeerden en eindwerken. Het panel heeft zodoende de beschikbare eindwerken en diverse tussenproducten uit fasen 1, 2 en 3 met bijbehorende beoordelingen bekeken. De bekeken eindwerken en tussenproducten voldeden aan de verwachtingen van het panel. Het panel herkende in de (eind)werken een duidelijke verbondenheid met het beroepenveld. Het panel constateert dat het gerealiseerde eindniveau in orde is en de huidige studenten op koers liggen om de beoogde leerresultaten te behalen. Tevens spreekt het panel zijn tevredenheid uit over de beoordelingen. Gezien de beperkte hoeveelheid alumni kan het panel geen concrete uitspraken doen over het functioneren van afgestudeerde studenten in de praktijk.

Op basis van bovenstaande komt het panel tot de beoordeling 'voldoet' voor standaard 11.

## 5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Het panel is van oordeel dat de hbo-bacheloropleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening van Hogeschool Scheidegger een specifieke doelgroep een mooie opleidingsmogelijkheid biedt. De opleiding biedt studenten die studie willen combineren met werk en een actief sociaal en/of gezinsleven de mogelijkheid om zich verder te ontwikkelen tot hbo-geschoolde sociaal pedagogische hulpverleners. De opleiding maakt hierbij gebruik van een duidelijke structuur en organisatie, een hecht (docenten)team en een samenhangend (toets)programma. De opleiding formuleert duidelijke ambities voor de toekomst, waaronder de overgang naar een brede bacheloropleiding Social Work en het omzetten van de eindkwalificaties in leeruitkomsten. Het panel ondersteunt deze ambities en moedigt de opleiding aan hier verdere stappen in te zetten.

Het panel beoordeelt de standaarden 1 t/m 11 als 'voldoet'. Het eindoordeel voor de hbo-bacheloropleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening van Hogeschool Scheidegger luidt zodoende **positief**. Het panel adviseert de NVAO om de accreditatie van de opleiding te continueren.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 15 april 2021.



## 6. AANBEVELINGEN

In het rapport zijn diverse ontwikkelpunten benoemd. In dit hoofdstuk benoemt het panel de meest substantiële aanbevelingen:

- Het panel adviseert de opleiding om met betrekking tot de overgang naar een brede hbo-bacheloropleiding Social Work een (migratie)plan op te stellen met concrete stappen en een duidelijke tijdsplanning.
- Het panel moedigt de opleiding aan om haar visie op leren en ontwikkelen te heroverwegen gezien de ambitie van de opleiding om te gaan werken met leeruitkomsten en beroepsproducten. Leeruitkomsten en beroepsproducten impliceren een andere manier van leren. Er worden andere dingen, waaronder meer zelfstandigheid, van studenten verwacht. Het panel adviseert de opleiding om zich hierin te verdiepen en passende maatregelen te treffen.
- Het panel adviseert de opleiding om meer stabiliteit in de begeleiding van studenten te realiseren. De inzet van studiecoaches en regelmatige contactmomenten kunnen hierbij van toegevoegde waarde zijn. Zodoende moedigt het panel de opleiding aan om haar eigen ambities met betrekking tot begeleiding verder uit te werken en toe te passen.

## BIJLAGE I Scoretabel

<b>Scoretabel paneloordelen</b>	
<b>Hogeschool Scheidegger</b>	
<b>hbo-bacheloropleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening</b>	
<b>deeltijd</b>	
<b>Onderwerpen / Standaarden</b>	<b>Oordeel</b>
<b>Beoogde leerresultaten</b>	
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	Voldoet
<b>Programma</b>	
Standaard 2. Oriëntatie programma	Voldoet
Standaard 3. Inhoud programma	Voldoet
Standaard 4. Vormgeving programma	Voldoet
Standaard 5. Aansluiting programma	Voldoet
<b>Personeel</b>	
Standaard 6. Kwalificaties personeel	Voldoet
<b>Voorzieningen</b>	
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	Voldoet
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	Voldoet
<b>Kwaliteitszorg</b>	
Standaard 9. Periodiek evalueren	Voldoet
<b>Toetsing</b>	
Standaard 10. Toetsing	Voldoet
<b>Gerealiseerde leerresultaten</b>	
Standaard 11. Leerresultaten	Voldoet
<b>Algemeen eindoordeel</b>	<b>Positief</b>

## BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

**Auditprogramma, online audit (via MS Teams) op vrijdag 12 maart 2021, Uitgebreide Opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo-bacheloropleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening – Hogeschool Scheidegger**

Tijd	Gesprek	Gesprekspartners
08.15-09.00	Vooroverleg	Panelleden
09.00-09.30	Sessie 1 <i>(inclusief presentatie Hogeschool Scheidegger en opleiding)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Directeur Opleidingsmanagement</li> <li>- Directeur Governance, Compliance en Risk</li> <li>- Manager Hoger Onderwijs</li> </ul>
09.30-09.45	Korte pauze	Panelleden
09.45-11.15	Sessie 2 <i>(inclusief toelichting op de online leeromgeving (OLO) en E-connect)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Onderwijsmanager</li> <li>- (Kern)docenten</li> <li>- Leden kernteam</li> <li>- Ontwikkelaars</li> <li>- Afstudeerbegeleiders</li> <li>- Afstudeerbeoordelaars</li> <li>- Portfoliobegeleider</li> <li>- Beoordelaars</li> </ul>
11.15-12.15	Open spreekuur en documentanalyse	Panelleden
12.15-12.45	Werklunch	Panelleden
12.45-13.30	Sessie 3	- Leden werkveldcommissie
13.30-13.45	Korte pauze	Panelleden
13.45-14.30	Sessie 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lid Academic Board</li> <li>- Voorzitter centrale examencommissie</li> <li>- Voorzitter examencommissie domein gedrag, maatschappij en onderwijs</li> <li>- Manager kwaliteit &amp; accreditaties</li> <li>- Leden examencommissie domein gedrag, maatschappij en onderwijs</li> <li>- Kwaliteitsmanager</li> </ul>
14.30-14.45	Korte pauze	Panelleden
14.45-15.30	Sessie 5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Student fase 3 deeltijd</li> <li>- Student fase 4 deeltijd</li> </ul>
15.30-15.45	Korte pauze	Panelleden
15.45-16.00	Extra sessie over het onderwijs in tijden van corona	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Directeur Opleidingsmanagement</li> <li>- Directeur Governance, Compliance en Risk</li> <li>- Manager Hoger Onderwijs</li> <li>- Voorzitter centrale examencommissie en manager kwaliteit &amp; accreditaties</li> <li>- Onderwijsmanager</li> </ul>
16.00-17.00	Intern overleg	Panelleden
17.00-17.15	Terugkoppeling	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Directeur Opleidingsmanagement</li> <li>- Directeur Governance, Compliance en Risk</li> <li>- Manager Hoger Onderwijs</li> <li>- Voorzitter centrale examencommissie en manager kwaliteit &amp; accreditaties</li> </ul>

*In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.*

## **Werkwijze**

Bij de beoordeling van de betreffende deeltijd opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van september 2018. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de deeltijd variant.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het auditprogramma, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel. Het auditteam ontving geen reacties.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

## **Beslisregels**

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

### *Uitgebreide opleidingsbeoordeling*

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien alle standaarden indien standaard 1 voldoet en maximaal op vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel het opleggen van voorwaarden adviseert (zie aanvullende beslisregels voorwaarden).

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoort/scoren;
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort;
- op een tot vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- zes of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

## **BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten**

- Zelfevaluatierapport opleiding (inclusief onderstaande bijlagen)
  - Domeinspecifiek referentiekader, beroeps- en opleidingsprofiel en eindkwalificaties
  - Curriculum
  - Toetsplan
  - Onderwijs- en examenregeling Generiek deel
  - Onderwijs- en examenregeling Opleidingsspecifiek deel
  - Overzicht docententeam, curriculum-, werkveld- en examencommissie
  - Overzichtslijst afstudeerders
- Beleidsdocumenten
  - Hoger Onderwijs
  - Praktijkgericht onderzoek
  - Kwaliteit
  - Voorzieningen
  - Studenten functiebeperking
  - Freelance professionals
- Studiemateriaal
  - Fase 1 (coördineren en rapporteren, kernbegrippen social work, ontwikkelings- en levensfasepsychologie, professionele communicatie, social work in de praktijk en werken met methodieken)
  - Fase 2 (begeleiden van groepen, hulpverlening bij specifieke doelgroepen, klinisch psychologie, organisatie en kwaliteit in het sociaal domein, ouderenzorg en dementie, sociologie en maatschappij, systeemgericht werken en verslavingszorg)
  - Fase 3 (gevorderde gespreks- en coachingsvaardigheden voor hulpverleners, interculturele psychiatrie, intervisie en coaching, planmatig werken en organiseren en superdiversiteit)
  - Literatuurlijst HBO BA SPH Hogeschool Scheidegger
- Freelance professionals
  - Curriculumcommissie (notulen)
  - Academic Board (notulen)
  - Examencommissie (CV's en notulen)
  - Werkveldcommissie (CV's en notulen)
  - Kernteam (CV's en notulen)
  - Freelance professionals (CV's, notulen en profielen)
- Studenten
  - Toelatingsdossiers
  - Opleidingsvertegenwoordiging (verslagen van evaluatiegesprekken)
- Toetsing en examinering
  - Uitvoeringsreglement
  - Werkinstructie vrijstellingen
  - Examenproducten (fase 1, fase 2, fase 3 en fase 4)
- Kwaliteitszorg
  - ISO certificaten
  - Evaluatieformulieren (fase 1, fase 2 en fase 3)

Het auditpanel heeft van drie studenten de eindwerken/het palet van eindwerken bestudeerd. Ook heeft het panel tussenproducten uit fase 1, 2 en 3 bekeken. Om redenen van privacy zijn de namen van de afgestudeerden/studenten en hun studentnummers evenals de titels van de (eind)werken hier weggelaten, maar uiteraard wel bekend bij de secretaris van het auditteam, en daar eventueel op te vragen.

## BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 12 januari 2021 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening van Hogeschool Scheidegger, onder het nummer 010013.

Naam visitatiegroep:	Visitatiegroep HBO SPH groep 1 (sluit aan in 2025)
----------------------	--

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit adviesrapport beschreven opleiding:

Naam	Korte functiebeschrijvingen
Dhr. drs. R.B. van der Herberg ( <i>voorzitter</i> )	De heer Van der Herberg is ervaren en gecertificeerd lead auditor. Hij houdt zich bezig met audits in het hoger onderwijs en advisering van ho, mbo ,vo en po op het gebied van kwaliteitszorg (o.a. INK), excellentie en duurzaamheidsvraagstukken.
Dhr. dr. R.T.H.M. Kloppenburg	De heer Kloppenburg is werkzaam als onderzoeker bij het lectoraat Innovatieve Maatschappelijke dienstverlening van Hogeschool Utrecht.
Mevr. drs. E.H.M. Laeven	Mevrouw Laeven is werkzaam als directeur van het CITAVERDE College (VMBO en MBO Scholengemeenschap).
Mevr. S. Groen	Mevrouw Groen is pas afgestudeerd van B Sociaal Pedagogische Hulpverlening aan Hogeschool Leiden en momenteel studente aan de Universiteit Leiden.
Mevr. S. Graves	Mevrouw Graves is werkzaam als adviseur bij Hobéon. Zij is NVAO-getraind secretaris.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



**Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties**



Lange Voorhout 14  
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E [info@hobeon.nl](mailto:info@hobeon.nl)

I [www.hobeon.nl](http://www.hobeon.nl)