



VISITATIERAPPORT EXPERIMENT LEERUITKOMSTEN

Beperkte opleidingsbeoordeling

hbo-masteropleiding Educational Needs
deeltijd flex

Fontys Hogescholen

**De kracht van
kennis.**

VISITATIERAPPORT EXPERIMENT LEERUITKOMSTEN

Beperkte opleidingsbeoordeling

hbo-masteropleiding Educational Needs
deeltijd flex

Fontys Hogescholen
Fontys Opleidingscentrum Speciale
Onderwijszorg

CROHO nr. 44103

Hobéon Certificering

Datum

8 maart 2021

Panel

Drs. R.B. van der Herberg

Prof. drs. A.F.D. van Veen

Prof. dr. C. Bakker

P.E. de Jong MEd

Secretaris

J. Koot

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	3
3.	INLEIDING	7
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	9
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	25
6.	AANBEVELINGEN	27
BIJLAGE I	Scoretabel	29
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	31
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	35
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	37

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Fontys Hogescholen – Fontys Opleidingscentrum Speciale Onderwijszorg
status instelling	Bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief besluit, 30 augustus 2019
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Master Educational Needs
registratienummer croho	44103
domein/sector croho	Onderwijs
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Master
graad en titel	Master of Education
aantal studiepunten	60
afstudeerrichtingen	Leren, gedrag, begeleiden
locatie	Utrecht, Rotterdam, Bergen op Zoom, Tilburg, Nijmegen, Den Bosch, Eindhoven, Sittard
varianten	Deeltijd in het experiment leeruitkomsten
joint programme	n.v.t.
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	26 november 2020

2. SAMENVATTING

De hbo-opleiding Master Educational Needs (hierna ook Master EN) is gericht op de professional uit het educatieve domein die zich wil specialiseren op de onderwijsbehoeften van (jonge) kinderen tot volwassenen en op de ondersteuningsbehoeften van bijvoorbeeld leraren, teams of organisaties. Afgestudeerden van deze opleiding geven vanuit een eigen visie op onderwijs, in dialoog met betrokkenen, vorm en inhoud aan het onderwijs en de eigen beroepsrol.

Standaard 1. Beoogde leerresultaten

Voor de Master EN heeft WOSO¹ het profiel Inclusief Bekwaam (2009) en het profiel Master EN (2015) ontwikkeld. Daaruit is het beroepsbeeld van de opleiding ontwikkeld. Fontys OSO neemt deel aan de pilot 'Educatie Samen Flexibel'. Vanuit deze pilot heeft Fontys Hogescholen een beleidskader (Fontys Flexibel 1.0, 2020) ontwikkeld waarin zij de gemeenschappelijke visie op flexibel onderwijs voor werkende professionals heeft geformuleerd. De opleiding heeft de beoogde leerresultaten uitgewerkt in zes eenheden van leeruitkomsten die samen leiden tot de eindkwalificatie Master EN. Het auditteam constateert dat de leeruitkomsten aansluiten bij het Landelijk Profiel Master EN en het niveau van een master zoals geformuleerd in de Dublin Descriptoren. Wel vindt het auditteam de rol van het werkveld bij de totstandkoming van de eenheden van leeruitkomsten beperkt.

Vanaf cohort 2021 bewijzen studenten de eindkwalificatie Master EN in twee eenheden van leeruitkomsten (2x 30 EC) in plaats van zes. Eén gericht op het eigen meesterschap en één gericht op de doorwerking in de praktijk. De opleiding heeft hier onder andere voor gekozen omdat twee grotere eenheden van leeruitkomsten meer mogelijkheden hebben om samenhang te tonen en daarmee diepgang in kennisontwikkeling bewerkstellingen en zorgen voor een grotere mate van flexibilisering. Het gesprek hierover is nog niet afgerond.

De gemeenschappelijke visie op flexibel onderwijs kenmerkt zich door flexibiliteit in tijd, locatie, didactiek, vorm en concept. Fontys OSO deelt deze visie en heeft uitgebreid beschreven hoe zij hieraan tegemoet komt. Binnen de opleiding staat het ontwikkelen van een reflectief onderzoekende houding centraal vanaf jaar 1. Het ontwikkelen van onderzoeksvaardigheden gaat hierin mee. In elke eenheid van leeruitkomsten besteedt de opleiding hier aandacht aan.

Het auditteam is op grond van bovenstaande van oordeel dat de opleiding voldoet aan de basiskwaliteit en komt tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 1.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

Flexibilisering binnen de Master EN komt op verschillende vlakken naar voren. Zo kiezen studenten een persoonlijk leertraject dat past bij de eigen ambities en achtergrond en bepaalt de student zelf de tijd, plaats en het tempo van de studie. Aspecten van toetsing zijn ook flexibel. De kennisbasis van de Master EN is samengesteld door het WOSO en in twee delen te onderscheiden: de generieke kennisbasis en de specifieke kennisbasis. Beide bases zijn gekoppeld aan de zes eenheden van leeruitkomsten. In de generieke kennisbasis komen de generieke thema's aan de orde waarbij het gaat om de professionele ontwikkeling van de student en de ontwikkeling in de praktijk.

De specifieke kennisbasis bestaat uit 56 modules. Studenten kiezen er negen, waarvan vijf binnen een van de afstudeerrichtingen: Gedrag, Leren of Begeleiden. Deze modules verwerken studenten in de drie beroepsproducten die zij maken. De keuze uit 56 modules is een kracht (studenten waarderen de keuzevrijheid) maar tegelijkertijd ook een uitdaging. Voor studenten is niet altijd helder welke keuzes zij kunnen maken.

Binnen de opleiding staat het ontwikkelen van een reflectief onderzoekende houding centraal. Hiervoor hanteert de Master EN de triade.

¹ WOSO: het Werkverband Opleidingen Speciaal Onderwijs waarin de drie hogescholen die de master EN verzorgen in samenwerken.

De triade is een model dat de student vanuit een reflectief onderzoekende houding (ROH) leert de theorie te koppelen aan zijn persoonlijke professionaliteit en de specifieke beroepspraktijk. De triade wordt ook gebruikt om studenten te laten reflecteren op de eigen voortgang. Het auditteam is te spreken over de consistente inzet van de triade binnen de opleiding. Wel vraagt het auditteam zich af of het ontwikkelen van een reflectieve houding niet instrumenteler weggezet moet worden. Men vraagt zich af of de triade voldoende tot werkelijk reflecteren leidt, en niet een invuloefening wordt voor de student. Het ontwikkelen van onderzoekend vermogen komt in de opleiding terug in alle eenheden van leeruitkomsten. Studenten voeren een participatief onderzoek uit, waarbij zij samenwerken met anderen, in de eigen praktijkomgeving. Afspraken omtrent het uitvoeren van onderzoeksopdrachten in de praktijk liggen vast in een tripartite overeenkomst of een werkplekverklaring die de student, de opleiding en de werkplek ondertekenen. De Master EN kent voor haar docenten vier rollen: de studietoetscoach, de docent, de onderzoeksbegeleider en de examiner. De studietoetscoach begeleidt de studenten in de studiegroep. Hij of zij ondersteunt de student bij het persoonlijke leertraject en monitort tijdens de hele opleiding het verloop van de studie door, onder andere, het voeren van voortgangsgesprekken. Het auditteam merkte op dat in de opleiding het monitoren van de begeleidingscyclus van de student nog aandacht verdient. Studenten zijn tevreden over de docenten, al zou er meer dynamiek mogen zitten in de lessen. Studenten krijgen ook begeleiding van de werkplekbegeleider. Het auditteam beveelt de opleiding aan het contact met de werkplek van de studenten te intensiveren. De digitale onderwijsleeromgeving faciliteert en stuurt de student in het flexibele leertraject. Studenten vinden de onderwijsleeromgeving duidelijk.

Het auditteam is op grond van bovenstaande van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 2.

Standaard 3. Toetsing

Studenten bewijzen de eindkwalificatie Master EN in zes eenheden van leeruitkomsten, uitgewerkt in zes toetsen: een starttoets, drie beroepsproducten, een praktijkgericht onderzoek (PGO) en een portfolio assessment. De toetsen zijn gekoppeld aan de generieke en specifieke kennisbases. Deze verschillende toetsen acht het auditteam passend bij de opleiding. De opleiding heeft het systeem van toetsing flexibel ingericht. Studenten schrijven zich in voor een toets op een eigen gekozen tijdstip. Vast staat alleen dat de starttoets als eerst gedaan moet worden en het portfolio assessment als laatst.

Naast deze summatieve toetsmomenten krijgen studenten gedurende de opleiding ook formatieve feedback van onder andere de studietoetscoach en de werkplekbegeleider.

De doorontwikkeling naar twee eenheden van leeruitkomsten brengt de summatieve beoordeling terug van zes naar twee momenten. De formatieve feedback op het leerproces en de tussentijdse producten in het portfolio moeten, meer dan voorheen, bijdragen aan het behalen van de eindkwalificatie Master EN.

Het auditteam heeft de opleiding bevraagd over het toetsen en beoordelen bij de doorontwikkeling naar twee nieuwe eenheden van leeruitkomsten, te weten: de formatieve feedback op het leerproces en de tussentijdse producten in het portfolio. Positief vindt het auditteam dat de opleiding dezelfde verbeterpunten ziet. Dit geeft het auditteam vertrouwen in een positief vervolg.

De examencommissie toetst de kwaliteit van de gerealiseerde eindresultaten en waarborgt de kwaliteit van getuigschriften. Ook is de examencommissie betrokken bij de doorontwikkeling van zes naar twee eenheden van leeruitkomsten, onder andere door het meedenken over de wijze waarop het portfolio straks moet worden beoordeeld. Het auditteam constateert in de gesprekken dat de examencommissie in control is en de juiste vragen stelt.

Het auditteam is op grond van bovenstaande van oordeel dat de opleiding voldoet aan de basiskwaliteit en komt tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 3.

Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten

Afgestudeerden van de opleiding ervaren de toegevoegde waarde van de opleiding in de praktijk. Alumni geven aan dat zij zich in de praktijk sterker voelen door de opgedane kennis en ook door de persoonlijke en professionele ontwikkeling. Ook het werkveld is tevreden over het functioneren van de alumni. De opleiding heeft geen actief alumnibeleid.

Het auditteam acht de bekeken producten van voldoende niveau. Wel vraagt het auditteam aandacht voor de internationale en wetenschappelijke component in de producten van de studenten.

Het auditteam is op grond van bovenstaande van oordeel dat de opleiding voldoet aan de basiskwaliteit en komt tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 4.

Algemene conclusie:

De flexibele hbo-masteropleiding Educational Needs voldoet volgens het panel op alle standaarden aan basiskwaliteit. De opleiding is goed ontworpen, heeft haar eigen sterke punten en ontwikkelpunten goed in beeld en denkt met elkaar na over iedere stap die zij neemt.

Het eindoordeel luidt daarom positief. Het auditteam adviseert de NVAO derhalve tot het behoud van de accreditatie van de opleiding.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 8 maart 2021.

3. INLEIDING

Het voorliggende beoordelingsrapport is het resultaat van een zogeheten 'Beperkte Opleidingsbeoordeling' van de hbo-opleiding Master Educational Needs van Fontys Hogescholen. In 2016 hebben de drie MEN-opleidingen een naamswijziging doorgevoerd waarbij de term 'special' uit de opleidingsnaam verdween. Hiermee brengen de MEN-opleidingen tot uitdrukking, dat het voorzien in ondersteuningsbehoeften een opdracht is voor alle onderwijsinstellingen en dat alle behoeften van leerlingen een onderwijsinspanning vragen. Deze opleiding valt binnen het experiment leeruitkomsten.

Het auditpanel dat bestaat uit onafhankelijke deskundigen (zie bijlage IV voor een toelichting) gebruikte voor de beoordeling het protocol voor de beoordeling bestaande experimenten én het beoordelingskader uit september 2018 van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO).

Instelling

De hbo-opleiding Master Educational Needs maakt deel uit van het Fontys Opleidingscentrum Speciale Onderwijszorg (OSO). Fontys OSO werkt in het Werkverband Opleidingen Speciaal Onderwijs (WOSO) samen met twee andere hogescholen: Hogeschool Windesheim en Hogeschool Utrecht. Dit zijn de drie hogescholen die de master Educational Needs aanbieden.

Master Educational Needs van Fontys Hogescholen

De Master Educational Needs is gericht op de professional uit het educatieve domein die zich wil specialiseren op de onderwijsbehoeften van (jonge) kinderen tot volwassenen en op de ondersteuningsbehoeften van bijvoorbeeld leraren, teams of organisaties. Fontys biedt de opleiding aan op acht locaties verspreid door het land. Een team van iets meer dan vijftig docenten verzorgt de opleiding.

Fontys OSO erkent en waardeert diversiteit binnen de opleiding. Dit komt onder andere tot uiting in het flexibele programma. Studenten kiezen een persoonlijk leertraject, passend bij de eigen ambities en de beroepscontext.

Binnen Fontys OSO is er het lectoraat 'Waarderen van Diversiteit'. Onderzoek van het lectoraat is erop gericht om de professionele ontwikkeling van onderwijsprofessionals te versterken op het gebied van Waarderen van Diversiteit.

Ambities en ontwikkelingen sinds de start van de opleiding (2017)

Vanaf cohort 2021 bewijzen studenten de eindkwalificatie Master EN in twee eenheden van leeruitkomsten in plaats van zes. Eén eenheid gericht op het eigen meesterschap en één gericht op de doorwerking in de praktijk. De opleiding is zich bewust dat dit uitdagingen met zich mee brengt, zoals:

- Een herziening van de rol van de studiebegeleiding en studiecoach;
- Het sterker integreren van formatieve feedback en waardering;
- Het vormgeven van twee summatieve toetsen en beoordelingen;
- Het versterken van het contact met de werkplek van de student.

In onderstaande rapport beschrijft het auditteam zijn bevindingen met betrekking tot de al doorgemaakte ontwikkeling en de ontwikkeling van bovengenoemde uitdagingen.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting algemeen beoordelingskader NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

Aanvullende toelichting voor het experiment leeruitkomsten: De visie van de instelling op flexibilisering is vertaald naar een onderwijskundig concept dat is doorgevoerd in de experimenteervariant. De leerresultaten zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten van maximaal 30 EC, die gezamenlijk en in samenhang de student in staat stellen de leerresultaten te realiseren. Het aantal EC is een uitdrukking van de mate waarin de eenheid van leeruitkomsten bijdraagt aan het realiseren van de leerresultaten (een outputgerichte benadering, zoals vastgelegd in het Besluit experimenten flexibel hoger onderwijs, 8 april 2016).

Leeruitkomsten beschrijven wat een student geacht wordt te weten, te begrijpen en te kunnen toepassen na afronding van een leerperiode. Leeruitkomsten moeten voldoen aan de volgende kwaliteitseisen:

- Leerwegaafhankelijk: ze stellen studenten in staat een eigen leerweg te bepalen.
- Representatief voor de leerresultaten van de opleiding.
- Herkenbaar voor het werkveld.
- Specifiek en meetbaar: ze bieden een eenduidig beoordelingskader bij leerwegaafhankelijke toetsing.
- Transparant: de relatie tussen leerresultaten, eenheden van leeruitkomsten, leeractiviteiten en toetsing is duidelijk.
- Samenhangend: ze vormen een samenhangende eenheid en zijn te onderscheiden van andere (eenheden van) leeruitkomsten.
- Duurzaam: ze zijn op zo'n manier geformuleerd dat ze een aantal jaren gehanteerd kunnen worden.

Bevindingen

Oriëntatie, profilering en niveau opleiding

Fontys Opleidingen Speciale Onderwijszorg (Fontys OSO) werkt in het Werkverband Opleidingen Speciaal Onderwijs (WOSO) samen met Hogeschool Windesheim en Hogeschool Utrecht: de drie hogescholen die de Master Educational Needs aanbieden. Een krachtig construct, aldus het panel.

Voor de Master EN heeft het WOSO het profiel Inclusief Bekwaam (2009) en het profiel Master EN (2015) ontwikkeld. Daaruit is het Beroepsbeeld van de opleiding ontwikkeld. Hierin wordt uitgebreid beschreven waartoe de Master EN haar studenten opleidt en welke leerresultaten de opleiding beoogt. Zo is de master EN bijvoorbeeld:

- *Een gespecialiseerde professional op het gebied van ondersteunings- en onderwijsbehoeften van individueel tot organisatieniveau in het educatieve domein;*
- *Een onderwijsprofessional die beschikt over onderzoekend vermogen en handelt vanuit een kritische reflectieve houding in complexe praktijksituaties.*
- *Een onderwijsprofessional die keuzes onderbouwt vanuit persoonlijke professionaliteit en theoretische inzichten en uitgaat van diversiteit.*

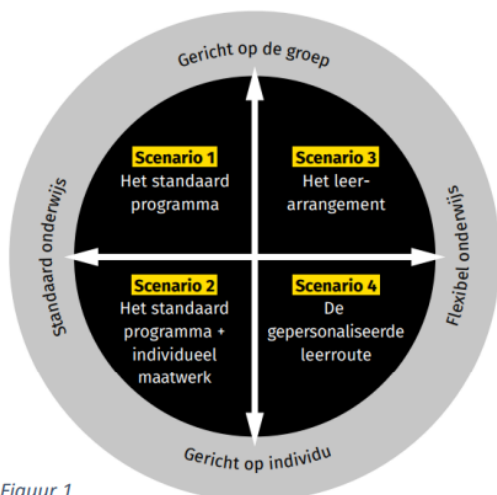
De opleiding richt zich met name op professionals uit de educatieve sector die zich willen specialiseren op de onderwijsbehoeften van (jonge) kinderen tot volwassenen. Het gaat hierbij vooral om het bieden van passend onderwijs aan leerlingen met gedrags- en sociaal emotionele problemen en leerlingen met onderwijs- en leerproblemen. Ook richt de opleiding zich op het begeleiden van ondersteuningsbehoeften van bijvoorbeeld leraren, het team of de school. Het masterniveau van de opleiding wordt bepaald door de Dublin-descriptoren. De opleiding heeft de leerresultaten aan de hand van de descriptoren uitgewerkt in prestatie-indicatoren waarmee studenten aantonen het masterniveau te beheersen. Ook heeft de opleiding een generieke kennisbasis en een specifieke kennisbasis die mede het programma van de opleiding bepalen (zie standaard 2).

Flexibilisering

Fontys Hogescholen neemt met verschillende opleidingen deel aan het landelijk 'Experiment leeruitkomsten' en heeft dit uitgewerkt in vijf pilots. Fontys OSO neemt deel aan de pilot 'Educatie Samen Flexibel'. Vanuit deze pilots heeft Fontys Hogescholen een beleidskader (Fontys Flexibel 1.0 2020) ontwikkeld waarin zij de gemeenschappelijke visie op flexibel onderwijs voor werkende professionals heeft geformuleerd: "Flexibel onderwijs binnen Fontys Hogescholen kenmerkt zich door flexibiliteit in tijd, locatie, didactiek, vorm en concept, waarbij rekening gehouden wordt met inhoudelijke afspraken met het beroepenveld."² Het auditteam heeft geconstateerd dat de Master EN aan deze visie tegemoet komt en helder heeft geformuleerd hoe de flexibilisering op deze onderwerpen is vormgegeven. Het 'Persoonlijk leertraject voor elke professional. Visie 1.0 op flexibel onderwijs voor professionals (Fontys 2020)' is een inspiratiebron voor de doorontwikkeling van de Master EN (zie onderstaand). Fontys Hogescholen heeft in 2020 een flexscan uitgevoerd. Deze flexscan geeft inzicht in de mate van flexibilisering die docenten en studenten ervaren tijdens het experiment.

De FlexScan is gebaseerd op een viertal scenario's, zie figuur 1 hieronder, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen de mate van flexibiliteit in de opleiding en de doelgroep (studenten en docenten). Het gaat om leren vanuit:

- 1 Het standaard programma
- 2 Het standaard programma + individueel maatwerk
- 3 Het leerarrangement
- 4 De gepersonaliseerde leerroute



Figuur 1

² Programmaplan Flexibilisering deeltijdonderwijs Fontys

De docenten gaven aan dat zij de huidige situatie ervaren als een scenario 3-opleiding (gemiddelde score = 3.1). Als het gaat om het meest gewenste scenario voor de toekomst ten aanzien van het vergroten van de flexibiliteit in het onderwijs, dan neigen de docenten naar een vorm tussen scenario 3 en 4 (gemiddelde score is 3.6).

De studenten (allen samen) geven aan de huidige situatie te ervaren als een tussenvorm van scenario 2 en 3 (gemiddelde score 2.7). De wens ligt bij meer flexibiliteit met een gemiddelde score van 3.3. Deze cijfers verschillen vrijwel niet voor verschillende cohorten.

Vóór deelname aan het experiment leeruitkomsten was er binnen de master EN ook al sprake van een bepaalde mate van flexibilisering: studenten konden al een persoonlijk leertraject kiezen en toetsen konden leerwegaafhankelijk worden afgenomen. Het grootste verschil sinds deelname aan het experiment is het werken met eenheden van leeruitkomsten.

Leeruitkomsten

Fontys OSO heeft de beoogde leerresultaten uitgewerkt in zes eenheden van leeruitkomsten die samen leiden tot de eindkwalificatie Master EN. Hierin zijn het beroepsbeeld, de Dublin Descriptoren en de inhoudelijke criteria geïntegreerd. De zes eenheden van leeruitkomsten zijn:

<p>Eenheid van leeruitkomsten: Startprofilering master EN</p> <p>Je onderbouwt als professional in het educatieve domein eigen ambities, visie en keuzes relevant voor jouw beroepscontext.</p>
<p>Eenheid van leeruitkomsten: Profilering in jouw primaire taak</p> <p>Je verantwoordt je handelingskeuzes als professional in het educatieve domein binnen jouw primaire taak.</p>
<p>Eenheid van leeruitkomsten: Profilering binnen de organisatie</p> <p>Je verantwoordt je samenwerken als professional in het educatieve domein binnen jouw organisatie.</p>
<p>Eenheid van leeruitkomsten: Profilering organisatie-overstijgend</p> <p>Je verantwoordt je samenwerken als professional in het educatieve domein met externe partners.</p>
<p>Eenheid van leeruitkomsten: Profilering in praktijkgericht onderzoeken</p> <p>Je verantwoordt systematisch onderzoekend en methodologisch onderbouwd hoe je als professional werkt aan praktijkontwikkeling.</p>
<p>Eenheid van leeruitkomsten: Eindprofilering master EN</p> <p>Je verantwoordt jouw persoonlijke professionaliteit als master Educational Needs waarbij je jouw afstudeerrichting aantoot.</p>

Het auditteam constateert dat de leeruitkomsten aansluiten bij het landelijk Profiel Master EN. Binnen het WOSO-verband organiseert de Master EN contacten met het werkveld, beroepsorganisaties, de PO-Raad en de VO-Raad. De Master EN-opleidingen betrekken deze partijen bij het actueel houden van de eindkwalificaties. De beroepsorganisaties en beide raden waren betrokken bij de concretisering van het herzien landelijk beroepsprofiel. Wel vindt het auditteam de rol van het werkveld bij de totstandkoming van de eenheden van leeruitkomsten een aandachtspunt. De opleiding beaamt dat hier meer kansen liggen. In de vernieuwde opzet (van zes naar twee eenheden van leeruitkomsten, zie hieronder) heeft de opleiding het werkveld meer betrokken bij de totstandkoming van de eenheden van leeruitkomsten en wil zij verdere verbinding met het werkveld zoeken.

Vanaf cohort 2021 bewijzen studenten de eindkwalificatie Master EN in twee eenheden van leeruitkomsten (2x 30 EC) in plaats van zes. Eén gericht op het eigen meesterschap ('stemt de leeromgeving af op ontwikkelingskansen van alle lerenden in een complexe praktijksituatie binnen de context van educational needs') en één gericht op de doorwerking in de praktijk ('draagt vanuit eigen beroepsrol bij aan integrale organisatieontwikkeling binnen de context van educational needs met betrokkenen van binnen en/of buiten de organisatie'). De opleiding heeft voor deze doorontwikkeling gekozen omdat twee grotere eenheden van leeruitkomsten bijdragen aan meer diepgang in kennisontwikkeling, zorgen voor een grotere mate van flexibilisering, een sterkere focus leggen op het onderzoekend vermogen en formatieve ontwikkelingsgerichte feedback versterken. Studenten krijgen zo volgens de opleiding meer de ruimte om de eigen praktijk in de opleiding vorm te geven. Formatieve feedback loopt gedurende de gehele studie door, waarbij ook de werkplekbegeleider betrokken is. Het auditteam wijst de opleiding erop dat de opzet van twee eenheden van 30 EC niet lijkt overeen te komen met de eis van DUO van het behalen van 15 EC per jaar om studenten hun beurs te laten behouden. De opleiding heeft dit in haar vizier en zoekt naar een oplossing. Het auditteam heeft de opleiding bevraagd over aandachtspunten bij de overgang naar twee eenheden van leeruitkomsten, zoals de betrokkenheid van het werkveld en de toetsing (zie standaard 3). Het denkwerk over de doorontwikkeling is nog niet afgerond. Het auditteam is positief over het feit dat de opleiding dezelfde ontwikkelpunten ziet en hier mee bezig is.

Engelstalige naam van de MEN

In 2006 is deze opleiding door de NVAO geaccrediteerd als Master Special Educational Needs (M SEN). In 2016 hebben de drie MEN-opleidingen een naamswijziging doorgevoerd waarbij de term 'special' uit de opleidingsnaam verdween. Hiermee brengen de MEN-opleidingen tot uitdrukking, dat het voorzien in ondersteuningsbehoeften een opdracht is voor alle onderwijsinstellingen en dat de behoeften van alle leerlingen een onderwijsinspanning vragen. Fontys richt zich op de Nederlandse markt en het onderwijs is volledig in het Nederlands. Ook sommige andere masteropleidingen voor schoolleiders hebben een Engelstalige naam. Tevens is de graad die de afgestudeerden krijgen Master of Education.

Onderzoek

In het beroepsbeeld geeft de opleiding aan dat de afgestudeerde master EN beschikt over onderzoekend vermogen en handelt vanuit een kritische reflectieve houding. Hierbij ligt de focus op het eigen maken van een onderzoekende en reflectieve houding en het continu verbinden van theorie, praktijk en persoon, waarbij vragen op een kritische, onderbouwde, systematische en navolgbare manier worden aangepakt (zie verder standaard 2). Het ontwikkelen van een onderzoekende en reflectieve houding staat binnen de gehele opleiding centraal, net als het ontwikkelen van onderzoeksvaardigheden. In elke eenheid van leeruitkomsten besteedt de opleiding hier aandacht aan. In het Praktijkgericht Onderzoek staat de ontwikkeling van deze vaardigheden centraal. Hierin voeren studenten een praktijkgericht onderzoek uit.

Internationale dimensie

Eén van de aanbevelingen van de reguliere accreditatie van de Master EN in 2017 was dat de internationale component binnen de opleiding aandacht verdient. Aan de hand van deze aanbeveling heeft de opleiding een aantal doelen opgesteld met betrekking tot internationalisering:

- Het ontwikkelen van een reflectief-onderzoekende houding. Leren om begrippen en concepten te bezien vanuit een breder perspectief.
- Het ontwikkelen van een breed perspectief; meer begrip ontwikkelen voor de mondiale wereld, voor de praktijk in andere landen, voor de verwevenheid en onderlinge afhankelijkheid en voor de opvattingen en praktijken van mensen met een andere culturele achtergrond.
- Het ontwikkelen van internationale en culturele competenties; ontwikkelen van kennis en vaardigheden om samen te werken met personen die afkomstig zijn uit een andere cultuur.

- Het voorbereiden op de pedagogische opdracht van het onderwijs: “Het bevorderen van de identiteitsontwikkeling of persoonsvorming van leerlingen, mede met het oog op hun (toekomstige) participatie in een democratische, multiculturele samenleving.”

Vanuit deze doelen worden diverse activiteiten uitgevoerd of zijn in ontwikkeling, zoals het organiseren van internationale studiereizen en het gebruik van buitenlandse literatuur in de toetsen. Het auditteam vindt de realisatie hiervan nog niet geheel afgerond en vindt dat het meer aandacht verdient.

Afstemming met vakgenoten en het werkveld

De Master EN is een beroepsgerichte master; de opleiding richt zich op de professionalisering van de student in het eigen werkveld. Zijn of haar praktijkervaringen en -vragen bepalen mede de invulling van de opleiding. Zo komt de stem van het werkveld terug in de opleiding. Ook geeft het werkveld mede sturing aan de concretisering van alle toetsen en wordt de inhoud van de opleiding gevalideerd door het werkveld via de Raad van Advies en de beroepsverenigingen.

Daarnaast hebben de drie Master EN opleidingen regelmatig overleg met onder meer de Landelijke Beroepsgroep Begeleiders Onderwijs (LBBO), een overkoepelende organisatie voor de beroepsgroepen van intern begeleiders, ambulante begeleiders, gedragsspecialisten, jeugdspecialisten, beeldbegeleiders, specialisten begaafdheid en zelfstandig begeleiders in het onderwijs. In dit overleg stemmen de partijen af over de inhoud van de Master EN, criteria van beroepsgroepen en actuele trends en ontwikkelingen. Zo houdt de opleiding het curriculum aangesloten op de eisen vanuit het werkveld. Zoals eerder al vermeld adviseert het auditteam de opleiding meer contact te zoeken met het werkveld en de werkplekbegeleiding. Deze stem zou meer naar voren mogen komen in de opleiding, met name bij de totstandkoming van de eenheden van leeruitkomsten. De opleiding is zich hiervan bewust en heeft de intentie dit in de vernieuwde opzet te verbeteren.

Weging en Oordeel: voldoet

De opleiding heeft de beoogde leerresultaten uitgewerkt in zes eenheden van leeruitkomsten die samen leiden tot de eindkwalificatie Master EN. Het auditteam constateert dat de leeruitkomsten aansluiten bij het landelijk Profiel Master EN en bij het niveau van een master. Wel vindt het auditteam de rol van het werkveld bij de totstandkoming van de eenheden van leeruitkomsten beperkt.

De visie op flexibilisering heeft de opleiding duidelijk verwoord.

Vanaf cohort 2021 bewijzen studenten de eindkwalificatie Master EN in twee eenheden van leeruitkomsten (2x 30 EC) in plaats van zes. Eén eenheid gericht op het eigen meesterschap en één gericht op de doorwerking in de praktijk. De aandachtspunten daarbij heeft de opleiding goed in het vizier.

Het ontwikkelen van een onderzoekende en reflectieve houding staat binnen de gehele opleiding centraal, net als het ontwikkelen van onderzoeksvaardigheden. In elke eenheid van leeruitkomsten besteedt de opleiding hier aandacht aan. In het Praktijkgericht Onderzoek staat de ontwikkeling van deze vaardigheden centraal. Hierin voeren studenten een praktijkgericht onderzoek uit.

De Master EN is een beroepsgerichte master; de opleiding richt zich op de professionalisering in het werkveld van de student. Zijn of haar praktijkervaringen en -vragen bepalen mede de invulling van de opleiding. Dat vindt het auditteam een sterk punt. De internationale component in het programma wordt geïntensiveerd; work in progress.

Het auditteam is op grond van bovenstaande van oordeel dat de opleiding voldoet aan de basiskwaliteit en komt tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 1.

4.2. Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Toelichting algemeen beoordelingskader NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven

begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*).

Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Voorzieningen worden niet beoordeeld, tenzij deze specifiek voor de betreffende opleiding zijn getroffen.

Aanvullende toelichting voor het experiment leeruitkomsten: De leersituatie en -omgeving zijn passend bij de beoogde leeruitkomsten en bij de behoeften en omstandigheden van (een groep) studenten. De opleiding kan verantwoorden dat de leeractiviteiten en de begeleiding van studenten adequaat zijn om de leeruitkomsten te behalen. De opleiding laat hierbij zien hoe zij rekening houdt met verschillen tussen (groepen) studenten in kennis, ervaring, tijd, loopbaandoelen en omstandigheden.

Docenten (instructeurs, begeleiders e.d.) zijn aantoonbaar competent om studenten te begeleiden, bijvoorbeeld bij de keuze voor en vormgeving van leeractiviteiten.

De student voldoet aan de wettelijke instroomeisen. Uit een intake-assessment kan blijken dat de student de opleiding versneld kan doorlopen. Onvolledige opleidingen bepalen op grond van een toelatingsonderzoek of de student toelaatbaar is en voor welk traject de toegelaten student in aanmerking komt.

De opleiding en de student maken vooraf expliciete, inhoudelijke afspraken over de invulling van het individuele opleidingstraject per eenheid van leeruitkomsten en de begeleiding daarvan door de docent. Daarmee is inzichtelijk hoe de student in staat is de leeruitkomsten te realiseren. Als een praktijkorganisatie betrokken is, leggen opleiding, student en praktijkorganisatie de afspraken vast in een overeenkomst. Een tripartite overeenkomst is verplicht voor duale opleidingen en wenselijk voor deeltijdse opleidingen. Hierin komen onder meer aan de orde: de beschrijving van de inhoud van de leeractiviteiten binnen de eenheid, de aard en frequentie van de begeleiding en de wijze van toetsing en, indien van toepassing, afspraken tussen de opleiding en de praktijkorganisatie over bijscholing van praktijkbegeleiders. De student is mede-eigenaar van het leerproces en daarmee van de invulling van de overeenkomst en afspraken.

De opleiding verantwoordt hoe docenten tot een eenduidige interpretatie van leeruitkomsten komen. De opleiding heeft een gestructureerde praktijk van kwaliteitsborging van opleidingstrajecten van individuele studenten en versterking ervan door tussentijdse evaluatie en verbetering.

Bevindingen

Programma

Het curriculum en de inrichting van de onderwijsleeromgeving is gebaseerd op een bewerkt model van Biggs: 'Constructive alignment between learning outcomes, learning and teaching activities and assessment' dat is ontwikkeld in het project Fontys Educatie Samen Flexibel (2017). De visie 'Waarderen van Diversiteit' staat hierin centraal met daaronder drie pijlers: werken met leeruitkomsten (zie standaard 1), leerwegaafhankelijke toetsing (zie standaard 3) en het bieden van een rijke leeromgeving.

Het onderwijsprogramma van de Master EN is flexibel ingericht. Dit komt op verschillende punten naar voren. Zo kiezen studenten een persoonlijk leertraject dat past bij de eigen ambities en achtergrond en bepaalt de student zelf de tijd, plaats en het tempo van de studie: 'Niet de weg ernaar toe is vastgelegd, maar de uitkomsten van het leren leiden tot de eindkwalificaties'³.

De kennisbasis van de Master EN is samengesteld door het WOSO en in twee delen te onderscheiden: de generieke kennisbasis en de specifieke kennisbasis. De zes leeruitkomsten zijn gekoppeld aan beide kennisbases.

Het generieke programma is uitgewerkt in de studiegroeplijn in de digitale onderwijsleeromgeving. Een aantal thema's die hierin aan bod komen zijn: het beroepsbeeld, de onderzoeks- en begeleidingslijn, internationalisering, studiecoaching en de digitale leeromgeving. Alle studenten doorlopen deze kennisbasis en de begeleiding is in handen van studiecoaches. De generieke kennisbasis wordt getoetst in drie eenheden van leeruitkomsten, te weten: de Starttoets, het Praktijkgericht Onderzoek en het Portfolio Assessment. In de beroepsproducten en het PGO wordt de specifieke kennisbasis getoetst, waarin bij deze producten de generieke kennis aantoonbaar geïntegreerd en getoetst wordt met prestatie-indicatoren. Er zijn vaste studiegroepbijeenkomsten waarin studenten interactief samenwerken. De opleiding heeft er bewust voor gekozen het generieke deel niet flexibel te maken om zo saamhorigheid onder de studenten te creëren aan het begin van de studie in de studiegroepbijeenkomsten. Studenten waarderen dit, de opkomst op deze bijeenkomsten is hoog en desgevraagd gaven zij aan blij te zijn met een 'thuisgroep'. Het feit dat de opleiding zich inzet om studenten met elkaar samen te laten werken vindt het auditteam een positief punt.

De specifieke kennisbasis bestaat uit 56 modules die allemaal op eenzelfde manier zijn uitgewerkt in de digitale onderwijsleeromgeving. Studenten volgen een persoonlijk leertraject waaruit zij negen modules kiezen. Minimaal vijf daarvan horen bij de door de student gekozen afstudeerrichting: Gedrag, Leren of Begeleiden. Er zijn 13 specialisaties, ieder opgebouwd uit vier modules. Deze modules gaan bijvoorbeeld over begaafdheid, autisme, het jonge kind of leiderschap. De specifieke kennisbasis is gekoppeld aan de beroepsproducten die horen bij de eenheden van leeruitkomsten: Profileren in jouw primaire taak, Profileren in de Organisatie en Profileren Organisatie-overstijgend.

De drie beroepsproducten passen binnen de gekozen afstudeerrichting. Ook het onderwerp van het praktijkgericht onderzoek past binnen de afstudeerrichting. Naast het praktijkgericht onderzoek verantwoordt de student zijn gekozen afstudeerrichting in het portfolio-assessment (eindprofilering).

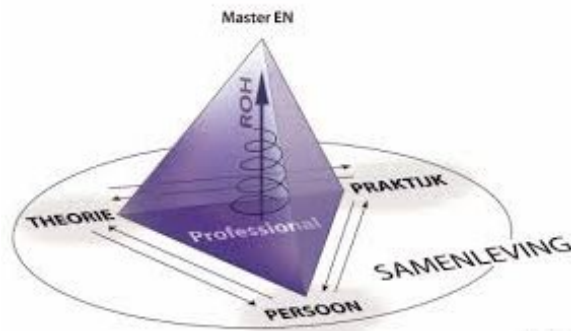
Tijdens gesprekken met het auditteam gaf de opleiding aan dat de keuze uit 56 modules een kracht is (studenten waarderen de keuzevrijheid) maar tegelijkertijd ook een uitdaging. Voor studenten is niet altijd helder welke keuzes zij kunnen maken. Studenten waar het auditteam mee sprak gaven dit ook aan. Zij ervaren de starttoets, waarin de student schriftelijk zijn eigen ambities, visie en keuzes relevant voor de eigen beroepscontext onderbouwt, als lastig. Zonder verdiepende oriëntatie is het lastiger een eigen leerpad te kiezen. Hier werkt de opleiding hard aan door hoge eisen te stellen aan de studiecoaching (zie ook Docenten en begeleiding).

Onderzoekend vermogen

Binnen de opleiding staat het ontwikkelen van een reflectief onderzoekende houding centraal. Dit komt naar voren in de visie van de opleiding op de professionele ontwikkeling van de student. Deze visie 'veronderstelt het voortdurend integreren van ervaringen in bestaande kennis en opvattingen' (Van Huijgevoort, Diemel en Laros, 2015, p. 2) om van daaruit te komen tot kennisontwikkeling en kennisverdieping. Hiervoor hanteert de Master EN de triade. De triade is een model dat de student vanuit een reflectief onderzoekende houding (ROH) leert de theorie te koppelen aan zijn persoonlijke professionaliteit en de specifieke beroepspraktijk.

³ FO 2020 Missie, visie en uitgangspunten Master EN

Hij kijkt wat dat betekent voor het eigen handelen en de onderliggende opvattingen en visie en andersom. De student ontwikkelt zich door zijn aannames in samenhang met de theorie in de praktijk te onderzoeken en deze in een bredere maatschappelijke context 'de samenleving' te plaatsen. Dit is een voortdurend proces van verbindingen en verbanden onderzoeken en beargumenteerd en onderbouwd verantwoord tot welke kennisverdieping, inzichten en oordeelsvorming dit heeft geleid.



De triade wordt ook gebruikt om studenten te laten reflecteren op de eigen voortgang. Het moedigt studenten aan zichzelf vragen te stellen als: doe ik het goed en waarom is dit een goede keus? De triade stimuleert kritisch denken en kritische vragen stellen. Studenten waar het auditteam mee sprak gaven aan dat het aanzetten tot reflectie hen vormt als professional en helpt bij de ontwikkeling van een eigen visie.

Het auditteam is te spreken over de consistente inzet van de triade binnen de opleiding; die wordt gemeenschappelijk gedragen. Wel vraagt het zich af of de onderzoekscyclus die in de triade zit niet teveel gebruikt wordt voor reflectie. Het auditteam beveelt de opleiding aan om met een meer instrumentele blik te kijken naar de wijze waarop studenten reflecteren zodat reflectie meer als hulpmiddel dient in de ontwikkeling van de studenten, en niet een invuloefening wordt voor de student.

Studenten voeren een praktijkgericht onderzoek uit, waarbij zij samen werken met anderen, in de eigen praktijkomgeving. Het onderzoek is erop gericht de ontwikkeling van die praktijk en het betrekken van de professionals die daarbinnen werkzaam zijn. Het onderzoeksthema is gerelateerd aan de ontwikkeldoelen van de beroepspraktijk en de uitkomsten van het onderzoek worden met hen gedeeld. Na de overgang van zes naar twee eenheden van leeruitkomsten (vanaf cohort 2021) is er geen sprake meer van een apart praktijkgericht onderzoek maar tonen studenten in hun portfolio met bewijzen aan te beschikken over onderzoekend vermogen.

Binnen Fontys OSO is er het lectoraat 'Waarderen van Diversiteit'. De onderzoekslijnen in dit lectoraat zijn I) diversiteit en differentiatie en II) diversiteit en verwachtingsvorming. Het onderzoek van het lectoraat is gericht op het versterken van de professionele ontwikkeling van onderwijsprofessionals op het gebied van Waarderen van Diversiteit.

Instroomeisen en onderwijsovereenkomst

Studenten voeren tijdens de studie leer- en onderzoeksactiviteiten uit binnen de eigen beroepspraktijk. Afspraken over de realiseerbaarheid hiervan liggen vast in een tripartiete overeenkomst of een werkplekverklaring die de student, de opleiding en het werkveld ondertekenen. Zo staan er in de overeenkomst afspraken beschreven over leerdoelen, taken, begeleiding en de leerwerkplek. Ook staan er verplichtingen in de overeenkomst voor de werkplekorganisatie en de student.

De samenwerking tussen deze drie partijen is beschreven in het Handboek Werkplekieren (Fontys OSO, 2019). De student heeft zelf de regie in deze samenwerking en werkt samen met de werkplekbegeleider (zie ook Docenten) om relevante praktijkvraagstukken te kiezen voor beroepsproducten en het praktijkgericht onderzoek.

Het persoonlijke leertraject leggen studenten vast in een onderwijsovereenkomst die de studietoetscoach en de student ondertekenen.

Docenten en begeleiding

Om studenten flexibel te onderwijzen en te begeleiden kent de Master EN vier docentrollen:

- De studietoetscoach: dit is de begeleider van de studenten in de studiegroep (behorende bij de generieke kennisbasis). De studietoetscoach ondersteunt de student bij het persoonlijke leertraject en monitort tijdens de hele opleiding het verloop van de studie door het voeren van individuele voortgangsgesprekken (twee maal per jaar) en tijdens studietoetsbegeleidingsbijeenvoeringen. Ook ondersteunt de studietoetscoach de student bij het doel en de bewijsvoering op weg naar de eindkwalificatie Master EN en de bijbehorende toetsen. De studietoetscoach begeleidt de student bij het kiezen van de specifieke thema's (uit 56 modules) om te komen tot een persoonlijk leertraject. Daarbij wordt een koppeling gemaakt tussen de motieven, ambities en het loopbaanperspectief van de student, in relatie tot de eigen beroepscontext, beroepsgroepen en actuele tendensen. De student ontwerpt op basis hiervan zijn persoonlijke leertraject. Studenten die het auditteam sprak gaven aan dat de startsituatie lastig kan zijn, met name het maken en onderhouden van eigen keuzes. Vooral studenten die op voorhand geen duidelijke leerlijn in hun hoofd hebben lopen hier tegen aan.
- Gezien het grote aandeel generieke kennisontwikkeling zorgt de opleiding ervoor dat de studietoetscoaches dezelfde gemeenschappelijke taal spreken door het gebruik van handboeken en handreikingen die alle studietoetscoaches en docenten gebruiken. Dit vindt het auditteam een goede keus.
- De docent: bij de generieke kennisbasis is de studietoetscoach ook de docent, iedere docent is namelijk generiek bekwaam. Bij de specifieke inhouden en kennisontwikkeling zet de opleiding docenten in op expertise. Middels digitale expertisekaarten heeft de opleiding zicht op de expertises van de docenten. Docenten zijn inzetbaar op alle lesplaatsen. Alle docenten zijn academisch geschoold, 5% is gepromoveerd en 5% is promovendi. Studenten die het auditteam sprak zijn tevreden over de docenten, al vinden zij dat er veel gebruik wordt gemaakt van PowerPoints. Er zou meer dynamiek in de lessen mogen komen. Het auditteam vindt het actueel houden van de vakinhoudelijke en lesgevende expertise van docenten een aandachtspunt. Het opleidingsmanagement geeft aan dat het actueel houden van zaken onderdeel is van de reguliere PDCA cyclus maar soms "achter" loopt.
- De onderzoeksbegeleider: tijdens studiegroepbijeenvoeringen begeleidt de onderzoeksbegeleider studenten bij het ontwikkelen van reflectief onderzoekend vermogen, praktijkgericht onderzoek en onderzoeksmethodologie. Hierbij is de triade (zie hierboven) een belangrijk instrument. Iedere student krijgt individuele onderzoeksbegeleiding (vier uur in het eerste jaar en acht uur in het tweede jaar voor deeltijdstudenten). In overleg tussen de studietoetsbegeleider en de student kan een expertdocent het praktijkgericht onderzoek geheel of gedeeltelijk begeleiden.
- De examinator: de examencommissie wijst examinatoren aan waarbij zij kijken naar drie kwaliteitscriteria: inhoudsdeskundig, toetsbekwaam, en beoordelingsbekwaam.

Daarnaast is er een werkplekbegeleider, werkzaam op de werkplek van de student. Hij of zij ondersteunt de student in het kiezen van relevante praktijkvraagstukken voor beroepsproducten en/of praktijkgericht onderzoek. Ook is de werkplekbegeleider er voor feedback en ondersteuning gedurende de studie.

Een student heeft twee formele ijkmomenten: een tussenreflectie en een eindreflectie. Zowel de werkplekbegeleider als de studietoetscoach geven op deze momenten formatieve feedback. De opleiding noemt als aandachtspunt het verbeteren van het contact met de werkplekbegeleiders van studenten. Het auditteam onderstreept dit.

In gesprek met het auditteam gaven docenten aan dat het volgen van de studievoortgang van studenten beter kan. Nu heeft de studietoetscoach twee keer per jaar een kort gesprek met de student hierover. Deze begeleidingscyclus zou beter geborgd kunnen worden.

Dit verbetert het zicht op de studievoortgang en kan de uitval verminderen. De feedbackcyclus wordt goed gehandhaafd, dat zou bij de begeleiding van de studievoortgang ook zo moeten zijn.

Studenten met een beperking kunnen gebruik maken van extra voorzieningen. Hiervoor kunnen zij in gesprek gaan met de studietoetscoach, de studentendecaan en/of de Fontys OSO coördinator Onbelemmerd studeren.

Flexibele onderwijsleeromgeving

Zoals hierboven al kort beschreven beschikt de opleiding over een digitale onderwijsleeromgeving. Deze omgeving faciliteert en stuurt de student in het flexibel persoonlijke leertraject. De student kiest hierin zelf de inhoud, programmering, toetsing, tijd, lesplaats, tempo en bouwt zijn persoonlijke leertraject digitaal op. Studenten schrijven zich in voor modules en geven daarbij aan of ze de lesbijeenkomsten bijwonen of dat ze zelfstandig werken. Middels de toetskalender schrijft de student zich in voor toetsing en kiest zelf de toets en de periode wanneer hij of zijn de toets inlevert. Studenten waar het auditteam mee sprak gaven aan dat zij de digitale onderwijsleeromgeving duidelijk vinden.

Weging en Oordeel: voldoet

De kennisbasis van de Master EN is samengesteld door het WOSO en in twee delen te onderscheiden: de generieke kennisbasis en de specifieke kennisbasis. Deze zijn gekoppeld aan de zes eenheden van leeruitkomsten. In de generieke kennisbasis komen de generieke thema's aan de orde en de specifieke kennisbasis bestaat uit 56 modules.

Binnen de opleiding staat het ontwikkelen van een reflectief onderzoekende houding centraal. Het auditteam is te spreken over de consistente inzet van de triade binnen de opleiding.

Wel vraagt zij zich af of het ontwikkelen van een reflectieve houding niet instrumenteler weggezet moet worden, zodat reflecteren geen invuloefening wordt voor de student.

Afspraken omtrent de studie liggen vast in een tripartite overeenkomst of een werkplekverklaring die de student, de opleiding en het werkveld ondertekenen.

Het auditteam zag dat de begeleidingscyclus van de student beter gemonitord kan worden.

Studenten zijn tevreden over de docenten, al zou er meer dynamiek mogen zitten in de lessen. Ook beveelt het auditteam aan de vakinhoudelijke en lesgevende expertise van de docenten te actualiseren.

Studenten worden ook begeleid door een werkplekbegeleider. Het auditteam beveelt de opleiding aan het contact met de werkplek van de studenten te verbeteren.

De digitale onderwijsleeromgeving faciliteert en stuurt de student in het flexibele leertraject. Studenten vinden de onderwijsleeromgeving duidelijk.

Het auditteam is op grond van bovenstaande van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 2.

4.3. Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting algemeen beoordelingskader NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Aanvullende toelichting voor het experiment leeruitkomsten: De opleiding hanteert een passende vorm van toetsing van de leeruitkomsten. De gehanteerde methoden en instrumenten zijn geschikt voor leerwegaafhankelijk toetsen en beoordelen. De opleiding hanteert een heldere procedure voor toetsing, waarop de examinatoren zijn voorbereid. De examencommissie heeft daarbij een uitgesproken, proactieve rol. Zij hanteert een adequate methode om te borgen dat leeruitkomsten door individuele studenten worden gerealiseerd en dat examinatoren voldoen aan de vereiste kwalificaties om de leeruitkomsten op een eenduidige wijze te toetsen en beoordelen.

Bevindingen

Systeem van toetsen en beoordelen

Studenten bewijzen de eindkwalificatie Master EN in zes eenheden van leeruitkomsten, uitgewerkt in zes toetsen: een starttoets, drie beroepsproducten, een praktijkgericht onderzoek (PGO) en een portfolio assessment. Deze verschillende toetsen acht het auditteam passend bij de opleiding.

De opleiding heeft het systeem van toetsing flexibel ingericht. Studenten schrijven zich zelf in voor een toets op een eigen gekozen tijdstip. Vast staat alleen dat de starttoets als eerst gedaan moet worden en het portfolio assessment als laatst. De toetsvormen staan vast (zie hierboven), wel mag de student een starttoets en een beroepsproduct inleveren als beeldverslag. Dit wordt volgens studenten niet gestimuleerd. Ook het auditteam ziet nog wel meer mogelijkheden om variatie c.q. flexibiliteit in de uitingen van beroepsbekwaamheid te realiseren.

Studenten maken drie beroepsproducten die alle drie gekoppeld zijn aan één van de volgende leeruitkomsten: Profilering in jouw primaire taak, Profilering in de Organisatie en Profilering Organisatie-overstijgend. In deze drie beroepsproducten verwerken studenten negen gekozen modules, behorende bij de specifieke kennisbasis. Van deze negen modules horen er minimaal vijf bij de gekozen afstudeerrichting (zie standaard 2: keuze van modules).

De kennisbasis voor de overige toetsen – starttoets, praktijkgericht onderzoek en portfolio assessment (= eindprofilering master EN) – komt uit de generieke kennisbasis. De student geeft hier voor wat betreft inhoud persoonlijke invulling aan, mits het onderwerp passend is bij de gekozen afstudeerrichting.

In de toetsing toont de student middels de triade zijn ontwikkeling aan.

De digitale leeromgeving ondersteunt de student rondom toetsen en beoordelen met een toetskalender, beoordelingscriteria en voorbeeldtoetsen. Op de toetskalender staan per studiejaar zeven inlevermomenten aangegeven. De student bepaalt zelf op welk van deze momenten hij een toets inlevert.

Naast deze summatieve toetsmomenten krijgen studenten gedurende de opleiding ook formatieve feedback. Dit gebeurt tijdens de tussen- en eindreflectie. De student levert hiervoor een zelfgeschreven tussenreflectie aan waar de studiecoach en de werkplekbegeleider feedback op geven.

De student ontvangt ook formatieve feedback op de beoordeling van de toetsen: Vanuit een holistisch perspectief krijgt de student een 'overall beoordeling' (een waardering voor gehele toets) en formatieve feedback per prestatie-indicator.

Daarnaast krijgt de student formatieve feedback van studiegenoten, de critical friends.

De doorontwikkeling naar twee eenheden van leeruitkomsten beperkt de summatieve beoordeling. Dit betekent dat de afgeleide rubrics voor de beoordeling van 30 EC per bewijsvoering door het gehele programma geïntegreerd moeten worden. De formatieve feedback op het leerproces en de tussentijdse producten in het portfolio moeten bijdragen aan het behalen van de eindkwalificatie Master EN. Deze doorontwikkeling stelt de opleiding o.a. voor de uitdaging om in programmering, begeleiding en bewijsvoering sterker formatieve feedback en waardering te integreren. Het auditteam ziet deze uitdaging ook. De opleiding is voornemens om een nauwere samenwerking en samenhang tussen examencommissie, curriculumcommissie, toetsconstructiecommissie en management te bewerkstellen om tot sterkere formatieve feedback te komen.

Op de vraag hoe studenten met twee summatieve toetsmomenten weten waar zij staan, geeft de opleiding aan dat studenten in de nieuwe opzet in het portfolio moeten aantonen welke formatieve feedback zij hebben vergaard (onder andere van de werkplekbegeleider) en wat zij daarmee hebben gedaan. Het auditteam plaatst hier als kanttekening dat de formatieve feedback niet in het summatieve domein moet worden getrokken. De opleiding geeft aan dit ook als punt van aandacht gezien te hebben en hierover continu met elkaar in gesprek over te zijn om dit te verbeteren.

Bij de overgang naar twee eenheden van leeruitkomsten gaat formatieve feedback van de werkplekbegeleider een grotere rol spelen. Een positieve ontwikkeling wat het auditteam betreft. Het auditteam geeft aan dat de kwaliteit van deze feedback belangrijker wordt. Hier is de opleiding zich bewust van. De opleiding werkt hieraan met alle betrokken partijen. Dit geeft het auditteam vertrouwen in een positief vervolg.

Transparantie, validiteit en betrouwbaarheid

Het handboek toetsing en het toetsbeleidsplan waarborgen de kwaliteit van de toetsing. De uitwerking van de samenhang tussen de visie en de uitgangspunten van de toetsing, de kwaliteitscriteria, de toetsbekwaamheid en het toetsbeleid zijn hierin beschreven. Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding op verschillende manieren zorgt dat het toetsen en beoordelen op een transparante, valide en betrouwbare wijze plaatsvindt. Voorbeelden hiervan zijn:

- In het handboek Toetsing vinden studenten een overzicht van de uitgangspunten en kwaliteitscriteria bij toetsing, de eenheden van leeruitkomsten, beoordelingsformats en toetstaken. De studiecoach begeleidt de student hierin.
- Het toetsprogramma is afgeleid uit de opleidingskaders en niveaucriteria (Dublin descriptor en het NLQF raamwerk) en de toetsen waarborgen de kennisbasis en het opleidingsprofiel.
- De beoordelings- en normeringscriteria zijn vastgelegd in eenheden van leeruitkomsten en prestatie-indicatoren.
- De opleiding zorgt ervoor dat examinatoren de beoordelingscriteria en normeringen op dezelfde wijze hanteren en interpreteren. Dit doet zij onder andere door te werken met tekstrubrics per prestatie-indicator en het organiseren van kalibreersessies en intervisie.
- De toetsen praktijkgericht onderzoek en portfolio-assessment worden door twee examinatoren beoordeeld om de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid te vergroten, waarbij de studiecoach de tweede examinerator is.

Het auditteam heeft ook naar de beoordelingen van verschillende toetsen gekeken.

Het auditteam is van oordeel dat de feedback op de toetsen van voldoende niveau is. Wel viel het het auditteam op dat de feedback van de beoordelaars regelmatig te positief en soms wat globaal is. Dit mag scherper, 'daar kun je de student juist mee helpen'.

Ook zag het auditteam verschillen tussen de beoordelaars, al waren deze verschillen binnen de marge. Ook de opleiding geeft aan dat de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid een punt van aandacht is en hier continu aandacht aan besteedt. De opleiding schakelt op dit punt ook met de andere hogescholen binnen WOSO.

De studiecoaches zijn regelmatig tweede beoordelaar van toetsen. Het auditteam raadt de opleiding aan om na te denken over de scheiding van beoordelen en begeleiden, met het oog op een onafhankelijk oordeel.

Examencommissie

De examencommissie toetst de kwaliteit van de gerealiseerde eindresultaten en waarborgt de kwaliteit van getuigschriften. Hierbij is de Onderwijs- en examenregeling (OER) leidend. De examencommissie borgt ook de kwaliteit van de examinatoren. Hierbij hanteert zij drie kwaliteitscriteria: toetsbekwaam, inhoudsdeskundig en beoordelingsbekwaam. Voor deze borging werkt de examencommissie onder andere samen met de toetscommissie en de commissie kwaliteitszorg. Om de kwaliteit van examinatoren te waarborgen is er voor nieuwe docenten een inwerkperiode voor examineren en beoordelen. Er is een examinatorenportaal waar examinatoren richtlijnen en procedures vinden en alle examinatoren krijgen scholing aangeboden. Examinatoren zijn generiek deskundig en hebben daarnaast een eigen specifieke inhoudsdeskundigheid. Hier kijkt de examencommissie naar bij het toewijzen van examinatoren aan het beoordelen van toetsen.

Binnen het team zijn vijf docenten SKE-gecertificeerd en vier docenten gestart met SKE. Er vinden kalibreersessies plaats om de beoordelingskwaliteit en de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid te vergroten.

De examencommissie beoordeelt ook vrijstellingsaanvragen van studenten voor aantoonbare Eerder Verworven Competenties (EVC's). Verleende vrijstellingen worden opgenomen in de onderwijsovereenkomst en geregistreerd in het studievoortgangssysteem.

Ook is de examencommissie betrokken bij de doorontwikkeling van zes naar twee eenheden van leeruitkomsten, onder andere door het aanpassen van de criteria voor het aanwijzen van examinatoren en het meedenken over de wijze waarop het portfolio straks beoordeeld gaat worden. In de gesprekken met het auditteam gaf de examencommissie aan achter de doorontwikkeling naar twee eenheden van leeruitkomsten te staan. Wel ziet zij, net als de opleiding en het auditteam, het verkrijgen van voldoende formatieve feedback als punt van aandacht.

Het auditteam constateert in de gesprekken dat de examencommissie in control is en de juiste vragen stelt.

Weging en Oordeel: voldoet

Studenten bewijzen de eindkwalificatie Master EN in zes eenheden van leeruitkomsten, uitgewerkt in zes toetsen: een starttoets, drie beroepsproducten, een praktijkgericht onderzoek (PGO) en een portfolio assessment. De toetsen zijn gekoppeld aan de generieke en specifieke kennisbases.

De opleiding heeft het systeem van toetsing flexibel ingericht. Studenten schrijven zich in voor een toets op een eigen gekozen tijdstip. Vast staat alleen dat de starttoets als eerst gedaan moet worden en het portfolio assessment als laatst.

Ook krijgen studenten gedurende de opleiding formatieve feedback van onder andere de studiecoach en de werkplekbegeleider.

De doorontwikkeling naar twee eenheden van leeruitkomsten brengt de summatieve beoordeling terug van zes naar twee momenten. De formatieve feedback op het leerproces en de tussentijdse producten in het portfolio krijgen een grotere plaats.

De opleiding is hier continu over in gesprek. Dit geeft het auditteam vertrouwen in een positief vervolg.

Het auditteam heeft ook naar de beoordeling van een aantal toetsen gekeken en acht deze van voldoende niveau. Wel zag het auditteam verschillen tussen de twee beoordelaars (binnen de marge) en vond men de beoordelingen regelmatig te positief.

De examencommissie toetst de kwaliteit van de gerealiseerde eindresultaten en waarborgt de kwaliteit van getuigschriften. Het auditteam constateert in de gesprekken dat de examencommissie in control is en de juiste vragen stelt.

Het auditteam is op grond van bovenstaande van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 3.

4.4. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Toelichting algemeen beoordelingskader NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Aanvullende toelichting voor het experiment leeruitkomsten: De toetsen en eindwerken dragen aantoonbaar bij aan het behalen van de leeruitkomsten.

Bevindingen

Wijze waarop afgestudeerden in de praktijk functioneren

Afgestudeerden aan de Master EN ervaren de toegevoegde waarde van de opleiding in de praktijk. Alumni geven aan dat zij zich in de praktijk sterker voelen door de opgedane kennis en ook door de persoonlijke en professionele ontwikkeling. Ook geven afgestudeerden aan beter veranderingsprocessen te kunnen begeleiden en minder te handelen vanuit gevoel maar meer vanuit kennis.

Het werkveld waar het auditteam mee sprak is tevreden over het functioneren van afgestudeerden in de praktijk. Vooral de toepassing van de triade in de praktijk ervaren zij als een meerwaarde.

Vanuit de opleiding is er geen actief alumnibeleid. Wel geeft de opleiding aan dat er aanbod is waar alumni aan deel kunnen nemen. De bekendheid hiervan bij alumni is een onduidelijk uitgangspunt.

Eigen oordeel auditteam over het gerealiseerde niveau

Het auditteam heeft van vijftien studenten producten bekeken (starttoets, beroepsproducten, portfolio assessment, praktijkgericht onderzoek) waarmee studenten aantonen dat zij één van de zes eenheden van leeruitkomsten hebben behaald. Het auditteam is van oordeel dat het niveau van de studenten voldoende is.

Het auditteam merkt op dat het gebruik van internationale literatuur beperkt is. Het auditteam adviseert hierbij meer verplichtend te zijn om zo de verbinding met de internationale context bij de studenten te versterken.

Ook vindt het auditteam de wetenschappelijke component in de bekeken praktijkgerichte onderzoeken aan de magere kant.

Weging en Oordeel: voldoet

Afgestudeerden van de opleiding ervaren de toegevoegde waarde van de opleiding in de praktijk. Zij handelen nu minder vanuit gevoel en meer vanuit kennis. Ook het werkveld is tevreden over het functioneren van de alumni. De opleiding heeft geen actief alumnibeleid. Het auditteam acht de bekeken producten van voldoende niveau, studenten tonen ermee aan de eenheid van leeruitkomsten te hebben behaald. Wel vraagt men aandacht voor de internationale en wetenschappelijke component van de producten.

Het auditteam is op grond van bovenstaande van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 4.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Het auditteam is positief over de opleiding. De opleiding denkt goed na over elke stap die zij zet en is continu in gesprek met elkaar en met de betrokken partners. Mede hierdoor heeft het auditteam er vertrouwen in dat de opleiding de doorontwikkeling naar twee eenheden van leeruitkomsten succesvol voortzet. Ook al is deze doorontwikkeling nog volop in ontwikkeling en zijn er diverse aandachtspunten.

Studenten zijn tevreden over de opleiding en alumni ervaren de toegevoegde waarde van de opleiding in de praktijk. Het werkveld waar het auditteam mee sprak was erg tevreden over de kwaliteit van de opleiding. Het contact met de werkplek van de student is nog wel een punt van aandacht.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan alle standaarden. Het eindoordeel luidt daarom positief, conform de beslisregels van de NVAO.

6. AANBEVELINGEN

- In flex komt de begeleiding van de student er meer dan ooit op aan. Zorg voor een zorgvuldige borging van de begeleidingscyclus van de studiecoach en andere betrokkenen. Een zorgvuldige administratie van alle werkzaamheden c.q. gesprekken is daarbij behulpzaam.
- Zorg ervoor dat de vakinhoudelijke en lesgevende expertise van de docenten up to date blijft. Management: kijk hierbij ook naar de "doorloop" c.q. snelheid van de pdca-cyclus in deze.
- Internationalisering; maak meer verbinding met de internationale context en kennisbasis en stel je de vraag: "welke instituten in het buitenland zijn natuurlijke partners voor Fontys OSO?"
- Tegelijkertijd verplicht je student tot het gebruik van internationale bronnen.
- Maak nog meer verbinding met de werkplek van de student. Er is sprake van een wederkerige ontwikkeling. In het werkveld verandert veel, in de opleiding verandert er veel. Uitbouw van het alumnibeleid is een voor de hand liggend instrument.
- Zet het gesprek over constructive alignment voort. Blijf met elkaar de plaats van formatieve, summatieve toetsing en in een verdere toekomst programmatisch toetsen doordenken.
- Verbind de reflectieve leercyclus en onderzoekscyclus met elkaar zodat een continue lijn in het programma ontstaat. Wees zuinig op Triade, maar wees niet bang ook meer operationele reflectiemodellen te benutten.

BIJLAGE I**Scoretabel**

Scoretabel paneloordelen hbo-masteropleiding Educational Needs, Fontys Hogescholen	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	V
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	V
Standaard 3. Toetsing	V
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	V
Algemeen eindoordeel	Positief

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Beperkte Opleidingsbeoordeling⁴ t.b.v. hbo-masteropleiding Educational Needs – Fontys Hogescholen / Fontys Opleidingscentrum Speciale Onderwijszorg - datum locatiebezoek: 26 november 2020.

Panel Hobéon

- Dhr. drs. R.B. van der Herberg, voorzitter
 - Dhr. prof. drs. A.F.D. van Veen
 - Dhr. prof. dr. C. Bakker
 - Mw. P.E. de Jong MEd, studentlid
 - Mw. J. Koot BA, secretaris
-

07.45 – 08.30 uur Vooroverleg panel

08.30 – 09.00 uur Ontvangst

Ronde langs de banners en toelichting pijlers

Waarderen van Diversiteit – lector, Studiecoaching – DIOS,
Samenwerking – MT, Kwaliteit en Borging – examencommissie,
Afstemming – curriculumcommissie, Verantwoording – commissie
kwaliteitszorg

09.00 – 09.45 uur Sessie 1 – Pijler Studiecoaching

- Domein Internationalisering, onderzoek en studiecoaching (DIOS)
- Docenten
- 2^e jaars student Nijmegen

09.45 – 10.00 uur Korte pauze panel (besloten)

10.00 – 10.45 uur Sessie 2 – Pijler Afstemming

- Curriculumcommissie
- Docenten
- Bedrijfsbureau
- Studenten

10.45 – 11.00 uur Korte pauze panel (besloten)

11.00 – 11.45 uur Sessie 3 – Pijler Kwaliteit en Borging

- Examencommissie
- Bedrijfsbureau
- Toetsconstructiecommissie
- Commissie kwaliteitszorg
- 2^e jaars student Tilburg

11.45 – 12.30 uur Lunch (besloten)

12.30 – 13.15 uur Sessie 4 – Gesprek studenten

- 2^e jaars student Bergen op Zoom

⁴ In verband met de privacywetgeving zijn in het programma uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

- 2^e jaars student Den Bosch
- 2^e jaars student Tilburg

13.15 – 13.30 uur Korte pauze panel (besloten)

13.30 – 14.15 uur Sessie 5 – Pijler Samenwerking

- MT-leden
- Werkveldvertegenwoordigers
- Docent
- Alumni

14.15 – 14.30 uur Korte pauze panel (besloten)

14.30 – 15.15 uur Sessie 6 – Pijler Verantwoording

- Commissie kwaliteitszorg,
- Werkgroep uitlijnen, Educatie Samen Flexibel
- Lectoraat
- Docent / examiner

15.15 – 15.30 uur Pending issues

15.30 – 16.15 uur Intern beraad panel

16.15 – 16.30 uur Terugkoppeling door panel aan opleiding

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland' van september 2018 en het Protocol Beoordeling bestaande experimenten leeruitkomsten' eveneens van de NVAO. Daarin staan de standaarden vermeld waarop het auditpanel zich bij de beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het auditpanel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

De secretaris lichtte het auditpanel voorafgaand aan de visitatie uitgebreid voor over het beoordelingskader en de -procedure en over de van hen verwachte attitude voor, tijdens en na de visitatie. Tevens zorgde de secretaris voor een kalibratie van het auditpanel door de interpretatie van de standaarden, de oordelen en de beslisregels door te nemen. Tijdens het audittraject bewaakte de secretaris de correcte procesgang, zag erop toe dat het oordeel van het auditpanel conform het kader tot stand kwam en ondersteunde het proces van de oordeelsvorming.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de betreffende opleiding. Voorafgaand aan het locatiebezoek vond een voorbereidend intern paneloverleg plaats waarin het auditpanel het informatiedossier en de onderliggende documenten besprak. Bovendien zijn de bevindingen van het auditpanel over de eindwerken tijdens het vooroverleg onderling gedeeld.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'. Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende beoordelingskader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Beperkte opleidingsbeoordeling

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien Standaard 1 voldoet en maximaal twee standaarden een 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel het opleggen van voorwaarden adviseert.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoren
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort
- een of twee standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- drie of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatierapport opleiding
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleiding
- Schematisch programmaoverzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
 - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van *alle* eindwerken van de laatste twee jaar (of van portfolio's / werkstukken waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid).
- Jaarverslag examencommissie en verslagen opleidingscommissie.
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.
- Diverse documenten met betrekking tot de flexibilisering van de opleiding en Fontys breed.

Het auditpanel heeft de volgende eindwerken/c.q. het volgende palet van eindwerken bekeken⁵:

Aantal	Variant
1	Starttoets
2	Starttoets
3	Starttoets
4	Toets portfolio-assessment
5	Toets portfolio-assessment
6	Toets portfolio-assessment
7	Profilering in jouw primaire taak - Beroepsproduct eigen praktijk
8	Profilering in jouw primaire taak - Beroepsproduct eigen praktijk
9	Profilering in de organisatie - Beroepsproduct organisatie
10	Profilering in de organisatie - Beroepsproduct organisatie
11	Toets Beroepsproduct organisatie overstijgend
12	Toets Beroepsproduct organisatie overstijgend
13	Toets praktijkgericht onderzoek
14	Toets praktijkgericht onderzoek
15	Toets praktijkgericht onderzoek

⁵ Om redenen van privacy zijn hier uitsluitend de varianten vermeld. Namen van de afgestudeerden en studentnummers, evenals de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditpanel.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 20 oktober 2020 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de masteropleiding Educational Needs van Fontys Hogescholen, onder het nummer 009444. Deze opleiding behoort niet tot een visitatiegroep.

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam	Rol	Korte functiebeschrijvingen
drs. R.B. van der Herberg	Voorzitter	Lead auditor voor accreditaties in het hoger onderwijs en advisering van HO, MBO, VO en PO op het gebied van kwaliteitszorg (o.a. INK), excellentie en duurzaamheid.
prof. drs. A.F.D. van Veen	Lid	Hoofd bij Nederlands Centrum Onderwijs en Jeugdzorg (NCOJ), bijzonder hoogleraar aan de Universiteit van Nottingham en tot november 2020 buitengewoon hoofddocent aan de Hogeschool Windesheim.
Dhr. prof. dr. C. Bakker	Lid	Onder meer hoogleraar Didactiek van Levensbeschouwelijke Vorming aan de Universiteit Utrecht en Lector Normatieve Professionalisering aan het kenniscentrum Leren en Innoveren van de Hogeschool Utrecht.
P.E. de Jong MEd	Studentlid	Heeft in juni 2020 de Master Educational Needs afgrond aan Hogeschool Windesheim. Daarnaast is zij onder andere zelfstandig mediator en was zij tot juni 2020 docent aan de Hanzehogeschool Groningen bij het Instituut voor Rechtenstudies.
J. Koot	Secretaris	Adviseur bij Hobéon en NVAO-getraind secretaris.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl