



BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-masteropleiding
Toegepaste Psychologie voor
Professionals
deeltijd en duaal

HOGESCHOOL NCOI

De kracht van
kennis.

BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-masteropleiding
Toegepaste Psychologie voor
Professionals
deeltijd en duaal

HOGESCHOOL NCOI

CROHO:
Isat nr. 70193
Brin nr. 29PZ

Hobéon Certificering

14 april 2021

Auditpanel

Prof. dr. J.M. Pieters

Dr. W.A. Gebhardt

Drs. J. van der Burgh

D.J.C den Boon

Secretaris

I.A.M. van der Hoorn MSc

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	2
3.	INLEIDING	5
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	8
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	36
6.	AANBEVELINGEN	37
BIJLAGE I	Scoretabel	38
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	39
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	42
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	43

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool NCOI
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Master Toegepaste Psychologie voor Professionals
registratienummer croho	CROHO: Isat nr. 70193 Brin nr. 29PZ
domein/sector croho	Gedrag en maatschappij
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Master
graad en titel	Master of Science
aantal studiepunten	60 EC
afstudeerrichtingen	n.v.t.
locaties	Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Bosch, Den Haag, Drachten, Eindhoven, Enschede, Groningen, Leeuwarden, Maastricht, Nijmegen, Rotterdam, Tilburg, Utrecht en Zwolle
varianten	Deeltijd en duaal
joint programme	n.v.t.
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	12 februari 2021

2. SAMENVATTING

De hbo-masteropleiding Toegepaste Psychologie voor Professionals (TPP) van Hogeschool NCOI (hierna: NCOI) richt zich op werkenden met een professionele carrière, die hun kennis op het gebied van psychologie verder willen ontwikkelen, zodat zij betere begeleiding en ondersteuning kunnen bieden vanuit professionele psychologische kennis en vaardigheden. De opleiding wordt aangeboden in een deeltijd en duale variant. Naast een klassikale onderwijsuitvoering, wordt de opleiding ook aangeboden in de vorm van e-learning en blended learning.

Onderwerp 1. Beoogde leerresultaten

De opleiding heeft een duidelijk visie op waartoe zij opleidt. Zij leidt niet op tot een specifiek beroep, maar biedt professionals psychologische kennis en vaardigheden om toe te passen in de huidige of toekomstige werkomgeving. Met haar toepassingsgerichte profiel onderscheidt ze zich van vergelijkbare opleidingen. Zowel de positionering als de profilering sluiten aan op wat het werkveld wenst. De beoogde leerresultaten die afgestudeerden moeten bereiken wat betreft niveau en oriëntatie zijn geconcretiseerd; deze sluiten adequaat aan bij de Dublin Descriptoren voor masterstudies en de hbo-kenmerken. De opleiding hanteert een heldere en voor het beroep passende visie op onderzoek. Alles afwegend beoordeelt het panel standaard 1 als 'voldoet'.

Onderwerp 2. Programma

De inhoud van het programma is passend en dekt de beoogde leerresultaten af. De leerdoelen per masterclass sluiten duidelijk aan op de beoogde leerresultaten. De opleiding kent een samenhangend programma waarin de beoogde leerresultaten de rode draad vormen en structureel zijn verwerkt in de leerdoelen. Internationalisering komt, passend bij het concept van 'internationalisation@home', met name tot uiting in het gebruik van internationale literatuur.

Het ontwikkelen van onderzoeksvaardigheden heeft een duidelijke plaats binnen het curriculum en de eindopdrachten van de masterclasses. Het begeleidingsprogramma 'Toegepaste Psychologie voor Professionals in de Praktijk' is goed uitgewerkt en behandelt het onderzoekend vermogen. Het beroepsgerichte karakter komt sterk terug. De docenten staan vrijwel allen met één been in de beroepspraktijk en gebruiken hun ervaring ter verrijking van het onderwijs. De opleiding heeft regelmatig overleg met de beroepspraktijk door middel van een werkveldcommissie. De opleiding betreft het werkveld bij de ontwikkeling van het programma en speelt zo in op actuele ontwikkelingen.

Het programma is dusdanig vormgegeven dat de studenten de beoogde leerresultaten kunnen behalen. Het ontwikkelproces van het onderwijs is zorgvuldig ingericht en wordt goed uitgevoerd. De toegepaste didactiek en werkvormen sluiten aan bij de behoeften en mogelijkheden van werkenden. De opleiding is op verschillende manieren (klassikaal, e-learning, blended learning) te volgen, al naar gelang de wensen van de student. De onderlinge communicatie tussen studenten om ervaringen te kunnen delen en van en met elkaar te leren, kan meer gefaciliteerd worden vanuit de opleiding. Dit zou bijvoorbeeld kunnen in de vorm van online communities voor studenten, die het leerproces bevorderen. De opleiding gaat goed om met de beperkingen door COVID-19, bijvoorbeeld door gebruik te maken van de Virtual Classroom. De opleiding is mede hierdoor in staat gebleken een studeerbaar programma te behouden voor de studenten.

De opleiding hanteert de wettelijke instroomeisen. Zij stelt aanvullende eisen aan de werkplek, zodat de student zijn werkplek als leeromgeving kan gebruiken voor het uitvoeren van opdrachten voor zijn studie. De opleiding kent een brede instroom van studenten met een bachelordiploma in verschillende vakgebieden.

De studenten ervaren de meerwaarde van deze diversiteit in de klas. De constatering van studenten dat niet ieder van hen voor elk onderdeel/vak van de opleiding over hetzelfde beginniveau beschikt, is inherent aan het brede scala aan vooropleidingen waarmee studenten toelaatbaar zijn tot de opleiding. In dit kader raadt het panel de opleiding aan om de benodigde voorkennis, bijvoorbeeld op het gebied van statistiek, duidelijker in kaart te brengen en hierover te communiceren richting nieuwe studenten. In aansluiting daarop is het aan te raden om beoogde studenten die constateren dat zij zich op een onderdeel moeten bijspijkeren, die gelegenheid te bieden via (online) deficiëntie- en/of opfriscursussen. Ook kan de opleiding de (toekomstige) studenten nadrukkelijker informeren over het beroepsperspectief, en meer in het bijzonder over het feit dat studenten zich na afronding van de opleiding niet kunnen aansluiten bij het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP) en de Nederlandse Beroepsvereniging voor Toegepaste Psychologie (NBTP).

Met inachtneming van enkele ontwikkelpunten, concludeert het panel dat de opleiding met betrekking tot het onderwerp 'programma' op alle standaarden voldoet aan de basiskwaliteit en het beoordeelt standaard 2 tot en met 5 dan ook als '**voldoet**'.

Onderwerp 3. Personeel

Docenten beschikken over de juiste vakinhoudelijke kennis om de masterclasses te verzorgen. Zij zijn professioneel en denken vanuit het perspectief van de student. De docenten staan met één been in de beroepspraktijk, waardoor theorie en praktijk zich in de lessen met elkaar verweven. De didactische vaardigheden van een aantal docenten kunnen, mede met het oog op het huidige online onderwijs, versterkt worden. Ook ziet het panel graag dat de opleiding de onderlinge communicatie en samenwerking tussen de freelance docenten nadrukkelijker faciliteert om o.a. de uitwisseling van good practices op het gebied van didactische werkvormen te bevorderen. Ondanks deze ontwikkelsuggesties is het panel positief over de kennis en kunde van de docenten. Het panel beoordeelt standaard 6 als '**voldoet**'.

Onderwerp 4. Voorzieningen

Het panel ziet dat de opleidingsvoorzieningen in orde zijn en studenten in staat stellen om op een adequate manier de opleiding te volgen. Het panel is te spreken over het digitale platform e-Connect en de toegang tot de online databank EBSCO. Met de Virtual Classroom biedt de opleiding een passend alternatief voor fysiek onderwijs. Wel vraagt het platform nog wat ontwikkeling, met name wat betreft de momenteel nog niet werkzame camerafunctie. Het panel ziet dat de opleiding werkt aan het verbeteren van deze functionaliteit en moedigt de opleiding aan hier vaart achter te zetten.

Alhoewel de informatie over de opleiding aan potentiële studenten om meer helderheid vraagt (zie standaard 5), stelt het panel vast dat de opleiding de informatievoorziening gedurende de studie voldoende adequaat heeft vormgegeven. Studenten hebben toegang tot alle benodigde informatie en zijn hier tevreden over. De begeleiding van studenten is toereikend, zowel tijdens de masterclasses als tijdens het afstuderen. Het panel ziet wel mogelijkheden om de begeleiding tijdens masterclasses nog effectiever te maken door meer flexibiliteit aan te brengen in het moment waarop de student gebruik kan maken van de begeleiding.

Met inachtneming van de genoemde ontwikkelpunten, komt het panel niettemin voor zowel standaard 7 als standaard 8 tot het oordeel '**voldoet**'.

Onderwerp 5. Kwaliteitszorg

De opleiding beschikt over een kwaliteitssysteem dat uitgaat van de PDCA-cyclus en dat naar behoren functioneert, zo concludeert het panel. De opleiding betreft relevante partijen bij de controle en verbetering van haar eigen kwaliteit. Deze partijen – zoals studenten en de werkveldcommissie – voelen zich gehoord, en zien het resultaat van hun feedback terug in de opleiding. Het panel constateert dat de opleiding verbeteracties inzet en monitort. Het panel adviseert om de meedenkfunctie van studenten nog wat verder te vergroten. Alles afwegend beoordeelt het panel standaard 9 als '**voldoet**'.

Onderwerp 6. Toetsing

Het panel concludeert dat de opleiding beschikt over een gedegen toetssysteem. De toetsen en gegeven beoordelingen zijn valide, betrouwbaar en transparant en dragen bij aan de ontwikkeling van de studenten. De gerealiseerde kwaliteit van de toetsen is op orde. De procedure voor het afstuderen is toereikend en de opleiding heeft een relevante stap gezet met de ontwikkeling van het nieuwe afstudeerprogramma met beroepsproducten. De examencommissie is goed geëquipeerd, is stevig in positie en borgt het eindniveau naar behoren. Daarmee komt het panel voor standaard 10 tot het oordeel **'voldoet'**.

Onderwerp 7. Gerealiseerde leerresultaten

Het panel concludeert dat de studenten met de eindwerken aantonen dat zij de beoogde leerresultaten op masterniveau hebben behaald. De beoordelingscriteria en -formulieren zijn door de examinatoren adequaat toegepast en het panel kan zich vinden in de gegeven beoordelingen. Het panel is het met de studenten eens dat formatieve feedback tijdens het afstudeerproces, en met name bij de uitvoering van het onderzoek, sterker kan worden georganiseerd. De alumni vinden dat de opleiding hen adequaat heeft voorbereid op het werkveld en ook het werkveld is te spreken over de kwaliteit en het functioneren van de alumni. Het panel concludeert dat de opleiding de basiskwaliteit realiseert en beoordeelt standaard 11 dan ook als **'voldoet'**.

Algemene conclusie

De hbo-masteropleiding Toegepaste Psychologie voor Professionals leidt kwalitatief goede professionals op. Het panel is positief gestemd over de kwaliteit die de opleiding in zowel de deeltijd als de duale variant realiseert. Voor alle standaarden voldoet de opleiding in beide varianten aan de basiskwaliteit zoals beschreven in het Beoordelingskader 2018 van de NVAO. Op basis van de beslisregels van de NVAO komt het panel tot het algemene eindoordeel 'positief' voor de hbo-master Toegepaste Psychologie voor Professionals van Hogeschool NCOI.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Enschede op 12 april 2021.

3. INLEIDING

Voor u ligt het rapport van de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de opleiding hbo-master Toegepaste Psychologie voor Professionals van Hogeschool NCOI. Hogeschool NCOI is een rechtspersoon voor hoger onderwijs en maakt deel uit van NCOI Groep.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel over de betreffende opleiding op elf kwaliteitsstandaarden, gegroepeerd naar 'beoogde leerresultaten', 'programma', 'personeel', 'voorzieningen', 'kwaliteitszorg', 'toetsing' en 'gerealiseerde leerresultaten'. Het auditpanel heeft voor de beoordeling het beoordelingskader¹ van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (hierna: NVAO) gebruikt.

Karakteristiek van de opleiding

Hogeschool NCOI biedt de hbo-masteropleiding Toegepaste Psychologie voor Professionals aan sinds 2016. Binnen de hogeschool valt de opleiding in het domein Gedrag en Maatschappij. De opleiding telt op het moment van de audit 248 studenten, en wordt aangeboden in een duale en een deeltijdse variant.

De opleiding heeft als doelgroep werkende volwassenen. De opleiding richt zich op werkenden met een professionele carrière, die hun kennis op het gebied van psychologie verder willen ontwikkelen, zodat zij betere begeleiding en ondersteuning kunnen bieden vanuit professionele kennis en vaardigheden. Te denken valt aan docenten die hun leerlingen beter willen begeleiden of managers die hun medewerkers betere ondersteuning willen bieden.

Dit rapport gaat over zowel de deeltijdse als de duale opleidingsvariant. Daar waar zij in essentie afwijken, wordt dit beschreven.

Instelling

Binnen NCOI Groep is voor de hbo-masteropleiding Toegepaste Psychologie voor Professionals een aantal relevante ontwikkelingen:

1. Terugblik op studiejaar 2019-2020
2. Uitbesteding opleidingen

Terugblik op studiejaar 2019 – 2020

Het jaar 2019-2020 stond in het teken van de implementatie van de nieuwe Blauwdruk, afstuderen met een beroepsproduct en COVID-19.

De nieuwe Blauwdruk betreft de ontwikkeling van vier leerlijnen: vakinhoud, vaardigheden, professionalisering en integratie. De ontwikkeling van beroepsvaardigheden is geëxpliciteerd en de opbouw van de opleiding is aangepast om de studeerbaarheid te vergroten.

Afstuderen met een beroepsproduct heeft als doel de toepasbaarheid en bruikbaarheid van de afstudeerproducten te vergroten. De student levert voor het afstuderen zowel een beroepsproduct als een verantwoordingsdocument in. Voordat de student start met afstuderen stelt hij een plan van aanpak op, dat moet worden goedgekeurd alvorens hij verder kan met het beroepsproduct.

Het tweede deel van het afgelopen studiejaar stond voor een belangrijk deel in het teken van aanpassing van onderwijs (en waar nodig toetsing) door COVID-19. NCOI Groep is in deze periode versneld overgestapt naar digitaal onderwijs via de Virtual Classroom (VC).

¹ Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Nederland, Nederlands-Vlaamse Accreditatie Organisatie d.d. september 2018

De VC is een virtueel klaslokaal waarin studenten en docenten op eenvoudige wijze via hun computer in een digitale ruimte bijeenkomen. Hiervoor gebruikt NCOI Groep een platform dat een virtueel klaslokaal en actief leren op afstand faciliteert.

Uitbesteding onderwijs

NCOI Groep besteedt binnen de NCOI Groep onderling onderwijs uit. In het beleidsplan Uitbesteding is de uitbesteding tussen de verschillende hogescholen binnen de NCOI Groep uitgewerkt.

Bijzonderheden audit

Algemeen

Hobéon voert in de periode 2020-2021² bij NCOI Groep een groot aantal opleidingsbeoordelingen uit. Kenmerkend voor NCOI Groep is dat zij al haar hbo-opleidingen centraal en op eenzelfde wijze organiseert en aanstuurt. Voorbeelden hiervan zijn het ontwikkelings- en validatieproces van opleidingen, de leeromgeving, het instroombeleid, het personeelsbeleid, de kwaliteitszorg en toetsing en examinering.

Deze centrale aansturing en organisatie is bij elke hbo-opleiding hetzelfde. Hobéon en NCOI Groep kozen ervoor om bij aanvang van het studiejaar 2020-2021 een generieke audit uit te voeren. In deze generieke audit worden alle centraal aangestuurde en georganiseerde elementen beoordeeld. De bevindingen van deze generieke audit worden bij alle afzonderlijke opleidingsbeoordelingen meegenomen. Elk panel van de afzonderlijke opleidingsbeoordelingen krijgt de informatie van de generieke audit. Op basis van deze informatie en de informatie van de specifieke opleiding vormen de panels een zelfstandig oordeel over *alle* standaarden uit het beoordelingskader van de NVAO. De bevindingen uit de generieke audit worden in alle beoordelingsrapporten in een grijs vlak opgenomen. Hobéon en NCOI Groep hanteren deze auditsystematiek sinds 2016. De auditsystematiek is goedgekeurd door de NVAO. In de bijlagen is een nadere toelichting over de auditsystematiek bij NCOI Groep opgenomen.

Opvolging aanbevelingen vorige audit

In 2014 heeft de Toets Nieuwe Opleiding voor deze opleiding plaatsgevonden. Het toenmalige panel kwam tot het oordeel 'Positief onder voorwaarden' en formuleerde drie voorwaarden. In 2016 heeft de NVAO vastgesteld dat de opleiding voldoet aan de voorwaarden en is het besluit strekkende een positieve beoordeling afgegeven. In 2017 heeft de Tussentijdse Beoordeling plaatsgevonden. De NVAO is tot het oordeel gekomen dat NCOI de toetsing, beoordeling en het gerealiseerde eindniveau op orde heeft. Dit maakt dat door vorige panels reeds naar de opvolging van voorwaarden en aanbevelingen is gekeken. Het panel sluit zich aan bij de bevindingen van het voorgaande panel.

Naast toetsing van de voorwaarden, kwamen tijdens de audit in 2016, twee aandachtspunten naar voren. Hieronder is weergegeven hoe de opleiding opvolging heeft gegeven aan deze aandachtspunten.

Aandachtspunten visitatie 2016	Doorgevoerde verbetering
Het panel adviseerde meer afstemming met beroepsverenigingen zoals de Nederlandse Beroepsvereniging voor Toegepaste Psychologie (NBTP) en het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP) te zoeken.	Hoewel NCOI contact heeft gezocht met beide beroepsverenigingen, is hier tot op heden door geen van beide gehoor aan gegeven. De beroepsverenigingen beschouwen de afgestudeerden van deze opleiding niet als (toegepast) psychologen. De leden van het kernteam, en ook andere freelance professionals betrokken bij de opleiding, zijn op persoonlijke titel wel lid van het NIP en/of de NBTP.
Het panel adviseerde om in overleg met het werkveld, de werkplekbegeleiding vanuit de instelling in te richten om leren op de werkplek te begeleiden.	Begeleiding en coaching van het werkplekleren vindt plaats door de docenten die veel praktijkervaring hebben. Voor de afstudeeropdracht geldt dat elke student een persoonlijke begeleider toegewezen krijgt.

² In de studie jaren 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 en 2019-2020 voerde Hobéon tevens generieke audits uit bij NCOI Groep.

Situatie rondom COVID-19

In verband met de corona-crisis waren er ten tijde van de audit van overheidswege restricties voor het mogen reizen en waren er richtlijnen voor het bewaren van 1,5 meter afstand tot elkaar. In nauw overleg tussen het auditpanel en de opleiding is besloten om de audit op afstand uit te voeren. Daarvoor is gebruik gemaakt van Microsoft Teams (zie voor de gevolgde werkwijze verder bijlage II).

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit

Onderwijsontwikkeling

Bij de ontwikkeling, uitvoering en kwaliteitsborging van haar erkende hbo-opleidingen werkt NCOI Groep met gestandaardiseerde processen. Voor alle opleidingen stelt NCOI Groep een domeinspecifiek referentiekader op. Het referentiekader volgt de actuele versie van een landelijk vastgesteld beroeps- en opleidingsprofiel. Indien een landelijk profiel ontbreekt, ontwikkelt NCOI Groep een eigen beroeps- en opleidingsprofiel. Dit gebeurt door een uitgebreide werkveldoriëntatie en een oriëntatie op vergelijkbare opleidingen in het binnen- en buitenland. De werkveldcommissie en de curriculumcommissie zijn betrokken bij het opstellen en valideren van de beoogde leerresultaten van een opleiding. Deze activiteiten leiden ertoe dat in het standaard ontwikkelproces:

1. De beoogde leerresultaten inhoudelijk aansluiten op de (wettelijke) eisen van het werkveld en zijn gevalideerd.
2. De beoogde leerresultaten op het juiste niveau zijn geformuleerd, waarbij de Dublin Descriptoren als referentie hebben gediend.
3. De beoogde leerresultaten richting geven aan de inhoud van het programma.

Onderzoek

De visie op onderzoek is beschreven in de position paper 'Praktijkgericht Onderzoek binnen NCOI Groep' (2017). Daarin beschrijft NCOI Groep de positie van praktijkgericht onderzoek binnen alle hbo-opleidingen. Voor onderwijsontwikkeling biedt dit een raamwerk waar er ruimte is voor opleidingsspecifieke elementen. Binnen alle opleidingen wordt vanaf studiejaar 2019-2020 gewerkt met beroepsproducten. In de beroepsproducten vindt een integratie plaats tussen onderzoekend vermogen en beroepsmatig handelen. Het uitgangspunt is dat onderzoekend vermogen in dienst staat van het beroepsmatige handelen. NCOI Groep betreft het werkveld van elke opleiding bij de ontwikkeling van de beroepsproducten.

Internationalisering

NCOI Groep gaat bij alle geaccrediteerde hbo-opleidingen uit van 'internationalisation@home'. Studenten ontwikkelen internationale kennis en interculturele vaardigheden zonder af te reizen naar het buitenland. Internationalisering is voor elke opleiding vakinhoudelijk en contextgebonden.

Bevindingen opleidingsbeoordeling

De hbo-masteropleiding Toegepaste Psychologie voor Professionals (TPP) is bedoeld voor werkenden met een professionele carrière, die hun kennis op het gebied van psychologie verder willen ontwikkelen, zodat zij betere begeleiding en ondersteuning kunnen bieden vanuit psychologische kennis en vaardigheden. De afgestudeerde van deze hbo-masteropleiding is nadrukkelijk geen psycholoog, maar een professional die zijn kennis van psychologie inzet in zijn professionele praktijk. Het zijn bijvoorbeeld docenten, managers en HRM professionals die deze opleiding volgen om zich verder te professionaliseren.

Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten die de opleiding aanhoudt zijn tot stand gekomen op basis van deskresearch en overleggen met het kernteam en de werkveldcommissie. Het kunnen adviseren aan de hand van psychologische interventies vormt de basis. De andere beoogde leerresultaten richten zich hierop. De beoogde leerresultaten zijn weergegeven in Tabel 1.

Eindkwalificaties	Definitie
Adviseren	Op basis van een onderzoekende houding en psychologische kennis en inzichten formuleert de student (psychologische) adviezen gericht op het beïnvloeden van gedragingen, attitudes of affectieve reacties van individuen of groepen mensen.
Assessment uitvoeren	De student brengt op methodische wijze een of meerdere psychologische aspecten in kaart van een individu, groep, organisatie, probleem of situatie, met als doel deze beter te begrijpen.
Praktijkgericht onderzoeken	De student onderzoekt, met behulp van wetenschappelijke methoden en op systematische wijze, een psychologisch vraagstuk, fenomeen of probleem bij een groep mensen.
Interventies ontwikkelen	De student ontwikkelt op methodische wijze interventies die zijn gestoeld op wetenschappelijke inzichten en methoden, met als doel het verbeteren van de praktijk.
Reflecteren	De student reflecteert kritisch op het eigen handelen en stuurt op basis daarvan zijn professionele ontwikkeling bij.
Professionaliseren	De student bevordert zijn professionele deskundigheid en draagt bij aan deskundigheidsbevordering in het beroep, de functie en/of het werkveld waarin hij werkzaam is.

Tabel 1. Beoogde leerresultaten.

De opleiding toont in de Zelfevaluatie aan dat de beoogde leerresultaten aansluiten op de Dublin-descriptoren en het Nederlands Kwalificatieraamwerk (NLQF) niveau 7, zo stelt het panel vast. De Dublin-descriptor 'kennis en inzicht' komt bijvoorbeeld aan bod in de vier eindkwalificaties 'adviseren', 'professionaliseren', 'praktijkgericht onderzoeken' en 'interventies ontwikkelen'. Op basis van de documentatie concludeert het panel dat de beoogde leerresultaten het hbo-masterniveau weerspiegelen.

Profilering

De opleiding heeft een eigen beroeps- en opleidingsprofiel ontwikkeld op basis van een landelijke en internationale vergelijking met soortgelijke opleidingen. Ook heeft de opleiding een scan gemaakt van actuele (inter)nationale ontwikkelingen in het werkveld in een maatschappelijke context. Uit deze analyse is het opleidingsprofiel ontwikkeld dat als volgt is omschreven: *'Op basis van een onderzoekende houding en psychologische kennis en inzichten formuleert de afgestudeerde hbo-master Toegepaste Psychologie voor Professionals onderbouwde adviezen gericht op het beïnvloeden van gedragingen, attitudes of affectieve reacties van individuen of groepen mensen. Hij ontwikkelt aanbevelingen voor effectieve interventies, uitgaand van praktijkgericht onderzoek, waardoor zijn eigen functioneren en dat van individuen, groepen of organisatie(s) verbetert. Hierdoor ontstaat een sterk professioneel vakmanschap: het eigen handelen in het (samen)werken met mensen wordt beter onderbouwd en zal effectiever zijn.'*

De opleiding is gebaseerd op de insteek dat kennis van de psychologie en inzicht in psychologische processen breed toepasbaar zijn en van nut zijn voor professionals in uiteenlopende beroepen en functies. De opleiding speelt met het profiel in op de behoefte van het werkveld aan hoogopgeleide professionals met psychologische kennis en kunde, zo constateert het panel. Deze behoefte is het gevolg van een grotere nadruk op de eigen verantwoordelijkheid, groeiende diversiteit en ontwikkelingen zoals passend onderwijs en hybride werkvormen.

Het panel constateert dat de opleiding ten opzichte van de universitaire bachelor- en masteropleidingen Psychologie en de hbo-bacheloropleidingen Toegepaste Psychologie een eigen positie inneemt. De opleiding onderscheidt zich door de focus op werkende professionals, waarbij de opleiding verdieping biedt op het vakgebied van de student. De opleiding heeft een sterk toegepast karakter, maar biedt daarnaast diepgang op het gebied van theorie en onderzoek.

Visie op internationalisering

Het onderwerp internationalisering heeft de opleiding niet expliciet verwerkt in de beoogde leerresultaten. Wel stelt het panel vast dat de opleiding het principe van 'internationalisation@home' hanteert. De opleiding focust daarmee op het gebruik van internationale literatuur zodat de studenten verbinding leggen met internationaal onderzoek en internationale ontwikkelingen. Het panel ziet dat deze visie op internationalisering passend is bij de specifieke doelgroep van de opleiding, namelijk werkende professionals voor wie het niet eenvoudig mogelijk is om voor de opleiding naar het buitenland te gaan.

Visie op onderzoek

In 2017 heeft de Academic Board van NCOI de visie op onderzoek vernieuwd en vastgelegd in een position paper. Hierin staat dat onderzoekend vermogen als integraal onderdeel van het beroepsmatig handelen wordt beschouwd. Ook voor de hbo-master Toegepaste Psychologie voor Professionals is onderzoeken een integraal onderdeel van het beroep. De opleiding heeft onderzoekend vermogen ondergebracht in het beoogde leerresultaat 'praktijkgericht onderzoeken'. Studenten moeten onderzoeken van anderen kunnen interpreteren en benutten, maar ook zelf kwantitatief en kwalitatief toegepast onderzoek in het vakgebied van de psychologie kunnen opzetten en uitvoeren. Het panel stelt vast dat de visie op onderzoek past bij de behoeften en mogelijkheden van de studentenpopulatie en passend is voor een hbo-masteropleiding.

Weging en Oordeel

De opleiding heeft een duidelijk visie op waartoe zij opleidt. Zij leidt niet op tot een specifiek beroep, maar biedt professionals psychologische kennis en vaardigheden om toe te passen in de huidige of toekomstige werkomgeving. Met haar profiel onderscheidt ze zich van vergelijkbare opleidingen. Zowel de positionering als de profilering sluiten aan op wat het werkveld wenst. De beoogde leerresultaten die afgestudeerden moeten bereiken wat betreft niveau en oriëntatie zijn geconcretiseerd; deze sluiten adequaat aan bij de Dublin Descriptoren voor masterstudies en de hbo-kenmerken. De opleiding hanteert tot slot een heldere en voor het beroep passende visie op onderzoek. Alles afwegend beoordeelt het panel standaard 1 als '**voldoet**'.

4.2. Programma

Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Toelichting NVAO: Het programma sluit aan bij de actuele (internationale) ontwikkelingen, eisen en verwachtingen in het beroepenveld en in het vakgebied. Academische vaardigheden en/of onderzoeks- en/of beroepsgerichte competenties krijgen invulling op een wijze die past bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit

Beroeps- en onderzoeksvaardigheden

NCOI Groep ontwikkelt iedere hbo-opleiding samen met de werkveldcommissie en de curriculumcommissie. In het standaard ontwikkelproces (blauwdruk) zijn beroeps- en onderzoeksvaardigheden een standaard onderdeel. Dit leidt ertoe dat in alle hbo-opleidingen expliciet ruimte zit in het programma waar studenten beroeps- en onderzoeksvaardigheden ontwikkelen.

Voor elke hbo-opleiding evalueert de curriculumcommissie jaarlijks het curriculum en neemt een besluit over eventuele aanpassing. Het kernteam voert de verdere operationalisering, uitvoering en monitoring van het curriculum uit.

Bevindingen opleidingsbeoordeling

Ontwikkeling beroepsvaardigheden

Interactie met de beroepspraktijk vindt plaats op verschillende manieren. Ten eerste beschikken zowel de duale als de deeltijd studenten over een relevante werkplek waar zij de opdrachten voor hun studie uitvoeren. Dit geldt bijvoorbeeld voor de eindopdrachten van de masterclasses. Tijdens iedere masterclass krijgen studenten kennis, theorieën en modellen aangereikt die zij vervolgens in praktijkopdrachten toepassen. Op deze manier leren zij onder andere om assessments uit te voeren en zelf interventies te ontwikkelen. Zo voeren studenten een praktijkopdracht uit voor de masterclass Sociale Psychologie waarin zij een interventieplan schrijven voor een sociaalpsychologisch praktijkprobleem dat relevant en actueel is in het werkveld waar de student werkzaam is. Het panel concludeert dat de opleiding de studenten op deze manier in de gelegenheid stelt om hun beroepsvaardigheden te ontwikkelen. Studenten zelf geven aan tevreden te zijn over de relevantie van de masterclasses voor de beroepspraktijk.

Ten tweede wordt de praktijkgerichtheid van het programma gevoed door de praktijkervaring van het docententeam; een aanzienlijk deel van hen is naast docent bij NCOI ook werkzaam als praktiserend psycholoog, coach en/of adviseur. De docenten brengen hun eigen ervaring met realistische beroepssituaties in de lessen in. Tijdens de lessen is er bovendien de gelegenheid om nader in te gaan op zaken die spelen in de eigen beroepspraktijk van de studenten.

Verder houdt de opleiding zelf contact met de beroepspraktijk door tweejaarlijks te overleggen met de werkveldcommissie. De werkveldcommissie bestaat uit zowel leden vanuit het onderwijs als vanuit het bedrijfsleven. Het panel ervaart dit als een goede en relevante samenstelling. Het panel geeft de opleiding als suggestie mee om eventueel profielschetsen op te stellen voor de leden van de werkveldcommissie en om zittingstermijnen te gaan hanteren voor de commissieleden ten behoeve van een natuurlijke doorstroom en verfrissing.

Tijdens hun overleggen bespreken de leden van de werkveldcommissie o.a. het huidige curriculum en het afstudeerprogramma. De werkveldcommissie heeft bijvoorbeeld meegedacht over het afstuderen met beroepsproducten en hoe deze beroepsproducten ingezet kunnen worden in het werkveld. Ook worden er actuele trends besproken zoals digitalisering, gebruik van data, mondialisering en duurzame inzetbaarheid.

Het panel vindt het mooi dat de actuele trends in het werkveld worden besproken en ziet dat de opleiding deze input meeneemt in accenten binnen de masterclasses.

Zowel de werkveldcommissie, als ook de studenten en alumni waarmee het panel tijdens de audit sprak, tonen zich tevreden over de beroepsvaardigheden die de studenten tijdens hun studie moeten aanleren.

Ontwikkeling onderzoeksvaardigheden

Het panel constateert dat de opleiding onderzoeksvaardigheden op een stapsgewijze manier aanbiedt aan de studenten. Om de juiste onderzoeksvaardigheden te ontwikkelen volgen de studenten een begeleidingsprogramma, genaamd 'Toegepaste Psychologie voor Professionals in de Praktijk'. Het ontwikkelen van een onderzoekende houding staat hierin centraal. In dit programma worden de basismethoden en -technieken van onderzoek aangeboden, zoals het formuleren van een probleem- en vraagstelling en het opstellen van een praktijkonderzoek. Studenten kunnen deze kennis en vaardigheden toepassen in de eindopdrachten van de masterclasses en tijdens het afstuderen. Dit begeleidingsprogramma wordt positief beoordeeld door de studenten.

De ontwikkeling en toepassing van onderzoeksvaardigheden komt ook in de masterclasses aan bod, zo stelt het panel vast. Tijdens iedere masterclass gaan studenten aan de slag met het zoeken, vergelijken en samenvatten van relevante artikelen die aansluiten bij de inhoud van de betreffende masterclass. En in de Masterclass Psychologisch Onderzoek verdiept de student zich verder in kwantitatief en kwalitatief toegepast onderzoek in het vakgebied van de psychologie. Het panel ziet dat de eindopdrachten van de masterclasses gericht zijn op de beroepspraktijk van de student, waarbij de onderzoekende houding duidelijk naar voren komt.

Daarnaast besteden de docenten in hun lessen aandacht aan het zoeken naar en zelf opstellen van betrouwbare vragenlijsten. Zij bespreken met hun studenten bijvoorbeeld de voor- en nadelen van bestaande en zelfgemaakte vragenlijsten.

Het panel begreep, en zag ook in de bestudeerde scripties, dat er tot het afgelopen studiejaar best een grote nadruk lag op toetsende statistiek in de scriptie. De studenten voelden zich op dat gebied wat in het diepe gegooid. Na een pilot is het statistische analyseprogramma JASP afgelopen jaar geëvalueerd. Omdat het merendeel van de studenten JASP positief beoordeelde, heeft de opleiding besloten door te gaan met het gebruik van JASP. In de Masterclass Psychologisch Onderzoek in het kernprogramma krijgen de studenten JASP aangeboden, zodat zij later in het topprogramma de opgedane kennis kunnen gebruiken en uitbreiden. Met de invoering van JASP wordt studenten de mogelijkheid geboden om statistische analyses te gebruiken bij bijvoorbeeld vragenlijsten en onderzoek. Het panel vindt dit een goede ontwikkeling.

Overigens is de verwachting dat nu de scriptie wordt vervangen door een beroepsproduct, de nadruk meer zal gaan liggen op beschrijvend onderzoek. Dat neemt niet weg dat studenten die groepsvergelijkingen willen maken en correlaties willen uitvoeren, dit nog steeds kunnen doen. Het is alleen geen verplichting meer.

Actualiteit van het programma

Het panel sprak tijdens de audit met een vertegenwoordiging van de werkveldcommissie. Dit gesprek maakte het panel duidelijk dat het programma van de hbo-masteropleiding Toegepaste Psychologie voor Professionals aansluit bij actuele ontwikkelingen. Recent spraken de commissieleden over trends als digitalisering, data science, mondialisering, gamification en employability. De commissieleden merken dat de opleiding daadwerkelijk accenten in de opleiding verlegt naar aanleiding van de commissiebijeenkomsten.

Het panel vernam ook uit de beschrijvingen van de masterclasses en uit de gesprekken met docenten, dat er aandacht is voor actuele ontwikkelingen. Zo besteedt het programma aandacht aan het onderwerp 'hybride werken' en de balans tussen op kantoor en op afstand werken.

In 2016 adviseerde het toenmalige panel om meer afstemming met beroepsverenigingen zoals het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP) en de Nederlandse Beroepsvereniging voor Toegepaste Psychologie (NBTP) te zoeken. Ondanks de pogingen die NCOI hierin heeft ondernomen, is dit contact niet van de grond gekomen. Dit is gelegen in het feit dat alumni van de hbo-master Toegepaste Psychologie voor Professionals geen (toegepast) psychologen zijn. Daarvoor worden hun psychologische kennis en vaardigheden niet diepgaand genoeg geacht. Het panel wil de opleiding toch aanraden het contact te blijven zoeken; niet om de studenten aan te laten sluiten bij deze verenigingen, maar om als kennispartners ontwikkelingen en inzichten met elkaar uit te wisselen.

De leden van het kernteam, en ook andere freelance professionals betrokken bij de opleiding, zijn op persoonlijke titel wel lid van het NIP en/of de NBTP. Op die manier blijven zij op de hoogte van ontwikkelingen in het vakgebied.

Weging en Oordeel

Het ontwikkelen van onderzoeksvaardigheden heeft een duidelijke plaats binnen het curriculum en de eindopdrachten van de masterclasses. Het begeleidingsprogramma 'Toegepaste Psychologie voor Professionals in de Praktijk' is goed uitgewerkt en behandelt het onderzoekend vermogen. Het beroepsgerichte karakter komt sterk terug. De docenten staan vrijwel allen met één been in de beroepspraktijk en gebruiken hun ervaring ter verrijking van het onderwijs. De opleiding heeft regelmatig overleg met de beroepspraktijk door middel van een werkveldcommissie. De opleiding betreft het werkveld bij de ontwikkeling van het programma en speelt zo in op actuele ontwikkelingen. Op basis van de bevindingen beoordeelt het panel standaard 2 als '**voldoet**'.

Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit

Inhoud

Voor elke hbo-opleiding werkt het betreffende kernteam de beoogde leerresultaten uit in kennis, vaardigheden en attitude. Voor elke onderwijseenheid formuleert het kernteam algemene leerdoelen. Onderwijseenheden binnen Ad- en bacheloropleidingen zijn 'modules' en binnen masteropleidingen 'masterclasses'. De curriculumcommissie stelt de algemene leerdoelen vast. De curriculumcommissie toetst onder andere aan de hand van evaluaties of de doelen (kunnen) worden behaald.

Internationalisering

Internationalisation@home is door NCOI Groep op praktische wijze vorm gegeven door de inzet van internationaal georiënteerde literatuur, internationale casuïstiek, docenten met een internationale expertise of opdrachten in een internationale context. In deze benadering vormt het internationaal bewustzijn de leidraad waarmee de internationale context in perspectief gezet wordt. Het panel acht dit een voor de specifieke doelgroep van studenten passende benadering.

Bevindingen opleidingsbeoordeling

Vertaling van beoogde leerresultaten naar programma

Uit de gesprekken en documenten concludeert het panel dat de opleiding de beoogde leerresultaten zorgvuldig heeft vertaald naar de programmaonderdelen. De zes eindkwalificaties van de opleiding zijn gekoppeld aan de masterclasses. In 2020-2021 kent het programma in fase 1 (Kernprogramma) vier generieke masterclasses en in fase 2 (Topprogramma) een generieke masterclass en per specialisatie twee masterclasses (zie figuur 2 in standaard 4). Iedere masterclass kent zes tot acht algemene leerdoelen. In de beschrijving van iedere masterclass staat vermeld aan welke algemene leerdoelen de student tijdens die betreffende masterclass dient te werken. Zo luidt één van de zes leerdoelen van de Masterclass Psychologie en Gedrag dat de student na afronding "een theoretisch onderbouwde interventie kan ontwikkelen volgens een sociaalpsychologisch stappenplan". Dit algemene leerdoel is gekoppeld aan de eindkwalificatie 'Interventies ontwikkelen'.

Het panel heeft de algemene leerdoelen van de masterclasses bekeken en stelt vast dat er sprake is van samenhang tussen de eindkwalificaties en de algemene leerdoelen. Dit blijkt ook uit de competentiematrix van de opleiding. De masterclasses bieden de studenten de gelegenheid om de algemene leerdoelen, en de daaraan ten grondslag liggende eindkwalificaties, te realiseren.

Voor de niveaubepaling van de masterclasses hanteert de opleiding de taxonomie van Bloom. Zoals van een hbo-masteropleiding kan worden verwacht, zijn de algemene leerdoelen met name geformuleerd op de drie hoogste niveaus van Bloom's taxonomie (Analyse, Synthese, Evaluatie). Dit ziet het panel onder meer terug in de algemene leerdoelen van de Masterclass Gedragsbeïnvloeding en van de Masterclass Organisatiepsychologie³.

Het panel stelt verder vast dat er binnen de opleiding een gepast evenwicht is tussen theorie en praktijk. Studenten passen de geleerde theorieën en modellen toe in opdrachten die zij in de beroepspraktijk moeten uitvoeren. Als voorbeeld noemt het panel de Masterclass Ontwikkelingspsychologie⁴, waarvoor studenten een observatieonderzoek moeten uitvoeren over een thema uit de ontwikkelingspsychologie dat relevant is voor het werk dat zij doen.

³ De Masterclass Organisatiepsychologie (6 EC) vormt samen met de Masterclass Duurzame Inzetbaarheid (6 EC) de Specialisatie Arbeids- en gezondheidspsychologie (zie Standaard 4).

⁴ De Masterclass Ontwikkelingspsychologie (6 EC) vormt samen met de Masterclass Ontwikkelingsproblematiek (6 EC) de Specialisatie Kind en Ontwikkeling (zie Standaard 4).

In de beschrijving van iedere masterclass staat de verplichte literatuur vermeld. Deze past bij een hbo-masteropleiding Toegepaste Psychologie voor Professionals, zo concludeert het panel. De studenten vertelden aan het panel dat zij de Engelstalige literatuur best lastig vinden en dat het hen behoorlijk wat tijd kost om het te lezen. Het panel heeft aan de leden van de curriculumcommissie gevraagd hoe zij hiernaar kijken. Zij vertelden dat de Engelstalige literatuur een jaarlijks terugkerende discussie vormt binnen de curriculumcommissie. Is er een goed Nederlandstalig alternatief beschikbaar, dan wordt dat gebruikt. Als er geen kwalitatief hoogwaardig alternatief is, dan blijft de Engelstalige literatuur op de lijst staan. De curriculumcommissie is daarbij van mening dat het hier om een hbo-masteropleiding gaat en dat van studenten mag worden verwacht dat zij Engelstalige artikelen kunnen begrijpen en doorgronden. Het panel kan zich goed vinden in de afwegingen en keuzes die de curriculumcommissie in deze situatie maakt.

Samenhang

De beoogde leerresultaten vormen een rode draad in de opleiding en zijn structureel verwerkt in de leerdoelen van de masterclasses. Uit de documenten en gesprekken blijkt dat hierdoor de samenhang in het programma wordt versterkt. Samenhang binnen de opleiding ontstaat ook door de samenhang tussen de beoogde leerresultaten. De eindkwalificatie Adviseren fungeert als 'hoofd'-eindkwalificatie en de andere eindkwalificatie staan in het teken van adviseren. Dit houdt in dat de overige eindkwalificaties bijdragen aan gedegen, systematisch ontwikkelde en goed onderbouwde adviezen. Studenten geven in de masterclass-evaluaties aan dat ze tevreden zijn over de samenhang in het programma. Dit blijkt ook uit de gevoerde gesprekken en de bestudeerde documenten.

Internationalisering

Het panel constateert dat in het programma internationale elementen zitten. De opleiding geeft uitvoering aan 'internationalisation@home' via de vakinhoud, aandacht voor interculturele casuïstiek en internationale literatuur. Het gebruik van artikelen uit internationale wetenschappelijke tijdschriften zorgt ervoor dat studenten de (toegepaste) psychologie ook in een internationaal perspectief kunnen beschouwen. Om die reden lijkt het het panel niet wenselijk om de Engelstalige literatuur te verminderen, zoals een aantal studenten graag zou willen. Wel raadt het panel de opleiding aan om studenten die daar behoefte aan hebben, meer te begeleiden in het leren lezen van Engelstalige wetenschappelijke artikelen.

Weging en Oordeel

De inhoud van het programma is passend en dekt de beoogde leerresultaten af. De leerdoelen per masterclass sluiten duidelijk aan op de beoogde leerresultaten. De opleiding kent een samenhangend programma waarin de beoogde leerresultaten de rode draad vormen en structureel zijn verwerkt in de leerdoelen. Internationalisering is, passend bij het concept van 'internationalisation@home', uitgewerkt en aanwezig in het programma. Op basis van zijn bevindingen komt het panel voor standaard 3 tot het oordeel **'voldoet'**.

Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling. Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2020-2021

Leeromgeving

De visie van NCOI Groep op onderwijs is leidend voor het vormgeven van het onderwijsprogramma. Het onderwijsmodel van NCOI Groep kent de volgende uitgangspunten: student centraal, praktijk gestuurd professioneel begeleid, maximaal rendement en flexibele onderwijslogistiek.

Flexibiliteit

Het uitgangspunt is een flexibele onderwijslogistiek die bijdraagt aan flexibiliteit voor de student. NCOI Groep organiseert klassikaal onderwijs waarbij deeltijd en duale studenten meerdere keren per jaar verschillende onderwijseenheden op verschillende locaties kunnen doorlopen. Studenten hebben ook de mogelijkheid om via e-learning deze onderwijseenheden te doorlopen.

Vormgeving

NCOI Groep heeft een 'blauwdruk' die leidend is voor alle onderwijsprogramma's. De blauwdruk heeft vier leerlijnen: vakinhoud, vaardigheden, integratie en professionalisering. Deze opzet laat studenten de leerstof en de beroepsmethode integratief toepassen in een (of meerdere) beroepsproduct(en). De uitgangspunten van de blauwdruk zijn de individuele behoefte van de student en de studeerbaarheid van het programma. In de vormgeving van een onderwijsprogramma houdt NCOI Groep rekening met de (werk)omgeving en ervaring van de student, feedback en eigen verantwoordelijkheid.

Blended learning zet NCOI Groep in om de verschillende onderwijsstromen zo goed mogelijk te voorzien, waarbij de behoeften van de doelgroep leidend zijn. In de toekomst wil NCOI Groep via big data de instromende student een voorstel voor een persoonlijke studieroute doen (zoals de mix van werkplekleren of klassikale lessen).

Het panel is van oordeel dat de Blauwdruk een effectief instrument is om het integratief aspect te versterken en de verschillende labels te bedienen. Dit gebeurt door binnen hetzelfde beroepsprofiel te differentiëren naar de verschillen doelgroepen van de instroom. Blended learning ondersteunt dit proces.

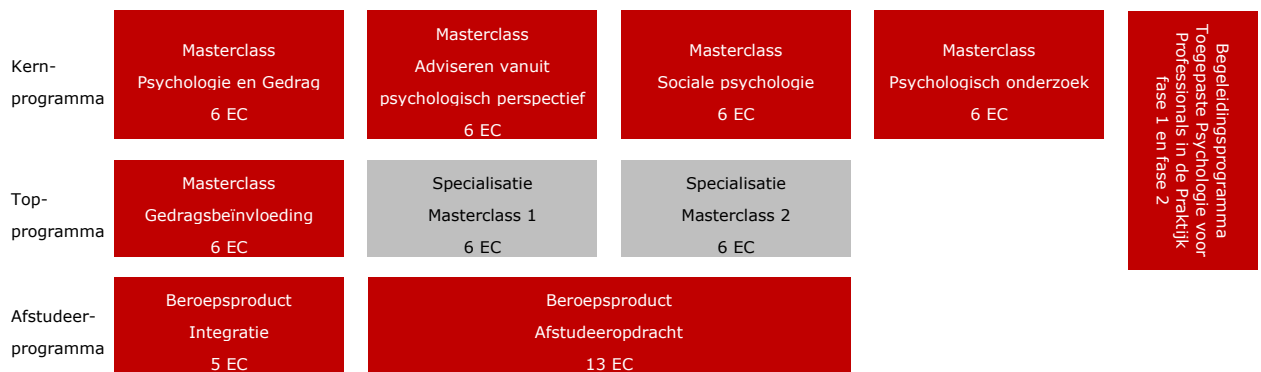
Bevindingen opleidingsbeoordeling

Curriculum

Het curriculum van de hbo-masteropleiding Toegepaste Psychologie voor Professionals bestaat uit het kernprogramma, topprogramma en afstudeerprogramma, geflankeerd door het begeleidingsprogramma 'Toegepaste Psychologie voor Professionals in de Praktijk'. Het kernprogramma omvat vier verplichte masterclasses. Het topprogramma bestaat uit één verplichte masterclass en een keuzevrije specialisatie die wordt gevormd door twee masterclasses (zie Figuur 1). Tijdens het afstudeerprogramma moeten studenten twee beroepsproducten opleveren.

Specialisatie	Masterclass 1	Masterclass 2
Arbeids- en organisatiepsychologie	MC Organisationspsychologie	+ MC Duurzame Inzetbaarheid
Kind en ontwikkeling	MC Ontwikkelingsproblematiek	+ MC Ontwikkelingspsychologie
Coaching	MC Coaching in Organisaties	+ MC Psychologie en Coaching
Psychologie en Gezondheid	MC Klinische Psychologie en Psychopathologie	+ MC Gezondheidspsychologie
Leiderschapontwikkeling	MC Organisationspsychologie	+ MC Talentmanagement
Psychologie en Onderwijs	MC Ontwikkelingspsychologie	+ MC Effectief Leren en Opleidingen

Figuur 1. Overzicht van specialisaties en bij behorende masterclasses.



Figuur 2. Schematisch programmaoverzicht

Structuur en opbouw

De opleiding maakt gebruik van drie leeromgevingen: klassikale bijeenkomsten (op locatie of via de Virtual Classroom), de beroepscontext en de online leeromgeving. Deze drie interacteren met elkaar zodat er bijvoorbeeld in de online leeromgeving discussies worden gevoerd over de opdrachten die studenten in de praktijk uitvoeren. Tijdens de bijeenkomsten ligt de nadruk op de ontwikkeling van vaardigheden en reflectie. In de beroepscontext ontwikkelt de student beroepsrelevant gedrag door aan kennis, vaardigheden en houding betekenis te geven en kennis toe te passen in de praktijk.

Het curriculum wordt ingevuld door het kernteam. Zij starten met een concept van een masterclass en bepalen het niveau, de leerdoelen en de verplichte literatuur. Aan de hand van de algemene leerdoelen van een masterclass ontwikkelt de ontwikkelaar het lesmateriaal per les. Dit geheel wordt bekeken door het management. Bij goedkeuring wordt het nieuwe concept ingevoerd. Het panel vindt dat dit hele proces professioneel is ingericht en goed wordt uitgevoerd. Zij zien een gedegen ontwikkelproces wat zich vertaalt naar een goede basis voor het onderwijs.

Didactisch concept

Het didactisch concept van de opleiding is gericht op de ontwikkeling van de student tot een startbekwame professional. Onderwijs wordt vormgegeven aan de hand van vijf pijlers: student centraal, praktijkgestuurd, professioneel begeleid, maximaal rendement en flexibele onderwijslogistiek.

De opleiding wordt zowel aan de duale als aan de deeltijd studenten op verschillende manieren aangeboden. Ten eerste wordt de opleiding gegeven op een klassikale wijze. Op dit moment volgen studenten de opleiding echter via een Virtual Classroom, vanwege de huidige coronamaatregelen. Ten tweede kunnen de studenten kiezen om de opleiding volledig via e-learning te volgen. Tot slot kunnen de studenten de blended learning variant volgen via Hogeschool NTI onder verantwoordelijkheid van Hogeschool NCOI. De inhoud van de masterclasses, de opdrachten, de examinatoren en de toetsing zijn, ongeacht de onderwijsvorm, hetzelfde.

Het panel begreep van studenten dat het kan gebeuren dat zij, ondanks dat zij hebben gekozen voor klassikaal onderwijs, toch een masterclass via e-learning moeten volgen. Dit gebeurt wanneer er zich minder dan vijf studenten voor die betreffende masterclass hebben aangemeld. Het panel meent dat de opleiding studenten hierover voor aanvang van de opleiding moet informeren. In aanvulling daarop geeft het panel de opleiding in overweging om masterclasses toch ook fysiek doorgang te laten vinden als het aantal deelnemers beperkt is.

Uit de gesprekken met de studenten merkt het panel op dat zij veel waarde hechten aan de onderlinge communicatie met andere studenten. Het panel ziet dat dit momenteel, vanwege het elkaar niet fysiek kunnen treffen in het klaslokaal, een extra uitdaging vormt voor de studenten. Het panel raadt de opleiding daarom aan hier meer op in te spelen en de onderlinge uitwisseling van kennis en ervaringen tussen studenten nadrukkelijker te faciliteren. Hiermee wordt het leerproces van de studenten verder ondersteund. De opleiding zou hiervoor bijvoorbeeld online communities voor studenten kunnen ontwikkelen.

Tijdens de gesprekken vertelde het management en de docenten dat zij op dit moment de fysieke lessen nabootsen in de Virtual Classroom. Docenten geven aan dat het programma dat NCOI hiervoor beschikbaar heeft (Vitero), hen voldoende faciliteert. Studenten kunnen op deze manier met elkaar interacteren. De camerafunctie ontbreekt echter nog, waardoor studenten en docenten elkaar niet zien tijdens de lessen (zie verder standaard 7). De docenten geven aan dat de kwaliteit van de lessen via de Virtual Classroom op peil blijft. De opleiding merkt ook niet dat toetscijfers lager uitvallen sinds de overstap naar de Virtual Classroom. Wel geven de studenten aan het fysieke onderwijs te verkiezen boven het online onderwijs. Voor nu zijn zij echter tevreden over deze online oplossing.

Studievoortgang

Het panel constateert dat de opleiding de studeerbaarheid van het programma structureel monitort. Alhoewel de studenten over het algemeen aangeven tevreden te zijn over de studeerbaarheid van het programma, zijn er studenten die aangeven dat het lezen van de voorgeschreven literatuur hen veel tijd kost. De mate waarin studenten het programma als studeerbaar ervaren lijkt per masterclass te verschillen. Maar de studenten met wie het panel sprak, zijn in grote lijnen positief over de studeerbaarheid.

De opleiding kent een uitvalpercentage dat de afgelopen jaren lag tussen de 15% en 33%. De opleiding merkt op dat studenten veelal uitvallen vanwege privéomstandigheden (gezondheid, financiën, balans werk/privé). Sommige studenten geven aan de opleiding terug dat zij de studiebelasting behoorlijk hoog vinden. Daarnaast voldoet de opleiding mogelijk niet aan de verwachtingen van studenten, zo constateert de opleiding zelf. Zij onderneemt inmiddels stappen om de voorlichting te verbeteren en helder te zijn over wat studenten wel en niet van de opleiding kunnen verwachten (zie verder standaard 5).

Uit het gesprek met de opleiding blijkt dat de blended variant van NTI (verzorgd onder verantwoordelijkheid van NCOI) tot meer uitval leidt dan de klassikale variant van NCOI. De opleiding geeft aan dat het niveau en het programma exact gelijk zijn aan de klassikale variant. Om de uitval te verminderen draait NTI momenteel een pilot waarin er meer deadlines worden gegeven, als een stok achter de deur voor studenten om actief te blijven studeren. De eerste signalen vanuit deze pilot zijn positief.

De opleiding kent geen extra uitval door corona. Wel merkt zij dat studenten een hogere werkdruk ervaren, omdat ook op de werkplek de coronamaatregelen hun weerslag hebben. Vooral voor studenten die zelf werkzaam zijn in het onderwijs is de studielast hoger. Studenten geven aan het fijn te vinden dat de lessen wel doorgang vinden. Ook docenten hebben het idee dat de studenten geen grote nadelen ondervinden van het online onderwijs. Het panel vindt dat de opleiding hier goed mee omgaat en zorg draagt voor een studeerbaar programma, ook gedurende de coronacrisis.

Weging en Oordeel

Het programma is dusdanig vormgegeven dat de studenten de beoogde leerresultaten kunnen behalen. Het ontwikkelproces van het onderwijs is zorgvuldig ingericht en wordt goed uitgevoerd. Er staat zo een stevige basis voor het onderwijs. De toegepaste didactiek en werkvormen sluiten aan op de onderwijsvisie van de instelling en de wijze waarop de beoogde leerresultaten zijn beschreven. De onderlinge communicatie tussen studenten kan meer gefaciliteerd worden vanuit de opleiding, bijvoorbeeld in de vorm van online communities voor

studenten. Dit zal het leerproces van de studenten bevorderen. De opleiding gaat goed om met de beperkingen door COVID-19. Zij is in staat een studeerbaar programma te behouden voor de studenten. Op basis van het bovenstaande beoordeelt het panel standaard 4 als **'voldoet'**.

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde leerresultaten.

Bevindingen generieke audit 2020-2021

Toelatingseisen

NCOI Groep hanteert de wettelijke toelatingseisen. In de generieke Onderwijs- en Examenregeling (hierna: OER) staan voor alle opleidingsvarianten de algemene toelatingseisen. In de opleidingsspecifieke OER staan, indien van toepassing, de opleidingsspecifieke toelatingseisen. Jaarlijks evalueert het kernteam de toelatingseisen en adviseert het instellingsbestuur omtrent eventuele aanpassingen. NCOI Groep hanteert de volgende uitgangspunten voor toelatingseisen per opleidingsvariant:

Situatie student	Instroom in opleidingsvariant
Beroepscontext relevant voor opleiding	Duaal
Beroepscontext niet relevant voor opleiding	Deeltijd
Geen beroepscontext aanwezig	Voltijd

Alle opleidingen binnen NCOI Groep werken met een online toelatingstool (ENTREE). Studenten voeren hier persoons-, opleidings- en werkplekgegevens en hun arbeidsverleden in. De toelatingscommissie bepaalt aan de hand van de toelatingseisen of een relevante beroepscontext aanwezig is. Een relevante beroepscontext bestaat uit: minimaal twee jaar relevante werkervaring, aansluiten van taken bij de inhoud en het niveau van de te volgen opleiding, aanwezigheid geschikte praktijkbegeleider. In de deeltijd- en voltijd opleidingsvariant ontbreekt een relevante beroepscontext. Studenten voeren in deze opleidingsvariant een verplichte stage uit.

Bij Masteropleidingen wordt uitgegaan van een bijpassend HBO Bachelor niveau. Studenten die geen vooropleiding op een verwant vakgebied hebben, volgen eerst een instroomprogramma.

Het panel van de generieke audit beoordeelt de toelating als efficiënt en effectief.

Vrijstellingen

Voor het verlenen van vrijstellingen heeft NCOI Groep een standaard werkproces. Studenten dienen bij de examencommissie een verzoek in voor vrijstellingen. De examencommissie laat zich voor het beoordelen van het verzoek ondersteunen door een vrijstellingscommissie. De vrijstellingscommissie toetst of de student voldoet aan de opgestelde criteria om vrijstellingen te verlenen.

NCOI Groep participeert in het experiment 'Pilot flexibilisering' van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. In dit experiment verleent NCOI Groep vrijstellingen en voorziet in een procedure om deze vrijstellingen te verlenen. Ook relevante werkervaring kan gevalideerd worden en kan zo leiden tot het behalen van studiepunten.

Doelgroep

NCOI Groep typeert twee doelgroepen.

Variant	Doelgroep
Duaal/ Deeltijd	De student die een duale/deeltijdopleiding volgt bij NCOI Groep, is tussen 30 en 55 jaar oud en werkt, afhankelijk van de keuze van zijn opleiding, op operationeel, tactisch of tactisch-strategisch niveau. De voornaamste reden om verder te studeren is onder meer baanbehoud of het vergroten van de kans op een nieuwe functie, binnen of buiten de huidige organisatie.

Bevindingen opleidingsbeoordeling

Instroomeisen

De opleiding hanteert de wettelijke instroomeisen, zo constateert het panel. Studenten moeten beschikken over een bachelordiploma. Wanneer een beoogd student niet aan deze eis voldoet, is het mogelijk om een 21+ toets aan te vragen. Het instellingsbestuur bepaalt definitief of iemand toegelaten wordt op basis van deze toets.

Het panel constateerde dat in het opleidingsspecifieke deel van de Onderwijs en Examenregeling (OER) staat vermeld dat “voor toelating tot deze hbo-masteropleiding een vooropleiding op bachelorniveau binnen het brede gebied van psychologie van toepassing is”. Dit brede gebied van psycholoog is niet nader gedefinieerd en in de praktijk is iedereen met een bachelordiploma, ongeacht het opleidingsdomein, toelaatbaar tot de opleiding, zo begreep het panel van het opleidingsmanagement. Dit is ook wat op de website en in de opleidingsbrochure wordt gecommuniceerd. Om verwarring te voorkomen, raadt het panel de opleiding aan om de tekst in de OER aan te passen.

De opleiding stelt verder eisen aan de werkomgeving van de studenten. Dit geldt zowel voor duale als voor deeltijdstudenten. Deze eisen zijn vastgelegd in het opleidingsspecifieke deel van de OER. Na aanmelding bij de opleiding kijkt de Toelatingscommissie naar het opleidingsniveau van de student en naar de beroepscontext die hij tot zijn beschikking heeft om opdrachten in uit te voeren.

Het panel bekeek twee toelatingsdossiers; één van een duale student en één van een deeltijd student. Op basis daarvan stelt het panel vast dat door de opleiding wordt gekeken of de huidige functie en werkplek van de student voldoende ruimte bieden om de studieopdrachten uit te kunnen voeren. Het panel raadt de opleiding wel aan om bij de verslaglegging over de werkplekscan meer inzicht te verschaffen in de overwegingen voor goedkeuring (of afkeuring) van de werkplek.

Met een duale student en zijn werkgever sluit NCOI een tripartite Onderwijs-arbeidsovereenkomst af, zo zag het panel. Is de huidige functie van de student niet toereikend om de opdrachten uit te kunnen voeren, dan moet de werkgever van een duale student binnen de organisatie andere mogelijkheden bieden om het geleerde in de praktijk toe te kunnen passen. Hiertoe ondertekent de werkgever de ‘aanvullende verklaring werkgever geschiktheid werkomgeving’.

Deeltijdstudenten zijn zelf verantwoordelijk voor een passende werk- of stageomgeving zodat zij in de opleiding gebruik kunnen maken van reële praktijksituaties. Ook bij toelating van een deeltijdstudent kijkt de opleiding of hij beschikt over een relevante werkplek of stageplaats. Om toegelaten te worden tot de opleiding moet de deeltijdstudent bovendien akkoord gaan met de voorwaarden die de opleiding aan de werkplek stelt en zoals die in het OER zijn vastgelegd.

Instroom en aansluiting

Bij de opleiding waren op het moment dat de audit plaatsvond 248 studenten⁵ ingeschreven. De instroom bestond in 2019-2020 uit 67 studenten. Het panel constateert dat de instroom in de opleiding divers is, en met name bestaat uit managers en leidinggevend en uit professionals uit het brede onderwijsdomein. De werkplekken en het niveau van de studenten verschillen. Het niveauverschil kan door de studenten zelf verkleind worden door voorafgaand aan de lessen de voorgeschreven literatuur te lezen, zo vertelden de studenten en docenten. De opleiding geeft hiertoe de mogelijkheid door de literatuurlijst voorafgaand aan de lessen ter beschikking te stellen. Het komt ook voor dat een docent de groep studenten in tweeën splitst wanneer er op een specifiek thema een aanzienlijk niveauverschil in achtergrondkennis is. Dit is met name bij e-learning goed mogelijk, zo vertelde een docent.

De studenten zien duidelijk de meerwaarde van de diversiteit aan achtergronden van studenten. Zij sparren met elkaar over hoe ze de besproken stof kunnen toepassen in hun eigen praktijk en leren van elkaar. Juist het feit dat iedereen andere werkervaring heeft, vinden de studenten inspirerend en motiverend. Het zorgt voor dynamiek en verschillende perspectieven die bij elkaar komen, met name in de klassikale lessen.

⁵ De 248 studenten zijn verdeeld over NCOI duaal (113 studenten), NCOI deeltijd (38 studenten) en NTI blended (97 studenten).

Aansluiting programma bij vooropleiding

Zoals hierboven beschreven is er tussen de studenten soms een aanzienlijk niveauverschil. Voor studenten die geen achtergrond hebben in de psychologie en zijn opgeleid in bijvoorbeeld het culturele domein, blijkt de opleiding op onderdelen behoorlijk uitdagend te zijn. Het panel raadt de opleiding aan om duidelijker in kaart te brengen wat relevante vakken zijn die in de opleiding aan de orde komen. Daar waar een student hiaten opmerkt in zijn vooropleiding/voorkennis, is het aanbevelingswaardig om hem (bv. via e-learning) de gelegenheid te geven zijn kennis bij te spijkeren alvorens daadwerkelijk aan de hbo-masteropleiding te beginnen.

Verwachtingenmanagement

Tijdens de audit sprak het panel met verschillende studenten en alumni. Een aantal van hen was aan de opleiding begonnen met de verwachting dat zij na afronding ervan aan de slag konden als therapeut en/of zich konden aansluiten bij het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP). Dit bleek echter niet het geval. De uitleg van de wet maakt duidelijk dat een psycholoog academisch geschoold moet zijn op het zeer specifieke vakgebied van de psychologie. Het panel concludeert dat de verwachtingen van de studenten als zij zich oriënteren op deze opleiding, niet altijd overeenkomen met de praktijk. Alhoewel de opleiding al het één en ander heeft gedaan om hier meer inzicht in te verschaffen, raadt het panel de opleiding aan om via de diverse voorlichtingskanalen (bv. website en brochure) nog nadrukkelijker en proactiever dan nu het geval is, te communiceren over wat je wel én ook wat je niet kunt doen/worden na afronding van deze opleiding. Hieronder valt ook de specifieke aandacht voor het feit dat inschrijving bij het NIP niet kan met deze opleiding.

Weging en Oordeel

De opleiding hanteert de wettelijke instroomeisen. Zij stelt aanvullende eisen aan de werkplek, zodat de student zijn werkplek als leeromgeving kan gebruiken voor het uitvoeren van opdrachten voor zijn studie. De opleiding kent een brede instroom van studenten met een bachelordiploma in verschillende vakgebieden. De studenten ervaren de meerwaarde van deze diversiteit in de klas. De constatering van studenten dat niet ieder van hen voor elk onderdeel/vak van de opleiding over hetzelfde beginniveau beschikt, is inherent aan het brede scala aan vooropleidingen waarmee studenten toelaatbaar zijn tot de opleiding. In dit kader raadt het panel de opleiding aan om de benodigde voorkennis, bijvoorbeeld op het gebied van statistiek, duidelijker in kaart te brengen en hierover te communiceren richting nieuwe studenten. In aansluiting daarop is het aan te raden om beoogde studenten die constateren dat zij zich op een onderdeel moeten bijspijkeren, die gelegenheid te bieden via (online) deficiëntie- en/of opfriscursussen. Ook kan de opleiding de (toekomstige) studenten nadrukkelijker informeren over het beroepsperspectief, en meer in het bijzonder over het feit dat studenten zich na afronding van de opleiding niet kunnen aansluiten bij het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP) en de Nederlandse Beroepsvereniging voor Toegepaste Psychologie (NBTP).

Met inachtneming van de genoemde ontwikkelpunten, stelt het panel vast dat de gehanteerde toelatingseisen over het algemeen realistisch zijn met het oog op de beoogde leerresultaten. Dit maakt dat het panel standaard 5 beoordeelt als **'voldoet'**.

4.3. Personeel

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Toelichting NVAO: De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Het personeelsbeleid draagt daar aan bij. Er is voldoende personeel beschikbaar om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2020-2021

Beleid

NCOI Groep legt haar personeelsbeleid vast in het beleidsplan (freelance) professionals. Voor alle medewerkers zijn er vaste profielbeschrijvingen aanwezig.

Er zijn twee groepen medewerkers: vaste medewerkers en freelance professionals. De vaste medewerkers zijn verantwoordelijk voor organisatorische processen zoals onderwijslogistiek, planning, administratie, studiebegeleiding en kwaliteitsbewaking. Deze groep is ook verantwoordelijk voor onderwijskundige en didactische innovaties. De freelance professionals zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren van het onderwijs en de examinering. De samenwerking van vaste medewerkers en freelance professionals leidt tot (1) continuïteit in de organisatie en (2) actuele vakinhoudelijke ontwikkelingen in het onderwijs. Met een pool van freelance professionals is NCOI Groep ervan verzekerd over voldoende gekwalificeerde docenten te beschikken.

NCOI Groep hanteert voor de freelance professionals een strikte rollenscheiding: begeleider, beoordelaar, docent en ontwikkelaar. Een freelance professional kan niet meerdere rollen vervullen voor één (groep) student(en).

Deskundigheidsbevordering

Voor alle freelance professionals organiseert NCOI Groep diverse professionaliseringsmomenten. Er zijn opstartbijeenkomsten, vakoverleggen, kalibreersessies en nieuwsbrieven om de freelance professionals te professionaliseren en te informeren. Van iedere freelance professional verwacht NCOI Groep dat hij bij elke bijeenkomst een keer per twee jaar aansluit. De freelance professionals zijn zelf verantwoordelijk voor hun vakinhoudelijke professionalisering. Er zijn aparte professionaliseringsprogramma's op het gebied van didactiek, toetsing en beoordeling. Voor alle examinatoren (profiel beoordelaar) is er een verplichte training voor Basis Kwalificatie Examinering (hierna: BKE). Voor leden van de examencommissie is dit de training voor Senior Kwalificatie Examinering (hierna: SKE). De training voor BKE en SKE stelt NCOI Groep verplicht met ingang van het studiejaar 2020-2021.

Virtual Classroom (VC) is versneld uitgerold door de Corona-perikelen. De kwalificaties van de docenten zijn op technisch en didactisch gebied aangepast aan de vereisten van het digitaal lesgeven. De reactie van NCOI Groep is adequaat, zo concludeert het panel tijdens de generieke audit.

Beoordelingscyclus

NCOI Groep beoordeelt haar freelance professionals op basis van de studentevaluaties. De minimale acceptabele score is een 8,0 op een schaal van 1 tot 10. Freelance professionals die lager scoren dan een 8,0 hebben een gesprek met de betreffende coördinator van NCOI Groep. Ze bespreken de oorzaak en mogelijke verbeteringen. Als een freelance professional onder de 8 blijft scoren, zet NCOI Groep deze professional niet meer in.

Bevindingen opleidingsbeoordeling

Kernteam en docenten

De hbo-master TPP werkt met een kernteam dat verantwoordelijk is voor de inhoud van het onderwijs. Het docententeam is verantwoordelijk voor de uitvoering van het onderwijs en de examinering. Bij de opleiding zijn 21 freelance professionals betrokken. Deze groep professionals is voldoende gekwalificeerd, zo constateert het panel. Alle professionals zijn in het bezit van een masterdiploma en 48% van hen is gepromoveerd. Uit de cv's maakt het panel op dat docenten zijn opgeleid in vakgebieden die relevant zijn voor de hbo-master TPP.

Zij studeerden onder andere Arbeids- en Organisationspsychologie, Klinische- en Gezondheidspsychologie, Sociologie, Cognitieve Psychologie en (Ortho)Pedagogiek.

Het panel sprak tijdens de audit met vier bevlogen en betrokken docenten. Vanuit NCOI worden er jaarlijkse opstart- en vakoverleggen en kalibreersessies georganiseerd om het onderlinge contact te versterken. De docenten die tevens afstudeerbegeleider en/of -beoordelaar zijn, spreken elkaar daarnaast geregeld bij de totstandkoming van een afstudeerbeoordeling. Het panel ziet dat de docenten los hiervan ook informatie met elkaar delen. Als voorbeeld noemde één van de docenten een door haar opgestelde quiz over de APA-richtlijnen⁶, die zij met collega's deelde.

Nieuwe docenten die bij de hbo-masteropleiding TPP komen werken, moeten soms wennen aan de manier van samenwerken. Zij moeten zelf het initiatief nemen om in contact te komen met collega's. Zij ervaren dat, zodra ze dit doen, het mogelijk is om snel een netwerk op te bouwen en vragen te kunnen stellen aan andere docenten. De docenten vinden het niet erg om zelf het initiatief te moeten nemen. Dit is volgens hen inherent aan het zijn van zzp'er. Het panel waardeert de proactieve houding van de docenten, maar wil de opleiding niettemin aanbevelen de docenten te faciliteren met een online community waar zij informatie en good practices met elkaar kunnen uitwisselen.

Uit de evaluaties blijkt dat studenten tevreden zijn over de inhoudelijke kwaliteit en over de betrokkenheid van de docenten. Dit komt ook naar voren uit het gesprek dat het panel met de studenten voerde. De docenten zijn inhoudelijk sterk en goed benaderbaar. Wel geven studenten aan dat zij het op prijs zouden stellen als alle docenten met sprekende voorbeelden de theorie aan de praktijk kunnen verbinden. Dit bevordert het leerproces en het zorgt voor een goed begrip van de relevantie van te behandelen theorieën. Alhoewel veel docenten de didactische vaardigheid om theorie aan praktijk te verbinden wel bezitten, geldt dit niet voor hen allemaal, zo merken de studenten op.

Weging en Oordeel

Docenten beschikken over de juiste vakinhoudelijke kennis om de masterclasses te verzorgen. Zij zijn professioneel en denken vanuit het perspectief van de student. De docenten staan met één been in de beroepspraktijk, waardoor theorie en praktijk zich in de lessen met elkaar verweven. De didactische vaardigheden van een aantal docenten kunnen, mede met het oog op het huidige online onderwijs, versterkt worden. Ook ziet het panel graag dat de opleiding de onderlinge communicatie en samenwerking tussen de freelance docenten nadrukkelijker faciliteert om o.a. de uitwisseling van good practices te bevorderen. Ondanks deze ontwikkelsuggesties is het panel positief over de kennis en kunde van de docenten. Het panel beoordeelt standaard 6 als **'voldoet'**.

⁶ De APA-methode is een 'citation style guide' die uitgegeven wordt door de American Psychological Association (APA)

4.4. Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2020-2021

Huisvesting

NCOI Groep legt het beleid van huisvesting en materiële voorziening vast in het beleidsplan voorzieningen. Alle voorzieningen zijn toereikend voor studenten met een functiebeperking.

Voor de duale en deeltijd opleiding zijn er eigen leslocaties in Utrecht, Eindhoven, Amsterdam, Zwolle en Rotterdam. Deze leslocaties zijn in het pand van Business Centre Nederland (hierna: BCN) en volledig uitgerust met alle noodzakelijke voorzieningen. NCOI Groep gebruikt ook andere locaties in Nederland. Deze locaties voldoen aan dezelfde standaard als die van de voorzieningen van BCN. Per opleiding huurt NCOI Groep opleidings specifieke voorzieningen in.

Voor de voltijd opleiding beschikt NCOI Groep over eigen leslocaties in Utrecht en Amsterdam. Deze leslocaties zijn specifiek bestemd voor voltijdopleidingen. Er zijn voorzieningen aanwezig zoals een kantine, werkruimtes en kleine gespreksruimtes.

Materiële voorzieningen

NCOI Groep voorziet in twee online leeromgevingen: e-Connect en aNewSpring. Beide leeromgevingen bieden de mogelijkheid om de studenten te voorzien van informatie. Ze bevatten informatie over de vakinhoud en relevante ontwikkelingen over de opleiding van studenten. Het is een standaard werkwijze dat opdrachten ingeleverd worden via de online leeromgeving. De online leeromgeving fungeert als communicatieplatform om kennis te delen en om contact tussen docenten en medestudenten te faciliteren. Studenten hebben zelf de mogelijkheid om actief te participeren op het communicatieplatform.

Het panel van de generieke audit stelt vast dat NCOI Groep snel schakelde naar de VC. De IT-infrastructuur (zowel technisch als het support) kon dit aan. Het panel vindt dit een compliment waard.

NCOI Groep is voornemens de spreiding van leslocaties meer lokaal te maken. Dit voorkomt problemen bij een regionale lockdown (als in die regio de hoofdvestiging staat is er een groot probleem). Het panel beoordeelt dit voornemen als goed doordacht.

Literatuur

NCOI Groep stelt alle noodzakelijke en verplichte literatuur uiterlijk twee weken voorafgaand aan de start van de betreffende onderwijseenheid beschikbaar. NCOI Groep vergoedt voor iedere student eenmalig een abonnement op de Koninklijke bibliotheek of een (universiteits)bibliotheek. Online en offline bronnen, zoals (wetenschappelijke) literatuur of artikelen, zijn via dit abonnement beschikbaar voor studenten.

Bevindingen opleidingsbeoordeling

Fysieke en digitale omgeving

De klassikale lessen worden normaliter verzorgd op BCN-locaties of vergelijkbare externe locaties in Nederland. De studenten zijn tevreden over deze locaties en de faciliteiten deze locaties bieden. De digitale informatievoorziening wordt geregeld via het platform e-Connect. Tijdens de auditdag heeft het panel hier een korte digitale impressie van gekregen en vond dat het platform er goed uit ziet. Het panel constateert hierbij dat deze opleidingsvoorzieningen in orde zijn.

In 2016 adviseerde het toenmalige panel om wetenschappelijke literatuur meer toegankelijk te maken voor de studenten. Inmiddels hebben de studenten via EBSCO toegang tot wetenschappelijke literatuur, die zij indien gewenst kunnen raadplegen. Het panel beschouwt dit als een goede aanvulling op de voorzieningen.

Door de coronamaatregelen was de opleiding genoodzaakt om volledig online les te gaan geven. Eén van de opleiders van NCOI Groep (NIBE-SVV) was al bezig met een pilot voor Virtual Classrooms (VC) via het platform Vitero. Dit platform is bedoeld voor online conferencing en live e-learning. Dit platform is door de komst van COVID-19 voor alle opleidingen versneld ingericht. Alle docenten zijn persoonlijk geïnformeerd over de Virtual Classrooms en NCOI heeft trainingen georganiseerd om docenten bekend te maken met de werking van Vitero. Daarnaast heeft de hogeschool moderators aangesteld, die eventuele problemen met inloggen konden oplossen.

Ook alle studenten zijn persoonlijk gebeld over de overgang van klassikaal onderwijs naar Virtual Classrooms in verband met COVID-19. De studenten waarmee het panel sprak zijn over het algemeen positief over de werking van de Virtual Classrooms. Ze zouden wel graag zien dat de webcamfunctie het gaat doen. Die functionaliteit is op dit moment nog niet beschikbaar en is vervangen door een avatar. Dit maakt echter dat docenten en studenten elkaar niet kunnen zien als zij in de Virtual Classroom zitten. Het panel vraagt nadrukkelijk aandacht voor de implementatie van de webcamfunctie in de Virtual Classroom. Het elkaar kunnen zien vergroot o.a. het persoonlijke karakter van het online onderwijs. De opleiding geeft aan te werken aan toevoeging van de webcamfunctionaliteit. Over de doorontwikkeling van het platform heeft zij geregeld contact met Vitero. Het panel raadt de opleiding aan om vaart te zetten achter de implementatie van de camerafunctie.

Weging en Oordeel

Het panel ziet dat de opleidingsvoorzieningen in orde zijn en studenten in staat stellen om op een adequate manier de opleiding te volgen. Het panel is te spreken over het digitale platform e-Connect en de toegang tot de online databank EBSCO. Met de Virtual Classroom biedt de opleiding een passend alternatief voor fysiek onderwijs. Wel vraagt het panel nog wat ontwikkeling, met name wat betreft de momenteel nog niet werkzame camerafunctie. Het panel ziet dat de opleiding werkt aan het verbeteren van deze functionaliteit en moedigt de opleiding aan hier vaart achter te zetten. Al met al concludeert het panel dat de huisvesting en de materiële voorzieningen zoals zij nu beschikbaar zijn, toereikend zijn en voldoen aan de basiskwaliteit. Het panel beoordeelt standaard 7 dan ook als **'voldoet'**.

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Toelichting NVAO: Studenten ontvangen een passende begeleiding (ook in het geval van een functiebeperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2020-2021

Studiebegeleiding

NCOI Groep stemt de studiebegeleiding af op de doelgroep en heeft de begeleiding onderverdeeld in vier rollen⁷:

- Studieadviseur. Deze fungeert als spil tussen studenten en de opleiding. Daarnaast monitort de studieadviseur de voortgang van de studenten.
- Portfoliobegeleider. Hoofdtak is de ondersteuning van het leerproces van de student in het praktijkprogramma van de Associate degree- en Bacheloropleidingen. De portfoliobegeleider informeert de student over het doel van het portfolio en het opbouwen daarvan.
- Afstudeerbegeleider. De afstudeerbegeleider ondersteunt, stimuleert en begeleidt de student bij het opzetten en uitvoeren van de afstudeeropdracht.
- Studiecoach. De student in de flexibele route krijgt een vakinhoudelijke studiecoach toegewezen. De studiecoach begeleidt de student bij het volgen van de flexibele opleiding. Voor de flexibele route vervult de studiecoach ook de rol van portfoliobegeleider.

Voor de buitenschoolse begeleiding op de werkplek is er de praktijkbegeleider, veelal verbonden aan de organisatie die de werkplek aanbiedt.

NCOI Groep heeft de vier begeleidende rollen, naast de rol van docent, goed uitgewerkt, zo stelt het panel vast.

Informatievoorziening

NCOI Groep maakt gebruik van de digitale leer- en informatieomgeving e-Connect en aNewSpring. In deze omgevingen staat alle informatie voor de student. Het ERP-systeem Olympus monitort de activiteiten van de student en informeert studenten bij eventuele wijzigingen in het curriculum.

Bevindingen opleidingsspecifieke audit

Informatievoorziening

De informatievoorziening voor studenten verloopt vrijwel geheel via de digitale leeromgeving e-Connect. De opleiding stelt via e-Connect alle verplichte literatuur beschikbaar aan de studenten. Ook de studiegids, lesroosters, toetsroosters, informatie over toetsen, cijferoverzicht en officiële stukken zoals het Onderwijs- en Examenreglement zijn te vinden op e-Connect. De studenten vertellen het panel tevreden te zijn over de informatievoorziening.

Begeleiding

De student krijgt gedurende de opleiding vanuit verschillende rollen begeleiding en ondersteuning. Bij de begeleiding zijn de studieadviseur, de docent en de afstudeerbegeleider betrokken. De studieadviseur vormt de schakel tussen NCOI en de student. Hij begeleidt de student niet inhoudelijk, maar geeft bijvoorbeeld advies als een student een masterclass wil uitstellen of een andere masterclass wil volgen. De studenten met wie het panel sprak, geven aan dat zij het fijn zouden vinden om (ook) een inhoudelijke studieloopbaanbegeleider te hebben, bij wie zij gedurende hun studie terecht kunnen. Het panel vraagt de opleiding om in overleg met de studenten te bekijken welke mogelijkheden er hiertoe zijn.

Vanuit de opleiding begeleiden de docenten de studenten tijdens de verschillende masterclasses. De studenten zijn positief over de inhoudelijke begeleiding die zij van hun docenten ontvangen. Een ontwikkelpunt ziet het panel in de timing van de begeleiding/feedback.

⁷ In de hbo-masteropleiding Toegepaste Psychologie voor Professionals worden twee van deze vier begeleidingsrollen toegepast, namelijk die van studieadviseur en afstudeerbegeleider.

Loopt een student nu achter, dan hangt het van de docent af of de student nog wel of geen begeleiding en feedback krijgt op de totstandkoming van zijn eindopdracht, als dat reeds in een eerder stadium van de masterclass aan de orde is geweest. Gezien het feit dat veel studenten deze opleiding naast hun baan volgen, komt het voor dat zij soms (tijdelijk) achterlopen. Het panel is het met de studenten eens dat wat meer flexibiliteit in de begeleiding/feedback wenselijk zou zijn; meer gericht op de fase van het leerproces waarin de student zich bevindt. Het panel raadt de opleiding aan om samen met een studentenvertegenwoordiging te bekijken wat de mogelijkheden zijn om de begeleiding meer af te stemmen op de persoonlijke situatie.

De praktijkbegeleider op de werkplek heeft vooral een faciliterende rol. Gezien de insteek van deze hbo-masteropleiding Toegepaste Psychologie voor Professionals ligt het niet voor de hand dat de student op de werkplek begeleid wordt door een (toegepast) psycholoog. De rol van de praktijkbegeleider is er vooral op gericht ervoor te zorgen dat de student de studieopdrachten binnen de eigen organisatie kan uitvoeren.

Het panel heeft tijdens de audit met zowel studenten als docenten gesproken over de begeleiding tijdens het afstuderen. Het afstudeertraject begint eigenlijk al tijdens de specialisatie. Op dat moment kunnen studenten schrijven aan hun plan van aanpak. Als de student in het beoogde tempo meegaat, dan heeft hij aan het eind van de specialisatie zijn plan van aanpak afgerond. Dat plan van aanpak moet worden goedgekeurd voordat de student kan starten met het beroepsproduct. De begeleider van het plan van aanpak wordt vervolgens de afstudeerbegeleider. Hij heeft vanaf dat moment tien uur beschikbaar om de student te begeleiden en van feedback te voorzien. De aanname van het panel dat tien uur begeleiding relatief weinig is wordt door de docenten niet gedeeld, zij geven aan voldoende tijd te hebben. De studenten bevestigen dit.

Tegelijkertijd leest het panel dat sommige recent afgestudeerden hun persoonlijke netwerk hebben geraadpleegd voor vragen over en soms ook de totstandkoming van de statistische verwerking van verzamelde gegevens. Alhoewel extra begeleiding in tijd misschien niet nodig is, zou gerichte begeleiding op het gebied van statistiek voor sommige studenten wellicht wenselijk zijn. Aan de andere kant ziet het panel dat de opleiding inmiddels de pilot met het statistische softwareprogramma JASP heeft afgerond en dit programma definitief in het curriculum heeft opgenomen (zie standaard 2). De studenten met wie het panel sprak zijn positief over het gebruik van JASP. Dit geeft het panel het vertrouwen dat de huidige studenten die tijdens hun afstuderen gebruik willen maken van statistische analyses, hier beter in geschoold zijn dan hun voorgangers en dat meer begeleiding op dit gebied voor deze nieuwe lichten afgestudeerden waarschijnlijk niet noodzakelijk is.

Weging en Oordeel

Het panel stelt vast dat de opleiding haar informatievoorziening voldoende adequaat heeft vormgegeven. Studenten hebben toegang tot alle benodigde informatie en zijn hier tevreden over. De begeleiding van studenten is toereikend, zowel tijdens de masterclasses als tijdens het afstuderen. Het panel ziet wel mogelijkheden om de begeleiding tijdens masterclasses nog effectiever te maken door meer flexibiliteit aan te brengen in het moment waarop de student gebruik kan maken van de begeleiding. Met inachtneming van dit ontwikkelpunt, komt het panel voor standaard 8 tot het oordeel '**voldoet**'.

4.5. Kwaliteitszorg

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2020-2021

Kwaliteitsmanagementsysteem

NCOI Groep kent een volledig centraal georganiseerd kwaliteitsmanagementsysteem (hierna: KMS) voor al haar geaccrediteerde hbo-opleidingen. De uitgangspunten van het KMS staan in het handboek 'Quality assurance NCOI Groep'. Het KMS is gebaseerd op het INK-model.

NCOI Groep heeft verschillende certificeringen:

- ISO 9001:2015 (kwaliteitsmanagementsysteem)
- ISO 27001 (informatiebeveiligingsmanagementsysteem)
- CEDEO (klanttevredenheid)
- NRTO Keurmerk (training- en opleidingsbureaus)

NCOI Groep stelt de tevredenheidsnormen voor de evaluaties jaarlijks vast. In 2019-2020 hanteert zij bij evaluaties de volgende normen:

- 70% van de studenten dient af te studeren binnen de nominale studieduur plus één jaar;
- studenten waarderen de dienstverlening > 8,0 (op een tienpuntschaal);
- studenten waarderen de docent > 8,0;
- studenten waarderen de leslocaties > 7,5;
- studenten waarderen het studiemateriaal > 7,5.

Verbetercycli

De gestandaardiseerde werkprocessen werken met kort- en langcyclische verbeterprocessen. De verbeterprocessen doorlopen alle stappen uit de PDCA-cyclus. De curriculumcommissie bespreekt de uitkomsten van de evaluaties en onderneemt verbeteracties. Bij iedere opleiding voert NCOI Groep onderstaande evaluaties uit:

Stakeholder	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5	Jaar 6
Student	Iedere onderwijseenheid					
Studentenraad per niveau/hogeschool	1x	1x	1x	1x	1x	1x
Alumni	Jaarlijks alle alumni die het jaar ervoor zijn afgestudeerd					
Medewerker	Jaarlijkse performancemanagementcyclus					
Medewerkerstevredenheid	Iedere 3 jaar					
Freelance professionals	Iedere uitgevoerde opdracht					
Overleg, opstartbijeenkomst	1x	1x	1x	1x	1x	1x
Kernteam	2x	2x	3x	2x	3x	3x
Lectoren	Eens per 2 jaar					
Werkveldcommissie	1x	1x	2x	1x	3x	1x
Examencommissie	6x	6x	6x	6x	6x	6x
Voorzittersoverleg kort	Wekelijks					
Voorzittersoverleg lang	Maandelijks					

Kalibratiesessies	2 x per jaar per opleiding					
Academic board	1x	1x	1x	1x	1x	1x
Curriculumcommissie	1x	1x	1x	1x	2x	1x
Audit intern (midterm review)			1x			
Audit extern						1x

Studenten krijgen jaarlijks een update over de kwaliteit van de betreffende opleiding.

Het KMS van NCOI Groep is doordacht opgezet en consequent uitgevoerd. Het panel beoordeelt het KMS als goed functionerend.

Bevindingen opleidingsbeoordeling

De hbo-masteropleiding Toegepaste Psychologie voor Professionals werkt op verschillende manieren aan het verbeteren van de eigen kwaliteit. Dit doet de opleiding op basis van een gedegen kwaliteitszorgsysteem, met periodieke evaluaties en analyses. De uitkomsten van evaluaties van studenten en de werkveldcommissie worden door het kernteam opgepakt. De opleiding doorloopt steeds de PDCA-cyclus.

De werkveldcommissie van de opleiding komt ten minste een keer per jaar bij elkaar. Zij adviseert de opleiding over relevante trends en ontwikkelingen binnen het werkveld. Het kernteam kijkt op basis van deze gesprekken of de beoogde leerresultaten en/of de inhoud van de opleiding aangepast dienen te worden. De opleiding houdt de ontwikkelingen scherp in de gaten om goed aan te (blijven) sluiten op de (inter)nationale ontwikkelingen. Op dit moment is de introductie van het beroepsproduct als wijze van afstuderen onderwerp van gesprek in de commissie. De werkveldcommissie bespreekt met name welk type opdrachten en beroepsproducten passen bij deze opleiding. Daarnaast beoordeelt de werkveldcommissie steekproefsgewijs het niveau en de beroepsrelevantie van afstudeerwerken.

Het panel stelt vast dat opleiding studenten structureel vraagt om evaluaties in te vullen over elke afgeronde masterclass en toets. De uitkomsten hiervan worden besproken in de opleidingsvertegenwoordiging, waarvoor alle studenten van de opleiding worden uitgenodigd. Studenten en alumni vertellen het panel dat zij merken dat de opleiding werk maakt van de uitkomsten van de evaluaties. De opleiding zet verbeteracties in en monitort deze. Dit geldt ook voor de aanbevelingen die het toenmalige panel in 2016 heeft gedaan. Ook daarvan constateert het panel dat de opleiding ermee aan de slag is gegaan.

Het panel wil de opleiding als suggestie meegeven om de rol van de student in de gesprekken over kwaliteitszorg sterker te verankeren en deze niet te beperken tot een jaarlijkse bijeenkomst met een studentenvertegenwoordiging. De studenten met wie het panel sprak, hadden een aantal waardevolle verbeter suggesties. Niet alleen studentenenquêtes en één mondelinge evaluatieronde, maar ook een structurelere participatie van studenten in het systeem van kwaliteitszorg zorgt voor een nog grotere betrokkenheid bij de opleiding, zo verwacht het panel. Dit zal naar verwachting niet alleen een positief effect hebben op de kwaliteit van de opleiding maar ook op het leerproces van de studenten.

Weging en Oordeel

De opleiding beschikt over een gedegen kwaliteitssysteem dat uitgaat van de PDCA-cyclus en dat naar behoren functioneert, zo concludeert het panel. De opleiding betreft relevante partijen bij de controle en verbetering van haar eigen kwaliteit. Deze partijen – zoals studenten en de werkveldcommissie – voelen zich gehoord, en zien resultaat van hun feedback. Het panel ziet dat de opleiding verbeteracties inzet en monitort. Het panel adviseert om de meedenkfunctie van studenten in structurele zin nog wat verder te vergroten. Alles afwegend beoordeelt het panel standaard 9 als **'voldoet'**.

4.6. Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2020-2021

Visie op toetsen

NCOI Groep heeft een visie op toetsen die leidend is voor het vormgeven van het systeem van toetsen en beoordelen: *Toetsing is een cruciaal onderdeel van de opleiding en heeft als doel het leerproces te bevorderen en valide, betrouwbare en navolgbare informatie over de voortgang in de opleiding te geven.* Toetsen en beoordelen hebben binnen NCOI Groep twee functies: (1) het bevorderen van het leerproces door een formatieve evaluatie en (2) het bepalen van het niveau van de student door een summatieve beoordeling.

Systeem van toetsen en beoordelen

De uitgangspunten van het systeem van toetsen en beoordelen liggen vast in het Beleidsplan hoger onderwijs, de OER en het Uitvoeringsreglement toetsing & examinering. Het systeem is van toepassing op alle hbo-opleidingen.

NCOI Groep heeft een standaard werkwijze voor het concretiseren van het systeem van toetsen en beoordelen. Per opleiding legt het kernteam het ontwerp van de toetsing en examinering vast in het toetsplan. Het toetsplan verantwoordt de gemaakte keuzes van het kernteam. De examencommissie stelt het toetsplan vast als het voldoet aan vastgestelde criteria. Dit leidt ertoe dat voor elke opleiding de gekozen toetsvormen voldoende afwisselend zijn, aansluiten op de leerdoelen, de eindkwalificaties afdekken en het leerproces van de student ondersteunen.

Kwaliteit van toetsen

Binnen NCOI Groep zijn drie kwaliteitscriteria vastgelegd: validiteit, betrouwbaarheid en transparantie. NCOI Groep onderneemt de volgende acties om te werken aan de kwaliteitscriteria:

Kwaliteitscriterium	Actie
Validiteit	Het aansluiten van de toetsvorm met inhoud (toetsplan). Het aansluiten van de toetsvorm bij de leeromgeving (toetsplan). De dekking van de leerdoelen en de eindkwalificaties (toetsmatrijzen) Classificeren van de moeilijkheidsgraad met de taxonomie van Bloom (toetsplan).
Betrouwbaarheid	Scheiden van de rollen: docent, ontwikkelaar, beoordelaar. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in het ontwikkelen van toetsen. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in de beoordeling van eindwerken. Selecteren en aanwijzen van gekwalificeerde examinatoren (BKE/SKE). Organiseren van kalibratiesessies voor examinatoren.
Transparantie	Informerende van studenten over alle exameninformatie. Navolgbaarheid van de beoordeling van de examinator

Examencommissie

De werkwijze van de examencommissies van NCOI Groep ligt vast in het 'Integraal beheermodel centrale examencommissie NCOI Groep'. Het Integraal beheermodel is goedgekeurd door de Inspectie van het Onderwijs en kent de volgende uitgangspunten: functietechnische rollenscheiding, vastgelegde beleid en regelingen, beheersbare processen en risicogericht toezicht op basis van rapportages van tentamens, examinatoren en studenten. De examencommissie functioneert onafhankelijk van instellingsbestuur.

NCOI Groep heeft een centrale examencommissie en een aantal domeinexamencommissies. De domeinexamencommissies zijn verantwoordelijk voor een clustering van verwante opleidingen. De examencommissie wijst op basis van eigen opgestelde criteria examinatoren aan. Het uitgangspunt is dat de examencommissie op basis van data-analyse actie onderneemt richting het kernteam, examinatoren en/of studenten.

Afstuderen

NCOI Groep gaat het eindniveau toetsen via een beroepsproduct én een verantwoordingsdocument. NCOI Groep heeft de eisen aan de beroepsproducten en de verantwoording per niveau (Ad, Bachelor en Master) vastgelegd. Het beroepsproduct wordt vooral holistisch beoordeeld, de verantwoording meer analytisch.

Het panel is van oordeel dat de manier van toetsen adequaat is opgezet. Ook de inrichting van de examencommissies is gedegen van opzet. De implementatie van toetsing via beroepsproducten is goed doordacht, zo stelt het panel vast. De beoordelingscriteria voor het afstuderen met het beroepsproduct, die generiek zijn opgesteld, zijn door de Academic Board en de examencommissie goedgekeurd.

Bevindingen opleidingsbeoordeling

Systeem van toetsen en beoordelen

Aan de basis van het toetsstelsel van de opleiding staan het toetsbeleid en het toetsplan. Het toetsplan bevat een toelichting van de toetsing per masterclass. Het panel is van oordeel dat het toetsstelsel op orde is. Alhoewel het panel niet veel variëteit ervaart in de gehanteerde toetsvormen – iedere masterclass wordt afgesloten met een praktijkonderzoek, praktijkplan of een essay – passen deze toetsvormen wel goed bij een hbo-masteropleiding waarvan de studenten hun eindopdrachten uitvoeren in een praktijksituatie. De opleiding heeft, ondanks de coronapandemie, de gehanteerde toetsvormen ongewijzigd kunnen laten.

De opleiding zet verschillende mechanismen in om de kwaliteit van toetsen en beoordelen te vergroten. Zo scheidt zij bijvoorbeeld de rollen van docent en beoordelaar, organiseert zij kalibratiesessies en worden gemaakte toetsen geëvalueerd. In voorbereiding op de audit bekeek het panel, naast de afstudeerdossiers, een aantal gemaakte en nagekeken eindopdrachten van masterclasses. Op basis van deze steekproef en de gevoerde gesprekken komt het panel tot de conclusie dat het niveau van de toetsen op orde is. Het panel kan zich bovendien vinden in de gegeven cijfers. Wel benadrukt het panel dat de examinatoren - ook bij een voldoende - meer feedback dienen te geven om de formatieve rol van toetsing kracht bij te zetten en studenten te helpen zich verder te ontwikkelen. Bovendien zorgt het voor helderheid richting de studenten over de totstandkoming van hun eindcijfer. Dit is zeker bij een onvoldoende van belang. Het panel sprak namelijk met een studente die angstig was geworden voor het inleveren van een volgende eindopdracht, omdat haar niet duidelijk was wat ze precies anders moet doen om een voldoende te halen.

Afstuderen

De opleiding wordt sinds schooljaar 2020-2021 afgesloten met een beroepsproduct (5 EC) en een afstudeeropdracht (13 EC). Het beroepsproduct bestaat uit een ontwerp van een observatieplan inclusief een observatieschaal. De afstudeeropdracht heeft de vorm van een beroepsproduct, waarin de student een advies moet opstellen in de vorm van een plan voor een interventie gericht op de preventie of vermindering van een specifiek (sociaal)psychologisch probleem. Met deze twee beroepsproducten toetst de opleiding alle eindkwalificaties.

Studenten studeren vanaf het schooljaar 2020-2021 af op de hierboven beschreven wijze. Voorheen studeerden studenten af met een scriptie. Het panel vindt de overgang naar beroepsproducten passend bij de oriëntatie van de opleiding. Het vraagt van studenten dat zij een vraagstuk uit de praktijk onderzoeken. De nieuwe werkwijze verhoogt het toepassingsgerichte karakter van de opleiding.

De afstudeeropdracht wordt beoordeeld conform het vier-ogen principe. Zowel de begeleider als de examinerator beoordelen ieder onderdeel afzonderlijk. Ieder onderdeel dient beoordeeld te worden met een voldoende. De opleiding voorziet in een procedure indien de beoordeling van de examinatoren te veel van elkaar verschilt.

Borging

De examencommissie van het domein Gedrag, Maatschappij en Onderwijs bestaat uit zes leden. De leden van de examencommissie hebben met elkaar voldoende kennis en ervaring met regelgeving, toetsen en beoordelen. Het panel stelt verder vast dat de examencommissie haar wettelijke taak naar behoren vervuld. Zij borgt zowel vooraf als achteraf de kwaliteit van het toetsen en beoordelen. Vooraf bekijkt zij bijvoorbeeld het toetsplan dat door het kernteam is opgesteld, kijkt ze mee naar de toetsvormen en is ze betrokken bij de organisatie van kalibreersessies voor masterclasses en het afstuderen. Achteraf analyseert de examencommissie de cijfermatige analyses van toetsing, evenals de evaluaties van studenten over de toetsing. Uit het gesprek met de examencommissie blijkt verder dat zij jaarlijks een steekproef van eindwerken bekijkt en af en toe aansluit bij de afstudeerzitting (verdediging). De examencommissie is duidelijk 'in control'.

Het panel is eveneens positief over de rol die de Academic Board vervult in relatie tot het afstuderen. Ook leden van de Academic Board bekijken eindwerken van de hbo-master Toegepaste Psychologie voor Professionals. Het panel sprak met een lid van de Academic Board die op genuanceerde wijze een voor het panel herkenbare schets wist te geven van de kwaliteiten en verbeterpunten van de afstudeerders.

Weging en Oordeel

Het panel concludeert dat de opleiding beschikt over een gedegen toetssysteem. De toetsen en gegeven beoordelingen komen op een valide en betrouwbare wijze tot stand. De kwaliteit van de toetsen is op orde. Het panel beveelt de opleiding aan om het gebruik van feedback - zowel in formatieve als summatieve zin - te vergroten. De procedure voor het afstuderen is toereikend en de opleiding heeft een relevante stap gezet met de ontwikkeling van het nieuwe afstudeerprogramma met beroepsproducten. De examencommissie is goed geëquipeerd, is stevig in positie en borgt het eindniveau naar behoren. Daarmee komt het panel voor standaard 10 tot het oordeel '**voldoet**'.

4.7. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit

Realiseren beoogde leerresultaten

Studenten realiseren de beoogde leerresultaten tijdens het afstuderen. NCOI Groep hanteert voor het vormgeven van het afstuderen de volgende uitgangspunten:

Opleidingsniveau	Vormgeving afstuderen
Ad	Beroepsproduct 6 EC Portfolio 6 EC
Bachelor voltijd	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Bachelor deeltijd en duaal	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Master	Beroepsproduct 13 EC (scriptie) Beroepsproduct 5 EC

Alumni

NCOI Groep beschikt over een alumnibeleid. Het beleid richt zich op het in de toekomst benaderen van de alumni voor: permanente educatie, het volgen van een opleiding of het optreden als ambassadeur. Onderdeel van het alumnibeleid in 2020-2021 is de jaarlijkse alumni-enquête en een alumni-event. NCOI Groep evalueert de activiteiten voor de verdere ontwikkeling van het alumnibeleid.

Bevindingen opleidingsbeoordeling

Steekproef eindwerken

Het panel bekeek een gestratificeerde steekproef van vijftien eindwerken van verschillende studenten. Zij studeerden af in de periode juli 2018 tot oktober 2020. Omdat de opleiding nog geen alumni kent die zijn afgestudeerd met beroepsproducten heeft het panel inzicht gekregen in eindwerken in de vorm van een scriptie.

Het panel is van oordeel dat de studenten aan de hand van de afstudeerwerken laten zien dat zij de beoogde leerresultaten op masterniveau realiseren. Het panel was onder de indruk van het hoge niveau van zowel de eindwerken als de verslagen van de masterclasses. Het panel kan zich vinden in de cijfers die door de examinatoren zijn gegeven. De beoordelingen zijn streng doch rechtvaardig, zo meent het panel

Het panel benoemt twee aandachtspunten. Allereerst constateert het panel dat de statistische analyses van studenten verschillen in niveau. Waar de ene student complexe statische toetsen uitvoert (met SPSS), werkt de andere student met relatief eenvoudige rechte tellingen en percentages (met Excel). Met name met het oog op de laatstgenoemde categorie vindt het panel het een goede ontwikkeling dat de opleiding in de Masterclass Psychologisch Onderzoek de studenten sinds afgelopen jaar leert werken met het statistische softwareprogramma JASP, zodat zij tenminste eenvoudige en gedegen statistische analyses kunnen uitvoeren met gebruikmaking van een daartoe ontwikkeld softwareprogramma.

Daarnaast merkt het panel op dat bij het afstuderen de nadruk ligt op summatieve kant van toetsing. Studenten krijgen formatieve feedback op hun plan van aanpak, maar zij krijgen weinig tot geen ontwikkelingsgerichte feedback op hun uiteindelijke eindwerk. Het panel vindt het goed dat formatieve feedback is verwerkt in de startfase van het afstudeerproces, maar het ziet daarnaast kansen om het leerproces van de student verder te stimuleren door ook op een later moment in het afstudeerproces formatieve feedback te geven. De examencommissie onderschrijft dit.

Functioneren in de praktijk

Het panel sprak met alumni over de toegevoegde waarde van deze opleiding voor hun functioneren in de dagelijkse beroepspraktijk. Alhoewel sommige studenten een andere verwachting hadden van de mogelijkheden die de opleiding hen zou bieden (zie standaard 5), zijn zij het erover eens dat de hbo-masteropleiding Toegepaste Psychologie voor Professionals hun werk heeft verrijkt. Alumni zijn tevreden over de opleiding en de kennis en kunde die zij hebben opgedaan tijdens hun studie. Dit komt hun werk ten goede. Dit is overigens ook iets wat de huidige afstudeerders reeds beamen. Ook zij merken nu al dat de kennis en vaardigheden die ze verwerven, van toegevoegde waarde zijn voor de uitvoering van hun dagelijkse werkzaamheden. De werkveldvertegenwoordigers met wie het panel sprak, zijn eveneens positief over het functioneren van de afgestudeerden.

Weging en Oordeel

Het panel concludeert dat de studenten met de eindwerken aantonen dat zij de beoogde leerresultaten op masterniveau hebben behaald. De beoordelingscriteria en -formulieren zijn door de examinatoren adequaat toegepast en het panel kan zich vinden in de gegeven beoordelingen. Formatieve feedback kan tijdens het afstudeerproces, en met name bij de uitvoering van het onderzoek, sterker worden georganiseerd. De alumni vinden dat de opleiding hen adequaat heeft voorbereid op het werkveld en ook het werkveld is te spreken over de kwaliteit en het functioneren van de alumni. Alles afwegend beoordeelt het panel standaard 11 als **'voldoet'**.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

De hbo-masteropleiding Toegepaste Psychologie voor Professionals leidt kwalitatief goede professionals op. Het panel is positief gestemd over de kwaliteit die de opleiding in zowel de deeltijd als de duale variant realiseert. Voor alle standaarden voldoet de opleiding in beide varianten aan de basiskwaliteit zoals beschreven in het Beoordelingskader 2018 van de NVAO. Op basis van de beslisregels van de NVAO komt het panel tot het algemene eindoordeel 'positief' voor de hbo-master Toegepaste Psychologie voor Professionals van Hogeschool NCOI.

6. AANBEVELINGEN

In het rapport zijn diverse ontwikkelpunten benoemd. Deze ontwikkelpunten zijn alle van belang, maar het panel wil in dit hoofdstuk de nadruk leggen op de volgende aanbevelingen:

Communicatie naar (toekomstige) studenten

De opleiding kan de verwachtingen die aankomende studenten - maar ook reeds ingeschreven studenten - over de mogelijke opbrengst van de opleiding koesteren in materiële en immateriële zin voor hen van een realistische context voorzien. Dit betreft (1) de gewenste voorkennis van de student bij de start van de opleiding en (2) het als afgestudeerde van deze opleiding niet kunnen aansluiten bij de beroepsverenigingen NIP of NBTP.

Samenwerking bevorderen

Het panel merkte tijdens de gesprekken dat studenten behoefte hebben aan 'samen op weg in de opleiding'. Het panel moedigt de opleiding aan om deze samenwerking te stimuleren en faciliteren, zodat studenten meer van en met elkaar kunnen leren.

Het panel ziet tevens dat de onderlinge samenwerking en communicatie tussen docenten verhoogd kan - en voor nieuwe docenten moet - worden. Het zou met name waardevol zijn als docenten een gedeeld didactisch kader en repertoire ontwikkelen, good practices met elkaar delen en met elkaar sparren over het leggen van verbindingen tussen theorie en praktijk.

In beide bovengenoemde situaties zou de ontwikkeling van een online community – één voor studenten en één voor docenten – een manier kunnen zijn waarop onderling samenwerking en communicatie gefaciliteerd en gestimuleerd kan worden.

Flexibiliteit in begeleiding

De opleiding kan meer flexibiliteit aanbrengen in de begeleiding van studenten. Het panel is van mening dat studenten niet alleen begeleiding moeten krijgen tijdens de masterclasses, maar als hij in de tijd iets uitloopt, ook daarbuiten. De begeleiding zou dus qua timing nog beter afgestemd kunnen worden op het leerproces van de student.

Formatieve feedback

Het panel raadt de opleiding ten zeerste aan om de inzet van formatieve feedback uit te breiden, zowel in de masterclasses als het afstuderen. Bij het afstuderen gaat het erom dat deze vorm van feedback een meer nadrukkelijke rol krijgt in het proces waarin studenten tot het afstudeerwerk komen.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Hogeschool NCOI hbo-masteropleiding Toegepaste Psychologie voor Professionals deeltijd / duaal		
Onderwerpen / Standaarden	Deeltijd	Duaal
Beoogde leerresultaten		
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	Voldoet	Voldoet
Programma		
Standaard 2. Oriëntatie programma	Voldoet	Voldoet
Standaard 3. Inhoud programma	Voldoet	Voldoet
Standaard 4. Vormgeving programma	Voldoet	Voldoet
Standaard 5. Aansluiting programma	Voldoet	Voldoet
Personeel		
Standaard 6. Kwalificaties personeel	Voldoet	Voldoet
Voorzieningen		
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	Voldoet	Voldoet
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	Voldoet	Voldoet
Kwaliteitszorg		
Standaard 9. Periodiek evalueren	Voldoet	Voldoet
Toetsing		
Standaard 10. Toetsing	Voldoet	Voldoet
Gerealiseerde leerresultaten		
Standaard 11. Leerresultaten	Voldoet	Voldoet
Algemeen eindoordeel	Positief	Positief

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Uitgebreide Opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo-masteropleiding Toegepaste Psychologie voor Professionals–Hogeschool NCOI⁸. 12-2-2021

Tijd	Programmaonderdeel	Gesprekspartners
08.15 – 09.00	Intern overleg panel	
09.00 – 09.30	Gesprek directie	<ul style="list-style-type: none"> • Directeur Opleidingsmanagement • Directeur Governance, Compliance en Risk • Manager Hoger Onderwijs
09.30 – 09.45	Intern overleg panel	
09.45 – 11.15	Gesprek kernteam, docenten, ontwikkelaars, beoordelaars en afstudeerbegeleiders	<ul style="list-style-type: none"> • Onderwijsmanager en lid kernteam • Lector, lid kernteam, afstudeerbegeleider en – beoordelaar, ontwikkelaar, docent en beoordelaar • Kerndocent, lid kernteam, afstudeerbegeleider en – beoordelaar, ontwikkelaar, docent en beoordelaar • Afstudeerbegeleider en – beoordelaar, docent, ontwikkelaar en beoordelaar
11.15 – 12.15	Open spreekuur en bestudering van documenten ter inzage	
12.15 – 12.45	Werklunch/intern overleg panel	
12.45 – 13.30	Gesprek werkveld en alumni	<ul style="list-style-type: none"> • Lid werkveldcommissie • Lid werkveldcommissie • Lid werkveldcommissie • Lid werkveldcommissie, alumnus, afronding '16 dual • Lid werkveldcommissie • Alumna, afronding '15 dual
13.30 – 13.45	Pauze/intern overleg panel	
13.45 – 14.30	Gesprek examencommissie en borging	<ul style="list-style-type: none"> • Lid Academic Board NCOI • Voorzitter centrale examencommissie en voorzitter examencommissie domein Gedrag, Maatschappij en Onderwijs (GMO) • Lid examencommissie domein GMO • Lid examencommissie domein GMO • Kwaliteitsmanager • Nieuwe kwaliteitsmanager (toehoorder)
14.30 – 14.45	Pauze/intern overleg panel	
14.45 – 15.30	Gesprek studenten	<ul style="list-style-type: none"> • Student aanvang sept'18, fase 2, dual • Student aanvang febr'19, fase 2, deeltijd • Student aanvang febr'19, fase 2, dual • Student aanvang nov'19, fase 2, dual • Student aanvang sept'16, fase 2, dual
15.30 – 15.45	Pauze/intern overleg panel	
15.45 – 16.00	Eventueel extra gesprek met directie en (opleidings)management	<ul style="list-style-type: none"> • Directeur Opleidingsmanagement • Directeur Governance, Compliance en Risk • Manager Hoger Onderwijs • Voorzitter centrale examencommissie en voorzitter examencommissie domein Gedrag, Maatschappij en Onderwijs (GMO)
16.00 – 17.00	Pauze/intern overleg panel	
17.00 – 17.15	Terugkoppeling	<ul style="list-style-type: none"> • Directeur Opleidingsmanagement • Directeur Governance, Compliance en Risk • Manager Hoger Onderwijs • Voorzitter centrale examencommissie en voorzitter examencommissie domein Gedrag, Maatschappij en Onderwijs (GMO)

⁸ In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende deeltijd en duale opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van september 2018. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de deeltijd en duale variant.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geleidingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel. Het auditteam ontving geen reacties.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien alle standaarden indien standaard 1 voldoet en maximaal op vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel het opleggen van voorwaarden adviseert (zie aanvullende beslisregels voorwaarden).

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoort/scoren;
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort;
- op een tot vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- zes of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatie-rapport M Toegepaste Psychologie voor Professionals NCOI
- Domeinspecifiek referentiekader, profiel van de professional, opleidingsprofiel en eindkwalificaties
- Schematisch programma-overzicht
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programma-onderdelen, met vermelding van leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen
- Onderwijs- en examenregeling – OER, generiek deel en opleidingsspecifiek deel
- Overzicht van het ingezette personeel naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van alle recente afstudeeropdrachten
- Jaarverslag examencommissie
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal
- Beleidsplan Uitbesteding binnen NCOI Holding

Het auditpanel heeft van vijftien studenten de eindwerken bestudeerd. Om redenen van privacy zijn de namen van de afgestudeerden, hun studentnummers evenals de titels van de eindwerken hier weggelaten maar uiteraard wel bekend bij de secretaris van het auditteam, en daar eventueel op te vragen.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 19 maart 2020 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Toegepaste Psychologie voor Professionals van Hogeschool NCOI, onder het nummer 9344.

Naam visitatiegroep:	M toegepaste psychologie NCOI
----------------------	-------------------------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit adviesrapport beschreven opleiding.

Naam	Rol	Korte functiebeschrijvingen
prof.dr. J.M. Pieters	Voorzitter	Emeritus-hoogleraar Toegepaste Psychologie met bijzondere aandacht voor leren en instructie aan de Universiteit Twente.
dr. W.A. Gebhardt	Lid	Associate Professor Gezondheidspsychologie aan Universiteit Leiden.
drs. J. van der Burgh	Lid	Docent Toegepaste Psychologie bij Saxion en zelfstandig psycholoog, trainer en coach.
D.J.C. den Boon	Student-lid	Student Toegepaste Psychologie aan Hogeschool Leiden.
I.A.M. van der Hoorn MSc	Secretaris	Adviseur bij Hobéon en NVAO-getraind secretaris.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl