

## Career Academy Hogeschool Rotterdam

*Verslag van de beperkte opleidingsbeoordeling  
in het kader van het experiment leeruitkomsten  
19 en 20 april 2021*

## Colofon

### Instelling en opleiding

Naam instelling Hogeschool Rotterdam

Plaats Rotterdam

Resultaat instellingstoets kwaliteitszorg: positief

Bacheloropleidingen: Bedrijfskunde, Business IT & Management, Commerciële Economie, Finance & Control, Human Resource Management

Locatie: Rotterdam

Variant: Deeltijd

Croho-nummers: 34035, 39118, 34402, 35520, 34609

### Visitatiecommissie

Raoul van Aalst, voorzitter

Guus de Mari, deskundige

Richard Puyt, deskundige

Pieter van de Graaf, deskundige

Perry van Loon, student-lid

Barbara van Balen, secretaris

De commissie is vooraf voorgelegd aan de NVAO.

De visitatie is uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van

AeQui VBI

Postbus 5050

3502 JB Utrecht

[www.AeQui.nl](http://www.AeQui.nl)

*Dit document laat zich het beste dubbelzijdig afdrucken.*

## Inhoudsopgave

Colofon .....	2
Inhoudsopgave .....	3
Inleiding .....	6
1. Beoogde leerresultaten .....	8
2. Onderwijsleeromgeving .....	10
3. Toetsing .....	13
4. Gerealiseerde leerresultaten .....	15
Bijlagen .....	17
Bijlage 1 Visitatiecommissie .....	18
Bijlage 2 Bezoekprogramma .....	19
Bijlage 3 Bestudeerde documenten .....	20

## Samenvatting

Op 19 en 20 april 2021 zijn de flexibele deeltijd bacheloropleidingen, Business IT en Management, Commerciële Economie, Human Resource Management, Bedrijfskunde en Finance & Control van de Rotterdam Career Academy van de Hogeschool Rotterdam geïnspecteerd door een commissie van AeQui. Het totaaloordeel van de commissie is **positief**.

### Beoogde leerresultaten

De flexibele deeltijdopleidingen Business IT en Management, Commerciële Economie, Human Resource Management, Bedrijfskunde en Finance & Management van de Hogeschool Rotterdam zijn gebundeld in de Rotterdam Career Academy (RCA). De commissie heeft gezien dat de RCA een duidelijk eigen profiel heeft, dat aansluit bij de beroepsprofielen van de vijf opleidingen. Het programma is zo ingericht dat studenten in elke module van 30 EC een leeruitkomst op niveau vijf of zes afronden. De formulering van de leeruitkomsten is naar het oordeel van de commissie voldoende. Om meer richting te geven aan leerproces en beoordeling zouden de leeruitkomsten nog gespecificeerd kunnen worden door de context te omschrijven en standaarden aan te geven.

De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleidingen **voldoen** aan deze standaard.

### Programma

Het curriculum bestaat uit acht modules van ieder 30 EC gericht op het afronden van een leeruitkomst. De modules zijn zo opgezet dat zij studenten uitdagen te onderzoeken hoe zij nieuwe inzichten kunnen gebruiken voor verbetering en vernieuwing op en voor de eigen werkplek. De opzet van het onderwijs sluit aan op de visie die ten grondslag ligt aan de flexibele deeltijdopleidingen. De inhoud van het curriculum en de onderwijsvorm die wordt gehanteerd zijn relevant voor het bedrijfsleven. De producten van de studenten hebben impact op hun bedrijf of organisatie.

De commissie is positief over de kwalificaties, de betrokkenheid en de inzet van de docenten. De opbouw van het curriculum zou naar het oordeel van de commissie echter flexibeler kunnen door de volgorde waarin modules gevolgd worden vrij te laten en de mogelijkheden voor studenten om te versnellen te vergroten. De commissie adviseert verder om

de 'onboarding module', die nu standaard is voor instromende Ad-ers, facultatief te maken.

De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleidingen **voldoen** aan deze standaard.

### Toetsing

De RCA beschikt over een toetsbeleid waarin de uitgangspunten voor de toetsing zijn vastgelegd. De toetsing vindt plaats door middel van een portfolio assessment. Voor een Bachelor diploma worden er minimaal drie modules getoets op niveau zes, en vijf modules op niveau vijf. Het assessment wordt afgenomen door twee gekwalificeerde assessoren op het moment dat de student daar klaar voor is. Om de variatie in toetsproducten te bevorderen adviseert de commissie te stimuleren dat studenten (ook) andere producten dan rapporten opnemen in hun portfolio en er zicht op te houden dat het bij de toetsing gaat om de leeruitkomsten.

Daarnaast viel het de commissie op dat er vrij weinig gebruik gemaakt wordt van het aanvragen van vrijstellingen. Ze adviseert de RCA studenten daartoe te faciliteren/stimuleren.

De examencommissie van de HRBS (Hogeschool Rotterdam Business School) is verantwoordelijk voor de opleidingen van de RCA, deze functioneert volgens de commissie naar behoren. In volgende jaar-rapportages van de examencommissie zou meer specifieke aandacht geschonken kunnen worden aan de borging van de kwaliteit van de flexibele deeltijdopleidingen.

De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleidingen **voldoen** aan deze standaard.

### Gerealiseerde leerresultaten

De opleidingen zijn zo opgezet dat studenten met elke module van 30 EC een leeruitkomst afronden met een portfolio assessment. Om te kunnen beoordelen of de studenten van de RCA de beoogde

leerresultaten realiseren is door de commissie een dwarsdoorsnede van deze eindproducten bestudeerd. Op basis daarvan heeft zij geconstateerd dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd. De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleidingen **voldoen** aan deze standaard.

#### Aanbevelingen

Met het oog op de toekomst geeft de commissie de volgende suggesties ter overweging:

- Specificeer de leeruitkomsten verder, door (in termen van de Tuning-formule) 'context' en 'standaarden' aan te geven;
- Vergroot de mogelijkheden voor studenten om de opleiding flexibel te volgen: te versnellen;
  - Laat de volgorde waarin de modules gevolgd kunnen worden vrij;
- Maak de 'onboarding module' voor de instromende Ad-ers facultatief; Stem hiertoe de opleiding nog beter af op de verwante Ad-opleidingen en voltijd bacheloropleidingen, zodat drempel-loos studeren zoveel mogelijk wordt gefaciliteerd;
  - Faciliteer het aanvragen van vrijstellingen;
- Zorg voor een goed inwerktraject en instructie voor de werkveldbegeleiders;
- Stimuleer studenten om ook andere producten dan rapporten op te nemen in hun portfolio. Schenk, mede daartoe, bij de opstelling van de leerovereenkomst aandacht aan de toets- en de werkvorm;
- Vraag de beoordelaars uitgebreidere schriftelijk feedback te leveren bij de beoordeling van de producten van de studenten.

Alle standaarden van het NVAO kader zijn positief beoordeeld. Op die grond geeft de visitatiecommissie een **positief advies** inzake accreditatie van de flexibele deeltijdbacheloropleidingen Business IT en Management, Commerciële Economie, Human Resource Management, Bedrijfskunde en Finance & Management van de Hogeschool Rotterdam.

Namens de voltallige visitatiecommissie,  
Utrecht, juni 2021

Raoul van Aalst  
Voorzitter

Barbara van Balen  
Secretaris

## Inleiding

De vijf economische deeltijd bacheloropleidingen die door de Hogeschool Rotterdam worden aangeboden zijn samengebundeld in de Rotterdam Career Academy. Deze opleidingen nemen deel aan de pilot 'Experiment leeruitkomsten' en zijn gezamenlijk aangeboden voor beoordeling door een onafhankelijke commissie. Het bezoek aan de opleidingen heeft online plaatsgevonden op 19 en 20 april 2021. In dit rapport wordt verslag gedaan van de bevindingen en het oordeel van de commissie.

### De instelling

De Hogeschool Rotterdam is ontstaan in 1988 door een fusie tussen negentien onderwijsinstellingen. In 2021 biedt de Hogeschool 66 voltijd, 7 duale en 30 deeltijd bacheloropleidingen aan, 6 voltijd, 2 duale en 11 deeltijd masteropleidingen, alsmede 11 voltijd, 1 duale en 14 deeltijd associate degree-opleidingen.

Het onderwijs aan de Hogeschool Rotterdam is georganiseerd in instituten. De verbinding tussen onderwijs en praktijkgericht onderzoek krijgt vorm in de samenwerking met twee Centres of Expertise en vijf kenniscentra. Daarnaast werkt de hogeschool samen in samenwerkingsverbanden met ROC Zadkine en Albeda College (Rotterdam Academy) en STC Group (Rotterdam Mainport Institute). Bij Hogeschool Rotterdam studeren ruim 40.000 studenten en er zijn zo'n 4.000 medewerkers werkzaam. Het opleidingsassortiment bestaat uit een breed aanbod in bijna alle onderwijssectoren.

Het onderwijs is nauw verweven met de grootste ontwikkelingen in de regio Rotterdam. In een voortdurende wisselwerking en samenwerking delen zij kennis, kunde en ervaring met het bedrijfsleven, instellingen en overheid.

### De opleidingen

De Hogeschool Rotterdam Business School (HRBS) heeft vijf economische deeltijdopleidingen die deelnemen aan de pilot flexibiliseren ondergebracht in de Rotterdam Career Academy. Deze vijf flexibele deeltijdopleidingen zijn gezamenlijk voorgedragen voor beoordeling door een onafhankelijke commissie. Het gaat om de opleidingen Bedrijfskunde (BDK), Business IT &

Management (BIM), Commerciële Economie (CE), Finance & Control (F&C) en Human Resource Management (HRM).

Het 'Experiment leeruitkomsten' draait om flexibel ingericht deeltijd en duaal hoger onderwijs voor (werkende) volwassenen. In de pilot is de verplichting losgelaten om te werken met een vaststaand onderwijsprogramma. In plaats daarvan wordt gewerkt met eenheden van leeruitkomsten (met een maximum van 30 EC per eenheid), waarin in termen van output is beschreven wat studenten moeten kennen en kunnen.

De opleidingen worden in de Nederlandse taal aangeboden.

### De visitatie

Hogeschool Rotterdam heeft aan AeQui opdracht gegeven de onderhavige visitatie uit te voeren. Hiertoe heeft AeQui in samenwerking met de Rotterdam Career Academy (RCA) een onafhankelijke en ter zake kundige commissie samengesteld. Met vertegenwoordigers van de opleiding en HR diensten heeft een voorbereidend gesprek plaatsgevonden.

De visitatie is uitgevoerd op basis van het beperkte NVAO-kader 2018, en het NVAO protocol van april 2019, volgens het programma dat in bijlage 2 is weergegeven. In overleg tussen de RCA en de commissie is besloten de visitatie online uit te voeren.

De commissie heeft de beoordeling in onafhankelijkheid uitgevoerd en heeft de benodigde informatie gekregen om tot een beoordeling te komen. Aan het einde van de visitatie is de RCA in

kennis gesteld van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Deze rapportage is in mei 2021 in concept toege-  
stuurd aan de RCA; de reacties van de RCA zijn  
verwerkt tot deze definitieve rapportage.

Op initiatief van de opleiding gaat een ontwikkel-  
gesprek plaatsvinden in de loop van 2021. De re-  
sultaten van dit ontwikkelgesprek hebben geen  
invloed op de in dit rapport weergegeven beoor-  
deling.

## 1. Beoogde leerresultaten

De economische flexibele deeltijdopleidingen Business IT en Management, Commerciële Economie, Human Resource Management, Bedrijfskunde en Finance & Management van de Hogeschool Rotterdam zijn gebundeld in de Rotterdam Career Academy (RCA). De commissie heeft gezien dat de RCA een duidelijk eigen profiel heeft, dat aansluit bij de beroepsprofielen van de vijf opleidingen en gekenmerkt wordt door werkplekieren, interdisciplinaire samenwerking en impact. Het programma is zo ingericht dat studenten in elke module van 30EC een leeruitkomst afronden. De formulering van de leeruitkomsten is naar het oordeel van de commissie voldoende. Om meer richting te geven aan leerproces en beoordeling zouden de leeruitkomsten nog gespecificeerd kunnen worden.

De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleidingen **voldoen** aan deze standaard.

### *Bevindingen*

Voor de pilot flexibiliseren leeruitkomsten zet de Hogeschool Rotterdam (HR) in op kwalitatief hoogwaardig, maatschappelijk relevant en rendabel onderwijs.

Met name het werkplekieren, interdisciplinaire samenwerking en het werken met opbrengsten voor de eigen organisatie vormen het uitgangspunt van het flexibele onderwijsconcept van de Career Academy.

Het programma gaat uit van twee semesters per schooljaar waarin vraagstukken uit de eigen beroepspraktijk centraal staan en integraal worden getoetst. De opleiding bestaat uit 8 modules van ieder 30 EC. Met elke module sluit de student een leeruitkomst af. De modules worden afgerond met een assessment dat de studenten kunnen aanvragen als ze er klaar voor zijn.

De eerste drie jaren kennen in het eerste semester een generieke module die door alle studenten van de Career Academy gevolgd wordt, hiermee wordt invulling gegeven aan interdisciplinaire samenwerking. De doelgroep van de Career Academy bestaat uit werkende professionals die nog geen hbo-diploma hebben en studenten die al wel een hbo-diploma hebben maar zich willen (bij)scholen.

Bij het formuleren van de leeruitkomsten is aangesloten bij de Tuning-systematiek. Leer-

uitkomsten zijn geformuleerd op een zo hoog mogelijk abstractieniveau, zodat de student de vrijheid heeft om samen met de opdrachtgever een relevant organisatieresultaat (business outcome) te formuleren. Dit bevordert aan de ene kant leerwegaafhankelijkheid en aan de andere kant de toepasbaarheid met een zo groot mogelijke impact in de organisatie. De flexibiliteit van de opleiding kan vooral gevonden worden in de inhoud. De toetsopdrachten van de modules passen de studenten toe op hun eigen werksituatie.

Per module is een leeruitkomst geformuleerd. De leeruitkomst van de module Creating added value (RCACAV01Q5) luidt bijvoorbeeld: 'Je bent in staat om een verbetering in toegevoegde waarde te realiseren voor belanghebbenden van jouw organisatie'. Deze module en deze leeruitkomst is generiek voor alle vijf flexibele deeltijdopleidingen in de RCA. In de toetsing van de module wordt een relatie gelegd met de leerresultaten uit de landelijke beroepsprofielen en de kerncompetenties die gelden voor ieder van de vijf opleidingen die binnen RCA worden aangeboden.

De modules voor jaar 1 en 2 worden getoetst op niveau NLQF 5 en de modules in jaar 3 en 4 op NLQF 6. In het achtste semester is ruimte voor de student om een keuze te maken uit het beschikbare onderwijsaanbod. Dit kan een blok zijn uit jaar 3 van een andere opleiding van de Career Academy of een minor. De ruimte kan ook benut worden door hier reeds eerder behaalde



resultaten bij andere geaccrediteerde opleidingen van hoger onderwijs in te zetten.

### *Overwegingen*

De commissie is van oordeel dat de RCA een duidelijk eigen profiel heeft, dat aansluit bij de beroepsprofielen van de vijf opleidingen. Er is een bedrijfskundige kleuring gegeven aan de vijf domeinen: Bedrijfskunde (BDK), Business IT & Management (BIM), Commerciële Economie (CE), Finance & Control (F&C) en Human Resource Management (HRM).

Het is naar het oordeel van de commissie een goede beslissing geweest om de vijf opleidingen samen te bundelen. Er is een goede samenwerking met het werkveld en de interdisciplinaire modules hebben een duidelijke meerwaarde.

De commissie ziet ook dat de RCA nog aan het begin staat van de ontwikkeling van de opleidingen, de modules zijn net een stap voor de eerste

lichting studenten uit ontwikkeld, waardoor er voor deze eerste studenten nog onvoldoende flexibiliteit is. De opleiding heeft de commissie verzekerd dat zodra de hele opleiding ontwikkeld is de studenten de volgorde waarin ze de modules willen volgen en het tijdstip waarop ze de modules willen afsluiten met een assessment zelf kunnen invullen naar gelang hun behoefte.

De formulering van de leeruitkomsten is naar het oordeel van de commissie voldoende. Om meer richting te geven aan leerproces en beoordeling zouden de leeruitkomsten nog gespecificeerd kunnen worden door de context te omschrijven en standaarden aan te geven.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, oordeelt de commissie dat de opleidingen **voldoen** aan deze standaard.

## 2. Onderwijsleeromgeving

Het curriculum bestaat uit acht modules van ieder 30 EC gericht op het afronden van een leeruitkomst. De modules zijn zo opgezet dat zij studenten uitdagen te onderzoeken hoe zij nieuwe inzichten kunnen gebruiken voor verbetering en vernieuwing op en voor de eigen werkplek. De opzet van het onderwijs sluit aan op de visie die ten grondslag ligt aan de flexibele deeltijdopleidingen. De inhoud van het curriculum en de onderwijsvorm die wordt gehanteerd zijn relevant voor het bedrijfsleven. De producten van de studenten hebben impact op hun bedrijf of organisatie. De commissie is positief over de kwalificaties, de betrokkenheid en de inzet van de docenten. De opbouw van het curriculum zou naar het oordeel van de commissie echter flexibeler kunnen door de volgorde waarin modules gevolgd worden vrij te laten en de mogelijkheden voor studenten om te versnellen te vergroten. De commissie adviseert verder om de Onboarding module, die nu standaard is voor instromende Ad-ers, facultatief te maken.

De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleidingen **voldoen** aan deze standaard.

### *Bevindingen*

#### **Programma**

Het curriculum van iedere opleiding heeft een dezelfde opbouw en bestaat in totaal uit 240 EC. Elke onderwijsperiode bestaat uit een semester waarin een module van 30 EC wordt aangeboden. Alle modules zijn onderdeel van een kwalificerend traject, maar kunnen ook onafhankelijk gevolgd worden. Het is en wordt steeds meer mogelijk om meerdere modules tegelijkertijd te volgen. Enkele studenten doen dat al. Studenten kunnen op die manier versnellen, daarnaast is er een mogelijkheid voor de studenten om vrijstelling aan te vragen voor semester acht op basis van eerder gevolgd onderwijs. Indien studenten geen vrijstelling hebben, hebben zij in semester acht een vrije keuze uit modules van één van de andere opleidingen van de Career Academy of uit drie specifiek voor dit semester ontwikkelde modules. Naast versnellen hebben de studenten ook de mogelijkheid om te vertragen, door bijvoorbeeld tijdelijk te stoppen.

In het eerste semester van elk jaar worden de generieke modules gericht op interdisciplinaire samenwerking aangeboden. Studenten van de verschillende deeltijdopleidingen werken met elkaar samen aan opdrachten en leren van en met elkaar. In de opleidingsspecifieke modules die in

het tweede semester worden aangeboden staat het specialisme van de betreffende opleiding centraal. In deze modules ligt de nadruk op verbreding en verdieping van vakkennis, waardoor de opleidingsspecifieke competenties worden geborgd. De studenten die doorstromen vanuit de Ad-opleiding beginnen met een Onboarding-module, waarmee zij kunnen wennen aan de wijze van studeren aan de RCA.

Één dag per week kunnen studenten deelnemen aan het onderwijsprogramma op locatie (en/of online). De RCA verzorgt vier dagen per week onderwijs. Hierbij heeft ieder leerjaar een eigen dag toegewezen gekregen. Docenten zijn de gehele week bereikbaar voor studenten. Tijdens de lesdag werken de studenten met elkaar aan de opdrachten in de leerwerkgroep.

Daarnaast maken skills lessen, waar studenten vaardigheidstrainingen worden aangeboden, onderdeel uit van het lesprogramma. Tenslotte zijn er hoorcolleges door docenten of gastdocenten vanuit het werkveld.

Studenten zijn zelf verantwoordelijk voor hun leerproces. Er wordt een groot beroep gedaan op hun zelfstandigheid. Zij worden daarbij gecoacht door docenten die feedback, feedup en feedforward geven.

Het is de intentie dat het onderwijs zo goed mogelijk aansluit bij de uitgangspositie, de werksituatie en behoefte van de individuele studenten. Om dat te realiseren wordt de student tijdens de intake bevraagd op een geschikte werkplek of stageplaats waar de student aan de opdrachten kan werken. De student dient bij aanvang van de opleiding te beschikken over een dienstverband van minimaal 24 uur. Deze werkplek dient relevant te zijn voor de studie. Op deze werkplek moet de opdrachtgever de student de gelegenheid geven aan de opdrachten te werken, inhoudelijke gegevens te verstrekken en feedback te geven op gemaakte beroepsproducten. Hierover worden afspraken gemaakt en vastgelegd in de onderwijsovereenkomst, die per module tussen de student en de instelling wordt afgesloten. In de overeenkomst worden de ontwikkelpunten voor de komende periode opgenomen en worden de afspraken met betrekking tot begeleiding door de docent en vanuit de werkplek vastgelegd. Indien nodig worden specifieke afspraken gemaakt. In de overeenkomst kunnen ook afspraken worden vastgelegd over het eventueel versnellen of vertragen binnen de module.

### Recente ontwikkelingen

In 2020 is een groot deel van het onderwijs online uitgevoerd. Het onderwijs is aangepast aan wat er wel mogelijk is, zo zijn lessen opgenomen en hebben er individuele feedback en feedforward momenten online plaatsgevonden. Een voordeel van de online lesmomenten was voor de studenten de flexibiliteit. De opgenomen lessen konden op een ander tijdstip worden bekeken en de individuele begeleidingsmomenten flexibel worden gepland. De corona crisis heeft een stimulans gegeven aan de ontwikkeling van blended learning voor de opleidingen. De crisis heeft er toe geleid dat duidelijk is geworden dat assessments ook heel goed online kunnen worden afgenomen. Voordeel daarvan is niet alleen dat ze dan makkelijker te plannen zijn, maar ook dat op basis van de opnames de kwaliteitsborging achteraf mogelijk is.

### Personeel

Het aantal studenten dat onderwijs volgt aan de RCA is in 2020/2021 toegenomen tot 585 studenten. Het docententeam is echter gekrompen, waardoor de student-staf ratio sterk is toegenomen (41:1). Het onderwijs wordt verzorgd door 25 docenten (14,9 fte), waarvan 21 docenten (14,0 fte) in dienst zijn bij de Career Academy en 4 docenten (0,9 fte) worden gedetacheerd vanuit andere opleidingen van de HRBS of vanuit Kenniscentrum Business Innovation.

Van de docenten in dienst van de RCA beschikken 15 docenten over een masteropleiding en 16 docenten over een didactische scholing.

De docenten worden aangestuurd door de onderwijsmanager (1,0 fte) en ondersteund door de ondersteuner (0,8 fte). Er worden regelmatig externe deskundigen voor gastcolleges gevraagd.

Docenten kunnen 10% van hun aanstelling besteden aan professionalisering. Professionalisering is binnen de RCA gericht op teamgerichte en op individuele scholing. Gedurende de onderwijsontwikkeling en de implementatie van de pilot worden jaarlijks vier professionaliseringsdagen georganiseerd waar alle elementen van de pilot aan bod komen. De afgelopen drie jaar is er scholing geweest voor de rol van de docent als coach en hebben alle docenten die assessments afnemen diverse assessortrainingen gevolgd. Docenten hebben individueel de mogelijkheid om hun vakinhoudelijke kennis te actualiseren door het volgen van modules, seminars en congressen.

### Voorzieningen

De RCA is ondergebracht op de locatie Kralingse Zoom. Het is een moderne locatie met praktijkruimtes waarin studenten in groepjes kunnen samenwerken. In de periode voor de lockdown liep de RCA tegen de grenzen aan van de beschikbare ruimtes, in het bijzonder voor het reserveren van ruimtes voor de assessments. Zoals beschreven zijn er goede ervaringen met assessments online, dit zal ook in de toekomst worden voortgezet.

Vanaf 2019 werkt RCA met de online omgeving Brightspace en worden alle modules via Brightspace aangeboden.

Op de locatie Kralingse Zoom is er een beperkte ruimte voor de mediatheek. Van de aanbevolen studieboeken zijn steeds twee exemplaren aanwezig. Via de mediatheek hebben studenten toegang tot diverse databanken. Ook kan gebruik worden gemaakt van interbibliothecair leenverkeer.

### *Overwegingen*

De commissie is van oordeel dat het curriculum de studenten ondersteunt bij het behalen van de leeruitkomsten. Rond elke leeruitkomst is een onderwijsmodule opgezet die studenten uitdaagt te onderzoeken hoe zij nieuwe inzichten kunnen gebruiken voor verbetering en vernieuwing op en voor de eigen werkplek.

Tijdens de visitatie is het de commissie gebleken dat betrokkenen erg tevreden zijn. Er is een goede aansluiting tussen het programma en het werkveld. De studenten hebben het idee dat zij zinnig bezig zijn en met hun producten impact maken op hun bedrijf of organisatie. De docenten maken een enthousiaste en zeer betrokken indruk en beschrijven aan de commissie dat zij zeer gemotiveerd zijn om dit onderwijs te ontwikkelen en te verzorgen.

De opzet van het onderwijs in modules van 30 EC sluit aan op de visie die ten grondslag ligt aan de flexibele deeltijdopleidingen. De inhoud van het curriculum en de onderwijsvorm die wordt gehanteerd zijn relevant voor het bedrijfsleven. Het is volgens de commissie ook zeer te waarderen dat de opzet er in voorziet dat de beroepsbekwaamheid van de studenten op meerdere momenten wordt gemeten. De opbouw van het curriculum zou naar het oordeel van de commissie

echter nog meer flexibiliteit kunnen gebruiken. Het is nu zo vorm gegeven dat alle studenten de modules in dezelfde volgorde volgen en op hetzelfde tijdstip aan een volgende module beginnen. De commissie miste informatie over alternatieve mogelijkheden om leeruitkomsten aan te tonen. Verder beveelt de commissie aan om de volgorde waarin modules gevolgd worden vrij te laten en de mogelijkheden voor studenten om te versnellen te vergroten.

Tevens beveelt de commissie aan om de Onboarding module, die nu standaard is voor instromende Ad-ers, facultatief te maken. Op die manier zal de opleiding ook kunnen voldoen aan het principe van grenzeloos studeren.

De commissie is positief over de kwalificaties, de betrokkenheid en de inzet van de docenten. Zij hoopt dat de docenten met even groot enthousiasme het onderwijs blijven verzorgen bij de verwachte groei van de opleidingen. De RCA schept naar het oordeel van de commissie voldoende ruimte voor scholing en professionalisering van de docenten. Wel denkt de commissie dat de RCA de werkveldbegeleiders meer bagage mee zouden kunnen geven, bijvoorbeeld door middel van een video instructie. Zoals de RCA zelf aangeeft, is, met het oog op te verwachten groei van het aantal studenten, de werkdruk een aandachtspunt.

De commissie zou de RCA willen aanmoedigen om in te zetten op verticale opleidingsafstemming met de Ad-opleidingen en de voltijdopleidingen en ook het landelijk overleg niet uit het oog te verliezen.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleidingen **voldoen** aan deze standaard.

### 3. Toetsing

De RCA beschikt over een toetsbeleid waarin de uitgangspunten voor de toetsing zijn vastgelegd. De toetsing vindt plaats door middel van een portfolio assessment. Het assessment wordt afgenomen door twee gekwalificeerde assessoren als de student daar klaar voor is. Om de variatie in toetsproducten te bevorderen adviseert de commissie te stimuleren dat studenten (ook) andere producten dan rapporten opnemen in hun portfolio en er zicht op te houden dat het bij de toetsing gaat om de leeruitkomsten. Daarnaast adviseert de commissie de opleiding de studenten meer te faciliteren bij het aanvragen van vrijstellingen.

De examencommissie van de HRBS (Hogeschool Rotterdam Business School) is verantwoordelijk voor de RCA opleidingen, deze functioneert volgens de commissie naar behoren. In volgende jaarrapportages van de examencommissie zou meer aandacht geschonken kunnen worden aan de borging van de kwaliteit van de flexibele deeltijdopleidingen.

De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleidingen **voldoen** aan deze standaard.

#### *Bevindingen*

De uitgangspunten voor de toetsing zijn vastgelegd in het toetsbeleid. In de toetsprogramma's wordt per opleiding en per module aangegeven welke leerresultaten op welk moment worden beoordeeld.

De toetsing vindt plaats door middel van een portfolio assessment. In het portfolio kan de student het resultaat van de vereiste leeruitkomst overleggen in een opdracht die moet leiden tot een opbrengst voor de organisatie waar de student werkt. Bij het assessment zijn twee assessoren betrokken. Deze assessoren worden periodiek getraind en worden benoemd door de examencommissie. Zoals aangegeven onder standaard 1 wordt per module een leeruitkomst getoetst. Alle leeruitkomsten worden beoordeeld op de volgende criteria:

- Inhoudelijke kwaliteit (modulespecifiek);
- Methodisch werken (onderzoekend vermogen);
- Lerend vermogen (onder andere kennisverwerving en reflectie);
- Verantwoord handelen (beroepsethiek en maatschappelijke oriëntatie);
- Communicatief vermogen (schriftelijk, presentatie, interactie).

Het assessment wordt afgenomen als de student daar klaar voor is. Het bachelordiploma wordt

uitgereikt als alle modules zijn behaald. De studenten moeten bij elke module aantonen dat zij beroepsbekwaam op dat onderwerp zijn.

Voor elke module is een handleiding beschikbaar, waarin zowel de leeruitkomst als de beoordelingscriteria, uitgewerkt in rubrics, zijn gegeven. Met de student wordt voor elke module een onderwijsovereenkomst opgesteld. Bij het assessment speelt de feedback van de werkgever een rol.

De examencommissie van de HRBS (Hogeschool Rotterdam Business School) is verantwoordelijk voor de RCA-opleidingen. De examencommissie heeft haar taken ondergebracht in twee kamers: de kamer Finance & Management en de kamer Commerce. De borging van toetsing van de RCA valt onder deze twee kamers. De examencommissie Finance & Management heeft daarbij twee toetscommissies. Er is afgesproken dat er voor de RCA door alle examenkamers gewerkt wordt vanuit het toetsbeleid van de Career Academy. Een docent van RCA maakt deel uit van de examencommissie.

De examen- en toetscommissie spelen een belangrijke rol bij de borging van de kwaliteit. De examencommissie stelt vast of studenten het eindniveau hebben gerealiseerd. De bewaking van het eindniveau wordt geborgd door het

formeel aanstellen van assessoren als examinatoren. Daarnaast heeft de examencommissie de toetscommissie gemandateerd om steekproefsgewijs een aantal portfolio's te beoordelen en heeft zij een aantal assessments bijgewoond om de kwaliteit daarvan te controleren.

De examencommissie heeft vanaf 2019 de screening van de toetsing in RCA geïntensiveerd. Zij heeft daartoe portfolio's van studenten opgevraagd en een steekproef gescreend op individuele leerprestatie op grond van de leeruitkomst. Ze heeft daarbij gelet op validiteit, betrouwbaarheid en bruikbaarheid van de toets.

In 2018-2019 zijn 35 portfolio's gescreend. De examencommissie gaf voor de portfolio's het oordeel voldoende op de thema's validiteit, betrouwbaarheid en transparantie van de portfolio's. Ook in de derde onderwijsperiode van 2019-2020 zijn portfolio's gescreend. De conclusie is dat de kwaliteit van de toetsing voldoende tot goed is.

### **Recente ontwikkelingen**

In 2020 is een groot deel van het onderwijs online uitgevoerd. De opleiding heeft ervoor gekozen om alle assessments online uit te voeren. Dit is zo goed bevallen qua planning en flexibiliteit dat er voor gekozen is om de assessments in het vervolg online te blijven afnemen.

### *Overwegingen*

De commissie is van oordeel dat de RCA haar toetsbeleid in orde heeft en dat de kwaliteit van de toetsing voldoende wordt geborgd.

De commissie is positief over de grootte van de toetseenheden. Dit biedt de studenten de mogelijkheid om met hun producten daadwerkelijk impact te maken. De commissie waardeert de

inrichting van de opleiding en de wijze van toetsen waardoor de studenten meermalen hun beroepsbekwaamheid moeten aantonen. Het viel de commissie wel op dat de variatie in producten klein is, zij heeft voornamelijk rapporten gezien. De commissie zou willen aanbevelen om te stimuleren dat studenten (ook) andere producten opnemen in hun portfolio (denk aan modellen, plannings, video's).

Ook wil de commissie adviseren er zicht op te houden dat het bij de toetsing gaat om de leeruitkomsten. In de portfolio's die zij heeft gezien was weinig informatie te vinden over het leerproces van de studenten. Verder viel op dat, tegen de verwachtingen bij flexibele deeltijd opleidingen in, er door studenten weinig gebruik gemaakt wordt van vrijstellingen en het aantonen van reeds behaalde competenties. De RCA zou dat meer kunnen faciliteren/stimuleren.

De commissie heeft gezien dat de beoordelaars de studenten ook van geschreven feedback voorzien bij de beoordeling van de portfolio's. Dat is positief. De commissie zou de beoordelaars willen stimuleren hier nog iets meer werk van te maken als beloning voor de inspanning van de studenten.

De examencommissie en de toetscommissie functioneren volgens de commissie naar behoren. In de jaarrapportage van de examencommissie was echter beperkt gerapporteerd over de opleidingen RCA. Er zou in de volgende jaarrapportages meer aandacht geschonken kunnen worden aan de borging van de kwaliteit van de flexibele deeltijdopleidingen.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleidingen **voldoen** aan deze standaard.

## 4. Gerealiseerde leerresultaten

De opleidingen zijn zo opgezet dat studenten met elke module van 30 EC een leeruitkomst afronden. Om te kunnen beoordelen of de studenten van de RCA de beoogde leerresultaten realiseren is door de commissie een dwarsdoorsnede van deze eindproducten bestudeerd. Op basis daarvan heeft zij geconstateerd dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd. De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleidingen **voldoen** aan deze standaard.

### *Bevindingen*

De flexibele deeltijdopleidingen van Rotterdam Career Academy zijn recent (in 2017) gestart. Om die reden hebben nog weinig studenten daadwerkelijk hun studie afgerond, zodat nog niet het hele pakket aan eindproducten bekeken kon worden. Zoals hierboven beschreven ronden de studenten per module van 30 EC een leeruitkomst af en kan elk van de daarbij behorende portfolio's gezien worden als een (deel)eindwerk. De commissie heeft een dwarsdoorsnede van deze werken bekeken om te kunnen beoordelen of de beoogde leerresultaten door de studenten gerealiseerd worden.

### *Overwegingen*

De commissie is van oordeel dat de beoogde leerresultaten door de studenten worden

gerealiseerd. De commissie vindt het lovenswaardig dat er op meer momenten op eindniveau wordt getoetst en dat studenten op meer momenten de beroepsbekwaamheid moeten aantonen. Ze vindt het ook zeer positief dat het uitgangspunt is dat de producten van de studenten een directe impact dienen te hebben op het bedrijfsleven. Op basis van de gesprekken tijdens de visitatie en de producten die de commissie gezien heeft kan geconstateerd worden dat de opleiding er ook in geslaagd is om die impact te bereiken.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, oordeelt de commissie dat de opleidingen **voldoen** aan deze standaard.





## Bijlagen

## Bijlage 1 Visitatiecommissie

drs R.R. (Raoul) van Aalst, voorzitter

Raoul van Aalst is onderzoeker en adviseur op het grensvlak van organisatiekunde en filosofie. Tot 2020 was hij programma-manager op het gebied van HRM

R.W. (Richard) Puyt MSc MMC

Richard Puyt is docent / onderzoeker Finance & Control, Hogeschool van Amsterdam

A. (Guus) de Mari MBA

Guus de Mari is docent en opleidingsmanager. Hij is onder andere verbonden aan Hogeschool NOVI en daar projectleider flexibilisering voor de deeltijdopleidingen ICT en Bedrijfskunde

P. (Pieter) van de Graaf

Pieter van de Graaf is Voorzitter van de examencommissie NIMA Sales. Hij is bestuurslid bij Foodservice Consultants en in die hoedanigheid verantwoordelijk voor het organiseren van congressen, screenen van papers en het leveren van congresbijdragen op het grensvlak van food, commerce en facility.

P. (Perry) van Loon, studentlid

Perry van Loon studeert Ba liberal Arts and Sciences aan de Universiteit van Utrecht. In 2017-2018 vervulde hij een bestuursjaar bij de studievereniging.

De commissie werd bijgestaan door Barbara van Balen, extern secretaris gecertificeerd door NVAO.

Alle commissieleden hebben een verklaring van onafhankelijkheid en onpartijdigheid ingevuld, ondertekend en deze zijn ingeleverd bij NVAO.

## Bijlage 2 Bezoekprogramma

19 april

- 12.00 u welkom commissie
- 12.15 u intern overleg commissie
- 13.15 u kick/off presentatie door de RCA
- 13.45 u intern overleg commissie
- 14.00 u impactplein, gesprekken met studenten, werkplekbegeleiders en docenten in shifts per opleiding
- 16.00 u intern overleg commissie
- 16.30 u studentpanel
- 17.30 u spreekuur (er was één aanmelding, deze persoon is niet komen opdagen)

20 april

- 09.30 u docentenpanel
- 10.15 u management
- 11.00 u intern overleg commissie
- 11.15 u curriculumcommissie, examencommissie, toetscommissie, opleidingscommissie
- 12.00 u intern overleg commissie en lunchpauze
  
- 13.30 u Terugkoppeling
  
- 14.00u Einde visitatiebezoek

## Bijlage 3 Bestudeerde documenten

- Zelfevaluatie
- Jaarplan Opleidingscommissie 2020-2021
- Jaarverslag Opleidingscommissie 2019-2020
- Opleidingsjaarplan 2021
- Jaarverslag Examencommissie 2020
- Teamprofiel RCA
- Overzicht resultaten eindniveau studenten RCA
- Werkstukken van 57 studenten
  - o Bedrijfskunde: 16
  - o Business & IT Management: 16
  - o Human Resource Management: 8
  - o Finance & Control: 5 (=alle aanwezige werken)
  - o Commerciële Economie: 12

