



BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

Associate degree-opleiding
Ervaringsdeskundigheid in Zorg en
Welzijn
deeltijd

Fontys Hogescholen

De kracht van
kennis.

BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

Associate degree-opleiding
Ervaringsdeskundigheid in Zorg en
Welzijn
deeltijd

Fontys Hogescholen
Fontys Hogeschool Social Studies

CROHO nr. 80086

Hobéon Certificering

Datum

4 juni 2021

Auditpanel

drs. R.B. van der Herberg

prof. dr. J.P. Wilken

MRc J.A. Kroes

W. Kenter

Secretaris

J. Koot

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	2
3.	INLEIDING	5
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	7
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	21
6.	AANBEVELINGEN	22
BIJLAGE I	Scoretabel	23
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	24
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	28
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	29

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Fontys Hogescholen, instituut Fontys Hogeschool Sociale Studies
status instelling	Bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief, 30 augustus 2019
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn
registratienummer croho	80086
domein/sector croho	Gedrag en Maatschappij
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Associate degree
graad en titel	n.v.t.
aantal studiepunten	120 EC
afstudeerrichtingen	Nee
locatie	Eindhoven
variant	Deeltijd
joint programme	n.v.t.
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	30 maart 2021

2. SAMENVATTING

De opleiding Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn leidt studenten op tot ervaringsdeskundigen die naast ervaring ook beschikken over ruime ervaringskennis. Omdat de ervaringsdeskundige niet binnen elke praktijkorganisatie al een duidelijke positie heeft zijn afgestudeerde ervaringsdeskundigen ook toegerust met de juiste tools om kwartier te maken binnen een organisatie.

Standaard 1. Beoogde leerresultaten

De Ad Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn (Ad-EdZW), gaat in haar opleidingsontwerp uit van verschillende kaders waarin de kerntaken en de competenties van een ervaringsdeskundige zijn vermeld. Het auditteam oordeelt dat de basis van de opleiding stevig staat. De Ad-EdZW leidt op tot niveau 5 (associate degree) volgens het Europees Kwalificatie Raamwerk (EQF). Landelijk vindt momenteel een dialoog plaats over hoe niveau 5 beter kan worden geoperationaliseerd in relatie tot niveau 4 (mbo) en niveau 6 (hbo). Het auditteam ziet dat de opleiding goed is aangesloten bij deze landelijke discussie.

De opleiding is in 2018 verbreed naar het welzijnsdomein vanwege een toenemende vraag naar ervaringsdeskundigen in onder andere wijkteams en welzijnsorganisaties. Deze verbreding wordt zichtbaarder maar is nog niet afgerond. De opleiding is zich daarvan bewust.

Ten aanzien van onderzoeksvaardigheden leren studenten hoe zij op een praktijkgerichte, onderzoeksmatige wijze aan kwaliteitsverbetering van de beroepspraktijk kunnen bijdragen. Het auditteam acht deze vorm van onderzoek passend bij de opleiding.

De interculturele dimensie komt binnen de opleiding aan bod in onder andere de competenties 'Wederkerige inbreng met respect voor verschil' en 'Contactueel en communicatief vaardig zijn in individuele contacten met groepen'. Ook dit acht het auditteam passend.

De opleiding onderhoudt afdoende en regelmatig contact met collega's van gelijksoortige opleidingen, bijvoorbeeld in het Hogeschool Overleg Ervaringskennis en Ervaringsdeskundigheid (HOED), het Landelijk Associate degree Overleg, de landelijke themawerkgroep ervaringskennis en -deskundigheid vanuit de Werkplaatsen Sociaal Domein en met het werkveld, middels de Raad van Advies en de Werkveldcommissie. Ook is er regelmatig contact tussen docenten en het werkveld. Dit gebeurt met de ene organisatie vaker dan met de andere. Het auditteam adviseert dan ook deze gesprekken tussen opleiding en werkveldpartijen een systematischer plek te geven in de kwaliteitsborging van de opleiding.

Het auditteam is op grond van bovenstaande van oordeel dat de opleiding voldoet aan de eisen en komt tot een oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

De opleiding besteedt in de verschillende vakken voldoende aandacht aan de ontwikkeling van de competenties. Deze competenties zijn voor elk vak nader uitgewerkt met een duidelijke beschrijving van wat er van de student verwacht wordt. Als didactisch concept hanteert de opleiding Real Life Challenges. Bij het concept van Real Life Challenge staan de praktijk en de eigen ervaring van de student centraal. Dit gebeurt aan de hand van beroepsvraagstukken waarbij de theorie wordt verbonden aan de eigen ervaring. Studenten en het auditteam zijn positief over dit concept en de uitvoering daarvan.

De verschillende vakinhouden zijn gekoppeld aan één van de drie leerlijnen: i) Vaardigheden en ervaringsdeskundigheid leerlijn, ii) Theoretische leerlijn en iii) de Studiebegeleiding (SB) en Praktijk (SBPR) leerlijn. Studenten zijn te spreken over de inhoud van de opleiding.

Het profiel van een ervaringsdeskundige is breed en kent veel verschillende rollen.

Het auditteam merkt op dat deze rollen niet direct zijn gekoppeld aan het curriculum en adviseert de opleiding de rollen wel te koppelen aan onderwijsmodules en nog eens kritisch naar de veelheid van rollen te kijken.

De opleiding maakt zich, evenals het werkveld en het auditteam, zorgen om de schaarste in praktijkleerplaatsen. Het auditteam adviseert de opleiding de mogelijkheden te onderzoeken

om hier actiever op te anticiperen. Tevens kan de opleiding nagaan op welke wijze ze een actievere rol kan vervullen voor meer ervaringsdeskundige begeleiders op de werkplek van de studenten. Studenten onderschrijven het belang hiervan.

De opleiding hanteert een intakeprocedure waarbij de opleiding onder andere kijkt naar de (on)mogelijkheden van de potentiële studenten om de studie te gaan volgen gezien hun eigen herstelproces.

Iedere student heeft een persoonlijk contactpersoon, de studiebegeleider, waarmee zij onder andere kansrijkheidsgesprekken kunnen voeren. Het auditteam is te spreken over het kundige en enthousiaste docententeam. De opleiding koppelt de vakdocenten aan een ervaringsdeskundige uit de flexpool (veelal een groep van alumni van de opleiding) die in de rol van gastdocent zorgt voor meer verbinding tussen theorie en praktijk. Studenten zijn tevreden over de begeleiding van de docenten.

Binnen FHSS, en dus ook binnen de Ad-EdZW wordt gewerkt met Sharepoint, Silverpoint en Gradework als digitale leeromgevingen. Studenten beoordelen de digitale leeromgeving wisselend. De opleiding vervangt Silverpoint door een systeem (Canvas) dat gebruiksvriendelijker is voor de studenten.

Het auditteam is op grond van bovenstaande van oordeel dat de opleiding voldoet aan de eisen en komt tot een oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

Standaard 3. Toetsing

Toetsing binnen de opleiding vindt plaats op summatieve wijze (het toetsen van het leren) en op formatieve wijze (toetsing om de groei en ontwikkeling van de student te stimuleren).

De opleiding hanteert drie toetsvormen: een schriftelijke toets, een mondelinge toets en een performance assessment. Studenten die het auditteam sprak vertelden tevreden te zijn over het systeem van toetsing, vooral de variëteit in toetsvormen ervaren zij als positief.

Het systeem van toetsing is valide, betrouwbaar en inzichtelijk. Dit komt onder andere omdat de leeruitkomsten, en bijbehorende beoordelingscriteria die per toets geformuleerd zijn in de toetsmatrijzen, zijn afgeleid van de landelijke competenties.

Het auditteam heeft ook een aantal toetsen en bijbehorende beoordelingen bekeken en was hier positief over. Wel was de beoordeling van de docent soms wat beknopt en dekte niet alle rubrics de volledige lading van de toets.

De uitvoering en borging van de kwaliteit van het toetsbeleid ligt bij de toetscommissie en de examencommissie, waarbij deze laatste een onafhankelijke positie heeft. Het auditteam is van oordeel dat de beide commissies goed in hun rol zitten en dezelfde hiaten in beoordelingen constateren als het auditteam en deze oppakken met het team.

De opleiding borgt het niveau van afstuderen op verschillende manieren. Zo kijkt de examencommissie naar de beoordelingen en worden er peerreviews uitgezet.

Het auditteam heeft ook gekeken naar de beoordelingen van de eindwerken. De auditoren waren het over het algemeen eens met het gegeven eindoordeel. Wel merkte men een aantal zaken op, zo maakten studenten soms weinig gebruik van theorie en kwam dit niet terug in de beoordeling of werd er weinig tot geen feedback gegeven bij goede beoordelingen. Deze zaken heeft ook de examencommissie eerder opgemerkt en zij onderneemt hier actie op.

Het auditteam is op grond van bovenstaande van oordeel dat de opleiding voldoet aan de eisen en komt tot een oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten

Het auditteam beoordeelde de afstudeerdossiers van vijftien afgestudeerden uit studiejaar 2018-2019 en 2019-2020. Studenten tonen hun eindniveau aan op drie onderdelen, te weten: de schriftelijke toets Seksualiteit, Intimiteit, Afstand en Nabijheid (SIAN), het portfolio-assessment SB en Praktijk (SBPR) en het performance assessment Innoveren, Profileren en Kwartiermaken (IPKM). Deze laatste toets wordt gezien als de meesterproef en staat bekend als de afstudeeropdracht waarbij studenten gedurende een half jaar kwartier maken binnen de

eigen werkplek. Verder bestaat de toets uit een eindgesprek op basis van een presentatie en het portfolio. De studiebegeleider en een tweede beoordelaar beoordelen de student. Het auditteam is van oordeel dat de studenten met hun eindwerken aantonen dat zij kunnen denken en handelen als een ervaringsdeskundige op Associate Degree niveau.

Alumni geven aan dat zij door het volgen van de opleiding voldoende voorbereid zijn op de praktijk en voldoende toegerust zijn om aan te geven wat zij nodig hebben op de werkplek. Dit vinden zij een meerwaarde omdat de functie van ervaringsdeskundige nog altijd onderwerp van gesprek is.

Het auditteam is op grond van bovenstaande van oordeel dat de opleiding voldoet aan de eisen en komt tot een oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

Algemene conclusie:

Het auditpanel is van oordeel dat de Associate degree-opleiding ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn voldoet aan alle standaarden. Het eindoordeel luidt daarom positief, conform de beslisregels van de NVAO.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag op 4 juni 2021.

3. INLEIDING

Voor u ligt het rapport van de beperkte opleidingsbeoordeling van de associate degree-opleiding Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn van Fontys Hogescholen. Het auditpanel dat bestaat uit onafhankelijke deskundigen (zie bijlage IV voor een toelichting) gebruikte voor de beoordeling het beoordelingskader uit september 2018 van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO).

Ten tijde van de Toets Nieuwe Opleiding heette de opleiding Ervaringsdeskundigheid in de Zorg. In 2018 heeft, in lijn met de ontwikkelingen in het werkveld, een aanpassing plaatsgevonden in de naam, namelijk: Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn.

Instelling

De opleiding Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn maakt deel uit van de Fontys Hogeschool Sociale Studies (FHSS). FHSS verzorgt naast de deeltijd associate degree-opleiding Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn (Ad-EdZW) ook de bacheloropleiding Social Work (BSW) in voltijd en deeltijdvariant. Het instituut kent circa 1.200 studenten en ongeveer 110 medewerkers.

Naast Fontys bieden ook Saxion Hogeschool, de Hanzehogeschool Groningen en de Hogeschool van Amsterdam de opleiding aan. De Hogeschool van Arnhem en Nijmegen wacht tijdens het schrijven van het rapport nog op goedkeuring van de overheid om de opleiding aan te kunnen bieden aan studenten.

Opleiding

De Ad Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn leidt studenten op tot ervaringsdeskundigen die in staat zijn om in het continu veranderende sociale domein ondersteuning te bieden aan (groepen) burgers die zich (tijdelijk) in een kwetsbare situatie bevinden. Ook zijn zij in staat om sociale verandering te initiëren.

Er zijn verschillende visies over de inzet van ervaringskennis en -deskundigheid. FHSS, en de Ad-EdZW kiest voor een emancipatoire visie. Hiermee levert de opleiding een bijdrage aan het toewerken naar een inclusieve samenleving, waarin ervaringskennis en -deskundigheid gelijkwaardig is aan empirische, praktische en theoretische kennis.

Binnen FHSS is het lectoraat Sociale Veerkracht van belang dat naast de Ad- en bacheloropleiding ook andere partners uit het sociale domein bij het lectoraat heeft. Praktijkgericht onderzoek, samenwerking en sociale innovatie staan centraal.

Opgvolging aanbevelingen van vorige audit, TNO

Tijdens de Toets Nieuwe Opleiding in 2015 deed het auditteam een zestal aanbevelingen:

1. Draag waar mogelijk bij aan de ontwikkeling van Ervaringsdeskundige tot een duidelijke visie op ervaringsdeskundige als functie dan wel als beroep, bijvoorbeeld door hierop samen met de Hanzehogeschool Groningen een visie te ontwikkelen.
2. Overweeg of het huidige theoretische concept van ervaringsdeskundigheid, dat uitgaat van de eigen herstelervaring van de student, moet worden herzien wanneer de Ad haar focus uitbreidt tot buiten de sectoren GGZ, verslavingszorg en maatschappelijke opvang.
3. Blijf alert op de paradox dat ervaringsdeskundigen die het hbo-bachelorprogramma gaan volgen, op den duur hun specifieke ervaringsdeskundigheid kunnen verliezen.
4. Geef bij de onderwijsontwikkeling extra aandacht aan de manier waarop studenten zich in het hele curriculum de verschillende onderzoeksaspecten eigen moeten maken en voorbereid worden op taken als kwaliteitsverbetering en beleidsontwikkeling, zoals beschreven in het landelijke beroepscompetentieprofiel (niveau D).
5. In het verlengde van het voorgaande: geef de afstudeeropdracht een duidelijkere en explicietere plaats in het programma.
6. Blijf als team, zonder in therapie te vervallen, voldoende aandacht geven aan een zorgende omgeving.

Aan deze aanbevelingen heeft de opleiding opvolging gegeven door onder andere:

- Actief te participeren in verschillende landelijke werkgroepen waarin gezamenlijk gezocht wordt en concreet invulling wordt gegeven aan ervaringsdeskundigheid (1 en 3).
- Continu in gesprek te blijven met werkveldpartners op strategisch en operationeel niveau over de betekenis, waarde en positionering van ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid in zorg en welzijn en de implicaties die dit voor de onderwijs- en werkpraktijk heeft (2).
- Studenten in leerjaar 2, periode 3 en 4, in het leerarrangement 'Innoveren, profileren en kwartiermaken te laten oefenen hoe ze op een praktijkgerichte, onderzoeksmatige wijze, vanuit een ervaringsdeskundig perspectief, aan kwaliteitsverbetering van de beroepspraktijk kunnen bijdragen (4 en 5).
- Studenten gedurende twee onderwijsperioden aan de hand van het didactisch concept van Real Life Challenge (RLC) aan hun afstudeeropdracht te laten werken (5).
- De zorgende omgeving te waarborgen door de wekelijkse studiebegeleiding van anderhalf uur, waarin de verbinding gelegd wordt tussen het leren op school en het leren in de beroepspraktijk van de student. Extra ondersteuning kunnen de studenten krijgen door in gesprek te gaan met de zorgcoördinator (6).

Uitvoering van de audit

In verband met de corona-crisis waren er ten tijde van de audit van overheidswege restricties voor het mogen reizen en waren er richtlijnen voor het bewaren van 1,5 meter afstand tot elkaar. In nauw overleg tussen het auditpanel en de opleiding is besloten om de audit door te laten gaan, maar dan op afstand. Daarvoor is gebruik gemaakt van Microsoft Teams. (Zie voor de gevolgde werkwijze verder bijlage II.)

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

Bevindingen

De Fontys opleiding Ad Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn (Ad-EdZW), gaat in haar opleidingsontwerp uit van drie kaders: het Landelijk Beroepscompetentieprofiel Ervaringsdeskundigheid (BCP-E), het Basiscurriculum Ervaringsdeskundigheid en het leerplan Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn. In het BCP-E staan de drie kerntaken van een ervaringsdeskundige. Dit zijn: I) ondersteuning bij individuele herstelprocessen, II) inrichting van herstelondersteunende zorg en III) bevorderen van emancipatie en van maatschappelijke processen gericht op het tegengaan van stigma(tisering) en het creëren van maatschappelijke kansen. Ook staan in het BCP-E de 15 onderstaande competenties vermeld.

Generieke competenties beroepsprofiel	Specifieke competenties beroepsprofiel
Niet-medisch taalgebruik	Contactueel en communicatief vaardig zijn in individuele contacten en met groepen
Betekenisgeving kritisch en open kunnen bezien	Kunnen inzetten van eigen ervaringen op empowerende wijze
Oordeelloos luisteren	Methodisch handelen
Wederkerige inbreng met respect voor verschil	Samenwerken
Flexibel met grenzen omgaan	Conceptueel en normatief denken
Begrip van en vertrouwen hebben in herstel	Voorlichten, adviseren, coachen en scholen
Begrip van en voor conflicten	Zelfsturing en zelfhantering
Reflectie en introspectie	

Fontys Hogeschool Sociale Studies is één van de grondleggers van het 'Leerplan Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn'. Het auditteam oordeelt dat de basis van de opleiding stevig staat en dat zichtbaar is dat Fontys al langer deelneemt aan de dialogen over ervaringskennis- en deskundigheid.

De opleiding evalueert de bruikbaarheid van de competenties op verschillende manieren.

Zo kijken de Raad van Advies en de Werkveldcommissie (zie hieronder) hier naar.

Ook be vraagt de opleiding studenten middels de HBO monitor of zij zich startbekwaam voelen als ervaringsdeskundige.

De Ad-EdZW leidt op tot niveau 5 (associate degree) volgens het Europees Kwalificatie Raamwerk (EQF). Landelijk vindt momenteel een dialoog plaats over hoe niveau 5 kan worden geoperationaliseerd in relatie tot niveau 4 (mbo) en niveau 6 (hbo). Deze operationalisatie staat op papier maar moet nog gevalideerd worden in de praktijk. De opleiding is in afwachting van deze bevindingen. Aangezien niveau 5 nog niet gevalideerd is, koppelt de opleiding de competenties nog aan de Dublin Descriptoren Short Cycle. Het auditteam herkent de zoektocht naar wat niveau 5 precies inhoudt en ziet dit bij andere opleidingen ook terug.

Profilering en eigen inkleuring

Tot 2018 was de naam van de opleiding Ervaringsdeskundigheid in de Zorg en waren ervaringsdeskundigen voornamelijk werkzaam binnen de geestelijke gezondheidszorg, verslavingszorg, jeugdzorg en maatschappelijke opvang. De opleiding in 2018 verbreedt naar het welzijnsdomein. De vraag naar ervaringsdeskundigen binnen bijvoorbeeld de (sociale) wijkteams, welzijnsorganisaties, reclassering, armoedeorganisaties en werkbedrijven neemt toe. Het auditteam constateert op basis van de gevoerde gesprekken dat de verbreding van de opleiding naar ervaringsdeskundigheid in welzijn steeds meer handen en voeten krijgt. Maar het auditteam constateert ook dat deze verbreding nog niet is afgerond. Ook in het zorgdomein zijn nog stappen te maken met betrekking tot de implementatie van ervaringsdeskundigheid. Dit beaamt het werkveld en de opleiding ook en is continu onderwerp van gesprek. Het auditteam beveelt de opleiding aan hier meer werk van te maken. Dit heeft de opleiding volgens het auditteam niet alleen te doen, zij kan hier bijvoorbeeld ook andere hogescholen bij betrekken.

Studenten kunnen na het succesvol afronden van de Ad-EdZW doorstromen in het derde jaar van de brede Bachelor Social Work (BSW) van Fontys. De opleiding heeft de competenties van ervaringsdeskundigheid gerelateerd aan de eindkwalificatie van de BSW. De 'Praktijk en Onderzoek'-module uit het tweede jaar van de bachelor kunnen studenten in jaar 3 volgen, in plaats van een ander derdejaars vak. Ongeveer 20% van de afgestudeerden stroomt door naar de BSW en de opleiding geeft desgevraagd aan dat deze doorstroming voor de studenten redelijk vlekkeloos verloopt.

Onderzoek

Het ontwikkelen van onderzoeksvaardigheden is in het landelijke beroepscompetentieprofiel geen aparte competentie, maar onderzoek maakt wel onderdeel uit van de opleiding. Studenten leren in periode 3 en 4 van leerjaar 2 in het leerarrangement 'innoveren, profileren en kwartiermaken' hoe zij op een praktijkgerichte, onderzoeksmatige wijze, vanuit een ervaringsdeskundig perspectief, aan kwaliteitsverbetering van de beroepspraktijk kunnen bijdragen. Studenten gaan met een onderzoekende houding als kwartiermakers aan de slag vanuit de methode van Design Thinking. Hierbij houden ze steeds de werkplek betrokken bij het innovatieproces om tussentijds ideeën en ontwikkelingen te testen en te valideren. Het auditteam acht deze vorm van onderzoek passend bij de opleiding.

Internationale dimensie

FHSS was voor de start van de opleiding al bezig met ervaringskennis- en deskundigheid. Zo was FHSS betrokken bij Missing Link, een Europees project waarbij FHSS samen met Duitsland, België, Portugal en Bulgarije bezig is geweest met de inhoudelijke concretisering van ervaringsdeskundigheid. Opgedane kennis is meegenomen in de ontwikkeling van de opleiding. Ook is er een uitwisseling geweest met een Belgische variant van de opleiding (gericht op armoede). Verdere aansluiting op internationale eisen is bij deze opleiding niet aan de orde. Globaal gezien wordt er op het gebied van ervaringsdeskundigheid vooral met losse cursussen gewerkt, Nederland loopt hierin voorop. Het auditteam deelt dit standpunt. De interculturele dimensie komt binnen de opleiding aan bod in onder andere de competenties 'Wederkerige inbreng met respect voor verschil' en 'Contactueel en communicatief vaardig zijn in individuele contacten met groepen'.

Afstemming met vakgenoten en het werkveld

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding afdoende en regelmatig contact onderhoudt met vakgenoten en het werkveld. Met vakgenoten vooral middels het Hogeschool Overleg Ervaringskennis en Ervaringsdeskundigheid (HOED) en het Landelijke Ad-Domeinoverleg (LAdO). Hier nemen ook de Hanzehogeschool Groningen, de Hogeschool van Amsterdam, de Hogeschool Utrecht en de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen aan deel (de anderen hogescholen die de Ad-EdZW aanbieden), waardoor onderlinge uitwisseling structureel is geborgd.

De opleiding onderhoudt contact met het werkveld via, onder andere, de Raad van Advies (RvA) van de FHSS. De Raad van Advies bestaat uit een representatieve samenstelling van zorgaanbieders en gemeenten waar studenten na het behalen van hun diploma vaak werkzaam zijn. Daarnaast is een werkveldcommissie actief binnen de FHSS waarbij uitwisseling plaatsvindt tussen professionals (waaronder ervaringsdeskundigen) en docenten. Men spreekt onder andere met elkaar over de onderwijsontwikkeling en -uitvoering. Ook is er contact met het werkveld door middel van stage- en onderzoeksprojecten en losse gesprekken die plaatsvinden tussen docenten en het werkveld. Het auditteam is erg te spreken over de intensieve samenwerking met het werkveld. Wel kwam tijdens de auditgesprekken naar voren dat met de ene organisatie het contact intensiever is dan met de andere organisatie. Het auditteam adviseert de opleiding daarom ook om het operationele contact een systematische plek te geven.

Weging en Oordeel: Voldoet

De opleiding heeft haar competenties aantoonbaar afgeleid uit verschillende kaders. Het auditteam oordeelt dat de basis van de opleiding stevig staat en dat Fontys al geruime tijd deelneemt aan de dialogen over ervaringskennis- en deskundigheid. De Ad-EdZW leidt op tot niveau 5 (associate degree) volgens het Europees Kwalificatie Raamwerk (EQF). Landelijk is de zoektocht naar de operationalisering van niveau 5 nog gaande. Het auditteam ziet dat de opleiding bij deze discussie goed is aangesloten. De opleiding is in 2018 verbreed naar het welzijnsdomein vanwege een toenemende vraag naar ervaringsdeskundigen in onder andere wijkteams en welzijnsorganisaties. Deze verbreding krijgt steeds meer vorm maar is nog niet afgerond. Daar is de opleiding zich van bewust. Het auditteam beveelt de opleiding aan om meer werk te maken van de implementatie van ervaringsdeskundigheid in beide domeinen. Het ontwikkelen van onderzoeksvaardigheden is geen aparte competentie maar onderzoek maakt wel deel uit van de opleiding. Bij de beoogde leerresultaten kijkt de opleiding beperkt naar de internationale eisen. Dit komt omdat Nederland voorop loopt en er geen vergelijkbare opleidingen in het buitenland zijn. Dit acht het auditteam passend. De opleiding houdt voldoende en regelmatig contact met collega's van verwante opleidingen, in bijvoorbeeld het Hogeschool Overleg Ervaringsdeskundigheid, en met het werkveld, middels de Raad van Advies en de Werkveldcommissie. Ook is er regelmatig los contact tussen docenten en het werkveld. Dit gebeurt met de ene organisatie vaker dan met de andere. Het auditteam adviseert dan ook deze gesprekken een systematische plek te geven in het kader van kwaliteitsborging.

Het auditteam is op grond van bovenstaande van oordeel dat de opleiding voldoet aan de eisen en komt tot een oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

4.2. Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Voorzieningen worden niet beoordeeld, tenzij deze specifiek voor de betreffende opleiding zijn getroffen.

Bevindingen

Programma

Koppeling leerresultaten en curriculum

De opleiding heeft in verschillende documenten¹ vastgelegd aan welke competenties zij in welk vak aandacht besteedt. Deze competenties zijn voor elk vak nader uitgewerkt met een duidelijke beschrijving van wat er van de student verwacht wordt. Ook de eindkwalificaties van de Bachelor Social Work (BSW) zijn hierin opgenomen. De vakken zijn gekoppeld aan één van de drie leerlijnen (zie hieronder).

Didactisch concept

Fontys Hogeschool Sociale Studies (FHSS) werkt met een sociaal constructivistische leertheorie en maakt gebruik van het didactische concept Real Life Challenge. De zes didactische principes van dit concept zijn: Real Life Challenges, ervaringsgericht leren, regie op eigen leerproces, samen leren in een sharing community, de docent als procesbegeleider en expert en het stimuleren van rebelse wijsheid. Het concept Real Life Challenge (RLC) is verweven in alle leerlijnen.

Bij het concept van Real Life Challenge staat de praktijk en de eigen ervaring van de student centraal. Gedurende de opleiding maakt de student stappen om zich aan de hand van de eigen ervaring professioneel te ontwikkelen en te ontdekken wat voor hen wel en niet werkt. Dit gebeurt aan de hand van beroepsvraagstukken waarbij de theorie wordt verbonden aan de eigen ervaring. Studenten die het auditteam sprak noemen RLC een groot pluspunt, al ervaren eerstejaars studenten RLC in het begin als onduidelijk. Naarmate zij hier meer mee werken, verandert dit beeld. Ook het auditteam is positief over RLC en prijst de verbinding die het legt tussen de vakken en de ervaringsdeskundigheid.

Daarnaast draagt dit didactische concept eraan bij dat de student zelf op een actieve wijze deelneemt aan het eigen leerproces.

Opzet en inhoud curriculum

De opleiding is opgebouwd uit twee jaar met elk vier perioden waarbij periode 7 en 8 in het teken staan van afstuderen. De verschillende vakinhouden zijn gekoppeld aan één van de drie leerlijnen. De leerlijnen komen elke periode aan bod en zijn:

- Vaardigheden en ervaringsdeskundigheid leerlijn;
- Theoretische leerlijn;
- Studiebegeleiding- (SB) en Praktijk (SBPR) leerlijn.

In de vaardigheden leerlijn ontwikkelt de student zijn individuele ervaring naar collectieve ervaringskennis en de maatschappelijke rol van de ervaringsdeskundige. De opleiding daagt

¹ Onder andere in de OER tabellen en de Praktijknota

studenten vanuit RLC uit om methoden, theorieën, vaardigheden en ervaringen geïntegreerd toe te passen op een beroepsvraagstuk. Deze leerlijn beoogt dat studenten in staat zijn zichzelf als professional te profileren binnen een organisatie in het sociaal domein. Daar waar weinig bekendheid is over - of gewerkt wordt vanuit - ervaringsdeskundigheid is, zijn studenten toegerust om daartoe kwartier te maken.

In de theoretische leerlijn krijgen studenten vakken aangeboden van de brede bachelor Social Work (BSW), zoals: psychologie, sociologie, ethiek en psychopathologie. Docenten die het auditteam sprak gaven aan dat de vakken niet één op één overgenomen worden maar zijn aangepast op de Ad. In de RLC gaan studenten op zoek naar de transfer tussen collectieve ervaringen en theoretische concepten.

Studiebegeleiding binnen de leerlijn studiebegeleiding en praktijk leerlijn vindt plaats in kleine groepjes en gaat over persoonlijke professionalisering, het werken binnen en vanuit een (hulpverlening)organisatie en professionalisering en studievaardigheden. Gedurende de opleiding hebben studenten de gelegenheid om kansrijkheidsgesprekken te voeren met hun studiebegeleider waarin zij de studeerbaarheid, motivatie en capaciteit bespreken. Ook maken studenten vanuit het portfolio een verbinding tussen de praktijk en de 15 competenties uit het landelijk beroepscompetentieprofiel.

Studenten zijn tevreden over de inhoud van de opleiding, al zien zij bij de theorielessen soms te weinig verbinding tussen theorie en praktijk. Bij de digitale bijeenkomsten ervaren zij dit veel minder omdat er minder vragen worden gesteld door studenten dan in fysieke lessen. Ook vinden zij dat er soms veel aandacht uitgaat naar een kleine groep studenten.

Zoals in standaard 1 vermeld is de opleiding verbreed naar het welzijnsdomein. In het curriculum is het welzijnsdomein niet expliciet vertegenwoordigd. In het onderwijs zelf en in de praktijk waar de student stage loopt is het al wel aanwezig. De opleiding realiseert zich dat hier nog meer winst is te halen.

Het profiel van een ervaringsdeskundige is breed en kent veel verschillende rollen, zoals de bondgenoot, rolmodel, veranderaar, ondersteuner, beleidsbeïnvloeder, deskundigheidsbevorderaar, onderzoeker, bruggenbouwer, verbinder, kwartiermaker en initiator van vernieuwing. Een aantal van deze rollen zijn door de opleiding zelf gedefinieerd, landelijk spreekt men over de bruggenbouwer, bondgenoot, veranderaar, luis in de pels en rolmodel. Het auditteam merkt op dat deze rollen niet direct zijn gekoppeld aan het curriculum. Dit beaamt de opleiding, zij geeft aan de student zelf kan kiezen op welk moment hij welke rol inzet. Het auditteam adviseert de opleiding de rollen wel te koppelen aan onderwijsmodules en nog eens kritisch naar de rollen te kijken of het nodig is deze allemaal in de opleiding aan de orde te laten komen, dan wel een beperkt aantal hiervan centraal te stellen, en daar te verwerven competenties aan te koppelen.

Praktijkleerplaats

Studenten gaan één dag in de week naar school en werken daarnaast betaald of onbetaald op een relevante werkplek. In het eerste jaar werkt de student minimaal 16 uur per week in de praktijk, in het tweede jaar is dat 18 uur. In de praktijkleerplaats ontwikkelt de student specifieke kennis voor het domein waarvoor hij wordt opgeleid. Er vindt continu afstemming plaats tussen docenten en de praktijkbegeleiders, onder andere tijdens de halfjaarlijkse praktijkbezoeken van de docenten.

Belangrijk is dat de student in de praktijkleerplaats voldoende gelegenheid krijgt om te leren voor het beroep van ervaringsdeskundige. De opleiding streeft ernaar dat studenten op de praktijkleerplaats gecoacht kunnen worden door een professionele ervaringsdeskundige, maar dit lukt niet altijd. In dat geval zoekt de opleiding een passende oplossing, bijvoorbeeld door de begeleiding te laten verzorgen door Markieza (een expertise- en opleidingscentrum voor ervaringsdeskundigheid in het brede sociaal domein). Studenten die het auditteam sprak onderschrijven ook het belang van een ervaringsdeskundige begeleider op de werkplek en benadrukken het belang van het goed voorbereiden van de werkplek op de komst van een

ervaringsdeskundige. Het auditteam adviseert de opleiding hierin een actievere rol te vervullen, zodat studenten zich meer gesteund voelen.

De praktijkwerkplaatsen worden beoordeeld aan de hand van eisen die de examencommissie heeft vastgesteld. Voor de start van de opleiding tekenen de student, de opleiding en de praktijkbegeleider een praktijkovereenkomst.

De opleiding maakt zich zorgen om de schaarste in praktijkleerplaatsen. Ook het werkveld en het auditteam merken dit op. De opleiding bespreekt dit regelmatig met de Raad van Advies. Het auditteam beveelt de opleiding aan te anticiperen op deze schaarste. Dit zou de voortgang van de opleiding namelijk kunnen stremmen.

Onderzoek

Zoals in standaard 1 vermeld leren studenten hoe zij op een praktijkgerichte, onderzoeksmatige wijze, vanuit een ervaringsdeskundig perspectief, aan kwaliteitsverbetering van de beroepspraktijk kunnen bijdragen. Ook gaan studenten met een onderzoekende houding als kwartiermakers aan de slag vanuit de methode van Design Thinking. Het auditteam acht deze vorm van onderzoek passend voor de opleiding. Wel raadt het auditteam de opleiding aan meer de koppeling met het lectoraat van FHSS 'Sociale Veerkracht' op te zoeken ten behoeve van de inhoud en de beroepsopdrachten die studenten uitvoeren. Het lectoraat bevroegt studenten van de Ad Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn (Ad-EdZW) wel over bepaalde onderwerpen, maar zij zijn niet actief betrokken en nemen niet deel aan projecten van het lectoraat. Dit is naast een aanbeveling van het auditteam ook een wens van de opleiding.

Internationale dimensie

Internationalisering sec komt binnen de opleiding beperkt aan de orde (zie standaard 1). De interculturele dimensie komt in het programma aan bod bij onder andere het vak 'Levensloopspsychologie, antropologie en levensbeschouwing'. Hierbij vergroten studenten hun kennis over het fenomeen cultuur, met name op het gebied van identiteit, (in)tolerantie, begrip en inzicht. Maar ook in andere vakken is er aandacht voor de sociale (en in gevallen dus ook culturele) context voor cliënten.

Instroom, aansluiting

Jaarlijks starten er ongeveer 30 studenten aan de Ad-EdZW. Ook de uitval is gemiddeld en ligt tussen de 25 en 30 % in het eerste jaar. In het tweede jaar valt nog een beperkt percentage tussentijds uit van 5 à 10 %. Desgevraagd geeft de opleiding aan dat de uitval vergelijkbaar, en zelfs iets lager, is als bij de BSW. Redenen voor de uitval zijn vaak persoonlijke omstandigheden.

Voordat studenten starten aan de opleiding schrijven zij een motivatiebrief en hebben zij een gesprek met een docent en een ervaringsdeskundige uit de flexpool (zie hieronder bij docenten). Het doel van dit gesprek is het verkennen van de keuze voor de opleiding, het verwachtingsmanagement en het gezamenlijk inschatten van de kansrijkheid van de opleiding. Ook wordt er gekeken of er een evenwichtige balans is tussen het eigen (herstel)proces en de wens om de opleiding te volgen. Uit dit gesprek volgt een duidelijk en vrijblijvend advies dat de kandidaten in bijna alle gevallen opvolgen. Mocht een student de opleiding gaan volgen met waarschuwend advies, dan is hier in de studiebegeleiding aandacht voor.

Omdat de achtergronden en situaties van de studenten erg verschillen, besteedt de opleiding veel aandacht aan de aansluiting van de studenten op de lesstof. Docenten staan veelal in duo's voor de groep, dit biedt hen de mogelijkheid te differentiëren op inhoud en niveau.

Studielast, studeerbaarheid en studiebegeleiding

De opleiding kent een ingangseis voor het tweede jaar, studenten dienen 50 van de 60 ECTS behaald te hebben voor zij aan het tweede jaar kunnen starten. Door de Coronacrisis is het bindend studieadvies nu weggefallen. Door heldere kaders te stellen en intensieve coaching van de docenten volgen studenten over het algemeen de opleiding volgens planning. Ook voert de opleiding kwaliteitsdialogen met studenten en docenten. Met de output van deze dialogen gaat de opleiding aan de slag. Zo bleek uit de dialogen van studiejaar 2019-2020 dat

de hoeveelheid lesstof te groot is en dat weer beginnen met studeren na een lange tijd als lastig wordt ervaren. Mede hierdoor heeft de opleiding besloten om hier binnen de studiebegeleiding meer aandacht aan te besteden.

Gedurende de hele opleiding heeft iedere student een persoonlijk contactpersoon, de studiebegeleider. De studiebegeleider geeft, indien gewenst, informele en persoonlijke aandacht op maat (zie hierboven Opzet en inhoud curriculum).

Docenten

De opleiding kent verschillende docentrollen. Zo zijn er expertdocenten. Zij beschikken over een Fontys Basis Kwalificatie Onderwijs (of gaan deze behalen), zijn voornamelijk master geschoold en beschikken over inhoudelijke expertise en praktijkervaring die relevant is voor de opleiding. Deze docenten verzorgen de leerlijnen Vaardigheden en Studiebegeleiding en Praktijk. Van deze docenten heeft één de opleiding gevolgd en is daarna bij de opleiding in dienst gekomen. De opleiding is voornemens dit vaker te doen.

Daarnaast zijn er vakdocenten. Zij zijn allen mastergeschoold, in het bezit van BKO en verzorgen de lessen binnen de theorielij van de BSW en de Ad-EdZW. Deze docenten beschikken niet allemaal over relevante praktijkervaring, en daarom verzorgen zij twee keer per periode een les samen met iemand uit de flexpool.

Iedere student heeft een ander niveau of achtergrond. Docenten zijn hier alert op en spelen met verschillende werkvormen hierop in.

De flexpool is een groep ervaringsdeskundigen (veelal ook alumni) die de rol van gastdocent vervullen zodat de verbinding tussen theorie en praktijk meer diepgang krijgt. Dit komt voort uit de behoefte van studenten om meer ervaringsdeskundigheid in deze lessen terug te zien. Ook is er regelmatig overleg met de flexpool over de inhoud van de opleiding en toetsing. Ook bekleden zij een adviserende rol bij het afstuderen. Hiervoor heeft de opleiding richtlijnen opgesteld.

Studenten zijn tevreden over de begeleiding van de docenten. Zij creëren een veilig klimaat waardoor er een sharing community ontstaat. Daarnaast hebben studenten het gevoel dat er iets gedaan wordt met de feedback die zij de opleiding geven.

Docenten krijgen de ruimte zich te professionaliseren en actualiseren jaarlijks, in samenspraak met de onderwijsmanagers, hun professionaliseringsplan en geven daar uitvoering aan. Het auditteam ziet een sterk en gedreven docententeam

Voorzieningen

Binnen FHSS, en dus ook binnen de Ad-EdZW wordt gewerkt met Sharepoint, Silverpoint en Gradework als digitale leeromgevingen. Studenten beoordelen de digitale leeromgeving wisselend. Vooral de eerstejaars studenten vinden dat er te veel informatie op staat en dat ze lang moeten zoeken. De opleiding vervangt Silverpoint door een systeem dat gebruiksvriendelijker is voor de studenten.

FHSS beschikt over een studiecentrum. Hierin werken verschillende coördinatoren samen om ervoor te zorgen dat studenten maximaal in de gelegenheid gesteld worden om succesvol de opleiding te kunnen doorlopen.

Een aantal studenten binnen de opleiding heeft bepaalde voorzieningen nodig om toetsen te maken. Deze stelt de opleiding ter beschikking aan de studenten. Ook in de Coronacrisis waarin toetsing voornamelijk centraal werd geregeld.

Corona en de onderwijsleeromgeving

Volgens de studenten heeft Corona een grote stempel gedrukt op het onderwijs. Ondanks dat de lessen fysiek en digitaal bij te wonen zijn, merken studenten dat het hen moeite kost om het onderwijs bij te houden. Ook zijn bij veel studenten stages gestopt waardoor studenten noodgedwongen thuis zaten. In de lessen van de studieloopbaanbegeleiding is er aandacht voor waar studenten tegenaan lopen en dit wordt als zeer waardevol ervaren.

Fontysbreed is er onderzoek gedaan naar hoe studenten het onderwijs in de coronatijd ervaren. Voor de Ad-EdZW kwamen daar dezelfde bevindingen uit als die de studenten hierboven aangaven.

Weging en Oordeel: Voldoet

De opleiding heeft in verschillende documenten vastgelegd aan welke competenties zij in welk vak aandacht besteedt. Als didactisch concept hanteert de opleiding Real Life Challenges.

Studenten en het auditteam zijn positief over dit concept en de uitvoering daarvan.

De verschillende vakinhouden zijn gekoppeld aan één van de drie leerlijnen: Vaardigheden en ervaringsdeskundigheid leerlijn, Theoretische leerlijn en de Studiebegeleiding (SB) en Praktijk (SBPR) leerlijn. Studenten zijn te spreken over de inhoud van de opleiding.

Het profiel van een ervaringsdeskundige is erg breed en kent veel verschillende rollen.

Het auditteam merkt op dat deze rollen niet zijn gekoppeld aan het curriculum en adviseert de opleiding de rollen wel te koppelen aan onderwijsmodules en nog eens kritisch naar de rollen te kijken of ze allemaal nodig zijn.

Studenten gaan één dag in de week naar school en werken daarnaast betaald of onbetaald op een relevante werkplek. De opleiding maakt zich, evenals het werkveld en het auditteam, zorgen om de schaarste in praktijkleerplaatsen. Het auditteam adviseert de opleiding hier actiever op te anticiperen.

Studenten die aan de opleiding willen starten schrijven een motivatie waarna er een vrijblijvend adviesgesprek plaatsvindt. De uitval van studenten is de afgelopen jaren gelijk gebleven en vergelijkbaar met de uitval van de Bachelor Social Work.

Iedere student heeft een persoonlijk contactpersoon, de studiebegeleider, waarmee zij onder andere kansrijkheidsgesprekken kunnen voeren. De opleiding koppelt de vakdocenten aan iemand uit de flexpool (een groep van alumni van de opleiding) die in de rol van gastdocent zorgt voor meer verbinding tussen theorie en praktijk. Studenten zijn tevreden over de begeleiding van de docenten.

De digitale leeromgeving waar studenten mee werken beoordelen zij wisselend. De opleiding vervangt Silverpoint door een systeem dat gebruiksvriendelijker is voor de studenten.

4.3. Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen

Systeem van toetsen en beoordelen

Het toetsbeleid van Fontys Hogeschool Sociale Studies (FHSS), en dus van de Ad Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn (Ad-EdZW), staat beschreven in het Handboek Toetskwaliteit. Daarnaast staat in de OER van de opleiding beschreven dat de competenties uit het landelijke beroepsprofiel in het curriculum aan bod komen én ook worden getoetst. In de toetsmatrijzen van elke toets staan de leeruitkomsten met de koppeling naar de eindkwalificaties.

Toetsing vindt plaats op summatieve wijze (het toetsen van het leren) en op formatieve wijze (toetsing om de groei en ontwikkeling van de student te stimuleren).

De opleiding hanteert drie toetsvormen: een schriftelijke toets, een mondelinge toets en een performance assessment. Een schriftelijke toets is een kennistoets met open of gesloten vragen. Bij een mondelinge toets vindt er een gesprek plaats tussen de student en twee examinatoren en het performance assessment is een verzamelterm voor een aantal methoden waarmee (beroeps)gedrag wordt geobserveerd bij de student. Een voorbeeld hiervan is de vaardighedentoets.

Studenten die het auditteam sprak gaven aan tevreden te zijn over het systeem van toetsing, vooral de variëteit in toetsvormen ervaren zij als positief.

In de keuze voor de toetsvorm kijkt de opleiding naar de leeruitkomsten. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met de curriculumcommissie.

De vakken in de theoretische en vaardigheden leerlijn worden aan het eind van een periode getoetst. De vakken binnen de praktijk leerlijn worden één keer per jaar getoetst aan het eind van het jaar. Dit gebeurt door een portfolio assessment samen met een gesprek waarin de student aantoont hoe hij heeft gewerkt aan de competenties. In het tweede jaar is dit onderdeel van het afstuderen.

Validiteit, betrouwbaarheid en inzichtelijkheid

Het systeem van toetsing is valide omdat de leeruitkomsten, en bijbehorende beoordelingscriteria die per toets geformuleerd zijn in de toetsmatrijzen, zijn afgeleid van de landelijke competenties. Daarnaast kijkt de opleiding in alle toetsen naar de verbinding tussen kennis, houding en vaardigheden die horen bij de competenties. Ook maakt de opleiding, zoals vermeld, gebruik van drie toetsvormen, schriftelijk, mondeling en een performance assessment. Deze worden ingezet op basis van de leeruitkomsten. De toetscommissie ziet er samen met de curriculumcommissie op toe dat er een spreiding is van landelijke competenties, toetsvormen en toetsmethoden qua jaar en qua niveau.

De opleiding zorgt voor een betrouwbaar systeem van toetsing door hier bij de ontwikkeling, opzet en afname van een toets aandacht aan te besteden. Zo wordt bij de ontwikkeling van elke toets gewerkt met een toetsmatrijs die wordt opgesteld in overleg met examinerator of constructeur. Ook bekijkt de toetscommissie een ontworpen toets voor publicatie. Duidelijke beoordelingsformulieren, antwoordmodellen en rubrics zorgen voor betrouwbaarheid bij de toetsafname. Ook kalibreren de beoordelaars voor, tijdens en/of na de afname het eerste aanbod van een toets. Het programma Ephorus zorgt ervoor dat het gemaakte werk op plagiaat kan worden gecontroleerd. Daarnaast geeft de examencommissie jaarlijks voorlichting aan studenten en docenten over het belang van authenticiteit in het eigen werk.

Toetsing is inzichtelijk omdat voor de studenten in de Onderwijs- en Examenregeling (OER) alle informatie omtrent toetsing staat. Per onderwijseenheid zijn verder via het portal en Silverpoint

de toetsprocedure, beoogde eindkwalificaties, de leeruitkomsten, de toetsmatrijs en het beoordelingsformulier opgenomen. Na de toets ontvangt de student op het beoordelingsformulier feedback en feedforward van de beoordelaars. Transparantie voor de beoordelaars wordt geborgd door het Handboek Toetskwaliteit waarin adviezen van de examencommissie, de Instituuts Medezeggenschapsraad en de Opleidingscommissie zijn vermeld. Ook stelt de toetscommissie instructies en formats op voor de toetsconstructeurs. Het docententeam is getraind in toetsbekwaamheid en wordt hierin ondersteund door de toetscommissie.

Het auditteam heeft ook een aantal toetsen en bijbehorende beoordelingen bekeken en was hier positief over. Men vond de toetsen goed te volgen. Wel was de toelichting op de beoordeling van de docent soms wat beknopt en dekte niet alle rubrics de volledige lading van de toets. Zo constateerde men dat in de toets en de -matrijs van psychopathologie het herstelperspectief miste.

Ten aanzien van het niveau van de toetsen (niveau 5) geeft de opleiding aan het landelijk document van leeruitkomsten Ad niveau 5 te volgen. Toch is het "raken" van niveau 5 wel een zoektocht, mede door de gemêleerde instroom. Daarom kalibreert de opleiding ook regelmatig.

Toets- en examencommissie

Het Management Team (MT) is verantwoordelijk is voor de kwaliteit, organisatie en uitvoering van het toetsbeleid. De uitvoering van dit beleid ligt bij de toetscommissie. Een belangrijk aspect hierbij is de borging van de kwaliteit van het toetsbeleid. De toetscommissie maakt hiervoor gebruik van een toets screeningsinstrument. Jaarlijks kalibreren de toets- en examencommissie op de criteria in het screeningsdocument. De examencommissie houdt jaarlijks steekproeven van de door de toetscommissie gescreende toetsen. In 2019-2022 heeft de toetscommissie achttien toets screenings uitgevoerd. Meerdere aanpassingen zijn hieruit voortgekomen, waaronder de aanpassing van de rubric van de toets IPKM (Innoveren, Profileren en Kwartiermaken).

Ook monitort de toetscommissie de uitvoering van alle aspecten van het toetsbeleid en heeft daarvoor 'checks and balances' in het systeem ingebouwd. Zo ontwerpen toetsconstructeurs toetsen in duo's, screent de toetscommissie het toetsontwerp en de -materialen met twee screeners en pas na akkoord van de toetscommissie wordt de toets gepubliceerd en uitgevoerd. Naast de toetscommissie vervult ook de examencommissie een belangrijke rol in voornamelijk de borging van de kwaliteit van toetsing. De examencommissie doet dit vanuit een onafhankelijke positie. De commissie bestaat uit vijf leden afkomstig uit diverse teams binnen FHSS met kennis van de OER en de opleiding binnen FHSS. Ook heeft er één extern lid zitting in de commissie.

De examencommissie evalueert de kwaliteit van toetsing op verschillende wijzen en beschrijft haar bevindingen in een jaarverslag. In het jaarverslag van 2019 constateert de examencommissie dat alle betrokkenen recht doen aan de volledige toetscyclus en dat toetsing conform het beleid wordt uitgevoerd. Op basis van een steekproef van de toets screenings van de toetscommissie concludeert de examencommissie dat zij de uitspraken van de toetscommissie over de toetskwaliteit kan overnemen. Ook verschaft de examencommissie het MT van richtlijnen met als doel het beleid van FHSS aan te scherpen en te actualiseren.

Alle leden van de toets- en examencommissie beschikken over BKO, binnen de toetscommissie hebben een aantal mensen BKE en/of SKE en momenteel wordt geïnventariseerd wie SKE gaat volgen.

Het auditteam merkte tijdens de auditgesprekken dat de leden van de toets- en examencommissie goed in hun rol zitten. Zij zagen in de beoordelingen dezelfde hiaten als het auditteam en pakten dit op met het opleidingsteam.

Afstuderen

De opleiding borgt het niveau van afstuderen op verschillende manieren. De examencommissie ziet erop toe dat het toetsbeleid ook uitgevoerd wordt en beoordeelt steekproefsgewijs toets screenings van de toetscommissie. Ook kijkt de examencommissie naar de beoordelingen. Tot slot worden er peerreviews uitgezet, zoals in 2020 bij externe *peers* van de

Hanzehogeschool en de Hogeschool van Amsterdam. Zij bekeken de IPKM toets en stelden vast dat de toets valide is om vast te stellen of de student de leerresultaten beheerst. De rubrics achtten de peers helpend en betrouwbaar en de verschillende toetsonderdelen dragen bij aan het leerproces. De vrije ruimte die studenten krijgen vinden zij passend maar maakt de beoordeling ook complex en beoordelaars moeten zich er bewust van zijn dat de toets het niveau 5 niet overstijgt.

Het auditteam heeft vijftien eindwerken plus bijbehorende beoordelingen bestudeerd. De eindoordelen komen over het algemeen overeen met wat de auditoren zouden beoordelen en zijn navolgbaar. Wel merkt het auditteam op dat niet altijd even duidelijk is hoe een beoordeling tot stand komt (zie verder standaard 4). Het auditteam bemerkte ook verschillen in de gevoerde eindgesprekken, soms kritisch en soms juist niet. Het auditteam had soms het idee dat er een gevoelsmatige lading zit bij de beoordelaars. Dit heeft ook de examencommissie geconstateerd en zij heeft de opleiding aanbevolen om de beoordelingen beter te documenteren en aanvullende richtlijnen voor de Ad opgesteld. Daarnaast zit er nu ook een docent uit de flexpool bij de beoordeling, een derde paar ogen. Deze rol zijn de toets- en examencommissie verder aan het uitwerken, iets wat het auditteam een goede ontwikkeling vindt.

Corona en toetsing

De opleiding heeft een interne audit uitgevoerd met betrekking tot de online toetsing ten tijde van de coronacrisis. Het was door alle maatregelen namelijk niet mogelijk om alle klassieke kennistoetsen aan te bieden en mondelinge toetsen zijn online afgenomen. In het aangepaste toetsprogramma is vastgehouden aan de toetsvormen, weging en beoordelingscriteria.

De opleiding constateerde na deze audit dat de toetskwaliteit is geborgd.

Fontys heeft ook hogeschool breed onderzoek gedaan naar toetsing tijdens Corona. Hieruit blijkt dat studenten, naarmate de pandemie vordert, meer vertrouwen krijgen in de studievoortgang. Over de inrichting van de toetsing was in november de helft van de gevraagde studenten tevreden, dit was eerder, in april 2020, 41%. Op de stelling 'ik vind dat Fontys de manier van toetsen en beoordelen goed heeft ingericht' geven studenten een 3,3 (op een vijfpuntsschaal).

De overgangseis van jaar 1 naar jaar 2 is versoepeld. De opleiding geeft aan dat er één student dankzij deze versoepeling door kon naar jaar 2. Zoals in standaard 2 vermeld vinden docenten het prettig dat het bindend studieadvies weg is gevallen, en met coaching de studenten goed op schema te kunnen houden.

Weging en Oordeel: Voldoet

Toetsing binnen de opleiding vindt plaats op summatieve wijze (het toetsen van het leren) en op formatieve wijze (toetsing om de groei en ontwikkeling van de student te stimuleren).

De opleiding hanteert drie toetsvormen: een schriftelijke toets, een mondelinge toets en een performance assessment. Studenten die het auditteam sprak gaven aan tevreden te zijn over het systeem van toetsing, vooral het verschil in toetsvormen ervaren zij als positief.

Het systeem van toetsing is valide, betrouwbaar en inzichtelijk. Dit komt onder andere omdat de leeruitkomsten, en bijbehorende beoordelingscriteria die per toets geformuleerd zijn in de toetsmatrijzen, zijn afgeleid van de landelijke competenties. Ook wordt bij de ontwikkeling van elke toets gewerkt met een toetsmatrijs die wordt opgesteld in overleg met examinator of constructeur.

Een aandachtspunt is nog wel dat de beoordeling van de docent soms wat beknopt is.

Ook dekten niet alle rubrics de volledige lading van de toets.

De uitvoering en borging van de kwaliteit van het toetsbeleid ligt bij de toetscommissie en de examencommissie, waarbij deze laatste een onafhankelijke positie heeft. Het auditteam is van oordeel dat de beide commissies goed in hun rol zitten en in verbinding staan met de opleiding. Studenten tonen hun eindniveau aan op drie onderdelen, te weten: de schriftelijke toets Seksualiteit, Intimiteit, Afstand en Nabijheid (SIAN), het portfolio-assessment SB en Praktijk (SBPR) en het performance assessment Innoveren, Profileren en Kwartiermaken (IPKM). Deze laatste toets wordt gezien als de afstudeeropdracht waarbij studenten gedurende een half jaar

kwartier maken binnen de eigen werkplek. Daarnaast bestaat de toets uit een eindgesprek op basis van een presentatie en het portfolio. De studiebegeleider en een tweede beoordelaar beoordelen de student.

De opleiding borgt het niveau van afstuderen op verschillende manieren. Zo kijkt de examencommissie naar de beoordelingen en worden er peerreviews uitgezet.

4.4. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren

Alumni geven aan dat de opleiding hen adequaat voorbereidt op het werk. In gesprek met het auditteam geven zij aan dat de opleiding passend en aansluitend op de praktijk is.

Ook het werkveld is te spreken over de kwaliteit van de ervaringsdeskundigen van de opleiding. Alumni voelen zich voldoende toegerust om aan te geven wat zij nodig hebben op de werkplek en om kwartier te maken. Dit vinden zij een meerwaarde omdat de functie van ervaringsdeskundige nog altijd onderwerp van gesprek is.

Eigen oordeel auditteam over het gerealiseerde niveau

Studenten tonen hun eindniveau aan op drie onderdelen, te weten: i) Innoveren, Profileren en Kwartiermaken (IPKM), ii) Seksualiteit, Intimiteit, Afstand en Nabijheid (SIAN) en iii) SB en Praktijk (SBPR). Seksualiteit, Intimiteit, Afstand en Nabijheid is een schriftelijke toets, SB en Praktijk is een portfolio-assessment en Innoveren, Profileren en Kwartiermaken is een performance assessment. Deze laatste toets wordt gezien als de meesterproef en staat bekend als de afstudeeropdracht.

De IPKM-toets bestaat uit een procesverslag, een presentatie van het verslag en een eindgesprek. Studenten maken gedurende een half jaar kwartier binnen de eigen werkplek. Vanuit de methode van design thinking gaan zij met een onderzoekende houding als kwartiermakers aan de slag waarbij ze de eindgebruiker betrokken houden bij het proces. Een voorwaarde om het portfolio-assessment te behalen is een positieve beoordeling van de praktijkbegeleider. Deze beoordeling vindt plaats volgens een vastgestelde procedure. De toets bestaat verder uit een eindgesprek op basis van een presentatie en het portfolio. De studiebegeleider beoordeelt de student samen met een tweede beoordelaar, een kerndocent of iemand uit de flexpool.

Het auditteam beoordeelde de afstudeerdossiers van vijftien afgestudeerden uit studiejaar 2018-2019 en 2019-2020. Dit dossier is van de toets Innoveren, Profileren en Kwartiermaken (IPKM) en bestaat uit een procesverslag, presentatie en een eindgesprek.

Het auditteam is van oordeel dat de studenten met hun eindwerken aantonen dat zij kunnen denken en handelen als een ervaringsdeskundige op Associate Degree niveau. Wel wisselt het eindniveau per student, zij het allemaal voldoende. In sommige gevallen was de combinatie van verslag, presentatie en gesprek nodig om het eindniveau te snappen. Ook zag het auditteam dat een student bijvoorbeeld weinig gebruik maakte van theorie maar dat kwam niet terug in de beoordeling. De examencommissie constateerde hetzelfde en geeft aan dat dit mede te maken heeft met de landelijke discussie die speelt of een Ad-student wel of niet het handelen moeten verantwoorden aan de hand van theorie of is baseren op theorie voldoende? Daarnaast hebben studenten ook nog de presentatie en het gesprek om hun eindniveau aan te tonen. Het auditteam zag verschillende stijlen terug in de gemaakte verslagen. Het auditteam vroeg zich af hoe de opleiding omgaat met ingangseisen zoals APA. Lang niet alle beoordeelde werkstukken voldoen aan de APA-richtlijnen. De examencommissie geeft aan dat dit gesprek gevoerd wordt binnen de opleiding.

De beoordelingscriteria van de beoordelingsformulieren vond het auditteam helder, al kon men soms de onderliggende rubric hier niet in terug zien.

Weging en Oordeel: Voldoet

Alumni geven aan dat zij door het volgen van de opleiding voldoende voorbereid zijn op de praktijk en voldoende toegerust zijn om aan te geven wat zij nodig hebben op de werkplek. Het auditteam beoordeelde vijftien afstudeerdossiers en is van oordeel dat studenten met hun eindwerken aantonen dat zij kunnen denken en handelen als een ervaringsdeskundige op Associate Degree niveau. Wel wisselt het eindniveau per student, al is bij iedereen het niveau voldoende.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Het auditteam trof een gemotiveerde opleiding aan die vastberaden is ervaringsdeskundigen op te leiden die zelf ook de meerwaarde van hun functie aan kunnen tonen. Het docententeam is deskundig en studenten waarderen hun inzet en betrokkenheid. Over het didactische concept van Real Life Challenge zijn studenten en het auditteam erg te spreken.

Landelijk zijn er gesprekken gaande over de rol van de ervaringsdeskundige en over niveau 5. Het auditteam merkte dat de opleiding actief deelneemt aan deze gesprekken en dat er door de vele ervaring binnen de opleiding een rijping heeft plaatsgevonden.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan alle standaarden. Het eindoordeel luidt daarom positief, conform de beslisregels van de NVAO.

6. AANBEVELINGEN

- Help de implementatie van ervaringsdeskundigheid in het werkveld, vooral in nieuwe gebieden, zoals sociale teams en welzijnsorganisaties. En doe dit niet alleen, benut bijvoorbeeld ook de ervaring van andere hogescholen.
- Verbind de opleiding meer met het lectoraat.
- Expliciteer de verschillende rollen van een ervaringsdeskundige meer, en maak hierin keuzes.
- Anticipeer op het tekort aan werkplekken. Als dat voortduurt stremt het de voortgang van de opleiding.
- Geef de gesprekken met het werkveld een systematische plek in het systeem van kwaliteitsborging.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Fontys Hogescholen Associate degree-opleiding Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn deeltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	V
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	V
Standaard 3. Toetsing	V
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	V
Algemeen eindoordeel	Positief

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Beperkte Opleidingsbeoordeling t.b.v. de Associate degree-opleiding Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn – Fontys Hogescholen – 30 maart 2021

Tijdstip	Programma
8.15- 9.00 uur	<u>Vooroverleg panel (intern)</u>
9.00-9.15 uur	<u>Korte toelichting op programma & welkom door:</u> Directeur FHSS Onderwijsmanager Onderwijsmanager
9.15-10.15 uur	<u>Docenten:</u> Docent & coördinator Ad-EdZW Docent & lid OC Docent, lid CC & lectoraat Docent & lectoraat Docent en voorzitter CC
10.15-10.30 uur	<u>Pauze</u>
10.30-11.15 uur	<u>Studenten:</u> 1 ^{ste} jaars, opnieuw gestart, praktijkplek Leger des Heils 1 ^{ste} jaars, lid OC, praktijkplek GGzE 2 ^{de} jaars, praktijkplek GGZ Westelijk Noord-Brabant (WNB) 2 ^{de} jaars, praktijkplek Antes Zorg VIP team 2 ^{de} jaars, praktijkplek Synthese Welzijn Noord en Midden Limburg 2 ^{de} jaars, praktijkplek GGZ Breburg klinische zorg (ART) 2 ^{de} jaars, praktijkplek GGzE Centrum autisme
11.15-11.30 uur	<u>Intern overleg panel</u>
11.30-12.15 uur	<u>Examencommissie en toetscommissie:</u> Voorzitter Examencommissie Examencommissie Examencommissie Toetscommissie Toetscommissie
12.15- 13.00	<u>Lunchpauze</u>

Tijdstip	Programma
13.00-13.45 uur	<u>Werkveldpartners/alumni:</u> Groeirijk GGzE Nei Skoen Recovery Learning Centre GGZ Breburg Ervaring die Staat- Welzijn en Maatschappelijke Opvang Alumnus & GGZ Rivierduinen Alumnus & GGzE
13.45-14.00 uur	<u>Pauze</u>
14.00-14.45 uur	<u>Management:</u> Directeur FHSS Onderwijsmanager Onderwijsmanager Associate Lector
14.45-15.45 uur	<u>Intern overleg panel / pauze</u>
15.45-16.15 uur	<u>Terugkoppeling panel aan MT en betrokkenen</u>
16.15-16.30 uur	<u>Intern overleg panel / pauze</u>
16.30-17.30 uur	<u>Ontwikkelgesprek</u>

'NB. In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.'

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland' van september 2018. Daarin staan de standaarden vermeld waarop het auditpanel zich bij de beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het auditpanel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

De secretaris lichtte het auditpanel voorafgaand aan de visitatie uitgebreid voor over het beoordelingskader en de -procedure en over de van hen verwachte attitude voor, tijdens en na de visitatie. Tevens zorgde de secretaris voor een kalibratie van het auditpanel door de interpretatie van de standaarden, de oordelen en de beslisregels door te nemen. Tijdens het audittraject bewaakte de secretaris de correcte procesgang, zag erop toe dat het oordeel van het auditpanel conform het kader tot stand kwam en ondersteunde het proces van de oordeelsvorming.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de betreffende opleiding. Voorafgaand aan het locatiebezoek vond een voorbereidend intern paneloverleg plaats waarin het auditpanel het informatiedossier en de onderliggende documenten besprak. Bovendien zijn de bevindingen van het auditpanel over de eindwerken tijdens het vooroverleg onderling gedeeld.

Verantwoording werkwijze ten tijde van Corona:

In verband met de corona-crisis waren er ten tijde van de audit van overheidswege restricties voor het mogen reizen en waren er richtlijnen voor het bewaren van afstand tot elkaar. In nauw overleg tussen het auditpanel en de opleiding is besloten om de audit online uit te voeren. Daarvoor is gebruik gemaakt van Microsoft Teams. Het auditpanel heeft daartoe een eigen overleggroep binnen Teams ingericht, waarin het zich voorafgaand aan de audit gezamenlijk kon voorbereiden en waarin het op de auditdag zelf tussentijds kon reflecteren op de gesprekken en aan het einde van de dag de terugkoppeling kon voorbereiden. De opleiding zelf zorgde voor het aanmaken van de groepen van auditees, te weten: het management, de deelnemers, de docenten, de examencommissie, vertegenwoordigers van de werkveldadviesraad. Alle betrokkenen kregen voorafgaand aan de audit via de e-mail een uitnodiging of uitnodigingen om deel te nemen aan de gesprekken. Voorafgaand aan de audit waren er duidelijke afspraken gemaakt over de borging van de kwaliteit van de audit.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geleidingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel.

Het auditteam ontving in totaal twee reacties. Dit waren complimenten aan de opleiding en deze zijn binnen het auditteam gedeeld en met de opleiding.

Het oordeel van het auditpanel, vastgelegd in een conceptrapport, werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en dual), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende beoordelingskader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Beperkte opleidingsbeoordeling

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien Standaard 1 voldoet en maximaal twee standaarden een 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel het opleggen van voorwaarden adviseert.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoren;
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort;
- een of twee standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- drie of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatierapport opleiding
- 20-21 Praktijknota Ad-EdZW leerjaar 1 en 2
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleiding
- Schematisch programmaoverzicht.
- Leerlijn_AD_LJ1_2021 en Leerlijn_AD_LJ2_2021
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
 - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Instroom-uitstroom AdEdZW
- Overzicht van het ingezette personeel
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van *alle* recente eindwerken (of van portfolio's / werkstukken waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid).
- Jaarverslagen examencommissie en verslagen opleidingscommissie
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

Het panel heeft van vijftien studenten de eindwerken bestudeerd.

Om redenen van privacy zijn de namen van afgestudeerden en hun studentnummers van wie het panel de eindwerken heeft bekeken niet opgenomen in deze rapportage. Namen van de afgestudeerde studenten, hun studentnummer evenals de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditpanel.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 14 januari 2021 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Ad Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn van Fontys Hogescholen, onder het nummer 010015. Deze opleiding behoort tot niet tot een visitatiegroep.

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam	Rol	Korte functiebeschrijvingen
drs. R.B. (Ruud) van der Herberg	Voorzitter	De heer Van der Herberg houdt zich bezig met accreditaties in het hoger onderwijs en advisering van h.o., m.b.o., v.o. en p.o. op het gebied van kwaliteitszorg (o.a. INK), excellentie en duurzaamheidsvraagstukken.
prof. dr. J.P. (Jean Pierre) Wilken	Lid	De heer Wilken is lector Participatie, Zorg en Ondersteuning bij het Kenniscentrum Sociale Innovatie van Hogeschool Utrecht.
Mrc J.A. (Jolanda) Kroes	Lid	Mevrouw Kroes is coördinator Ad Ervaringsdeskundigheid in zorg en welzijn, Hanzehogeschool Groningen.
Ad W. (Wouter) Kenter	Studentlid	De heer Kenter heeft in 2020 de Ad Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn afgerond aan Hanzehogeschool Groningen.
Ba J. (José) Koot	Secretaris	Mevrouw Koot is adviseur bij Hobéon en tevens NVAO-getraind secretaris.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl