



BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

hbo-masteropleiding
Master Advanced Nursing Practice
dual

Fontys Hogescholen

De kracht van
kennis.

BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

hbo-masteropleiding
Master Advanced Nursing Practice
dual

Fontys Hogescholen
Fontys Hogeschool Mens en Gezondheid

CROHO nr. 49246

Hobéon Certificering

Datum

1 oktober 2021

Auditpanel

drs. G.M.R. Klaassen MSM

N.P. Hagendoorn

prof. dr. P.F. Roodbol

M. Harmsen

Secretaris

I.M. Gies Broesterhuizen BEc

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	2
3.	INLEIDING	5
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	7
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	20
6.	AANBEVELINGEN	21
BIJLAGE I	Scoretabel	22
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	23
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	27
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	28

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Fontys Hogescholen
status instelling	Bekostigd onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief besluit van 30 augustus 2019
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	M Advanced Nursing Practice
registratienummer croho	49246
domein/sector croho	Gezondheidszorg
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Master
graad en titel	Master of Science
aantal studiepunten	120 EC
afstudeerrichtingen	Acute zorg Preventieve zorg Chronische zorg Intensieve zorg Geestelijke gezondheidszorg
locatie	Tilburg
variant	Duaal
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	9 juni 2021

2. SAMENVATTING

De hbo-masteropleiding Advanced Nursing Practice (MANP) leidt op tot verpleegkundig specialisten (VS) voor de gehele breedte van de gezondheidszorg. Dit zijn verpleegkundigen, die in staat zijn als expert geïntegreerd care en cure aan te bieden met het oog op de continuïteit en kwaliteit van zowel de verpleegkundige zorg als de medische behandeling. De afgestudeerden ontvangen na inschrijving in het register *Specialismen Verpleegkunde*, de erkende en beschermde titel van 'verpleegkundig specialist'.

Er zijn twee toezichthouders voor de beoordeling van de kwaliteit van hbo-masteropleidingen Advanced Nursing Practice. Deze rapportage bevat daarom een geïntegreerde beoordeling ten behoeve van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) en van de Registratiecommissie Specialismen Verpleegkunde (RSV)¹.

Standaard 1. Beoogde leerresultaten

De opleiding MANP van Fontys conformeert haar beoogde leerresultaten aan de landelijke kaders. Zij hanteert de zeven taakgebieden van het internationale CanMEDS-model² die studenten kunnen ontwikkelen in vijf specialismen, te weten *acute zorg*, *intensieve zorg*, *chronische zorg*, *preventieve zorg* en *geestelijke gezondheidszorg*. De opleiding heeft een herijking op basis van het onlangs vastgestelde nieuwe landelijke profiel in gang gezet. In de nieuwe specialisme-indeling kiest Fontys bewust voor het opleiden van VS *algemene gezondheidszorg* (AGZ) en niet voor VS *geestelijke gezondheidszorg* (GGZ).

Fontys beschouwt de VS als vakinhoudelijk leider in de gezondheidszorg die afhankelijk van de eigen context vakbekwaam dient te zijn op zowel verpleegkundig als klinisch gebied. Het gezamenlijke beroepsbeeld van de VS van het management, de docenten en de studenten kan binnen de opleiding nog aan congruentie winnen.

De opleiding onderscheidt zich van andere MANP-opleidingen in Nederland door differentiatie naar het aandachtsgebied eerstelijnszorg (de huidige huisartsenvariant) en door persoonsgerichte praktijkvoering³ centraal te zetten in met name de onderwijsleeromgeving. De opleiding heeft een heldere visie op praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek. De internationale oriëntatie heeft tevens een herkenbare plaats in de beoogde leerresultaten. Met de duurzame relaties in het (inter)nationale vakgebied en het werkveld blijft de opleiding goed op de hoogte van actuele ontwikkelingen.

Het auditpanel komt bij deze standaard tot het oordeel '**voldoet**'.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

De opleiding MANP biedt een onderwijsprogramma aan dat logisch is opgebouwd. In de onderwijsvisie staat competentiegericht leren en opleiden centraal, voornamelijk door aanbod van kleinschalig, interactief en activerend onderwijs. De opleiding verzorgt het onderwijs in vier samenhangende leerlijnen (i) *Klinisch Handelen*, (ii) *Kennisontwikkeling en Onderzoek*, (iii) *Vakinhoudelijk Leiderschap* en (iv) *Praktijkleren*. Studenten hebben afhankelijk van hun context behoefte aan een andere balans tussen klinisch handelen en praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek.

In de leerlijn *Praktijkleren* verwerft de student specifieke competenties voor het gekozen specialisme en het deskundigheidsprofiel, waarbinnen de verpleegkundige in opleiding tot specialist (vios) zelfstandige behandelrelaties kan aangaan. De opleiding ziet erop toe dat de praktijkinstelling voldoet aan de RSV-eisen (zie Tabel 1).

¹ De RSV richt zich op de erkenning van de opleiding en praktijkopleidingsinstellingen en de (her)registratie van verpleegkundig specialisten als afgestudeerden van de opleiding.

² De term CanMEDS is een samentrekking van de woorden Canadian Medical Education Directives for Specialists. Daarvan zijn zeven algemene competenties ofwel taakgebieden afgeleid.

³ Fontys verstaat hieronder: *Het voortdurend samen vormgeven van relaties en structuren binnen zorg-, leer- en werkomgevingen, zodanig dat eigen regie en waardigheid van alle betrokkenen worden gerealiseerd.*

Het is, vanwege de extra tijd die het online onderwijs in coronatijd vergde, en de werk-/toetsdruk van docenten, een verstandige keuze van de opleiding om het nieuwe landelijke profiel eerst door herijking van het buitenschoolse en vervolgens het binnenschoolse programma, te vertalen naar het onderwijs.

De beoogde profilering gericht op de huisartsenzorg krijgt een mooie uitwerking in het programma. De opleiding beschikt over een stevige leerlijn *Kennisontwikkeling & Onderzoek* en het programma bevat een bij de beoogde leerresultaten passende internationale oriëntatie. Het docententeam is bevlogen, betrokken en deskundig. Alle docenten zijn ten minste master opgeleid, zes daarvan zijn gepromoveerd en één is bezig met een promotie. Gastdocenten die nauw met de opleiding zijn verbonden, brengen tevens de benodigde specifieke expertise in. Het auditpanel vraagt aandacht voor de werkdruk van docenten in relatie tot de implementatie van het nieuwe curriculum, met name in de nieuwe wijze van toetsing.

Het auditpanel komt bij deze standaard tot het oordeel '**voldoet**'.

Standaard 3. Toetsing

De kaders van de *Fontys Hogeschool Mens en Gezondheid* (FHMG) die de opleiding MANP in haar *Toetsbeleid* volgt, vormen het uitgangspunt voor het systeem van toetsen en beoordelen. De opleiding hanteert een diversiteit aan kwaliteitsborgende mechanismen (bijvoorbeeld het vierogen-principe, toetsmatrijzen, inzichtelijke beoordelingsformulieren met rubrics en training van praktijkopleiders).

De toetsen van het binnen- en buitenschoolse programma vindt het auditpanel van het vereiste niveau. Het is positief dat de opleiding examinatoren extra faciliteert, zodat er ruimte is voor training in het beoordelen van de EPA's⁴ in het nieuwe programma. Het auditpanel steunt de opleiding daarnaast in het voornemen om de toetsdruk van studenten en docenten in het nieuwe programma te verminderen door de inzet op grotere toetseenheden en meer programmatisch toetsen.

Het auditpanel kan zich voorstellen dat de opleiding de rol van de studietoetscoach tijdens het portfolioassessment heroverweegt. Daarnaast is het van belang dat de examencommissie voldoende kritische afstand blijft bewaren tot het toetssysteem en een sterkere rol gaat spelen in de kwaliteitsborging van het buitenschoolse programma.

Het auditpanel komt bij deze standaard tot het oordeel '**voldoet**'.

Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten

De verschillende typen eindwerken die het auditpanel bekeek, vond het auditpanel zeker van het niveau dat van afgestudeerden van de opleiding verwacht mag worden. De studenten lieten in de eindwerken een gedegen niveau van klinisch handelen en een stevig niveau van praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek zien. In de thema's van de eindwerken was ook de profilering op de huisartsenzorg zichtbaar. Het werkveld en alumni zijn bijzonder tevreden over de kwaliteit van de VS die de opleiding aflevert.

Het auditpanel komt bij deze standaard tot het oordeel '**voldoet**'.

Algemene conclusie:

Tijdens het locatiebezoek trof het auditpanel een opleiding MANP die een valide keuze heeft gemaakt voor de AGZ, zich profileert op eerstelijnszorg en gedragen wordt door een betrokken en enthousiast docententeam. De opleiding voldoet aan de basiskwaliteit. Het auditpanel adviseert de NVAO tot het behoud van de accreditatie van de opleiding.

Voor de elementen uit het toetsingskader van de RSV (zie onderstaande tabel) komt het auditpanel driemaal tot het oordeel '**voldoet**'. De inrichting en uitvoering van het praktijkleren voldoen aan de gestelde eisen van het *Algemeen Besluit* van de RSV.

⁴ EPA's staat voor *Entrustable Professional Activities* en zijn beschrijvingen van beroepsactiviteiten die op de werkvloer herkenbaar en toetsbaar zijn.

Bevindingen buitenschoolse programma ⁵	
Toezicht praktijkopleiding	Het toezicht van de opleiding op en de organisatie van het praktijkleren zijn op orde en afspraken worden vastgelegd. Het <i>Handboek praktijkleren</i> biedt praktijkopleiders een helder beeld wat van hen verwacht wordt.
Praktijk-leerklimaat	De praktijk-instellingen bieden over het algemeen een adequate leeromgeving voor studenten. De hoeveelheid contactmomenten tussen studietoestel en de praktijkopleider(s) zijn structureel geregeld en de lijnen zijn kort. De studietoestel bewaakt continu de kwaliteit van het praktijkleerklimaat. De train-de-trainer cursussen en de praktijkopleidersavonden vinden praktijkopleiders waardenvol.
Positionering Verpleegkundig Specialist	Eén of meer praktijkopleiders in de eigen praktijkinstelling begeleiden en beoordelen de vios, waarbij de opleiding streeft naar de combinatie VS en medisch opleider. Hoewel het ondersteunen van 'nieuwe' praktijkinstellingen bij het ontwikkelen van een adequaat praktijkleerklimaat een sterk punt is van de opleiding, vindt het auditpanel tegelijkertijd dat zij bij de intake sterker op strategisch niveau met de praktijkinstellingen kan schakelen, zodat het de vios helpt om zich op de werkplek te transformeren tot VS.

Tabel 1 – Bevindingen buitenschoolse programma

Hoewel de opleiding MANP selectief is en kandidaten en werkgevers regelmatig afwijst, kreeg het auditpanel op basis van de auditgesprekken de indruk dat zij praktijkplaatsen nog zorgvuldiger kan selecteren, zeker wanneer het praktijkinstellingen betreft waar nog geen VS werkzaam zijn. Daarnaast beveelt het auditpanel de opleiding aan meer maatwerk te bieden ten aanzien van de verhouding tussen klinisch handelen en praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek, rekening houdend met de verschillende behoeftes van studenten uit de verschillende contexten. Tot slot is het raadzaam een MANP-lid in de examencommissie op te nemen.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag op 1 oktober 2021.

⁵ In Standaard 2 volgt een meer gedetailleerd overzicht van de bevindingen van het auditpanel.

3. INLEIDING

Het voorliggende beoordelingsrapport is de resultante van een zogeheten 'Beperkte Opleidingsbeoordeling' van de hbo-masteropleiding Advanced Nursing Practice (MANP) van Fontys Hogescholen (Fontys), die op 9 juni 2021 is uitgevoerd door een auditpanel van onafhankelijke deskundigen (zie bijlage IV voor een toelichting).

De beoordeling vond plaats in het kader van een clustervisitatie, waarbij hbo-opleidingen met een vergelijkbare onderwijsinhoud in één (sub)cluster in een bepaalde periode worden gevisiteerd door auditpanels bestaande uit zoveel mogelijk dezelfde deskundigen. Doel hiervan is de scherpere en de vergelijkbaarheid van de oordelen te bevorderen. Bovengenoemde opleiding van Fontys valt samen met diverse verwante opleidingen van andere onderwijsinstellingen in de visitatiegroep *HBO Master Advanced Nursing Practice*.

Naast het beoordelingskader van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)⁶ is voor de beoordeling van de opleidingen MANP in Nederland, en dus ook van de opleiding MANP van Fontys, het toetsingskader van de Registratiecommissie Specialismen Verpleegkunde (RSV) van toepassing⁷. De RSV richt zich als toezichthouder op de erkenning van de opleidingen en praktijkopleidingsinstellingen en de (her)registratie van verpleegkundig specialisten als afgestudeerden van de opleiding.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel over de betreffende opleiding op de vier NVAO-kwaliteitsstandaarden, gegroepeerd naar 'beoogde leerresultaten', 'onderwijsleeromgeving', 'toetsing' en 'gerealiseerde leerresultaten'. Tevens volgen bij de standaarden die ook betrekking hebben op elementen uit het RSV-toetsingskader, de bevindingen van het auditpanel op die elementen (o.a. toezicht praktijkopleiding, praktijkleerklimaat en positionering verpleegkundig specialist).

Karakteristiek van de opleiding MANP

Fontys is één van de negen hogescholen in Nederland die de bekostigde duale masteropleiding Advanced Nursing Practice (MANP) aanbiedt. De opleiding MANP is een tweejarige duale professionele masteropleiding waarin verpleegkundigen die voldoen aan het bachelorniveau ofwel over het diploma *Opleiding tot Verpleegkundige* beschikken⁸, zich kunnen kwalificeren tot hbo-master in het verpleegkundig en medisch domein. Zij⁹ leidt studenten op tot verpleegkundig specialist, een erkende en beschermde titel. Een verpleegkundig specialist is bevoegd om oorspronkelijk aan artsen voorbehouden handelingen zelfstandig uit te voeren. De opleiding is kleinschalig. Met een kernteam van 17 docenten verzorgt de opleiding voor circa 100 verpleegkundigen in opleiding tot specialist (vios) onderwijs.

Ontwikkelingen na vorige accreditatie van de opleiding MANP

De vorige accreditatie van de opleiding MANP vond plaats in 2014. De opleiding is toen positief beoordeeld. Sindsdien zijn de aandachtspunten die het toenmalige panel naar voren bracht, door de opleiding opgepakt en er zijn verbeteringen doorgevoerd, zo stelt het auditpanel vast.

Aandachtspunten	Verbeteringen
De positie van de opleiding in het veld versterken door in het intensieve netwerk met het werkveld en	De opleiding MANP gaat op diverse manieren en over diverse onderwerpen de dialoog aan met het werkveld middels de werkveldadviesraad, de werkveldpartners en de praktijkopleiders, waaronder de alumni. Op de agenda staan bijvoorbeeld strategische keuzes, (door)ontwikkelingen

⁶ Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Nederland, Nederlands-Vlaamse Accreditatie organisatie d.d. september 2018.

⁷ Handreiking voor visitatoren RSV bij opleidingsvisitatie NVAO 2021, Verpleegkundig Specialist Register d.d. februari 2021.

⁸ Indien de kandidaat beschikt over een getuigschrift MBO-Verpleegkunde of een inservice A-, B- of Z-diploma aangevuld met een bachelor getuigschrift, is zij ook toelaatbaar mits zij tijdens een onafhankelijk assessment het hbo denk- en werkniveau kan aantonen.

⁹ Overall waar in deze rapportage zij of haar staat, kan ook hij, hem of zijn of hen of hun worden gelezen.

Aandachtspunten	Verbeteringen
alumni de strategische keuzes te bespreken.	binnen het onderwijs, de positie van de opleiding en het beroep in het werkveld (zie ook Standaard 1).
Het woekeren met ruimtes beperken door een groter aantal lesruimtes en werkplekken beschikbaar te stellen.	Het bedrijfsbureau van de <i>Fontys Hogeschool Mens en Gezondheid (FHMG)</i> , waar de opleiding MANP onder valt, brengt lesdagen en piekbelastingen beter in kaart en onderhandelt met de overige gebruikers van de campus gebouwen. Het is FHMG gelukt om mee te groeien in de faciliteiten met het groeiend aantal studenten. De lesruimtes zijn verspreid over meerdere gebouwen op de campus. Voor docenten zijn er naast de primaire medewerkersruimte meerdere nieuwe werkruimtes gecreëerd, waarin zij ook in stilte kunnen werken.
Beoordelingscriteria voor afstudeervoorstel, afstudeerartikel en implementatieplan verhelderen en aanscherpen, waarbij de opleiding onderscheid maakt tussen inhoudelijke en procescriteria.	Sinds 2015 toetst de opleiding MANP het afstudeervoorstel formatief. Daarnaast is het implementatieproject losgekoppeld van het afstudeerproject en opgenomen als verplicht leerdoel in het tweede leerjaar van het praktijkleren. Hierdoor heeft het afstudeerproject een heldere focus, namelijk de totstandkoming van het afstudeerartikel. De beoordelingscriteria zijn aangepast en verhelderd (o.a. gescheiden inhoud- en procescriteria en criteria met een focus op de methodologische onderbouwing en reflectie hierop). Bovendien heeft de opleiding voor elk criterium een rubric geformuleerd, waardoor de betrouwbaarheid en validiteit in het beoordelen is vergroot (zie ook Standaard 3).

Tabel 2 – Doorgevoerde verbeteringen na vorige audit

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

Bevindingen

Beoogde leerresultaten MANP: Inhoud, oriëntatie en niveau

Het auditpanel constateert op basis van het zogeheten *CLOTS¹⁰-schema 2020-2021* dat de opleiding MANP van Fontys zich conformeert aan de landelijke kaders, zoals het landelijke *Beroepsprofiel Verpleegkundig Specialist (2012)*, het *Algemeen Besluit Specialismen Verpleegkunde (College Specialismen Verpleegkunde, 2014)* en het *Landelijk Opleidingsplan Verpleegkundig Specialismen (2011)*. Voor de beoogde leerresultaten van de opleidingen MANP, en dus ook van de opleiding MANP van Fontys, zijn de zeven competenties van het internationale CanMEDS-model¹¹ voor medische opleidingen gebruikt, te weten *klinisch handelen, communicatie, samenwerking, organisatie, maatschappelijk handelen, kennis en wetenschap* en *professionaliteit*. Deze beoogde leerresultaten ontwikkelen de studenten in één van de vijf in de Wet BIG vastgestelde specialismen op de deelgebieden *acute zorg, intensieve zorg, chronische zorg, preventieve zorg* en *geestelijke gezondheidszorg*. Binnen het gekozen specialisme bakent de student een eigen deskundigheidsprofiel af, zodat zij na het afstuderen verantwoordelijkheid kan nemen in de beroepsuitoefening.

Het auditpanel herkent duidelijk het hbo-master denk- en werkniveau in het doel dat de opleiding voor ogen heeft: *De opleiding MANP wil de verpleegkundige in opleiding tot specialist (vios) opleiden tot een zelfstandige, klinisch bekwame kritische en veerkrachtige verpleegkundige specialist (VS) met een goed ontwikkeld onderzoekend vermogen. Zij excelleren als professional in de zorg door deskundigheid van andere disciplines te bevorderen en bij te dragen aan systematische verbeteringen in de zorgpraktijk die het afdelingsniveau overstijgen.* Fontys beschouwt de VS als persoonlijk vakinhoudelijk leider in de gezondheidszorg die afhankelijk van de eigen context vakbekwaam dient te zijn op zowel verpleegkundig als klinisch gebied. Uit de auditgesprekken bleek dat het gezamenlijke beroepsbeeld van de VS (in de diverse contexten) van het management, de docenten en de studenten binnen de opleiding nog aan congruentie kan winnen. Het auditpanel beschouwt dit als een verbeterpunt.

Kijkend naar de inhoud, de oriëntatie en het niveau van de beoogde leerresultaten acteert de opleiding MANP van Fontys in het juiste domein en hanteert zij de juiste titulatuur. Na het succesvol afronden van de opleiding beschikken studenten over de titel 'Verpleegkundig Specialist' en de graad 'Master of Science'.

¹⁰ CLOTS staat voor Competenties, Leerdoelen, Onderwijseenheden, Toetsing en Studiepunten.

¹¹ De term CanMEDS is een samentrekking van de woorden Canadian Medical Education Directives for Specialists. Daarvan zijn zeven algemene competenties afgeleid.

Doordat Fontys vanaf september 2021 het nieuwe landelijke opleidingsprofiel en de nieuwe landelijke richtlijnen praktijkleren (2020) voor de Verpleegkundig Specialist gaat hanteren, zijn haar beoogde leerresultaten volgens het auditpanel weer actueel. De opleiding is in dit kader ook gestart met de implementatie van een nieuw curriculum (zie Standaard 2).

Profilering

In aansluiting bij de strategie van Fontys en van *Fontys Hogeschool Mens en Gezondheid* (FHMG) heeft persoonsgerichte praktijkvoering¹² een centrale plaats binnen de opleiding MANP. Binnen de driehoek 'vios-opleiding-praktijk' leren en werken de opleiding, het werkveld en de student continu van en met elkaar samen in het opleiden en vormt een persoonsgerichte benadering het middelpunt. Dit accent vertaalt zich met name in het onderwijs (zie Standaard 2). Daarnaast wil de opleiding MANP aansluiten bij de strategie 'Fontys (TEC) for Society', waarin technology, entrepreneurship en creativity belangrijke elementen zijn voor de moderne, ondernemende en flexibele professional. Deze ambitie is voor het auditpanel nog niet zichtbaar in de beoogde leerresultaten.

Wat voor het auditpanel wel goed zichtbaar is in de beoogde leerresultaten, is de profilering van de opleiding MANP op het aandachtsgebied eerstelijnszorg; de zogeheten huisartsenvariant. Het auditpanel constateert dat Fontys als enige MANP-opleiding in Nederland deze variant binnen de leerlijn klinisch handelen van het specialisme intensieve zorg aanbiedt. Deze variant leidt een vios specifiek op voor de huisartsenpraktijken en -posten. Het doel van deze variant is om samen met diverse partijen in de regio het tekort aan huisartsen op te lossen en om kwaliteit op andere gebieden dan medisch handelen toe te voegen (bijvoorbeeld continuïteit en kwaliteit van zorg), zo geeft het management van de opleiding aan. Indien de omvang van het aantal studenten toereikend is, kan het auditpanel zich op termijn voorstellen dat de opleiding het aantal varianten uitbreidt (bijvoorbeeld ouderenzorg).

In het nieuwe profiel maakt de opleiding ook een bewuste keuze om zich in de nieuwe landelijke specialisme-indeling, te weten de *algemene gezondheidszorg* (AGZ) en de *geestelijke gezondheidszorg* (GGZ)¹³, te richten op het specialisme AGZ (inclusief de huisartsenvariant). Het management van de opleiding geeft in het auditgesprek aan dat de keuze hiervoor is ingegeven door de beperkte vraag in de regio (kleine studentenpopulatie) en doordat een aantal andere opleidingen in Nederland in vergelijking met Fontys meer gespecialiseerd zijn op dit gebied. Hoewel de vereiste GGZ-elementen in het programma aanwezig zijn en ook voor GGZ-studenten een plaats is binnen de opleiding, ligt hier bij Fontys niet het zwaartepunt. Het auditpanel heeft waardering voor de expliciete keuze voor het AGZ-specialisme.

Praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek

Praktijkgericht onderzoek maakt expliciet onderdeel uit van de beoogde leerresultaten van de opleiding en wel in één van de zeven competenties van de verpleegkundig specialist. De opleiding MANP zet in op onderzoekend leren: *Onderzoekend leren is gericht op een onderzoekende houding (inquiry attitude) ofwel het vermogen van vios om kennis en kennisontwikkeling in te zetten bij professionalisering en innovatie van hun beroepspraktijk. Het zoeken naar evidence (evidence based practice) vormt een integraal onderdeel van de beroepspraktijk en ook het zelf kunnen uitvoeren van praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek behoort tot onderzoekend leren.* Het auditpanel vindt dit een heldere visie.

Internationale oriëntatie

De beoogde leerresultaten van de opleiding MANP hebben een internationaal referentiekader, omdat ze naast het niveau 7 van het Nederlands Kwalificatieraamwerk (NLQF) aansluiten bij de Dublin descriptoren die het masterniveau binnen het Europese hoger onderwijs aangeven.

¹² Fontys verstaat hieronder: *Het voortdurend samen vormgeven van relaties en structuren binnen zorg-, leer- en werkomgevingen, zodanig dat eigen regie en waardigheid van alle betrokkenen worden gerealiseerd.*

¹³ In plaats van vijf bevat het nieuwe landelijke profiel twee specialisaties.

In een tabel in de Zelfevaluatie heeft de opleiding de relatie tussen de Dublin descriptor, NLQF en competentiegebieden zichtbaar gemaakt.

Het auditpanel stelt vast dat de internationale oriëntatie van studenten in de vorm van verschillende indicatoren een plaats heeft binnen de twee competenties *Maatschappelijk handelen* en *Kennis en wetenschap* die deel uitmaken van de beoogde leerresultaten van de opleiding MANP. Een masterprofessional moet zich kunnen bewegen binnen een internationale context en over voldoende interculturele competenties beschikken.

De opleiding MANP heeft een samenwerkingsrelatie met de opleiding tot *Doctor of Nursing Practice* (DNP) aan de *School of Nursing te Iowa* (Amerika) met kennisuitwisseling en internationale student- en docentmobiliteit als doel. Daarnaast heeft de opleiding een samenwerkingsverband met *Birmingham City University* en met *Queen Margaret University* in Edinburg voor de facilitering van de promotietrajecten van docenten. Het auditpanel neemt op basis van de auditgesprekken waar dat deze samenwerkingsrelaties van toegevoegde waarde zijn voor de internationale oriëntatie van studenten en docenten.

Onderhoud beoogde leerresultaten

De opleiding MANP onderhoudt haar beoogde leerresultaten structureel door participatie in het landelijk opleidingsoverleg (LOO-MANP). In dit nauwe samenwerkingsverband vindt met alle MANP-opleidingen in Nederland afstemming plaats over bijvoorbeeld het nieuwe opleidingsprofiel, toelatingsvoorwaarden, de nieuwe richtlijn Praktijkleren en de jaarlijkse scholingsdag voor docenten. Daarnaast stelt het auditpanel op basis van de auditgesprekken vast dat het regionale werkveld stelselmatig betrokken is via de werkveldadviesraad¹⁴, alumni(vereniging), gastdocenten en de praktijkopleiders. De werkveldvertegenwoordigers die het auditpanel sprak, gaven aan dat ze recent nog met de opleiding gesproken hadden over de spreiding van de studielast en over het nieuwe curriculum. Tevens vindt drie of vier keer per jaar overleg plaats met de praktijkopleiders op (online) opleidersavonden en biedt de opleiding hen diverse geaccrediteerde trainingen aan. Met de duurzame relaties in het (inter)nationale vakgebied en het werkveld blijft de opleiding goed op de hoogte van actuele ontwikkelingen.

Weging en Oordeel

Het auditpanel komt bij deze standaard tot het oordeel **'voldoet'**. Reden daarvoor is dat de opleiding MANP een duidelijk profiel heeft, waarmee zij zich op het vlak van de huisartsenvariant en de keuze voor het specialisme AGZ onderscheidt van andere MANP-opleidingen in Nederland. Het profiel is wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie concreet uitgewerkt, biedt studenten de mogelijkheid zich te ontwikkelen tot het hbo-master denk- en werkniveau en heeft een (inter)nationaal referentiekader. Daarnaast heeft de opleiding een heldere visie op praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek. De internationale oriëntatie heeft tevens een herkenbare plaats in de beoogde leerresultaten. Tot slot beschikt de opleiding MANP over duurzame relaties met (inter)nationale vakgenoten en het eigen werkveld.

Het auditpanel vindt het belangrijk dat de opleiding haar beoogde leerresultaten actualiseert. Deze bevinding weegt het auditpanel beperkt mee in zijn oordeel, omdat het landelijke profiel onlangs is herijkt en de opleiding voornemens is haar opleidingsprofiel het komende jaar daarop aan te passen. Daarnaast kan het beroepsbeeld van de VS binnen de opleiding nog gezamenlijk aan congruentie winnen. Deze bevinding vindt het auditpanel niet dusdanig dat deze het positieve oordeel van het auditpanel in de weg staat.

¹⁴ De werkveldadviesraad bestaat uit een specialist ouderengeneeskunde, tevens manager, een huisarts en vier VS die tevens alumni en werkzaam zijn in de eerste- en tweedelijnszorg.

4.2. Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven

begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*).

Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Voorzieningen worden niet beoordeeld, tenzij deze specifiek voor de betreffende opleiding zijn getroffen.

Bevindingen

Inhoud en vormgeving huidige programma

Aan de basis van het programma staat een overzichtelijk *CLOTS-schema 2020-2021* waarin de opleiding MANP de beoogde leerresultaten met de zeven competenties (zie Standaard 1), de gedragsindicatoren en de bijbehorende *Body of Knowledge and Skills* heeft uitgewerkt naar leerdoelen.

De opleiding MANP biedt een onderwijsprogramma aan dat logisch is opgebouwd volgens een helder didactisch concept. In de onderwijsvisie staat competentiegericht leren en opleiden centraal, voornamelijk door aanbod van kleinschalig, interactief en activerend onderwijs (bijvoorbeeld workshops, opdrachten in werkgroepen, vaardigheidstrainingen en peer assessments). Daarnaast zet de opleiding in op onderzoekend, zelfgestuurd en reflecterend leren, waarbij de beroepspraktijk het vertrekpunt is. De opleiding MANP verzorgt het onderwijs in vier samenhangende leerlijnen: drie binnenschoolse leerlijnen (*Klinisch Handelen*, *Kennisontwikkeling en Onderzoek* en *Vakinhoudelijk Leiderschap*) en één buitenschoolse leerlijn (*Praktijkleren*). Uit het auditgesprek met het management en met de studenten blijkt dat studenten een voldoende brede klinische basis krijgen. Indien de werkplek daarin niet volledig voldoet, volgen vios (verplicht) een additionele korte stage of sluit de opleiding een vierpartijenovereenkomst met een andere zorginstelling voor structurele stagedagen gedurende langere tijd.

In de leerlijn *Praktijkleren* verwerft de student specifieke competenties voor het gekozen specialisme en het deskundigheidsprofiel, waarbinnen de vios zelfstandige behandelrelaties kan aangaan. Studenten werken aan de landelijk opgestelde Kritische Beroepsactiviteiten (KBA's). In de *Zelfevaluatie* schetst de opleiding voor het auditpanel een helder beeld van de inhoud en de vormgeving van het praktijkleren. In de hierna volgende tabel volgen op hoofdlijnen de bevindingen van het auditpanel ten aanzien van het buitenschoolse programma.

Bevindingen buitenschoolse programma	
Toezicht praktijk-opleiding	<p>De opleiding ziet erop toe dat de vios en de praktijkopleiding voldoen aan de (toelatings)eisen volgens het <i>Algemeen Besluit CSV (2020)</i>. Zij waarborgt dit door de driepartijenovereenkomst en vervolgens door afspraken vast te leggen in het <i>Praktijkopleidingsplan</i> en dit tussentijds te controleren.</p> <p>De praktijkinstelling en praktijkopleider registreren zich voorafgaand aan de opleiding in het RSV-register, vervolgens kan de vios zich daarin registreren. Vóór aanvang van de opleiding vindt een intakegesprek plaats door de hoofdopleider of de opleidingsmanager, de kandidaat, de praktijkopleider(s) en indien mogelijk de manager van de zorginstelling.</p> <p>Het <i>Handboek praktijkleren</i> dat de opleiding jaarlijks actualiseert, biedt de praktijkopleiders onder meer een helder beeld van de taakverdeling tussen de opleiding en de praktijkinstelling en de rol die de praktijkopleiders spelen in het begeleiden en beoordelen van de student.</p> <p>Door frequente afstemming met het werkveld (zie Standaard 1) draagt de opleiding zorg voor de samenhang tussen het binnen- en buitenschoolse programma. Voor werkveldvertegenwoordigers is deze samenhang duidelijk zichtbaar, zo geven zij in het auditgesprek aan.</p> <p>Bovendien evalueert de opleiding jaarlijks de tevredenheid van de praktijkopleiders aangaande het niveau van de verpleegkundig specialist en het curriculum.</p>
Praktijk-leerklimaat	<p>Bij aanvang van de opleiding wijst de opleiding voor de vios een studietoets toe. Alle docenten met een aanstelling gelijk aan of groter dan 0,4 fte zijn studietoetscoach. Aan het begin van het eerste en tweede leerjaar maakt de vios, in overleg met de studietoetscoach en de praktijkopleider(s), een <i>Persoonlijk praktijkleerplan</i>. De studietoetscoach ziet erop toe dat dit praktijkleerplan de garantie biedt dat de vios de gestelde competenties kan behalen.</p> <p>De vios is verantwoordelijk voor het eigen leerproces in de praktijk. Door middel van portfoliobewijzen toont de vios aan de verschillende Kritische Beroepsactiviteiten (KBA's) en de daaraan gekoppelde competenties te beheersen. De student neemt het ontwerp, de voortgang en resultaten (bewijzen) van het leerproces in de praktijk op in het digitale portfolio EPASS. Diverse praktijkopleiders en -beoordelaars voorzien de bewijzen vervolgens van formatieve feedback.</p> <p>De studietoetscoach bewaakt continu de kwaliteit van het praktijkleerklimaat (o.a. een introductiegesprek, in elk jaar drie voortgangsgesprekken, een eindgesprek en acht coachgesprekken). Indien de praktijkinstelling en/of het praktijkleerklimaat gaandeweg de opleiding niet (meer) aan de eisen of wensen voldoet, hebben studenten een belangrijke signaalfunctie. In eerste instantie zal de studietoetscoach en daarna de opleidingsmanager of de hoofdopleider¹⁵ interveniëren (rode, gele of groene kaart). Eventueel wordt met de praktijkopleider en de vios gekeken naar additionele stageplaatsen binnen of buiten de organisatie, zodat op de student een andere werkplek de benodigde KBA kan ontwikkelen.</p> <p>De werkveldvertegenwoordigers geven in het auditgesprek aan dat de studietoetscoach nauw betrokken is bij het praktijkleerklimaat. De lijnen tussen de praktijkopleider(s) en de studietoetscoach zijn kort. De opleiding biedt de basiskennis en -vaardigheden en het werkveld de verdieping. De train-de-trainer cursussen en de 'praktijkopleidersavonden' vinden praktijkopleiders waardenvol. Het houdt hen scherp en zorgt voor een hoger (begeleidings- en beoordelings)niveau.</p>
Positionering Verpleegkundig Specialist	<p>Eén of meer praktijkopleiders in de eigen praktijkinstelling begeleiden en beoordelen elke vios, waarbij de opleiding streeft naar tenminste één VS en één medisch opleider. Zodoende kan de student zowel de care als de cure competenties ontwikkelen.</p> <p>Het auditpanel vindt het een sterk punt dat Fontys in praktijken waar de positie van de VS nog niet volledig uitgekristalliseerd is en/of waar nog geen VS werkzaam is (bijvoorbeeld Buurtzorg of Huisarts) meedenkt in het ontwikkelen van een adequaat praktijkleerklimaat. In nauwe samenwerking met die praktijken kijkt Fontys bij de start en gaandeweg in hoeverre de vios in staat is om zich te ontwikkelen tot een VS. Indien de praktijkinstelling bij aanvang of tijdens de studie een verkeerde of geen duidelijke visie op het beroep van de VS blijkt te hebben en de vios niet het juiste takenpakket heeft, dan zoekt de opleiding eerst naar oplossingen, voordat ze de samenwerking beëindigt. Zo sluit de opleiding bijvoorbeeld een vierpartijenovereenkomst af met een andere zorginstelling voor structurele</p>

¹⁵ De RSV vraagt aan elke MANP-opleiding om een hoofdopleider te mandateren die bevoegd is om afspraken te maken over de kwalitatieve borging van het onderwijs. De hoofdopleider fungeert voor de RSV als het vaste aanspreekpunt. De hoofdopleider van Fontys zit als docent dicht bij de opleiding MANP dan de opleidingsmanager, is het aanspreekpunt voor praktijkinstellingen, verzorgt trainingen voor praktijkopleiders en vertegenwoordigt de opleiding in het landelijke overleg.

	<p>stagedagen gedurende langere tijd in het geval de werkplek van de vios niet voldoende is om de brede klinische basis te ontwikkelen (bijvoorbeeld de ambulancezorg, GGD, Buurtzorg en huisartsenpost). Hoewel de opleiding selectief is en kandidaten en werkgevers regelmatig afwijst, kreeg het auditpanel op basis van de auditgesprekken met docenten en studenten de indruk dat de opleiding nog strenger kan zijn in het selectieproces van de praktijkinstellingen. Het commitment van de leidinggevende moet zowel bij de start als gaandeweg de opleiding een voorwaarde zijn en blijven, zowel bij de eigen- als bij de stagepraktijk. Bovendien kan de opleiding op strategisch niveau meer met de praktijkinstellingen schakelen om ook op dat niveau een juiste visie op het beroep VS te ontwikkelen (zie Hoofdstuk 6 – Aanbevelingen).</p> <p>De studiecoach heeft een groep van zes tot negen vios die elkaar elke zes weken binnenschools (online) ontmoeten, waarbij zowel instrumentele aspecten van praktijkleren als de rolontwikkeling en positionering van de vios en intervisie aan de orde komen.</p>
--	---

Tabel 3 – Bevindingen buitenschoolse programma

De opleidingscommissie heeft de afgelopen jaren een sterkere rol gekregen in de kwaliteitszorg van de opleiding MANP. Zij is nu agendasettend en draagt verbetermogelijkheden voor, waarvan zij vervolgens ook de voortgang monitort van de door de opleiding getroffen maatregelen. Zo komen huiswerkopdrachten nu tijdig beschikbaar voor studenten. Studenten die het auditpanel sprak zijn positief over de kwaliteit van de opleiding in het algemeen. Zij waarderen met name de persoonsgerichte benadering van de docenten.

Daarnaast zien studenten ook ontwikkelkansen. De studeerbaarheid van het binnenschoolse programma vinden studenten een verbeterpunt. Vooral rond de kerstvakantie in het eerste studiejaar ervaren studenten een piekbelasting. Doordat de op te leveren producten binnen de verschillende leerlijnen nu beter op elkaar zijn afgestemd, vindt er een betere spreiding van de studielast plaats, zo geven studenten in het auditgesprek aan. Daarnaast hebben studenten afhankelijk van hun context behoefte aan een andere balans tussen klinisch handelen en praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek. Het auditpanel ziet net als de studenten in dit kader ruimte voor meer maatwerk ofwel voor meer flexibiliteit (zie Hoofdstuk 6 – Aanbevelingen). Een klein verbeterpunt is daarnaast het bij de start van de opleiding volgen van een efficiëntieprogramma evidence based practice voor studenten die hun onderzoeksmatige kennis willen opfrissen.

Nieuwe programma

Het auditpanel vindt het een verstandige keuze van de opleiding om het nieuwe landelijke profiel gefaseerd te vertalen naar het programma. Reden daarvoor zijn de omschakeling naar online onderwijs door corona (zie verder), de werkdruk en de veranderingen in de teamsamenstelling. Vanaf het studiejaar 2021-2022 start de opleiding met de implementatie van het nieuwe praktijkleren. Uit het auditgesprek bleek dat zij in dat kader reeds beschikt over een aantal uitgewerkte EPA's¹⁶, een nieuw *Handboek praktijkleren* en een aangepast portfoliosysteem. Het tijdig uitwerken en het vervolgens toetsen van *alle* EPA's behoeft in dit kader nog aandacht van de opleiding (zie Standaard 3).

In september 2021 start de opleiding met een heroverweging van de didactische uitgangspunten (o.a. hybride en blended) en de herziening van het binnenschoolse programma. Daarbij sluit zij zoveel mogelijk aan bij de inrichtingsprincipes van het programma flexibilisering van de FHMG en legt zij naast flexibilisering de focus op kwaliteit en efficiëntie. Uitdaging voor de opleiding betreft een sterkere integratie van de leerlijnen en de uiteindelijke aansluiting van het binnen- op het buitenschoolse programma. Het streven is om het nieuwe opleidingsprofiel in zijn geheel te hebben geïmplementeerd vanaf studiejaar 2022-2023.

¹⁶ EPA's staat voor *Entrustable Professional Activities* en zijn beschrijvingen van beroepsactiviteiten die op de werkvloer herkenbaar en toetsbaar zijn.

Profilering

Het auditpanel vindt dat de beoogde profilering gericht op de huisartsenzorg (zie Standaard 1) een mooie uitwerking krijgt in het programma. De opleiding biedt vios die werkzaam zijn in een huisartsenpraktijk, binnen de leerlijn klinisch handelen een specifiek programma aan. Dit programma onderscheidt zich van het 'algemene' programma van het specialisme intensieve zorg door aan te sluiten bij de huisartsenzorg qua volgorde en selectie van klachten en ziektebeelden. Doordat de huisartsen-vios in het binnenschoolse programma in één groep zitten, vindt een zinvolle verdieping van expertise plaats.

Het accent van de opleiding op persoonsgerichte praktijkvoering krijgt reeds een plaats in het huidige programma via het buitenschoolse onderwijs. De opleiding geeft daarnaast in het auditgesprek aan dat zij tijdens de curriculumherziening inzet op gepersonaliseerd (ofwel flexibel) onderwijs en dat TEC-elementen een plaats krijgen binnen het nieuwe programma. Deze uitgangspunten passen bij de ambitie die de FHMG heeft (zie Standaard 1), zo concludeert het auditpanel.

Praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek

De beoogde leerresultaten op het gebied van onderzoekend leren heeft de opleiding MANP geconcretiseerd in de leerlijn *Kennisontwikkeling & Onderzoek*, zo stelt het auditpanel vast. In deze robuuste leerlijn ontwikkelen studenten zich van kritisch consument naar producent van evidence door het uitvoeren van praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek. Studenten verwerven in diverse trainingen en workshops in het programma (bijvoorbeeld de training *Critical appraisal of a topic* of de workshops *Methoden* en *Contextanalyse*) onder meer de benodigde kennis en vaardigheden van verschillende onderzoeksdesigns, te weten kwantitatief, kwalitatief en actiegericht onderzoek. Deze keuze is ingegeven door de brede onderzoeksexpertise van het docententeam, waaronder twee gepromoveerde coördinatoren. De leerlijn *Kennisontwikkeling & Onderzoek* bereidt studenten goed voor op het afstuderen (zie Standaard 4), zo vindt het auditpanel.

Interactie tussen onderwijs en onderzoek vindt plaats via de samenwerking van de opleiding MANP met het lectoraat *Persoonsgerichte Praktijkvoering*¹⁷. Vertegenwoordigers van het lectoraat verzorgen lessen (bijvoorbeeld zorgtechnologie en persoonsgericht leiderschap) en zijn betrokken bij de afstudeerbegeleiding. Daarnaast draagt de samenwerking met de *Academische werkplaats Ouderen* van Tranzo (Tilburg University) bij aan de verdere ontwikkeling en positionering van de VS. De opleiding is voornemens onderzoek nog sterker in het onderwijs te verankeren door vios via opdrachten van het nieuwe lectoraat *Professionele Werkplaatsen* te betrekken bij de werkplaatsen in de praktijkinstellingen. Het auditpanel is positief over deze ontwikkeling.

Internationale oriëntatie

De internationale oriëntatie krijgt, zoals de opleiding dat beoogt (zie Standaard 1), duidelijk vorm en inhoud in het programma. Alle vios doen net als de docenten internationale ervaringen op tijdens het jaarlijkse werk- en studiebezoek naar Amerika of Canada via job shadowing, lezingen en excursies aldaar. In 2019 ontving de opleiding een delegatie vanuit deze landen in Nederland. Gedurende het programma komen studenten in meerdere modules tevens in aanraking met internationale bronnen, literatuur en casuïstiek.

Invloed corona

Hoewel de coronapandemie zorgde voor een organisatorische uitdaging, lukte het de opleiding MANP om studievertraging te voorkomen door snel over te schakelen naar grotendeels online onderwijs en toetsen. De verschillen in transitie van de leerlijnen en de indeling in lesgroepen (algemene en huisartsenvariant) maakten het plannen van coachgroepen en thesiskringen niet eenvoudig. Via frequente evaluaties en peilingen van de opleidingscommissie hield de opleiding een vinger aan de pols en trof zij verbetermaatregelen waar nodig. Studenten beoordeelden de

¹⁷ Dit betreft nu het lectoraat *Persoonsgerichtheid in een ouder wordende samenleving*.

kwaliteit van het online onderwijs met 3,2 (op een vijfpuntsschaal). Zo waardeerden de vios de kleinschalige en interactieve werkvormen, maar misten zij de verbondenheid met andere vios en vinden zij fysiek onderwijs voor practicumlessen meer geschikt. Na de zomervakantie 2020 heeft de opleiding er daarom voor gekozen om één dag fysiek en één dag online aan te bieden. Bovendien dacht de opleiding mee met de vios en de praktijkopleider op het moment dat het praktijkonderwijs vanwege corona geen doorgang kon vinden, zo gaven studenten in het auditgesprek aan. Docenten hebben zich extra ingezet om vios betrokken te houden bij de opleiding en tijdens het online onderwijs.

Docenten

Het auditpanel heeft waardering voor het bevlogen, betrokken en complementaire docententeam. Uit het *Overzicht van het kernteam* blijkt dat alle 17 docenten ten minste master opgeleid zijn, zes daarvan zijn gepromoveerd en één is bezig met een promotie. Meerdere docenten zijn, naast hun rol als docent, tevens werkzaam in de relevante beroepspraktijk (bijvoorbeeld ouderen-, ziekenhuis- of eerstelijnszorg). Daarnaast brengen gastdocenten uit het werkveld specifieke expertise in. Zij zijn nauw aan de opleiding verbonden (bijvoorbeeld deelname aan kallibraties en participatie in onderwijsontwikkeling). De inhoudelijke deskundigheid van de docenten en de gastdocenten dekken samen het brede vakgebied van de opleiding af, zo constateert het auditpanel.

Studenten die het auditpanel sprak, zijn tevreden over de deskundigheid en de begeleiding van de docenten, vooral van de studiecoaches. De uitgebreide facilitering van de opleiding voor de deskundigheidsbevordering van de docenten, draagt daar in positieve zin aan bij. Personele veranderingen en de coronapandemie hebben de werkdruk verhoogd. Het auditpanel vraagt aandacht voor deze werkdruk in relatie tot de implementatie van het nieuwe curriculum, met name in de nieuwe wijze van toetsing (zie paragraaf Nieuwe programma en Standaard 3).

Opleidingsspecifieke voorzieningen

Met een score van tussen de 2,7 en 3,3 (op een vijfpuntsschaal) zijn vios minder tevreden over het digitale portfolio EPASS. De studenten vinden het dan ook fijn dat de opleiding digitaal instructiemateriaal heeft ontwikkeld en de studiecoaches hen begeleiden in het gebruik van EPASS (zie ook Standaard 3).

Weging en Oordeel

Het auditpanel komt bij deze standaard tot het oordeel '**voldoet**'. Het onderwijsprogramma kent een logische opbouw volgens een helder didactisch concept. Daarnaast is de profilering gericht op de huisartsenzorg mooi uitgewerkt in het programma, beschikt de opleiding over een stevige leerlijn *Kennisontwikkeling & Onderzoek* en bevat het programma een bij de beoogde leerresultaten passende internationale oriëntatie. De inrichting en uitvoering van het praktijkleren voldoen aan de RSV-eisen. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch deskundig om de opleiding te verzorgen. De begeleiding van de studiecoach en het ondersteunen van 'nieuwe' praktijkinstellingen bij het inrichten van een adequaat praktijkleerklimaat vindt het auditpanel met name sterke punten.

Hoewel de opleiding MANP selectief is en kandidaten en werkgevers regelmatig afwijst, kreeg het auditpanel op basis van de auditgesprekken de indruk dat zij praktijkplaatsen nog zorgvuldiger kan selecteren en meer op strategisch niveau het partnership kan aangaan, zeker wanneer het praktijkinstellingen betreft waar nog geen VS werkzaam is, zodat de vios zich op de werk- en/of de stageplek daadwerkelijk kan transformeren tot VS. Het auditpanel weegt deze bevinding minder zwaar mee, omdat de studiecoach en de vios hier tijdens het praktijkleren bovenop zitten en samen met de praktijkinstelling maatregelen treffen waar nodig.

4.3. Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen

Toetssysteem

Het auditpanel constateert dat de opleiding MANP over een inzichtelijk toetssysteem beschikt. De FHMG-brede kaders die de opleiding MANP in haar *Toetsbeleid* volgt, vormen het uitgangspunt voor het systeem van toetsen en beoordelen. Op basis daarvan heeft de opleiding een eigen toetsprogramma opgesteld. De visie van de opleiding luidt: *Wij zien toetsing als onderwijskundig startpunt en niet enkel als sluitstuk van de opleiding; de toetsen ondersteunen het eigen leerproces én de professionele ontwikkeling van vios en sturen het onderwijsprogramma. De beroepspraktijk is voor de vios de krachtigste leeromgeving voor het verwerven van de competenties.* Het toetsprogramma is congruent met het onderwijsprogramma en bevat een relevante mix aan toetsvormen (bijvoorbeeld kennistoetsen, (simulatie)vaardigheidstoetsen en praktijkportfolio). Elke toets van het binnenschoolse programma is voor de student concreet uitgewerkt op een toetskaart. Ook de *Onderwijs- en examenregeling* en het toetsrooster bieden studenten de nodige toetsinformatie. Per toets vindt tevens een mondelinge toetsinstructie voor studenten plaats. Conform de eisen van de RSV vindt eenmaal per jaar een portfolio-assessment plaats.

Daarnaast zet de opleiding MANP een diversiteit aan kwaliteitsborgende mechanismen in de toetsing in, zo stelt het auditpanel op basis van de *Zelfevaluatie* en de auditgesprekken vast. Dit betreffen bijvoorbeeld het vier-ogen-principe bij de toetsconstructie en bij de -beoordeling, het hanteren van toetsmatrijzen en beoordelaarsformulieren met rubrics, toets- en itemanalyse na toetsafname en jaarlijkse toetsevaluaties. Tijdens de praktijkopleidersavonden traint de opleiding de praktijkopleiders in het toepassen van de beoordelingscriteria, kalibratie maakt daar ook onderdeel van uit.

De toetskennis en -expertise nemen binnen het docententeam toe. Momenteel beschikken zeven docenten over een diploma van een lerarenopleiding of over een basis kwalificatie-examinering (BKE). Daarnaast volgen drie docenten de BKE-scholing. Sinds januari 2021 neemt een toetsdeskundige uit het FHMG-toetsexpertiseteam zitting in de leerplancommissie. Uit het gesprek met de examencommissie blijkt dat de nadruk binnen de opleiding lag op het trainen van toetsbekwaamheid (o.a. de professionalisering van de beoordelingsfeedback) in plaats van het certificeren daarvan. Het auditpanel heeft begrip voor deze keuze.

Het niveau en de inhoud van de toetsen vindt het auditpanel op orde. De verpleegkundige diagnostiek kwam uitgebreid aan bod en de producten lieten alle aspecten van het behandelaarschap zien. Dit werd het auditpanel duidelijk uit de diverse toetsen die het auditpanel voorafgaand aan de audit bekeek (o.a. casestudies en kennistoetsen klinisch handelen). De ruimte die in het digitale portfolio EPASS aanwezig is voor narratieve feedback/-forward van de praktijkopleider(s) en de patiënten, vinden studenten een sterk punt. De inrichting van EPASS waarborgt een sterke manier van programmatisch toetsen.

De toetsdruk ofwel de hoeveelheid op te leveren producten, met name in het tweede studiejaar, vindt het auditpanel een aandachtspunt. Met de intrede van het nieuwe programma (o.a. grotere en meer programmatisch toetsen) zal deze afnemen en ten goede komen aan de studeerbaarheid van het programma. Daarnaast verdient het tijdig en zorgvuldig trainen van studietoetscoaches en praktijkopleiders in het beoordelen van *alle* EPA's in het nieuwe programma

volgens het auditpanel aandacht. Het is dan ook positief dat de opleiding docenten extra faciliteert om deze laatste stap voor de implementatie nog te zetten.

Het auditpanel kan zich voorstellen dat de opleiding haar keuze heroverweegt ten aanzien van de studietoets die tijdens het portfolioassessment naast de praktijkopleider ook de beoordelaar is. Hoewel de studietoets bij uitstek een zinvol oordeel kan geven over de ontwikkeling van de student, vindt het auditpanel *het veilige leerklimaat van de vios en de relatie met de studietoets evenals het grote aantal studiepunten dat aan het praktijkleren verbonden is*, argumenten om een derde onafhankelijke assessor in te zetten die het oordeel van de studietoets als advies meeneemt.

Invloed corona

Sinds de coronapandemie heeft de opleiding zich ingespannen om studievertraging te voorkomen door waar mogelijk en in afstemming met de examencommissie (i) vervangende opdrachten in te zetten (bijvoorbeeld ten aanzien van de internationale beroepsoriëntatie) en (ii) toetsing te verplaatsen naar een online platform. Zo vonden kennistoetsen vanaf het voorjaar 2020 plaats via *TestVision* en *ProctorExam* en werden simulatiegesprektoetsen en presentatietoetsen via MS Teams videobellen afgenomen. De examencommissie had bij aanvang van de pandemie wekelijks overleg met het MT in het zogenoemde 'corona overleg' en ook wekelijks met de taskforce toetsing. Voorafgaand aan deze toetsen zijn oefenmomenten ingeroosterd. Vervolgens zijn de ervaringen van de vios geëvalueerd en zijn verbeteringen meegenomen in de praktijk. Studenten waardeerden de alternatieve toetswijze met een 3,4 (op een vijfpuntsschaal).

Examencommissie

De borging van de kwaliteit van de toetsen is primair belegd bij de instituutsbrede examencommissie van de FHMG. Uit het *Jaarverslag* en uit het auditgesprek blijkt dat de examencommissie het afgelopen jaar bijvoorbeeld (on)gevraagde adviezen heeft gegeven aan de opleiding (o.a. meer kalibreren op de beoordeling van het praktijkportfolio en aandacht voor de opvallend hoge scores bij het portfolio) mede op basis van de verslagen van de tweejaarlijks (on)aangekondigde steekproeven die de examencommissie uitvoert in de toetsing van alle opleidingen. De examencommissie voert ook steekproeven uit naar de opvolging van de procedures van het toetsen en beoordelen van eindwerken. Tevens benoemt zij examinatoren, zowel docenten als praktijkopleiders, op basis van vooraf vastgesteld profiel.

De focus van de examencommissie is in de afgelopen twee jaar verschoven van steekproeven op de kwaliteit van individuele toetsen, naar meer aandacht voor borging van een samenhangend geheel van toetsing. Enerzijds is het auditpanel positief over deze ontwikkeling. De examencommissie functioneert in toenemende mate op basis van vertrouwen en heeft korte lijnen met het opleidingsmanagement. Dat heeft er bijvoorbeeld in coronatijd toe geleid dat alert is gereageerd op de onderwijsbeperkingen. Tegelijkertijd is het van belang dat de examencommissie voldoende kritische afstand blijft bewaren tot het toetssysteem.

Daarnaast constateert het auditpanel dat elke FHMG-opleiding in de examencommissie is vertegenwoordigd, behalve de opleiding MANP. Doordat het auditpanel vindt dat de examencommissie ook de kwaliteit van het buitenschoolse programma van de opleiding MANP dient te borgen, is expertise in dat kader binnen de examencommissie wenselijk (zie Hoofdstuk 6 – Aanbevelingen). Dit staat los van het feit, dat het auditpanel de kwaliteit van de toetsing en de beoordeling van het praktijkleren bij de praktijkinstellingen op orde vindt.

Afstudeerprogramma

Het afstudeerprogramma is dusdanig ingericht dat alle drie de eindwerken samen (zie onderstaande tabel) de beoogde leerresultaten (zie Standaard 1) op eindniveau afdekken, zo blijkt uit het *CLOTS-schema 2020-2021*. Gebaseerd op de voorkeur van de vios vond de

afstudeerbegeleiding individueel of in kleine afgewisseld met grote thesiskringen plaats. Bij alle eindwerken is sprake van het vier-ogenprincipe.

Eindwerk	Leerlijn	EC	Detail
Persoonlijk manifest	Vakinhoudelijk leiderschap	6 EC	1 cijfer (75% verslag, 25% poster). Voorwaardelijk: presentatie. Docent beoordeelt het verslag, praktijkopleider beoordeelt samen met docent de poster en geeft feedback op de presentatie.
Portfolio 2	Praktijkleren	30 EC	Verslag waarover gesprek gevoerd wordt. Staat in EPASS. Docent/studiecoach beoordeelt, gebaseerd op advies praktijkopleider(s).
Afstudeerartikel	Kennisontwikkeling en Onderzoek	10 EC	Zowel begeleidend docent als examiner beoordelen individueel, waarna 1 beoordeling/cijfer tot stand komt via consensus.

Tabel 4 – Weergave afstudeerdossier MANP

Het auditpanel spreekt zijn waardering uit voor het inzichtelijke beoordelingsformulier van het afstudeerartikel. Naar aanleiding van de vorige visitatie (zie Inleiding) heeft de opleiding MANP haar beoordelingscriteria aantoonbaar verhelderd en aangescherpt en voor elk criterium een betekenisvolle rubric geformuleerd. De opleiding werkt met meerdere opleidingsinstellingen samen voor kalibraties van het niveau van eindwerken.

Weging en Oordeel

Het auditpanel komt bij deze standaard tot het oordeel '**voldoet**'. Dit oordeel komt voort uit het gedegen toetsstelsel waarover de opleiding MANP beschikt, dat tevens bijdraagt aan de validiteit en betrouwbaarheid van het toetsen en beoordelen. De toetsen die het auditpanel bekeek, vond het auditpanel van het vereiste niveau. De examencommissie pakt in samenwerking met de leerplancommissie haar rol in de kwaliteitsborging van het toetsen en beoordelen. De opleiding beschikt over een samenhangend afstudeerprogramma met eindwerken die alle beoogde leerresultaten op eindniveau afdekken.

Hoewel de rol van de studiecoach tijdens het portfolioassessment een heroverweging verdient vanwege het veilige leerklimaat van de student, begrijpt het auditpanel tegelijkertijd dat de studiecoach bij uitstek de ontwikkeling van vios naar VS kan beoordelen. Daarom weegt het auditpanel deze bevinding minder zwaar mee in zijn oordeel. Dat de examencommissie meer afstand tot de opleiding kan bewaren en tegelijkertijd een sterkere rol kan spelen in de kwaliteitsborging van het buitenschoolse programma is wel van invloed op de kwaliteit van toetsen en beoordelen, maar niet dusdanig dat deze bevinding het positieve oordeel van het auditpanel in de weg staat.

4.4. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Gerealiseerd niveau

Vóór aanvang van het locatiebezoek ontving het auditpanel een lijst met eindwerken van afgestudeerden van de opleiding MANP van de afgelopen twee jaar. Daaruit heeft het auditpanel van vijftien afgestudeerden, de eindwerken met een variatie in het eindcijfer gekozen en voorafgaand aan het locatiebezoek bestudeerd (zie Bijlage III – Lijst geraadpleegde documenten). Om een goed beeld te krijgen van de gerealiseerde leerresultaten bekeek het auditpanel in overleg met de opleiding van vijf studenten het complete afstudeerdossier met drie eindwerken (zie Standaard 3), van vijf studenten zowel het persoonlijk manifest als het artikel en van vijf studenten alleen het artikel.

Het auditpanel vond de verschillende typen eindwerken zeker van het niveau dat van afgestudeerden van de opleiding verwacht mag worden. De studenten lieten in de eindwerken een gedegen niveau van klinisch handelen en een stevig niveau van praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek zien. De leerlijn *Kennisontwikkeling & Onderzoek* (zie Standaard 2) bereidt studenten hier goed op voor. De variëteit in de typen eindwerken en de toegepaste onderzoeksdesigns is groot. Het auditpanel vindt de inhoud van de eindwerken van toegevoegde waarde voor het werkveld. In de thema's van de eindwerken was ook de profilering op de huisartsenzorg zichtbaar. De bandbreedte in cijfers van de examinatoren kwam overeen met de oordelen van het auditpanel. De beoordelingen van de eindwerken zijn mooi navolgbaar (zie Standaard 3).

De Fontys slogan 'denk groter' is bij de opleiding MANP zichtbaar in de wijze waarop zij extern kennis deelt. Dit betreft onder meer bijdragen van alumni (naar aanleiding van het afstudeeronderzoek) en van docenten tijdens (inter)nationale congressen, symposia en publicaties in (inter)nationale vakbladen. Het auditpanel heeft hier waardering voor.

Hoewel het auditpanel de samenstelling van het afstudeerprogramma en de aandacht die binnen de opleiding uitgaat naar praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek waardeert, merkt het tegelijkertijd op dat – vanwege de beperkte tijd die nog over is – de student minder oog heeft voor het uitwerken van de aanbevelingen en de implementatie daarvan in de praktijk¹⁸. Indien de toetsdruk afneemt, zoals de opleiding dat beoogt (zie Standaard 3), kan volgens het auditpanel meer ruimte ontstaan voor innovatie in het eindwerk.

Functioneren in de praktijk

Het werkveld en alumni zijn positief over het functioneren van de vios en de VS in de praktijk. Een groot deel van de praktijkinstellingen leidt herhaaldelijk vios op. VS tonen vakinhoudelijk leiderschap. Bovendien zijn zij sterk in het (proactief) coördineren en innoveren van zorgprocessen en het verbinden en samenwerken binnen of buiten de eigen instelling. Het tandem medisch specialist en verpleegkundig specialist is complementair aan elkaar. Het werkveld erkent de meerwaarde van praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek en vindt dat de complexiteit daarvan de afgelopen jaren is toegenomen. Een van de werkveldvertegenwoordigers gaf aan het '*Path is made by walking*': In het ziekenhuis is een toenemende waardering van medische staf voor de positie van de VS. Daarnaast dragen VS bij

¹⁸ Alle studenten nemen overigens deel aan het onderwijs *Systematische Verbetering van Zorgpraktijken*, waarbij zij een zorgvernieuwing/kwaliteitsverbetering implementeren in de beroepspraktijk. Dit wordt in de praktijk getoetst.

aan de toekomstbestendigheid van de huisartsenpraktijk. Het auditpanel sprak tijdens de audit met een zeer tevreden werkveld.

Weging en Oordeel

Het auditpanel komt bij deze standaard tot het oordeel '**voldoet**', omdat alle studenten in de eindwerken laten zien, dat zij de beoogde leerresultaten hebben behaald. Het auditpanel heeft waardering voor het degelijke niveau van afstuderen. Ook het werkveld en alumni zijn bijzonder tevreden over de kwaliteit van de VS die de opleiding aflevert.

Het auditpanel vindt dat het afstudeerprogramma zich meer kan richten op innovatie. Deze bevinding doet echter niets af aan het positieve oordeel van het auditpanel op standaard 4.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Het auditpanel trof een opleiding MANP die een valide keuze heeft gemaakt voor de AGZ, zich profileert op eerstelijnszorg en gedragen wordt door een betrokken en enthousiast docententeam. Fontys beschouwt de VS als persoonlijk vakinhoudelijk leider in de gezondheidszorg die afhankelijk van de eigen context vakbekwaam dient te zijn op zowel verpleegkundig als klinisch gebied. Door duurzame relaties met collega-opleidingen en met de praktijkinstellingen borgt de opleiding de actualiteit van de beoogde leerresultaten en de kwaliteit van het onderwijs en de toetsing. De opleiding biedt in aansluiting op de doelstellingen een helder opgebouwd onderwijsprogramma aan met een deskundig docententeam. Daarnaast is het toetsstelsel over het algemeen op orde en tonen studenten in de eindwerken het hbo-masterniveau aan. De opleiding MANP realiseert naar het oordeel van het auditpanel de basiskwaliteit.

Hoewel de opleiding MANP selectief is en kandidaten en werkgevers regelmatig afwijst, kreeg het auditpanel op basis van de auditgesprekken de indruk dat zij praktijkplaatsen nog zorgvuldiger kan selecteren en meer op strategisch niveau het partnership aan te gaan, zeker wanneer het praktijkinstellingen betreft waar nog geen VS werkzaam zijn. Het helpt de vios als de opleiding in die situaties op strategisch niveau alvast een weg baant bij de praktijkinstellingen voor de betreffende nieuwe student(engroep). Ook een meer congruent beroepsbeeld van de VS binnen de opleiding kan daar in positieve zin aan bijdragen. Daarnaast adviseert het auditpanel de opleiding meer maatwerk aan te bieden ten aanzien van de verhouding tussen klinisch handelen en praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek, rekening houdend met de verschillende behoeftes van studenten uit de verschillende contexten. Tot slot is het raadzaam een MANP-lid in de examencommissie op te nemen.

Op grond van de beslisregels van de NVAO komt het auditpanel voor de opleiding MANP van Fontys Hogescholen tot 'voldoet' voor alle vier de standaarden. Het auditpanel komt derhalve voor de opleiding als geheel tot het oordeel 'positief'. Het adviseert de NVAO tot het behoud van de accreditatie van de opleiding.

Voor de drie elementen uit het toetsingskader van de RSV komt het auditpanel tot overeenkomstige oordelen. De hoeveelheid contactmomenten tussen studietoetscoach en de praktijkopleider(s) zijn structureel ingeregeld en de lijnen zijn kort. De studietoetscoaches spelen een belangrijke proactieve rol in het toezicht op de praktijkopleiding, de kwaliteit van het praktijkleerklimaat en de positionering van de verpleegkundig specialist in opleiding. De inrichting en uitvoering van het praktijkleren voldoen aan de gestelde eisen van het *Algemeen Besluit* van de RSV.

6. AANBEVELINGEN

Hieronder volgen de drie voornaamste aanbevelingen voor de opleiding MANP naar aanleiding van de audit.

Op strategisch niveau aangaan van partnerships

Het auditpanel beveelt de opleiding aan, zeker bij praktijkinstellingen waarin nog geen VS werkzaam zijn, nog strenger te zijn in het selectieproces van de praktijkinstellingen. Het (blijvende) commitment van de eigenaar en/of de leidinggevende op de eigen werk- en op de stageplek, niet alleen bij aanvang, maar ook gaandeweg, is dan nadrukkelijk een voorwaarde om de VS daadwerkelijk een zinvolle verantwoordelijke functie te geven binnen de organisatie. Het helpt de vios als de opleiding in die situaties op strategisch niveau alvast een weg baant voor de betreffende nieuwe student(engroep). Ook gedurende de studie adviseert het auditpanel de opleiding om op dat strategische niveau met de praktijkinstelling te blijven acteren, zodat er binnen de betreffende praktijkinstellingen op alle niveaus een gezamenlijke en de juiste visie ontstaat en aanwezig blijft op het beroep van VS. Dit staat los van het feit dat de vios verantwoordelijk is voor het eigen leerproces in de praktijk.

Flexibiliteit afhankelijk van specialisme

Het auditpanel raadt de opleiding MANP aan om een betere balans tussen klinisch handelen en praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek te vinden en meer in te springen op de behoefte van de studenten. Studenten die hun specialisme ontwikkelen in een huisartsenpraktijk, wensen meer verdieping in het klinisch handelen in de beroepsactiviteiten waarin zij zich willen specialiseren. Studenten die hun specialisme ontwikkelen in de ouderen- of in de buurtzorg, hebben meer voorkeur voor klinisch handelen in de breedte. Daarentegen kunnen de studenten die hun specialisme ontwikkelen in het ziekenhuis, die verdieping in het klinisch handelen vinden bij specialisten. Zij hebben juist behoefte aan het ontwikkelen van andere competenties. Het auditpanel suggereert dat de opleiding studenten afhankelijk van het specialisme meer maatwerk kan bieden. Het adviseert de opleiding dan ook om bij de ontwikkeling van het nieuwe binnenschoolse programma naast het zorgen voor een juiste balans ook maatwerk en/of keuzeonderwijs (bijvoorbeeld intekenen verschillende workshops) te verkennen.

Vertegenwoordiging MANP examencommissie

Gezien de specifieke positie van de opleiding MANP en de rol die het praktijkleren daarin speelt, verdient het aanbeveling om een vertegenwoordiger vanuit de opleiding MANP in de examencommissie op te nemen (eventueel extern). Dit, in plaats van de korte lijnen van de examencommissie met de opleiding MANP en veel overleg met de coördinatoren van de leerlijnen. Enerzijds vanwege het creëren van voldoende kritische afstand tot het toetsstelsel en anderzijds, omdat de examencommissie zodoende ook een eigenstandig oordeel kan geven over de *inhoud* van de het toetsen en beoordelen om nog beter de kwaliteit daarvan kan borgen. Het auditpanel acht het raadzaam dat de examencommissie (i) de kwaliteit van het praktijkleren van de opleiding MANP periodiek opneemt in haar steekproef en niet alleen afgaat op het toezicht van de RSV en (ii) het komende jaar ook voldoende expertise ontwikkelt van de nieuwe toets-/beoordelingsvormen van de opleiding MANP (bijvoorbeeld programmatisch toetsen).

BIJLAGE I Scoretabel

Het auditpanel komt voor de beoordeling ten behoeve van de NVAO tot overeenkomstige oordelen:

Scoretabel paneloordelen Fontys Hogescholen hbo-masteropleiding Advanced Nursing Practice dual	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	Voldoet
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	Voldoet
Standaard 3. Toetsing	Voldoet
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet
Algemeen eindoordeel	Positief

Het auditpanel komt voor de beoordeling ten behoeve van de RSV tot overeenkomstige oordelen:

Scoretabel paneloordelen Fontys Hogescholen hbo-masteropleiding Advanced Nursing Practice dual Toetsingskader RSV	
Elementen	Oordeel
Toezicht praktijkopleiding	Voldoet
Praktijkleerklimaat	Voldoet
Positionering Verpleegkundig Specialist	Voldoet

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Beperkte Opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo-masteropleiding Advanced Nursing Practice – Fontys Hogescholen – 9 juni 2021

Locatie: Mollergebouw P1 (Professor Goossenslaan 1), Tilburg.

Tijd	Gesprekspartners* (incl. functies/rollen)	Voorbeelden gespreksthema's
08.15 – 08.30	Inloop & ontvangst auditpanel	
08.30 – 09.30	Vooroverleg auditpanel	- vooroverleg - bestudering documenten ter inzage
09.30 – 10.30	Dagopstart en gesprek met opleidingsmanagement <ul style="list-style-type: none"> • Opleidingsmanager MANP • Directeur FHMG • Hoofdopleider MANP 	Welkomstwoord Welkomstfilmpje Vaststellen agenda <ul style="list-style-type: none"> - eigenheid opleiding / positionering & profilering - ambities - hbo-master-niveau - relatie beroepenveld - internationale oriëntatie - onderzoeksdimensie
10.30 – 10.45	Pauze / Intern overleg auditpanel	- intern overleg - bestudering documenten ter inzage
10.45 – 11.30	Studenten <ul style="list-style-type: none"> • Opleidingscommissie, tweedejaars ouderenzorg • Tweedejaars huisartsenpraktijk • Tweedejaars ziekenhuis • Eerstejaars ouderenzorg • Eerstejaars Buurtzorg • Eerstejaars ziekenhuis 	- aansluiting - kwaliteit en relevantie programma - studeerbaarheid / studiebegeleiding - kwaliteit docenten - opleidingsspecifieke voorzieningen - rol betrokkenheid studenten/medezeggenschap kwaliteitszorg - toetsen en beoordelen
11.30 – 11.45	Pauze / Intern overleg auditpanel	- intern overleg - bestudering documenten ter inzage
11.45 – 12.30	Alumni / Werkveldvertegenwoordiging <ul style="list-style-type: none"> • Alumna, verpleegkundig specialist ziekenhuis • Alumna, werkveldadviesraad, verpleegkundig specialist en coördinerend praktijkopleider ziekenhuis • Werkveldadviesraad, specialist ouderengeneeskunde en medisch manager behandeling ouderenzorg • Huisarts, praktijkopleider huisartsenpraktijk, werkveldadviesraad • Medisch specialist neuroloog ziekenhuis • Alumnus, verpleegkundig specialist ziekenhuis 	<u>Gespreksonderwerpen Alumni:</u> <ul style="list-style-type: none"> - kwaliteit en relevantie van de opleiding (programma, docenten) - functioneren in de praktijk of vervolgopleiding <u>Gespreksonderwerpen Werkveld:</u> <ul style="list-style-type: none"> - actuele ontwikkelingen en doorvertaling naar programma - andere wensen vanuit het werkveld - eigen inkleuring opleiding - stage en begeleiding - onderzoekscomponent - gerealiseerd niveau
12.30 – 13.15	Lunch auditpanel	- intern overleg - bestudering documenten ter inzage
13.15 – 13.45	Materiaalinzage	- bestudering documenten ter inzage

Tijd	Gesprekspartners* (incl. functies/rollen)	Voorbeelden gespreksthema's
13.45 – 14.30	Docenten <ul style="list-style-type: none"> • Coördinator leerlijn kennisontwikkeling en onderzoek • Coördinator leerlijn vakinhoudelijk leiderschap, opleidingscommissie • Coördinator leerlijn klinisch handelen • Kernteamlid • Docent FHMG, lectoraat 	<ul style="list-style-type: none"> - inhoud en vormgeving programma - eigen inkleuring programma - onderzoekslijn - lectoraat en kenniskring - interactie onderwijs en onderzoek - praktijkcomponenten / stage - internationale component - aansluiting instromers - relatie docenten beroepenveld - eigen deskundigheid docenten - kwaliteit docententeam - opleidingsspecifieke voorzieningen - toetsen en beoordelen - borging niveau
14.30 – 14.45	Pauze / Intern overleg auditpanel	<ul style="list-style-type: none"> - intern overleg - bestudering documenten ter inzage - bepalen pending issues
14.45 – 15.30	Examencommissie en toetsdeskundige <ul style="list-style-type: none"> • Voorzitter examencommissie FHMG • Secretaris examencommissie FHMG • Lid examencommissie FHMG • Lid examencommissie FHMG • Lid Toetsexpertiseteam, leerplancommissie MANP 	<ul style="list-style-type: none"> - bevoegdheden, taken en rollen - relatie tot het management - (relatie tot de toetscommissie) - kwaliteitsborging toetsen en beoordelen - kwaliteitsborging afstuderen
15.30 – 15.45	Pending issues NB. Gespreksdeelnemers zijn hiervoor beschikbaar.	
15.45 – 16.30	Pauze / Intern overleg auditpanel	- bepaling voorlopige beoordeling
16.30 – 17.00	Terugkoppeling door panel NB. Ook de mogelijkheid voor geïnteresseerden om online aan te sluiten.	

* In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde *Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland* van september 2018 en het toetsingskader van de *Registratiecommissie Specialismen Verpleegkunde (RSV)* van februari 2021. Daarin staan de standaarden/elementen vermeld waarop het auditpanel zich bij de beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het auditpanel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

De secretaris lichtte het auditpanel voorafgaand aan de visitatie uitgebreid voor over de beoordelings-/toetsingskaders en de -procedure en over de van hen verwachte attitude voor, tijdens en na de visitatie. Tevens zorgde de secretaris voor een kalibratie van het auditpanel door de interpretatie van de standaarden/elementen, de oordelen en de beslisregels door te nemen. Tijdens het audittraject bewaakte de secretaris de correcte procesgang, zag erop toe dat het oordeel van het auditpanel conform de kaders tot stand kwam en ondersteunde het proces van de oordeelsvorming.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de betreffende opleiding. Voorafgaand aan het locatiebezoek namen de secretaris en het RSV-panellid deel aan een

voorbereidend overleg van de RSV. Bovendien vond een voorbereidend intern paneloverleg plaats waarin het auditpanel het informatiedossier en de onderliggende documenten besprak. Bovendien zijn de bevindingen van het auditpanel over de eindwerken tijdens het vooroverleg onderling gedeeld.

De visitatie vond op de leslocatie van de opleiding plaats. In verband met de corona-crisis waren er ten tijde van de audit richtlijnen voor het bewaren van afstand tot elkaar. Deze zijn door alle gesprekspartners in acht genomen.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft - ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel. Het auditteam ontving in totaal één reactie. De panelleden hebben in de verschillende gesprekken tijdens de audit nagetrokken in hoeverre er sprake was van een incident of een breder gevoeld aandachtspunt, zonder de naam van de melder te noemen. Daarmee waarborgde het auditpanel de anonimiteit van de melder.

Het oordeel van het auditpanel, vastgelegd in een conceptrapport, werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Afstemming deelpanels binnen het cluster

De visitatie binnen dit cluster is uitgevoerd door de visitatiebureaus Hobéon en NQA waarbij Hobéon twee hogescholen en NQA zeven hogescholen heeft beoordeeld. Bij de start van het traject tijdens het voorbereidend overleg van de RSV hebben de (hoofd)secretarissen met elkaar afgestemd over de opzet van de audits. Daarnaast heeft afstemming tussen alle deelpanels plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. De tussen Hobéon en NQA gekalibreerde criteria voor de beoordeling maken onderdeel uit van deze instructie. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Bovendien is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. Verder wordt de afstemming tussen de auditpanels geborgd door de ondersteuning van zo veel mogelijk dezelfde secretaris vanuit zowel Hobéon als NQA en door de inzet van getrainde voorzitters.

Beslisregels

Volgens de NVAO- en de RSV-Beslisregels kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018' en in de 'Handreiking voor visitatoren RSV bij opleidingsvisitatie NVAO 2021, Februari 2021'. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Beperkte opleidingsbeoordeling

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval **positief** indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval **positief onder voorwaarden** indien Standaard 1 voldoet en maximaal twee standaarden een 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel het opleggen van voorwaarden adviseert.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval **negatief** indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoren
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort
- een of twee standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- drie of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatie-rapport Master Advanced Nursing Practice
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleiding
- Schematisch programma-overzicht.
- CLOTS-schema MANP ofwel een inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programma-onderdelen, met vermelding van leerresultaten, leerdoelen, wijze van toetsen en studiepunten.
- Handboek Praktijkleren 2020
- Onderwijs- en examenregeling (OER)
- Overzicht kernteam MANP
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid et cetera
- Overzichtslijst van *alle* recente afstudeerdossiers
- Jaarverslag examencommissie FHMG en jaarverslag opleidingscommissie MANP
- Toetsbeleid
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.

Het panel heeft van vijftien studenten (een deel van) het palet aan eindwerken bestudeerd. Om redenen van privacy zijn de namen van afgestudeerden en hun studentnummers van wie het panel het palet aan eindwerken heeft bekeken niet opgenomen in deze rapportage. Namen van de afgestudeerde studenten, hun studentnummer evenals de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditpanel.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 9 februari 2021 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Master Advanced Nursing Practice van Fontys Hogescholen, onder het nummer 009995. Deze opleiding behoort tot onderstaande visitatiegroep.

Naam visitatiegroep:	HBO Master Advanced Nursing Practice
----------------------	--------------------------------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam	Rol	Korte functiebeschrijvingen
drs. G.M.R. Klaassen	Voorzitter	Zelfstandig interimmanager en adviseur op het gebied van kennisvalorisatie, kwaliteitszorg, organisatiestructuur en cultuurverandering, (her)positionering en programma-innovatie. Tot 2015 was hij directeur van Duisenberg School of Finance.
Mevrouw prof. dr. P.F. Roodbol	Lid	Emeritus hoogleraar verplegingswetenschappen Innovatie en Educatie, UMCG; Gastdocent Hanzehogeschool Groningen. Tot en met 2018 Hoofd Verpleegkundig Expertisecentrum UMCG.
N.P. Hagendoorn M.	Lid	Kerndocent Bachelor Medische Hulpverlening, Hogeschool Rotterdam. RSV-panellid.
M. Harmsen M.	Studentlid	2020 afgestudeerd aan de Master Advanced Nursing Practice van Saxion Hogeschool.

I.M. Gies Broesterhuizen	Secretaris	NVAO getraind secretaris sinds 2010.
--------------------------	------------	--------------------------------------

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl