



BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-masteropleiding Bestuurskunde
deeltijd en duaal

Hogeschool NCOI

**De kracht van
kennis.**

BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-masteropleiding Bestuurskunde
deeltijd en duaal

Hogeschool NCOI

CROHO:
Isat nr. 70194
Brin nr. 29PZ

Hobéon Certificering
26 oktober 2021

Auditpanel

Drs. D.J.N.M. Rijnders (voorzitter)

Drs. E.M. van de Pol CMC RVGME

Drs. G. Walraven

Drs. K. Landman

Secretaris

D.P.M. de Koning MSc.

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	2
3.	INLEIDING	5
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	8
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	37
6.	AANBEVELINGEN	38
BIJLAGE I	Scoretabel	39
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	40
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	43
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	44

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool NCOI
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Master Bestuurskunde
registratienummer croho	CROHO: Isat nr. 70194 Brin nr. 29PZ
domein/sector croho	Economie
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Master
graad en titel	Master of Arts
aantal studiepunten	60 EC
afstudeerrichtingen	n.v.t.
locaties	Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Bosch, Den Haag, Drachten, Eindhoven, Enschede, Groningen, Leeuwarden, Maastricht, Nijmegen, Rotterdam, Tilburg, Utrecht en Zwolle
varianten	Deeltijd en dual
joint programme	n.v.t.
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	23 september 2021

2. SAMENVATTING

De hbo-masteropleiding Bestuurskunde van Hogeschool NCOI (hierna: NCOI) richt zich op professionals die werkzaam zijn binnen overheid en non-profitorganisaties en zich nader willen verdiepen in de casuïstiek van het werkveld. Studenten worden opgeleid tot bestuurskundige professionals die op tactisch en strategisch niveau opereren binnen overheidsorganisaties, non-profitorganisaties en/of particuliere organisaties met een publieke taakstelling. Met de in de opleiding verkregen kennis en vaardigheden op het terrein van het onderzoeken en oordelen, bestuurlijk adviseren, ontwikkelen van beleid, politiek-strategisch handelen en communiceren, levert de bestuurskundige professional een bijdrage aan het oplossen van maatschappelijke problemen. De opleiding wordt aangeboden in een deeltijd en duale variant. Naast een klassikale onderwijsuitvoering (zowel fysiek als digitaal), wordt de opleiding ook aangeboden in de vorm van e-learning.

Onderwerp 1. Beoogde leerresultaten

De beoogde eindkwalificaties voor het programma zijn via een gedegen (standaard)proces van ontwikkeling tot stand gekomen. Ze beschrijven aantoonbaar het hbo-masterniveau en zijn georiënteerd op de beroepsuitoefening van de bestuurskundige op masterniveau. Tevens is het onderzoekend vermogen expliciet in de (uitwerking van de) eindkwalificaties opgenomen. De internationale focus komt niet expliciet terug in de (uitwerking van) de eindkwalificaties, maar heeft wel degelijk een plaats in het beroeps- en opleidingsprofiel. De werkveldcommissie heeft een actieve rol in het onderhoud van de eindkwalificaties en het programma. Alles afwegend beoordeelt het panel standaard 1 als 'voldoet'.

Onderwerp 2. Programma

Standaard 2

Het panel is uitermate positief over de beroepsgerichtheid van het programma. De studie is direct verbonden aan de eigen organisatiecontext en het eigen handelen van de studenten. De inhoud van de verschillende Masterclasses sluit goed aan op de beroepspraktijk van de bestuurskundige op masterniveau. Het panel heeft een opleiding gezien met een consistente aanpak om het programma up-to-date te houden. Zij gebruikt hier onder meer de input van haar werkveldcommissie voor. Studenten komen gedurende de opleiding structureel in aanraking met actuele trends en ontwikkelingen in het vakgebied en in de beroepspraktijk.

Vooraf de interactie tussen de docenten en de studenten onderling is een sterk punt. De docenten staan vrijwel allen met één been in de beroepspraktijk en gebruiken hun ervaring ter verrijking van het onderwijs. De specifieke doelgroep van in een relevante omgeving werkende studenten zorgt er bij uitstek voor dat de docent de theorie met de praktijk kan verbinden. Dat de tijdens de colleges geleerde kennis, inzichten en vaardigheden direct kunnen worden toegepast in de beroepsopdrachten die de student in de eigen praktijk uitvoert, maakt de wisselwerking tussen de opleiding en de beroepspraktijk extra sterk.

Het ontwikkelen van onderzoekend vermogen heeft een duidelijke plaats binnen het curriculum en de eindopdrachten van de Masterclasses. Het begeleidingsprogramma 'Master Bestuurskunde in de Praktijk fase 1 en 2' is goed uitgewerkt en behandelt methoden en - technieken van onderzoek.

Op basis van de bevindingen beoordeelt het panel standaard 2 als 'voldoet'.

Standaard 3

De degelijke inhoud van het programma stelt de studenten in staat de eindkwalificaties te verwerven en zo het hbo-masterniveau te bereiken. De algemene leerdoelen per module zijn aantoonbaar afgeleid van de eindkwalificaties. De indeling in Masterclasses, waarin op een logische wijze de voor een bestuurskundige relevante thema's op het gebied van beleid, management en samenleving worden behandeld, zorgt voor voldoende samenhang.

Internationalisering is, passend bij het concept van 'internationalisation@home', uitgewerkt en aanwezig in het programma.

Op basis van zijn bevindingen komt het panel voor standaard 3 tot het oordeel 'voldoet'.

Standaard 4

De vormgeving van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te behalen. De opleiding hanteert een didactisch concept dat goed aansluit bij de volwassen doelgroep en door studenten wordt gewaardeerd. Het opleidingscurriculum is flexibel georganiseerd en biedt mogelijkheden tot temporisering.

De opleiding gaat goed om met de beperkingen door COVID-19. Zij is in staat een studeerbaar programma te behouden voor de studenten.

Op basis van het bovenstaande beoordeelt het panel standaard 4 als 'voldoet'.

Standaard 5

De opleiding hanteert de wettelijke instroomeisen. Zij stelt aanvullende eisen aan de werkplek, zodat de duale student zijn werkplek als leeromgeving kan gebruiken voor het uitvoeren van opdrachten voor zijn studie. De opleiding past deze eisen toe via een heldere toelatingsprocedure. Zij informeert studenten adequaat over deze toelatingseisen. De opleiding kent een brede instroom van studenten met een bachelordiploma in verschillende vakgebieden. De studenten ervaren de meerwaarde van deze diversiteit in de klas.

Op basis van het bovenstaande beoordeelt het panel standaard 5 als 'voldoet'.

Onderwerp 3. Personeel

Docenten beschikken over de juiste vakinhoudelijke kennis om de Masterclasses te verzorgen. Ze staan met één been in de beroepspraktijk, waardoor theorie en praktijk zich in de lessen met elkaar verweven. Studenten zijn over het algemeen positief over de docenten. De didactische vaardigheden van een aantal docenten kunnen, mede met het oog op het huidige online onderwijs, nog wel versterkt worden. Ook ziet het panel graag dat de opleiding alle afstudeerbegeleiders en -beoordelaars in de komende periode intensief meeneemt in het nieuwe proces van afstuderen. Ondanks deze ontwikkelsuggesties is het panel positief over de kennis en kunde van de docenten.

Het panel beoordeelt standaard 6 als 'voldoet'.

Onderwerp 4. Voorzieningen

Het auditpanel beoordeelt standaard 7 en 8 als 'voldoet'.

Het panel ziet dat de opleidingsvoorzieningen in orde zijn en studenten in staat stellen om op een adequate manier de opleiding te volgen. Het panel is te spreken over het digitale platform e-Connect en juicht de beoogde toegang tot de online databank EBSCO toe. Met de Virtual Classroom biedt de opleiding een passend alternatief voor fysiek onderwijs. Het panel ziet dat de opleiding vinger aan de pols houdt en diverse functionaliteiten heeft verbeterd. Al met al concludeert het panel dat de huisvesting en de materiële voorzieningen zoals zij nu beschikbaar zijn, toereikend zijn en voldoen aan de basiskwaliteit.

De studiebegeleiding en informatievoorziening zijn afgestemd op de werkende volwassen student die zelf verantwoordelijk is voor zijn leerproces. Het panel stelt vast dat de opleiding haar informatievoorziening voldoende adequaat heeft vormgegeven. Studenten hebben toegang tot alle benodigde informatie en zijn hier tevreden over. Er bestaat vanuit studenten wel een wens om informatie tijdiger te ontvangen. De begeleiding van studenten is tijdens de Masterclasses toereikend. Het panel ziet wel mogelijkheden om de inhoudelijke begeleiding tijdens het afstuderen nog effectiever te maken.

Onderwerp 5. Kwaliteitszorg

NCOI – en daarmee de hbo-masteropleiding Bestuurskunde – beschikt over een gedegen, strak georganiseerd, duidelijk uitgewerkt systeem van kwaliteitszorg. De opleiding hanteert een uitgebreid en adequaat instrumentarium om de onderwijskwaliteit te monitoren en zet dit in voor de PDCA-cyclus waarin ze het onderwijs doorlopend aanpast en verbetert. Alle relevante partijen zijn hierbij betrokken.

Het auditpanel is onder de indruk van de kwaliteitsborging van de opleiding. De kwaliteitszorg is professioneel opgezet. De opleiding verzamelt en analyseert een veelheid aan data, maar houdt hierbij ook oog voor “het verhaal achter de cijfers”. Ruimte voor verbetering ligt in de terugkoppeling naar de verschillende gremia – en dan met name naar de werkveldcommissie – over wat er met hun input is gedaan in de verdere ontwikkeling van de opleiding. Ook adviseert het panel om alumni (nog) nauwer te betrekken bij de ontwikkeling van de opleiding. Alles afwegend beoordeelt het panel standaard 9 als ‘voldoet’.

Onderwerp 6. Toetsing

De opleiding hanteert het systeem van toetsen en beoordelen dat NCOI instellingsbreed heeft ingericht. Dit systeem borgt op een gedegen wijze dat de opleiding valide, betrouwbare en – voor studenten – transparante toetsen oplevert. Het panel vond de toetsen qua inhoud van het niveau dat verwacht mag worden van studenten van een hbo-masteropleiding. Aandacht is nog wel gewenst voor de feedback van examinatoren op het beoordelingsformulier. De opleiding heeft dit reeds op haar netvlies en adresseert dit onderwerp onder meer in de kalibreersessies die de opleiding organiseert. Het panel vindt dit vertrouwenwekkend. De procedure voor het afstuderen is toereikend en de opleiding heeft een relevante stap gezet met de ontwikkeling van het nieuwe afstudeerprogramma met beroepsproducten. De (domein) Examencommissie van de opleiding is goed geëquipeerd, is stevig in positie en borgt het eindniveau naar behoren. Daarmee komt het panel voor standaard 10 tot het oordeel ‘voldoet’.

Onderwerp 7. Gerealiseerde leerresultaten

Het panel concludeert dat de studenten met de eindwerken aantonen dat zij de beoogde leerresultaten op masterniveau hebben behaald. Het panel kan zich vinden in de gegeven beoordelingen, maar vraagt wel aandacht voor het belang van kwalitatief goede inhoudelijke feedback. De alumni merken dat de opleiding hen adequaat heeft voorbereid op het werkveld. Alles afwegend beoordeelt het panel standaard 11 als ‘voldoet’.

Algemene conclusie:

De hbo-masteropleiding Bestuurskunde leidt kwalitatief goede professionals op. Het panel is positief gestemd over de kwaliteit die de opleiding in zowel de deeltijd als de duale variant realiseert. Voor alle standaarden voldoet de opleiding in beide varianten aan de basiskwaliteit zoals beschreven in het Beoordelingskader 2018 van de NVAO. Op basis van de beslisregels van de NVAO komt het panel tot het algemene eindoordeel ‘positief’ voor de hbo-masteropleiding Bestuurskunde van Hogeschool NCOI.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Enschede op 26 oktober 2021.

3. INLEIDING

Voor u ligt het rapport van de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de opleiding hbo-masteropleiding Bestuurskunde van Hogeschool NCOI. Hogeschool NCOI is een rechtspersoon voor hoger onderwijs en maakt deel uit van NCOI Groep.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel over de betreffende opleiding op elf kwaliteitsstandaarden, gegroepeerd naar 'beoogde leerresultaten', 'programma', 'personeel', 'voorzieningen', 'kwaliteitszorg', 'toetsing' en 'gerealiseerde leerresultaten'. Het auditpanel heeft voor de beoordeling het beoordelingskader¹ van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (hierna: NVAO) gebruikt.

Karakteristiek van de opleiding

De hbo-masteropleiding Bestuurskunde heeft als doelstelling om studenten kennis en vaardigheden te laten verwerven, zodat zij voldoende toegerust zijn om binnen overheidsorganisaties, non-profitorganisaties en/of particuliere organisaties met een publieke taakstelling een bijdrage te leveren aan het oplossen van maatschappelijke problemen. De opleiding voorziet daarmee in de behoefte vanuit de maatschappij aan bestuurskundigen die in staat zijn om theoretische inzichten om te zetten in een praktische aanpak van maatschappelijke opgaven.

De hbo-masteropleiding Bestuurskunde wordt door zowel NCOI als de Bestuursacademie Nederland (BAN) aangeboden. De opleiding wordt uitgevoerd door NCOI. Dit betekent dat studenten die zich bij de BAN inschrijven de opleiding bij NCOI volgen. Studenten van NCOI en studenten van de BAN volgen dus dezelfde opleiding. Op dit moment telt de opleiding in totaal 80 studenten, waarvan er 46 studenten zich bij de BAN voor de hbo-masteropleiding Bestuurskunde hebben ingeschreven.

Instelling

Binnen NCOI is er een aantal ontwikkelingen in het studiejaar 2021-2022 die relevant zijn op hogeschoolniveau. Dit zijn de volgende ontwikkelingen:

- Experiment leeruitkomsten
- Pilot valideren
- Onderzoekend vermogen

Hieronder zijn bovenstaande ontwikkelingen toegelicht.

Experiment leeruitkomsten

Hogeschool NCOI neemt sinds februari 2020 met tien opleidingen deel aan het experiment leeruitkomsten. In de opleidingen die deelnemen aan dit experiment staan niet de onderwijseenheden uit het curriculum of de voorgeprogrammeerde leerweg van de student centraal, maar het uiteindelijke resultaat van het leren in en rondom de beroepspraktijk: dat wat een student moet weten, kunnen en aantonen op basis van kennis, ervaring, vaardigheden en/of attitude. Voor de opleidingen is een opleidingsspecifieke set van leerresultaten ontwikkeld. Deze leerresultaten zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten. Die beschrijven wat een student tijdens de opleiding moet aantonen. De student heeft de regie over zijn eigen leerroute en maakt per leeruitkomst de keuze hoe hij deze wil aantonen: via werkplekleren, het volgen van onderwijs of via valideren. Tijdens de afstudeerfase toont de student aan deze leerresultaten te beheersen. De afstudeeropdracht is voor iedere student gelijk, onafhankelijk van de leerroute die hij heeft gevolgd.

¹ Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Nederland, Nederlands-Vlaamse Accreditatie Organisatie d.d. september 2018

Pilot valideren

“Valideren is het leerwegaafhankelijk waarderen van (leer)prestaties van een student. Deze (leer)prestaties kunnen formeel, non-formeel en informeel verworven zijn.”²

Zoals hierboven aangegeven is valideren één van de mogelijkheden om aan te tonen dat studenten een leeruitkomst beheersen. Van januari tot en met april 2021 namen twee opleidingen, die meedoen met het experiment leeruitkomsten deel aan de pilot valideren. Studenten hebben de mogelijkheid om aan te tonen dat zij een leeruitkomst beheersen door het aanleveren van een bewijsstuk. Hierop volgt een criteriumgericht interview met twee assessoren. De studiecoach van de student begeleidt hem of haar voor en tijdens dit traject. De pilot is eind april geëvalueerd en Hogeschool NCOI heeft besloten dat valideren, zowel bij de start van de opleiding als gedurende de opleiding vanaf september 2021 mogelijk is binnen alle tien de opleidingen die deelnemen aan het experiment leeruitkomsten. Met de verkregen inzichten vanuit de pilot wordt valideren nu verder doorontwikkeld. Onder andere op het vlak van informatievoorziening richting de student en op het gebied van professionalisering van studiecoaches en assessoren.

De tien opleidingen die deelnemen aan het experiment leeruitkomsten vallen onder het programma ‘HBO OP MAAT’, een verzamelnaam voor de opleidingen die deel uitmaken van het experiment leeruitkomsten. Vanaf studiejaar 2022-2023 is het voornemen om dit programma aan te bieden binnen alle geaccrediteerde opleidingen. Hogeschool NCOI is voor alle opleidingen inmiddels gestart met het omzetten van eindkwalificaties naar leerresultaten en leeruitkomsten. Verdere uitwerking hiervan is een belangrijk speerpunt voor studiejaar 2021-2022.

Onderzoekend vermogen

In het studiejaar 2019-2020 heeft NCOI Groep de wijze van afstuderen voor de hbo-opleidingen hervormd. Studenten studeren sinds februari 2020 af met een beroepsproduct (in plaats van een afstudeerscriptie), als antwoord op een vraagstuk uit de specifieke beroepspraktijk. Het afgelopen studiejaar (2020-2021) is deze nieuwe vorm van afstuderen gekalibreerd. De resultaten die hieruit voortkwamen lieten zien dat er sprake is van een ontwikkeltraject. Afstudeerbegeleiders en -beoordelaars moeten de eisen aan de scriptie loslaten en wennen aan (de criteria voor) het afstuderen met een beroepsproduct. Ditzelfde geldt voor studenten, die de eerste jaren van hun opleiding gefocust hebben op het verrichten van praktijkgericht onderzoek en moeten wennen aan de omschakeling.

NCOI Groep constateerde daarnaast dat de borging van het onderzoekend vermogen binnen alle hogescholen van NCOI Groep een aandachtspunt is. Om hieraan verder sturing te geven heeft NCOI Groep in januari 2021 een lector onderzoekend vermogen aangesteld. Zij ontwikkelt samen met de projectgroep activiteiten om het onderzoekend vermogen van studenten te versterken.

Bijzonderheden audit

Algemeen

Hobéon voert in de periode 2021-2022³ bij NCOI Groep een groot aantal opleidingsbeoordelingen uit. Kenmerkend voor NCOI Groep is dat zij al haar hbo-opleidingen centraal en op eenzelfde wijze organiseert en aanstuurt. Voorbeelden hiervan zijn het ontwikkelings- en validatieproces van opleidingen, de leeromgeving, het instroombeleid, het personeelsbeleid, de kwaliteitszorg en toetsing en examinering.

Deze centrale aansturing en organisatie is bij elke hbo-opleiding hetzelfde. Hobéon en NCOI Groep kozen ervoor om bij aanvang van het studiejaar 2021-2022 een generieke audit uit te voeren. In deze generieke audit worden alle centraal aangestuurde en georganiseerde elementen beoordeeld. De bevindingen van deze generieke audit worden bij alle afzonderlijke opleidingsbeoordelingen meegenomen. Elk panel van de afzonderlijke opleidingsbeoordelingen krijgt de informatie van de generieke audit. Op basis van deze informatie en de informatie van de specifieke opleiding vormen de

² Onderwijs- en examenregeling Hogeschool NCOI 2021-2022

³ In de studie jaren 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020 en 2020-2021 voerde Hobéon tevens generieke audits uit bij NCOI Groep.

panels een zelfstandig oordeel over *alle* standaarden uit het beoordelingskader van de NVAO. De bevindingen uit de generieke audit worden in alle beoordelingsrapporten opgenomen. Hobéon en NCOI Groep hanteren deze auditsystematiek sinds 2016. De auditsystematiek is goedgekeurd door de NVAO. In de bijlagen is een nadere toelichting over de auditsystematiek bij NCOI Groep opgenomen.

Opvolging aanbevelingen vorige audit

In 2016 heeft de Toets Nieuwe Opleiding voor deze opleiding plaatsgevonden. In het NVAO-besluit werden er geen voorwaarden gesteld en werden alle standaarden met een voldoende beoordeeld, maar werden er wel enkele aanbevelingen gedaan voor de toekomst. In december 2018 heeft de Tussentijdse Beoordeling plaatsgevonden. De NVAO is in maart 2019 op basis van het paneladvies tot het oordeel gekomen dat de opleiding de toetsing, beoordeling en het gerealiseerd eindniveau op orde heeft.

COVID-19

COVID-19 heeft ook het afgelopen studiejaar impact gehad op het onderwijs binnen NCOI. Vanaf juni 2020 startte de fysieke bijeenkomsten voorzichtig weer op. Al snel bleek dat ongeveer de helft van alle studenten, om verschillende redenen, niet bij de fysieke bijeenkomsten aanwezig kon, wilde of mocht zijn. In het najaar van 2020 zijn door een nieuwe lockdown alle lessen weer omgezet naar de Virtual Classroom (VC), de online leeromgeving. Vanaf april 2021 is fysiek onderwijs weer mogelijk. Studenten die hier geen gebruik van maken, kunnen lessen blijven volgen in de VC.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit

Onderwijsontwikkeling

Bij de ontwikkeling, uitvoering en kwaliteitsborging van haar erkende hbo-opleidingen werkt NCOI Groep met gestandaardiseerde processen. Voor alle opleidingen stelt NCOI Groep een domeinspecifiek referentiekader op. Het referentiekader volgt de actuele versie van een landelijk vastgesteld beroeps- en opleidingsprofiel. Indien een landelijk profiel ontbreekt, ontwikkelt NCOI Groep een eigen beroeps- en opleidingsprofiel. Dit gebeurt door een uitgebreide werkveldoriëntatie en een oriëntatie op vergelijkbare opleidingen in het binnen- en buitenland. De werkveldcommissie en de curriculumcommissie zijn betrokken bij het opstellen en valideren van de beoogde leerresultaten van een opleiding. Deze activiteiten leiden ertoe dat in het standaard ontwikkelproces:

1. De beoogde leerresultaten inhoudelijk aansluiten op de (wettelijke) eisen van het werkveld en zijn gevalideerd.
2. De beoogde leerresultaten op het juiste niveau zijn geformuleerd, waarbij de Dublin Descriptoren als referentie hebben gediend.
3. De beoogde leerresultaten richting geven aan de inhoud van het programma.

Onderzoek

De visie op onderzoek is beschreven in de position paper 'Praktijkgericht Onderzoek binnen NCOI Groep' (2017). Daarin beschrijft NCOI Groep de positie van praktijkgericht onderzoek binnen alle hbo-opleidingen. Voor onderwijsontwikkeling biedt dit een raamwerk waar er ruimte is voor opleidingsspecifieke elementen. Binnen alle opleidingen wordt vanaf studiejaar 2019-2020 gewerkt met beroepsproducten. In de beroepsproducten vindt een integratie plaats tussen onderzoekend vermogen en beroepsmatig handelen. Het uitgangspunt is dat onderzoekend vermogen in dienst staat van het beroepsmatige handelen. NCOI Groep betreft het werkveld van elke opleiding bij de ontwikkeling van de beroepsproducten.

Internationalisering

NCOI Groep gaat bij alle geaccrediteerde hbo-opleidingen uit van 'internationalisation at home'. Studenten ontwikkelen internationale kennis en interculturele vaardigheden zonder af te reizen naar het buitenland. Internationalisering is voor elke opleiding vakinhoudelijk en contextgebonden.

Bevindingen opleidingsbeoordeling

Wat op alle hbo-opleidingen van NCOI van toepassing is, geldt ook voor de hbo-masteropleiding Bestuurskunde: de beoogde eindkwalificaties voor het programma zijn via een gedegen (standaard)proces van ontwikkeling tot stand gekomen. Voor de hbo-masteropleiding Bestuurskunde is er geen landelijk opleidingsprofiel beschikbaar. Wel is er op bachelorniveau door het Landelijk Overleg Bestuurskunde Opleidingen (LOBO) een Beroeps- en Opleidingsprofiel Bestuurskunde/Overheidsmanagement (2019) gepubliceerd. NCOI heeft dit profiel als basis genomen en heeft vervolgens een uitgebreide inventarisatie gemaakt van trends en ontwikkelingen in de publieke sector die van invloed zijn op de rol van de bestuurskundige op masterniveau. Ook heeft de opleiding verschillende opleidingstrajecten – veelal op wo-masterniveau – op het gebied van bestuurskunde/overheidsmanagement

bestudeerd. Op basis van deze deskresearch en overleg met werkveldvertegenwoordigers heeft de hbo-masteropleiding Bestuurskunde van Hogeschool NCOI haar eigen, geactualiseerde beroeps- en opleidingsprofiel opgesteld. Het panel was onder de indruk van dit gedegen ontwikkelproces en vond hierbij de landelijke en internationale vergelijking met soortgelijke opleidingen waardevol.

Een belangrijk gegeven is, zo geeft de opleiding in haar beroepsprofiel aan, dat de collectieve sector gekenmerkt wordt door een toenemende complexiteit (van maatschappelijke vraagstukken). Ze noemt een aantal ontwikkelingen als versnelling van de digitalisering, de roep om een transparante overheid met een menselijk gezicht en polarisatie in de samenleving. Deze maatschappelijke context en ontwikkelingen hebben gevolgen voor de werkzaamheden en vereiste kwalificaties van de bestuurskundige. Van de hbo-master bestuurskundige wordt verwacht dat hij voldoende toegerust is om in deze complexe en dynamische omgeving concrete voortgang te boeken en resultaten te behalen. Hij dient te beschikken over theoretische inzichten in de wijze waarop complexe maatschappelijke opgaven door de publieke sector, al dan niet in samenwerking met andere partijen, worden opgelost. Hij moet onder meer oog hebben en opstaan voor innovatieve werkwijzen om te komen tot vernieuwende oplossingen. Het hebben van een breder blikveld is hierbij van belang. De hbo-master bestuurskundige moet in staat zijn om in te spelen op belangrijke veranderingen in de omgeving, zonder dat dit de integriteit van zijn functioneren en de betrouwbaarheid en effectiviteit van het overheidsbeleid ondermijnt. Daarbij is het essentieel dat de HBO Master-bestuurskundige zijn eigen morele kompas blijft ontwikkelen en 'scherpstellen'. Tegelijkertijd moet hij kunnen wisselen tussen het werken gericht op de lange(re) termijn en het acteren in tijden van crises.

Het panel heeft geconstateerd dat de opleiding dit alles heeft opgenomen in de beoogde eindkwalificaties. Zij definieert de rollen en functies voor de hbo-master Bestuurskunde en beschrijft welke kerntaken en kernopgaven, c.q. kritische beroepssituaties, van toepassing zijn. Dit leidt uiteindelijk tot een set van zeven eindkwalificaties. De eindkwalificaties beschrijft de opleiding als volgt:

Eindkwalificaties	Definitie
Onderzoeken	De student verricht praktijkgericht onderzoek naar bestuurskundige vraagstukken waarvan de resultaten als basis dienen voor een ontwerp of advies op het terrein van beleid, organisatie en/of management.
Oordelen	De student oordeelt op een gefundeerde wijze over vraagstukken, oplossingen, instrumenten en aanpakken op het terrein van beleid, organisatie en management binnen het openbaar bestuur om een optimale bijdrage te kunnen leveren aan het behartigen van publieke belangen.
Bestuurlijk adviseren	De student voorziet bestuurders – gevraagd en ongevraagd – op een effectieve en efficiënte wijze van adviezen die inhoudelijk een goede kwaliteit hebben. Ook zijn deze adviezen op een correcte wijze tot stand gekomen en kunnen ze op voldoende maatschappelijk draagvlak rekenen.
Ontwikkelen van beleid	De student ontwikkelt zelfstandig een uitvoerbaar (gelaagd) beleid op strategisch, tactisch en operationeel niveau.
Politiek strategisch handelen	De student onderkent politiek-strategische keuzes voor maatschappelijke vraagstukken, weegt de particuliere belangen van partijen en de algemene belangen die bij deze vraagstukken aan de orde zijn, tegen elkaar af en ontwikkelt een handelingsperspectief.
Communiceren	De student ontwikkelt een systematische aanpak voor de interne en externe communicatie van (semi)overheidsorganisaties en past deze aanpak toe.
Professioneel handelen	De student werkt op verantwoorde wijze (evidence-based, integer, ethisch en omgevingssensitief) en reflecteert daarbij op zijn handelen.

Tabel 1. Beoogde leerresultaten van de hbo-masteropleiding Bestuurskunde.

Inhoud, oriëntatie en niveau

Het panel heeft vastgesteld dat de eindkwalificaties van het hbo-masteropleiding Bestuurskunde de inhoud van het beroep van bestuurskundige afdekken; zij zijn daarmee in de basis goed op de beroepsuitoefening georiënteerd.

De opleiding toont in de zelfevaluatie aan dat de eindkwalificaties aansluiten op de Dublin-descriptoren (op masterniveau) en het Nederlands Kwalificatieraamwerk (NLQF, niveau 7), zo stelt het panel vast. Op basis van de documentatie concludeert het panel dat de eindkwalificaties het hbo-masterniveau weerspiegelen.

Het auditpanel stelt op basis van de beoogde eindkwalificaties vast dat de hbo-masteropleiding Bestuurskunde opereert in het daarbij passende bestuurskundige domein en daarvoor de juiste titulatuur hanteert. Na het succesvol afronden van de opleiding beschikken studenten over de graad 'Master of Arts'.

Onderscheidend vermogen

De opleiding heeft zich duidelijk gepositioneerd ten opzichte van de hbo-bacheloropleiding Bestuurskunde en vergelijkbare opleidingen op wo-masterniveau, zo heeft het panel geconstateerd. Aan de hbo-master bestuurskundige worden allereerst hogere eisen gesteld aan vaardigheden op het gebied van analyseren, oordeelsvorming en onderzoekend vermogen. Daarnaast onderscheidt de hbo-master zich, doordat hij met complexere vraagstukken aan de slag gaat en in staat is om problemen en opgaven op strategisch niveau aan te pakken. Ten opzichte van de bestuurskundige op wo-masterniveau heeft de hbo-master een sterke(re) focus op de toepassing van de opgedane kennis in de (beroeps)praktijk. De focus van de hbo-masteropleiding Bestuurskunde ligt op werkende professionals, waarbij de opleiding verdieping biedt op het vakgebied van de student. Het panel herkent deze focus. Het programma heeft een sterk toegepast karakter, maar biedt daarnaast diepgang op het gebied van theorie en onderzoek.

Visie op internationalisering

Het onderwerp internationalisering heeft de opleiding niet expliciet verwerkt in de beoogde leerresultaten. Wel heeft de opleiding haar visie op internationalisering in het vakgebied gedefinieerd. De afgestudeerde HBO Master-bestuurskundige werkt voor de publieke zaak en doet dat in een complexe, dynamische en internationaliserende samenleving. In een mondiale samenleving vinden veel maatschappelijke opgaven – zelfs op lokaal niveau - hun oorsprong elders in de wereld. Dat betekent onder meer, zo geeft de opleiding aan, dat de hbo-master bestuurskundige op de hoogte moet zijn van relevante internationale wet- en regelgeving. Ook is het relevant dat hij weet hoe Nederland zich verhoudt tot de Europese Unie en dat hij zicht heeft op verschillende visies op samenwerking in Europa.

Het panel heeft vastgesteld dat de opleiding het principe van 'internationalisation@home' hanteert. Het panel ziet dat deze visie op internationalisering passend is bij de specifieke doelgroep van de opleiding, namelijk werkende professionals voor wie het niet eenvoudig mogelijk is om voor de opleiding naar het buitenland te gaan. Onder andere door de internationale literatuur is er aandacht voor relevante bestuurskundige ontwikkelingen in andere landen en voor internationaal onderzoek in het vakgebied.

Visie op onderzoek

In 2017 heeft de Academic Board van NCOI de visie op onderzoek vernieuwd en vastgelegd in een position paper. Hierin staat dat onderzoekend vermogen als integraal onderdeel van het beroepsmatig handelen wordt beschouwd. Ook voor de hbo-masteropleiding Bestuurskunde is onderzoeken een integraal onderdeel van het beroep. De opleiding heeft onderzoekend vermogen ondergebracht in de eindkwalificatie 'Onderzoeken'. De opleiding beschrijft bij deze eindkwalificatie het belang van analytische vaardigheden om een praktijkgericht onderzoek op masterniveau uit te kunnen voeren. Het ontwerp dat een bestuurskundige maakt of het advies

dat hij geeft, moet altijd gebaseerd zijn op een gedegen onderzoek naar de aard en achtergronden van het vraagstuk. Het panel stelt vast dat de visie op onderzoek past bij de behoeften en mogelijkheden van de studentenpopulatie en passend is voor een hbo-masteropleiding.

Validatie en onderhoud eindkwalificaties

Uit de door de opleiding verstrekte documentatie én de gesprekken tijdens de audit blijkt dat werkveldvertegenwoordigers, bijvoorbeeld via de werkveldcommissie, nauw betrokken worden bij de doorontwikkeling van de opleiding. Twee keer per jaar vindt overleg met de werkveldcommissie plaats. Zij adviseert de opleiding over relevante trends en ontwikkelingen en dominante thema's binnen het werkveld en valideert het profiel van de professional, het opleidingsprofiel en de eindkwalificaties. Ook beoordeelt de werkveldcommissie steekproefsgewijs de beroepsrelevantie van studentproducten.

Weging en Oordeel

De beoogde eindkwalificaties voor het programma zijn via een gedegen (standaard)proces van ontwikkeling tot stand gekomen. Ze beschrijven aantoonbaar het hbo-masterniveau en zijn georiënteerd op de beroepsuitoefening van de bestuurskundige op masterniveau. Tevens is het onderzoekend vermogen expliciet in de (uitwerking van de) eindkwalificaties opgenomen. De internationale focus komt niet expliciet terug in de (uitwerking van) de eindkwalificaties, maar heeft wel degelijk een plaats in het beroeps- en opleidingsprofiel. De werkveldcommissie heeft een actieve rol in het onderhoud van de eindkwalificaties en het programma. Alles afwegend beoordeelt het panel standaard 1 als **'voldoet'**.

4.2. Programma

Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Toelichting NVAO: Het programma sluit aan bij de actuele (internationale) ontwikkelingen, eisen en verwachtingen in het beroepenveld en in het vakgebied. Academische vaardigheden en/of onderzoeks- en/of beroepsgerichte competenties krijgen invulling op een wijze die past bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit

Beroeps- en onderzoeksvaardigheden

NCOI Groep ontwikkelt iedere hbo-opleiding samen met de werkveldcommissie en de curriculumcommissie. In het standaard ontwikkelproces (blauwdruk) zijn beroeps- en onderzoeksvaardigheden een standaard onderdeel. Dit leidt ertoe dat in alle hbo-opleidingen expliciet ruimte zit in het programma waar studenten beroeps- en onderzoeksvaardigheden ontwikkelen.

Voor elke hbo-opleiding evalueert de curriculumcommissie jaarlijks het curriculum en neemt een besluit over eventuele aanpassing. Het kernteam voert de verdere operationalisering, uitvoering en monitoring van het curriculum uit.

Bevindingen opleidingsbeoordeling

De opleiding legt op een mooie manier de verbinding met de praktijk, zo heeft het auditpanel vastgesteld. De wisselwerking van het Bestuurskunde programma met de praktijk is a priori sterk, omdat de student de leerstof uit de diverse Masterclasses telkens verbindt met de eigen (ervaringen op de) werkplek. De inhoud van de praktijkopdrachten die hij gedurende zijn studie uitvoert, zijn doorgaans direct gerelateerd aan vraagstukken uit de eigen werkomgeving of zijn hieraan ontleend. Daar komt bij dat de docenten die NCOI inzet vrijwel allen een actuele en stevige relatie met de beroepspraktijk onderhouden, waardoor zij tijdens colleges 'veelvuldig uit eigen ervaringen' putten, aldus studenten tijdens de audit. Zij kunnen door hun praktijkervaring veel realistische voorbeelden in hun colleges verwerken en casussen inbrengen die ontleend zijn aan actuele praktijksituaties. Ook de wisselwerking tussen de studenten onderling wordt als zeer waardevol ervaren. Het panel vindt de interactie met de praktijk een sterk punt van de hbo-masteropleiding Bestuurskunde.

Ontwikkeling beroepsvaardigheden

Het auditpanel stelt vast dat de hbo-masteropleiding Bestuurskunde tijdens de Masterclasses nadrukkelijk aandacht besteedt aan de ontwikkeling van opleidingsspecifieke kennis en vaardigheden. Zo ontwikkelt de student in de Masterclass Beleid en Proces kennis en vaardigheden op het gebied van beleidsvorming, -implementatie en -evaluatie. In de Masterclass Management voor Overheid en Non-profit is er aandacht voor het managen en functioneren van teams en communiceren op het niveau van publieke en maatschappelijke organisaties. Ten slotte komen generieke vaardigheden aan bod, zoals onderzoeken, analyseren, adviseren en reflecteren.

De Masterclasses vergroten de beroepsvaardigheid en versterken de beroepshouding van studenten door de aangereikte kennis te integreren in (praktijk)opdrachten. Zo 'oefenen' de studenten enerzijds met de theoretische kennis door deze in de praktijk toe te passen en worden anderzijds leerervaringen uit de beroepscontext omgezet in praktijkkennis. De verzamelde leerinzichten komen uiteindelijk tot uiting in de eindopdracht. Studenten zelf geven aan tevreden te zijn over de relevantie van de Masterclasses voor de beroepspraktijk.

Ontwikkeling onderzoeksvaardigheden

NCOI kiest ervoor om onderzoekend vermogen als een rode draad door de opleiding te laten lopen. Om de juiste onderzoeksvaardigheden te ontwikkelen volgen de studenten een begeleidingsprogramma, genaamd 'Master Bestuurskunde in de Praktijk' (fase 1 en 2). Dit zijn

4 lessen in het eerste jaar en 2 lessen in het tweede jaar. Het ontwikkelen van een onderzoekende houding staat hierin centraal. In dit programma worden de methoden en - technieken van onderzoek aangeboden, zoals het formuleren van een actuele en relevante probleem- en vraagstelling, het ontwikkelen van een theoretische onderbouwing en het opstellen van een kwalitatief en kwantitatief praktijkonderzoek. Studenten kunnen deze kennis en vaardigheden toepassen in de eindopdrachten van de Masterclasses en tijdens het afstuderen. Dit begeleidingsprogramma wordt positief beoordeeld door de studenten.

De ontwikkeling en toepassing van onderzoekend vermogen komt ook in de Masterclasses aan bod, zo stelt het panel vast. De opdrachten stimuleren studenten bijvoorbeeld om een (kort) onderzoek uit te voeren dat aansluit bij de inhoud van de Masterclass en tijdens iedere Masterclass gaan studenten aan de slag met het zoeken, vergelijken en samenvatten van relevante artikelen die aansluiten bij de inhoud van de betreffende Masterclass. Studenten leren kritisch te kijken naar de kwaliteit van bronnen en ze worden gestimuleerd om kritisch na te denken over bestuurskundige thema's en vraagstukken. Het panel ziet dat de eindopdrachten van de Masterclasses gericht zijn op de beroepspraktijk van de student, waarbij de onderzoekende houding duidelijk naar voren komt.

Actualiteit van het programma

Het panel heeft een opleiding gezien met een consistente aanpak om het programma up-to-date te houden. Het kernteam van de hbo-masteropleiding Bestuurskunde is verantwoordelijk voor de actualiteit van het opleidingsprogramma, de selectie van basisliteratuur en de te gebruiken artikelen. Uit het gesprek met de docenten blijkt dat het kernteam jaarlijks na overleg met de werkveldcommissie en de curriculumcommissie evalueert over actualisatie van de literatuurlijst en op te nemen trends en ontwikkelingen in het vakgebied en het bedrijfskundig werkveld. Naar aanleiding hiervan actualiseert de hbo-masteropleiding Bestuurskunde het programma (zie kader voor een voorbeeld). Het panel beoordeelt de door de opleiding ingezette (vak)literatuur als relevant, praktijkgericht en van een goed niveau. Studenten en ook docenten gaven in evaluaties aan dat sommige literatuur enigszins gedateerd was, maar het kernteam heeft afgelopen studiejaar kritisch gekeken naar de literatuur in de opleiding en deze waar nodig vervangen door betere en/of recentere literatuur.

Zo kreeg het auditpanel tijdens de auditdag een voorbeeld te zien van de actualisering van de Masterclass *Beleid en Maatschappij*. Deze Masterclass is volledig herzien. De algemene leerdoelen sluiten nu beter aan op actuele inzichten in de relatie tussen burger en overheid. Ontwikkelingen in de Nederlandse samenleving en de betekenis daarvan voor de wijze waarop de samenleving moet worden bestuurd staan nu centraal, waarbij thema's als laatmoderniteit, neoliberale politiek, nieuwe vormen van bestuur en de veerkrachtige samenleving aan de orde komen. De bijbehorende verplichte literatuur is eveneens geheel gewijzigd, met onder andere *Besturen zonder wij* van Bannink en *Veerkrachtig bestuur* van Trommel als rode draad.

In de cyclus van het up-to-date houden van het programma is de werkveldcommissie een belangrijk onderdeel. Met deze commissie bespreekt de opleiding welke veranderingen in het werkveld plaatsvinden op de langere termijn en hoe studenten hiervoor opgeleid dienen te worden. Het panel sprak tijdens de audit met een vertegenwoordiging van de werkveldcommissie. Op advies van de werkveldcommissie zijn actuele onderwerpen zoals zelfbestuurskunde, de transitie naar duurzaamheid (circulaire economie), 'inclusiviteit vs. polarisatie', de decentralisatieparadox, digitalisering en internationalisering in de Masterclasses verwerkt. Het auditpanel vindt het mooi dat de actuele trends in het werkveld worden besproken en vindt de input van de werkveldcommissie waardevol. Het auditpanel heeft niettemin twee opmerkingen. Het panel kan zich voorstellen dat de opleiding bij de werving van nieuwe leden voor de werkveldcommissie actiever stuurt op diversiteit en inclusiviteit. Daarnaast wil het panel de opleiding meegeven om explicieter aan de commissie terug te koppelen hoe zij de input van de commissie heeft vertaald naar onderwijsinhoud (zie ook standaard 9).

Weging en Oordeel

Het panel is uitermate positief over de beroepsgerichtheid van het programma. De studie is direct verbonden aan de eigen organisatiecontext en het eigen handelen van de studenten. De inhoud van de verschillende Masterclasses sluit goed aan op de beroepspraktijk van de bestuurskundige op masterniveau. Het panel heeft een opleiding gezien met een consistente aanpak om het programma up-to-date te houden. Zij gebruikt hier onder meer de input van haar werkveldcommissie voor. Studenten komen gedurende de opleiding structureel in aanraking met actuele trends en ontwikkelingen in het vakgebied en in de beroepspraktijk.

Vooraf de interactie tussen de docenten en de studenten onderling is een sterk punt. De docenten staan vrijwel allen met één been in de beroepspraktijk en gebruiken hun ervaring ter verrijking van het onderwijs. De specifieke doelgroep van in een relevante omgeving werkende studenten zorgt er bij uitstek voor dat de docent de theorie met de praktijk kan verbinden. Dat de tijdens de colleges geleerde kennis, inzichten en vaardigheden direct kunnen worden toegepast in de beroepsopdrachten die de student in de eigen praktijk uitvoert, maakt de wisselwerking tussen de opleiding en de beroepspraktijk extra sterk.

Het ontwikkelen van onderzoekend vermogen heeft een duidelijke plaats binnen het curriculum en de eindopdrachten van de Masterclasses. Het begeleidingsprogramma 'Master Bestuurskunde in de Praktijk fase 1 en 2' is goed uitgewerkt en behandelt methoden en - technieken van onderzoek.

Op basis van de bevindingen beoordeelt het panel standaard 2 als '**voldoet**'.

Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit

Inhoud

Voor elke hbo-opleiding werkt het betreffende kernteam de beoogde leerresultaten uit in kennis, vaardigheden en attitude. Voor elke onderwijseenheid formuleert het kernteam algemene leerdoelen. Onderwijseenheden binnen Ad- en bacheloropleidingen zijn 'modules' en binnen masteropleidingen 'Masterclasses'. De curriculumcommissie stelt de algemene leerdoelen vast. De curriculumcommissie toetst onder andere aan de hand van evaluaties of de doelen (kunnen) worden behaald.

Internationalisering

Internationalisering@home is door NCOI Groep op praktische wijze vorm gegeven door de inzet van internationaal georiënteerde literatuur, internationale casuïstiek, docenten met een internationale expertise of opdrachten in een internationale context. In deze benadering vormt het internationaal bewustzijn de leidraad waarmee de internationale context in perspectief gezet wordt. Het panel acht dit een voor de specifieke doelgroep van studenten passende benadering.

Opbouw en inhoudelijke samenhang programma

In 2021-2022 kent het hbo-masterprogramma Bestuurskunde in fase 1 (kernprogramma) vier Masterclasses, te weten:

- Masterclass Beleid en Proces
- Masterclass Management voor Overheid en Non-profit
- Masterclass Beleid en Maatschappij
- Masterclass Bestuursrecht

In fase 2 volgt de student de Masterclasses 'Sturing in de Publieke Sector' en 'Beleidsontwikkeling'. Parallel loopt, zoals te lezen is in standaard 2, het begeleidingsprogramma 'Master Bestuurskunde in de praktijk' waar de student zijn onderzoekend vermogen vergroot. Ook kiest de student één van de keuzemasterclasses. De keuzemasterclass verbreedt en/of verdiept de kijk van de student op een deelgebied. Met een keuzemasterclass legt de student een accent in de opleiding dat past bij zijn werkomgeving, interesse of ambitie. De Masterclass Toezicht en Governance, de Masterclass Persoonlijk Leiderschap en de Masterclass Verandermanagement worden het meest gekozen door studenten van de hbo-masteropleiding Bestuurskunde.

De samenhang in de hbo-masteropleiding Bestuurskunde zit met name in het gegeven, dat de opleiding het onderwijs heeft gegroepeerd in Masterclasses, waarin de voor een bestuurskundige relevante thema's op het gebied van beleid, management en samenleving op een logische wijze uiteen worden gezet. Een van de punten waar het kernteam zich op heeft gericht is het verminderen van de overlap tussen de Masterclass Beleid en Proces, de Masterclass Beleid en Maatschappij en de Masterclass Beleidsontwikkeling. Uit de gevoerde gesprekken en de bestudeerde documenten heeft het panel vastgesteld dat het kernteam hierin is geslaagd en tegelijkertijd de samenhang heeft verbeterd. Als er per Masterclass gekeken wordt, vinden studenten de samenhang van de onderwerpen duidelijk. Tussen de Masterclasses onderling zien zij niet altijd evenveel verband, maar de studenten die het panel heeft gesproken, vonden dat ook niet echt noodzakelijk.

Het panel ziet een brede *Body of Knowledge and Skills* die voldoende diepgang biedt. Het panel stelt verder vast dat er binnen de opleiding een gepast evenwicht is tussen theorie en praktijk. Studenten passen de geleerde theorieën en modellen toe in opdrachten die zij in de beroepspraktijk moeten uitvoeren. Als voorbeeld noemt het panel de keuzemasterclass Verandermanagement waar studenten een veranderdossier opbouwen over de eigen organisatie. Zij verkennen de eigen organisatie vanuit het perspectief van de professional die

een verandertraject moet kunnen leiden en de studenten worden uitgedaagd om de link te leggen tussen de aangeboden theorie en de praktijk van verandermanagement. Het praktijkplan waarmee de Masterclass wordt afgesloten omvat evidence-based aanbevelingen aan de organisatie op welke manier de aanpak of inhoud van een verandertraject kan worden ontwikkeld of verbeterd.

Relatie eindkwalificaties en programma

De opleiding vertaalt volgens het auditpanel op een adequate manier de eindkwalificaties naar leerdoelen en –inhoud en heeft een overzicht gegeven in welke Masterclasses welke eindkwalificaties worden afgetoetst. Per Masterclass heeft de opleiding de doelstelling, eindkwalificaties, studieomvang, algemene leerdoelen, wijze van toetsing, relatie met onderzoek, verplichte literatuur en de in te zetten docent(en) beschreven. Het panel heeft de algemene leerdoelen van de Masterclasses bekeken en stelt vast dat er sprake is van samenhang tussen de eindkwalificaties en de algemene leerdoelen. Dit blijkt ook uit de competentiematrix van de opleiding. De Masterclasses bieden de studenten de gelegenheid om de algemene leerdoelen, en de daaraan ten grondslag liggende eindkwalificaties, te realiseren. Dat gezegd hebbende wil het panel wel opmerken dat het een aantal behoorlijk ambitieuze leerdoelen zag. Nu vindt het panel dat leerdoelen inderdaad ambitieus moeten zijn, maar tegelijkertijd moeten ze wel realistisch zijn met wat de opleiding van een pas afgestudeerde masterstudent Bestuurskunde mag verwachten. Het is aan de opleiding om hier alert op te blijven.

Voor de niveaubepaling van de Masterclasses hanteert de opleiding de taxonomie van Bloom. Zoals van een hbo-masteropleiding kan worden verwacht, zijn de algemene leerdoelen met name geformuleerd op de drie hoogste niveaus van Bloom's taxonomie (Analyse, Synthese, Evaluatie).

Internationalisering

Het panel beoordeelt de internationale oriëntatie binnen het programma als toereikend. De opleiding geeft uitvoering aan 'internationalisation@home' via de vakinhoud, aandacht voor internationale casuïstiek en internationale literatuur. Studenten krijgen op die manier bijvoorbeeld relevante bestuurskundige ontwikkelingen in andere landen mee. De studenten geven in evaluaties aan dat zij de Engelstalige literatuur best lastig vinden en dat het hen behoorlijk wat tijd kost om het te lezen. Het panel heeft aan de leden van het kernteam gevraagd hoe zij hiernaar kijken. Zij vertelden dat Engelstalige literatuur een jaarlijks terugkerende discussie vormt binnen de curriculumcommissie. Is er een goed Nederlandstalig alternatief beschikbaar, dan wordt dat gebruikt. De curriculumcommissie is daarbij wel van mening dat het hier om een hbo-masteropleiding gaat en dat van studenten mag worden verwacht dat zij Engelstalige artikelen kunnen begrijpen en doorgronden. De studenten die het panel tijdens de auditdag sprak, beaamden deze zienswijze. Het panel kan zich goed vinden in de afwegingen en keuzes die de curriculumcommissie in deze situatie maakt.

Weging en Oordeel

De degelijke inhoud van het programma stelt de studenten in staat de eindkwalificaties te verwerven en zo het hbo-masterniveau te bereiken. De algemene leerdoelen per module zijn aantoonbaar afgeleid van de eindkwalificaties. De indeling in Masterclasses, waarin op een logische wijze de voor een bestuurskundige relevante thema's op het gebied van beleid, management en samenleving worden behandeld, zorgt voor voldoende samenhang. Internationalisering is, passend bij het concept van 'internationalisation@home', uitgewerkt en aanwezig in het programma.

Op basis van zijn bevindingen komt het panel voor standaard 3 tot het oordeel **'voldoet'**.

Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling. Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2021-2022

Leeromgeving

De aangepaste visie van NCOI Groep op het onderwijs luidt: 'Onderwijs draagt bij aan de ontwikkeling van professionals op hun persoonlijke leerweg, ondersteunt in wat nodig is om doelgericht deze leerweg te bewandelen en biedt wat gevraagd wordt op de arbeidsmarkt.' Deze visie, waarin *een leven lang ontwikkelen* een belangrijke rol speelt, is leidend voor het vormgeven van het onderwijsprogramma. De visie op onderwijs van NCOI Groep kent drie pijlers: valideren, opleiden en professionaliseren.

Het didactisch concept van NCOI Groep bestaat uit het verbinden van drie leersituaties: leren door interactie, leren in de (beroeps)context en leren van experts. De didactiek, pedagogiek en andragogiek (leren van volwassenen) is toegespitst op de verschillende doelgroepen en het niveau van de opleiding.

Flexibiliteit

Het uitgangspunt is een flexibele onderwijslogistiek die bijdraagt aan flexibiliteit voor de student. NCOI Groep organiseert klassikaal onderwijs waarbij deeltijd en duale studenten meerdere keren per jaar verschillende onderwijseenheden op verschillende locaties kunnen doorlopen. Studenten hebben ook de mogelijkheid om via e-learning of virtual classroom deze onderwijseenheden te doorlopen.

Experiment leeruitkomsten – HBO OP MAAT

Hogeschool NCOI doet met tien opleidingen mee aan het experiment leeruitkomsten, ook wel HBO OP MAAT genoemd. In de opleidingen binnen HBO OP MAAT staan niet het curriculum en de leerweg van de student centraal, maar het uiteindelijke resultaat van het leren in en rond de beroepspraktijk. Vanaf studiejaar 2022-2023 wordt dit programma aangeboden binnen alle geaccrediteerde opleidingen, zo is het streven. Hogeschool NCOI is inmiddels gestart met het omzetten van eindkwalificaties naar leerresultaten en leeruitkomsten. Verdere uitwerking hiervan is een belangrijk speerpunt voor studiejaar 2021-2022.

Vormgeving

NCOI Groep legt generieke uitgangspunten voor het vormgeven van onderwijsprogramma's vast. De uitgangspunten voor het vormgeven van de onderwijsprogramma's zijn:

Opleidingsvariant	Uitgangspunten
Deeltijd en duaal	NCOI Groep heeft een 'blauwdruk' die leidend is voor alle onderwijsprogramma's. De blauwdruk heeft vier leerlijnen: vakinhoud, vaardigheden, integratie en professionalisering. Deze opzet laat studenten de leerstof en de beroepsmethode integratief toepassen in een (of meerdere) beroepsproduct(en). De uitgangspunten van de blauwdruk zijn: de individuele behoefte van de student en de studeerbaarheid van het programma. In de vormgeving van een onderwijsprogramma houdt NCOI Groep rekening met: de (werk)omgeving en ervaring van de student, feedback en eigen verantwoordelijkheid.
HBO OP MAAT (experiment leeruitkomsten)	Voor deze opleidingen is een opleidingsspecifieke set van leerresultaten ontwikkeld en deze zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten. Die beschrijven wat een student tijdens de opleiding moet aantonen. De student heeft de regie over zijn eigen leerroute en maakt per leeruitkomst de keuze hoe hij deze wil aantonen: via werkplekleren, het volgen van onderwijs of via valideren. Tijdens de afstudeerfase toont de student aan deze leerresultaten te beheersen middels een afstudeeropdracht en een portfolio. Deze zijn voor iedere student gelijk, en onafhankelijk van de leerroute die hij heeft gevolgd.

Bevindingen opleidingsbeoordeling

Het panel is van oordeel dat de opleiding een didactisch model hanteert dat zorgvuldig is toegesneden op de doelgroep en effectief werkt. Zoals in het grijze kader is aangegeven, maakt de opleiding gebruik van drie leersituaties: leren door interactie, leren in de (beroeps)context en leren van experts. Kenmerk van het didactisch concept is – zoals eerder reeds is aangegeven – de sterke verbondenheid tussen deze drie leersituaties, die in samenhang de transfer van kennis ondersteunen.

- Leren door interactie: studenten leren met en van elkaar en van de docent. Daarbij is het niet van belang in welke context deze interactie plaatsvindt, maar dat het onderwijs de interactie faciliteert.
- Leren in de (beroeps)context: kennis krijgt betekenis wanneer vakinhoud of vaardigheden in een specifieke context toegepast kunnen worden.
- Leren van experts: studenten leren zowel formeel als informeel van experts in het vakgebied door het lezen van literatuur, begeleiding door experts en uitwisseling van informatie en ervaringen met experts.

De studenten met wie het panel sprak, waren tevreden over de leeractiviteiten die de opleiding aanbiedt.

Studeerbaarheid en studievoortgang

De modulaire opbouw van het programma en de logistieke inrichting van NCOI bieden de student de ruimte om de opleiding te vertragen of te versnellen als de situatie daarom vraagt. Het auditpanel heeft vastgesteld dat deze flexibiliteit goed aansluit bij het profiel van de student waar NCOI zich op richt: een student die naast zijn studie ook een professionele carrière heeft. De hbo-masteropleiding Bestuurskunde heeft met een van haar Masterclasses deelgenomen aan een pilot met een nieuwe online leeromgeving – aNewSpring – die parallel wordt ingezet naast e-Connect. Het voordeel van deze leeromgeving is dat er de mogelijkheid is om een individueel leerpad voor de student te ontwikkelen dat aansluit bij zijn eigen behoefte. Dit lijkt het panel een mooie stap in het verder flexibiliseren van het onderwijs.

Het panel constateert dat de opleiding de studeerbaarheid van het programma structureel monitort. Zo heeft de opleiding afgelopen periode de studiebelastingen per Masterclass in kaart gebracht om ervoor te zorgen dat de studeerbaarheid van elke Masterclass in orde is. De studenten met wie het panel sprak, zijn in grote lijnen positief over de studeerbaarheid.

COVID-19

Door de uitbraak van COVID-19 en de daaropvolgende RIVM-maatregelen zijn de onderwijsactiviteiten aangepast. De fysieke lessen zijn omgezet naar de Virtual Classroom. Docenten geven aan dat het programma dat NCOI hiervoor beschikbaar heeft (Vitero Inspire), hen voldoende faciliteert. Zij hebben van NCOI een training gehad over de werking van het programma en kunnen met vragen terecht bij een aparte helpdesk. Studenten geven in evaluaties aan dat er hier en daar nog ruimte voor verbetering is in de digitale vaardigheden van docenten met het online lesgeven. Inmiddels heeft NCOI een workshop 'online lesgeven' beschikbaar waar docenten onder meer tips krijgen om de lessen meer interactief te maken. Het panel vindt dit goed. Tot voor kort ontbrak de camerafunctie nog in Vitero, waardoor studenten en docenten elkaar niet konden zien tijdens de lessen. Docenten en studenten vonden dit erg vervelend, zo las het panel in de studentevaluaties. Tijdens de auditdag hoorde het auditpanel dat dit probleem inmiddels is opgelost. Alhoewel studenten de fysieke bijeenkomsten missen en dan met name de onderlinge communicatie met andere studenten tijdens de lessen, geven ze aan het fijn te vinden dat de lessen wel online doorgang vinden. Het panel vindt dat de opleiding zorg draagt voor een studeerbaar programma, ook gedurende de coronacrisis.

Weging en Oordeel

De vormgeving van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te behalen. De opleiding hanteert een didactisch concept dat goed aansluit bij de

volwassen doelgroep en door studenten wordt gewaardeerd. Het opleidingscurriculum is flexibel georganiseerd en biedt mogelijkheden tot temporisering.

De opleiding gaat goed om met de beperkingen door COVID-19. Zij is in staat een studeerbaar programma te behouden voor de studenten.

Op basis van het bovenstaande beoordeelt het panel standaard 4 als **'voldoet'**.

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde leerresultaten.

Bevindingen generieke audit 2021-2022*Toelatingseisen*

NCOI Groep hanteert de wettelijke toelatingseisen. In de generieke Onderwijs- en Examenregeling (hierna: OER) staan voor alle opleidingsvarianten de algemene toelatingseisen beschreven. In de opleidingsspecifieke OER, indien van toepassing, staan de opleidingsspecifieke toelatingseisen. Jaarlijks evalueert het kernteam de toelatingseisen en adviseert het instellingsbestuur omtrent eventuele aanpassingen. NCOI Groep hanteert de volgende uitgangspunten voor toelatingseisen per opleidingsvariant:

Situatie student	Instroom in opleidingsvariant
Beroepscontext relevant voor opleiding	Duaal
Beroepscontext niet relevant voor opleiding	Deeltijd

Alle opleidingen binnen NCOI Groep werken met een online toelatingstool (ENTREE). Studenten voeren hier persoons-, opleidings- en werkplekgegevens en hun arbeidsverleden in. De toelatingscommissie bepaalt aan de hand van de toelatingseisen of een relevante beroepscontext aanwezig is. Een relevante beroepscontext bestaat uit: minimaal twee jaar relevante werkervaring, aansluiten van taken bij de inhoud en het niveau van de te volgen opleiding en de aanwezigheid van een geschikte praktijkbegeleider. In de deeltijd opleidingsvariant ontbreekt een relevante beroepscontext. Studenten voeren in deze opleidingsvariant een verplichte stage uit.

NCOI Groep heeft aanvullende toelatingseisen voor masteropleidingen. Studenten zonder relevante vooropleiding kunnen via een instroomprogramma toegelaten worden tot de betreffende masteropleiding.

Vrijstellingen

Voor het verlenen van vrijstellingen heeft NCOI Groep een standaard werkproces. Studenten dienen bij de examencommissie een verzoek in voor vrijstellingen. De examencommissie laat zich voor het beoordelen van het verzoek ondersteunen door een vrijstellingscommissie. De vrijstellingscommissie toetst of de student voldoet aan de opgestelde criteria om vrijstellingen te verlenen.

Doelgroep

NCOI Groep omschrijft haar doelgroep (de duale- en deeltijdstudent) als een student tussen de 30 en 55 jaar oud en werkt, afhankelijk van de keuze van zijn opleiding, op operationeel, tactisch of tactisch-strategisch niveau. De voornaamste reden om verder te studeren is onder meer baanbehoud of het vergroten van de kans op een nieuwe functie, binnen of buiten de huidige organisatie.

Experiment leeruitkomsten – HBO OP MAAT

NCOI Groep participeert in het experiment leeruitkomsten van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, zie standaard 4. Aanvullend op bovengenoemde toelatingseisen krijgen studenten na inschrijving eerst een quickscan, waarin de studieadviseur met de student op basis van zijn achtergrond, werk- en leerervaring en werkplek bespreekt of de student het HBO OP MAAT programma wil volgen. Daarna volgt een gesprek met een studietoelichting die met de student per leeruitkomst bepaalt welke leerroute de student gaat volgen: werkplekleren, het volgen van onderwijs of valideren. Deze route wordt vastgelegd in een opleidingsplan. Dit plan is onderdeel van de onderwijs- en werkpleklerenovereenkomst (tripartite overeenkomst) die de student ontvangt.

Versnelde routes (180 EC-opleidingen)

Vanaf februari 2021 kunnen studenten bij zeven opleidingen een versnelde route volgen. Deze is toegankelijk voor studenten met een VWO-, HBO Bachelor- of Masterdiploma en voor studenten die in een andere opleiding een propedeuse behaald hebben. Als de student niet aan een van deze eisen voldoet, kan hij een toelatingsprogramma volgen dat hij of zij afsluit met een toelatingsexamen.

Onboarding programma

Vanaf studiejaar 2021-2022 biedt NCOI Groep voor alle geaccrediteerde opleidingen een onboarding programma aan. Dit programma bestaat uit een video en diverse kennisclips. De video geeft een overzicht van de opleiding zodat de student op hoofdlijnen een beeld krijgt van wat hem de komende jaren te wachten staat. De kennisclips, die verschillende thema's omvatten, zoals begeleiding, werkplekleren, examens, afstuderen en e-Connect, bieden de student inhoudelijk meer achtergrondinformatie per thema.

Bevindingen opleidingsbeoordeling

NCOI heeft de vooropleidingseisen van de hbo-masteropleiding Bestuurskunde vastgelegd in het opleidingsspecifieke deel van de Onderwijs- en Examenregeling. Daaruit blijkt dat de opleiding de wettelijk vastgestelde toelatingseisen hanteert. Voorts stelt de opleiding eisen aan de praktijkomgeving van de student (zie verderop).

Toelating

Hogeschool NCOI heeft een toelatingscommissie die beoordeelt of een aspirant-student aan de gestelde voorwaarden voor een opleiding voldoet. Daarnaast beoordeelt zij of de functie en de werkplek van de studenten voldoen aan de eisen om toegelaten te worden tot de duale variant. In de Onderwijs- en Examenregeling staat dat de student op zijn werkplek in staat moet worden gesteld om werkzaamheden te verrichten op het gebied van agendavorming, beleidsvoorbereiding, beleidsontwerp, besluitvorming, implementatie en/of evaluatie en toezicht. Ter illustratie heeft de opleiding een aantal functies genoemd die overeenkomsten moeten vertonen met de functie van de aspirant-student. De student levert een dossier aan met onder meer een uitgebreide beschrijving van functie en werkzaamheden en een verklaring waarin de werkgever aangeeft de student te zullen ondersteunen en faciliteren bij de uitvoering van opdrachten van de opleiding. Bij twijfel schakelt de toelatingscommissie een begeleider in die de werkplek bezoekt en deze checkt op geschiktheid. Indien NCOI, na het nader onderzoek, nog twijfelt aan de geschiktheid van de functie en/of werkomgeving, wordt de student afgewezen voor de duale variant, maar kan hij worden toegelaten tot de deeltijdse opleiding. De student is dan zelf verantwoordelijk voor een passende werk- of stageomgeving, zodat hij in de opleiding gebruikmaakt van reële praktijksituaties.

Het panel bekeek twee toelatingsdossiers. Op basis daarvan stelt het panel vast dat door de opleiding wordt gekeken of de huidige functie en werkplek van de student voldoende ruimte bieden om de studieopdrachten uit te kunnen voeren. Met een duale student en zijn werkgever sluit NCOI een tripartite Onderwijs-arbeidsovereenkomst af, zo zag het panel.

Instream

De opleiding heeft momenteel 80 studenten (peildatum 6 juli 2021). De instroom bestond in 2020-2021 uit 27 studenten, van wie er 3 de deeltijdvariant volgen. Het panel constateert dat de instroom in de opleiding divers is. Studenten hebben verschillende vooropleidingen, maar zijn wel veelal werkzaam in de publieke sector. Dit past bij het doel en de achtergrond van de opleiding: die stellen studenten immers in staat om door te groeien in hun functie in het openbaar bestuur. Zo zijn studenten bijvoorbeeld werkzaam bij het Ministerie van Defensie, het Ministerie van Justitie en Veiligheid, de politie, veiligheidsregio's, gemeenten en de Belastingdienst. De studenten zien duidelijk de meerwaarde van de diversiteit aan achtergronden. Zij sparren met elkaar over hoe ze de besproken stof kunnen toepassen in hun eigen praktijk en leren van elkaar. Juist het feit dat iedereen andere werkervaring heeft, vinden de studenten inspirerend en motiverend. Het zorgt voor dynamiek en verschillende perspectieven die bij elkaar komen, met name in de klassikale lessen.

Het auditpanel stelt vast dat NCOI zijn studenten bij de aanvang van hun studie – zowel via de studieadviseurs als via de website – voldoende informeert over de opleidingseisen, de organisatie van de opleiding en de wederzijdse verwachtingen. Het panel zag in de evaluaties wel opmerkingen van studenten dat gewenste leslocaties en/of lesdagen nogal eens worden gewijzigd, wat bijvoorbeeld extra reistijd voor studenten kan betekenen. De studenten met wie het panel op de auditdag sprak, snaptten de afwegingen die NCOI hierbij maakt. Om de kwaliteit van de lessen op peil te houden en de gewenste mate van interactie te hebben is er een minimaal aantal studenten nodig. Het panel kan zich voorstellen dat NCOI de studenten in haar informatievoorziening voor de start van de studie hier wel op wijst (verwachtingenmanagement).

Weging en Oordeel

De opleiding hanteert de wettelijke instroomeisen. Zij stelt aanvullende eisen aan de werkplek, zodat de duale student zijn werkplek als leeromgeving kan gebruiken voor het uitvoeren van opdrachten voor zijn studie. De opleiding past deze eisen toe via een heldere toelatingsprocedure. Zij informeert studenten adequaat over deze toelatingseisen. De opleiding kent een brede instroom van studenten met een bachelordiploma in verschillende vakgebieden. De studenten ervaren de meerwaarde van deze diversiteit in de klas. Op basis van het bovenstaande beoordeelt het panel standaard 5 als **'voldoet'**.

4.3. Personeel

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Toelichting NVAO: De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Het personeelsbeleid draagt daar aan bij. Er is voldoende personeel beschikbaar om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2021-2022

Beleid

NCOI Groep legt haar personeelsbeleid vast in het beleidsplan (freelance) professionals. Voor alle medewerkers zijn vaste profielbeschrijvingen aanwezig.

Er zijn twee groepen medewerkers: vaste medewerkers en freelance professionals. De vaste medewerkers zijn verantwoordelijk voor organisatorische processen zoals onderwijslogistiek, planning, administratie, studiebegeleiding en kwaliteitsbewaking. Deze groep is ook verantwoordelijk voor onderwijskundige en didactische innovaties. De freelance professionals zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren van het onderwijs en de examinering. De samenwerking van vaste medewerkers en freelance professionals leidt tot (1) continuïteit in de organisatie en (2) actuele vakinhoudelijke ontwikkelingen in het onderwijs. Met een pool van freelance professionals is NCOI Groep ervan verzekerd over voldoende gekwalificeerde docenten te beschikken.

NCOI Groep hanteert voor de freelance professionals een strikte rollenscheiding: begeleider, beoordelaar, docent en ontwikkelaar. Een freelance professional kan niet meerdere rollen tegelijkertijd vervullen voor één (groep) student(en).

Deskundigheidsbevordering

Voor alle freelance professionals organiseert NCOI Groep diverse professionaliseringsmomenten. Er zijn opstartbijeenkomsten, vakoverleggen, kalibreersessies en nieuwsbrieven om de freelance professionals te professionaliseren en te informeren. Van iedere freelance professional verwacht NCOI Groep dat hij bij elke bijeenkomst een keer per twee jaar aansluit. De freelance professionals zijn zelf verantwoordelijk voor hun vakinhoudelijke professionalisering. Er zijn aparte professionaliseringsprogramma's op het gebied van didactiek, toetsing en beoordeling. Voor alle examinatoren (profiel beoordelaar) is er een verplichte training voor Basis Kwalificatie Examinering (hierna: BKE). NCOI Groep streefde ernaar deze training verplicht te stellen vanaf studiejaar 2020-2021. Vanwege COVID-19 is dat niet gelukt. Vanaf september 2021 is het voor beoordelaars die betrokken zijn bij eindwerken, en voor leden van de examencommissies, mogelijk het scholingsprogramma te volgen. Alle andere examinatoren volgen daarna.

Beoordelingscyclus

NCOI Groep beoordeelt haar freelance professionals op basis van de studentevaluaties. De minimale acceptabele score is een 8,0 op een schaal van 1 tot 10. Freelance professionals die lager scoren dan een 8,0 hebben een gesprek met de betreffende coördinator van NCOI Groep. Ze bespreken de oorzaak en mogelijke verbeteringen. Als een freelance professional onder de 8 blijft scoren, zet NCOI Groep deze professional niet meer in.

Experiment leeruitkomsten – HBO OP MAAT

Voor de flexibele opleiding zijn aanvullend op de bestaande rollen drie nieuwe rollen, met ieder een specifiek profiel, gedefinieerd:

- Studietoelichting: vakinhoudelijke freelance professional die de student ondersteunt, begeleidt, raad en adviezen geeft, bijstuurt en met de student toewerkt naar het aantonen van de leeruitkomsten.
- Assessor: freelance professional die in een intakeassessment leeruitkomsten valideert langs vastgestelde criteria en onderbouwd een uitspraak doet of een leeruitkomst aangetoond is.
- Examinator flexibilisering: freelance professional die het portfolio van studenten beoordeelt bij de keuze voor werkplek(en) (toetsvorm portfolio individuele leerroute) langs vastgestelde beoordelingscriteria.

Bevindingen opleidingsbeoordeling

De hbo-masteropleiding Bestuurskunde werkt met een kernteam dat verantwoordelijk is voor de inhoud van het onderwijs. Het docententeam is verantwoordelijk voor de uitvoering van het

onderwijs en de examinering. Bij de opleiding zijn 19 freelance professionals betrokken⁴. Deze groep professionals is voldoende gekwalificeerd, zo constateert het panel. Alle professionals zijn in het bezit van een masterdiploma en 21% van hen is gepromoveerd. Uit de cv's maakt het panel op dat docenten zijn opgeleid in vakgebieden die relevant zijn voor de hbo-masteropleiding Bestuurskunde. Zij studeerden onder andere Bestuurskunde, Beleid- en Organisatiesociologie, Rechten, Communicatiewetenschappen, Politicologie en Business Administration. Het panel heeft verder vastgesteld dat het merendeel van de docenten relevante praktijkervaring heeft (gehad). Docenten zijn bijvoorbeeld actief (geweest) als organisatieadviseur of (project)manager (in de publieke sector), burgemeester, advocaat—belastingkundige, (directeur-)bestuurder of jurist. NCOI heeft sinds de 'Toets Nieuwe Opleiding' de pool van freelance professionals die het afstuderen begeleiden en beoordelen veranderd, verbeterd en nog meer gespecialiseerd op het bestuurskundige vakgebied. Het panel wil de opleiding meegeven om in het aannamebeleid ook rekening te houden met zaken als diversiteit en inclusiviteit.

Vanuit NCOI worden er jaarlijkse opstart- en vakoverleggen en kalibreersessies georganiseerd om het onderlinge contact te versterken. NCOI ziet dat het contact tussen docenten verder versterkt kan worden en kijkt onder meer naar digitale oplossingen om dit mogelijk te maken. De groep docenten met wie het panel heeft gesproken, maakte op het panel een professionele, deskundige en betrokken indruk. Het panel heeft een nieuwsbrief van de opstartbijeenkomst gezien waarin NCOI onder andere aandacht besteedt aan de overgang van de scriptie naar het beroepsproduct (zie ook standaard 10). Het panel vindt dit goed en adviseert de opleiding om zeker in de komende periode met name de afstudeerbegeleiders en -beoordelaars intensief mee te nemen in het nieuwe afstuderen.

Uit de evaluaties blijkt dat studenten tevreden zijn over de inhoudelijke kwaliteit en over de betrokkenheid van de docenten. Dit komt ook naar voren uit het gesprek dat het panel met de studenten voerde. De docenten zijn inhoudelijk sterk en goed benaderbaar. Alhoewel veel docenten de didactische vaardigheid om theorie aan praktijk te verbinden wel bezitten, geldt dit niet voor hen allemaal, zo merken de studenten op. In standaard 4 is al gesteld dat er bij sommige docenten nog ruimte is voor verbetering, als het gaat om de lesstof via Virtual Classroom over te brengen. NCOI zal de komende tijd een vinger aan de pols houden om ervoor te zorgen dat toekomstige studenten die voor dit type onderwijs kiezen, les krijgen van een docent die voldoende vaardig is om de lesinhoud op een effectieve en pakkende manier over te brengen.

Weging en Oordeel

Docenten beschikken over de juiste vakinhoudelijke kennis om de Masterclasses te verzorgen. Ze staan met één been in de beroepspraktijk, waardoor theorie en praktijk zich in de lessen met elkaar verweven. Studenten zijn over het algemeen positief over de docenten. De didactische vaardigheden van een aantal docenten kunnen, mede met het oog op het huidige online onderwijs, nog wel versterkt worden. Ook ziet het panel graag dat de opleiding alle afstudeerbegeleiders en -beoordelaars in de komende periode intensief meeneemt in het nieuwe proces van afstuderen. Ondanks deze ontwikkelsuggesties is het panel positief over de kennis en kunde van de docenten.

Het panel beoordeelt standaard 6 als **'voldoet'**.

⁴ Hierbij zijn de freelance professionals die de keuzemasterclasses geven niet meegeteld.

4.4. Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2021-2022

Huisvesting

NCOI Groep legt het beleid van huisvesting en onderwijsvoorzieningen vast in het beleidsplan voorzieningen. Alle voorzieningen zijn ook toereikend voor studenten met een functiebeperking.

Voor de duale en deeltijd opleiding zijn er eigen leslocaties in Utrecht, Eindhoven, Amsterdam, Zwolle en Rotterdam. Deze leslocaties zijn in het pand van Business Centre Nederland (hierna: BCN) en volledig uitgerust met alle noodzakelijke voorzieningen. NCOI Groep gebruikt ook andere locaties in Nederland. Deze locaties voldoen aan dezelfde standaard als die van de voorzieningen van BCN. Per opleiding huurt NCOI Groep opleidings specifieke voorzieningen in.

Virtual Classroom

Onderwijs wordt ook verzorgd in de Virtual Classroom (VC). Dit is een virtuele plek waar studenten en docenten via de computer in een digitale ruimte bijeenkomen. De VC bootst een fysiek klaslokaal na waarin docenten live les kunnen geven aan een groep studenten en er zijn verschillende toepassingen om interactie en samenwerking te faciliteren.

Materiële voorzieningen

NCOI Groep voorziet, naast de VC, in twee online leeromgevingen: e-Connect en aNewSpring. Beide leeromgevingen bieden de mogelijkheid om de studenten te voorzien van informatie. Ze bevatten informatie over de vakinhoud en relevante ontwikkelingen over de opleiding van studenten. Het is een standaard werkwijze dat opdrachten ingeleverd worden via de online leeromgeving. De online leeromgeving fungeert als communicatieplatform om kennis te delen en om contact tussen docenten en medestudenten te faciliteren. Studenten hebben zelf de mogelijkheid om actief te participeren op het communicatieplatform. Ook heeft NCOI Groep een eigen ERP-systeem, Olympus. Zij werkt aan de ontwikkeling van een nieuw systeem.

Literatuur

NCOI Groep stelt alle noodzakelijke en verplichte literatuur uiterlijk twee weken voorafgaand aan de start van de betreffende onderwijseenheid beschikbaar. NCOI Groep vergoedt voor iedere student eenmalig een abonnement op de Koninklijke bibliotheek of een (universiteits)bibliotheek. Online en offline bronnen, zoals (wetenschappelijke) literatuur of artikelen, zijn via dit abonnement beschikbaar voor studenten.

Bevindingen opleidingsbeoordeling

Fysieke en digitale omgeving

De klassikale lessen worden normaliter verzorgd op BCN-locaties of vergelijkbare externe locaties in Nederland. De studenten zijn tevreden over deze locaties en de faciliteiten die deze locaties bieden. De digitale informatievoorziening wordt geregeld via het platform e-Connect. Tijdens de auditdag heeft het panel een korte digitale impressie gekregen van e-Connect. Het panel vond dat het platform er goed uit ziet en constateert hierbij dat deze opleidingsvoorzieningen in orde zijn.

Zoals in het grijze kader staat, vergoedt NCOI het abonnement van een bibliotheek, bijvoorbeeld van een universiteitsbibliotheek of de Koninklijke Bibliotheek. NCOI kijkt momenteel naar de mogelijkheden om (Master) studenten rechtstreeks toegang te geven tot een grootschalige online databank, EBSCO. Het panel zou dit als een goede aanvulling op de voorzieningen beschouwen. Rechtstreekse toegang tot een databank geeft studenten nog meer mogelijkheden om wetenschappelijke theorieën en modellen direct te raadplegen.

Door de coronamaatregelen was de opleiding genoodzaakt om volledig online les te gaan geven. Eén van de opleiders van NCOI Groep (NIBE-SVV) was al bezig met een pilot voor

Virtual Classrooms (VC) via het platform Vitero. Dit platform is bedoeld voor online conferencing en live e-learning. Dit platform is door de komst van COVID-19 voor alle opleidingen versneld ingericht. Alle docenten zijn persoonlijk geïnformeerd over de Virtual Classrooms en NCOI heeft, zoals eerder gesteld, trainingen georganiseerd om docenten bekend te maken met de werking van Vitero. Daarnaast heeft de hogeschool moderators aangesteld, die eventuele problemen met inloggen konden oplossen. Ook alle studenten zijn persoonlijk gebeld over de overgang van klassikaal onderwijs naar Virtual Classrooms in verband met COVID-19. De studenten waarmee het panel sprak, zijn over het algemeen positief over de werking van de Virtual Classrooms. Ze noemden als enige ontwikkelpunt de werking van de webcamfunctie, maar zoals eerder is aangegeven, is deze functionaliteit inmiddels beschikbaar.

Weging en Oordeel

Het panel ziet dat de opleidingsvoorzieningen in orde zijn en studenten in staat stellen om op een adequate manier de opleiding te volgen. Het panel is te spreken over het digitale platform e-Connect en juicht de beoogde toegang tot de online databank EBSCO toe. Met de Virtual Classroom biedt de opleiding een passend alternatief voor fysiek onderwijs. Het panel ziet dat de opleiding vinger aan de pols houdt en diverse functionaliteiten heeft verbeterd. Al met al concludeert het panel dat de huisvesting en de materiële voorzieningen zoals zij nu beschikbaar zijn, toereikend zijn en voldoen aan de basiskwaliteit.

Het panel beoordeelt standaard 7 dan ook als '**voldoet**'.

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Toelichting NVAO: Studenten ontvangen een passende begeleiding (ook in het geval van een functiebeperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2021-2022

Studiebegeleiding

NCOI Groep stemt de studiebegeleiding af op de doelgroep. Verschillende personen zijn betrokken bij de begeleiding van de studenten.

Variant	Studiebegeleiding
Deeltijd en duaal	<p>Het uitgangspunt is dat de werkende volwassen student zelf verantwoordelijk is voor zijn leerproces. De begeleiding is hier op afgestemd.</p> <p>Elke student heeft een persoonlijke studieadviseur voor organisatorische en logistieke zaken. De studieadviseur monitort de voortgang van de student en neemt contact op bij mogelijke studieovertraging. De student kan de studieadviseur benaderen via een online chatfunctie, tijdens een fysieke bijeenkomst, via de telefoon en per e-mail.</p> <p>De inhoudelijke studiebegeleiding vindt plaats door de docent, portfoliobegeleider en de afstudeerbegeleider. Een praktijkbegeleider begeleidt de student op de werk- of stageplek. NCOI Groep toetst of de praktijkbegeleider voldoet aan de vastgestelde criteria.</p> <p>Het Stage Instituut begeleidt studenten bij het zoeken naar een stageplaats.</p> <p>NCOI Groep onderzoekt stelselmatig de kwaliteit van de studiebegeleiding en neemt verschillende verbeteracties. Studenten zijn over het algemeen tevreden over de ontvangen studiebegeleiding.</p> <p><i>Experiment leeruitkomsten – HBO OP MAAT</i> Binnen deze opleidingsvariant wordt de student ook begeleid door een studiecoach. De studiecoach begeleidt de student bij de samenstelling van de leerroute, werkplekieren, het aantonen van leeruitkomsten met een beroepsproduct en bij zijn persoonlijke en professionele ontwikkeling.</p>

Informatievoorziening

NCOI Groep maakt gebruik van de digitale leer- en informatieomgeving e-Connect en aNewSpring. In deze omgevingen staat alle informatie voor de student. Het ERP-systeem Olympus monitort de activiteiten van de student en informeert studenten bij eventuele wijzigingen in het curriculum. Dit systeem wordt vervangen door een ander ERP-systeem: Falcon.

Bevindingen opleidingsspecifieke audit

Informatievoorziening

De informatievoorziening voor studenten verloopt vrijwel geheel via de digitale leeromgeving e-Connect. De opleiding stelt via e-Connect alle verplichte literatuur beschikbaar aan de studenten. Ook de studiegids, lesroosters, toetsroosters, informatie over toetsen, cijferoverzicht en officiële stukken zoals het Onderwijs- en Examenreglement zijn te vinden op e-Connect. De studenten vertellen het panel tevreden te zijn over de informatievoorziening. Dit beeld werd bevestigd door de studentevaluaties. Wel kwam uit evaluaties naar voren dat een aantal studenten de literatuur en bijbehorende informatie graag eerder zou ontvangen, zodat zij ook eerder met de voorbereiding van een Masterclass kunnen beginnen (en bijvoorbeeld reeds in een zomervakantie aan de slag kunnen). Het panel snapt dat zeker voor werkende professionals tijd kostbaar is en kan zich voorstellen dat de opleiding kijkt wat de mogelijkheden zijn hieromtrent.

Begeleiding

De student krijgt gedurende de opleiding vanuit verschillende rollen begeleiding en ondersteuning. Bij de begeleiding zijn de studieadviseur, de docent en de afstudeerbegeleider

betrokken. De studieadviseur vormt de schakel tussen NCOI en de student. Hij begeleidt de student niet inhoudelijk, maar geeft bijvoorbeeld advies als een student een Masterclass wil uitstellen of een andere Masterclass wil volgen.

Het panel heeft tijdens de audit met studenten gesproken over de begeleiding tijdens het afstuderen. Zij geven aan dat ze in fase 2 graag extra begeleiding hadden ontvangen op het maken van het beroepsproduct. Studenten schrijven het beroepsproduct zelfstandig op basis van de kennis en vaardigheden die zij in de verschillende Masterclasses hebben opgedaan. Ook de inzichten die zij hebben opgedaan in het programma 'Master Bestuurskunde in de Praktijk' kunnen hen hierbij helpen. Er is daarnaast een startbijeenkomst en ook op e-Connect was de nodige informatie te vinden, maar studenten hadden vanuit NCOI meer handvatten gewild over de afstudeerfase, zodat bijvoorbeeld duidelijker was hoe een beroepsproduct er precies uit moet zien. Diverse studenten hebben geworsteld bij het uitwerken van hun Plan van Aanpak. Dat Plan van Aanpak moet worden goedgekeurd, voordat de student kan starten met het beroepsproduct. De studenten geven aan dat zij baat zouden hebben gehad bij meer persoonlijk contact met een inhoudelijke begeleider om zo het vraagstuk voor hun beroepsproduct 'advies' goed neer te zetten. Het panel adviseert om studenten de mogelijkheid te bieden tot meer begeleiding in het kader van het beroepsproduct, zeker in een fase waarin de nieuwe manier van afstuderen nog niet algemeen bekend is. De opleiding zou hierbij ook kunnen kijken naar (digitale) mogelijkheden voor studenten om inhoudelijk te kunnen sparren met elkaar en met inhoudelijk begeleiders.

Weging en Oordeel

De studiebegeleiding en informatievoorziening zijn afgestemd op de werkende volwassen student die zelf verantwoordelijk is voor zijn leerproces. Het panel stelt vast dat de opleiding haar informatievoorziening voldoende adequaat heeft vormgegeven. Studenten hebben toegang tot alle benodigde informatie en zijn hier tevreden over. Er bestaat vanuit studenten wel een wens om informatie tijdiger te ontvangen. De begeleiding van studenten is tijdens de Masterclasses toereikend. Het panel ziet wel mogelijkheden om de inhoudelijke begeleiding tijdens het afstuderen nog effectiever te maken.

Met inachtneming van dit ontwikkelpunt, komt het panel voor standaard 8 tot het oordeel '**voldoet**'.

4.5. Kwaliteitszorg

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2021-2022

Kwaliteitsmanagementsysteem

NCOI Groep kent een volledig centraal georganiseerd kwaliteitsmanagementsysteem (hierna: KMS) voor al haar geaccrediteerde hbo-opleidingen. Het KMS omvat alle elementen om (onderdelen van) de opleiding periodiek te evalueren volgens onderstaande cycli. In het beleidsplan Kwaliteit heeft NCOI Groep haar visie op Kwaliteitszorg omschreven.

NCOI Groep heeft verschillende certificeringen:

- NEN-ISO-9001:2015 (kwaliteitsmanagementsysteem)
- ISO 27001 (informatiebeveiligingsmanagementsysteem)
- CEDEO (klanttevredenheid)
- NRTO (training- en opleidingsbureaus)

NCOI Groep stelt de tevredenheidsnormen voor de evaluaties jaarlijks vast. In 2021-2022 hanteert zij bij evaluaties de volgende normen:

- 70% van de studenten dient af te studeren binnen de nominale studieduur plus één jaar;
- studenten waarden de dienstverlening > 8,0 (op een tienpuntschaal);
- studenten waarden de docent > 8,0;
- studenten waarden de leslocaties > 7,5;
- studenten waarden het studiemateriaal > 7,5.

Verbetercycli

De gestandaardiseerde werkprocessen werken met kort- en langcyclische verbeterprocessen. De verbeterprocessen doorlopen alle stappen uit de PDCA-cyclus. De curriculumcommissie bespreekt de uitkomsten van de evaluaties en overige input van de stakeholders en onderneemt verbeteracties. Bij iedere opleiding voert NCOI Groep onderstaande evaluaties uit:

Stakeholder	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5	Jaar 6
Student	Iedere onderwijseenheid					
Opleidingsvertegenwoordiger per niveau/hogeschool	1x	1x	1x	1x	1x	1x
Alumni	Jaarlijks (alle alumni die het jaar ervoor zijn afgestudeerd)					
Medewerker	Jaarlijkse performancemanagementcyclus					
Medewerkerstevredenheid	Iedere 3 jaar					
Freelance professionals	Iedere uitgevoerde opdracht					
Overleg, opstartbijeenkomst, ...	2x	2x	2x	2x	2x	2x
Kernteam	2x	2x	3x	2x	3x	3x
Werkveldcommissie	1x	1x	1(+1)x	1x	1(+2)x	1x
Examencommissie	6x	6x	6x	6x	6x	6x
Voorzittersoverleg kort	Wekelijks					

Voorzittersoverleg lang	1x per kwartaal					
Kalibratiesessies	2 x per jaar per opleiding					
Academic board	1x	1x	1x	1x	1x	1x
Curriculumcommissie	1x	1x	1x	1x	2x	1x
Audit intern (midterm review)			1x			
Audit extern						1x

Studenten krijgen jaarlijks een update over de kwaliteit van de betreffende opleiding.

Bevindingen opleidingsbeoordeling

NCOI benadert de organisatie, de ontwikkeling en de uitvoering van hoger onderwijs op een procesmatige manier. Het instituut beschikt over een strak geregeld, uitgebreid systeem van kwaliteitszorg waarbij de PDCA-cyclus het uitgangspunt vormt. Het management, in het bijzonder de manager Hoger Onderwijs, stuurt hier sterk op. Doel is om te komen tot voorspelbare en meetbare uitkomst van handelingen van alle bij de opleiding betrokken partijen. Behalve studenten en docenten zijn dit de examencommissie, de Academic Board, de werkveldcommissie, de alumni, de opleidingsmanager en de curriculumcommissie.

De hbo-masteropleiding Bestuurskunde werkt op verschillende manieren aan het verbeteren van de eigen kwaliteit. Dit doet de opleiding op basis van een gedegen kwaliteitszorgsysteem, met periodieke evaluaties en analyses. Het auditpanel stelt vast dat alle relevante partijen bij de kwaliteitszorg van de hbo-masteropleiding Bestuurskunde betrokken zijn, dat zij onderwerpen evalueren die ertoe doen en dat de kwaliteitsevaluaties per gremium voldoende frequent gebeuren. De uitkomsten van evaluaties van studenten en de werkveldcommissie worden door het kernteam opgepakt. Ruimte voor verbetering ligt in de terugkoppeling naar de verschillende gremia – en dan met name naar de werkveldcommissie – over wat er met hun input is gedaan in de verdere ontwikkeling van de opleiding.

Het panel wil de opleiding als suggestie meegeven om de rol van de alumni in de gesprekken over kwaliteitszorg sterker te verankeren. De alumni met wie het panel sprak, hadden een aantal waardevolle verbeter suggesties. Alumni kunnen fungeren als ambassadeurs voor de opleiding, maar zijn tegelijkertijd ook relevante werkveldvertegenwoordigers die de in de opleiding geleerde kennis en vaardigheden direct toepassen in hun praktijk. Zij kunnen bij uitstek de inhoud van de opleiding afzetten tegen actuele trends en ontwikkelingen in hun werkomgeving.

Weging en Oordeel

NCOI – en daarmee de hbo-masteropleiding Bestuurskunde – beschikt over een gedegen, strak georganiseerd, duidelijk uitgewerkt systeem van kwaliteitszorg. De opleiding hanteert een uitgebreid en adequaat instrumentarium om de onderwijskwaliteit te monitoren en zet dit in voor de PDCA-cyclus waarin ze het onderwijs doorlopend aanpast en verbetert. Alle relevante partijen zijn hierbij betrokken.

Het auditpanel is onder de indruk van de kwaliteitsborging van de opleiding. De kwaliteitszorg is professioneel opgezet. De opleiding verzamelt en analyseert een veelheid aan data, maar houdt hierbij ook oog voor “het verhaal achter de cijfers”. Ruimte voor verbetering ligt in de terugkoppeling naar de verschillende gremia – en dan met name naar de werkveldcommissie – over wat er met hun input is gedaan in de verdere ontwikkeling van de opleiding. Ook adviseert het panel om alumni (nog) nauwer te betrekken bij de ontwikkeling van de opleiding. Alles afwegend beoordeelt het panel standaard 9 als ‘**voldoet**’.

4.6. Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2021-2022

Visie op toetsen

NCOI Groep heeft een visie op toetsen die leidend is voor het vormgeven van het systeem van toetsen en beoordelen: *Toetsing is een cruciaal onderdeel van de opleiding en heeft als doel het leerproces te bevorderen en valide, betrouwbare en navolgbare informatie over de voortgang in de opleiding te geven.* Toetsen en beoordelen bevat binnen NCOI Groep twee functies: (1) het bevorderen van het leerproces door een formatieve evaluatie en (2) het geven van informatie over de voortgang van de student in de opleiding middels summatieve toetsing.

De visie op toetsing en de uitgangspunten van het toetsbeleid liggen vast in het beleidsplan Hoger Onderwijs en zijn geconcretiseerd in de onderwijs- en examenregeling (OER). Ook de visie op validering - is op deze wijze vastgelegd en geconcretiseerd.

Systeem van toetsen en beoordelen

De uitgangspunten van het systeem van toetsen en beoordelen liggen vast in het Beleidsplan hoger onderwijs, de OER en in handleidingen en instructies ten aanzien van toetsing en examinering. Het systeem is van toepassing op alle hbo-opleidingen.

NCOI Groep heeft een standaard werkwijze voor het concretiseren van het systeem van toetsen en beoordelen. Per opleiding legt het kernteam het ontwerp van (validering,) toetsing en examinering vast in de opleidingsspecifieke onderwijs- en examenregeling. De gemaakte keuzes ten aanzien van de inhoud en toetsing zijn opgenomen in het concept van de module en de toetsmatrijs. De examencommissie stelt vast of het voldoet aan vastgestelde criteria. Dit leidt ertoe dat voor elke opleiding de gekozen toetsvormen voldoende afwisselend zijn, aansluiten op de leerdoelen, de eindkwalificaties afdekken en het leerproces van de student ondersteunen.

Kwaliteit van toetsen

Binnen NCOI Groep zijn drie kwaliteitscriteria vastgelegd: validiteit, betrouwbaarheid en transparantie. NCOI Groep onderneemt de volgende acties om te werken aan de kwaliteitscriteria:

Kwaliteitscriterium	Actie
Validiteit	Het aansluiten van de toetsvorm met inhoud (concept/toetsmatrijs). Het aansluiten van de toetsvorm bij de leeromgeving (concept). De dekking van de leerdoelen en de leerresultaten (concept/toetsmatrijs) Classificeren van de moeilijkheidsgraad met de taxonomie van Bloom (concept/toetsmatrijs).
Betrouwbaarheid	Scheiden van de rollen: docent, ontwikkelaar, beoordelaar. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in het ontwikkelen van toetsen. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in de beoordeling van eindwerken. Selecteren en aanwijzen van gekwalificeerde examinatoren (BKE). Organiseren van kalibreersessies voor examinatoren.
Transparantie	Informerende van studenten over alle exameninformatie. Navolgbaarheid van de beoordeling van de examinator.

Examencommissie

De onafhankelijke examencommissie is verantwoordelijk voor de kwaliteit van validering, toetsing en examinering. De werkwijze van de examencommissies van NCOI Groep ligt vast in het 'Integraal beheermodel centrale examencommissie NCOI Groep'. Centraal hierin staat de taakopvatting van de examencommissie die omschreven is als het voorkomen dat een student onterecht een getuigschrift krijgt uitgereikt. Het Integraal beheermodel is goedgekeurd door de Inspectie van het Onderwijs en kent de volgende uitgangspunten: functietechnische rollenscheiding, vastgelegde beleid en regelingen, beheersbare processen en risicogericht toezicht op basis van rapportages van tentamens, examinatoren en studenten.

NCOI Groep heeft een centrale examencommissie en een aantal domeinexamencommissies. De domeinexamencommissies zijn verantwoordelijk voor een clustering van verwante opleidingen.

De examencommissie wijst op basis van eigen opgestelde criteria examinatoren aan. Het uitgangspunt is dat de examencommissie op basis van data-analyse actie onderneemt richting het kernteam, examinatoren en/of studenten.

Eindniveau

NCOI Groep toetst sinds studiejaar 2019-2020 het eindniveau via een afstudeerportfolio én beroepsproduct én een verantwoordingsdocument en heeft de eisen aan de beroepsproducten en de verantwoording per niveau (Ad, Bachelor en Master) vastgelegd.

Aanvullende functies

NCOI Groep heeft een nieuwe functie gecreëerd, Kwaliteitsmanager Toetsing en examinering. Deze kwaliteitsmanager focust zich volledig op validering, toetsing, examinering en het functioneren als voorzitter voor alle domeinexamencommissies.

NCOI Groep heeft sinds januari 2021 een lector Onderzoekend vermogen aangesteld. Zij ontwikkelt samen met een projectgroep activiteiten om het onderzoekend vermogen van studenten te versterken.

Holistisch en analytisch beoordelen

NCOI Groep hanteert analytisch beoordelen bij haar schriftelijke en digitale examens, die in essentie vooral gericht zijn op toetsing (toepassing) van kennis en inzicht. Holistisch beoordelen wordt door NCOI Groep ingezet bij de werkstukken die studenten in de eigen beroepspraktijk maken. De leerlijn integratie, die afgesloten wordt met het afstuderen, kent een meer analytische beoordeling. Het beroepsproduct is bij uitstek praktijkgericht, maar de totstandkoming daarvan bevat onderdelen die een meer analytische beoordeling toestaan. Beide beoordelingsmethodieken worden gekalibreerd zodat examinatoren op één lijn zitten.

Bevindingen opleidingsbeoordeling

Systeem van toetsen en beoordelen

Aan de basis van het toetsstelsel van de opleiding staan het toetsbeleid en het toetsmatrijs. De toetsmatrijs bevat een toelichting van de toetsing per Masterclass. Het panel is van oordeel dat het toetsstelsel op orde is. Alhoewel het panel niet veel variëteit ervaart in de gehanteerde toetsvormen – iedere Masterclass wordt afgesloten met een praktijkplan, een essay of een examencase – passen deze toetsvormen wel goed bij een hbo-masteropleiding waarvan de studenten hun eindopdrachten uitvoeren in een praktijksituatie. De opleiding houdt goed in de gaten of de gehanteerde toetsvorm passend is voor de te behalen leerresultaten. De werkveldcommissie heeft het belang van sterke communicatieve vaardigheden voor een bestuurskundige genoemd; de wijze waarop een advies wordt gecommuniceerd is vaak net zo belangrijk als de inhoud ervan. Dientengevolge onderzocht de opleiding ten tijde van de audit of het opnemen van een mondeling examen in het curriculum wenselijk is om zo de communicatieve vaardigheden van de student te toetsen. Het panel waardeert deze proactieve houding van de opleiding.

De opleiding zet verschillende mechanismen in om de kwaliteit van toetsen en beoordelen te vergroten. Zo scheidt zij bijvoorbeeld de rollen van docent en beoordelaar, organiseert zij kalibratiesessies en worden gemaakte toetsen geëvalueerd. In voorbereiding op de audit bekeek het panel, naast de afstudeerdossiers, een aantal gemaakte en nagekeken eindopdrachten van Masterclasses. Op basis van deze steekproef en de gevoerde gesprekken komt het panel tot de conclusie dat het niveau van de toetsen op orde is. Het panel kan zich bovendien vinden in de gegeven cijfers. Wel benadrukt het panel dat de examinatoren – ook bij een voldoende – meer feedback dienen te geven. Enerzijds zet dit de formatieve rol van toetsing kracht bij en helpt het studenten zich verder te ontwikkelen. Anderzijds zorgt het voor helderheid richting de studenten over de totstandkoming van hun eindcijfer. Dit is zeker bij een onvoldoende van belang. De studenten met wie het panel sprak, beamen het belang van kwalitatief goede inhoudelijke feedback. *“Een examen is niet alleen een toetsmoment, maar ook een leermoment”*, aldus een van de studenten. Studenten willen meer handvatten ontvangen die ze kunnen meenemen bij het schrijven/maken van toekomstige opdrachten. De opleiding is zich hiervan bewust en besteedt op verschillende manieren aandacht aan dit aandachtspunt (zie kader hierna).

NCOI-breed is er het project 'Beoordelen doe je zo 2.0' opgestart. Ook is in studiejaar 2018-2019 voor examinatoren en studenten een 'Handreiking beoordeling opdrachten' beschikbaar gesteld, die meer inzicht geeft in de samenhang tussen de beoordelingscriteria van de eindopdracht, het oordeel van de examinator en de onderbouwing van dat oordeel. Een andere maatregel die momenteel wordt genomen, is het verplicht stellen van een Basis Kwalificatie Examinering (BKE) voor examinatoren. Vanuit de opleiding zelf wordt ingezet op het structureel blijven kalibreren van de ingeleverde eindopdrachten, scripties en beroepsproducten. Op die manier wordt ook het belang van constructieve en concrete feedback richting studenten benadrukt, zodat de student goed inzicht blijft krijgen in wat hij al beheerst en waarin hij nog kan verbeteren.

Afstuderen

De opleiding wordt sinds schooljaar 2020-2021 afgesloten met een beroepsproduct (5 EC) en een afstudeeropdracht (13 EC). Voorheen studeerden studenten af met een scriptie.

- Met het beroepsproduct 'ontwerp' worden de eindkwalificaties Ontwikkelen van beleid, Professioneel handelen, Politiek-strategisch handelen en Oordelen getoetst. De afstudeeropdracht heeft de vorm van een beroepsproduct, waarin de student een ontwerp maakt om een basis te leggen voor een nieuw proces of een nieuwe structuur met betrekking tot het functioneren van een organisatie, of meerdere samenwerkende organisaties, binnen de publieke sector.
- Met de afstudeeropdracht 'advies' worden in de beroepsmethode de eindkwalificaties Bestuurlijk adviseren, Onderzoeken en Communiceren getoetst. De student levert een advies op over een maatschappelijk vraagstuk, gericht aan het management van de organisatie waarin hij werkzaam is.

De afstudeeropdracht wordt beoordeeld conform het vier-ogen principe. Zowel de begeleider als de examinator beoordelen ieder onderdeel afzonderlijk. Ieder onderdeel dient beoordeeld te worden met een voldoende. De opleiding voorziet in een procedure indien de beoordeling van de examinatoren te veel van elkaar verschilt. Het panel vindt de overgang naar beroepsproducten passend bij de oriëntatie van de opleiding. Het vraagt van studenten dat zij een vraagstuk uit de praktijk onderzoeken. De nieuwe werkwijze verhoogt het toepassingsgerichte karakter van de opleiding.

Borging

De examencommissie van het domein Management, Economie, Recht en Bestuurskunde bestaat uit acht leden. De leden van de examencommissie hebben met elkaar voldoende kennis en ervaring met regelgeving, toetsen en beoordelen. Het panel stelt verder vast dat de examencommissie haar wettelijke taak naar behoren vervult. Zij borgt zowel vooraf als achteraf de kwaliteit van het toetsen en beoordelen. Vooraf bekijkt zij bijvoorbeeld het toetsplan dat door het kernteam is opgesteld, kijkt ze mee naar de toetsvormen en is ze betrokken bij de organisatie van kalibreersessies voor Masterclasses en het afstuderen. Achteraf analyseert de examencommissies de cijfermatige analyses van toetsing, evenals de evaluaties van studenten over de toetsing. Uit het gesprek met de examencommissie blijkt verder dat zij jaarlijks een steekproef van eindwerken bekijkt en af en toe aansluit bij de afstudeerzitting (verdediging). Bij het bestuderen van eindwerken let zij onder meer op het handhaven van de cesuur en de navolgbaarheid van het oordeel. De examencommissie is duidelijk 'in control' en past haar controle-instrumenten aan, indien nodig. Zo lag in de data-analyse voorheen de focus op beoordelaars die veel beoordelingen uitvoerden. De risicoanalyse is aangescherpt, zodat ook kleine opleidingen – waar de beoordelaars minder beoordelingen uitvoeren – in beeld blijven.

Het panel is eveneens positief over de rol die de Academic Board vervult in relatie tot het afstuderen. Ook leden van de Academic Board bekijken eindwerken van de hbo-masteropleiding Bestuurskunde. Ze kijken hierbij onder meer naar de verantwoording van het literatuuronderzoek (theoretisch kader), de relatie tussen de bevindingen en het advies en het gebruik van bronnen van anderen. Het panel sprak met een lid van de Academic Board die op genuanceerde wijze een voor het panel herkenbare schets wist te geven van de kwaliteiten en verbeterpunten van de afstudeerders (zie ook standaard 11).

Weging en Oordeel

De opleiding hanteert het systeem van toetsen en beoordelen dat NCOI instellingsbreed heeft ingericht. Dit systeem borgt op een gedegen wijze dat de opleiding valide, betrouwbare en – voor studenten – transparante toetsen oplevert. Het panel vond de toetsen qua inhoud van het niveau dat verwacht mag worden van studenten van een hbo-masteropleiding. Aandacht is nog wel gewenst voor de feedback van examinatoren op het beoordelingsformulier. De opleiding heeft dit reeds op haar netvlies en adresseert dit onderwerp onder meer in de kalibreersessies die de opleiding organiseert. Het panel vindt dit vertrouwenwekkend. De procedure voor het afstuderen is toereikend en de opleiding heeft een relevante stap gezet met de ontwikkeling van het nieuwe afstudeerprogramma met beroepsproducten. De (domein) Examencommissie van de opleiding is goed geëquipeerd, is stevig in positie en borgt het eindniveau naar behoren. Daarmee komt het panel voor standaard 10 tot het oordeel '**voldoet**'.

4.7. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit

Alumni

NCOI Groep beschikt over een alumni beleid. Het beleid richt zich op het in de toekomst benaderen van de alumni voor: permanente educatie, het volgen van een opleiding of het optreden als ambassadeur. Onderdeel van het alumni beleid in 2020-2021 is de jaarlijkse alumni-enquête en een alumni-event. NCOI Groep evalueert de activiteiten voor de verdere ontwikkeling van het alumni beleid.

Bevindingen opleidingsbeoordeling

Steekproef eindwerken

Het panel bekeek een gestratificeerde steekproef van vijftien eindwerken⁵ van verschillende studenten. Zij studeerden af in de periode augustus 2019 tot mei 2021. Bij deze steekproef zaten eveneens twee studenten die reeds zijn afgestudeerd met een beroepsproduct. Het panel is van oordeel dat de opleiding studenten aflevert op hbo-masterniveau, die hun weg vinden in de beroepspraktijk. Met andere woorden: de studenten tonen voldoende aan dat zij aan de slag kunnen als bestuurskundige op masterniveau. Een aantal bevindingen:

- De eindwerken – en dit geldt zowel voor de scripties als voor de beroepsproducten – zijn van voldoende tot goed niveau. Ze zijn goed geschreven en hebben een heldere opbouw.
- De onderwerpen zijn zonder meer relevant en actueel voor de praktijk en sluiten – op een enkel eindwerk na – goed aan bij de inhoud van de opleiding.
- De eindwerken kennen voldoende complexiteit en diepgang. De bij de TNO gevraagde aandacht voor een gedegen en masterwaardig onderzoek wordt zeker waar gemaakt.
- Het panel kan zich over het algemeen vinden in de gegeven cijfers. In een aantal gevallen vindt het panel de opleiding zelfs te streng.

Het panel heeft een paar opmerkingen:

- In de scriptie krijgt het theoretisch kader – zeker ten opzichte van het onderdeel ‘aanbevelingen’ – veel aandacht. In het nieuwe beroepsproduct wordt die aandacht verschoven: het theoretische kader wordt kleiner en de aanbevelingen (het advies) worden veel groter. Het panel ziet dat sommige studenten nog met beide onderdelen worstelen, dus aandacht blijft vereist. Begrippen als ‘theoretisch kader’, ‘model’ en ‘theoretische toetsing’ lijken niet altijd echt goed begrepen te worden en het literatuuronderzoek – dat ook bij de scriptie vaak beperkt is – wordt niet altijd verantwoord. Daarnaast blijkt de stap vanuit onderzoek naar (onderbouwde!) aanbevelingen die op maat van de casus worden gedaan, lastig.
- Ten aanzien van de beoordeling bij het afstuderen vindt het auditpanel dat a) de onderbouwing van de beoordeling vaak zeer summier is en b) dat de kwaliteit van de feedback die op de beoordelingsformulieren staat, wisselend is. Bij standaard 10 noemde het panel reeds het belang van kwalitatief goede inhoudelijke feedback. Dit geldt niet alleen voor het Plan van Aanpak. Ontwikkelingsgerichte feedback op het uiteindelijke eindwerk stimuleert eveneens het verdere leerproces van de professional. De opleiding heeft dit aandachtspunt reeds gesignaleerd en neemt dit mee.

⁵ Het panel bestudeerde twee deeltijd dossiers en dertien duale dossiers.

Functioneren in de praktijk

Het panel sprak met alumni over de toegevoegde waarde van deze opleiding voor hun functioneren in de dagelijkse beroepspraktijk. De alumni met wie het panel sprak, zijn het erover eens dat de hbo-masteropleiding Bestuurskunde hun werk heeft verrijkt. Doordat zij in aanraking zijn gekomen met andere perspectieven – inzichten van andere studenten en van docenten, gecombineerd met wetenschappelijke verdieping – hebben ze een bredere blik gekregen. Zij zijn tevreden over de opleiding en de kennis en kunde die zij hebben opgedaan tijdens hun studie. Dit komt hun werk ten goede.

Weging en Oordeel

Het panel concludeert dat de studenten met de eindwerken aantonen dat zij de beoogde leerresultaten op masterniveau hebben behaald. Het panel kan zich vinden in de gegeven beoordelingen, maar vraagt wel aandacht voor het belang van kwalitatief goede inhoudelijke feedback. De alumni merken dat de opleiding hen adequaat heeft voorbereid op het werkveld. Alles afwegend beoordeelt het panel standaard 11 als **'voldoet'**.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

De hbo-masteropleiding Bestuurskunde leidt kwalitatief goede professionals op. Het panel is positief gestemd over de kwaliteit die de opleiding in zowel de deeltijd als de duale variant realiseert. De praktijkgerichtheid die bij NCOI hoog in het vaandel staat, maakt de opleiding zonder meer waar. Daarnaast heeft ze aangetoond te beschikken over reflectief vermogen en over wendbaarheid in woelige tijden.

Voor alle standaarden voldoet de opleiding in beide varianten aan de basiskwaliteit zoals beschreven in het Beoordelingskader 2018 van de NVAO. Op basis van de beslisregels van de NVAO komt het panel tot het algemene eindoordeel 'positief' voor de hbo-masteropleiding Bestuurskunde van Hogeschool NCOI.

6. AANBEVELINGEN

In het rapport zijn diverse ontwikkelpunten benoemd. Deze ontwikkelpunten zijn alle van belang, maar het panel wil in dit hoofdstuk de nadruk leggen op de volgende aanbevelingen:

Formatieve feedback

Het panel raadt de opleiding ten zeerste aan een uitgebreide(re) toelichting op het oordeel en constructieve feedback te geven bij de beoordelingen. Dit geldt voor de beoordelingen bij de Masterclasses, maar zeker bij het afstuderen. Het panel wil hierbij nogmaals de uitspraak van een van de studenten herhalen: *“Een examen is niet alleen een toetsmoment, maar ook een leermoment”*.

Terugkoppeling na evaluatie

Het panel adviseert om meer aandacht te besteden aan de terugkoppeling naar de verschillende gremia – en dan met name naar de werkveldcommissie – over wat er met hun input is gedaan in de verdere ontwikkeling van de opleiding. De leden van de werkveldcommissie gaven aan dat zij niet altijd te horen krijgen wat er gedaan is met de zaken die zij hebben ingebracht in een van de overleggen.

Betrokkenheid alumni

NCOI beschikt over een alumnibeleid, maar bij de hbo-masteropleiding Bestuurskunde mag hier verdere structurele aandacht aan gegeven worden. Alumni zijn belangrijke ambassadeurs voor de instroom van nieuwe studenten. Het is aan te raden om die ambassadeurs ook actief te benutten. Tegelijkertijd zijn alumni ook relevante werkveldvertegenwoordigers die de in de opleiding geleerde kennis en vaardigheden direct toepassen in hun praktijk. Zij kunnen bij uitstek de inhoud van de opleiding afzetten tegen actuele trends en ontwikkelingen in hun werkomgeving.

Ter inspiratie

Zonder er de formele term ‘aanbeveling’ aan te koppelen, wil het panel de opleiding een aantal thema’s meegeven die onderwerp van gesprek waren tijdens de auditdag. Het panel denkt dat deze thema’s als inspiratie kunnen dienen voor de opleiding om zich verder te ontwikkelen.

- Een van de onderwerpen die leden van de werkveldcommissie tijdens de audit ter sprake brachten, ging over het spanningsveld voor elke ambtenaar: het verschil tussen de leefwereld van de mensen (de burgers) en de systeemwereld (van de overheid). Met andere woorden: de kloof tussen het openbaar bestuur en de samenleving. De systeemwereld is een hulpmiddel en geen doel op zich en dit vraagstuk mag volgens de werkveldcommissie meer aandacht krijgen in de opleiding.
- De alumni die het panel sprak, kwamen bijvoorbeeld met thema’s als economie van de collectieve sector, politieke sensitiviteit, crisismanagement, het belang van tegenspraak en structurele aandacht voor verandermanagement (in plaats van een keuzemasterclass).

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Hogeschool NCOI hbo-masteropleiding Bestuurskunde deeltijd / duaal		
Onderwerpen / Standaarden	Deeltijd	Duaal
Beoogde leerresultaten		
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	Voldoet	Voldoet
Programma		
Standaard 2. Oriëntatie programma	Voldoet	Voldoet
Standaard 3. Inhoud programma	Voldoet	Voldoet
Standaard 4. Vormgeving programma	Voldoet	Voldoet
Standaard 5. Aansluiting programma	Voldoet	Voldoet
Personeel		
Standaard 6. Kwalificaties personeel	Voldoet	Voldoet
Voorzieningen		
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	Voldoet	Voldoet
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	Voldoet	Voldoet
Kwaliteitszorg		
Standaard 9. Periodiek evalueren	Voldoet	Voldoet
Toetsing		
Standaard 10. Toetsing	Voldoet	Voldoet
Gerealiseerde leerresultaten		
Standaard 11. Leerresultaten	Voldoet	Voldoet
Algemeen eindoordeel	Positief	Positief

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Uitgebreide Opleidingsbeoordeling t.b.v. t.b.v. hbo-masteropleiding Bestuurskunde van Hogeschool NCOI. Online via MSTeams

08.15 – 09.00 uur	Vooroverleg panel (besloten)
09.00 – 09.30 uur	Sessie 1 – Gesprek directie en management <i>(Incl. korte presentatie Hogeschool NCOI en opleiding)</i>
09.30 – 09.45 uur	<i>Korte pauze panel (besloten)</i>
09.45 – 11.15 uur	Sessie 2 – Gesprek kernteam, docenten, ontwikkelaars, beoordelaars en afstudeerbegeleiders <i>(Incl. toelichting op online leeromgeving (OLO) en e-Connect)</i>
11.15 – 12.15 uur	Open spreekuur en bestudering documenten ter inzage door panel
12.15 – 12.45 uur	<i>Werklunch panel (besloten)</i>
12.45 – 13.30 uur	Sessie 3 – Gesprek vertegenwoordiging werkveld en alumni
13.30 uur	<i>Secretaris geeft aan logistiek coördinator Hogeschool NCOI door of extra gesprek directie en (opleidings)management wel of niet plaats zal vinden om 13.30 uur</i>
13.30 – 13.45 uur	<i>Korte pauze panel (besloten)</i> <i>(Eventueel extra gesprek directie en (opleidings)management)</i>
13.45 – 14.30 uur	Sessie 4 – Gesprek examencommissie en borging
14.30 – 14.45 uur	<i>Korte pauze panel (besloten)</i>
14.45 – 15.30 uur	Sessie 5 – Gesprek studenten
15.30 – 15.45 uur	<i>Korte pauze panel (besloten)</i>
15.35 uur	<i>Secretaris geeft aan logistiek coördinator Hogeschool NCOI door of extra gesprek directie en management wel of niet plaats zal vinden om 15.45 uur</i>
15.45 – 16.00 uur	Eventueel extra gesprek directie en management
16.00 – 17.00 uur	<i>Intern overleg panel (besloten)</i>
17.00 – 17.15 uur	Terugkoppeling door panel naar directie en management

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende deeltijd en duale opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van september 2018. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide

opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de deeltijd en duale variant.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel. Het auditteam ontving geen reacties.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien standaard 1 voldoet en maximaal vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel het opleggen van voorwaarden adviseert (zie aanvullende beslisregels voorwaarden).

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoort/scoren;
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort;

- een tot vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- zes of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- (Zelfevaluatie)rapport M Bestuurskunde NCOI
- Domeinspecifiek referentiekader, profiel van de professional, opleidingsprofiel en eindkwalificaties
- Schematisch programmaoverzicht
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen
- Onderwijs- en examenregeling – OER, generiek deel en opleidingsspecifiek deel
- Overzicht van het ingezette personeel naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van alle recente afstudeeropdrachten
- Jaarverslag examencommissie
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal

Het auditpanel heeft van vijftien studenten de eindwerken bestudeerd. Om redenen van privacy zijn de namen van de afgestudeerden, hun studentnummers evenals de titels van de eindwerken hier weggelaten maar uiteraard wel bekend bij de secretaris van het auditteam, en daar eventueel op te vragen.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 14 juli 2021 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de hbo-masteropleiding Bestuurskunde van Hogeschool NCOI, onder het nummer 010311.

Naam visitatiegroep:	HBO M Bestuurskunde NCOI (uniek)
----------------------	----------------------------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit adviesrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
De heer drs. D.J.N.M. Rijnders	De heer Rijnders is senior beleidsadviseur praktijkgericht onderzoek bij Avans Hogeschool. Hij treedt regelmatig op als voorzitter bij accreditatie-audits.
De heer drs. E.M. van de Pol CMC RVGME	De heer Van de Pol is organisatieadviseur bij en mede-eigenaar van Rijnconsult, een consultancy bureau gericht op verandermanagement en innovatie. Hij begeleidt onder meer verandertrajecten bij de (lokale) overheid.
De heer drs. G. Walraven	De heer Walraven was vanaf maart 2005 t/m 1 juli 2021 lector Dynamiek van de Stad en verbonden aan het domein Gezondheid, Sport en Welzijn en het Centre of Expertise Preventie in Zorg & Welzijn van Hogeschool Inholland.
Mevrouw drs. K. Landman	Mevrouw Landman is student aan de opleiding Master in Legislation aan de Academie voor wetgeving, trainee wetgevingsjurist bij het Ministerie van OCW en gastonderzoeker bij de Universiteit Utrecht.

Mevrouw D.P.M. de Koning MSc.	Mevrouw De Koning is sinds september 2010 NVAO-erkend secretaris.
-------------------------------	---

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl