



Postbus 5050
NL - 3502 JB Utrecht
+31 30 87 820 87
www.AeQui.nl
info@AeQui.nl

Bachelor of Business Administration in Entrepreneurship

**Stichting Schoolvision /
Team Academy Amsterdam**

*Verslag van de uitgebreide opleidingsbeoordeling
14 en 15 september 2021*

Utrecht
Oktober 2021
www.AeQui.nl
Evaluatiebureau voor het hoger onderwijs

Colofon

Instelling en opleiding

Stichting Schoolvision/ Team Academy Amsterdam
Vlaardingenlaan 13-15, 1062 HM, Amsterdam
Resultaat instellingstoets kwaliteitszorg: niet van toepassing

Opleiding: Bachelor of Business Administration in Entrepreneurship
Locatie: Amsterdam
Variant: Voltijd
Croho-nummer: 30117

Visitatiecommissie

Raoul van Aalst, voorzitter
Tom Flerackers deskundige
Arjette van Noort, deskundige
Perry van Loon, student-lid
Astrid Koster, secretaris
De commissie is vooraf voorgelegd aan en goedgekeurd door de NVAO.

De visitatie is uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van:
AeQui Nederland
Postbus 5050
3502 JB UTRECHT
www.AeQui.nl

Dit document laat zich het beste dubbelzijdig afdrukken.

Inhoudsopgave

Colofon	2
Inhoudsopgave	3
Inleiding	7
Beoogde leerresultaten	9
Programma.....	11
Personeel.....	16
Voorzieningen en begeleiding	18
Kwaliteitszorg	20
Toetsing	22
Gerealiseerde leerresultaten.....	24
Bijlagen	27
Bijlage 1 Visitatiecommissie	28
Bijlage 2 Programma visitatie	29
Bijlage 3 Bestudeerde documenten	30

Samenvatting

Op 14 en 15 september 2021 is de opleiding Bachelor of Business Administration in Entrepreneurship van Team Academy Amsterdam gevisiteerd door een commissie van AeQui. Het totaaloordeel van de commissie is **positief**.

Beoogde leerresultaten

De hbo-bacheloropleiding Bachelor of Business Administration in Entrepreneurship van Stichting Schoolvision / Team Academy Amsterdam leidt studenten op tot bewuste ondernemers die ondernemingen met een duurzame impact kunnen creëren. De visie van de opleiding is helder geformuleerd en past bij de missie van de instelling. De eindtermen zijn in overleg met de beroepenveldcommissie als leerlijnen vertaald in toetsbare competenties die passen bij het eindniveau van de bacheloropleiding. Deze zijn in overeenstemming met de onderwerpen uit het landelijke opleidingsprofiel BBA Economie. De opleiding kan zich nog meer richten op de verbinding tussen onderzoeksresultaten en het ondernemerschap door de formulering van EQF niveau 6 als leidraad te nemen voor een aanscherping van wat de plaats is van onderzoek voor deze opleiding. Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Programma

De opleiding is duidelijk internationaal georiënteerd en heeft een inhoudelijk gedegen en samenhangend programma neergezet waarin de beroepsgerichte oriëntatie van de opleiding duidelijk zichtbaar is. De vormgeving van het onderwijsprogramma is doordacht en is consistent met de principes van de opleiding; het beroepsbeeld is adequaat uitgewerkt in de vier leerlijnen. De opleiding bereidt studenten hierdoor goed voor op het ondernemerschap in internationale context. Studenten komen in voldoende mate in aanraking met onderzoek. De opleiding hanteert passende instroomeisen. Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Personeel

De opleiding beschikt over voldoende en gekwalificeerd personeel voor het verzorgen van het onderwijs in de opleiding. Alle docenten in het relatief kleine team hebben ruime ondernemende

werkervaring, zodat de inhoudelijke expertise van docenten aansluit bij de instromende studenten. Ook beschikken docenten over voldoende expertise in het onderwijs. De afstemming binnen het docententeam kan nog meer gericht zijn op multiculturaliteit en teamvorming binnen het gezamenlijk aangeboden curriculum. De opleiding steekt voldoende energie in de instructie en begeleiding van nieuwe en bestaande docenten. Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Voorzieningen en begeleiding

De opleiding wordt verzorgd in een recent geopende hub voor onderwijs en ondernemen in Amsterdam. In dit gebouw wordt onderwijs in ondernemerschap aangeboden en zijn werkplekken voor startende ondernemers. De materiële voorzieningen voor de opleiding zijn toereikend en de opleiding is gehuisvest in een inspirerende context. De opleiding gebruikt goede digitale voorzieningen. De opleiding heeft de begeleiding in alle fasen van de opleiding goed vormgegeven en voert deze ook zorgvuldig uit. Ook de (digitale) informatievoorziening aan huidige en toekomstige studenten is goed. De feedback die studenten krijgen is gedegen. Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Kwaliteitszorg

De opleiding beschikt over een systematiek voor kwaliteitszorg die geënt is op de Plan-Do-Check-Act-cyclus. Er is een breed palet aan instrumenten voor handen. De uitkomsten van de verschillende evaluaties leiden tot verbeteractiviteiten van goede kwaliteit. De PDCA-cyclus krijgt hiermee op de juiste wijze vorm. De cultuur binnen het team is sterk gericht op kwaliteitsverbetering. De balans tussen een goede kwaliteitscultuur en de formele kanten van kwaliteitsborging vraagt blijvend aandacht. De organisatorische rol van examencommissie als meedenkende sparringpartner kan nog beter worden benut. Deze overwegingen in ogenschouw nemend,

beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat toetsstelsel dat aansluit bij de toetsvisie van de opleiding. De opleiding heeft de relatie tussen de doelen en de toetsing helder beschreven. De prestaties van studenten worden in voldoende mate aan hen teruggekoppeld. De uitwerking van de toetsing kan nog wat creatiever en beter aansluiten bij het onderwijsconcept van de opleiding. De opleiding treft tot slot adequate maatregelen om de kwaliteit van de toetsing te borgen: de examencommissie heeft expertise op het terrein van toetsing en zij maakt werk van het gezamenlijk kalibreren van beoordelingen. Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Gerealiseerde leerresultaten

De afstudeerfase van de opleiding bestaat uit het schrijven van een onderzoeksverslag en de eindpresentatie. Het afstuderen is adequaat opgezet en is passend voor het eindniveau. De reikwijdte van het werkveld kan door studenten voldoende worden bereikt. De commissie heeft 15 eindwerken bestudeerd en vindt het niveau van de eindwerken uitstekend, met name de wijze waarop studenten zich in hun eindwerk presenteren is indrukwekkend. Het niveau van de eindwerken komt daarnaast overeen

met de beoordelingen ervan. De opleiding kan studenten nog meer de ruimte geven om studenten op een andere manier om het eindniveau aan te tonen, inclusief de relatie met het onderzoek. Afgestudeerden voldoen aan de wensen van het beroepenveld: zij is zeer tevreden over het niveau en de onderneemende kwaliteiten van de studenten. Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Aanbevelingen

Met het oog op de toekomst geeft de commissie volgende suggesties ter overweging:

- Onderzoek en wees creatief om manieren te vinden waarop onderzoek nog meer ten dienste kan staan van het praktische ondernemerschap;
- Onderzoek in dit licht ook of er wellicht andere manieren zijn om het eindniveau aan te tonen dan het schrijven van een onderzoeksverslag;
- Overweeg de manieren waarop studenten ook de fysieke ruimte kunnen krijgen om een onderneming te starten.;
- Zorg er door teamvorming voor dat het docententeam meer multicultureel dan bi-cultureel is;
- Zorg ervoor dat de organisatorische rol van de examencommissie als meedenkende sparringpartner nog beter kan worden benut;
- Maak werk van een brede toetsexpertise in de opleiding.

Alle standaarden van het NVAO kader zijn positief beoordeeld. Op die grond geeft de visitatiecommissie een **positief advies** inzake accreditatie van de opleiding Bachelor of Business Administration in Entrepreneurship van Stichting Schoolvision/ Team Academy Amsterdam.

Namens de voltallige visitatiecommissie,
Utrecht, oktober 2021

Drs. R.R. van Aalst
Voorzitter

Drs. A.N. Koster
Secretaris

Overzicht beoordeling

De beoordelingen per standaard zijn weergegeven in onderstaande tabel.

Standaard	Beoordeling voltijd
1. Beoogde leerresultaten	Voldoet
2. Oriëntatie van het programma	Voldoet
3. Inhoud van het programma	Voldoet
4. Leeromgeving van het programma	Voldoet
5. Instroom	Voldoet
6. Personeel	Voldoet
7. Materiële voorzieningen	Voldoet
8. Begeleiding	Voldoet
9. Kwaliteitszorg, kwaliteitscultuur en ontwikkeling	Voldoet
10 Toetsing	Voldoet
11 Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet
Eindbeoordeling	Positief

Inleiding

De hbo-bacheloropleiding Bachelor of Business Administration in Entrepreneurship van Team Academy is een opleiding die zich ten doel stelt ondernemende studenten in teams van studenten en ondernemers op te leiden tot ondernemers die impact creëren.

De instelling

Team Academy (Tiimiakatemia) is oorspronkelijk in 1997 opgericht door Johannes Partanen. Als docent marketing in Jyväskylä, Finland, initieerde hij een radicaal andere benadering van leren: het opzetten van een bedrijf door 12-17 studenten die in teams samenwerken. In de loop der jaren is de aanpak doorontwikkeld tot de Tiimiakatemia Team Coaching Methodologie. Het bleek een initiatief dat in veel landen in de wereld navolging kreeg. In Nederland is Team Academy in 2007 opgericht door een team van ondernemers. Ze waren van mening dat studenten in Nederland baat zouden hebben bij een alternatief voor de traditioneel gestructureerde cursussen die worden aangeboden door postsecundaire instellingen.

De missie van Team Academy is om een wereldwijde beweging op te bouwen van bewuste individuen die impact creëren op de samenleving door middel van een ondernemende mentaliteit, aldus de opleiding.

Team Academy Amsterdam functioneert onder Stichting Schoolvision. De Raad van Toezicht van Stichting Schoolvision bestaat momenteel uit twee leden. De executive directeur van de Stichting Schoolvision is ook opleidingsmanager van de hbo-bacheloropleiding Bachelor of Business Administration in Entrepreneurship die wordt aangeboden door de Stichting Schoolvision en Team Academy Amsterdam.

De opleiding

De hbo-bacheloropleiding Bachelor of Business Administration in Entrepreneurship van de Stichting Schoolvision is erkend en wordt aangeboden sinds 2015. Het programma is ontworpen om studenten voor te bereiden op een succesvolle

carrière als ondernemer in de 21e eeuw en is gemaakt om studenten te helpen de beste versie van zichzelf te worden, aldus de website.

De opleiding wordt geheel in de Engelse taal aangeboden, met uitzondering van de situatie waarin in het vak wordt verwezen naar de Nederlandse wet. De opleiding heeft aangegeven dat zij dit doet omdat studenten als ondernemers moeten kunnen werken in een internationale context en dat dat het beste kan door hen te laten leren en werken in het Engels. Om aan te sluiten bij de internationale context, heeft de opleiding bovendien gekozen voor een Engelstalige naam. De commissie vindt het een adequate uitleg dat de opleiding gekozen heeft voor het Engels als voertaal en de Engelstalige naam.

De visitatie

Stichting Schoolvision /Team Academy Amsterdam heeft aan AeQui opdracht gegeven de onderhavige visitatie uit te voeren. Hiertoe heeft AeQui in samenwerking met de opleiding een onafhankelijke en ter zake kundige commissie samengesteld. Met vertegenwoordigers van de opleiding heeft een voorbereidend gesprek plaatsgevonden. De visitatie is uitgevoerd op basis van NVAO-kader 2018, volgens het programma dat in bijlage 2 is weergegeven.

De commissie heeft de beoordeling in onafhankelijkheid uitgevoerd; het panel heeft de benodigde informatie gekregen om tot een beoordeling te komen. Aan het einde van de visitatie is de opleiding in kennis gesteld van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Deze rapportage is in oktober 2021 in concept toegestuurd aan de opleiding; de reacties van de

opleiding zijn verwerkt tot deze definitieve rapportage.

Op initiatief van de opleiding gaat een ontwikkelgesprek plaatsvinden. De resultaten van dit ontwikkelgesprek hebben geen invloed op de in dit rapport weergegeven beoordeling.

Beoogde leerresultaten

De opleiding Bachelor of Business Administration in Entrepreneurship van Team Academy Amsterdam leidt studenten op tot bewuste ondernemers die ondernemingen met een duurzame impact kunnen creëren. De visie van de opleiding is helder geformuleerd en past bij de missie van de instelling. De eindtermen zijn in overleg met de beroepenveldcommissie als leerlijnen vertaald in toetsbare competenties die passen bij het eindniveau van de bacheloropleiding. Deze zijn in overeenstemming met de onderwerpen uit het landelijke opleidingsprofiel BBA Economie. De opleiding kan zich nog meer richten op de verbinding tussen onderzoeksresultaten en het ondernemerschap door de formulering van EQF niveau 6 als leidraad te nemen. Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Bevindingen

De missie van Team Academy is om een wereldwijd netwerk van bewuste ondernemers op te bouwen, voor het creëren van ondernemingen met een duurzame impact. De visie van School Vision op leren is het creëren van de Entrepreneurial Mindset. Deze visie is gebaseerd op drie kernconcepten:

- The Five Minds for the Future (door Professor Howard Gardner);
- De wetenschappelijke benadering van ondernemerschap;
- De originele Team Academy-aanpak, door Johannes Partanen, de oprichter van Tiimiaketimia in Jyväskylä, Finland.

De opleiding is gebaseerd op de visie van Team Academy over ondernemerschap. Om studenten op te leiden tot Interdependent Professional leren zij in teams om ondernemer te worden. Dit doet de opleiding door bovenstaande concepten via Learning by Doing en 'Theorie toepassen in de Praktijk' (het ATP - Applying Theory to Practice - model) toe te passen. Het doel hiervan is dat studenten worden opgeleid tot de hierboven genoemde Interdependent Professional.

De opleiding richt op de Body of Knowledge & Skills (BoKS) van de Bachelor Commerce in relatie tot de standaard Bachelor of Business Administration. De opleiding is gebaseerd op het landelijke beroeps- en competentieprofiel BBA Economie, waarin de volgende tien vakspecifieke clusters worden vermeld:

1. Boekhouding;
2. Ondernemingsrecht & ethiek;
3. Economie;
4. Financiën;
5. Managementinformatiesystemen;
6. Marketing;
7. Organisatorisch gedrag;
8. Kwantitatieve technieken;
9. Strategisch beheer;
10. Operationeel beheer.

Vanuit deze tien inhoudelijke clusters heeft de opleiding vier leerlijnen geformuleerd:

- 1) Entrepreneurial Essentials
- 2) Leadership Essentials
- 3) Team Learning
- 4) Integrated Skills

Aan elk van deze leerlijnen zijn competenties verbonden die de opleiding als eindtermen beschouwt. Zo bevat de leerlijn Entrepreneurial Essentials ook de onderwerpen Onderzoek en Theorie. In het Onderwijs- en Examenreglement staat per leerlijn aangegeven uit welke eindcompetenties de leerlijnen bestaan.

Het internationale aspect zit volgens de opleiding verweven in hoe studenten en docenten onderdeel uitmaken van het internationale netwerk van de opleiding en functioneren in internationale teams. Zo heeft Team Academy een samenwerkingsverband met The Entrepreneurship Academy in Boekarest (Roemenië) en Team Academy Peru. In de toekomst gaat Team Academy nieuwe samenwerkingen aan met organisaties in Kaapstad (Zuid-Afrika) en Erlangen (Duitsland).

De beroepenveldcommissie bestaat uit een aantal personen met verschillende expertise en achtergronden. In de beroepenveldcommissie zijn zowel het onderwijsveld als het ondernemerschap vertegenwoordigd, die niet alleen nationale maar ook internationale inbreng heeft. De commissieleden ontmoeten elkaar elke drie tot vier maanden bij delen kennis en ervaring met de opleiding. De opleiding zou in de beroepenveldcommissie meer aandacht willen hebben voor HRM en het managen van werknemers.

Overwegingen

De commissie is van oordeel dat de instelling een heldere visie heeft studenten op te leiden tot een ondernemende Interdependent Professional. Deze visie past bij de missie van Team Academy. De concrete uitwerking van deze missie in de doelstelling van de opleiding is ook duidelijk zichtbaar.

De commissie stelt vast dat de visie van de opleiding aansluit bij het landelijke beroeps- en competentieprofiel BBA Economie. De eindkwalificaties komen als beoogde leerresultaten ook duidelijk voort uit het landelijke profiel. Deze zijn tevens voldoende beroeps- en praktijkgericht.

Ook is de commissie van oordeel dat de opleiding de componenten uit dit competentieprofiel adequaat heeft uitgewerkt in leerlijnen en eindcompetenties. De beoogde leerresultaten voldoen aan internationaal aanvaarde niveau-beschrijvingen en standaarden (niveau 6). De doelstelling en

de eindkwalificaties zijn volgens het panel adequaat uitgewerkt: alle eindtermen zijn vertaald in toetsbare facetten die passen bij het eindniveau van de bacheloropleiding. De eindkwalificaties worden bovendien zichtbaar gedragen door het hele team. Dit zorgt voor een adequate vertaling naar het programma.

Tijdens de visitatie heeft de commissie geconstateerd dat de opleiding nog zoekende is naar de manier waarop de visie op onderzoek kan worden uitgewerkt: de opleiding ervaart een spanning tussen de gewenste academische vaardigheden en het ondernemerschap. De opleiding gaf in het gesprek met de commissie de indruk dat zij vooral streeft naar het doen van onderzoek als doel. De commissie merkt op dat er ook andere manieren zijn om een visie op onderzoek te definiëren en uit te werken. Een voorbeeld daarvan is het inzetten van een onderzoekende houding in de ondernemerspraktijk. De commissie adviseert in dit licht de definitie van EQF 6 als leidraad te nemen en zo de onderzoeksvaardigheden die nodig zijn voor het ondernemerschap nog sterker met elkaar te verbinden. Op deze wijze kunnen alle elementen van het kwalificatieraamwerk EQF niveau 6 nog concreter vertaald worden in de praktijk.

De commissie is van oordeel dat de opleiding aansluit bij de ontwikkelingen en de behoefte in het werkveld: door de afstemming met het werkveld, onder andere in de beroepenveldcommissie, voldoet de opleiding qua inhoud, niveau en oriëntatie aan datgene wat in het nationale en internationale werkveld gevraagd wordt van een afgestudeerde ondernemer. De opleiding is dan ook sterk internationaal georiënteerd: de opleiding is niet alleen Engelstalig, maar studenten leren ook te werken in internationale teams.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Programma

De opleiding is duidelijk internationaal georiënteerd en heeft een inhoudelijk gedegen en samenhangend programma neergezet waarin de beroepsgerichte oriëntatie van de opleiding duidelijk zichtbaar is. De vormgeving van het onderwijsprogramma is doordacht en is consistent met de principes van de opleiding: het beroepsbeeld is adequaat uitgewerkt in de vier leerlijnen. De opleiding bereidt studenten hierdoor goed voor op het ondernemerschap in internationale context. Studenten komen in voldoende mate in aanraking met onderzoek. De opleiding hanteert passende instroomeisen. Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Oriëntatie

Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Bevindingen

In het onderwijshandboek staat het programma opgenomen. Tijdens de opleiding starten studenten een eigen bedrijf of intrapreneurial project en maken zij in leerteams echte producten en diensten. Ook werken zij met echte klanten, om echte winst te maken. Studenten kunnen op deze wijze de theorie die zij in de lessen leren gelijk toepassen in de praktijk.

De opleiding heeft een internationaal programma met internationale studenten en een internationale staf. Daarnaast functioneert de opleiding over internationale samenwerkingsverbanden en werkt de opleiding samen met veel verschillende partners, of het nu studenten / teamondernemers, team coaches, field experts, medewerkers of partnerorganisaties zijn.

De internationale oriëntatie komt als eerste tot uiting doordat de voertaal van de opleiding Engels is. Een uitzondering daarop is als het Nederlands recht behandeld wordt, aangezien er geen Engelse vertaling van de Nederlandse wet bestaat. Als er een vertaling nodig is, dan zorgt de opleiding daarvoor.

De internationale oriëntatie wordt, naast de internationale voertaal, ook zichtbaar doordat

studenten elk jaar naar verschillende internationale bestemmingen reizen. Samen met het team (zie ook standaard 4) verkennen zij onder andere Roemenië.. Studenten werken dan met lokale studenten en bedrijven, bouwen verbindingen op voor hun bedrijf en sluiten zich aan bij een netwerk van Team Academy studenten.

Overwegingen

De commissie is van mening dat de beroepsgerichte oriëntatie van de opleiding duidelijk zichtbaar is in het programma. De vakken hebben altijd een koppeling met de ondernemer en het eigen bedrijf van studenten. De commissie noemt de opleiding dan ook sterk beroepsgericht. De opdrachten bieden studenten tevens veel ruimte om de nodige kennis, vaardigheden, ervaring en beroepshouding op te doen en deze bereiden hen goed voor op het ondernemerschap. De opdrachten vormen bovendien een goede balans tussen theorie en de praktijk. Ook garandeert de opleiding door de vooraf gestelde eisen dat de werkzaamheden in de opdrachten op hbo-bachelorniveau kunnen worden uitgevoerd. De commissie is hier tevreden over.

Tijdens de visitatie heeft de opleiding toegelicht op welke wijze onderzoek in de opleiding verweven zit. De opleiding kent voor het onderzoek een duidelijk wetenschappelijk perspectief. De commissie is van oordeel dat de relatie tussen praktijkgericht onderzoek en de ondernemerspraktijk versterkt kan worden, zodat die beter toepasbaar op de eigen business van studenten.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Inhoud

Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Bevindingen

In The Entrepreneurship Academy volgen studenten hetzelfde curriculum en hetzelfde programma zoals Team Academy Amsterdam dat aanbiedt van semester 1 tot semester 7.

In het landelijk beroepsprofiel worden de tien vakspecifieke clusters vermeld (zie ook standaard 1). Vanuit deze tien inhoudelijke clusters heeft de opleiding vier leerlijnen geformuleerd:

- 1) Entrepreneurial Essentials
- 2) Leadership Essentials
- 3) Team Learning
- 4) Integrated Skills

In elk cluster staan specifieke kennis, de soft skills en de hard skills centraal die onderdeel zijn van de leerreis van studenten.

Studenten gaan in het eerste jaar zes weken op Learning Journey naar Boekarest. Roemeense studenten hebben ook een Learning Journey in Amsterdam.

Overwegingen

De commissie vindt dat de opleiding een inhoudelijk mooi programma heeft neergezet. Het curriculum sluit aan bij de visie op leren die de opleiding hanteert: vanaf de start van de opleiding vormt de fasen in bedrijfsontwikkeling de rode draad. De commissie stelt ook vast dat de beoogde inhoud en het niveau van de leerlijnen adequaat zijn en waarborgen dat afgestudeerden kunnen functioneren als ondernemers. Dit wordt mede veroorzaakt door een opbouw van en samenhang tussen de leerlijnen en de studiejaren,

die zichtbaar is in de zelfevaluatie. Het niveau van de opleiding is voldoende en kent een goede opbouw in niveau en complexiteit vanaf de start van de opleiding tot het afstuderen. Ook voor studenten is de samenhang zichtbaar, heeft de commissie vernomen tijdens de visitatie.

De commissie merkt op dat de opleiding uit veel kleine vakken bestaat. Hoewel daarmee alle tien inhoudelijke clusters en de beoogde leerresultaten worden bereikt, kan hierdoor de gewenste mate van integratie lastiger bereikt worden. De commissie beveelt dan ook aan de inhoud van die vakken verder te integreren door het aantal vakken te verkleinen. Zo worden studenten nog beter uitgedaagd om de verbinding tussen verschillende onderwerpen en hun eigen praktijk te leggen.

Sinds de vorige visitatie is de opleiding duidelijk verder ontwikkeld. Zo is de aandacht voor de hard skills van ondernemerschap verstevigd. Ook worden deze vaardigheden door studenten toegepast in de praktijk. De commissie is hier tevreden over. De aandacht voor HRM en het managen van werknemers kan nog meer aandacht krijgen in het programma.

De literatuurlijst bestaat uit handboeken, vakliteratuur en andere relevante boektitels. De literatuurlijst maakt het voor studenten daarmee mogelijk het ondernemersproces en de inhoud te leren kennen. Studenten mogen van de commissie nog meer toegepast wetenschappelijke artikelen lezen.

Doordat de opleiding klein is kunnen actuele ontwikkelingen makkelijk in het programma gebracht worden. Een voorbeeld van een onderwerp dat de opleiding heeft toegevoegd is "beïnvloeding". De commissie is hier positief over. Ook logisch denken zou volgens de commissie een mooie toevoeging voor de opleiding zijn.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Leeromgeving

Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Bevindingen

Team Academy heeft de samenhang tussen de vier leerlijnen (zie ook standaard 1) gevisualiseerd in een schema in de zelfevaluatie. Elk jaar kent een thema dat aansluit bij de fasen waarin een bedrijf zich kan bevinden: Begin, ontwikkel, groei en evalueer. In elke fase komen complexere en meer geïntegreerde thema's plaats in labs. Ook toont het schema de hoofdvakken waarop de opleiding zich in het programma richt: Entrepreneurial Essentials, Leadership Essentials, Team Learning en Integrated Skills. In grijze vierkantjes is aangegeven uit welke vakken de leerlijnen bestaan. Uiteindelijk leidt de leerreis van studenten tot afstuderen als high presterend team.

Team Academy functioneert volgens de zelfevaluatie als een ondernemend educatief ecosysteem en beschouwt interactie als het systeem. In het perspectief van de Team Academy is een ecosysteem een gemeenschap van levende organismen als ondernemers, coaches, field experts, klanten, netwerkpartners in samenwerking met de niet-levende componenten van hun omgeving (zoals Google Classroom).

Bij Team Academy creëren alle deelnemers samen (studenten & medewerkers) een ondernemende onderwijsomgeving, die aangepast is op individuele leerbehoeften en gericht is op integrale persoonlijke en professionele groei. Het ontwikkelconcept is hiermee gebaseerd op zowel individueel als op teamleren.

Ondernemerschap en het leren vindt in dit licht plaats in internationale teams (business team van 15 tot 18 deelnemers). Het team begint met het opzetten van een bedrijf waarin de projecten en start-up initiatieven worden geïnitieerd, ontwikkeld, uitgevoerd en geëvalueerd. De kleine

groepen en de educatieve aanpak ondersteunen het leerproces. Ook specifieke uitdagingen van studenten (zoals dyslexie en ADHD) kunnen hierdoor makkelijk meegenomen worden. Het team van studenten voert met elkaar projectwerk uit en er vinden regelmatig teamsessies, workshops en educatieve ontmoetingen plaats, zoals lezingen, masterclasses, workshops en challenges.

In teamsessies (twee keer per week) worden teamondernemers begeleid door een teamcoach. De essentie van de teamsessies is het plannen, coördineren en evalueren van ondernemerschap en educatieve/leeractiviteiten. Het team werkt voornamelijk met (klant)gedreven projecten.

Recente ontwikkelingen

In 2020 is een groot deel van het onderwijs online uitgevoerd. Alle labs zijn binnen twee weken overgeschakeld van offline naar online leren. De opleiding heeft na evaluatie met studenten vernomen dat deze overgang gestructureerd verliep, maar dat de teamspirit soms wat uit het zicht verdween. Door de ervaring met deze lessen wil de opleiding digitale cursussen in de toekomst nog vaker gaan inzetten.

Overwegingen

De commissie heeft het onderwijsprogramma bestudeerd en besproken met studenten en docenten. Het programma is inhoudelijk goed doordacht en helder opgebouwd. Deze is tevens consistent met de visie op leren van de opleiding. De onderwijsvormen sluiten bij de doelstellingen aan. Het programma bestaat uit mooie en creatieve onderwijsvormen, zoals de Money Goals. Hierdoor worden studenten voldoende in staat gesteld niet alleen theoretische, maar ook praktische ondernemersvaardigheden te verwerven. Hierdoor worden studenten voldoende in staat gesteld praktische ondernemersexpertise te verwerven.

Ook de leeromgeving is volgens de commissie mooi vormgegeven: de opleiding heeft een community van studenten en docenten weten te

bouwen waarin studenten niet alleen afhankelijk van elkaar zijn, maar ook zeer gemotiveerd samen te leren en samen te werken. De community fungeert hierdoor als een soort bubbel, die goed wordt ingezet in het leerproces van de student.

Studenten leren tevens dat er veel verschillende perspectieven zijn op kwesties. Bij alles staat bovendien centraal wat het is om ondernemend te zijn. Om de leeromgeving verder te internationaliseren streeft Team Academy naar 40/50% internationale instroom. De commissie ondersteunt deze ambitie. Een andere ambitie van de opleiding is om ook alumni actiever te laten aansluiten bij de opleidingscommunity. De commissie noemt dit ook een goed initiatief.

Wel is het panel van oordeel dat de autonomie van studenten voor hun eigen ontwikkeling vergroot kan worden door studenten meer ruimte te bieden om te exploreren. Het panel moedigt dan ook de plannen van de opleiding om de flexibiliteit in de opleiding te vergroten aan. Ook zou Team Academy nog actiever op zoek kunnen gaan naar initiatieven en start-ups om mee samen te werken, deze zijn nu wat ondervetgenwoordigd.

Internationalisering is sterk aanwezig in de opleiding. Hierdoor leert de opleiding studenten in voldoende mate kennismaken en samenwerken in een internationale omgeving. Het studiemateriaal dat tijdens het locatiebezoek ter inzage lag, kenmerkt zich door een adequaat niveau. Ook is er een ruime hoeveelheid kwalitatief goede internationale literatuur beschikbaar.

De commissie is verder van oordeel dat studenten goed in staat zijn Engels te spreken. Dit was tijdens de vorige visitatie nog een aandachtspunt. De commissie vindt dat de opleiding deze ontwikkeling op een goede manier heeft gestuurd, door ook bij 60% Nederlandse instroom, van Nederlandse studenten te verwachten dat zij in het Engels communiceren. In het begin bleek dit lastig voor studenten, maar de situatie wende snel, aldus de opleiding en de studenten.

De internationale gerichtheid van het programma had bij de overstap naar digitaal werken ook een duidelijk voordeel. Waar de overstap naar digitaal werken voor studenten en docenten in essentie lastig was, gaf het de opleiding ook meer mogelijkheden voor business challenges en om samen te werken met internationale partners en dat maakte de afstand tussen Roemenië en Peru kleiner. De commissie is hierdoor positief over de manier waarop de opleiding met de overstap naar nog meer digitaal werken is omgegaan.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Instroom

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Bevindingen

Studenten die de opleiding Bachelor of Business Administration in Entrepreneurship willen volgen, worden toegelaten tot de opleiding als zij beschikken over een Nederlandse diploma HAVO, VWO of MBO (niveau 4) of een officieel gevalideerd niet-Nederlands diploma dat aantoonbaar gelijkwaardig is aan de genoemde diploma's. Niet-Nederlands sprekende deelnemers kunnen worden toegelaten als ze een minimaal niveau van het Engels hebben taal van 6 IELTS, minimaal niveau 80 TOEFL of een Cambridge Certificate in Advanced Engels. Anders dan bij andere ondernemersopleidingen hoeven studenten bij Team Academy nog geen onderneming te hebben, deze kan ook tijdens de opleiding opgericht worden.

Elke potentiële student volgt de intakeprocedure, die bestaat uit vier stappen. Ten eerste nemen zij deel aan een introductiebijeenkomst ('Open Doors'). Stap twee is het bijwonen van een zakelijke mentorsessie. Als iemand dan nog steeds interesse heeft om deel te nemen aan het programma, volgt stap 3. Dit behelst het schrijven

van een motivatiebrief en een leercontract, waarin de leerambitie van de student staat. Stap vier is een interview met een lid van het wervingsteam om de motivatiebrief en leercontract. In dit interview bespreken studenten het toelatingsverzoek en de motivatie voor de opleiding. Het interview wordt afgerond met de ondertekening van de ontwikkelingsovereenkomst.

Overwegingen

De commissie is van oordeel dat de opleiding passende instroomeisen hanteert. Ook de intakeprocedure heeft de opleiding goed ingericht. De commissie vindt dat de opleiding ondernemende studenten zorgvuldig selecteert waardoor de opleiding studenten toelaat die in het concept van Team Academy passen.

De commissie merkt wel op dat de diversiteit, waaronder de gender- en culturele diversiteit onder studenten, verbeterd kan worden. De opleiding neemt al goede initiatieven om een diverse

instroom te bevorderen en meer vrouwen met goedlopende bedrijven aan te trekken. Team Academy is zich ook bewust van de mogelijke belemmeringen en de uitdagingen die een vergrote diversiteit met zich meebrengt. De commissie ondersteunt de ambitie en de initiatieven die de opleiding neemt om de diversiteit te vergroten.

De commissie stelt tevens vast dat de opleiding potentiële studenten adequaat voorlicht over de verwachtingen van de opleiding en dat hierdoor het programma studeerbaar is voor de ingestroomde studenten. Docenten maken in het onderwijs goed gebruik van de meerwaarde die de verschillende (internationale) achtergronden van de studenten in de leerteams bieden (zie ook standaard 4).

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Personeel

De opleiding beschikt over voldoende en gekwalificeerd personeel voor het verzorgen van het onderwijs in de masteropleiding. Alle docenten in het relatief kleine team hebben ruime ondernemende werkervaring, zodat de inhoudelijke expertise van docenten aansluit bij de instromende studenten. Ook beschikken docenten over voldoende expertise in het onderwijs. De afstemming binnen het docententeam kan nog meer gericht zijn op multiculturaliteit en teamvorming van een gezamenlijk aangeboden curriculum. De opleiding steekt voldoende energie in de instructie en begeleiding van nieuwe en bestaande docenten. Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Bevindingen

Het team van Team Academy bestaat uit een combinatie van hoogopgeleide docenten, professionals en ervaren ondernemers. De docent/studentratio is 1:3. Studenten van Team Academy worden ondersteund door een team van coaches, zakelijke mentoren en velddeskundigen.

De teamcoaches, die een belangrijke rol spelen in het gehele leerproces van een team, hebben wekelijkse bijeenkomsten onder elkaar.

De voertaal van de opleiding is Engels. Daarom dient elke docent en elke partner van Team Academy het niveau masters B2 CEFER level of English (Common European Framework of Reference for Language - CEFR) hebben behaald.

Daarnaast biedt Team Academy regelmatig een training aan voor de teamcoaches en field experts waarin de opleiding de betrokkenen informeert over de visie op leren, het concept the Flipped Classroom en het goed uitvoeren van de beoordelingen. Ook voor startende field experts heeft de opleiding een training ontworpen waarin zij kennismaken met de werkwijze bij Team Academy. Deze training omvat de visie op leren, een introductie en training on the Flipped Classroom, een training over beoordelen en het gebruik van de beoordelingskaders.

Overwegingen

De commissie noemt het personeelsbeleid van Team Academy adequaat. De opleiding beschikt over een bevlogen team dat voldoende gekwalificeerd is voor het verzorgen van het onderwijs in de opleiding. De docenten beschikken een goede balans tussen ondernemersexpertise en ervaring in het onderwijs.

Bovendien heeft het docententeam expertise op het gebied van begeleiding, toetsdeskundigheid (door de BKE-certificering op de kernposities), didactiek en onderzoeksvaardigheden. Ook studenten zijn tevreden over het functioneren van docenten. Ook wordt er voldoende gekalibreerd binnen het team. De commissie is hier positief over.

De internationale oriëntatie in het team van de opleiding is groot. De commissie vraagt wel aandacht om de mate van daadwerkelijke multiculturaliteit in het team te vergroten. Deze is nu vooral bi-cultureel van aard met als gevolg ook twee verschillende, naast elkaar bestaande, onderwijsperspectieven, zo signaleert de commissie. In dit licht kan de opleiding docenten met meer verschillende nationaliteiten en met verschillende onderwijsperspectieven aannemen. Ook door het groot aantal kleine vakken (zie ook standaard 4) is het team wat fragmentarisch van aard. De commissie adviseert ook in dit licht de opleiding te werken aan teamvorming.

Alle docenten hebben ruime werkervaring als ondernemers die hun netwerk in het werkveld

meebrengen naar de opleiding. Zij stellen dit netwerken ook zichtbaar ter beschikking aan studenten. De commissie waardeert dit en is van mening dat dit zorgt voor een leerzame opleidingscommunity.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Voorzieningen en begeleiding

De opleiding wordt verzorgd in een recent geopende hub voor onderwijs en ondernemen in Amsterdam. In dit gebouw wordt onderwijs in ondernemerschap aangeboden en zijn werkplekken voor startende ondernemers. De materiële voorzieningen voor de opleiding zijn toereikend en de opleiding is gehuisvest in een inspirerende context. De opleiding gebruikt goede digitale voorzieningen. De opleiding heeft de begeleiding in alle fasen van de opleiding goed vormgegeven en voert deze ook zorgvuldig uit. Ook de (digitale) informatievoorziening aan huidige en toekomstige studenten is goed. De feedback die studenten krijgen is gedegen. Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Bevindingen

De opleiding van Team Academy is gehuisvest in de hierboven genoemde hub. De nieuwe locatie van Team Academy is gekozen om leren en werken te inspireren en te stimuleren. In dit nieuwe gebouw zijn meerdere bedrijven en ondernemingen gevestigd. De Gemeente Amsterdam streeft ernaar deze locatie te ontwikkelen tot ondernemershub, waar onderwijs en ondernemerschap samenkomen.

De ruimtes in het gebouw zijn voorzien van draadloos internet, dataprojector en scherm, whiteboards, flip-overs en flexibel meubilair. De teamcoaches, field experts en stafleden beschikken niet over specifieke werkplekken, maar kunnen de ruimte wel met hun team gebruiken om aan opdrachten te werken. Naast een (beperkte) eigen bibliotheek kunnen studenten een abonnement krijgen op de universiteitsbibliotheek van de Universiteit van Amsterdam.

Team Academy gebruikt Google Classroom als elektronische leeromgeving. In deze elektronische leeromgeving is informatie opgenomen die nodig voor diverse ondernemende en leeractiviteiten. Daarnaast biedt het een basis voor projectmatig samenwerken en het vastleggen en evalueren (evaluatiematrices met rubrics) van beroeps-

en leerproducten, zoals portfolio-ontwikkeling en plagiaatcheck.

Daarnaast maakt Team Academy sinds begin 2020 gebruik van een LinkedIn-groep. Deze biedt dezelfde mogelijkheden als Workspace (mogelijk gemaakt door Facebook), maar deze LinkedIn-groep is meer gerelateerd aan een professionele zakelijke benadering.

Overwegingen

De commissie is van oordeel dat de huisvesting en de materiële voorzieningen voor de opleiding toereikend zijn. Het nieuwe gebouw, dat de commissie in de verhuizing heeft bezocht, biedt een inspirerende werkomgeving voor ondernemers en beschikt over passende en werk- en studiefaciliteiten voor docenten en studenten. De geschiktheid van de onderwijsruimten, werkplekken en de digitale leeromgeving worden ook door de studenten positief bevonden.

De commissie vraagt zich wel af of de locatie nog toereikend is als de geambieerde groei van de opleiding ook daadwerkelijk wordt waargemaakt. Verder geeft de commissie ter overweging mee om na te denken over de wijze waarop studenten de fysieke ruimte krijgen om een onderneming te kunnen starten. Hoewel de ondernemers veelal geen creatoren zijn, kan de opleiding wel ideeën op doen hiervoor bij de fablabs die binnen de kunstopleidingen studenten fysieke werkruimte biedt.

Studenten hebben voldoende toegang tot actuele en relevante en internationale toegepaste onderzoeksliteratuur. Ook de digitale voorzieningen zijn van meerwaarde. De commissie heeft gezien dat de opleiding al adequaat digitaal les gaf in de pre-coronatijd. De coronamaatregelen hebben deze ontwikkeling versterkt. De commissie is hier tevreden over.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Begeleiding

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Bevindingen

Studenten worden door de opleiding op verschillende manieren begeleid. Zo zijn er teamcoaches, field experts, businesscoaches en businessmentoren. De begeleiding die studenten kunnen krijgen varieert op deze manier van meer persoonlijke begeleiding en meer zakelijke ondersteuning bij het opbouwen van een eigen onderneming.

Elk team heeft een teamcoach. Naast deze coach is er een business mentor die de meer de zakelijke begeleiding van studenten verzorgt. De mentoren geven de meer persoonlijke begeleiding.

Tijdens de kennismakingsperiode besteedt de opleiding aandacht voor de Engelse taal bij Nederlandse studenten.

Overwegingen

De commissie is van oordeel dat de opleiding de begeleiding in alle fasen van de opleiding gedegen en bovengemiddeld goed heeft vormgegeven. De begeleiding is goed doordacht en deze sluit uitstekend aan op de leeromgeving van deze ondernemersopleiding. Er zijn bovendien veel vormen van begeleiding op zowel persoonlijk als zakelijk vlak en de opleiding investeert veel in de individuele begeleiding aan studenten. Er zit een duidelijk systeem achter de begeleiding en dat werkt. De commissie complimenteert de opleiding hiermee.

De uitvoering van de begeleiding komt het panel dan ook als zorgvuldig over en de bereikbaarheid van docenten is prima geregeld. De persoonlijke benadering past tevens goed bij de kleinschaligheid van de opleiding. Ook studenten zijn tevreden over de kwaliteit van de begeleiding. Ten opzichte van de vorige visitatie meer aandacht voor bedrijfsbegeleiding. De commissie waardeert dit en heeft bovendien gezien dat er met de office en het management korte communicatielijnen zijn.

De commissie vindt tot slot dat de (digitale) informatievoorziening aan huidige en toekomstige studenten adequaat is. Ook naar externen en opdrachtgevers is de informatievoorziening goed. De feedback die studenten krijgen is adequaat.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Kwaliteitszorg

De opleiding beschikt over een systematiek voor kwaliteitszorg die geënt is op de Plan-Do-Check-Act-cyclus. Er is een breed palet aan instrumenten voor handen. De uitkomsten van de verschillende evaluaties leiden tot verbeteractiviteiten van goede kwaliteit. De PDCA-cyclus krijgt hiermee op de juiste wijze vorm. De cultuur binnen het team is sterk gericht op kwaliteitsverbetering. De balans tussen een goede kwaliteitscultuur en de formele kanten van kwaliteitsborging vraagt blijvend aandacht. De organisatorische rol van examencommissie als meedenkende sparringpartner kan nog beter worden benut. Deze overwegingen in oenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Bevindingen

Team Academy gaat uit van een holistische benadering van het verbeteren van het curriculum. Voor de systematiek van kwaliteitsverbetering gebruikt de opleiding de PDCA-cyclus. Deze omvat de evaluatie en de feedback op het curriculum van alle belanghebbenden: teamondernemers (studenten), field experts (docenten) en teamcoaches. Team Academy heeft een document ontwikkeld waarin de rollen en profielen staan vermeld. De operationele structuur bij Team Academy Amsterdam is gebaseerd op het document "Profielen bij TA". Ook het niveau en de vaardigheden die verwacht worden van teamcoaches en field experts staan erin benoemd. Jaarlijks wordt bovendien het programma en de Graduation Guide geëvalueerd.

Het Curriculum Team zorgt ervoor dat het curriculum up-to-date blijft in het kader van de eindkwalificaties. Zij werken daarin samen met de werkveldcommissie.

De opleidingscommissie (Educational Council geheten) adviseert over de studentevaluaties en geeft andere input, gevraagd en niet gevraagd, die studenten/teamondernemers hebben op niet alleen de curriculum, maar ook over de manier waarop het programma wordt uitgevoerd.

De opleiding beschikt over twee examencommissies: één van The Entrepreneurship Academy en

één van Team Academy Amsterdam. Beide examencommissies overleggen regelmatig over lopende zaken. De kleinschaligheid van het programma kan de zelfstandigheid bij de beoordelingen in de weg staan omdat functies en rollen nauwelijks van elkaar te scheiden zijn, aldus de opleiding. De examencommissie is daarom zoveel mogelijk samengesteld uit leden zonder enige verdere link naar het studieprogramma om onafhankelijkheid garanderen.

De examencommissie van Team Academy Amsterdam beoordeelt elk portfolio van elke student voorafgaand aan het afstudeerproces. De examencommissie heeft een schema gemaakt wanneer welk deel van het curriculum en met name de toetsmatrijzen gecontroleerd worden. De examencommissie ziet toe op een goed gebruik van het Onderwijs en Examenregeling. De examencommissie selecteert verder een aantal scripties en beoordeelt deze door te kijken of deze navolgbaar zijn beoordeeld. Daarnaast voeren zij de geplande evaluatie van het programma en de jaarlijkse evaluatie van de Graduation Guide en afstudeertraject uit, evenals een aantal scripties die door de examencommissie beoordeeld wordt.

Zowel de Educational Council als de Examencommissie geven hun inbreng over het Onderwijs-handboek en de Onderwijs- en Examenregeling.

Overwegingen

De commissie constateert dat de opleiding beschikt over een systematiek voor kwaliteitszorg die geënt is op de PDCA-cyclus. Dit systeem voldoet: er is een breed palet aan kwaliteits-

instrumenten voor handen, waarmee de opleiding input verzamelt van diverse belanghebbenden zoals studenten, alumni en het beroepenveld. Ook internationale studenten worden voldoende betrokken. De opleidingscommissie vervult bovendien een adequate rol in de interne kwaliteitszorg van de opleiding.

De opleiding evalueert het onderwijs periodiek en aan de hand van toetsbare streefdoelen. De uitkomsten van de verschillende evaluaties leiden bovendien tot verbeteractiviteiten.

De commissie heeft vernomen dat de cultuur binnen het team duidelijk gericht is op kwaliteitsverbetering: Team Academy kent een expliciet kwaliteitscultuur en het docententeam kenmerkt zich door een goed bewustzijn van het belang van de kwaliteit van het onderwijs en de opleiding als geheel. Het gehele team is betrokken bij de kwaliteitszorg van de opleiding. De commissie heeft bovendien geconstateerd dat docenten en studenten zich verbonden voelen met de opleiding. De commissie waardeert dat.

Tijdens de vorige visitatie was de formele uitvoering van de kwaliteitszorg een punt van aandacht voor de toenmalige commissie. Na de visitatie heeft de opleiding grote stappen gezet om de kwaliteitszorg verder te formaliseren. De resultaten daarvan zijn zichtbaar: er is een helder schema met daarin alle stappen uit de PCDA-cyclus helder beschreven. Om, binnen de kaders van de kwaliteitszorg in deze kleine opleiding, de kwaliteitszorg nog verder te verbeteren, adviseert de commissie de balans tussen de goede kwaliteitscultuur en de formele kanten van het borgen van de kwaliteit blijvend te bewaken. In dit licht merkt de commissie op dat de organisatorische rol van examencommissie als meedenkende sparringpartner beter kan worden benut.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat toetsstelsel dat aansluit bij de toetsvisie van de opleiding. De opleiding heeft de relatie tussen de doelen en de toetsing helder beschreven. De prestaties van studenten worden in voldoende mate aan hen teruggekoppeld. De uitwerking van de toetsing kan nog wat creatiever en beter aansluiten bij het onderwijsconcept van de opleiding. De opleiding treft tot slot adequate maatregelen om de kwaliteit van de toetsing te borgen: de examencommissie heeft expertise op het terrein van toetsing en zij maakt werk van het gezamenlijk kalibreren van beoordelingen. Deze overwegingen in oogen-schouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequate stelsel van toetsing.

Bevindingen

Voor de toetsing gebruikt de opleiding een toetskader. Hierin is opgenomen wat de leerdoelen zijn en hoe deze zich verhouden tot de inhoud van een cursus en tot de eindkwalificaties. Ook bevat het toetskader beoordelingskaders en de studielast. Het toetskader wordt gecontroleerd door de examencommissie en de beoordelingscommissie.

De opleiding werkt bewust met toetsvormen zoals het schrijven van essays en het maken praktische opdrachten om studenten in staat te stellen de leerresultaten te bereiken.

Dit houdt in dat alle eindkwalificaties van de opleiding worden getoetst en bereikt met het huidige onderwijs- en toetsprogramma.

Het vier-ogen-principe wordt bij het afstuderen altijd gehanteerd. Voor de overige onderdelen van het curriculum geldt dat elke leerlijncoördinator van een specifieke leerlijn zorgt voor een controle van de modulebeschrijvingen en de daarin opgenomen assessmentframes door een collega leerlijncoördinator. Ook worden beoordelingen door docenten met elkaar vergeleken door de examencommissie. Alle toetsresultaten kunnen door de studenten worden opgevraagd, evenals de feedback die tijdens de beoordeling wordt gegeven.

Recente ontwikkelingen

In 2020 is een groot deel van het onderwijs online uitgevoerd. De opleiding heeft ervoor gekozen om de toetsing digitaal aan te bieden.

Overwegingen

De commissie is van oordeel dat de opleiding beschikt over een toetsstelsel en een -programma dat aansluit bij de toetsvisie van de opleiding. De commissie stelt daarnaast vast dat de toetsing aansluit bij de beoogde eindkwalificaties. De beoordelingscriteria van de toetsen sluiten aan op de leerdoelen. De studenten zien ook de samenhang in de toetsen.

De commissie heeft gezien dat de opleiding sinds de vorige visitatie heel bewust is omgegaan met de toetsing en constateert dat de toetsing van de opleiding zich ontwikkelt naar een meer integrale toetsing. Deze ontwikkeling doet de opleiding in een ondernemende leeromgeving waarin toetsing niet altijd vanzelfsprekend is. De commissie is hier positief over. De toetsing zit goed in elkaar en is doordacht. De commissie vraagt de opleiding kritisch te blijven of bepaalde toetsvormen wel passen binnen het onderwijsconcept en of er niet meer geschikte toetsvormen zijn. Kijk bijvoorbeeld eens of de ondernemende vaardigheden die studenten leren breder inzetbaar zijn bij relevante ondernemingen.

De commissie stelt vast dat de toetsen en beoordelingen een opbouw in complexiteit en beheersingsniveau laten zien. De commissie concludeert op basis van de gesprekken en op basis van het

bestuderen van een aantal toetsen en beoordelingscriteria ook dat de kwaliteit van de toetsing voldoende is en voldoet aan dat wat van een ondernemende bacheloropleiding verwacht mag worden. De prestaties van studenten worden daarnaast in voldoende mate aan hen teruggekoppeld: de commissie noemt de monitoring en feedback adequaat en vindt dit passen bij wat de opleiding beoogt.

Tot slot stelt de commissie vast dat de opleiding goede maatregelen treft om de kwaliteit van de toetsing te borgen. De examencommissie functioneert adequaat en vormt zich een voldoende kritisch oordeel over de toetsing en het beoogde niveau van de opleiding. De examencommissie kan wel meer direct betrokken zijn bij het bewaken van het eindniveau. De commissie adviseert de opleiding bovendien om in overleg met de examencommissie te werken aan de professionalisering van toetsexpertise in de examen-

commissie, de assessors en het team. Investeer bijvoorbeeld in BKE-certificering van docenten buiten de kernposities (zie ook standaard 6) en fieldexperts en haal deze expertise niet alleen binnen door deze te lenen van andere hogescholen. Dit zorgt ervoor dat docenten niet alleen kennis hebben van toetsing, maar deze ook beter op de juiste wijze weten uit te voeren.

Samenvattend is de commissie van oordeel dat het toetsstelsel binnen de opleiding voldoet en dat het toetsprogramma wat vorm en inhoud betreft doordacht is. De uitwerking kan nog wat creatiever en beter aansluiten bij het onderwijsconcept van de opleiding.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Gerealiseerde leerresultaten

De afstudeerfase van de opleiding bestaat uit het schrijven van een onderzoeksverslag en de eindpresentatie. Het afstuderen is adequaat opgezet en is passend voor het eindniveau. De reikwijdte van het werkveld kan door studenten voldoende worden bereikt. De commissie heeft 15 eindwerken bestudeerd en vindt het niveau van de eindwerken uitstekend, met name de wijze waarop studenten zich in hun eindwerk presenteren is indrukwekkend. Het niveau van de eindwerken komt daarnaast overeen met de beoordelingen ervan. De opleiding kan studenten nog meer de ruimte geven om studenten op een andere manier om het eindniveau aan te tonen, inclusief de relatie met het onderzoek. Afgestudeerden voldoen aan de wensen van het beroepenveld: zij is zeer tevreden over het niveau en de ondernemende kwaliteiten van de studenten. Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Bevindingen

In de Graduation Guide staat het afstudeerprogramma en de werkwijze beschreven. Het afstuderen bestaat uit het schrijven van een onderzoeksverslag en de eindpresentatie. Als studenten minimaal 200 EC hebben behaald, kunnen zij beginnen met de afstudeerfase. De afstudeerfase start op de eerste werkdag van semester 8 van de opleiding (semester 2 van jaar 4). Aan het begin van jaar 3 wordt het afstuderen voorbereid in de theoretische lessen.

Studenten krijgen van de examencommissie een studiebegeleider toegewezen, die verantwoordelijk is voor het begeleiden van je voortgang en het proces van je afstuderen tijdens de afstudeerfase. Deze begeleiding is gebaseerd op de werkwijze zoals vermeld in de Graduation Guide. Wanneer een onderzoeksproject wordt uitgevoerd voor het (geplande) eigen bedrijf van studenten beoordeelt de externe begeleider de "performance" tijdens de afstudeerfase.

Team Academy heeft sinds de vorige visitatie een scriptiecoördinator aangesteld, die wordt geworven door het managementteam, maar benoemd door de examencommissie. Ook ondersteunt de scriptiebegeleider de leerlijncoördinator van de leerlijn Ondernemerschap en Onderzoek, aldus het informatiedossier.

De toetsing en het eindniveau worden gecontroleerd door de examencommissie (zie ook standaard 10).

Overwegingen

De commissie is van oordeel dat de afstudeerfase van de opleiding adequaat is opgezet en passend is voor het eindniveau van deze ondernemende bacheloropleiding.

De commissie heeft 15 eindwerken bestudeerd van de studenten die de afgelopen twee jaar afgestudeerd zijn en die, toegewezen aan de commissieleden door middel van gestratificeerde selectie. De eindwerken vindt de commissie van een adequaat niveau: de thesissen zijn kwalitatief voldoende en de beoogde ondernemersvaardigheden worden inhoudelijk goed uitgewerkt. Met name de wijze waarop studenten met een hoogbeoordeelde thesis zich in hun eindwerk presenteren noemt de commissie indrukwekkend. De thesis en het verslag zijn een adequate afspiegeling van het beoogde profiel.

De commissie adviseert wel om meer variatie toe te passen in manieren om het eindniveau aan te tonen en de relatie tot het onderzoek te versterken. Nu lijkt dit vooral te gaan om wetenschappelijke literatuur als fundament van het onderzoeksverslag, terwijl er ook andere methoden zijn om onderzoek te integreren in de opleiding. Kijk bijvoorbeeld eens naar de formulering die

hiervoor in het Vlaamse kwalificatieraamwerk (niveau VKS6) wordt gebruikt.

De reikwijdte van het werkveld kan door studenten hierdoor voldoende worden bereikt. De 'body of knowledge' van de opleiding en de vertaling daarvan in de praktijk van een ondernemende professional komen ook terug in de eindwerken.

De thesissen zijn volgens het panel adequaat beoordeeld, waarbij de waardering correleert met de kwaliteit van het werk. De verantwoording van de beoordeling en de feedback naar studenten is voldoende, maar verdient in termen van 'feed forward' nog wat meer aandacht.

Afgestudeerden voldoen aan de wensen van het beroepenveld: bedrijven zijn tevreden over het niveau van de studenten en ervaren dat studenten daadwerkelijk impact hebben. Ook alumni vinden dat de opleiding hen voldoende toerust voor het ondernemerschap. Met name zijn zij tevreden over de onderzoekende vragen die zij leerden en durfden te stellen. Ook waarderen zij de opgedane persoonlijke kwaliteiten zoals zelfvertrouwen en jezelf verkopen. Studenten hebben tevens geleerd samen te werken en hebben creatieve

ondernemende blik. Studenten gaven tijdens de visitatie aan dat ze zich niet kunnen ontwikkelen zonder het afronden van eerdere programma-onderdelen.

De commissie ziet dat het werkveld voldoende is betrokken bij de opleiding. Alumni worden in voldoende mate betrokken bij de opleiding. Er is een groeiend netwerk van oud-studenten. De opleiding kan nog meer stappen zetten om dit netwerk beter te benutten. Dit komt de betrokkenheid bij en invloed op de opleiding ten goede.

De kwaliteit van de eindwerken wordt structureel geborgd. De examencommissie heeft hierin een adequate rol, maar deze rol nog wat actiever kan worden vervuld (zie ook standaard 9). Doordat de examencommissie regelmatig eindwerken bestudeert en zelf beoordeelt of studenten kunnen starten met de afstudeerfase, wordt het eindniveau van de opleiding voldoende geborgd.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Bijlagen

Bijlage 1 Visitatiecommissie

Drs R.R. (Raoul) van Aalst, voorzitter

Raoul van Aalst is onderzoeker en adviseur op het grensvlak van organisatiekunde en filosofie. Tot 2020 was hij programmamanager op het gebied van HRM

MSc A.C.M. (Arjette) Noort van

Arjette van Noort is directeur a.i. bij Hogeschool Rotterdam Business School

T. (Tom) Flerackers

Tom Flerackers is opleidingshoofd Management & Internationaal Ondernemen bij de Karel de Grote Hogeschool in Antwerpen

P. (Perry) van Loon, studentlid

Perry van Loon studeert Ba liberal Arts and Sciences aan de Universiteit van Utrecht. In

De commissie werd bijgestaan door drs. A.N. Koster, extern secretaris gecertificeerd door NVAO.

Alle commissieleden hebben een verklaring van onafhankelijkheid en onpartijdigheid ingevuld, ondertekend en deze zijn ingeleverd bij NVAO.

Bijlage 2 Programma visitatie

14 september 2021

- 14:30 - 15:00 Welkom door het management
- 15:00 - 17:00 Presentatie projecten van het team, ondernemers en alumni
- 17:00 - 18:00 Gesprek met de beroepenveldcommissie
- 18:00 - 20:00 Intern paneloverleg

15 September 2021

- 09:00 - 09:30 Welkom door het management
- 09:30 - 10:30 Gesprek met het bestuur Stichting Schoolvision en management team van Team Academy Amsterdam
- 10:45 - 11:45 Gesprek met vertegenwoordigers van het curriculumteam, coaches, werkvelddeskundigen en de thesiscoördinator
- 12:00 - 13:00 Gesprek met vertegenwoordigers van het ondernemers en alumni
- 13:00 - 14:00 Lunch
- 14:00 - 15:00 Gesprek met vertegenwoordigers van de Examencommissie
- 15:00 - 17:00 Intern paneloverleg
- 17:30 - 18:00 Terugkoppeling en afsluiting

Bijlage 3 Bestudeerde documenten

- Zelfevaluatie, inclusief de volgende bijlagen:
 - Vorige accreditatiedossiers
 - Alle relevante documenten van de accreditatie in 2015;
 - Alle relevante documenten van de tussentijdse toetsing in 2018;
 - Een vertaling van de paneladviezen.
 - Documenten over de examencommissie.
 - De benoemingsbrieven van de leden van de examencommissie;
 - Het 'Servicedocument examencommissies' van de NRTO;
 - Het document met het huishoudelijk reglement van de examencommissie;
 - De planning voor de beoordeling door de examencommissie op de beoordelingskaders van de jaarverslagen van de examencommissie;
 - De OER voor 2021-2022.
 - Documenten over het Curriculum, inclusief:
 - Het Onderwijshandboek;
 - De Dynamische Boekenlijst;
 - Een overzicht van het curriculum voor 2021-2022;
 - Alle modulebeschrijvingen;
 - Voorbeelden van beoordelingen.
 - Documenten over het Afstuderen. Deze map bevat:
 - De Afstudeergids 2019-2021;
 - De Afstudeergids 2020-2021;
 - 15 scripties en beoordelingen van deze scriptie van de volgende afstudeerjaren:
 - 7 scriptie van 2020-2021 en 8 scriptie van 2021-2022.
 - De map PDCA-cyclus en Evaluaties.
 - De PDCA-cyclus;
 - Een map met enkele voorbeelden van evaluaties door studenten.
 - De map Coaches en Veldexperts.
 - Het document over profielen bij Team Academy, met daarin de eisen voor coaches, veldexperts en medewerkers van Team Academy;
 - Het overzicht van coaches en veldexperts voor 2021-2022.
 - 7. De map EVC-procedure.
 - De EVC-procedure;
 - De portfolio's van de studenten van The Entrepreneurship Academy van de studiejaar 2019-2020 en 2020-2021.
 - Eindwerkstukken van 15 studenten.