

NVAO • NEDERLAND

ADVIESRAPPORT PLANBEOORDELING
KWALITEITSAFSPRAKEN

Katholieke PABO Zwolle 007862

BEZOEKDATUM: WOENSDAG 9 OKTOBER 2019

NVAO • NEDERLAND

ADVIESRAPPORT PLANBEOORDELING
KWALITEITSAFSPRAKEN
KATHOLIEKE PABO ZWOLLE
PLANBEOORDELING KWALITEITSAFSPRAKEN

BEZOEKDATUM: WOENSDAG 9 OKTOBER 2019



Inhoud

Samenvattend advies.....	4
Eindoordeel.....	4
Criterium 1.....	4
Criterium 2.....	4
Criterium 3.....	4
1 Profiel van de instelling.....	6
1.1 Algemene gegevens.....	6
1.2 Profiel van de instelling.....	6
2 Beoordeling per criterium.....	7
2.1 Criterium 1.....	7
2.2 Criterium 2.....	9
2.3 Criterium 3.....	10
3 Bijlagen.....	13
3.1 Het panel.....	13
3.2 Programma van het locatiebezoek.....	13
3.3 Overzicht van de bestudeerde documenten.....	13

Samenvattend advies

Eindoordeel

Het panel beoordeelt alle criteria met 'voldoet'. Het panel komt daardoor tot een positief eindoordeel.

Criterion 1

De Katholieke Pabo Zwolle (KPZ) heeft een heldere keuze gemaakt voor besteding van de studievoorschotmiddelen op alle zes thema's van het landelijk sectorakkoord. Binnen de thema's richt KPZ zich onder meer op het behoud van kleine tutor- en SLB groepen, het voortzetten van de zorgstructuur, het aanpassen van het curriculum en studieruimtes en het professionaliseren van docenten. Het is het panel gebleken dat KPZ duidelijk voor ogen heeft welke doelen zij met de voornemens nastreeft. Omdat de doelen impliciet uit het plan kwaliteitsafspraken blijken, adviseert het panel KPZ de doelen meer concreet te formuleren. De gekozen thema's en geformuleerde voornemens sluiten aan bij de ambities die in het instellingsplan van KPZ centraal staan. Ook heeft KPZ helder gemotiveerd hoe haar voornemens bijdragen aan de verbetering van de onderwijskwaliteit.

Criterion 2

Het panel meent dat de voornemens van KPZ in goede samenspraak met docenten, medezeggenschap en het College van Bestuur tot stand zijn gekomen door middel van diverse bijeenkomsten. Studenten hebben hun ideeën aangedragen. Ook het werkveld en de Raad van Toezicht zijn passend in dit proces betrokken. Het panel waardeert de sterke mate van betrokkenheid, energie en passie die het team van KPZ uitstraalt. De medezeggenschap wordt door de tweewekelijkse vergaderingen, waarin periodiek ook het College van Bestuur aansluit, volledig meegenomen in het proces en zal op die manier ook worden meegenomen tijdens de verwezenlijking van het beleid. De medezeggenschap heeft met het plan kwaliteitsafspraken ingestemd en de Raad van Toezicht heeft het plan kwaliteitsafspraken goedgekeurd.

Criterion 3

KPZ heeft het plan vertaald in concrete beleidsacties- en processen door i) per voornemen per jaar de te besteden bedragen, inzet van uren en de fase in de pdca-cyclus aan te geven en ii) de plannen per jaar uit te zullen werken in een jaarplan kwaliteitsafspraken volgens A3-model waarin concrete acties en doelen geformuleerd zullen worden. Het panel acht de voornemens realiseerbaar en haalbaar onder meer doordat enkele voornemens aansluiten bij al gaande activiteiten en doordat de voornemens op verschillende momenten in de komende jaren worden uitgevoerd. Het panel vindt het monitoringsproces van KPZ inzichtelijk. Het monitoringsproces is onderdeel van de reguliere pdca-cyclus en planning and controlcyclus van KPZ, waarin KPZ onder meer via de A3-jaarplannen, (vier-) maandrapportages, jaarverslagen en de periodieke vergaderingen van het College van Bestuur, medezeggenschap en Raad van Toezicht de voortgang en realisatie van de voornemens bijhoudt en waar nodig de voornemens bijstelt.

Den Haag, 6 november 2019

Namens het panel ter beoordeling van het plan voor de kwaliteitsafspraken van Katholieke PABO Zwolle,

Pim Breebaart
(voorzitter)

Chantal Verwey
(secretaris)

1 Profiel van de instelling

1.1 Algemene gegevens

Land	Nederland
Instelling	Katholieke PABO Zwolle
Vestigingsplaats	Zwolle
Status van de instelling	Bekostigd

1.2 Profiel van de instelling

De Katholieke Pabo Zwolle (KPZ) is van oorsprong een katholieke hogeschool die zich laat inspireren door de katholiek-christelijke traditie met waarden als gemeenschapszin, rechtvaardigheid en solidariteit. Bij KPZ studeren ruim 700 bachelor studenten, 200 associate degree studenten en 50 master studenten aan de studierichtingen: bacheloropleiding tot leraar basisonderwijs (voltijd, deeltijd, deeltijd verkort), de masteropleidingen Leren & Innoveren (MLI), Leadership in Education (MLE) en Leadership en Innovatie Kind en Educatie (MLIKE) en de AD-opleiding Pedagogisch Professional Kind & Educatie. De masters worden in samenwerking met andere hogescholen aangeboden: KPZ is cohouder van de MLIKE. KPZ biedt ook professionaliseringsactiviteiten voor ruim 1250 deelnemers per jaar.

Visie en ambities

KPZ is een kleinschalige hogeschool “*met regionale impact, landelijke aandacht en een hoogwaardig (internationaal) netwerk*”. Zij wil studenten bewust maken hoe zij een betekenisvolle bijdrage kunnen leveren aan de samenleving. Bij KPZ staat het begrip “professionele identiteit” en dan in het bijzonder “de narratieve professionele identiteit” centraal; het is de manier waarop KPZ de leraren en andere professionals ontwikkelt aan de hand van verhalen. Dit begrip vormt voor KPZ de kern van het vak. Aan de bacheloropleiding heeft de NVAO het bijzonder kenmerk “Ontwikkeling van de narratieve professionele identiteit” toegekend. Bij KPZ staan de volgende vier ambities centraal: i) verzorgen van top-opleidingen met persoonlijke aandacht, ii) partner zijn voor het werkveld in het domein kind en educatie, iii) vormen van een kenniscentrum voor funderend onderwijs en iv) een uitzonderlijke hogeschool zijn.

Structuur van de instelling

De leiding van KPZ is een collectieve verantwoordelijkheid van de voorzitter van het College van Bestuur, de directeur opleidingen en de directeur dienstverlening. De directeur opleidingen geeft leiding aan de docenten verdeeld over de verschillende teams in de deeltijd- en voltijd bachelor-opleidingen. De kwaliteit, de resultaten en de ontwikkeling van deze opleidingen vallen onder zijn verantwoordelijkheid. De directeur dienstverlening geeft leiding aan de docenten/trainers binnen de post-hbo-opleidingen, ad, masters en training- en begeleidingstrajecten. Daarnaast is de directeur dienstverlening verantwoordelijk voor de strategie, kwaliteit en de resultaten van het Centrum voor Ontwikkeling; het instituut dat opleidingen (trainingen, post hbo opleidingen en master) en activiteiten verzorgt in het kader van doorontwikkeling voor leraren, middenkader en schoolleiders. Daarnaast heeft KPZ een medezeggenschapsraad, waar studenten en docenten aan deelnemen.

2 Beoordeling per criterium

2.1 Criterium 1

Het plan draagt beredeneerd bij aan kwaliteitsverbetering van het onderwijs. De voornemens die de instelling heeft met de studievoorschotmiddelen en de doelen die zij daarmee wil verwezenlijken op de genoemde onderwijskwaliteit-thema's, zijn helder geformuleerd en passen bij de context, historie en bredere (onderwijs)visie van de instelling.

2.1.1 Bevindingen

KPZ kiest ervoor de studievoorschotmiddelen aan alle zes thema's te besteden. In het plan "Kwaliteitsafspraken 2019 – 2024 Addendum op het Instellingsplan 2016 – 2021" (verder te noemen: het plan) beschrijft KPZ per thema de huidige situatie, de voornemens en hoe de voornemens bijdragen aan de verbetering van de onderwijskwaliteit. Ook presenteert KPZ bij ieder thema een tabel waarin de voornemens genoemd zijn en er per jaar (2019 tot en met 2024) aangegeven wordt welk bedrag en welk aantal uren inzet aan het voornemen besteed wordt. Ook vermeldt de tabel van ieder voornemen de status over de jaren heen; plan, do, check of act.

Keuze voor thema's

Binnen het thema intensiever en kleinschalig onderwijs (1) richt KPZ zich op het behoud van kleine tutor- en SLB-groepen en op het meer inzetten van vakinhoudelijke begeleiding bij het afstudeeronderzoek. Binnen het thema meer en betere begeleiding van studenten (2) richt KPZ zich op het voortzetten van de zorgstructuur en het behoud van (de facilitering van) studieloopbaanbegeleiders, tutores en de fase teams. Binnen het thema studiesucces (3) wil KPZ het aanbod en de begeleiding van de taal- en rekentoets aanpassen en gerichtere studiekeuzeactiviteiten en intensievere begeleiding bij de studiekeuze aanbieden. Binnen het thema onderwijsdifferentiatie (4) wil KPZ het curriculum aanpassen (zoals het ontwikkelen van een nieuwe deeltijdopleiding voor de pabo en een minor). Ook krijgt formatief toetsen een prominente plek in de toetsing en wordt het EVC-beleid herzien. Binnen het thema passende en goede onderwijsfaciliteiten (5) wordt een KPZ-app ontwikkeld waarin studenten onder meer roosters en cijfers kunnen vinden, worden individuele studieruimtes aantrekkelijker voor studie gemaakt en wordt GradeWork meer ingezet. Binnen het thema verdere professionalisering van docenten (6) streeft KPZ er onder meer naar dat meer docenten hun BKE of SKE behalen, dat meer docenten een master hebben en worden docenten geschoold op het gebied van formatief toetsen. In totaal gaat het om twintig verschillende voornemens. De voornemens binnen de eerste twee thema's (intensiever en kleinschalig onderwijs en meer en betere begeleiding) zijn vooral gericht op de continuering van activiteiten die KPZ al in gang gezet had met de eigen middelen.

Aansluiting op instellingsplan

KPZ formuleert in het instellingsplan "Instellingsplan 2016 – 2021 Het verhaal van KPZ" de volgende vier ambities: i) verzorgen van top-opleidingen met persoonlijke aandacht, ii) partner zijn voor het werkveld in het domein kind en educatie, iii) vormen van een kenniscentrum voor funderend onderwijs en iv) een uitzonderlijke hogeschool zijn.

Het College van Bestuur licht in het gesprek de aansluiting van de thema's op deze vier ambities toe. Zo sluiten de thema's één, twee en zes aan bij de eerste ambitie; kleine tutor- en SLB groepen en meer begeleiding horen bij de kleinschaligheid en de persoonlijke aandacht die bij KPZ centraal staan. Voor het verzorgen van een "top opleiding" zijn ook "top

docenten” nodig. Dat betekent dat de docenten ook verder geschoold moeten worden. Thema vier sluit aan bij de tweede ambitie; KPZ speelt met haar studieaanbod in op de wensen van het werkveld, bijvoorbeeld door een nieuwe deeltijd opleiding aan te bieden. Thema vier sluit ook aan bij de derde en vierde ambitie. Zo wordt de vakinhoudelijke begeleiding bij het afstuderen in samenspraak met het kenniscentrum vormgegeven en zal de nieuw te ontwikkelen minor innovatief voor KPZ zijn. De Raad van Toezicht vertelt dat zij het plan heeft goedgekeurd juist vanwege de consistentie tussen het plan en het instellingsplan.

Kwaliteitsverbetering

KPZ beschrijft in het plan bij ieder thema hoe het bijdraagt aan de verbetering van de onderwijskwaliteit. Daarnaast streeft KPZ er naar met al haar voornemens de studie-uitval te beperken. Bij KPZ staat onderwijskwaliteit hoog in het vaandel. Ondanks de hoge studie-uitval wil zij geen concessie doen aan het niveau van het onderwijs. Wel wil KPZ structureel aandacht besteden aan de oorzaken van de studie-uitval. Onderzoek heeft uitgewezen dat de drie belangrijkste redenen voor de studie-uitval zijn: een verkeerde beroepskeuze, privé omstandigheden en een bindend studieadvies. Vanwege de eerste reden introduceert KPZ een intake-instrument en nemen studenten voordat zij hun keuze maken voor de opleiding deel aan een ééndaagse stagedag, zodat ze een beter beeld hebben of deze opleiding bij hen past (thema drie). Vanwege de tweede reden zet KPZ in op het behoud van de zorgstructuur, zodat KPZ problemen vroegtijdig kan signaleren en studenten de juiste begeleiding krijgen (thema twee). Vanwege de derde reden zet KPZ meer in op taal en rekenen, door bijvoorbeeld meer begeleiding en voorbereiding aan te bieden (thema drie).

2.1.2 Overwegingen

Het panel meent dat KPZ een heldere keuze gemaakt heeft voor de besteding van de studievoorschotmiddelen op alle zes thema's van het landelijk sectorakkoord. Het panel vindt de voornemens zeer goed passen bij KPZ, bij wat KPZ wil zijn en waar KPZ de komende jaren voor wil staan. Vooral de verbinding tussen de thema's en de ambities van KPZ beschouwt het panel als sterk.

Uit de gesprekken bleek dat KPZ de doelen, die zij met de voornemens nastreeft, helder voor ogen heeft. Deze doelen komen in het plan echter impliciet aan bod, waarbij sommige doelen wel concreet geformuleerd zijn, maar andere minder (zoals het doel diversiteit in leerroutes). Het panel adviseert KPZ de doelen smart te formuleren. Dit tevens met het oog op de volgende fase van de kwaliteitsplannen, de beoordeling van de voortgang in 2022, waar KPZ onder meer zal verantwoorden waarom zij meent voldoende voortgang te hebben geboekt met de verwezenlijking van haar voornemens.

KPZ motiveert helder hoe haar voornemens bijdragen aan de verbetering van de onderwijskwaliteit. Het panel is hier positief over. Het panel begrijpt de focus op het verlagen van de studie-uitval.

2.1.3 Oordeel

Het panel is van oordeel dat de Katholieke PABO Zwolle voldoet aan criterium 1.

2.2 Criterium 2

De interne belanghebbenden zijn in voldoende mate betrokken bij het opstellen van het plan en er is voldoende draagvlak bij interne en relevante externe belanghebbenden.

2.2.1 Bevindingen

Proces en brede betrokkenheid

Het panel heeft in het plan en in de gesprekken kennisgenomen van het totstandkomingsproces van de kwaliteitsafspraken. KPZ is vorig jaar zomer (2018) begonnen met de voorbereidingen. Samen met de medezeggenschap heeft het College van Bestuur nagedacht over de inrichting van dit proces. Daarna zijn er bijeenkomsten geweest voor collega's, de medezeggenschap en het werkveld. Studenten hebben zelf overleg met hun achterban georganiseerd en ideeën aangedragen. In al deze bijeenkomsten zijn ideeën opgehaald. Niet alle opgehaalde ideeën zijn uiteindelijk verwerkt in de thema's. De medezeggenschap heeft samen met College van Bestuur een selectie gemaakt uit de voorgedragen ideeën; die moeten passen bij KPZ, realistisch zijn en passen bij de aard van de kwaliteitsafspraken. Zo bleek één uur extra stagebegeleiding niet haalbaar (omdat de opbrengst niet in verhouding zou staan met de kosten; onder andere tijd en reistijd van de docenten). De concept versies van het plan zijn besproken met het werkveld (Raad van Advies en Strategisch Beraad) en met de commissie Onderwijs en Onderzoek van de Raad van Toezicht.

Zowel het College van Bestuur, de medezeggenschap als de Raad van Toezicht zijn positief over het proces. Het is volgens hen een 'bottum-up' proces geweest, zowel bij studenten als docenten. De medezeggenschap is vooral blij met de nieuw te ontwikkelen minor en de aanpassingen van de studieruimtes. De uitkomsten van het proces worden volgens de Raad van Toezicht intern gedragen; er is draagvlak voor de thema's en voornemens. De Raad van Toezicht ziet veel gedrevenheid en inzet binnen KPZ om de voornemens waar te maken.

Betrokkenheid en facilitering medezeggenschap

De medezeggenschap stelt in het gesprek dat zij volledig in het proces betrokken is. Door de tweewekelijkse vergadercyclus spreekt de medezeggenschap periodiek met de relevante betrokkenen; de reguliere vergadering van de medezeggenschap, daarna een technisch overleg waar de betrokken portefeuillehouder aanschuift, dan een overleg met het College van Bestuur, reguliere vergadering etc. Ook is er een jaarplanning opgesteld, waarin de vergaderdata staan en de data waarop documenten door betrokkenen moeten worden aangeleverd.

De medezeggenschap geeft aan dat de facilitering hen in staat stelt haar rol goed te vervullen. Het aantal uren is opgehoogd voor de kwaliteitsafspraken. Ook is de frequentie van vergaderen van eens in de vier weken verhoogd naar eens in de twee weken. De medezeggenschap krijgt tijdig en compleet de stukken aangeleverd. De jaarplanning is daarbij een handig overzicht. De medezeggenschap voelt dat ze een "hoog morele plicht" heeft om haar werk goed te doen en te zorgen dat de studenten die nu studeren, ook baat hebben bij de inzet van de middelen voor de kwaliteitsafspraken.

Instemming en goedkeuring

Uit zowel het plan als de gesprekken is gebleken dat de medezeggenschap met het plan heeft ingestemd en dat de Raad van Toezicht het plan heeft goedgekeurd.

2.2.2 Overwegingen

Het panel merkt dat de kwaliteitsafspraken 'leven' bij KPZ. De medezeggenschap heeft haar taak goed opgepakt en studenten hebben hun achterban bewust en goed betrokken bij de totstandkoming van de voornemens. Ook de docenten zijn enthousiast over de voornemens. Het panel waardeert de sterke mate van betrokkenheid, de passie en energie die het team uitstraalt. Het panel vindt het goed dat KPZ studenten en docenten in 'the lead' heeft gezet en dat er daarna in overleg met hen een keuze gemaakt is voor de thema's.

Het is voor het panel duidelijk dat de thema's en voornemens in samenspraak met docenten, studenten, de medezeggenschap en het College van Bestuur tot stand gekomen zijn. De voornemens zijn ook beredeneerd gekozen, het is een 'bottom-up' proces geweest en alle betrokkenen hebben de gelegenheid gehad om hun bijdrage te leveren. Het panel vindt het positief dat ook het werkveld en de Raad van Toezicht in het proces betrokken zijn.

Het is het panel gebleken dat de medezeggenschap (door de tweewekelijkse vergaderingen) volledig in het proces wordt meegenomen en ook tijdens de verwezenlijking van het beleid betrokken blijft. Het panel constateert dat de medezeggenschap voldoende gefaciliteerd wordt, dat de medezeggenschap met het plan heeft ingestemd en dat de Raad van Toezicht het plan heeft goedgekeurd.

2.2.3 Oordeel

Het panel is van oordeel dat de Katholieke PABO Zwolle voldoet aan criterium 2.

2.3 Criterium 3

De voornemens in het plan zijn realistisch gelet op de voorgestelde inzet van instrumenten en middelen en de organisatie en processen binnen de instelling.

2.3.1 Bevindingen

Concrete beleidsacties- en processen

KPZ presenteert in het plan bij ieder thema een tabel waarin per jaar (2019 tot en met 2024) per voornemen genoemd wordt: het bedrag dat aan dat voornemen besteed wordt, de inzet in uren en de fase waarin het voornemen zich bevindt (plan, do, check of act). Deze pdca-cyclus wordt in het jaarplan kwaliteitsafspraken volgens het A3-model verder geconcretiseerd door concrete acties en doelen aan te geven voor dat jaar. Het panel heeft op de bezochtdag als voorbeeld een uitgewerkt jaarplan volgens A3-model ingezien. Deze combinatie van de pdca-cyclus in het plan en de uitwerking van het jaarplan biedt KPZ naar eigen zeggen voldoende houvast om de voortgang en realisatie van de voornemens te kunnen volgen.

Realistisch en haalbaar

KPZ beschrijft in het plan dat ze met de kwaliteitsafspraken – naast aansluiting op het Instellingsplan – ook aansluiting heeft gezocht bij de gedane voorinvesteringen en de financiële positie van KPZ (meerjarenbegroting 2019 – 2023). Daarbij toont zij schematisch de bedragen die per voornemen, per jaar (2019 tot en met 2024) besteed zullen worden.

In het plan staat dat de stakeholders die input hebben gegeven voor de kwaliteitsafspraken, de plannen realistisch en haalbaar achten. In aanvulling hierop verklaren de

medezeggenschap en het College van Bestuur dat ook zij de voornemens haalbaar en realistisch achten. Het gaat volgens hen om veel kleine projecten die aansluiten op activiteiten die KPZ al uitvoert (vooral bij thema één en twee). Deze projecten zullen daardoor “gemakkelijk” gerealiseerd kunnen worden. De focus ligt daardoor op de andere thema’s. De middelen zijn ook niet evenredig ingezet; op sommige thema’s is er meer geld ingezet, wat zorgt voor accenten in de thema’s. Eveneens verschilt de pdca-cyclus per voornemen; niet alle voornemens worden op hetzelfde moment uitgevoerd. De aan te stellen projectleider kwaliteitsafspraken houdt het overzicht op de voortgang van de voornemens. Volgens de medezeggenschap is er veel draagvlak bij docenten en studenten voor de voornemens, waardoor deze dit wel kunnen “behappen”. Het College van Bestuur voegt daaraan toe dat KPZ bekend is met de uitvoering van grote projecten.

Monitoringsprocessen

KPZ vindt – blijktens het plan – continue monitoring van belang om de voornemens daadwerkelijk te kunnen realiseren. Daarom heeft KPZ een projectleider kwaliteitsafspraken benoemd, een jaarplan kwaliteitsafspraken opgesteld en borgt KPZ de monitoring van de kwaliteitsafspraken in haar planning and controlcyclus.

De projectleider kwaliteitsafspraken zorgt voor de coördinatie en monitoring van de kwaliteitsafspraken. Hij rapporteert hierover aan de directeur opleidingen. Vanuit de meerjarenbegroting en het instellingsplan stelt KPZ per jaar per onderdeel (onder meer bachelor, master en ad-opleiding) een jaarplan op volgens het A3-model. Dezelfde opzet zal KPZ ook hanteren voor de kwaliteitsafspraken. In het jaarplan kwaliteitsafspraken zal KPZ de te behalen resultaten beschrijven en de acties die daarvoor uitgezet moeten worden. Daarnaast zijn de kwaliteitsafspraken een vast agendapunt op de vergaderingen van de medezeggenschap. De vergadercyclus van de medezeggenschap en de jaarplanning zorgen dat de medezeggenschap continu op de hoogte blijft van de voortgang van de voornemens. Hetzelfde geldt voor de vergaderingen van de Raad van Toezicht; ook daar worden de kwaliteitsafspraken periodiek besproken. De voortgang van de kwaliteitsafspraken wordt via maandrapportages van het College van Bestuur en de directie en de 4-maandrapportages van het College van Bestuur naar de medezeggenschap en de Raad van Toezicht gevolgd. Tot slot wordt ook het evaluatiehuis van KPZ toegerust om de kwaliteitsafspraken te monitoren, bijvoorbeeld door studenttevredenheidsonderzoeken.

2.3.2 Overwegingen

Het panel begrijpt uit de gesprekken dat het ‘plan kwaliteitsafspraken 2019 – 2024’ per jaar volgens de A3-methodiek geconcretiseerd zal worden. In dit jaarplan zullen concrete (smart geformuleerde) acties en doelstellingen worden geformuleerd. Als voorbeeld van een uitgewerkt jaarplan volgens de A3-methodiek, heeft het panel het jaarplan MT-opleidingen ingezien op de bezoekdag. Deze A3-methodiek in combinatie met de reeds uitgedachte pdca-cyclus en de verdeling van de studievoorschotmiddelen over alle jaren maakt dat het panel van mening is dat KPZ het plan vertaald heeft in concrete beleidsacties- en processen. KPZ heeft in het plan alle jaren (2019 tot en met 2024) in dezelfde mate van concreetheid uitgewerkt. Het panel adviseert KPZ wel om de doelen in de jaarplannen kwaliteitsafspraken zo concreet mogelijk te formuleren.

Aanvankelijk maakte het panel zich, na de bestudering van het plan, zorgen over de haalbaarheid van de voornemens; zes thema’s met twintig voornemens voor een relatief kleine instelling. KPZ heeft het panel tijdens de gesprekken overtuigd dat deze zorgen

onterecht zijn. KPZ heeft verschil in focus aangebracht; de voornemens bij thema's één en twee sluiten aan op activiteiten die KPZ al uitvoert, zodat de focus op de andere thema's ligt. Ook verschilt de pdca-cyclus per voornemens. Het panel vindt het ook positief dat KPZ al in de totstandkomingsfase van de voornemens een 'intern filter' heeft toegepast; de ideeën die in tijd en geld niet haalbaar waren zijn niet tot voornemens geformuleerd.

Het panel vindt het monitoringsproces inzichtelijk, net als de mogelijkheden die KPZ heeft om gaandeweg de voornemens nog bij te stellen. Het panel meent dat KPZ heeft aangetoond dat zij de voortgang en het behalen van de doelstellingen monitort middels de meerjarenbegroting, de jaarplannen volgens A3-methodiek, de maandrapportages en de 4-maandrapportages. Door de tweewekelijkse vergaderingen van de medezeggenschap gaat de medezeggenschap mee in de hele monitoringscyclus. De medezeggenschap krijgt ook alle stukken aangeleverd en kan invloed uitoefenen gedurende het proces. De kort cyclische monitoring door middel van het studenttevredenheidsonderzoek vindt het panel een nuttige aanvulling op het monitoringsproces.

2.3.3 Oordeel

Het panel is van oordeel dat de Katholieke PABO Zwolle voldoet aan criterium 3.

3 Bijlagen

3.1 Het panel

De NVAO heeft het panel benoemd dat de beoordeling heeft uitgevoerd. De experts voor de beoordeling zijn onafhankelijk van de instelling. Het panel beschikt gezamenlijk over bestuurlijke deskundigheid, hoger onderwijsdeskundigheid, deskundigheid op het gebied van de inrichting en effectiviteit van kwaliteitszorgsystemen, een vertegenwoordiger van de studenten en een vertegenwoordiger uit het maatschappelijk veld c.q. werkveld. Het panel is door de NVAO getraind voor de uitvoering van de beoordeling. Het rapport wordt geschreven door een gecertificeerd secretaris, die tevens door NVAO is getraind. De samenstelling van het panel met daarbij een korte beschrijving van de panelleden is te vinden in de factsheet (toegevoegd aan dit adviesrapport).

Het panel heeft voorafgaand aan het bezoek aan de instelling eerste indrukken uitgewisseld. Op de ochtend van de bezoekdag heeft het panel vooroverleg gehad, tijdens dit overleg zijn de vragen geïnventariseerd. Vervolgens heeft het panel gesproken met een vertegenwoordiging uit de instelling, zijnde tenminste het College van Bestuur, een vertegenwoordiging van de medezeggenschap en de Raad van Toezicht. Indien de middelen decentraal worden besteed, heeft het panel ook gesproken met decentrale vertegenwoordigers. Na een interne beraadslaging heeft het panel mondeling de bevindingen op hoofdlijnen terug gekoppeld aan de instelling.

Het adviesrapport is door de secretaris opgemaakt binnen twee weken na de bezoekdag. Dit is voorgelegd aan de panelleden en van suggesties voorzien. Vervolgens is er ter bevordering van de consistentie overleg gevoerd bij de NVAO met secretarissen van andere beoordelingen. Het concept adviesrapport is voor feitelijke onjuistheden voorgelegd aan de instelling, waarna het advies definitief is vastgesteld. Het adviesrapport is vervolgens aangeboden aan het bestuur van de NVAO.

3.2 Programma van het locatiebezoek

Tijdstip	Gesprek	Betrokkenen
08.30 – 11.30	Vooroverleg	Panel
11.30 – 12.15	Gesprek 1	College van Bestuur en directie
12.15 – 12.45	Lunch	Panel
12.45 – 13.30	Gesprek 2	Medezeggenschapsraad
13.30 – 13.45	Pauze	Panel
13.45 – 14.30	Gesprek 3	Raad van Toezicht
14.30 – 14.45	Pauze	Panel
14:45 – 15:15	Gesprek 4	Mogelijk aanvullend overleg
15:15 – 16:15	Paneloverleg	Panel
16:15 – 16:30	Terugkoppeling	Genodigden door instelling te bepalen

3.3 Overzicht van de bestudeerde documenten

Voorafgaand aan het bezoek is aan het panel de volgende documentatie beschikbaar gesteld:

- Instellingsplan 2016 – 2021. Het verhaal van KPZ
- Kwaliteitsafspraken 2019 – 2024. Addendum op het Instellingsplan 2016-2021

Op de bezoekdag lag voor het panel de volgende documentatie ter tafel:

- Jaarverslag 2018. Verantwoording 2018 van “Het verhaal van KPZ” / jaarverslag 2018 (publieksversie)
- Toelichting begroting 2019 en meerjarenbegroting 2019 - 2023
- Verslag studentoverleggen kwaliteitsafspraken
- 4 maandsrapportage 2019-1
- Jaarplan MT-opleidingen
- Jaarplan Kwaliteitsafspraken 2019 – 2024
- Ter illustratie:
 - Business Case Associate Degree Pedagogisch Professionaal Kind en Educatie
 - Verschillende folders, artikelen, publicaties over de opleidingen van KPZ
 - Onderzoeksverslag afstuderen van studenten / bachelorscriptie van studenten
 - Begeleidingslijn en zorgstructuur
 - Rapportage NSE 2018



KWALITEITSAFSPRAKEN Katholieke PABO Zwolle

Onderwerp Factsheet Kwaliteitsafspraken		Nummer 007862
Datum 18 december 2019		Versie 32.0
Contactpersoon Anke Schols	070 - 312 2350	kwaliteitsafspraken@nvao.net

GEGEVENS INSTELLING

- Naam instelling Katholieke PABO Zwolle
- BRIN 00IC
- Bezoekadres Ten Oeverstraat 68, 8012 EW Zwolle
- Kwaliteitsafspraken Zelfstandige beoordeling
- Inleverdatum aanvraagdossier vrijdag 16 augustus 2019

STATUS DOSSIER

- Datum ontvangst aanvraagdossier woensdag 14 augustus 2019
- Bezoekdag woensdag 9 oktober 2019
- Adviesrapport (voor feitelijke onjuistheden) woensdag 6 november 2019
- Advies Dagelijks Bestuur NVAO maandag 2 december 2019
- Advies toegestuurd aan Minister van OCW donderdag 19 december 2019
- Beschikkingsdatum woensdag 11 maart 2020

PANELSAMENSTELLING

- **Voorzitter** Pim Breebaart
Drs. Pim Breebaart studeerde Wijsbegeerte en Sociologie. Hij bekleedt diverse bestuursfuncties, onder andere; Voorzitter van het bestuur van de Ambulante Educatieve Dienst, Vice-voorzitter raad van toezicht Hotelschool Den Haag, Lid van de Raad van Advies van de NVAO, Lid raad van advies van de Vereniging Toezichthouders in het Onderwijs, voormalig voorzitter van het bestuur van de Vereniging van Toezichthouders van Hogescholen (VTH), Den Haag.
- **Lid** Gerard van Drielen
Gerard van Drielen is bestuurslid van de Stichting Christelijk Onderwijs Haaglanden. Tot 2014 was hij lid van het College van Bestuur van de Hogeschool Rotterdam.
- **Lid** Barbara Schaefers
Drs. Barbara Schaefers studeerde Duits, Engels met lesbevoegdheid en later Psychologie. Zij heeft lesgegeven aan de HAN en maakte daar later carrière in de Kwaliteitszorg, tot 2016 was ze hoofd Kwaliteitszorg. Hierna richtte zij haar eigen adviesbureau op.
- **Lid** Rinse de Jong
Rinse de Jong RA heeft accountancy gestudeerd en is momenteel vice voorzitter RvT van de Hogeschool van Amsterdam. Daarnaast is hij voorzitter van de raad van commissarissen van Gasunie. Voormalig CFO Essent en ASM.
- **Student-lid** Jade Brouns
Jade Brouns is deeltijdstudente Specifieke Lerarenopleiding Gedragswetenschappen. Achtergrond in Pedagogische Wetenschappen Onderwijs- en Opleidingskunde Katholieke Universiteit Leuven.
- **Procescoördinator** Henri Ponds
- **Secretaris** Chantal Verwey

