

NVAO • NEDERLAND

ADVIESRAPPORT PLANBEOORDELING
KWALITEITSAFSPRAKEN
Christelijke Hogeschool Windesheim 007866

BEZOEKDATUM: VRIJDAG 29 NOVEMBER 2019

NVAO • NEDERLAND

ADVIESRAPPORT PLANBEOORDELING
KWALITEITSAFSPRAKEN
CHRISTELIJKE HOGESCHOOL WINDESHEIM
PLANBEOORDELING KWALITEITSAFSPRAKEN

BEZOEKDATUM: VRIJDAG 29 NOVEMBER 2019



Inhoud

Samenvattend advies.....	4
Eindoordeel.....	4
Criterium 1.....	4
Criterium 2.....	4
Criterium 3.....	4
1 Profiel van de instelling.....	6
1.1 Algemene gegevens.....	6
1.2 Profiel van de instelling.....	6
2 Beoordeling per criterium.....	6
2.1 Criterium 1.....	7
2.2 Criterium 2.....	8
2.3 Criterium 3.....	11
3 Bijlagen.....	13
3.1 Het panel.....	13
3.2 Programma van het locatiebezoek.....	13
3.3 Overzicht van de bestudeerde documenten.....	13

Samenvattend advies

Eindoordeel

Het panel concludeert dat Christelijke Hogeschool Windesheim aan alle criteria van het protocol beoordeling kwaliteitsafspraken hoger onderwijs (2019-2024) voldoet en komt op grond daarvan tot een positief eindoordeel. Het panel baseert het oordeel op het informatiedossier, de aanvullende documenten en de gesprekken met de instelling op 29 november 2019.

criterium 1

Christelijke Hogeschool Windesheim heeft op basis van de zes landelijk afgesproken, sectorale thema's voor kwaliteitsverbetering vier doelen voor kwaliteitsverbetering vastgesteld in een Plan Kwaliteitsafspraken 2019 – 2024. De doelen zijn helder geformuleerd en sluiten nauw aan bij de strategische koers en de onderwijsvisie van Windesheim, waarin flexibilisering van het onderwijs voorop staat. Met deze vier doelen kiest Christelijke Hogeschool Windesheim ervoor om op alle zes landelijke thema's kwaliteitsverbetering tot stand te brengen. De doelen zijn op uiteenlopende wijze verbonden met die zes thema's, dit is aan het panel helder toegelicht. De doelen betreffen de versterking van studiebegeleiding, flexibilisering van het onderwijs, versterking van de verbinding tussen theorie en praktijk en tot slot het samen leren over kwaliteitsverbetering.

criterium 2

Het plan is tot stand gekomen op een wijze die in overeenstemming is met de manier waarop de medezeggenschap binnen Windesheim is ingericht. Het panel stelt vast dat uitgebreide afstemming heeft plaatsgevonden met interne en externe stakeholders. Die afstemming heeft geleid tot het opstellen van de doelen en een verdeling van de middelen. De Centrale Medezeggenschapsraad is nauw betrokken bij de totstandkoming van de kwaliteitsafspraken en treedt proactief op. De concrete uitwerking bevat een invulling van de kwaliteitsafspraken op het niveau van de instelling, de verschillende domeinen en diensten, groepjes van opleidingen en soms ook individuele opleidingen. Het panel vindt het positief dat er ruimte is geweest om - binnen de kaders van de centraal gemaakte afspraken over bestedingsdoelen en verdeling van middelen - decentraal eigen afwegingen te maken ten aanzien van de vertaling van de beschikbare middelen in concrete acties. Deze acties zijn opgenomen in een gedetailleerd overzicht van activiteiten en middelen. De pro-activiteit van de Centrale Medezeggenschapsraad, de verbinding tussen de decentrale medezeggenschapsorganen onderling en de nauwe betrokkenheid van de Raad van Toezicht hebben bijgedragen aan de professionele wijze waarop het proces rondom de kwaliteitsafspraken is ingericht. De instelling heeft voorzien in extra facilitering van de Centrale Medezeggenschapsraad voor de termijn van het Plan Kwaliteitsafspraken 2019-2024.

criterium 3

De wijze waarop de plannen tot stand zijn gebracht borgen een realistische invulling van de afspraken. De concrete uitwerking van de kwaliteitsafspraken is gemaakt voor 2019-2021 en bevat een gedetailleerd overzicht van activiteiten en middelen die hieraan verbonden zijn. Het panel stelt vast dat de monitoring van de afspraken op gedegen wijze plaatsvindt. Daarin heeft de reguliere P&C-cyclus een centrale rol omdat hierin indicatoren ten aanzien van de strategische koers zijn opgenomen en deze ook al is gebruikt om de voorinvesteringen te monitoren. In aanvulling op de P&C-cyclus zal Windesheim gebruik maken van de methodiek

Rijker Verantwoorden, een kwalitatief instrumentarium waarmee ook de effecten van de activiteiten in beeld gebracht kunnen worden.

Den Haag, 24 januari 2020

Namens het panel ter beoordeling van het plan voor de kwaliteitsafspraken van Christelijke Hogeschool Windesheim,

Elly Teune
(voorzitter)

Jetse Siebenga
(secretaris)

1 Profiel van de instelling

1.1 Algemene gegevens

Land	Nederland
Instelling	Christelijke Hogeschool Windesheim
Vestigingsplaatsen	Zwolle, Almere
Status van de instelling	Bekostigd

1.2 Profiel van de instelling

Christelijke Hogeschool Windesheim (hierna Windesheim) is een brede en grote hogeschool met een regionale functie, gevestigd in Zwolle en sinds 2010 ook in Almere. In 2018 studeerden er 23.549 studenten aan de hogeschool (waarvan 3736 in Almere) en werkten er 2062 medewerkers, samen goed voor een formatie van 1630 FTE. Windesheim is georganiseerd in de volgende domeinen: Techniek, Bewegen en Educatie, Gezondheid en Welzijn, en Business, Media en Recht. De locatie in Flevoland is in het organogram aangeduid als vijfde domein. Naast de domeinen kent Windesheim de diensten Strategie en Support, en Bedrijfsvoering. Windesheim biedt in totaal 82 bacheloropleidingen, 13 associate degree-opleidingen en 5 masteropleidingen aan. Het totale budget van Windesheim bedroeg in 2018 tweehonderd en acht miljoen euro.

Tot 2017 werkte Windesheim aan de implementatie van het onderwijsconcept dat in 2013 ontwikkeld werd, op basis van de in 2012 vastgestelde onderwijsvisie. Dit onderwijsconcept is in tranches doorgevoerd. Windesheim stelde in 2017 een nieuwe strategische koers vast voor een termijn van vijf jaar. De strategische koers leidde tot een nieuwe onderwijsvisie waarin flexibilisering van het onderwijs voorop staat. De visie is geënt op drie uitgangspunten, kernachtig samengevat als: iedere student is uniek, complexe praktijkvragen zijn leidend en leren doen we samen.

Windesheim heeft met betrekking tot haar onderwijs de afgelopen jaren een ontwikkeling doorgemaakt van een decentrale sturing naar een organisatie waarin gestuurd wordt op verbinding en gedeeld eigenaarschap waarbij beter gebruik gemaakt wordt van de bestaande lijnorganisatie. De verantwoordelijkheid voor de kwaliteitsverbetering die Windesheim wil realiseren is daarom een Windesheim brede aangelegenheid. Zowel over de grenzen van domeinen heen, als binnen domeinen en opleidingen ligt daarvoor de verantwoordelijkheid. De gezamenlijke verantwoordelijkheid wordt dus gedragen door alle medewerkers die bijdragen aan het leerproces van de student: docenten, onderzoekers, managers, ondersteunend en faciliterend personeel.

De leiding van de hogeschool berust bij het College van Bestuur, welke verantwoording aflegt aan de Raad van Toezicht. Windesheim kent een Centrale Medezeggenschapsraad en op domein- en dienstniveau zijn er decentrale medezeggenschapsraden. De samenstelling van de raden, bevoegdheden en verantwoordelijkheden en de ondersteuning en facilitering van de raden zijn vastgelegd in het medezeggenschapsreglement. De centrale medezeggenschap is in nauwe verbinding met haar achterban, verantwoordelijk voor de advisering over en het instemmen met de kwaliteitsafspraken.

1.3 Criterium 1

Het plan draagt beredeneerd bij aan kwaliteitsverbetering van het onderwijs. De voornemens die de instelling heeft met de studievoorschotmiddelen en de doelen die zij daarmee wil verwezenlijken op de genoemde onderwijskwaliteit-thema's, zijn helder geformuleerd en passen bij de context, historie en bredere (onderwijs)visie van de instelling.

1.3.1 Bevindingen

In 2017 heeft Windesheim een nieuwe strategische koers vastgesteld. Zij wil onderwijs aanbieden op zo'n wijze dat het toegankelijk is voor eenieder die daar talent voor heeft en stelt dat geen student onnodig mag uitvallen. Windesheim wil toe naar een persoonlijke leerroute voor iedere student. Deze ambities zijn uitgewerkt in een onderwijsvisie, deze kent drie uitgangspunten:

- Elke student is uniek
- Complexe praktijkvragen zijn leidend
- Leren doen we samen

In het verlengde van de strategische koers en de onderwijsvisie heeft Windesheim in 2019 een Plan Kwaliteitsafspraken vastgesteld. In dit plan staat welke kwaliteitsverbetering Windesheim wil realiseren in de jaren 2019-2024. Het panel heeft het plan ontvangen en bestudeerd. Het plan benoemt vier doelen die tot stand gekomen zijn op basis van de zes thema's uit het sectorakkoord. Onderstaande tabel bevat hiervan een schematische weergave:

Doelen	Thema
<i>A. Persoonlijker onderwijs door meer studentbegeleiding (thema 2,3,5,6)</i>	<ul style="list-style-type: none">• Meer en betere begeleiding van studenten (2)• Studiesucces (3)• Passende en goede faciliteiten (5)• Verdere professionalisering voor docenten (6)
<i>B. Flexibeler onderwijs door meer regie van de student op de eigen leerroute (thema's 4,5,6)</i>	<ul style="list-style-type: none">• Onderwijsdifferentiatie (4)• Passende en goede faciliteiten (5)• Verdere professionalisering voor docenten (6)
<i>C. Uitdagender onderwijs door meer verbinding tussen theorie en praktijk (thema's 1,6)</i>	<ul style="list-style-type: none">• Intensiever en kleinschalig onderwijs (1)• Verdere professionalisering voor docenten (6)
<i>D. Een professioneel netwerk door met elkaar te delen en van elkaar te leren (thema 5,6)</i>	<ul style="list-style-type: none">• Passende en goede faciliteiten (5)• Verdere professionalisering voor docenten (6)

In het Plan Kwaliteitsafspraken zijn de doelen vertaald naar voornemens die aangeven hoe Windesheim de doelen wil realiseren. Windesheim zet extra studentbegeleiding in (doel A) door middel van drie programma's. Die betreffen de inzet van ouderejaars studenten, inzet van meer docentbegeleiding en meer tweede-lijnsbegeleiding (psychologen) en tot slot een

aanpassing van de digitale infrastructuur, teneinde betere ondersteuning van studentbegeleiding te realiseren.

Flexibeler onderwijs (doel B) realiseert Windesheim door te gaan werken met leeruitkomsten. In een curriculum dat gebaseerd is op leeruitkomsten krijgen studenten meer inzicht in leerdoelen, kunnen studenten op een leerwegaafhankelijke wijze aantonen welke leeruitkomsten zij gerealiseerd hebben en kunnen zij op verschillende manieren leren. Dit alles impliceert ook een vergroting van flexibiliteit in tijd en vorm van toetsen. Tot slot zal ook de (digitale) infrastructuur worden aangepast op een onderwijsmodel dat niet uitgaat van onderwijsprogramma's, maar waarin meer nadruk ligt op de persoonlijke leerroute van de student.

Uitdagender onderwijs door meer verbinding tussen theorie en praktijk (doel C) realiseert Windesheim door te investeren in meer begeleiding van praktijkopdrachten en stages door docenten. Daarnaast gaat Windesheim leeromgevingen innoveren en nieuwe vormen van praktijkopdrachten ontwikkelen. Docenten worden ondersteund door uitbreiding van professionaliseringstrajecten. Tot slot zal Windesheim door het werken met leeruitkomsten, gaan inzetten op multidisciplinaire praktijk-projecten waarin studenten van verschillende opleidingen kunnen aantonen welke leeruitkomsten zij behaald hebben.

Een professioneel netwerk (doel D) gericht op het vergroten van (onderwijskundige) kennisdeling tussen docenten en andere medewerkers realiseert Windesheim onder meer door een Ideeënmakelaar aan te stellen en door een ideeën- en kenniswerkplaats in te richten.

1.3.1 Overwegingen

Het panel stelt vast dat de vier doelen voor kwaliteitsverbetering enerzijds goed aansluiten bij de zes sectorale thema's en anderzijds bij de strategische koers. Deze helder geformuleerde doelen dragen beredeneerd bij aan de kwaliteitsverbetering van het onderwijs. Het panel is onder de indruk van de coherentie en consistentie in het plan. Die blijken uit de beschrijving (in woord en geschrift) van de doelen. Het panel is van oordeel dat Windesheim een weloverwogen, goed onderbouwde keuze heeft gemaakt. Het panel concludeert dat Windesheim daarmee zorgt voor een consistente en ook coherente invulling van de kwaliteitsafspraken.

1.3.2 Oordeel

Het panel is van oordeel dat Christelijke Hogeschool Windesheim voldoet aan criterium 1.

1.4 Criterium 2

De interne belanghebbenden zijn in voldoende mate betrokken bij het opstellen van het plan en er is voldoende draagvlak bij interne en relevante externe belanghebbenden.

1.4.1 Bevindingen

Het College van Bestuur (hierna: CvB) heeft op instellingsniveau een Plan Kwaliteitsafspraken 2019 – 2024 vastgesteld. De Centrale Medezeggenschapsraad (hierna: CMR) en de Raad van Toezicht (hierna: RvT) hebben met dit plan ingestemd. Het proces is beschreven in het document 'proces totstandkoming Plan Kwaliteitsafspraken' dat het panel voorafgaand aan

het bezoek heeft bestudeerd. Tijdens de gesprekken met het CvB en het gesprek met vertegenwoordigers van de CMR is het proces verduidelijkt, met name is de relatie tussen de zes landelijke thema's en de vier doelen van Windesheim verhelderd. Het CvB heeft in 2017 een nieuwe strategische koers vastgesteld. Om de implementatie van deze koers te bevorderen en te voorkomen dat begrippen en concepten uit de strategische koers versnipperd en vertroebeld raken, heeft Windesheim ervoor gekozen om de landelijke zes thema's niet direct over te nemen maar deze te vertalen naar de terminologie uit de strategische koers. De landelijke thema's zijn als startpunt genomen voor het opstellen van het Plan Kwaliteitsafspraken en zijn verbonden met de strategische koers. Het proces dat geleid heeft tot vaststelling van en instemming met het plan is hieronder beschreven.

Met de leden van de Centrale Medezeggenschapsraad (hierna: CMR) heeft het CvB eerst gekeken naar de zes sectorale thema's en geïnventariseerd welke wensen en ambities er op elk van de zes thema's binnen Windesheim bestaan. Vervolgens zijn deze wensen en ambities in samenspraak met de leden van de CMR vertaald naar de begrippen en concepten uit de strategische koers. Op basis hiervan zijn de vier doelen voor kwaliteitsverbetering opgesteld. De doelen zijn gebaseerd op besprekingen met de domeindirecties en raadplegingen die gedaan zijn in het kader van de strategische koers. Ten behoeve van de totstandkoming van de strategische koers zijn studenten geraadpleegd en heeft een uitgebreide raadpleging onder externen (werkveld) plaatsgevonden. Mede daarom zijn CvB en de CMR overeengekomen geen aanvullende externe raadpleging ten behoeve van de kwaliteitsafspraken te organiseren.

Binnen Windesheim is afgesproken dat het Plan Kwaliteitsafspraken in eerste instantie op centraal niveau met de medezeggenschap zou worden besproken. Dat is mede ingegeven doordat in de nieuwe strategische koers het domein overstijgend werken centraal staat. Het panel stelde daarbij vast dat de CMR uitgebreid raadpleging heeft gehouden met haar achterban en dat ook bottom-up gewerkt is. Na overleggen met het CvB heeft elk van de 20 leden van de CMR de strategische koers en het Plan Kwaliteitsafspraken met willekeurige docenten of studenten besproken. Daarbij is gevraagd om op basis van de zes thema's prioriteiten aan te geven. In totaal hebben 220 medewerkers en studenten hun input geleverd. De uitkomsten van de gesprekken zijn geanalyseerd door een medewerker/onderzoeker van de afdeling Beleid en Kwaliteit en toegelicht in een sessie met het CvB en de CMR. In die sessie zijn ook de resultaten betrokken van een onderzoek uit 2018 waarin 5000 studenten hebben aangegeven wat hun wensen zijn ten aanzien van flexibel onderwijs.

Overleg tussen de deelraden en de CMR vindt eens in de zes weken plaats. Tijdens die overleggen zijn de kwaliteitsafspraken steeds besproken. Tevens is er sprake van personele unies, waardoor de deelraden in de CMR zijn vertegenwoordigd. Op basis van de raadpleging van de achterban en de bijdragen van de deelraden hebben twee studenten van de CMR een advies geschreven. De CMR heeft dit advies na interne bespreking aan het CvB aangeboden.

Het CvB heeft na vaststelling van het Plan Kwaliteitsafspraken in april 2019 een concrete uitwerking tot en met 2021 toegevoegd (oorspronkelijk was het uitgewerkt voor 2019-2020). De toegevoegde concrete uitwerking is tot stand gekomen op basis van de overleggen en besprekingen met domeindirecties en is besproken met de CMR. Het advies van de CMR heeft geleid tot bijstelling van de concrete uitwerking. De bijstelling betrof onder meer een (beperkte) verschuiving van middelen vrijgesteld voor flexibilisering van het onderwijs, naar middelen voor studentbegeleiding. In de deelbegrotingen, waarop de deelraden

instemmingsrecht hebben, zijn de concrete uitwerkingen voor zover van toepassing op het domein of de dienst geoormerkt overgenomen. In september 2019 stemde de CMR in met de nadere concrete uitwerking, in aanvulling op het Plan Kwaliteitsafspraken 2019-2024 waarop eerder al instemming was verleend. In september 2019 keurde ook de RvT deze goed.

Zowel uit de documentatie als uit de gesprekken is aan het panel gebleken dat de RvT nauw betrokken is bij het proces van totstandkoming van de kwaliteitsafspraken. Zowel met het CvB als met de CMR heeft de RvT afgestemd alvorens tot vaststelling van de kwaliteitsafspraken te komen. De RvT ziet tevens toe op inzichtelijke financiële verslaglegging waarin de kwaliteitsgelden en andere gelden ten behoeve van realisatie van de Strategische Koers van elkaar te onderscheiden zijn. De medezeggenschap blijft betrokken bij de implementatie van de afspraken en zal de opvolging van de afspraken monitoren. Op opleidingsniveau zullen de opleidingscommissies te maken krijgen met de opleidingsspecifieke gevolgen van de activiteiten. Op niveau van de domeinen en diensten wordt jaarlijks door de deelraden ingestemd met de deelbegrotingen, waarin de gelden vanuit de centraal gemaakte kwaliteitsafspraken overgenomen en geoormerkt zijn. Op het centrale niveau zal de CMR steeds de voortgang en effecten van de kwaliteitsafspraken met het CvB bespreken.

Uit het gesprek met de RvT vernam het panel dat deze tevreden is over het systeem dat Windesheim heeft ingericht waarin de gelden voor de kwaliteitsafspraken geoormerkt zijn. Tot slot is een nieuwe regeling voor de ondersteuning van de medezeggenschap afgesproken waarin extra uren voor de leden van de medezeggenschapsraad verdisconteerd zijn. De duur ervan is gekoppeld aan de looptijd van de kwaliteitsafspraken en is ook in de concrete uitwerking opgenomen tot en met 2021. Tijdens het gesprek met de medezeggenschapsraad vernam het panel dat deze daarnaast vijf dagen per week een secretariaat tot haar beschikking heeft.

1.4.2 Overwegingen

Het panel stelt op basis van de aangeleverde documentatie en de gesprekken vast dat de besluitvorming is verlopen in overeenstemming met de inrichting van de medezeggenschap in Windesheim en dat de medezeggenschap en de RvT hebben ingestemd met het plan. Het plan voor de kwaliteitsafspraken is in de eerste fase op centraal niveau vastgesteld, de meer gedetailleerde inbedding is van onderaf gekomen in de tweede fase. De instelling heeft uitgebreide afstemming gepleegd met het werkveld en met studenten rondom de Strategische Koers. Het panel is onder de indruk van de betrokkenheid van de medezeggenschap en stelt vast dat die betrokkenheid ook heeft geleid tot bijstelling van de door het CvB geïnitieerde koers. Het panel complimenteert de CMR en met name de studentgeleding voor de actieve rol bij de totstandkoming van de kwaliteitsafspraken. De medezeggenschap wordt daarbij voldoende gefaciliteerd zodat zij haar actieve rol bij implementatie (en monitoring) van de afspraken kan continueren.

Oordeel

Het panel is van oordeel dat Christelijke Hogeschool Windesheim voldoet aan criterium 2.

1.5 Criterium 3

De voornemens in het plan zijn realistisch gelet op de voorgestelde inzet van instrumenten en middelen en de organisatie en processen binnen de instelling.

1.5.1 Bevindingen

De doelen en voornemens zoals beschreven in het Plan Kwaliteitsafspraken 2019 – 2024 zijn door Windesheim voor de jaren 2019 – 2021 vertaald in concrete activiteiten en voor de jaren daarna op hoofdlijnen. In de jaren 2015-2018 heeft Windesheim extra middelen ingezet voor kwaliteitsverbetering in het kader van de voorinvesteringen. In 2019 – 2020 loopt een deel van de voorinvesteringen nog door.

De voorgenomen activiteiten zijn binnen de inhoudelijke en financiële kaders van het Plan Kwaliteitsafspraken opgesteld vanuit de verschillende organisatieonderdelen en op verschillende niveaus. Veelal op het niveau van de domeinen, maar ook op het niveau van een beperkte combinatie van opleidingen en soms op het niveau van een enkele opleiding. Bij elke activiteit is in de concrete uitwerking aangegeven wat het doel en de aanpak is, aan welke van de zes thema's de activiteit bijdraagt, wat de inzet is in fte en/of middelen en wat de scope van de activiteit is (domein, dienst of specifieke opleiding). In deze uitwerking is ook aangegeven aan welk van de zes thema's de activiteit bijdraagt.

De instelling borduurt voor wat betreft het monitoren van de kwaliteitsafspraken voort op de systematiek die is gehanteerd ter monitoring van de inzet van de voorinvesteringen. De monitoring is opgenomen in de reguliere Planning & Control-cyclus waarbij er tijdens 4 – 8 en 12 maands rapportages vanuit de domeinen en diensten aan het centrale niveau gerapporteerd zal worden. Deze rapportages worden besproken tijdens triaalgesprekken tussen het CvB, de domein-/dienstdirecties en MT-leden. Die rapportage bestaat uit een voortgangsrapportage ten aanzien van de inspanningsverplichting die voortkomt uit de afspraken kwaliteitszorg. Daarbij staat de vraag centraal of de voorgenomen activiteiten in gang zijn gezet en worden uitgevoerd volgens de beschreven aanpak. De gelden voor de kwaliteitsafspraken zijn geoormerkt en daardoor goed navolgbaar.

In aanvulling op de bestaande monitoring binnen de P&C-cyclus heeft Windesheim prestatie-indicatoren opgesteld ten behoeve van de nieuwe strategische koers. Deze prestatie-indicatoren geven inzicht in studiesucces, realisatie van de mate waarin studenten een eigen leerroute kiezen, de mate waarin studenten afstuderen bij een kenniscentrum, de mate waarin studenten zich in de onderwijsketen bewegen (van ad naar ba of van ba naar ma) en de mate waarin docenten bij meerdere opleidingen doceren.

Aanvullend op deze kwantitatieve monitoring die ingebed is in de reguliere cyclus, ontwikkelt Windesheim de methodiek 'Rijker Verantwoorden' waarmee het een kwalitatieve benadering toevoegt. Hierbij ligt de nadruk op het in beeld brengen van de effecten van de ingezette acties en activiteiten. De kern van deze verantwoordingswijze is om op vragen zoals 'Hoe laat Windesheim zien dat het goed bezig is?' of 'Worden de middelen effectief besteed?' een passend antwoord te voorzien door middel van een 'Verantwoordingsbeeld' dat breed verspreid wordt. Bij de monitoring zal de medezeggenschap op alle niveaus betrokken zijn. In aanvulling op de monitoring door de instelling heeft de CMR zich ook voorgenomen om de kwaliteitsafspraken te monitoren op eenzelfde wijze.

1.5.2 Overwegingen

Het panel stelt vast dat de plannen voldoende gedetailleerd zijn uitgewerkt en dat invulling van de plannen zowel bottom-up als top-down heeft plaatsgevonden. Daarmee is zowel de relatie met de thema's uit het sectorakkoord geborgd als de relatie met de werkvloer. Er is een zorgvuldig proces geweest om iedereen te betrekken bij het opstellen van de plannen, zodanig dat die plannen realiseerbaar en haalbaar zijn. Doordat de gelden geoormerkt zijn en de activiteiten zeer gedetailleerd zijn uitgewerkt kan de uitvoering van de plannen nauwgezet gemonitord worden. Daarbij spelen zowel de RvT als de CMR een belangrijke rol, maar ook op decentraal niveau zal de medezeggenschap betrokken blijven bij de implementatie en monitoring van de kwaliteitsafspraken. Het panel vindt het sterk dat Windesheim naast dat zij gedetailleerd inzichtelijk maakt of en hoe de gelden besteed worden, ook werkt aan het inzichtelijk maken van de effecten van de kwaliteitsafspraken, door middel van de methodiek Rijker Verantwoorden.

1.5.3 Oordeel

Het panel is van oordeel dat Christelijke Hogeschool Windesheim voldoet aan criterium 3.

2 Bijlagen

2.1 Het panel

De NVAO heeft het panel benoemd dat de beoordeling heeft uitgevoerd. De experts voor de beoordeling zijn onafhankelijk van de instelling. Het panel beschikt gezamenlijk over bestuurlijke deskundigheid, hoger onderwijsdeskundigheid, deskundigheid op het gebied van de inrichting en effectiviteit van kwaliteitszorgsystemen, een vertegenwoordiger van de studenten en een vertegenwoordiger uit het maatschappelijk veld c.q. werkveld. Het panel is door de NVAO getraind voor de uitvoering van de beoordeling. Het rapport wordt geschreven door een gecertificeerd secretaris, die tevens door NVAO is getraind.

De samenstelling van het panel met daarbij een korte beschrijving van de panelleden is te vinden in de factsheet (toegevoegd aan dit adviesrapport).

Het panel heeft voorafgaand aan het bezoek aan de instelling eerste indrukken uitgewisseld. Op de ochtend van de bezoekdag heeft het panel vooroverleg gehad, tijdens dit overleg zijn de vragen geïnventariseerd. Vervolgens heeft het panel gesproken met een vertegenwoordiging uit de instelling, zijnde het College van Bestuur, een vertegenwoordiging van de medezeggenschap en de Raad van Toezicht.

Na een interne beraadslaging heeft het panel mondeling de bevindingen op hoofdlijnen teruggekoppeld aan de instelling.

Het adviesrapport is door de secretaris opgemaakt binnen twee weken na de bezoekdag. Dit is voorgelegd aan de panelleden en van suggesties voorzien. Vervolgens is er ter bevordering van de consistentie overleg gevoerd bij de NVAO met secretarissen van andere beoordelingen. Het concept adviesrapport is voor feitelijke onjuistheden voorgelegd aan de instelling, waarna het advies definitief is vastgesteld. Het adviesrapport is vervolgens aangeboden aan het bestuur van de NVAO.

2.2 Programma van het locatiebezoek

Tijdstip	Gesprek	Betrokkenen
08.30 – 10.45	Vooroverleg	Panel
10.45 – 11.30	Gesprek 1	Medezeggenschapsvertegenwoordiging
12.45 – 13.30	Gesprek 2	Raad van Toezicht
13.30 – 13.45	Pauze	Panel
13.45 – 14.30	Gesprek 3	College van Bestuur
14.30 – 14.45	Lunch	Panel
15:30 – 17:15	Paneloverleg	Panel
17:15 – 17:30	Terugkoppeling	Genodigden door instelling te bepalen

2.3 Overzicht van de bestudeerde documenten

Voorafgaand aan het bezoek is aan het panel de volgende documentatie beschikbaar gesteld:

- Plan Kwaliteitsafspraken 2019 – 2024
- Proces totstandkoming kwaliteitsafspraken
- Plan Kwaliteitsafspraken uitwerking 2019-2021
- Toelichtende notitie Plan Kwaliteitsafspraken

Op de bezoekeidag lag voor het panel de volgende documentatie ter tafel:

- Bijlagen bij vergaderingen met de CMR
- Bijlagen bij vergaderingen met de RvT
- Poster strategische koers 2017 -2022
- Visie op onderwijs



KWALITEITSAFSPRAKEN Christelijke Hogeschool Windesheim

Onderwerp
Factsheet Kwaliteitsafspraken

Nummer
007866

Datum
13 februari 2020

Versie
40.0

Contactpersoon
Anke Schols

070 - 312 2350

kwaliteitsafspraken@nvaio.net

GEGEVENS INSTELLING

- Naam instelling Christelijke Hogeschool Windesheim
- BRIN 01VU
- Bezoekadres Campus 2, 8017 CA Zwolle
- Kwaliteitsafspraken Trail in ITK
- Inleverdatum aanvraagdossier vrijdag 20 september 2019

STATUS DOSSIER

- Datum ontvangst aanvraagdossier dinsdag 17 september 2019
- Bezoekdag vrijdag 29 november 2019
- Adviesrapport (voor feitelijke onjuistheden) vrijdag 24 januari 2020
- Advies Dagelijks Bestuur NVAO dinsdag 4 februari 2020
- Advies toegestuurd aan Minister van OCW maandag 17 februari 2020
- Beschikkingsdatum woensdag 1 april 2020

PANELSAMENSTELLING

- **Voorzitter** Elly Teune
Drs. Elly Teune is oud bestuurder van Fontys. Zij heeft ruime ervaring in het hoger onderwijs zowel als docent, directeur en bestuurder. Momenteel zit ze in diverse raden van toezicht/besturen, onder andere stichting Mommerskwartier Tilburg (textielmuseum, regionaal archief en stadsmuseum Tilburg), vice-voorzitter bestuur KANSfonds en tot juli 2019 vice-voorzitter RvT HZ Vlissingen en stichting Biezonderwijs.
- **Lid** Mia Sas
Mia Sas lic. heeft een carrière van 41 jaar achter de rug bij Odisee. Ze was directrice van het Instituut voor Lichamelijke Opvoeding en Kinesitherapie 'Parnas' te Dilbeek, leidde de Iris Hogeschool Brussel en werd voorzitter van het professioneel onderwijs bij EHSAL, later HUB, HUB-KAHO en ten slotte Odisee. Als algemeen directeur van Odisee werkte ze onder meer aan de integratie van de HBO5-opleidingen, wist ze de structuur van fusie-organisatie Odisee te consolideren en loodste ze die door een succesvolle instellingsaudit.
- **Lid** Corstiaan Bruinsma
Drs. Corstiaan Bruinsma is werkzaam als psychiater. Voorheen was hij bestuurder van GGZ Lentis.
- **Lid** Frank Vriens
Drs. Frank Vriens is onderwijsdeskundig adviseur bij de Avans Hogeschool en senior beleidsadviseur Leer en Innovatiecentrum (LIC) Avans Hogeschool.
- **Student-lid** Tim van Oort
Tim van Oort is student Rechtsgeleerdheid aan de Rijksuniversiteit Groningen, secretaris opleidingscommissie Juridische Bestuurskunde.
- **Procescoördinator** Lieve Desplenter
- **Secretaris** Jetse Siebenga

Het adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op de beoordeling van de Christelijke Hogeschool Windesheim.

Aanvraagnummer: 7866

Colofon

Concept adviesrapport
Christelijke Hogeschool Windesheim
Planbeoordeling kwaliteitsafspraken
vrijdag 29 november 2019



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 28 • 2514 JK Den Haag
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00
E info@nvao.net
www.nvao.net