

NVAO • NEDERLAND

ADVIESRAPPORT PLANBEOORDELING  
KWALITEITSAFSPRAKEN  
Hogeschool Viaa (007876)

*BEZOEKDATUM: DINSDAG 19 MAART 2019*

## Inhoud

1	Samenvattend advies.....	3
	Eindoordeel.....	3
	Criterium 1.....	3
	Criterium 2.....	3
	Criterium 3.....	3
2	Profiel van de instelling.....	4
2.1	Algemene gegevens.....	4
2.2	Profiel van de instelling.....	4
3	Beoordeling per criterium.....	5
3.1	Criterium 1.....	5
3.1.1	Bevindingen.....	5
3.1.2	Overwegingen.....	6
3.1.3	Oordeel.....	6
3.1.4	Aanbeveling.....	6
3.2	Criterium 2.....	7
3.2.1	Bevindingen.....	7
3.2.2	Overwegingen.....	7
3.2.3	Oordeel.....	7
3.3	Criterium 3.....	8
3.3.1	Bevindingen.....	8
3.3.2	Overwegingen.....	8
3.3.3	Oordeel.....	9
4	Bijlagen.....	10
4.1	Het panel.....	10
4.2	Programma van het locatiebezoek.....	10
4.3	Overzicht van de bestudeerde documenten.....	10

# 1 Samenvattend advies

## Eindoordeel

Het panel heeft criterium 1 en 2 als 'voldoet' beoordeeld en criterium 3 als 'voldoet niet'. Het panel komt daardoor tot een negatief advies aan de NVAO. Het panel baseert zijn oordeel op het informatiedossier, de aanvullende documenten die het panel op 19 maart inzag en de gesprekken met de instelling op 19 maart 2019.

## Criterium 1

Hogeschool Viaa heeft een heldere keuze gemaakt om de middelen te besteden aan de thema's i) onderwijsdifferentiatie en ii) passende en goede onderwijsfaciliteiten. Deze twee thema's sluiten naadloos aan op de ambities die zij reeds in haar Strategisch Plan 2017-2020 heeft verwoord. Het panel ziet dit als een kracht van Hogeschool Viaa. Met deze thema's beoogt de instelling kortgezegd de studenten en docenten een fijnere plek om te studeren en werken aan te bieden, door een nieuwe agora te bouwen. Deze nieuwe agora biedt hen een goede fysieke omgeving waarin de ontmoeting gefaciliteerd wordt, wat – volgens de instelling – uiteindelijk bijdraagt aan een krachtigere leeromgeving. De hogeschool als community is hierbij een belangrijke gedachte. Verder wil Hogeschool Viaa haar onderwijsaanbod en de digitale vaardigheden van de docenten verbeteren. In het kwaliteitsplan ontbreekt naar de mening van het panel wel de uitwerking van thema's naar doelen en voornemens.

## Criterium 2

Het panel heeft met bewondering vernomen dat Hogeschool Viaa middels een dialoogtraject alle interne belanghebbenden (docenten, studenten, medewerkers) heeft betrokken bij de keuze van de twee thema's en de daaruit voortvloeiende doelen. De medezeggenschap is in dit proces als volwaardige partner vanaf het begin betrokken en is daarin voldoende gefaciliteerd. De medezeggenschap en de Raad van Toezicht hebben ingestemd met het kwaliteitsplan dat voorlag bij het bezoek.

## Criterium 3

Hogeschool Viaa beschrijft het kwaliteitsplan op het niveau van thema's en doelen, maar heeft haar doelen nog niet vertaald naar concrete beleidsacties- en processen. Het is het panel gebleken dat Hogeschool Viaa zowel studievoorschotmiddelen als middelen uit de lumpsum aan de doelen voor de kwaliteitsplannen besteedt. In de begroting van het Strategisch Plan komt dit onderscheid tussen studievoorschotmiddelen en middelen uit de lumpsum echter niet voor. Ook blijkt uit de begroting van het kwaliteitsplan niet welke (andere) middelen uit de lumpsum aan dezelfde thema's en doelen besteed worden. Het panel heeft hierdoor onvoldoende kunnen beoordelen of de doelen voor de kwaliteitsplannen realiseerbaar en haalbaar zijn. Hogeschool Viaa kan nog geen monitoringsprocessen laten zien. De instelling is voornemens om dezelfde monitoringsprocessen, die zij thans rondom de uitvoering van haar Strategisch Plan hanteert, op te zetten voor de monitoring van de kwaliteitsplannen. Omdat Hogeschool Viaa wil voortbouwen op bestaande en werkende processen heeft het panel het vertrouwen dat zij op korte termijn aan de gestelde eisen zal voldoen.

Den Haag, 16 mei 2019

Namens het panel ter beoordeling van het plan voor de kwaliteitsafspraken van Hogeschool Viaa,

Jan Welmers  
(voorzitter)

Chantal Verwey  
(secretaris)

## 2 Profiel van de instelling

### 2.1 Algemene gegevens

Land	Nederland
Instelling	Hogeschool Viaa
Vestigingsplaats	Zwolle
Status van de instelling	Bekostigd

### 2.2 Profiel van de instelling

Hogeschool Viaa is een christelijke hogeschool in Zwolle waar ongeveer 1600 studenten studeren aan de vijf opleidingen die de instelling aanbiedt. Het College van Bestuur is verantwoordelijk voor de voorbereiding en uitvoering van het beleid. Daarnaast heeft het College van Bestuur de dagelijkse leiding over de instelling en haar personeel. De Raad van Toezicht houdt toezicht op de uitvoering van werkzaamheden en het gebruik van bevoegdheden door het College van Bestuur en staat het College van Bestuur met raad terzijde.

Sinds 2018 draagt de instelling de naam "Hogeschool Viaa". De instelling heeft vanuit haar christelijke identiteit bewust voor de naam Viaa gekozen. Allereerst verwijst het naar weg en aqua (levend water), wat weer verwijst naar Jezus Christus. Daarnaast verwijst de dubbele A, naar de Zwolse AA, de levensader voor de start van de stad Zwolle. Hogeschool Viaa is graag een stukje levensader van de studenten, waar de zingevingskant van de mensen ook centraal staat.

#### *Christelijke identiteit, visies en ambities*

In het Strategisch Plan beschrijft de instelling haar missie, kernwaarden, visie en ambities. Vanuit de christelijke identiteit leidt de instelling hooggekwalificeerde *bezielde* professionals op, die niet alleen over de juiste competenties beschikken om problemen op te lossen, maar die ook als betrokken personen hun verantwoordelijkheid nemen voor de ondersteuning van mensen en de verbetering van de kwaliteit van het (samen) leven. Ook hebben zij oog voor zinvragen en de levensovertuiging van de mensen die zij in hun werk ontmoeten.

Vanuit de christelijke identiteit levert Hogeschool Viaa haar bijdrage aan de bevordering van een duurzame kwaliteit van het menselijk samenleven, door het aanbieden van kwalitatief hoogwaardig onderwijs, het doen van praktijkgericht onderzoek en het bieden van kennisdienstverlening (ondersteuning aan de betrokken werkvelden, instellingen en andere actoren door na- en bijscholing en advisering). Haar ambities zijn te streven naar versterking en vernieuwing op de thema's valorisatie en bedrijfsvoering, identiteit, onderwijsaanbod, kwaliteit en onderzoek.

## 3 Beoordeling per criterium

### 3.1 Criterium 1

*Het plan draagt beredeneerd bij aan kwaliteitsverbetering van het onderwijs. De voornemens die de instelling heeft met de studievoorschotmiddelen en de doelen die zij daarmee wil verwezenlijken op de genoemde onderwijskwaliteit-thema's, zijn helder geformuleerd en passen bij de context, historie en bredere (onderwijs)visie van de instelling.*

#### 3.1.1 Bevindingen

##### *Keuze thema's*

Hogeschool Viaa (verder te noemen: de instelling) heeft een duidelijke keuze gemaakt voor de thema's i) onderwijsdifferentiatie en ii) passende en goede onderwijsfaciliteiten, die zij de "investerings-thema's" noemt. Aan de andere vier thema's<sup>1</sup> besteedt de instelling ook aandacht, maar deze thema's worden niet vanuit de studievoorschotmiddelen bekostigd. Het panel heeft in alle gesprekken vernomen dat de twee gekozen thema's de thema's zijn waar voor studenten, docenten, medewerkers en medezeggenschap de prioriteit ligt.

##### *Aansluiting bij ambities Viaa in Strategisch Plan*

Het panel heeft uit het informatiedossier en de gesprekken begrepen dat het Strategisch Plan 2017 – 2020 het document is waarin de plannen, visie en ambities van de instelling verwoord zijn. Uit dit Strategisch Plan blijken de ambities van de instelling om te streven naar versterking en vernieuwing op de door haar bepaalde thema's van valorisatie en bedrijfsvoering, identiteit, onderwijsaanbod, kwaliteit en onderzoek. De uitvoering van deze ambities is verder uitgewerkt in andere beleidsdocumenten, zoals het uitvoeringsplan 2017 - 2020, het professionaliseringsplan en de i-strategie. Ten bate van de explicitering van het plan voor de kwaliteitsafspraken, heeft de instelling een addendum geschreven op het Strategisch Plan (verder te noemen: kwaliteitsplan).

De twee (investerings)thema's zijn nadrukkelijk gekoppeld aan deze ambities, zo blijkt uit het kwaliteitsplan. Het College van Bestuur heeft toegelicht dat de instelling voor de besteding van de studievoorschotmiddelen nadrukkelijk gekeken heeft op welke punten uit het Strategisch Plan zij kon aansluiten. Dit verklaart de titel van het kwaliteitsplan "addendum bij het Strategisch Plan 2017- 2020".

Het panel heeft uit de gesprekken begrepen dat de thema's onderwijsdifferentiatie en onderwijsfaciliteiten niet volledig uit de studievoorschotmiddelen worden gefinancierd. Deze twee thema's worden ook grotendeels uit de lumpsum gefinancierd. De studievoorschotmiddelen maken het mogelijk dat de doelen van de instelling versneld gerealiseerd worden. De instelling noemt dit daarom de "Viaa versnellingsagenda".

##### *Kwaliteitsverbetering*

Gezien de (financiële) samenhang tussen de kwaliteitsplannen en het Strategisch Plan heeft het panel zich er in de gesprekken van vergewist dat de studievoorschotmiddelen daadwerkelijk besteed worden aan de verbetering van de kwaliteit van het onderwijs. Deze vraag werd in alle gesprekken bevestigend beantwoord. Het panel maakte zich aanvankelijk zorgen dat de studievoorschotmiddelen aan achterstallig onderhoud van het gebouw besteed zouden worden. De Raad van Toezicht heeft het panel verzekerd dat dit niet het geval is.

De instelling beschrijft in het kwaliteitsplan haar doelen bij het thema onderwijsdifferentiatie: de start van een nieuwe opleiding Master Interprofessioneel werken met Jeugd en het (verder) ontwikkelen van het Honours Program. De doelen bij het thema onderwijsfaciliteiten zijn: de realisatie van een nieuwe centrale agora en het verbeteren van de functionaliteiten van de digitale leeromgeving. Het panel heeft in de gesprekken gevraagd naar de wijze waarop deze doelen bijdragen aan kwaliteitsverbetering.

De instelling bepleit dat een nieuwe agora zal leiden tot een hogere tevredenheid bij studenten en medewerkers. De nieuwe agora is van belang voor de cultuur, de beleving van haar studenten en medewerkers. De huidige agora past qua sfeer niet bij de nieuwe moderne gevel en het gebouw past niet meer bij wat studenten nodig hebben. Studenten hebben behoefte aan een gebouw

<sup>1</sup> Intensiever en kleinschalig onderwijs (onderwijsintensiteit), meer en betere begeleiding van studenten, studiesucces en verdere professionalisering van docenten (docentkwaliteit).

waarin zij in discussiegroepen samen kunnen werken en overleggen, waar er ruimtes zijn om rustig te kunnen studeren en waar er 'zitjes' voor de studenten zijn. De hogeschool moet een community vormen voor de studenten. Door de nieuwe voorzieningen – waaronder meer stopcontacten - wordt het voor studenten aantrekkelijker om ook in school te werken. De studenten uit de medezeggenschap vertellen dat het hen erom gaat dat ze niet al te veel moeite hoeven te doen om überhaupt te beginnen met leren.

De instelling vertelt verder dat de huidige digitale leeromgeving niet overzichtelijk is waardoor het voor studenten moeilijk is om de informatie te vinden. Door een nieuwe digitale leeromgeving in te richten (OnderwijsOnline) en het herordenen van informatie op Sharepoint wordt de informatie beter en sneller vindbaar, waardoor de studenten hun tijd efficiënt(er) aan het studeren kunnen besteden. Daarnaast maakt OnderwijsOnline het voor de instelling mogelijk om meer blended learning in het onderwijs toe te kunnen passen, meer onderwijs op afstand en meer gepersoniseerd onderwijs aan te kunnen bieden. Dit maakt het bijvoorbeeld voor de deeltijdstudenten mogelijk een deel van hun studie thuis te kunnen doen. Tot slot menen de studenten dat er nog veel docenten zijn die moeite hebben met ict en dat hun ict-vaardigheden daarom verbeterd dienen te worden.

### 3.1.2 Overwegingen

Het panel is van mening dat de instelling een heldere keuze heeft gemaakt voor de twee thema's. Uit het kwaliteitsplan en vooral de gesprekken met de verschillende gremia binnen de instelling blijkt consequent dat men behoefte heeft aan betere onderwijsfaciliteiten en meer onderwijsdifferentiatie. De instelling heeft per thema doelen gesteld die zij wil realiseren. Daarbij heeft de instelling echter niet expliciet gemaakt welke maatregelen zij zal treffen om die doelen te bereiken (de voornemens). Het panel beveelt de instelling uitdrukkelijk aan om het onderscheid tussen voornemens en doelen te maken en dit te expliciteren. Dit tevens met het oog op de volgende fase van de kwaliteitsplannen, de beoordeling van de voortgang in 2022, waar de instelling onder meer zal moeten verantwoorden waarom zij meent dat zij voldoende voortgang geboekt heeft met de verwezenlijking van haar voornemens.

Het panel heeft met veel waardering gezien dat het kwaliteitsplan aansluit op de ambities die de instelling in het Strategisch Plan heeft verwoord. Het panel beschouwt dit als een krachtig alignment binnen de instelling.

Het panel heeft in de gesprekken met genoeg geconstateerd dat er hogeschoolbreed een duidelijke visie is van wat men met de kwaliteitsplannen wil bereiken en waarom deze plannen leiden tot een verbetering van de kwaliteit van het onderwijs. Het panel is het met de instelling eens dat de plannen met betrekking tot de agora (zitjes, samenwerkingsplekken), onderwijsfunctionaliteiten (ICT, docentscholing) en nieuw curriculum leiden tot kwaliteitsverbeteringen. Met betrekking tot het Honours Program is voor het panel niet duidelijk geworden waarom dit leidt tot een kwaliteitsverbetering. Het panel raadt de instelling aan haar motivering hiervoor te expliciteren.

### 3.1.3 Oordeel

Het panel is van oordeel dat de Hogeschool Viaa voldoet aan criterium 1.

### 3.1.4 Aanbeveling

Het panel beveelt de instelling aan in haar kwaliteitsplan het onderscheid tussen voornemens en doelen te maken en te expliciteren.

## 3.2 Criterium 2

*De interne belanghebbenden zijn in voldoende mate betrokken bij het opstellen van het plan en er is voldoende draagvlak bij interne en relevante externe belanghebbenden.*

### 3.2.1 Bevindingen

Het panel heeft kennis genomen van de manier waarop de twee thema's en de daaruit voortvloeiende doelen zijn gekozen en tot stand zijn gekomen. Uit alle gesprekken kwam naar voren dat het een democratisch proces is geweest, waar ook de medezeggenschap van begin tot eind als volwaardig partner bij is betrokken.

Het bestuur heeft lunchsessies georganiseerd voor medewerkers en medezeggenschap. In deze lunchsessies zijn de zes thema's aan de aanwezigen voorgelegd en heeft de instelling per thema, aan de hand van resultaten uit evaluaties aangegeven hoe zij "ervoor staat". Door middel van "speedboten" en "stoomboten" hebben de aanwezigen hun prioriteiten kenbaar gemaakt, waarbij de speedboten acties op korte termijn symboliseren en de stoomboten de acties op langere termijn. De lunchsessie van medewerkers was goed bezocht. De lunchsessie van de studenten was met ongeveer 10 studenten minder goed bezocht. Op verzoek van de studenten uit de medezeggenschap is er een tweede lunchsessie voor studenten georganiseerd, waar ongeveer 12 of 13 studenten naartoe kwamen. Uit alle lunchsessies kwam het onderwerp huisvesting naar voren als actiepoint op korte termijn.

Het panel heeft geconstateerd dat de medezeggenschap als volwaardige gesprekspartner voldoende betrokken is bij de planvorming. Het College van Bestuur heeft het plan van aanpak met betrekking de kwaliteitsplannen gemaakt en dit voorgelegd aan de medezeggenschap. De medezeggenschap heeft hiermee ingestemd. De uitkomsten van de lunchsessies (excelbestand(en)) zijn eveneens aan de medezeggenschap voorgelegd, alsmede de conceptversies van het kwaliteitsplan. De medezeggenschap heeft uiteindelijk ook ingestemd met het kwaliteitsplan.

Het panel heeft vastgesteld dat de facilitering van de medezeggenschap hen in staat stelt hun rol te vervullen. De uren van de studenten zijn verdubbeld van 80 uur naar 160 uur per jaar, conform het sectorakkoord hoger beroepsonderwijs 2018. Ook de uren van de docenten zijn iets verruimd.

Het panel heeft er vertrouwen in dat de medezeggenschap ook voldoende betrokken wordt tijdens de verwezenlijking van het beleid. Het panel heeft een actieve en betrokken medezeggenschap ontmoet. De medezeggenschap heeft het panel verzekerd dat zij "een vinger aan de pols" houdt in de vergaderingen die zij heeft met het College van Bestuur over de kwaliteitsplannen.

### 3.2.2 Overwegingen

Het panel heeft tijdens de gesprekken vastgesteld dat de thema's en de doelen in volledige samenspraak met de docenten, medewerkers, studenten en Raad van Toezicht tot stand zijn gekomen. Het panel spreekt zijn waardering uit voor de manier waarop de plannen tot stand zijn gekomen en het draagvlak dat in alle geledingen (medewerkers, docenten, studenten, bestuur, Raad van Toezicht) aanwezig is voor deze plannen. Ook spreekt het panel zijn waardering uit voor de manier waarop de medezeggenschap in het gehele proces als volwaardige partner is betrokken. Het is het panel gebleken dat de keuzes gezamenlijk gemaakt zijn en dat er geen voorgeselecteerde thema's aan de medezeggenschap zijn voorgelegd.

Het is het panel gebleken dat de medezeggenschap voldoende gefaciliteerd is voor de uitoefening van hun taak. Zowel medezeggenschap als de Raad van Toezicht hebben ingestemd met de kwaliteitsplannen.

### 3.2.3 Oordeel

Het panel is van oordeel dat Hogeschool Viaa voldoet aan criterium 2.

### 3.3 Criterium 3

*De voornemens in het plan zijn realistisch gelet op de voorgestelde inzet van instrumenten en middelen en de organisatie en processen binnen de instelling.*

#### 3.3.1 Bevindingen

Het panel heeft in het informatiedossier geen beschrijving gezien van de manier waarop de instelling haar kwaliteitsplannen vertaald heeft in concrete beleidsacties- en processen. Het panel heeft in de gesprekken gevraagd naar deze beleidsacties- en processen. De instelling heeft aangegeven de geformuleerde doelen nog niet vertaald te hebben naar concrete beleidsacties en processen. Het is het panel gebleken dat de instelling de kwaliteitsplannen volledig wil aansluiten op (de systematiek rondom) het Strategisch Plan en de uitvoering daarvan.

In het Strategisch Plan zijn de lijnen voor de komende jaren uitgezet. De inzet van de studievoorschotmiddelen biedt aan de instelling de mogelijkheid om enkele punten uit het Strategisch Plan versneld in te voeren en deze nú extra aandacht te geven. Uit alle gesprekken is gebleken dat de instelling haar doelen realiseert op basis van zowel de studievoorschotmiddelen als de gelden uit de lumpsum (op basis van het Strategisch Plan). De instelling gaf hierbij als voorbeeld dat de professionalisering van docenten uit de lumpsum gefinancierd wordt en dat met de studievoorschotmiddelen hier nu extra geld aan besteed kan worden. Dat extra geld wil de instelling vooral inzetten op de professionalisering die nodig is en samenhangt met de verbeteringen die de instelling voorziet ten aanzien van de gewenste digitale leeromgeving, rond het gebruik van Sharepoint en OnderwijsOnline.

Het College van Bestuur heeft in het gesprek verteld dat zij kan begrijpen dat het panel het financieel overzicht mist door de huidige opzet, de weergegeven begroting in het kwaliteitsplan en de begroting van het Strategisch Plan<sup>2</sup> (dat het panel inzag tijdens het locatiebezoek). Enerzijds blijkt uit de begroting in het kwaliteitsplan niet welke (andere) middelen uit het Strategisch Plan eveneens aan dezelfde thema's en doelen besteed worden. Anderzijds wordt in de begroting van het Strategisch Plan geen onderscheid gemaakt tussen bestedingen uit de studievoorschotmiddelen en de lumpsum.

In het informatiedossier heeft het panel onvoldoende kunnen achterhalen op welke wijze de instelling de voortgang van de afspraken en het behalen van de doelen monitort. In de gesprekken heeft het panel gevraagd naar de manier waarop de instelling haar doelen zal monitoren. Uit de gesprekken heeft het panel afgeleid dat de instelling op dit moment nog geen plannen heeft waarin zij de monitoringsprocessen - voor de voortgang van de afspraken en het behalen van de doelen - beschreven heeft. Het is het panel wel duidelijk geworden dat de instelling van plan is de monitoring van de kwaliteitsafspraken op dezelfde wijze vorm te geven als de wijze waarop zij thans het Strategisch Plan monitort.

#### 3.3.2 Overwegingen

Het panel heeft in haar overwegingen meegenomen dat Hogeschool Viaa een kleine instelling is en het panel wil de uitvoering en monitoring van de kwaliteitsafspraken proportioneel wegen. Het panel heeft daarom tijdens het locatiebezoek inzicht gevraagd en gekregen in de bestaande documenten van de instelling (zie paragraaf 4.3. van dit rapport). Nu de instelling zoveel mogelijk aansluit bij bestaande plannen als het Strategisch Plan en zij wat betreft de monitoring ook wil aansluiten bij bestaande processen, meent het panel dat de monitoring van de kwaliteitsafspraken ook voor deze instelling proportioneel zal zijn.

Het panel heeft moeten vaststellen dat de instelling de doelen nog niet vertaald heeft naar concrete beleidsacties- en processen en concrete monitoringsprocessen. De documenten waar het panel inzage in heeft gehad, geven onvoldoende houvast om als beleidsacties- of processen of monitoringsprocessen beschouwd te worden.

Het panel ziet de nauwe verbondenheid tussen de kwaliteitsplannen en Strategisch Plan als een sterk punt. Tegelijkertijd mist het panel door deze verbondenheid het financiële overzicht. Enerzijds blijkt uit de begroting in het kwaliteitsplan niet welke (andere) middelen uit het Strategisch Plan eveneens aan dezelfde thema's en doelen besteed worden. Anderzijds wordt in de begroting van het Strategisch Plan geen onderscheid gemaakt tussen bestedingen uit de studievoorschotmiddelen en de lumpsum. Hierdoor kan het panel onvoldoende beoordelen of de

<sup>2</sup> Begroting 2019 Hogeschool Viaa, inclusief meerjarenbegroting 2019 – 2023 d.d. 16 november 2018.



doelen voor de kwaliteitsplannen realiseerbaar en haalbaar zijn. Het panel raadt de instelling uitdrukkelijk aan om in haar begroting(en) de geldstromen inzichtelijker te maken. Hierbij dient in ieder geval bij de doelen aangegeven te worden welke bedragen ten laste komen van de studievoorschotmiddelen en welke bedragen ten laste van de lumpsum.

Voor de monitoring van de doelen – zoals beschreven in het kwaliteitsplan – heeft het panel in haar overleg besproken dat sommige doelen op dit moment al concreet te monitoren zullen zijn (zoals de bouw van de agora, aan de hand van bijvoorbeeld de bouwtekeningen en het indienen van de aanvraag voor de nieuwe opleiding Master Interprofessioneel werken met Jeugd) en dat andere doelen dat op dit moment nog niet zijn (zoals de verbetering van de onderwijsfunctionaliteiten en de scholing van docenten). Het panel vraagt aandacht voor de concretisering van deze doelen en een beschrijving van de (wijze van) monitoring.

Hoewel de concrete beleidsacties en processen en monitoringsprocessen op dit moment ontbreken, heeft het panel het vertrouwen dat de instelling op korte termijn aan de gestelde eisen zal voldoen. Het panel neemt in deze overweging vooral mee dat de instelling al een werkende monitoringssystematiek heeft waar zij op aan zal sluiten.

### 3.3.3 Oordeel

Het panel is van oordeel dat Hogeschool Viaa niet voldoet aan criterium 3.

## 4 Bijlagen

### 4.1 Het panel

De NVAO heeft het panel benoemd dat de beoordeling heeft uitgevoerd. De experts voor de beoordeling zijn onafhankelijk van de instelling. Het panel beschikt gezamenlijk over bestuurlijke deskundigheid, hoger onderwijsdeskundigheid, deskundigheid op het gebied van de inrichting en effectiviteit van kwaliteitszorgsystemen, een vertegenwoordiger van de studenten en een vertegenwoordiger uit het maatschappelijk veld c.q. werkveld. Het panel is door de NVAO getraind voor de uitvoering van de beoordeling. Het rapport wordt geschreven door een gecertificeerd secretaris, die tevens door NVAO is getraind.

De samenstelling van het panel met daarbij een korte beschrijving van de panelleden is te vinden in de factsheet (toegevoegd aan dit adviesrapport).

Het panel heeft voorafgaand aan het bezoek aan de instelling haar eerste indrukken uitgewisseld. Op de ochtend van de bezoekdag heeft het panel een vooroverleg gehad, tijdens dit overleg zijn de vragen geïnventariseerd. Vervolgens heeft het panel gesproken met een vertegenwoordiging uit de instelling, zijnde het College van Bestuur, een vertegenwoordiging van de medezeggenschap en de Raad van Toezicht. Na een interne beraadslaging heeft het panel mondeling de bevindingen op hoofdlijnen terug gekoppeld aan de instelling.

Het adviesrapport is door de secretaris opgemaakt binnen twee weken na de bezoekdag. Dit is voorgelegd aan de panelleden en van suggesties voorzien. Vervolgens is er ter bevordering van de consistentie overleg gevoerd bij de NVAO met secretarissen van andere beoordelingen. Het concept adviesrapport is voor feitelijke onjuistheden voorgelegd aan de instelling, waarna het advies definitief is vastgesteld. Het adviesrapport is vervolgens aangeboden aan het bestuur van de NVAO.

### 4.2 Programma van het locatiebezoek

Tijdstip	Gesprek	Betrokkenen
08.30 - 11.30	Vooroverleg	Panel
11.30 - 12.15	Gesprek 1	College van Bestuur
12.15 - 12.45	Lunch	Panel
12.45 - 13.30	Gesprek 2	Medezeggenschapsvertegenwoordiging
13.30 - 13.45	Pauze	Panel
13.45 - 14.30	Gesprek 3	Raad van Toezicht
14.30 - 14.45	Pauze	Panel
14:45 - 15:30	Gesprek 4	Diverse gremia uit de instelling (docenten, conciërge, decaan, medewerkers)
15:30 - 17:15	Paneloverleg	Panel
17:15 - 17:30	Terugkoppeling	Genodigden door instelling te bepalen

### 4.3 Overzicht van de bestudeerde documenten

Voorafgaand aan het bezoek is aan het panel de volgende documentatie beschikbaar gesteld:

- Strategisch Plan 2017 - 2020
- Addendum bij het Strategisch Plan 2017 - 2020 *Uitwerking Kwaliteitsafspraken Hogeschool Viaa 2019 - 2024*
- Leeswijzer Addendum Strategisch Plan
- Correctie op het Addendum
- Link naar een filmpje: <https://www.youtube.com/watch?v=yeNGWamjqCk&t=41s>

Op de bezoekdag heeft het panel kennisgenomen van de volgende documentatie:

#### *Instellingsdocumenten*

- Schematisch Uitvoeringsplan 2017 -2020 (vastgesteld) 6-2-2018 (*uitwerking van het Strategisch Plan 2017 - 2020*)
- 181217 Begroting 2019 inclusief Mjb 2019 - 2023 (vastgesteld) 16-11-2018

#### *Met betrekking tot de realisatie van de agora*

- Huisvestingsambitie Viaa 7-2-2019

- 181214 Concept rapport Interieurvernieuwing Hogeschool Viaa 14-12-2018
- 16122018 SO Begroting Viaa inrichting bgg (*begane grond*)

*Met betrekking tot nieuwe functionaliteiten*

- Uitwerking I-strategie stand van zaken 22 januari 2019
- I-strategie en strategisch beleid 12-9-2018

*Met betrekking tot de nieuwe Master Interprofessioneel werken met Jeugd (MIJ)*

- 20181212 rooster en personele inzet Master MIJ
- TNO MIJ 4-12-2018
- Bijlagen TNO MIJ 4-12-2018

*Met betrekking tot het Honours Program (HP)*

- Vervolg Viaa Business en aanzet tot HP opdracht
- E-Viaa Business innovatievoucher Viaa Business (pilot) 25-4-2017



## KWALITEITSAFSPRAKEN Hogeschool Viaa

<b>Onderwerp</b> Factsheet Kwaliteitsafspraken		<b>Nummer</b> 007876
<b>Datum</b> 18 juni 2019		<b>Versie</b> 12.0
<b>Contactpersoon</b> Anke Schols	070 – 312 2350	kwaliteitsafspraken@nvaio.net

---

### GEGEVENS INSTELLING

- Naam instelling Hogeschool Viaa
- BRIN 22HH
- Bezoekadres Wethouder Alferinkweg 2, 8012 BZ Zwolle
- Kwaliteitsafspraken Zelfstandige beoordeling
- Inleverdatum aanvraagdossier vrijdag 25 januari 2019

### STATUS DOSSIER

- Datum ontvangst aanvraagdossier donderdag 24 januari 2019
- Bezoekdag dinsdag 19 maart 2019
- Adviesrapport (voor feitelijke onjuistheden) donderdag 16 mei 2019
- Advies Dagelijks Bestuur NVAO maandag 27 mei 2019
- Advies toegestuurd aan Minister van OCW dinsdag 18 juni 2019
- Beschikkingsdatum dinsdag 20 augustus 2019

## PANELSAMENSTELLING

- **Voorzitter** Jan Welmers  
Dr. Jan Welmers is oud bestuurder Fontys. Binnen het Fontys-bestuur werd hij verantwoordelijk voor de primaire processen Onderwijs (kwaliteitszorg gerelateerde zaken) en Onderzoek, de ondersteunende processen Personeel & Organisatie, Audit & Kwaliteitszorg, Juridische zaken en Mediavoorzieningen. Momenteel zit hij in RvB Zorgketen Heliomare. Daarvoor bestuursfuncties gehad bij UWW en Hogeschool Utrecht.
- **Lid** Karel van Rosmalen  
Drs. Karel van Rosmalen is voorzitter a.i. van het College van Bestuur van Arcus ROC. De laatste tien jaar was hij voorzitter College van Bestuur van Zuyd Hogeschool. Onder zijn leiding vond er een cultuurverandering plaats, evenals een structuurverandering in de interne organisatie. Daarmee gepaard gaande een verdergaande verbetering van de onderwijskwaliteit en ondersteunende systemen.
- **Lid** Frans de Vijlder  
Dr. Frans de Vijlder is HAN-lector Goed Bestuur en Innovatiedynamiek in Maatschappelijke Organisaties en leading lector van het Kenniscentrum Publieke Zaak.
- **Lid** Rob Koper  
Prof. dr. Rob Koper is universiteitshoogleraar bij de Open Universiteit, met als aandachtsgebied onderwijsinnovatie. Voorheen was hij o.a. hoogleraar-directeur van het onderwijstechnologisch onderzoeksinstituut van de Open Universiteit en decaan van onderwijswetenschappen. Hij is verantwoordelijk geweest voor de diverse online leeromgevingen van de OU en de veranderingen in de opzet van de bachelor en masterprogramma's om de algehele onderwijskwaliteit te verbeteren en deze beter bestudeerbaar te maken.
- **Student-lid** Alex Tess Rutten  
Alex Tess Rutten doet een Research Master Cultural Analysis aan de Universiteit van Amsterdam. Ze is lid geweest van de opleidingscommissie en van de facultaire en centrale medezeggenschapsraad. Ook zat ze in het bestuur van de Amsterdamse studentenvakbond. Naast haar studie geeft ze werkt bij TAQT

waar ze trainigen geeft aan medezeggenschapsraden en besturen van studentenorganisaties over o.a. de WHW en vergaderen.

- **Procescoördinator** Anke Schols
- **Secretaris** Chantal Verwey

