

NVAO • NEDERLAND

ADVIESRAPPORT PLANBEOORDELING
KWALITEITSAFSPRAKEN
Saxion Hogeschool 007880

BEZOEKDATUM: WOENSDAG 2 OKTOBER 2019



NVAO • NEDERLAND

ADVIESRAPPORT PLANBEOORDELING
KWALITEITSAFSPRAKEN
SAXION HOGESCHOOL
PLANBEOORDELING KWALITEITSAFSPRAKEN

BEZOEKDATUM: WOENSDAG 2 OKTOBER 2019



Inhoud

Samenvattend advies.....	4
Eindoordeel.....	4
Criterium 1.....	4
Criterium 2.....	4
Criterium 3.....	4
1 Profiel van de instelling.....	6
1.1 Algemene gegevens.....	6
1.2 Profiel van de instelling.....	6
2 Beoordeling per criterium.....	7
2.1 Criterium 1.....	7
2.2 Criterium 2.....	9
2.3 Criterium 3.....	10
3 Bijlagen.....	14
3.1 Het panel.....	14
3.2 Programma van het locatiebezoek.....	14
3.3 Overzicht van de bestudeerde documenten.....	14

Samenvattend advies

Eindoordeel

Het panel beoordeelt criterium 1 en 2 unaniem met 'voldoet'. De meerderheid van het panel beoordeelt criterium 3 met 'voldoet'. Het panel komt tot een positief eindoordeel.

Criterium 1

Saxion heeft een heldere keuze gemaakt voor de thema's intensiever en kleinschalig onderwijs, passende en goede onderwijsfaciliteiten en meer en betere begeleiding. Binnen deze thema's streeft Saxion naar versterking van het projectonderwijs, naar versterking van de digitale- en fysieke leer- en toetsomgeving en naar continuering van studiebegeleiding. Ook biedt Saxion studenten de ruimte om binnen de gekozen thema's zelf doelen en voornemens op te stellen. De uitvoering van de kwaliteitsafspraken is een onderdeel van Saxions Strategisch plan. Dit zorgt ervoor dat de kwaliteitsafspraken passen bij de bredere onderwijsvoornemens en visie van Saxion en dan met name het Saxion Onderwijsmodel dat centraal staat in het strategisch plan. Saxion definieert onderwijskwaliteit als "studenten op de best mogelijke manier voorbereiden op de toekomst". De doelen en voornemens dragen daaraan bij.

Criterium 2

De totstandkoming van de kwaliteitsafspraken is volgens het panel een intensief proces geweest met grote betrokkenheid van alle geledingen en ruimte voor eigen inbreng. Ook de medezeggenschap is als volwaardig gesprekspartner bij de planvorming betrokken. Het panel heeft uit de gesprekken afgeleid dat er voldoende draagvlak is voor de plannen. Het panel heeft vastgesteld dat de medezeggenschap gefaciliteerd wordt om haar rol goed te vervullen, dat de centrale medezeggenschap met het plan kwaliteitsafspraken heeft ingestemd, dat de decentrale medezeggenschap met de deelplannen van de academies heeft ingestemd en dat de Raad van Toezicht het plan heeft goedgekeurd.

Criterium 3

Saxion heeft concrete beleidsacties voor de jaren 2019, 2020 en 2021 geformuleerd. Zowel op centraal als decentraal niveau zijn de voorgenomen acties en bijbehorende middelen duidelijk. De meerderheid van het panel stelt dat Saxion voor de jaren daarna de beleidsacties op hoofdlijnen heeft vastgesteld. Per jaar zijn de middelen volgens een vaste systematiek zowel op centraal als decentraal niveau verdeeld. De verwevenheid van de kwaliteitsafspraken met het Saxion Onderwijsmodel zorgt ervoor dat de academies in de periode 2019 – 2024 aan de thema's en de voornemens verbonden zijn. De meerderheid van het panel acht de voornemens realistisch en haalbaar. De gehanteerde monitoringssystematiek vindt het panel positief. Het panel merkt wel op dat de systematiek een focus per jaar heeft en geen meerjaren focus. Eén panellid oordeelt dat het ontbreken van een meerjarenplanning op academieniveau een positief oordeel over criterium 3 onmogelijk maakt.

Den Haag, 18 november 2019

Namens het panel ter beoordeling van het plan voor de kwaliteitsafspraken van Saxion Hogeschool,

Pim Breebaart
(voorzitter)

Chantal Verwey
(secretaris)

1 Profiel van de instelling

1.1 Algemene gegevens

Land	Nederland
Instelling	Saxion Hogeschool
Vestigingsplaats(en)	Enschede, Deventer, Apeldoorn
Status van de instelling	Bekostigd

1.2 Profiel van de instelling

Saxion heeft vestigingen in Apeldoorn, Deventer en Enschede. Er studeren bijna 27.000 studenten en er werken ruim 2800 medewerkers. Saxion heeft dertien academies. Elke academie heeft een eigen aanbod van bachelor- en masteropleidingen, studieroutes en cursussen.

Visie en waarden

Saxion profileert zich als “een open en toegankelijke hogeschool, die met uitstekend onderwijs studenten opleidt voor de toekomst”. Saxion biedt interdisciplinair- en toekomstgericht onderwijs, stimuleert een leven lang leren en inspireert tot ondernemerschap.

Ten aanzien van onderzoek staat bij Saxion toegepast onderzoek centraal. Hiermee wil Saxion oplossingen bieden voor vragen in de samenleving. Onderwijs en onderzoek vormen in de ogen van Saxion één geheel. Praktijkgericht onderzoek is integraal opgenomen in het onderwijs. Met dit onderzoekend onderwijs leidt Saxion “doeners met denkkraft” op. De visie op onderwijs en onderzoek luidt daarom “doeners met denkkraft”. In deze visie is Living Technology als inhoudelijk zwaartepunt in onderzoek en onderwijs geïntegreerd. Met Saxions visie op onderwijs is het Saxion Onderwijsmodel ontstaan dat in alle opleidingen toegepast gaat worden. Met dit model legt Saxion in de eerste twee jaren van de opleiding een stevige kennisbasis. In de jaren daarna is er meer ruimte voor persoonlijke leerdoelen. Het Saxion Onderwijsmodel heeft een aantal uitgangspunten. Integraal onderdeel van deze uitgangspunten is dat studenten onderzoekend vermogen ontwikkelen. Bij Saxion staan de waarden ondernemend, durf, enthousiast, persoonlijk en samenwerkingsgericht voorop.

Organisatiestructuur

Het College van Bestuur legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht controleert of het College van Bestuur zijn taken goed uitvoert. Saxion heeft de medezeggenschap op centraal niveau vormgegeven in de Centrale Medezeggenschapsraad (CMR). De Centrale Medezeggenschapsraad kan voorstellen indienen bij het College van Bestuur en heeft instemmings- of adviesrecht op beleidsplannen. Op decentraal niveau is de medezeggenschap belegd bij de verschillende Academieraden (AR) en de Dienstenraad (DR). De Dienstenraad is de medezeggenschapsraad van de diensten, servicecentra en bureaus van Saxion. De Academieraden hebben adviesrecht over onderwijskundige, organisatorische en sociale zaken.

2 Beoordeling per criterium

2.1 Criterium 1

Het plan draagt beredeneerd bij aan kwaliteitsverbetering van het onderwijs. De voornemens die de instelling heeft met de studievoorschotmiddelen en de doelen die zij daarmee wil verwezenlijken op de genoemde onderwijskwaliteit-thema's, zijn helder geformuleerd en passen bij de context, historie en bredere (onderwijs)visie van de instelling.

2.1.1 Bevindingen

Keuzen voor drie thema's

Het panel heeft zowel in het "Plan Kwaliteitsafspraken, Samen onderwijs maken" (verder te noemen: het plan kwaliteitsafspraken) als in de gesprekken vernomen waarom Saxion voor drie van de zes thema's kiest. Met de drie gekozen thema's behoudt Saxion het overzicht, de drie thema's sluiten aan op de reeds gedane voorinvesteringen op het gebied van studiebegeleiding en afstudeerbegeleiding en de thema's sluiten aan op het strategisch plan 2020 – 2024.

Binnen het thema intensiever en kleinschalig onderwijs (onderwijsintensiteit) streeft Saxion naar *versterking van het projectonderwijs*. Enkele voornemens binnen dit thema zijn: het ontwikkelen van meer onderwijsvormen waarbij de praktijk leidend is, het aanbieden van interdisciplinair projectonderwijs in het derde en vierde leerjaar van alle bacheloropleidingen en het mogelijk maken dat studenten deel uitmaken van een vaste thuisgroep (community).

Binnen het thema passende en goede onderwijsfaciliteiten streeft Saxion naar een *versterking van de digitale- en fysieke leer- en toetsomgeving*. De voornemens zijn: de leermiddelen worden zoveel mogelijk beschikbaar gesteld in een geïntegreerde leer- en toetsomgeving, de digitale leer- en toetsomgeving ondersteunt het leren, de opleidingen maken gebruik van labs waar studenten aan real life praktijksituaties werken, de labs worden up-to-date gehouden en alle opleidingen hebben 'huiskamers' voor de studenten.

Binnen het thema meer en betere begeleiding wil Saxion de *studiebegeleiding continueren*. De persoonlijke ontwikkeling van studenten is gericht op het creëren van een eigen professioneel en persoonlijk profiel. Daarnaast biedt het plan ruimte voor student-initiatieven. De studieverenigingen die aan de opleidingen verbonden zijn hebben de ruimte om binnen de drie gekozen thema's hun eigen doelen en voornemens te bepalen.

Saxion motiveert eveneens waarom zij niet voor de overige thema's (onderwijsdifferentiatie, studiesucces en professionalisering) kiest. Saxion heeft al bestaande activiteiten waarmee zij inzet op onderwijsdifferentiatie, zoals het Top Talent Programma. Studiesucces is al één van de na te streven resultaten in het huidige strategisch plan en de professionalisering van docenten koppelt Saxion aan de uitvoering van de drie gekozen thema's.

Aansluiting op strategisch plan

Uit zowel het plan kwaliteitsafspraken als de gesprekken blijkt dat Saxion de ontwikkeling van de kwaliteitsafspraken parallel laat lopen aan de ontwikkeling van het nieuw strategisch plan 2020 – 2024. De kwaliteitsafspraken zijn volgens het College van Bestuur een centraal onderdeel van de strategie.

In het strategisch plan beschrijft Saxion haar visie op goed, toekomstbestendig onderwijs. Binnen deze visie is het Saxion Onderwijsmodel (SOM) ontstaan. Dit SOM zal in alle opleidingen toegepast worden. SOM kent negen uitgangspunten.¹ Het panel nam in de bestudeerde stukken² waar dat de voornemens aansluiten op meerdere van deze uitgangspunten. Zo sluit de *versterking van de digitale- en fysieke leer- en toetsomgeving* aan op de uitgangspunten dat studenten leren in communities en dat studenten samenwerken in een leeromgeving die samenhangend, open en toegankelijk is.

Kwaliteitsverbetering

De kwaliteitsafspraken zijn bij Saxion ingebed in het SOM. Uit de gesprekken begreep het panel dat Saxion met het SOM streeft naar onderwijskwaliteit, door het College van Bestuur in het gesprek als volgt verwoord: *“studenten op de best mogelijke manier voorbereiden op de toekomst”*. Alle voornemens uit het plan kwaliteitsafspraken leiden volgens de gesprekspartners tot verbetering van de onderwijskwaliteit. Saxion stelt hierbij dat de inbedding van de kwaliteitsafspraken in het strategisch plan, de verankering is om te zorgen voor een blijvende kwaliteitsverbetering.

2.1.2 Overwegingen

Het panel meent dat Saxion een heldere keuze gemaakt heeft voor drie van de zes thema's en eveneens duidelijk motiveert waarom zij niet voor de andere thema's kiest. Het panel complimenteert Saxion met deze beredeneerde en heldere keuze. Ook de ruimte voor student-initiatieven vindt het panel positief.

Volgens het panel is er sprake van een doordachte integratie van de kwaliteitsafspraken met het SOM. Het panel meent hierdoor dat de gemaakte keuzes passen bij de bredere onderwijsvoornemens en de onderwijsvisie van Saxion. Wel vraagt het panel blijvende aandacht voor de verantwoording van de studievoorschotmiddelen. Saxion dient de besteding van de studievoorschotmiddelen afzonderlijk van het SOM inzichtelijk te houden.

Het panel ziet hoe de voornemens en doelen bijdragen aan de verbetering van de onderwijskwaliteit. Saxion heeft goed nagedacht over waar ze naartoe wil met haar onderwijs en hoe de thema's uit de kwaliteitsafspraken daaraan bij kunnen dragen.

2.1.3 Oordeel

Het panel is van oordeel dat Saxion Hogeschool voldoet aan criterium 1.

¹ Studenten bouwen aan vakmanschap met een eigen profiel, actuele vraagstukken uit de beroepspraktijk staan centraal, studenten leren actief en samen, docenten zijn expert en coach, er is diversiteit aan bronnen, studenten leren in communities, de leeromgeving is samenhangend, open en toegankelijk en faciliteert samenwerking, binnen kaders is flexibel leren mogelijk en geïntegreerde en ontwikkelingsgerichte toetsing staat centraal.

² Gemeenschappelijk Deelplan Digitale Leer- en Toetsomgeving en het gemeenschappelijk Deelplan Fysieke Leer- en Toetsomgeving.

2.2 Criterium 2

De interne belanghebbenden zijn in voldoende mate betrokken bij het opstellen van het plan en er is voldoende draagvlak bij interne en relevante externe belanghebbenden.

2.2.1 Bevindingen

Proces en betrokkenheid

Het plan kwaliteitsafspraken beschrijft hoe Saxion in de beginfase aansluit bij de tot en met 2018 gedane voorinvesteringen. Saxion heeft de totstandkoming van de kwaliteitsafspraken bewust parallel laten lopen aan het opstellen van het strategisch plan 2020 – 2024. In het plan kwaliteitsafspraken beschrijft Saxion hoe de uitwerking van de kwaliteitsafspraken tot stand is gekomen en wie daarbij betrokken zijn geweest. Zo zijn er vanaf 2018 verschillende gesprekken georganiseerd, zoals de “Som#hoedan-sessie” met studenten en docenten, de “praat mee met het CvB-sessies” waar het College van Bestuur in gesprek ging met alle academies en een CEO meeting met het werkveld. Het College van Bestuur heeft de opbrengsten van de sessies gebruikt voor de formulering van het inhoudelijk kader voor de kwaliteitsafspraken.

De gesprekspartners zijn positief over het voorbereidingstraject. Vooral de praat mee met het CvB-sessies en de SOM#hoedan-sessie worden als positief genoemd. Bij de praat mee met CvB-sessies waren ook studenten aanwezig. De academies geven aan dat zij daarnaast bij collega's en studenten hebben opgehaald wat er bij hen speelt. De medezeggenschap is tevreden met de gemaakte keuzes, ze sluiten aan bij de behoeften van de academies. De ruimte voor student-initiatieven is er gekomen door inbreng van de medezeggenschap. De gesprekspartners vinden de gemaakte keuzes herkenbaar en logisch, gezien de voorinvesteringen en de voorgaande ontwikkelingen. Volgens de Raad van Toezicht is het proces om de brede betrokkenheid te bevorderen op een gestructureerde manier vormgegeven.

Het panel heeft in de gesprekken gevraagd of de betrokkenen, in de voorbereidingsfase van de kwaliteitsafspraken, het onderscheid tussen de kwaliteitsafspraken en SOM konden maken. Deze vraag werd in de gesprekken bevestigend beantwoord. Volgens de gesprekspartners werd expliciet aandacht besteed aan de kwaliteitsafspraken.

Facilitering, instemming en goedkeuring

De medezeggenschap geeft in het gesprek aan dat ze zich voldoende gefaciliteerd voelde om haar werk te doen. Ze kreeg de benodigde stukken op tijd, de stukken waren onderbouwd en waar nodig kreeg ze toelichting op deze stukken van de programmadirecteur SOM en/of het hoofd Bureau Kwaliteitszorg. De centrale medezeggenschapsraad heeft op 26 juni 2019 ingestemd met het plan. De decentrale medezeggenschap, de Academieraden, hebben met de deelplannen van de academies ingestemd. Het panel heeft een overzicht ontvangen waarin alle data van instemming worden genoemd. De Raad van Toezicht heeft het plan op 3 juli 2019 goedgekeurd.

2.2.2 Overwegingen

Het panel meent dat Saxion de kwaliteitsafspraken tijdig op de agenda heeft geplaatst. Het is een intensief proces geweest met betrokkenheid van en ruimte voor alle geledingen. Het panel is gecharmeerd van de ‘warme betrokkenheid’ die uit de gesprekken blijkt. Het panel vindt de verwevenheid van het SOM met de kwaliteitsafspraken sterk, maar waardeert ook

het expliciete onderscheid positief. Voor alle betrokkenen zijn overeenkomst en onderscheid helder.

Het panel meent dat de medezeggenschap als volwaardige gesprekspartner voldoende bij de planvorming is betrokken. Het panel is ervan overtuigd dat de medezeggenschap invloed heeft kunnen uitoefenen op de plannen. Dit blijkt bijvoorbeeld uit de student-initiatieven. Uit alle gesprekken heeft het panel afgeleid dat er draagvlak is voor de plannen. Iedereen herkent zich in de koers van Saxion, wat die betekent voor het onderwijs en hoe de kwaliteitsplannen daaraan bijdragen. Het is het panel tot slot gebleken dat de medezeggenschap voldoende gefaciliteerd is om haar rol goed te vervullen. Zowel de centrale- als de decentrale medezeggenschap hebben ingestemd met het plan en de Raad van Toezicht heeft het plan goedgekeurd.

2.2.3 Oordeel

Het panel is van oordeel dat Saxion Hogeschool voldoet aan criterium 2.

2.3 Criterium 3

De voornemens in het plan zijn realistisch gelet op de voorgestelde inzet van instrumenten en middelen en de organisatie en processen binnen de instelling.

2.3.1 Bevindingen

Beleidsacties 2019, 2020 en 2021

Saxion kiest ervoor een deel van de studievoorschotmiddelen centraal te besteden en een deel decentraal (in te zetten in alle academies). De gelden van 2019 worden volledig ter beschikking gesteld aan de academies. In 2020 tot en met 2024 worden de gelden verdeeld over de academies en Saxion centraal. De verdeling van de gelden is gebaseerd op de verdeelsleutel aantal bekostigde studenten. Saxion beschrijft in het plan kwaliteitsafspraken de verdeling van de middelen over 2019 tot en met 2024 per thema. Uit de bijlage blijkt welk bedrag per jaar per thema besteed wordt; zowel centraal als decentraal. In een ander overzicht vermeldt Saxion de bedragen die de afzonderlijke academies per jaar toegekend krijgen.

✓ *Centraal*

Op centraal niveau geeft Saxion in 2019 geen middelen uit. In 2020 besteedt Saxion de middelen gemeenschappelijk aan wat zij de “voorbereidende activiteiten” noemt; bij de versterking van het projectonderwijs en continuering van de studiebegeleiding gaat het met name om het (her) ontwerp en (her)ontwikkeling van curricula en training en professionalisering van docenten. Bij de versterking faciliteiten gaat het onder meer om het aanpassen en uitbreiden van de projectruimtes voor interdisciplinair onderwijs, een upgrade van de huiskamers en het innoveren van de digitale leer- en toetsomgeving (zoals het ontwikkelen van een studenten-app). Ook is er ruimte voor het ontwikkelen en opstarten van de student-initiatieven.

De beleidsacties voor 2021 komen voornamelijk neer op de voortzetting van de werkzaamheden uit 2020. Voor de jaren 2020 en 2021 heeft Saxion per thema een deelplan opgesteld voor de centrale/gemeenschappelijke voornemens. Het panel heeft deze vier deelplannen bestudeerd. In deze deelplannen beschrijft Saxion het doel, de bijbehorende

voornemens aangevuld met een toelichting en per voornemen de uit te voeren acties, met vermelding van de bedragen die hieraan besteed worden.

✓ *Academies*

De bedragen voor 2019 zijn onderbouwd in de analyse van de voorinvesteringen (de nul situatie) en de jaarplannen 2019 van de academies. Het panel heeft als steekproef het jaarplan 2019 van academie Gezondheidszorg (AGZ) tijdens het locatiebezoek ingezien. In dit jaarplan beschrijft academie AGZ per thema de beleidsacties (“inzet 2019” genoemd), zoals het via Smart Solutions Semester werken aan interdisciplinaire vraagstukken uit de markt en het vrijmaken van docenten voor de coördinatie hiervan (versterken projectonderwijs). Ook wordt per actie het bedrag genoemd dat daaraan besteed wordt.

Naast het jaarplan, stellen de academies ieder jaar een onderwijsontwikkelplan op. Het panel heeft de onderwijsontwikkelplannen 2020 en 2021 van de academies Gezondheidszorg (AGZ), Academie Mens en Arbeid (AMA) en Academie Life science, Engineering & Design (LED) bestudeerd. In deze onderwijsplannen wordt per thema benoemd welke acties de academie zal ondernemen. Aan deze acties zijn eveneens de bedragen gekoppeld.

Beleidsacties 2022, 2023 en 2024

Het plan kwaliteitsafspraken noemt globaal welke acties Saxion in 2022 tot en met 2024 *centraal* wil uitvoeren, dit komt neer op de voortzetting van de werkzaamheden uit 2021; investeren in projectruimtes en continueren studiebegeleiding, investeren in fysieke leer- en toetsomgeving (upgrade bestaande labs, in 2022 de realisatie van een nieuw Innovation Lab), investeren in de digitale leer- en toetsomgeving en student-initiatieven. De middelen die Saxion centraal besteedt, heeft Saxion per thema per jaar verdeeld.

Decentraal heeft Saxion eveneens de middelen over deze jaren per thema verdeeld. Ook zijn per academie de middelen afzonderlijk per thema over deze jaren bekend. In de onderwijsontwikkelplannen van de academies worden de jaren 2022, 2023 en 2024 niet genoemd. Het panel begreep uit de gesprekken dat Saxion de centraal vastgestelde en omschreven thema’s die zijn uitgewerkt in acht voornemens, als richtinggevend beschouwt voor alle verdere planvorming voor de jaren 2022, 2023 en 2024. In het plan kwaliteitsafspraken en bevestigd door de gesprekken is dit het kader waarbinnen de plannen door de academies over deze jaren geconcretiseerd en uitgevoerd kunnen worden. Uit de gesprekken blijkt dat het voor alle gesprekspartners duidelijk is dat de academies voor de jaren 2022 tot en met 2024 gebonden zijn aan het SOM en dat de besteding van de kwaliteitsgelden decentraal voor deze jaren binnen deze drie gemeenschappelijk gekozen thema’s respectievelijk acht voornemens moet vallen. Het College van Bestuur heeft ieder jaar overleg met de academies over de onderwijsontwikkelplannen.

Realistische en haalbare voornemens

Het College van Bestuur en de Raad van Toezicht vinden de plannen realistisch en haalbaar. Saxion kiest bewust voor drie thema’s en niet voor alle zes thema’s, zodat zij het overzicht kan houden en de uitvoering van de voornemens haalbaar blijft. De directeurs van de academies geven aan dat zij zich kunnen vinden in de verdeling van de gelden. Zij voelen zich ook voldoende gefaciliteerd en ondersteund, met de stafdiensten, om de voornemens uit te kunnen voeren.

Monitoringsprocessen

Saxion beschrijft in het plan kwaliteitsafspraken de huidige planning and controlcyclus. Uit dit plan en de gesprekken blijkt dat Saxion deze cyclus ook voor de monitoring van de kwaliteitsafspraken zal gebruiken. Deze monitoringssystematiek wordt aangevuld met een SOM-scan, waarin de voornemens van de kwaliteitsafspraken als indicatoren worden opgenomen om de nulsituatie, de voortgang en de realisatie van de voornemens in beeld te brengen. Deze evaluaties worden door Bureau Kwaliteitszorg uitgevoerd. De onderwijsontwikkelplannen worden besproken met de Academieraden. Daarnaast zijn er twee keer per jaar gesprekken tussen het College van Bestuur en de academies waarin – aan de hand van de onderwijsontwikkelplannen – de voortgang van de kwaliteitsafspraken wordt besproken.

2.3.2 Overwegingen

Het panel stelt zich op het standpunt dat Saxion concrete beleidsacties voor de jaren 2019, 2020 en 2021 heeft geformuleerd. Het panel baseert zich daarbij op het plan kwaliteitsafspraken, de vier centrale/gemeenschappelijke deelplannen, het jaarplan 2019 AGZ en de onderwijsontwikkelplannen van 2020 en 2021 AGZ, AMA en LED. Het panel heeft met een steekproef aan de hand van een actuele academiebegroting 2019 geconstateerd dat de kwaliteitsgelden opgesplitst zijn naar de drie hoofdlijnen en dat het daarmee navolgbaar is of er realisatie van de begroting plaatsvindt.

Tevens meent de meerderheid van het panel dat Saxion de jaren 2022, 2023 en 2024 op hoofdlijnen heeft uitgewerkt. Eén panellid stelt zich op het standpunt dat Saxion deze jaren niet op hoofdlijnen heeft uitgewerkt. De meerderheid van het panel baseert zich daarbij op de beschrijving van de beleidsacties in het plan kwaliteitsafspraken en de verdeling van de middelen op centraal en decentraal niveau. Het is dit deel van het panel gebleken dat de academies duidelijk voor ogen hebben dat zij tot en met 2024 “gebonden” zijn aan het SOM en de thema’s uit de kwaliteitsafspraken met de daarbij geformuleerde voornemens. Dit deel van het panel ziet hoe deze voornemens sturend zijn voor Saxion, zowel centraal als decentraal. Het is dit deel van het panel gebleken dat afwijken van de thema’s nagenoeg niet mogelijk zal zijn. Wel heeft iedere academie binnen de grenzen van de thema’s de vrijheid om per jaar de eigen focus en eigen doelstellingen te bepalen. Door de jaarlijkse plannen van de academies is er volgens het panel genoeg ruimte om de beleidsacties – binnen de marges van de thema’s – bij te stellen, indien nodig. Een van de panelleden kan zich niet vinden in deze overwegingen en stelt dat het in de situatie van Saxion ontbreekt aan planvorming hoe de studievoorschotmiddelen in deze jaren op academieniveau over de gestelde doelen verdeeld worden en welke acties en processen de academies willen implementeren om deze doelen te bereiken.

De meerderheid van het panel vindt de gestelde voornemens realistisch en haalbaar. Dit deel van het panel stelt dat Saxion de gelden goed en navolgbaar over alle academies heeft verdeeld op basis van de verdeelsleutel aantal bekostigde studenten, zodat de studievoorschotmiddelen ook aan alle studenten ten goede komen. Het panel hecht er waarde aan dat de academies zich kunnen vinden in de verdeling van de gelden en dat de academies zich voldoende ondersteund voelen voor de uitvoering van de voornemens. Eén panellid acht zich niet in staat te beoordelen of de voornemens voor 2022, 2023 en 2024 realistisch en haalbaar zijn vanwege het ontbreken van planvorming over de verdeling van de studievoorschotmiddelen over de gestelde doelen en het ontbreken van acties en processen op academieniveau.

Het panel ziet een monitoringssystematiek voor de kwaliteitafspraken die ingebed is in de al bestaande planning- and controlcyclus. Het panel vindt dit positief. Wel ziet het panel dat de gekozen monitoringssystematiek een focus per jaar heeft en geen meerjaren opzet, in die zin dat de doelen van de academies steeds per jaar bepaald worden. Het panel begrijpt uit de gesprekken met de academiedirecteuren dat zij deze vrijheid toejuichen.

2.3.3 Oordeel

Het panel is in meerderheid van oordeel dat Saxion Hogeschool voldoet aan criterium 3.

3 Bijlagen

3.1 Het panel

De NVAO heeft het panel benoemd dat de beoordeling heeft uitgevoerd. De experts voor de beoordeling zijn onafhankelijk van de instelling. Het panel beschikt gezamenlijk over bestuurlijke deskundigheid, hoger onderwijsdeskundigheid, deskundigheid op het gebied van de inrichting en effectiviteit van kwaliteitszorgsystemen, een vertegenwoordiger van de studenten en een vertegenwoordiger uit het maatschappelijk veld c.q. werkveld. Het panel is door de NVAO getraind voor de uitvoering van de beoordeling. Het rapport wordt geschreven door een gecertificeerd secretaris, die tevens door NVAO is getraind.

De samenstelling van het panel met daarbij een korte beschrijving van de panelleden is te vinden in de factsheet (toegevoegd aan dit adviesrapport).

Het panel heeft voorafgaand aan het bezoek aan de instelling eerste indrukken uitgewisseld. Op de ochtend van de bezoekdag heeft het panel vooroverleg gehad, tijdens dit overleg zijn de vragen geïnventariseerd. Vervolgens heeft het panel gesproken met een vertegenwoordiging uit de instelling, zijnde tenminste het College van Bestuur, een vertegenwoordiging van de medezeggenschap en de Raad van Toezicht. Indien de middelen decentraal worden besteed, heeft het panel ook gesproken met decentrale vertegenwoordigers. Na een interne beraadslaging heeft het panel mondeling de bevindingen op hoofdlijnen terug gekoppeld aan de instelling.

Het adviesrapport is door de secretaris opgemaakt binnen twee weken na de bezoekdag. Dit is voorgelegd aan de panelleden en van suggesties voorzien. Vervolgens is er ter bevordering van de consistentie overleg gevoerd bij de NVAO met secretarissen van andere beoordelingen. Het concept adviesrapport is voor feitelijke onjuistheden voorgelegd aan de instelling, waarna het advies definitief is vastgesteld. Het adviesrapport is vervolgens aangeboden aan het bestuur van de NVAO.

3.2 Programma van het locatiebezoek

Tijdstip	Gesprek	Betrokkenen
08.30 – 11.30*	Vooroverleg	Panel
11.30 – 12.15	Gesprek 1	College van Bestuur
12.15 – 12.45	Lunch	Panel
12.45 – 13.30	Gesprek 2	Medezeggenschapsvertegenwoordiging
13.30 – 13.45	Pauze	Panel
13.45 – 14.30	Gesprek 3	Raad van Toezicht
14.30 – 14.45	Pauze	Panel
14:45 – 15:30	Gesprek 4	Directeuren van de academies
15:30 – 17:15	Paneloverleg	Panel
17:15 – 17:30	Terugkoppeling	Genodigden door instelling te bepalen

3.3 Overzicht van de bestudeerde documenten

Voorafgaand aan het bezoek is aan het panel de volgende documentatie beschikbaar gesteld:

- Plan kwaliteitsafspraken, samen onderwijs maken
- Saxion Strategisch Plan 2020 – 2024, Toekomst schrijven
- Nulsituatie Kwaliteitsafspraken d.d. 28 augustus 2018

- Deelplan van de academie AMA = Academie Mens en Arbeid
- Deelplan van de academie LED = Life science, Engineering & Design
- Deelplan van de academie AGZ = Academie Gezondheidszorg
- Gemeenschappelijk deelplan projectonderwijs en studiebegeleiding (KWA Deelplan Learning Development)
- Gemeenschappelijk deelplan student-initiatieven (KWA deelplan Student-initiatieven)
- Gemeenschappelijk deelplan digitale leer- en toetsomgeving (KWA deelplan DLTO)
- Gemeenschappelijk deelplan fysieke leer- en toetsomgeving (KWA deelplan FLTO)

Op de bezoekdag lag voor het panel de volgende documentatie ter tafel:

- Jaarplan academie AGZ 2019



KWALITEITSAFSPRAKEN Saxion Hogeschool

Onderwerp Factsheet Kwaliteitsafspraken		Nummer 007880
Datum 9 januari 2020		Versie 33.0
Contactpersoon Anke Schols	070 – 312 2350	kwaliteitsafspraken@nvaio.net

GEGEVENS INSTELLING

- Naam instelling Saxion Hogeschool
- BRIN 23AH
- Bezoekadres Handelskade 75, 7417 DH Deventer
- Kwaliteitsafspraken Aanvullende trail
- Inleverdatum aanvraagdossier vrijdag 9 augustus 2019

STATUS DOSSIER

- Datum ontvangst aanvraagdossier maandag 5 augustus 2019
- Bezoekdag woensdag 2 oktober 2019
- Adviesrapport (voor feitelijke onjuistheden) dinsdag 19 november 2019
- Advies Dagelijks Bestuur NVAO maandag 16 december 2019
- Advies toegestuurd aan Minister van OCW donderdag 9 januari 2020
- Beschikkingsdatum woensdag 4 maart 2020

PANELSAMENSTELLING

- **Voorzitter** Pim Breebaart
Drs. Pim Breebaart studeerde Wijsbegeerte en Sociologie. Hij bekleedt diverse bestuursfuncties, onder andere; Voorzitter van het bestuur van de Ambulante Educatieve Dienst, Vice-voorzitter raad van toezicht Hotelschool Den Haag, Lid van de Raad van Advies van de NVAO, Lid raad van advies van de Vereniging Toezichhouders in het Onderwijs, voormalig voorzitter van het bestuur van de Vereniging van Toezichhouders van Hogescholen (VTH), Den Haag.
- **Lid** Paul Garré
Drs. Paul Garré is directeur Onderwijs en Kwaliteit aan de Odisee University College (Brussel). Hij studeerde romeinse taalwetenschappen en heeft een onderwijslicentie.
- **Lid** Leo Smits
Drs. Smits was tot 2016 CEO bij adviesbureau PBLQ. Voorheen MD bij Berenschot en VP bij KPN Getronics. Hij heeft een vooropleiding in de sociologie.
- **Lid** Frank Vriens
Drs. Frank Vriens is onderwijsdeskundig adviseur bij de Avans Hogeschool en senior beleidsadviseur Leer en Innovatiecentrum (LIC) Avans Hogeschool.
- **Student-lid** Diana van Wanrooij
Diana van Wanrooij LLM is studente wo-master International and European Law aan Tilburg University. Hiervoor is zij afgestudeerd aan de wo-master Law and Technology aan diezelfde universiteit. Zij is algemeen bestuurslid geweest van Magister Juridische Faculteitsvereniging Tilburg en lid geweest van Opleidingscommissies Tilburg Law School.
- **Procescoördinator** Irma Franssen
- **Secretaris** Chantal Verwey

