



## **Zuyd Hogeschool**

### **Herbeoordeling B Social Work deeltijd flex**

#### **Beperkte opleidingsbeoordeling**

002A2022.01

## Samenvatting

In februari 2022 is de bestaande deeltijd hbo-bacheloropleiding Social Work van Zuyd Hogeschool bezocht door een visitatiepanel van NQA. Dit bezoek vond plaats in het kader van de herbeoordeling van standaard 2 van het *Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs* van de NVAO (2018), nadat het visitatiepanel in 2019 de opleiding voor deze standaard het oordeel 'Voldoet ten dele' had gegeven. Het betreft een deeltijdopleiding van 240 EC, die deelneemt aan het Experiment Leeruitkomsten. De opleiding wordt aangeboden in Sittard.

Het panel oordeelt dat de opleiding inmiddels **voldoet** aan de basiskwaliteit voor standaard 2. De opleiding heeft hard en succesvol gewerkt aan de aanbevelingen van het visitatiepanel uit 2019 om te voldoen aan de basiskwaliteit voor standaard 2. Het panel complimenteert de opleiding hiermee. Op basis van een grondig verbeterplan heeft de opleiding een nieuw onderwijsprogramma ontwikkeld, waarvan de invoering goed wordt gemonitord en wordt gevolgd door bijstelling, indien nodig. Alle stakeholders worden actief betrokken bij de verbeterlagen die worden gemaakt. Daarnaast is een afzonderlijk docententeam speciaal voor de deeltijd geformeerd (*dedicated team*). De docenten van dit team zijn gekwalificeerd, betrokken, toegewijd aan de opleiding en brengen veel actuele praktijkervaring in. Studenten waarderen de betrokkenheid en toegankelijkheid van de docenten zeer. Het gehele verbetertraject wordt vergezeld met adequate kwaliteitsborging. Al deze ingrediënten heeft de opleiding in een consistente lijn ingezet en zij wil deze blijven inzetten bij de verdere doorontwikkeling.

De opleiding heeft een gedegen bouwwerk van leeruitkomsten ontwikkeld, dat staat. De leeruitkomsten zijn helder geformuleerd in twee niveaus, zoals ook aanbevolen door het visitatiepanel in 2019. Ze dekken de kerntaken en kwalificaties van het landelijk opleidingsdocument *Sociaal werk* (2017) af.

Werkplekleren is een essentieel onderdeel van de opleiding. Dit wordt ondersteund met overeenkomsten tussen student, opleiding en de werkgever van de student. Aandachtspunt op dit vlak is de verdere intensivering van de samenwerking met het werkveld, waartoe ook docenten en het werkveld zelf een uitdrukkelijke wens hebben geuit.

Studenten oordelen positief over het vernieuwde programma, maar benutten de flexibiliseringsmogelijkheden nog onvoldoende. Velen van hen volgen de standaard structuur en volgorde van het programma. De opleiding wil de flexibiliteit voorzichtig, stapsgewijs opbouwen. Studeerbaarheid, doceerbaarheid, organiseerbaarheid en betaalbaarheid zijn hierbij belangrijke uitgangspunten. Het panel ziet ruimte voor meer flexibilisering in het programma en wil de opleiding aansporen bij de realisering hiervan meer durf te tonen. Zo wil het panel de volgordelijkheid en instapeisen van sommige modules ter discussie stellen. Versnelling zou meer gemeengoed kunnen worden, ook omdat het werkveld hierom vraagt vanuit het perspectief van arbeidsmarkttekorten. De coaching van studenten werkt naar behoren, waarbij het panel de coaches aanspoort hun studenten meer te stimuleren de kennis en kunde die ze al in hun rugzak hebben te valideren en de flexibiliseringsmogelijkheden eerder en meer te benutten. De mogelijkheid tot validering van eerder verworven kwalificaties zou vaker dan alleen tijdens de intake onder de aandacht van de studenten kunnen worden gebracht. Kortom, het panel wil de opleiding meegeven de flexibiliteit van de opleiding te versterken en studenten uit te dagen om

daarvan meer gebruik te maken, zodat gepersonaliseerd en leerwegonafhankelijk werken met leeruitkomsten meer de praktijk wordt.

# Inhoudsopgave

<b>Samenvatting</b>	<b>3</b>
<b>Inleiding</b>	<b>6</b>
<b>Schets van de opleiding</b>	<b>8</b>
<b>Herbeoordeling Standaard 2 Leeromgeving</b>	<b>9</b>
<b>Bijlagen</b>	<b>16</b>
1.    Bezoekprogramma	17
2.    Bestudeerde documenten	18

# Inleiding

Dit rapport bevat de weerslag van de herbeoordeling van de bestaande deeltijd hbo-bacheloropleiding Social Work van Zuyd Hogeschool voor wat betreft standaard 2 Leeromgeving van het *Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs* van de NVAO (2018). Deze herbeoordeling was noodzakelijk omdat de opleiding in 2019 voor deze standaard het oordeel 'Voldoet ten dele' had ontvangen. Het visitatiepanel van NQA dat de herbeoordeling heeft uitgevoerd is samengesteld door NQA, in opdracht van Zuyd Hogeschool en in overleg met de opleiding. Voorafgaand aan de visitatie heeft de NVAO het panel goedgekeurd.

Het rapport beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel. Het rapport is opgesteld conform het eerdergenoemde *Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs* van de NVAO (2018) en de *NQA Handleiding Opleidingsvisitaties Hoger Onderwijs 2019 Beperkte Opleidingsbeoordeling*.

Het bezoek in het kader van deze herbeoordeling heeft plaatsgevonden op 16 februari 2022. Het visitatiepanel bestond uit:

De heer drs. ing. A.H. Oosterloo (voorzitter, domeindeskundige)

Mevrouw W.E. de Boer (domeindeskundige)

Mevrouw M.E. Jansen (domeindeskundige)

Mevrouw E.H.J. Brouns (studentlid)

De heer drs. M. Fokkema, auditor van NQA, trad op als secretaris van het panel.

De heer Oosterloo en mevrouw De Boer maakten ook deel uit van het visitatiepanel dat in 2019 de opleiding heeft beoordeeld.

## *Werkwijze panel en procesverloop*

Voor de opleidingsbeoordeling heeft de opleiding een stand-van-zaken-document en bijlagen aangeboden, die het panel heeft bestudeerd, zie bijlage 2. Ter voorbereiding op het bezoek is er een vooroverleg geweest. In het overleg zijn de panelleden geïnstrueerd over de werkwijze van NQA en het NVAO-kader en zijn voorlopige bevindingen besproken. Zowel tijdens het vooroverleg als tijdens de visitatie zijn bevindingen voortdurend gedeeld. Tijdens het bezoek heeft het panel gesproken met diverse stakeholders van de opleiding, onder wie studenten, docenten, het management en vertegenwoordigers van het werkveld, zie bijlage 1. Aan het einde van de bezookdag is de door het panel verkregen informatie verwerkt tot een totaalbeeld en tot een voorlopig oordeel met argumentatie. In een afsluitende mondelinge terugkoppeling heeft de voorzitter van het panel het eindoordeel en belangrijke bevindingen meegedeeld aan de opleiding.

Na het bezoek is een conceptrapportage opgesteld, dat is voorgelegd aan het panel. Met de input van de panelleden is een tweede concept opgesteld, dat ter controle op feitelijke onjuistheden is voorgelegd aan de opleiding. De panelleden hebben kennis genomen van de reactie van de opleiding en waar nodig zijn aanpassingen doorgevoerd. Vervolgens is het rapport definitief vastgesteld. Met alle (mondeling en schriftelijk) verstrekte informatie heeft het panel tot een weloverwogen oordeel kunnen komen.

Het visitatiepanel verklaart dat de beoordeling van de opleiding in onafhankelijkheid heeft plaatsgevonden.

Utrecht, 30 maart 2022

Panelvoorzitter

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large circular initial 'A' followed by 'H. Oosterloo' in a cursive script.

Drs. ing. A.H. Oosterloo

Auditor

A handwritten signature in blue ink, featuring a large, stylized initial 'M' followed by 'Fokkema' in a cursive script.

Drs. M. Fokkema

## Schets van de opleiding

De deeltijdopleiding Social Work van Zuyd Hogeschool bestaat sinds september 2016 en maakt deel uit van de Academie voor Sociaal Werk. De deeltijdopleiding neemt sindsdien ook deel aan het Experiment Leeruitkomsten. De opleiding heeft in de afgelopen jaren de nodige wisselingen in management en teamsamenstelling gekend. In de periode 2016-2018 bleek dat de opleiding onvoldoende aansloot bij de verwachtingen van studenten. In de loop van het studiejaar 2017-2018 is daarom besloten om de inrichting van de opleiding opnieuw tegen het licht te houden en grondig te herzien. Om de organisatie van de deeltijdopleiding op orde te kunnen krijgen, heeft de opleiding tussen 1 september 2018 en 1 september 2020 een instroomstop ingesteld. In die periode heeft de opleiding aan een transitieplan gewerkt om de deeltijd opnieuw in te richten. In dit transitieplan zijn ook de aanbevelingen van het visitatiepanel van november 2019 meegenomen. Bij de herstart van de opleiding op 1 september 2020 zijn 51 nieuwe studenten begonnen aan de vernieuwde deeltijdopleiding. Ten tijde van het bezoek voor de herbeoordeling waren aan de opleiding elf docenten verbonden (2,7 fte). Het aantal studenten bedroeg 71.



## Herbeoordeling Standaard 2 Leeromgeving

*Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.*

*Experiment Leeruitkomsten:*

- De leersituatie en -omgeving zijn passend bij de beoogde leeruitkomsten en bij de behoeften en omstandigheden van (een groep) studenten. De opleiding kan verantwoordelijk maken dat de leeractiviteiten en de begeleiding van studenten adequaat zijn om de leeruitkomsten te behalen.*
- De opleiding laat zien hoe zij rekening houdt met verschillen tussen (groepen) studenten in kennis, ervaring, tijd, loopbaandoelen en omstandigheden.*
- Docenten (instructeurs, begeleiders e.d.) zijn aantoonbaar competent om studenten te begeleiden, bijvoorbeeld bij de keuze voor en vormgeving van leeractiviteiten.*
- De student voldoet aan de wettelijke instroomeisen. Uit een intake assessment kan blijken dat de student de opleiding versneld kan doorlopen. Onvolledige opleidingen bepalen op grond van toelatingsonderzoek of de student toelaatbaar is en voor welk traject de student in aanmerking komt.*

*De opleiding en de student maken vooraf expliciete, inhoudelijke afspraken over de invulling van het individuele opleidingstraject per eenheid van leeruitkomsten en de begeleiding daarvan door de docent. Daarmee is inzichtelijk hoe de student in staat is de leeruitkomsten te realiseren. Als een praktijkorganisatie betrokken is leggen opleiding, student en praktijkorganisatie de afspraken vast in een overeenkomst. Een tripartite overeenkomst is verplicht voor duale opleidingen en wenselijk voor deeltijdse opleidingen. Hierin komen onder meer aan de orde: de beschrijving van de inhoud van de leeractiviteiten binnen de eenheid, de aard en frequentie van de begeleiding en de wijze van toetsing en, indien van toepassing, afspraken tussen de opleiding en de praktijkorganisatie over bijscholing van praktijkbegeleiders. De student is mede-eigenaar van het leerproces en daarmee van de invulling van de overeenkomst en afspraken.*

### Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Na een intensief verbetertraject voldoet de opleiding volgens het panel aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Het panel complimenteert de opleiding hiermee. Op basis van een grondig verbeterplan heeft de opleiding een nieuw onderwijsprogramma ontwikkeld, waarvan de invoering goed wordt gemonitord door een daartoe ingestelde stuurgroep, bestaande uit vertegenwoordigers van verschillende lagen binnen de instelling. Alle stakeholders worden actief betrokken bij de verbeterlagen die worden gemaakt. Daarnaast is een afzonderlijk docententeam speciaal voor de deeltijd geformeerd (*dedicated team*). Het hele verbetertraject wordt vergezeld van adequate kwaliteitsborging. Al deze ingrediënten heeft de opleiding in een consistente lijn ingezet en zij wil deze blijven inzetten bij de verdere doorontwikkeling.

De opleiding heeft een gedegen bouwwerk van leeruitkomsten ontwikkeld, dat staat. De leeruitkomsten zijn helder geformuleerd in twee niveaus, zoals ook aanbevolen door het visitatiepanel in 2019. Ze dekken de kerntaken en kwalificaties van het landelijk opleidingsdocument *Sociaal werk* (2017) af. Studenten oordelen positief over het vernieuwde

programma, maar benutten de flexibiliseringsmogelijkheden nog onvoldoende. Velen van hen volgen de standaard structuur en volgorde van het programma. Het panel ziet ruimte voor meer flexibilisering in het programma. De opleiding zou hierbij meer durf kunnen tonen. Zo wil het panel de volgorde van sommige modules ter discussie stellen, zoals de start met twee verplichte modules. Dit geldt ook voor de instapeisen van sommige modules. De coaching van studenten werkt naar behoren, waarbij het panel de coaches aanspoort studenten meer te stimuleren studenten de kennis en kunde die ze al in hun rugzak hebben te valideren en de mogelijke flexibilisering binnen het programma eerder en meer te benutten. Het team van de opleiding is gekwalificeerd en betrokken bij de opleiding en studenten. De docenten brengen veel actuele praktijkervaring in de opleiding in. Alle teamleden vervullen de rollen van docent, coach, assessor en modulecoördinator, wat de betrokkenheid bij het nieuwe onderwijs zeker ten goede komt.

## Onderbouwing

### *Achtergrond*

Met de opleiding was het panel van 2019 van mening dat de opleiding het flexibele onderwijsprogramma onvoldoende kon waarmaken. Door goed naar studenten te luisteren heeft de opleiding toen de basis gelegd voor een nieuw onderwijsprogramma dat beter moest aansluiten op de behoeften van studenten. Om de transitie tot goed gevolg te brengen, had de opleiding inmiddels tot de eerdergenoemde instroomstop besloten voor de periode van 1 september 2018 tot 1 september 2020. De belangrijkste aanbevolen verbeterpunten hadden betrekking op standaard 2: de uitvoering van het onderwijsconcept, de vernieuwde vormgeving van de modules (inhoud en blended onderwijsvormen), het formeren van een aan de deeltijdopleiding toegewijd docententeam en de invoering van niveaustappen bij het behalen van leeruitkomsten. Ten tijde van de visitatie in 2019 waren de meeste verbeterstappen nog in een ontwerpstadium.

Het panel was destijds positief over de ingezette verbeterrichting en had vertrouwen dat de voorgenomen verbeteringen zouden leiden tot een kwalitatief goede onderwijs- en leeromgeving. Op basis van de gevoerde gesprekken met de verschillende betrokkenen en de bestudering van de verbeterplannen achtte het panel het realistisch dat de benodigde veranderingen binnen twee jaar konden worden gerealiseerd. In dit licht heeft het toenmalige panel de opleiding de volgende aanbeveling meegegeven:

“Voer het transitieplan voor de deeltijdopleiding door en betrek studenten, docenten, de examencommissie, de curriculumcommissie en het werkveld hier actief bij. Het volledig uitvoeren en monitoren van het transitieprogramma binnen een periode van maximaal twee jaar is volgens het panel nodig om aan alle eisen op standaard 2 te kunnen voldoen.”

### *Procesaanpak*

Voor de uitvoering van het transitieplan en de realisatie van de aanbevelingen van het panel uit 2019, heeft de opleiding volgens het huidige panel voor een verstandige, degelijke aanpak gekozen. De opleiding heeft allereerst een concreet verbeterplan opgesteld, met heldere uitgangspunten, doelen, taakverdeling en een realistisch tijdpad. Het belangrijkste doel van het verbeterplan was een nieuw opleidingsprogramma dat studeerbaar, organiseerbaar, doceerbaar

en betaalbaar is en onder andere zou worden opgesteld conform de kaders van het landelijk Experiment Leeruitkomsten, de vernieuwde beroepsvisie van de opleiding en het landelijk opleidingsprofiel. Belangrijk hierbij was ook de realisatie van een stevige betrokkenheid van docenten, studenten, werkveld, examencommissie, curriculumcommissie en MT. Ook een stabiele organisatie van de deeltijdopleiding en goede teamontwikkeling richting zelforganisatie waren doelen van het herstelplan.

Er werd een stuurgroep ingesteld om de voortgang van het verbeterplan te monitoren en indien nodig bij te sturen. De stuurgroep bestond uit de portefeuillehouder onderwijs van het College van Bestuur, de directeur van de Academie voor Sociaal Werk, de opleidingsmanager van de flexibele deeltijdopleiding, een auditor van de dienst Onderzoek en Onderwijs van Zuyd Hogeschool en een adviseur. In de gesprekken met betrokkenen heeft het panel een actieve en adequate inzet van de stuurgroep opgetekend. De stuurgroep heeft op sommige momenten niet geaarzeld om bij te sturen. Zo is op een gegeven moment in overleg met de stuurgroep besloten om meer tijd te nemen voor het formuleren van alle leeruitkomsten onder het motto “liever vertragen met draagvlak, dan op schema lopen zonder”.

Het panel vindt dat alle stakeholders goed bij het veranderproces zijn en worden betrokken. De ervaringen van studenten van het oude cohort zijn hierbij belangrijk geweest. Zij hebben onder meer gepleit voor de verbetering van de studeerbaarheid, meer structuur, een betere blend van het onderwijsmateriaal en voor meer duidelijkheid over de toetsvormen en de rollen van docent en coach. In gesprek met het panel gaven studenten aan goed betrokken te worden bij de ontwikkelingen binnen de opleiding. Met de curriculumcommissie zijn de voortgang van en de dilemma's bij de ontwikkeling van het nieuwe curriculum steeds gedeeld. Ook de examencommissie wordt nauw betrokken bij het ontwikkelproces, met name om goed zicht te krijgen of de leeruitkomsten voldoende dekkend zijn voor de bachelor kwalificaties. Dat de leeruitkomsten voldoende dekkend zijn voor deze kwalificaties kon de voorzitter van de examencommissie in het gesprek met het panel overigens beamen. De werkveldadviescommissie, die in 2019 specifiek voor de deeltijdopleiding is ingesteld, heeft de leeruitkomsten gevalideerd en adviseert regelmatig over het onderwijsprogramma en toekomstige ontwikkelingen. Docenten en het werkveld zelf hebben overigens de wens geuit het werkveld nog intensiever bij de opleiding te betrekken. De betrokkenheid van het lectoraat Sociale Integratie is met name te zien in haar actieve bijdrage aan de actualisering van de beroepsvisie in 2021.

Positief is het panel verder over de vorming van een afzonderlijk deeltijdteam (*dedicated team*) dat de verantwoordelijkheid voor de deeltijd kreeg en bestaat uit de docenten die alleen of hoofdzakelijk in deze variant worden ingezet. Deze stap heeft volgens het panel sterk bijgedragen aan de realisatie van alle voorgenomen verbeteringen.

#### *Opzet en inhoud programma*

Het nieuwe programma bestaat uit twaalf leeruitkomsten, verdeeld over twee niveaus, zoals ook aanbevolen door het visitatiepanel uit 2019. De eerste acht leeruitkomsten (LU's) hebben niveau 1 en hebben elk een omvang van 15 EC, de laatste vier LU's hebben niveau 2 en beslaan elk 30 EC. Elke leeruitkomst is uitgewerkt in een module. Het gaat om de volgende leeruitkomsten:

1. Bevorderen van de eigen professionaliteit *basis*
2. Actief openstellen en signaleren
3. Bevorderen van sociaal functioneren in en van de primaire leefomgeving

4. Bevorderen van sociaal functioneren in en van netwerken
5. Bevorderen van sociaal functioneren in en van gemeenschappen
6. Resultaatgericht samenwerken
7. Ondernemend en strategisch handelen
8. Bevorderen van de eigen professionaliteit *verdieping*
9. Bevorderen van sociaal functioneren van mensen en hun sociale context
10. Versterken van de organisatorische verbanden waarbinnen sociaal werk plaatsvindt
11. Bevorderen van de eigen professionaliteit en visie op het beroep
12. Afstuderen

De LU's met bijbehorende single-point rubrics zijn volgens het panel helder beschreven in het document *Leeruitkomsten en rubrics flexibele deeltijdopleiding Social Work*. Aan de hand hiervan en de bijbehorende modulebeschrijvingen constateert het panel dat de leeruitkomsten de kerntaken en kwalificaties van het landelijk opleidingsdocument *Sociaal werk (2017)* afdekken.

Alle modules hebben inmiddels een blended vorm en zijn opgenomen in de digitale leeromgeving Moodle. In de eerste twee modules besteedt de opleiding veel aandacht aan de vaardigheden die het flexibel, blended didactisch concept met de digitale leeromgeving en de toetsvormen van de student vraagt. De modules kennen een vaste structuur, zijn interactief en zijn zodanig opgezet dat een student ook zelfstandig de module kan volgen. De leeractiviteiten zijn verdeeld over de tien weken van een blok. Het panel heeft de modules in Moodle bestudeerd en oordeelt positief over hun opzet en inhoud.

Als integraal onderdeel van het leerproces neemt de werkplek van de student als leerwerkplek een centrale plaats in het programma in. Elk student dient uiterlijk aan het eind van het eerste blok over een relevante werkplek te beschikken, zie verder hieronder bij *Instroom*. Zonder geschikte werkplek kan een student geen beroepsproducten maken om de leeruitkomsten aan te tonen. Hierbij speelt de transfer van kennis in een werksituatie een belangrijke rol. Afspraken over het leren op de werkplek worden vastgelegd in een overeenkomst tussen student, opleiding en de werkgever van de student.

Studenten met wie het panel heeft gesproken, spraken hun tevredenheid uit over de opzet en inhoud van het programma en vinden hierin ook voldoende uitdaging. De uitkomsten van de NSE 2021 zijn hiermee in lijn, met een waardering van 3,6 op een vijfpuntschaal voor de opzet en inhoud van het programma.

### *Flexibiliteit*

De flexibiliteit komt in het programma als volgt tot uiting. Leeruitkomsten kunnen leergewonafhankelijk worden aangetoond. Studenten hebben een zekere vrijheid in de volgorde waarin ze de modules corresponderend met de twaalf leeruitkomsten volgen. De restricties zijn dat elke student met LU 1 en daarna LU 2 moet beginnen en dat er instapeisen zijn voor LU 9 tot en met 12. Verder moeten om met het afstuderen te kunnen beginnen (LU 12) alle andere LU's zijn behaald. Studenten kunnen binnen een module zelf hun leerpad vormgeven, zie hierboven. Ook kunnen ze voor een groot deel de inhoud van de te toetsen bewijslast (beroepsproducten) zelf bepalen. Verder kunnen studenten eerder verworven competenties laten valideren bij het aantonen van LU's via portfolio assessments. De opleiding kent daarnaast twee instroommomenten, september en februari. Flexibiliteit komt tevens tot uiting in de vrije

studieruimte, die in het nieuwe programma is vergroot naar 30 EC. De vrije studieruimte is onderdeel van LU 11 waarin studenten minoren of keuzevakken binnen of buiten Zuyd Hogeschool kunnen volgen.

Het panel vindt de mate van flexibiliteit op zich voldoende, maar ziet ruimte voor verdere flexibilisering. Het panel constateert dat, op een enkeling na, de meeste studenten de standaard route volgens met de vaste volgorde van LU 1 tot en met 12 en met zoveel mogelijk contactonderwijs. Studenten hebben het panel aangegeven te hechten aan een vaste structuur en aan de onderlinge steun en stimulans die het contactonderwijs hen biedt. Het panel zet vraagtekens bij de eerdergenoemde instapvoorwaarden voor sommige modules. Verder vraagt het zich af of de aandacht voor het didactisch concept in LU 1 en 2 niet kan worden gecomprimeerd. Vooral LU 1 zou volgens het panel door studenten met een (gedeeltelijk) afgeronde hbo- of wo-opleiding sneller kunnen worden afgerond.

In de gesprekken met docenten en management bleek dat de opleiding flexibiliteit voornamelijk in inhoudelijke termen vertaalt: "Hoe geeft een student invulling aan zijn leerpad en de te toetsen bewijslast?". De opleiding vertaalt het begrip flexibiliteit verder naar het zoeken van aansluiting van het onderwijs op de situatie van de student. Flexibiliteit als mogelijkheid tot versnellen staat bij docenten en management veel minder scherp op het netvlies. Het tegelijkertijd volgen van twee modules wordt door docenten sterk ontraden, zo bleek in het panelgesprek met docenten. Het panel wil de opleiding aansporen om waar het gaat om versnellen meer flexibiliseringsmogelijkheden te creëren en toe te staan, zowel qua invulling van het leerpad als tempo. Deze aansporing is ook ingegeven door de vertegenwoordigers van het werkveld met wie het panel sprak.

#### *Instream*

De opleiding hanteert de reguliere wettelijke toelatingseisen zonder aanvullende specifieke eisen. De opleiding richt zich op twee doelgroepen:

- 1) studenten met een relevante vooropleiding en werkervaring die kan worden gevalideerd, maar zonder werkplek die tijdens de opleiding kan worden benut en
- 2) studenten met een relevante en kwalitatieve werkplek die benut kan worden in het kader van de opleiding.

Studenten die niet aan deze criteria voldoen, worden verwezen naar de voltijdopleiding.

Studenten die starten zonder relevante werkplek, worden geacht bij de start van module 2 hierover te beschikken. Bij de zoektocht hiernaar kan de opleiding ondersteuning bieden. In de praktijk beschikken verreweg de meeste studenten aan het begin van de studie over een relevante werkplek. Studenten hebben aangegeven dat de opleiding hen tijdens de intake uitvoerig informeert over de eisen die aan de werkplek worden gesteld.

#### *Begeleiding*

Elke student heeft een coach die als eerste aanspreekpunt fungeert en de student begeleidt bij zijn leerpad. Alle docenten vervullen eveneens de rol van coach, zie ook hieronder. Aan het begin van de opleiding heeft de nieuwe student een intakegesprek met de coach. Belangrijke onderwerpen in dit gesprek zijn het onderwijsconcept, werkwijze, flexibilisering, validatie van eerder verworven competenties, de onderwijsovereenkomst en het e-portfolio. De coaches begeleiden de student om de regie te leren nemen over hun eigen leerproces en houden regelmatig coachgesprekken met hun studenten. Vanaf LU 3 ligt het initiatief hiertoe bij de

student. Voor LU 9 heeft de student vaak weer meer contact met de coaching vanwege de bespreking van keuzemogelijkheden. De coach bezoekt de student doorgaans een à twee keer per jaar op de werkplek. Dit zijn de formele momenten waarop de werkgever contact heeft met de opleiding. Daarnaast wordt de werkgever geïnformeerd via mailingen en via de gesprekken met de werknemer/student.

Uit het panelgesprek met studenten blijkt dat ze tevreden zijn over de coaching. Wel gaven ze aan dat het gesprek over flexibilisering en validering van eerder verworven competenties in de loop van de studie herhaald zou kunnen worden, omdat studenten dan meer zicht hebben op wat het werken met LU's inhoudt. Het panel ondersteunt deze wens nadrukkelijk. Het ziet een grotere rol voor de coaches weggelegd om studenten te attenderen op en stimuleren tot het meer benutten van de flexibiliseringsmogelijkheden gedurende de gehele studie

### *Docententeam*

Zoals al aangegeven, heeft de opleiding een docententeam dat specifiek voor de deeltijd is ingesteld (*dedicated* team). Het team bestaat uit elf docenten (2,7 fte); twee docenten werken alleen in de deeltijdopleiding en negen docenten werken zowel in de deeltijd- als de voltijdopleiding. Van het team beschikken zes docenten over een mastergraad. De meeste docenten hebben recente ervaring in de beroepspraktijk van Social Work of zijn daarin nog steeds werkzaam. De opleiding heeft er bewust voor gekozen om elke docent de rollen van coach, assessor en modulecoördinator te laten vervullen. Het panel vindt dit verstandig, omdat docenten op deze wijze optimaal bij de opleiding betrokken zijn. De professionalisering van docenten concentreert zich ook op deze rollen. Docenten hebben veel waardering voor de professionaliseringfaciliteiten die de opleiding hun biedt. Daarnaast voelen ze zich senang in de opleiding. Een cultuur van respect, veiligheid, plezier en presteren – één van de doelstellingen van het verbetertraject – is volgens hen overtuigend gerealiseerd.

Het panel heeft een hecht, gekwalificeerd team leren kennen, dat niet alleen functioneel *dedicated* is aan de deeltijdopleiding, maar ook intrinsiek *dedicated* aan het opleiden van deeltijdstudenten. Met hun sterke inhoudelijke expertise dekken de docenten het programma goed af. De docenten tonen zich gemotiveerd om het werken met leeruitkomsten en de flexibilisering tot een succes te maken. Toch merkte het panel tijdens het gesprek met docenten nog wat voorzichtigheid op als het gaat om verdergaande flexibilisering. Sommige docenten hechten naar mening van het panel nog te sterk aan de volgordelijkheid van de LU's en tonen zich wat huiverig ten aanzien van mogelijke versnelling in het programma. Het panel wil de docenten aansporen hier overheen te stappen, ook op dit vlak meer het experiment aan te gaan en meer durven 'los te laten'. Docenten zouden zich volgens het panel nog meer kunnen richten op de specifieke situatie en behoeften van deeltijdstudenten.

### *Kwaliteitsborging*

De opleiding heeft volgens het panel het verbeteringsproces vergezeld van adequate kwaliteitsborging. Als essentieel element van de kwaliteitsborging benoemt de opleiding de garantie van het eindniveau, dat aan dezelfde eisen moet voldoen als die van de voltijdvariant. Docenten zijn vertrouwd met het eindniveau en de examencommissie ziet hier nadrukkelijk op toe. Net als alle andere Zuyd-opleidingen, hanteert de opleiding het kwaliteitszorgsysteem van Zuyd Hogeschool, dat goed in elkaar steekt. Een lid van het team coördineert de kwaliteitszorg, terwijl het hele team opereert vanuit de opvatting 'kwaliteit is ieders zorg'. Het team maakt dit

volgens het panel ook waar, zo maakt het op uit de gesprekken met docenten en management. Na elke periode evalueren studenten en docenten de desbetreffende LU en vinden eventuele aanpassingen plaats. Modulecoördinatoren zorgen ervoor dat kleine aanpassingen direct worden doorgevoerd. Grotere aanpassingen worden enkel na advies van de curriculumcommissie doorgevoerd.

# Bijlagen



## 1. Bezoekprogramma

Gesprek	Onderwerp	Gespreksdeelnemers
10.45 – 11.00 uur	Ontvangst Panel door Opleidingsmanagement	<b>Visitatiepanel</b>  <b>Opleidingsmanagement</b> <i>Directeur Academie voor Sociaal Werk</i> <i>interim opleidingsmanager FDTO</i>
11.00 – 11.30 uur	Vorbereiding Panel	<b>Visitatiepanel</b>
11.30 – 12.15 uur	Gesprek Studenten	<b>Visitatiepanel</b>  <b>Studenten</b> <i>Drie studenten gestart op 1 september 2020</i> <i>Een student gestart op 1 februari 2021</i> <i>Een student gestart op 1 september 2021</i>
12.15 – 13.00 uur	Lunch Panel	
13.00 – 13.45 uur	Gesprek docenten	<b>Visitatiepanel</b>  <b>Vier docenten</b>
14.00 – 14.45 uur	Gesprek Vertegenwoordigers commissies	<b>Visitatiepanel</b>  <b>Commissies</b> <i>Twee leden van de werkveldcommissie</i> <i>Voorzitter examencommissie</i> <i>Voorzitter curriculumcommissie</i> <i>Lid curriculumcommissie</i>
14.45 – 15.15 uur	Gesprek Management	<b>Visitatiepanel</b>  <b>Opleidingsmanagement</b> <i>Directeur Academie voor Sociaal Werk</i> <i>interim opleidingsmanager FDTO</i>
15.15 – 16.00 uur	Beraad Panel	
16.00 – 16.15 uur	Terugkoppeling Panel bevindingen naar opleiding	

## 2. Bestudeerde documenten

Stand van zaken document Hervisitatie flexibele deeltijd Social Work, Zuyd Hogeschool 2022

### Bijlagen

1. Verbeterplan Social Work – Flexibele Deeltijd, 2020
2. Beoordelingstraject experiment leeruitkomsten Zuyd Hogeschool, NQA, 2019
3. Leeruitkomsten en rubrics flexibele deeltijdopleiding Social Work Zuyd Hogeschool, Collegejaar 2021-2022
4. Programmastructuur flexibele deeltijdopleiding Social Work - Zuyd Hogeschool
5. NSE scores 2021 Social Work Zuyd Hogeschool
6. Artikel *Docenten centraal in onderwijsinnovatie*
7. Flex deeltijd Social Work Hogeschool Zuyd matrix actoren en hun rollen
8. Het Gemeenschappelijk Model voor Flexibel Deeltijd Onderwijs Zuyd Hogeschool, 2019
9. Beoordelen leeruitkomsten Werkdocument ten behoeve van opleidingen, Zuyd Hogeschool, 2019
10. Flexibele deeltijdopleiding Social Work Zuyd Hogeschool in cijfers
11. Beroepsvisie Sociaal werk, 2021
12. Voorbeeld van week 3 van Leeruitkomst 2 *Openstellen en signaleren*
13. Jaarkalender flexibele deeltijdopleidingen 2021 – 2022

Moodle: Studiemateriaal