



## **BEOORDELINGSRAPPORT**

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

**hbo-bacheloropleiding  
Toegepaste Psychologie  
voltijd en deeltijd**

**Capabel Hogeschool**

**De kracht van  
kennis.**

# **BEOORDELINGSRAPPORT**

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

**hbo-bacheloropleiding  
Toegepaste Psychologie  
voltijd en deeltijd**

**Capabel Hogeschool**

CROHO nr. 34507

Hobéon Certificering

**Datum**

5 oktober 2021

**Auditpanel**

Prof. Dr. J.M. Pieters (vz)

Dr. P.P.L.J. Verkoeyen

Drs. J. van der Burgh

S. Jansma

**Secretaris**

Drs. B. Verstegen

## **INHOUDSOPGAVE**

<b>1.</b>	<b>BASISGEGEVENS</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>SAMENVATTING</b>	<b>2</b>
<b>3.</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>6</b>
<b>4.</b>	<b>OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN</b>	<b>8</b>
<b>5.</b>	<b>ALGEMEEN EINDOORDEEL</b>	<b>25</b>
<b>6.</b>	<b>AANBEVELINGEN</b>	<b>26</b>
BIJLAGE I	Scoretabel	27
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	29
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	31
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	32

## 1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Capabel Hogeschool
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	B Toegepaste Psychologie
registratienummer croho	34507
domein/sector croho	Gedrag en Maatschappij
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Bachelor
Graad en titel	Bachelor of Science
aantal studiepunten	240 EC
afstudeerrichtingen	Geen
locatie	Utrecht/Rotterdam/Amsterdam
Varianten	Voltijd en Deeltijd
Onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	28 juni 2021

## 2. SAMENVATTING

### Algemeen

De hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie valt binnen het domein Gedrag en Maatschappij en leidt op voor functies als assessor, adviseur, begeleider/coach, trainer of voorlichter/preventiemedewerker.

### Beoogde leerresultaten

Het panel constateert dat de beoogde leerresultaten voldoende uitgewerkt zijn. Via de indeling door middel van de Bloom-niveaus, de verdere uitwerking per niveau en de koppeling aan leerdoelen en aan de Dublin descriptoren is een goed geoperationaliseerd geheel ontstaan, dat aantoont dat voldaan is aan het bachelorniveau. De opleiding is ingericht conform de uitgangspunten van Capabel Hogeschool.

Het panel waardeert de actieve inbreng en duidelijke betrokkenheid van de beroepenveldcommissie. Mede door de inbreng van de beroepenveldcommissie sluiten de beoogde leerresultaten aan bij de actuele eisen vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief die door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Het panel acht het wenselijk de beroepenveldcommissie nog actiever te betrekken bij de eigenheid van de opleiding in relatie tot de arbeidsmarkt. De uitdagende problemen in de nabije toekomst vormen een speciale taak voor de beroepenveldcommissie om de opleiding daarin te adviseren. Via het jaarlijks bespreken van de beoogde leerresultaten en deze te toetsen aan de ontwikkelingen, geeft de opleiding vorm aan het periodiek evalueren van de beoogde leerresultaten.

Onderzoekend vermogen heeft een passende plaats binnen de beoogde leerresultaten, evenals internationalisering. De profilering van de opleiding, de extra aandacht voor het persoonlijk en professioneel handelen en het omgaan met zingeving en diversiteit, beoordeelt het panel als zinvol en passend bij zowel het werkveld als de instromende studenten.

Alle oordelen afwegend komt het panel voor standaard 1 voor zowel voltijd als deeltijd tot het oordeel 'voldoet'.

### Programma

De opleiding heeft, via praktijk en reflectieopdrachten, werken en leren geïntegreerd. Het panel vindt dit een geschikt concept. Zowel het verwerven van beroeps- als van onderzoeksvaardigheden komt gedurende de hele opleiding aan bod.

Voor de realisatie van dit concept is een nauwe band met het werkveld noodzakelijk. De opleiding realiseert deze band op verschillende niveaus: via de beroepenveldcommissie, aansluiting bij het landelijk overleg en de betrokkenheid van docenten en examinatoren bij het werkveld. Het panel constateert dat werkveld nadrukkelijk betrokken is en duidelijk invloed heeft op het programma.

Studenten uit de deeltijd opleiding verwerven beroepsvaardigheden via projecten, uitgevoerd op de eigen werkplek. Voltijd studenten doen dit via practicumopdrachten of stageprojecten. Studenten verwerven de beroeps- en onderzoeksvaardigheden in een authentieke omgeving, wat volgens het panel goed aansluit bij de beroepsgerichte oriëntatie van het hbo. Het panel constateert dat het programma het mogelijk maakt om onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren. Het oordeel van standaard 2 luidt daarmee 'voldoet' voor voltijd en deeltijd.

Het panel heeft verschillende studiehandleidingen van leerprojecten van zowel de deeltijd als de voltijd bestudeerd en komt tot het oordeel dat de opzet van het programma via de leerprojecten doordacht is. De verschillen in opzet van het programma voor voltijd en deeltijd

vindt het panel goed passend bij de doelgroepen. De informatie in de studiehandleidingen is ter zake en informatief.

De vertaling van de beoogde leerresultaten naar leerdoelen van leerprojecten, modules en opdrachten, is naar het oordeel van het panel zorgvuldig en volledig gedaan.

De leerprojecten zijn qua opzet en uitwerking zodanig vormgegeven dat de student de beoogde leerdoelen kan realiseren. Dit geldt zowel voor de voltijd als de deeltijd.

Het panel acht het raadzaam in het curriculum aan de onderzoeksvaardigheden meer expliciete aandacht te besteden. De opleiding heeft dit zelf ook geconstateerd en is gestart met een verbeteractie.

Alle oordelen wegend komt het panel tot het oordeel 'voldoet' voor zowel deeltijd als voltijd voor standaard 3.

De opleiding heeft het programma voor voltijd en deeltijd op doordachte wijze vormgegeven via de drie leeromgevingen (inhoudelijk, digitaal en fysiek). De flexibiliteit draagt bij aan wensen en motivatie van de studenten. De drie verschillende leeromgevingen zijn goed ontworpen en dragen elk bij aan het verwerven van de beoogde leerresultaten. Zo draagt de inhoudelijke leeromgeving bij doordat de flexibiliteit aansluit aan de wensen en daarmee de motivatie van de studenten, de digitale leeromgeving door de communicatie en het *anytime, anyplace anywhere* kunnen volgen van colleges en de fysieke door de mogelijkheden van interactie, van practica en van extra begeleiding. De leeromgeving bevordert door flexibiliteit en interactie eveneens dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces.

Het beroepsgerichte programma met actieve werkvormen en een sterke interactie met de praktijk past bij de onderwijsvisie van de onderwijsinstelling. Dit geldt voor de deeltijd en de voltijd.

Het panel stelt vast dat aan alle eisen voldaan is en komt voor standaard 4 tot het oordeel 'voldoet' voor deeltijd en voltijd.

De voorwaarden om deel te nemen aan de voltijdse opleiding zijn conform de wettelijke eisen. Voor de deeltijd beoordeelt het panel de eisen aan de werkomgeving als realistisch en adequaat, gezien de centrale plaats van de werkomgeving in de opleiding.

De extra inspanning voor studenten met een complexere achtergrond vindt het panel een schoolvoorbeeld van *best practice*. Het panel was getroffen door de authentieke en sprekende ervaringen van studenten, die op deze opleiding wel studiesucces ervaren, in tegenstelling tot waar andere opleidingen dat de studenten niet kon bieden.

Alle oordelen afwegend komt het panel tot het oordeel 'voldoet' voor deeltijd en voltijd voor standaard 5.

### **Personeel**

De docenten zijn inhoudelijk en didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen, zo constateert het panel. De recente beroepservaring, het opleidingsniveau van de docenten, de professionalisering op onderwijskundig gebied via de interne opleiding en de BKE en het leren van elkaar door samenwerking liggen ten grondslag aan deze constatering.

Studenten in voltijd en deeltijd zijn tevreden over de kwaliteit van de docenten en zeer tevreden over de begeleiding, de grote praktijkkennis en de vele voorbeelden uit de praktijk.

De omvang van het docententeam beoordeelt het panel als toereikend.

Alle oordelen afwegend komt het panel voor standaard 6 tot het oordeel 'voldoet' voor zowel deeltijd als voltijd.

## **Voorzieningen**

De digitale leeromgeving inclusief de virtual classroom voldoet door de functies en mogelijkheden aan de huidige eisen voor afstandsonderwijs, zo constateert het panel. De huisvesting past bij het onderwijsconcept. Hiermee is aan alle eisen van deze standaard voldaan, zo stelt het panel vast. Het oordeel van het panel betreffende standaard 7 luidt 'voldoet', voor zowel deeltijd als voltijd.

De begeleiding van de studenten door hun studieloopbaancoach/SLC'er is volgens het panel adequaat vormgegeven, evenals de begeleiding die studenten met een functiebeperking ontvangen. Het panel constateert dat de opleiding de ambitie om door voortdurende gerichtheid op verbetering van de opleiding de belemmeringen van studenten met een complexe achtergrond te reduceren, waarmaakt. De extra begeleiding van studenten met een taalachterstand beoordeelt het panel als een prima initiatief, dat zeker bijdraagt aan bevordering van de studievoortgang en voorziet in de behoeften van studenten.

De Informatievoorziening is naar behoren vormgegeven en uitgevoerd.

Alle oordelen wegend komt het panel, voor voltijd en deeltijd, tot 'voldoet' voor standaard 8.

## **Kwaliteitszorg**

De opleiding houdt de vinger aan de pols door op formele en informele wijze regelmatig te evalueren, de uitkomsten te analyseren en te vergelijken met de streefwaarden. Waar nodig worden verbeteracties geformuleerd en uitgevoerd, zo constateert het panel.

Bij de verbeteracties zijn vrijwel alle relevante stakeholders goed betrokken. De betrokkenheid van de studenten kan nog geïntensiveerd worden.

Dat een deel van de kwaliteitszorg een informeel karakter heeft, kwalificeert het panel als passend bij de omvang en opzet van zowel de opleiding als de hogeschool.

Het panel beveelt de opleiding aan om studenten meer te betrekken bij de kwaliteitszorg. De studenten hebben zelf al een oplossing daarvoor gevonden via de instelling van een studentenraad. Het panel acht dat een goede ontwikkeling om daarmee de invloed van de studenten te operationaliseren.

Alle oordelen wegend komt het panel tot een 'voldoet' voor deze standaard, voor zowel voltijd als deeltijd.

## **Toetsing**

De toetsing van de kennis en de praktijkopdrachten is, gegeven de leerdoelen, doordacht opgezet en uitgevoerd, zo constateert het panel. De constructie en uitvoering van toetsen is gericht op kwaliteit, waarbij validiteit, betrouwbaarheid en transparantie gemonitord worden. Studenten zijn van de eisen op de hoogte en de formatieve feedback ondersteunt het leerproces van de student.

De begeleiding en beoordeling van het afstuderen is volgens het panel adequaat geregeld. De afstudeerhandleiding bevat de benodigde informatie en de opzet (de vijf afstudeerproducten) is gedegen.

Uit de documentatie en het gesprek met de examencommissie concludeert het panel dat de examencommissie de kwaliteit van de tentaminering en examinering waarborgt en haar wettelijke bevoegdheid uitoefent. Daarnaast vervult de examencommissie een proactieve rol door mee te denken met de opleiding en met de opleiding bezwaren van studenten te transformeren tot verbeterprocessen.

Het panel geeft de opleiding de aanbeveling mee om de examencommissie nauwer te betrekken bij de inrichting van de weging van de te beoordelen toetstermen en zodat zij daarmee de toetsing nog beter borgt. Het panel acht het tevens raadzaam de onderzoeksfase expliciet te beschrijven bij de beroepsproducten.

Alle oordelen afwegend komt het panel tot het oordeel 'voldoet' voor toetsing voor voltijd en deeltijd.

### **Gerealiseerde leerresultaten**

Het panel heeft één afstudeerwerk van de deeltijd bestudeerd en beoordeeld. Het panel heeft dit eindwerk met de betreffende examinatoren en de examencommissie besproken en komt tot de conclusie dat het eindwerk van voldoende niveau is.

Op basis van de toetsen, opdrachten en het eindwerk concludeert het panel dat de opleiding voor de deeltijd kan aantonen dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

De voltijd kan nog geen afstudeerwerken overleggen. Omdat het afstuderen in de voltijd dezelfde opzet heeft als in de deeltijd en de resultaten van toetsen aantonen dat studenten op weg zijn om de beoogde leerresultaten te realiseren spreekt het panel hetzelfde oordeel uit met betrekking tot de realisatie van de beoogde leerresultaten van de voltijd.

Voor standaard 11 luidt het oordeel van het panel 'voldoet', voor zowel de voltijd als de deeltijd.

### **Algemene conclusie:**

De hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie van Capabel Hogeschool maakt haar ambitie om ook studenten met een complexe achtergrond studiesucces te bieden waar door een voortdurende gerichtheid op verbetering van de opleiding en oog voor de individuele student.

Conform de besluitregels van de NVAO komt het panel tot het oordeel positief voor zowel de voltijdse als de deeltijdse variant. Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 5 oktober 2021. Het panel adviseert de NVAO om de accreditatie van de bacheloropleiding Toegepaste Psychologie van Capabel Hogeschool te continueren.



### 3. INLEIDING

#### *Typering van de opleiding*

De hbo-bachelor opleiding Toegepaste Psychologie (verder: de opleiding) is in de tweede helft van 2016 gestart en heeft twee varianten: voltijd en deeltijd. Beide varianten hebben een programma dat 240 EC omvat. De opleiding valt binnen het domein Gedrag en Maatschappij en leidt op voor functies als assessor, adviseur, begeleider/coach, trainer voorlichter of preventiemedewerker.

De opleiding is in 2015 zonder studenten overgenomen van Saxion Next. Capabel heeft daarna de opleiding geactualiseerd en aangepast aan het Capabel Onderwijsmodel. In april 2016 is de opleiding gestart met vijf studenten.

Tijdens de herinrichting van de opleiding heeft Capabel ervoor gekozen om de oorspronkelijke modulen in stand te houden en naar thema te groeperen binnen de leerprojecten.

Kenmerkend voor de opleiding is de extra aandacht voor het persoonlijk en professioneel handelen en het omgaan met zingeving en diversiteit. De opleiding stuurt op zelfregulatie van de student.

#### *Audit*

Ten tijde van de audit was er één afgestudeerde van het vierjarig deeltijdse programma. Hierdoor richt standaard 11, gerealiseerde leerresultaten, zich qua directe bewijslast, ook op de resultaten van toetsen en opdrachten. Het oordeel wordt geëxtrapoleerd naar de voltijd, omdat het panel daar, gelet op tussenproducten in de voltijd, voldoende grond voor zag. De audit vond, met instemming van het volledige panel, op locatie plaats. De gesprekken waren zodanig, dat het panel tot een goede beeldvorming en besluitvorming kon komen.

#### *Vorige visitatie*

Het panel is van oordeel dat de opleiding adequaat gereageerd heeft op de aanbevelingen.

Dit geldt ook voor de aanbeveling die niet opgevolgd is.

Hieronder de belangrijkste aanbevelingen uit de tussentijdse beoordeling en de reactie van de opleiding.

Aanbeveling	Reactie opleiding
Het panel adviseert de opleiding de instroomeisen aan te scherpen, waarbij de werkervaring en de actuele werkplek van groot belang zijn.	Het niet overnemen van de aanbeveling komt voort uit de visie van de hogeschool dat alle mensen kansen verdienen om te kunnen groeien in hun leven. Studiesucces wordt niet alleen bepaald door relatief stabiele eigenschappen als intelligentie en persoonlijkheid, maar ook door meer maakbare factoren zoals motivatie, omgeving en/of taalvaardigheid. Dat impliceert dat de opleiding bereid is om hier extra in te investeren.
De praktijkopdracht die de studenten tijdens elk leerproject doen, neemt een centrale plaats binnen de opleiding in. Daarom benadrukt het panel het belang van een goede begeleiding voorafgaand en tijdens deze praktijkopdracht.	Elke module start met een werkcollege waarbinnen er een uitgebreide toelichting gegeven wordt op de betreffende praktijkopdracht. Daarnaast kunnen studenten met inhoudelijke vragen over praktijkopdrachten te allen tijde terecht bij de vakdocent waarbij ze de werkcolleges hebben gevolgd. De docenten zijn laagdrempelig bereikbaar via telefoon, mail en WhatsApp. Daarnaast ontmoeten docenten en studenten elkaar met grote regelmaat.
Het panel adviseert de opleiding om de procedures binnen de kwaliteitszorg zorgvuldiger te	Per leerproject wordt de inhoud en de toetsing periodiek geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Via de HBO Spiegel worden enquêtes onder studenten gehouden. De

<p>volgen als de opleiding en instelling groeien.</p>	<p>respons is echter laag (14%). Om een beter beeld te krijgen hoe studenten de opleiding ervaren en in welke mate zij door de opleiding gefaciliteerd worden in de eigen voortgang en groei is er additioneel een enquête over SLC en over gebruik BBB tijdens Corona (hogeschool breed) uitgezet.</p>
<p>Het auditteam beveelt de opleiding aan te onderzoeken hoe zij de integraliteit en praktijkgerichtheid van de behandelde lesstof van de modules binnen het leerproject meer tot z'n recht kan laten komen, zodat de tijd tussen de kennistoets en het uitvoeren van de praktijkopdracht niet (te) lang is.</p>	<p>De opleiding biedt praktijkgericht onderwijs aan waarbij de summatieve toetsing zo veel mogelijk in de praktijk plaatsvindt. Voor deeltijdstudenten verloopt dit soepel aangezien de praktijkopdrachten doorgaans parallel aan de geprogrammeerde modules op de eigen werkplek uitgevoerd kunnen worden en de tijd tussen de kennistoets en de inleverdatum voor de praktijkopdrachten enkele dagen was. Onlangs is, mede op verzoek van de studenten, de deadline voor het inleveren van de praktijk- en reflectieopdrachten verruimd tot de laatste dag van de eerstvolgende roostervrije periode volgend op de kennistoets van het leerproject. Voltijdstudenten zijn afhankelijk van het vinden van een passende praktijkplek (stage) waarbinnen ze op een hbo-werk en -denkniveau kunnen leren en werken. Deze zoektocht loopt niet altijd parallel met de geprogrammeerde modules uit het leerproject. Omdat de deeltijd- en voltijdstudenten het onderwijs gezamenlijk volgen wil de opleiding voltijdstudenten de ruimte en tijd blijven geven om een passende praktijkplek te vinden.</p>
<p>Het auditteam beveelt de docenten/beoordelaars aan om intercollegiaal af te spreken wat het doel en de functie is van de feedback of beoordeling en de invulling inhoudelijk consistent uit te werken met het oog van de verdere ontwikkeling van de studenten.</p>	<p>Binnen de opleiding is er een ontwikkeling gaande waarbij de wijze van het geven van feedback aan studenten steeds meer verloopt volgens de systematiek van Hattie en Timperley. Dit vanuit het uitgangspunt dat zowel onderwijs als examinering ten dienste staan aan de groei van de student. Er worden periodiek interne trainingen gehouden waarbij alle docenten praktische handvatten aangereikt krijgen voor het geven van groeigerichte feedback bij examinering van praktijkopdrachten en reflectieopdrachten.</p>
<p>Het auditteam beveelt de docenten aan een training BKE en/of SKE te gaan volgen. Daarnaast acht het auditteam het essentieel dat de docenten ook formele kalibreersessies gaan houden rondom het beoordelen van praktijk- en reflectieopdrachten.</p>	<p>De opleiding heeft inmiddels meerdere docenten en opleidingscoördinatoren via Fontys laten opleiden in BKE en SKE. Docenten kunnen zich frequent hiervoor inschrijven. Periodiek worden er formele kalibreersessies gehouden binnen de opleiding. De resultaten daarvan worden meegenomen in het teamoverleg waarna er (indien nodig) acties worden ondernomen om de beoordelaarsbetrouwbaarheid naar een hoger plan te tillen.</p>

## 4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

### 4.1. Beoogde leerresultaten

**Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.**

*Toelichting NVAO:* De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

#### **Bevindingen**

##### *Beroepsbeeld*

De opleiding heeft als beroepsbeeld dat toegepast psychologen kunnen putten uit een goedgevulde gereedschapskist met internationaal gevalideerde methoden en instrumenten op het gebied van gespreksvoering, assessment, coaching, training, advisering en preventie/voorlichting.

Toegepast psychologen beschikken daarnaast met de internationaal opgestelde en door het werkveld gevalideerde kennisbasis, over brede kennis van de psychologische theorie.

Die combineren ze met verdiepende kennis van een specifiek thema of werkveld. Ze kenmerken zich door een onderzoekende en analytische benadering van praktijkvraagstukken. Toegepast psychologen weten hoe zij hun methoden en instrumenten moeten gebruiken én hoe ze de gegevens die eruit komen kunnen presenteren en benutten. Ze zijn vaardig in de beroepsrollen die daarbij horen: assessor, adviseur, begeleider/coach, trainer, voorlichter/preventiemedewerker.

Het beroepsbeeld is voor voltijd en deeltijd identiek.

##### *Beoogde leerresultaten*

In 2015 is de opleiding van Saxion Hogeschool overgenomen en verder doorontwikkeld, conform de uitgangspunten van de Capabel Hogeschool.

De eindkwalificaties zijn gebaseerd op het LOO-TP-beroepsprofiel uit 2009, het HSAO uit 2008 en internationaal van het *Tuning project* uit 2013.

De beoogde leerresultaten zijn:

1. Psychologische kennis en expertise;
2. Methodisch handelen;
3. Werkvelden: Sociale dienstverlening en Arbeidsorganisatie;
4. Doen van praktijkonderzoek;
5. Agogische gespreksvoering;
6. Persoonlijke en professionele vaardigheden;
7. Interculturele competentie.

De beoogde leerresultaten zijn vervolgens met behulp van de Dublin-descriptoren en Bloom-niveaus verder uitgewerkt in leerdoelen, die op hun beurt weer zijn ondergebracht in de leerprojecten en de daarbij behorende modulen. Zo is methodisch handelen verder gespecificeerd in de Bloom-niveaus (i)weten/memoriseren, (ii)inzien, (iii) toepassen, (iv)analyseren en (iv) synthetiseren.

Niveau 4 en 5, analyseren en synthetiseren, zijn verder uitgewerkt in: De student is in staat tot methodisch handelen in het kader van de diverse sociaal-agogische handelingsvormen zoals het hulpverlenend, ondersteunend, begeleidend, faciliterend, adviserend opvoeden, leren en ontwikkelen. De student is waar nodig door te verwijzen naar andere hulpverlenende instanties. De student is in staat in zijn methodisch handelen eveneens rekening te houden met professionele, ethische codes. Hij kan een project managen. De student kan bepalen welke kritische ethische en wettelijke en regelgevende normen in een bepaalde situatie van toepassing zijn en overeenkomstig handelen.

#### *Rol beroepenveld*

Het beroepenveld speelt, via de beroepenveldcommissie, een actieve rol binnen de opleiding, zo stelt het panel vast. Voltijd en deeltijd hebben dezelfde beroepenveldcommissie. De beroepenveldcommissie komt eens per jaar bijeen.

Naast de beoogde leerresultaten staan actuele ontwikkelingen, vormgeving van de rollen en aansluiting op de beroepspraktijk praktijk op de agenda. De beroepenveldcommissie heeft vooral een strategische functie in de zin dat het de ontwikkelingen bespreekt en signaleert en meedenkt wat eventuele consequenties voor het curriculum kunnen zijn. Uit de documentatie en de gesprekken met leden van de beroepenveldcommissie en het management blijkt dat de opleiding de adviezen van de beroepenveldcommissie ter harte neemt door ze in het curriculum te verwerken.

Door als opleiding actief betrokken te zijn bij (ontwikkelingen in) het beroepenveld en dit nauw te volgen, bijvoorbeeld door aansluiting bij het LOO-TP en de bijdrage van de beroepenveldcommissie, worden de gestelde leerdoelen en modules van de opleiding regelmatig geëvalueerd en waar nodig bijgesteld aan de actualiteit.

#### *Profilering, onderzoek en internationalisering*

In de beoogde leerresultaten van de opleiding is extra aandacht voor het persoonlijk en professioneel handelen en het omgaan met zingeving en diversiteit. Daarnaast stuurt de opleiding sterk op zelfregulatie van de student wat gedragen wordt door de competentieontwikkeling van de student.

Onderzoek heeft in de beoogde leerresultaten een plaats gekregen in "het doen van praktijkonderzoek"; internationalisering is expliciet benoemd in de interculturele competentie.

#### **Weging en Oordeel**

Het panel constateert dat de beoogde leerresultaten voldoende zijn uitgewerkt. Via de indeling door middel van de Bloom-niveaus, de verdere uitwerking per niveau en de koppeling aan leerdoelen en aan de Dublin descriptors is een goed geoperationaliseerd geheel ontstaan, dat aantoont dat voldaan is aan het bachelorniveau. De opleiding is ingericht conform de uitgangspunten van Capabel Hogeschool.

Het panel waardeert de actieve inbreng en duidelijke betrokkenheid van de beroepenveldcommissie. Mede door de inbreng van de beroepenveldcommissie sluiten de beoogde leerresultaten aan bij de actuele eisen vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief die door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Het panel acht het wenselijk de beroepenveldcommissie nog actiever te betrekken bij de eigenheid van de opleiding in relatie tot de arbeidsmarkt. De uitdagende problemen in de nabije toekomst vormen een speciale taak voor de beroepenveldcommissie om de opleiding daarin te adviseren.

Via het jaarlijks bespreken van de beoogde leerresultaten en deze te toetsen aan de ontwikkelingen, geeft de opleiding vorm aan het periodiek evalueren van de beoogde leerresultaten.

Onderzoekend vermogen heeft een passende plaats binnen de beoogde leerresultaten, evenals internationalisering. De profilering van de opleiding via de extra aandacht voor het persoonlijk en professioneel handelen en het omgaan met zingeving en diversiteit beoordeelt het panel als zinvol en passend bij zowel het werkveld als de instromende studenten.

Alle oordelen afwegend komt het panel voor standaard 1 voor zowel voltijd als deeltijd tot het oordeel 'voldoet'.

## 4.2. Programma

**Standaard 2 (programma-oriëntatie): Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.**

Toelichting NVAO: Het programma sluit aan bij de actuele (internationale) ontwikkelingen, eisen en verwachtingen in het beroepenveld en in het vakgebied. Academische vaardigheden en/of onderzoeks- en/of beroepsgerichte competenties krijgen invulling op een wijze die past bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding.

### Bevindingen

#### *Ontwikkeling beroeps- en onderzoeksvaardigheden*

Kern binnen Capabel Hogeschool is het sturen op zelfregie, zelfregulerend leren en persoonlijk leiderschap. Dit is kenmerkend voor de gehele opleiding en vindt vooral plaats in de ontwikkelingslijn persoonlijke en professionele ontwikkeling. Groei wordt door studenten zelf gemonitord middels een *self-assessmenttool* gebaseerd op de taxonomie van Bloom.

Het opdoen van beroepsvaardigheden komt in alle leerprojecten aan de orde. Middels de praktijk- en reflectieopdrachten zet de opleiding structureel in op het leggen van de relatie tussen de kennisbasis en van het geleerde in de beroepspraktijk tijdens stage. Deeltijd studenten voeren opdrachten uit op de werkplek, voltijdstudenten doen dit op de leslocatie via practicumopdrachten of via stageprojecten.

In de leerlijn methodisch werken concentreren de beroepsvaardigheden zich rondom het denken en handelen vanuit de bril van de onderzoeker. In de modules 'Psychologisch onderzoek en gedragsobservatie', 'Methode van onderzoek' en 'Verandermanagement' leren studenten in de praktijk om op systematische wijze vanuit een actuele casus een probleem te analyseren, een Plan van Aanpak op te stellen en organisatieverandering te initiëren. Studenten worden op die manier steeds vaardiger in het leren, handelen en groeien.

Om te voorzien in de groeiende behoefte aan (wetenschappelijk) onderbouwde informatie en bewijslast, heeft de opleiding extra expertise aangetrokken om de onderzoeksleerlijn nog beter neer te zetten. In het schooljaar 2021-2022 zal het ontwikkelen van onderzoeksvaardigheden meer aandacht en ruimte binnen het curriculum krijgen. De opleiding levert onderzoekende professionals af die verschillende onderzoeksvaardigheden beheersen. Praktijkonderzoek zoals actie-onderzoek en ontwerpgericht onderzoek nemen hierbinnen een prominente plaats in. Het opdoen van onderzoeksvaardigheden komt in verschillende toepassingsvormen aan de orde binnen het curriculum. In de eerste jaren komen de onderzoekscyclus en het literatuuronderzoek aan bod. Daarna volgen steeds complexere onderzoeksopdrachten, uitmondend in het afstudeeronderzoek.

De opleiding sluit aan bij de actuele ontwikkelingen in de beroepspraktijk en houdt zicht op wat er speelt in het veld via een grote betrokkenheid van de beroepenveldcommissie, het landelijk overleg LOO-TP en een actieve rol van docenten, studieloopbaancoaches en examinatoren in het werkveld. Uit de documentatie en de gesprekken met de beroepenveldcommissie kwam naar voren dat de beroepenveldcommissie invloed heeft op het programma.

### **Weging en oordeel:**

De opleiding heeft, via praktijk en reflectieopdrachten, werken en leren geïntegreerd. Het panel vindt dit een geschikt concept. Zowel het verwerven van beroeps- als onderzoeksvaardigheden komt gedurende de hele opleiding aan bod.

Voor de realisatie van dit concept is een nauwe band met het werkveld noodzakelijk.

De opleiding realiseert deze band op verschillende niveaus: via de beroepenveldcommissie, aansluiting bij het landelijk overleg en de betrokkenheid van docenten en examinatoren bij het werkveld. Het panel constateert dat het werkveld nadrukkelijk betrokken is en duidelijk invloed heeft op het programma.

Studenten uit de deeltijd verwerven beroepsvaardigheden via projecten, uitgevoerd op de eigen werkplek. Voltijd studenten doen dit via practicumopdrachten of stageprojecten. Studenten verwerven de beroeps- en onderzoeksvaardigheden in een authentieke omgeving, wat volgens het panel goed aansluit is bij de beroepsgerichte oriëntatie van het hbo. Het panel constateert dat het programma het mogelijk maakt om onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren. Het oordeel van standaard 2 luidt daarmee 'voldoet' voor voltijd en deeltijd.

**Standaard 3 (programma-inhoud): De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.**

Toelichting NVAO: De leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma

## **Bevindingen**

### *Opbouw programma en relatie leerresultaten*

Het onderwijs van de opleiding is georganiseerd via leerprojecten met concrete werk- en/of praktijksituaties en bevat vier ontwikkelingslijnen: (i) Psychologische expertise, (ii) Methodisch werken, (iii) Communicatie en (iv) Persoonlijke en professionele ontwikkeling.

Het programma bestaat uit twaalf leerprojecten van 20 EC. Elk leerproject is opgebouwd uit een thematische combinatie van modulen uit ieder van de vier ontwikkelingslijnen en wordt afgesloten met een praktijkopdracht waarin de leerinhoud en vaardigheden in samenhang getoetst worden. Van elk leerproject is een studiehandleiding beschikbaar. Het programma is hiermee voor studenten inzichtelijk, voorspelbaar en goed gestructureerd en biedt studenten een samenhangende mix van relevante kennis en vaardigheden. De opleiding stuurt op het relateren van deze mix aan de persoonlijke en professionele ontwikkeling van de studenten. Voor elk leerproject heeft de opleiding leerdoelen geformuleerd. De opleiding heeft goed gedocumenteerd hoe de leerdoelen en de beoogde leerresultaten samenhangen.

### *Verschil voltijd/deeltijd*

Oorspronkelijk was de opleiding opgezet voor studenten met een relevante werkomgeving. Vanaf de start van de opleiding meldden zich studenten aan die geen relevante werkomgeving hebben. Voor deze studenten is de deeltijdopleiding verbreed tot een voltijdvariant door het aantal contacturen ten opzichte van de oorspronkelijke deeltijd variant te verdubbelen. Dit is mede gedaan vanuit het idee dat voltijdstudenten niet de mogelijkheid hebben om de taken voorafgaand aan de colleges, gerelateerd aan een relevante werkomgeving, uit te voeren. Daarnaast bieden deze extra contacturen, te weten de 'practica', ook de mogelijkheid voor begeleiding.

## **Weging en Oordeel**

Het panel heeft verschillende studiehandleidingen van leerprojecten van zowel de deeltijd als de voltijd bestudeerd en komt tot het oordeel dat de opzet van het programma via de leerprojecten doordacht is. De verschillen in opzet van het programma voor voltijd en deeltijd vindt het panel goed passend bij de doelgroepen. De informatie in de studiehandleidingen is ter zake en informatief.

De vertaling van de beoogde leerresultaten naar leerdoelen van leerprojecten, modulen en opdrachten, is naar het oordeel van het panel zorgvuldig en volledig gedaan. Het panel acht het, met de opleiding, raadzaam in het curriculum aan de onderzoeksvaardigheden meer expliciete aandacht te besteden.

De leerprojecten zijn qua opzet en uitwerking zodanig vormgegeven dat de student de beoogde leerdoelen kan realiseren. Dit geldt zowel voor de voltijd als de deeltijd.

Alle oordelen wegend komt het panel tot het oordeel 'voldoet' voor zowel deeltijd als voltijd.



**Standaard 4 (programma-leeromgeving): De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.**

Toelichting NVAO: De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling.

## **Bevindingen**

### *Vormgeving programma*

Het programma is vormgegeven door drie elkaar versterkende leeromgevingen, te weten de inhoudelijke leeromgeving, de digitale leeromgeving en de fysieke leeromgeving. Deze worden hierna achtereenvolgens kort omschreven.

De inhoudelijke leeromgeving heeft door het werken met drie instroommomenten en drie thematische leerprojecten per jaar een flexibel karakter. Dit geeft de individuele student de mogelijkheid om de opleidingsdoelen in het eigen tempo, aansluitend bij de soms steeds veranderende actuele werk- of privésituatie van de student, aan te laten sluiten. In gesprek met studenten en docenten kwam duidelijk naar voor dat het flexibele karakter aansluit bij de wensen van de student en daardoor motiverend werkt.

De digitale leeromgeving Mijn Capabel heeft diverse functies die het voor de student vergemakkelijken om het onderwijsprogramma te volgen. Binnen Mijn Capabel is de opleiding ingedeeld in leerprojecten, is toegang tot al het lesmateriaal inclusief readers en externe bronnen, zijn online webinars mogelijk, is opdrachtenlogistiek inclusief beoordeling en feedback geregeld, worden kennistoetsen afgenomen en beoordeeld, is communicatie onderling mogelijk, en is toegang tot ondersteuning voor bijvoorbeeld de Databank praktijkplekken. Tijdens de Coronamaatregelen is via Mijn Capabel naadloos overgegaan van fysieke naar online lessen. Het docententeam heeft zich het werken met de virtuele classroom in relatief korte tijd eigengemaakt. Het systeem is tevens actief ingezet om de voortgang van studenten te stimuleren en te kunnen blijven volgen.

De fysieke leeromgeving bestaat uit vijf locaties met leslokalen en gebruikelijke onderwijsvoorzieningen alsmede over speciale practicumlokalen. De practicumlokalen sluiten qua inrichting aan bij de wijze waarop er binnen de opleiding in toenemende mate zelfregulerend kan worden geleerd. De studieloopbaancoach heeft daarbinnen een belangrijke procesgerichte rol (zie standaard 8). Binnen de opleiding volgen voltijd- en deeltijdstudenten gezamenlijk dezelfde werkcolleges. Dit maakt de dynamiek in de groep sterk in relatie met de diversiteit van de toekomstige beroepspraktijk. Zo vindt er tijdens de opleiding een waardevolle kruisbestuiving plaats tussen voltijd- en deeltijdstudenten onderling.

### *Werkvormen*

De opleiding kiest, conform de Capabel-visie op leren, voor contactonderwijs met actieve werkvormen en een sterke interactie met de praktijk. Dit komt in de werkvormen terug. Zo zijn er werkcolleges, gericht op vakinhoudelijke kennis waarin nadrukkelijk verwerking en het oefenen met en bediscussiëren van casuïstiek een vaste plaats heeft. In vaardigheidslessen worden vaardigheden ontwikkeld. De lessen zijn oplopend van basisthema's naar complexe thema's.

### **Weging en Oordeel**

De opleiding heeft het programma voor voltijd en deeltijd op doordachte wijze vormgegeven via de drie leeromgevingen (inhoudelijk, digitaal en fysiek). De flexibiliteit draagt bij aan wensen en motivatie van de studenten. De drie verschillende leeromgevingen zijn goed ontworpen en dragen elk bij aan het verwerven van de beoogde leerresultaten. Zo draagt de inhoudelijke leeromgeving bij doordat de flexibiliteit aansluit aan de wensen en daarmee de motivatie van de studenten, de digitale leeromgeving door de communicatie en het *anytime, anyplace anywere* kunnen volgen van colleges en de fysieke door de mogelijkheden van interactie, van practica en van extra begeleiding. De leeromgeving bevordert door flexibiliteit en interactie eveneens dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces.

Het beroepsgerichte programma met actieve werkvormen en een sterke interactie met de praktijk past bij de onderwijsvisie van de onderwijsinstelling. Dit geldt voor de deeltijd en de voltijd.

Het panel stelt vast dat aan alle eisen voldaan is en komt tot het oordeel 'voldoet' voor deeltijd en voltijd.

**Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.**

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde leerresultaten.

**Bevindingen***Instroom en maatregelen*

De opleiding richt zich wat de voltijd betreft op studenten, die voldoen aan de wettelijke eisen voor toelating (mbo-4, havo of vwo-diploma). Indien studenten 21 jaar of ouder zijn is het mogelijk om via een 21+ toets te worden toegelaten.

De deeltijd richt zich op een specifieke instroom: werkende studenten met een relevante werkomgeving. De examencommissie beoordeelt, per individuele aanvraag, of er aan de eisen van werkplek voldaan is. De eis is dat de werkomgeving voldoende complex is, op het terrein van de toegepaste psychologie.

De opleiding heeft verschillende maatregelen genomen om het programma nog beter te laten aansluiten bij de instromende studenten. Een relevant deel van de studenten in de opleiding is eerder bij een andere hbo-opleiding voortijdig uitgevallen. Zowel studenten uit deze groep als instromende studenten (direct) vanuit mbo als havo/vwo sluiten niet altijd goed aan op de te ontwikkelen hbo-vaardigheden. De opleiding heeft daarnaast de ervaring dat bij die studenten veelal sprake is van complexe(re) achtergronden. Het zijn studenten die het risico lopen op maatschappelijke achterstand die hen kwetsbaar maken op de arbeidsmarkt.

De komst van studenten met complexe achtergronden, confronteert de opleiding met de noodzaak zich meer te richten op het voorkomen van onderbenutting van talent van de studenten om daarmee het risico op voortijdige uitval te verkleinen. Studiesucces wordt niet alleen bepaald door relatief stabiele eigenschappen als intelligentie en persoonlijkheid, maar ook door meer maakbare factoren zoals motivatie, omgeving en/of taalvaardigheid.

De Nederlandse taal- en schrijfkwaliteit van ingeleverd werk bleek daarnaast bij een deel van de studenten te laag om "als vanzelf" gedurende de opleiding hbo-niveau te halen. Om die reden besteedt de opleiding hier in de practica aandacht aan. Daarnaast heeft de hogeschool besloten deze inspanning te vergroten door een docent/coach Professioneel schrijven aan te stellen die laagdrempelig en op verzoek studenten, ondersteunt in het verhogen van de schrijfvaardigheid en het groeien naar het hbo-niveau van professioneel schrijven. Eveneens hebben de studenten de beschikking over de Taalbank.

In gesprek met het panel gaven studenten van zowel voltijd als deeltijd aan dat de opleiding veel doet aan persoonlijke begeleiding. Studenten vertelden op authentieke wijze hoe deze opleiding wel studiesucces oplevert waar andere, eerder gevolgde opleidingen faalden.

**Weging en Oordeel**

De voorwaarden om deel te nemen aan de voltijdse opleiding zijn conform de wettelijke eisen. Voor de deeltijd beoordeelt het panel de eisen aan de werkomgeving als realistisch en adequaat, gezien de centrale plaats van de werkomgeving in de opleiding.

De extra inspanning voor studenten met een complexere achtergrond vind het panel een schoolvoorbeeld van *best practice*. Het panel was getroffen door de authentieke en sprekende ervaringen van studenten, die op deze opleiding wel studiesucces ervaren.

Alle oordelen afwegend komt het panel tot het oordeel 'voldoet' voor deeltijd en voltijd.

### 4.3. Personeel

**Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.**

Toelichting NVAO: De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Het personeelsbeleid draagt daar aan bij. Er is voldoende personeel beschikbaar om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden.

#### Bevindingen

##### *Deskundigheid en omvang docententeam*

Het docententeam omvat 7,3 FTE en bestaat uit veertien personen. Hiervan zijn elf personen in loondienst, werkt er één voor een andere werkgever en werken er twee als ZZP'er. Vrijwel het gehele team beschikt over recente beroepservaring. Ruim 70 % heeft masterniveau of hoger. Zowel uit de documentatie als uit de gesprekken met docenten en studenten kwam duidelijk naar voren dat het docententeam inhoudelijk goed gekwalificeerd is om de opleiding te verzorgen. Uit de gesprekken met studenten en docenten bleek eveneens dat er sprake is van een hecht team, dat goed samenwerkt. Het panel constateert dat de inspanningen van de opleiding op het gebied van *teambuilding* geslaagd zijn.

Het team is onderwijskundig bekwaam en de opleiding werkt aan verdere professionalisering. In het team docenten heeft een derde de Basis Kwalificatie Examinering (BKE) of een vergelijkbare kwalificatie. Voor het schooljaar 2020 – 2021 wil de opleiding dat alle examinatoren en toetsconstructeurs de BKE (of een gelijkwaardige) kwalificatie bezitten. De opleidingscoördinator heeft deze al in bezit, evenals een deel van de leden van de examencommissie.

De opleiding stelt deskundigheidsbevordering deels verplicht en voldoet zo veel mogelijk aan individuele verzoeken van docenten. Zo zijn afgelopen jaar masterstudies in onderwijsinnovatie en een promotietraject gehonoreerd en volgden meerdere docenten de interne opleiding "korte leergang onderwijsprofessional". Docenten worden aangetrokken op grond van hun praktijkkennis en -ervaring en op basis van het vermogen tot bijdrage aan de groei van de studenten enerzijds en aan de eigen behoefte aan groei anderzijds. De opleiding meent dat studenten sterker kunnen groeien wanneer de professional of de docent ook groei doormaakt. Om die reden zet de opleiding in op de autonomie, verbondenheid en competenties van de docent.

De student-docent-ratio is 21:1. Zowel docenten als studenten gaven in de gesprekken met het panel aan dat dit toereikend is om de opleiding te verzorgen.

Studenten in voltijd en deeltijd zijn tevreden over de kwaliteit van de docenten en zeer tevreden over de persoonlijke begeleiding, de grote praktijkkennis en de vele voorbeelden uit de praktijk.

Deze bevindingen gelden zowel voor de voltijd als voor de deeltijd.

#### Weging en Oordeel

De docenten zijn inhoudelijk en didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen, zo constateert het panel. De recente beroepservaring, het opleidingsniveau van de docenten, de professionalisering op onderwijskundig gebied via de interne opleiding en de BKE en het leren van elkaar door samenwerking liggen ten grondslag aan deze constatering.

Studenten in voltijd en deeltijd zijn tevreden over de kwaliteit van de docenten en zeer tevreden over begeleiding, de grote praktijkkennis en de vele voorbeelden uit de praktijk. Ook de goede bereikbaarheid van de docenten wordt door de studenten zeer gewaardeerd.

De omvang van het docententeam beoordeelt het panel als toereikend.

Alle oordelen afwegend komt het panel tot het oordeel 'voldoet' voor zowel deeltijd als voltijd.

## 4.4. Voorzieningen

**Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.**

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

### Bevindingen

#### Voorzieningen

De belangrijkste voorzieningen van de opleiding vormen de werkplek (deeltijd) of stageplek (voltijd) en de digitale leeromgeving. De opleiding toetst of de werkplek c.q. stageplek voldoet. De eisen aan de werkplek of stageplek zijn dat deze voldoende complex is en dat de begeleider een hbo-opleiding heeft behaald. De opleiding bewaakt deze eisen nauwgezet.

De digitale leeromgeving MijnCapabel bevat studiematerialen als *webinars*, de mogelijkheid om externe bronnen te raadplegen en de faciliteit om interactief te zijn (zoals *chatten*). De virtuele klas (via het platform *BigBlueButton*) biedt mogelijkheden voor flexibiliteit, samenwerkend leren, discussies en visualisaties. Hierdoor kan het werken en leren meer geïntegreerd worden. Eveneens is het mogelijk de individuele voortgang te bewaken waardoor het leerproces van de student nog meer centraal komt te staan. Studenten van zowel de voltijd als de deeltijd gaven in gesprekken met het panel aan tevreden te zijn over de digitale leeromgeving en de virtuele klas.

Op elke locatie bevinden zich collegeruimtes en een kleinschalige bibliotheek. Collegeruimten zijn voorzien van een flip-over, een beamer, een whiteboard en wifi. Studenten beoordelen de huisvesting als voldoende.

### Weging en Oordeel

De digitale leeromgeving inclusief de *virtual classroom* voldoet door de functies en mogelijkheden aan de huidige eisen voor afstandsonderwijs, zo constateert het panel. De huisvesting past bij het onderwijsconcept. Hiermee is aan alle eisen van deze standaard voldaan, zo stelt het panel vast.

Het oordeel van het panel betreffende standaard 7 luidt 'voldoet', voor zowel deeltijd als voltijd.

**Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.**

Toelichting NVAO: Studenten ontvangen een passende begeleiding (ook in het geval van een functiebeperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

**Bevindingen**

*Begeleiding*

Docenten die studieloopbaan coaching (SLC) geven, participeren in een hogeschool brede vakgroep, waarin visieontwikkeling en verdere professionalisering plaatsvindt. De SLC'er begeleidt de student niet alleen individueel, maar ziet ook toe op het groepsproces en bewaakt de voortgang van de toegewezen studenten. Elke groep krijgt een SLC'er toegewezen voor de gehele studie. De opleiding constateerde in het eerste jaar dat bij veel studenten belemmeringen spelen afkomstig uit complexe achtergronden, zoals bijvoorbeeld uitstelgedrag, faalangst, een laag zelfbeeld, zelfoverschatting, ontbreken van een (uitdagende) balans tussen studie, werk en privésfeer of een lastigere aansluiting op de Nederlandse taal vanuit een andere moedertaal.

De opleiding heeft daarop gereageerd door een bottom-up aanpak waar de studieloopbaancoach een cruciale rol in speelt. Veel veranderingen in het onderwijsprogramma hebben hun oorsprong gevonden in deze concrete behoeften van de studenten. De voortdurende gerichtheid op verbetering van de opleiding voortkomend uit de ervaren belemmeringen bij studenten, is een onderscheidend kenmerk van de opleiding geworden. De student krijgt hierdoor meer kans om door te groeien naar een bekwame, zelfkritische startende beroepsbeoefenaar.

Indien een student een functiebeperking heeft, kan hij dit bespreken met de opleiding. De opleiding bepaalt via het beleidsplan "*Studeerbaarheid en toegankelijkheid voor studenten met een functiebeperking*" of en zo ja welke extra begeleiding of voorzieningen worden aangeboden.

De opleiding verzorgt voor studenten met een taalachterstand extra begeleiding. Uit een analyse van de opleiding blijkt dat taalachterstand voor een deel van de studenten een wezenlijke *bottleneck* vormt in hun ontwikkeling. De student kan extra workshops volgen en *webinars*/filmpjes via de digitale leeromgeving volgen.

Deze bevindingen gelden voor zowel voltijd als deeltijd.

*Informatievoorziening*

Voornaamste bron van informatievoorziening is de digitale leeromgeving MijnCapabel. De student vindt hier onder andere het programma (inhoud, opbouw en planning), te verwachten studielast, vereiste inzet, beoordelingscriteria, toetsresultaten, stage, procedures en roosters. Ook de SLC'er geeft informatie over wat er in een komende periode te gebeuren staat en wat er van de student wordt verwacht. Studiehandleidingen, informatie over het programma en de contacten met docenten werden positief door de studenten beoordeeld. Over de communicatie met de opleiding (zoals bijvoorbeeld roosterwijzigingen) zijn studenten iets minder tevreden.

Deze bevindingen gelden voor zowel voltijd als deeltijd.

**Weging en Oordeel**

De begeleiding van de studenten door hun SLC'er is volgens het panel adequaat vormgegeven, evenals de begeleiding die studenten met een functiebeperking ontvangen. Het panel constateert dat de opleiding de ambitie om door voortdurende gerichtheid op verbetering van

de opleiding de belemmeringen van studenten met een complexe achtergrond te reduceren, waarmaakt.

De extra begeleiding van studenten met een taalachterstand beoordeelt het panel als een prima initiatief, dat zeker bijdraagt aan bevordering van de studievoortgang en voorziet in de behoeften van studenten.

De Informatievoorziening is naar behoren vormgegeven en uitgevoerd.

Alle oordelen wegend komt het panel, voor voltijd en deeltijd, tot 'voldoet'.

## 4.5. Kwaliteitszorg

### **Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.**

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

#### **Bevindingen**

##### *Enquêtes en andere feedback*

Een belangrijk kwaliteitsinstrument is de hbo-spiegel, een digitaal evaluatie-instrument van Capabel Hogeschool. Per te evalueren thema bepaalt de opleiding welke populatie hierover relevante informatie te bieden heeft en wat de optimale frequentie en het optimale tijdstip van bevraging zijn.

De opleiding vergelijkt informatie uit enquêtes met de streefwaardes en plant eventuele acties. Deze informatie brengt de opleiding in het maandelijkse directieoverleg in.

Andere bronnen van feedback vormen de overlegstructuur (zoals opleidingsteams, examencommissie, overleg beroepenveldcommissie, vakgroepen, ontwikkelteams of operationeel overleg), gegevens uit exitgesprekken, klachten en gesprekken met begeleiders. Ook deze informatie komt op tafel in het managementoverleg en vindt, samen met de bijbehorende verbeteractie, zijn weg naar het jaarverslag van de Capabel Hogeschool.

Studenten gaven tijdens de gesprekken met het panel aan dat het niet altijd duidelijk is bij wie ze met een vraag of verbeter suggestie terecht kunnen en dat de terugkoppeling vanuit de opleiding te wensen over laat. De betrokkenheid van de BVC, de examencommissie en de stagebedrijven vindt het panel goed. Studenten kunnen wat sterker betrokken worden en studenten geven zelf ook aan daar behoefte aan te hebben.

Deze bevindingen gelden voor zowel voltijd als deeltijd.

#### **Weging en Oordeel**

De opleiding houdt de vinger aan de pols door op formele en informele wijze regelmatig te evalueren, de uitkomsten te analyseren en te vergelijken met de streefwaarden en de opleiding bij te stellen naar nieuwe inzichten. Waar nodig worden verbeteracties geformuleerd en uitgevoerd, zo constateert het panel.

Bij de verbeteracties zijn vrijwel alle relevante stakeholders goed betrokken. De betrokkenheid van de studenten bij de kwaliteitszorg in het onderwijs kan nog geïntensiveerd worden. Dat een deel van de kwaliteitszorg een informeel karakter heeft, kwalificeert het panel als passend bij de omvang en opzet van zowel de opleiding als de hogeschool.

Het panel beveelt de opleiding aan om studenten meer te betrekken bij de kwaliteitszorg. De studenten hebben zelf al een oplossing daarvoor gevonden via de instelling van een studentenraad. Het panel acht dat een goede ontwikkeling om daarmee de invloed van de studenten te operationaliseren.

Alle oordelen wegend komt het panel tot een "voldoet" voor deze standaard, voor zowel voltijd als deeltijd.



## 4.6. Toetsing

### **Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.**

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

### **Bevindingen**

#### *Kwaliteit toetsen*

In de opleiding vindt toetsing plaats in de vorm van kennistoetsen, het maken van beroepsproducten binnen de centrale praktijkopdracht, het schrijven van een reflectieverslag en de beoordeling van de ontwikkeling van de student in de beroepspraktijk. De toetsvorm, de cesuur en de beoordelingscriteria staan helder in de bij het leerproject behorende studiehandleiding beschreven. Docenten leveren van de geconstrueerde toetsen een 'toetsdossier' in, dat bestaat uit de toetsmatrijs, de toets en het nakijk-/beoordelingsformulier inclusief de gehanteerde cesuur.

Het panel heeft kennistoetsen, praktijkopdrachten en reflectieverslagen beoordeeld. Het panel vindt deze vorm van toetsen passend bij het onderwijsconcept. Bij kennistoetsen maakt de opleiding gebruik van digitale toetsen, die op de leslocatie afgenomen worden. In het kader de maatregelen van COVID-19 heeft de opleiding het thuis maken van toetsen ingevoerd, waarbij de student gemonitord wordt. Desgewenst kunnen studenten de toetsen ook op locatie maken.

Zowel de kennistoetsen als de praktijkopdrachten beoordeelde het panel als passend bij het beoogde niveau en passend bij de kenmerkende beroepssituaties. De beoordeelde toetsen en opdrachten waren conform de toetsmatrijs geconstrueerd en beoordeeld met behulp van het antwoordmodel. Dit laatste geldt ook voor de projecten. Doordat kennistoetsen digitaal afgenomen en beoordeeld worden en bij projecten en opdrachten de begeleider niet (mede) beoordeelt, is de beoordeling voldoende onafhankelijk.

#### *Afstuderen*

De studenten ronden de opleiding af met een afstudeerproject, waarin alle onderdelen van de opleiding samenkomen. Het afstuderen gebeurt door middel van de oplevering van vijf afstudeerproducten en de presentatie hiervan. Deze vijf producten zijn:

1. Plan van aanpak.
2. Infographic (van onderzoek).
3. Beroepsproduct (vorm vrij).
4. Verslag implementatie (vorm vrij).
5. Reflectieverslag.

Na de beoordeling vindt een eindgesprek plaats, waarin de student het afstudeerwerk toelicht en verdedigt. De twee examinatoren beoordelen eveneens het eindgesprek.

Het panel heeft één afstudeerwerk (en daarmee alle beschikbare) bestudeerd. Het constateert dat de beoordeling navolgbaar en voldoende onafhankelijk is (zie verder standaard 11).

De afstudeerhandleiding bevat volgens het panel voldoende informatie om tot een onderzoeksverslag te komen. In de gesprekken gaven studenten aan dat zij goed op de hoogte zijn van de eisen aan het afstudeerproject en de beoordeling daarvan.

Een opmerkelijk punt vindt het panel dat de student binnen de randvoorwaarden zelf het gewicht van ieder van de beoordeelde toetstermen mag bepalen en zelf een indicatie mag geven in welke producten de toetsterm vooral is afgedekt. Daarnaast is het mogelijk dat tijdens

een presentatie en verdediging een voorlopige (niet bij de student bekende) beoordeling nog positief (maar kan ook negatief) wordt bijgesteld naar de definitieve beoordeling. Het panel heeft uitgebreid met de examencommissie van gedachten gewisseld over deze maatregel en concludeert (i) dat de maatregel goed past bij de zelfregulatie van studenten en (ii) dat deze maatregel niet leidt tot "onterechte" voldoende.

#### *Examencommissie*

De examencommissie is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het toetsing- en beoordelingsbeleid. Zij bewaakt de totstandkoming van een valide beoordelingskader en betrouwbare antwoordmodellen. Daarnaast beoordeelt de commissie de vrijstellingsaanvragen en verleent zij vrijstellingen, eventueel onder te stellen voorwaarden. De examencommissie voert met enige regelmaat toetsanalyses uit, maar dit gebeurt overwegend op basis van een aanleiding; geconstateerde tekortkoming tijdens de toets afname (examinator of surveillant) of signalen c.q. bezwaren van studenten. Het geringe aantal toetsdeelnemers speelt hierbij een rol (te smalle basis voor een betrouwbare analyse).

De examencommissie van de opleiding bestaat uit een extern voorzitter, een (ambtelijk) secretaris en drie docentleden. De leden worden benoemd door het bevoegd gezag van Capabel Hogeschool. De examencommissie komt acht keer per jaar bijeen (één en ander afhankelijk van de agenda), heeft dagelijks (digitaal) overleg en neemt dagelijks besluiten. Besluiten worden altijd schriftelijk vastgelegd en tijdens de eerstvolgende vergadering bekrachtigd.

Studenten hebben het recht op het indienen van een bezwaar betreffende de toetsing. De examencommissie stelt hierbij als voorwaarde dat het bezwaar beargumenteerd wordt. Studenten maken hier gebruik van en de ervaringen laten zien dat bezwaren met enige regelmaat worden toegekend wat leidt tot verbeterprocessen.

#### **Weging en Oordeel**

De toetsing van de kennis en de praktijkopdrachten is, gegeven de leerdoelen, doordacht opgezet en uitgevoerd, zo constateert het panel. De constructie en uitvoering van toetsen is gericht op kwaliteit, waarbij validiteit, betrouwbaarheid en transparantie gemonitord worden. Studenten zijn van de eisen op de hoogte en de formatieve feedback ondersteunt het leerproces van de student.

De begeleiding en beoordeling van het afstuderen is volgens het panel adequaat geregeld. De afstudeerhandleiding bevat de benodigde informatie en de opzet (via de vijf afstudeerproducten) is gedegen.

Uit de documentatie en het gesprek met de examencommissie concludeert het panel dat de examencommissie de kwaliteit van de tentaminering en examinering waarborgt en haar wettelijke bevoegdheid naar behoren uitoefent. Daarnaast vervult de examencommissie een proactieve rol door mee te denken met de opleiding en met de opleiding bezwaren van studenten te transformeren tot verbeterprocessen. Wel acht het panel het aan te bevelen als de examencommissie nauwer betrokken is bij de inrichting van de weging van de te beoordelen toetstermen en daarmee de toetsing op adequate wijze borgt.

Het panel acht het tevens raadzaam de onderzoeksfase expliciet te beschrijven bij de beroepsproducten.

Alle oordelen afwegend komt het panel tot het oordeel 'voldoet' voor toetsing voor voltijd en deeltijd.

## 4.7. Gerealiseerde leerresultaten

### **Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.**

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

#### **Bevindingen**

##### *Afstudeerwerken en realisatie beoogde leerresultaten*

Het panel heeft één afstudeerwerk van de deeltijd bestudeerd en beoordeeld. Het panel heeft dit eindwerk met de betreffende examinatoren en de examencommissie besproken en komt tot de conclusie dat het eindwerk van voldoende niveau is. Om de kwaliteit van de eindwerken te verhogen, doet het panel de volgende aanbeveling. De kwantitatieve c.q. kwalitatieve onderbouwing van analyses en conclusies in het eindwerk kan versterkt worden door hier expliciet aandacht voor te vragen, zowel in de onderzoeksopzet als in de beoordeling. Het panel merkt hierbij op dat de opleiding deze feedback zelf al geformuleerd heeft.

Op basis van de toetsen, opdrachten en de eindwerken concludeert het panel dat de opleiding voor de deeltijd kan aantonen dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

De voltijd kan nog geen afstudeerwerken overleggen. Omdat het afstuderen in de voltijd dezelfde opzet heeft als in de deeltijd en de resultaten van toetsen aantonen dat studenten op weg zijn om de beoogde leerresultaten te realiseren spreekt het panel hetzelfde oordeel uit met betrekking tot de realisatie van de beoogde leerresultaten van de voltijd.

De opleiding is nog jong. Daarom is er op dit moment zowel voor de deeltijd als voor de voltijd nog geen ervaring met het functioneren van afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding.

#### **Weging en Oordeel**

Met betrekking tot standaard 11 luidt het oordeel van het panel 'voldoet', voor zowel de voltijd als de deeltijd.

## **5. ALGEMEEN EINDOORDEEL**

Het oordeel luidt 'voldoet' voor de alle standaarden. Conform de beslisregels van de NVAO komt het panel daarmee op het eindoordeel 'positief' voor zowel de voltijdse als de deeltijdse variant.

## 6. AANBEVELINGEN

- Het panel acht het wenselijk de beroepenveldcommissie nog actiever te betrekken bij de eigenheid van de opleiding in relatie tot de arbeidsmarkt. De uitdagende problemen in de nabije toekomst vormen een speciale taak voor de beroepenveldcommissie om de opleiding daarin te adviseren. (standaard 1)
- Het panel acht het raadzaam in het curriculum aan de onderzoeksvaardigheden meer expliciete aandacht te besteden. (standaard 3)
- Het panel beveelt de opleiding aan om studenten meer te betrekken bij de kwaliteitszorg. De studenten hebben zelf al een oplossing daarvoor gevonden via de instelling van een studentenraad. Het panel acht dat een goede ontwikkeling om daarmee de invloed van de studenten te operationaliseren. (standaard 9)
- Het panel acht het raadzaam als de examencommissie nauwer betrokken is bij de inrichting van de weging van de te beoordelen toetstermen en daarmee de toetsing op adequate wijze borgt. Tevens acht het panel het raadzaam de onderzoeksfase expliciet te beschrijven bij de beroepsproducten. (standaard 10)
- De kwantitatieve c.q. kwalitatieve onderbouwing van analyses en conclusies in de eindwerken kan versterkt worden door hier expliciet aandacht voor te vragen, zowel in de onderzoeksopzet als in de beoordeling. Het panel merkt hierbij op dat de opleiding deze feedback zelf al geformuleerd heeft. (standaard 11)

## BIJLAGE I    Scoretabel

<b>Scoretabel paneloordelen Capabel Hogeschool bacheloropleiding Toegepaste Psychologie voltijd</b>	
<b>Onderwerpen / Standaarden</b>	<b>Oordeel</b>
<b>Beoogde leerresultaten</b>	
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	voldoet
<b>Programma</b>	
Standaard 2. Oriëntatie programma	voldoet
Standaard 3. Inhoud programma	voldoet
Standaard 4. Vormgeving programma	voldoet
Standaard 5. Aansluiting programma	voldoet
<b>Personeel</b>	
Standaard 6. Kwalificaties personeel	voldoet
<b>Voorzieningen</b>	
Standaard 7. Huisvesting en materiële voorzieningen	voldoet
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	voldoet
<b>Kwaliteitszorg</b>	
Standaard 9. Periodiek evalueren	voldoet
<b>Toetsing</b>	
Standaard 10. Toetsing	voldoet
<b>Gerealiseerde leerresultaten</b>	
Standaard 11. Leerresultaten	voldoet
<b>Algemeen eindoordeel</b>	<b>Positief</b>

<b>Scoretabel paneloordelen Capabel Hogeschool bacheloropleiding Toegepaste Psychologie deeltijd</b>	
<b>Onderwerpen / Standaarden</b>	<b>Oordeel</b>
<b>Beoogde leerresultaten</b>	
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	voldoet
<b>Programma</b>	
Standaard 2. Oriëntatie programma	voldoet
Standaard 3. Inhoud programma	voldoet
Standaard 4. Vormgeving programma	voldoet
Standaard 5. Aansluiting programma	voldoet
<b>Personeel</b>	
Standaard 6. Kwalificaties personeel	voldoet
<b>Voorzieningen</b>	
Standaard 7. Huisvesting en materiële voorzieningen	voldoet
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	voldoet
<b>Kwaliteitszorg</b>	
Standaard 9. Periodiek evalueren	voldoet
<b>Toetsing</b>	
Standaard 10. Toetsing	voldoet
<b>Gerealiseerde leerresultaten</b>	
Standaard 11. Leerresultaten	voldoet
<b>Algemeen eindoordeel</b>	<b>Positief</b>

## BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

### Auditprogramma Uitgebreide Opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo-bachelor Toegepaste Psychologie

26 juni 2021

#### Programma

Tijd	Gesprekspartners (incl. functies/rollen)	Auditoren
08.00 – 08.15		Online aanmelding auditpanel
08.15 – 09.00	Intern vooroverleg auditpanel	panel
09.00 – 09.45	Gesprek vertegenwoordigers directie/management en kwaliteitszorg	panel
09.45 – 10.00	Intern overleg	panel
	Gesprek Beroepenveldcommissie	panel
10.00 – 10.45		
10.45– 11.00	Intern overleg / wisseling online- sessie	panel
11.00 – 11.45	Gesprek met studenten	panel
11.45– 12.00	Intern overleg	panel
12.00 – 13.00	Lunchpauze	panel
13.00 – 13:45	Gesprek met docenten en SLC	panel
13.45– 14.00	Intern overleg	panel
14.00 – 14.45	Gesprek vertegenwoordigers examencommissie en examinatoren	panel
14.45– 15.45	Overleg panel (besloten)	panel
15.45 – 16.15	Beknopte terugkoppeling directie/management	panel
16.15 –	Ontwikkelgesprek	panel

#### Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van september 2018. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de deeltijdse en voltijdse variant.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geleidingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.



Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Daar het geen clustervisitatie betreft is afstemming tussen deelpanels niet aan de orde. Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel. Het auditteam ontving in totaal nul reacties.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

### **Beslisregels**

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

#### *Uitgebreide opleidingsbeoordeling*

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien standaard 1 voldoet en maximaal vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel het opleggen van voorwaarden adviseert (zie aanvullende beslisregels voorwaarden).

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoort/scoren;
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort;
- een tot vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- zes of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

### **BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten**

- Kritische zelfevaluatie Opleiding HBO-Bacheloropleiding Toegepaste Psychologie
- Leeswijzer aanbevelingen en standaarden
- Handboek Toetsing en Beoordeling
- Studentenstatuut Capabel Hogeschool
- Eindtermendocument bachelor Toegepaste Psychologie
- Opleidingsprofiel bachelor Toegepaste Psychologie
- OER voltijd/deeltijd
- Personeelsinzet en student-docent ratio
- Jaarverslagen examencommissie 2018-2019 en 2019-2020
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal

Het auditpanel heeft van één student het eindwerk bestudeerd. Om redenen van privacy is de naam van de afgestudeerde, het studentnummers evenals de titel van het eindwerk hier weggelaten maar uiteraard wel bekend bij de secretaris van het auditteam, en daar eventueel op te vragen.

## BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 17 december 2020 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de bacheloropleiding Toegepaste psychologie van Capabel Hogeschool onder nummer 009381

Naam visitatiegroep:	HBO Toegepaste Psychologie Capabel (uniek)
----------------------	--

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit adviesrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
Prof. dr. J.M. Pieters	Emeritus-hoogleraar Toegepaste Psychologie met bijzondere aandacht voor leren en instructie aan de Universiteit Twente.
Dr. P.P.L.J. Verkoeijen	Lector Brein en Leren Avans Hogeschool en universitair hoofddocent onderwijspsychologie en methodologie en statistiek, Erasmus Universiteit Rotterdam.
Drs. J. van der Burgh	Docent Toegepaste Psychologie bij Saxion en zelfstandig psycholoog, trainer en coach.
S. Jansma	Student Toegepaste Psychologie aan Hogeschool Leiden.
Drs. B. Verstegen	Een door de NVAO getraind en geregistreerd secretaris en werkzaam bij Hobéon.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



**Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties**



Lange Voorhout 14  
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E [info@hobeon.nl](mailto:info@hobeon.nl)

I [www.hobeon.nl](http://www.hobeon.nl)