

**Bachelor SPD Bedrijfsadministratie  
Associate degree Financieel Management  
LOI Hogeschool**

*Verslag van de beperkte opleidingsbeoordeling  
6 september 2022*

## Colofon

### Instelling en opleiding

Stichting LOI Hoger Onderwijs

Leidsedreef 2

2352 BA

Leiderdorp

Resultaat instellingstoets kwaliteitszorg: positief

Opleidingen: Bachelor SPD Bedrijfsadministratie (Croho-nummer 34426)  
Associate degree Financieel Management (Croho-nummer 80108)

Locatie: Afstandsonderwijs vanuit Leiderdorp

Variant: Deeltijd

### Visitatiecommissie

Raoul van Aalst, voorzitter

Carina Coppens, deskundige

Johan de Beuze, deskundige

Perry van Loon, student-lid

Linda van der Grijsparde, secretaris

De commissie is vooraf voorgelegd aan de NVAO.

De visitatie is uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van

AeQui VBI

Postbus 5050

3502 JB Utrecht

[www.AeQui.nl](http://www.AeQui.nl)

*Dit document laat zich het beste dubbelzijdig afdrukken.*

## Inhoudsopgave

Colofon .....	2
Inhoudsopgave .....	3
Inleiding .....	6
1. Beoogde leerresultaten .....	8
2. Onderwijsleeromgeving .....	10
3. Toetsing .....	14
4. Gerealiseerde leerresultaten .....	17
Bijlagen .....	19
Bijlage 1 Visitatiecommissie .....	20
Bijlage 2 Bezoekprogramma .....	21
Bijlage 3 Bestudeerde documenten .....	22

## Samenvatting

Op 6 september 2022 zijn de bacheloropleiding SPD Bedrijfsadministratie en de Associate degree Financieel Management van LOI Hogeschool gevisiteerd door een commissie van AeQui. Het totaaloordeel van de commissie is voor beide opleidingen **positief**.

De opleidingen worden aangeboden door middel van klassikaal- en afstandsonderwijs. De studenten zijn met name werkenden; zij kiezen hun opleiding vooral vanwege de mogelijkheid om tijd- en plaatsonafhankelijk te studeren.

### Beoogde leerresultaten

De landelijke profielen zijn in 2017 adequaat vertaald in een eigen beroeps- en opleidingsprofiel hbo SPD Bedrijfsadministratie en Ad Financieel Management en in beoogde leerresultaten in de vorm van leeruitkomsten. De opleidingen onderhouden goede contacten met het beroepenveld. Het is zichtbaar dat de opleidingen de veranderingen in het werkveld signaleren en adequaat verwerken in de beoogde leerresultaten en de onderwijsprogramma's.

De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de bacheloropleiding SPD Bedrijfsadministratie en de Ad Financieel Management voldoen aan deze standaard.

### Programma

LOI Hogeschool biedt afstandsonderwijs met een leeromgeving waarin tijd- en plaatsonafhankelijk kan worden gestudeerd in een door de student zelf te bepalen tempo. Het grootste deel van het onderwijs vindt online plaats. Bij een aantal modules organiseert de opleider een praktijkdag, meestal voor het oefenen van vaardigheden met medestudenten. De visitatiecommissie heeft waardering voor de degelijke opzet van het programma. De bacheloropleiding is ook in de klassikale variant te volgen. De mogelijkheid voor het flexibel plannen van de studie en de begeleiding die de opleiding bij het plannen biedt, draagt bij aan de studeerbaarheid.

Het onderwijsprogramma is verdeeld in clusters van 30 EC met ieder een eigen programmaleeruitkomst. De clusters bestaan uit modules van 5 EC en 10 EC. De inhoud en het niveau van de modules waarborgen dat afgestudeerden voldoen aan de gehanteerde eindkwalificaties. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten. Het onderwijsaanbod is voldoende actueel. Het is zichtbaar dat ontwikkelingen in het werkveld rond

bijvoorbeeld governance en ethiek zijn verwerkt in het onderwijsprogramma.

De opleiding beschikt volgens de visitatiecommissie over voldoende docenten voor het verzorgen van het onderwijs. Er is actuele expertise beschikbaar op de verschillende kennisgebieden van de opleiding. Docenten onderhouden goede contact met het werkveld of zijn daarin zelf werkzaam.

De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de bacheloropleiding SPD Bedrijfsadministratie en de Ad Financieel Management voldoen aan deze standaard.

### Toetsing

Elke module wordt afgesloten met een toets. De opleiding hanteert een passende variatie aan toetsvormen, waarbij het bij praktijkintegratiemodulen en enkele andere modules ook mogelijk is voor de studenten om een eigen beroepsproduct in te dienen voor het aantonen van de leeruitkomst. Vooral bij de afronding van clusters, die steeds uit 30 EC bestaan, met praktijkintegratiemodules legt de opleiding in de toetsen een goede link met de praktijk. De flexibele afname van de toetsen past goed bij het onderwijsconcept van LOI Hogeschool. De externe examens door de Associatie voor Examinering zijn een goede aanvulling op het toetsprogramma. Er is adequate aandacht voor het verbeteren van de kwaliteit van de beoordeling van de IBP's, dat als verbeterpunt is benoemd in de beoordeling van de flexibilisering van de opleiding in 2020. De borging van de toetskwaliteit is op orde.

De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de bacheloropleiding SPD Bedrijfsadministratie en de Ad Financieel Management voldoen aan deze standaard.

### Gerealiseerde leerresultaten

De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de

bacheloropleiding SPD Bedrijfsadministratie en de Ad Financieel Management voldoen aan deze standaard. Studenten sluiten de opleiding af met een afstudeeropdracht. De visitatiecommissie heeft vier afstudeerwerken van de Ad Financieel Management en vijftien afstudeerwerken geselecteerd van de bacheloropleiding SPD Bedrijfsadministratie en de beoordelingen daarvan ingezien om zich een beeld te vormen van het eindniveau. Op basis van de bestudeerde werken en op basis van tevredenheid van alumni van de opleiding concludeert de visitatiecommissie dat het eindniveau van de studenten voldoende is: zij realiseren de beoogde leerresultaten en benutten deze in de praktijk.

De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de bacheloropleiding SPD Bedrijfsadministratie en de Ad Financieel Management voldoen aan deze standaard.

Alle standaarden van het NVAO kader zijn positief beoordeeld. Op die grond geeft de visitatiecommissie een **positief advies** inzake accreditatie van de bacheloropleiding SPD Bedrijfsadministratie en de Associate degree Financieel Management.

Namens de voltallige visitatiecommissie,  
Utrecht, oktober 2022,

drs. R.R. van Aalst  
Voorzitter

#### Aanbevelingen

Met het oog op de toekomst geeft de commissie volgende suggesties ter overweging:

- In enkele werken beperkt de literatuurstudie zich voornamelijk tot het geven van informatie over het doen van kwalitatief onderzoek en niet of nauwelijks over de inhoudelijke vraagstelling van het onderzoek. De visitatiecommissie raadt de opleiding aan hier in het onderwijs, en de begeleiding van het afstuderen, nader aandacht aan te schenken.
- De huidige invulling van het afstudeerwerk van de bachelor is het doen van standaard, klassiek onderzoek rond een praktijkcasus. De commissie geeft de opleiding in overweging om te onderzoeken of er beter passende vormen zijn. Hiermee zou mogelijk de praktische relevantie verder vergroot kunnen worden, of ook de student een meer geleidelijk pad bieden om zich de onderzoekende houding en vaardigheid eigen te maken.

drs. L. van der Grijspaarde  
Secretaris

## Inleiding

### De instelling

De Leidse Onderwijsinstellingen (LOI) biedt binnen LOI Hogeschool vanaf 1996 hoger onderwijs aan. De visie van LOI Hogeschool luidt: 'Door het aanbieden van toegankelijk, flexibel en marktrelevant hoger onderwijs wil LOI Hogeschool bijdragen aan de arbeidsmobiliteit van (toekomstig) werkenden in Nederland'. De hogeschool wil met het aanbieden van toegankelijk en flexibel onderwijs bijdragen aan (maatschappelijke) vraagstukken binnen het onderwijs en de arbeidsmarkt zoals het stimuleren van een leven lang ontwikkelen en het verhogen van de arbeidsmobiliteit. De hogeschool streeft daarbij nadrukkelijk naar onderwijs voor en in samenwerking met het werkveld. LOI Hogeschool biedt een breed scala aan hbo-bacheloropleidingen en Ad-opleidingen. De hogeschool verzorgt zowel klassikaal onderwijs als afstandsonderwijs, waarin de digitale leeromgeving van de hogeschool een belangrijke rol speelt.

LOI Hogeschool participeert in het experiment leeruitkomsten dat in 2016 door het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen is gestart. Dit experiment en de bijbehorende pilots maken het deelnemende opleidingen mogelijk het onderwijs te flexibiliseren met behulp van leeruitkomsten, online leren, werkend leren en validering van eerder verworven kennis, vaardigheden en ervaring. Belangrijke uitgangspunten voor de hogeschool bij flexibel onderwijs zijn dat flexibel onderwijs a) wordt gevormd in samenwerking met het werkveld, b) het uitgangspunt is bij het ontwerpen van onderwijsprogramma's en c) de mogelijkheid biedt voor de student – passend bij de eigen wensen, kennis en werkervaring – om op basis van leeruitkomsten te kiezen voor een op maat gemaakte leerroute, bestaande uit een combinatie van externe en interne validatie en leerwegonafhankelijke toetsen.

### De opleidingen

De hbo-bachelor SPD Bedrijfsadministratie is één van de zes bacheloropleidingen van LOI Hogeschool in het domein van Economics. De Ad Financieel Management is gestart in 2012 als onderdeel van de bacheloropleiding en is sinds 2018 een zelfstandige opleiding.

Traditioneel zijn de belangrijkste vragen in het vakgebied van de bedrijfsadministratie en financieel management: op welke manier kan men optimaal de financiële gegevens (laten) verwerken in de administratie en hoe is de administratieve organisatie in een geautomatiseerde omgeving vorm te geven, in te richten en te toetsen? Tegenwoordig dient een financieel professional niet alleen de primaire financieel-administratieve processen op orde te hebben, maar is deze ook in toenemende mate verantwoordelijk voor meer adviserende en beslissingsondersteunende activiteiten richting het (lokale) management

De opleidingen worden vooral via afstandsonderwijs (thuisstudie) gevolgd. De bacheloropleiding is ook op enkele locaties in de klassikale variant te volgen. De opleidingen zijn flexibel opgezet zodat deze door studenten zijn te combineren met een full- of parttimebaan en/of gezin. De opleidingen hebben hiertoe programmaleeruitkomsten geformuleerd waarmee de inhoud en het niveau van kennis, vaardigheden en houding beschreven is. De opleidingen zijn verdeeld in clusters van 30 EC, waarbij voor elk cluster de programmaleeruitkomst leidend is. In een cluster volgen studenten modules van 5, 10 of 15 EC. De bacheloropleiding omvat acht clusters, de Ad omvat er vier.

LOI Hogeschool biedt de opleidingen in de Nederlandse taal aan.

### Eerdere beoordelingen

De bachelor SPD Bedrijfsadministratie en de Associate degree (Ad) Financieel Management zijn

onderdeel van het cluster Economie van LOI Hogeschool. De opleidingen hebben in 2016 een reguliere accreditatie op basis van het beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Nederland doorlopen, met een positief eindoordeel. De opleidingen nemen deel aan het experiment leeruitkomsten, dat hen de mogelijkheid biedt om te flexibiliseren. Eind 2020 is de flexibilisering van de opleiding beoordeeld door een visitatiecommissie aan de hand van het daarvoor geldende beoordelingsprotocol. Het eindoordeel van deze accreditatie was dat de opleidingen onder de volgende voorwaarden voldoen aan de eisen van het protocol:

1. De met een voldoende beoordeelde opdrachten van praktijkintegratiemodules danwel ingebrachte beroepsproducten sluiten aan op de bijbehorende leeruitkomst en zijn van het juiste niveau;
2. In de beoordeling van opdrachten van praktijkintegratiemodules danwel ingebrachte beroepsproducten is een navolgbare toelichting bij het oordeel opgenomen met verwijzing naar de (criteria bij) de leeruitkomst;
3. De examencommissie houdt proactief toezicht op de kwaliteit van de studentproducten en de beoordeling daarvan, en neemt maatregelen wanneer deze kwaliteit tekortschiet naar haar oordeel.

In een verbeterplan heeft LOI Hogeschool voldoende aannemelijk gemaakt dat de opleidingen voor september 2023 alsnog aan die voorwaarden zal voldoen.

### **De visitatie**

LOI Hogeschool heeft aan AeQui opdracht gegeven de onderhavige visitatie uit te voeren. Hiertoe heeft AeQui in samenwerking met de opleiding een onafhankelijke en ter zake kundige

commissie samengesteld. Met vertegenwoordigers van de opleidingen heeft een voorbereidend gesprek plaatsgevonden.

Aangezien de huidige reguliere accreditatieaanvraag vlot volgt op beoordeling van de flexibilisering in 2020, neemt de visitatiecommissie de eerdere bevindingen en de voorwaarden mee in de besluitvorming. De commissie concentreert zich op de eventuele veranderingen en ontwikkelingen sinds deze accreditatie en betreft de bevindingen en oordelen zoals beschreven in het bijbehorende beoordelingsrapport in haar eindoordeel.

De visitatie is 6 september 2022 uitgevoerd op basis van NVAO-kader 2018, volgens het programma dat in bijlage 2 is weergegeven. De commissie heeft zich daarbij expliciet georiënteerd aan het cluster waarin deze opleiding geplaatst is. Dit is met het voltallig panel gedaan, tijdens het voorbereidend overleg, en afsluitend bij de oordeelsvorming. De hiertoe benodigde kennis was aanwezig in het panel.

De commissie heeft de beoordeling in onafhankelijkheid uitgevoerd; het panel heeft de benodigde informatie gekregen om tot een beoordeling te komen. Aan het einde van de visitatie zijn de opleidingen in kennis gesteld van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Deze rapportage is in oktober 2022 in concept toegestuurd aan de opleidingen. De reacties van de opleidingen zijn verwerkt tot deze definitieve rapportage.

Op initiatief van de opleidingen heeft een ontwikkelgesprek plaatsgevonden na de terugkoppeling op de visitatiedag. De resultaten van dit ontwikkelgesprek hebben geen invloed op de in dit rapport weergegeven beoordeling.

## 1. Beoogde leerresultaten

De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de bacheloropleiding SPD Bedrijfsadministratie en de Ad Financieel Management **voldoen** aan deze standaard. De landelijke profielen zijn in 2017 adequaat vertaald in een eigen beroeps- en opleidingsprofiel hbo SPD Bedrijfsadministratie en Ad Financieel Management en in beoogde leerresultaten in de vorm van leeruitkomsten. De opleidingen onderhouden goede contacten met het beroepenveld. Het is zichtbaar dat de opleidingen de veranderingen in het werkveld signaleren en adequaat verwerken in de beoogde leerresultaten en de onderwijsprogramma's.

### *Bevindingen*

Het doel van de opleidingen is om studenten voor te bereiden op een veelzijdige en verantwoordelijke functie binnen organisaties op de afdelingen Financiële administratie of Control maar ook binnen administratie- en accountantskantoren. Studenten worden opgeleid tot professionals die de financiële analyses van een bedrijf uitvoeren, (zorgen voor) controle op verslaglegging en het geven van adviezen aan het management.

Bachelor studenten behalen een internationaal erkend getuigschrift Bachelor SPD Bedrijfsadministratie en mogen de titel Bachelor of Science (BSc) voeren. De Ad-studenten behalen na succesvolle afronding van de opleiding het getuigschrift Associate degree Financieel Management en mogen de titel Associate degree (Ad) voeren.

In 2017 heeft LOI Hogeschool een nieuw beroeps- en opleidingsprofiel hbo SPD Bedrijfsadministratie en Ad Financieel Management vastgesteld. Thema's zoals informatievoorziening, processen en ethiek hebben in het profiel en vervolgens in de opleiding een groter gewicht gekregen. Ook is er meer aandacht voor de onderzoekende houding van de professional dan voorheen.

### **Afstemming beroepenveld**

LOI Hogeschool heeft een brede beroepenveldcommissie (BVC) Economics ingesteld. De hogeschool bespreekt trends, ontwikkelingen en

commerciële mogelijkheden met de commissie, evenals wijzigingen in het curriculum.

LOI Hogeschool is daarnaast partij in NGO-ENS (samenwerkingsverband voor SPD Bedrijfsadministratie) die een landelijke BVC kent. Het panel raadde bij de visitatie in 2016 aan om bijstelling vanuit het beroepsprofiel mede te baseren op een onderzoek in het bredere relevante werkveld (m.n. mkb). De NGO/ENS beroepenveldcommissie is niet alleen uitgebreid met twee studentleden met een relevante functie maar er is bij de samenstelling ook nadrukkelijk gelet op versterking vanuit het mkb.

Het aanstellen van een programmaleider uit het werkveld, het frequent overleggen met de accountmanagers van LOI Zakelijk, contacten met branche- en beroepsverenigingen en de inzet van docenten en ontwikkelaars uit de beroepspraktijk versterken de input vanuit het werkveld. Daarnaast verzoekt LOI Hogeschool jaarlijks docenten en studenten om input voor vernieuwing via enquêtes en panels en door telkens waargenomen trends binnen het vakgebied te agenderen.

### *Overwegingen*

De commissie stelt vast dat de beoogde leerresultaten in de vorm van programmaleeruitkomsten voor beide opleidingen wat betreft niveau en oriëntatie passend zijn. Ook voldoen deze aan internationale eisen en zijn ze onderschreven door het werkveld. Er zijn indicatoren geformuleerd die



concreet zijn afgeleid van de leeruitkomsten en de programmaleeruitkomsten zijn opgesteld conform de Tuning-formule, zoals LOI Hogeschool voorschrijft.

De afstemming van de opleidingen op de beroepspraktijk is goed, constateert de visitatiecommissie. Veel docenten zijn werkzaam in de beroepspraktijk, studenten zijn over het algemeen werkzaam in de beroepspraktijk en de opleidingen beschikken over een goed functionerende beroepenveldcommissie. Daarnaast is er een stevige afstemming met het beroepenveld en met verwante opleidingen via de landelijke BVC. Het is zichtbaar dat de opleidingen de veranderingen in het werkveld signaleren en adequaat verwerken in de beoogde leerresultaten en de onderwijsprogramma's.

Het valt de visitatiecommissie op dat de opleidingen beperkt aandacht geven aan internationalisering; ze richten zich op de Nederlandse markt. De visitatiecommissie stelt vast dat impliciet sprake is van het meenemen van internationale aspecten door de inbedding van wet- en regelgeving in het werkveld en de internationale omgeving waar het werkveld opereert. Het panel stelt vast dat deze impliciete invulling van internationalisering passend is en aansluit op het werkveld van de studenten.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de bacheloropleiding SPD Bedrijfsadministratie en de Ad Financieel Management **voldoen** aan deze standaard.

## 2. Onderwijsleeromgeving

De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding **vol-doet** aan deze standaard. LOI Hogeschool biedt afstandsonderwijs met een leeromgeving waarin tijd- en plaatsonafhankelijk kan worden gestudeerd in een door de student zelf te bepalen tempo. Het grootste deel van het onderwijs vindt online plaats. Bij een aantal modules organiseert de opleiding een praktijkdag, meestal voor het oefenen van vaardigheden met medestudenten. De visitatiecommissie heeft waardering voor de degelijke opzet van het programma. De bacheloropleiding is ook in de klassikale variant te volgen. De mogelijkheid voor het flexibel plannen van de studie en de begeleiding die de opleiding bij het plannen biedt, draagt bij aan de studeerbaarheid.

Het onderwijsprogramma is verdeeld in clusters van 30 EC met ieder een eigen programmaleeruitkomst. De clusters bestaan uit modules van 5 EC en 10 EC. De inhoud en het niveau van de modules waarborgen dat afgestudeerden voldoen aan de gehanteerde eindkwalificaties. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten. Het onderwijsaanbod is voldoende actueel. Het is zichtbaar dat ontwikkelingen in het werkveld rond bijvoorbeeld governance en ethiek zijn verwerkt in het onderwijsprogramma.

De opleiding beschikt volgens de visitatiecommissie over voldoende docenten voor het verzorgen van het onderwijs. Er is actuele expertise beschikbaar op de verschillende kennisgebieden van de opleiding. Docenten onderhouden goede contact met het werkveld of zijn daarin zelf werkzaam.

### *Bevindingen*

#### **Onderwijsleeromgeving**

LOI Hogeschool biedt volwassen studenten afstandsonderwijs met een leeromgeving waarin tijd- en plaatsonafhankelijk kan worden gestudeerd in een door de student zelf te bepalen tempo. Dit wordt gefaciliteerd door een modulaire programmaopbouw en een digitale leeromgeving, LOI Campus. Vanaf september 2020 is voor nieuw startende studenten een volgende versie van de digitale leeromgeving beschikbaar, LOI Next. De digitale leeromgeving is de centrale plek waar het leren plaatsvindt. In LOI Next is de flexibilisering sterker doorgevoerd: studenten hebben aanzienlijk meer mogelijkheden om zelf zaken op te pakken zonder tussenkomst van de klantenservice. Daarnaast is er een verbetering voor het hebben van contact met docenten en coaches.

De bacheloropleiding wordt ook in de klassikale variant aangeboden. Bij deze variant volgen de studenten regelmatig klassikaal onderwijs met een groepje medestudenten. De studenten klassikaal kiezen bewust voor extra ondersteuning

door docenten en studeren in groepen. Het studieprogramma van klassikaal volgt de aanbevolen route in een vast tempo.

Het panel beval de opleidingen bij de visitatie in 2016 aan om te zoeken naar mogelijkheden voor het aanbieden van contactonderwijs. Er zijn nu verplichte contactdagen (of mondelinge lessen/bijeenkomsten) opgenomen voor het gericht in de praktijk brengen van vaardigheden (communicatie, ethiek) om gezamenlijk te oefenen en ervaringen uit te wisselen. Tijdens de coronacrisis werd daarbij gebruik gemaakt van virtual classrooms. Daarnaast zijn er live webcolleges (online evenementen) die door een presentator (vaak een docent) live worden gegeven. De deelnemers volgen de live presentatie van het webcollege en kunnen tegelijkertijd actief deelnemen. Voor de studenten die de afstudeerfase bereiken is er een speciale bijeenkomst die voorbereiding geeft op het afstuderen.

In de opleidingen is er een verplichte contactdag opgenomen bij de volgende modules: Effectief communiceren, Praktijkintegratieopdracht Oriëntatie Financial professional, Leidinggeven, Advise-

ren en Afstudeeropdracht (kick-off ter voorbereiding op de Afstudeeropdracht).

### **Programma bacheloropleiding**

Het onderwijsprogramma van de bacheloropleiding bestaat uit de propedeuse (60 EC), de hoofdfase (150 EC) en de afstudeerfase (30 EC).

Het onderwijsprogramma is verdeeld in clusters van 30 EC met ieder een eigen programmaleeruitkomst. De clusters bestaan uit modules van 5 EC en (incidenteel) van 10 EC, waarbij de laatste module van ieder cluster een praktijkintegratiemodule is waar een belangrijk deel van de leerstof van het cluster wordt geïntegreerd en praktisch wordt toegepast. Voor iedere module is een moduleleeruitkomst geformuleerd.

Het programma kent de volgende leerlijnen: de vakkennisleerlijn (ofwel: conceptuele leerlijn), de Hbo-vaardigheidsleerlijn, de onderzoeksleerlijn, de beroepsgerichte leerlijn (ofwel: praktijkleerlijn) en de studieloopbaanleerlijn.

Het eerste studiejaar start met algemene leerstof op het gebied van interne beheersing, interne verslaggeving en fiscaliteit en wordt gaandeweg de opleiding steeds specialistischer en complexer. Belangrijke elementen in de beginfase van de opleiding zijn de ontwikkeling van onderzoeksvaardigheden, communicatievaardigheden en ethiek. Daarnaast werkt de student aan de eigen ontwikkeling en wordt er gereflecteerd op de beheersing van de beroepscompetenties, bestuurlijke informatievoorziening, basiskennis externe verslaggeving en informatietechnologie met een aangescherpte focus op ethiek en governance & compliance.

LOI Hogeschool heeft er daarnaast voor gekozen ook Moderne Bedrijfsadministratie (MBA) en de Vakopleiding Bedrijfsadministratie & Accountancy (VBA®) programma's met een Associatiediploma aan te bieden. Op deze manier kan de student al tijdens de opleiding vakdiploma's behalen. Uitgangspunt is het hoog houden van het

civiel effect, maar ook om zo de instroom van studenten te kunnen verhogen.

De programma's hbo-bachelor Finance & Control, Accountancy en SPD bedrijfsadministratie hebben het eerste jaar een gezamenlijk programma. Daarin wordt de basis gelegd, zoals economische processen, belastingwetgeving en onderzoek doen in de praktijk. Na de propedeuse worden de accenten anders gelegd en wordt gewerkt aan de uitbouw van de financiële kennis. Bij Accountancy ligt meer nadruk op controle (auditing), bij SPD Bedrijfsadministratie ligt de focus meer op een correcte financiële administratie (financial control) en Finance & Control gaat meer de breedte in (business control) met vakken als Risk management of International management.

De hbo-vaardigheidsleerlijn voorziet in het aanleren van vaardigheden waarover iedere hbo-afgestudeerde dient te beschikken. Het ontwikkelen van essentiële vaardigheden, zoals communicatieve en onderzoeksvaardigheden en een kritische beroepshouding wordt in de propedeuse aangeboden in de modules Effectief communiceren, Inleiding onderzoek doen en Algemene beroepsoriëntatie. De verdieping bij de opleiding vindt in de hoofdfase plaats in de modules Leidinggeven en Adviesvaardigheden.

In de onderzoeksleerlijn staat het doen van onderzoek centraal. Startpunt van deze leerlijn is de module Inleiding onderzoek doen in het eerste jaar. In de praktijkintegratie-opdrachten leren studenten elementen van onderzoeken te ontwikkelen en toe te passen.

In de beroepsgerichte leerlijn (ofwel: praktijkleerlijn) ligt het accent op competentieontwikkeling in de actuele beroepspraktijk. De praktijkintegratie-opdrachten dagen de student uit om de eigen praktijk met de opgedane theorie te verbinden. De nadruk in deze opdrachten ligt op de actualiteit en de vervlechting van theorie en praktijk. Ook in de Praktijkintegratiemodules wordt het gevraagde beheersingsniveau in de loop van de

opleiding langzamerhand vergroot. Ethiek en governance & compliance hebben extra aandacht gekregen in de praktijkleerlijn.

In de studieloopbaanleerlijn staat de persoonlijke ontwikkeling van de student centraal. Het accent in deze leerlijn ligt op coaching, reflectie, bevlogenheid voor het vak en het eigen functioneren. Deze leerlijn is geïntegreerd in de module Portfolio. Deze module loopt over de hele opleiding heen. Na ieder cluster (30 EC) reflecteert de student op zijn studievoortgang en competentieontwikkeling. Hij kijkt terug en vooruit en bespreekt dit met de coach. De module Portfolio wordt afgesloten met een eindverslag over de competentie-ontwikkeling. Dit eindverslag met bewijzen wordt besproken op de mondelinge afstudeerzitting.

Het panel daagde bij de visitatie in 2016 de opleiding uit om het studiemateriaal waar nodig sneller te actualiseren. Voor het programma dat is gestart in september 2017 zijn modules herzien of geactualiseerd. De feedback vanuit studentenpanel en klachten die de opleidingen ontvingen via de afdeling studiebegeleiding worden gebruikt om verbeteringen door te voeren. Gradueel heeft de opleiding eigen LOI lesmateriaal vervangen door literatuur van externe uitgeverijen waarbij voor actualisatie wordt gestuurd op data van nieuwe oplages.

### **Programma Associate degree**

De omvang van de Ad Financieel Management is 120 EC. Het programma bestaat uit vier clusters van 30 EC. De eerste drie clusters zijn gelijk aan de bacheloropleiding. De Ad-studenten leggen de focus bij het behalen van de leeruitkomsten bij de eigen beroepspraktijk. Ad-studenten komen in het bezit van alleen het MBA-diploma van de Associatie en behalen een aanzet voor het VBA-diploma met een drietal VBA-certificaten.

### **Instroom**

De opleidingen hanteren de gangbare toelatingseisen voor een hbo-bachelor- of Ad-opleiding. Studenten hebben veelal een baan en hebben, zo

bleek tijdens de visitatie, voornamelijk voor de LOI gekozen vanwege het tijd- en plaats onafhankelijke karakter van de opleidingen.

### **Personeel**

Studenten worden tijdens de opleiding begeleid en beoordeeld door docenten (klassikale begeleiding tijdens de praktijkdagen en online), examen-correctoren (beoordelaars schriftelijke examens), opleidingscoaches, stagedocenten (begeleiding online en beoordelaars opdrachten), praktijkbegeleiders (persoonlijke begeleiding op de stageplek), afstudeerbegeleiders (persoonlijke begeleiding) en afstudeerdocenten (begeleiding op afstand en beoordeling opdrachten).

Docenten zijn niet bij LOI Hogeschool in dienst, maar zijn op freelancebasis aan de hogeschool verbonden. Het merendeel van de docenten is werkzaam in de beroepspraktijk als financieel professional. Dit geldt ook voor ontwikkelaars en beoordelaars van het lesmateriaal zoals lesstof en examens.

Per module zijn meerdere docenten beschikbaar voor het nakijken van huiswerk en het beantwoorden van vragen. Minimaal worden twee docenten per module ingezet zodat bij afwezigheid vervanging aanwezig is. Richtinggevend voor de inzet van docenten is de reactietermijn. De vereiste reactietermijn voor huiswerkopdrachten is 48 uur. Voor praktijkopdrachten en inzending en met betrekking tot het afstuderen is de reactietermijn vijf - tot tien werkdagen. Indien deze termijn niet gerealiseerd kan worden, worden extra of andere docenten ingezet.

De opleidingscoach begeleidt studenten gedurende de gehele looptijd van hun opleiding. De coach is het eerste aanspreekpunt bij (studie)problemen. Daarnaast is de coach gesprekspartner en begeleider, voor alle onderwerpen die te maken hebben met de procesmatige kant van de studie (bijvoorbeeld de voortgang, motivatie, keuzes voor modules/specialisatie, discipline), en biedt deze daarin ondersteuning als de student daarom vraagt. Daarnaast heeft de coach ook een

adviserende rol over de studievoortgang en competentieontwikkeling. Aan het einde van de opleiding beoordeelt de coach het portfolio van de student in zijn geheel.

De docenten, coaches en ontwikkelaars vormen een vaste groep waardoor er snel een beroep gedaan kan worden als het gaat om het actualiseren van het lesmateriaal. Voor docenten wordt jaarlijks een bijeenkomst georganiseerd. In dit docentenpanel ontmoeten opleidingsmanagement van LOI Hogeschool en docenten elkaar en kunnen zij ervaringen en informatie uitwisselen.

De jaarlijkse docentenpanels zijn vanaf 2021 uitgebreid met halfjaarlijkse kalibratiesessie. Tijdens de docentenpanels wordt gefocust op meer generieke thema's zoals begeleidende rol van de docent of op de waarde van de docent en de ontwikkeling van de rol van de docent in de toekomst. Bij de kalibratiesessies wordt juist met een selecte groep docenten interactief ingegaan op meer inhoudelijke zaken zoals recent op de praktijkintegratiemodules (PIM's) in de hoofdfase.

### *Overwegingen*

De visitatiecommissie stelt vast dat de inhoud en het niveau van de modules waarborgen dat afgestudeerden voldoen aan de gehanteerde eindkwalificaties. De programma's van de bacheloropleiding en de Ad sluiten aan bij de kwalificaties van de instromende studenten. Het onderwijsaanbod is voldoende actueel. Het is zichtbaar dat ontwikkelingen in het werkveld rond ethiek en governance & compliance zijn verwerkt in het onderwijsprogramma. De aandacht voor onderzoeksvaardigheden is zichtbaar versterkt. Gezien de onzekerheid bij studenten rond het doen van onderzoek in de afstudeerfase (zie ook standaard 4), raadt de visitatiecommissie aan studenten nog beter voor te bereiden op het doen van onderzoek. De visitatiecommissie is positief over de inzet van meer literatuur van externe uitgeverijen in plaats van zelfgeschreven onderwijsmateriaal; dit verhoogt de actualiteit van het materiaal en de

mogelijkheid om snel actueel aanbod in te zetten waar nodig.

De visitatiecommissie heeft waardering voor de degelijke opzet van de programma's. De mogelijkheid voor het flexibel plannen van de studie en de begeleiding die de opleiding bij het plannen biedt, draagt bij aan de studeerbaarheid. Studenten spraken zich tegenover de visitatiecommissie positief uit over de inrichting van het onderwijs, dat past bij hun behoefte aan tijd- en plaatsafhankelijk studeren. De studeerbaarheid kwam bij enkele studenten onder druk te staan door problemen rond de organisatie. De visitatiecommissie stelt vast dat LOI Hogeschool deze punten adequaat heeft opgepakt en heeft gezorgd voor verbetering.

De visitatiecommissie ziet dat LOI Hogeschool een beproefde, goed ontwikkelde vorm van afstandsonderwijs aanbiedt. Er is sprake van een gebruiksvriendelijk systeem met zeer goede elementen. De nieuwe onderwijsleeromgeving sluit nog beter aan op de flexibilisering van het onderwijs en de behoeftes van de studenten, stelt de visitatiecommissie vast. De visitatiecommissie waardeert de intensivering van het contact met de coach, waardoor studenten de mogelijkheid hebben om vaker te reflecteren op hun voortgang en ontwikkeling. De studenten waarmee de visitatiecommissie sprak zijn positief over deze mogelijkheid, al hebben de meeste hier beperkt behoefte aan.

De visitatiecommissie stelt vast dat de opleiding beschikt over voldoende docenten voor het verzorgen van het onderwijs. Er is voldoende en actuele expertise beschikbaar op de verschillende kennisgebieden van de opleiding. Docenten onderhouden contact met het werkveld. Studenten waarderen de inbreng van actuele praktijkkennis door de docenten.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de bacheloropleiding SPD Bedrijfsadministratie en de Ad Financieel Management **voldoen** aan deze standaard.

### 3. Toetsing

De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de bacheloropleiding SPD Bedrijfsadministratie en de Ad Financieel Management **voldoen** aan deze standaard. Elke module wordt afgesloten met een toets. De opleiding hanteert een passende variatie aan toetsvormen, waarbij het bij praktijkintegratiemodulen en enkele andere modulen ook mogelijk is voor de studenten om een eigen beroepsproduct in te dienen voor het aantonen van de leeruitkomst. Vooral bij de afronding van clusters, die steeds uit 30 EC bestaan, met praktijkintegratiemodules legt de opleiding in de toetsen een goede link met de praktijk. De flexibele afname van de toetsen past goed bij het onderwijsconcept van LOI Hogeschool. De externe examens door de associaties zijn een goede aanvulling op het toetsprogramma. Er is adequate aandacht voor het verbeteren van de kwaliteit van de beoordeling van de IBP's, dat als verbeterpunt is benoemd in de beoordeling van de flexibilisering van de opleiding in 2020. De borging van de toetskwaliteit is op orde.

#### *Bevindingen*

##### **Systeem van toetsing**

Elke module wordt afgesloten met een toets. De opleiding maakt gebruik van de volgende toetsvormen:

- schriftelijk of digitaal theorie-examen met open vragen, gesloten vragen en casuïstiek;
- mondeling examen zoals een presentatie, een rollenspel of een interview;
- praktijkexamen zoals een demonstratie, simulatie, proeve van bekwaamheid of criterium gericht interview;
- (inzend)opdracht met open vragen, casuïstiek of essay;
- video-opdracht. Dit zijn open opdrachten die via de digitale leeromgeving aangeboden worden.

De meeste modulen worden getoetst met een theorie-examen of een inzendopdracht in de vorm van een praktijkopdracht, zodat er zowel toetsing plaatsvindt op kennisniveau als op toepassing en hoger.

Voor studenten wordt de wijze van toetsing inzichtelijk gemaakt binnen LOI Campus. Hierin treft de student een examenoverzicht aan, evenals de OER, waarin opgenomen staat welke toetsen er afgelegd moeten worden en wat het aantal te behalen EC per toets is. In diezelfde leeromge-

ving worden ook de door de student behaalde resultaten weergegeven.

Studenten kunnen bij praktijkintegratiemodulen en bij enkele andere modulen de leeruitkomst aantonen met een aangeboden opdracht, maar zij kunnen ook de leeruitkomst aantonen door een eigen beroepsproduct in te brengen (Inbreng Beroeps Product: IBP). Beroepsproducten worden beoordeeld aan de hand van de indicatoren van de leeruitkomst, enkele knock-out criteria (zoals gebruik van de APA-normen) en richtlijnen voor de vorm. In de afgelopen jaren is beperkt gebruik gemaakt van het inbrengen van beroepsproducten. Na een doorontwikkeling van de IBP is een groei te zien in het aantal studenten dat hier gebruik van maakt.

Een aantal externe examens is ingebed in de programma's: de financieel-administratieve vakdiploma's Moderne Bedrijfsadministratie (MBA) en Vakdiploma Bedrijfsadministratie & Accountancy (VBA®) van de Associatie voor Examinering (Associatie). Ad-studenten komen in het bezit van alleen het MBA-diploma van de Associatie en behalen een aanzet voor het VBA-diploma met een drietal VBA-certificaten. Op deze manier kan de student al tijdens de opleiding vakdiploma's behalen en biedt daarmee meerwaarde voor de studenten. De examencommissie Economics heeft

inzicht in de examenbanken van Associatie en participeert in de evaluatiesessie die de Associatie organiseert. Na het behalen van een examen ontvangt de student een LOI Hogeschool-certificaat en indien van toepassing een certificaat van de Associatie.

Schriftelijke examens van LOI Hogeschool en Associatie worden flexibel afgenomen. Dit betekent dat de student zelf kan bepalen waar en wanneer hij of zij het examen aflegt.

### **Borging van toetskwaliteit**

Het toetsbeleid van de hogeschool bevat de uitgangspunten, richtlijnen en procedures die betrekking hebben op het leerwegaafhankelijk toetsen en valideren binnen de hogeschool. De toetsvormen zijn vastgelegd in het examenplan van elke opleiding. Voor elke module zijn een leer- en toetsplan en een toetsmatrijs opgesteld. Het leer- en toetsplan geeft de leeruitkomsten en de bijbehorende indicatoren weer, met het gewenste beheersingsniveau. Hierin zijn de keuzes voor en de mogelijke vormgeving van de leerweg en de leerwegaafhankelijke toets vastgelegd. De toetsmatrijs borgt dat alle eindtermen adequaat worden getoetst.

De kwaliteit van de toetsen wordt gewaarborgd door zowel vakinhoudelijke als generieke criteria met betrekking tot validiteit en betrouwbaarheid. Docenten en ontwikkelaars maken, aan de hand van de kaders van de hogeschool, de leerwegaafhankelijke toets. De inhoudelijke juistheid van een toets wordt beoordeeld door een inhoudsdeskundige. De toetsdeskundige van de hogeschool beoordeelt de opzet van de toets, de toetsmatrijs, de toets en het antwoordmodel of de correctierichtlijnen. Voor de studenten die zijn overgezet naar de leeromgeving LOI NEXT geldt dat de ingebrachte beroepsproducten en de producten van de praktijkintegratiemodules door twee examinatoren worden beoordeeld. Voor de studenten die werken in LOI Campus geldt nog de beoordeling door één examinator.

De toetsing, diplomering en de borging van het eindniveau van de programma's valt onder verantwoordelijkheid van de domein examencommissie Law, Commerce & Economics, een autonome examencommissie die verantwoordelijk is voor borging van inhoud en het niveau van de toetsproducten, het eindniveau van de opleiding en voor de getuigschriften binnen het domein. De eindverantwoordelijkheid voor de kwaliteit en het proces van examinering ligt bij de Centrale Examencommissie van de LOI (CELOI).

### *Overwegingen*

De visitatiecommissie stelt vast dat de opleiding een passende variatie aan toetsvormen toepast. Vooral bij de afronding van clusters van 30 EC met praktijkintegratiemodules legt de opleiding in de toetsen een goede link met de praktijk. De flexibele afname van de toetsen past goed bij het onderwijsconcept van LOI Hogeschool.

De visitatiecommissie constateert dat de externe examens een goede aanvulling zijn op het toetsprogramma. De studenten waarderen deze mogelijkheden. De kwaliteit van deze toetsen is voldoende geborgd en de inhoud van de toetsen sluit goed aan op de te beoordelen leeruitkomsten, stelt de visitatiecommissie vast.

Bij de beoordeling van de afstudeeropdracht maakt de opleiding gebruik van rubrics. De beoordelingsformulieren die de visitatiecommissie heeft gezien, bevatten ongeveer zestig beoordelingscriteria. Het formulier is doorontwikkeld in een volgende versie, met een inperking van het aantal criteria: het nieuwe formulier bevat er ongeveer twintig. De visitatiecommissie heeft de toepassing van dit nieuwe formulier ook kunnen beoordelen en kan zich goed vinden in deze inperking. Het eerdere formulier bevat te veel criteria waardoor er veel nadruk ligt op details en te weinig op samenhang. Door de optelsom van het grote aantal deeloordelen, volgt bij bijna alle studenten een eindcijfer van 6,5 à 7. Het nieuwe formulier biedt de ruimte om meer variatie in de eindcijfers aan te brengen, die beter recht doet

aan de integrale kwaliteit van het werk van de studenten.

In 2020 beoordeelde de toenmalige visitatiecommissie de flexibilisering van de toetsing. Zij kwam tot het oordeel 'voldoet ten dele'. Dit oordeel had voornamelijk betrekking op de kwaliteit van de beoordeling van de IBP's. De relatie tussen het beroepsproduct en de leeruitkomst werd in de beoordeling onvoldoende gelegd. Ook vond de commissie de beoordeling van elk bekeken tussenwerk duidelijk te hoog, en door de zeer beperkte motivering niet navolgbaar. Tot slot miste de commissie feedback ten behoeve van het leerproces van de student. De examencommissie had ten tijde van die visitatie de tekortkomingen wel gesignaleerd, maar had nog niet ingegrepen. De commissie formuleerde een drietal voorwaarden voor herstel. De huidige visitatiecommissie constateert dat de opleidingen gezamenlijk met de andere opleidingen in het cluster Economie inmiddels de benodigde stappen hebben gezet in de realisatie van de voorwaarden. Er is duidelijk aandacht voor de verbetering van de beoordelingen van de IBP's en de positieve resultaten zijn zichtbaar in zowel de werkwijze met IBP's als in de beoordelingen van de praktijkintegratiemodulen.

De borging van de toetskwaliteit is op orde. Er is een passend toetsbeleid geformuleerd dat leidend is voor de toetsing in de opleiding. De visitatiecommissie stelt vast dat de (domein)examencommissie op adequate wijze vorm geeft aan haar taak om de kwaliteit van toetsen te borgen en zich een eigenstandig oordeel te vormen over het eindniveau van de opleidingen.

Samenvattend stelt de commissie vast de opleidingen beschikken over een adequaat systeem van toetsing. De validiteit, betrouwbaarheid en onafhankelijkheid van de verschillende toetsen is goed, evenals de (navolgbaarheid van de) beoordelingen. De opleidingen hebben aandacht voor de kwaliteit van de beoordeling van de beroepsproducten die studenten zelf kunnen inbrengen, waarbij de visitatiecommissie verwacht dat deze in het komende jaar volledig op orde zal zijn. De borging van de toetskwaliteit is op orde. Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de bacheloropleiding SPD Bedrijfsadministratie en de Ad Financieel Management **voldoen** aan deze standaard.



## 4. Gerealiseerde leerresultaten

De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de bacheloropleiding SPD Bedrijfsadministratie en de Ad Financieel Management **voldoen** aan deze standaard. Studenten sluiten de opleiding af met een afstudeeropdracht. De visitatiecommissie heeft vier afstudeerwerken van de Ad Financieel Management en vijftien afstudeerwerken van de bacheloropleiding SPD Bedrijfsadministratie en de beoordelingen daarvan ingezien om zich een beeld te vormen van het eindniveau. Op basis van de bestudeerde werken en op basis van tevredenheid van alumni van de opleiding concludeert de visitatiecommissie dat het eindniveau van de studenten voldoende is: zij realiseren de beoogde leerresultaten en benutten deze in de praktijk.

### *Bevindingen*

Studenten sluiten de bacheloropleiding af met het cluster Afstuderen, bestaande uit de Portfolio (5 EC), het Onderzoek voor financials (5 EC) en het Afstuderen (20 EC). Bij het Afstuderen schrijven de studenten een scriptie.

De Ad wordt afgesloten met het cluster Afstuderen bestaande uit VBA - Bedrijfsadministratie (Extern examen, 10 EC), Privaatrecht (5 EC) en VBA - Belastingrecht (Extern examen, 10 EC), Portfolio (0 EC) en de Afstudeeropdracht (5 EC).

Voor de afstudeeropdracht verricht de student in de bachelor praktijkgericht onderzoek, schrijft daarover een afstudeerverslag inclusief een financiële paragraaf en laat in de mondelinge afstudeerzitting de competentieontwikkeling zien aan de hand van het opgebouwde portfolio. De Ad-student maakt, binnen algemeen in de branche en/of beroepspraktijk geldende kaders, een relevant beroepsproduct op operationeel/tactisch niveau en vergezelt het beroepsproduct van een toelichting op gemaakte keuzes en reflectie op het eigen handelen. Ook de Ad wordt afgesloten met een mondelinge afstudeerzitting waarvoor het opgebouwde portfolio als input dient.

LOI Hogeschool hanteert voor zowel studenten als afstudeerbegeleiders en- beoordelaars een afstudeerhandleiding met matrices waarin is aangegeven aan welke onderwerpen en criteria zowel de onderzoeksopzet als het afstudeerverslag

dienen te voldoen. Het verslag wordt altijd beoordeeld door twee beoordelaars om zo de onafhankelijkheid en objectiviteit te waarborgen. Een van de twee beoordelaars is de afstudeerbegeleider, de ander is een onafhankelijke beoordelaar. In voorkomende gevallen wordt een derde beoordelaar ingezet en de supervisor kijkt bij nog niet ervaren afstudeerdocenten op de achtergrond mee. Nadat het eindwerkstuk met een voldoende is becijferd, vindt er een mondelinge afstudeerzitting plaats met de afstudeerbegeleider en opnieuw een tweede beoordelaar. In deze mondelinge zitting komen zowel het afstudeerverslag als de inhoud van het portfolio aan de orde.

Het afstudeerproces wordt jaarlijks geëvalueerd met de supervisors en de examencommissies binnen LOI Hogeschool. De examencommissie onderzoekt steekproefsgewijs de kwaliteit en het niveau van de eindwerkstukken. De bevindingen uit die evaluaties en steekproeven kunnen aanleiding zijn voor aanscherping van de procedures en richtlijnen; gericht op verbetering van doorlooptijden en de eenvormigheid en kwaliteit van de begeleiding.

### *Overwegingen*

Om zich een oordeel te vormen over het eindniveau van de studenten, heeft de visitatiecommissie vier afstudeerwerken van de Ad Financieel Management gelezen. Dit zijn de afstudeerwerken van alle Ad-studenten die afgestudeerd zijn tussen de vorige visitatie in 2019 en 2022. Daarnaast

heeft de visitatiecommissie vijftien afstudeerwerken gelezen van bachelorstudenten die tussen 2018 en 2022 afgestudeerd zijn. De visitatiecommissie stelt vast dat de eindwerkstukken van voldoende niveau zijn, waarbij het zichtbaar is dat LOI Hogeschool de afgelopen jaren sterk heeft ingezet op het onderwijs rond onderzoeksvaardigheden. In enkele werken beperkt de literatuurstudie zich voornamelijk tot het geven informatie over het doen van kwalitatief onderzoek en niet of nauwelijks over de inhoudelijke vraagstelling van het onderzoek. De visitatiecommissie raadt de opleiding aan hier in het onderwijs nader aandacht aan te schenken.

De visitatiecommissie waardeert in het bijzonder de afstudeerwerken van de Ad. Dit zijn prettig leesbare werken met een relevante, praktische insteek.

De visitatiecommissie waardeert de mondelinge afstudeerzitting waar alle competenties nog eens worden getoetst aan de hand van het portfolio van de student.

De huidige invulling van het afstudeerwerk van de bachelor is het doen van standaard, klassiek onderzoek rond een praktijkcasus. De visitatiecommissie daagt de bacheloropleiding uit om te

bekijken of er alternatieven mogelijk zijn, waarbij de student geleidelijker naar het afstuderen toewerkt en de verschillende leeruitkomsten aantoonst. Een mogelijkheid daarvoor is bijvoorbeeld door in de praktijkintegratie-opdrachten van de latere clusters in de opleiding aanvullende eisen te stellen rond het aantonen van onderzoeksvaardigheden en de optelsom van deze opdrachten de leeruitkomsten te laten afdekken.

De studenten en alumni waar de visitatiecommissie mee sprak, gaven aan dat zij de geleerde competenties in de praktijk zeer goed kunnen toepassen. Zij benoemden de meerwaarde voor hun werk van deze opleiding, waarbij enkele aangeven een nieuwe functie op het gebied van SPD Bedrijfsadministratie te danken te hebben aan deze opleiding. Deze uitspraken van de studenten en alumni ondersteunen de bevinding van de visitatiecommissie dat de studenten de beoogde leerresultaten realiseren en goed kunnen benutten in de praktijk.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de bacheloropleiding SPD Bedrijfsadministratie en de Ad Financieel Management **voldoen** aan deze standaard.

## Bijlagen

## Bijlage 1 Visitatiecommissie

drs R.R. (Raoul) Aalst, van Voorzitter

Raoul van Aalst is onderzoeker en adviseur op het grensvlak van organisatiekunde en filosofie. Tot 2020 was hij programma-manager op het gebied van HRM

lic. C. (Carine) Coppens

Carine Coppens is voorzitter van de vakgroep Financieel Management, hoofddocent en onderzoeker aan Hogeschool Gent

drs AA J. (Johan) Beuze, de

Johan de Beuze is directeur/eigenaar van accountantskantoor Connected Accountant BV te Zevenaar, en tevens actief lid binnen de Koninklijke Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants

BA P. (Perry) Loon van, student-lid

Perry van Loon studeerde in september 2021 af aan de Ba Liberal Arts and Sciences (richting Bestuurskunde). Vanaf 1 september 2022 studeert Perry master Public Administration aan de Universiteit Leiden

De commissie werd bijgestaan door Linda van der Grijsparde, extern secretaris gecertificeerd door NVAO.

Alle commissieleden hebben een verklaring van onafhankelijkheid en onpartijdigheid ingevuld, ondertekend en deze zijn ingeleverd bij NVAO.

## Bijlage 2 Bezoekprogramma

6 september 2022, Leiderdorp

Tijd	Onderdeel	Deelnemers
10.00-11.00	Intern overleg auditpanel (besloten)	
11.00-11.30	Presentatie opleidingsmanagement	Programmamanager Servicemanager Manager hoger onderwijs LOI Programmaleider/docent/coach/examinator Projectmanager onderwijsontwikkeling
11.30-12.30	Opleidingsmanagement en kerndocenten	Programmamanager Servicemanager Manager hoger onderwijs LOI Programmaleider/docent/coach/examinator Projectmanager onderwijsontwikkeling Drie kerndocenten
12.30-13.15	Lunchpauze	
13.15-14.00	Studenten en alumni (online)	2 studenten 3 alumni
14.00-15.00	Examencommissie en opleidingsmanagement	Programmamanager Servicemanager Manager hoger onderwijs LOI Programmaleider/docent/coach/examinator Projectmanager onderwijsontwikkeling Voorzitter examencommissie Economics /voorzitter Centrale Examencommissie Lid examencommissie Economics
15.00-15.45	Intern overleg auditpanel (besloten)	
15.45-16.00	Terugkoppeling aan opleidingsmanagement	
16.00-16.45	Ontwikkelgesprek	Programmamanager Servicemanager Manager hoger onderwijs LOI Programmaleider/docent/coach/examinator Projectmanager onderwijsontwikkeling

## Bijlage 3 Bestudeerde documenten

- Zelfevaluatie-rapport Hbo-bachelor SPD Bedrijfsadministratie en Associate degree Financieel Management, juli 2022
- Dossier van vier Ad-studenten en vijftien bachelorstudenten met afstudeerwerk en beoordelingen
- Verslagen van vier kalibratiesessies van docenten
- Rapportage KPI summatieve opdrachten, examencommissie Economics (Praktijkintegratieopdrachten PIMs niveau 6 binnen de Economicsopleidingen)
- Verzameling inzendopgaves/praktijkintegratieopdrachten
- SPD OER
- Ad Financieel Management OER
- Overgangsregeling HBO bachelor SPD Bedrijfsadministratie per sept 2017
- Didactisch model LOI Hogeschool
- Overzicht leden bvc en NGOENS
- Overzicht praktijkintegratie
- Overzicht begeleiders
- Overzicht leden Examencommissie Law, Commerce & Economics