



Postbus 5050

NL-3502 JB Utrecht

+31 30 87 820 87

www.AeQui.nl

info@AeQui.nl

**Master Innovative Dairy Chain Management
Hogeschool van Hall Larenstein**

*Verslag van de uitgebreide opleidingsbeoordeling
3 november 2022*

Utrecht
December 2022
www.AeQui.nl

Evaluatiebureau voor het hoger onderwijs

Colofon

Instelling en opleiding

Hogeschool van Hall Larenstein

Leeuwarden

Resultaat instellingstoets kwaliteitszorg: niet van toepassing

Opleiding: Master Innovative Dairy Chain Management

Locatie: Leeuwarden

Variant: Voltijd en deeltijd

Croho-nummer: 49290

Visitatiecommissie

dr. ir. A.F. (Ab) Groen, voorzitter

dr. ir. J.P. (Peter) Joore, deskundige

ing. J.W. (Sandra) Addink-Berendsen AA, deskundige

dr. ir. T. (Theo) de Bruijn, deskundige

L. (Lieke) Keppels, student-lid

Drs. A.L. (Anne-Lise) Kamphuis, secretaris

De commissie is vooraf voorgelegd aan en goedgekeurd door de NVAO.

De visitatie is uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van

AeQui Nederland

Postbus 5050

3502 JB Utrecht

www.AeQui.nl

Dit document laat zich het beste dubbelzijdig afdrukken.

Inhoudsopgave

Colofon.....	2
Inhoudsopgave.....	3
Inleiding.....	7
Beoogde leerresultaten.....	8
Programma.....	10
Personeel.....	15
Voorzieningen en begeleiding	16
Kwaliteitszorg.....	18
Toetsing.....	20
Gerealiseerde leerresultaten	22
Bijlagen.....	25
Bijlage 1 Visitatiecommissie.....	26
Bijlage 2 Bezoekprogramma.....	27
Bijlage 3 Bestudeerde documenten	28

Samenvatting

Op 3 november 2022 is de masteropleiding Innovative Dairy Chain Management van Hogeschool van Hall Larenstein gevisiteerd door een commissie van AeQui. Het totaaloordeel van de commissie is **positief**.

De opleiding, eenjarig in de voltijdse variant en tweejarig in de deeltijdse variant, beoogt studenten op te leiden tot innovatieve professionals die duurzame innovaties en verandering in de zuivelketen aanjagen en begeleiden.

Beoogde leerresultaten

De professionele masteropleiding Innovative Dairy Chain Management beoogt studenten op te leiden tot 'facilitators of change' in de zuivelsector: innovatieve professionals die de gehele zuivelketen overzien en daarbinnen innovaties en verandering kunnen aanjagen en begeleiden. Het brede en unieke beroepsprofiel is zeer relevant voor de huidige beroepspraktijk. De beoogde leerresultaten, geformuleerd in zeven competenties, zijn passend bij het professionele masterniveau. Het masterniveau heeft een duidelijke invulling gekregen door koppeling met de vier pijlers van de 'professionele masterstandaard'. De opleiding wordt goed gedragen en gefaciliteerd door de hogeschool.

Programma

De beroepsgerichte oriëntatie van de opleiding komt sterk tot uiting, bijvoorbeeld in de projecten en (real-life) opdrachten en in de sterke link met het werkveld. De opleiding is duidelijk ingebed in de onderzoeksomgeving van de hogeschool: lectoren zijn sterk betrokken bij de opleiding en docenten participeren in onderzoek van lectoraten. Daardoor is er een stevige basis voor de uitwerking van praktijkgericht onderzoek. De kwaliteit van onderzoek en aandacht voor onderzoeksvaardigheden zijn de afgelopen jaren aangescherpt. In het goed opgebouwde en samenhangende curriculum komt de focus op de gehele zuivelketen duidelijk naar voren. Ook het beroepsprofiel rond de facilitator of change komt herkenbaar tot uiting in het curriculum. Binnen de Study Units, die qua structuur vastliggen, is voldoende ruimte om lesinhoud te actualiseren, door het aanpassen van voorbeelden, cases en opdrachten.

De leeromgeving is goed ingericht, waarbij veel aandacht is voor de praktische toepassing van het geleerde, bijvoorbeeld door middel van opdrachten in een realistische setting rond vragen die uit de praktijk komen. De opleiding stimuleert studenten tot

zelfstandig en kritisch denken, doordat docenten een coachende stijl hanteren. Docenten hebben een persoonlijke benadering en stemmen hun begeleiding goed af op de individuele behoeften van studenten. Het diverse en internationale karakter van de groep studenten creëert een rijke leeromgeving, waar het docententeam in didactisch opzicht goed gebruik van maakt. Bij de start van de opleiding is expliciet aandacht voor ondersteuning van internationale studenten bij de overgang naar de Nederlandse cultuur en het Nederlandse onderwijssysteem. In de eerste fase van de opleiding spannen docenten zich ook in om verschillen in voorkennis weg te werken en studenten op een gelijk uitgangsniveau te krijgen. De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaarden.

Personeel

Het onderwijs wordt verzorgd door een gekwalificeerd en enthousiast docententeam. Het docententeam is divers qua discipline en culturele achtergrond, waardoor het brede en internationale karakter van de opleiding kan worden waargemaakt. De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Voorzieningen

De faciliteiten binnen de hogeschool en de opleiding zijn goed op orde en studenten worden goed ondersteund in praktische zaken. De opleiding biedt mooie extra faciliteiten voor het uitvoeren van opdrachten, zoals het Food Application Centre for Technology (FACT) en de Dairy Campus. De studiebegeleiding is op orde en heeft een intensief en laagdrempelig karakter. De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaarden.

Kwaliteitszorg

De opleiding is goed ingebed in de hogeschoolbrede kwaliteitscyclus. Het docententeam houdt zich actief bezig met kwaliteitszorg binnen de opleiding en is continu gericht op verbetering van de onderwijskwaliteit. Studenten hebben een substantiële rol in het evalueren van de kwaliteit van de opleiding. Ze voelen zich gehoord en zien dat hun feedback wordt opgepakt. De opleidingscommissie functioneert goed in haar rol binnen de kwaliteitscyclus. De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Toetsing

Het toetsplan van de opleiding zit goed in elkaar. De opleiding zet gevarieerde en passende toetsvormen in en maakt gebruik van adequate beoordelingsformulieren. Ook het beoordelingsproces van het eindwerk is op orde, waarbij de navolgbaarheid van de beoordeling en de kwaliteit van de feedback gedurende de afgelopen jaren duidelijk zijn verbeterd. De examen- en toetscommissie functioneren goed en hebben een stevige positie in de kwaliteitsborging van toetsing en beoordeling. De afgelopen twee jaar zijn veel zaken verbeterd en aangescherpt, onder andere naar aanleiding van adviezen van de examen- en toetscommissie. De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Gerealiseerde leerresultaten

Het eindwerk van de opleiding bestaat uit de onderdelen 'Research Design and Implementation', 'Thesis' en 'Professional Development Part 2'. De thesis betreft een praktijkgericht onderzoek voor een opdrachtgever uit het werkveld. De eindwerken van de afgestudeerden zijn van voldoende niveau. Het niveau van de eindwerken is de afgelopen jaren verbeterd, onder meer op het gebied van onderzoeksvaardigheden en methodologie, schrijfvaardigheden en het denken vanuit de gehele keten. Ook komt de focus op de gehele zuivelketen steeds duidelijker naar voren in de keuze van afstudeeronderwerpen. Afgestudeerden gaan over het algemeen aan het werk in beroepen als manager of adviseur in de zuivelketen, de overheid of non-profit

organisaties of als manager van een melkvee- of zuivelbedrijf. De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Aanbevelingen

Met het oog op de toekomst geeft de commissie volgende suggesties ter overweging:

- Versterk de positionering en communicatie vanuit de eigen kracht. Geef de opleiding een herkenbare plek in het totale aanbod van de hogeschool en versterk de verticale relatie met verwante Ad- en bacheloropleidingen. Zoek daarnaast meer verbinding met andere masteropleidingen in de omgeving.
- Versterk de rol en positie van de werkveldadviescommissie (WAC). Zorg voor meer diversiteit binnen de WAC door bijvoorbeeld vertegenwoordigers vanuit de overheid en het internationale veld toe te voegen. Beperk de doorloop in de WAC en betrek de WAC meer systematisch voor advies bij de opleiding.
- Bouw de samenwerking met lectoraten verder uit, zodat de kruisbestuiving versterkt wordt.
- Besteed blijvend aandacht aan de doorontwikkeling van praktijkgericht onderzoek in het curriculum.
- Besteed in het curriculum aandacht aan het ecosysteem waarbinnen de zuivelketen zich bevindt en het systemische denken. Denk daarbij ook aan stakeholders zoals overheidsorganisaties en lobbygroepen.
- Besteed blijvend aandacht aan de toetsing van schrijfvaardigheid en beheersing van de Engelse taal in de toelatingsprocedure.
- Zoek contact met andere opleidingen die veel internationale instroom hebben om ideeën op te doen om internationale studenten nog beter te ondersteunen in de overgang naar Nederland. Breng internationale studenten meer in verbinding met andere internationale studenten in de buurt, bijvoorbeeld door aansluiting bij bestaande netwerken in de omgeving.
- Zoek naar een manier om de kennisniveaus van studenten bij de start van de opleiding gelijk te trekken, zonder dat dit zorgt voor verloren tijd bij studenten die de kennis al wel hebben.

- Overweeg om de diversiteit van de studentenpopulatie hiervoor in te zetten.
- Ontwikkel een duidelijke en gedragen visie op de groei van de opleiding qua omvang, inclusief de inzet en belasting van docenten.
- Continueer de werkwijze van de examen- en toetscommissie van de afgelopen jaren, om de kwaliteit van toetsing en het eindniveau blijvend te borgen.
- Zet de ontwikkelingen van de afgelopen jaren met betrekking tot verbetering van de kwaliteit van de eindwerken door, met name op het gebied van onderwerpkeuze, onderzoeksvaardigheden en methodologie, schrijfvaardigheden en het denken vanuit de gehele keten.
- Zet een alumni-netwerk op, om beter inzicht te krijgen in het beroepsperspectief van afgestudeerden en aansluiting op het werkveld.

Overzicht beoordeling

De beoordelingen per standaard zijn weergegeven in onderstaande tabel.

Standaard	Beoordeling voltijd	Beoordeling deeltijd
1. Beoogde leerresultaten	Voldoet	Voldoet
2. Oriëntatie van het programma	Voldoet	Voldoet
3. Inhoud van het programma	Voldoet	Voldoet
4. Leeromgeving van het programma	Voldoet	Voldoet
5. Instroom	Voldoet	Voldoet
6. Personeel	Voldoet	Voldoet
7. Materiële voorzieningen	Voldoet	Voldoet
8. Begeleiding	Voldoet	Voldoet
9. Kwaliteitszorg, kwaliteitscultuur en ontwikkeling	Voldoet	Voldoet
10 Toetsing	Voldoet	Voldoet
11 Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet	Voldoet
Eindbeoordeling	Positief	Positief

Alle standaarden van het NVAO kader zijn positief beoordeeld. Op die grond geeft de visitatiecommissie een **positief advies** inzake accreditatie van de masteropleiding Innovative Dairy Chain Management.

Namens de voltallige visitatiecommissie,
Utrecht, december 2022

dr. ir. A.F. Groen
Voorzitter

drs. A.L. Kamphuis
Secretaris

Inleiding

De masteropleiding Innovative Dairy Chain Management (IDCM) beoogt studenten op te leiden tot innovatieve professionals die duurzame innovaties en verandering in de zuivelketen aanjagen en begeleiden. Afgestudeerden mogen de titel Master of Science (MSc) voeren.

De instelling

Hogeschool van Hall Larenstein heeft ruim 4.500 studenten, verspreid over twee locaties: Velp en Leeuwarden. De hogeschool biedt op dit moment 6 Ad-opleidingen, 15 bacheloropleidingen en 4 masteropleidingen aan en kent ruim 20 lectoraten. De hogeschool geeft onderwijs en doet onderzoek op het gebied van landbouw, veehouderij, diermanagement, voeding, klimaat, waterbeheer en laboratoriumwetenschap.

De visie van de hogeschool is om experts in duurzame transitie op te leiden en zo een positieve impact te hebben op de wereld. Ze wil bijdragen aan verschillende transitie: tegengaan van en omgaan met klimaatverandering, duurzame landbouw, duurzaam waterbeheer, biodiversiteit en (dieren)welzijn.

De opleiding

De masteropleiding Innovative Dairy Chain Management is in nauwe samenwerking met het lectoraat 'Climate Smart Dairy Value Chains' ontwikkeld. De opleiding wil aansluiten bij de vraag vanuit het werkveld naar duurzame innovatie en verandering binnen de zuivelketen en wil studenten opleiden tot 'facilitators of change'. De opleiding wordt aangeboden in een voltijdse variant van één jaar en een deeltijdse variant van twee jaar.

De opleiding wordt in de Engelse taal aangeboden en heeft een Engelstalige naam. De opleiding heeft hiervoor gekozen omdat de opleiding gericht is op de internationale zuivelsector. Daarnaast komt een deel van de studenten uit het buitenland en werkt de opleiding met een internationaal docententeam. De commissie vindt dit

een adequate uitleg en onderbouwing van de keuze voor het Engels als onderwijstaal.

De visitatie

Hogeschool van Hall Larenstein heeft aan AeQui opdracht gegeven de onderhavige visitatie uit te voeren. Hiertoe heeft AeQui in samenwerking met de opleiding een onafhankelijke en ter zake kundige commissie samengesteld. Met vertegenwoordigers van de opleiding heeft een voorbereidend gesprek plaatsgevonden.

De visitatie is uitgevoerd op basis van de uitgebreide opleidingsbeoordeling uit het NVAO-kader 2018, volgens het programma dat in bijlage 2 is weergegeven. De bezoekdag vond plaats op 3 november 2022. Op 2 november 2022 heeft een online intern vooroverleg van de commissie plaatsgevonden en was een online inloopspreekuur ingepland. Er waren geen aanmeldingen voor dit open spreekuur.

De commissie heeft de beoordeling in onafhankelijkheid uitgevoerd; de commissie heeft de benodigde informatie gekregen om tot een beoordeling te komen. Aan het einde van de visitatie is de opleiding in kennis gesteld van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Deze rapportage is in december 2022 in concept toegestuurd aan de opleiding; de reacties van de opleiding zijn verwerkt tot deze definitieve rapportage.

Op initiatief van de opleiding gaat een ontwikkelgesprek plaatsvinden. De resultaten van dit ontwikkelgesprek hebben geen invloed op de in dit rapport weergegeven beoordeling.

Beoogde leerresultaten

De professionele masteropleiding Innovative Dairy Chain Management beoogt studenten op te leiden tot facilitators of change in de zuivelsector: innovatieve professionals die de gehele zuivelketen overzien en daarbinnen innovaties en verandering kunnen aanjagen en begeleiden. Het brede en unieke beroepsprofiel is zeer relevant voor de huidige beroepspraktijk. De beoogde leerresultaten, geformuleerd in zeven competenties, zijn passend bij het professionele masterniveau. Het masterniveau heeft een duidelijke invulling gekregen door koppeling met de vier pijlers van de 'professionele masterstandaard'. De opleiding wordt goed gedragen en gefaciliteerd door de hogeschool. De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Bevindingen

De opleiding beoogt studenten op te leiden tot *"innovatieve professionals die zich inzetten om hoge kwaliteit zuivelproducten te realiseren die beschikbaar en betaalbaar zijn voor iedereen, hierbij rekening houdend met alle stakeholders van het veld tot de tafel"*. Deze professionals fungeren als facilitators of change die de hele zuivelketen overzien en de competenties hebben om innovaties aan te jagen en te begeleiden.

Tijdens het locatiebezoek legde het opleidingsmanagement uit dat de opleiding is ontstaan vanuit een behoefte van de zuivelindustrie en de provincie. Het beroeps- en opleidingsprofiel is in samenwerking met deskundigen uit het werkveld ontwikkeld.

De opleiding heeft zeven competenties omschreven (de beoogde leerresultaten), die volgens de opleiding nodig zijn om een facilitator of change binnen de zuivelketen te worden. Er zijn vier inhoudelijke competenties gericht op onderdelen of aspecten van de zuivelketen en drie algemene competenties over onderzoek, lerend vermogen en communicatie. Alle competenties zijn uitgewerkt in leerdoelen, leerdoel-beschrijvingen en leeruitkomsten in competentiekaarten.

In het toetsplan zijn de competenties gerelateerd aan niveau 7 zoals beschreven in de Dublin

descriptoren en aan de vier pijlers van de 'professionele masterstandaard' (Vereniging Hogescholen). Uit verschillende gesprekken kwam naar voren dat de invulling van het masterniveau, in relatie tot het bachelorniveau, is vormgegeven aan de hand van de 'professionele masterstandaard'. Ook is gebruik gemaakt van de niveau-omschrijvingen van NLQF (Nederlandse Kwalificatieraamwerk).

Overwegingen

De commissie waardeert het beroepsprofiel van de opleiding en herkent het brede en unieke karakter hiervan. Het beroepsprofiel is volgens de commissie zeer relevant voor de huidige beroepspraktijk, wat tijdens de gesprekken duidelijk bevestigd werd door de vertegenwoordigers van het werkveld. Binnen het werkveld is behoefte aan professionals die in staat zijn om de hele keten te overzien vanuit een helicopterview. Deze brede blik werd ook door studenten en alumni gezien als een waardevolle, relevante aanvulling op een meer specialistische bacheloropleiding.

De competenties zijn volgens de commissie goed geformuleerd en passend bij een professionele masteropleiding. Het masterniveau heeft een duidelijke invulling gekregen door de koppeling met de pijlers van de 'professionele masterstandaard', ook in vergelijking met het bachelorniveau.

De commissie constateert dat de opleiding goed wordt gedragen en gefaciliteerd door de hogeschool. De commissie adviseert de opleiding wel

om de eigen positionering te versterken, zowel intern als extern. Waar de opleiding in de beginfase heeft gewerkt aan kwaliteit en groei, ziet de commissie nu ruimte voor sterkere positionering en communicatie vanuit de eigen kracht. Binnen de hogeschool kan de opleiding een duidelijkere eigen, herkenbare plek krijgen. Ook kan de verticale lijn, waarin de masteropleiding verbonden wordt aan verwante Ad- en bacheloropleidingen binnen de hogeschool, worden versterkt. Daarmee wordt de positionering als relevante vervolgopleiding bij de eigen bacheloropleidingen ook verbeterd. De commissie moedigt de opleiding

aan om in dit kader te onderzoeken wat alumni in de rol van ambassadeurs zouden kunnen betekenen. Buiten de hogeschool kan de opleiding mogelijk meer verbinding zoeken met andere masteropleidingen in Leeuwarden en/of het noorden (bijvoorbeeld de 'Universiteit van het Noorden').

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Programma

De beroepsgerichte oriëntatie van de opleiding komt sterk tot uiting, bijvoorbeeld in de projecten en (real-life) opdrachten en in de sterke link met het werkveld. De opleiding is duidelijk ingebed in de onderzoeksomgeving van de hogeschool: lectoren zijn sterk betrokken bij de opleiding en docenten participeren in onderzoek van lectoraten. Daardoor is er een stevige basis voor de uitwerking van praktijkgericht onderzoek. De kwaliteit van onderzoek en aandacht voor onderzoeksvaardigheden zijn de afgelopen jaren aangescherpt. In het goed opgebouwde en samenhangende curriculum komt de focus op de gehele zuivelketen duidelijk naar voren. Ook het beroepsprofiel rond de facilitator of change komt herkenbaar tot uiting in het curriculum. Binnen de Study Units, die qua structuur vastliggen, is voldoende ruimte om lesinhoud te actualiseren, door het aanpassen van voorbeelden, cases en opdrachten.

De leeromgeving is goed ingericht, waarbij veel aandacht is voor de praktische toepassing van het geleerde, bijvoorbeeld door middel van opdrachten in een realistische setting rond vragen die uit de praktijk komen. De opleiding stimuleert studenten tot zelfstandig en kritisch denken, doordat docenten een coachende stijl hanteren. Docenten hebben een persoonlijke benadering en stemmen hun begeleiding goed af op de individuele behoeften van studenten. Het diverse en internationale karakter van de groep studenten creëert een rijke leeromgeving, waar het docententeam in didactisch opzicht goed gebruik van maakt. Bij de start van de opleiding is expliciet aandacht voor ondersteuning van internationale studenten bij de overgang naar de Nederlandse cultuur en het Nederlandse onderwijssysteem. In de eerste fase van de opleiding spannen docenten zich ook in om verschillen in voorkennis weg te werken en studenten op een gelijk uitgangsniveau te krijgen. De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaarden.

Oriëntatie

Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Bevindingen

De opleiding sluit aan bij het principe 'De echte wereld centraal' uit de hogeschoolbrede onderwijsvisie. Studenten komen vaak in contact met het werkveld, bijvoorbeeld bij de uitvoering van real-life opdrachten voor opdrachtgevers uit het werkveld, tijdens werkbezoeken en gastcolleges. Het afstudeerproject is altijd een opdracht voor een opdrachtgever uit het werkveld. Het docententeam van de opleiding onderhoudt ook contacten met het werkveld. In de gesprekken werden verschillende voorbeelden gegeven van activiteiten en opdrachten in het werkveld waar docenten bij betrokken zijn. Daarnaast maakt de opleiding gebruik van gastdocenten die werkzaam zijn in de beroepspraktijk.

De opleiding heeft een werkveldadviescommissie (WAC) die de opleiding adviseert over (actualisering van) de competenties en het curriculum. De WAC komt enkele malen per jaar bij elkaar. In het zelfevaluatie rapport geeft de opleiding aan dat ze de rol van de WAC wil versterken en de WAC systematischer wil betrekken bij (ontwikkelingen in) de opleiding. Ook wil de opleiding meer continuïteit bewerkstelligen in deelname aan de WAC-bijeenkomsten. In het gesprek met werkveldvertegenwoordigers gaf een lid van de WAC aan dat de opleiding nog meer gebruik zou kunnen maken van de expertise en ervaring van WAC-leden, bijvoorbeeld voor advies bij projectopdrachten en afstudeertrajecten.

De opleiding is verbonden met verschillende lectoraten van de hogeschool, waarvan het lectoraat 'Climate Smart Dairy Value Chains' het meest nauw betrokken is bij de opleiding. Dit lectoraat is onder meer betrokken bij de curriculumontwikkeling. Ook leest de lector mee met afstudeer-

voorstellen en levert het lectoraat onderwerpen voor afstudeerprojecten en cases voor projectopdrachten aan. Daarnaast zijn verschillende docenten van de opleiding deel van de kenniskring en betrokken bij onderzoek van het lectoraat.

Uit de documentatie en gesprekken tijdens het locatiebezoek blijkt dat de opleiding de afgelopen jaren heeft geïnvesteerd in het versterken van onderzoeksvaardigheden in het curriculum. De grotere aandacht voor onderzoek bleek nodig om studenten voldoende toe te rusten voor het uitvoeren van praktijkgericht onderzoek op master-niveau.

Overwegingen

De commissie is van mening van de beroepsgerichte oriëntatie van de opleiding sterk tot uiting komt. In de opleiding is veel aandacht voor beroepsgerichte competenties. Projecten zijn waar mogelijk gebaseerd op real-life opdrachten. Ook heeft de opleiding een sterke link met het werkveld, waardoor ontwikkelingen in het werkveld hun weg vinden naar het curriculum. De commissie vindt wel dat de rol en positie van de WAC versterkt kunnen worden. Allereerst kan de diversiteit binnen de WAC worden verbeterd door bijvoorbeeld vertegenwoordigers vanuit de overheid en het internationale veld toe te voegen. Ook onderschrijft de commissie de wens van de opleiding om het verloop in de WAC te beperken en de WAC meer systematisch te betrekken voor advies bij ontwikkelingen in de opleiding. Daarnaast zijn er mogelijkheden om WAC-leden vanuit hun specifieke expertise te betrekken bij het onderwijs.

De commissie constateert dat de opleiding duidelijk is ingebed in de onderzoeksomgeving van de hogeschool. De commissie waardeert de betrokkenheid van lectoren bij de opleiding en van docenten uit het team bij onderzoek van lectoraten. Deze inbedding zorgt voor een stevige basis voor de uitwerking van praktijkgericht onderzoek in de opleiding. De commissie ziet goede ontwikkelingen in de samenwerking tussen lectoraten

en docenten uit de opleiding. Ze beveelt de opleiding aan om de samenwerking verder uit te bouwen, zodat de kruisbestuiving versterkt wordt.

De commissie ziet dat de kwaliteit van onderzoek in de opleiding de afgelopen jaren is aangescherpt. Zo is er meer aandacht gekomen voor onderzoeksvaardigheden. De commissie adviseert de opleiding om deze koers vast te houden en blijvend aandacht te hebben voor de doorontwikkeling van praktijkgericht onderzoek in het curriculum.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Inhoud

Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Bevindingen

De opleiding van 60 EC wordt aangeboden in een voltijdse variant van één jaar en een deeltijdse variant van twee jaar. Beide varianten bestaan uit dezelfde zeven Study Units; de volgorde waarin ze worden aangeboden verschilt.

Het curriculum kent vier inhoudelijke Study Units die in de voltijdse variant in het eerste half jaar aan bod komen: 'Dairy chain governance', 'Dairy chain innovations', 'Quality assurance' en 'Dairy business development'. Het tweede half jaar bestaat uit de Study Unit 'Research design and implementation', waarin specifiek wordt ingegaan op het opzetten en uitvoeren van praktijkgericht onderzoek, en de Study Unit 'Thesis', waarin studenten hun afstudeeronderzoek uitvoeren. Door het gehele jaar heen loopt de zevende Study Unit 'Professional development', waarin beroepsvaardigheden aan bod komen.

In het toetsplan van de opleiding is beschreven in welke Study Units de competenties (beoogde

leerresultaten) en daarvan afgeleide leerdoelen terugkomen.

Recent heeft de opleiding het curriculum aangepast om meer aandacht te creëren voor schrijfvaardigheden. Voor veel studenten bleek het schrijven van de thesis een struikelblok. Daarom komt schrijfvaardigheid nu direct in de eerste Study Units al aan de orde. Docenten zijn positief over deze verbetering en studenten waarderen de mogelijkheid om direct vanaf de start te kunnen oefenen als voorbereiding op de thesis.

Overwegingen

De commissie is van oordeel dat het curriculum goed in elkaar zit, waarbij de focus op de gehele zuivelketen duidelijk naar voren komt. Ook is het beroepsprofiel rond de facilitator of change adequaat verwerkt in het curriculum. Beide elementen werden tijdens het locatiebezoek ook duidelijk herkend en benoemd door de studenten.

De commissie adviseert de opleiding wel om de inhoud niet te beperken tot de zuivelketen, maar ook aandacht te hebben voor het ecosysteem waarbinnen de zuivelketen zich bevindt en het systemische denken te versterken. De dynamieken die spelen in dit krachtenveld zijn vaak bepalend voor het verloop van innovatietrajecten in de zuivelketen. Het ecosysteem omvat verschillende stakeholders die volgens de commissie nog meer aandacht kunnen krijgen in de opleiding, zoals overheidsorganisaties en lobbygroepen.

Het curriculum kent volgens de commissie een heldere en samenhangende opbouw, waarbij alle competenties aan de orde komen. Binnen de vier inhoudelijke blokken, die qua structuur vastliggen, is voldoende ruimte om lesinhoud te actualiseren, door het aanpassen van voorbeelden, cases en opdrachten.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Leeromgeving

Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Bevindingen

De opleiding richt de leeromgeving zodanig in dat studenten kennis leren toepassen in de praktijk en leren werken als een professional. In de opleiding ligt daarom veel nadruk op het uitvoeren van (real-life) opdrachten rond vragen uit de beroepspraktijk. Zodoende ontwikkelen studenten niet alleen kennis, maar werken ze ook aan vaardigheden en houding. Zo leren ze bijvoorbeeld rekening houden met verschillende stakeholders. In elke Study Unit zijn er contacturen in de vorm van lessen en begeleiding. Daarnaast is er tijd voor zelfstudie en werkt de student zowel individueel als in groepsverband aan projecten en opdrachten. Vanwege de uitzonderingspositie die de opleiding had in verband met vaardigheidslessen, heeft het onderwijs tijdens de corona-periode grotendeels zoals gebruikelijk op de campus plaats kunnen vinden.

De opleiding heeft een kleinschalig en persoonlijk karakter. Uit de gesprekken blijkt dat er korte lijnen zijn en dat studenten intensief begeleid worden door de docenten. Ook komt naar voren dat de opleiding een internationaal karakter heeft, zowel qua studentenpopulatie als qua inhoud. Zo zorgen docenten voor een internationale invulling van casuïstiek, opdrachten en voorbeelden, en passen ze die waar mogelijk aan de achtergronden van de studenten aan.

Overwegingen

De leeromgeving is volgens de commissie goed ingericht, passend bij de beoogde competenties. In de Study Units is niet alleen aandacht voor theorie, maar uitdrukkelijk ook voor de praktische toepassing van het geleerde, doordat studenten (individueel of in groepsverband) werken aan opdrachten in een realistische setting rond vragen die uit de praktijk komen. Het curriculum bestaat uit duidelijke blokken, waarbij de student binnen

de opdrachten ruimte heeft voor een eigen invulling.

De commissie constateert dat de leeromgeving studenten stimuleert tot zelfstandig en kritisch denken, doordat docenten een coachende stijl hanteren. Uit de gesprekken blijkt dat docenten een persoonlijk benadering hebben en hun begeleiding goed afstemmen op de individuele behoeften van studenten. De commissie heeft waardering voor de intensieve begeleiding en korte lijnen.

De commissie is onder de indruk van de diversiteit in de studentenpopulatie. De breedte en het internationale karakter van de groep studenten creëren een zeer rijke leeromgeving. Door de verschillende achtergronden en vooropleidingen van de studenten zijn verschillende onderdelen van de zuivelketen in de groep vertegenwoordigd. De commissie ziet dat het docententeam in didactisch opzicht goed gebruik maakt van de diversiteit. Zo organiseren ze leerzame confrontaties in onderwijssituaties en stemmen ze de inhoud van voorbeelden, cases en opdrachten af op de verschillende achtergronden van studenten.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Instroom

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Bevindingen

De opleiding is toegankelijk voor studenten met een bachelordiploma in een relevant domein, aantoonbare relevante praktische ervaring en voldoende beheersing van de Engelse taal. Aanmeldingen worden binnen de hogeschool op centraal niveau verwerkt en getoetst op deze toelatingscriteria. De opleiding voert vervolgens nog een intakegesprek met kandidaten die voldoen aan de criteria. Op basis van het intakegesprek geeft

de opleiding de student een (dwingend, maar niet bindend) advies over het al dan niet starten met de opleiding. In het zelfevaluatierapport geeft de opleiding aan dat sommige studenten, ondanks een voldoende score op de Engelse test, de Engelse taal onvoldoende beheersen om de opleiding succesvol te kunnen doorlopen. Daarom wordt vanaf komend studiejaar een schrijfofdracht ingevoerd als onderdeel van de intakeprocedure. Ook wil de opleiding studenten die dit nodig hebben, adviseren om een cursus te volgen om het Engels bij te spijkeren.

De opleiding heeft een diverse instroom van zowel Nederlandse als internationale studenten. Bij de start van de opleiding wordt een introductie georganiseerd. Met de internationale studenten wordt dan uitgebreid stilgestaan bij de overgang naar het Nederlandse (onderwijs)systeem en (het omgaan met) cultuurverschillen. Op die manier worden studenten geholpen om een mentale switch te maken. Uit de gesprekken tijdens de bezochtdag blijkt dat internationale studenten desondanks vaak nog moeite hebben met de overgang naar de cultuur en het onderwijs in Nederland. Zij ervaren daardoor stress, met name in de eerste fase van hun studie.

Uit de gesprekken komt naar voren dat de studentengroep divers is qua achtergrond, vooropleiding en (werk)ervaring. Enerzijds levert dit volgens docenten en studenten een rijke leeromgeving op, waarin studenten niet alleen veel van docenten leren, maar ook van elkaar. Anderzijds creëert het ook uitdagingen voor het docententeam, omdat het kennisniveau van studenten verschilt. Docenten proberen studenten aan het begin van de opleiding zo snel en goed mogelijk op een gelijk uitgangsniveau te krijgen, door extra aandacht te hebben voor zwakkere studenten. Dit betekent dat andere studenten soms wat moeten worden afgeremd en dat bepaalde lesinhoud voor een deel van de studenten soms al bekend is.

Overwegingen

De commissie is van mening dat de toelatingseisen en – procedure passend zijn. Ze onderschrijft het belang van het toetsen van beheersing van de Engelse taal en schrijfvaardigheid voor aanvang van de opleiding. De commissie is positief over het voornemen om een schrijfpdracht in te voeren en adviseert de opleiding blijvend aandacht voor de hebben voor dit aspect.

De commissie is positief over de aandacht die de opleiding heeft voor ondersteuning van internationale studenten bij de overgang naar de Nederlandse cultuur en het Nederlandse onderwijssysteem. De commissie ziet hier nog wel ruimte voor verbetering, aangezien internationale studenten nog steeds moeite hebben hun weg te vinden in de eerste fase van de opleiding. De commissie adviseert de opleiding om contact te zoeken met andere opleidingen die veel internationale instroom hebben en daar ideeën op te doen. Daarnaast kan de opleiding onderzoeken hoe zij deze studenten meer in verbinding kan brengen met

andere internationale studenten in de buurt. De commissie raadt de opleiding aan hiervoor aansluiting te zoeken bij bestaande netwerken in de omgeving.

De commissie heeft grote waardering voor diversiteit van de instroom en begrijpt de uitdagingen rond verschillen in kennisniveau die hieruit voortkomen. De commissie ziet dat de opleiding zich inspant om studenten op een gelijk uitgangsniveau te krijgen, maar denkt dat hierin nog verbetering mogelijk is. Daarbij is het volgens de commissie belangrijk om te zoeken naar een manier om de niveaus gelijk te trekken, zonder dat dit zorgt voor verloren tijd bij studenten die de kennis al wel hebben. Een suggestie van de commissie is om de diversiteit van de studentenpopulatie hiervoor in te zetten.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Personeel

Het onderwijs wordt verzorgd door een gekwalificeerd en enthousiast docententeam. Het docententeam is divers qua disciplinaire en culturele achtergrond, waardoor het brede en internationale karakter van de opleiding kan worden waargemaakt. De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Bevindingen

Het onderwijs wordt verzorgd door een internationaal team van vijf vaste docenten, aangevuld met flexibele inzet van docenten uit andere opleidingen in de hogeschool en externe docenten. Alle docenten zijn minimaal opgeleid op master-niveau en binnen het vaste team zijn drie docenten gepromoveerd. Alle docenten beschikken over een didactische kwalificatie en de meesten zijn tevens in bezit van de Basiskwalificatie Examinering (BKE) of zijn bezig de BKE te halen.

De opleiding beoordeelt of docenten de Engelse taal voldoende beheersen. Waar nodig biedt de hogeschool bijscholing aan.

Het kernteam van de opleiding komt elke twee weken bij elkaar om te evalueren en af te stemmen. Daarnaast zijn er binnen elke Study Unit minimaal twee intervisiebijeenkomsten met de docenten. Afstudeerbegeleiders hebben tweeweekelijkse intervisiebijeenkomsten.

Overwegingen

Het docententeam heeft een bekwame en enthousiaste indruk gemaakt op de commissie. De

docenten zijn volgens de commissie voldoende gekwalificeerd en bezitten de juiste inhoudelijke expertises. Op basis van de gesprekken concludeert de commissie ook dat de docenten de Engelse taal voldoende beheersen om het Engelstalige onderwijs te kunnen verzorgen. De commissie waardeert de diversiteit in het docententeam qua disciplinaire en culturele achtergrond, waardoor het brede en internationale karakter van de opleiding kan worden waargemaakt. Het werken met een flexibele schil om specifieke kennis- en ervaringsgebieden te kunnen afdekken, is volgens de commissie een adequate aanpak.

Op dit moment is het docententeam goed in staat om het onderwijs en de begeleiding te verzorgen. De commissie heeft echter weinig concrete plannen gehoord voor de aanpak in het geval dat studentenaantallen zouden toenemen. Dat laatste bleek een expliciete wens van het opleidingsmanagement. De commissie adviseert de opleiding om een duidelijke en gedragen visie te ontwikkelen op de groei van de opleiding qua omvang, inclusief de inzet en belasting van docenten en met behoud van de huidige karakteristieken en kwaliteit van het onderwijs.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Voorzieningen en begeleiding

De faciliteiten binnen de hogeschool en de opleiding zijn goed op orde en studenten worden goed ondersteund in praktische zaken. De opleiding biedt mooie extra faciliteiten voor het uitvoeren van opdrachten, zoals het Food Application Centre for Technology (FACT) en de Dairy Campus. De studiebegeleiding is op orde en heeft een intensief en laagdrempelig karakter. De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaarden.

Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Bevindingen

Het onderwijs wordt verzorgd op de locatie in Leeuwarden. Studenten kunnen gebruikmaken van alle voorzieningen in het gebouw, waaronder de mediatheek en ICT-servicedesk.

In het gebouw bevindt zich ook het Food Application Centre for Technology (FACT), een volledig ingerichte onderzoeksfaciliteit voor zuiveltechnologie. Hierin worden experimenten uitgevoerd in samenwerking met verschillende (overheids)organisaties, kennisinstellingen en het bedrijfsleven. Tijdens de bezochtdag heeft de commissie een rondleiding gekregen in het FACT. Hierbij werd uitgelegd hoe studenten in de Study Units 'Dairy chain innovations' en 'Quality Assurance' opdrachten uitvoeren in het FACT.

De opleiding heeft een nauwe samenwerking met de Dairy Campus in Leeuwarden, een onderzoeks- en praktijkcentrum voor melkveehouderij gericht op innovatie, onderzoek, educatie en praktijkleren. Gedurende de opleiding bezoeken studenten de Dairy Campus regelmatig en voeren ze er opdrachten uit.

Naast de fysieke faciliteiten, maakt de opleiding voor de online leeromgeving gebruik van Moodle en Teams. Het is mogelijk om het tweede deel van de opleiding online te volgen. Dit betreft de Study Units 'Research Design & Implementation' en 'Thesis'. Dit kan met name interessant zijn voor

internationale studenten en/of bij onderzoeksprojecten in het buitenland.

Overwegingen

De commissie is van mening dat de faciliteiten binnen de hogeschool en de opleiding goed op orde zijn. Uit het gesprek met de studenten komt naar voren dat zij goed worden ondersteund in praktische zaken, bijvoorbeeld bij ICT-gerelateerde problemen.

De commissie is onder de indruk van de extra faciliteiten die de opleiding biedt, zoals het FACT en de Dairy Campus. Het FACT is volgens de commissie een mooi laboratorium, waarin de ketengedachte van productontwikkeling in de zuivel duidelijk te zien is. Dit sluit mooi aan bij de opleiding.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Begeleiding

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Bevindingen

Studenten worden gedurende de opleiding begeleid door een mentor. De student heeft tweewekelijkse een individueel gesprek met zijn/haar mentor, waarin de persoonlijke ontwikkeling en studievoortgang worden besproken. Indien nodig, kunnen studenten daarnaast terecht bij een

studentendecaan. Binnen vakken worden studenten begeleid door de docent(en) en tijdens het afstudeeronderzoek door een afstudeerbegeleider en de opdrachtgever. In het gesprek tijdens het locatiebezoek geven studenten aan dat er korte lijnen zijn met de docenten en mentoren en dat er sprake is van veelvuldig en laagdrempelig contact. Zij zijn tevreden over de begeleiding die ze ontvangen.

De hogeschool voorziet in een protocol voor studenten met een functiebeperking. Studenten kunnen hiervoor een verzoek indienen bij de studentendecaan.

Studenten worden via verschillende kanalen geïnformeerd over belangrijke zaken, zoals email, Moodle en een Whatsapp-groep. Daarnaast

wordt veel informatie mondeling uitgewisseld tijdens de lessen.

Overwegingen

De commissie is van oordeel dat de studiebegeleiding op orde is. Ze waardeert het intensieve, laagdrempelige karakter van de begeleiding en de korte lijnen die duidelijk blijken uit de gesprekken. De voorzieningen voor studenten met een functiebeperking zijn passend. Ook worden studenten op een adequate manier geïnformeerd over zaken binnen de opleiding.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Kwaliteitszorg

De opleiding is goed ingebed in de hogeschoolbrede kwaliteitscyclus. Het docententeam houdt zich actief bezig met kwaliteitszorg binnen de opleiding en is continu gericht op verbetering van de onderwijskwaliteit. Studenten hebben een substantiële rol in het evalueren van de kwaliteit van de opleiding. Ze voelen zich gehoord en zien dat hun feedback wordt opgepakt. De opleidingscommissie functioneert goed in haar rol binnen de kwaliteitscyclus. De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Bevindingen

Het kwaliteitssysteem van de hogeschool is gebaseerd op de PDCA-cyclus en bestaat uit drie kwaliteitscycli: op instellingsniveau, op opleidingsniveau en op het niveau van de Study Unit. Deze zijn uitgebreid beschreven in een kwaliteitszorgplan.

Elke Study Unit wordt op twee momenten geëvalueerd met de studenten: in week 5 ('tip/top-evaluatie') en aan het eind (door middel van een vragenlijst). Ook vindt in week 5 overleg met de toetscommissie plaats. Na afloop van de Study Unit voegt de docent alle evaluatieresultaten samen in een 'aandachts- en verbeterpuntenformulier' (AV-formulier). Op dit formulier worden ook verbeteracties voor volgend jaar geformuleerd. De kwaliteitscoördinator (een van de docenten) verzamelt alle evaluatieresultaten en AV-formulieren en bekijkt of hieruit ook verbeterpunten voor hele opleiding naar voren komen. Ook aan studenten wordt regelmatig om feedback gevraagd op het curriculum als geheel. Naast de formele evaluatiemomenten kunnen studenten altijd tussentijds contact opnemen met docenten.

Evaluatie van de onderwijskwaliteit wordt niet alleen door studenten gedaan. Ook docenten, de examencommissie, de WAC en andere partners uit het werkveld spelen hier een rol in. Zij worden regelmatig om feedback en input gevraagd.

De opleiding heeft een opleidingscommissie, bestaande uit docent-leden en student-leden. De opleidingscommissie komt ongeveer vijf keer per jaar bij elkaar. In de bijeenkomsten worden de evaluatieresultaten van alle Study Units besproken. Verder worden onder meer wijzigingen in het curriculum en de 'Education and Examination Regulations' besproken. Omdat de voltijdse variant van de opleiding één jaar duurt, zijn er ieder jaar nieuwe student-leden nodig. Om zaken binnen de opleidingscommissie zo goed mogelijk te laten doorlopen, wordt elk jaar een transfer-gesprek georganiseerd, waarin de nieuwe student-leden worden geïnformeerd over lopende zaken door de vorige student-leden.

Overwegingen

De commissie constateert dat de opleiding goed is ingebed in de hogeschoolbrede kwaliteitscyclus en dat deze goed functioneert. Uit de documentatie en de gesprekken komt het beeld naar voren van een docententeam dat zich actief bezighoudt met kwaliteitszorg binnen de opleiding en continu gericht is op verbetering van de onderwijskwaliteit.

Studenten hebben een substantiële rol in het evalueren van de kwaliteit van de opleiding. Ze worden regelmatig om feedback gevraagd, en kunnen ook op eigen initiatief zaken aankaarten. Studenten voelen zich gehoord en geven aan dat ze altijd bij docenten terecht kunnen met opmerkingen. Ze zien dat hun feedback serieus wordt genomen en wordt opgepakt.

Op basis van het jaarverslag en de gesprekken concludeert de commissie dat de opleidingscommissie goed functioneert en haar rol in de kwaliteitscyclus adequaat oppakt. De commissie is positief over het transfer-gesprek dat ieder jaar wordt georganiseerd om de continuïteit zo goed mogelijk te borgen.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Toetsing

Het toetsplan van de opleiding zit goed in elkaar. De opleiding zet gevarieerde en passende toetsvormen in en maakt gebruik van adequate beoordelingsformulieren. Ook het beoordelingsproces van het eindwerk is op orde, waarbij de navolgbaarheid van de beoordeling en de kwaliteit van de feedback gedurende de afgelopen jaren duidelijk zijn verbeterd. De examen- en toetscommissie functioneren goed en hebben een stevige positie in de kwaliteitsborging van toetsing en beoordeling. De afgelopen twee jaar zijn veel zaken verbeterd en aangescherpt, onder andere naar aanleiding van adviezen van de examen- en toetscommissie. De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequate systeem van toetsing.

Bevindingen

Het toetsplan van de opleiding bouwt voort op de toetsvisie die is uitgewerkt in het 'examination plan' van de hogeschool. Het toetsplan beschrijft de opbouw en samenhang van het toetsprogramma, dat is ontwikkeld volgens het principe van constructive alignment. Meer dan 70% van de toetsing bestaat uit professionele producten, in lijn met de visie van de opleiding om het leren zoveel mogelijk in realistische beroepssituaties te laten plaatsvinden. Gebruikte toetsvormen zijn onder meer portfolio's, presentaties, rapporten, observaties, vaardigheidstoetsen, (groeps)opdrachten en kennistoetsen. In elke Study Unit zijn ook formatieve toetsmomenten ingebouwd. Hiervoor wordt onder andere peer feedback ingezet.

Binnen de opleiding wordt het vier-ogenprincipe toegepast bij zowel het ontwikkelen als het beoordelen van toetsen. De eerste beoordelaar moet altijd in het bezit zijn van de BKE. Beoordeling wordt uitgevoerd aan de hand van beoordelingsformulieren die zijn opgezet als een rubric en waarin de beoordelingscriteria worden gerelateerd aan de leerdoelen van de Study Unit en de competenties van de opleiding. De leerdoelen en beoordelingscriteria worden bij de start van elke Study Unit besproken met de studenten. De beoordelingsformulieren zijn ook opgenomen in de Study Manuals.

De beoordeling van het eindwerk bestaat uit drie onderdelen: de proposal (Study Unit 'Research Design and Implementation'), de thesis en verdediging (Study Unit 'Thesis') en het portfolio en mondeling examen (Study Unit 'Professional Development Part 2'). Een positieve beoordeling van de proposal is een harde eis om te kunnen starten met het afstudeeronderzoek (de thesis). Boven genoemde toetsen worden door twee examinatoren beoordeeld. De twee beoordelaars komen onafhankelijk van elkaar tot een oordeel en daarna in overleg met elkaar tot één cijfer. Daarnaast is er bij de proposal en de thesis een externe adviseur betrokken. De externe adviseur is geen examiner, maar heeft een adviserende rol. Het doel hiervan is om afstemming met het werkveld te versterken.

De examencommissie bestaat uit vier leden, waarvan één extern lid. Een deel van de taken van de examencommissie is gemandateerd aan de toetscommissie, die overkoepelend is voor alle masteropleidingen van de hogeschool. Twee leden van de examencommissie zijn ook lid van de toetscommissie. Uit de documentatie en de gesprekken blijkt dat de examen- en toetscommissie de afgelopen jaren intensief betrokken zijn geweest bij de opleiding. Zo heeft de toetscommissie de toetsing van alle Study Units uitgebreid bekeken en besproken met de modulecoördinatoren. Ook heeft ze geadviseerd het aantal toetsen per Study Unit terug te brengen in verband met de toetsdruk en meer in te zetten op praktijkgerichte toetsen. Daarnaast heeft ze kritisch

gekeken naar het eindniveau van de thesis, en de mate waarin de vier pijlers van de 'professionele masterstandaard' hierin tot uiting komen. Op basis hiervan is onder andere geadviseerd om meer aandacht te hebben voor 'interprofessionaliteit' (vanuit meerdere perspectieven naar de resultaten kijken) en 'doorwerking' (verder uitwerken van de gewenste verandering). In het gesprek geven de examen- en toetscommissie aan dat zij zien dat hun adviezen zijn opgepakt. Zij constateren dat er veel verbeterd is op het gebied van toetsing.

De toetscommissie onderneemt verschillende acties om de toetskwaliteit te controleren en verbeteren. Zo bekijkt zij steekproefsgewijs toetsdossiers van Study Units, waarbij gekeken wordt naar de toetsen en beoordelingsformulieren. Op basis daarvan geeft de toetscommissie feedback aan de modulecoördinator en de andere examiner van de Study Unit. Daarnaast wordt er jaarlijks een review van eindwerken georganiseerd, waarbij de toetscommissie samen met docenten eindwerken bespreekt. Verder vindt er binnen de toetscommissie ook kalibratie plaats met andere masteropleidingen en worden overkoepelende zaken rond toetskwaliteit en het niveau van de eindwerken regelmatig besproken.

Overwegingen

De commissie is van mening dat het toetsplan van de opleiding goed in elkaar zit. De opleiding zet gevarieerde toetsvormen in die passen bij de leerdoelen van de Study Units en de visie van de opleiding. De beoordelingsformulieren zijn adequaat uitgewerkt, in goede samenhang met de leerdoelen en competenties. De commissie waardeert de verbeteringen die recent in het toetsplan

zijn doorgevoerd om meer praktijkgerichte toetsen in te zetten en de toetsdruk te verminderen.

Het beoordelingsproces van het eindwerk is volgens de commissie op orde. De ingevulde beoordelingsformulieren behorende bij de 14 eindwerken van de afgelopen jaren laten een duidelijke ontwikkeling zien: de navolgbaarheid van de beoordeling en de kwaliteit van de feedback zijn verbeterd.

De commissie is positief over de examencommissie en toetscommissie. Beide commissies functioneren goed en hebben een stevige positie in de kwaliteitsborging van toetsing en beoordeling. De commissie ziet dat er de afgelopen twee jaar duidelijk een impuls is gegeven aan toetsing en beoordeling in de opleiding. Veel zaken zijn verbeterd en aangescherpt. De adviezen van de examen- en toetscommissie hebben hier een belangrijke rol in gespeeld. Zo heeft de commissie veel waardering voor de jaarlijkse review van theses, de kalibratie met andere masteropleidingen binnen de hogeschool en de controle van toetsdossiers als instrumenten in de kwaliteitsborging. De commissie is positief over de sterke betrokkenheid van de examen- en toetscommissie en de wijze waarop die gefaciliteerd worden. De commissie adviseert de examen- en toetscommissie om de werkwijze van de afgelopen jaren vast te houden en te continueren in de komende jaren.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Gerealiseerde leerresultaten

Het eindwerk van de opleiding bestaat uit de onderdelen 'Research Design and Implementation', 'Thesis' en 'Professional Development Part 2'. De thesis betreft een praktijkgericht onderzoek voor een opdrachtgever uit het werkveld. De eindwerken van de afgestudeerden zijn van voldoende niveau. Het niveau van de eindwerken is de afgelopen jaren verbeterd, onder meer op het gebied van onderzoeksvaardigheden en methodologie, schrijfvaardigheden en het denken vanuit de gehele keten. Ook komt de focus op de gehele zuivelketen steeds duidelijker naar voren in de keuze van afstudeeronderwerpen. De opleiding onderhoudt contact met alumni. Afgestudeerden gaan over het algemeen aan het werk in beroepen als manager of adviseur in de zuivelketen, de overheid of non-profitorganisaties of als manager van een melkvee- of zuivelbedrijf. De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Bevindingen

Het eindwerk van de opleiding bestaat uit drie Study Units: 'Research Design and Implementation', 'Thesis' en 'Professional Development Part 2'. De thesis betreft een praktijkgericht onderzoek voor een opdrachtgever uit het werkveld.

Sinds de start van de opleiding zijn, op het moment van het locatiebezoek, 14 studenten afgestudeerd. De commissie heeft de eindproducten met bijbehorende ingevulde beoordelingsformulieren van deze 14 studenten bestudeerd.

Het zelfevaluatie rapport geeft aan dat afgestudeerden een baan vinden in beroepen als manager of adviseur in de zuivelketen of als manager van een melkvee- of zuivelbedrijf. In de gesprekken geeft de opleiding aan dat het beeld van het carrièrepad van afgestudeerden zich nog moet uitkristalliseren, aangezien de alumni nog relatief kort op de arbeidsmarkt zijn.

Uit het gesprek met alumni en vertegenwoordigers van het werkveld blijkt dat de opleiding studenten over het algemeen goed voorbereidt op de beroepspraktijk. Daarbij is vooral de breedte van de opleiding een meerwaarde. Afgestudeerden hebben overzicht over de gehele zuivelketen en zijn in staat om met de verschillende

disciplines en stakeholders in de keten te communiceren. Verschillende alumni hebben nog contact met de opleiding, maar dit is meestal informeel. Er is op dit moment geen alumni-netwerk.

Overwegingen

De commissie is van oordeel dat de eindwerken van de afgestudeerden vrijwel allemaal van voldoende niveau zijn. Van de 14 eindwerken die de commissie heeft bestudeerd, is er één eindwerk dat volgens de commissie niet voldoende is. Dit betreft een eindwerk uit de beginfase van de opleiding. De commissie constateert dat het niveau van de eindwerken de afgelopen jaren is verbeterd en heeft er daarom vertrouwen in dat het niveau van de eindwerken in de toekomst voldoende zal zijn. In de eindwerken is terug te zien dat er een impuls is gegeven aan het eindniveau. Zo is er ontwikkeling zichtbaar op het gebied van onderzoeksvaardigheden en methodologie, schrijfvaardigheden en het denken vanuit de gehele keten. De commissie adviseert de opleiding om deze ontwikkeling scherp in het vizier te houden en deze lijn door te zetten.

De commissie ziet in de keuze van de onderwerpen voor het afstudeeronderzoek ook een positieve ontwikkeling, waarbij de focus steeds meer op de gehele zuivelketen ligt en meerdere perspectieven worden belicht. De commissie beveelt de opleiding aan om deze ontwikkeling vast te houden en te continueren.

De commissie raadt de opleiding aan een alumni-netwerk op te zetten. Op die manier kan de opleiding beter inzicht krijgen in het beroepsperspectief van afgestudeerden en in hoe de opleiding aansluit op het werkveld. Daarnaast kunnen alumni een rol spelen in het werven van nieuwe studenten en het aanleveren van projecten.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Bijlagen

Bijlage 1 Visitatiecommissie

Naam commissielid	Functie
dr.ir. A.F. (Ab) Groen	Commissievoorzitter AeQui, bestuurder GOO, toezichthouder woningcorporatie en vo-school en adviseur vanuit Bureau Fulp
dr.ir. J.P. (Peter) Joore	Lector Open Innovatie aan NHL Stenden Hogeschool
ing. J.W. (Sandra) Addink-Berendsen AA	Vicevoorzitter van de Raad van Commissarissen van Koninklijke Friesland Campina NV en eigenaar van een melkveehouderijbedrijf
dr.ir. Theo de Bruijn	Lector Duurzame Leefomgeving aan Saxion en partner en directeur bij IAA Architecten
L. (Lieke) Keppels	Student aan de bacheloropleiding Technische Bestuurskunde aan de TU Delft

De commissie werd bijgestaan door drs. A.L. Kamphuis, extern secretaris gecertificeerd door NVAO.

Alle commissieleden hebben een verklaring van onafhankelijkheid en onpartijdigheid ingevuld, ondertekend en deze zijn ingeleverd bij NVAO.

Bijlage 2 Bezoekprogramma

Voorafgaand aan de visitatie heeft op woensdag 2 november een online vooroverleg van de commissie plaatsgevonden (12.00-13.30 uur) en was er voor medewerkers en studenten de mogelijkheid deel te nemen aan het online inloopspreekuur (13.30-14.30 uur). Er waren geen aanmeldingen voor het spreekuur.

Donderdag 3 november 2022

08.30 uur	Ontvangst commissie
08.45-9.00 uur	Pitch/ Introductie IDCM, in aanwezigheid van het management
9.00-9.45 uur	Gesprek met studenten
9.45-10.00 uur	Pauze
10.00-10.45 uur	Gesprek met de docenten
10.45-11.00 uur	Pauze
11.00-11.45 uur	Gesprek met de examencommissie en lid OPCO
11.45-12.00 uur	Pauze
12.00-12.30 uur	Rondleiding Food application centre for technology (FACT)
12.30-13.30 uur	Lunch commissie, intern overleg panel
13.30-14.15 uur	Gesprek met management
14.15-15.00 uur	Pauze
15.00-15.45 uur	Gesprek met werkveldadviescommissie/alumni
15.45-17.15 uur	Opstellen voorlopige beoordeling en advisering door commissie
17.15 uur	Terugkoppeling commissie
17.30 uur	Afsluiting

Bijlage 3 Bestudeerde documenten

- Zelfevaluatie, inclusief de volgende bijlagen:
 - o 1. Educational profiel IDCM 2022
 - o 2. IDCM EER Master 2022-2023 Study Program part
 - o 2a. IDCM EER Master 2021-2022 Study Program part
 - o 3. EER 2022-2023 general part master programmes
 - o 3a. EER 2021-2022 general part master programmes
 - o 4. Assessment plan master IDCM 2022-2023
 - o 5. Overview teachers (IDCM) 2022-2023
 - o 6. PDCA cycle and year calendar within master IDCM
 - o 7. Planning and monitoring scheme of improvement activities Examination Board 22-23
 - o 8. Kwaliteitszorgplan 2019-2021
 - o 9. Study Unit 5 Manual 2021-2022
 - o 10. IDCM Graduation protocol 2021-2022
 - o 11. Graduation overview IDCM 2019-2022
 - o 12. Inrichting van het onderwijs bij HVHL
 - o 13. Instellingsplan HVHL Interactief
 - o 14. Toetsbeleid Hogeschool VHL
 - o 15. Planning Toetscommissie
 - o 16. WAC minutes
 - o 17. Jaarverslag examencommissie 2021-2022
 - o 18. SU 6 Manual 2021-2022
 - o 19. Study Unit 7 Manual 2021-2022
- Tijdens de bezoekdag ter beschikking gesteld:
 - o Annual report Degree Programme Committee 2021-2022
- Eindwerkstukken van 14 studenten
 - o *Vanaf de start van de opleiding zijn er in totaal 14 studenten afgestudeerd op het moment van de opleidingsbeoordeling. De commissie heeft dus alle eindwerken ingezien.*