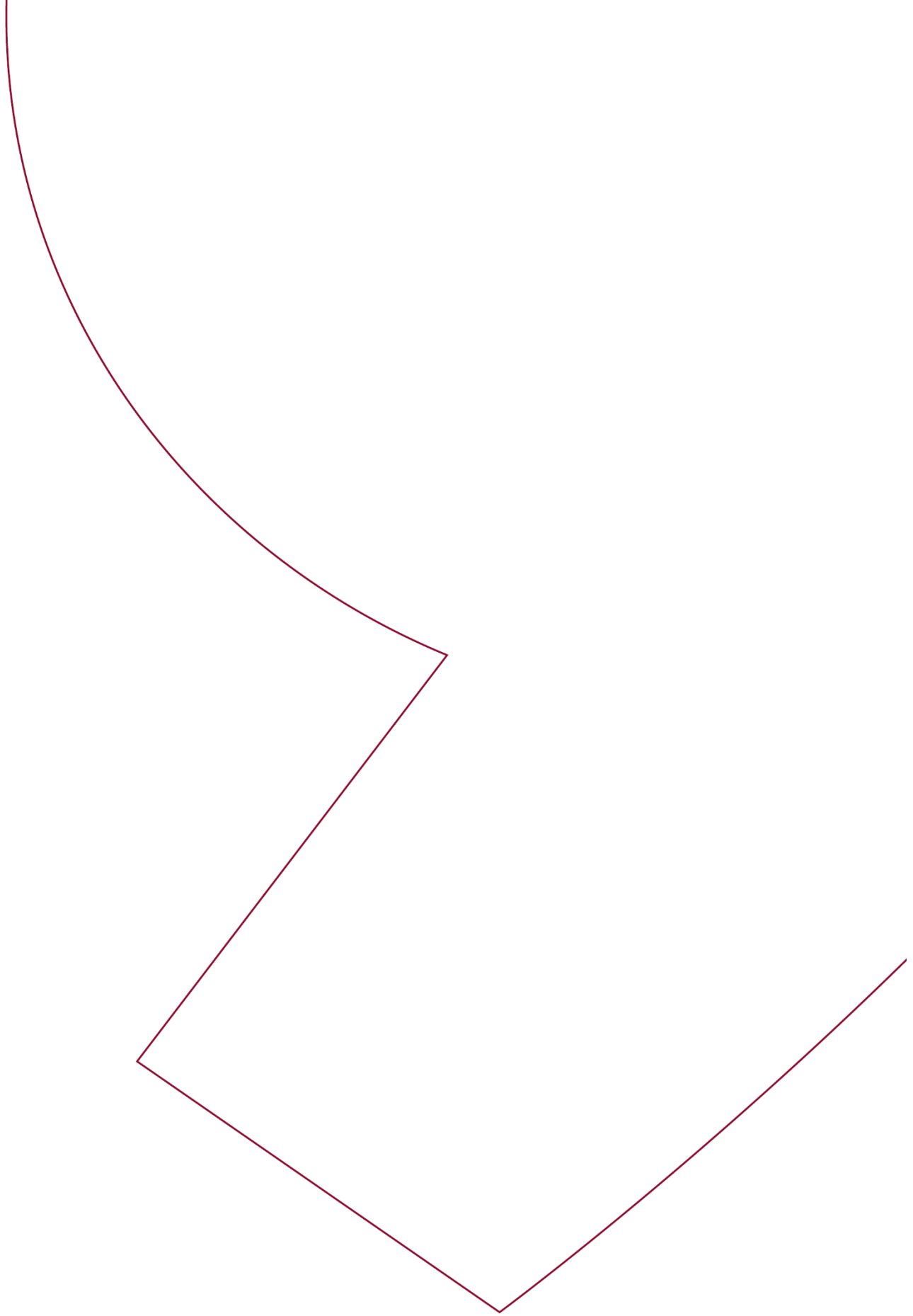


BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde
deeltijd en duaal

Hogeschool NCOI
Salta Group (voorheen NCOI Groep)



BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde
deeltijd en duaal

Hogeschool NCOI
Salta Group (voorheen NCOI Groep)

CROHO:
Isat nr. 34035
Brin nr. 29PZ

Hobéon Certificering & Accreditatie
15 maart 2023

Auditpanel

De heer drs. S.J.F. Bruijsten (voorzitter)

Mevrouw ir. M.A. Loncke

De heer prof. A. van Mourik, PhD

De heer R.C. Boot

Secretaris

de heer R. van Krieken MSc (secretaris)

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	2
3.	INLEIDING	5
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	8
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	31
6.	AANBEVELINGEN	32
BIJLAGE I	Scoretabel	33
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	34
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	38
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	39

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool NCOI
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Bedrijfskunde
registratienummer croho	CROHO: Isat nr. 34035 Brin nr. 29PZ
domein/sector croho	Economie
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	Bachelor of Science
aantal studiepunten	240
afstudeerrichtingen	Geen
locaties	Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Bosch, Den Haag, Drachten, Eindhoven, Enschede, Groningen, Leeuwarden, Maastricht, Nijmegen, Rotterdam, Tilburg, Utrecht en Zwolle
varianten	Deeltijd en Duaal
joint programme	n.v.t.
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	10 november 2022

2. SAMENVATTING

De hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde leidt studenten op tot startbekwame bedrijfskundigen. De opleiding leidt studenten op om op tactisch niveau in een organisatie te werken, in zowel de private als de publieke sector. De primaire doelgroep zijn volwassenen met enige werkervaring.

Onderwerp 1. Beoogde leerresultaten

Het panel concludeert dat de leerresultaten passen bij het hbo-bachelorniveau en in voldoende mate het profiel van de opleiding weerspiegelen. De leerresultaten bieden studenten de mogelijkheid om zich te ontwikkelen tot een startbekwame bedrijfskundige op bachelorniveau. De visie op onderzoek is passend bij het profiel en biedt kaders voor verdere uitwerking in het programma. Internationalisering is in de basis aanwezig; het panel beveelt de opleiding aan om te kijken op welke wijze 'internationalisering' en 'social responsibility' verder vorm kunnen krijgen. Het panel vindt dat de werkveldcommissie op een structurele wijze betrokken is bij de opleiding.

Hiermee laat de opleiding zien basiskwaliteit te realiseren voor standaard 1. Het panel beoordeelt standaard 1 met 'voldoet'.

Onderwerp 2. Programma

Het panel concludeert dat het programma het voor studenten mogelijk maakt om passende onderzoeks- en beroepsvaardigheden aan te leren. Onderzoeksvaardigheden en beroepsvaardigheden zijn in het programma goed verankerd, aldus het panel. Studenten waarderen de wijze waarop de theorie en praktijk integraal met elkaar zijn verbonden. Het onderzoekend vermogen is ook duidelijk terug te vinden in het programma en is geworteld in alle modules. De opleiding sluit aan bij de ontwikkelingen en verwachtingen uit het werkveld; de opleiding laat deze ook landen in het onderwijsprogramma. De opleiding realiseert voor deze standaard basiskwaliteit. Het panel komt tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 2 (oriëntatie).

Het panel concludeert dat het programma inhoudelijk toereikend is en studenten de mogelijkheid biedt om de leerresultaten te realiseren. De bedrijfskundige inhoud is in orde en de opleiding verwerkt nieuwe inhoudelijke ontwikkelingen in het programma. De opleiding geeft op een passende manier vorm aan internationalisering gelet op de doelgroep en de context van de opleiding. Zichtbaar is dat de opleiding stappen heeft gezet om internationalisering verder vorm te geven in het programma; het panel ziet nog ruimte om verdere stappen te zetten. Het panel oordeelt wel dat de opleiding voldoet aan de basiskwaliteit op het gebied van de uitwerking van internationalisering. Het panel komt tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 3 (inhoud).

Het panel complimenteert de opleiding met de wijze waarop ze werken aan HBO-op-maat en flexibiliteit voor de studenten. De structuur en de opbouw van het programma zit volgens het panel goed in elkaar. Het draagt bij aan de ontwikkeling van de student. De conclusie van het panel is dat de leeromgeving de studenten op diverse manieren aanzet tot leren en dat de omgeving past bij de doelgroep. Studenten en docenten zijn hier zeer tevreden over. Op basis van bovenstaande beelden komt het panel tot de conclusie dat de opleiding meer dan basiskwaliteit realiseert en beoordeelt standaard 4 (vormgeving) met 'voldoet'.

Het panel concludeert dat de opleiding de wettelijke vooropleidingseisen hanteert en dat deze aansluiten op de beoogde leerresultaten. De instroomeisen sluiten aan bij zowel de doelgroep, de inrichting van het programma als een deeltijd en duale variant. Het panel komt voor standaard 5 (instroom) tot een positieve beoordeling en geeft het oordeel 'voldoet'.

Onderwerp 3. Personeel

De opleiding beschikt over voldoende gekwalificeerde docenten om het onderwijsprogramma uit te voeren. Het panel concludeert dat er sprake is van een team dat mooie inhoudelijke gesprekken voert over de verdere ontwikkeling van het curriculum. Het beleid van Hogeschool NCOI stimuleert de freelance professionals om te blijven werken aan hun eigen kwaliteit en professionaliteit. Het panel vindt dat Hogeschool NCOI een passend inwerkprogramma heeft voor nieuwe docenten. In het kader van professionalisering beveelt het panel aan om volgende stappen te maken met de Basis Kwalificatie Examinering. Studenten zijn tevreden over de kwaliteit van hun docenten.

Op basis van bovenstaande argumenten komt het panel tot de conclusie dat de opleiding basiskwaliteit realiseert. Het panel geeft een aanbeveling met betrekking tot de verdere stappen van de Basis Kwalificatie Examinering.

Onderwerp 4. Voorzieningen

Alle fysieke en digitale voorzieningen zijn toereikend om het onderwijsprogramma tot uitvoering te brengen en voldoet daarmee aan de basiskwaliteit voor standaard 7 (huisvesting en voorzieningen). De voorzieningen zijn passend bij het onderwijsconcept van de opleiding. Het panel concludeert dat studenten tevreden zijn over de voorzieningen. De opleiding monitort de kwaliteit van de voorzieningen. Alle voorzieningen zijn toereikend voor studenten met een functiebeperking.

Voor het panel staat vast dat de opleiding basiskwaliteit realiseert in het begeleiden van studenten en de informatievoorziening naar studenten toe. De begeleiding is op maat en voldoet aan de verwachtingen van de student. De opleiding werkt ook op een stelselmatige manier aan de kwaliteit van studiebegeleiding. Dit waardeert het panel. De informatievoorziening voldoet in essentie aan de basiskwaliteit; het panel ziet dat de informatievoorziening op twee punten nog verder verbeterd kan worden. De opleiding geeft aan dit op te pakken. Alles afwegende komt het panel tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 8 (studiebegeleiding en informatievoorzieningen).

Onderwerp 5. Kwaliteitszorg

De opleiding beschikt over een effectief kwaliteitszorgsysteem. Het panel waardeert de wijze waarop verschillende gremia betrokken zijn bij het kwaliteitszorgsysteem; in het bijzonder de examencommissie. De uitkomsten van evaluaties van diverse gremia leiden tot concrete verbeteracties. Studenten worden gehoord en kunnen op verschillende manieren input leveren voor de verbetering van de opleiding. Dit vindt het panel in voldoende mate toereikend. De opleiding geeft aan te werken aan het vormgeven van de periode evaluaties van het portfolio en de integrale opdrachten. Het panel moedigt deze verbeteracties aan.

Het panel vindt het samenspel tussen de diverse gremia en de betrokkenheid van de examencommissie een zeer sterk punt van de opleiding. Het panel komt tot een positieve beoordeling van deze standaard, daarmee 'voldoet' de opleiding aan basiskwaliteit voor standaard 9.

Onderwerp 6. Toetsing

Het systeem van toetsen en beoordelen zit volgens het panel goed in elkaar. De visie op toetsen en de bijbehorende uitgangspunten zijn helder en passend bij de opleiding. Het panel vindt het toetsplan van de opleiding van voldoende kwaliteit. Het is voor het panel zichtbaar dat de toetsing bijdraagt aan het leerproces en de ontwikkeling van de student. Het panel is zeer te spreken over de examencommissie en de wijze waarop deze commissie de wettelijke rol vervult. De examencommissie borgt de kwaliteit van toetsen en beoordelen op een passende wijze. De opleiding zit in een overgang van het afstuderen in scripties naar het afstuderen met een beroepsproduct. Dit is een goede ontwikkeling, aldus het panel. Het panel ziet dat dit vraagt om het ijken van de beoordelingssystematiek en de interpretatie van de beoordelingscriteria. Dit blijkt ook uit de bekeken beoordelingen van de eindwerken. Hier ligt nog ruimte voor verdere verbetering, aldus het panel. De opleiding is reeds bezig met het nemen van verbeterstappen; het panel heeft er vertrouwen in dat de opleiding dit oppakt.

Het systeem van toetsen en beoordelen voldoet in essentie aan de basiskwaliteit. De verdere ontwikkeling in het beoordelen van studenten ziet het panel als een natuurlijke ontwikkeling dat een gevolg is van de overgang van de scriptie naar het beroepsproduct. De opleiding onderneemt hier al concrete verbeteracties; het panel heeft er vertrouwen in. In dat kader maakt het panel een gepaste afweging en ziet dat de opleiding hier voldoet aan de basiskwaliteit en verder werkt aan de eigen ontwikkeling.

Onderwerp 7. Gerealiseerde leerresultaten

De studenten realiseren de beoogde leerresultaten op bachelorniveau, zo concludeert het panel. De opleiding geeft studenten de mogelijkheid om een volgende stap te maken in de professionele loopbaan. Alumni en het werkveld bevestigen dit. De beroepsproducten reflecteren volgens het panel op een goede manier de leerresultaten van de student. De relevantie van het beroepsproduct voor het werkveld ziet het panel als een goed punt. Het panel komt tot het oordeel 'voldoet' voor standaard II.

Algemene conclusie

Het panel ziet een inhoudelijk degelijke hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde van Hogeschool NCOI. De opleiding biedt studenten een goede basis om zich te ontwikkelen tot een startbekwame bedrijfskundige. Docenten, studenten en het werkveld zijn betrokken bij de opleiding.

Het panel is positief gestemd over de kwaliteit van de opleiding. De opleiding voldoet voor standaard I t/m II aan de basiskwaliteit. Er zijn geen afwijkende oordelen tussen de deeltijd en duale variant. Volgens de beslisregels van de NVAO komt het panel tot het advies om de accreditatie van de opleiding te continueren.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 1 maart 2023.

3. INLEIDING

Voor u ligt het rapport van de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de opleiding Bedrijfskunde van Hogeschool NCOI (hierna: NCOI). NCOI is een rechtspersoon voor hoger onderwijs en maakt deel uit van Salta Professional Education.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel over de betreffende opleiding op elf kwaliteitsstandaarden, gegroepeerd naar 'beoogde leerresultaten', 'programma', 'personeel', 'voorzieningen', 'kwaliteitszorg', 'toetsing' en 'gerealiseerde leerresultaten'. Het auditpanel heeft voor de beoordeling het beoordelingskader¹ van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (hierna: NVAO) gebruikt.

Karakteristiek van de opleiding

NCOI biedt de hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde aan sinds 2003. De laatste opleidingsbeoordeling was in 2017 en de opleiding was positief beoordeeld. De opleiding is een brede opleiding voor volwassenen met enige werkervaring en kent een sterk praktijkgerichte aanpak. De studenten worden opgeleid om bedrijfskundige vraagstukken vanuit verschillende perspectieven te benaderen. De bedrijfskundige vraagstukken spelen zich af in een multidisciplinaire context:

met verschillende lagen en doelgroepen, binnen en buiten de organisatie en met een steeds sneller veranderende omgeving. De studenten ontwikkelen kennis en kwaliteiten voor het verbeteren en vernieuwen van bedrijfsprocessen, om hiermee de prestaties van een organisatie te kunnen verbeteren.

Instelling

Binnen Salta Professional Education zijn er een aantal ontwikkelingen in het studiejaar 2022-2023 die relevant zijn voor de generieke audit. Dit betreft:

- Experiment leeruitkomsten.
- HBO op maat.
- Onderzoekend vermogen.

Hieronder zijn bovenstaande ontwikkelingen toegelicht.

Experiment leeruitkomsten

Hogeschool NCOI, als onderdeel van Salta Professional Education, heeft sinds februari 2020 met tien opleidingen deelgenomen aan het experiment leeruitkomsten. Daarbij staan niet zozeer de onderwijseenheden uit het curriculum of de voorgeprogrammeerde leerweg van de student centraal, maar het uiteindelijke resultaat van het leren in en rondom de beroepspraktijk: hetgeen een student moet weten, kunnen en aantonen op basis van kennis, ervaring, vaardigheden en/of attitude. Voor de opleidingen is een opleidingsspecifieke set van leerresultaten ontwikkeld. Deze zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten, die op hun beurt beschrijven wat een student tijdens de opleiding aantoont. De student heeft de regie over zijn leerroute en maakt per leeruitkomst de keuze hoe hij deze wil aantonen: via werkplekleren, het volgen van onderwijs of via valideren. Tijdens de afstudeerfase laat de student zien deze leerresultaten te beheersen. De afstudeeropdracht is voor iedere student gelijk, onafhankelijk van de leerroute die hij heeft gevolgd. Inmiddels, september 2022, hebben de audits plaatsgevonden waarbij de opleidingen die aan het experiment leeruitkomsten deelnamen, tussentijds zijn beoordeeld. De grootste 'uitdaging' voor de opleidingen bleek de beperkte instroom van studenten in de route werkplekleren. Drie opleidingen die aan het experiment deel hebben genomen, Human Resource Management, Social Work en Elektrotechniek, zullen dit studiejaar volgens de reguliere accreditatiecyclus opnieuw beoordeeld worden. In dit

¹ Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Nederland, Nederlands-Vlaamse Accreditatie Organisatie d.d. september 2018

verband merkt het auditpanel dat de generieke audit uitvoerde op dat het van belang is om bij dit type majeure wijzigingen je er als organisatie goed van bewust te zijn wie er mee discussieert en het tempo bepaalt: docenten, management, externe partijen? Zet in op goede informatievoorziening, zowel naar buiten als binnen de organisatie.

HBO op maat

Participatie in het experiment leeruitkomsten heeft Salta Professional Education gestimuleerd om te investeren in verdere mogelijkheden voor personalisering van leerwegen van de student. Dit is terug te vinden in het programma 'HBO op maat'. Dit programma biedt studenten in alle Associate degree- en hbo-bacheloropleidingen flexibele leerwegen, studeren in eigen tempo, variatie in onderwijsvormen en validatie van eerdere leerervaringen. Voor iedere Ad- en HBO Bacheloropleiding is een opleidingsspecifieke set van leerresultaten ontwikkeld die een concretisering inhoudt van het profiel van een beginnend beroepsbeoefenaar. De leerresultaten bestaan uit eenheden van samenhangende leeruitkomsten die beschrijven wat een student als uitkomst van zijn leerweg moet aantonen. De student maakt per leeruitkomst de keuze hoe hij deze wil bewijzen. Dit kan in HBO op maat dit studiejaar via valideren of het volgen van onderwijs. Studenten kunnen leeruitkomsten laten valideren door middel van een valideringsassessment. Tot de basisvoorwaarden om leeruitkomsten te valideren behoren een passende werkplek en minimaal twee jaar werkervaring.

Onderzoekend vermogen

In het studiejaar 2019-2020 heeft Salta Professional Education de wijze van afstuderen voor de hbo-opleidingen herzien. Studenten studeren vanaf dat studiejaar af met een beroepsproduct (in plaats van een scriptie), als antwoord op een vraagstuk uit de beroepspraktijk. In het studiejaar 2020-2021 is deze nieuwe vorm van afstuderen gekalibreerd. De resultaten toonden dat er sprake is van een ontwikkeltraject. Zo moeten afstudeerbegeleiders en -beoordelaars de eisen aan een scriptie leren los te laten en wennen aan (de criteria voor) het afstuderen met een beroepsproduct. Ditzelfde geldt voor studenten, die de eerste jaren van hun opleiding focusten op praktijkgericht onderzoek en moeten wennen aan de omschakeling naar het werken aan een beroepsproduct.

In het studiejaar 2021-2022 heeft Salta Professional Education de bevindingen van de lector Onderzoekend vermogen en de projectgroep Afstuderen rondom de evaluatie van de implementatie van het afstuderen met een beroepsproduct verder uitgewerkt. De *Academic Board* is bij dit traject betrokken bij de evaluatie en de doorontwikkeling van afstuderen met een beroepsproduct en passende beoordelingscriteria.

Inmiddels is een pilot gestart waar (1) de verdere ontwikkeling van het onderzoekend vermogen binnen de kaders van een beroepsproduct en (2) het ontwikkelen van een raamwerk voor begeleidingslessen centraal staan. In december 2021 is een pilot voor zes opleidingen gestart waarvoor een nieuwe opzet voor de handleiding afstuderen is ontwikkeld, de beoordelingscriteria zijn aangescherpt en besproken alsmede de begeleidingslessen voor het plan van aanpak (dat studenten schrijven alvorens zij met het beroepsproduct starten). De opleiding HBO Bachelor Bedrijfskunde behoort niet tot de zes pilot opleidingen.

Ten tijde van de audit, september 2022, werkten studenten in hun afstudeerfase op basis van een goedgekeurd plan van aanpak. Het team Onderwijsprojecten onderzoekt in welke mate de integrale leerlijn binnen het curriculum aansluit op de nieuwe opzet van de afstudeeropdracht. Een eerste analyse, uitgevoerd in samenwerking met de lector Onderzoekend vermogen, laat zien dat de integrale lijn in de verschillende fasen van de opleidingen nog (te) sterk gericht is op het ontwikkelen van deelvaardigheden van onderzoekend vermogen. Het team Onderwijsprojecten begeleidt de opleidingen de komende twee studiejaar bij de verdere ontwikkeling van de integrale leerlijn.

Bijzonderheden audit

Algemeen

Hobéon voert in de periode 2022-2023² bij Salta Professional Education een groot aantal opleidingsbeoordelingen uit. Kenmerkend voor Salta Professional Education is dat zij al haar hbo-opleidingen centraal en op eenzelfde wijze organiseert en aanstuurt. Voorbeelden hiervan zijn het ontwikkelings- en validatieproces van opleidingen, de leeromgeving, het instroombeleid, het personeelsbeleid, de kwaliteitszorg en toetsing en examinering.

Deze centrale aansturing en organisatie is bij elke hbo-opleiding identiek. Hobéon en Salta Professional Education kozen ervoor om bij aanvang van het studiejaar 2022-2023 een generieke audit uit te voeren. In deze generieke audit worden alle centraal aangestuurde en georganiseerde elementen beoordeeld. De bevindingen van deze generieke audit worden bij alle afzonderlijke opleidingsbeoordelingen meegenomen. Elk panel van de afzonderlijke opleidingsbeoordelingen beschikt over de uitkomsten van de generieke audit. Op basis hiervan en op basis van de informatie van de specifieke opleiding vormen de panels een zelfstandig oordeel over *alle* standaarden uit het beoordelingskader van de NVAO. De bevindingen uit de generieke audit worden in alle beoordelingsrapporten opgenomen. Hobéon en Salta Professional Education hanteren deze auditsystematiek sinds 2016. De auditsystematiek is afgestemd met de NVAO.

Opvolging aanbevelingen vorige audit

De aanbevelingen vanuit de vorige opleidingsbeoordeling in 2017 waren als volgt:

- Geef internationalisering meer aandacht in de profilering van de opleiding
- Ontwikkel het curriculum om in te spelen om de veranderende werkomgeving
- Geef de onderzoeksmethodologie meer aandacht in het curriculum

Het panel heeft tijdens deze audit gekeken op welke wijze de opleiding opvolging heeft gegeven aan de bovenstaande aanbevelingen. De bevindingen zijn onderdeel van voorliggend rapport.

² In de studie jaren 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022 en 2022-2023 voerde Hobéon generieke audits uit bij NCOI Groep, nu Salta Group, Salta Professional Education.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

Bevindingen generieke audit 2022-2023

Onderwijsontwikkeling

Bij de ontwikkeling, uitvoering en kwaliteitsborging van haar erkende hbo-opleidingen werkt Salta Professional Education met gestandaardiseerde processen. Voor alle opleidingen stelt Salta Professional Education een domeinspecifiek referentiekader op. Het referentiekader volgt de actuele versie van een landelijk vastgesteld beroeps- en opleidingsprofiel. Indien een landelijk profiel ontbreekt, ontwikkelt Professional Education een eigen beroeps- en opleidingsprofiel. Dit gebeurt door een uitgebreide werkveldoriëntatie en een oriëntatie op vergelijkbare opleidingen in het binnen- en buitenland. De werkveldcommissie en de curriculumcommissie zijn betrokken bij het opstellen en valideren van de beoogde leerresultaten van een opleiding. Deze activiteiten leiden ertoe dat in het standaard ontwikkelproces:

1. De beoogde leerresultaten inhoudelijk aansluiten op de (wettelijke) eisen van het werkveld en zijn gevalideerd.
2. De beoogde leerresultaten op het juiste niveau zijn geformuleerd, waarbij de Dublin Descriptoren als referentie hebben gediend.
3. De beoogde leerresultaten richting geven aan de inhoud van het programma.

Onderzoek

De visie op onderzoek is beschreven in het document Praktijkgericht onderzoek binnen Salta Professional Education. Daarin beschrijft zij de positie van praktijkgericht onderzoek binnen alle hbo-opleidingen. Voor onderwijsontwikkeling biedt dit een raamwerk waar er ruimte is voor opleidings specifieke elementen. Binnen alle opleidingen wordt vanaf studiejaar 2019-2020 gewerkt met beroepsproducten. In de beroepsproducten vindt een integratie plaats tussen onderzoekend vermogen en beroepsmatig handelen. Het uitgangspunt is dat onderzoekend vermogen in dienst staat van het beroepsmatige handelen. Salta Professional Education betreft het werkveld van elke opleiding bij de ontwikkeling van de beroepsproducten.

Internationalisering

Salta Professional Education gaat bij alle geaccrediteerde hbo-opleidingen uit van 'internationalisation at home'. Studenten ontwikkelen internationale kennis en interculturele vaardigheden zonder af te reizen naar het buitenland. Internationalisering is voor elke opleiding vakinhoudelijk en contextgebonden.

Bevindingen

Profilering

De hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde leert studenten bedrijfskundige vraagstukken vanuit verschillende perspectieven te benaderen. De opleiding leidt studenten op om op tactisch niveau in een organisatie te werken, in zowel de private als de publieke sector. De primaire doelgroep zijn volwassenen met enige werkervaring.

Uit de documenten en gesprekken blijkt dat de opleiding vier ontwikkelingen uit het werkveld definieert die belangrijk zijn voor de ontwikkeling van het profiel van de opleiding: technologie, internationalisering, social responsibility en wendbaarheid. Het panel herkent deze

ontwikkelingen en vindt deze ook relevant. Ze geven richting aan de ontwikkeling van het opleidingsprofiel en -programma.

De thema's social responsibility en internationalisering zijn onderwerp van gesprek en het panel moedigt de opleiding aan om deze verder uit te werken.

Leerresultaten

De opleiding formuleert zes leerresultaten (zie tabel 1). De opleiding stemt de leerresultaten af met het bachelor niveau en de praktijkgerichte oriëntatie. Het panel vindt deze leerresultaten passend bij een bachelor bedrijfskunde. De leerresultaten bieden de studenten de ruimte om zich voldoende te oriënteren op de praktijk en de actualiteit.

Tabel 1. Leerresultaten bachelor bedrijfskunde

Leerresultaten	definitie
Veranderen van organisaties	De student stelt een performanceverbetering voor op basis van externe kansen en interne sterkte van de organisatie
Effectief verbinden	De student verbindt effectief tussen mensen, vakgebieden, structuren en verandering.
Professionaliseren	De student functioneert als startbekwame, reflectieve en lerende professional in de beroepspraktijk.
Adviseren in Bedrijfskundige vraagstukken	De student adviseert in bedrijfskundige vraagstukken.
Bedrijfskundig operationaliseren	De student verbetert de effectiviteit van een organisatorische eenheid door bedrijfsprocessen te (her)ontwerpen op basis van een programma van eisen.
Integraal handelen	De student handelt integraal, conform een beroepseigen methode en met toepassing van onderzoekend vermogen, om tot oplossingen te komen voor vraagstukken in de beroepspraktijk.

Het panel vindt het profiel van de opleiding helder en herkenbaar vertaald naar de leerresultaten. De leerresultaten leiden ertoe dat studenten zich kunnen ontwikkelen naar een startbekwame bedrijfskundige op bachelorniveau.

Onderzoek

Het panel constateert op basis van de documentatie en de gesprekken dat de visie op onderzoek in voldoende mate aanwezig is. De visie op onderzoek richt zich op het aanleren van onderzoekend vermogen. Dit zit volgens het panel in voldoende mate verankerd in de uitwerking van de leerresultaten.

Internationalisering

De visie op internationalisering richt zich op het aanleren van vaardigheden om in een internationale context te kunnen handelen als een bedrijfskundige. Het panel vindt dit een passende visie. Uit de gesprekken blijkt dat de opleiding dit laat terugkomen in de context en de inhoud van de opleiding. Het panel beveelt de opleiding aan om te kijken hoe internationalisering zich verhoudt tot het programma en hoe dat nog sterker verankerd kan worden.

Werkveld

Uit de gesprekken met de werkveldcommissie blijkt dat de leden van de commissie zich goed kunnen vinden in het profiel van de opleiding. De opleiding bespreekt strategische dilemma's met de werkveldcommissie. De commissie kijkt ook naar de kwaliteit en de relevantie van de

eindwerken. Het panel waardeert de wijze waarop de werkveldcommissie betrokken is bij de opleiding.

Weging en Oordeel

Oordeel: voldoet

Het panel concludeert dat de leerresultaten passen bij het hbo-bachelorniveau en in voldoende mate het profiel van de opleiding weerspiegelen. De leerresultaten bieden studenten de mogelijkheid om zich te ontwikkelen tot een startbekwame bedrijfskundige op bachelorniveau. De visie op onderzoek is passend bij het profiel en biedt kaders voor verdere uitwerking in het programma. Internationalisering is in de basis aanwezig; het panel beveelt de opleiding aan om te kijken op welke wijze 'internationalisering' en 'social responsibility' verder vorm kunnen krijgen. Het panel vindt dat de werkveldcommissie op een structurele wijze betrokken is bij de opleiding.

Hiermee laat de opleiding zien basiskwaliteit te realiseren voor standaard 1. Het panel beoordeelt standaard 1 met 'voldoet'.

4.2. Programma

Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Toelichting NVAO: Het programma sluit aan bij de actuele (internationale) ontwikkelingen, eisen en verwachtingen in het beroepenveld en in het vakgebied. Academische vaardigheden en/of onderzoeks- en/of beroepsgerichte competenties krijgen invulling op een wijze die past bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding.

Bevindingen generieke audit 2022-2023

Beroeps- en onderzoeksvaardigheden

Salta Professional Education ontwikkelt iedere hbo-opleiding samen met de werkveldcommissie en de curriculumcommissie. In het standaard ontwikkelproces (blauwdruk) zijn beroeps- en onderzoeksvaardigheden een standaard onderdeel. Dit leidt ertoe dat in alle hbo-opleidingen expliciet ruimte zit in het programma waar studenten beroeps- en onderzoeksvaardigheden ontwikkelen.

Voor elke hbo-opleiding evalueert de curriculumcommissie jaarlijks het curriculum en neemt een besluit over eventuele aanpassing. Het kernteam voert de verdere operationalisering, uitvoering en monitoring van het curriculum uit.

Bevindingen

Beroepsvaardigheden

Het programma biedt studenten de mogelijkheid om passende beroepsvaardigheden te ontwikkelen. Uit de documenten en de gesprekken blijkt dat in alle modules er een relatie is met de beroepsvaardigheden en de praktijk op de werkplek. De opleiding verankert dit in de vakinhoudelijke leerlijn en de leerlijn vaardigheden.

Studenten werken tijdens de opleiding aan verschillende praktijkopdrachten. Bijvoorbeeld het formuleren van een operationeel marketingplan of het verbeteren van bedrijfsprocessen. In de bijeenkomsten is er voldoende aandacht voor casuïstiek uit de praktijk. Studenten brengen ook hun eigen casuïstiek in. Het panel ziet dat dit zorgt voor een rijke leeromgeving en voor een passende balans tussen theorie en praktijk. Studenten zijn hierover zeer tevreden, zo blijkt uit het gesprek met de studenten.

Onderzoekend vermogen

Studenten leren in de opleiding het vermogen om te kunnen onderzoeken. Uit de documenten en gesprekken blijkt dat studenten dit gedurende hun hele opleiding doen. Het panel ziet dat er logische opbouw zit in het aanleren van het onderzoekend vermogen. Studenten leren bijvoorbeeld in de eerste fase om op een systematische wijze en onafhankelijk van anderen om informatie te verzamelen en om vervolgens deze informatie te interpreteren en een conclusie te formuleren. In de laatste fase van de opleiding kan de student op een zelfstandige wijze op een methodologische verantwoorde manier een bedrijfsvraagstuk te onderzoeken en te adviseren over verbetering. Het panel is positief gestemd over de wijze waarop onderzoek wordt vormgegeven. Het biedt studenten voldoende mogelijkheden om passende onderzoeksvaardigheden te ontwikkelen.

Aansluiting bij ontwikkelingen

De input van de werkveldcommissie wordt meegenomen door het kernteam en de curriculumcommissie. Het panel heeft meerdere voorbeelden gehoord van ontwikkelingen uit het werkveld die landen in het programma.

Weging en Oordeel

Oordeel: voldoet

Het panel concludeert dat het programma het voor studenten mogelijk maakt om passende onderzoeks- en beroepsvaardigheden aan te leren. Onderzoeksvaardigheden en beroepsvaardigheden zijn in het programma goed verankerd, aldus het panel. Studenten waarderen de wijze waarop de theorie en praktijk integraal met elkaar zijn verbonden. Het onderzoekend vermogen is ook duidelijk terug te vinden in het programma en is geworteld in alle modules. De opleiding sluit aan bij de ontwikkelingen en verwachtingen uit het werkveld; de opleiding laat deze ook landen in het onderwijsprogramma. De opleiding realiseert voor deze standaard basiskwaliteit. Het panel komt tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 2.

Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.

Bevindingen generieke audit 2022-2023

Inhoud

Voor elke hbo-opleiding werkt het betreffende kernteam de beoogde leerresultaten uit in kennis, vaardigheden en attitude. Voor elke onderwijseenheid formuleert het kernteam algemene leerdoelen. Onderwijseenheden binnen Ad- en bacheloropleidingen zijn 'modules' en binnen masteropleidingen 'masterclasses'. De curriculumcommissie stelt de algemene leerdoelen vast. De curriculumcommissie toetst onder andere aan de hand van evaluaties of de doelen (kunnen) worden behaald.

Internationalisering

Internationalisering@home is door Salta Professional Education op praktische wijze vorm gegeven door de inzet van internationaal georiënteerde literatuur, internationale casuïstiek, docenten met een internationale expertise of opdrachten in een internationale context. In deze benadering vormt het internationaal bewustzijn de leidraad waarmee de internationale context in perspectief gezet wordt. Het panel acht dit een voor de specifieke doelgroep van studenten passende benadering.

Bevindingen

Inhoud

Het panel bekeek de uitwerking van de leerresultaten van de opleiding en ziet dat de beoogde leerresultaten op een adequate manier zijn vertaald in leeruitkomsten en beheersingsindicatoren. Voor alle modules is zichtbaar hoe deze leerdoelen en beheersingsindicatoren aan bod komen. Alle leerresultaten zijn gedekt in het programma; volgens het panel voorziet het programma in het kunnen opdoen van relevante kennis en vaardigheden. De opleiding vernieuwt de inhoud van het programma indien dat nodig is. Een concreet voorbeeld is de actualisatie van de module informatiemanagement en data-analyse op basis van feedback van de werkveldcommissie.

Internationalisering

De opleiding is de afgelopen jaren bezig geweest om internationalisering verder vorm te geven in het programma. Uit de documenten blijkt dat studenten binnen een aantal modules werken aan het ontwikkelen van de bijbehorende kennis en vaardigheden. Bijvoorbeeld het werken aan internationale marketing en het inspelen op cross culturele doelgroepen. Studenten herkennen internationalisering en geven aan dat dit bij een aantal modules erg sterk naar voren komt maar dat het nog sterk afhankelijk is van de context van de werkplek. Voor sommige studenten is internationalisering meer impliciet dan anderen. Het panel adviseert, in lijn met standaard 1, om te kijken op welke wijze de opleiding internationalisering verder kan expliciteren. Er zijn stappen gezet en het panel ziet nog ruimte voor verdere stappen. Voor het panel voldoet de uitwerking van internationalisering in het programma, gelet op de doelgroep en de context van de opleiding, wel aan basiskwaliteit.

Weging en Oordeel

Oordeel: voldoet

Het panel concludeert dat het programma inhoudelijk toereikend is en studenten de mogelijkheid biedt om de leerresultaten te realiseren. De bedrijfskundige inhoud is in orde en de opleiding verwerkt nieuwe inhoudelijke ontwikkelingen in het programma. De opleiding geeft op een passende manier vorm aan internationalisering gelet op de doelgroep en de context van de opleiding. Zichtbaar is dat de opleiding stappen heeft gezet om internationalisering verder vorm te geven in het programma; het panel ziet nog ruimte om

verdere stappen te zetten. Het panel oordeelt wel dat de opleiding voldoet aan de basiskwaliteit op het gebied van de uitwerking van internationalisering.

Het panel komt tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 3.

Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling. Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert.

Bevindingen generieke audit 2022-2023

Leeromgeving

Salta Group heeft de ambitie om een internationale opleidingsorganisatie te zijn die flexibel, persoonsgericht leren makkelijker maakt voor iedereen en die bedrijven en publieke organisaties optimaal ondersteunt in het effectief aanbieden van de opleidingen aan hun werknemers. Iedereen moet zich kunnen blijven ontwikkelen, ongeacht leeftijd, levensfase, beroep, branche of privésituatie.

De visie op onderwijs van Salta Professional Education bestaat uit de pijlers:

- Valideren: alles wat de student weet en kan is in beeld en wordt beoordeeld en gevalideerd.
- Opleiden: erkende opleidingen zijn zo opgezet dat een student op de meest efficiënte wijze op een zo praktijkgericht mogelijke manier een erkend diploma behaalt.
- Professionaliseren: de student ontwikkelt zijn professionaliteit om dat wat hij leert in de opleiding ook succesvol te kunnen uitdragen in de beroepspraktijk.

Het didactisch concept van Salta Professional Education bestaat uit het verbinden van drie leersituaties: leren door interactie, leren in de (beroeps)context en leren van experts. De didactiek, pedagogiek en andragogiek (leren van volwassenen) is toegespitst op de verschillende doelgroepen en het niveau van de opleiding.

Uitgangspunten

Voor alle opleidingen geldt dat de koppeling tussen theorie en de beroepspraktijk centraal staat. Studenten leren van en met elkaar, zij wisselen (praktijk) ervaringen uit en koppelen deze aan de theorie. Door de gemixte samenstelling van groepen is interdisciplinaire uitwisseling van kennis en ervaring en samenwerking ingebed in opleidingen. Ook is er steeds meer aandacht voor gepersonaliseerd leren.

Vormgeving

Salta Professional Education legt generieke uitgangspunten voor het vormgeven van onderwijsprogramma's vast. De uitgangspunten voor het vormgeven van de onderwijsprogramma's zijn:

Opleidingsvariant	Uitgangspunten
Deeltijd en duaal	<p>Salta Professional Education heeft een 'blauwdruk' die leidend is voor alle onderwijsprogramma's. De blauwdruk heeft vier leerlijnen: vakinhoud, vaardigheden, integratie en professionalisering. Deze opzet laat studenten de leerstof en de beroepsmethode integratief toepassen in een (of meerdere) beroepsproduct(en). De uitgangspunten van de blauwdruk zijn: de individuele behoefte van de student en de studeerbaarheid van het programma. In de vormgeving van een onderwijsprogramma houdt Salta Professional Education rekening met: de (werk)omgeving en ervaring van de student, feedback en eigen verantwoordelijkheid.</p> <p>Voor de Associate degree en hbo-bacheloropleidingen is op basis van de bestaande eindkwalificaties een opleidingsspecifieke set van leerresultaten ontwikkeld en deze zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten. Die beschrijven wat een student tijdens de opleiding moet aantonen. De student heeft de regie over zijn eigen leerroute en maakt in overleg met een studietoestel per leeruitkomst de keuze hoe hij deze wil aantonen:</p> <p><i>Experiment leeruitkomsten:</i> via werkplekleren, het volgen van onderwijs of via valideren.</p> <p><i>HBO op maat:</i> via het volgen van onderwijs of via valideren.</p> <p>Studenten kunnen persoonlijke keuzes en ambities in de leeruitkomst Profileren en de keuzeprogramma's in de opleiding inbrengen.</p>

	Tijdens de afstudeerfase toont de student aan deze leerresultaten te beheersen door middel van een afstudeeropdracht en een portfolio. Deze zijn voor iedere student gelijk, en onafhankelijk van de leerroute die hij heeft gevolgd.
--	---

Bevindingen

Structuur en opbouw

Het programma is opgebouwd uit vier verschillende fases. Fase 1 is de propedeutische fase en fase 4 betreft de afstudeerfase van de student. De complexiteit en de mate van zelfstandigheid nemen toe richting fase 4. Uit de documenten blijkt dat de studielast op een goede wijze is verdeeld over het programma. Studenten geven aan tevreden te zijn over de structuur, opbouw en de studielast. De opleiding geeft aan dat HBO-op-maat (zie hieronder) zorgt voor flexibiliteit in de opbouw van het programma. Uit de gesprekken komt naar voren dat studenten dit zeer waarderen. Het panel geeft de opleiding en Hogeschool NCOI een compliment op de wijze waarop de instelling inspeelt op de persoonlijke behoefte van de student.

Leeromgeving

De opleiding biedt studenten de mogelijkheid om via een eigen leervoorkeur het programma te volgen (HBO-op-maat). Dit kan klassikaal, in de virtueel classroom of op afstand via een e-learning. De opleiding biedt momenteel studenten de mogelijkheid om hun eerdere ervaring te laten valideren. Dit geeft studenten de mogelijkheid om onderdelen van het programma op een andere manier aan te tonen. Ten tijde van deze audit zijn er nog geen studenten die het validatieproces hebben doorlopen. De opleiding voorziet in een doordachte procedure om het validatieproces valide en betrouwbaar vorm te geven. Het panel vindt dit een mooie en passende manier om studenten hun eigen leerroute te laten bepalen.

In de opleiding is het zichtbaar dat de studenten hun eigen praktijk inbrengen in de klassikale of online bijeenkomsten. De opleiding zet hier doelbewust op in. In de bijeenkomsten wordt gestuurd op de overdracht van kennis en vaardigheden, discussies over casuïstiek, het uitwisselen van ervaringen en het bespreken van praktijkopdrachten. Het panel vindt de variatie aan verschillende werkvormen passend bij de doelgroep en het onderwijsconcept van de opleiding. De docenten en studenten geven aan dat dit leidt tot een rijke leeromgeving waar studenten leren van hun eigen en van elkaars praktijk.

Weging en Oordeel

Oordeel: voldoet

Het panel complimenteert de opleiding met de wijze waarop ze werkt aan HBO-op-maat en flexibiliteit voor de studenten. De structuur en de opbouw van het programma zit volgens het panel goed in elkaar. Het draagt bij aan de ontwikkeling van de student. De conclusie van het panel is dat de leeromgeving de studenten op diverse manieren aanzet tot leren en dat de omgeving past bij de doelgroep. Studenten en docenten zijn hier zeer tevreden over. Op basis van bovenstaande beelden komt het panel tot de conclusie dat de opleiding meer dan basiskwaliteit realiseert en beoordeelt deze standaard met 'voldoet'.

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde leerresultaten.

Bevindingen generieke audit 2022-2023*Doelgroep*

Salta Professional Education omschrijft haar doelgroep (de duale- en deeltijdstudent) als een student tussen de 30 en 55 jaar oud en werkt, afhankelijk van de keuze van zijn opleiding, op operationeel, tactisch of tactisch-strategisch niveau. De voornaamste redenen om verder te studeren zijn onder meer baanbehoud of het vergroten van de kans op een nieuwe functie.

Toelatingseisen

Salta Professional Education hanteert de wettelijke toelatingseisen. In de generieke Onderwijs- en Examenregeling (hierna: OER) staan voor alle opleidingsvarianten de algemene toelatingseisen beschreven. In de opleidingsspecifieke OER, indien van toepassing, staan de opleidingsspecifieke toelatingseisen. Jaarlijks evalueert het kernteam de toelatingseisen én adviseert hij het instellingsbestuur omtrent eventuele aanpassingen. Salta Professional Education hanteert de volgende uitgangspunten voor toelatingseisen per opleidingsvariant:

Situatie student	Instroom in opleidingsvariant
Beroepscontext relevant voor opleiding	Duaal
Beroepscontext niet relevant voor opleiding	Deeltijd

Alle opleidingen binnen Salta Professional Education werken met een *online* toelatingstoel (ENTREE). Studenten voeren hier persoons-, opleidings- en werkplekgegevens en hun arbeidsverleden in. De toelatingscommissie bepaalt aan de hand van de toelatingseisen of een relevante beroepscontext aanwezig is. Een relevante beroepscontext bestaat uit: minimaal twee jaar relevante werkervaring, aansluiten van taken bij de inhoud en het niveau van de te volgen opleiding en de aanwezigheid van een geschikte praktijkbegeleider. In de deeltijd opleidingsvariant ontbreekt een relevante beroepscontext. Studenten voeren in deze opleidingsvariant een verplichte stage uit.

Tijdens de toelatingsprocedure beoordeelt de opleiding of de student een geschikte/passende werkplek heeft en meer dan twee jaar werkervaring op het niveau van de opleiding en in het betreffende vakgebied. Als dit het geval is, vindt bij Associate degree- en hbo-bacheloropleidingen een intake met een studietoelcoach plaats. De student bespreekt samen met een studietoelcoach de mogelijkheden voor valideren. Op basis van de ervaringen rondom de intake bij de opleidingen die meededen aan het experiment leeruitkomsten is met ingang van september 2022 voor een aangepast proces gekozen. De *quick scan* door de afdeling Studietoelbegeleiding, gevolgd door een intake-assessment met een studietoelcoach, is vervangen door een intake met een studietoelcoach. Dit maakt dat het proces sneller/efficiënter kan verlopen. Ook is een nieuwe module (HBO op maat) aan de opleiding toegevoegd waarin men de student uitgebreid informeert over de mogelijkheden van valideren. De tien opleidingen die deelnamen aan het Experiment Leeruitkomsten hebben een eigen module (Intake Flexibilisering) waarin de student informatie vindt over de verschillende leerroutes (volgen van onderwijs, valideren en werkplekieren). Hiermee komt Salta Professional Education tegemoet aan opmerkingen van studenten uit de flexibele routes om de informatievoorziening te verbeteren. Op de website en bij open dagen is eveneens aandacht voor HBO op maat. Om processen verder te stroomlijnen is ervoor gekozen om de Onderwijs Arbeidsovereenkomst bij de duale route te vervangen door een Onderwijs- Arbeids- en Werkplekierenovereenkomst, om ook het werkplekieren te borgen.

Vrijstellingen

Voor het verlenen van vrijstellingen heeft Salta Professional Education een standaard werkproces. Studenten dienen bij de examencommissie een verzoek in voor vrijstellingen. De examencommissie laat zich voor het beoordelen van het verzoek ondersteunen door een vrijstellingscommissie. De vrijstellingscommissie toetst of de student voldoet aan de opgestelde criteria om vrijstellingen te verlenen.

Onboarding programma

Vanaf studiejaar 2022-2023 biedt Salta Professional Education voor alle geaccrediteerde opleidingen een *onboarding* programma aan. Dit programma bestaat uit een video en diverse kennisclips. De video geeft een overzicht van de opleiding zodat de student op hoofdlijnen een beeld krijgt van wat hem de komende jaren te wachten staat. De kennisclips, die verschillende thema's omvatten, zoals begeleiding, werkplekieren, examens, afstuderen en *e-Connect*, bieden de student inhoudelijk meer achtergrondinformatie per thema.

Bevindingen

Voor de toelating voor de deeltijd en duale variant hanteert de opleiding de wettelijk gestelde instroomeisen. Studenten kunnen ook via een 21+ toets instromen. De opleiding stelt vast aan de hand van vooraf opgestelde criteria of de werkplek en de beoogde praktijkbegeleider geschikt is. Mocht de werkplek en/of beoogde praktijkbegeleider niet voldoen, dan kan de student de opleiding volgen in deeltijdvariant.

In de opleidingsspecifieke Onderwijs- en examenregeling staan alle criteria vermeld waaraan de werkkring van de duale student moet voldoen. In het opleidingspecifieke deel van de Onderwijs- en examenregeling is vastgelegd aan welke eisen de stageplaats en de begeleider van een deeltijdstudent moet voldoen.

De doelgroep van de opleiding zijn werkende studenten die op mbo- of hbo-niveau werkzaam zijn. Uit het gesprek met de studenten constateert het panel dat de gehanteerde instroomeisen in lijn zijn met de doelgroep en het onderwijsprogramma.

Weging en Oordeel

Oordeel: voldoet

Het panel concludeert dat de opleiding de wettelijke vooropleidingseisen hanteert en aansluiten op de beoogde leerresultaten. De instroomeisen sluiten aan bij zowel de doelgroep, de inrichting van het programma als een deeltijd en duale variant. Het panel komt voor standaard 5 tot een positieve beoordeling en geeft het oordeel 'voldoet'.

4.3. Personeel

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Toelichting NVAO: De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Het personeelsbeleid draagt daar aan bij. Er is voldoende personeel beschikbaar om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden.

Bevindingen generieke audit 2022-2023

Beleid

Salta Professional Education legt haar personeelsbeleid vast in het beleidsplan (freelance) professionals. Voor alle medewerkers zijn vaste profielbeschrijvingen beschikbaar. Zij kiest ervoor om te werken met freelance professionals die over inhoudelijke en actuele kennis van de inhoud van de opleidingen beschikken en werkzaam zijn in de dagelijkse (beroeps)praktijk, dan wel hierin ruime ervaring hebben opgedaan.

Binnen Salta Professional Education zijn twee groepen medewerkers werkzaam: vaste medewerkers en freelance professionals. De vaste medewerkers zijn verantwoordelijk voor organisatorische processen zoals onderwijslogistiek, planning, administratie, studiebegeleiding en kwaliteitsbewaking. Deze groep is ook verantwoordelijk voor onderwijskundige en didactische innovaties. De freelance professionals zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren van het onderwijs en de examinering. De samenwerking van vaste medewerkers en freelance professionals leidt tot (1) continuïteit in de organisatie en (2) actuele vakinhoudelijke ontwikkelingen in het onderwijs. Met een uitgebreide pool van freelance professionals is Salta Professional Education ervan verzekerd over voldoende gekwalificeerde docenten te beschikken.

Salta Professional Education hanteert een strikte rollenscheiding: lesgeven en beoordelen van examens zijn taken die niet door één persoon voor één student of groep studenten worden uitgeoefend. Voor de diverse freelance rollen werkt zij met profielen waarin per rol het doel en de inhoud van de rol en de aan de rol gestelde eisen/deskundigheid zijn uitgewerkt.

Voor HBO op maat zijn aanvullend op de bestaande rollen nieuwe rollen ontwikkeld waaronder die van studietoetscoach en assessor, met ieder een specifiek profiel. De tien opleidingen die aan het experiment deelnamen, werken al met deze profielen.

Deskundigheidsbevordering

Voor alle freelance professionals organiseert Salta Professional Education opstartbijeenkomsten, vakoverleggen en kalibreersessies om de freelance professionals te professionaliseren en te informeren. Van iedere freelance professional verwacht Salta Professional Education dat deze bij elke bijeenkomst een keer per twee jaar aansluit. De freelance professionals zijn zelf verantwoordelijk voor hun vakinhoudelijke professionalisering. Er zijn aparte professionaliseringsprogramma's op het gebied van didactiek, toetsing en beoordeling.

Een van de aanpassingen in het profiel is het verplicht stellen van een Basis Kwalificatie Examinering (BKE) voor examinatoren eindniveau vanaf 2022-2023. Het programma hiervoor is sinds oktober 2021 beschikbaar. Niet alleen voor examinatoren van het eindniveau, maar ook alle andere examinatoren en beoordelaars. Ook examencommissieleden volgen dit programma.

Beoordelingscyclus

Salta Professional Education beoordeelt haar freelance professionals op basis van de studentevaluaties. De minimale score is een 8,0 op een schaal van 1 tot 10. Freelance professionals die lager scoren dan een 8,0 hebben een gesprek met de betreffende coördinator van Salta Professional Education. Ze bespreken de oorzaak en mogelijke verbeteringen. Als een freelance professional onder de 8 blijft scoren, zet zij deze professional niet meer in.

(Experiment) leeruitkomsten – HBO op maat

Voor het Experiment leeruitkomsten en HBO op maat zijn aanvullend op de bestaande rollen drie nieuwe rollen, met ieder een specifiek profiel, gedefinieerd:

- Studietoetscoach: vakinhoudelijke freelance professional in de tien opleidingen die deelnamen aan het experiment de student ondersteunt, begeleidt, raad en adviezen geeft, bijstuurt en met de student toewerkt naar het aantonen van de leeruitkomsten. Bij HBO op maat voert de studietoetscoach alleen de intake uit.
- Assessor: freelance professional die in een intakeassessment leeruitkomsten valideert langs vastgestelde criteria en onderbouwd een uitspraak doet of een leeruitkomst aangetoond is.

- Examinator flexibilisering: freelance professional in de tien opleidingen die deelnamen aan het experiment het portfolio van studenten beoordeelt bij de keuze voor werkplekleren (toetsvorm portfolio individuele leerroute) langs vastgestelde beoordelingscriteria.

Bevindingen

Uit de documenten blijkt dat Hogeschool NCOI een passend personeelsbeleid heeft. Het beleid is erop gericht om voor iedere opleiding voldoende gekwalificeerd onderwijspersoneel in te zetten. De instelling werkt alleen met freelance professionals die geworven worden op basis van vaste functieprofielen. Het management en een deel van de leden van het kernteam zijn in vaste dienst.

Uit het gesprek met de docenten maakt het panel op dat er een team van betrokken en bevlogen docenten is. Binnen het team worden mooie inhoudelijke gesprekken gevoerd over de ontwikkeling van het curriculum. De docenten geven aan voldoende tijd te hebben voor het lesgeven, begeleiden en beoordelen van de studenten.

Het panel stelt op basis van de documenten en de gesprekken vast dat de ingezette docenten voldoende gekwalificeerd zijn om het programma tot uitvoering te brengen. Alle expertisegebieden zijn afgedekt in de poule van freelance professionals. Hogeschool NCOI toetst of de kwaliteiten van de docenten aansluiten bij de visie op onderwijs en de behoeften van de student. Dit vindt het panel een mooi mechanisme. Hogeschool NCOI voorziet in een passend inwerkprogramma voor de docenten.

Docenten zijn verantwoordelijk voor hun eigen professionalisering. Het panel besprak dit met het management en de docenten. Hieruit blijkt dat de docenten dit ook serieus oppakken en de opleiding toetst of dit ook gebeurt. Hogeschool NCOI geeft hier ook invulling aan gelet op de ontwikkeling rondom HBO-op-maat en het valideren van leeruitkomsten. Vanaf 2022-2023 is een Basis Kwalificatie Examinering verplicht voor freelancers in de rol als examinator van eindwerken. Dat vindt het panel een goede en noodzakelijke ontwikkeling. Op basis van de gesprekken beveelt het panel aan om door te pakken en dit ook mee te laten wegen in het kunnen uitoefenen van de rol als examinator voor leeruitkomsten. De examencommissie geeft aan hier achter te staan.

Studenten zijn tevreden over de kwaliteit van de docenten. Het gemiddelde cijfer voor de docenten is een 8,4.

Weging en Oordeel

Oordeel: voldoet

De opleiding beschikt over voldoende gekwalificeerde docenten om het onderwijsprogramma uit te voeren. Het panel concludeert dat er sprake is van een team dat mooie inhoudelijke gesprekken voert over de verdere ontwikkeling van het curriculum. Het beleid van Hogeschool NCOI stimuleert de freelance professionals om te blijven werken aan hun eigen kwaliteit en professionaliteit. Het panel vindt dat Hogeschool NCOI een passend inwerkprogramma heeft voor nieuwe docenten. In het kader van professionalisering beveelt het panel aan om volgende stappen te maken met de Basis Kwalificatie Examinering. Studenten zijn tevreden over de kwaliteit van hun docenten.

Op basis van bovenstaande argumenten komt het panel tot de conclusie dat de opleiding basiskwaliteit realiseert. Het panel geeft een aanbeveling met betrekking tot de verdere stappen van de Basis Kwalificatie Examinering.

4.4. Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

Bevindingen generieke audit 2022-2023

Huisvesting

Salta Professional Education legt het beleid van huisvesting en onderwijsvoorzieningen vast in het beleidsplan voorzieningen. Alle voorzieningen zijn ook toereikend voor studenten met een functiebeperking.

Voor de duale en deeltijd opleiding zijn er eigen leslocaties in Utrecht, Eindhoven, Amsterdam, Zwolle en Rotterdam. Deze leslocaties zijn in het pand van Business Centre Nederland (hierna: BCN) en volledig uitgerust met alle noodzakelijke voorzieningen. Salta Professional Education gebruikt ook andere locaties in Nederland. Deze locaties voldoen aan dezelfde standaard als die van de voorzieningen van BCN. Per opleiding huurt Salta Professional Education opleidings specifieke voorzieningen in.

Virtual Classroom

Onderwijs vindt ook plaats binnen de Virtual Classroom (VC). Dit is een virtuele plek waar studenten en docenten via de computer in een digitale ruimte bijeenkomen. De VC bootst een fysiek klaslokaal na waarin docenten live les geven aan een groep studenten en er zijn verschillende toepassingen om interactie en samenwerking te faciliteren.

Materiële voorzieningen

Salta Professional Education voorziet, naast de VC, in twee *online* leeromgevingen: *e-Connect* en *aNewSpring*. De online leeromgevingen hebben twee functies:

1. Informatievoorziening, bestaande uit:

- toelatingsdossier;
- data, tijdstippen en locaties van lessen en (her)examens;
- mogelijkheden tot uitstel examens;
- diverse informatie, zoals formulieren voor verzoeken;
- studievoortgangsregistratie: behaalde examens inclusief beoordelingen en resultatenoverzicht;
- documentatie, zoals de Onderwijs- en examenregeling en het Uitvoeringsreglement Toetsing & Examinering;
- verschillende contactmogelijkheden met Salta Professional Education.

2. Een leeromgeving, bestaande uit:

- de inhoud en leerdoelen van het programma, (voorbereidings)opdrachten, ondersteunende literatuur en artikelen per les en interessante links;
- informatie over de vorm, inhoud en eisen/beoordelingscriteria van de examens;
- een platform om kennis te delen en contact te leggen met de docent en medestudenten. Studenten hebben zelf de mogelijkheid om actief te participeren op het communicatieplatform.

Literatuur

Salta Professional Education stelt alle noodzakelijke en verplichte literatuur uiterlijk twee weken voorafgaand aan de start van de betreffende onderwijsseenheid beschikbaar. Salta Professional Education vergoedt voor iedere student eenmalig een abonnement op de Koninklijke bibliotheek of een (universiteits)bibliotheek. *Online* en *offline* bronnen, zoals (wetenschappelijke) literatuur of artikelen, zijn via dit abonnement beschikbaar voor studenten.

Naast de diverse leermiddelen en onderwijsvoorzieningen beschreven in het Beleidsplan Voorzieningen kunnen medewerkers en freelance professionals gebruik maken van een uitgebreide bibliotheek.

Bevindingen

De opleiding maakt gebruik van fysieke en digitale voorzieningen om het programma tot uitvoering te brengen. De fysieke voorzieningen zijn volgens het panel op orde en toereikend om goed les te kunnen geven. De opleiding maakt gebruik van diverse digitale systemen. Dit is zowel voor het studentcontact, de begeleiding, het beoordelen en het digitaal lesgeven in de virtual classroom. Studenten zijn tevreden over de fysieke en digitale voorzieningen, zo constateert het panel. Uit de gesprekken blijkt dat studenten in voldoende mate overweg kunnen met de diverse systemen. Hogeschool NCOI werkt aan de kwaliteit van de voorzieningen, zo blijkt uit de gesprekken. Alle fysieke voorzieningen zijn toereikend voor studenten met een functiebeperking.

In het gesprek met studenten sprak het panel over de toegang tot literatuur. Hieruit blijkt dat Hogeschool NCOI voorziet in een mogelijkheid om toegang te krijgen tot de literatuur. Voor studenten is het mogelijk zich in te schrijven bij een bibliotheek van een universiteit of hogeschool. De kosten worden hiervan vergoed. Het panel ziet dat relatief weinig studenten hier gebruik van maken. Docenten voorzien studenten zelf van (academische) literatuur in hun betreffende les. Het panel adviseert de opleiding om hier naar te kijken. Met name als mogelijkheid om studenten te stimuleren om diverse bronnen te zoeken en te gebruiken.

Weging en Oordeel

Oordeel: voldoet

Alle fysieke en digitale voorzieningen zijn toereikend om het onderwijsprogramma tot uitvoering te brengen en voldoet daarmee aan de basiskwaliteit voor standaard 7. De voorzieningen zijn passend bij het onderwijsconcept van de opleiding. Het panel concludeert dat studenten tevreden zijn over de voorzieningen. De opleiding monitort de kwaliteit van de voorzieningen. Alle voorzieningen zijn toereikend voor studenten met een functiebeperking.

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Toelichting NVAO: Studenten ontvangen een passende begeleiding (ook in het geval van een functiebeperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

Bevindingen generieke audit 2022-2023

Studiebegeleiding

Salta Professional Education stemt de studiebegeleiding af op de doelgroep. Verschillende personen zijn betrokken bij de begeleiding van de studenten.

Variant	Studiebegeleiding
Deeltijd en duaal	<p>Het uitgangspunt is dat de werkende volwassen student zelf verantwoordelijk is voor zijn leerproces. De begeleiding is hier op afgestemd. De student krijgt de regie om zijn leerroute flexibel en gepersonaliseerd in te richten, passend bij en gericht op het realiseren van zijn doelen en ambitie.</p> <p>De studieadviseurs werken voor één specifiek domein en kennen daardoor de specifieke kenmerken van de opleiding(en). De student kan bij zijn studieadviseur terecht met vragen over studievoortgang, studieadvies, studievertraging of tijdelijke onderbreking van de studie.</p> <p>De studieadviseur monitort de voortgang van de student en neemt contact op bij mogelijke studievertraging. De student kan de studieadviseur benaderen via een <i>online</i> chatfunctie, tijdens een fysieke bijeenkomst, via de telefoon en per e-mail.</p> <p>De inhoudelijke studiebegeleiding vindt plaats door de docent, portfoliobegeleider en de afstudeerbegeleider. Een praktijkbegeleider begeleidt de student op de werk- of stageplek. Salta Professional Education toetst of de praktijkbegeleider voldoet aan de vastgestelde criteria.</p> <p>Het Stage Instituut begeleidt studenten bij het zoeken naar een stageplaats.</p> <p>Salta Professional Education onderzoekt stelselmatig de kwaliteit van de studiebegeleiding en neemt verschillende verbeteracties. Studenten zijn over het algemeen tevreden over de ontvangen studiebegeleiding.</p> <p><i>Experiment leeruitkomsten – HBO op maat</i> Begeleiding van de student gebeurt bij de tien opleidingen die deelnamen aan het experiment door een studiecoach. De studiecoach begeleidt de student bij de samenstelling van de leerroute, werkplekklaren, het aantonen van leeruitkomsten met een beroepsproduct en bij zijn persoonlijke en professionele ontwikkeling. Bij HBO op maat voert de studiecoach de intake uit.</p>

Informatievoorziening

Salta Professional Education maakt gebruik van de digitale leer- en informatieomgeving *e-Connect* en *aNewSpring*. In deze omgevingen staat alle informatie voor de student. Het ERP-systeem Olympus monitort de activiteiten van de student en informeert studenten bij eventuele wijzigingen in het curriculum. Hiervoor komt het ERP-systeem *Falcon* in de plaats.

Bevindingen

Studiebegeleiding

Hogeschool NCOI geeft op een uniforme manier de studiebegeleiding weer. Uit de documentatie blijkt dat elke student gedurende de studie op meerdere vlakken wordt begeleid. Elke student heeft een studieadviseur. De studieadviseur is het vaste aanspreekpunt over zaken aangaande de studie. De inhoudelijke begeleiding vindt plaats door de docenten en begeleiders. Met de ontwikkeling naar HBO-op-maat denkt de opleiding ook na over op welke wijze de begeleiding van studenten daar het beste bij past. Het panel vindt dat de begeleiding goed is vormgegeven; studenten geven aan in voldoende mate begeleiding te ontvangen.

Informatievoorziening

De informatievoorziening loopt voornamelijk via de digitale systemen *aNewSpring* en *e-Connect*. Uit de evaluaties en gesprekken blijkt dat de studenten over het algemeen tevreden

zijn over de kwaliteit van de informatievoorziening. Het panel ziet nog twee mogelijkheden om de kwaliteit van de informatievoorziening te verbeteren. Ten eerste meer duidelijke informatie over de verwachtingen bij het portfolio. Het tweede punt speelt op wanneer studenten van verschillende opleidingen uit hetzelfde domein met elkaar dezelfde les volgen. Het panel vindt het gezamenlijk lessen volgen zeer waardevol, alleen kan de opleiding de informatievoorziening die geldt voor één specifiek groep studenten nog verder aanscherpen. Voor studenten is het niet altijd duidelijk welke exameninformatie voor hun van toepassing is; dit is per opleiding verschillend. De opleiding geeft aan dit op te willen pakken. Het panel beveelt dit aan.

Weging en Oordeel

Oordeel: voldoet

Voor het panel staat vast dat de opleiding basiskwaliteit realiseert in het begeleiden van studenten en de informatievoorziening naar studenten toe. De begeleiding is op maat en voldoet aan de verwachtingen van de student. De opleiding werkt ook op een stelselmatige manier aan de kwaliteit van studiebegeleiding. Dit waardeert het panel. De informatievoorziening voldoet in essentie aan de basiskwaliteit; het panel ziet dat de informatievoorziening op twee punten nog verder verbeterd kan worden. De opleiding geeft aan dit op te pakken. Alles afwegende komt het panel tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 8.

4.5. Kwaliteitszorg

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

Bevindingen generieke audit 2022-2023

Kwaliteitsmanagementsysteem

Salta Professional Education kent een volledig centraal georganiseerd kwaliteitsmanagementsysteem (hierna: KMS) voor al haar geaccrediteerde hbo-opleidingen. Het KMS omvat alle elementen om (onderdelen van) de opleiding periodiek te evalueren volgens onderstaande cycli. In het beleidsplan Kwaliteit heeft Salta Professional Education haar visie op Kwaliteitszorg omschreven.

Salta Professional Education heeft verschillende certificeringen:

- NEN-ISO-9001:2015 (kwaliteitsmanagementsysteem)
- ISO 27001 (informatiebeveiligingsmanagementsysteem)
- CEDEO (klanttevredenheid)
- NRTO (training- en opleidingsbureaus)

Salta Professional Education stelt de tevredenheidsnormen voor de evaluaties jaarlijks vast. In 2022-2023 hanteert zij bij evaluaties de volgende normen:

- 70% van de studenten dient af te studeren binnen de nominale studieduur plus één jaar;
- studenten waarden de dienstverlening > 7,5 (op een tienpuntschaal);
- studenten waarden de docent > 8,0;
- studenten waarden de leslocaties > 7,5;
- studenten waarden het studiemateriaal > 7,5.

Verbetercycli

De gestandaardiseerde werkprocessen werken met kort- en langcyclische verbeterprocessen. De verbeterprocessen doorlopen alle stappen uit de PDCA-cyclus. De curriculumcommissie bespreekt de uitkomsten van de evaluaties en overige input van de stakeholders en onderneemt verbeteracties. Bij iedere opleiding voert Salta Professional Education onderstaande evaluaties uit:

Stakeholder	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5	Jaar 6
Student	Iedere onderwijseenheid					
Opleidingsvertegenwoordiger per niveau/hogeschool	1x	1x	1x	1x	1x	1x
Alumni	Jaarlijks (alle alumni die het jaar ervoor zijn afgestudeerd)					
Medewerker	Jaarlijkse performancemanagementcyclus					
Medewerkerstevredenheid	Iedere 3 jaar					
Freelance professionals	Iedere uitgevoerde opdracht					
Overleg, opstartbijeenkomst, ...	2x	2x	2x	2x	2x	2x
Kernteam	2x	2x	3x	2x	3x	3x
Werkveldcommissie	1x	1x	1(+1)x	1x	1(+2)x	1x
Examencommissie	6x	6x	6x	6x	6x	6x
Voorzittersoverleg kort	Wekelijks					
Voorzittersoverleg lang	1x per kwartaal					
Kalibratiesessies	2 x per jaar per opleiding					

Academic board	2x	2x	2x	2x	2x	2x
Curriculumcommissie	1x	1x	1x	1x	2x	1x
Audit intern (midterm review)			1x			
Audit extern						1x

Studenten krijgen jaarlijks een *update* over de kwaliteit van de betreffende opleiding.

Bevindingen

Hogeschool NCOI kent een instellingsbreed kwaliteitsmanagementsysteem. Het panel ziet dat dit systeem betrekking heeft op alle benodigde elementen om goed zicht te krijgen op de kwaliteit van het onderwijs. Dit biedt voor de opleiding input om op stelselmatige wijze te werken aan het verhogen van de kwaliteit van het onderwijs. Uit de gesprekken met het management, kernteam, curriculumcommissie, academic board, werkveldcommissie en examencommissie blijkt dat de gremia goed in hun rol zitten en zicht houden op de kwaliteit. Het panel waardeert de wijze waarop de examencommissie daar een bijdrage aan levert.

De curriculumcommissie is het ankerpunt voor de verbeteringen van de opleiding. Deze commissie neemt de uitkomsten uit bijvoorbeeld de werkveldcommissie of het kernteam mee en bepaalt op welke wijze dat vorm krijgt in de opleiding. Hierin worden ook de uitkomsten van de studentevaluaties meegenomen. Het panel sprak met studenten over de wijze waarin zij betrokken worden bij de kwaliteitszorg. Studenten geven aan dit te doen door het invullen van evaluaties en het participeren in de jaarlijkse opleidingsvertegenwoordiging. Zij zijn ook tevreden over deze werkwijze. De opleiding geeft aan de periodieke evaluatie van de modules van het portfolio en integrale opdrachten verder aan te scherpen. Het panel hoort van studenten dat dit nodig is en moedigt de opleiding aan hierin verbeteracties te ondernemen.

Weging en Oordeel

Oordeel: voldoet

De opleiding beschikt over een effectief kwaliteitszorgsysteem. Het panel waardeert de wijze waarop verschillende gremia betrokken zijn bij het kwaliteitszorgsysteem; in het bijzonder de examencommissie. De uitkomsten van evaluaties van diverse gremia leiden tot concrete verbeteracties. Studenten worden gehoord en kunnen op verschillende manieren input leveren voor de verbetering van de opleiding. Dit vindt het panel in voldoende mate toereikend. De opleiding geeft aan te werken aan het vormgeven van de periode evaluaties van het portfolio en de integrale opdrachten. Het panel moedigt deze verbeteracties aan.

Het panel vindt het samenspel tussen de diverse gremia en de betrokkenheid van de examencommissie een zeer sterk punt van de opleiding. Het panel komt een positieve beoordeling van deze standaard, daarmee 'voldoet' de opleiding aan basiskwaliteit voor standaard 9.

4.6. Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen generieke audit 2022-2023

Visie op toetsen

Salta Professional Education heeft een visie op toetsen die leidend is voor het vormgeven van het systeem van toetsen en beoordelen: *Toetsing is een cruciaal onderdeel van de opleiding en heeft als doel het leerproces te bevorderen en valide, betrouwbare en navolgbare informatie over de voortgang in de opleiding te geven.* Toetsen en beoordelen bevat binnen Salta Professional Education twee functies: (1) het bevorderen van het leerproces door een formatieve evaluatie en (2) het geven van informatie over de voortgang van de student in de opleiding middels summatieve toetsing. De visie op toetsing en de uitgangspunten van het toetsbeleid liggen vast in het beleidsplan Hoger Onderwijs en zijn geconcretiseerd in de onderwijs- en examenregeling (OER). De visie op validering en de uitgangspunten liggen vast in het beleidsplan Hoger Onderwijs en is geconcretiseerd in de onderwijs- en examenregeling (OER) en in handleidingen en instructies.

Systeem van toetsen en beoordelen

De uitgangspunten van het systeem van toetsen en beoordelen liggen vast in het Beleidsplan hoger onderwijs, de OER en in handleidingen en instructies ten aanzien van toetsing en examinering. Het systeem is van toepassing op alle hbo-opleidingen.

Salta Professional Education heeft een standaard werkwijze voor het concretiseren van het systeem van toetsen en beoordelen. Per opleiding legt het kernteam het ontwerp van (validering,) toetsing en examinering vast in de opleidingsspecifieke onderwijs- en examenregeling. De gemaakte keuzes ten aanzien van de inhoud en toetsing zijn opgenomen in het concept van de module en de toetsmatrijs. De examencommissie stelt vast of het voldoet aan vastgestelde criteria. Dit leidt ertoe dat voor elke opleiding de gekozen toetsvormen voldoende afwisselend zijn, aansluiten op de leerdoelen, de leerresultaten afdekken en het leerproces van de student ondersteunen.

Kwaliteit van toetsen

Binnen Salta Professional Education zijn drie kwaliteitscriteria vastgelegd: validiteit, betrouwbaarheid en transparantie. Salta Professional Education onderneemt de volgende acties om te werken aan de kwaliteitscriteria:

Kwaliteitscriterium	Actie
Validiteit	Het aansluiten van de toetsvorm op inhoud (concept/toetsmatrijs). Het aansluiten van de toetsvorm bij de leeromgeving (concept). De dekking van de leerdoelen en de leerresultaten (concept/toetsmatrijs) Classificeren van de moeilijkheidsgraad met de taxonomie van Bloom (concept/toetsmatrijs).
Betrouwbaarheid	Scheiden van de rollen: docent, ontwikkelaar, beoordelaar. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in het ontwikkelen van toetsen. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in de beoordeling van eindwerken. Selecteren en aanwijzen van gekwalificeerde examinatoren (BKE). Organiseren van kalibreersessies voor examinatoren.
Transparantie	Informeren van studenten over alle exameninformatie. Navolgbaarheid van de beoordeling van de examinator.

Examencommissie

Salta Professional Education beschikt over een centrale examencommissie en een aantal domeinexamencommissies. Laatstgenoemden zijn verantwoordelijk voor een cluster van verwante opleidingen. De examencommissie is verantwoordelijk voor de kwaliteit van validering, toetsing en examinering. Zij wordt in de uitvoering van haar taken en bevoegdheden, vastgelegd in het Uitvoeringsreglement Validering, Toetsing en Examinering, gefaciliteerd door het instellingsbestuur. De examencommissie werkt conform het Integraal Beheermodel Centrale Examencommissie Hoger Onderwijs van Salta Professional Education, een methodiek die in 2015 door de Inspectie van het Onderwijs is geaccordeerd. Centraal hierin staat de taakopvatting van de examencommissie die omschreven is als het voorkomen dat een student onterecht een getuigschrift krijgt uitgereikt. Alle werkzaamheden zijn te herleiden naar deze taak. Met een set van preventieve en repressieve maatregelen, aangevuld met gericht nader onderzoek, houdt de examencommissie zicht op validering,

toetsing en examinering. De examencommissie wijst op basis van een vastgesteld profiel examinatoren aan. Het uitgangspunt is dat de examencommissie op basis van data analyse actie onderneemt richting het kernteam, examinatoren en/of studenten.

Scheiding van rollen (lesgeven en beoordelen) waarborgt de betrouwbaarheid en onafhankelijkheid van de beoordeling. Examinatoren zijn zorgvuldig geselecteerd op basis van vastgestelde profielen en aangewezen door de examencommissie. Zij worden geïnformeerd over de beoordelingssystematiek en de examencommissie evalueert via steekproeven de kwaliteit van de door hen uitgevoerde beoordelingen. Afstemming over de beoordelingen van eindwerken vindt periodiek plaats, onder verantwoordelijkheid van de examencommissie, om de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid continu te verbeteren.

In de opleidingsspecifieke onderwijs- en examenregeling ligt de validering, toetsing en examinering van de opleiding vast. De gemaakte keuzes ten aanzien van inhoud en toetsing zijn opgenomen in het concept van de module en de toetsmatrijs.

Aanvullende functies

Salta Professional Education heeft een nieuwe functie gecreëerd, Kwaliteitsmanager Toetsing en examinering. Deze kwaliteitsmanager focust zich volledig op validering, toetsing, examinering en functioneert als voorzitter voor alle domeinexamencommissies.

Holistisch en analytisch beoordelen

Salta Professional Education hanteert analytisch beoordelen bij schriftelijke en digitale examens die in essentie vooral gericht zijn op toetsing (toepassing) van kennis en inzicht in minder complexe of standaardsituaties. Zij zet holistisch beoordelen in bij de examenproducten die studenten binnen de eigen beroepspraktijk maken, zowel voor modules als voor Masterclasses. De beoordelingscriteria zijn verwerkt in de eisen waaraan het op te leveren product moet voldoen en verwerkt in de exameninformatie conform het driestappenplan. Gezien het praktijkgehalte van deze opdrachten is een analytische beoordeling niet realistisch.

De examinatoren vormen een oordeel op basis van hun eigen deskundigheid, de exameninformatie en de handreiking beoordelingscriteria en geven een navolgbare onderbouwing van dat oordeel. Ook de leerlijn integratie, leidend tot de afstudeeropdracht (beroepsproduct en verantwoordingsrapport) kent een holistische beoordeling aan de hand van een beperkt aantal beoordelingscriteria. Bij een afstudeeropdracht beoordeelt de opleiding meer analytisch ieder beoordelingscriterium afzonderlijk, voorzien van een waardering en toelichting.

Zowel de analytische als holistische beoordelingsmethodiek vereisen kalibreersessies zodat examinatoren op één lijn zitten. Leden van de examencommissie zijn betrokken als voorzitter bij de kalibreersessies rondom eindwerken. Het kernteam is *in the lead* bij het kalibreren op moduleniveau.

Bevindingen

Systeem

Hogeschool NCOI hanteert een instellingsbreed systeem van toetsing en examinering. Per opleiding verantwoordt het kernteam de wijze van toetsing in een toetsplan. Dit toetsplan wordt inhoudelijk vastgesteld door het management en wordt vanuit de toetskwaliteit vastgesteld door de examencommissie. Het panel bekeek het toetsplan en een aantal individuele toetsen. De kwaliteit van de toetsen is op orde. Er is een passende spreiding aan verschillende toetsvormen en er zit een mooie opbouw in. Dit stemt het panel positief.

Binnen de opleiding heeft toetsen een summatieve en formatieve functie. Het panel ziet dat toetsen en beoordelen bijdragen aan de ontwikkeling van de student. Met name omdat de toetsen in relatie staan tot de leerdoelen en de werkplek van de student. Studenten geven aan dat de verschillende toetsproducten relevant zijn.

Uit de bekeken eindwerken en de bijhorende beoordelingen ziet het panel duidelijk het holistische beoordelen terug. Met het holistisch beoordelen is het voor het panel soms moeilijk te volgen hoe een beoordeling tot stand komt. Het panel besprak dit punt met diverse gremia; de opleiding heeft dit scherp en is bezig met het nemen van verbeteracties. Bijvoorbeeld de kalibreersessies en de Basis Kwalificatie Examinering. Het panel beveelt de opleiding aan om deze verbeteracties nauwgezet te volgen en de effectiviteit te meten.

Examencommissie

Het panel is zeer te spreken over de examencommissie en de wijze waarop deze commissie haar wettelijke rol vervult. Uit de gesprekken blijkt dat commissie nauw betrokken is bij de ontwikkelingen op het gebied van toetsen en beoordelen. In het bijzonder de ontwikkelingen richting HBO-op-maat en het valideren van leeruitkomsten. De examencommissie is betrokken geweest bij de ontwikkeling van het systeem van het valideren van leeruitkomsten. Validatie vindt plaats door bewijsstukken, een criterium gericht interview en een onafhankelijke beoordeling. Dit geeft het panel vertrouwen, dat de opleiding zo studenten de mogelijkheid biedt om leeruitkomsten te valideren.

De examencommissie wijst op basis van criteria de examinatoren aan. Het panel vindt de criteria passend bij de visie op toetsen en de diverse toetsvormen. Hogeschool NCOI hanteert een strikte scheiding van rollen, zo blijkt uit de documenten en de gesprekken. Het panel vindt dit een sterk punt en zo voorkomt de opleiding rolvermenging tussen begeleiden en beoordelen.

Afstuderen

De student toont met het afstuderen aan dat hij alle beoogde leerresultaten beheerst en dat hij beroepskwaam is om als bedrijfskundig professional te kunnen functioneren. Studenten doen dit door een het maken van een beroepsproduct met een verantwoordingsverslag, een portfolio en een mondelinge presentatie. De opleiding heeft recentelijk de omslag gemaakt van scriptie naar beroepsproduct, zo constateert het panel. Het panel vindt dit een goede ontwikkeling aangezien het beroepsproduct beter aansluit bij de praktijk. Studenten wordt gevraagd om een praktisch vraagstuk op een methodologische en verantwoorde wijze te onderzoeken en een concreet product te ontwikkelen. Uit de gesprekken blijkt dat de examinatoren, examencommissie en academic board bezig zijn met het kalibreren van de beoordelingssystematiek en de interpretatie van de beoordelingscriteria. Het panel moedigt de opleiding aan om hier mee door te gaan.

Weging en Oordeel

Oordeel: voldoet

Het systeem van toetsen en beoordelen zit volgens het panel goed in elkaar. De visie op toetsen en de bijbehorende uitgangspunten zijn helder en passend bij de opleiding. Het panel vindt het toetsplan van de opleiding van voldoende kwaliteit. Het is voor het panel zichtbaar dat de toetsing bijdraagt aan het leerproces en de ontwikkeling van de student. Het panel is zeer te spreken over de examencommissie en de wijze waarop deze commissie de wettelijke rol vervult. De examencommissie borgt de kwaliteit van toetsen en beoordelen op een passende wijze. De opleiding zit in een overgang van het afstuderen in scripties naar het afstuderen met een beroepsproduct. Dit is een goede ontwikkeling, aldus het panel. Het panel ziet dat dit vraagt om het ijken van de beoordelingssystematiek en de interpretatie van de beoordelingscriteria. Dit blijkt ook uit de bekeken beoordelingen van de eindwerken. Hier ligt nog ruimte voor verdere verbetering, aldus het panel. De opleiding is reeds bezig met het nemen van verbeterstappen; het panel heeft vertrouwen in dat de opleiding dit oppakt.

Het systeem van toetsen en beoordelen voldoet in essentie aan de basiskwaliteit. De verdere ontwikkeling in het beoordelen van studenten ziet het panel als een natuurlijke ontwikkeling dat een gevolg is van de overgang van de scriptie naar het beroepsproduct. De opleiding onderneemt hier al concrete verbeteracties; het panel heeft er vertrouwen in. In dat kader maakt het panel een gepaste afweging en ziet dat de opleiding hier voldoet aan de basiskwaliteit en verder werkt aan de eigen ontwikkeling.

4.7. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen generieke audit

Realiseren beoogde leerresultaten

Studenten realiseren de beoogde leerresultaten tijdens het afstuderen. Salta Professional Education hanteert voor het vormgeven van het afstuderen de volgende uitgangspunten:

Opleidingsniveau	Vormgeving afstuderen
Ad	Beroepsproduct 6 EC Portfolio 6 EC
Bachelor voltijd	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Bachelor deeltijd en duaal	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Master	Beroepsproduct 12 EC Beroepsproduct 6 EC

Alumni

Salta Group beschikt over een alumnibeleid. Het beleid richt zich op het in de toekomst benaderen van de alumni voor permanente educatie, het volgen van een opleiding of het optreden als ambassadeur. Onderdeel van het alumnibeleid is de jaarlijkse alumni-enquête en een alumni-event. Salta Professional Education evalueert de activiteiten voor de verdere ontwikkeling van het alumnibeleid.

Bevindingen

Uit de gesprekken met het werkveld en alumni komt naar voren dat afgestudeerden van deze opleiding goed functioneren in de praktijk. Zichtbaar is dat afgestudeerden een volgende stap kunnen maken in hun professionele loopbaan.

Het panel bekeek een gestratificeerde steekproef van vijftien eindwerken. Het panel constateert dat de studenten de beoogde leerresultaten op bachelorniveau realiseren. In de steekproef zaten zowel scripties als beroepsproducten. De beroepsproducten zijn een goede stap voorwaarts, met name de relevantie van de beroepsproducten is positief. Alumni en het werkveld geven ook aan dat de bruikbaarheid van de beroepsproducten hoger is dan dat van de scripties. Het panel constateert dat studenten laten zien dat ze beschikken over onderzoekend vermogen. Het panel adviseert de opleiding om nog te kijken op welke wijze de student een goede methodologische verantwoording bij het beroepsproduct kan geven. Het panel ziet dat begeleiders, studenten en beoordelaars hier nog mee worstelen; dat vindt het panel ook logisch gelet op de ontwikkeling waar de opleiding in zit.

Weging en Oordeel

Oordeel: voldoet

De studenten realiseren de beoogde leerresultaten op bachelorniveau, zo concludeert het panel. De opleiding geeft studenten de mogelijkheid om een volgende stap te maken in het professionele loopbaan. Alumni en het werkveld bevestigen dit. De beroepsproducten reflecteren volgens het panel op een goede manier de leerresultaten van de student. De relevantie van het beroepsproduct voor het werkveld ziet het panel als een goed punt. Het panel komt tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 11.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Het panel ziet een inhoudelijk degelijke hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde van Hogeschool NCOI. De opleiding biedt studenten een goede basis om zich te ontwikkelen tot een startbekwame bedrijfskundige. Docenten, studenten en het werkveld zijn betrokken bij de opleiding.

Het panel is positief gestemd over de kwaliteit van de opleiding. De opleiding voldoet voor standaard 1 t/m 11 aan de basiskwaliteit. Er zijn geen afwijkende oordelen tussen de deeltijd en duale variant. Volgens de beslisregels van de NVAO komt het panel tot het advies om de accreditatie van de opleiding te continueren.

6. AANBEVELINGEN

Profilering. De opleiding definieert vier ontwikkelingen uit het werkveld die belangrijk zijn voor de ontwikkeling van het profiel van de opleiding: technologie, internationalisering, social responsibility en wendbaarheid. Het panel herkent de ontwikkelingen en vindt deze ook relevant. Ze geven richting aan de ontwikkeling van de opleiding. De thema's social responsibility en internationalisering zijn onderwerp van gesprek en het panel moedigt de opleiding aan om deze verder uit te werken.

Professionalisering Basis Kwalificatie Examinering. Vanaf 2022-2023 is een Basis Kwalificatie Examinering verplicht voor freelancers in de rol als examinerator van eindwerken. Dat vindt het panel een goede en noodzakelijke ontwikkeling. Op basis van de gesprekken beveelt het panel de opleiding aan om door te pakken en dit ook mee te laten wegen in het kunnen uitoefenen van de rol als examinerator voor module-examens. De examencommissie geeft aan hier achter te staan.

Ontwikkeling naar beroepsproduct. De opleiding heeft de transitie van scriptie naar beroepsproduct ingezet. Uit de gesprekken komen twee punten naar voren: (1) de begeleiders, studenten en beoordelaars worstelen met het goed positioneren van de methodologische verantwoording van het beroepsproduct en (2) de examineratoren, examencommissie en academic board zijn bezig met het kalibreren van de beoordelingssystematiek en de interpretatie van de beoordelingscriteria. Het panel beveelt de opleiding aan om goed de ontwikkelingen te volgen en te beoordelen of de genomen acties effectief zijn.

Informatievoorziening. De opleiding informeert over de exameninformatie van een betreffende module in de les. Het kan voorkomen dat studenten van verschillende opleidingen uit hetzelfde domein met elkaar dezelfde les volgen. Het panel vindt het gezamenlijk lessen volgen zeer waardevol, alleen kan de opleiding de informatievoorziening die geldt voor één specifiek groep studenten nog verder aanscherpen. Voor studenten is het niet altijd duidelijk welke exameninformatie voor hun van toepassing is; dit is per opleiding verschillend. Het panel beveelt dit aan.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Hogeschool NCOI hbo- bacheloropleiding Bedrijfskunde deeltijd en duaal	
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel
Beoogde leerresultaten	
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	V
Programma	
Standaard 2. Oriëntatie programma	V
Standaard 3. Inhoud programma	V
Standaard 4. Vormgeving programma	V
Standaard 5. Aansluiting programma	V
Personeel	
Standaard 6. Kwalificaties personeel	V
Voorzieningen	
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	V
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	V
Kwaliteitszorg	
Standaard 9. Periodiek evalueren	V
Toetsing	
Standaard 10. Toetsing	V
Gerealiseerde leerresultaten	
Standaard 11. Leerresultaten	V
Algemeen eindoordeel	Voldoet

Bovenstaande oordelen gelden voor zowel de deeltijd als duale variant.

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Uitgebreide Opleidingsbeoordeling t.b.v. t.b.v. hbo-bacheloropleiding bedrijfskunde – Hogeschool NCOI, 10 november 2022

08.00 – 08.15 uur	Ontvangst panel
08.15 – 09.00 uur	Vooroverleg panel (besloten)
09.00 – 09.30 uur	Sessie 1 – Gesprek directie en management
09.30 – 09.45 uur	Korte pauze panel (besloten)
09.45 – 11.00 uur	Sessie 2 – Gesprek kernteam, docenten, ontwikkelaars, beoordelaars en afstudeerbegeleiders
11.00 – 11.45 uur	Open spreekuur en bestudering documenten door panel
11.45 – 12.30 uur	Sessie 3 – Gesprek vertegenwoordiging werkveld en alumni
12.30 – 13.15 uur	Werklunch met kort overleg panel (besloten)
13.30 – 14.15 uur	Sessie 4 – Gesprek examencommissie en borging
14.15 – 14.30 uur	Korte pauze panel (besloten)
14.30 – 15.15 uur	Sessie 5 – Gesprek studenten via MS Teams
15.15 – 15.30 uur	Korte pauze met kort overleg panel (besloten)
15.45 – 16.45 uur	Intern overleg panel (besloten)
16.45 – 17.00 uur	Terugkoppeling door panel naar directie en management

In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

Hieronder volgt een nadere toelichting over de inrichting van de auditsystematiek bij Salta Professional Education.

Omschrijving auditsystematiek

Salta-auditsystematiek

Salta Group stuurt al haar opleidingen op dezelfde wijze ofwel centraal aan, hanteert een aantal gezamenlijke uitgangspunten en concepten en gebruikt dezelfde algemene voorzieningen. Daarnaast zijn verschillende aspecten per opleiding ingekleurd. In overleg tussen Hobéon en Salta Group is er derhalve voor gekozen om een specifieke auditsystematiek in te richten die past binnen de vormvrijheid van het NVAO-beoordelingskader, bestaande uit een generieke audit gevolgd door opleidingsspecifieke audits (tussentijdse of uitgebreide opleidingsbeoordelingen).

Generieke audit

Jaarlijks vindt bij Salta Group / Salta Professional Education een generieke audit plaats van één dag. Tijdens deze dag besteedt een auditpanel expliciet aandacht aan de (delen van de) standaarden uit het NVAO-beoordelingskader die algemeen gelden voor de verschillende rechtspersonen voor hoger onderwijs van Salta Professional Education en haar opleidingen. Hiertoe behoren vooral de standaarden 4 tot en met 10 op het terrein van het didactische concept, de instroom/toelating, het personeelsbeleid, de algemene voorzieningen, de studentbegeleiding/ informatievoorziening, de kwaliteitszorg en de toetsystematiek. De generieke audit leidt uitsluitend tot een aantal generieke bevindingen. Zij treedt niet in de plaats van een deel van de opleidingsspecifieke audits, maar vormt er een aanvulling op (o.a. extra analyserend 'voorwerk'). Het auditpanel van de generieke audit treedt evenmin in de bevoegdheden van de opleidingsspecifieke audits om tot oordelen te komen. De reikwijdte van de generieke audit is vastgesteld op alle opleidingsbeoordelingen die het daarop volgende studiejaar worden uitgevoerd.

Opleidingsspecifieke audits

De generieke audit biedt elk auditpanel dat de opleidingsspecifieke audit uitvoert, de mogelijkheid om uitgebreid in te zoomen op de standaarden die specifiek gericht zijn op die opleiding zoals de inhoudelijke oriëntatie (inclusief niveau), met haar uitwerking naar inhoud programma, samenstelling personeel, opleidingsspecifieke voorzieningen en de gevolgen van dit alles voor het gerealiseerde niveau. Elke opleidingsspecifieke audit duurt eveneens één dag. De auditpanels worden voorafgaand aan de opleidingsspecifieke audit zorgvuldig geïnformeerd over de bevindingen van de generieke audit. Het staat het auditpanel van de opleidingsspecifieke audits vrij om van deze bevindingen af te wijken. Deze moeten namelijk telkens getoetst worden op (de mate van realisatie op) opleidingsniveau alvorens een beoordeling per standaard kan plaatsvinden. Ieder opleidingsspecifiek panel vormt zich op grond van de bevindingen van de generieke audit, de bestudeerde documentatie en de auditgesprekken dus een zelfstandig oordeel over alle NVAO-beoordelingsstandaarden.

Verantwoording

Deze werkwijze is geïntroduceerd in de zomer van 2016 en telkenmale verantwoord naar de NVAO in de beoordelingsrapporten, zowel procesmatig (uiteenzetting zoals hierboven) als inhoudelijk (welke bevindingen van de generieke audit heeft het panel van de opleidingsspecifieke audits meegenomen in de kaders bij de standaarden). De bevindingen van het generieke auditpanel zijn opgenomen in dit beoordelingsrapport.

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende deeltijd en duale variant van de opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van september 2018.

Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de deeltijd en duale variant.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door

gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Afstemming deelpanels binnen het cluster

Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. De tussen Hobéon en NQA gekalibreerde criteria voor de beoordeling maken onderdeel uit van deze instructie. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. Verder wordt de afstemming tussen de panels geborgd door de ondersteuning van zo veel mogelijk dezelfde secretaris vanuit zowel Hobéon als NQA en door de inzet van getrainde voorzitters.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel.

Het auditteam ontving in geen reacties.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien alle standaarden indien standaard 1 voldoet en maximaal op vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel het opleggen van voorwaarden adviseert (zie aanvullende beslisregels voorwaarden).

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoort/scoren;
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort;
- een tot vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- zes of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatie-rapport opleiding Bedrijfskunde
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleiding
- Schematisch programma-overzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programma-onderdelen, met vermelding van
 - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van alle recente eindwerken (of van portfolio's / werkstukken waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid).
- Jaarverslag examencommissie
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.
- Informatie over het toetsplan
- Beleidsdocumenten op het gebied van onderzoek en personeel.

Het auditpanel heeft van vijftien studenten de eindwerken bestudeerd. Om redenen van privacy zijn de namen van de afgestudeerden, hun studentnummers evenals de titels van de eindwerken hier weggelaten maar uiteraard wel bekend bij de secretaris van het auditteam, en daar eventueel op te vragen.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 30 september 2022 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Bedrijfskunde van Hogeschool NCOI, onder het nummer PA-1261.

Naam visitatiegroep:	HBO Bedrijfskunde groep 1
----------------------	---------------------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit adviesrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
De heer drs. S.J.F. (Sil) Bruijsten	Adviseur accreditaties en audits, kwaliteitszorg waaronder stage en afstuderen en Asset Management.
Mevrouw ir. M.A. (Maartje) Loncke	Academiemanager Leven Lang Ontwikkelen bij de Academie Organisatie en Ontwikkeling bij Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.
De heer prof. A. van Mourik, PhD	Hoogleraar en onderwijsdirecteur bij de Maastricht School of Management.
De heer R.C. (Ronald) Boot	Student hbo-bacheloropleiding Technische Bedrijfskunde (dt), Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

de heer R. (Roel) van Krieken MSc	NVAO-getraind secretaris
-----------------------------------	--------------------------

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.

Hobéon 

Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag
+31 (0)70 30 66 800
info@hobeon.nl
www.hobeon.nl