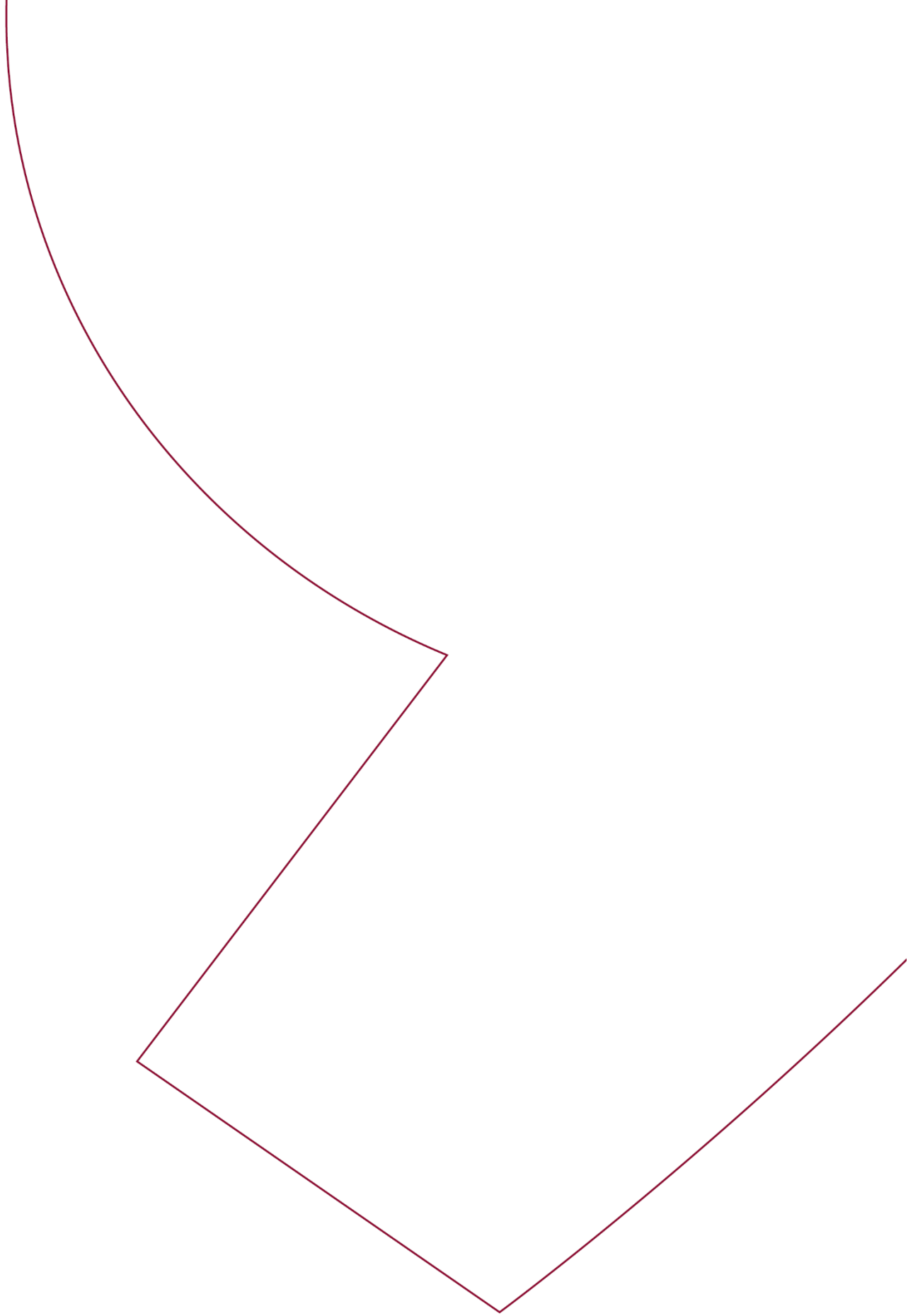


BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding Social Work
deeltijd/duaal

Hogeschool NCOI
Salta Group



BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding Social Work
deeltijd/duaal

Hogeschool NCOI
Salta Group

CROHO:
Isat nr. 34116
Brin nr. 29PZ

Hobéon Certificering & Accreditatie
14 april 2023

Auditpanel

Dhr. drs. R.B. van der Herberg (voorzitter)

Mw. M. Meinen-Bodewits MSW

Dhr. dr. T de Witte

Dhr. M. Sonnevile (studentlid)

Secretaris

Mw. C.F. van Oeffelt, Ba BSc

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	2
3.	INLEIDING	5
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	9
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	39
6.	AANBEVELINGEN	40
BIJLAGE I	Scoretabel	42
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	43
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	46
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	47

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool NCOI
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Niet van toepassing
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Social Work
registratienummer croho	CROHO: Isat nr. 34116 Brin nr. 29PZ
domein/sector croho	Gedrag en Maatschappij
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	Bachelor of Social Work (BSW)
aantal studiepunten	240
afstudeerrichtingen	Jeugd, Welzijn en Samenleving, Zorg (met mogelijkheid GGZ-agoog).
locaties	Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Bosch, Den Haag, Drachten, Eindhoven, Enschede, Eindhoven, Groningen, Leeuwarden, Maastricht, Nijmegen, Rotterdam, Tilburg, Utrecht en Zwolle
varianten	Deeltijd en Duaal
joint programme	Niet van toepassing
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	16 februari 2023

2. SAMENVATTING

De hbo-bachelor-opleiding Social Work richt zich op het opleiden van professionals die het sociaal functioneren van (kwetsbare) mensen, groepen en gemeenschappen in complexe omgevingen en in wisselwerking met verschillende omgevingen kunnen bevorderen. Sociaal werkers kunnen en willen goed samenwerken met andere professionals en zetten de mens altijd centraal. De opleiding streeft naar het opleiden van sociaal werkers die klaar zijn voor een toekomst waarvan de vorm veranderlijk is.

De bachelor Social Work van Hogeschool NCOI richt zich op volwassen studenten met werkervaring in het sociale domein, die zich verder willen ontwikkelen op hbo-niveau. De opleiding biedt deze professionals een meerwaarde door, naast beroepskennis, in te gaan op toepassingen in de praktijk, *soft skills*¹ en professionalisering in het beroep.

Onderwerp 1. Beoogde leerresultaten

Het panel concludeert dat de beoogde leerresultaten passen bij het hbo-bachelorniveau en in voldoende mate het profiel van de opleiding weerspiegelen. Met de beoogde leerresultaten krijgen studenten de mogelijkheid zich te ontwikkelen tot hbo-professional binnen het sociaal domein. De opleiding stemt de beoogde leerresultaten, afgeleid van het landelijk opleidingsprofiel, en het profiel continu af met haar werkveldcommissie. Het panel waardeert de toegevoegde waarde van de actieve werkveldcommissie. Het panel geeft in overweging om binnen de werkveldcommissie een completere dekking binnen het sociale domein te bewerkstelligen.

De opleiding is met de pilot Onderzoekend vermogen volop bezig dit thema in het curriculum verder gestalte te geven. Het panel stelt vast dat de opleiding een mooie weg is ingeslagen. Wel geeft het panel de opleiding mee om de visie op onderzoekend vermogen duidelijker te formuleren. De visie op internationalisering binnen de opleiding Social Work richt zich sterk op (inter)culturele aspecten en verschillen. Het panel vindt dit passend bij de beroepspraktijk, omdat de sociaal werker relatief veel in aanraking komt met culturele diversiteit. Het panel geeft in overweging mee dat internationalisering ook opgevat kan worden als een meer internationaal perspectief op het beroep en de werkwijzen. Hiermee kan de opleiding het curriculum verrijken. Alles afwegend beoordeelt het panel standaard 1 als **'voldoet'**.

Onderwerp 2. Programma

Het panel concludeert dat het programma het voor studenten mogelijk maakt om passende onderzoeks- en beroepsvaardigheden aan te leren. Onderzoeks- en beroepsvaardigheden komen integraal aan bod binnen het programma, zo stelt het panel vast. Studenten waarderen de wijze waarop theorie en praktijk met elkaar zijn verweven.

De opleiding heeft periodiek overleg met de beroepspraktijk door middel van een werkveldcommissie. Het panel concludeert dat de opleiding aan blijft sluiten bij de snelle ontwikkelingen in het sociale domein. De opleiding realiseert de basiskwaliteit voor deze standaard. Het panel komt dan ook op standaard 2 (oriëntatie) tot het oordeel **'voldoet'**.

De inhoud van het programma is passend en dekt de beoogde leerresultaten af. De beheersingsindicatoren, als verdere uitwerking van de leeruitkomsten, zijn helder en geven richting aan het programma. De opleiding zorgt voor een actueel programma door ontwikkelingen binnen het werkveld te monitoren en te implementeren in het curriculum. Het panel geeft de opleiding mee om actuele thema's als eco-sociaal werken, sociale technologie en interprofessioneel samenwerken te verwerken in het curriculum. Middels 'internationalisering at home' geeft de opleiding passend invulling aan haar visie op

¹ *Soft skills* zijn persoonlijke, emotionele, sociale en intellectuele vaardigheden. Het zijn karakteristieken die een persoon in staat stellen effectief en harmonieus te communiceren met andere personen.

internationalisering. Dit gebeurt via de vakinhoud, waarbij de nadruk op (inter)culturele kennis en vaardigheden ligt. Het panel geeft de opleiding mee om ook in literatuurlijsten van zowel modules als aan de literatuurvereisten van eindproducten, (nog) meer aandacht te besteden aan internationale literatuur. Het panel constateert niettemin dat de opleiding wel reeds voldoende aandacht heeft voor internationalisering binnen het programma. Het panel komt tot het oordeel **'voldoet'** op standaard 3 (inhoud).

De vormgeving van het programma van de bacheloropleiding Social Work stelt studenten in staat de beoogde leerresultaten te behalen. Studenten maken na een brede eerste fase een keuze voor één van de drie profielen (Jeugd, Zorg [met uitstroomprofiel GGZ-agoog], of Welzijn en Samenleving).

Het panel waardeert de keuzemogelijkheden die de opleiding haar studenten biedt binnen het didactisch concept. Dit is passend bij het flexibele onderwijs en bij de doelgroep van de opleiding (werkende professionals). Het panel concludeert dat alle drie de opties die de student aangeboden krijgen om het onderwijs te volgen, goed zijn ingericht en de student ondersteunen in het behalen van de beoogde leerresultaten. Daarnaast bevordert de keuzemogelijkheid het onderhouden van een goede balans tussen opleiding, werk en privé, zo concludeert het panel. Het panel komt op standaard 4 (vormgeving) tot het oordeel **'voldoet'**.

Het panel concludeert dat de opleiding de wettelijke vooropleidingseisen hanteert en adequaat uitvoert. De toelatingseisen sluiten aan bij de doelgroep. Binnen de flexibele leerroute is de opleiding aan de slag gegaan met het verbeteren van informatievoorzieningen en aansluiting bij toekomstige studenten, onder andere door middel van een (uitgebreider) intakegesprek. Het panel vindt dat de opleiding dit op zeer gedegen wijze heeft ontwikkeld en inmiddels heeft geïmplementeerd. Het panel komt daarom op standaard 5 (aansluiting) tot het oordeel **'voldoet'**.

Onderwerp 3. Personeel

De opleiding beschikt over voldoende gekwalificeerde docenten om het onderwijsprogramma uit te voeren. Het panel concludeert dat er sprake is van een team dat inhoudelijk nadenkt over de ontwikkelingen van het curriculum. De betrokkenheid van de docenten, hun inhoudelijke onderlinge afstemming en de grote tevredenheid van de studenten over de kwaliteit van hun docenten weegt het panel eveneens mee in zijn oordeel. De sterke verbinding met het werkveld die geborgd wordt door de inzet van freelance professionals uit het sociale domein, zorgt voor aansprekend en relevant onderwijs voor de studenten. De professionalisering van het docentteam betreft onderwerpen als BKE en het werken met beroepsproducten. Het panel komt op basis van de positieve bevindingen tot het oordeel **'voldoet'** voor standaard 6.

Onderwerp 4. Voorzieningen

De beschikbare fysieke en digitale voorzieningen die de opleiding haar studenten biedt, zijn toereikend en maken het studenten mogelijk om het onderwijsprogramma tot uitvoering te brengen. De voorzieningen zijn passend bij het onderwijsconcept van de opleiding en bieden studenten voldoende flexibiliteit (in tijd en plaats). De studenten zijn tevreden over de voorzieningen.

Het panel concludeert dat de opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor standaard 7 (Huisvesting en materiele voorzieningen).

Studenten geven aan tevreden te zijn over de studiebegeleiding die de opleiding aanbiedt aan haar studenten. Studenten krijgen ondersteuning aangeboden vanuit verschillende rollen en begeleiding wordt op maat vormgegeven. Het panel vindt dat dit goed past bij de flexibilisering van het onderwijs. Ook over de informatievoorzieningen is het panel positief. De digitale omgeving e-Connect biedt studenten een goed overzicht en de informatie is compleet. Het panel waardeert tevens de verbeteringen die de opleiding heeft doorgevoerd omtrent de dienstverlening naar de student toe. Ook het inzetten op meer informatie aan de voorkant van de opleiding en het samen met de student een degelijk studieplan maken, vindt het panel een

goede zaak. Het panel constateert lage uitvalcijfers voor de opleiding, onder ander door maatwerk voor studenten. Het panel komt op standaard 8 (Studiebegeleiding en informatievoorziening) dan ook tot het oordeel **'voldoet'**.

Onderwerp 5. Kwaliteitszorg

De opleiding beschikt over een gedegen kwaliteitsmanagementsysteem. Hierbij zijn verschillende gremia betrokken. Het panel waardeert onder meer hoe docenten regelmatig met elkaar af stemmen en kalibreren over verschillende belangrijke onderwerpen. De uitkomsten van evaluaties worden opgepakt. Studenten worden gehoord en kunnen op verschillende manieren input leveren ter verbetering van de opleiding. Dit vindt het panel toereikend. Ook de werkveldcommissie draagt bij aan het evalueren van de opleiding. Het panel komt tot het oordeel **'voldoet'** voor standaard 9.

Onderwerp 6. Toetsing

Het panel concludeert dat de opleiding een gedegen systeem van toetsen en beoordeling hanteert. Dit geldt zowel voor de reguliere onderwijsroute als de flexibele leerroute, waar de opleiding duidelijk beschrijft hoe zij op verschillende manieren omgaat met het beoordelen van leeruitkomsten. Het panel zag voldoende variatie in toetsvormen.

Studenten studeren af met een beroepsproduct, wat de panelleden passend vinden. Het panel geeft de opleiding mee om meer zwaarte en waarde toe te kennen aan het eindgesprek dat studenten voeren. Hierin wordt de vraagstelling van het beroepsproduct getrokken naar het hele sociale domein. Het panel ziet dit als een belangrijke ontwikkeling om studenten Social Work nog breder inzetbaar op te leiden als kritische professional.

De examencommissie vervult haar wettelijke taken en is volgens het panel *in control*. Het panel waardeert de proactieve en open houding van de examencommissie. Het panel beoordeelt de opleiding op standaard 10 met **'voldoet'**.

Onderwerp 7. Gerealiseerde leerresultaten

De bekeken eindwerken tonen aan dat studenten de beoogde leerresultaten en daarmee het hbo-bachelorniveau realiseren. De opleiding geeft haar studenten de mogelijkheid om zich te ontwikkelen binnen hun professionele loopbaan. Alumni en vertegenwoordigers uit het werkveld bevestigen dit. Het werkveld ziet de beroepsproducten als relevant en van goede kwaliteit. Het panel komt hiermee tot het oordeel **'voldoet'** voor standaard 11.

Algemene conclusie

Het auditpanel trof een inhoudelijk degelijke opleiding, een gemotiveerd en betrokken docententeam, een sterke werkveldcommissie en een examencommissie die *in control* is. De flexibele variant is doorontwikkeld en het panel vindt dat dit op passende wijze wordt uitgevoerd.

Het panel stelt vast dat de opleiding Social Work voor alle standaarden voldoet aan de basiskwaliteit. Er zijn geen afwijkende oordelen tussen de deeltijd en de duale variant. Volgens de beslisregels van de NVAO komt het panel tot het algemene eindoordeel 'positief' voor de hbo-bachelor Social Work van Hogeschool NCOI.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 14 april 2023.

3. INLEIDING

Voor u ligt het rapport van de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de hbo-bacheloropleiding Social Work van onderwijsinstelling Hogeschool NCOI (hierna: NCOI). NCOI is een rechtspersoon voor hoger onderwijs en maakt deel uit van Salta Group, divisie Professional Education.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel over de hbo-bacheloropleiding Social Work. Het auditpanel heeft voor de beoordeling het beoordelingskader² van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (hierna: NVAO) gebruikt.

Karakteristiek van de opleiding

De hbo-bacheloropleiding Social Work is gericht op het opleiden van sociaal werkers die op professionele wijze mensen begeleiden of ondersteunen die, om diverse redenen, niet (geheel) zelfstandig kunnen meedraaien in de samenleving. NCOI biedt de opleiding aan in de onderwijsvarianten deeltijd en duaal. Het programma is voor beide varianten gelijk. Deeltijdstudenten zoeken zelf een passende (stage)omgeving om te opdrachten uit te voeren en de duale student doet dit op zijn³ eigen werkplek. Binnen de opleidingen worden drie uitstroomprofielen aangeboden:

Profiel Jeugd

Social Work Jeugd richt zich op jeugdigen tot 23 jaar. Professionals binnen dit profiel dragen bij aan het bevorderen en benutten van de ontwikkelingskansen van jeugdigen om uit te groeien tot autonoom functionerende en participerende volwassenen. Ze houden de veiligheid van kinderen en jongeren in het oog en ze voorkomen bedreigingen voor de lichamelijke en psychosociale ontwikkelingen. Ze richten zich bovendien op de opvoedcompetentie van ouders.

Profiel Zorg (eventueel met afstudeerrichting GGZ-agoog⁴)

Social Work Zorg richt zich voornamelijk op de ondersteuning van mensen met een lichamelijke aandoening of handicap, een (lichte) verstandelijke beperking of psychische kwetsbaarheid en hun naaste omgeving. Professionals binnen dit profiel houden zich bezig met de vraag hoe mensen optimaal sociaal kunnen functioneren ondanks hun aandoening of beperking.

Profiel Welzijn en Samenleving

Het domein van het profiel Welzijn en samenleving ligt op het snijvlak van sociale en sociaal-culturele aspecten. Professionals binnen dit profiel ondersteunen, helpen, activeren, ontwikkelen en verbinden. Zij richten zich op de versterking van het sociaal functioneren en het vormgeven van het bestaan. Zij werken soms vanuit een individuele invalshoek met oog voor de collectieve aspecten en soms vanuit een collectieve invalshoek met oog voor individuele vragen en ontwikkelen.

NCOI biedt de hbo-bacheloropleiding Social Work als zodanig aan sinds 2019. De opleiding is een samensmelting van de hbo-bacheloropleidingen Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH) en Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD). Door middel van een planningsneutrale conversie zijn de opleidingen op verzoek van de NVAO samengevoegd.

De laatste reguliere accreditatie van SPH was in 2015 en in 2017 vond de laatste reguliere accreditatiebeoordeling van MWD plaats. Beide opleidingen werden positief beoordeeld. Begin 2022 vond een beoordeling van de opleiding Social Work plaats, binnen het Experiment Leeruitkomsten. De NVAO oordeelde dat de experimentvariant van de opleiding voldoet aan de eisen.

² Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Nederland, Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie d.d. september 2018

³ Daar waar in dit rapport over 'hij/zijn/hem' wordt gesproken, kan ook 'zij/haar/hen/hun' worden gelezen.

⁴ Studenten die het profiel met afstudeerrichting GGZ-Agoog volgen, kunnen zich laten registreren als GGZ-Agoog.

De opleiding Social Work richt zich op volwassen studenten die reeds werkzaam zijn in het sociale domein en zich verder willen ontwikkelen op hbo-niveau. In januari 2023 kende de opleiding 243 actieve studenten en 44 alumni. Van de actieve studenten zijn er 47 gestart met een bachelor SPH en MWD en overgezet naar de bachelor Social Work. De overige 196 studenten zijn direct gestart met de bachelor Social Work. Van de 44 alumni zijn er 21 gestart met de bachelor SPH of MWD. De overige 23 alumni zijn afkomstig uit de bachelor Social Work.

De opleiding wordt in twee varianten aangeboden:

- Een deeltijdvariant: hierbij volgen studenten de reguliere (onderwijs)route.
- Een duale variant (valideren/werkplekieren): de zogenoemde flexibele route waarbij de student per leeruitkomst aangeeft hoe hij deze wil aantonen, zo heeft hij de regie over zijn eigen opleiding. Dat kan via valideren, werkplekieren of via het volgen van onderwijs.
 - Valideren: de student toont middels een bewijsstuk en een betoog in een valideringsassessment de leeruitkomst aan.
 - Werkplekieren: de student toont de leeruitkomst aan via een beroepsproduct en verantwoording in een portfolio. De student leert op de eigen werkplek, onder begeleiding van een studiecoach vanuit NCOI en een praktijkbegeleider op de werkplek (de praktijkbegeleider moet voldoen aan de eisen die NCOI hiervoor heeft opgesteld).
 - Het volgen van onderwijs: de student toont een leeruitkomst aan door het maken van een tentamen. Hiervoor volgt hij eerst een periode onderwijs via e-learning, Virtual Classroom of contactonderwijs.

Experiment leeruitkomsten

NCOI, als onderdeel van Salta Professional Education, heeft sinds februari 2020 met tien opleidingen, waaronder Social Work, deelgenomen aan het experiment leeruitkomsten. Daarbij staan niet zozeer de onderwijseenheden uit het curriculum of de voorgeprogrammeerde leerweg van de student centraal, maar het uiteindelijke resultaat van het leren in en rondom de beroepspraktijk: hetgeen een student moet weten, kunnen en aantonen op basis van kennis, ervaring, vaardigheden en/of attitude. Voor de opleidingen is een opleidingsspecifieke set van leerresultaten ontwikkeld. Deze zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten, die op hun beurt beschrijven wat een student tijdens de opleiding aantoont. De student heeft de regie over zijn leerroute en maakt per leeruitkomst de keuze hoe hij deze wil aantonen: via werkplekieren, het volgen van onderwijs of via valideren. Tijdens de afstudeerfase laat de student zien deze leerresultaten te beheersen. De afstudeeropdracht is voor iedere student gelijk, onafhankelijk van de leerroute die hij heeft gevolgd. In 2022 hebben de audits plaatsgevonden waarbij de opleidingen die aan het experiment leeruitkomsten deelnamen, tussentijds zijn beoordeeld. De grootste 'uitdaging' voor de opleidingen bleek de beperkte instroom van studenten in de route werkplekieren.

HBO op maat

Participatie in het experiment leeruitkomsten heeft Salta Professional Education gestimuleerd om te investeren in verdere mogelijkheden voor personalisering van leerwegen van de student. Dit is terug te vinden in het programma 'HBO op maat'. Dit programma biedt studenten in alle overige Associate degree- en hbo-bacheloropleidingen flexibele leerwegen, studeren in eigen tempo, variatie in onderwijsvormen en validatie van eerdere leerervaringen. Voor iedere Ad- en hbo-bacheloropleiding is een opleidingsspecifieke set van leerresultaten ontwikkeld die een concretisering inhoudt van het profiel van een beginnend beroepsbeoefenaar. De leerresultaten bestaan uit eenheden van samenhangende leeruitkomsten die beschrijven wat een student als uitkomst van zijn leerweg moet aantonen. De student maakt per leeruitkomst de keuze hoe hij deze wil bewijzen. Dit kan in HBO op maat dit studiejaar via valideren of het volgen van onderwijs. Tot de basisvoorwaarden om leeruitkomsten te valideren behoren een passende werkplek en minimaal twee jaar werkervaring.

Onderzoekend vermogen

In het studiejaar 2019-2020 heeft Salta Professional Education de wijze van afstuderen voor de hbo-opleidingen herzien. Studenten studeren vanaf dat studiejaar af met een beroepsproduct (in plaats van een scriptie), als antwoord op een vraagstuk uit de beroepspraktijk. In het studiejaar 2020-2021 is deze nieuwe vorm van afstuderen regelmatig gekalibreerd. De resultaten toonden dat er sprake is van een ontwikkeltraject. Zo moeten afstudeerbegeleiders en -beoordelaars de eisen aan een scriptie leren los te laten en wennen aan (de criteria voor) het afstuderen met een beroepsproduct. Ditzelfde geldt voor studenten, die de eerste jaren van hun opleiding focusten op praktijkgericht onderzoek en moeten wennen aan de omschakeling naar het werken aan een beroepsproduct.

In het studiejaar 2021-2022 heeft Salta Professional Education de bevindingen van de lector Onderzoekend vermogen en de projectgroep Afstuderen rondom de evaluatie van de implementatie van het afstuderen met een beroepsproduct verder uitgewerkt. De *Academic Board* is bij dit traject betrokken door beroepsproducten te bestuderen en te beoordelen en dit met de projectgroep te bespreken.

Inmiddels is een pilot gestart waar (1) de verdere ontwikkeling van het onderzoekend vermogen binnen de kaders van een beroepsproduct en (2) het ontwikkelen van een raamwerk voor begeleidingslessen centraal staan. In december 2021 is een pilot voor zes opleidingen gestart waarvoor een nieuwe opzet voor de handleiding afstuderen is ontwikkeld, de beoordelingscriteria zijn aangescherpt en besproken alsmede de begeleidingslessen voor het plan van aanpak (dat studenten schrijven alvorens zij met het beroepsproduct starten). Ten tijde van de audit, februari 2023, werkten studenten in hun afstudeerfase op basis van een goedgekeurd plan van aanpak. Het team Onderwijsprojecten onderzoekt in welke mate de integrale leerlijn binnen het curriculum aansluit op de nieuwe opzet van de afstudeeropdracht. Een eerste analyse, uitgevoerd in samenwerking met de lector Onderzoekend vermogen, laat zien dat de integrale lijn in de verschillende fasen van de opleidingen nog (te) sterk gericht is op het ontwikkelen van deelvaardigheden van onderzoekend vermogen. Het team Onderwijsprojecten begeleidt de opleidingen de komende twee studie jaren bij de verdere ontwikkeling van de integrale leerlijn.

Bijzonderheden audit

Algemeen

Hobéon voert in de periode 2022-2023⁵ bij Salta Professional Education een groot aantal opleidingsbeoordelingen uit. Kenmerkend voor Salta Professional Education is dat zij al haar hbo-opleidingen centraal en op eenzelfde wijze organiseert en aanstuurt. Voorbeelden hiervan zijn het ontwikkelings- en validatieproces van opleidingen, de leeromgeving, het instroombeleid, het personeelsbeleid, de kwaliteitszorg en toetsing en examinering.

Deze centrale aansturing en organisatie is bij elke hbo-opleiding identiek. Hobéon en Salta Professional Education kozen ervoor om bij aanvang van het studiejaar 2022-2023 een generieke audit uit te voeren. In deze generieke audit worden alle centraal aangestuurde en georganiseerde elementen beoordeeld. De bevindingen van deze generieke audit worden bij alle afzonderlijke opleidingsbeoordelingen meegenomen. Elk panel van de afzonderlijke opleidingsbeoordelingen beschikt over de uitkomsten van de generieke audit. Op basis hiervan en op basis van de informatie van de specifieke opleiding vormen de panels een zelfstandig oordeel over *alle* standaarden uit het beoordelingskader van de NVAO. De bevindingen uit de generieke audit worden in alle beoordelingsrapporten opgenomen. Hobéon en Salta Professional Education (voorheen NCOI Groep) hanteren deze auditsystematiek sinds 2016.

⁵ In de studie jaren 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022 en 2022-2023 voerde Hobéon generieke audits uit bij NCOI Groep, nu Salta Group, Salta Professional Education.

Ontwikkelingen sinds audit 2022 (experiment leeruitkomsten)

In 2022 werd de hbo-bacheloropleiding Social Work van NCOI beoordeeld binnen het Experiment Leeruitkomsten⁶. Het panel trof destijds een opleiding volop in beweging aan, die voldeed aan de eisen van het experiment leeruitkomsten. In onderstaande tabel staan de aanbevelingen die het toenmalige panel in 2022 gaf aan de opleiding, gevolgd door enkele bevindingen hieromtrent van het huidige panel. Daar waar van toepassing wordt ook bij de standaarden ingegaan op de huidige stand van zaken rondom de aanbevelingen uit 2022.

Aanbevelingen audit 2022 (experiment leeruitkomsten)
Ontwikkel de leeruitkomsten door. Let hierbij extra op de eenheid van leeruitkomsten, de leerwegonafhankelijkheid en de balans tussen theorie en praktijk.
Kijk bij de doorontwikkeling van de leeruitkomsten meer naar het bouwstenenmodel in de kennisbasis en de kerntaken in het curriculum.
Zorg bij het aantonen van leeruitkomsten dat <i>wat</i> wordt getoetst in de verschillende routes evenwaardig, valide en betrouwbaar is.
Kijk naar de kwaliteit van de beoordeling van de tussen- en eindwerken, met name het gebruik van concepten uit de kennisbasis Social Work en de reikwijdte en bandbreedte van feedback
Blijf investeren in de kwaliteit van de studiecoaches, zodat alle studiecoaches dezelfde begeleiding blijven verzorgen.

Het panel trof in 2023, tijdens de reguliere opleidingsbeoordeling, een opleiding aan die al ver is in het doorontwikkelen van leeruitkomsten en het aanbieden van werkwijzen om leeruitkomsten en werkpleklers te valideren. Het panel is van oordeel dat de aanbevelingen uit 2022 zijn opgepakt en doorgezet. NCOI heeft de afgelopen periode nadrukkelijk ingezet op gerichte informatievoorziening over flexibele leerroutes onder alle freelance professionals die bij de opleiding zijn betrokken (bijvoorbeeld tijdens een docentevent). Het panel ziet dat de opleiding met al haar gremia hard werkt aan het organiseren van flexibel onderwijs voor haar studenten. Ook van studenten kreeg het panel terug dat zij tevreden zijn over de mogelijkheden die zij krijgen aangeboden wat betreft het vormgeven van de persoonlijke leerroute.

Het kernteam en het management werken samen om de leeruitkomsten steeds verder te ontwikkelen. Dit hoorde het panel duidelijk terugkomen in de verschillende gesprekken. Uit het gesprek dat het panel met het MT voerde, kwam naar voren dat NCOI de eerste stappen heeft gezet in de doorontwikkeling van de leerresultaten en leeruitkomsten. Een punt waar ook dit studiejaar nog verder aan wordt gewerkt. De context van een leeruitkomst zal, waar van toepassing, nog verder worden uitgebreid zodat studenten ongeacht de route, een breed perspectief ontwikkelen.

De hbo-bacheloropleiding Social Work beschikt nu over drie (vakinhoudelijke) studiecoaches en drie (vakinhoudelijke) assessoren. Vooralsnog is dit aantal toereikend, maar komend studiejaar zal de poule uitgebreid worden. Voor de studiecoaches en assessoren worden er, naast het inwerkprogramma, specifieke vakoverleggen georganiseerd om ervaringen te delen en te kalibreren.

⁶ Sinds februari 2020 neemt NCOI met tien opleidingen, waaronder de bachelor Social Work, deel aan het experiment leeruitkomsten. Centraal binnen dit experiment staat flexibilisering van het onderwijs.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

Bevindingen generieke audit 2022-2023

Onderwijsontwikkeling

Bij de ontwikkeling, uitvoering en kwaliteitsborging van haar erkende hbo-opleidingen werkt Salta Professional Education met gestandaardiseerde processen. Voor alle opleidingen stelt Salta Group een domeinspecifiek referentiekader op. Het referentiekader volgt de actuele versie van een landelijk vastgesteld beroeps- en opleidingsprofiel. Indien een landelijk profiel ontbreekt, ontwikkelt Professional Education een eigen beroeps- en opleidingsprofiel. Dit gebeurt door een uitgebreide werkveldoriëntatie en een oriëntatie op vergelijkbare opleidingen in het binnen- en buitenland. De werkveldcommissie en de curriculumcommissie zijn betrokken bij het opstellen en valideren van de beoogde leerresultaten van een opleiding. Deze activiteiten leiden ertoe dat in het standaard ontwikkelproces:

1. De beoogde leerresultaten inhoudelijk aansluiten op de (wettelijke) eisen van het werkveld en zijn gevalideerd.
2. De beoogde leerresultaten op het juiste niveau zijn geformuleerd, waarbij de Dublin Descriptoren als referentie hebben gediend.
3. De beoogde leerresultaten richting geven aan de inhoud van het programma.

Onderzoek

De visie op onderzoek is beschreven in het document Praktijkgericht onderzoek binnen Salta Professional Education. Daarin beschrijft zij de positie van praktijkgericht onderzoek binnen alle hbo-opleidingen. Voor onderwijsontwikkeling biedt dit een raamwerk waar er ruimte is voor opleidingsspecifieke elementen. Binnen alle opleidingen wordt vanaf studiejaar 2019-2020 gewerkt met beroepsproducten. In de beroepsproducten vindt een integratie plaats tussen onderzoekend vermogen en beroepsmatig handelen. Het uitgangspunt is dat onderzoekend vermogen in dienst staat van het beroepsmatige handelen. Salta Professional Education betreft het werkveld van elke opleiding bij de ontwikkeling van de beroepsproducten.

Internationalisering

Salta Professional Education gaat bij alle geaccrediteerde hbo-opleidingen uit van 'internationalisation at home'. Studenten ontwikkelen internationale kennis en interculturele vaardigheden zonder af te reizen naar het buitenland. Internationalisering is voor elke opleiding vakinhoudelijk en contextgebonden.

Bevindingen

Beroepsprofiel en beoogde leerresultaten

De hbo-bacheloropleiding Social Work leidt studenten op tot startbekwame professionals in het sociale domein. De opleiding heeft als missie om sociaal werkers op te leiden die klaar zijn voor een toekomst waarvan de vorm veranderlijk is. Sociaal werkers bewegen mee met veranderingen en blijven zich professioneel ontwikkelen. Daarom stimuleert de opleiding iedere student om de regie te nemen over zijn eigen leerweg.

De opleiding kent in principe zes leerresultaten. Zowel voor het profiel Zorg als het profiel Jeugd is hieraan een profielspecifiek leerresultaat toegevoegd (zie tabel 1). De opleiding heeft deze

leerresultaten in 2019 geformuleerd. De leerresultaten zijn voortgekomen uit de eindkwalificaties SPH en MWD, het landelijk beroepsprofiel Social Work en bestaande modules uit de opleidingen SPH en MWD. De omzetting van de leerresultaten voor de opleiding Social Work, aan de hand van de planningsneutrale conversie, is door de werkveldcommissie gevalideerd. Met de leerresultaten kan NCOI flexibele leerroutes aanbieden aan studenten. Het panel vindt de leerresultaten helder geformuleerd en passend bij het profiel van de opleiding. De leerresultaten zijn, in tegenstelling tot de voormalige eindkwalificaties, meer gericht op wat de student kent, begrijpt en doet. Het panel is van mening dat de opleiding haar studenten flexibiliteit in leren biedt met deze leerresultaten. Tevens vindt het panel de leerresultaten passend bij de missie van de opleiding om iedere student de regie te laten nemen over zijn eigen leerweg.

Tabel 1. Leerresultaten bachelor Social Work

Leerresultaat	Definitie
Methodisch handelen	De student handelt middels methoden en technieken om het dagelijks functioneren van mensen in de primaire leefomgeving te bevorderen, inclusief het sociaal netwerk.
Vakdeskundigheid ontwikkelen	De student ontwikkelt zijn professionele vakdeskundigheid en verantwoordt zijn professioneel handelen.
Organisatorisch handelen	De student organiseert beroepsgerelateerde werkzaamheden en creëert hierbij organisatorische voorwaarden voor hulp- en dienstverlening. De student werkt samen met professionals op alle niveaus en geeft (bege)leiding aan de netwerken rondom zijn cliënten of zijn wettelijke vertegenwoordiger(s).
Professioneel communiceren	De student stemt zijn professionele communicatie bewust af op de cliënt/burger, zijn netwerk en andere betrokkenen.
Professionaliseren	De student functioneert als startbekwame, reflectieve en lerende professional in de beroepspraktijk.
Integraal handelen	De student handelt integraal, volgens een beroepseigen methode en met toepassing van onderzoekend vermogen, om tot oplossingen te komen voor aanvraagstukken in de beroepspraktijk.
<i>Werken als GGZ-agoog (profiel specifiek: Zorg)</i>	De student werkt integraal samen om cliënten met verschillende achtergronden en/of psychische beperkingen en hun naastbetrokkenen te ondersteunen bij het dagelijks leven, vanuit de visie van de GGZ, wettelijke kaders, kwaliteitsstatuut GGZ en de beroepscode voor sociaal werker.
<i>Werken als jeugdprofessional (profiel specifiek: Jeugd)</i>	De student werkt integraal samen en neemt hierbij de regie om groepen kinderen/jongeren en hun ouders of wettelijk vertegenwoordiger(s) met hun sociaal netwerk methodisch te ondersteunen bij opvoed- en ontwikkelingsvragen vanuit de visie op Jeugdzorg, wettelijke kaders Jeugd en de beroepscode voor sociaal werker.

De leerresultaten zijn contextspecifiek. Op basis van de leerresultaten heeft de opleiding vervolgens leeruitkomsten opgesteld. Deze beschrijven beroepsrelevante kennis, vaardigheden en gedrag. Het panel constateert op basis van de documentatie dat de leerresultaten voldoen aan de kwaliteitseisen en aansluiten bij de Dublin Descriptoren en het NLQF-niveau 6.

Visie op onderwijs

NCOI richt zich met de opleiding in het bijzonder op werkenden die zich verder willen professionaliseren op hbo-bachelorniveau, zo las en hoorde het panel. In haar visie op onderwijs stelt NCOI dan ook dat het onderwijs bijdraagt aan de ontwikkeling van professionals op hun persoonlijke leerweg en ondersteunt waar nodig is, om zo doelgericht de leerweg te bewandelen. NCOI houdt hier in haar didactisch model rekening mee, concludeert het panel. Het didactisch model van NCOI is vormgegeven in drie leeromgevingen: leren door interactie, leren in de (beroeps)context en leren van experts.

Visie op onderzoekend vermogen

De opleiding Social Work volgt de visie op onderzoek van NCOI. Bij praktijkgericht onderzoek gaat het volgens de opleiding om kennisontwikkeling die relevant is voor de Social Work beroepspraktijk. In het leerresultaat Integraal handelen en de daarvan afgeleide beheersingsindicatoren komt het ontwikkelen van onderzoekend vermogen aan bod. Ter illustratie:

Leerresultaat: Integraal handelen

Beheersingsindicatoren: De student past onderzoekend vermogen toe in het oplossen van een complex vraagstuk uit de beroepspraktijk.
Afstudeerfase
De student verantwoordt afwegingen en beslissingen op basis van relevantie en contextgerichte informatie vanuit de theorie, de praktijksituatie en randvoorwaarden.
De student maakt bevindingen in samenwerking met stakeholders bruikbaar voor de beroepspraktijk waarmee hij impact realiseert.

In studiejaar 2021-2022 is de opleiding verder gegaan met een pilot onder leiding van de lector Onderzoekend vermogen. Binnen deze pilot onderzoekt de opleiding hoe zij de student meer kan ondersteunen in het ontwikkelen van onderzoekend vermogen en vernieuwde onderzoeksmethoden. Het panel zag dat de opleiding volop bezig is met ontwikkelen van een nieuwe onderzoekslijn. Daartoe bekeek het panel nieuw opgestelde criteria omtrent onderzoekend vermogen. Het panel is van mening dat de opleiding hiermee de goede kant op beweegt. In het licht van de pilot acht het panel het raadzaam om de visie op onderzoek van NCOI en de opleiding zelf goed onder de loep te nemen en te actualiseren. Hiermee is het voor studenten ook duidelijker wat er met 'nieuwe onderzoeksmethoden' wordt bedoeld.

Visie op internationalisering

NCOI hanteert als uitgangspunt voor de opleiding 'internationalisering at home', omdat dit aansluit bij de doelgroep bestaande uit werkende professionals. Dit betekent dat de opleiding internationale en interculturele aspecten in het curriculum integreert in plaats van dat studenten naar het buitenland gaan om internationale kennis en interculturele vaardigheden op te doen.

De visie op en de uitwerking van internationalisering binnen de opleiding Social Work richt zich sterker op (inter)culturele aspecten en verschillen. Het panel vindt dit passend bij de beroepspraktijk. Zo bevat de opleiding een module Superdiversiteit, waarbij de student in zijn ondersteuning rekening dient te houden met verschillende achtergronden, mogelijkheden, voorkeuren, overtuigingen, genderidentiteiten en sociaaleconomische status. Voor de opleiding is intercultureel werken belangrijk, omdat de sociaal werker relatief veel in aanmerking komt met culturele diversiteit.

Werkveld

Uit de gesprekken die het panel met de werkveldcommissie voerde, maakt het panel op dat leden van de werkveldcommissie zich goed kunnen vinden in het profiel van de opleiding. De werkveldcommissie kijkt ook mee naar de kwaliteit en relevantie van de eindwerken. Daarnaast geven leden van de commissie aan dat zij actuele bewegingen in het werkveld bespreken met de opleiding. Het panel waardeert de nauwe betrokkenheid van de werkveldcommissie bij de opleiding. Op het moment bestaat de werkveldcommissie uit zeven leden, maar de commissie is bezig met het werven van meer leden. Het panel acht het bij het werven van nieuwe leden van belang om te letten op een complete dekking van het werkveld. Het panel is van mening dat de opleiding dan nog meer in co-creatie met het werkveld kan samenwerken. Het panel zag samen met de vertegenwoordigers uit het werkveld kansen bij alumni van de opleiding voor deze uitbreiding.

Weging en Oordeel - voldoet

Met de beoogde leerresultaten krijgen studenten de mogelijkheid zich te ontwikkelen tot een hbo-professional binnen het sociaal domein. De opleiding stemt de beoogde leerresultaten en het profiel continu af met haar werkveldcommissie. Het panel waardeert de toegevoegde waarde van de actieve werkveldcommissie. In navolging daarop stelt het panel voor om de werkveldcommissie verder uit te breiden, om (nog) meer dekking binnen het sociale domein te bewerkstelligen. De opleiding is met een pilot volop in beweging rondom het onderzoekend vermogen. Het panel stelt vast dat de opleiding een mooie weg inslaat. Wel geeft het panel de opleiding mee om de visie op onderzoekend vermogen duidelijk te formuleren. Passend bij het werkveld van Social Work werkt de opleiding haar visie op internationalisering vooral uit langs de lijn van interculturele vaardigheden. Alles afwegend beoordeelt het panel standaard 1 als **'voldoet'**.

4.2. Programma

Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Toelichting NVAO: Het programma sluit aan bij de actuele (internationale) ontwikkelingen, eisen en verwachtingen in het beroepenveld en in het vakgebied. Academische vaardigheden en/of onderzoeks- en/of beroepsgerichte competenties krijgen invulling op een wijze die past bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding.

Bevindingen generieke audit 2022-2023

Beroeps- en onderzoeksvaardigheden

Salta Professional Education ontwikkelt iedere hbo-opleiding samen met de werkveldcommissie en de curriculumcommissie. In het standaard ontwikkelproces (blauwdruk) zijn beroeps- en onderzoeksvaardigheden een standaard onderdeel. Dit leidt ertoe dat in alle hbo-opleidingen expliciet ruimte zit in het programma waar studenten beroeps- en onderzoeksvaardigheden ontwikkelen.

Voor elke hbo-opleiding evalueert de curriculumcommissie jaarlijks het curriculum en neemt een besluit over eventuele aanpassing. Het kernteam voert de verdere operationalisering, uitvoering en monitoring van het curriculum uit.

Bevindingen

Beroepsvaardigheden

Het panel stelt vast dat het programma studenten de mogelijkheid biedt om passende beroepsvaardigheden te ontwikkelen. Uit de documenten en de gesprekken maakt het panel op dat binnen alle modules er een relatie met de beroepspraktijk is. De werk- of stageplek van studenten (deeltijd en duaal) wordt veelvuldig gebruikt om de beroepsvaardigheden in de praktijk te brengen binnen verschillende modules. Voorbeelden van beroepsvaardigheden die de opleiding in de leerlijn 'vaardigheden' heeft geïntegreerd: professioneel communiceren, intercollegiaal samenwerken, professioneel en oplossingsgericht werken en planmatig werken en organiseren. Ter illustratie:

Leeruitkomst

Professioneel communiceren

Beschrijving

De student stemt zijn professionele communicatie bewust af op de mens, zijn netwerk en andere betrokkenen.

Toetsbare beschrijving

De student behaalt het gespreksdoel met het individu uit de doelgroep door middel van verschillende gespreksmodellen en -technieken.

Daarnaast werkt de opleiding met beroepsproducten als afstudeeropdracht. Dit maakt dat studenten tijdens hun afstuderen werken aan het oplossen van een vraagstuk binnen een organisatie (voor duale studenten is dit de eigen werkplek). De opleiding heeft geformuleerd aan welke eisen de werkplek moet voldoen en er vindt afstemming en overleg tussen de opleiding en de werkplekbegeleider plaats.

Onderzoeksvaardigheden

NCOI beschouwt onderzoeksvaardigheden als vaardigheden die in een praktijksituatie de basis vormen voor het handelen van een sociaal werker. Onderzoeksvaardigheden komen tot uiting in de leerlijn Integratie. Studenten passen bij het maken van de integrale opdrachten hun onderzoeksvaardigheden toe om te komen tot een beroepsproduct.

De opleiding is samen met de lector Onderzoekend Vermogen bezig met een pilot (zie Standaard 1) omtrent onderzoekend vermogen en het aanpassen van de onderzoeksleerlijn: de leerlijn Integratie. Het panel bekeek hiertoe de nieuwe geformuleerde criteria voor het afstuderen. Het panel is van mening dat dit een goede richting is. Met name het integrale

karakter van onderzoeksvaardigheden vindt het panel een sterke ontwikkeling.

Aansluiten bij ontwikkelingen in het werkveld

Het panel sprak tijdens het locatiebezoek met de werkveldcommissie en was gecharmeerd van de bevoegenheid en verbondenheid met de opleiding (zie Standaard 1). De werkveldcommissie fungeert als klankbord voor de opleiding. Het panel hoorde verschillende voorbeelden van ontwikkelingen in het werkveld die landen in het programma na input van de werkveldcommissie. Het gaat bijvoorbeeld om onderwerpen als 'kostenbewustzijn' en 'de houding van een welzijnswerker'. De opleiding heeft deze thema's opgepakt en verwerkt in het programma.

Weging en Oordeel – voldoet

Het panel concludeert dat het programma het voor studenten mogelijk maakt om passende onderzoeks- en beroepsvaardigheden aan te leren. Onderzoeks- en beroepsvaardigheden komen integraal aan bod binnen het programma, zo stelt het panel vast. Studenten waarderen de wijze waarop theorie en praktijk integraal zijn verbonden.

De opleiding heeft periodiek overleg met de beroepspraktijk door middel van een werkveldcommissie. Het panel concludeert dat de opleiding aan blijft sluiten bij de snelle ontwikkelingen in het sociale domein. De opleiding realiseert de basiskwaliteit voor deze standaard. Het panel komt dan ook op standaard 2 tot het oordeel '**voldoet**'.

Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.

Bevindingen generieke audit 2022-2023

Inhoud

Voor elke hbo-opleiding werkt het betreffende kernteam de beoogde leerresultaten uit in kennis, vaardigheden en attitude. Voor elke onderwijsseenheid formuleert het kernteam algemene leerdoelen. Onderwijsseenheden binnen Ad- en bacheloropleidingen zijn 'modules' en binnen masteropleidingen 'masterclasses'. De curriculumcommissie stelt de algemene leerdoelen vast. De curriculumcommissie toetst onder andere aan de hand van evaluaties of de doelen (kunnen) worden behaald.

Internationalisering

Internationalisering at home is door Salta Professional Education op praktische wijze vorm gegeven door de inzet van internationaal georiënteerde literatuur, internationale casuïstiek, docenten met een internationale expertise of opdrachten in een internationale context. In deze benadering vormt het internationaal bewustzijn de leidraad waarmee de internationale context in perspectief gezet wordt. Het panel acht dit een voor de specifieke doelgroep van studenten passende benadering.

Bevindingen

Inhoud

Uit de bestudeerde documenten en de gevoerde gesprekken maakt het panel op dat de beoogde leerresultaten op een adequate manier zijn vertaald naar leeruitkomsten en bijhorende beheersingsindicatoren. De beheersingsindicatoren beschrijven beroepsrelevant gedrag en geven richting aan de vertaling van beoogde leerresultaten naar de inhoud van het programma. Dit geldt voor elk van de drie uitstroomprofielen.

De leeruitkomsten zijn het vertrekpunt voor het ontwerp van het curriculum. Studenten kunnen een leeruitkomst aantonen via valideren, via werkplekleren of het volgen van onderwijs. Per leeruitkomst kiezen studenten in overleg met de studiecoach welke wijze hen het best past. De opleiding heeft de leeruitkomsten duidelijk en inzichtelijk gemaakt, zo concludeert het panel. De leeruitkomsten zijn toetsbaar en de opleiding geeft aan hoe studenten de beheersing van de leeruitkomsten zichtbaar kunnen maken. De beheersingsindicatoren beschrijven beroepsrelevante kennis, vaardigheden en gedrag en geven richting aan de vertaling van leerresultaten naar de inhoud van het programma. De beheersingsindicatoren bieden houvast voor studenten die kiezen voor het valideren van de leeruitkomst.

Ter illustratie:

Leerresultaat:

Beschrijving:

vakdeskundigheid ontwikkelen

de student ontwikkelt zijn professionele vakdeskundigheid en verantwoordt zijn professioneel handelen.

Beheersingsindicatoren niveau 2:	
1.2.1	De student koppelt individuele ondersteuningsvragen van (groepen) cliënten aan sociologische theorieën.
1.2.2	De student past interculturele vaardigheden en competenties toe om aan te sluiten bij cliënten met diverse achtergronden.
1.2.3	De student zet motivatietheorieën in bij situaties waarbij de aanpak van de ondersteuning niet wordt (h)erkend.

Leeruitkomst: Bijdragen aan maatschappelijke context sociaal werk	
Toetsbare beschrijving: De student beargumenteert cliëntproblematieken bij functioneren in de huidige maatschappij vanuit de actuele maatschappelijke en sociologische context van het sociaal werk.	
Context: De student richt zich in zijn werk zowel op cliënten en hun ondersteuningsvraag als op de maatschappelijke oorzaken van deze vraag. De student zet hiervoor zijn kennis van sociologische theorieën en diversiteit onder cliënten in om vragen te voorkomen dan wel te ondersteunen bij het oplossen van deze vraag. Het ontwikkelen van interculturele vaardigheden en competenties is belangrijk om aan te sluiten bij verschillende cliënten met diverse achtergronden. Maar ook motivatietheorieën spelen een grote rol als deze cliënten zich niet bewust zijn van hun aandeel in een vraagstuk of individuele vraag. Het kan ook zijn dat een autoriteit, vaak de rechter, iemand verplicht om zicht te laten ondersteunen door de student. Er is dan sprake van formele onvrijwilligheid ofwel dwang. De student zet cliënten aan om de verplichte ondersteuning (zoals in drang- en dwangsituaties) te aanvaarden.	
Beheersingsindicatoren: 1.2.1, 1.2.2 en 1.2.3	
<i>Flexibel</i>	<i>Onderwijsroute</i>
Voorbeelden van beroepsproducten: <ul style="list-style-type: none"> • Een betoog geschreven aan de hand van een zelf geformuleerde stelling met betrekking tot een maatschappelijke ontwikkelingen en/of problemen en onderbouwd met sociologische theorieën. • Een adviesrapport geschreven om de interculturele communicatie in gesprekken met cliënten en samenwerkingspartners te bevorderen. • Een projectplan voor een specifieke doelgroep voor duurzame participatie. • Het schrijven van een projectplan voor moeilijk bereikbare doelgroepen. 	Toetsvorm: Moduleopdracht
	Modulenaam: Social Work en maatschappij

De leerresultaten en leeruitkomsten zijn verdeeld in drie niveaus (niveau 1 – propedeutische fase, niveau 2 – fase 2 en 3 en niveau 3 – eindniveau bachelor). De complexiteit en mate van zelfstandigheid nemen toe richting niveau 3. Uit de documenten blijkt dat de studielast op een goede wijze is verdeeld over het programma. Studenten geven aan tevreden te zijn over de structuur, opbouw en de studielast. Ter illustratie:

Leeruitkomst:	Professionaliseren
Beschrijving:	De student functioneert als startbekwame, reflectieve en lerende professional in de beroepspraktijk.
Beheersingsindicator	
Niveau 1	De student heeft inzicht in zijn ontwikkeling als professional en werkt planmatig aan zijn (persoonlijke) professionele ontwikkeling.
Niveau 2	De student reflecteert op zijn professionaliteit in relatie tot de dynamiek en complexiteit van het beroep en formuleert ontwikkeldoelstellingen op grond van verkregen inzichten en reflectie op eigen handelen.
Niveau 3	De student reflecteert gestructureerd en continu op zijn beroepsidentiteit/professionaliteit in relatie tot de dynamiek en complexiteit van het beroep en formuleert zelfstandig een professionaliseringsplan om de benodigde/gewenste verdieping/verbreding van kennis, vaardigheden en houdingsaspecten te verwerven.

Alle leerresultaten zijn gedekt in het programma en komen concentrisch terug door de opleiding heen. Volgens het panel voorziet het opleidingsprogramma in het kunnen opdoen van relevante kennis en vaardigheden.

De opleiding vernieuwt de inhoud van het programma indien nodig. Zo gaf de opleiding in het gesprek met het panel aan dat gekeken wordt hoe het programma kan bijdragen aan het ontwikkelen van een continu nieuwsgierige en onderzoekende houding van studenten. Het werkveld en de opleiding vinden dit belangrijk, omdat het werkveld continu in beweging is. Een professional in het sociale domein moet zich kunnen aanpassen aan de veranderingen. Actuele thema's als eco-sociaal werken, sociale technologie en interprofessioneel handelen (domeinoverstijgende en verbindende samenwerking en afstemming) staan op de agenda van verschillende overlegsessies binnen de opleiding. Het is volgens het panel belangrijk om deze thema's ook in het curriculum te brengen, met het oog op de snelle ontwikkelingen in het sociale domein.

Valideren/Werkplekieren

NCOI streeft ernaar validering/werkplekieren zoveel mogelijk te faciliteren, om studenten zo verschillende opties te geven en het voor hen mogelijk te maken om een eigen leerroute te bepalen die past bij hun situatie. Met ingang van studiejaar 2022-2023 is dit bij de meeste leeruitkomsten mogelijk. Alleen de leeruitkomsten die gekoppeld zijn aan de generieke leerresultaten Professionaliseren en Integraal handelen (met uitzondering van de leeruitkomst Oplossingsgericht werken) zijn op dit moment nog uitgesloten van deze mogelijkheid.

Internationalisering

Het panel concludeert dat de opleiding Social Work via de vakinhoud uitvoering geeft aan het concept 'internationalisering at home'. Daarmee geeft de opleiding invulling aan internationale ontwikkelingen en standaarden. Het panel stelt vast dat de nadruk hierbij met name ligt op interculturele componenten, waaronder aandacht voor (culturele) diversiteit. Internationale en interculturele componenten zijn verwerkt in nagenoeg alle leeruitkomsten, bijvoorbeeld in de leeruitkomst 'Kernbegrippen Social Work' waar het internationale perspectief van sociaal werk wordt behandeld. Studenten gaven aan dat binnen de moduleopdrachten ook de mogelijkheid is om over landsgrenzen te kijken door hier zelf bewust voor te kiezen.

Binnen modules komt internationalisering bijvoorbeeld aan bod door het vergelijken van Nederlandse wetgeving binnen het sociaal domein met internationale wetgevingen (binnen en buiten de EU). Daarnaast worden studenten gestimuleerd om binnen modules over grenzen heen te kijken bij hun opdrachten. Het panel ziet dat aspecten van internationalisering terugkomen in de opleiding. Het panel geeft de opleiding mee om ook proactief in te zetten op wat internationale ontwikkelingen in het sociale domein voor gevolgen hebben voor de Nederlandse context en de toekomst van de Social Work professional. Het panel zou graag meer internationale literatuur in de literatuurlijsten van modules en eindproducten van studenten willen zien. Met het oog op het belang van internationale ontwikkelingen, raadt het panel de opleiding aan om in de verplichte literatuur van de modules meer internationale bronnen op te nemen.

Weging en Oordeel – voldoet

De inhoud van het programma is passend en dekt de beoogde leerresultaten af. De beheersingsindicatoren, horend bij de leeruitkomsten, zijn helder en geven richting aan het programma. De opleiding zorgt voor afstemming van programma met het werkveld door ontwikkelingen binnen het werkveld te monitoren en te implementeren in het curriculum. Het panel geeft de opleiding mee om actuele thema's als eco-sociaal werken, sociale technologie en interprofessioneel handelen te verwerken in het curriculum.

Middels 'internationalisering at home' geeft de opleiding invulling aan haar visie op internationalisering. Dit gebeurt via de vakinhoud, waarbij de nadruk op (inter)culturele componenten ligt. Het panel geeft de opleiding mee om in literatuurlijsten, van zowel modules

en aan de literatuurvereisten van eindproducten, meer aandacht te besteden aan internationale literatuur. Het panel oordeelt wel dat de opleiding voldoet aan de basiskwaliteit op het gebied van de uitwerking van internationalisering. Het panel komt tot het oordeel **'voldoet'** op standaard 3.

Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling. Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert.

Bevindingen generieke audit 2022-2023

Leeromgeving

Salta Group heeft de ambitie om een internationale opleidingsorganisatie te zijn die flexibel, persoonsgericht leren makkelijker maakt voor iedereen en die bedrijven en publieke organisaties optimaal ondersteunt in het effectief aanbieden van de opleidingen aan hun werknemers. Iedereen moet zich kunnen blijven ontwikkelen, ongeacht leeftijd, levensfase, beroep, branche of privésituatie.

De visie op onderwijs van Salta Professional Education bestaat uit de pijlers:

- Valideren: alles wat de student weet en kan is in beeld en wordt beoordeeld en gevalideerd.
- Opleiden: erkende opleidingen zijn zo opgezet dat een student op de meest efficiënte wijze op een zo praktijkgericht mogelijke manier een erkend diploma behaalt.
- Professionaliseren: de student ontwikkelt zijn professionaliteit om dat wat hij leert in de opleiding ook succesvol te kunnen uitdragen in de beroepspraktijk.

Het didactisch concept van Salta Professional Education bestaat uit het verbinden van drie leersituaties: leren door interactie, leren in de (beroeps)context en leren van experts. De didactiek, pedagogiek en andragogie (leren van volwassenen) is toegespitst op de verschillende doelgroepen en het niveau van de opleiding.

Uitgangspunten

Voor alle opleidingen geldt dat de koppeling tussen theorie en de beroepspraktijk centraal staat. Studenten leren van en met elkaar, zij wisselen (praktijk) ervaringen uit en koppelen deze aan de theorie. Door de gemixte samenstelling van groepen is interdisciplinaire uitwisseling van kennis en ervaring en samenwerking ingebed in opleidingen. Ook is er steeds meer aandacht voor gepersonaliseerd leren.

Vormgeving

Salta Professional Education legt generieke uitgangspunten voor het vormgeven van onderwijsprogramma's vast. De uitgangspunten voor het vormgeven van de onderwijsprogramma's zijn:

Opleidingsvariant	Uitgangspunten
Deeltijd en duaal	<p>Salta Professional Education heeft een 'blauwdruk' die leidend is voor alle onderwijsprogramma's. De blauwdruk heeft vier leerlijnen: vakinhoud, vaardigheden, integratie en professionalisering. Deze opzet laat studenten de leerstof en de beroepsmethode integratief toepassen in een (of meerdere) beroepsproduct(en). De uitgangspunten van de blauwdruk zijn: de individuele behoefte van de student en de studeerbaarheid van het programma. In de vormgeving van een onderwijsprogramma houdt Salta Professional Education rekening met: de (werk)omgeving en ervaring van de student, feedback en eigen verantwoordelijkheid.</p> <p>Voor de Associate degree en hbo-bacheloropleidingen is op basis van de bestaande eindkwalificaties een opleidingsspecifieke set van leerresultaten ontwikkeld en deze zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten. Die beschrijven wat een student tijdens de opleiding moet aantonen. De student heeft de regie over zijn eigen leerroute en maakt in overleg met een studietoestel per leeruitkomst de keuze hoe hij deze wil aantonen:</p> <p><i>Experiment leeruitkomsten:</i> via werkplekleren, het volgen van onderwijs of via valideren.</p> <p><i>HBO op maat:</i> via het volgen van onderwijs of via valideren.</p> <p>Studenten kunnen persoonlijke keuzes en ambities in de leeruitkomst Profileren en de keuzeprogramma's in de opleiding inbrengen.</p>

	Tijdens de afstudeerfase toont de student aan deze leerresultaten te beheersen door middel van een afstudeeropdracht en een portfolio. Deze zijn voor iedere student gelijk, en onafhankelijk van de leerroute die hij heeft gevolgd.
--	---

Bevindingen

Curriculum

Het beroeps- en opleidingsprofiel Social Work van NCOI vormen de basis voor het programma van de opleiding. De opleiding bedraagt in totaal 240 EC. Het curriculum van de opleiding is vormgegeven aan de hand van vier leerlijnen:

- **Vakinhoud**
In de vakinhoudelijke leerlijn toont de student aan dat hij beschikt over de theoretische kennis die noodzakelijk is om goed te functioneren in de beroepspraktijk. De transfer van deze kennis naar succesvol gedrag binnen de context van een organisatie of discipline staat centraal.
- **Vaardigheden**
De leerlijn vaardigheden ondersteunt de student in de toepassing van de kennis van het beroep in de beroepspraktijk.
- **Professionele ontwikkelingen**
De professionaliseringsleerlijn stimuleert de professionele identiteit van de student.
- **Integratie**
De integrale leerlijn koppelt theorie en praktijk (gesitueerd leren).

De eerste fase van de opleiding biedt een brede oriëntatie op de kern van het beroep. Hierbij ligt de nadruk op het vergaren van kennis en inzicht. In fase twee kiest de student voor één van de profielen⁷:

- Profiel Zorg (met eventueel afstudeerrichting GGZ-Agoog)
- Profiel Jeugd
- Profiel Welzijn en Samenleving

Het panel vernam uit gesprekken met verschillende gremia dat de meer generieke kennisbasis (fase 1) erg wordt gewaardeerd. Ook vertegenwoordigers uit het werkveld gaven aan dat deze generalistische kennis nodig is voor een toekomstig professional in het sociale domein.

Didactisch concept

NCOI hanteert voor al haar opleidingen eenzelfde didactisch model. Hierin zijn drie leersituaties met elkaar verbonden ter bevordering van de kennistransfer:

- **Leren door interactie:** studenten leren met en van elkaar en van de docent. Hierbij is het uitgangspunt dat het onderwijs de interactie faciliteert.
- **Leren in de (beroeps)context:** kennis krijgt betekenis wanneer vakinhoud of vaardigheden in een specifieke (beroeps)context toegepast kan worden.
- **Leren van experts:** studenten leren zowel formeel als informeel van experts binnen het vakgebied door het lezen van literatuur, begeleiding door experts en uitwisseling van ervaringen en informatie met experts.

Het panel zag dit concept terugkomen in het programma van de bachelor Social Work. De opleiding zorgt door middel van de praktijkopdrachten dat studenten opgedane kennis ook toepassen in de (beroeps)context, zoals organisatorische- en communicatievaardigheden. Studenten gaven tijdens het gesprek met het panel aan dat het waardevol is dat studenten met verschillende profielen en achtergronden elkaar tijdens enkele (profiel-overstijgende) modules tegenkomen. Ook leren studenten veel van de praktijkvoorbeelden die de docenten (experts) gebruiken in de lessen.

⁷ Zie voor een nadere uitwerking van de profielen de tabel in het hoofdstuk 'Inleiding'.

Leeromgevingen

De opleiding biedt studenten de mogelijkheid om onderwijs te volgen op een wijze die past bij de eigen leervoorkeur. Hiervoor biedt NCOI drie opties:

- Klassikaal onderwijs op diverse locaties in het land.
- Virtual Classrooms: docent(en) en studenten treffen elkaar digitaal.
- E-learning: het onderwijs, inclusief contact met de docent(en), verloopt volledig digitaal. Hierbij is nagenoeg geen contact met medestudenten. Dit komt neer op veel zelfstandigheid bij de student.

Studenten die kiezen voor het volgen van onderwijs voor een bepaalde leeruitkomst, kunnen per leeruitkomst kiezen voor de vorm van het onderwijs (één van de genoemde opties). Het panel vindt deze keuzemogelijkheid goed passen bij de flexibilisering van het onderwijs, waar de opleiding Social Work mee bezig is.

Uit de documentatie en gesprekken maakt het panel op dat studenten en docenten hun eigen praktijk en ervaringen inbrengen in de klassikale of online bijeenkomsten. Hier zet de opleiding doelbewust op in. Tijdens de (online) bijeenkomsten stuurt de opleiding op de overdracht van kennis en vaardigheden, discussies over casuïstiek, het uitwisselen van ervaringen en het bespreken van praktijkopdrachten. Het panel vindt de variatie aan verschillende werkvormen en onderwijsomgevingen passend bij de doelgroep en het onderwijsconcept van de opleiding. De docenten en studenten geven aan dat dit leidt tot een rijke leeromgeving waar studenten leren van hun eigen en van elkaars praktijk.

Studievoortgang

De opleiding heeft haar programma en de onderwijsomgeving(en) zo ingericht en vormgegeven, dat zij tegemoetkomt aan de belangen van de doelgroep (de werkende professional). Studenten kunnen desgewenst temporiseren binnen de opleiding. Als de werk- of privésituatie het niet toelaat de benodigde tijd aan de opleiding te besteden, kunnen zij tijdelijk de opleiding stilzetten en verder gaan op een moment dat er weer ruimte en tijd is. Studenten gaven aan dat door de keuzemogelijkheden de opleiding goed te combineren is met een baan en privéleven. Zo kozen zij voor de e-learning (die zeer goed is ingericht) bij leeruitkomsten waarbij zij al enige voorkennis van de stof hadden: *“een fijne manier om de basis weer even herhaald te krijgen”*. Voor andere leeruitkomsten kozen zij bewust voor klassikaal onderwijs om interactie met medestudenten te ervaren, bijvoorbeeld bij de leeruitkomst Superdiversiteit. Hierbij was de interactie met studenten met andere achtergronden heel waardevol.

Weging en Oordeel – voldoet

De vormgeving van het programma en de onderwijsleeromgeving van de hbo-bacheloropleiding Social Work stelt studenten in staat de beoogde leerresultaten te behalen. Studenten maken na een brede eerste fase een keuze voor één van de profielen (Jeugd, Zorg, of Welzijn en Samenleving). Het panel geeft de opleiding mee om voldoende te blijven inzetten op generalistische kennis bij studenten voordat zij zich specialiseren in één van de profielen. Het panel waardeert de keuzemogelijkheden die de opleiding haar studenten biedt binnen het didactisch concept. Dit is passend bij het flexibele onderwijs en bij de doelgroep van de opleiding (werkende professionals). Het panel concludeert dat alle drie de keuzemogelijkheden die NCOI biedt als leeromgeving goed zijn ingericht en de student ondersteunt in het behalen van de beoogde leerresultaten. Daarnaast bevorderen de keuzemogelijkheden het onderhouden van een goede balans tussen opleiding, werk en privé, zo concludeert het panel. Het panel komt tot het oordeel **‘voldoet’** op standaard 4.

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde leerresultaten.

Bevindingen generieke audit 2022-2023*Doelgroep*

Salta Professional Education omschrijft haar doelgroep (de duale- en deeltijdstudent) als een student tussen de 30 en 55 jaar oud en werkt, afhankelijk van de keuze van zijn opleiding, op operationeel, tactisch of tactisch-strategisch niveau. De voornaamste redenen om verder te studeren zijn onder meer baanbehoud of het vergroten van de kans op een nieuwe functie.

Toelatingseisen

Salta Professional Education hanteert de wettelijke toelatingseisen. In de generieke Onderwijs- en Examenregeling (hierna: OER) staan voor alle opleidingsvarianten de algemene toelatingseisen beschreven. In de opleidingsspecifieke OER, indien van toepassing, staan de opleidingsspecifieke toelatingseisen. Jaarlijks evalueert het kernteam de toelatingseisen én adviseert hij het instellingsbestuur omtrent eventuele aanpassingen. Salta Professional Education hanteert de volgende uitgangspunten voor toelatingseisen per opleidingsvariant:

Situatie student	Instroom in opleidingsvariant
Beroepscontext relevant voor opleiding	Duaal
Beroepscontext niet relevant voor opleiding	Deeltijd

Alle opleidingen binnen Salta Professional Education werken met een *online toelatingstool* (ENTREE). Studenten voeren hier persoons-, opleidings- en werkplekgegevens en hun arbeidsverleden in. De toelatingscommissie bepaalt aan de hand van de toelatingseisen of een relevante beroepscontext aanwezig is. Een relevante beroepscontext bestaat uit: minimaal twee jaar relevante werkervaring, aansluiten van taken bij de inhoud en het niveau van de te volgen opleiding en de aanwezigheid van een geschikte praktijkbegeleider. In de deeltijd opleidingsvariant ontbreekt een relevante beroepscontext. Studenten voeren in deze opleidingsvariant een verplichte stage uit.

Tijdens de toelatingsprocedure beoordeelt de opleiding of de student een geschikte/passende werkplek heeft en meer dan twee jaar werkervaring op het niveau van de opleiding en in het betreffende vakgebied. Als dit het geval is, vindt bij Associate degree- en hbo-bacheloropleidingen een intake met een studietoelichting plaats. De student bespreekt samen met een studietoelichting de mogelijkheden voor valideren. Op basis van de ervaringen rondom de intake bij de opleidingen die meededen aan het experiment leeruitkomsten is met ingang van september 2022 voor een aangepast proces gekozen. De *quick scan* door de afdeling Studiebegeleiding, gevolgd door een intake-assessment met een studietoelichting, is vervangen door een intake met een studietoelichting. Dit maakt dat het proces sneller/efficiënter kan verlopen. Ook is een nieuwe module (HBO op maat) aan de opleiding toegevoegd waarin men de student uitgebreid informeert over de mogelijkheden van valideren.

De tien opleidingen die deelnamen aan het Experiment Leeruitkomsten hebben een eigen module (Intake Flexibilisering) waarin de student informatie vindt over de verschillende leerroutes (volgen van onderwijs, valideren en werkplekleren). Hiermee komt Salta Professional Education tegemoet aan opmerkingen van studenten uit de flexibele routes om de informatievoorziening te verbeteren. Op de website en bij open dagen is eveneens aandacht voor HBO op maat. Om processen verder te stroomlijnen is ervoor gekozen om de Onderwijs Arbeidsovereenkomst bij de duale route te vervangen door een Onderwijs- Arbeids- en Werkpleklerenovereenkomst, om ook het werkplekleren te borgen.

Vrijstellingen

Voor het verlenen van vrijstellingen heeft Salta Professional Education een standaard werkproces. Studenten dienen bij de examencommissie een verzoek in voor vrijstellingen. De examencommissie laat zich voor het beoordelen van het verzoek ondersteunen door een vrijstellingscommissie. De vrijstellingscommissie toetst of de student voldoet aan de opgestelde criteria om vrijstellingen te verlenen.

Onboarding programma

Vanaf studiejaar 2022-2023 biedt Salta Professional Education voor alle geaccrediteerde opleidingen een *onboarding* programma aan. Dit programma bestaat uit een video en diverse kennisclips. De video geeft een overzicht van de opleiding zodat de student op hoofdlijnen een beeld krijgt van wat hem de komende jaren te wachten staat. De kennisclips, die verschillende thema's omvatten, zoals begeleiding, werkplekleren, examens, afstuderen en *e-Connect*, bieden de student inhoudelijk meer achtergrondinformatie per thema.

Bevindingen

Toelatingseisen

Voor de toelating voor de deeltijd en de duale variant hanteert de opleiding de wettelijke vereisten. Studenten kunnen ook instromen via een 21+ toets. De meeste studenten (46%) stromen in met een mbo-4 diploma of een hbo-diploma (20,6%).

Aan de hand van vooraf opgestelde criteria bepaalt de toelatingscommissie of de functie en werkomgeving van de (toekomstige) duale student geschikt zijn. Daarbij wordt gekeken naar de mate van adequate begeleiding op de werkplek. Alle criteria waaraan de werkomgeving van de duale student moet voldoen, staan vermeld in de opleidingsspecifieke Onderwijs- en examenregeling (OER). Als na onderzoek blijkt dat de werkplek en/of beoogde praktijkbegeleider niet voldoen aan de gestelde eisen, kan de student de opleiding in de deeltijdvariant volgen.

De opleiding richt zich op werkende deelnemers op mbo- of hbo-niveau binnen het sociale domein als doelgroep. Uit het gesprek met studenten constateert het panel dat de gehanteerde instroomeisen in lijn zijn met de doelgroep en het onderwijsprogramma. Daarnaast kreeg het panel terug van studenten dat de begeleiding bij de intake van de opleiding adequaat verloopt.

Valideren/Werkplekieren

Het management ziet dat het grootste deel van de studenten de onderwijsroute kiest (de deeltijd variant). Een minderheid van de studenten kiest voor de flexibele variant via het werkplekieren (de duale variant). Dit heeft volgens de opleiding te maken met de onbekendheid onder studenten over de mogelijkheden van het werkplekieren, de begeleidingsmogelijkheden en onzekerheid over het eigen kunnen. De opleiding heeft daarom ingezet op meer informatieverstrekking aan de voorkant. Ook is de procedure van de intake aangepast en zijn de beheersingsindicatoren van de leeruitkomsten aangescherpt om valideren te concretiseren en om het werkplekieren beter mogelijk te maken. Alle studenten met een passende werkplek krijgen een intakegesprek met een studietoestel, om de mogelijkheden samen te bekijken. Ook bepaalt de student samen met de studietoestel de leerroute.

De examencommissie is nauw betrokken bij de ontwikkelingen rond HBO op maat en het valideren van leeruitkomsten. Validatie vindt plaats door het beoordelen van aangeleverde bewijsstukken van de student, een criteriumgericht interview en een onafhankelijke beoordeling. In het gesprek met het management werd het voor het panel ook duidelijk dat de mogelijkheid en wijze van valideren wordt meegenomen in alle startgesprekken en kalibratiesessies met de freelance professionals. Het panel is van oordeel dat de opleiding op gedegen wijze omgaat met het valideren van leeruitkomsten.

Weging en Oordeel – voldoet

Het panel concludeert dat de opleiding de wettelijke vooropleidingseisen hanteert en adequaat uitvoert. De toelatingseisen zijn in lijn met de beoogde leerresultaten en sluiten aan bij de doelgroep. Ook binnen de flexibele leerroute is de opleiding aan de slag gegaan met het verbeteren van informatievoorzieningen en aansluiting bij toekomstige studenten. Het panel vindt dat de opleiding dit op zeer gedegen wijze heeft ontwikkeld en inmiddels heeft geïmplementeerd. Het panel komt daarom op standaard 5 tot het oordeel **'voldoet'**.

4.3. Personeel

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Toelichting NVAO: De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Het personeelsbeleid draagt daar aan bij. Er is voldoende personeel beschikbaar om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden.

Bevindingen generieke audit 2022-2023

Beleid

Salta Professional Education legt haar personeelsbeleid vast in het beleidsplan (freelance) professionals. Voor alle medewerkers zijn vaste profielbeschrijvingen beschikbaar. Zij kiest ervoor om te werken met freelance professionals die over inhoudelijke en actuele kennis van de inhoud van de opleidingen beschikken en werkzaam zijn in de dagelijkse (beroeps)praktijk, dan wel hierin ruime ervaring hebben opgedaan.

Binnen Salta Professional Education zijn twee groepen medewerkers werkzaam: vaste medewerkers en freelance professionals. De vaste medewerkers zijn verantwoordelijk voor organisatorische processen zoals onderwijslogistiek, planning, administratie, studiebegeleiding en kwaliteitsbewaking. Deze groep is ook verantwoordelijk voor onderwijskundige en didactische innovaties. De freelance professionals zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren van het onderwijs en de examinering. De samenwerking van vaste medewerkers en freelance professionals leidt tot (1) continuïteit in de organisatie en (2) actuele vakinhoudelijke ontwikkelingen in het onderwijs. Met een uitgebreide pool van freelance professionals is Salta Professional Education ervan verzekerd over voldoende gekwalificeerde docenten te beschikken.

Salta Professional Education hanteert een strikte rollenscheiding: lesgeven en beoordelen van examens zijn taken die niet door één persoon voor één student of groep studenten worden uitgeoefend. Voor de diverse freelance rollen werkt zij met profielen waarin per rol het doel en de inhoud van de rol en de aan de rol gestelde eisen/deskundigheid zijn uitgewerkt.

Voor HBO op maat zijn aanvullend op de bestaande rollen nieuwe rollen ontwikkeld waaronder die van studietoetscoach en assessor, met ieder een specifiek profiel. De tien opleidingen die aan het experiment deelnamen, werken al met deze profielen.

Deskundigheidsbevordering

Voor alle freelance professionals organiseert Salta Professional Education opstartbijeenkomsten, vakoverleggen en kalibreersessies om de freelance professionals te professionaliseren en te informeren. Van iedere freelance professional verwacht Salta Professional Education dat deze bij elke bijeenkomst een keer per twee jaar aansluit. De freelance professionals zijn zelf verantwoordelijk voor hun vakinhoudelijke professionalisering. Er zijn aparte professionaliseringsprogramma's op het gebied van didactiek, toetsing en beoordeling.

Een van de aanpassingen in het profiel is het verplicht stellen van een Basis Kwalificatie Examinering (BKE) voor examinatoren eindniveau vanaf 2022-2023. Het programma hiervoor is sinds oktober 2021 beschikbaar. Niet alleen voor examinatoren van het eindniveau, maar ook alle andere examinatoren en beoordelaars. Ook examencommissieleden volgen dit programma.

Beoordelingscyclus

Salta Professional Education beoordeelt haar freelance professionals op basis van de studentevaluaties. De minimale score is een 8,0 op een schaal van 1 tot 10. Freelance professionals die lager scoren dan een 8,0 hebben een gesprek met de betreffende coördinator van Salta Professional Education. Ze bespreken de oorzaak en mogelijke verbeteringen. Als een freelance professional onder de 8 blijft scoren, zet zij deze professional niet meer in.

(Experiment) leeruitkomsten – HBO op maat

Voor het Experiment leeruitkomsten en HBO op maat zijn aanvullend op de bestaande rollen drie nieuwe rollen, met ieder een specifiek profiel, gedefinieerd:

- Studietoetscoach: vakinhoudelijke freelance professional in de tien opleidingen die deelnamen aan het experiment de student ondersteunt, begeleidt, raad en adviezen geeft, bijstuurt en met de student toewerkt naar het aantonen van de leeruitkomsten. Bij HBO op maat voert de studietoetscoach alleen de intake uit.
- Assessor: freelance professional die in een intakeassessment leeruitkomsten valideert langs vastgestelde criteria en onderbouwd een uitspraak doet of een leeruitkomst aangetoond is.

- Examinator flexibilisering: freelance professional in de tien opleidingen die deelnamen aan het experiment het portfolio van studenten beoordeelt bij de keuze voor werkplekleren (toetsvorm portfolio individuele leerroute) langs vastgestelde beoordelingscriteria.

Bevindingen

Uit de documentatie blijkt dat NCOI een passend personeelsbeleid heeft en dit adequaat uitvoert. Het beleid richt zich op het inzetten van voldoende gekwalificeerd personeel binnen elke opleiding. De instelling werkt met freelance professionals die geworven worden op basis van vaste functieprofielen.

Kernteam en docenten

De opleiding Social Work werkt met een kernteam dat verantwoordelijk is voor het ontwikkelen van het onderwijs. Het docententeam is verantwoordelijk voor de uitvoering van het onderwijs en examinering en de begeleiding van studenten bij werkplekleren.

Het panel heeft, op basis van het overzicht van (freelance) professionals, vastgesteld dat zij vrijwel allemaal in het bezit zijn van een masterdiploma of hoger. Velen van hen hebben een opleiding gevolgd die relevant is voor het vakgebied Social Work. Zij zijn onder andere opgeleid in (Interdisciplinaire) Sociale Wetenschappen, (Ortho)Pedagogiek en Psychologie. Een groot aantal professionals beschikt bovendien over relevante werkervaring, bijvoorbeeld als jeugdhulpverlener, GGZ-agoog of als bestuurder in het sociale domein.

Het docententeam van de bachelor Social Work is al langere tijd in grote mate gelijk. Het panel zag duidelijk een team van docenten dat elkaar kent en op elkaar is ingespeeld. De docenten zijn betrokken bij de opleiding en de studenten. Het panel sprak met de docenten over mooie ontwikkelingen die zij voor ogen hebben voor de opleiding. Uit dit gesprek kwam ook naar voren dat ieder lid van het kernteam een eigen expertise heeft en dat docenten dit van elkaar weten. Er worden bijeenkomsten en sparringsessies georganiseerd, waardoor kalibratie tussen docenten tot stand komt. Uit het gesprek dat het panel met docenten voerde, werd duidelijk dat de docenten proactief bezig zijn met het ontwikkelen van de opleiding.

Naast hun lespraktijken, staan de freelance professionals in het werkveld. Studenten geven aan tevreden te zijn over de kwaliteit van de docenten en de ervaring die zij uit het werkveld meenemen. Het gemiddelde cijfer dat de studenten aan hun docenten geven is een 8,3. Het panel concludeert dat de bevlogen docenten inhoudelijk sterk zijn en studenten goed begeleiden tijdens de opleiding.

Binnen NCOI zijn docenten verantwoordelijk voor hun eigen professionalisering. Het panel besprak dit met de docenten. Hieruit blijkt dat de docenten dit ook serieus oppakken en de opleiding toetst of dit ook gebeurt. NCOI geeft hier ook invulling aan gelet op de ontwikkeling rondom HBO op maat en het valideren van leeruitkomsten. Vanaf 2022-2023 is een Basis Kwalificatie Examinering verplicht voor freelancers in de rol als examiner van eindwerken. Dat vindt het panel een goede en noodzakelijke ontwikkeling. De docenten waarmee het panel tijdens het locatiebezoek sprak, zijn allen in bezit van een BKE-registratie. Zij vertelden ook dat de BKE-cursus hen veel had opgeleverd, met name het nadenken over de manieren van toetsing en examinering binnen de opleiding en het scherp zijn hierop.

Weging en Oordeel – voldoet

De opleiding beschikt over voldoende gekwalificeerde docenten om het onderwijsprogramma uit te voeren. Het panel concludeert dat er sprake is van een team dat inhoudelijk nadenkt over de ontwikkelingen van het curriculum. De betrokkenheid van de docenten, hun inhoudelijke onderlinge afstemming en de grote tevredenheid van de studenten over de kwaliteit van hun docenten weegt het panel eveneens mee in zijn oordeel. De sterke verbinding met het werkveld

die geborgd wordt door de inzet van freelance professionals, zorgt voor aansprekend en relevant onderwijs voor de studenten. Het panel komt op basis van de positieve bevindingen op het oordeel **'voldoet'** voor standaard 6.

4.4. Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

Bevindingen generieke audit 2022-2023

Huisvesting

Salta Professional Education legt het beleid van huisvesting en onderwijsvoorzieningen vast in het beleidsplan voorzieningen. Alle voorzieningen zijn ook toereikend voor studenten met een functiebeperking.

Voor de duale en deeltijd opleiding zijn er eigen leslocaties in Utrecht, Eindhoven, Amsterdam, Zwolle en Rotterdam. Deze leslocaties zijn in het pand van Business Centre Nederland (hierna: BCN) en volledig uitgerust met alle noodzakelijke voorzieningen. Salta Professional Education gebruikt ook andere locaties in Nederland. Deze locaties voldoen aan dezelfde standaard als die van de voorzieningen van BCN. Per opleiding huurt Salta Professional Education opleidings specifieke voorzieningen in.

Virtual Classroom

Onderwijs vindt ook plaats binnen de Virtual Classroom (VC). Dit is een virtuele plek waar studenten en docenten via de computer in een digitale ruimte bijeenkomen. De VC bootst een fysiek klaslokaal na waarin docenten live les geven aan een groep studenten en er zijn verschillende toepassingen om interactie en samenwerking te faciliteren.

Materiële voorzieningen

Salta Professional Education voorziet, naast de VC, in twee *online* leeromgevingen: *e-Connect* en *aNewSpring*. De online leeromgevingen hebben twee functies:

1. Informatievoorziening, bestaande uit:

- toelatingsdossier;
- data, tijdstippen en locaties van lessen en (her)examens;
- mogelijkheden tot uitstel examens;
- diverse informatie, zoals formulieren voor verzoeken;
- studievoortgangsregistratie: behaalde examens inclusief beoordelingen en resultatenoverzicht;
- documentatie, zoals de Onderwijs- en examenregeling en het Uitvoeringsreglement Toetsing & Examinering;
- verschillende contactmogelijkheden met Salta Professional Education.

2. Een leeromgeving, bestaande uit:

- de inhoud en leerdoelen van het programma, (voorbereidings)opdrachten, ondersteunende literatuur en artikelen per les en interessante links;
- informatie over de vorm, inhoud en eisen/beoordelingscriteria van de examens;
- een platform om kennis te delen en contact te leggen met de docent en medestudenten. Studenten hebben zelf de mogelijkheid om actief te participeren op het communicatieplatform.

Literatuur

Salta Professional Education stelt alle noodzakelijke en verplichte literatuur uiterlijk twee weken voorafgaand aan de start van de betreffende onderwijsseenheid beschikbaar. Salta Professional Education vergoedt voor iedere student eenmalig een abonnement op de Koninklijke bibliotheek of een (universiteits)bibliotheek. *Online* en *offline* bronnen, zoals (wetenschappelijke) literatuur of artikelen, zijn via dit abonnement beschikbaar voor studenten.

Naast de diverse leermiddelen en onderwijsvoorzieningen beschreven in het Beleidsplan Voorzieningen kunnen medewerkers en freelance professionals gebruik maken van een uitgebreide bibliotheek.

Bevindingen

Fysieke voorzieningen

NCOI heeft alle fysieke lessen georganiseerd op locaties van Business Centre Nederland (BCN) of vergelijkbare locaties. Deze locaties bieden fysieke en digitale voorzieningen om het programma tot uitvoering te brengen. De fysieke voorzieningen zijn volgens het panel op orde en toereikend om goede lessen te voorzien. Studenten beoordelen de fysieke locaties met een 8,6. Studenten krijgen voldoende keuze voor locaties en de locaties zijn goed bereikbaar, concludeert het panel.

Digitale voorzieningen

De opleiding maakt gebruik van diverse digitale systemen voor studentencontact, begeleiding, beoordeling en digitaal onderwijs in de Virtual Classroom. Studenten gaven aan tijdens het gesprek met het panel dat de digitale voorzieningen in orde zijn. De onderwijsleeromgeving e-Connect wordt als zeer gebruiksvriendelijk en duidelijk omschreven. Het panel bekeek tijdens het locatiebezoek deze online omgeving en is onder de indruk van de mogelijkheden van dit online systeem.

Weging en Oordeel – voldoet

Alle fysieke en digitale voorzieningen van de opleiding zijn toereikend en maken het studenten mogelijk om het onderwijsprogramma tot uitvoering te brengen. De voorzieningen zijn passend bij het onderwijsconcept van de opleiding en bieden studenten voldoende flexibiliteit (in tijd en plaats). Het panel merkt op dat studenten tevreden zijn over de voorzieningen. Het panel concludeert dat de opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor standaard 7.

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Toelichting NVAO: Studenten ontvangen een passende begeleiding (ook in het geval van een functiebeperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

Bevindingen generieke audit 2022-2023

Studiebegeleiding

Salta Professional Education stemt de studiebegeleiding af op de doelgroep. Verschillende personen zijn betrokken bij de begeleiding van de studenten.

Variant	Studiebegeleiding
Deeltijd en duaal	<p>Het uitgangspunt is dat de werkende volwassen student zelf verantwoordelijk is voor zijn leerproces. De begeleiding is hier op afgestemd. De student krijgt de regie om zijn leerroute flexibel en gepersonaliseerd in te richten, passend bij en gericht op het realiseren van zijn doelen en ambitie.</p> <p>De studieadviseurs werken voor één specifiek domein en kennen daardoor de specifieke kenmerken van de opleiding(en). De student kan bij zijn studieadviseur terecht met vragen over studievoortgang, studieadvies, studievertraging of tijdelijke onderbreking van de studie.</p> <p>De studieadviseur monitort de voortgang van de student en neemt contact op bij mogelijke studievertraging. De student kan de studieadviseur benaderen via een <i>online</i> chatfunctie, tijdens een fysieke bijeenkomst, via de telefoon en per e-mail.</p> <p>De inhoudelijke studiebegeleiding vindt plaats door de docent, portfoliobegeleider en de afstudeerbegeleider. Een praktijkbegeleider begeleidt de student op de werk- of stageplek. Salta Professional Education toetst of de praktijkbegeleider voldoet aan de vastgestelde criteria.</p> <p>Het Stage Instituut begeleidt studenten bij het zoeken naar een stageplaats.</p> <p>Salta Professional Education onderzoekt stelselmatig de kwaliteit van de studiebegeleiding en neemt verschillende verbeteracties. Studenten zijn over het algemeen tevreden over de ontvangen studiebegeleiding.</p> <p><i>Experiment leeruitkomsten – HBO op maat</i> Begeleiding van de student gebeurt bij de tien opleidingen die deelnamen aan het experiment door een studiecoach. De studiecoach begeleidt de student bij de samenstelling van de leerroute, werkplekieren, het aantonen van leeruitkomsten met een beroepsproduct en bij zijn persoonlijke en professionele ontwikkeling. Bij HBO op maat voert de studiecoach de intake uit.</p>

Informatievoorziening

Salta Professional Education maakt gebruik van de digitale leer- en informatieomgeving *e-Connect* en *aNewSpring*. In deze omgevingen staat alle informatie voor de student. Het ERP-systeem Olympus monitort de activiteiten van de student en informeert studenten bij eventuele wijzigingen in het curriculum. Hiervoor komt het ERP-systeem *Falcon* in de plaats.

Bevindingen

Studiebegeleiding

Studenten kunnen terecht bij een studieadviseur voor praktische zaken als studievoortgang, -keuze, -advies, -vertraging of tijdelijke onderbreking. Uit studentenevaluaties blijkt dat studenten over het algemeen tevreden zijn over de studiebegeleiding. Uit het gesprek dat het panel met studenten voerde, kwam naar voren dat zij veel contact hebben met hun begeleiders en dat ze zich door hen gehoord voelen.

Studenten die de duale variant volgen, krijgen een intakegesprek met een studiecoach. De studiecoach begeleidt de student op zijn leerroute en helpt hem met het maken van keuzes tussen valideren, leren op de werkplek en het volgen van onderwijs. Daarnaast heeft de student bij het werkplekieren een praktijkbegeleider op de werkplek. NCOI stelt eisen aan de praktijkbegeleider, die zijn vastgelegd in de opleidingsspecifieke OER. In het gesprek met het

management werd het voor het panel duidelijk dat de opleiding naar aanleiding van de audit in 2022 (flex) heeft ingezet op meer informatievoorziening voor zowel de student als de praktijkbegeleider. Voor de Intake Flexibilisering ontvangen studenten en praktijkbegeleiders via een online omgeving informatie over de flexibele leerroutes en de verwachtingen van NCOI ten aanzien van de bijdrage aan het leerproces van de student. De studiecoach gaat na of de werkplek voldoende is ingericht om te leren en stemt hierover, waar nodig, verder af met de praktijkbegeleider. Tevens wordt een tripartite overeenkomst getekend. Het panel is van mening dat de opleiding op gedegen wijze afstemt met de praktijkbegeleider en de behoeften van de student toetst aan de eisen die zijn opgesteld.

Informatievoorziening

Alle benodigde informatie voor studenten (zoals studiegidsen, lesroosters, toetsroosters, toetsinformatie, cijferoverzichten en officiële documenten zoals de OER) zijn beschikbaar via e-Connect. Uit de studentenenquête en het gesprek met studenten tijdens het locatiebezoek maakt het panel op dat studenten tevreden zijn over de informatievoorziening door de opleiding.

Om de informatievoorziening van studenten van de flexibele route te verbeteren, zet NCOI extra in op de intakegesprekken voorafgaand aan de opleiding. Er wordt meer expliciete aandacht besteed aan de mogelijkheden voor de student en de begeleiding. Het panel vindt deze extra aandacht aan de voorkant van de opleiding een goede zaak.

Het panel constateerde relatief lage uitvalcijfers, wat zij verbindt aan de informatievoorziening en het maatwerk voor studenten.

Weging en Oordeel – voldoet

Het panel is tevreden over de studiebegeleiding die de opleiding aanbiedt aan haar studenten. Studenten krijgen ondersteuning aangeboden vanuit verschillende rollen en begeleiding wordt op maat vormgegeven. Het panel vindt dat dit goed past bij de flexibilisering van het onderwijs. Ook over de informatievoorzieningen is het panel positief. De digitale omgeving e-Connect biedt studenten een goed overzicht en de informatie is compleet. Het panel waardeert tevens de verbeteringen die de opleiding heeft doorgevoerd omtrent de dienstverlening naar de student toe. Ook het inzetten op meer informatie aan de voorkant van de opleiding en samen met de student een degelijk studieplan maken, vindt het panel een goede zaak. Het panel constateert relatief lage uitvalcijfers voor de opleiding, onder andere door maatwerk voor studenten. Daarom komt het panel op standaard 8 tot het oordeel **'voldoet'**.

4.5. Kwaliteitszorg

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

Bevindingen generieke audit 2022-2023

Kwaliteitsmanagementsysteem

Salta Professional Education kent een volledig centraal georganiseerd kwaliteitsmanagementsysteem (hierna: KMS) voor al haar geaccrediteerde hbo-opleidingen. Het KMS omvat alle elementen om (onderdelen van) de opleiding periodiek te evalueren volgens onderstaande cycli. In het beleidsplan Kwaliteit heeft Salta Professional Education haar visie op Kwaliteitszorg omschreven.

Salta Professional Education heeft verschillende certificeringen:

- NEN-ISO-9001:2015 (kwaliteitsmanagementsysteem)
- ISO 27001 (informatiebeveiligingsmanagementsysteem)
- CEDEO (klanttevredenheid)
- NRTO (training- en opleidingsbureaus)

Salta Professional Education stelt de tevredenheidsnormen voor de evaluaties jaarlijks vast. In 2022-2023 hanteert zij bij evaluaties de volgende normen:

- 70% van de studenten dient af te studeren binnen de nominale studieduur plus één jaar;
- studenten waarden de dienstverlening > 7,5 (op een tienpuntschaal);
- studenten waarden de docent > 8,0;
- studenten waarden de leslocaties > 7,5;
- studenten waarden het studiemateriaal > 7,5.

Verbetercycli

De gestandaardiseerde werkprocessen werken met kort- en langcyclische verbeterprocessen. De verbeterprocessen doorlopen alle stappen uit de PDCA-cyclus. De curriculumcommissie bespreekt de uitkomsten van de evaluaties en overige input van de stakeholders en onderneemt verbeteracties. Bij iedere opleiding voert Salta Professional Education onderstaande evaluaties uit:

Stakeholder	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5	Jaar 6
Student	Iedere onderwijseenheid					
Opleidingsvertegenwoordiger per niveau/hogeschool	1x	1x	1x	1x	1x	1x
Alumni	Jaarlijks (alle alumni die het jaar ervoor zijn afgestudeerd)					
Medewerker	Jaarlijkse performancemanagementcyclus					
Medewerkerstevredenheid	Iedere 3 jaar					
Freelance professionals	Iedere uitgevoerde opdracht					
Overleg, opstartbijeenkomst, ...	2x	2x	2x	2x	2x	2x
Kernteam	2x	2x	3x	2x	3x	3x
Werkveldcommissie	1x	1x	1(+1)x	1x	1(+2)x	1x
Examencommissie	6x	6x	6x	6x	6x	6x
Voorzittersoverleg kort	Wekelijks					
Voorzittersoverleg lang	1x per kwartaal					
Kalibratiesessies	2 x per jaar per opleiding					

Academic board	2x	2x	2x	2x	2x	2x
Curriculumcommissie	1x	1x	1x	1x	2x	1x
Audit intern (midterm review)			1x			
Audit extern						1x

Studenten krijgen jaarlijks een *update* over de kwaliteit van de betreffende opleiding.

Bevindingen

NCOI kent een instellingsbreed kwaliteitsmanagementsysteem. Op basis daarvan werkt de opleiding op verschillende manieren en met alle stakeholders aan het verbeteren van de eigen kwaliteit. Het doorleefde kwaliteitsmanagementsysteem omvat periodieke evaluaties en analyses. De uitkomsten van systematische evaluaties van studenten en de werkveldcommissie worden door het kernteam opgepakt. Studenten gaven aan dat de opleiding gehoor geeft aan de verbeterpunten die zij voorstellen na evaluaties van modules.

Uit gesprekken die het panel voerde met het management, het kernteam, de werkveldcommissie en de examencommissie blijkt dat de verschillende gremia goed in hun rol zitten en zicht hebben en houden op de kwaliteit van de opleiding. Het panel heeft op basis van de documentatie vastgesteld dat op basis van de afgelopen beoordeling (audit flex 2022) aantoonbare verbeteringen en ontwikkelingen zijn doorgezet.

Werkveldcommissie

De werkveldcommissie komt tweemaal per jaar bijeen. Minstens één lid van de commissie is ook aanwezig bij de bijeenkomsten van de curriculumcommissie van de opleiding. In het gesprek met de werkveldcommissie werd het voor het panel duidelijk dat de opleiding ook daadwerkelijk aan de slag gaat met de input van de vertegenwoordigers uit het werkveld. Naast informeren en adviseren over trends en ontwikkelingen, kijkt de werkveldcommissie ook steekproefsgewijs mee naar de beroepsrelevantie van de eindproducten van studenten (zie Standaarden 1 en 2).

Kalibreersessies

Het panel sprak ook met het kernteam over kwaliteitszorg. De docenten en het kernteam gaan regelmatig met elkaar in gesprek over ontwikkelingen binnen de opleiding, waaronder de pilot onderzoekend vermogen. Tijdens het gesprek met het panel gaven docenten aan dat zij kalibratiesessies voeren over onder andere portfolio's, de beroepsproducten en de integratielijijn. Ook komen studiecoaches en assessoren regelmatig bij elkaar om af te stemmen en te kalibreren. Het panel vindt dat docenten (in verschillende rollen) en examinatoren op degelijke wijze zicht houden op de kwaliteit van het onderwijs binnen de opleiding.

Weging en Oordeel – voldoet

De opleiding beschikt over een gedegen kwaliteitsmanagementsysteem. Hierbij zijn verschillende gremia betrokken. Het panel waardeert hoe docenten regelmatig met elkaar af stemmen en kalibreren over verschillende belangrijke onderwerpen. De uitkomsten van evaluaties worden opgepakt. Studenten worden gehoord en kunnen op verschillende manieren input leveren ter verbetering van de opleiding. Dit vindt het panel in voldoende mate toereikend. Ook de werkveldcommissie draagt bij aan het evalueren van de opleiding. Het panel komt tot het oordeel **'voldoet'** de opleiding aan de eisen voor standaard 9.

4.6. Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen generieke audit 2022-2023

Visie op toetsen

Salta Professional Education heeft een visie op toetsen die leidend is voor het vormgeven van het systeem van toetsen en beoordelen: *Toetsing is een cruciaal onderdeel van de opleiding en heeft als doel het leerproces te bevorderen en valide, betrouwbare en navolgbare informatie over de voortgang in de opleiding te geven.* Toetsen en beoordelen bevat binnen Salta Professional Education twee functies: (1) het bevorderen van het leerproces door een formatieve evaluatie en (2) het geven van informatie over de voortgang van de student in de opleiding middels summatieve toetsing. De visie op toetsing en de uitgangspunten van het toetsbeleid liggen vast in het beleidsplan Hoger Onderwijs en zijn geconcretiseerd in de onderwijs- en examenregeling (OER). De visie op validering en de uitgangspunten liggen vast in het beleidsplan Hoger Onderwijs en is geconcretiseerd in de onderwijs- en examenregeling (OER) en in handleidingen en instructies.

Systeem van toetsen en beoordelen

De uitgangspunten van het systeem van toetsen en beoordelen liggen vast in het Beleidsplan hoger onderwijs, de OER en in handleidingen en instructies ten aanzien van toetsing en examinering. Het systeem is van toepassing op alle hbo-opleidingen.

Salta Professional Education heeft een standaard werkwijze voor het concretiseren van het systeem van toetsen en beoordelen. Per opleiding legt het kernteam het ontwerp van (validering,) toetsing en examinering vast in de opleidingsspecifieke onderwijs- en examenregeling. De gemaakte keuzes ten aanzien van de inhoud en toetsing zijn opgenomen in het concept van de module en de toetsmatrijs. De examencommissie stelt vast of het voldoet aan vastgestelde criteria. Dit leidt ertoe dat voor elke opleiding de gekozen toetsvormen voldoende afwisselend zijn, aansluiten op de leerdoelen, de leerresultaten afdekken en het leerproces van de student ondersteunen.

Kwaliteit van toetsen

Binnen Salta Professional Education zijn drie kwaliteitscriteria vastgelegd: validiteit, betrouwbaarheid en transparantie. Salta Professional Education onderneemt de volgende acties om te werken aan de kwaliteitscriteria:

Kwaliteitscriterium	Actie
Validiteit	Het aansluiten van de toetsvorm op inhoud (concept/toetsmatrijs). Het aansluiten van de toetsvorm bij de leeromgeving (concept). De dekking van de leerdoelen en de leerresultaten (concept/toetsmatrijs) Classificeren van de moeilijkheidsgraad met de taxonomie van Bloom (concept/toetsmatrijs).
Betrouwbaarheid	Scheiden van de rollen: docent, ontwikkelaar, beoordelaar. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in het ontwikkelen van toetsen. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in de beoordeling van eindwerken. Selecteren en aanwijzen van gekwalificeerde examinatoren (BKE). Organiseren van kalibreersessies voor examinatoren.
Transparantie	Informeren van studenten over alle exameninformatie. Navolgbaarheid van de beoordeling van de examinator.

Examencommissie

Salta Professional Education beschikt over een centrale examencommissie en een aantal domeinexamencommissies. Laatstgenoemden zijn verantwoordelijk voor een cluster van verwante opleidingen. De examencommissie is verantwoordelijk voor de kwaliteit van validering, toetsing en examinering. Zij wordt in de uitvoering van haar taken en bevoegdheden, vastgelegd in het Uitvoeringsreglement Validering, Toetsing en Examinering, gefaciliteerd door het instellingsbestuur. De examencommissie werkt conform het Integraal Beheermodel Centrale Examencommissie Hoger Onderwijs van Salta Professional Education, een methodiek die in 2015 door de Inspectie van het Onderwijs is geaccordeerd. Centraal hierin staat de taakopvatting van de examencommissie die omschreven is als het voorkomen dat een student onterecht een getuigschrift krijgt uitgereikt. Alle werkzaamheden zijn te herleiden naar deze taak. Met een set van preventieve en repressieve maatregelen, aangevuld met gericht nader onderzoek, houdt de examencommissie zicht op validering,

toetsing en examinering. De examencommissie wijst op basis van een vastgesteld profiel examinatoren aan. Het uitgangspunt is dat de examencommissie op basis van data analyse actie onderneemt richting het kernteam, examinatoren en/of studenten.

Scheiding van rollen (lesgeven en beoordelen) waarborgt de betrouwbaarheid en onafhankelijkheid van de beoordeling. Examinatoren zijn zorgvuldig geselecteerd op basis van vastgestelde profielen en aangewezen door de examencommissie. Zij worden geïnformeerd over de beoordelingssystematiek en de examencommissie evalueert via steekproeven de kwaliteit van de door hen uitgevoerde beoordelingen. Afstemming over de beoordelingen van eindwerken vindt periodiek plaats, onder verantwoordelijkheid van de examencommissie, om de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid continu te verbeteren.

In de opleidingsspecifieke onderwijs- en examenregeling ligt de validering, toetsing en examinering van de opleiding vast. De gemaakte keuzes ten aanzien van inhoud en toetsing zijn opgenomen in het concept van de module en de toetsmatrijs.

Aanvullende functies

Salta Professional Education heeft een nieuwe functie gecreëerd, Kwaliteitsmanager Toetsing en examinering. Deze kwaliteitsmanager focust zich volledig op validering, toetsing, examinering en functioneert als voorzitter voor alle domeinexamencommissies.

Holistisch en analytisch beoordelen

Salta Professional Education hanteert analytisch beoordelen bij schriftelijke en digitale examens die in essentie vooral gericht zijn op toetsing (toepassing) van kennis en inzicht in minder complexe of standaard situaties. Zij zet holistisch beoordelen in bij de examenproducten die studenten binnen de eigen beroepspraktijk maken, zowel voor modules als voor Masterclasses. De beoordelingscriteria zijn verwerkt in de eisen waaraan het op te leveren product moet voldoen en verwerkt in de exameninformatie conform het driestappenplan. Gezien het praktijkgehalte van deze opdrachten is een analytische beoordeling niet realistisch.

De examinatoren vormen een oordeel op basis van hun eigen deskundigheid, de exameninformatie en de handreiking beoordelingscriteria en geven een navolgbare onderbouwing van dat oordeel. Ook de leerlijn integratie, leidend tot de afstudeeropdracht (beroepsproduct en verantwoordingsrapport) kent een holistische beoordeling aan de hand van een beperkt aantal beoordelingscriteria. Bij een afstudeeropdracht beoordeelt de opleiding meer analytisch ieder beoordelingscriterium afzonderlijk, voorzien van een waardering en toelichting.

Zowel de analytische als holistische beoordelingsmethodiek vereisen kalibreersessies zodat examinatoren op één lijn zitten. Leden van de examencommissie zijn betrokken als voorzitter bij de kalibreersessies rondom eindwerken. Het kernteam is *in the lead* bij het kalibreren op moduleniveau.

Bevindingen

Systeem van toetsen en beoordelen

NCOI hanteert een instellingsbreed systeem van toetsing en examinering. Per opleiding verantwoordt het kernteam de wijze van toetsing in een toetsplan. Dit toetsplan wordt inhoudelijk vastgesteld door het management en wordt vanuit de toetskwaliteit vastgesteld door de examencommissie. Het panel bekeek het toetsplan en een aantal individuele toetsen.

Binnen de visie van NCOI heeft toetsing twee functies: 1) het bevorderen van het leerproces en 2) het geven van informatie over de studievoortgang van de student. In de opleidingsspecifieke onderwijs- en examenregeling (OER) ligt validering, toetsing en examinering van de opleiding vast. De opleiding hanteert een mix van toetsvormen, zo stelt het panel vast. De verschillende toetsvormen zijn: digitaal examen, module- en integrale opdrachten en mondeling examen. Het panel is van mening dat de opleiding voldoende variatie in toetsing hanteert.

Toetsing binnen de flexibele leerroute vindt leeuwegonafhankelijk plaats. De student kiest zelf hoe hij een leeruitkomst aantoot: via valideren, werkplekleren of het maken van een toets of opdracht na het volgen van de onderwijsroute:

- Valideren: De student schrijft een betoog waarmee hij aan de lezer toelicht waarom hij aan de leeruitkomst voldoet en voegt hieraan (een) bewijsstuk(ken) toe in een portfolio. Voor iedere leeruitkomst draagt de student een bewijsstuk aan en schrijft een onderbouwend betoog. Assessoren toetsen de leeruitkomst vervolgens af in een criteriumgericht interview.

- Werkplekleren: De student toont de leeruitkomst aan door middel van beroepsproducten in een portfolio. Het portfolio bestaat uit een beschrijving en reflectie op de ondernomen leeractiviteiten, ondersteund met een beroepsproduct dat voor de leeruitkomst is ontwikkeld. Een examinator beoordeelt vervolgens het portfolio.
- Onderwijs: De student toont leeruitkomsten aan met een examen. Beoordeling gebeurt door een examinator.

Het panel vindt dat de opleiding gedegen omgaat met het toetsen en beoordelen van leeruitkomsten binnen de flexibele leerroute. Hiertoe bekeek het panel twee valideringsassessments en bijhorende beoordelingen.

De kwaliteit van de toetsen en beoordelen is op orde en het panel stelt vast dat de opleiding een gedegen toetsstelsel kent. De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk, mede door de expliciete scheiding van rollen (lesgeven en beoordelen) die NCOI waarborgt.

Examencommissie

De examencommissie is verantwoordelijk voor de kwaliteit van validering, toetsing en examinering. De taakopvatting van de examencommissie is het voorkomen dat een student onterecht een getuigschrift krijgt uitgereikt. De beschrijving van de werkwijze van de examencommissie en de bekeken jaarverslagen tonen volgens het panel aan dat de borging verloopt volgens een goed uitgevoerde PDCA-cyclus.

De examencommissie kijkt steekproefsgewijs mee met beoordelingen van tussen- en eindproducten en zet op proactieve wijze acties uit wanneer de kwaliteit van beoordeling niet van voldoende niveau wordt bevonden. Tijdens het gesprek dat het panel met leden van de examencommissie voerde, heerste veel transparantie over de werkwijzen en de agenda van de examencommissie. Dit waardeert het panel en geeft voor het panel aan dat de examencommissie *in control* is.

Afstuderen

Binnen de opleiding Social Work studeren studenten sinds cohort 2019-2020 af met een beroepsproduct en een verantwoordingsrapport. Daarnaast stellen studenten een afstudeerportfolio samen, waarin studenten aantonen de leerresultaten te hebben behaald. Het afstuderen is integraal ingericht, waarbij het beroepsproduct aantoonbaar een functie heeft en minder als geïsoleerde eindproef voor de opleiding geldt. Met het beroepsproduct toont de student de leerresultaten *Methodisch handelen* en *Integraal handelen* aan. In het bijbehorende afstudeerportfolio tonen studenten de overige leerresultaten aan.

Het panel is van mening dat een beroepsproduct passend is binnen het sociale domein. Met het beroepsproduct werken studenten aan een vraagstuk binnen een (/de eigen) organisatie. Het panel is wel van oordeel dat de centrale vraagstelling in de beroepsproducten breder getrokken kan worden. Momenteel zijn de vraagstukken met name gericht op de organisatie waar de student werkt of stageloopt. Beroepsproducten waar het panel naar keek waren bijvoorbeeld organisatiespecifieke projectplannen gericht op het verbeteren van het methodisch handelen, waarbij het panel de doorwerking naar het bredere sociale domein miste. In het gesprek met het kernteam werd duidelijk dat in het eindgesprek dat examinatoren met studenten voeren, het vraagstuk en de bevindingen wel breder worden getrokken. Examinatoren gaven aan dat tijdens het eindgesprek studenten hun beroepsproduct meer tot leven brengen. Het panel geeft de opleiding daarom mee om meer zwaarte en waardering toe te kennen aan het eindgesprek in de beoordeling.

Weging en Oordeel – voldoet

Het panel concludeert dat de opleiding een gedegen systeem van toetsen en beoordeling hanteert. Dit geldt zowel voor de reguliere onderwijsroute als de flexibele leerroute, waar de opleiding duidelijk beschrijft hoe zij omgaat met het op verschillende manieren beoordelen van leeruitkomsten. Het panel zag voldoende variatie in toetsvormen in de onderwijsroute.

Het panel geeft de opleiding mee om het eindgesprek bij het afstuderen meer zwaarte en waarde toe te kennen, om zo de vraagstelling van het beroepsproduct op het bredere veld te betrekken. De examencommissie vervult haar wettelijke taken en is volgens het panel *in control*. Het panel waardeert de proactieve en open houding van de examencommissie. Het panel beoordeelt de opleiding op standaard 10 met **'voldoet'**.

4.7. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit

Realiseren beoogde leerresultaten

Studenten realiseren de beoogde leerresultaten tijdens het afstuderen. Salta Professional Education hanteert voor het vormgeven van het afstuderen de volgende uitgangspunten:

Opleidingsniveau	Vormgeving afstuderen
Ad	Beroepsproduct 6 EC Portfolio 6 EC
Bachelor voltijd	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Bachelor deeltijd en duaal	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Master	Beroepsproduct 12 EC Beroepsproduct 6 EC

Alumni

Salta Group beschikt over een alumnibeleid. Het beleid richt zich op het in de toekomst benaderen van de alumni voor permanente educatie, het volgen van een opleiding of het optreden als ambassadeur. Onderdeel van het alumnibeleid is de jaarlijkse alumni-enquête en een alumni-event. Salta Professional Education evalueert de activiteiten voor de verdere ontwikkeling van het alumnibeleid.

Bevindingen

Steekproef eindwerken

Het panel bekeek vijftien eindwerken van recent afgestudeerden. Het betrof eindwerken van zowel deeltijd- als duale studenten en van alle drie uitstroomprofielen. De gestratificeerde steekproef bevatte beroepsproducten en portfolio's, waarmee studenten afstuderen en de beoogde leerresultaten aantonen. Beroepsproducten waar het panel naar keek, waren bijvoorbeeld een workshop over cultuursensitief werken, een programmavoorstel over zelfredzaamheid op een zorgintensieve afdeling en een projectplan voor een participatieonderwijs instelling. De panelleden kwamen tot de conclusie dat de beroepsproducten van voldoende kwaliteit zijn en het hbo-bachelorniveau aantonen. Ook worden de beoogde leerresultaten aangetoond in de eindwerken en het portfolio.

Studenten hebben verder toegang tot de online EBSCO-database, waarin zij wetenschappelijke bronnen ter beschikking hebben. Het panel vindt het goed dat de opleiding dit haar studenten aanbiedt, maar zag de literatuur relatief weinig terug in de literatuurlijsten van (eind)producten. Het panel geeft de opleiding mee om meer actief in te zetten op dat studenten ook daadwerkelijk gebruik maken van de (internationale) literatuur in opdrachten.

Functioneren in de praktijk

Uit gesprekken met alumni en vertegenwoordigers uit het werkveld komt naar voren dat afgestudeerden van de bachelor Social Work goed functioneren in de praktijk. Zichtbaar is dat afgestudeerden een volgende stap in hun professionele loopbaan kunnen maken. Een alumna waarmee het panel sprak gaf aan dat zij door de opleiding handvatten en kennis bezit om een probleem of vraagstuk op verschillende manieren aan te vliegen. Volgens haar is dat waardevol binnen het sociale domein, waarin ook met regelmaat een beroep wordt gedaan op de mensenkennis van sociaal werkers.

De vertegenwoordigers uit het werkveld waarmee het panel tijdens het locatiebezoek sprak, gaven aan tevreden te zijn over het niveau van afgestudeerden. De vertegenwoordigers uit het werkveld (leden van de werkveldcommissie) bekijken ook eindwerken om te beoordelen of de

vorm en inhoud van het afstuderen past bij de vragen uit het werkveld. De leden gaven aan dat zij de beroepsproducten relevant vinden voor het werkveld.

Weging en Oordeel – voldoet

De bekeken eindwerken tonen aan dat studenten de beoogde leerresultaten op hbo-bachelorniveau realiseren. De opleiding geeft haar studenten de mogelijkheid om zich te ontwikkelen binnen hun professionele loopbaan. Alumni en vertegenwoordigers uit het werkveld bevestigen dit. Het werkveld en het panel zien de beroepsproducten als relevant en van goede kwaliteit. Het panel komt tot het oordeel **'voldoet'** voor standaard 11.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

De hbo-bacheloropleiding Social Work leidt kwalitatief goede professionals voor het sociale domein op. Het panel is positief gestemd over de kwaliteit die de opleiding in zowel de deeltijd- als de duale variant realiseert. De opleiding loopt voorop in de wijze waarop zij het flexibele onderwijs aanbiedt. Voor alle standaarden voldoet de opleiding in beide varianten aan de basiskwaliteit, zoals beschreven in het Beoordelingskader 2018 van de NVAO. Op basis van de beslisregels van de NVAO komt het panel tot het algemene eindoordeel 'positief' voor de hbo-bacheloropleiding Social Work van Hogeschool NCOI.

6. AANBEVELINGEN

In het rapport zijn diverse ontwikkelpunten genoemd. Deze ontwikkelpunten zijn alle van belang, maar het panel wil in dit hoofdstuk de nadruk leggen op de volgende aanbevelingen. De aanbevelingen zijn in lijn met ontwikkelingen die de opleiding zelf al heeft ingezet.

Als overkoepelende aanbeveling, geeft het panel de opleiding mee om het onderwijs toekomstgericht in te richten om zo een proactieve professional voor de toekomst op te leiden. Om sociaal werkers op te leiden voor een toekomst die veranderlijk is, is het van belang om als opleiding ook proactief in te gaan op veranderingen. Het panel geeft de opleiding daarom mee om verder in te zetten op volgens het panel belangrijke instrumenten om studenten als toekomstig professional voor te bereiden op vraagstukken van de toekomst:

- Onderzoekend vermogen
 - *Niet alleen het kunnen doen van onderzoek, maar de onderzoekende houding van een hbo-professional is belangrijk voor de veranderende toekomst.*
- Internationaal perspectief
 - *Niet alleen kijken naar wat er in het buitenland gebeurt, maar meer inzetten op wat we kunnen leren van wat er in het buitenland gebeurt.*
- Interprofessioneel handelen
 - *Professionals opleiden die intensief samenwerken en afstemmen met professionals uit andere domeinen (cross over tussen opleidingen), want het snel veranderende werkveld vraagt om samenwerking en afstemming tussen organisaties en domeinen.*

Blijf het curriculum actualiseren aan de hand van maatschappelijke ontwikkelingen

Het panel maakte uit gesprekken met het kernteam en de werkveldcommissie op dat actuele ontwikkelingen op de agenda van de verschillende bijeenkomsten staan. Het is volgens het panel belangrijk om deze agendapunten ook in te brengen in het curriculum, zeker met het oog op de snelle ontwikkelingen in het sociale domein. Het panel geeft de opleiding mee om thema's als eco-sociaal werken, sociale technologie en interprofessioneel handelen te verwerken in het curriculum.

Breid de werkveldcommissie uit met deskundigen afkomstig uit verschillende sectoren

Het panel sprak tijdens het locatiebezoek met een nauw betrokken vertegenwoordiging van de werkveldcommissie die als klankbordgroep dient voor de opleiding Social Work. Het panel waardeert de betrokkenheid van de werkveldcommissie. De werkveldcommissie bestaat momenteel uit zeven vertegenwoordigers. Het panel is van mening dat het sociale domein breder is en dat hier meer vertegenwoordiging van mag komen in de werkveldcommissie. Met name door deskundigen toe te laten treden uit verschillende sectoren binnen het sociale domein, om zo het sociale domein en actuele thema's goed te dekken binnen de commissie. Het panel ziet hiervoor, evenals de werkveldcommissie en de opleiding zelf, een mogelijkheid bij alumni van de opleiding.

Baken de visie op onderzoekend vermogen af en neem dit als leidraad in de onderzoeksleerlijn

De opleiding is samen met de lector Onderzoekend Vermogen bezig met een pilot omtrent de visie op onderzoekend vermogen en het aanpassen van de onderzoeksleerlijn. Het panel bekeek hiertoe nieuwe criteria voor het afstuderen. Het panel is van oordeel dat de opleiding met de nieuwe criteria de goede richting op gaat. Dat zou versterkt kunnen worden als de opleiding haar visie op onderzoekend vermogen binnen de opleiding nog helderder zou afbakenen.

Meer zwaarte en waarde aan het eindgesprek in het afstuderen

Na het gesprek met docenten en examinatoren kwam het panel tot de conclusie dat studenten tijdens het eindgesprek hun beroepsproduct in een bredere context plaatsen en hier ook op bevroegd worden door de examinatoren. Dit was het panel op basis van de beroepsproducten niet duidelijk geworden. Omdat het panel die bredere context van belang acht, doet het daarom de aanbeveling om meer waarde toe te kennen aan dit eindgesprek in de totale beoordeling van het afstuderen en de navolgbaarheid daarvan te verbeteren.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Hogeschool NCOI hbo-bacheloropleiding Social Work deeltijd en duaal		
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel deeltijd	Oordeel dual
Beoogde leerresultaten		
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	Voldoet	Voldoet
Programma		
Standaard 2. Oriëntatie programma	Voldoet	Voldoet
Standaard 3. Inhoud programma	Voldoet	Voldoet
Standaard 4. Vormgeving programma	Voldoet	Voldoet
Standaard 5. Aansluiting programma	Voldoet	Voldoet
Personeel		
Standaard 6. Kwalificaties personeel	Voldoet	Voldoet
Voorzieningen		
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	Voldoet	Voldoet
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	Voldoet	Voldoet
Kwaliteitszorg		
Standaard 9. Periodiek evalueren	Voldoet	Voldoet
Toetsing		
Standaard 10. Toetsing	Voldoet	Voldoet
Gerealiseerde leerresultaten		
Standaard 11. Leerresultaten	Voldoet	Voldoet
Algemeen eindoordeel	Positief	

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Uitgebreide Opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo-bacheloropleiding Social Work – Hogeschool NCOI

Programma⁸ locatiebezoek donderdag 16 februari 2023

08.00 – 08.15 uur	Ontvangst panel
08.15 – 09.00 uur	Vooroverleg panel (besloten)
09.00 – 09.30 uur	Sessie 1 – Gesprek directie en management <i>(Incl. korte presentatie Hogeschool NCOI en opleiding)</i>
09.30 – 09.45 uur	Korte pauze panel (besloten)
09.45 – 11.00 uur	Sessie 2 – Gesprek kernteam, docenten, ontwikkelaars, beoordelaars en afstudeerbegeleiders <i>(Incl. toelichting op online leeromgeving (OLO) en e-Connect).</i>
11.00 – 11.45 uur	Open spreekuur en bestudering documenten door panel
11.45 – 12.30 uur	Sessie 3 – Gesprek vertegenwoordiging werkveld en alumna
12.30 – 13.15 uur	Werklunch met kort overleg panel (besloten)
13.15 – 13.30 uur	Eventueel extra gesprek directie en (opleidings)management
13.30 – 14.15 uur	Sessie 4 – Gesprek examencommissie en borging
14.15 – 14.30 uur	Korte pauze panel (besloten)
14.30 – 15.00 uur	Sessie 5 – Gesprek studenten
15.00 – 15.15 uur	Korte pauze met kort overleg panel (besloten)
15.15 – 15.30 uur	Eventueel extra gesprek directie en management
15.30 – 16.30 uur	Intern overleg panel (besloten)
16.30 – 16.45 uur	Terugkoppeling door panel naar directie en management

⁸ In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

Hieronder volgt een nadere toelichting over de inrichting van de auditsystematiek bij Salta Group.

Omschrijving auditsystematiek

Salta-auditsystematiek

Salta Group stuurt al haar opleidingen op dezelfde wijze ofwel centraal aan, hanteert een aantal gezamenlijke uitgangspunten en concepten en gebruikt dezelfde algemene voorzieningen. Daarnaast zijn verschillende aspecten per opleiding ingekleurd. In overleg tussen Hobéon en Salta Group is er derhalve voor gekozen om een specifieke auditsystematiek in te richten die past binnen de vormvrijheid van het NVAO-beoordelingskader, bestaande uit een generieke audit gevolgd door opleidingsspecifieke audits (tussentijdse of uitgebreide opleidingsbeoordelingen).

Generieke audit

Jaarlijks vindt bij Salta Group / Salta Professional Education een generieke audit plaats van één dag. Tijdens deze dag besteedt een auditpanel expliciet aandacht aan de (delen van de) standaarden uit het NVAO-beoordelingskader die algemeen gelden voor de verschillende rechtspersonen voor hoger onderwijs van Salta Professional Education en haar opleidingen. Hiertoe behoren vooral de standaarden 4 tot en met 10 op het terrein van het didactische concept, de instroom/toelating, het personeelsbeleid, de algemene voorzieningen, de studentbegeleiding/ informatievoorziening, de kwaliteitszorg en de toetsystematiek. De generieke audit leidt uitsluitend tot een aantal generieke bevindingen. Zij treedt niet in de plaats van een deel van de opleidingsspecifieke audits, maar vormt er een aanvulling op (o.a. extra analyserend 'voorwerk'). Het auditpanel van de generieke audit treedt evenmin in de bevoegdheden van de opleidingsspecifieke audits om tot oordelen te komen. De reikwijdte van de generieke audit is vastgesteld op alle opleidingsbeoordelingen die het daarop volgende studiejaar worden uitgevoerd.

Opleidingsspecifieke audits

De generieke audit biedt elk auditpanel dat de opleidingsspecifieke audit uitvoert, de mogelijkheid om uitgebreid in te zoomen op de standaarden die specifiek gericht zijn op die opleiding zoals de inhoudelijke oriëntatie (inclusief niveau), met haar uitwerking naar inhoud programma, samenstelling personeel, opleidingsspecifieke voorzieningen en de gevolgen van dit alles voor het gerealiseerde niveau. Elke opleidingsspecifieke audit duurt eveneens één dag. De auditpanels worden voorafgaand aan de opleidingsspecifieke audit zorgvuldig geïnformeerd over de bevindingen van de generieke audit. Het staat het auditpanel van de opleidingsspecifieke audits vrij om van deze bevindingen af te wijken. Deze moeten namelijk telkens getoetst worden op (de mate van realisatie op) opleidingsniveau alvorens een beoordeling per standaard kan plaatsvinden. Ieder opleidingsspecifiek panel vormt zich op grond van de bevindingen van de generieke audit, de bestudeerde documentatie en de auditgesprekken dus een zelfstandig oordeel over alle NVAO-beoordelingsstandaarden.

Verantwoording

Deze werkwijze is geïntroduceerd in de zomer van 2016 en telkenmale verantwoord naar de NVAO in de beoordelingsrapporten, zowel procesmatig (uiteenzetting zoals hierboven) als inhoudelijk (welke bevindingen van de generieke audit heeft het panel van de opleidingsspecifieke audits meegenomen in de kaders bij de standaarden). De bevindingen van het generieke auditpanel zijn opgenomen in dit beoordelingsrapport.

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende deeltijd en duale opleiding(en) is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van september 2018. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de deeltijd en duale variant(en).

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en -

daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel.

Het auditteam ontving geen reacties.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien alle standaarden indien standaard 1 voldoet en maximaal op vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel het opleggen van voorwaarden adviseert (zie aanvullende beslisregels voorwaarden).

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoort/scoren;
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort;
- een tot vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- zes of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatierapport opleiding
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleiding
- Beroeps- en opleidingsprofiel
- Beleidsdocumenten Hogeschool NCOI
- Schematisch programmaoverzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
 - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van alle recente eindwerken
- Jaarverslag examencommissie
- Studentenevaluaties
- Valideringsassessment twee studenten
- Werkinstructie vrijstellingen
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.

Het auditpanel bekeek van 15 studenten de eindwerken (beroepsproduct, portfolio, verslaglegging). Het betrof 3 werken van deeltijd studenten en 12 werken van duale studenten. Het betrof 5 werken van uitstroomprofiel Welzijn en samenleving, 5 van uitstroomprofiel Jeugd en 5 van uitstroomprofiel Zorg (waarvan 2 afstudeerrichting GGZ Agoog). Om redenen van privacy zijn de namen van de afgestudeerden, hun studentnummers evenals de titels van de eindwerken hier weggelaten maar uiteraard wel bekend bij de secretaris van het auditteam, en daar eventueel op te vragen.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 28 november 2022 en 30 januari 2023 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de hbo-bacheloropleiding Social Work van Hogeschool NCOI, onder het nummer PA 1331.

Naam visitatiegroep:	Hbo b Social Work
----------------------	-------------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit adviesrapport beschreven opleiding.

Naam	Rol	Korte functiebeschrijvingen
Dhr. drs. R.B. van der Herberg	Voorzitter	Ervaren en gecertificeerd lead auditor voor accreditaties in het hoger onderwijs. Adviseur voor hoger onderwijs, middelbaar beroepsonderwijs, voortgezet onderwijs en primair onderwijs op het gebied van kwaliteitszorg (o.a. INK), excellentie en duurzaamheidsvraagstukken.
Dhr. dr. T. Witte	Lid	Voorzitter/bestuurder van de Associate Werkplaatsen Sociaal Domein, lid van programmacommissie (VWS/Zonmw), Regionale Kenniswerkplaatsen Jeugd (voorheen Academische Werkplaatsen Jeugd) en hoofdredacteur van Journal of Social Intervention.
Mw. M. Meinen-Bodewits, MSW	Lid	Hoofddocent en inhoudscoördinator bij de bachelor Social Work aan de HAN. Verantwoordelijk voor de ontwikkeling en coördinatie van de afstudeermodule Praktijkverbetering. Inhoudelijk coördinator van het uitstroomprofiel Welzijn en Samenleving. BKE en SKE gekwalificeerd.
Dhr. M. Sonnevile	Student-lid	Student bachelor Social Work (deeltijd), Hogeschool Rotterdam.
Mw. C.F. van Oeffelt, BA BSc	Secretaris	Adviseur bij Hobéon en NVAO-getraind secretaris.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.

Hobéon 

Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag
+31 (0)70 30 66 800
info@hobeon.nl
www.hobeon.nl