

NVAO • NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING

HBO-MASTER

M LEIDERSCHAP VOOR

PERSOONSGERICHTE ZORG EN

ONDERSTEUNING

Christelijke Hogeschool Windesheim

ADVIESRAPPORT

5 DECEMBER 2023

Inhoud

1	Procedure NVAO	3
2	Nieuwe opleiding	4
	2.1 Algemene gegevens	4
	2.2 Profiel	4
	2.3 Panel	4
3	Oordeel	5
4	Sterke punten	6
5	Aanbevelingen	7
6	Beoordeling	8
	6.1 Standaard 1: Beoogde leerresultaten	8
	6.2 Standaard 2: Onderwijsleeromgeving	11
	6.3 Standaard 3: Toetsing	15
	6.4 Graad en CROHO-onderdeel	17

1 Procedure NVAO

Het succesvol doorlopen van een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een voorwaarde voor erkenning door de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO). Pas na deze kwaliteitstoets kan de instelling de bij de opleiding behorende wettelijk beschermde getuigschriften of diploma's afgeven.

De procedure voor een nieuwe opleiding is iets anders dan voor bestaande opleidingen die al zijn geaccrediteerd. Een TNO is een *plan*beoordeling. Na accreditatie valt ook de nieuwe opleiding onder de reguliere accreditatieprocedure.

Een NVAO-panel van deskundigen toetst de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen *peers* vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. Informatie over de invulling van het locatiebezoek en een overzicht van het bestudeerde materiaal zijn opvraagbaar bij de NVAO.

De beoordeling is gebaseerd op de standaarden zoals beschreven in het Beoordelingskader voor de beperkte toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2019, nr. 3198). Over de standaarden geeft het panel een gemotiveerd oordeel op een driepuntsschaal: voldoet, voldoet ten dele of voldoet niet. Vervolgens geeft het panel een gemotiveerd eindoordeel over de kwaliteit van de opleiding, ook op een driepuntsschaal: positief, positief onder voorwaarden, of negatief.

Dit adviesrapport bevat de bevindingen, overwegingen en oordelen van het panel alsook de sterke punten en aanbevelingen. Op basis van dit rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. Een beknopt adviesrapport is eveneens beschikbaar. De NVAO publiceert beide rapporten.¹

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de TNO-procedure is te vinden op www.nvao.net.

¹ <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

2 Nieuwe opleiding

2.1 Algemene gegevens

Instelling	Christelijke Hogeschool Windesheim
Opleiding	hbo-master M Leiderschap voor Persoonsgerichte Zorg en Ondersteuning
Varianten	Voltijd: Nee. Deeltijd: Ja. Duaal: Nee.
Graad	Master of Arts
Locaties	Zwolle
Studieomvang	60 ECTS ²
Croho³ onderdeel	Gezondheidszorg

2.2 Profiel

Het domein Gezondheid en Welzijn van Hogeschool Windesheim (hierna Windesheim) beoogt met de deeltijd Master Leiderschap voor Persoonsgerichte Zorg en Ondersteuning professionals op te leiden die effectief veranderingen in een complex zorg- en welzijnslandschap teweeg kunnen brengen. Veranderingen gericht op een betere aansluiting van zorg en welzijn op de individuele behoeften en wensen van patiënten en cliënten. Het bieden van persoonsgerichte zorg en ondersteuning is een uitdaging in situaties waarin het standaard zorg- en ondersteuningsaanbod niet goed aansluit op hulpvragen van patiënten en cliënten. Complexiteit ontstaat wanneer patiënten en cliënten afhankelijk zijn van diverse zorg- en ondersteuningsketens, en de nodige samenwerking en afstemming binnen en tussen deze ketens tekortschiet. Deze ketens omvatten verschillende schakels, zoals huisartsen, specialisten, fysiotherapeuten, wijkverpleging, jeugdzorg, woningbouwverenigingen en verslavingszorg. Tijdens de master leren studenten onder meer de complexiteit van organisaties te analyseren, een visie op passend leiderschap te ontwikkelen en interprofessioneel te handelen. De nadruk tijdens de master ligt op het bereiken van resultaten binnen de dimensies van de quadruple aim: 1. het verbeteren van de ervaring van patiënten en cliënten bij de ontvangen zorg en ondersteuning, 2. het verbeteren van de gezondheid van de algemene populatie, 3. het verlagen van de zorgkosten per hoofd van de bevolking en 4. het verbeteren van het werkplezier van zorgpersoneel.

2.3 Panel

Samenstelling

- Dr. Paul van der Wijk, *voorzitter*, Expert Lead Health en opleidingsdirecteur van de executive MBA Health bij de University Groningen Business School;
- Ivo Dassen MSc, Opleidingsmanager HBO Verpleegkunde en master Gezondheidsinnovatie;
- Dr. Ir. Rick Kwekkeboom, Lector Langdurige zorg en ondersteuning, Faculteit Maatschappij en Recht/Hogeschool van Amsterdam;
- Janique Scharenborg (*student-lid*), Studente Master of Science Pedagogische Wetenschappen: Onderwijs & Innovatie aan de Vrije Universiteit Amsterdam.

Ondersteuning

- Yvet Blom (secretaris)
- Frank Wamelink (NVAO-beleidsmedewerker en procescoördinator)

Locatiebezoek

10 oktober 2023, Christelijke Hogeschool Windesheim

² European Credit Transfer System

³ Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van de deeltijd hbo-master Leiderschap voor Persoonsgerichte Zorg en Ondersteuning van de Christelijke Hogeschool Windesheim. De hbo-master heeft een studielast van 60 ECTS en is bedoeld voor professionals die effectief duurzame veranderingen in een complex zorg- en welzijnslandschap teweeg willen brengen. De afgestudeerde *change agents* stellen de behoeften en voorkeuren van patiënten en cliënten centraal (daarbij wordt de 'patient journey mapping' gehanteerd). Bij de totstandkoming van de hbo-master waren zowel lectoraten en opleidingen van Windesheim als vertegenwoordigers uit het regionale werkveld nauw betrokken. Deze samenwerkingspartners zullen ook gedurende de uitvoering van de opleiding actief betrokken blijven.

Tijdens het programma staat leren in de beroepspraktijk centraal. Studenten werken binnen de organisatie waar ze werkzaam zijn aan het oplossen van vraagstukken op het gebied van persoonsgerichte zorg en ondersteuning. Dit gebeurt aan de hand van praktijkgericht (participatief) actieonderzoek. Het uitvoeren van praktijkgerichte actieonderzoeken gaat gepaard met het verwerven van diepgaande kennis en vaardigheden over leiderschap en persoonsgerichte zorg en ondersteuning. Onderwerpen als strategie en veranderkunde komen ook in de hbo-master aan bod. Naarmate het programma vordert, neemt de complexiteit (van leerstof) en zelfstandigheid (van studenten) toe.

Studenten worden tijdens de master begeleid door enthousiaste en deskundige docenten en (associate) lectoren. Zij hebben een duidelijke gezamenlijke focus gericht op het centraal stellen van het leerproces van studenten en rekening te houden met de individuele behoeften en omstandigheden van studenten. Deze focus weerspiegelt Windesheims visie van deeltijdonderwijs gericht op het doorlopen van een persoonlijke, uitdagende en flexibele leerroute. De balans tussen fysiek en online onderwijs biedt studenten de vrijheid om in hun eigen tempo te studeren. Daarnaast hebben studenten de autonomie om in goed overleg met hun coach zelf te bepalen hoe ze aan het einde van elke module beoordeeld worden. Windesheim maakt gebruik van een betrouwbaar en valide beoordelingssysteem om de competenties, kennis en vaardigheden van studenten op een effectieve manier te beoordelen.

Al met al introduceert Hogeschool Windesheim met de hbo-master Leiderschap voor Persoonsgerichte Zorg en Ondersteuning een aantrekkelijk programma. Het panel concludeert dat deze nieuwe opleiding voldoet aan het vereiste kwaliteitsniveau.

Standaard	Oordeel
1. Beoogde leerresultaten	Voldoet
2. Onderwijsleeromgeving	Voldoet
3. Toetsing	Voldoet
<i>Eindoordeel</i>	<i>positief</i>

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Unieke leeruitkomsten – Windesheim heeft in nauwe samenwerking met het regionale werkveld en onderwijsprofessionals van verschillende lectoraten en opleidingen, heldere en unieke taakgebieden en leeruitkomsten geformuleerd. De taakgebieden en leeruitkomsten zijn onder meer gebaseerd op de internationale raamwerken LEADS en WHO-people centred care. Deze raamwerken vormen een goede en passende theoretische basis voor de beoogde leeruitkomsten. Studenten van de hbo-master leren zelfstandig, interprofessioneel en cross-sectoraal werken aan complexe vraagstukken in de zorg- en welzijnsketens.
2. Onderwijsleeromgeving – Studenten hebben zelf de regie over hun leerroute. Windesheim geeft studenten de mogelijkheid om het leertempo, de onderwijsvormen en toetsvormen te kiezen die voor hen relevant zijn. Studenten leren met name in de praktijk, maar ook tijdens het online en fysieke contactonderwijs is er veel aandacht voor samen leren en intervisie.
3. Leerwerkplek – Windesheim heeft heldere voorwaarden en eisen opgesteld waar leerwerkplekken aan moeten voldoen. De voorwaarden en eisen zijn vastgelegd in een werkplekscan. De werkplekscan is een document dat studenten in moeten vullen voordat ze aan de master deel mogen nemen.
4. Deskundig en multidisciplinair docententeam – Docenten en (associate) lectoren zijn enthousiast en deskundig, zowel op inhoudelijk als didactisch vlak. Ze delen een gemeenschappelijke visie waarin de leerroute van de student centraal staat, en dienen als een positief voorbeeld voor studenten om ook de patiënt- en cliëntreis voorop te stellen.
5. Informatievoorziening – Windesheim communiceert op een heldere manier met (potentiële) studenten over onder meer studieopbouw, studielast en de praktijkgerichtheid van de master.
6. Waarborging toetssysteem – Windesheim waarborgt de toetskwaliteit met behulp van een zeer betrokken examencommissie, het vierogenprincipe bij afname van de eindtoetsen en (interne en externe) kalibratiesessies.

5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. Verstevig cross-sectorale verbindingen – Verbeter de vertegenwoordiging van expertise door de samenwerking over sectoren heen te stimuleren, zowel met het welzijnsdomein als met zorgprofessionals die gespecialiseerd zijn in verstandelijke beperkingen en de psychiatrie. Richt tevens een adviesraad op waarin ervaringsdeskundigen en mantelzorgers zitting nemen die kunnen adviseren op basis van hun ervaringen in de zorg- en welzijnssector.
2. Wijzig opleidingsnaam – Verander de naam van de hbo-master naar een naam die beter aansluit en stem hierover af met bestaande verwante hbo-masteropleidingen in Nederland. Het is belangrijk dat de naam van de studie de toekomstige carrièremogelijkheden weergeeft. Een carrière als praktijkprofessional die patiënten of cliënten begeleidt in hun reis door de complexe zorg- en welzijnketens.
2. Internationaal perspectief – Integreer internationale perspectieven (nog) beter in het curriculum met behulp van bijvoorbeeld de Blended Intensive Programmes.
3. Onderzoekslijn – Ontwikkel en implementeer een concrete onderzoekslijn met bijbehorende methodologie. Een concrete onderzoekslijn zal bijdragen aan de versterking van onderzoek binnen de hbo-master en waarborgt dat studenten alle benodigde kennis en vaardigheden op dit vlak opdoen.
4. Specificeer de werkplekscan – Concretiseer de vragen in de werkplekscan om studenten een gedetailleerder inzicht te verschaffen in de eisen die Windesheim aan leerwerkplekken stelt. Expliciteer daarnaast de eisen aan de werkplekbegeleiding.
5. Toetsvormen – Overweeg om in de toetsing meer ruimte te creëren voor toetsvormen waarbij studenten hun handelingen en authentieke beroepstaken moeten uitvoeren, in plaats van voornamelijk schriftelijke verslagen over de handelingen in te leveren. Door vooral te toetsen middels schriftelijke verslagen, wordt de nadruk gelegd op schrijfvaardigheid en dat kan ten koste gaan van de daadwerkelijke uitvoering van de taken.
6. Intervisie en supervisie – Investeer in de begeleiding van studenten en de leerwerkplek in de vorm van intensieve intervisie en supervisie. Dit draagt bij aan het verbeteren van de haalbaarheid van de studie en het voorkomen van ingewikkelde studiepaden.

6 Beoordeling

6.1 Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

Uit de door Windesheim verstrekte informatie kwam duidelijk naar voren dat zij met de Master Leiderschap voor Persoonsgerichte Zorg en Ondersteuning studenten op wil leiden tot *change agents*. Leiders die in staat zullen zijn om duurzame veranderingen teweeg te brengen in de zorg- en welzijnssector. Afgestudeerde Persoonsgerichte Zorg en Ondersteuning-professionals stellen de behoeften en voorkeuren van patiënten en cliënten centraal en richten zich primair op de patiënt- of cliëntreis. Vaak zijn hulpverleners slechts een schakel in een bepaalde keten en hebben ze weinig inzicht in wat er in de andere ketens gebeurt. Gedurende de master leren studenten onder andere hoe ze de complexiteit van hun eigen organisatie en de relevante ketens voor patiënten en cliënten kunnen analyseren, en hoe ze effectieve samenwerkingen kunnen aangaan met andere zorgverleners of instanties in de zorg- en ondersteuningsketens. De nadruk tijdens de master ligt op het bereiken van resultaten binnen de dimensies van de quadruple aim: 1. het verbeteren van de ervaring van patiënten en cliënten bij de ontvangen zorg en ondersteuning, 2. het verbeteren van de gezondheid van de algemene populatie, 3. het verlagen van de zorgkosten per hoofd van de bevolking, en 4. het verbeteren van het werkplezier van zorgpersoneel.

Beoogde leeruitkomsten

Het panel stelt vast dat Windesheim voor de Master Leiderschap voor Persoonsgerichte Zorg en Ondersteuning een helder uitgewerkt beroeps- en opleidingsprofiel heeft ontwikkeld. Het beroeps- en opleidingsprofiel is tot stand gekomen tijdens verschillende werksessies met werkvelddeskundigen, bestuurders, lectoren en hoogleraren uit de zorg- en welzijnssector. Het profiel is onderverdeeld in drie taakgebieden en zes bijbehorende leeruitkomsten. De taakgebieden en leeruitkomsten sluiten aan op wetenschappelijke literatuur en zijn onder meer gebaseerd op het 'LEADS-raamwerk' en het 'WHO-raamwerk van people centred care'. Het LEADS³-raamwerk is gericht op leiderschap in de gezondheidszorg. Het WHO⁴-raamwerk is met name bedoeld om professionals in de gezondheidszorg te begeleiden bij het verlenen van (gepersonaliseerde) zorg en ondersteuning aan patiënten en cliënten en hun naasten of mantelzorgers. De taakgebieden en leeruitkomsten zijn door Windesheim in lijn gebracht met de landelijke professionele masterstandaard⁵ van de Vereniging Hogescholen. De landelijke masterstandaard beschrijft het eindniveau van afgestudeerde hbo-master professionals aan de hand van de pijlers meesterschap, onderzoekend vermogen, interprofessioneel handelen en doorwerking. De samenhang tussen de taakgebieden, leeruitkomsten, het WHO- en LEADS-framework en de professionele masterstandaard is door Windesheim inzichtelijk gemaakt via een overzichtelijke matrix. Nadat Windesheim het beroeps- en opleidingsprofiel had opgesteld heeft er opnieuw overleg met het werkveld plaatsgevonden om er zeker van te zijn dat de uitgewerkte taakgebieden, leeruitkomsten en het niveau aan de verwachtingen van het werkveld voldoen. De nauwe afstemming van het beroeps- en opleidingsprofiel met het werkveld heeft in de ogen van het panel tot zorgvuldig geformuleerde taakgebieden en leeruitkomsten geleid die goed aansluiten bij de wensen van het werkveld.

³ LEADS staat voor Lead, Enable, Achieve, Develop, en Sustain.

⁴ WHO staat voor de World Health Organization.

⁵ De professionele masterstandaard van de Vereniging Hogescholen heeft het hbo-masterniveau geformuleerd op basis van relevante bronnen uit de hbo-sectoren en de nationale en internationale beschrijvingen van het masterniveau, zoals de Dublin Descriptoren, het European Qualifications Framework (EQF), het Nederlands Kwalificatie Raamwerk (NLQF), de NVAO-standaarden en het ZelCommodel.

Werkveld

Tijdens het locatiebezoek sprak het panel met vertegenwoordigers van verschillende regionale zorginstellingen.

De werkveldvertegenwoordigers bevestigden dat het beroeps- en opleidingsprofiel goed aansluit bij hun behoeftes. De vertegenwoordigers gaan ervan uit dat studenten na afronding van de master over de noodzakelijke analytische en strategische vaardigheden beschikken om effectieve en duurzame veranderingen door te kunnen voeren. Tevens verwachten de vertegenwoordigers dat de professionals in staat zullen zijn om interprofessioneel en cross-sectoraal te werken. De vertegenwoordigers zijn dusdanig enthousiast over het programma dat zij medewerkers de mogelijkheid willen bieden om deel te nemen aan de master en om hen organisatorisch te ondersteunen om te kunnen innoveren in de praktijk.

De werkveldvertegenwoordigers lieten zich positief uit over het totstandkomingsproces van het beroeps- en opleidingsprofiel. Ze vinden de samenwerking met Windesheim prettig en hebben gezien dat hun feedback goed is verwerkt. Een voorbeeld daarvan is dat Windesheim in eerste instantie de master open wilde stellen voor professionals die niet vanuit de praktijk maar van bovenaf veranderingen in de verschillende zorg- en welzijnsketens kunnen doorvoeren. De vertegenwoordigers gaven tijdens de werkveldsessies nadrukkelijk aan geen behoefte te hebben aan nog meer beleidsmakers of managers of een extra beroepsgroep. Zij hebben behoefte aan professionals die van binnenuit veranderingen in gang kunnen zetten en niet aan (nog meer) interventies die van bovenaf of buitenaf worden opgelegd. Tot genoegen van het werkveld en het panel heeft Windesheim de feedback ter harte genomen. De master richt zich nu op professionals die binnen hun werk met de complexe zorg- en welzijnspraktijk te maken hebben en die streven naar goede zorg voor iedereen, ongeacht hoeveel organisaties bij een hulpvraag betrokken zijn.

Werkveldadviescommissie

De werkveldvertegenwoordigers die betrokken zijn geweest bij de ontwikkeling van de master zullen deel gaan uitmaken van de nog op te richten werkveldadviescommissie. De werkveldadviescommissie zal regelmatig bijeenkomen om Windesheim te informeren over de ontwikkelingen binnen het werkveld en de blijvende aansluiting van het beroeps- en opleidingsprofiel bij de beroepspraktijk.

Het viel het panel tijdens gesprekken met de werkveldvertegenwoordigers op dat de vertegenwoordigers allemaal afkomstig zijn uit de zorgsector. De werkveldvertegenwoordigers benadrukten dat hun betrokkenheid zich uitstrekt tot het welzijnsdomein en niet enkel de zorgsector. Het panel vindt dat positief, maar adviseert Windesheim om vertegenwoordigers uit het welzijnsdomein in de werkveldadviescommissie zitting te laten nemen. Met name omdat het panel het welzijnsaspect van de master beschouwt als onderscheidend vergeleken met andere, soortgelijke hbo-masters. Daarnaast schat het panel in dat de meest ingewikkelde coördinatievraagstukken in de zorg- en ondersteuningsvraag van individuele inwoners, buiten het veld van zorg, aanwezig zullen zijn.

Interprofessioneel en cross-sectoraal

De hbo-master heeft een sterke focus op interprofessioneel en cross-sectoraal werken. Windesheim heeft deze manier van werken geïntegreerd via het brede netwerk van lectoraten en opleidingen op het gebied van zorg en welzijn, management, logistiek en ICT. Binnen dit netwerk is niet alleen kennis op het gebied van zorg en welzijn beschikbaar, maar ook expertise op het gebied van bijvoorbeeld leiderschap, verandermanagement en zorginnovatie. Daarnaast is de master verbonden aan het Patient Journey Network van Windesheim: een initiatief gericht op het verbeteren van zowel het fysieke als het sociale welzijn van mensen. Dit netwerk stimuleert samenwerking en verbinding tussen de zorg- en welzijnssector.

Het panel vindt dat Windesheim een goed netwerk heeft opgebouwd, maar ziet dat er geen lectoraten of onderzoeksgroepen in het netwerk zijn opgenomen met expertise in verstandelijke beperkingen of psychiatrie. Het panel vindt het uitermate belangrijk voor een hbo-master die gericht is op persoonsgerichte zorg en ondersteuning dat er aandacht besteed wordt aan deze aspecten. Het panel adviseert daarom om partners met expertise in verstandelijke beperkingen en uit de psychiatrie op te nemen.

Ervaringsdeskundigen

Het panel heeft tijdens het locatiebezoek vernomen dat alle lectoraten binnen het domein Gezondheid en Welzijn een adviesraad hebben met ervaringsdeskundigen (mensen met dementie en hun mantelzorgers). Het panel waardeert het dat deze lectoraten ervaringsdeskundigen betrekken bij hun onderzoeken. Het panel denkt dat het goed zou zijn als Windesheim ervaringsdeskundigheid onderdeel maakt van de nieuwe masteropleiding. Met name omdat het uitgangspunt van de master is om persoonsgerichte zorg en ondersteuning te bieden en de ervaringen van patiënten en hun naasten en mantelzorgers is daarbij een belangrijke graadmeter. Het panel raadt Windesheim daarom aan een adviesraad op te richten met ervaringsdeskundigen en hun naasten en mantelzorgers die kunnen adviseren op basis van hun ervaringen in de zorg- en welzijnssector. Op deze wijze kan voorkomen worden dat studenten alsnog met aanbodgerichte oplossingen komen voor vraagstukken in de patient journey.

Naamgeving

Tijdens het locatiebezoek stelde het panel vragen over hoe de naam van de opleiding, Master Leiderschap voor Persoonsgerichte Zorg en Ondersteuning, zich concreet verhoudt tot de beoogde taakgebieden en leeruitkomsten. Het panel begrijpt dat de naam is vertaald vanuit de twee raamwerken LEADS en WHO. De Engelstalige *Leadership and patient and client centred care* is overgenomen uit de twee raamwerken. De term *persoonsgericht* echter, is niet hetzelfde als *patient centred* of *client centred*. De term kan mogelijk verwarring opleveren en de indruk wekken dat Windesheim managers opleidt en niet de praktijkprofessionals die patiënten de reis door het complexe systeem laten doorlopen. Het opleidingsmanagement is het met het panel eens dat de naam wellicht niet helemaal duidelijk aangeeft wat de inhoud van de hbo-master is. De opleidingsvertegenwoordigers zijn voornemens stappen te ondernemen om in overeenstemming met het landelijk overleg van soortgelijke hbo-masteropleidingen in Nederland de naam van de opleiding te herzien. De opleidingen van het landelijk overleg onderzoeken de mogelijkheid om één naam te hanteren voor de verschillende opleidingen. Het panel vindt het positief dat Windesheim overweegt de naam te veranderen en daarbij aansluiting zoekt bij het landelijk overleg, maar merkt op dat de aangesloten opleidingen allemaal een focus hebben op zorg en innovatie. Het panel adviseert bij het aanpassen van de naam rekening te houden met het onderscheidende aspect, de cross-sectorale focus, van de hbo-master.

Internationaal perspectief

Er is binnen de master aandacht voor het internationaal perspectief via de geraadpleegde raamwerken (LEADS en WHO) waar het beroeps- en opleidingsprofiel op gebaseerd is. Daarnaast zal aandacht worden besteed aan internationale ontwikkelingen via het bestuderen van internationale literatuur en *best practices* uit andere landen. Tijdens het locatiebezoek is ook gesproken over het idee om korte uitwisselingsprogramma's in te voeren. Dit soort korte uitwisselingsprogramma's worden ook wel Blended Intensive Programmes (BIPs) genoemd. Windesheim heeft positieve ervaring opgedaan met BIPs voor bachelorstudenten. De opleidingsvertegenwoordigers vinden BIPs een goede manier om internationale ervaring op te doen, met name omdat de hbo-master een deeltijdmaster is. Door gebruik te maken van korte, intensieve uitwisselingsprogramma's kunnen de deeltijdstudenten de buitenlandervaring opdoen zonder dat hun studie, baan en/of gezinsleven er te veel onder lijdt. Het panel stelt vast dat er binnen Windesheim aandacht is voor internationale ontwikkelingen, maar denkt dat het nog beter kan. Het feit dat Windesheim zich met de beoogde hbo-master richt op het complexe Nederlandse zorg- en welzijnslandschap, verklaart de geringe aandacht voor internationalisering. Toch vindt het panel dat het internationaal perspectief (nog) beter in de master geïntegreerd moet worden.

Samenvattend biedt Windesheim met de hbo masteropleiding Leiderschap voor Persoonsgerichte Zorg en Ondersteuning een relevant en bijzonder profiel aan dat professionals beoogt op te leiden tot *change agents*. Professionals die zelfstandig, interprofessioneel en cross-sectoraal kunnen werken aan complexe vraagstukken en op die manier duurzame veranderingen in de zorg- en welzijn kunnen bewerkstelligen. De werkveldvertegenwoordigers, die nauw betrokken zijn geweest bij de totstandkoming van de master, zijn enthousiast over het programma en beamen de noodzaak voor het opleiden van professionals met dit profiel. Het panel vindt de leeruitkomsten zorgvuldig omschreven en voldoen aan het vereiste hbo-masterniveau. Op basis van het bovenstaande oordeelt het panel dat deze standaard voldoet.

6.2 Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

Het curriculum van de deeltijd master Leiderschap voor Persoonsgerichte Zorg en Ondersteuning (60 ECTS) is onderverdeeld in twee jaar (vier semesters van twintig weken). De hbo-master bestaat uit drie modules met een omvang van 15 tot 30 ECTS. In elke module komt steeds één van de drie taakgebieden⁶ met de daarbij behorende leeruitkomsten aan bod. Het ontwikkelen en aantonen van leeruitkomsten vindt plaats door middel van het uitvoeren van leertaken. Leertaken zijn activiteiten die studenten in de praktijk uitvoeren. De leertaken nemen gedurende de master in complexiteit en zelfstandigheid toe en breiden de tot dan toe opgedane kennis en vaardigheden steeds verder uit. De didactische onderwijsconcepten die de basis vormen van de modules zijn High Impact Learning that Lasts (HILL) en het 4CID-model, samen met de twee frameworks LEADS en WHO, de quadruple aim, persoonlijke en professionele ontwikkeling en praktijkgericht (participatief) actieonderzoek. Het panel vindt dat Windesheim er goed in geslaagd de verschillende componenten met elkaar te verbinden.

Onderwijsleeromgeving

In het visiedocument studentbegeleiding Leven Lang Leren (LLL) van het domein Gezondheid en Welzijn geeft Windesheim weer dat de deeltijd en duale opleidingen gericht zijn op het verder professionaliseren van zorg- en welzijnsprofessionals. Kenmerkend voor deze professionals is de diversiteit in achtergronden en leerbehoeften. Daarom staat in het deeltijdonderwijs van LLL centraal dat studenten zelf de regie nemen over de leerroute. Dit betekent dat studenten, eventueel in samenwerking met de studentbegeleider, keuzes kunnen maken die passen bij hun individuele behoeften. Studenten hebben de vrijheid om een persoonlijke, uitdagende en flexibele leerroute te volgen. Het programma biedt flexibiliteit in termen van leertempo, onderwijsvormen en toetsing. Op deze manier beoogt Windesheim tegemoet te komen aan de specifieke behoeften en situaties van deeltijdstudenten, die vaak hun studie moeten combineren met een drukke baan en gezin.

Binnen de onderwijsleeromgeving van de master maakt Windesheim gebruik van High Impact Learning that Lasts (HILL) en het 4CID-model. Via deze didactische onderwijsconcepten hebben studenten zeggenschap over hun eigen leerproces, zijn leeruitkomsten gekoppeld aan de beroepspraktijk, en vindt leren met elkaar plaats. De keuze voor deze modellen past volgens het panel goed bij het deeltijd en praktijkgerichte karakter van de masteropleiding. Leeractiviteiten zijn onderverdeeld in: praktijkleren op de leerwerkplek, online en fysiek contactonderwijs en zelfstudie. Studenten werken één dag per week binnen de organisatie waar zij werkzaam zijn aan complexe praktijkvraagstukken (8 uur) en besteden één dag per week aan zelfstudie (8 uur). Contactonderwijs vindt één keer in de twee weken op de campus van Windesheim plaats. Het fysieke contactonderwijs bestaat uit (werk)colleges, masterclasses, trainingen, coaching, begeleiding (8 uur per 14 dagen) en samenwerken en leren in leerteams. Een lesdag bestaat uit de volgende vijf elementen: een check-in, een college, professionele ontwikkeling in leiderschap, werken aan complexe praktijkvraagstukken en een check-out. Tijdens de check-in en check-out inventariseren docenten welke kennis en vaardigheden studenten willen verwerven om aan hun leertaken te werken, ook bekend als *just-in-time*⁷ onderwijs.

Online onderwijs vindt plaats via Brightspace, Teams en Zoom. Het online onderwijs bestaat uit (werk)colleges, masterclasses, kennisclips, gesprekken en zelfstandige (groeps)activiteiten.

⁶ De drie taakgebieden van de hbo-master zijn: 1. Analyse van complexiteit, persoonsgerichte zorg en ondersteuning en leiderschap en het ontwikkelen van een visie hierop, 2. Kleine revoluties beginnen: duurzaam verbeteren in het complexe landschap van persoonsgerichte zorg en ondersteuning, 3. Het initiëren, realiseren, borgen en opschalen van kleine revoluties (bij complexe vraagstukken).

⁷ Just in time staat voor het aanbieden van kennis en vaardigheden op het moment dat studenten de benodigde informatie (bijna) nodig hebben.

Tijdens de groepsbijeenkomsten (leerteams, werkcolleges en groepsactiviteiten) is specifiek aandacht voor samen leren, intervisie, peercoaching en -feedback.

Modules

In het eerste jaar van de master volgen studenten de modules 1 en 2. Tijdens module 1 staat methodisch analyseren van de zorg- en welzijnssector centraal. Daarnaast dienen studenten een visie te ontwikkelen over de organisatie van persoonsgerichte zorg en welzijn, en hun eigen leiderschap te beoordelen in relatie tot die visie. Belangrijke onderwerpen binnen deze module zijn leiderschap, de patiëntreis, en machtsverhoudingen.

Module 2 is erop gericht om in samenspraak met andere professionals (interprofessioneel en/of cross-sectoraal) een veranderstrategie te bedenken en duurzame verbeteringen in het complexe landschap van persoonsgerichte zorg en ondersteuning te ontwikkelen en te implementeren. Binnen de tweede module ligt de nadruk op het uitvoeren van praktijkgericht (participatief) actieonderzoek. Studenten verwerven kennis over onder meer leiderschapsstrategieën, veranderingsprocessen, *people centred care*, en technologische toepassingen.

Afstudeerfase

In het tweede jaar van de master, tijdens module 3 begint de afstudeerfase. Module 3 is ontwikkeld om de eerder opgedane kennis en vaardigheden uit de twee voorgaande modules samen te brengen en verder te verdiepen. Studenten moeten in de derde module aantonen dat ze complexe problemen kunnen analyseren en complexiteitbestendige verbeteringen en veranderingen kunnen ontwerpen, implementeren en evalueren. Van studenten wordt verwacht dat ze bestuurlijk en professioneel draagvlak binnen de zorgketen kunnen creëren om de implementatie van deze verbeteringen en veranderingen te ondersteunen. Bovendien dienen studenten in staat te zijn om de maatschappelijke en economische impact van de voorgestelde verbeteringen of veranderingen te beoordelen, en strategisch advies te verstrekken aan de betrokken organisaties over de duurzame implementatie van de veranderingen. Het is tevens van belang dat studenten kunnen reflecteren op hun eigen leiderschapsrol en hun functie als 'aanjager' in het bevorderen van duurzame verbeteringen in persoonsgerichte zorg en ondersteuning. Daarnaast dienen studenten hun verworven kennis en ervaring te delen binnen een lerend netwerk dat zich richt op de organisatie van persoonsgerichte zorg en ondersteuning.

Onderzoek

Studenten voeren tijdens de complexe praktijkvraagstukken praktijkgericht (participatief) actieonderzoek uit. Docenten lichtten desgevraagd toe dat Windesheim geen onderzoekslijn heeft ontwikkeld en (nog) niet heeft vastgesteld met welke methodologie ze binnen de hbo-master zullen werken. Onderzoeksvaardigheden vormen impliciet onderdeel van de modules. Studenten bestuderen wetenschappelijke literatuur en doorlopen de fasen van de onderzoekscyclus. Aanvullend krijgen studenten tijdens masterclasses les in onderzoeksvaardigheden. Mocht er daarna nog behoefte bestaan bij studenten om extra kennis op het gebied van onderzoeksvaardigheden op te doen, dan gebeurt dat via het *just in time* onderwijs.

De opleidingsvertegenwoordigers waar het panel mee sprak benadrukten dat studenten onderzoeksvaardigheden op hbo-masterniveau ontwikkelen. Van studenten wordt verwacht dat zij de handelingen die zij verrichten binnen de verschillende stappen van de onderzoekscyclus kunnen verantwoorden, ongeacht of ze erin geslaagd zijn veranderingen teweeg te brengen. Daarnaast zijn (associate) lectoren speciaal opgeleid om studenten te leren hoe een praktijkgericht (participatief) actieonderzoek opgezet en uitgevoerd moet worden. Het panel stelt vast dat Windesheim een heldere visie op onderzoek heeft ontwikkeld. Echter, het feit dat er geen specifieke onderzoekslijn en methodologie zijn vastgesteld is een punt van aandacht. Het panel adviseert Windesheim een concrete onderzoekslijn en bijbehorende methodologie te ontwikkelen en te implementeren. Dit zal bijdragen aan de versterking en de explicitering van onderzoek binnen de hbo-master en waarborgt dat studenten alle benodigde kennis en vaardigheden op dit vlak opdoen. Daarnaast draagt het ontwikkelen van een concrete onderzoekslijn bij aan het extra waarborgen van het eindniveau. Deze extra waarborging is volgens het panel aan te bevelen, gezien de diverse professionele achtergronden van studenten.

Patiënt en cliëntbetrokkenheid

Het uitvoeren van praktijkgericht (participatief) actieonderzoek, vereist van studenten dat zij patiënten en cliënten betrekken in hun onderzoek. Het panel sprak met docenten over hoe zij studenten leren om patiënten en cliënten te betrekken in hun onderzoek. Eén van de docenten illustreerde dit met het concept van "het instituut van de briljante mislukkingen. Vanuit dit concept wordt "de lege plek aan tafel" als een archetypische fout in verandertrajecten beschreven. Deze oefening helpt studenten het belang begrijpen van de stem van patiënten en cliënten, evenals die van het systeem (mantelzorgers en/of omwonenden). Het panel is onder de indruk van dit concept en beveelt aan om dit concept een vaste plek te geven in het curriculum.

Intake

Windesheim wil de hbo-master Leiderschap voor Persoonsgerichte Zorg en Ondersteuning in september 2024 van start laten gaan. Deze master staat open voor iedereen met een afgeronde bacheloropleiding (hbo of wo). De voorkeur gaat uit naar studenten die minimaal twee jaar werkervaring hebben. Werkervaring stelt studenten in staat om de complexiteit van vraagstukken in de zorg- en welzijnssector beter te begrijpen en aan te pakken. Studenten zonder werkervaring voldoen echter ook aan de wettelijke toelatingseisen. Windesheim houdt intakegesprekken met alle potentiële studenten en geeft advies over de geschiktheid voor de hbo-master op basis van individuele omstandigheden.

Leerwerkplekken

Om de hbo-master te kunnen volgen, dienen studenten over een geschikte leerwerkplek te beschikken. In het intakegesprek wordt samen met kandidaten besproken in hoeverre het mogelijk is om op hun werkplek aan de leeruitkomsten te werken. Als het niet mogelijk is voor studenten om op hun werkplek aan de leeruitkomsten te werken, krijgen ze de mogelijkheid om alsnog een geschikte leerwerkplek te vinden via het Patient Journey Network of de lectoraten. Het panel waardeert het feit dat Windesheim alternatieve leerwerkplekken kan aanbieden, maar beveelt aan om hier terughoudend mee te zijn. Dit komt omdat het aanbieden van alternatieve leerwerkplekken via de lectoraten voorbijgaat aan de wens van het werkveld om professionals binnen hun eigen praktijk op te leiden. Lectoraten bieden studenten immers niet de mogelijkheid om te werken aan complexe problemen in hun eigen werksituatie.

Uit de gesprekken en het informatiedossier maakt het panel op dat Windesheim de voorwaarden en eisen van de leerwerkplek goed heeft vastgelegd. De leerwerkplekken moeten onder meer studenten in staat stellen om zich persoonlijk en professioneel te ontwikkelen en de ruimte bieden om met de leeruitkomsten aan de slag te kunnen gaan. Dit houdt in dat studenten onderzoek moeten kunnen doen naar de patiënt of cliëntreis en relevante (inter)nationale zorg- en welzijnsketens. De voorwaarden waar werkplekken aan moeten voldoen zijn door Windesheim vastgelegd in de zogenoemde werkplekscan. De werkplekscan is een lijst van vragen die (potentiële) studenten inzicht geeft in de eisen die Windesheim aan werkplekken stelt. Toekomstige studenten dienen de werkplekscan in te vullen en de antwoorden toe te lichten tijdens een intakegesprek. Het panel waardeert de inspanning van Windesheim om een werkplekscan te ontwikkelen. Toch is het panel van mening dat de geformuleerde vragen in de werkplekscan verbetering behoeven door de vragen scherper te formuleren. Dit zou de waarde voor zowel studenten als de opleiding versterken. Het panel adviseert Windesheim om de werkplekscan zorgvuldig te verbeteren.

Windesheim stelt niet alleen eisen aan de werkplekken, maar heeft ook voorwaarden opgesteld waaraan leerwerkbegeleiders moeten voldoen. Van leerwerkbegeleiders wordt verwacht dat zij deelnemen aan start-, informatie- en evaluatiebijeenkomsten en dat zij deel uitmaken van trainingsprogramma's. De start- en informatiebijeenkomsten bieden inzicht in de rol van leerwerkbegeleiders en de doelen en werkwijze van de master. Tijdens de evaluatiebijeenkomsten worden de ervaringen van leerwerkbegeleiders met de studenten en de hbo-master besproken, en wordt gekeken of eventuele aanpassingen in het opleidingsproces nodig zijn. De trainingen voor leerwerkbegeleiders hebben als doel om de begeleiders inzicht te verschaffen in het beoogde eindniveau (hbo-masterniveau) van studenten en om hen te leren hoe ze effectieve feedback kunnen geven. Werkveldvertegenwoordigers hebben aan het panel laten weten dat ze tevreden zijn over de manier waarop Windesheim leerwerkbegeleiders voorbereidt en begeleidt. Werkveldvertegenwoordigers zijn bereid middelen en tijd beschikbaar te stellen om werknemers actief te begeleiden. Het panel vindt een dergelijke toezegging cruciaal voor een studie waarbij werkplekleren een essentiële rol speelt.

In de panelgesprekken met de opleidingsvertegenwoordigers werd gevraagd hoe binnen de hbo-master wordt omgegaan met studenten die weerstand binnen de organisatie ervaren. De vertegenwoordigers gaan ervanuit dat de meeste studenten gedurende het programma te maken krijgen met weerstand binnen de organisatie. Zij zien weerstand als onderdeel van het leerproces van studenten. Ervaren weerstand zal tijdens intervisiemomenten met medestudenten worden besproken. Daarnaast zal de studiebegeleider studenten aanmoedigen om binnen de organisatie coalities te smeden om de beoogde verandering in gang te kunnen zetten. Mocht de situatie onhoudbaar blijken dan zal worden onderzocht of de student de leertaken buiten de werkplek kunnen uitvoeren. Windesheim verwacht dat studenten zelf initiatief tonen en aangeven wat ze van Windesheim nodig hebben om de leertaken met succes uit te voeren.

Docententeam

Het panel heeft tijdens het locatiebezoek gesproken met deskundige en enthousiaste docenten en (associate) lectoren. De docenten in de hbo-master hebben minimaal een mastergraad en beschikken over de vereiste didactische kwalificaties, inclusief basiskwalificatie examinering. Ze zijn deskundig op uiteenlopende thema's zoals persoonsgerichte zorg en welzijn, leiderschap, complexiteit, verandkunde, onderzoeksmethodologie, en gezondheidswetenschappen. Daarnaast hebben studenten de mogelijkheid om (associate) lectoren en docenten van de verschillende kenniscentra, lectoraten en opleidingen binnen Windesheim uit te nodigen om specifieke expertise toe te voegen.

Het panel concludeert dat Windesheim een docententeam heeft samengesteld dat in staat is om het onderwijs in de hbo-master met succes te verzorgen. De docenten delen een gezamenlijke focus op de persoonlijke leerreis van de student (student journey) en streven ernaar om als rolmodellen te fungeren bij het begeleiden van studenten bij het verbeteren van de patiënt- of cliëntreis. Het opleidingsmanagement voorziet het docententeam adequaat in uren en biedt hen mogelijkheden voor verdere professionalisering. Het panel vraagt het opleidingsmanagement om aandacht te blijven houden voor de beschikbaarheid van tijd voor docenten om zich professioneel te blijven ontwikkelen.

Docenten hebben de mogelijkheid om één of meerdere rollen te vervullen, namelijk die van vakdocent, studentenbegeleider en assessor. Vakdocenten ondersteunen studenten via het delen van hun vakinhoudelijke expertise tijdens (werk)colleges en werkgroepen. Studentenbegeleiders hebben een dubbele rol: ze begeleiden studenten bij leertaken in de praktijk en volgen de studievoortgang en het leerproces van studenten. Assessoren, aangewezen door de examencommissie, nemen assessments af aan het einde van een module.

Informatievoorziening

Windesheim maakt gebruik van de elektronische leeromgeving Brightspace. Studenten en docenten hebben via Brightspace toegang tot informatie zoals studiewijzers, toetsplanningen, roosters en andere relevante informatie. Daarnaast zijn er online studiehandleidingen die de studenten voorzien van de noodzakelijke inhoudelijke en praktische informatie. Het panel heeft de informatie bestudeerd die Windesheim aan (potentiële) studenten beschikbaar stelt en vindt op basis daarvan dat Windesheim helder communiceert over onder meer studieopbouw, studielast en de praktijkgerichtheid van de master.

Samenvattend stelt het panel vast dat de hbo-master Leiderschap voor Persoonsgerichte Zorg en Ondersteuning de beoogde taakgebieden en leeruitkomsten goed heeft vertaald in het curriculum. Het curriculum bestaat uit verschillende modules die een goede opbouw in complexiteit en zelfstandigheid kennen. Studenten werken gedurende het programma in de praktijk aan complexe praktijkvraagstukken. Tijdens campus- en online lesdagen delen studenten hun ervaringen met elkaar en met docenten, en vindt intervisie, peercoaching en -feedback plaats. Het docententeam, dat zowel ervaren als bevlogen is, biedt een uitgebalanceerde mix van expertise. Docenten bieden studenten persoonlijke begeleiding op maat, rekening houdend met de uiteenlopende achtergronden en leerbehoeften van studenten. Al met al concludeert het panel dat de onderwijsleeromgeving het ruimschoots mogelijk maakt de beoogde leeruitkomsten te behalen. Het panel oordeelt daarom dat deze standaard voldoet.

6.3 **Standaard 3: Toetsing**

De opleiding beschikt over een adequaat system van toetsing.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

De hbo-master Leiderschap voor Persoonsgerichte Zorg en Ondersteuning beschikt over een adequaat toetsbeleid dat in lijn is met het instellingsbrede toetsbeleid van Windesheim. In het toetsbeleid zijn de kaders geschetst voor onder andere de inrichting van het toetsprogramma, het toetsen en beoordelen, de toetsprocessen en de waarborging van de toetskwaliteit. Het instellingsbrede toetsbeleid van Windesheim is voor de hbo-master Leiderschap voor Persoonsgerichte Zorg en Ondersteuning nader geconcretiseerd in de documenten 'Toetsbeleid opleidingsdeel van de hogeschool Windesheim deeltijdopleidingen', de 'Onderwijs en Examenregeling (OER) Master Leiderschap voor Persoonsgerichte Zorg en Ondersteuning', en de toetsplannen van de modules die zijn opgenomen in de studiehandleidingen.

Toetsing leeruitkomsten

De hbo-master hanteert, zoals alle deeltijdopleidingen binnen het domein Gezondheid en Welzijn, leeruitkomsten. Het werken met leeruitkomsten houdt onder meer in dat Windesheim de gewenste resultaten van het leerproces meet in plaats van de geleverde prestaties. Studenten nemen zelf de regie over hun leerproces: ze kiezen welke vraagstukken ze willen onderzoeken en de manier waarop ze worden getoetst. De keuzevrijheid in toetsen houdt in dat studenten in module 1 en 2 kunnen kiezen uit voorgeschreven toetsopdrachten (een analyseopdracht en reflectieverslag in module 1, een veranderstrategie, leiderschapsportfolio in module 2) of het aanleveren van beroepsproducten. De vrijheid voor studenten om zelf een toetsvorm te kiezen sluit goed aan bij het hbo-masterniveau, dat een grote mate van zelfsturing en autonomie van studenten vereist. Het panel adviseert om de diversiteit in toetsvormen middels de keuzevrijheid te handhaven en daarbij oog te houden voor het waarborgen van gelijkheid in de complexiteit van toetsen.

Binnen de afstudeerfase (module 3) hebben studenten geen keuzevrijheid wat betreft de toetsvorm. De toetsing in de afstudeerfase is gestandaardiseerd en bestaat voor iedereen uit een toetsopdracht: een portfolio, inclusief een eindassessment. Portfolio's bestaan uit een schriftelijke rapportage met ondersteunend bewijsmateriaal. Studenten moeten aantonen dat ze verandering hebben geïnitieerd, of op zijn minst de grondslag hebben gelegd voor meervoudige waardecreatie (de quadruple aim). In hun portfolio leggen studenten verantwoording af over de interventies die ze hebben ingezet en de verschillende zorgverleners en organisaties die ze hebben betrokken bij de patiënt- of cliëntreis. Daarnaast dienen studenten aan te tonen hoe ze ervoor zorgen dat de organisatie de verandering bestendigt. Het portfolio vormt de basis voor het afsluitende eindassessment, waarin studenten mondeling hun visie op de complexiteit in de zorg- en ondersteuningsketens, evenals hun acties met betrekking tot de getroffen interventies, moeten verdedigen.

Het panel waardeert de vrijheid die studenten krijgen om in de eerste twee modules hun eigen passende toetsvorm te kiezen. Het panel stelt voor dat deze keuzevrijheid ook zou moeten gelden voor module 3, om de onderwijsvisie van de hbo-master nog sterker uit te dragen. Het viel het panel tevens op dat veel toetsing schriftelijk plaatsvindt waar studenten moeten rapporteren óver de handelingen en de authentieke beroepstaken. Het panel raadt aan om de diversiteit in toetsing aan te brengen, met ruimte voor toetsvormen waarbij de handeling zelf wordt getoetst.

Beoordeling

Windesheim heeft per module een zorgvuldig geformuleerde rubric opgesteld en een duidelijk beoordelingsformulier ontwikkeld. De criteria per voorgeschreven toetsopdracht en beroepsproduct zijn gelijk. In module 1 en 2 worden de aangeleverde toetsopdrachten en beroepsproducten door één BKE gecertificeerde assessor beoordeeld en de opdrachten van module 3 door twee BKE gecertificeerde assessoren. Voor de beoordeling van de afstudeeropdracht (module 3) heeft ten minste één van de assessoren een PhD. De andere assessor moet minimaal een masterdiploma hebben.

Bij het beoordelen van de afstudeeropdracht is daarnaast een vertegenwoordiger van het werkveld aanwezig. Deze persoon heeft tijdens het beoordelingsproces een adviserende rol.

De opleidingsvertegenwoordigers gaven desgevraagd aan dat ze bewust hebben gekozen voor het gebruik van grote modules (van 15 tot 30 ECTS). Elke module wordt holistisch beoordeeld. Met holistisch beoordelen streeft Windesheim ernaar om recht te doen aan het volledige 'zijn' van de toekomstige professional en daarmee niet de prestatie op te splitsen in afzonderlijke onderdelen. Volgens hen wordt begrip van kennis en vaardigheden vergroot wanneer deze geïntegreerd worden toegepast op de eigen vraagstukken.

Windesheim heeft reeds positieve ervaringen opgedaan met het holistisch beoordelen van grote modules in andere deeltijdopleidingen. Het werken met zulke omvangrijke modules vraagt echter om een andere vorm van begeleiding van docenten. Daarom maakt Windesheim gebruik van formatief handelen. Formatief handelen omvat de begeleiding van studenten bij het analyseren van hun leeractiviteiten, het reflecteren op hun handelingen en het verkrijgen van rijke, ontwikkelingsgerichte feedback van zowel docenten als medestudenten om hun prestaties te verbeteren.

Het panel waardeert formatief handelen als een ondersteunend instrument, maar benadrukt het risico van te veel docentenondersteuning, wat afbreuk kan doen aan de gewenste mate van zelfstandigheid in de hbo-master. Het panel beveelt Windesheim aan om de balans tussen ondersteuning en zelfstandigheid te waarborgen via kalibratie.

Het beoordelen van de gehele prestatie betekent dat studenten die sommige leertaken niet beheersen, de gehele module moeten herkansen. Windesheim kiest er niet voor om studenten de mogelijkheid te geven de specifieke leertaken te laten herkansen. Om te voorkomen dat studenten onnodige studieovertraging oplopen, raadt het panel aan extra te investeren in de begeleiding van studenten en de leerwerkplek, bijvoorbeeld door middel van intervisie en supervisie. Het panel verwacht dat extra begeleiding zal bijdragen aan het vergroten van de studeerbaarheid en het voorkomen van complexe studietrajecten waarbij de beelden over de studievoortgang van studenten, de werkplek en de opleiding te veel van elkaar verschillen.

Waarborging toetskwaliteit

Het panel sprak tijdens het locatiebezoek met een vertegenwoordiging van de examencommissie. De examencommissie is eindverantwoordelijk voor de kwaliteitswaarborging van het onderwijs en de toetsing en streeft naar validiteit, betrouwbaarheid en transparantie van toetsing. De examencommissie gaf tijdens het panelgesprek aan dat zij al in een vroegtijdig stadium betrokken zijn geweest bij de ontwikkeling van de hbo-master. De commissieleden hebben het proces op de voet gevolgd en de ontwikkelaars van advies voorzien. De adviezen aan de ontwikkelaars zijn volgens de examencommissie goed opgepakt. Eén van de adviezen die de examencommissie was dat de portfolio's in module 2 en 3 gepaard zouden moeten gaan met een Criterium Gericht Interview (CGI). Door het toevoegen van een CGI kunnen studenten een beter begrip krijgen van hun ontwikkelpunten.

Om de kwaliteit van toetsing te bewaken vinden beoordelingen van het eindniveau plaats middels het vierogenprincipe. Het vierogenprincipe houdt in dat niet één, maar twee assessoren het eindniveau beoordelen. Een dergelijk systeem van beoordelen wordt gebruikt om de transparantie en objectiviteit te vergroten. Daarnaast maakt Windesheim, voor het bewaken van de toetskwaliteit, gebruik van kalibratiesessies waar assessoren de beoordelingscriteria bespreken om uniformiteit in de beoordeling aan te brengen. Windesheim is voornemens om te kalibreren met docenten van de Hogeschool Utrecht en Hogeschool Zuyd die gelijksoortige hbo-masteropleidingen aanbieden. De betrokkenheid van de examencommissie, het vierogenprincipe en de (interne en externe) kalibratiesessies geven het panel vertrouwen in een goede kwaliteitswaarborging van toetsing en beoordeling.

Samenvattend is het panel positief over de toetsing binnen de hbo-master Leiderschap voor Persoonsgerichte Zorg en Ondersteuning. Toetsing binnen de master is erop gericht om studenten zelf vorm te laten geven aan hun individuele leerproces. De grote omvang van de modules in combinatie met holistisch beoordelen vraagt volgens het panel om extra te investeren in de begeleiding van studenten en de leerwerkplek in de vorm van intervisie en supervisie. Extra intervisie en supervisie draagt bij aan de studeerbaarheid en het voorkomen van complexe studietrajecten.

De betrokkenheid van de examencommissie, het vierogenprincipe en de (interne en externe) kalibratiesessies geven het panel vertrouwen in een goede kwaliteitswaarborging van toetsing en beoordeling. Het panel concludeert op basis van het bovenstaande dat deze standaard voldoet.

6.4 Graad en CROHO-onderdeel

Het panel adviseert om de volgende graad aan de opleiding toe te kennen: Master of Arts.

Het panel adviseert het volgende CROHO-onderdeel voor de opleiding: Gezondheidszorg.



Afkortingen

CROHO	Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs
ECTS	European Credit Transfer System
hbo	hoger beroepsonderwijs
NVAO	Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
OER	Onderwijs en Examenregeling



Het adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op de beperkte toetsing van de nieuwe opleiding hbo-pi master M Leiderschap voor Persoonsgerichte Zorg en Ondersteuning van de Christelijke Hogeschool Windesheim

Aanvraagnummer: AV-1878



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 83 • 2514 JG Den Haag
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00
E info@nvaio.net
www.nvaio.net