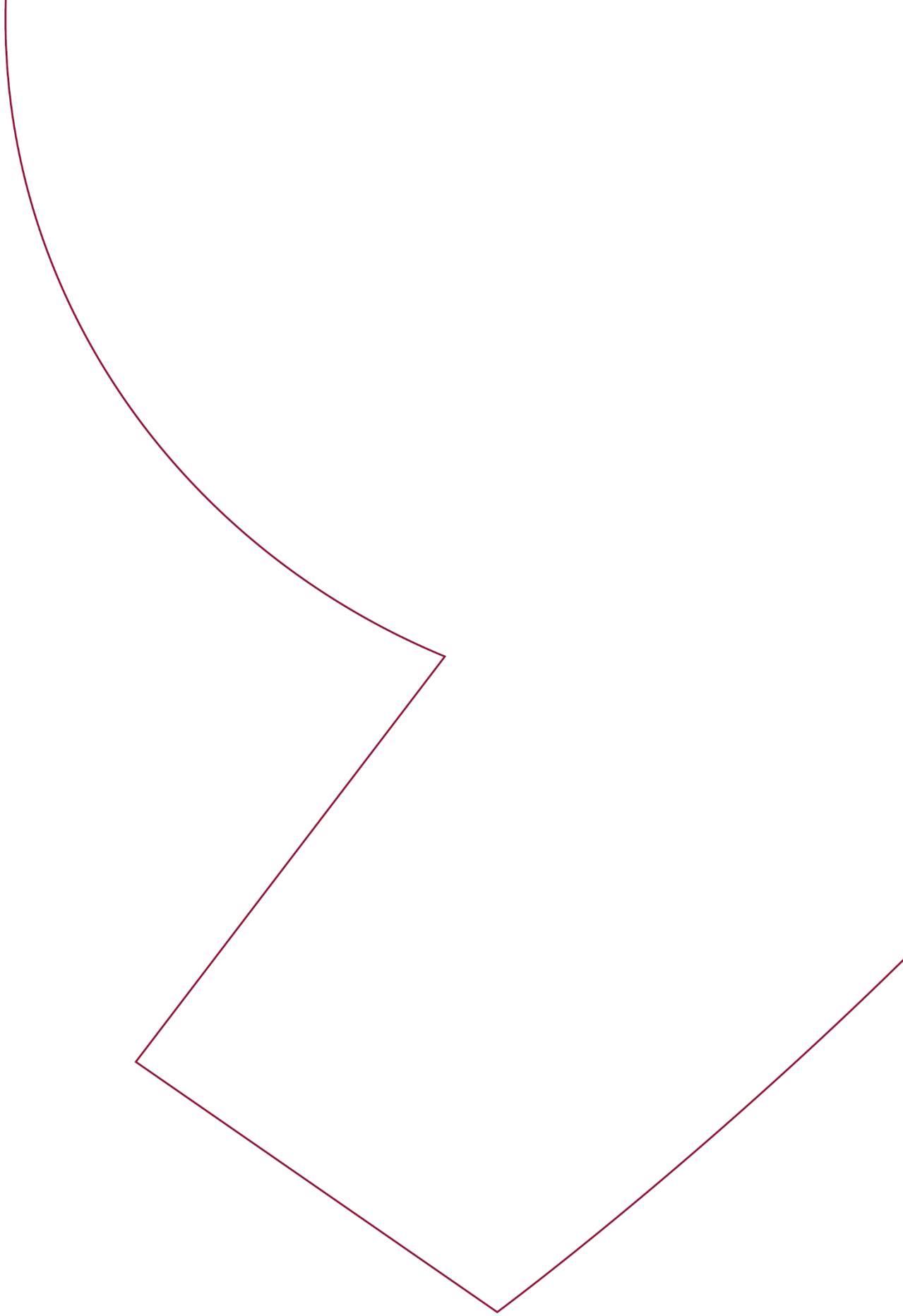


## **BEOORDELINGSRAPPORT**

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

**hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde MER**  
deeltijd

**Hogeschool NTI**



# **BEOORDELINGSRAPPORT**

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

**hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde MER**  
deeltijd

**Hogeschool NTI**

**Croho**

Isat 34139

Brin: 24UY

Hobéon Certificering & Accreditatie

**Datum**

17 april 2023

**Auditpanel**

Dhr. H.A.J. (Bert) Reul, voorzitter

Dhr. E.C. (Edwin) Moor, domeindeskundige

Mw. M.A. (Maartje) Loncke, domeindeskundige

Dhr. R.C. (Ronald) Boot, studentlid

**Secretaris**

Mevrouw drs. H.E. (Heleen) Hanssens

## **INHOUDSOPGAVE**

<b>1.</b>	<b>BASISGEGEVENS</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>SAMENVATTING</b>	<b>2</b>
<b>3.</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>7</b>
<b>4.</b>	<b>OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN</b>	<b>9</b>
<b>5.</b>	<b>ALGEMEEN EINDOORDEEL</b>	<b>28</b>
<b>6.</b>	<b>AANBEVELINGEN</b>	<b>29</b>
BIJLAGE I	Scoretabel	30
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	31
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	33
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	34

## 1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool NTI
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Niet van toepassing
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Hbo Bachelor Bedrijfskunde MER
registratienummer ISAT	Croho: Isat 34139 Brin: 24UY
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	Bachelor of Arts
aantal studiepunten	240 EC
afstudeerrichtingen	Geen
locatie(s)	Leiden
variant(en)	Deeltijd
joint programme	Niet van toepassing
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	26 januari 2023

## 2. SAMENVATTING

De hbo-bachelor Bedrijfskunde MER (hierna Bedrijfskunde) van NTI is een brede praktijkgerichte opleiding waarin de studenten kennis en vaardigheden ontwikkelen voor het aanpassen en vernieuwen van bedrijfsprocessen, om hiermee de prestaties van een organisatie te kunnen verbeteren.

Hogeschool NTI biedt de mogelijkheid om flexibel en op afstand te studeren. De opleiding Bedrijfskunde van Hogeschool NTI richt zich primair op werkenden in een voor de opleiding relevante werkomgeving, die zich verder willen ontwikkelen in de beroepspraktijk. De vorm waarin het programma wordt aangeboden, is afgestemd op de behoeftes van deze doelgroep.

### Onderwerp 1. Beoogde leerresultaten

*Standaard 1 (Beoogde leerresultaten) Voldoet.*

De bacheloropleiding Bedrijfskunde van Hogeschool NTI leidt mensen op tot breed inzetbare professionals gericht op de Nederlandse markt. De opleiding heeft op basis van het meest recente landelijke Beroeps- en opleidingsprofiel (2018) een zevental beoogde leerresultaten geformuleerd. Deze zijn tevens door de werkveldcommissie gevalideerd en worden door diezelfde commissie regelmatig geëvalueerd. Naast inhoudelijke kennis, is ook het onderzoekend en reflectief vermogen dat verwacht wordt van bachelorstudenten zichtbaar in deze leerresultaten.

### Onderwerp 2. Programma

*Standaard 2 (Programma-oriëntatie) Voldoet.*

De opleiding biedt een actueel en praktijkgericht programma. De werkveldcommissie van de opleiding Bedrijfskunde is stevig ingericht en actief betrokken bij de opleiding. Deze commissie bespreekt trends en ontwikkelingen in de beroepspraktijk met het kernteam van ontwikkelaars. De freelance docenten die aan de opleiding verbonden zijn staan met één been in het beroepenveld en relateren de lesstof aan de praktijk. Op deze manier wordt de actualiteit van het programma geborgd. Het programma biedt ook aandacht voor het onderzoekend vermogen, volgens een onderzoeksleerlijn die uiteindelijk uitmondt in het afstudeeronderzoek met een toepassingsgericht karakter.

*Standaard 3 (Programma-inhoud) Voldoet.*

Het programma is opgebouwd volgens de methode van backward design, waarbij de leerresultaten het uitgangspunt vormen voor de uitwerking van het curriculum. De leerresultaten zijn vervolgens vertaald in leerdoelen per module. De gehele opleiding kent een concentrische opbouw waardoor de complexiteit gedurende de opleiding toeneemt. In het curriculum zijn didactische en thematische leerlijnen te onderscheiden. Het auditpanel is van mening dat het programma adequaat is wat betreft het verwerven van bedrijfskundige kennis en vaardigheden.

*Standaard 4 (Programma-leeromgeving) Voldoet.*

Het didactisch concept van de opleiding Bedrijfskunde is afgestemd op de doelgroep. De nieuwe leeromgeving 'a New Spring' en online praktijkbijeenkomsten biedt de studenten als het ware een digitaal schoolgebouw en geeft hen de mogelijkheid de opleiding grotendeels online

te doorlopen, wat zeker tijdens maar ook na de Coronaperiode een uitkomst blijft voor deze doelgroep studenten. Daarnaast leren studenten in hun eigen beroepscontext, hetzij via een stage, hetzij bij hun huidige werkgever. Studenten zijn positief over dit didactisch concept. Met name de vrijheid die zij hierin ervaren. De inrichting van de leeromgeving past bij de visie van de opleiding. Studenten zijn regisseur van hun eigen onderwijsprogramma en kunnen dit doorlopen in het tempo dat bij hun situatie past. Bovendien biedt het programma inzage in de studievoorgang van de studenten. Deze vorm van studeren past bij hun behoeftes, zo geven studenten en alumni aan. Ter overweging geeft het panel mee om de studenten zelf een keuze te laten maken of zij begeleiding wensen bij een module of niet.

*Standaard 5 (Programma – instroom) Voldoet.*

De opleiding hanteert heldere toelatingseisen die overeenkomen met de wettelijke vereisten en investeert in een degelijke informatievoorziening in de vorm van een intakegesprek. De doelgroep bestaat uit werkende professionals en de vorm van het onderwijsprogramma is hierop afgestemd. De voortijdse uitval vertoont een dalende trend. Desalniettemin doet het panel de aanbeveling om in te zetten op proactieve betrokkenheid bij de studievoortgang van studenten.

### **Onderwerp 3. Personeel**

*Standaard 6 (Personeel) Voldoet.*

Het personeel is grotendeels op orde. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Nog niet alle docenten hebben hun BKE-kwalificatie, maar hier worden voldoende faciliteiten en ruimte voor geboden. De studenten waarderen bij de docenten de inhoudelijke deskundigheid en de kennis van de beroepspraktijk. Hoewel er duidelijk cohesie binnen het kernteam zichtbaar is, is het vanwege de overgang naar beroepsproducten van belang regelmatig te overleggen en te kalibreren met alle docenten die betrokken zijn bij de opleiding. Dit staat een positief oordeel op deze standaard echter niet in de weg.

### **Onderwerp 4. Voorzieningen**

*Standaard 7 (Voorzieningen) Voldoet.*

De digitale leeromgeving van de opleiding Bedrijfskunde ondersteunt het onderwijsconcept van NTI dat flexibiliteit als belangrijkste pijler heeft. De online omgeving biedt studeren allerlei instrumenten om de modules zelfstandig te doorlopen en geeft inzicht in hun studievoortgang. Studenten zijn positief over de voorzieningen die door de opleiding geboden worden. Het auditpanel spreekt zijn bewondering uit over 'a New Spring', en is van mening dat de aanvullende activiteiten zoals de begeleide modules, de integrale beroepsopdrachten en de professionaliseringsopdrachten voldoende inspelen op het verwerven van de benodigde beroepscompetenties.

*Standaard 8 (begeleiding) Voldoet.*

De studiebegeleiding en informatievoorziening van de opleiding zijn afgestemd op werkende studenten die zelf verantwoordelijk zijn voor hun leerproces. De online leeromgeving is een toegankelijke bron van informatie. Studenten zijn tevreden over de inhoudelijke begeleiding tijdens de begeleide modules, maar missen dit tijdens de onbegeleide modules. Het panel beveelt de opleiding aan om studenten de mogelijkheid te bieden een keuze te maken of zij

modules wel of niet begeleid willen doorlopen, hetgeen mogelijk ook bijdraagt aan het terugdringen van voortijdse uitval.

### **Onderwerp 5. Kwaliteitszorg**

*Standaard 9 (kwaliteitszorg) Voldoet.*

De opleiding Bedrijfskunde werkt volgens het centraal georganiseerde kwaliteitsmanagementsysteem van Hogeschool NTI. Dit betekent concreet dat de opleiding haar kwaliteit systematisch monitort middels een kort- en een langcyclische PDCA. De uitkomsten van de korte kwaliteitszorgcyclus worden gebruikt bij het opstellen van de jaarplannen. Alle relevante partijen worden betrokken bij de kwaliteitszorg. Het panel is wel van mening dat de input van studenten op het terrein van kwaliteitszorg steviger kan worden ingericht en doet daarom een aanbeveling daartoe. Ook beveelt het panel de opleiding aan de terugkoppeling van de verkregen input en wat daarmee is gedaan te formaliseren.

### **Onderwerp 6. Toetsing**

*Standaard 10 (Toetsing) Voldoet.*

Het auditpanel is van mening dat de opleiding Bedrijfskunde de toetsingssystematiek op valide, betrouwbare en transparante wijze heeft vormgegeven. De examencommissie en toetscommissie functioneren naar behoren en spelen in op actuele vraagstukken op het gebied van examinering. Het panel heeft geconstateerd dat analyse op hoofdlijnen plaats vinden en verdiepingen hierop op reactieve wijze. Daarom adviseert het panel dit meer systematisch en proactief aan te pakken. Het panel staat achter de keuze voor de nieuwe vorm van het eindwerk, namelijk een beroepsproduct in plaats van een scriptie. Daarbij benadrukt het panel wel, dat er intensiever gekalibreerd moet worden om een betrouwbare en breed gedragen norm voor de nieuwe vorm van het eindwerk te bewerkstelligen. Daarbij kan de opleiding Bedrijfskunde leren van andere opleidingen van de Salta Group<sup>1</sup> die al verder zijn in dit overgangsproces.

### **Onderwerp 7. Gerealiseerde leerresultaten**

*Standaard 11 (Gerealiseerde leerresultaten) Voldoet.*

Op basis van het bestuderen en het beoordelen van vijftien afstudeerwerken heeft het panel vastgesteld dat de eindwerken van voldoende niveau zijn. De eindwerken sluiten aan bij de beoogde leerresultaten en bij vraagstukken uit het werkveld. Alumni erkennen de toegevoegde waarde van de opleiding en ook het werkveld is van mening dat de opleiding beginnende beroepsprofessionals aflevert met een breed palet aan kennis en vaardigheden op het gebied van bedrijfskunde.

### **Algemene conclusie**

Hogeschool NTI biedt de opleiding Bedrijfskunde aan in een vorm die aansluit bij de behoefte van studenten die op een flexibele wijze willen studeren. De werkveldcommissie is betrokken bij de opleiding om de actualiteit en praktijkgerichtheid te borgen. Studenten waarderen de online

---

<sup>1</sup> NTI maakt onderdeel uit van de divisie Online Education (DOE) binnen Salta Group.



leeromgeving en de praktijkervaring van de docenten. De kwaliteitszorg is verankerd en de examencommissie is geïnstalleerd.

Op basis van de documentatie en de gesprekken tijdens de visitatie heeft het panel geconstateerd dat de opleiding voor alle standaarden voldoet aan de vereisten. Conform de beslisregels van de NVAO is het eindoordeel daarom positief.

Als basis door de verbeteragenda van de opleiding doet het panel de volgende aanbevelingen:

**Leerresultaten:** Maak duidelijker onderscheid tussen de term leerresultaten en leeruitkomsten door bijvoorbeeld 'leerresultaten' 'eindkwalificaties' te noemen.

**Beoogde leerresultaten:** besteed voldoende aandacht aan de overgang van leerresultaten naar leeruitkomsten. Met name aan de formulering van de leeruitkomsten en de wijze waarop deze gevalideerd kunnen worden. Betrek hier niet alleen het kernteam maar ook de afstudeerbegeleiders bij.

**Inrichting programma:** creëer ruimte in het programma zodat studenten keuzevrijheid hebben om zich te verdiepen of te verbreden, bijvoorbeeld bij andere opleidingen van de Salta Group.

**Studentbegeleiding:** laat studenten zelf kiezen wat ze begeleid en niet begeleid willen volgen. En stel geen aanwezigheidsplicht bij de praktijkbijeenkomsten als studenten de stof al beheersen.

**Kalibreren:** intensiveer afstemming tussen alle betrokken docenten, zowel qua niveau als samenwerking, zeker wanneer de examenproducten van curriculum 3.0 worden opgeleverd.

**Examencommissie:** bij de overstap naar een andere vorm van het eindwerk - van een scriptie naar een beroepsproduct - dient de gelijkwaardigheid van de eindproducten en de betrouwbaarheid van de beoordeling geborgd te worden.

**Kwaliteitszorg:** erken studenten als waardevolle stakeholders en betrek ze actiever bij de verbetering van het onderwijs. Formaliseer de terugkoppeling van de verkregen input en wat daarmee is gedaan.

**Toetsing:** Borg de resultaten van de acties die voortkomen uit de toetsanalyse in de kwaliteitscyclus. Kijk kritisch naar de eerste resultaten van volgende toetsanalyse van curriculum 3.0.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 28 maart 2023.

### 3. INLEIDING

De hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde is één van de erkende hbo-bacheloropleidingen van Hogeschool NTI. NTI is een rechtspersoon voor hoger onderwijs vormt per 1 augustus 2022 samen met LOI de divisie Online Education (DOE) binnen Salta Group. De opleiding maakt geen deel uit van een visitatiegroep. DOE verzorgt flexibel onderwijs, met de focus op online. De opleidingen zijn gericht op het professionaliseren van volwassenen.

De opleiding Bedrijfskunde wordt aangeboden sinds het jaar 2000, toen nog onder de naam Management Economie en Recht (MER). Vanaf 2012 is de naam aangepast naar Bedrijfskunde-MER, welke nu in lijn met de landelijke trend is aangepast in Bedrijfskunde.

In 2022 is de opleiding herzien en vormgegeven op basis van een nieuw onderwijsconcept (curriculum 3.0). Deze ontwikkeling heeft plaatsgevonden in samenspraak met de andere bedrijfskundige opleidingen die onderdeel uitmaken van Salta Group. In het nieuwe onderwijsconcept hebben trends uit het werkveld een plek gekregen zoals technologische ontwikkelingen, duurzaamheid, de veranderende arbeidsmarkt en arbeidsverhoudingen. Er zijn leerresultaten geformuleerd die via *backward design* door het kernteam zijn uitgewerkt in leerdoelen per module. De opdrachten zijn toegespitst op de doelgroep van NTI: de werkende professional die de behoefte heeft flexibel en op afstand te studeren.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel over de betreffende opleiding op elf kwaliteitsstandaarden, gegroepeerd naar 'beoogde leerresultaten', 'programma', 'personeel', 'voorzieningen', 'kwaliteitszorg', 'toetsing' en 'gerealiseerde leerresultaten'. Het auditpanel heeft voor de beoordeling het beoordelingskader van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (hierna: NVAO) gebruikt.

#### COVID-19

De visitatie heeft plaatsgevonden op locatie. De deelnemers aan de panelgesprekken waren fysiek aanwezig, met uitzondering van de studenten en alumni die deelnamen via een onlineverbinding.

De opleiding geeft aan tijdens de lockdowns geïnvesteerd te hebben in de professionalisering van docenten op het gebied van online lesgeven. Aangezien afstandsonderwijs juist past bij de doelgroep, heeft dat nu permanent vorm gekregen in het onderwijsconcept.

#### Eerdere audits

Het auditpanel dat de opleiding visiteerde in 2016, beoordeelde standaard 11 als onvoldoende. Na een hersteltraject is de opleiding in 2019 positief beoordeeld. Los van het hersteltraject heeft het toenmalige panel een aantal aanbevelingen gedaan:

- De kalibreersessies tussen examinatoren en examencommissie te intensiveren en de transparantie in de beoordeling te bevorderen;
- De eindwerken te versterken door meer inhoudelijke training in en sturing op (i) de complexiteit van de gekozen onderwerpen, (ii) de onderbouwing van de geformuleerde deelvragen en (iii) de kwaliteit van de statistische analyse bij het uitvoeren van kwantitatief onderzoek en (iv) het kunnen ontwerpen van onderzoekmodellen;
- De internationale dimensie van de opleiding te versterken;

- Voor het overige geeft het panel de opleiding in overweging om het portfolio, waarin de beroepsopdrachten van de student door de gehele studie zijn opgenomen, sterker te betrekken bij de toetsing van het afstudeerniveau dan nu het geval is;
- Kalibratiesessies in te zetten om de beoordelingssystematiek te verfijnen op de onderdelen navolgbaarheid en inzichtelijkheid;
- Te zorgen voor voldoende begeleidingstijd gedurende het hele afstudeertraject;
- Aandacht te blijven besteden aan de schrijf- en uitdrukkingsvaardigheid van studenten.

Als onderdeel van de beoordeling heeft het huidige auditpanel de aanbevelingen en de opvolging ervan in ogenschouw genomen en, waar nodig, vermeld bij de afzonderlijke standaarden.

## 4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

### 4.1. Beoogde leerresultaten

**Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.**

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

#### Bevindingen

De HBO Bachelor Bedrijfskunde van de Hogeschool NTI formuleert in haar zelfevaluatie dat de opleiding een brede praktijkgerichte opleiding is voor volwassenen met enige werkervaring. De studenten worden opgeleid om bedrijfskundige vraagstukken vanuit verschillende perspectieven te benaderen in een steeds sneller veranderende omgeving. De studenten ontwikkelen kennis en kwaliteiten voor het aanpassen en vernieuwen van bedrijfsprocessen, om hiermee de prestaties van een organisatie te kunnen verbeteren.

Het landelijke Beroeps- en opleidingsprofiel Bedrijfskunde is in 2018 vastgesteld. Op basis hiervan heeft Hogeschool NTI een eigen beroeps- en opleidingsprofiel opgesteld, waarin de trends uit het landelijke profiel nader zijn ingekleurd in samenspraak met de werkveldcommissie en het kernteam. Deze vertaling is verwerkt in de verschillende modules van de opleiding.

Het kernteam heeft op basis van het meest recente Beroeps- en opleidingsprofiel leerresultaten met bijbehorende indicatoren geformuleerd, in afstemming met de werkveldcommissie. Hierbij heeft het kernteam zich gebaseerd op de drie beheersingsniveaus zoals beschreven in het landelijke Beroeps- en opleidingsprofiel en de Dublin Discriptoren. Deze leerresultaten zijn:

1. Veranderen van organisaties
2. Effectief verbinden
3. Professionaliseren
4. Adviseren in bedrijfskundige vraagstukken
5. Bedrijfskundig operationaliseren
6. Integraal handelen
7. Profileren

Naast inhoudelijke kennis is ook het onderzoekend en reflectief vermogen dat verwacht wordt van hbo-bachelorstudenten zichtbaar in bovengenoemde leerresultaten. Het reflecterend vermogen is verweven in de professionaliseringsleerlijn van de opleiding. Het onderzoekend vermogen is vervlochten in verschillende modules en wordt op eindniveau getoetst in de vorm van een scriptie, of in het nieuwe curriculum door middel van een beroepsproduct. Ook hierbij is

de werkveldcommissie betrokken. Zij bekijkt een steekproef van de afstudeerproducten met het oog op de relevantie en actualiteit van de onderwerpen.

Het landelijk Beroeps- en opleidingsprofiel is breed gevalideerd door het werkveld, en de uitwerking ervan door NTI is op haar beurt gevalideerd door de bij de opleiding betrokken werkveldadviescommissie. De inhoudelijke experts van het auditpanel constateren dat er een degelijke vertaling van het beroepsprofiel naar de opleiding is gemaakt. De werkveldcommissie brengt aan de hand van haar tweejaarlijks overleg advies uit over relevante trends en thema's. Het auditpanel heeft tijdens de visitatie vastgesteld dat de werkveldcommissie betrokken is bij de opleiding en haar adviezen opgevolgd worden.

De opleiding richt zich op het inspelen op internationale ontwikkelingen in het werkveld en de samenleving. Daarnaast ziet de opleiding de samenwerking met internationale handelspartners als belangrijke factor voor bedrijfssucces. Dit komt onder andere terug in de opleiding door het gebruik van internationale modellen die ten grondslag liggen aan het vakgebied, internationale literatuur en Engelstalige instructievideo's over bedrijfskundige gerelateerde onderwerpen. Het panel is van mening dat internationalisering op deze manier weliswaar geen aparte verankering in het curriculum kent, maar wel afdoende is voor professionals die tijdens en na de opleiding in kleine tot middelgrote organisaties binnen Nederland werkzaam zijn. De opleiding Bedrijfskunde van Hogeschool NTI richt zich op deze manier duidelijk op de Nederlandse markt, met oog voor internationale invloeden op die markt.

Bij aanvang van de audit heeft de opleiding kenbaar gemaakt in de toekomst te willen gaan werken met leeruitkomsten. Dit sluit aan bij het zogenoemde 'divisieconcept', 'blauwdruk valideren' en het werken met beroepsproducten. Het auditpanel heeft geconstateerd dat er nog veel verschillen zijn tussen de huidige werkwijze met leerresultaten en leerdoelen, waarin geen validatie plaats vindt en de toekomstige werkwijze met leeruitkomsten. De overgang van leerresultaten naar leeruitkomsten is volgens het panel dan ook nog een uitdaging. Leerresultaten en leeruitkomsten worden soms door elkaar heen gebruikt. Het panel adviseert de opleiding dan ook om hier duidelijker onderscheid in te maken door bijvoorbeeld 'leerresultaten' 'eindkwalificaties' te noemen.

**Weging en oordeel:** Voldoet

De bacheloropleiding Bedrijfskunde van Hogeschool NTI leidt mensen op tot breed inzetbare professionals gericht op de Nederlandse markt. De opleiding heeft op basis van het meest recente landelijke Beroeps- en opleidingsprofiel (2018) een zevental beoogde leerresultaten geformuleerd. Deze zijn tevens door de werkveldcommissie gevalideerd en worden door diezelfde commissie regelmatig geëvalueerd. Naast inhoudelijke kennis, is ook het onderzoekend en reflectief vermogen dat verwacht mag worden van hbo-bachelorstudenten zichtbaar in deze leerresultaten.

Op basis van bovenstaande oordeelt het auditpanel dat de opleiding voldoet aan de eisen die gesteld zijn in standaard 1.

## 4.2. Programma

**Standaard 2 (programma-oriëntatie): Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.**

Toelichting NVAO: Het programma sluit aan bij de actuele (internationale) ontwikkelingen, eisen en verwachtingen in het beroepenveld en in het vakgebied. Academische vaardigheden en/of onderzoeks- en/of beroepsgerichte competenties krijgen invulling op een wijze die past bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding.

### Bevindingen

Het auditpanel is van mening dat de opleiding Bedrijfskunde een actueel programma heeft dat studenten in staat stelt de benodigde kennis en vaardigheden te ontwikkelen. Zij komen in aanraking met actuele trends en ontwikkelingen die zijn vastgesteld in samenwerking met de werkveldcommissie die op die manier een brug vormt tussen de praktijk en de opleiding. Niet alleen de positie van de werkveldcommissie garandeert de praktijkgerichtheid van de opleiding. Ook zet de opleiding freelance professionals in als docenten. Het betreft professionals die actief zijn in het werkveld en zodoende bekend zijn met actuele ontwikkelingen, ook op internationaal vlak. Op deze manier borgt de opleiding de actualiteit van het curriculum. Zij betrekken hun eigen praktijkervaring bij de lessen en relateren op die manier de leerstof aan de beroepspraktijk. Studenten onderschrijven en waarderen deze praktijkgerichte aanpak waarbij de docenten de lesstof tot leven brengen. De echte verbinding van het geleerde met de praktijk vindt plaats tijdens de stage. Studenten die over een relevante werkplek beschikken, kunnen hiervan vrijgesteld worden door de examencommissie.

De werkveldcommissie heeft de opleiding geadviseerd zo vroeg mogelijk in de opleiding te starten met het aanbieden van onderzoeksvaardigheden. Volgens de werkveldcommissie is dit een vaardigheid die essentieel is voor bedrijfskundigen. In het opleidingsprofiel komen deze vaardigheden expliciet terug in het programma. Met name de professionaliseringsopdrachten en integrale beroepsopdrachten hebben een onderzoekscomponent. Het kernteam heeft aangegeven dat de onderzoeksvaardigheden tevens in diverse modules zijn verankerd die in het eerste en het tweede leerjaar zijn aangeboden. Dit in relatie tot de visie van de opleiding, zoals beschreven in de zelfevaluatie. Hierin is beschreven dat de opleiding ernaar streeft de onderzoeksvaardigheden zoveel mogelijk te integreren in het programma en de praktijk. Hierdoor leren de studenten de onderzoeksvaardigheden toe te passen in de bedrijfskundige context en maken de studenten kennis met verschillende manieren van onderzoeken in een toenemende complexiteit. Hiermee stelt het auditpanel vast dat de opleiding op verschillende manieren aandacht besteedt aan het onderzoekend vermogen van studenten.

Om die onderzoeksvaardigheden nog toepassingsgerichter te maken, heeft de opleiding recentelijk het afstudeerwerk anders vormgegeven, namelijk als een beroepsproduct in plaats van een scriptie. Het beroepsproduct dient een antwoord te geven op het kunnen beantwoorden van diverse vraagstukken in de praktijk. Deze vorm van eindwerk reflecteert op die manier de praktijkgerichte oriëntatie van de opleiding Bedrijfskunde.

### Weging en Oordeel: Voldoet

De opleiding biedt een actueel en praktijkgericht programma. De werkveldcommissie van de opleiding Bedrijfskunde is ingericht en actief betrokken bij de opleiding. Deze commissie bespreekt trends en ontwikkelingen in de beroepspraktijk met het kernteam van ontwikkelaars. De freelance docenten die aan de opleiding verbonden zijn staan met één been in het

beroepenveld en relateren de lesstof aan de praktijk. Op deze manier wordt de actualiteit van het programma geborgd. Het programma biedt ook aandacht voor het onderzoekend vermogen, volgens een onderzoeksleerlijn die uiteindelijk uitmondt in het afstudeeronderzoek met een toepassingsgericht karakter.

Op basis van bovenstaande oordeelt het auditpanel dat de opleiding voldoet aan de eisen die gesteld zijn in standaard 2.

**Standaard 3 (programma-inhoud): De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.**

Toelichting NVAO: De leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.

### **Bevindingen**

Het auditpanel heeft geconstateerd dat de opleiding Bedrijfskunde inhoudelijke leerresultaten heeft geformuleerd die als een rode draad zichtbaar zijn in het opleidingsprogramma. De leerresultaten zijn uitgewerkt in leerdoelen en vervolgens gekoppeld aan afzonderlijke modules. Het programma is concentrisch opgebouwd en neemt toe in complexiteit naarmate de opleiding vordert. In de afstudeeropdracht en tijdens de stage dienen studenten aan te tonen dat zij deze leerresultaten op eindniveau beheersen. Het auditpanel heeft vastgesteld dat de gekozen opbouw zorgt voor een gestructureerd en samenhangend programma.

Opleidingen van Hogeschool NTI zijn ontwikkeld aan de hand van de didactische leerlijnen van De Bie. Zij bestaan uit een conceptuele leerlijn, een vaardighedenleerlijn, een integrale leerlijn en een reflectieve leerlijn. Tot slot is er binnen de opleiding een onderzoekslijn te onderscheiden, die stapsgewijs is opgebouwd en uiteindelijk uitmondt in een toegepast afstudeeronderzoek in de vorm van een scriptie of, voor studenten die na 2020 zijn gestart, in een beroepsproduct.

Het panel zag de reflectieve leerlijn niet direct terug in het programma. Het kernteam legt uit dat dit verweven is in de stage, de geïntegreerde beroepsopdrachten en in de zogenaamde 'professionaliseringsopdrachten', en daarmee een wezenlijke plaats heeft in de opleiding.

Internationalisering heeft in vergelijking met zes jaar geleden meer een plek gekregen in het programma, met name in de specialisatie Business Management en de module International Business. Dit wordt bevestigd door de werkveldcommissie.

De balans tussen de breedte en de specialisaties die je kunt kiezen wordt positief gewaardeerd door de studenten. Ter reflectie geeft het auditpanel mee dat het programma weliswaar wat betreft volgorde en doorlooptempo flexibel is, maar wat betreft de inhoud niet. De studenten kiezen enkel voor een van de twee specialisaties, namelijk Organisationspsychologie of Business Management. Deze specialisaties worden door de opleiding afstudeerrichtingen genoemd, maar dat is gezien de geringe omvang ervan in het curriculum niet het geval. Zo staat het ook niet omschreven in het OER van deze opleiding. Het panel adviseert de opleiding om hierover duidelijkheid te bieden aan de studenten. De NTI biedt een breed scala aan opleidingen met een diversiteit aan modules aan, die zich kunnen lenen als keuze-aanbod voor de studenten. Overweeg studenten op basis van persoonlijke interesses modules te laten volgen bij andere opleidingen van de Salta groep om ze op die manier in staat te stellen om hun kennis te verbreden of te verdiepen. Zo ontstaat er een gedeeltelijk persoonlijk programma. Dit zou een waardevolle toevoeging zijn op het bestaande programma-aanbod.



**Weging en oordeel:** Voldoet.

Het programma is opgebouwd volgens de methode van backward design, waarbij de leerresultaten het uitgangspunt vormen voor de uitwerking van het curriculum. De leerresultaten zijn vervolgens vertaald in leerdoelen per module. De gehele opleiding kent een concentrische opbouw waardoor de complexiteit gedurende de opleiding toeneemt. In het curriculum zijn didactische en thematische leerlijnen te onderscheiden. Het auditpanel is van oordeel dat het programma adequaat is wat betreft het verwerven van bedrijfskundige kennis en vaardigheden.

Op basis van bovenstaande oordeelt het auditpanel dat de opleiding voldoet aan de eisen die gesteld zijn in standaard 3.

**Standaard 4 (programma-leeromgeving): De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.**

Toelichting NVAO: De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling. Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert.

**Bevindingen**

De opleiding Bedrijfskunde is vormgegeven volgens een blended learning onderwijsconcept. Het uitgangspunt is dat studenten hun eigen flexibele leerpaden volgen. De basis hiervan ligt besloten in de online leeromgeving 'a New Spring' die de studenten een brede kennisbasis aanbiedt. De online omgeving kent een gestructureerde opbouw en een prettig gevisualiseerd leerpad dat de studenten inzicht geeft in hun studievoortgang. Naast zelfstudie via de online omgeving biedt de opleiding ook zogenaamde 'begeleide modules' aan. Hiervoor worden praktijkbijeenkomsten georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomsten, die ook vaak online georganiseerd worden, ligt de nadruk op samenwerken en het reflecteren op de vaardigheden die de studenten hebben toegepast in de praktijk. Voor deze begeleide modules geldt een aanwezigheidsplicht. Niet voor alle studenten waren deze praktijkbijeenkomsten relevant, waardoor de aanwezigheidsplicht door sommige studenten als negatief werd ervaren. Volgens de studenten die het panel sprak was het voldoende om bij aanvang in te loggen en vervolgens de ruimte weer te verlaten. Het panel adviseert daarom om geen aanwezigheidsplicht te stellen. Tot slot leren de studenten in de beroepscontext waar zij de opgedane kennis en vaardigheden kunnen toepassen. Het panel is van oordeel dat dit onderwijsconcept passend is bij de doelgroep van Hogeschool NTI en ook de studenten spreken zich positief uit. De combinatie van online leren en, praktijkbijeenkomsten stelt studenten in staat de beoogde leerresultaten te behalen.

Binnen het onderwijsconcept van NTI hebben studenten de regie over de inrichting van hun opleiding, qua tempo maar ook qua volgorde. De opleiding speelt daarin slechts een adviserende rol. Bij aanvang hebben de studenten de gelegenheid een startmodule te volgen die hen inzicht geeft in de aanpak en inhoud van de opleiding. Deze is recent aangepast op basis van input die is verkregen uit studentevaluaties. Ook binnen de online leeromgeving is het

leerpad gevisualiseerd voor de student. De student wordt gestimuleerd om actief te blijven en een volgende stap op het leerpad te zetten.

Hogeschool NTI maakt onderscheid in begeleide en onbegeleide modules. Per studiejaar zijn er drie begeleide modules. Deze modules zijn ontwikkeld om de student structuur te bieden, samen te werken en vaardigheden te oefenen. De begeleide modules zijn gekoppeld aan de startdata en bijeenkomsten hebben volgens de studenten een verplicht karakter. Dit wordt niet door alle studenten als positief ervaren. Studenten geven aan dat zij graag zelf willen kiezen welke module zij begeleid en welke module zij niet begeleid willen doorlopen. Zo is er een onbegeleide module waar studenten, gezien de complexiteit ervan, liever de inhoudelijke begeleiding krijgen die zij ook krijgen bij de begeleide modules.

**Weging en oordeel:** Voldoet.

Het didactisch concept van de opleiding Bedrijfskunde is afgestemd op de doelgroep. De nieuwe leeromgeving 'a New Spring' en in combinatie met online praktijkbijeenkomsten biedt de studenten als het ware een digitaal schoolgebouw en geeft hen de mogelijkheid de opleiding grotendeels online te doorlopen, wat zeker tijdens maar ook na de Coronaperiode een uitkomst blijft voor deze doelgroep studenten. Daarnaast leren studenten in hun eigen beroepscontext, hetzij via een stage, hetzij bij hun huidige werkgever. Studenten zijn positief over dit didactisch concept. Met name de vrijheid die zij hierin ervaren. De inrichting van de leeromgeving past bij de visie van de opleiding. Studenten zijn regisseur van hun eigen onderwijsprogramma en kunnen dit doorlopen in het tempo dat bij hun situatie past. Bovendien biedt het programma inzage in de studievoorgang van de studenten. Deze vorm van studeren past bij hun behoeftes, zo geven studenten en alumni aan. Ter overweging geeft het panel mee om de studenten zelf een keuze te laten maken of zij begeleiding wensen bij een module of niet.

Op basis van bovenstaande oordeelt het auditpanel dat de opleiding voldoet aan de eisen die gesteld zijn in standaard 4.

**Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.**

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde leerresultaten.

**Bevindingen**

Het auditpanel heeft geconstateerd dat de opleiding Bedrijfskunde de wettelijke toelatingseisen hanteert bij de toelating van studenten. Voorafgaande aan de studie kunnen studenten in gesprek gaan met een studieadviseur die hen informeert over het blended learning onderwijsconcept, de stage en de studielast. Op deze manier krijgen studenten een helder beeld van wat ze kunnen verwachten van de opleiding. Volgens de studenten die het panel heeft gesproken, komt dat beeld ook overeen met de werkelijkheid.

De opleiding richt zich op werkende professionals die willen groeien in het vakgebied of een carrièreswitch wil maken. Zij kiezen voor Hogeschool NTI juist vanwege het flexibele onderwijsconcept, zodat zij werk, privé en studie met elkaar kunnen combineren. Het panel herkent de door NTI benoemde doelgroep tijdens het gesprek met studenten en alumni.

Bij aanvang van de opleiding wordt er verwacht dat studenten een passende werkplek hebben, maar dat is niet verplicht. Pas als de student gaat afstuderen, wordt er een werkplekscan gedaan, zo licht de examencommissie toe. Als studenten op dat moment niet over een werkplek op niveau binnen de bedrijfskundige context beschikken, dienen zij een passende stageplek te vinden.

De opleiding laat een behoorlijke daling zien wat betreft de instroomaantallen en een toename van het aantal afgestudeerden. Het management stelt dat deze daling bij meer bacheloropleidingen terug te zien is. Als gevolg van een goede arbeidsmarkt lijkt een carrière-switch volgens hen minder vaak noodzakelijk. Er lijkt een minder grote behoefte te zijn aan volledige bachelors en meer interesse in kortere opleidingen als gevolg van de introductie van de STAP subsidie<sup>2</sup>, aldus het management.

Het uitvalpercentage in de hoofdfase vertoont een dalende trend. Van een uitvalpercentage van 62% in het studiejaar 2018-2019 is dit gedaald naar een uitvalpercentage van 17% in studiejaar 2021-2022. De opleiding stelt in haar zelfevaluatie dat deze uitval vooral te maken heeft met privéomstandigheden van de studenten. Het management geeft tijdens het panelgesprek aan dat voortijdse uitstroom niet per definitie als zorgwekkend gezien wordt. De NTI faciliteert studenten maar zij zijn zelf de regisseur van hun leerproces. Het is mogelijk dat studenten hun leerdoelen bereiken zonder de opleiding formeel te voltooien. Tijdens het gesprek dat het panel voerde met studenten en alumni, gaf een aantal studenten inhoudelijke begeleiding vanuit de opleiding te missen. Het panel is van mening dat proactievere begeleiding studenten kan binden, wat de doorlooptijd van de studie kan verlagen en uitval verder zou kunnen terugdringen.

**Weging en Oordeel:** voldoet

De opleiding hanteert heldere toelatingseisen die overeenkomen met de wettelijke vereisten en investeert in een degelijke informatievoorziening in de vorm van een intakegesprek. De doelgroep bestaat uit werkende professionals en de vorm van het onderwijsprogramma is

---

<sup>2</sup> STAP staat voor 'Stimulering Arbeidsmarkt Positie' en betreft een subsidieregeling voor scholing en ontwikkeling

hierop afgestemd. De voortijdse uitval vertoont een dalende trend. Desalniettemin doet het panel de aanbeveling om in te zetten op proactieve betrokkenheid bij de studievoortgang van studenten.

Op basis van bovenstaande oordeelt het auditpanel dat de opleiding voldoet aan de eisen die gesteld zijn in standaard 5.

### 4.3. Personeel

**Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.**

Toelichting NVAO: De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Het personeelsbeleid draagt daar aan bij. Er is voldoende personeel beschikbaar om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden.

#### Bevindingen

Het auditpanel heeft vastgesteld dat de opleiding Bedrijfskunde beschikt over een kernteam en een docententeam bestaande uit freelance professionals die naast hun onderwijstaken ook actief zijn in het werkveld. Uit een door de opleiding verstrekt overzicht van kwalificaties van het docententeam blijkt een dekking van deskundigheden die nodig is om het programma te verzorgen. Het kernteam is verantwoordelijk voor de inhoudelijke vertaling van het beroeps- en opleidingsprofiel en de implementatie daarvan in het programma. Het docententeam is vervolgens verantwoordelijk voor het verzorgen van het onderwijs en de examinering.

Tijdens de audit heeft het panel gesproken met het kernteam. Dit team komt over als een enthousiaste groep professionals met kennis van het onderwijs en het beroepenveld. De teamleden gaven aan inhoudelijke input te krijgen van de werkveldadviescommissie, en de werkveldcommissie beaamde dit. Het kernteam blijft bij elkaar aangesloten via 'kernteamoverleggen' die twee keer per jaar plaatsvinden. Zij weten elkaar echter ook informeel goed te vinden, heeft het panel kunnen constateren.

Docenten van de opleiding Bedrijfskunde zijn zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van actuele vakkennis. Zij verzorgen praktijkbijeenkomsten die veelal online plaatsvinden. Docenten hebben iedere vrijdagmiddag de mogelijkheid om aan te sluiten bij het online vragenuurtje en kunnen gebruik maken van de toolbox NTI. Het panel waardeert de website als zeer positief en ondersteunend aan het verzorgen van online onderwijs. Docenten geven middels de docentenenquête aan dat zij tevreden zijn over de werkzaamheden die zij uitvoeren voor Hogeschool NTI.

Uit het studenttevredenheidsonderzoek blijken de docenten van de opleiding Bedrijfskunde hoog gewaardeerd worden. De studenten en alumni waarderen met name de kennis van de actuele beroepspraktijk, de inhoudelijke deskundigheid en het niveau van lesgeven van hun docenten. Dit wordt tevens duidelijk in het gesprek dat het panel voerde met studenten en alumni.

Het panel heeft na afloop van de audit aanvullende documenten opgevraagd, waaronder de geactualiseerde functieprofielen, het personeelsbeleid en het professionaliseringsbeleid. Dit naar aanleiding van de eis dat docenten, in de rol van beoordelaar, conform de bijgestelde

functieprofielen, binnen 12 maanden na hun aanstelling in het bezit dienen te zijn van een BKE-kwalificatie. De examinatoren die deze kwalificatie hebben behaald zijn geregistreerd bij het examenbureau. Dit betreft momenteel 69% van de docenten. Het panel gaat ervan uit dat alleen deze docenten ingezet worden als examinator. NTI biedt conform het professionaliseringsbeleid de docenten de gelegenheid om deze kwalificatie te behalen. Het panel stelt vast dat het personeels- en professionaliseringsbeleid voldoende richtinggevend is en adviseert om op een systematische wijze de deskundigheid van de docenten te borgen, zodat te allen tijde inzichtelijk is of alle docenten ook daadwerkelijk voldoen aan de gestelde functie-eisen.

Het panel constateert tot slot dat een aantal docenten ervaring heeft opgedaan bij andere opleidingsinstituten en in het bedrijfsleven, wat behulpzaam kan zijn bij de voorgenomen onderwijsvernieuwingsprocessen zoals de introductie van de beroepsproducten. Het panel adviseert de opleiding hier meer gebruik van te maken.

**Weging en Oordeel:** Voldoet

De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Nog niet alle docenten hebben hun BKE-kwalificatie, maar hier worden voldoende faciliteiten en ruimte voor geboden. De studenten waarderen bij de docenten de inhoudelijke deskundigheid en de kennis van de beroepspraktijk. Hoewel er duidelijk cohesie binnen het kernteam zichtbaar is, is het panel van mening dat het regelmatig overleggen en kalibreren in relatie tot de overgang naar beroepsproducten van belang is om te organiseren met alle docenten die betrokken zijn bij de opleiding. Dit staat een positief oordeel op deze standaard echter niet in de weg.

Op basis van bovenstaande oordeelt het auditpanel dat de opleiding voldoet aan de eisen die gesteld zijn in standaard 6.

## 4.4. Voorzieningen

**Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.**

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

### Bevindingen

Aangezien de opleiding Bedrijfskunde voornamelijk online gevolgd wordt, is er als het ware sprake van een 'digitaal schoolgebouw'. De 'digitale receptie' krijgt vorm door MijnNTI. Hier melden studenten zich onder andere aan voor het volgen van modules en het inzien van resultaten. Via MijnNTI kan de student inloggen op de online leeromgeving 'a New Spring'. Dit platform is zo ingericht dat het aansluit bij het onderwijsconcept van NTI: het faciliteert het zelfstandig leren op afstand. De leeromgeving toont een overzichtelijke startpagina met diverse tegels die gekoppeld zijn aan de modules. Na het aanklikken van een bepaalde tegel krijgt de student toegang tot alle materialen die bij de specifieke module horen. Het leerpad per module heeft een consistente didactische opbouw met een inleiding, een kern en een afsluiting. Studenten wordt een diversiteit aan werkvormen aangeboden om zich de stof eigen te maken. Studenten kunnen zich voorbereiden op de toetsing door middel van een proeftentamen. Via de online leeromgeving hebben studenten ook toegang tot een digitale bibliotheek met daarin alle relevante en benodigde literatuur.

Studenten en alumni geven in het panelgesprek aan 'regisseur' te zijn van hun eigen opleiding en dit wordt ook ondersteund door de online leeromgeving. De eigen studievoortgang is duidelijk inzichtelijk. Studenten kunnen te allen tijde studeren, aangezien 'a New Spring' ook toegankelijk is via alle beschikbare devices. Studenten ervaren de heldere structuur van de online leeromgeving als prettig en motiverend. Het auditpanel heeft 'a New Spring' met bewondering bekeken, al zien de auditoren ook de beperkingen van een online leeromgeving. Online leren is weliswaar geschikt voor het verwerven van kennis, maar in mindere mate voor het verwerven van vaardigheden. Dit is nu geborgd in de integrale beroepsproducten die de studenten in de praktijk uitvoeren. De competentie reflecteren, die het panel als zeer belangrijk acht voor een hbo professional, is geborgd in de professionaliseringsopdrachten en is binnen de online omgeving middels een aantal facultatieve meerkeuze vragen na afronding van de module geborgd. Voor wat betreft de competentie samenwerken zijn er digitale forums waar studenten met elkaar kunnen discussiëren. Daarnaast zijn er de begeleide modules waar studenten met elkaar kennis en ervaring kunnen uitwisselen.

Naast de online leeromgeving, beschikt Hogeschool NTI over enkele fysieke les- en examenlocaties. Deze zijn allen goed bereikbaar met het openbaar vervoer en zijn toegankelijk voor studenten met een functiebeperking.

### Weging en Oordeel: Voldoet

De digitale leeromgeving van de opleiding Bedrijfskunde ondersteunt het onderwijsconcept van NTI dat flexibiliteit als belangrijkste pijler heeft. De online omgeving biedt studeren allerlei instrumenten om de modules zelfstandig te doorlopen en geeft inzicht in hun studievoortgang. Studenten zijn positief over de voorzieningen die door de opleiding geboden worden. Het auditpanel spreekt zijn bewondering uit over 'a New Spring' en is van mening dat de aanvullende activiteiten zoals de begeleide modules, de integrale beroepsopdrachten en de

professionaliseringsopdrachten voldoende inspeelt op het verwerven van de benodigde beroepscompetenties.

Op basis van bovenstaande oordeelt het auditpanel dat de opleiding voldoet aan de eisen die gesteld zijn in standaard 7.

**Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.**

Toelichting NVAO: Studenten ontvangen een passende begeleiding (ook in het geval van een functiebeperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

**Bevindingen**

Het auditpanel stelt vast dat het systeem van studiebegeleiding, conform de werkwijze van de NTI, naar behoren functioneert en de studievoortgang bevordert. De studiebegeleiding is afgestemd op werkende volwassen studenten, die zelf verantwoordelijk zijn voor hun leerproces en, in de woorden van het studentpanel, regisseur zijn van hun eigen leerroute.

Aan het begin van de opleiding worden studenten geïnformeerd door een studieadviseur over zaken zoals studiebelasting. Tijdens de opleiding kunnen studenten voor ondersteuning terecht bij het (digitale) mentoraat. Er wordt wel van studenten verwacht dat zij hiertoe zelf het initiatief nemen. Gedurende het volgen van de modules worden studenten onder andere via de e-mail ondersteund door docenten. Studenten geven aan tevreden te zijn over de begeleiding van docenten op de (online)praktijkdagen. Tijdens de afstudeerfase zijn een stagebegeleider en afstudeerbegeleider betrokken bij de begeleiding.

De opleiding Bedrijfskunde stelt in haar zelfevaluatie dat de begeleidingsmogelijkheden van de student continue een punt van aandacht is. In de afgelopen zes jaar zijn er diverse verbeteringen doorgevoerd om de studiebegeleiding te verbeteren. Zo worden er diverse oplossingen beschreven voor de inhoudelijke begeleiding en de bereikbaarheid van mentoren. In het gesprek met de studenten en alumni blijkt dat zij nog steeds lang moeten wachten op een antwoord als zij een inhoudelijke vraag hebben gesteld, wanneer zij bezig zijn met de onbegeleide modules. De studenten en alumni stellen daarom voor om bij de onbegeleide modules een forum of een knop toe te voegen waar de studenten inhoudelijke vragen kunnen stellen, die gekoppeld is aan een docent die deze vragen kan beantwoorden.

Sinds de vorige accreditatie heeft de opleiding geïnvesteerd in informatievoorziening. Dit verloopt nu via een verbeterde vorm van MijnNTI met een aantal extra functionaliteiten zoals een zoekfunctie. Studenten onderschrijven het gebruiksgemak van MijnNTI. Studenten kunnen de opleiding ook telefonisch of via Whatsapp benaderen.

In 2021 is het team Studentbeleving opgericht. Het panel vindt dit een mooi initiatief. Uit het gesprek met de Coördinator Studentbeleving kwam naar voren dat het team zich in deze fase vooral richt op het afhandelen van klachten en bezwaren. Inhoudelijke klachten worden doorgezet naar de Servicemanager. Bij praktische problemen kunnen studenten contact opnemen met de klantenservice. De volgende stap is om hier een analyse van te maken en verbetervoorstellen te formuleren. Een voorzichtige eerste conclusie is dat de meeste klachten een opeenstapeling van 'kleine foutjes' betreft.

Studenten zijn niet gekoppeld aan een studieloopbaanbegeleider. Mede ook omdat deze rol bij de NTI niet bestaat. Wanneer studenten met een studieloopbaanbegeleider kunnen sparren over hun studievoortgang, als aanvulling op het inzicht dat ze via het online platform hebben, kan dit een positief effect hebben op de doorlooptijd van hun studie, aldus het auditpanel. Deze is nu gemiddeld 5,8 jaar, zoals gepresenteerd door de opleiding bij aanvang van de audit.

Tijdens het panelgesprek geven studenten en alumni aan tevreden te zijn over de informatievoorziening en de begeleiding, maar merken daarbij op dat ze meer betrokkenheid vanuit de opleiding zouden waarderen, niet alleen reactief maar ook in proactieve vorm. Het panel is van mening dat investering in contact met studenten zal bijdragen aan de binding met de opleiding en mogelijk ook kan bijdragen aan het terugdringen van de uitval.



**Weging en Oordeel:** voldoet

De studiebegeleiding en informatievoorziening van de opleiding zijn afgestemd op werkende studenten die zelf verantwoordelijk zijn voor hun leerproces. De online leeromgeving is een toegankelijke bron van informatie. Studenten zijn tevreden over de inhoudelijke begeleiding. Het panel beveelt de opleiding aan om studenten de mogelijkheid te bieden een keuze te maken of zij modules wel of niet begeleid willen doorlopen, hetgeen mogelijk ook bijdraagt aan het terugdringen van voortijdse uitval.

Op basis van bovenstaande oordeelt het auditpanel dat de opleiding voldoet aan de eisen die gesteld zijn in standaard 8.

## 4.5. Kwaliteitszorg

### **Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.**

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

### **Bevindingen**

Het auditpanel heeft geconstateerd dat de opleiding Bedrijfskunde werkt volgens het centraal georganiseerde kwaliteitsmanagementsysteem van Hogeschool NTI. Deze wordt momenteel afgestemd op de kwaliteitssystemen van de Salta Group en daarmee geactualiseerd. Hierdoor is er ook een overgang in rollen en verantwoordelijkheden op managementniveau zichtbaar. De opleiding maakt momenteel zowel gebruik van een korte als een lange PDCA-cyclus. De accreditatiecyclus is een lange PDCA-cyclus van zes jaar, die weer is opgebouwd uit een korte cycli van één jaar. De uitkomsten van de korte kwaliteitszorgcyclus worden gebruikt bij het opstellen van het jaarplan. De opleiding schrijft eens in de zes jaar een zelfevaluatie. Aan de hand van deze in elkaar grijpende PDCA-cycli borgt NTI de kwaliteit evenals de betrokkenheid van alle relevante stakeholders bij de opleiding.

Het auditpanel heeft gesproken met de manager Kwaliteitszorg en een kwaliteitszorgmedewerker. Zij lichtten toe dat er jaarlijks een 'thermometersessie' gehouden wordt, waarbij het afgeronde jaarplan wordt geëvalueerd en de feedback van stakeholders wordt besproken. Het kernteam geeft input, evenals de werkveldadviescommissie. Daarnaast wordt er een klachtenanalyse uitgevoerd. Studenten geven hun input via een evaluatie na afronding van iedere module. De uitkomsten van deze evaluaties vormen de basis voor verbeteringen in het onderwijs. Het panel constateert dat er nog niet altijd een terugkoppeling van de oplossing wordt gegeven naar de inbrenger. Daarnaast is het panel van mening dat het opvangen van klachten een reactieve insteek is en daarmee een structurele oplossing voor het fundamenteel verbeteren van studentwelzijn en studiebegeleiding in de weg staat.

De afdeling Kwaliteitszorg van de opleiding Bedrijfskunde toont zich zelfkritisch en geeft aan dat zij meer aandacht wil besteden aan de 'check-fase' van de cyclus en een steviger vinger aan de pols wil houden wat betreft het monitoren van ingezette verbetertrajecten. Daarnaast stelt zij dat er weliswaar voldoende feedback wordt opgehaald bij de verschillende stakeholders, maar dat de terugkoppeling beter kan. Dit kwam naar voren in het gesprek met de werkveldcommissie. Zij gaven aan dat het voor hen niet altijd duidelijk is wat er met hun input is gebeurd. Ook kwam dit naar voren in het gesprek dat het panel gevoerd heeft met de studenten en alumni. Zij gaven aan dat zij jaarlijks een enquête invullen die betrekking heeft op de gehele opleiding en dat zij geen terugkoppeling hebben ontvangen van de uitkomst en de voorgenomen acties. De studenten zouden liever in gesprek gaan met de opleiding over hun

ervaringen, waardoor zij hun behoefte en aanbevelingen beter over kunnen brengen. Volgens de kwaliteitsafdeling worden er studentenpanels bevroegd. Hier waren de studenten en alumni met wie het panel sprak niet van op de hoogte. Op basis van deze bevindingen adviseert het panel om de studenten meer te betrekken bij de kwaliteitscyclus.

**Weging en oordeel:** Voldoet

De opleiding Bedrijfskunde werkt volgens het centraal georganiseerde kwaliteitsmanagementsysteem van Hogeschool NTI. Dit betekent concreet dat de opleiding haar kwaliteit systematisch monitort middels een kort- en een langcyclische PDCA. De uitkomsten van de korte kwaliteitszorgcyclus worden gebruikt bij het opstellen van de jaarplannen. Alle relevante partijen worden betrokken bij de kwaliteitszorg. Het panel is wel van mening dat de input van studenten op het terrein van kwaliteitszorg steviger kan worden ingericht en doet daarom een aanbeveling daartoe. Ook beveelt het panel aan de terugkoppeling van de verkregen input en wat daarmee is gedaan te formaliseren.

Op basis van bovenstaande oordeelt het auditpanel dat de opleiding voldoet aan de eisen die gesteld zijn in standaard 9.

## 4.6. Toetsing

### **Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.**

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

### **Bevindingen**

Het toetsbeleid van de opleiding Bedrijfskunde is op hogeschoolniveau vormgegeven. Hogeschool NTI benoemt toetsing als een cruciaal onderdeel van de opleiding en stelt zichzelf tot doel door middel van toetsing het leerproces te bevorderen en valide, betrouwbare en navolgbare informatie over de voortgang in de opleiding te geven. De uitgangspunten van het toetsbeleid zijn geconcretiseerd in de Onderwijs- en examenregeling die het auditpanel heeft kunnen bestuderen, inclusief het handboek examinering, het uitvoeringsreglement 2.0 en 3.0 en diverse handleidingen en instructies ten aanzien van toetsing en examinering.

Op basis van de toetsmatrijzen acht het auditpanel de examinering dekkend wat betreft de beoogde leerresultaten. De opleiding Bedrijfskunde heeft hiertoe een gedegen toetsgebouw opgesteld, dat bestaat uit verschillende toetsvormen. De toetsvormen die de opleiding hanteert, namelijk beroepsproducten, onderzoeksopdrachten, tentamens en papers sluiten volgens het panel goed aan bij de doelgroep van de volwassen werkende student. Naast de toetsing per module, maken de studenten jaarlijks een integrale beroepsopdracht en een professionaliseringsopdracht. Hierin wordt in de beroepscontext de link gelegd tussen de modules en is er door middel van reflectie aandacht voor de persoonlijke en professionele ontwikkeling van de student.

De toetsen en het toetsproces zijn helder omschreven in de digitale leeromgeving en daardoor transparant voor de studenten. In alle toetsvormen is voor de student inzichtelijk gemaakt hoeveel studiepunten worden toegekend per onderdeel van de toets. Voor de beoordelaars is een uniform correctiemodel opgesteld. Van de beoordelaars wordt verwacht dat zij specifieke feedback geven in het beoordelingsformulier op basis van dit correctiemodel.

De examencommissie speelt een adequate rol in de kwaliteitsborging van de examinering. De examencommissie en de toetscommissie werken hiertoe nauw met elkaar samen. Beide commissies vergaderen zes keer per jaar, en combineren die vergaderingen soms. Zij wisselen hun jaarverslagen uit. Het is de taak van de toetscommissie om de toetsen vast te stellen en regelmatige steekproeven te nemen. Het panel constateerde in het gesprek met de studenten en alumni dat studenten hoge cijfers hebben behaald en heeft een analyse van de toetsresultaten opgevraagd. Deze wordt voor de opleiding Bedrijfskunde een keer per jaar uitgevoerd. De toetscommissie kijkt hierbij per examen onder andere naar het slagingspercentage, het hoogst behaalde cijfer, het laagst behaalde cijfer en het gemiddelde cijfer. In de analyse is zichtbaar welke afwijkingen zijn geconstateerd in de afgelopen drie jaar en welke acties de toetscommissie aanbeveelt.

Het panel is van mening dat PDCA van de resultaten en de rol van de toetscommissie (en de examencommissie) nog aandacht verdient. De toetscommissie lijkt vooral reactief te acteren op signalen en is niet altijd zichtbaar. Het panel adviseert de opleiding tevens om de resultaten van deze acties expliciet te borgen in de kwaliteitscyclus.

Op dit moment verkeert de opleiding Bedrijfskunde in een overgangsfase wat betreft de vorm van het eindwerk. Recent afgestudeerde studenten zijn afgestudeerd met eindwerk in de vorm van een scriptie. De komende lichting studenten studeert af met een beroepsproduct in de vorm van een adviesrapport, met daarnaast een verantwoordingsdocument waarin de studenten hun gemaakte keuzes onderbouwen. Het beroepsproduct wordt, net zoals de scriptie, mondeling verdedigd in de vorm van een eindgesprek. De examencommissie legt uit dat het beroepsproduct door twee intern paar ogen wordt beoordeeld. Een eventuele externe beoordelaar vanuit de praktijk heeft een adviserende en geen beoordelende rol. Mede op basis van de toetsanalyse doet het panel de aanbeveling doen om gedurende de volgende audit kritisch te kijken naar de resultaten van curriculum 3.0.

LOI Hogeschool, tevens onderdeel van Salta Group heeft al ervaring opgedaan met leeruitkomsten en eindwerkvarianten zoals beroepsproducten, waardoor de valkuilen en succesfactoren intern bekend zijn. Ook binnen de Hogeschool NTI zijn er andere opleidingen die al verder zijn met het implementeren van beroepsproducten. De opleiding Bedrijfskunde kan hier haar voordeel mee doen. Het panel benadrukt het belang van het meenemen van docenten bij een dergelijke verandering van aanpak. Zeker nu het afstudeerwerk de vorm krijgt van een beroepsproduct, is het panel van mening dat het belangrijk is intensiever te kalibreren. Bovendien is het belangrijk dat de examencommissie de gelijkwaardigheid van de verschillende beroepsproducten borgt door duidelijke richtlijnen op te stellen.

**Weging en oordeel:** Voldoet

Het auditpanel is van mening dat de opleiding Bedrijfskunde de toetsingsystematiek op valide, betrouwbare en transparante wijze heeft vormgegeven. De examencommissie en toetscommissie functioneren naar behoren en spelen in op actuele vraagstukken op het gebied van examinering. Het panel heeft geconstateerd dat analyses op hoofdlijnen plaats vinden en benodigde verdiepingen hierop vinden op reactieve wijze plaats. Daarom adviseert het panel dit meer systematisch en proactief aan te pakken. Het panel staat achter de keuze voor de nieuwe vorm van het eindwerk, namelijk een beroepsproduct in plaats van een scriptie. Daarbij benadrukt het panel wel, dat er intensiever gekalibreerd moet worden om een betrouwbare en breed gedragen norm voor de nieuwe vorm van het eindwerk te bewerkstelligen. Daarbij kan de opleiding Bedrijfskunde leren van andere opleidingen van Hogeschool NTI/LOI die al verder zijn in dit overgangsproces.

Op basis van bovenstaande oordeelt het auditpanel dat de opleiding voldoet aan de eisen die gesteld zijn in standaard 10.

## 4.7. Gerealiseerde leerresultaten

### **Standaard II: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.**

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

#### **Bevindingen**

Het eindniveau van de opleiding Bedrijfskunde wordt aangetoond door middel van een afstudeeropdracht en het bijbehorende eindgesprek. De afstudeeropdracht krijgt in het vernieuwde curriculum de vorm van een beroepsproduct, in het oorspronkelijke curriculum heeft het de vorm van een scriptie. Op dit moment zijn er nog geen studenten afgestudeerd met een beroepsproduct. Het auditpanel heeft daarom een steekproef van vijftien afstudeerscripties bestudeerd en beoordeeld op basis van de door de opleiding opgestelde richtlijnen voor de beoordeling. Hierbij is rekening gehouden met een evenwichtige spreiding over afstudeerjaren 2020, 2021 en 2022 en een uiteenlopende waardering. Wat betreft de waardering valt op, dat er weinig uitschieters te onderscheiden zijn. De scores zijn middelmatig, veelal tussen de 6 en de 7, en het panel komt tot grofweg hetzelfde oordeel. Het panel acht de scripties van adequaat niveau voor een bacheloropleiding. De eindwerken zijn traditioneel van vorm waarin weinig eigenheid is terug te zien. Wel is een variëteit en actualiteit aan thematiek zichtbaar. De beoordelingscriteria van de eindwerken zijn helder, de gestelde eisen sluiten aan bij de beoogde leerresultaten en zijn wat thematiek betreft passend bij het werkveld. De feedback die is gegeven door de beoordelaars op het eindwerk is navolgbaar en de studenten en alumni zijn hier tevreden over.

Het panel juicht de overgang van scriptie naar een beroepsproduct toe, omdat studenten naar verwachting in die vorm de mogelijkheid gegeven wordt een waaier aan realistische beroepsproducten op te leveren. Op deze manier is er meer ruimte voor originaliteit en dit stimuleert mogelijk de ambitie om te excelleren. Het panel constateert dat de opleiding de overgang naar beroepsproducten zorgvuldig aanpakt. Met name voor de studenten die niet het curriculum volgen dat voorbereidt op de beroepsproducten. Het panel adviseert de opleiding om deze studenten de mogelijkheid te bieden om ook met behulp van beroepsproducten af te studeren en de overgang van het oude naar het nieuwe afstudeerprogramma te stimuleren.

De alumni die het panel sprak zijn positief over het functioneren in de praktijk en de toegevoegde waarde die de opleiding Bedrijfskunde daarbij heeft gehad. Ze geven aan dat de opleiding hen voldoende heeft voorbereid op het werkveld. Ook de werkveldcommissie, die bekend is met de afstudeerwerken van de studenten en deze heeft beoordeeld op relevantie en actualiteit, vindt het gerealiseerde eindniveau passend bij het niveau voor een bacheloropleiding. Ook zij denken dat de beroepsproducten beter aansluiten in het realiseren van het beoogde eindniveau.

#### **Weging en oordeel:** Voldoet

Op basis van het bestuderen en het beoordelen van vijftien afstudeerwerken heeft het panel vastgesteld dat de eindwerken van voldoende niveau zijn. De eindwerken sluiten aan bij de beoogde leerresultaten en bij vraagstukken uit het werkveld. Alumni erkennen de toegevoegde waarde van de opleiding en ook het werkveld is van mening dat de opleiding beginnende beroepsprofessionals aflevert met een breed palet aan kennis en vaardigheden op het gebied van bedrijfskunde.

Op basis van bovenstaande oordeelt het auditpanel dat de opleiding voldoet aan de eisen die gesteld zijn in standaard 11.

## 5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Het auditpanel is positief over de opleiding Bedrijfskunde van de Hogeschool NTI. Het onderwijsprogramma is adequaat ingericht en de vorm waarin het onderwijs wordt aangeboden past bij de werkende professional die behoefte heeft aan een flexibele opleiding die op afstand gevolgd kan worden. De opleiding Bedrijfskunde beschikt over een krachtig kernteam en een betrokken werkveldcommissie. Studenten waarderen de praktijkervaring van de docenten en de kwaliteit van de online leeromgeving. Er worden gedegen kwaliteitszorgcycli doorlopen. De examencommissie vervult haar borgende rol en het panel acht de eindwerken op hbo-bachelorniveau.

Voorafgaand en gedurende de audit was het voor het panel onvoldoende navolgbaar op welke wijze de toetsresultaten worden geanalyseerd en welke acties hieruit naar voren komen. Tevens was het onduidelijk welk professionaliseringsbeleid voor docenten wordt nagestreefd en hoe dit wordt geborgd. Binnen vier weken nadat de audit had plaats gevonden, is de gevraagde informatie hieromtrent aangeleverd door de opleiding. Op basis hiervan constateert het panel dat de geactualiseerde functieprofielen, het personeelsbeleid en het daarbij behorende professionaliseringsbeleid voldoende richtinggevend is. Uit de toetsanalyse maakt het panel op dat de opleiding zich bewust is van de verschillen tussen de toetsresultaten en ondernemen hier gepaste actie op.

Op basis van de documentatie, de aanvullende documentatie en de open gesprekken tijdens de visitatie heeft het auditpanel geconstateerd dat de opleiding voldoet aan alle standaarden. Het eindoordeel luidt daarom positief, conform de beslisregels van de NVAO.



## 6. AANBEVELINGEN

**Leerresultaten:** Maak duidelijker onderscheid tussen de term leerresultaten en leeruitkomsten door bijvoorbeeld 'leerresultaten' 'eindkwalificaties' te noemen.

**Beoogde leerresultaten:** besteed voldoende aandacht aan de overgang van leerresultaten naar leeruitkomsten. Met name aan de formulering van de leeruitkomsten en de wijze waarop deze gevalideerd kunnen worden. Betrek hier niet alleen het kernteam maar ook de afstudeerbegeleiders bij.

**Inrichting programma:** creëer ruimte in het programma zodat studenten keuzevrijheid hebben om zich te verdiepen of te verbreden, bijvoorbeeld bij andere Bedrijfskunde opleidingen van de Salta Group die al met beroepsproducten werken.

**Studentbegeleiding:** laat studenten zelf kiezen wat ze begeleid en niet begeleid willen volgen. En stel geen aanwezigheidsplicht bij de praktijkbijeenvkomsten als studenten de stof al beheersen.

**Kalibreren:** intensiveer afstemming tussen alle betrokken docenten, zowel qua niveau als samenwerking, zeker wanneer de examenproducten van curriculum 3.0 worden opgeleverd.

**Examencommissie:** bij de overstap naar een andere vorm van het eindwerk - van een scriptie naar een beroepsproduct - dient de gelijkwaardigheid van de eindproducten en de betrouwbaarheid van de beoordeling geborgd te worden.

**Kwaliteitszorg:** erken studenten als waardevolle stakeholders en betrek ze actiever bij de verbetering van het onderwijs. Formaliseer de terugkoppeling van de verkregen input en wat daarmee is gedaan.

**Toetsing:** Borg de resultaten van de acties die voortkomen uit de toetsanalyse in de kwaliteitscyclus. Kijk kritisch naar de eerste resultaten van volgende toetsanalyse van curriculum 3.0.

**BIJLAGE I      Scoretabel**

<b>Scoretabel paneloordelen Hogeschool NTI hbo- bacheloropleiding Bedrijfskunde deeltijd</b>	
<b>Onderwerpen / Standaarden</b>	<b>Oordeel</b>
<b>Beoogde leerresultaten</b>	
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	voldoet
<b>Programma</b>	voldoet
Standaard 2. Oriëntatie programma	voldoet
Standaard 3. Inhoud programma	voldoet
Standaard 4. Vormgeving programma	voldoet
Standaard 5. Aansluiting programma	voldoet
<b>Personeel</b>	
Standaard 6. Kwalificaties personeel	voldoet
<b>Voorzieningen</b>	
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	voldoet
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	voldoet
<b>Kwaliteitszorg</b>	
Standaard 9. Periodiek evalueren	voldoet
<b>Toetsing</b>	
Standaard 10. Toetsing	voldoet
<b>Gerealiseerde leerresultaten</b>	
Standaard 11. Leerresultaten	voldoet
<b>Algemeen eindoordeel</b>	<b>positief</b>

## BIJLAGE II      Programma, werkwijze en beslisregels

### Auditprogramma Uitgebreide Opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde – Hogeschool NTI

#### Programma locatiebezoek 26 januari 2023\*

08.15 – 08.30 uur	Ontvangst panel
08.30 – 09.15 uur	Vooroverleg panel (besloten)
09.15 – 09.45 uur	Sessie 1 – Gesprek opleidingsmanagement
09.45 – 10.15 uur	Sessie 2 – Toelichting online leeromgeving (a New Spring) en studentbeleving
10.30 – 11.30 uur	Sessie 3 – Gesprek kernteam
11.30 – 12.30 uur	Mogelijkheid voor panel om materiaal en leeromgeving te bekijken (en open spreekuur)
12.30 – 13.00 uur	Werklunch panel (besloten)
13.00 – 13.45 uur	Sessie 4 – Gesprek vertegenwoordiging werkveld
13.45 – 14.00 uur	Korte pauze panel (besloten)
14.00 – 14.45 uur	Sessie 5 – Gesprek met de examencommissie en kwaliteitsborging
14.45 – 15.00 uur	Korte pauze panel (besloten)
15.00 – 15.45 uur	Sessie 6 – Gesprek met studenten en alumni (online)
15.45 – 16.00 uur	Korte pauze panel (besloten)
16.00 – 16.15 uur	Eventueel extra gesprek (onderwijs)management
16.15 – 17.15 uur	Intern overleg panel (besloten)
17.15 – 17.30 uur	Terugkoppeling van panel naar het management

*\* In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.*

#### Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende deeltijdopleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde “Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs” van september 2018. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als ‘gesprekken tussen vakgenoten’.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en -

daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel.

Het panel ontving geen reacties.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

### **Beslisregels**

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

#### *Uitgebreide opleidingsbeoordeling*

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien standaard 1 voldoet en maximaal vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel het opleggen van voorwaarden adviseert (zie aanvullende beslisregels voorwaarden).

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoort/scoren;
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort;
- een tot vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- zes of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

### **BIJLAGE III    Lijst geraadpleegde documenten**

- Zelfevaluatie bachelor Bedrijfskunde
- Bijlage zelfevaluatie bachelor Bedrijfskunde
  - Beroepsprofiel
  - Opleidingsprofiel
  - Onderwijs- en examenregeling
  - Factsheets & toetsmatrizen
  - Professionals
  - Commissies
  - Verslagen van Examencommissie en Werkveldcommissie
  - Overzichtslijst scripties

Het auditpanel heeft van vijftien studenten de eindwerken bestudeerd. Om redenen van privacy zijn de namen van de afgestudeerden, hun studentnummers evenals de titels van de eindwerken hier weggelaten maar uiteraard wel bekend bij de secretaris van het panel, en daar eventueel op te vragen.

## BIJLAGE IV    Panelsamenstelling

Op 3 oktober 2022 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de bacheloropleiding Bedrijfskunde van Hogeschool NTI onder het nummer PA 1263.

Naam visitatiegroep:	HBO Bedrijfskunde groep 1
----------------------	---------------------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit adviesrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
De heer H.A.J. (Bert) Reul (voorzitter)	Directeur van de Rotterdam Academy, het instituut voor Ad-opleidingen van Hogeschool Rotterdam.
De heer E.C. (Edwin) Moor, (domeindeskundige)	Onderwijsmanager B Bedrijfskunde en MT-lid Hogeschool Rotterdam Business School.
Mevrouw M.A. (Maartje) Loncke, (domeindeskundige)	Academiemanager Leven Lang Ontwikkelen bij de Academie Organisatie en Ontwikkeling bij Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.
De heer R.C. (Ronald) Boot (studentlid)	Student hbo-bacheloropleiding Technische Bedrijfskunde (dt), Hogeschool van Arnhem en Nijmegen .
Mevrouw drs. H. (Heleen) Hanssens, (secretaris)	NVAO-getraind secretaris.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.

**Hobéon** 

Lange Voorhout 14  
2514 ED Den Haag  
+31 (0)70 30 66 800  
[info@hobeon.nl](mailto:info@hobeon.nl)  
[www.hobeon.nl](http://www.hobeon.nl)