

## **BEOORDELINGSRAPPORT**

Beperkte opleidingsbeoordeling

**Associate degree Security Management**  
deeltijd

**hbo-bacheloropleiding Security Management**  
deeltijd

**Stichting LOI Hoger Onderwijs**



# **BEOORDELINGSRAPPORT**

Beperkte opleidingsbeoordeling

**Associate degree Security Management**  
deeltijd

**hbo-bacheloropleiding Security Management**  
deeltijd

**Stichting LOI Hoger Onderwijs**

CROHO nr. 80102 en 30105

Hobéon Certificering & Accreditatie

**Datum**

18 april 2023

**Auditpanel**

Drs. D.J.N.M. Rijnders

C.W. Dupont M

ir. D.J.W. Smeitink

A. Janssen

**Secretaris**

G.C. Versluis

## INHOUDSOPGAVE

<b>1.</b>	<b>BASISGEGEVENS</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>SAMENVATTING</b>	<b>2</b>
<b>3.</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>5</b>
<b>4.</b>	<b>OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN</b>	<b>8</b>
<b>5.</b>	<b>ALGEMEEN EINDOORDEEL</b>	<b>23</b>
<b>6.</b>	<b>AANBEVELINGEN</b>	<b>24</b>
BIJLAGE I	Scoretabel	25
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	26
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	29
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	30

## 1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Stichting LOI Hoger Onderwijs – LOI Hogeschool
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief + 29 april 2020
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	i. Ad Security Management ii. B Security Management
registratienummer croho	i. 80102 ii. 30105
domein/sector croho	Economie
oriëntatie opleiding	hbo
niveau opleiding	i. Associate degree ii. Bachelor
graad en titel	i. Associate degree ii. Bachelor of Arts
aantal studiepunten	i. 120 EC ii. 240 EC
afstudeerrichtingen	n.v.t.
locatie	afstandsonderwijs vanuit Leiderdorp
variant	deeltijd
joint programme	n.v.t.
Onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	9 maart 2023

## 2. SAMENVATTING

De hbo-bachelor Security Management van LOI Hogeschool leidt studenten op tot breed inzetbare, startbekwame security professionals die gekwalificeerd zijn om diverse (inter)nationale securityvraagstukken multidisciplinair te analyseren. Als professional zijn zij in staat om securitybeleid en instrumenten te ontwikkelen, hierover te adviseren, oplossingen te coördineren, te implementeren en te evalueren. De bacheloropleiding is breed georiënteerd met een focus op securitymanagement.

De Ad Security Management van LOI Hogeschool leidt studenten op tot breed inzetbare, startbekwame professionals die gekwalificeerd zijn om generalistische operationele en tactische management(advies)functies in het securitywerkveld te bekleden. In de Ad ligt de focus vooral op (het managen van de) veiligheid in de eigen organisatie.

LOI Hogeschool biedt haar opleidingen via afstandsonderwijs aan; aangevuld met een aantal praktijkdagen.

### **Standaard 1. Beoogde leerresultaten**

De opleidingen Security Management van LOI Hogeschool baseren hun competenties en de uitwerking daarvan in eenheden van leeruitkomsten (EvLs) aantoonbaar op het landelijk beroepsprofiel Integrale Veiligheidskunde (2020) en de standaard van de heo<sup>1</sup>-professional. De EvLs zijn uitgewerkt op NLQF<sup>2</sup> 5 en 6-niveau, passend bij een Ad- respectievelijk bacheloropleiding. In de competenties en de EvLs is het kunnen werken in een internationale context terug te lezen. De opleidingen hebben een duidelijk eigen profiel met een focus op security in het publieke en private veiligheidsdomein en in tegenstelling tot de opleidingen Integrale Veiligheid en Integrale Veiligheidskunde niet of nauwelijks een focus op safety. Het is belangrijk dat de Ad haar eigen profiel, zoals zij dat heeft vastgelegd in het document 'Visie en structuur stage en afstudeeropdracht Associate degree opleidingen LOI Hogeschool' (2019), opnieuw tegen het licht houdt en waar nodig/gewenst actualiseert/herijkt.

De competenties en EvLs zijn tot stand gekomen door het uitvoeren van een nationale en internationale benchmark, raadpleging van stakeholders en onderzoek naar trends en actuele ontwikkelingen. Door jaarlijks contact met de Beroepenveldcommissie en door de inbreng van docenten die ook actief zijn in het werkveld, zorgen de opleidingen voor het actueel houden van de competenties en EvLs en de opzet en inhoud van de opleidingen.

Het auditteam is positief over de wijze waarop de opleidingen vorm en inhoud hebben gegeven aan de leerresultaten (de competenties en EvLs) en de uitwerking daarvan op Ad- respectievelijk bachelorniveau. Het auditteam komt op grond daarvan tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 1 voor de Ad en de bacheloropleiding.

### **Standaard 2. Onderwijsleeromgeving**

De opleidingen bieden een duidelijk opgebouwd en studeerbaar programma in clusters van modules dat ervoor zorgt dat de studenten alle beoogde competenties en EvLs kunnen ontwikkelen. De studenten kunnen binnen de studie hun eigen leerroute bepalen. De opleidingen bewaken de studielast op een adequate manier, door studenten niet meer dan vijf modules tegelijk te laten activeren die ze binnen een jaar moeten afronden. De nieuwe digitale leeromgeving LOI Campus Next ziet er goed uit en ondersteunt het afstandsleren en het leerproces van de studenten op een adequate manier.

Er zijn vijf leerlijnen waaraan de beide opleidingen de verschillende modules hebben gekoppeld: de vakkennisleerlijn, de hbo-vaardigheidsleerlijn, de onderzoeksleerlijn, de beroepsgerichte leerlijn en de studieloopbaanleerlijn. Binnen deze leerlijnen komen een mix van benodigde (basis)theorie en vaardigheden met betrekking tot security en management aan bod en krijgen de studenten

---

<sup>1</sup> Heo: Hoger Economisch Onderwijs. Het heo kent sinds 2011 één gemeenschappelijke kwaliteitsstandaard. Het doel hiervan is het borgen van de kwaliteit van de sector als geheel. Deze heo-standaard is een uitwerking van de door de hogescholen gezamenlijk geformuleerde standaard voor ál hun bacheloropleidingen binnen het hoger economisch domein.

<sup>2</sup> NLQF: Nederlands Kwalificatieraamwerk

voorbeelden uit de praktijk uit binnen- en buitenland en verschillende methodieken aangereikt. Ook organiseren de opleidingen bij een aantal modules praktijkdagen om de vaardigheden met medestudenten te oefenen. Dat acht het auditteam essentieel, daar niet alle vaardigheden alleen via afstandsonderwijs te ontwikkelen zijn.

De Ad-studenten volgen in het eerste studiejaar dezelfde modules als de bachelorstudenten en in het tweede jaar nog een aantal dezelfde modules. Daarna sluiten zij de studie af met een module praktijk en een module afstuderen. Er is een duidelijk verschil in focus in het programma: bij de Ad op veiligheid in de eigen context en bij de bacheloropleiding op een brede oriëntatie op securitymanagement.

Onderzoek komt aan bod in één (Ad)/twee (bachelor) aparte modules, maar ook in de praktijkintegratiemodules (PIM) aan het einde van elk cluster van modules. Met deze PIM's beogen de opleidingen dat de studenten elementen van onderzoek ontwikkelen en toepassen. Een meer expliciete doorgaande lijn in het leren toepassen van onderzoeksvaardigheden en het doen van praktijkonderzoek behoeft nog aandacht binnen de bacheloropleiding.

De opleidingen beschikken voor elke module over voldoende bekwame docenten die de studenten begeleiden, opdrachten nakijken en/of het onderwijs ontwikkelen. Het is een positief punt dat het merendeel van de docenten tevens werkzaam is als professional in het veiligheidsdomein.

De studenten zijn tevreden over (de toepasbaarheid van) het programma en over de docenten. Wel zijn zij kritisch over de snelheid waarmee sommige docenten reageren op ingeleverde opdrachten. Dat heeft al de aandacht van de opleidingen.

Het auditteam komt op grond van bovenstaande positieve punten en met in achtneming van het ontwikkelpunt met betrekking tot de doorgaande onderzoekslijn en de noodzaak om blijvend de nakijktijd te blijven monitoren, tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 2 voor de Ad en de bacheloropleiding.

### **Standaard 3. Toetsing**

De opleidingen toetsen en beoordelen op een valide, betrouwbare en inzichtelijke manier of de studenten de beoogde competenties/ EvLs en daaraan gekoppelde doelstellingen hebben gerealiseerd. De opleidingen bieden de studenten verschillende mogelijkheden om dit te bewijzen: via eerder verworven kwalificaties en vrijstellingen op basis van eerder behaalde certificaten en diploma's, via een EVC-procedure, via het maken van de toetsen bij de modules of via het inleveren van een individueel beroepsproduct. Dit is passend bij het bieden van flexibele leerroutes, het werken met leeruitkomsten en (de mogelijkheid voor) leerwegaafhankelijke toetsing.

De studenten zijn over het algemeen tevreden over de toetsing: de toetsen sluiten aan op het geleerde, de beoordelingscriteria zijn duidelijk en de studenten waarderen de flexibiliteit in het kunnen afleggen van toetsen. Aandachtspunt vinden zij naast de bij standaard 2 al genoemde nakijktijd, nog de kwaliteit van en de hoeveelheid feedback die ze van sommige docenten krijgen; een punt waar ook het auditteam en de examencommissie aandacht voor vragen.

De centrale examencommissie van LOI (CELOI) en de domeinexamencommissie van het cluster Law, Commerce en Economics (LCE) zitten goed in hun rol en voeren regelmatig audits en steekproeven uit waaronder van de eindwerken en van (het proces van) de toetsen.

Aandachtspunt voor de commissie is de verslaglegging over het navolgbaar rondmaken van de kwaliteitscyclus (Plan-Do-Check-Act) in haar jaarverslag.

Het auditteam is positief over het (flexibel) toetsen en beoordelen binnen de opleidingen en komt tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard voor de Ad en de bacheloropleiding. Het aandachtspunt van de feedback is weliswaar belangrijk, maar weegt in het totaaloordeel minder zwaar mee.

### **Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten**

Alle studenten (Ad en bachelor) hebben in hun eindwerk aangetoond dat zij kunnen denken en handelen op Ad- respectievelijk bachelorniveau als startbekwaam Security Manager. De scripties

en het beroepsproduct van de eerste Ad'er die met een dergelijke eindopdracht in 2022 is afgestudeerd, waren van een voldoende tot goed niveau. Eén Ad-eindwerk beoordeelde het auditteam met een onvoldoende. Dit betrof nog een 'oud' eindwerk in de vorm van een scriptie. Aangezien de Ad inmiddels is afgestapt van de scriptie, omdat deze vorm van eindwerk niet/minder past bij de Ad, weegt het auditteam deze onvoldoende niet zwaar mee. Alle andere Ad-scripties beoordeelde het auditteam als (ruim) voldoende.

De studenten hebben onderzoek gedaan naar voor de organisaties relevante onderwerpen. Ze hebben in hun verslagen het theoretisch kader voldoende tot goed uitgewerkt en de onderzoeksmethoden (uitgebreid) onderbouwd. De reflectieverslagen van de studenten geven een duidelijk beeld van hun competentieontwikkeling en hun kritische terugblik op het onderzoek. Uit de beoordelingsverslagen van de mondelinge afstudeerzitting (MAZ) blijkt dat alle Ad- en bachelorstudenten minimaal een voldoende hebben behaald.

Dat de afgestudeerden het beoogde niveau hebben gerealiseerd, blijkt ook uit de tevredenheid van de alumni. De opleiding heeft hun functioneren verrijkt en ze zijn door de opleiding te volgen verder doorgegroeid binnen hun organisatie/bedrijf.

Het auditteam komt op grond van bovenstaande positieve punten tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard voor zowel de Ad als de bacheloropleiding.

**Algemene conclusie:**

De Ad en de bacheloropleiding voorzien aantoonbaar in een behoefte van studenten die zich op het terrein van Security Management via afstandsonderwijs verder willen verbreden en verdiepen. De studenten en alumni zijn tevreden over het programma en over de docenten.

Het auditteam beoordeelde alle standaarden met een 'voldoet' en komt tot het eindoordeel 'positief' voor de Ad en de bacheloropleiding Security Management. Het panel adviseert de NVAO om de accreditatie van de Ad en de bacheloropleiding Security Management van LOI Hogeschool te continueren.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 18 april 2023.



### 3. INLEIDING

#### LOI Hogeschool

Stichting LOI<sup>3</sup> Hoger Onderwijs (hierna: LOI) beoogt kwalitatief hoogwaardig onderwijs toegankelijk te maken voor iedereen. Door herzieningen en het ontwikkelen van nieuwe opleidingen volgens de laatste arbeidsmarkttrends zorgt LOI ervoor dat iedereen kan blijven groeien in zijn of haar vakgebied.

LOI Hogeschool, opgericht in 1996, is een onderdeel van LOI en is door de minister van OCW aangemerkt als een rechtspersoon voor hoger onderwijs. Met ingang van 1 augustus 2022 vormen de onderwijsinstellingen NTI en LOI samen de divisie Online Education (DOE) binnen de Salta Group. DOE levert flexibel onderwijs, met focus op online. De opleidingen zijn gericht op het professionaliseren van volwassenen.

#### Associate degree (hierna: Ad) en hbo-bacheloropleiding Security Management

De Ad en hbo-bacheloropleiding Security Management leiden op voor een specifieke beroepsuitoefening in het veiligheidsdomein. De hbo-bacheloropleiding is breed georiënteerd met een focus op securitymanagement. In de Ad ligt de focus vooral op (het managen van de) veiligheid in de eigen organisatie.

LOI Hogeschool biedt de beide opleidingen in deeltijd aan in de vorm van afstandsonderwijs. De opleidingen zijn bedoeld voor professionals die meestal al een aantal jaren binnen het veiligheidsdomein werken en die zich verder willen verdiepen of verbreden in het werkveld. Studenten volgen deze opleiding ook om toe te werken naar een carrièreswitch. Ook starters zijn welkom bij de opleidingen.

De instroom in de Ad en de bacheloropleiding is vrij stabiel. Jaarlijks stromen er zo'n 10 studenten in in de Ad en 45 studenten in de bacheloropleiding. Alleen ten tijde van de coronapandemie was er een verschuiving zichtbaar in de instroom van bachelor (minder instroom) naar de korter durende Ad (meer instroom). Vanaf 2022 lijken de instroomaantallen weer terug te zijn op het niveau van het oude 'normaal'.

In het najaar van 2020 is het cluster waarvan de hbo-bachelor Security Management van LOI Hogeschool deel uitmaakt beoordeeld op de standaarden uit het NVAO-beoordelingsprotocol ten behoeve van het experiment leeruitkomsten. De Ad Security Management is laatstelijk geïnspecteerd in 2017 en maakte geen onderdeel uit van het experiment leeruitkomsten.

#### Ontwikkelingen sinds de vorige accreditatie (2017) en tussentijdse beoordeling experiment leeruitkomsten (2020)

Alle standaarden van het NVAO-kader zijn tijdens deze visitaties positief beoordeeld (voldoende) en op die grond hebben de visitatiecommissies een positief advies gegeven. Het auditteam van 2017 en 2020 gaf de opleiding nog een aantal aanbevelingen mee.

Aanbevelingen 2017	Verbetermaatregelen
Benutten unieke karakter van de opleiding <i>“De visitatiecommissie daagt de opleiding uit om het unieke karakter van de opleiding meer uit te buiten en daarbij te zoeken bredere mogelijkheden om bredere doelgroepen voor de opleiding te interesseren.”</i>	Het thema Informatie en IT-security is geïntroduceerd om bredere doelgroepen voor de opleiding te interesseren naast de traditionele doelgroep van defensie- en politiemedewerkers. De keuzemogelijkheid voor de student is vergroot door het toevoegen van twee minoren in het nieuwe curriculum (2018): <ul style="list-style-type: none"><li>• Openbare Orde en Veiligheid</li><li>• Organisatie en Preventie</li></ul>

<sup>3</sup> LOI: Leidse Onderwijsinstellingen

<p>Opnemen Business English in curriculum Ad  <i>“De visitatiecommissie adviseert om het nieuwe programma van de Associate degree uit te breiden met Business English, zoals dit ook in de bacheloropleiding voorkomt.”</i></p>	<p>Het onderwijsmanagement heeft in afstemming met de BVC deze optie overwogen en heeft besloten om in de beperkte ruimte van het curriculum van de Ad voorrang te geven aan de ontwikkelingen op het gebied van IT- en cybersecurity, omdat de aankomend professional hier in zijn of haar beroepsomgeving meer mee te maken krijgt.</p>
<p>Docentenbestand  <i>“De visitatiecommissie vindt een uitbreiding van het docentenbestand op het specifieke terrein van security management wenselijk.”</i></p>	<p>Naar aanleiding van dit advies heeft de opleiding nieuwe docenten aangetrokken met specialisaties op het gebied van onder andere ondermijnende criminaliteit en publiek en private samenwerking. Daarnaast is door het samengaan van LOI met NTI het voornemen om verder samen te werken. De kennisgebieden van de docenten van LOI (security management) en NTI (integrale veiligheid) vullen elkaar mooi aan.</p>
<p>Studievoortgang  <i>“De visitatiecommissie raadt de opleiding aan om de reden voor uitval of studievertraging scherp te blijven monitoren en waar nodig aanpassingen door te voeren in het programma en de begeleiding.”</i></p>	<p>In het voorgaande curriculum waren de vakken minder evenredig verdeeld. Door het invoeren van een raamwerkrooster heeft elk half jaar een gelijk aantal punten, namelijk 30 EC. Alle modules zijn nu 5 of 10 EC waardoor de studielast per module meer in balans is gebracht.</p> <p>In het huidige programma zijn meer contactmomenten met de coach opgenomen om de studievoortgang en de competentie ontwikkeling te bespreken in de module Portfolio. In deze module wordt er teruggeblikt op het afgelopen half jaar en vooruitgeblikt naar het komende half jaar.</p> <p>In het kader van kwaliteitsborging zet LOI Hogeschool elk jaar een online studentenquête uit onder haar studenten. Ook vinden er jaarlijks panels plaats waarin de kwaliteit van de opleiding en de ervaring van studenten en docenten wordt besproken met de studieleiding.</p>
<p>Relevante literatuur  <i>“De visitatiecommissie adviseert de opleiding om studenten meer te stimuleren tot, en te ondersteunen bij, het zoeken en benutten van relevante literatuur.”</i></p>	<p>De onderzoeksvaardigheden zijn verder aangescherpt door de invoering van de praktijkintegratiemodules (PIM's) en een module Verdieping onderzoeksvaardigheden in voorbereiding op het afstuderen in de bacheloropleiding. De nieuwe praktijkleerlijn kent nauwkeurige instructies, zodat studenten stapsgewijs worden voorbereid op het eindwerk. Hierbij is er aandacht voor het zoeken en benutten van relevante literatuur.</p> <p>Ook is de opleiding overgegaan naar beroepsproducten. In de opleiding is zoveel mogelijk gebruik gemaakt van verschillende methoden en relevante bronnen die de student kan gebruiken om zijn onderzoek te doen, zoals bijvoorbeeld de veiligheidsmonitor van het CBS en het CNTV.</p>

	Ook hebben studenten via de mediatheek in de digitale leeromgeving toegang tot de EBSCO-managementdatabase, waarbij specifiek kan worden gezocht op relevante en betrouwbare bronnen.
Aanbevelingen 2020	Verbetermaatregelen
Aanscherpen leeruitkomsten <i>“De programmaleeruitkomsten van de bacheloropleiding Security Management zijn adequaat, maar zouden volgens de visitatiecommissie wel aangescherpt kunnen worden zodat zij een nog betere basis kunnen vormen voor het onderwijsprogramma.”</i>	De opleiding heeft het advies van de commissie ter harte genomen en heeft samen met de programmaleider de leeruitkomsten voor zowel de hbo-bacheloropleiding als de Ad aangescherpt. Deze aangescherpte leeruitkomsten zijn afgestemd met de BVC. Bij het formuleren van de leeruitkomsten zijn de huidige competenties en de (nieuwe) thema's scherper met elkaar verbonden, om zo te komen tot specifieke, vakgerichtere leeruitkomsten.

In onderstaand rapport beschrijft het auditteam bij de verschillende standaarden zijn bevindingen met betrekking tot de hierboven genoemde aanbevelingen en verbetermaatregelen.

## 4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

### 4.1. Beoogde leerresultaten

**Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.**

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

#### Bevindingen

De opleidingen<sup>4</sup> Security Management van LOI Hogeschool hebben zich bij de formulering van de competenties en leertuitkomsten gebaseerd op het landelijk beroepsprofiel Integrale Veiligheidskunde (2020) en de standaard van de heo<sup>5</sup>-professional.

De opleidingen hebben een benchmark uitgevoerd naar wat vergelijkbare opleidingen in Nederland en Vlaanderen in het domein van integrale veiligheid/veiligheidskunde en security management van studenten verwachten. Tevens hebben zij een uitgebreid onderzoek gedaan naar trends en actuele ontwikkelingen die van belang (kunnen) zijn om in de Ad- en bacheloropleiding een plek te geven. (Zie hierover ook standaard 2).

Bij het opstellen van het eigen profiel en het formuleren van de competenties en leertuitkomsten hebben de opleidingen diverse stakeholders geraadpleegd.

De opleidingen hebben een gerichte scope met de focus op security in het publieke en private veiligheidsdomein en niet of nauwelijks op safety. Hiermee onderscheiden zij zich van de opleidingen Integrale Veiligheid en Integrale Veiligheidskunde, die juist een brede focus hebben op het vakgebied van de (toekomstig) veiligheidsprofessional.

De opleidingen kennen de volgende competenties:

1. Adviseren
2. Analytisch en onderzoekend vermogen
3. Besluitvaardigheid
4. Communicatief vermogen
5. Innovatief vermogen
6. Leiderschap
7. Organisatie- en omgevingsbewustzijn
8. Reflectief vermogen
9. Resultaatgerichtheid
10. Samenwerken

De opleidingen hebben in samenspraak met het werkveld de competentie 'adviseren' toegevoegd aan de competenties uit het landelijke profiel.

De vier pijlers van de heo-standaard - i) onderzoekend vermogen, ii) professioneel vakmanschap, iii) beroepsethiek en maatschappelijke oriëntatie en iv) gedegen theoretische basis – zijn aantoonbaar terug te zien in de uitwerking van deze competenties en leertuitkomsten.

Daar integrale veiligheid en security management niet stoppen bij de Nederlandse grens is er logischerwijs ook veel aandacht voor het kunnen werken in een internationale context; denk aan

<sup>4</sup> Overall waar in dit rapport wordt gesproken over 'opleidingen' worden zowel de Associate degree (Ad) als de bacheloropleiding bedoeld.

<sup>5</sup> Heo: Hoger Economisch Onderwijs. Het heo kent sinds 2011 één gemeenschappelijke kwaliteitsstandaard. Het doel hiervan is het borgen van de kwaliteit van de sector als geheel. Deze heo-standaard is een uitwerking van de door de hogescholen gezamenlijk geformuleerde standaard voor ál hun bacheloropleidingen binnen het hoger economisch domein.

aandacht voor IT- en cybersecurity en het gebruiken van criminologische theorieën en juridische kaders. Deze elementen zag het auditteam terug in de verschillende leeruitkomsten voor de Ad en de bachelor.

- Bachelor

De bacheloropleiding die participeerde in het experiment leeruitkomsten heeft in 2016 acht eenheden van leeruitkomsten (EvLs) van 30 EC geformuleerd, die een concretisering zijn van de hierboven genoemde beroepscompetenties. Het auditteam constateert dat de sinds 2020 aangescherpte leeruitkomsten helder beschrijven wat een student geacht wordt te kennen, begrijpen en te laten zien bij het afronden van een leertraject en de wijze aangeven waarop hij het geleerde kan aantonen. De eerste drie EvLs zijn op NLQF<sup>6</sup> niveau 5 geformuleerd en zijn grotendeels gelijk aan de EvLs voor de Ad-opleiding. (Zie verderop). EvL 4 en verder zijn op NLQF niveau 6 geformuleerd. De EvLs zijn gekoppeld aan clusters van modules. (Zie standaard 2.)

- Ad

De Ad-opleiding die in 2018 met een nieuw curriculum van start is gegaan is uitgegaan van de beroepscompetenties van de bacheloropleiding en heeft deze vertaald naar het Ad-niveau (NLQF 5). Daarbij heeft zij de Dublin-descriptoren voor de Short Cycle toegepast. De opleiding heeft vervolgens vier EvLs van 30 EC geformuleerd; eveneens op NLQF niveau 5. De eerste twee EvLs kennen dezelfde uitwerking als de eerste twee EvLs van de bacheloropleiding. In EvL 3 van de Ad zijn een aantal elementen uit EvL 3 en 4 van de bacheloropleiding terug te zien. EvL 4 van de Ad kent een geheel eigen uitwerking met betrekking tot management en het afstuderen. Voor het afstuderen met een beroepsproduct is er voor de Ad een aparte leeruitkomst geformuleerd, waarmee het verschil tussen wat de opleidingen eisen van een bachelorstudent en een Ad-student ook helder is:

*'De beroepsprofessional maakt, binnen algemeen in de branche en/of beroepspraktijk geldende kaders, een relevant beroepsproduct op operationeel/tactisch niveau en vergezelt het beroepsproduct van een toelichting op gemaakte keuzes en reflectie op het eigen handelen.'*

Het auditteam heeft geconstateerd dat de betrokkenen bij de Ad sinds de start met elkaar intensief het gesprek hebben gevoerd wat zij van een afstudeerder van de Ad kunnen en mogen verwachten. De opleiding heeft dit vastgelegd in het document 'Visie en structuur stage en afstudeeropdracht Associate degree opleidingen LOI Hogeschool' (2019). Tijdens de audit is uitgebreid aandacht besteed aan het verschil tussen de Ad en de bachelor. Het auditteam beveelt de Ad aan de profilering van de Ad Security Management zoals die in 2019 is beschreven in het visiedocument weer tegen het licht te houden, de opzet en invulling van de eigen Ad met andere Ad-opleidingen in het land te vergelijken en op basis hiervan het eigen document 'Visie en structuur stage en afstudeeropdracht Associate degree opleidingen LOI Hogeschool' (2019) waar nodig/gewenst te actualiseren/te herijken. Het voorgenomen werkreferentieonderzoek voor de Ad kan hiervoor ook waardevolle informatie opleveren. (Zie hieronder.)

#### *Contacten met het werkveld*

Zoals al hierboven is beschreven hebben de opleidingen de stakeholders vanuit het werkveld betrokken bij het formuleren van de competenties en EvLs op bachelor- en Ad-niveau. De opleidingen Security Management kenden ten tijde van de audit nog een gezamenlijke beroepenveldcommissie (BVC) met de hbo-opleidingen Rechten en Management, Economie en Recht (MER) uit het cluster Law, Commerce en Economics (LCE). Er was echter al sprake van een verkenning met de opleiding Integrale Veiligheid (IV) van NTI om de werkveldcommissies van beide opleidingen samen te laten gaan in één commissie IV en Security Management. De huidige leden van beide commissies bestrijken bijna het hele veiligheidsdomein en hebben vaak gewerkt, of werken nog, bij nationale en internationale organisaties die grote spelers zijn op securitygebied, zoals politie, landmacht, het ministerie van Defensie of grote organisaties, zoals ziekenhuizen. Dat

---

<sup>6</sup> NLQF: Nederlands Kwalificatieraamwerk

acht het auditteam een sterk punt. Wel zou de commissie vaker bijeen geroepen mogen worden dan eenmaal per jaar, zoals nu het geval is.

De opleidingen Security Management hebben aangegeven dat zij hun unieke positie en profilering wel willen behouden. De jaarlijkse stabiele instroom in de Ad en de bacheloropleiding toont aan dat er behoefte is aan een (afstands)opleiding met een specifieke focus op security management. Naast de informatie die de opleidingen jaarlijks ophalen vanuit het overleg met de BVC is de Ad voornemens binnen een jaar input te verkrijgen vanuit een werkreferentieonderzoek zoals de bacheloropleiding al enkele malen heeft uitgevoerd (laatste onderzoek dateert uit 2020). Speerpunt voor het onderzoek is of het huidige, breed ingestoken curriculum nog goed de stap tussen mbo-beveiligingsopleidingen (niveau 4) en de hbo-bachelor Security Management (niveau 6) dicht of dat er inmiddels andere eisen aan security professionals met een Ad-opleiding worden gesteld. Dit sluit aan bij de hierboven al beschreven aanbeveling van het auditteam met betrekking tot de actualisering/herijking van het profiel.

Daarnaast zetten de opleidingen docenten in die nog actief zijn of recent waren in het werkveld. Zij vormen naast de BVC een belangrijke bron van informatie over actuele ontwikkelingen en de daarmee samenhangende eisen aan de Ad- en de bachelor-afgestudeerden.

Tevens is er een landelijke alumnivereniging 'Stichting alumni integrale veiligheid', waarmee de opleidingen in verbinding staan, o.a. via de docenten en leden van de werkveldcommissies.

### **Weging en Oordeel: voldoet**

De opleidingen baseren hun competenties en de uitwerking daarvan in EvLs aantoonbaar op het landelijk beroepsprofiel Integrale Veiligheidskunde (2020) en de standaard van de heo-professional. De EvLs zijn uitgewerkt op NLQF<sup>7</sup> 5 en 6 niveau, passend bij een Ad respectievelijk bacheloropleiding. In de competenties en de EvLs is het kunnen werken in een internationale context terug te lezen.

De opleidingen hebben een duidelijk eigen profiel. Het is belangrijk dat de Ad haar eigen profiel opnieuw tegen het licht houdt en waar nodig/gewenst actualiseert/herijkt.

Door nationale en internationale benchmark, raadpleging van stakeholders – waaronder de BVC –, onderzoek naar trends en actuele ontwikkelingen, inbreng van docenten, zorgen de opleidingen voor het actueel houden van de competenties en EvLs en de opzet en inhoud van de opleidingen.

Het auditteam is positief over de wijze waarop de opleidingen vorm en inhoud hebben gegeven aan de leerresultaten (de competenties en EvLs) en de uitwerking daarvan op Ad- respectievelijk bachelorniveau. Het auditteam komt op grond daarvan tot het oordeel 'voldoet' voor de Ad en de bacheloropleiding.

---

<sup>7</sup> NLQF: Nederlands Kwalificatieraamwerk

## 4.2. Onderwijsleeromgeving

### **Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.**

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*).

Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Voorzieningen worden niet beoordeeld, tenzij deze specifiek voor de betreffende opleiding zijn getroffen.

### **Bevindingen**

#### **I. Programma**

##### *Koppeling competenties en leeruitkomsten programma*

De opleidingen hebben in een overzicht inzichtelijk gemaakt aan welke competenties de studenten in welke module(s) werken. Per cluster van modules hebben de opleidingen een EvL geformuleerd die ze vervolgens verder hebben uitgewerkt in een concrete doelstelling per module. Het auditteam constateert dat de studenten door het hele Ad- of bachelorprogramma te doorlopen, alle beoogde competenties en EvLs kunnen ontwikkelen.

##### *Opzet en inhoud programma*

De opleidingen kennen een duidelijke opbouw in clusters van modules (4 voor de Ad en 8 voor de bacheloropleiding) met daarin modules van veelal 5 EC en een aantal malen 10 EC. Alleen aan de onderdelen 'praktijk' en 'afstuderen' in de bacheloropleiding zijn meer ECs (30 respectievelijk 20) gekoppeld.

Voorts hanteren de beide opleidingen vijf leerlijnen in hun curriculum, waaraan ze de modules en het ontwikkelen van de beoogde kennis en vaardigheden hebben gekoppeld:

- i) een vakkennisleerlijn (ofwel: conceptuele leerlijn): daarin komen modules aan bod die een sterk inhoudelijk verband kennen met de specifieke vakinhoudelijke taken van de security manager. Hierin komen theorie en vakkennis aan bod. Bij elke module is een literatuurlijst opgenomen in de online leeromgeving. In de mediatheek bij elke module plaatsen de docent-ontwikkelaars één à twee boeken en artikelen. De docent-ontwikkelaars die verantwoordelijk zijn voor deze modules controleren jaarlijks of de literatuur nog actueel is en vervangen deze waar nodig/gewenst. Daarover is het auditteam positief. Studenten kunnen daarvoor ook suggesties doen. Daarnaast hebben de opleidingen eigen syllabi geschreven, die de studenten in hardcopy thuis ontvangen;
- ii) een hbo-vaardigheidsleerlijn: daarin komen vaardigheden als communicatieve en onderzoeksvaardigheden en het ontwikkelen van een kritische beroepshouding aan de orde. Een voorbeeld van zo'n module is 'Effectief communiceren' waaraan ook een praktijkdag op de locatie van LOI in Leiderdorp is gekoppeld. Andere voorbeelden zijn de module 'Inleiding onderzoek doen' waarin de studenten basis-onderzoeksvaardigheden krijgen aangereikt en de module 'Projectmanagement'. Net als voor de module 'Effectief communiceren' organiseren de opleidingen bij een aantal modules praktijkdagen om de vaardigheden met medestudenten te oefenen. Dat acht het auditteam essentieel, daar niet alle vaardigheden alleen via afstandsonderwijs te ontwikkelen zijn;
- iii) een onderzoekleerlijn: daarin staat het doen van onderzoek centraal. In het eerste studiejaar is daartoe de hierboven al genoemde module 'Inleiding onderzoek doen' opgenomen. Ook in de onderzoekopdrachten binnen de praktijkintegratiemodules (PIM) speelt onderzoek een rol. (Zie verder de paragraaf 'onderzoek');

- iv) een beroepsgerichte leerlijn (ofwel: praktijkleerlijn): hierin ligt het accent op competentieontwikkeling in de actuele beroepspraktijk. Dit komt onder andere aan bod in de stage/het werkplekleren en in de opdrachten in de praktijkintegratiemodules. De opleidingen controleren expliciet de kwaliteit van de stage-/werkplek en de werkplekbegeleider voorafgaand aan de stage/het werkplekleren. Zo moet de werkplekbegeleider bijvoorbeeld over minimaal een hbo-diploma beschikken. Deze eis geldt ook voor de werkplekbegeleider bij het afstudeeronderzoek. Het auditteam vindt het een goede zaak dat de opleidingen aan deze aspecten serieus aandacht besteden;
- v) een studieloopbaanleerlijn: daarin staat de persoonlijke ontwikkeling van de student centraal. De opleidingen hebben dit onderdeel in de module 'Portfolio' geïntegreerd. In deze module krijgen de studenten studiebegeleiding en werken ze aan hun portfolio, waarin ze reflecteren op de ontwikkeling van de competenties. (Zie ook de paragraaf 'studeerbaarheid, studielast en studiebegeleiding'.)

#### ▪ **bacheloropleiding**

Het auditteam heeft kennisgenomen van de verschillende modules van de bacheloropleiding en ziet daarin een duidelijke opbouw in complexiteit en zelfstandigheid. Uit de EvLs en de daaraan gekoppelde modules blijkt dat de opleiding breed georiënteerd is met een duidelijke focus op securitymanagement. Uit de documentatie blijkt dat de opleiding aan de hand van de hierboven genoemde leerlijnen een mix van theorie (kennis over uiteenlopende security managementvraagstukken), voorbeelden uit de praktijk (casuïstiek uit binnen- en buitenland), vaardigheden (trainen van competenties om te adviseren en samen te werken) en gereedschap (instrumenten en methodieken om effectief en efficiënt te opereren) aanbiedt. De modules van het eerste studiejaar en een enkele module van begin tweede studiejaar zijn voor de bachelor- en Ad-opleiding gelijk. In de hogere leerjaren (hoofdphase) komen ook onderwerpen als leidinggeven en verandermanagement aan bod. Tevens kunnen de studenten in het derde studiejaar kiezen uit twee minoren: i) Organisatie en preventie of ii) Openbare orde en veiligheid. Hiermee krijgen ze de mogelijkheid om zich naar eigen keuze verder te verbreden en/of te verdiepen in een aantal securitythema's. In het laatste studiejaar staat praktijk op de rol, waarbij de studenten de generieke hbo-competenties oefenen/toepassen in een relevante praktijkcontext en aantonen in een praktijkverslag (30 EC). De studenten sluiten de studie af met een afstudeeronderzoek (20 EC), dat vooraf wordt gegaan met een verdiepingsmodule onderzoek (5 EC). Tevens werken de studenten in deze periode aan hun eindportfolio (5 EC).

#### ▪ **Ad**

De focus in het Ad-programma ligt, in tegenstelling tot het bachelorprogramma, vooral op veiligheid in de organisatie. In de Ad-opleiding leert de aankomend security professional vooral vanuit de eigen context, met collega's en leidinggevendenden maar ook met direct betrokken externen, te werken aan uiteenlopende securityvraagstukken. Er is aandacht voor het verwerven van managementvaardigheden en het aanbieden van een gedegen basiskennis over de verschillende deelgebieden waar een security professional mee te maken krijgt, zoals integrale veiligheid, IT-security en privacy. Net als bij de bacheloropleiding komen theorie en vaardigheden aan de hand van de verschillende leerlijnen terug, worden er voorbeelden gegeven uit de praktijk en krijgen de studenten methodieken aangereikt. Zoals al hierboven is beschreven, zijn de modules van het eerste studiejaar voor de studenten van beide opleidingen gelijk. Ook in het tweede studiejaar volgen de Ad-studenten nog enkele modules die ook voor de bacheloropleiding staan geprogrammeerd. In de laatste periode van zijn studie gaat de Ad-student aan de slag met praktijk (10 EC) en afstuderen (5 EC) op Ad-niveau.



### *Onderzoek*

Het auditteam heeft kennisgenomen van de opzet en inhoud van de hierboven al genoemde onderzoekslijn. Naast de module 'Inleiding in onderzoek' in het eerste studiejaar, heeft het auditteam gezien dat elk cluster van modules afsluit met een praktijkintegratiemodule (PIM). Daarin beogen de opleidingen dat de studenten elementen van onderzoeken ontwikkelen en toepassen. Het appèl op de zelfstandigheid van de (bachelor)studenten hierin neemt in de loop van de studie jaren toe.

Ad-studenten sluiten hun studie af met het ontwikkelen van een beroepsproduct waarbij zij hun keuzes moeten toelichten en moeten reflecteren op hun eigen handelen.

In het vierde studiejaar van de bacheloropleiding volgt nog een module 'Verdieping onderzoeksvaardigheden', alvorens de studenten starten met hun afstudeeronderzoeksoopdracht. Tijdens de audit sprak het auditteam met een student die bezig was met zijn afstudeeronderzoek. Daarin kwam naar voren dat hij een gat ervoer tussen wat hij in het eerste studiejaar had geleerd over onderzoeksvaardigheden en wat van hem werd verwacht in het vierde studiejaar. Hij was verrast door het feit, dat hem gevraagd werd naar het hanteren van een conceptueel onderzoeksmodel. Daarover had hij nog niet eerder in zijn studie lessen gehad en daarmee had hij nog niet geoefend. Hij ervoer dat als heel pittig. Ook uit de paragraaf 'reflectie' bij de afstudeeronderzoeken die het auditteam inzag, kwam regelmatig terug dat de studenten het doen van onderzoek aanvankelijk als moeilijk hadden ervaren en daarmee hadden geworsteld. Dat is dus een aandachtspunt voor de opleiding. Het auditteam heeft daarnaast gezien dat er niet alleen een gat in tijd zit tussen de module in het eerste studiejaar en de verdiepingsmodule in het vierde studiejaar, maar dat ook de focus op onderzoek anders is daar de verdiepingsmodule is gericht op Design Thinking. Dat kwam niet eerder in de opleiding aan bod. Het auditteam beveelt de bacheloropleiding daarom aan het huidige onderwijs met betrekking tot het uitvoeren van praktijkonderzoek onder de loep te nemen en te zorgen voor een duidelijke(re) doorgaande onderzoekslijn. Wellicht dat het toepassen van onderzoeksvaardigheden en het doen van onderzoek in de praktijkintegratiemodules explicieter aan bod moet komen.

Daarnaast beveelt het auditteam de bacheloropleiding aan hetgeen wordt aangeboden ook in lijn te brengen met de plannen die er zijn om net als in de Ad de studenten af te laten studeren met een beroepsproduct. Daarbij is het ook belangrijk dat beide opleidingen kijken naar de ondersteunende (onderzoeks)literatuur die op de literatuurlijst staat voor studenten en of die in lijn is met het ontwikkelen van een beroepsproduct.

### *Studeerbaarheid, studielast en studiebegeleiding*

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleidingen zorgen voor een studeerbaar programma. Als studenten starten met de opleiding, krijgen zij toegang tot de onderwijsleeromgeving waarin alle modules, de EvL's en doelstellingen, de wijze van toetsing en het aantal ECs zichtbaar zijn. De studenten kunnen/mogen niet meer dan 5 modules tegelijk activeren. Daarmee zorgen de opleidingen ervoor dat de studenten niet teveel hooi op hun vork nemen, daar ze deze opengezette modules binnen een jaar tijd moeten afronden. Mocht het evenwel door omstandigheden niet lukken om een bepaalde module binnen een jaar af te sluiten, dan is er ruimte om een module weer opnieuw open te laten zetten. Ook kunnen studenten die dat wensen de realisatie van EvL's en doelstellingen op andere manieren dan de reguliere toets behorend bij de module bewijzen. (Zie daarover verder standaard 3.) Het auditteam vindt het een sterk punt, dat studenten binnen het programma hun eigen tempo en leerroute kunnen bepalen.

Direct bij aanvang van de studie krijgt elke student een coach toegewezen, die samen met hem een studieplan opstelt. Dat vindt het auditteam belangrijk, daar veel studenten lange tijd niet meer hebben gestudeerd en mogelijk op weg geholpen moeten worden. De opleidingen hebben naar aanleiding van kritiek van studenten over de zichtbaarheid van de coach aantoonbaar verbetermaatregelen getroffen. De studenten kunnen in de nieuwe digitale leeromgeving LOI Campus Next hun coach te allen tijden bereiken via de module 'Portfolio' waar ze de coach via het knopje 'stel een vraag' schriftelijke vragen kunnen voorleggen. Deze module staat altijd 'open'. Daarnaast staan er in deze module een aantal opdrachten waarover de student verplicht contact moet leggen met zijn coach. Zo kan de coach beter de studievoortgang volgen en hoeven

studenten niet langer het gevoel te hebben dat ze er alleen voor staan bij het afstandslernen. De studenten die het auditteam sprak, meldden dat het contact en de ondersteuning van de coach heel plezierig verliep, toen ze eenmaal wisten bij wie ze konden aankloppen. Wel misten sommige studenten het 'warme contact' met de begeleider. De mogelijkheid om ook eens live met de coach te kunnen praten, zouden sommige studenten fijn vinden. Dat helpt hen bij het 'op weg' komen en blijven in hun studie.

#### *Tevredenheid studenten*

Uit het studentenhoofdstuk, de studentevaluaties en het gesprek met de studenten tijdens de audit blijkt dat de studenten tevreden zijn over het geboden programma. De studenten melden dat het programma hen verrijkt met verbreding en verdieping van kennis en vaardigheden. Ze kunnen het geleerde direct toepassen in de beroepspraktijk. Ze zouden anderen deze studie zeker aanraden. De studenten hadden allemaal heel bewust gekozen voor deze studie op afstand, waarin ze tijd- en plaatsafhankelijk konden studeren en hun eigen tempo via een eigen leerroute kunnen bepalen. Wel merkten ze op dat het soms zwaar is om in je eentje de studie te doen. Ze misten af en toe het 'warme' contact met medestudenten om zich aan op te trekken en de mogelijkheid om met en van elkaar te leren. Zo zouden zij graag op de praktijkdagen in contact willen komen met studenten die dezelfde opleiding volgen, in plaats de dag te doorlopen met studenten die andere opleidingen volgen. Van de chatruimte in de online omgeving om contact te leggen met medestudenten en elkaars vragen te beantwoorden, wordt weinig gebruik gemaakt, aldus de studenten die het auditteam sprak.

## **II. Personeel**

Naast de managers – waaronder de opleidingsmanager, de projectmanager onderwijsontwikkeling en de servicemanager onderwijs - die in vaste dienst zijn bij LOI Hogeschool, zetten de opleidingen een groot aantal docenten in die op freelancebasis werken binnen de online leeromgeving. Ze vervullen de rol van coach, afstudeerbegeleider, afstudeerdocent of examencorrector. Uit het overzicht van de docenten die de opleidingen inzetten, blijkt dat de opleidingen voor elke module een aantal docenten beschikbaar hebben. Voor elke module worden minimaal twee van deze docenten ingezet voor het begeleiden van de studenten en het nakijken van opdrachten.

Veel docenten werken zowel voor de Ad- als de bacheloropleiding. Het auditteam vindt het een positief punt dat het merendeel van de docenten nog werkzaam is als professional in het veiligheidsdomein. Dit geldt ook voor ontwikkelaars en beoordelaars van het lesmateriaal. Ten tijde van de audit had een groot deel van de docenten (59%) een (post)master. Dat is in lijn met de ambitie van LOI Hogeschool om zoveel als mogelijk is docenten met een wo-master in te zetten. Alle afstudeerdocenten die de opleidingen inzetten, hebben een wo-master. Dat vindt het auditteam een sterk punt.

De opleidingen zorgen voor onderlinge afstemming tussen de docenten door het houden van jaarlijkse docentpanels. Daarin kunnen docenten ervaringen en informatie met elkaar uitwisselen over generieke thema's als begeleiding van studenten en over de rol van de docent. Ook zijn er halfjaarlijkse kalibratiesessies over inhoudelijke zaken, zoals de begeleiding van de praktijkintegratiemodules. Daarnaast organiseren de opleidingen drie tot vier keer per jaar kalibratiesessies voor o.a. assessoren en examencommissieleden waarin ingegaan wordt op het beoordelen van werk en het hanteren van het beoordelingskader.

Uit het studentenhoofdstuk, de studentevaluaties en het gesprek met de studenten tijdens de audit blijkt dat de studenten over het algemeen tevreden zijn over hun docenten. De kritiek die zij hebben, betreft meer randvoorwaardelijke zaken zoals de reactietermijn van sommige docenten op de ingeleverde opdrachten. De opleidingen melden desgevraagd dat zij in de nieuwe digitale leeromgeving LOI Campus Next een waarschuwingssysteem hebben ingebouwd waarin te volgen is of docenten zich aan de afgesproken nakijktermijnen houden. Het auditteam vindt het belangrijk dat (de managers van) de opleidingen de opvolging hiervan goed blijven monitoren en waar nodig docenten hierop aanspreken. In het gesprek tijdens de audit kwam naar voren dat docenten soms in het weekend of 's avonds werken omdat veel studenten overdag werken en dus

's avonds en in het weekend met de studie bezig zijn en hun opdrachten uploaden in de digitale leeromgeving om na te laten kijken. De docenten die het auditteam sprak vonden dat evenwel geen probleem. Het hoort bij het werken bij een opleiding van LOI dat je soms op andere tijden actief bent voor studenten, aldus de docenten. LOI vraagt van haar freelance docenten o.a. om binnen 48 uur (werkdagen) te reageren op vragen of huiswerkinzendingen van docenten. Voor het nakijken van meer omvangrijke opdrachten gelden andere service afspraken. De studenten die het auditteam sprak, meldden dat ze soms het 'warme' contact met de docenten misten; net als het hierboven al genoemde contact met medestudenten. Zo vertelde een van de studenten dat het gesprek ter afsluiting van zijn studie – de mondeling afstudeerzitting (MAZ) - online was verlopen. Hij had het op prijs gesteld als de examinatoren hadden gepoogd daarvoor een fysieke bijeenkomst te organiseren en hem na afloop het diploma persoonlijk hadden uitgereikt. Een al eerder afgestudeerde Ad-student reageerde daarop dat het in zijn groep wel was gebeurd. Het auditteam zou het goed vinden als dat altijd het geval is. Tevens kan het soms effectiever zijn om het beantwoorden van vragen en het geven van feedback op gemaakte opdrachten mondeling te doen, in plaats van een aantal malen schriftelijk heen en weer te mailen met elkaar over wat er beter of anders kan in de uitwerking.

### **III. Voorzieningen**

Het auditteam heeft inzage gekregen in de opzet en inhoud van de (vernieuwde) digitale leeromgeving - LOI Campus Next – en is van oordeel dat deze leeromgeving er goed uitziet; passend bij het afstandsleren. Alle onderdelen van een opleiding zijn hierin weergegeven: het complete curriculum, de modules, lesprogramma's, de studie-activiteitenreeksen, de praktijkintegratiemodules en het digitale portfolio. Via de leeromgeving kan ook het contact met de docenten, de coaches en de medestudenten plaatsvinden. Ten tijde van de audit was LOI nog bezig met verdere verbeteringen/aanpassingen van het systeem. Voor studenten is de afdeling Studiebegeleiding het loket voor al hun vragen. Vragen over het programma die niet door deze afdeling kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de servicemanager. Uit het gesprek tijdens de audit met de studenten blijkt dat zij tevreden zijn over de digitale omgeving, de informatie die ze daarin kunnen vinden en het studiemateriaal. Ze zijn ook tevreden over het krijgen van hardcopy syllabi, die ze overal waar ze willen kunnen doornemen. Een enkele student pleitte ervoor dit studiemateriaal ook in LOI Campus Next te plaatsen, zodat ze het ook digitaal kunnen nalezen. De studenten hebben goede ervaringen met de hulp die de servicemanager hen biedt bij randvoorwaardelijke zaken.

#### **Weging en Oordeel: voldoet**

De opleidingen bieden een duidelijk opgebouwd en studeerbaar programma dat ervoor zorgt dat de studenten alle beoogde competenties en EvLs kunnen ontwikkelen. De studenten kunnen binnen de studie hun eigen leerroute bepalen. De opleidingen bewaken de studielast op een adequate manier. LOI Campus Next ziet er goed uit en ondersteunt het afstandsleren en het leerproces van de studenten.

Binnen de vijf leerlijnen komen een mix van benodigde (basis)theorie en vaardigheden met betrekking tot security en management aan bod en krijgen de studenten voorbeelden uit de praktijk uit binnen- en buitenland en verschillende methodieken aangereikt. Dat de opleidingen ook een aantal verplichte praktijkdagen organiseert, acht het auditteam essentieel voor de ontwikkeling van bepaalde vaardigheden.

Er is een duidelijk verschil in focus in het programma van de Ad en de bacheloropleiding. Onderzoek komt weliswaar aan bod in aparte modules en in de PIMs, maar een meer expliciete doorgaande lijn behoeft nog aandacht binnen de bacheloropleiding.

De opleidingen beschikken voor elke module over voldoende bekwame docenten. Het is een positief punt dat het merendeel van de docenten ook werkzaam is als professional in het veiligheidsdomein.

De studenten zijn tevreden over (de toepasbaarheid van) het programma en over de docenten. Wel zijn zij kritisch over de snelheid waarmee sommige docenten reageren op ingeleverde opdrachten. Dat heeft al de aandacht van de opleidingen, maar moet zeker onder de aandacht blijven.

Het auditteam komt op grond van bovenstaande positieve punten en met in achtneming van het ontwikkelpunt met betrekking tot de doorgaande onderzoekslijn en de noodzaak om blijvend de nakijktijd te blijven monitoren, tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 2 voor de Ad en de bacheloropleiding.

### 4.3. Toetsing

**Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.**

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

**Bevindingen**

De opleidingen baseren zich op het toetsbeleid van LOI Hogeschool dat is vastgelegd in het document 'Toetsbeleid LOI Hogeschool' (januari 2023). Daarin zijn zowel vakinhoudelijke als generieke criteria die LOI Hogeschool heeft opgesteld voor validiteit en betrouwbaarheid van toetsen beschreven.

Uit de documentatie is gebleken dat de opleidingen vier manieren van toetsing van de EvLs kennen: i) via eerder verworven kwalificaties (EVK) op basis van certificaten en diploma's die leiden tot vrijstelling, ii) via eerder verworven competenties via een EVC-bureau met een certificaat ter afronding leidend tot vrijstellingen, iii) via toetsen die de opleidingen bij elke module hebben opgesteld of iv) via een individueel beroepsproduct (IBP) met een onderlegger van de student over de leeruitkomst(en) die hij hiermee wil bewijzen. Bij het IBP moet de werkgever een verklaring bijvoegen, die de opleidingen vervolgens valideren.

Het auditteam acht bovenstaande passend bij het bieden van flexibele leerroutes, het werken met leeruitkomsten en (de mogelijkheid voor) leerwegaafhankelijk toetsing.

LOI Hogeschool werkt samen met een aantal EVC-bureaus, maar in het gesprek met het management is gebleken dat er niet veel studenten van de opleidingen Security Management opgaan voor een EVC-traject. Ook IBP komt weinig voor. Vrijstelling op basis van certificaten en diploma's komt wel voor. De opleidingen hanteren een duidelijke overzichtslst van opleidingen op basis waarvan studenten vrijstelling kunnen krijgen voor bepaalde modules.

In het beleidsplan is beschreven hoe de opleidingen de validiteit, betrouwbaarheid en inzichtelijkheid op verschillende manieren borgen. Dit gebeurt o.a. door:

- in LOI Campus Next per module alle benodigde informatie over de competenties, de EvLs en doelstellingen te verstrekken evenals over de wijze waarop de opleidingen deze toetsen en beoordelen. Het auditteam dat kennis heeft genomen van een aantal van deze modules acht de informatie voor alle betrokkenen helder. De studenten die het auditteam sprak, beaamden dit;
- bij het opstellen van elke toets het zogenoemde meerogenprincipe te hanteren. Dat acht het auditteam een sterk punt. Een externe vakinhoudelijk ontwikkelaar ontwikkelt de toets behorende bij een bepaalde leeruitkomst/module en een externe vakinhoudelijke beoordelaar beoordeelt vervolgens de kwaliteit van de betreffende toets, waarbij hij ook kijkt naar toetstechnische aspecten. Hij stelt de toets vervolgens extern vast. Tot slot checkt ook de interne afdeling Operations, team Kwaliteit & Uitslag de toets nog een keer op toetstechnische aspecten en stelt de toets definitief vast. De projectmanager onderwijsontwikkeling van de opleidingen stuurt dit hele proces aan en is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit;
- de begeleiders en beoordelaars van de afstudeerfase een aantal malen per jaar te laten kalibreren;
- examinatoren in te zetten die ervaring hebben met toetsen beoordelen. LOI heeft een apart functieprofiel voor 'examinator' opgesteld. Bij de werving en selectie trekken de opleidingen bij voorkeur docenten aan die ervaring hebben met toetsing. Het auditteam vindt het in dezen belangrijk dat de examencommissie monitort of de op basis van het profiel benoemde examinatoren in de praktijk daadwerkelijk de beoogde kwaliteit leveren als beoordelaar;
- van de leden van de examencommissie te eisen dat zij een certificering Basiskwalificatie Examinering (BKE) hebben of een Senior kwalificatie Examinering (SKE). Deze eis geldt ook voor de leden van het team Kwaliteit & Uitslag. LOI Hogeschool kent daarnaast een eigen

didactische opleiding die alle docenten en examinatoren moeten volgen voordat zij voor de hogeschool aan de slag kunnen gaan. Hierin is één module gericht op de kwaliteit van de toetscyclus. (Zie voor de examencommissie verder de paragraaf 'examencommissie'.)

De opleidingen hebben in hun eigen Onderwijs- en examenregeling (OER) per module beschreven aan de hand van welke toetsvorm zij de betreffende doelstelling van de EvL toetsen. Het auditteam zag hierin verschillende toetsvormen terugkomen: examen, praktijkopdracht, verslag, portfolio, afstudeeropdracht en mondelinge afstudeerzitting.

Het auditteam heeft ook zelf naar een steekproef van toetsen gekeken en acht deze passend bij de geformuleerde doelstelling van de EvL en het beoogde niveau.

Daarnaast viel het het auditteam op dat de bacheloropleiding veel kennistoetsen afneemt die met name gericht zijn op de lagere niveaus van Bloom. De hogere niveaus van Bloom – toepassen van inzicht en analyse - zag het panel in de lagere studiejaren minder terug. Uit het overzicht van het curriculum en de toetsen blijkt dat praktijkopdrachten waarin deze niveaus aan bod komen, voor het overgrote deel in studiejaar 3 en 4 voorkomen.

Ook in de Ad zijn er net als in de bacheloropleiding veel kennistoetsen opgenomen.

In de praktijkintegratiemodules (PIM) die zowel in de Ad als de bacheloropleiding ter afronding van elk cluster van modules/ elke EvL staan geprogrammeerd ziet het auditteam de koppeling tussen kennis en vaardigheden wel mooi terug.

Daarnaast vond het auditteam de feedback op de beoordelingsformulieren die het inzag van de eindwerken wisselend van kwaliteit. Ook het grote aantal beoordelingscriteria (70) voor de afstudeeropdracht van de bacheloropleiding vielen het auditteam hierbij op. De opleiding reageerde desgevraagd dat het betreffende beoordelingsformulier inmiddels is aangepast, waarbij het aantal criteria is teruggebracht naar 15. Het auditteam dat dit formulier tijdens de audit heeft kunnen inzien, is van mening dat de opleiding hiermee een goede verbeterslag heeft gemaakt. Het formulier is met ingang van maart 2023 in gebruik voor de studenten rond de zomer van 2023 gaan afstuderen. De kwaliteit van de gegeven feedback heeft de aandacht van de examencommissie. (Zie hieronder.)

Uit de studentevaluaties, het studentenhoofdstuk en het gesprek tijdens de audit blijkt dat de studenten in het algemeen positief zijn over de toetsing. De toetsen sluiten aan op het geleerde, de beoordelingscriteria zijn duidelijk en de studenten waarderen de flexibiliteit in het kunnen afleggen van toetsen. Zoals al bij standaard 2 is beschreven, waren zij evenwel kritisch over de (te lange) wachttijd voor ze de beoordeling van de gemaakte toets/opdracht van de docenten terugkregen. Tevens waren de studenten – net als het auditteam en de examencommissie - kritisch over de kwaliteit en hoeveelheid feedback die ze van sommige docenten kregen.

### **Examencommissie**

Het auditteam trof een examencommissie aan die goed in haar rol zit. Op hogeschoolniveau is er een centrale examencommissie ingesteld die eindverantwoordelijk is voor de kwaliteit en het proces van examinering. Daarvoor zijn duidelijke richtlijnen vastgelegd in het hierboven genoemde 'Toetsbeleid LOI Hogeschool'. De centrale examencommissie neemt jaarlijks steekproeven/voert audits uit om de kwaliteit en de verschillende processen te monitoren, zo blijkt uit het jaarverslag. Sinds LOI en NTI samen de divisie Online Educatie (DOE) vormen, is er een centrale examencommissie voor de hele divisie (CEDOE) ingesteld.

De toetsing, diplomering en de borging van het eindniveau van het programma valt onder verantwoordelijkheid van de domeinexamencommissie Law, Commerce & Economics (LCE). Deze commissie werkt als een autonome examencommissie die verantwoordelijk is voor borging van inhoud en het niveau van de toetsproducten, het eindniveau van de opleidingen en voor de getuigschriften binnen het domein.

In het gesprek met de twee leden die vanuit de opleidingen Security Management zitting hebben in de domeincommissie is gebleken dat ze hun borgende rol op een adequate manier vervullen. Jaarlijks nemen zij o.a. flinke steekproeven (10-15) van afstudeerwerken van studenten van de opleidingen uit het LCE-cluster, waaronder van de Ad en de bacheloropleiding Security

Management. Ze hebben daarmee een goed beeld van het gerealiseerde niveau en de wijze van beoordelen. Het verslag van de bevindingen dat de commissie op basis van een aantal criteria opstelt, gaat naar de bij de opleidingen betrokken servicemanager. Op de agenda van de commissie voor de komende periode staat in elk geval de feedback van de examinatoren die soms te summier is. Dit punt zal de commissie in haar vergaderingen steeds terug laten komen. Daarnaast zien de commissieleden toe op de kwaliteit van de toetsing en de opvolging van de richtlijnen die daarvoor zijn opgesteld, bijvoorbeeld of de toetsvragen en -opdrachten passen bij de doelstellingen van de EvL, de criteria en het juiste niveau van Bloom. Hoog op de agenda van de commissie en de betrokken managers staat nu het verder synchroniseren van de verschillende procedures binnen LOI en NTI. Het auditteam dat ook kennis heeft genomen van het jaarverslag van de examencommissie (CELOI en LCE) constateert dat hierin nog een verbetering gemaakt kan worden. In het verslag is niet terug te lezen wat de stand van zaken is met betrekking tot de opvolging van de in een voorgaand jaar/ voorgaande jaren geformuleerde verbetermaatregelen. Daarmee is dus niet zichtbaar of de kwaliteitscirkel (PDCA) rond is gemaakt.

### **Afstuderen bachelor**

De opleiding vraagt van de bachelorstudenten om een binnen de beroepspraktijk relevant, afgebakend onderzoek uit te voeren rond een bepaald vraagstuk of onderwerp en daarover een verslag (scriptie) te schrijven. Voor de beoordeling van de afstudeeropdracht zet de opleiding twee beoordelaars in: de afstudeerdocent/ eerste begeleider en een tweede onafhankelijke beoordelaar. Indien nodig wordt een derde beoordelaar ingezet als de eerste twee beoordelingen te veel van elkaar afwijken.

De studenten sluiten hun studie vervolgens af met een mondelinge afstudeerzitting (MAZ), waarin twee docenten – de afstudeerbegeleider en een tweede onafhankelijke beoordelaar – met de student in gesprek gaan over het eindverslag met betrekking tot zijn competentieontwikkeling met bewijzen daarvan in zijn portfolio en over zijn scriptie. Het totaal aantal studiepunten voor afstudeeropdracht en MAZ bedraagt 20 EC. Dit acht het auditteam in lijn met hetgeen de opleiding van de studenten vraagt. Zoals al hierboven is beschreven, vindt het auditteam het een goede ontwikkeling dat het beoordelingsformulier is aangepast – het aantal criteria is verminderd – en dat er aandacht is voor de kwaliteit van de feedback.

### **Afstuderen Ad**

Het auditteam heeft geconstateerd dat de betrokkenen bij de Ad sinds de start met elkaar intensief het gesprek hebben gevoerd over wat zij van een afstudeerder kunnen en mogen verwachten. Ook de examencommissie was hier nauw bij betrokken. Aanvankelijk moesten ook de Ad-studenten net als de bachelorstudenten een scriptie schrijven op basis van een onderzoek, maar daar is de opleiding vanaf gestapt omdat zij een dergelijke afstudeeropdracht voor de Ad niet passend vond. De opleiding vraagt nu van de Ad-student een praktisch beroepsproduct te realiseren waarmee hij als professional bij het uitvoeren van zijn beroep op operationeel/tactisch niveau in aanraking komt. Dit product kan al naar gelang het vraagstuk bijvoorbeeld de vorm hebben van een advies, een kostprijsberekening, een stakeholderanalyse, een stukje software, een training aan collega's, een presentatie. De studenten moeten hun gemaakte keuzes verantwoorden en reflecteren op hun eigen handelen. Zoals al onder standaard 1 is beschreven heeft de opleiding voor het afstuderen met een beroepsproduct binnen de Ad een aparte leeruitkomst geformuleerd.

De studenten sluiten vervolgens net als de bachelorstudenten hun studie af met een mondelinge afstudeerzitting (MAZ) waarin ze een presentatie geven en reflecteren op hun eindportfolio. Het totaal aantal studiepunten voor het afstuderen (inclusief MAZ) bedraagt thans 5 EC. Dit acht het auditteam in lijn met hetgeen de opleiding van de studenten vraagt. In de tijd dat de studenten nog een scriptie moesten schrijven was het aantal ECs hoger.

In 2022 is de eerste Ad-student Security Management afgestudeerd met een beroepsproduct. Het auditteam heeft dit product bestudeerd en is van oordeel dat deze vorm goed past bij de eisen aan een Ad'er. (Zie verder standaard 4.)

**Weging en Oordeel: voldoet**

De opleidingen toetsen en beoordelen op een valide, betrouwbare en inzichtelijke manier of de studenten de beoogde competenties/ EvLs en doelstellingen hebben gerealiseerd. De opleidingen bieden de studenten verschillende mogelijkheden om dit te bewijzen; passend bij het bieden van flexibele leerroutes, het werken met leeruitkomsten en (de mogelijkheid voor) leerwegaafhankelijke toetsing.

De studenten zijn over het algemeen tevreden over de toetsing. Aandachtspunt naast de bij standaard 2 al genoemde nakijktijd, is nog de feedback; een punt waar ook het auditteam en de examencommissie aandacht voor vragen. Tevens zouden bepaalde toetsen wellicht een andere vorm moeten krijgen die passender is om de leeruitkomsten te meten.

De centrale examencommissie en de domeinexamencommissie zitten goed in hun rol en voeren regelmatig audits en steekproeven uit. Aandachtspunt is nog de verslaglegging over het navolgbaar rondmaken van de kwaliteitscyclus in het jaarverslag.

Het auditteam is positief over het (flexibel) toetsen en beoordelen binnen de opleidingen en komt tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard voor de Ad en de bacheloropleiding. Het aandachtspunt van de feedback is weliswaar belangrijk, maar weegt in het totaaloordeel minder zwaar mee.



## 4.4. Gerealiseerde leerresultaten

### **Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.**

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

### **Bevindingen**

#### **Wijze waarop studenten in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren**

Uit het gesprek met de alumni tijdens de audit blijkt dat ze tevreden zijn over hetgeen ze binnen de Ad respectievelijk bacheloropleiding hebben geleerd. De opleiding heeft hun functioneren verrijkt en heeft gezorgd voor verbreding en verdieping van hun (theoretische) kennis en vaardigheden. Hetgeen zij hebben geleerd kunnen zij goed toepassen binnen het eigen werk. Ze zijn door de opleiding te volgen verder doorgegroeid binnen hun organisatie/bedrijf.

Studenten die de Ad Security Management van LOI Hogeschool hebben afgerond, kunnen doorstromen naar de bacheloropleiding Security Management. Zij krijgen vrijstelling voor de modules die ook in het bachelorcurriculum worden aangeboden en die zij binnen de Ad-opleiding al hebben gevolgd.

#### **Eigen oordeel auditteam over het gerealiseerde niveau**

Het auditteam heeft de eindwerken van alle zeven Ad-studenten en van alle tien bachelorstudenten die sinds 2017 (de vorige accreditatieaudit) zijn afgestudeerd, bekeken.

Het auditteam is van oordeel dat de studenten in deze eindwerken hebben aangetoond dat zij op Ad- respectievelijk bachelorniveau kunnen functioneren als startbekwaam security manager. Een Ad-eindwerk beoordeelde het auditteam met een onvoldoende. Dit betrof nog een 'oud' eindwerk in de vorm van een scriptie. Ook de beoordelaars van de opleiding hadden dit eindwerk met een laag cijfer beoordeeld. Het is goed dat de Ad inmiddels van de scriptie is afgestapt voor de studenten omdat deze vorm van eindwerk niet/minder past bij de Ad en is overgegaan naar het afstuderen met een beroepsproduct.

Het auditteam is te spreken over het beroepsproduct dat het bekeek van de eerste Ad-student die in 2022 met een dergelijk product is afgestudeerd. Het advies waarmee de student is gekomen over de samenwerking tussen de medewerkers van de meldkamer en de surveillance-medewerkers is bruikbaar voor de organisatie. Ook de omvang van dit werkstuk (15 pagina's) past goed bij het aantal EC (5) voor deze opdracht.

De overige eindwerken (scripties) van de Ad beoordeelde het auditteam als (ruim) voldoende. Er zaten zelfs een paar scripties bij die binnen een bacheloropleiding niet zouden misstaan. De reflectieverslagen geven een duidelijk beeld van de competentieontwikkeling van de student en zijn kritische terugblik op het onderzoek. Uit de MAZ-beoordelingsverslagen blijkt dat alle zeven Ad-studenten minimaal een voldoende hebben behaald.

Het auditteam kan zich over het algemeen vinden in de beoordeling die de docenten/examinatoren van de opleiding hebben gegeven.

De scripties van de tien bachelorstudenten zijn aan de maat. De studenten hebben onderzoek gedaan naar relevante onderwerpen zoals 'toegangsbeheer tot een kazerne en de borging van de te beschermen belangen', 'aanvulling van de dienstverlening van de organisatie om advies te kunnen geven over de implementatie van de International Ship and Port Facility Security Code in België' of 'welke veranderingen geïmplementeerd moeten worden binnen de organisatie en aansturing van de organisatie zodat er aansluiting is bij het hedendaagse optreden van Special Operation Forces'.

De studenten hebben in hun verslag het theoretisch kader voldoende tot goed uitgewerkt en de onderzoeksmethoden (uitgebreid) onderbouwd. De aan het einde van de scriptie opgenomen reflecties geven inzicht in de wijze waarop de student heeft gewerkt, waarover hij tevreden is en

wat hij nog beter/anders had kunnen aanpakken. De reflecties geven ook een duidelijk beeld van de competentieontwikkeling van de student. Uit de MAZ-beoordelingsverslagen blijkt dat alle bachelorstudenten minimaal een voldoende hebben behaald.

Het auditteam kan zich vinden in de door de docenten/examinatoren van de opleiding gegeven beoordelingen.

**Weging en Oordeel: voldoet**

Alle studenten (Ad en bachelor) hebben in hun eindwerk aangetoond dat zij kunnen denken en handelen op Ad- respectievelijk bachelorniveau als startbekwaam security manager. De scripties en het beroepsproduct waren van een voldoende tot goed niveau. Een Ad-eindwerk beoordeelde het auditteam met een onvoldoende. Omdat deze vorm van eindwerk niet/minder past bij de Ad en de opleiding inmiddels is overgestapt op afstuderen met een beroepsproduct, weegt het auditteam deze onvoldoende niet zwaar mee. Alle andere Ad- en bachelorscripties beoordeelde het auditteam als (ruim) voldoende. Ook de reflectieverslagen van de studenten en de MAZ-beoordelingsverslagen geven een duidelijk beeld van de realisatie van de competenties.

Dat de afgestudeerden het beoogde niveau hebben gerealiseerd, blijkt ook uit de tevredenheid van de alumni.

Het auditteam komt op grond van bovenstaande positieve punten tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard voor zowel de Ad als de bacheloropleiding.

## **5. ALGEMEEN EINDOORDEEL**

De Ad- en de bacheloropleiding, die LOI Hogeschool aanbiedt voorzien aantoonbaar in een behoefte van studenten die zich op het terrein van Security Management via afstandsonderwijs verder willen verbreden en verdiepen. De studenten en alumni zijn tevreden over de inhoud en de toepasbaarheid van het programma dat goed aansluit bij de eigen werksituatie en over de docenten die hen hierin begeleiden.

Het auditteam beoordeelde alle standaarden met een 'voldoet' en komt op grond van de beslisregels van de NVAO tot het eindoordeel 'positief' voor de Ad- en de hbo-bacheloropleiding Security Management.

## 6. AANBEVELINGEN

- Houd de profilering van de Ad Security Management tegen het licht, vergelijk de opzet en invulling van de eigen Ad met andere Ad-opleidingen in het land, vergelijk het Ad-niveau nog een keer met het niveau van de bachelor en actualiseer/herijk op basis hiervan het eigen document 'Visie en structuur stage en afstudeeropdracht Associate degree opleidingen LOI Hogeschool' (2019).
- Neem het huidige onderwijs met betrekking tot het uitvoeren van praktijkonderzoek binnen de bacheloropleiding onder de loep en zorg voor een duidelijke(re) doorgaande onderzoekslijn. Breng hetgeen wordt aangeboden ook in lijn met de plannen die er zijn om net als in de Ad de studenten ook in de bacheloropleiding af te laten studeren met een beroepsproduct. Kijk ook naar de ondersteunende (onderzoeks)literatuur die op de literatuurlijst staat voor studenten en of die in lijn is met het ontwikkelen van een beroepsproduct.
- Zoek naar mogelijkheden voor een 'warm' contact met studenten op verschillende momenten in de opleiding. Daarbij kan gedacht worden aan de praktijkdagen en het met elkaar in contact brengen van studenten van de eigen opleiding, aan de terugkoppeling en feedback die de docent geeft op opdrachten, aan beantwoording van vragen en aan de afsluiting van de opleiding - de MAZ - gevolgd door de uitreiking van het diploma. Tevens werkt het wellicht sneller als de docent de student spreekt over de gemaakte opdracht in plaats van het (alleen maar) heen en weer te mailen met elkaar over wat er beter of anders kan in de uitwerking.
- Zorg er als examencommissie (thans de CEDOE en de domeincommissie van het cluster LCE) voor dat de verbetermaatregelen die beschreven worden in het jaarverslag ook navolgbaar terug komen in een volgend jaarverslag zodat zichtbaar is dat de commissie ervoor zorgt dat zij de kwaliteitscirkel (PDCA) rondmaakt.

**BIJLAGE I****Scoretabel**

<b>Scoretabel paneloordelen LOI Hogeschool associate degree Security Management deeltijd</b>	
<b>Standaard</b>	<b>Oordeel</b>
<b>Standaard 1. De beoogde leerresultaten</b>	Voldoet
<b>Standaard 2. Onderwijsleeromgeving</b>	Voldoet
<b>Standaard 3. Toetsing</b>	Voldoet
<b>Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten</b>	Voldoet
<b>Algemeen eindoordeel</b>	<b>Positief</b>

<b>Scoretabel paneloordelen hogeschool hbo-bacheloropleiding Security Management deeltijd</b>	
<b>Standaard</b>	<b>Oordeel</b>
<b>Standaard 1. De beoogde leerresultaten</b>	Voldoet
<b>Standaard 2. Onderwijsleeromgeving</b>	Voldoet
<b>Standaard 3. Toetsing</b>	Voldoet
<b>Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten</b>	Voldoet
<b>Algemeen eindoordeel</b>	<b>Positief</b>

## BIJLAGE II

## Programma, werkwijze en beslisregels

### Auditprogramma Beperkte Opleidingsbeoordeling t.b.v. de Ad en de hbo-bacheloropleiding Security Management – LOI Hogeschool – 9 maart 2023

Panel Hobéon: Dhr. N. (Nies) Rijnders, Voorzitter Mw. V. (Veerle) Dupont, Domeindeskundige Dhr. W. (Wim) Smeitink, Domeindeskundige Mw. A. (Anne) Janssen, Studentlid Mw. R. (Rianne) Versluis, Secretaris
---

08.15 – 08.30 uur	Ontvangst panel
08.30 – 09.15 uur	Vooroverleg panel (besloten)
09.15 – 10.45 uur	<b>Sessie 1 – Gesprek met onderwijsmanagement, kerndocenten en werkveld</b> (korte presentatie visie LOI Hogeschool en visie opleiding) <ul style="list-style-type: none"><li>- Manager Hoger Onderwijs<sup>8</sup></li><li>- Opleidingsmanager</li><li>- Servicemanager</li><li>- Projectmanager Onderwijsontwikkeling</li><li>- Projectmanager Onderwijsontwikkeling</li><li>- Programmaleider / Docent</li><li>- Docent Bachelor / Ad</li><li>- Lid Werkveldcommissie</li></ul>
10.45 – 11.15 uur	Korte pauze panel (mogelijkheid tot inzien documenten (besloten))
11.15- 12.00 uur	<b>Sessie 2 – Gesprek met Studenten en Alumni</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Alumnus Bachelor</li><li>- Student Bachelor</li><li>- Alumnus Ad (online aanwezig)</li><li>- Student Bachelor</li></ul>
12.00 – 13.00 uur	Intern overleg auditpanel, inclusief lunch (besloten)
13.00 – 13.45 uur	<b>Sessie 3 – Gesprek met Examencommissie en Borging kwaliteit</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Lid Examencommissie</li><li>- Lid Examencommissie (online aanwezig)</li><li>- Afstudeerdocent Ad (online aanwezig)</li><li>- Kwaliteitsmanager</li><li>- Manager Kwaliteitszorg</li></ul>
13.45 – 14.00 uur	<b>Optioneel: Pending issues</b>
14.00 – 14.30 uur	Intern overleg auditpanel (besloten)
14.30 – 15.30 uur	<b>Terugkoppeling aan onderwijsmanagement en ontwikkelgesprek</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Manager Hoger Onderwijs</li><li>- Opleidingsmanager</li><li>- Servicemanager</li><li>- Projectmanager Onderwijsontwikkeling</li><li>- Projectmanager Onderwijsontwikkeling</li><li>- Programmaleider</li><li>- Kwaliteitsmanager</li><li>- Manager Kwaliteitszorg</li></ul>

<sup>8</sup> 'NB. In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.'

## **Werkwijze**

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland' van september 2018. Daarin staan de standaarden vermeld waarop het auditpanel zich bij de beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het auditpanel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

De secretaris lichtte het auditpanel voorafgaand aan de visitatie uitgebreid voor over het beoordelingskader en de -procedure en over de van hen verwachte attitude voor, tijdens en na de visitatie. Tevens zorgde de secretaris voor een kalibratie van het auditpanel door de interpretatie van de standaarden, de oordelen en de beslisregels door te nemen. Tijdens het audittraject bewaakte de secretaris de correcte procesgang, zag erop toe dat het oordeel van het auditpanel conform het kader tot stand kwam en ondersteunde het proces van de oordeelsvorming.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de betreffende opleiding. Voorafgaand aan het locatiebezoek vond een voorbereidend intern paneloverleg plaats waarin het auditpanel het informatiedossier en de onderliggende documenten besprak. Bovendien zijn de bevindingen van het auditpanel over de eindwerken tijdens het vooroverleg onderling gedeeld.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en -daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel.

Het auditteam ontving in geen reacties.

### *Afstemming deelpanels binnen het cluster*

De visitatie binnen dit cluster is uitgevoerd door Hobéon die de twee audits uitvoerde bij NTI en LOI.

Afstemming tussen de deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen de twee deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. Verder wordt de afstemming tussen de auditpanels geborgd door de ondersteuning van dezelfde door Hobéon getrainde voorzitter.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

## Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende beoordelingskader genoemde kwaliteitsstandaarden.

### *Beperkte opleidingsbeoordeling*

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien Standaard 1 voldoet en maximaal twee standaarden een 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel het opleggen van voorwaarden adviseert.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoren
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort
- een of twee standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- drie of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.



### **BIJLAGE III                    Lijst geraadpleegde documenten**

- Zelfevaluatierapport opleidingen
- Onderwijs- en examenregeling bacheloropleiding Security Management inclusief Beroeps- en opleidingsprofiel bachelor Security Management
- Onderwijs- en examenregeling Ad-opleiding Security Management inclusief Beroeps- en opleidingsprofiel Ad Security Management
- Didactisch model LOI Hogeschool
- Structuurdocument Praktijkintegratiemodules Ad en bachelor (Overzicht PIM's)
- Visiedocument stage en afstuderen Associate degree (2019)
- Overzicht docenten
- Overzicht leden Examencommissie Law, Commerce & Economics
- Jaarverslag Examencommissie 2021
- Toetsbeleid LOI Hogeschool
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen)
- Overzichtslijst afgestudeerden Ad en bachelor

Tijdens de audit:

Inzage in LOI Campus Next waaronder inzage in opzet en inhoud diverse modules

Het panel heeft van zeven Ad-afgestudeerden en tien bachelor-afgestudeerden de eindwerken bestudeerd. Om redenen van privacy zijn de namen van afgestudeerden en hun studentnummers van wie het panel de eindwerken heeft bekeken niet opgenomen in deze rapportage. Namen van de afgestudeerde studenten, hun studentnummer evenals de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditpanel.

## BIJLAGE IV      Panelsamenstelling

Op 24 november 2022 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Security Management van LOI Hogeschool, onder het nummer PA-1318. Deze opleiding behoort tot onderstaande visitatiegroep.

Naam visitatiegroep:	HBO Integrale Veiligheid groep 1
----------------------	----------------------------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam (voorletters/achternaam inclusief titulatuur)	Rol	Korte functiebeschrijvingen
Drs. D.J.N.M. Rijnders	Voorzitter	Adviseur Rijnders Onderwijs Advies. Tot oktober 2022: Manager Expertisecentrum Sustainable Business Avans Hogeschool.
C.W. Dupont M	Lid	Docent – Onderzoeker bij Artevelde Hogeschool Gent. Tot en met 2018 was zij opleidingshoofd én docent bij de B Maatschappelijke Veiligheid van Vives Hogeschool.
ir. D.J.W. Smeitink	Lid	Hoofddocent Integrale Veiligheidskunde en afstudeerbegeleider en -beoordelaar Security Management bij Saxion Hogeschool
A. Janssen	Studentlid	Student Integrale Veiligheidskunde bij Saxion Hogeschool
G.C. Versluis	Secretaris	Senior-adviseur Hobéon; NVAO-gecertificeerd secretaris sinds 2010

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



**Hobéon**

Lange Voorhout 14  
2514 ED Den Haag  
+31 (0)70 30 66 800  
[info@hobeon.nl](mailto:info@hobeon.nl)  
[www.hobeon.nl](http://www.hobeon.nl)