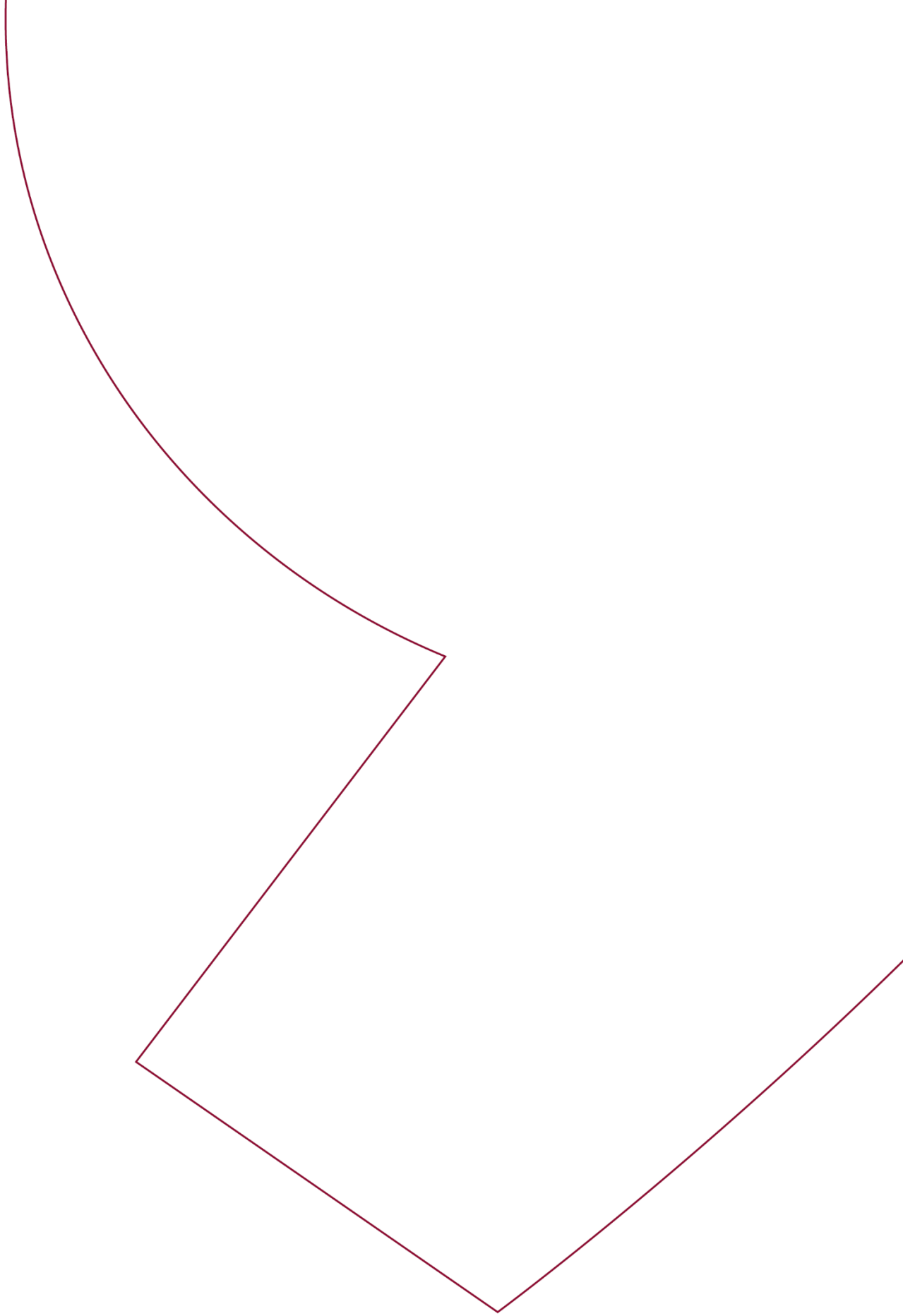


BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding Social Work
deeltijd

Hogeschool NTI



BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding Social Work
deeltijd

Hogeschool NTI

CROHO
ISAT nr.: 34116
Brin nr. : 24UY

Hobéon Certificering & Accreditatie

Datum

25 april 2023

Auditpanel

Drs. R.B. van der Herberg

A.J. de Bruijn MSW

N. Broshuis MA

C. Saiu

Secretaris

D.P.M. de Koning MSc.

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	2
3.	INLEIDING	6
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	8
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	25
6.	AANBEVELINGEN	26
BIJLAGE I	Scoretabel	27
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	28
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	30
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	31

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool NTI
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Social Work
registratienummer croho	Isat: 34116 Brin : 24UY
domein/sector croho	Gedrag en Maatschappij
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	Bachelor of Social Work
aantal studiepunten	240 EC
afstudeerrichtingen	n.v.t.
locatie(s)	
variant	Deeltijd
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	23 februari 2023

2. SAMENVATTING

De hbo-bacheloropleiding Social Work levert een breed opgeleide sociaal werker af, die het sociaal functioneren van (kwetsbare) mensen, groepen en gemeenschappen bevordert in complexe omgevingen en in wisselwerking met die omgevingen. Hij¹ heeft de kennis en vaardigheden om op flexibele en methodische wijze te werken met verschillende vraagstukken vanuit het sociaal domein. De sociaal werker beweegt mee met veranderingen en werkt interdisciplinair samen, waarbij de mens centraal staat. Hiervoor bouwt hij bewust een netwerk op van experts in de eigen en aanverwante werkgebieden en van ervaringsdeskundigen.

Onderwerp 1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1 (Beoogde leerresultaten) Voldoet.

De beoogde eindkwalificaties voor het programma zijn via een gedegen (standaard)proces van ontwikkeling tot stand gekomen. De opleiding heeft een eigen beroeps- en opleidingsprofiel opgesteld, gebaseerd op het landelijk beroepsprofiel van de sociaal werker (2022) en het landelijk opleidingsdocument sociaal werk (2017). Zij heeft hierbij voldoende aandacht gehad voor trends en ontwikkelingen die van invloed zijn op de rol van de sociaal werker. De zeven leerresultaten die de opleiding heeft geformuleerd, beschrijven aantoonbaar het hbo-bachelorniveau en zijn georiënteerd op de brede beroepsuitoefening van de sociaal werker. Werkveldvertegenwoordigers worden via de actieve werkveldcommissie betrokken bij de validatie van het beroeps- en opleidingsprofiel en de leerresultaten. Het panel adviseert de opleiding om te kijken naar mogelijkheden om nieuwe actuele werkvelden in het sociale domein te vertegenwoordigen in de werkveldcommissie, bijvoorbeeld via alumni.

De opleiding leidt studenten niet op tot onderzoekers, maar tot sociaal werkers met een onderzoekend vermogen. Dit gebeurt aan de hand van ontwerpgericht onderzoek. Deze visie op onderzoek is passend bij het profiel en biedt kaders voor verdere uitwerking in het programma. De internationale oriëntatie op het beroep – in de breedste zin van het woord – kan nog steviger terugkomen in de (uitwerking van) de leerresultaten, maar heeft wel degelijk een plaats in het beroeps- en opleidingsprofiel.

Onderwerp 2. Programma

Standaard 2 (Programma-oriëntatie) Voldoet.

De opleiding biedt een actueel en praktijkgericht programma. Actuele trends en ontwikkelingen worden ingebracht door de werkveldcommissie. De freelance docenten die aan de opleiding verbonden zijn, staan met één been in het beroepenveld en relateren de lesstof aan de praktijk. Op deze manier wordt de actualiteit van het programma geborgd. Het programma biedt ook aandacht voor het ontwikkelen van de professionele vaardigheden die een sociaal werker nodig heeft, zoals gespreksvaardigheden. Dit oefent de student met het maken van beroepsopdrachten, in de stage en gedurende de zogeheten praktijkbijeekkomsten. Het panel heeft vastgesteld dat de ontwikkeling van onderzoeksvaardigheden in voldoende mate is aangetoond in het programma. Het onderzoekend vermogen is vervlochten in verschillende modules en wordt in het nieuwe curriculum op eindniveau getoetst door middel van een beroepsproduct.

Standaard 3 (Programma-inhoud) Voldoet.

De leerresultaten vormen het uitgangspunt voor de uitwerking van het curriculum en zijn uitgewerkt in leerdoelen en vervolgens gekoppeld aan afzonderlijke modules. Het programma is concentrisch opgebouwd en neemt toe in complexiteit naarmate de opleiding vordert. Het programma stelt studenten in staat om alle leerresultaten te behalen.

¹ Daar waar in dit rapport 'hij' of 'zijn' staat, kan ook 'zij', 'haar' of 'hen' worden gelezen.

Het panel vindt dat het programma met de didactische en inhoudelijke leerlijnen een goede logische opbouw kent en inhoudelijk relevant is. De opleiding heeft in het nieuwe curriculum aandacht voor het emancipatoire en normatieve karakter van het beroep van sociaal werk en voor de diverse perspectieven en de drie niveaus (micro, meso, macro) waar het sociaal werk plaatsvindt. De manier waarop het ontwikkelen van reflecterend vermogen is uitgewerkt in het programma, verdient een compliment. Internationalisering is, passend bij het concept van *internationalisation@home*, uitgewerkt en aanwezig in het programma.

Standaard 4 (Programma-leeromgeving) Voldoet.

Het panel is van oordeel dat de opleiding een didactisch model hanteert dat zorgvuldig is toegesneden op de doelgroep en effectief werkt. Het blended learning onderwijsconcept biedt duidelijke en herkenbare kaders, zodat de student zijn studie succesvol kan doorlopen. NTI gaat uit van drie leeromgevingen die onderling met elkaar verbonden zijn. Allereerst maakt NTI gebruik van een gebruiksvriendelijk online leerplatform (a New Spring), waarin voor de student overzichtelijke leerpaden worden opgesteld. De leeromgeving biedt de studenten als het ware een digitaal schoolgebouw en geeft hen de mogelijkheid de opleiding grotendeels online te doorlopen. Daarnaast verwerven studenten kennis en vaardigheden en ontwikkelen ze beroepsrelevant gedrag via praktijkbijeenkomsten. Ten slotte leren zij in hun eigen beroepscontext, hetzij via een stage, hetzij bij hun huidige werkgever.

De onderwijsleeromgeving bevordert bij uitstek dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces. Zij zijn regisseur van hun eigen onderwijsprogramma en kunnen de opleiding passend maken bij relevante leerervaringen die zij al hebben of opdoen in de praktijk tijdens hun opleiding. Er is sprake van keuzemogelijkheden in studievolverde, tempo, plaats en onderwijsvorm. Studenten zijn positief over de vormgeving van het programma. Meer contactmomenten kunnen wat hen betreft evenwel bevorderend zijn voor de studievoortgang. Het panel adviseert de opleiding om verhoging van het aantal praktijkdagen in overweging te nemen. Enerzijds kan dit een positief effect hebben op het onderwijsrendement en anderzijds op het verwerven van vaardigheden die een student vooral leert door frequente oefening, herhaling en het ontvangen van feedback.

Standaard 5 (Programma – instroom) Voldoet.

De opleiding hanteert heldere toelatingseisen die overeenkomen met de wettelijke vereisten en investeert in een degelijke informatievoorziening in de vorm van een intakegesprek over onder meer de verwachte studielast, de verplichte stage en het blended learning onderwijsconcept. De doelgroep bestaat uit werkende professionals en de vorm van het onderwijsprogramma is hierop afgestemd.

Onderwerp 3. Personeel

Standaard 6 (Personeel) Voldoet.

De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Het kernteam – verantwoordelijk voor de inhoudelijke vertaling van het beroeps- en opleidingsprofiel en de implementatie daarvan in het programma – is deskundig en bevoegd en voert het goede gesprek over de inhoud van het vak. De studenten zijn positief over de docenten. Zij waarderen met name hun kennis van de actuele beroepspraktijk, de inhoudelijke deskundigheid, het niveau van lesgeven en de mate waarin de docenten inspirerend zijn.

Onderwerp 4. Voorzieningen

Standaard 7 (Voorzieningen) Voldoet.

Het panel ziet dat de opleidingsvoorzieningen in orde zijn en studenten in staat stellen om op een adequate manier de opleiding te volgen. De digitale leeromgeving van de opleiding Social Work ondersteunt het onderwijsconcept van NTI dat flexibiliteit als belangrijkste pijler heeft. De online omgeving 'a New Spring' biedt studenten allerlei instrumenten om de modules zelfstandig te doorlopen en geeft inzicht in hun studievoortgang. Via de online leeromgeving hebben studenten ook toegang tot een digitale bibliotheek met daarin alle relevante en benodigde literatuur. Naast de online leeromgeving, beschikt Hogeschool NTI over enkele fysieke les- en examenlocaties. Deze zijn allen goed bereikbaar met het openbaar vervoer en zijn toegankelijk voor studenten met een functiebeperking. Studenten zijn positief over de voorzieningen die door de opleiding geboden worden. De meerderheid van de studenten maakt gebruik van de 'tools' zoals vormgegeven in de online leeromgeving.

Standaard 8 (begeleiding) Voldoet.

Het auditpanel stelt vast dat het systeem van studiebegeleiding, conform de werkwijze van NTI, naar behoren functioneert en de studievoortgang bevordert. De studiebegeleiding is afgestemd op werkende volwassen studenten die zelf verantwoordelijk zijn voor hun leerproces en regisseur zijn van hun eigen leerroute. De online leeromgeving is een toegankelijke bron van informatie. Op een aantal punten is er ruimte voor ontwikkeling, maar de opleiding heeft dit goed op haar netvlies. Op opleidingsniveau kijkt de opleiding Social Work naar mogelijkheden om de begeleiding verder op maat te krijgen. Organisatiebreed is het project studentbeleving opgestart. Het team Studentbeleving richt op klachten en negatieve ervaringen van studenten. Het doel is om signalen beter en eerder te kunnen oppikken en te vertalen naar adviezen voor de mentoren, zodat zij op hun beurt een betere begeleiding kunnen geven aan de studenten. Het panel vindt dit een mooi initiatief. Het panel vraagt hierbij nog aandacht voor de eenduidigheid in de communicatie. Studenten ervaren – net als de docenten – na het samengaan van NTI en LOI hier soms onduidelijkheid.

Onderwerp 5. Kwaliteitszorg

Standaard 9 (kwaliteitszorg) Voldoet.

De opleiding Social Work werkt volgens het centraal georganiseerde kwaliteitsmanagement-systeem van Hogeschool NTI. Dit betekent concreet dat de opleiding haar kwaliteit systematisch monitort middels een kort en een lang cyclische PDCA. De uitkomsten van de korte kwaliteitszorgcyclus worden gebruikt bij het opstellen van de jaarplannen. Alle relevante partijen worden betrokken bij de kwaliteitszorg. Het panel is wel van mening dat de opleiding sterker kan sturen op de terugkoppeling van wat is gedaan met de verkregen input.

Onderwerp 6. Toetsing

Standaard 10 (Toetsing) Voldoet.

Het toetsbeleid van de opleiding Social Work is op hogeschoolniveau vormgegeven. Het auditpanel is van mening dat de opleiding Social Work de toetsingssystematiek op valide, betrouwbare en transparante wijze heeft vormgegeven. De opleiding Social Work heeft een gedegen toetsgebouw opgesteld dat bestaat uit verschillende toetsvormen. Deze sluiten goed aan bij de doelgroep van de volwassen werkende student. Toetsing heeft volgens de opleiding twee functies: 1) bevorderen van het leerproces en 2) geven van informatie over de voortgang van de student in de opleiding. In dit kader wil het auditpanel het belang benadrukken van (kwalitatief goede) feedback én van de inzet van feed-up en feedforward. De opleiding heeft dit reeds op haar netvlies.

De procedure voor het afstuderen is toereikend en de opleiding heeft een relevante stap gezet met de ontwikkeling van het nieuwe afstudeerprogramma met beroepsproducten. Het auditpanel vindt het werken met beroepsproducten een goede stap voorwaarts, met name als

het gaat om de relevantie voor de beroepspraktijk. De opleiding wil regelmatig eindwerken van de opleiding blijven kalibreren voor het verduidelijken en het bereiken van overeenstemming in de interpretatie van de beoordelingscriteria van de gewenste normen. Het auditpanel juicht dit toe. De examencommissie is volgens het panel voldoende toegerust voor haar taken en is *in control*.

Onderwerp 7. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 11 (Gerealiseerde leerresultaten) Voldoet.

De studenten realiseren de beoogde leerresultaten op bachelorniveau, zo concludeert het panel. De opleiding geeft studenten de mogelijkheid om een volgende stap te maken in hun professionele loopbaan. Alumni en het werkveld bevestigen dit. De beroepsproducten reflecteren volgens het panel op een goede manier de leerresultaten van de student.

Algemene conclusie:

Hogeschool NTI biedt de opleiding Social Work aan in een vorm die aansluit bij de behoefte van studenten die op een flexibele wijze willen studeren en tegelijkertijd in een gestructureerde context. De werkveldcommissie is betrokken bij de opleiding om de actualiteit en praktijkgerichtheid te borgen. Studenten waarderen de online leeromgeving en de praktijkervaring van de docenten. De kwaliteitszorg is verankerd en de examencommissie vervult haar wettelijke taak naar behoren.

Op basis van de documentatie en de gesprekken tijdens de visitatie heeft het panel geconstateerd dat de opleiding voldoet aan alle standaarden. Conform de beslisregels van de NVAO is het eindoordeel daarom positief.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 25 april 2023.

3. INLEIDING

De hbo-bacheloropleiding Social Work is een van de erkende hbo-bacheloropleidingen van Hogeschool NTI. NTI is een rechtspersoon voor hoger onderwijs en maakt samen met LOI deel uit van de divisie Online Education van Salta Group². Met ingang van 1 augustus 2022 vormen de onderwijsinstellingen NTI en LOI samen de divisie Online Education (DOE) binnen Salta Group. De Divisie Online Education levert flexibel onderwijs met de focus op online. De opleidingen zijn gericht op het professionaliseren van volwassenen in hun werkzame leven.

Hogeschool NTI

Hogeschool NTI biedt erkend hoger onderwijs voor volwassenen die zich persoonlijk of professioneel willen (verder) ontwikkelen. Het belangrijkste uitgangspunt voor het onderwijs is de behoefte van de student. Dit betekent voor het onderwijs dat het toegankelijk is, wat inhoudt dat er doorgaans geen aanvullende eisen worden gesteld aan de toelating tot opleidingen, dat het onderwijs flexibel in te passen is in het leven van de student en dat de opleiding betaalbaar is. Op deze manier kunnen volwassenen, die om welke reden dan ook eerder geen bacheloropleiding hebben afgerond, dit alsnog doen op een manier die goed te combineren is met gezin, werk en privéleven. De motivatie van studenten om een opleiding bij Hogeschool NTI te volgen varieert. Studenten hebben de wens zich om te scholen, willen groeien in hun bestaande loopbaan of studeren uit interesse.

Karakteristiek opleiding Social Work

De hbo-bacheloropleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH) is sinds 2008 actief en de hbo-bacheloropleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD) sinds 2010. Sinds september 2022 zijn SPH en MWD opgegaan in de nieuwe hbo-bacheloropleiding Social Work. Daarmee volgt Hogeschool NTI het landelijk beroepsprofiel en de landelijke trend.

In de eerste twee jaar wordt een brede sociale basis aangeboden en daarna volgt verdieping in één van de drie specialisaties: Welzijn & samenleving, Jeugd en Zorg. Een student studeert af in één van deze specialisaties. De opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening kende sinds 2014/2015 een afstudeervariant Jeugdzorgwerker. Deze afstudeervariant biedt studenten de mogelijkheid om zich te specialiseren in de richting jeugd en daarmee in aanmerking te komen voor een SKJ-registratie. De afstudeerrichting Jeugdzorgwerker gaat in de bachelor Social Work over in de afstudeerrichting Jeugd.

Hogeschool NTI heeft voor de opleiding de volgende missie geformuleerd:

De missie van de bacheloropleiding Social Work van Hogeschool NTI is om studenten op te leiden tot wendbare professionals, die werkzaam zijn in het sociaal domein. Deze wendbaarheid komt tot uiting bij (toekomstige) sociaal werkers in zelfstandigheid, initiatiefrijke en het onderzoekend en ondernemend vermogen. Dit laten studenten zien door de wijze waarop zij studeren en in de inhoud en resultaten van hun beroepsproducten.

Een student die gestudeerd heeft aan Hogeschool NTI is in staat tot samenwerking met andere disciplines (interdisciplinair samenwerken) op verschillende niveaus (micro, meso en macro) met behoud van eigen professionaliteit. Daarbij is het hanteren van meervoudige perspectieven en werken vanuit verbindingen leidend. Daarbij is de (toekomstige) sociaal werker zich bewust van het normatieve karakter van zijn beroep.

Opvolging aanbevelingen vorige audit

MWD is in 2017 en SPH in 2019 voor het laatst geaccrediteerd met een voldoende oordeel. De belangrijkste aanbevelingen waren als volgt:

- Besteed meer aandacht aan overstijgende kennis op het gebied van filosofie, (welzijns- en gezondheids-) sociologie en economie.
- Intensiveer de intakeprocedure.

² Salta Group is de nieuwe naam van NCOI Groep.

- Verleen studenten toegang tot databanken om wetenschappelijke literatuur en artikelen toegankelijk te maken.
- Versterk de internationale oriëntatie in het curriculum.
- Verbreed het onderzoeksrepertoire van studenten.
- Besteed aandacht aan intervisie tijdens de praktijkbijeenkomsten.
- Integreer sociaal ondernemerschap in het onderwijs.

Het panel heeft tijdens deze audit gekeken op welke wijze de opleiding opvolging heeft gegeven aan de bovenstaande aanbevelingen. In algemene zin is de opvolging van de aanbevelingen herkenbaar in de opleiding. Indien van toepassing, zijn de bevindingen onderdeel van voorliggend rapport.

Leeswijzer

Dit rapport behandelt in hoofdstuk 4 achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel over de betreffende opleiding op elf kwaliteitsstandaarden, gegroepeerd naar 'beoogde leerresultaten', 'programma', 'personeel', 'voorzieningen', 'kwaliteitszorg', 'toetsing' en 'gerealiseerde leerresultaten'. In hoofdstuk vijf volgt het algemeen eindoordeel van het panel en in hoofdstuk 6 formuleert het auditpanel een aantal aanbevelingen. Het auditpanel heeft voor de beoordeling het beoordelingskader³ van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (hierna: NVAO) gebruikt.

³ Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Nederland, Nederlands-Vlaamse Accreditatie Organisatie d.d. september 2018

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

Bevindingen

De beoogde eindkwalificaties voor het programma zijn via een gedegen (standaard)proces van ontwikkeling tot stand gekomen. De opleiding heeft een inventarisatie gemaakt van trends en ontwikkelingen die van invloed zijn op de rol van de sociaal werker. Op basis van deze deskresearch en overleg met werkveldvertegenwoordigers heeft de hbo-bacheloropleiding Social Work van Hogeschool NTI haar eigen, geactualiseerde beroeps- en opleidingsprofiel opgesteld. Als basis hiervoor heeft zij het landelijk beroepsprofiel van de sociaal werker (2022) en het landelijk opleidingsdocument sociaal werk (2017) gebruikt.

Uit het beroepsprofiel blijkt dat de sociaal werker van nu wendbaar moet zijn, flexibiliteit, creativiteit en improvisatievermogen nodig heeft, en moet ook zorgen voor verbinding en impact. Met aandacht voor zelfregie, herstelgericht werken en inlevingsvermogen staat de sociaal werker naast de client en werkt interdisciplinair, inclusief en in verbinding met de community samen om problemen als armoede aan te pakken. De sociaal werker functioneert als sociaal professional in het sociaal domein en draagt daarmee preventief en constructief bij aan het handhaven en verbeteren van het sociaal functioneren van individuen, groepen en gemeenschappen. Daar passen de volgende leerresultaten bij, aldus de opleiding:

1. De student signaleert risico's en problemen
2. De student versterkt de cliënt in diens context
3. De student communiceert met de cliënt en in de keten
4. De student functioneert als startbekwame, reflectieve en lerende professional in de beroepspraktijk.
5. De student ontwikkelt onderzoekend vermogen.
6. De student werkt methodisch als sociaal werker.
7. De student handelt integraal, conform een beroepseigen methode en met toepassing van onderzoekend vermogen, om tot oplossingen te komen voor vraagstukken in de beroepspraktijk.

De leerresultaten zijn vervolgens door het kernteam vertaald naar thema's per leerjaar, waarbij specifieke leeruitkomsten en modules zijn ontworpen. Het panel heeft vastgesteld dat de leerresultaten van de opleiding de inhoud van het beroep van sociaal werker afdekken; zij zijn daarmee in de basis goed op de beroepsuitoefening georiënteerd. In de formulering van de beoogde leerresultaten van de bachelor herkent het panel het niveau dat door de vijf Dublin Descriptoren wordt geïndiceerd alsook de reikwijdte ervan. In een matrix heeft de opleiding de relatie van haar leerresultaten tot de Dublin Descriptoren inzichtelijk gemaakt.

Profilering

De hbo-bacheloropleiding Social Work levert een breed opgeleide sociaal werker af. Zoals in de inleiding is geschetst, wil de opleiding een student afleveren die in staat is tot samenwerking met andere disciplines (interdisciplinair samenwerken) op verschillende niveaus (micro, meso en macro) met behoud van eigen professionaliteit. Daarbij is het hanteren van meervoudige

perspectieven en werken vanuit verbindingen leidend. Ook bewustzijn van normatief werken is van belang.

Visie op internationalisering

Het auditpanel heeft vastgesteld dat de opleiding in haar beroeps- en opleidingsprofiel aandacht besteedt aan de internationale oriëntatie op het beroep. De opleiding stelt allereerst dat het van belang is dat de sociaal werker de ontwikkelingen in het vakgebied in andere landen kent en kan vertalen naar de Nederlandse context en kan beoordelen welke informatie van belang is. Zo zijn diverse methodieken, ontwikkeld in andere landen ontwikkeld, hier geïmplementeerd in de dagelijkse werkwijze van het sociaal werk. Daarnaast geeft de opleiding aan dat internationalisering terugkomt in thema's als inclusie en superdiversiteit, waarbij bijvoorbeeld ook cultuursensitief werken en polarisatie belangrijke onderdelen zijn.

Het auditpanel heeft het met diverse gesprekspartners gehad over thema's als inclusie en diversiteit. De opleiding wil dat de sociaal werker zich kan aansluiten bij elke doelgroep; of een doelgroep nu verder van het eigen referentiekader afstaat of niet. Hierbij refereerde de opleiding ook aan de 'presente professional'⁴, die op een normatief-reflectieve wijze met zijn werk bezig is. Het auditpanel ziet de positieve ontwikkeling sinds de vorige visitatie en vindt dat de opleiding op een goede manier het gesprek voert over de internationale oriëntatie op het beroep. Het wil de opleiding meegeven om te kijken naar een sterkere verankering van de visie in de leerresultaten. In standaard 3 wordt aangegeven op welke wijze internationalisering expliciet terugkomt in het programma.

Visie op onderzoek

Binnen Salta Group heeft de *Academic Board* de visie op onderzoek vernieuwd en vastgelegd in een position paper. Hierin staat dat onderzoekend vermogen als integraal onderdeel van het beroepsmatig handelen wordt beschouwd. De opleiding Social Work volgt deze visie. Zij geeft aan dat ze studenten niet opleidt tot onderzoekers, maar tot sociaal werkers met een onderzoekend vermogen. Dit gebeurt aan de hand van ontwerpgericht onderzoek. Door een hulpvraag of probleem uit de praktijk aan te pakken aan de hand van de verschillende stappen in de literatuur komen studenten tot verbetering van een situatie binnen het sociaal werk. Studenten leren door de jaren artikelen te filteren, te lezen en de slag te slaan om de inhoud ervan in de praktijk te brengen. Ze leren om vragen te durven stellen aan en kritisch te zijn op zichzelf, de cliënt en hun leidinggevende. Ze moeten kunnen reflecteren op hun eigen handelen om een volgende stap te kunnen maken. Het panel stelt vast dat de visie op onderzoek passend is voor een hbo-bacheloropleiding Social Work.

Validatie en onderhoud eindkwalificaties

Uit de door de opleiding verstrekte documentatie én de gesprekken tijdens de audit blijkt dat werkveldvertegenwoordigers betrokken worden bij de doorontwikkeling van de opleiding. Dit gebeurt via de werkveldcommissie (WVC) met wie twee keer per jaar overleg plaatsvindt. De WVC adviseert de opleiding over relevante trends en ontwikkelingen en dominante thema's binnen het werkveld en valideert het profiel van de professional, het opleidingsprofiel en de leerresultaten. Ook beoordeelt de commissie steekproefsgewijs de beroepsrelevantie van studentproducten. Het sociale werkveld is voortdurend in beweging, zo geeft ook de opleiding aan in haar beroeps- en opleidingsprofiel. Het panel adviseert de opleiding om te kijken naar mogelijkheden om nieuwe actuele werkvelden in het sociale domein te vertegenwoordigen in de werkveldcommissie, bijvoorbeeld via alumni.

⁴ Presentie gaat over het centraal stellen van de mens die op zorg is aangewezen, waarbij de sociaal werker zich aansluit bij de leefwereld van de ander en werkt vanuit principes als respect, gelijkwaardigheid, wederzijdsheid en diversiteit.

Weging en Oordeel

De beoogde eindkwalificaties voor het programma zijn via een gedegen (standaard)proces van ontwikkeling tot stand gekomen. Ze beschrijven aantoonbaar het hbo-bachelorniveau en zijn georiënteerd op de beroepsuitoefening van de sociaal werker. De opleiding heeft een brede profilering. De visie op onderzoek is passend bij het profiel en biedt kaders voor verdere uitwerking in het programma. De internationale focus kan nog steviger terugkomen in de (uitwerking van) de leerresultaten, maar heeft wel degelijk een plaats in het beroeps- en opleidingsprofiel. De werkveldcommissie toont grote betrokkenheid en heeft een actieve rol in het onderhoud van de eindkwalificaties en het programma. Verbreding van de samenstelling van de commissie vindt het panel van belang. Alles afwegend beoordeelt het panel standaard 1 als 'voldoet'.

4.2. Programma

Standaard 2 (programma-oriëntatie): Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Toelichting NVAO: Het programma sluit aan bij de actuele (internationale) ontwikkelingen, eisen en verwachtingen in het beroepenveld en in het vakgebied. Academische vaardigheden en/of onderzoeks- en/of beroepsgerichte competenties krijgen invulling op een wijze die past bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding.

Bevindingen

Actualiteit van het programma

Het auditpanel is van mening dat de opleiding Social Work de actualiteit van het programma in voldoende mate borgt. Actuele trends en ontwikkelingen worden ingebracht door de werkveldcommissie. Ook zet de opleiding freelance professionals in als docenten. Het betreft professionals die actief zijn in het werkveld en zodoende bekend zijn met actuele ontwikkelingen. Zij betrekken hun eigen praktijkervaring bij de lessen en relateren op die manier de leerstof aan de beroepspraktijk. Ter illustratie een aantal voorbeelden van modules in het nieuwe curriculum waarin relevante trends en ontwikkelingen in het veld van sociaal werk een plek hebben gekregen.

- In de module 'Sociaal Ondernemerschap' geven studenten een sociale onderneming vorm binnen het werkveld van de sociaal werker (inclusief begroting). Hierbij is er onder meer aandacht voor de betekenis van vrijwilligerswerk bij het oplossen van maatschappelijke vraagstukken en voor de dilemma's, voortkomend uit het opzetten van een sociale onderneming.
- In de module 'Maatschappelijke thema's binnen Social Work' komen thema's aan bod als sociale verandering; (post)moderne samenlevingen en migratie en etnische diversiteit. De student leert om de problemen van het individu in een maatschappelijke context te kunnen begrijpen en analyseren.

Studenten onderschrijven en waarderen de praktijkgerichte aanpak waarbij de docenten de lesstof tot leven brengen.

Ontwikkeling beroepsvaardigheden

Gedurende de hele opleiding oefent de student zijn beroepsvaardigheden met het maken van beroepsopdrachten die veelal gebaseerd zijn op realistische casuïstiek. Naast het maken van deze opdrachten is een belangrijke rol weggelegd voor de stage en voor de praktijkbijeenkomsten. Zo is er een praktijkbijeenkomst verbonden aan de module 'Agogische gespreksvaardigheden' waar het oefenen van gespreksvaardigheden centraal staat. Met behulp van theorie ondersteund met filmpjes weten de studenten aan het einde van het eerste gedeelte van de bijeenkomst onder meer wat de onderscheidende kenmerken van directieve, non-directieve en motiverende gespreksvoering zijn. In het tweede gedeelte van de bijeenkomst oefenen de studenten in rollenspelen met de verschillende gesprekstijlen en kennen ze hun eigen leerpunten. Het panel heeft vastgesteld dat studenten in voldoende mate de professionele vaardigheden ontwikkelen die zij als sociaal werker nodig hebben. Wel ziet het panel nog ruimte voor doorontwikkeling op dit punt. Hiervoor verwijzen wij naar standaard 4.

Het werkveld van sociaal werk is breed. Onder andere door het maken van specifieke opdrachten worden studenten gestimuleerd om het brede werkveld te verkennen. Zo moeten zij bij diverse modules interviews afnemen met professionals uit het werkveld en/of cliënten in een bepaalde doelgroep. Het auditpanel juicht dit toe.

Ontwikkeling onderzoeksvaardigheden

Het panel stelt vast dat de ontwikkeling van onderzoeksvaardigheden in voldoende mate is aangetoond in het programma. Het onderzoekend vermogen is vervlochten in verschillende

modules en wordt in het nieuwe curriculum op eindniveau getoetst door middel van een beroepsproduct. De moeilijkheidsgraad en omvang van het doen van onderzoek bouwt met de integrale beroepsopdrachten door de jaren heen op naar het afsluitende beroepsproduct in het vierde jaar.

Zowel in de module 'Social Work in de praktijk' in het eerste jaar als de module 'Onderzoekend vermogen' in het derde jaar wordt er expliciet gewerkt aan de ontwikkeling van het onderzoekend vermogen van de student. Hierbij is in het nieuwe curriculum veel aandacht voor het "ontrafelen" van een vraagstuk, ofwel de probleemanalyse, en voor het ontwikkelen van een kritisch-reflectieve houding. Hierbij maakt de opleiding in toenemende mate het onderscheid tussen enerzijds reflectie op het proces en reflectie op de inhoud. Het panel vindt dit goed.

Ter illustratie een voorbeeld uit de module 'Onderzoekend vermogen'. De student moet hier onder meer aantonen dat hij kan reflecteren op:

- keuzes die hij heeft (moeten) maken gedurende het onderzoekstraject, waarbij hij weergeeft op welke punten hij heeft afgeweken van het oorspronkelijke ontwerp en waarom het noodzakelijk was om af te wijken;
- hoe het onderzoekstraject heeft bijgedragen aan zijn ontwikkeling tot sociale professional;
- de samenwerking met relevante betrokkenen gedurende het onderzoekstraject;
- de bijdrage van het onderzoekstraject op de ontwikkeling van het vak Social Work.

Weging en Oordeel

De opleiding biedt een actueel en praktijkgericht programma. De werkveldcommissie van de opleiding Social Work bespreekt trends en ontwikkelingen in de beroepspraktijk met de opleiding. De freelance docenten die aan de opleiding verbonden zijn, staan met één been in het beroepenveld en relateren de lesstof aan de praktijk. Op deze manier wordt de actualiteit van het programma geborgd. Het programma biedt ook aandacht voor het ontwikkelen van de professionele vaardigheden die een sociaal werker nodig heeft. De visie van Hogeschool NTI om het aspect onderzoek zo veel mogelijk te integreren in het programma, zag het panel mooi uitgewerkt in het programma. Studenten leren onderzoeksvaardigheden toe te passen op realistische vraagstukken uit de praktijk. Op basis van bovenstaande oordeelt het auditpanel dat de opleiding voldoet aan de eisen die gesteld zijn in standaard 2.

Standaard 3 (programma-inhoud): De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.

Bevindingen

Koppeling leerresultaten – programma

De zeven leerresultaten die de opleiding hanteert, zijn uitgewerkt in beheersingsindicatoren. Op modulenniveau zijn deze indicatoren vervolgens weer vertaald in leerdoelen. Deze leerdoelen vormen tevens de toetsitems. De module-informatie over de inhoud (thema's en kernbegrippen), leerresultaat, leeruitkomsten, beheersingsindicatoren, leerdoelen, verantwoording van de toetsvorm, de literatuur en de naam van de docent wordt vastgelegd in de factsheet van de module; het uitgangspunt voor de ontwikkelaar van de module en de toetsing. Bij iedere nieuw ontwikkelde module worden de toetsdoelen vastgesteld door de examencommissie. Uit de gezamenlijke modulebeschrijvingen en de door de opleiding opgestelde toetsmatrijzen blijkt dat (de leerdoelen van) het opleidingsprogramma tezamen dekkend zijn voor de set beoogde leerresultaten.

Opbouw en inhoud programma

Opleidingen van Hogeschool NTI zijn ontwikkeld aan de hand van de didactische leerlijnen van De Bie. Zij bestaan uit een conceptuele leerlijn, een vaardighedenleerlijn, een integrale leerlijn en een reflectieve leerlijn. Daarnaast kent het programma een aantal inhoudelijke ontwikkellijnen ten aanzien van bijvoorbeeld gespreksvaardigheden en onderzoek (zie ook standaard 2). Het panel vindt dat het programma met de leerlijnen een goede, gestructureerde opbouw kent, waarbij de complexiteit en de mate van zelfstandigheid toenemen richting de afstudeerfase.

Het panel vindt het programma inhoudelijk relevant. De opleiding heeft in het nieuwe curriculum aandacht voor de diverse perspectieven en de drie niveaus waar het sociaal werk plaatsvindt. Dat betekent dat het micro-, meso- en macroniveau aanwezig zijn, maar ook het clientperspectief, de context van de doelgroep of client en het maatschappelijk perspectief. Het panel vindt het goed, dat tijdens de opleiding het emancipatoire en normatieve karakter van het beroep van sociaal werk wordt benadrukt. Dit komt aan de orde in diverse modules en krijgt zijn uitwerking in de producten die studenten maken, zowel in de tussentijdse beroepsopdrachten gedurende de hele studie als de integrale beroepsproducten aan het einde van elk jaar maken. De opleiding gebruikt hier tevens de zogenaamde 'professionaliseringsopdrachten' voor. Zo moeten studenten in jaar 2 een betoog schrijven over een bepaald onderwerp, waarbij zij ook moeten reflecteren op hun eigen beroepsidentiteit en professionaliteit in relatie tot de dynamiek en complexiteit van het beroep. De werkveldcommissie ziet graag nog thema's als zelfzorg en sociale technologie sterker in het curriculum terugkomen. Het panel sluit zich hierbij aan en vraagt ook aandacht voor een thema als weerbaarheid (in de brede zin van het woord).

In standaard 2 werd reeds kort ingegaan op de aandacht die de opleiding heeft voor het ontwikkelen van een kritisch-reflectieve houding bij studenten. Het panel wil de opleiding complimenteren met de manier waarop zij de reflectieleerlijn heeft uitgewerkt in het programma.

Internationalisering

Internationalisering heeft in vergelijking met zes jaar geleden meer een prominentere plek gekregen in het programma. Zo heeft de opleiding voor elke module op de bijbehorende factsheet aangegeven wat de internationale component van de module is. De opleiding geeft uitvoering aan 'internationalisation@home' via de vakinhoud en internationale literatuur. Docenten wijzen studenten daarnaast op (best) practices in buurlanden en geven voorbeelden uit hun eigen praktijkervaring. Een aantal voorbeelden van internationale componenten:

- Studenten kijken naar relevante ontwikkelingen in het sociaal domein in andere landen. Zo is er aandacht voor de transitie van verzorgingsstaat naar participatiemaatschappij in andere landen. In de module 'Maatschappelijke thema's binnen Social Work' wordt uitgelegd waarom sociale trends worden beïnvloed door ontwikkelingen en gebeurtenissen elders.
- De transculturele component van gespreksvoering komt aan bod in 'Agogische gespreksvaardigheden'. In andere modules is er aandacht voor transculturele hulpverlening, culturele diversiteit en 'intercultureel vakmanschap' en wordt een begrip als superdiversiteit behandeld.

Het panel beoordeelt de internationale oriëntatie binnen het programma als toereikend, maar het ziet meer mogelijkheden voor de invulling van *internationalisation@home*, zeker gezien de mooie online omgeving die de opleiding heeft. De opleiding gaf aan dat zij ook kijkt of er internationale sprekers of webinars in de opleiding aangeboden kunnen worden. Het auditpanel vindt dit een mooi voorbeeld en adviseert de opleiding om dit verder op te pakken.

Weging en Oordeel

De leerresultaten vormen het uitgangspunt vormen voor de uitwerking van het curriculum en zijn vertaald in leerdoelen per module. De gehele opleiding kent een concentrische opbouw waardoor de complexiteit gedurende de opleiding toeneemt. Het panel vindt dat het programma met de didactische en inhoudelijke leerlijnen een goede logische opbouw kent en inhoudelijk relevant is. Internationalisering is, passend bij het concept van 'internationalisation@home', uitgewerkt en aanwezig in het programma. Het programma stelt studenten in staat om alle leerresultaten te behalen. Op basis van het bovenstaande beoordeelt het panel standaard 3 als 'voldoet'.

Standaard 4 (programma-leeromgeving): De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling. Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert.

Bevindingen

De opleiding Social Work is vormgegeven volgens een blended learning onderwijsconcept. Het uitgangspunt is dat studenten hun eigen flexibele leerpaden volgen. De basis hiervan ligt besloten in de goed gestructureerde online leeromgeving 'a New Spring', die de studenten een brede kennisbasis aanbiedt. Naast zelfstudie via de online omgeving biedt de opleiding ook modules aan, waarbij zij praktijkbijeenkomsten organiseert. Tijdens bijeenkomsten ligt de nadruk op de ontwikkeling van vaardigheden en reflectie. De docent heeft hier een leidende én coachende rol. Tot slot leren de studenten in de beroepscontext waar zij de opgedane kennis en vaardigheden kunnen toepassen.

Binnen het onderwijsconcept van NTI hebben studenten de regie over de inrichting van hun opleiding, qua tempo maar ook qua volgorde. De opleiding speelt daarin slechts een adviserende rol. Zoals Hogeschool NTI aangeeft: *"Wij faciliteren het leren; het leren doen ze zelf."* Bij aanvang hebben de studenten de gelegenheid een online startmodule te volgen. Hierin maken ze kennis met het onderwijsconcept en de online leeromgeving en krijgen ze studeertips en inzicht in de eigen leerstijl. Binnen de online leeromgeving is het leerpad gevisualiseerd voor de student. De student wordt gestimuleerd om actief te blijven en een volgende stap op het leerpad te zetten. Tijdens het doorlopen van het leerpad bestuderen studenten de theorie van de module, beantwoorden zij kennisvragen met geautomatiseerde feedback, voeren zij opdrachten uit in de praktijk, bekijken zij kennisclips, krijgen zij casuïstiek uit de praktijk en werken zij toe naar de toetsing van de betreffende module.

De studenten met wie het auditpanel gesproken heeft, spreken zich positief uit over de vormgeving van het programma. Zij vinden dat het leerpad in de online omgeving ondersteunend is aan hun studievoortgang. Verder vinden ze de inhoud van de opleiding motiverend genoeg om te blijven studeren en is de indeling van de studie logisch opgebouwd. Wel geven zij aan dat zij soms het contact met andere studenten missen. Meer contactmomenten kunnen wat hen betreft bevorderend zijn voor de studievoortgang. *"Het werkt als een stok achter de deur"*, aldus een van de studenten. Uit de notulen van de examencommissie blijkt dat de opleiding het gesprek heeft gevoerd over het aantal contacturen bij "contactopleidingen zoals Social Work". Omdat de sociaal werker een interactief beroep heeft en intervisie en uitwisseling met andere beroepsbeoefenaars belangrijk is, kent de opleiding momenteel acht praktijkbijeenkomsten. Voor iedere module wordt een afgewogen keuze gemaakt om een praktijkbijeenkomst toe te voegen of niet. Het panel adviseert de opleiding om verhoging van het aantal praktijkdagen in overweging te nemen. Het mes snijdt dan aan twee kanten, zo denkt het panel. Enerzijds kan dit een positief effect hebben op het onderwijsrendement en anderzijds op het verwerven van vaardigheden die een student, zo stelt ook de opleiding, vooral leert door frequente oefening, herhaling en het ontvangen van feedback.

Weging en Oordeel

Het didactisch concept van de opleiding Social Work is afgestemd op de doelgroep. De nieuwe leeromgeving 'a New Spring' biedt de studenten als het ware een digitaal schoolgebouw en geeft hen de mogelijkheid de opleiding grotendeels online te doorlopen, wat zeker tijdens maar ook na de coronaperiode een uitkomst blijft voor deze doelgroep studenten. Daarnaast leren studenten in hun eigen beroepscontext, hetzij via een stage, hetzij bij hun huidige werkgever.

De inrichting van de leeromgeving past bij de visie van de opleiding. Studenten zijn regisseur van hun eigen onderwijsprogramma en kunnen dit doorlopen in het tempo dat bij hun situatie past. Bovendien biedt het programma inzage in de studievoorgang van de studenten. Deze vorm van studeren past bij hun behoeftes, zo geven studenten aan. Ter overweging geeft het panel mee om de studenten meer contactmomenten aan te bieden. Op basis van bovenstaande oordeelt het auditpanel dat de opleiding voldoet aan de eisen die gesteld zijn in standaard 4.

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde leerresultaten.

Bevindingen

Het auditpanel heeft geconstateerd dat de opleiding Social Work de wettelijke toelatingseisen hanteert bij de toelating van studenten. Voorafgaande aan de studie kunnen studenten in gesprek gaan met een studieadviseur die hen informeert over het blended learning onderwijsconcept, de stage en de studielast. Op deze manier krijgen studenten een helder beeld van wat ze kunnen verwachten van de opleiding. Volgens de studenten die het panel heeft gesproken, komt dat beeld ook overeen met de werkelijkheid. In haar Onderwijs- en Examenregeling heeft de opleiding de eisen gespecificeerd die gesteld worden aan de stageplaats.

De opleiding richt zich op werkende professionals in een voor de opleiding al dan niet relevante werkomgeving, die zich graag verder willen ontwikkelen in de beroepspraktijk. Binnen het zeer brede werkkterrein van sociaal werk bestaan de instromers van de opleiding enerzijds uit omscholvers, werkenden met een afgeronde mbo4-opleiding die zich verder willen ontwikkelen in de sector en anderzijds uit omscholvers, die nu nog werkzaam zijn in een andere sector. Zij kiezen voor Hogeschool NTI juist vanwege het flexibele onderwijsconcept, zodat zij werk, privé en studie met elkaar kunnen combineren. Het panel herkent de door NTI benoemde doelgroep tijdens het gesprek met studenten en was onder de indruk van de discipline en zelfredzaamheid en het doorzettingsvermogen van de studenten.

Weging en Oordeel

De opleiding hanteert heldere toelatingseisen die overeenkomen met de wettelijke vereisten en investeert in een degelijke informatievoorziening in de vorm van een intakegesprek over onder meer de verwachte studielast, de verplichte stage en het blended learning onderwijsconcept. De doelgroep bestaat uit werkende professionals en de vorm van het onderwijsprogramma is hierop afgestemd. Op basis van bovenstaande oordeelt het auditpanel dat de opleiding voldoet aan de eisen die gesteld zijn in standaard 5.

4.3. Personeel

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Toelichting NVAO: De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Het personeelsbeleid draagt daar aan bij. Er is voldoende personeel beschikbaar om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden.

Bevindingen

Het auditpanel heeft vastgesteld dat de opleiding Social Work beschikt over een kernteam en een docententeam bestaande uit freelance professionals die naast hun onderwijstaken ook actief zijn in het werkveld. Uit een door de opleiding verstrekt overzicht van kwalificaties van het docententeam blijkt een dekking van deskundigheden die nodig is om het programma te verzorgen. Het docententeam van Social Work heeft relevante beroepservaring op het gebied van één of meerdere onderwerpen, één of meerdere afstudeerrichtingen van de opleiding en/of onderzoekservaring binnen het werkveld. Het kernteam is verantwoordelijk voor de inhoudelijke vertaling van het beroeps- en opleidingsprofiel, de implementatie en monitoring van de besluiten vanuit de curriculumcommissie naar het programma en het (door)ontwikkelen van de opleiding. Het docententeam is vervolgens verantwoordelijk voor het verzorgen van het onderwijs en de examinering.

Tijdens de audit heeft het panel gesproken met het kernteam. Dit team komt over als een enthousiaste groep professionals met kennis van het onderwijs en het beroepenveld die zich sterk verbonden voelen met de opleiding. Het panel zag een team “dat ervoor wil gaan” en dat de goede discussies voert over de inhoud van het vak. Het kernteam blijft bij elkaar aangesloten via ‘kerngroepoverleggen’ die meerdere malen per jaar plaatsvinden. Zij weten elkaar echter ook informeel goed te vinden, zo heeft het panel kunnen constateren.

Docenten zijn zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van het verzorgen en het bijhouden van hun vakgebied en hun (onderwijskundige)expertise. Kernteamoverleggen, kalibreersessies en nieuwsbrieven zorgen ervoor dat freelance professionals geïnformeerd worden over en betrokken blijven bij de opleiding. Docenten geven middels de docentenenquête aan dat zij tevreden zijn over de werkzaamheden die zij uitvoeren voor Hogeschool NTI. Een mogelijk verbeterpunt, zo geven zij aan, is de communicatie. Waar voorheen elke opleiding één aanspreekpunt had, namelijk de opleidingscoördinator, is dit met het samengaan van NTI en LOI in de Divisie Online Education nu belegd in een driehoek van (minimaal) drie personen.

Uit het studenttevredenheidsonderzoek blijken de docenten van de opleiding Social Work hoog gewaardeerd worden. De studenten⁵ waarderen van hun docenten met name de kennis van de actuele beroepspraktijk, de inhoudelijke deskundigheid, het niveau van lesgeven en de mate waarin de docenten inspirerend zijn. Dit werd tevens duidelijk in het gesprek dat het panel voerde met studenten.

Weging en Oordeel

De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Het kernteam – verantwoordelijk voor de inhoudelijke vertaling van het beroeps- en opleidingsprofiel en de implementatie daarvan in het programma – is deskundig en bevoegen en voert het goede gesprek over de inhoud van het vak. De studenten zijn positief over de docenten. Op basis van bovenstaande oordeelt het auditpanel dat de opleiding voldoet aan de eisen die gesteld zijn in standaard 6.

⁵ NB. In de enquête van 2021 ging het nog om de studenten van de opleidingen SPH en MWD.

4.4. Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

Bevindingen

Aangezien de opleiding Social Work voornamelijk online gevolgd wordt, is er als het ware sprake van een 'digitaal schoolgebouw'. De 'digitale receptie' krijgt vorm door MijnNTI. Hier melden studenten zich onder andere aan voor het volgen van modules en het inzien van resultaten. Via MijnNTI kan de student inloggen op de online leeromgeving 'a New Spring'. Zoals eerder is aangegeven, is dit platform zo ingericht dat het aansluit bij het onderwijsconcept van NTI: het faciliteert het zelfstandig leren op afstand. Het auditpanel heeft 'a New Spring' met bewondering bekeken. De leeromgeving toont een overzichtelijke startpagina met diverse tegels die gekoppeld zijn aan de modules. Na het aanklikken van een bepaalde tegel krijgt de student toegang tot alle materialen die bij de specifieke module horen. Het leerpad per module heeft een consistente didactische opbouw met een inleiding, een kern en een afsluiting. Studenten wordt een diversiteit aan werkvormen aangeboden om zich de stof eigen te maken. Studenten kunnen zich voorbereiden op de toetsing door middel van een proeftentamen. Via de online leeromgeving hebben studenten ook toegang tot een digitale bibliotheek met daarin alle relevante en benodigde literatuur. Verschillende online databanken (zoals EBSCO en Open Source Database) zijn toegevoegd aan de online leeromgeving.

Naast de online leeromgeving, beschikt Hogeschool NTI over enkele fysieke les- en examenlocaties. Deze zijn allen goed bereikbaar met het openbaar vervoer en zijn toegankelijk voor studenten met een functiebeperking.

Studenten zijn over het algemeen tevreden over het gebruik van de online (leer-)omgevingen a New Spring, MijnNTI, Zoom en Smile. De meerderheid van de studenten maakt gebruik van de 'tools' zoals vormgegeven in de online leeromgeving. Zo kijkt ongeveer 70% van de studenten om te beginnen de introductievideo en maakt meer dan 90% gebruik van de tools die in de leeromgeving worden aangeboden. Daarnaast zijn studenten tevreden over alle aspecten van de onderwijsruimtes die worden ingezet voor de lessen.

Weging en Oordeel

Het panel ziet dat de opleidingsvoorzieningen in orde zijn en studenten in staat stellen om op een adequate manier de opleiding te volgen. De digitale leeromgeving van de opleiding Social Work ondersteunt het onderwijsconcept van NTI dat flexibiliteit als belangrijkste pijler heeft. De online omgeving biedt studeren allerlei instrumenten om de modules zelfstandig te doorlopen en geeft inzicht in hun studievoortgang. Studenten zijn positief over de voorzieningen die door de opleiding geboden worden. Het auditpanel spreekt zijn bewondering uit over 'a New Spring'. Op basis van bovenstaande oordeelt het auditpanel dat de opleiding voldoet aan de eisen die gesteld zijn in standaard 7.

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Toelichting NVAO: Studenten ontvangen een passende begeleiding (ook in het geval van een functiebeperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

Bevindingen*Studiebegeleiding*

Het auditpanel stelt vast dat het systeem van studiebegeleiding, conform de werkwijze van NTI, naar behoren functioneert en de studievoortgang bevordert. De studiebegeleiding is afgestemd op werkende volwassen studenten die zelf verantwoordelijk zijn voor hun leerproces en regisseur zijn van hun eigen leerroute.

Aan het begin van de opleiding worden studenten geïnformeerd door een studieadviseur over zaken zoals studiebelasting (zie ook standaard 5). Tijdens de opleiding kunnen studenten voor ondersteuning terecht bij het (digitale) mentoraat. De mentoren beantwoorden praktische (niet-vakinhoudelijke) vragen over de studie en zijn als procesbegeleider binnen en buiten reguliere kantooruren bereikbaar per telefoon, per mail en in de online leeromgeving. Er wordt wel van studenten verwacht dat zij hiertoe zelf het initiatief nemen. Dit past in het onderwijsconcept van NTI dat een zekere mate van zelfredzaamheid en zelfstandigheid vraagt. Gedurende het volgen van de modules worden studenten onder andere via de e-mail ondersteund door docenten. Voor hun stage en afstuderen krijgen studenten een begeleider vanuit NTI.

De opleiding Social Work stelt in haar zelfevaluatie dat er in de afgelopen periode diverse wijzigingen zijn doorgevoerd om de studiebegeleiding te verbeteren. Zo worden er diverse oplossingen beschreven voor de inhoudelijke begeleiding en de bereikbaarheid van mentoren. Zoals bij standaard 4 is gesteld, blijft er bij een aantal studenten een behoefte aan meer contact en persoonlijke aandacht. Binnen het onderwijsconcept dat – zoals hierboven ook staat – uitgaat van de zelfredzaamheid en zelfstandigheid van de student, kijkt de opleiding naar mogelijkheden om studenten “binnenboord” te houden die dreigen uit te vallen. Een deel van de oplossing, zo geeft de opleiding aan, zit wellicht in het verder op maat krijgen van de begeleiding. Het auditpanel ondersteunt dit. Een van de studenten gaf de tip mee om per regio een vaste mentor aan te stellen, zodat de student één aanspreekpunt heeft.

In 2021 is het team Studentbeleving opgericht. Dit team richt op klachten en negatieve ervaringen van studenten. Het doel is om signalen beter en eerder te kunnen oppikken en te vertalen naar adviezen voor de mentoren, zodat zij op hun beurt een betere begeleiding kunnen geven aan de studenten. Het panel vindt dit een mooi initiatief. Het panel vraagt hierbij nog aandacht voor de eenduidigheid in de communicatie. Ook studenten ervaren – net als de docenten – na het samengaan van NTI en LOI hier soms onduidelijkheid.

Informatievoorziening

Sinds de vorige accreditatie heeft de opleiding geïnvesteerd in informatievoorziening. Dit verloopt nu via een verbeterde versie van MijnNTI met een aantal extra functionaliteiten zoals een zoekfunctie en een lijst met veel gestelde vragen. Studenten onderschrijven het gebruiksgemak van MijnNTI. Studenten kunnen de opleiding ook telefonisch of via WhatsApp benaderen.

Weging en Oordeel

De studiebegeleiding en informatievoorziening van de opleiding zijn afgestemd op werkende studenten die zelf verantwoordelijk zijn voor hun leerproces. De online leeromgeving is een toegankelijke bron van informatie. Op een aantal punten is er ruimte voor ontwikkeling. De opleiding pakt dit onder meer op via het team Studentbeleving. Het auditpanel vindt dit een goed initiatief. Gelet op het bovenstaande komt het auditpanel bij deze standaard tot het oordeel 'voldoet'.

4.5. Kwaliteitszorg

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

Bevindingen

Het auditpanel heeft geconstateerd dat de opleiding Social Work werkt volgens het centraal georganiseerde kwaliteitsmanagementsysteem van Hogeschool NTI. De opleiding maakt zowel gebruik van een korte als een lange PDCA-cyclus. De accreditatiecyclus is een lange PDCA-cyclus van zes jaar, die weer is opgebouwd uit een korte cycli van één jaar. De uitkomsten van de korte kwaliteitszorgcyclus worden gebruikt bij het opstellen van het jaarplan. De opleiding schrijft eens in de zes jaar een zelfevaluatie. Aan de hand van deze in elkaar grijpende PDCA-cycli borgt NTI de kwaliteit evenals de betrokkenheid van alle relevante stakeholders bij de opleiding (examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld). Ruimte voor ontwikkeling ziet het panel in de terugkoppeling naar diverse gremia – maar vooral naar studenten – over de uitkomsten van evaluaties en met name de wijze waarop de opleiding gebruik maakt van deze uitkomsten.

Met de overgang naar een nieuwe Divisie Online Education is de volgende uitdaging om de huidige kwaliteitssystematiek te integreren met die van LOI Hogeschool. Op dit moment is de afdeling kwaliteitszorg samen met onderwijsmanagement in gesprek over hoe de systematiek vorm te geven. In het borgingsgesprek werd een aantal voorbeelden gegeven van keuzes die hierin gemaakt worden. Zo kende NTI een studentenraad en werkte LOI met studentpanels per opleiding. Als het gaat om studentbetrokkenheid, is er nu gekozen voor het model van LOI. Het panel denkt dat studentpanels per opleiding waardevolle input kunnen opleveren.

Weging en Oordeel

De opleiding Social Work werkt volgens het centraal georganiseerde kwaliteitsmanagementsysteem van Hogeschool NTI. Dit betekent concreet dat de opleiding haar kwaliteit systematisch monitort middels een kort en een lang cyclische PDCA. De uitkomsten van de korte kwaliteitszorgcyclus worden gebruikt bij het opstellen van de jaarplannen. Alle relevante partijen worden betrokken bij de kwaliteitszorg. Het panel is wel van mening dat de opleiding sterker kan sturen op de terugkoppeling van wat is gedaan met de verkregen input. Op basis van bovenstaande oordeelt het auditpanel dat de opleiding voldoet aan de eisen die gesteld zijn in standaard 9.

4.6. Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen

Het toetsbeleid van de opleiding Social Work is op hogeschoolniveau vormgegeven. Hogeschool NTI benoemt toetsing als een cruciaal onderdeel van de opleiding en stelt zichzelf tot doel door middel van toetsing het leerproces te bevorderen en valide, betrouwbare en navolgbare informatie over de voortgang in de opleiding te geven. De uitgangspunten van het toetsbeleid zijn geconcretiseerd in de Onderwijs- en examenregeling die het auditpanel heeft kunnen bestuderen, inclusief het handboek examinering, het uitvoeringsreglement en diverse handleidingen en instructies ten aanzien van toetsing en examinering.

Iedere module heeft een toetsmatrijs. De ontwikkelaar ontwikkelt de toetsing op basis van de vastgestelde factsheet, inhoud van de module en de toetsmatrijs. De toets wordt uiteindelijk vastgesteld door de examencommissie. Op basis van de toetsmatrijzen acht het auditpanel de examinering dekkend wat betreft de beoogde leerresultaten. De opleiding Social Work heeft hiertoe een gedegen toetsgebouw opgesteld, dat bestaat uit verschillende toetsvormen. De toetsvormen die de opleiding hanteert – (digitale) tentamens en papers⁶ – sluiten volgens het panel goed aan bij de doelgroep van de volwassen werkende student. Naast de toetsing per module maken de studenten jaarlijks een integrale beroepsopdracht en een professionaliseringsopdracht. Hierin wordt in de beroepscontext de link gelegd tussen de modules en is er, zoals eerder ook is aangegeven, d.m.v. reflectie aandacht voor de persoonlijke en professionele ontwikkeling van de student.

De toetsen en het toetsproces zijn helder omschreven in de digitale leeromgeving en daardoor transparant voor de studenten. In alle toetsvormen is voor de student inzichtelijk gemaakt hoeveel studiepunten worden toegekend per onderdeel van de toets. Voor de beoordelaars is een uniform correctiemodel opgesteld. Van de beoordelaars wordt verwacht dat zij specifieke feedback geven in het beoordelingsformulier op basis van dit correctiemodel. Als het gaat om het geven van feedback, wil het auditpanel het belang benadrukken van (kwalitatief goede) feedback én van de inzet van feed-up en feedforward. Enerzijds zet dit de formatieve rol van toetsing kracht bij en helpt het studenten zich verder te ontwikkelen. Anderzijds zorgt het voor helderheid richting de studenten over de totstandkoming van hun eindcijfer. Studenten geven in het studentenhoofdstuk ook aan dat er meer feedback gegeven mag worden.

Het auditpanel stelt vast dat de examencommissie haar wettelijke taak naar behoren vervult. De leden van de examencommissie hebben met elkaar voldoende kennis en ervaring met regelgeving, toetsen en beoordelen. De examencommissie speelt een adequate rol in de kwaliteitsborging van de examinering. Zij evalueert onder meer (i) de kwaliteit van (een steekproef van) de afgenomen tentamens en (ii) de uitvoering van taken per examinerator. Zij rapporteert in haar jaarverslag omtrent de kwaliteit van de toetsproducten.

Op het moment van de audit verkeert de opleiding Social Work in een overgangsfase wat betreft de vorm van het eindwerk. Recent afgestudeerde studenten zijn afgestudeerd met een eindwerk in de vorm van een scriptie. De komende lichting studenten studeert af met een beroepsproduct, waarmee zij de leerresultaten 'onderzoekend vermogen', 'methodisch werken' en 'integraal handelen' aantonen. In de bacheloropleiding Social Work bestaat het

⁶ Een paper kan bestaan uit een beroepsproduct (zoals het opzetten van een sociale onderneming, het voorbereiden en uitvoeren van presentaties, het ontwikkelen van een training en het schrijven van een hulpverleningsplan of preventieplan), een onderzoeksopdracht, een essay of een casustoets.

beroepsproduct uit een handeling, die is vormgegeven vanuit het ontwerpgericht onderzoek. Studenten kiezen zelf naar welk onderwerp en doelgroep zij hun onderzoek en praktijkverbetering willen doen. Het beroepsproduct wordt, net zoals de scriptie, mondeling verdedigd in de vorm van een eindgesprek. Het auditpanel vindt het werken met beroepsproducten een goede stap voorwaarts, met name als het gaat om de relevantie voor de beroepspraktijk.

De afgelopen paar jaar zijn er regelmatig kalibreersessies gehouden, bijvoorbeeld om de afstemming en transparantie tussen de eerste en tweede beoordelaar te bevorderen. NTI heeft eveneens kalibratiesessies georganiseerd om de eerste beroepsproducten – die bij andere opleidingen dan Social Work zijn opgeleverd – te bespreken. Het panel moedigt de opleiding aan om door te gaan met kalibreren. Juist met de invoering van het nieuwe afstuderen is kalibratie nu nog meer van belang dan anders.

Weging en Oordeel

Het auditpanel is van mening dat de opleiding Social Work de toetsingssystematiek op valide en betrouwbare wijze heeft vormgegeven. De kwaliteit van de toetsen is op orde. De gekozen toetsvormen sluiten goed aan bij de doelgroep van de volwassen werkende student. Aandacht is nog wel gewenst voor de feedback van examinatoren op het beoordelingsformulier. De opleiding heeft dit reeds op haar netvlies.

De procedure voor het afstuderen is toereikend en de opleiding heeft een relevante stap gezet met de ontwikkeling van het nieuwe afstudeerprogramma met beroepsproducten. De opleiding wil regelmatig eindwerken van de opleiding blijven kalibreren voor het verduidelijken en het bereiken van overeenstemming in de interpretatie van de beoordelingscriteria van de gewenste normen. Het auditpanel juicht dit toe. De examencommissie is volgens het panel voldoende toegerust voor haar taken en is *in control*. Op basis van deze weging komt het panel bij deze standaard tot het oordeel 'voldoet'.

4.7. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Uit de gesprekken met het werkveld en alumni komt naar voren dat afgestudeerden van deze opleiding goed functioneren in de praktijk. Zichtbaar is dat afgestudeerden een volgende stap kunnen maken in hun professionele loopbaan. Ook studenten die nog met de studie bezig zijn, zijn positief over hun loopbaanperspectieven.

Het panel bekeek een gestratificeerde steekproef van vijftien eindwerken. In de steekproef zaten nog geen beroepsproducten. Het panel keek naar scripties met de bijbehorende portfolio's. Het panel constateert dat de studenten de beoogde leerresultaten op bachelorniveau realiseren. De scripties waren praktijkgericht: de onderwerpen waren relevant en allemaal ingebed in de praktijk van de betreffende opdrachtgever. Het panel kan zich over het algemeen vinden in de gegeven cijfers. Wel zag het panel bij de examinatoren een aarzeling om de hele range van cijfers op te zoeken.

Bij standaard 2 en 3 is de reflectieleerlijn beschreven en is gesteld dat de opleiding in toenemende mate het onderscheid maakt tussen enerzijds reflectie op het proces en reflectie op de inhoud. Het panel wil de opleiding meegeven om deze lijn door te trekken in het afstuderen. De discussie c.q. reflectie aan het einde van de scriptie gaat momenteel met name over aspecten als de relevantie van het literatuuronderzoek en de validiteit en betrouwbaarheid van de onderzoeken. Het panel ziet kansen om hier als student tevens te reflecteren op de vraag hoe ver je bent als normatieve professional.

Weging en Oordeel

De studenten realiseren de beoogde leerresultaten op bachelorniveau, zo concludeert het panel. De opleiding geeft studenten de mogelijkheid om een volgende stap te maken in hun professionele loopbaan. Alumni en het werkveld bevestigen dit. De beroepsproducten reflecteren volgens het panel op een goede manier de gerealiseerde leerresultaten van de student. Het panel komt tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 11.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

De visie van NTI – “we maken leren passend in ieders leven” – hoorde het panel terug in de verhalen van de studenten met wie het gesproken heeft. Het panel was onder de indruk van de discipline en zelfredzaamheid en het doorzettingsvermogen van de studenten. Het panel is positief gestemd over de kwaliteit die de opleiding realiseert. De opleiding sluit met een flexibele en tegelijkertijd gestructureerde opleiding goed aan bij de behoeften en mensen van haar studentenpopulatie. Er staat een goed curriculum dat studenten van een brede basis voorziet en past bij de ontwikkelingen in het werkveld.

Voor alle standaarden voldoet de opleiding aan de basiskwaliteit zoals beschreven in het Beoordelingskader 2018 van de NVAO. Op basis van de beslisregels van de NVAO komt het panel tot het algemene eindoordeel ‘positief’ voor de hbo-bacheloropleiding Social Work van Hogeschool NTI.

6. AANBEVELINGEN

In het rapport zijn diverse ontwikkelpunten benoemd. Deze ontwikkelpunten zijn alle van belang, maar het panel wil in dit hoofdstuk de nadruk leggen op de volgende aanbevelingen:

- **Werkveldvertegenwoordiging:** kijk naar mogelijkheden om nieuwe actuele werkvelden in het sociale domein te vertegenwoordigen in de werkveldcommissie. Hier kunnen ook alumni – bijvoorbeeld in een soort ‘in-en-uitvlieg’-model met een wisselende (en ook bredere) samenstelling – een rol in spelen.
- **Contactmomenten:** studenten geven aan behoefte te hebben aan meer contact. Het panel kan zich voorstellen dat de opleiding – binnen de hogeschoolkaders – kijkt naar de mogelijkheden om het aantal praktijkdagen te verhogen; ook omdat de sociaal werker een interactief beroep heeft en intervisie en uitwisseling met andere beroepsbeoefenaars belangrijk is.
- **Kalibratie:** monitor de kalibratiesessies. Juist met de invoering van het nieuwe afstuderen is kalibratie nu nog meer van belang dan anders.
- **Feedback:** besteed bij de kalibreersessies ook aandacht aan het geven van (kwalitatief goede) feedback én van de inzet van feed-up en feedforward.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Hogeschool NTI hbo-bacheloropleiding Social Work deeltijd	
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel
Beoogde leerresultaten	
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	V
Programma	
Standaard 2. Oriëntatie programma	V
Standaard 3. Inhoud programma	V
Standaard 4. Vormgeving programma	V
Standaard 5. Aansluiting programma	V
Personeel	
Standaard 6. Kwalificaties personeel	V
Voorzieningen	
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	V
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	V
Kwaliteitszorg	
Standaard 9. Periodiek evalueren	V
Toetsing	
Standaard 10. Toetsing	V
Gerealiseerde leerresultaten	
Standaard 11. Leerresultaten	V
Algemeen eendoordeel	positief

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Uitgebreide opleidingsbeoordeling Bacheloropleiding Social Work – Hogeschool NTI 23 februari 2023

08.15 – 08.30 uur	Ontvangst panel
08.30 – 09.15 uur	Vooroverleg panel (besloten)
09.15 – 10.00 uur	Sessie 1 – Gesprek onderwijsmanagement (incl. korte presentatie visie Hogeschool NTI en visie opleiding)
10.00 – 10.30 uur	Sessie 2 – Toelichting online leeromgeving (a New Spring) (incl. presentatie a New Spring)
10.30 – 10.45 uur	Korte pauze panel (besloten)
10.45 – 11.30 uur	Sessie 3 – gesprek kernteam – hybride
11.30 – 12.30 uur	Mogelijkheid voor panel om materiaal en leeromgeving te bekijken (open spreekuur)
12.30 – 13.00 uur	Werklunch panel (besloten)
13.00 – 13.45 uur	Sessie 4 – Gesprek vertegenwoordiging werkveld
13.45 – 14.00 uur	Korte pauze panel (besloten)
14.00 – 14.45 uur	Sessie 5 – Gesprek examencommissie en borging
14.45 – 15.00 uur	Korte pauze panel (besloten)
15.00 – 15.45 uur	Sessie 6 – Gesprek studenten en alumni
15.45 – 16.00 uur	Korte pauze panel (besloten)
16.00 – 16.15 uur	Eventueel extra gesprek (onderwijs)management
16.15 – 17.15 uur	Intern overleg panel (besloten)
17.15 – 17.30 uur	Terugkoppeling door panel aan onderwijsmanagement

In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende deeltijdopleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde “Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs” van september 2018. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de deeltijdvariant.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als ‘gesprekken tussen vakgenoten’.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder

de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel. Het auditteam ontving in totaal nul reacties.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien standaard 1 voldoet en maximaal vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel het opleggen van voorwaarden adviseert (zie aanvullende beslisregels voorwaarden).

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoort/scoren;
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort;
- een tot vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- zes of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatierapport opleiding
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleiding
- Schematisch programmaoverzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
 - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van alle recente eindwerken (of van portfolio's / werkstukken waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid).
- Jaarverslag examencommissie en verslagen opleidingscommissie (indien een opleidingscommissie vereist is)
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

Het auditpanel heeft van vijftien studenten de eindwerken bestudeerd. Om redenen van privacy zijn de namen van de afgestudeerden, hun studentnummers evenals de titels van de eindwerken hier weggelaten maar uiteraard wel bekend bij de secretaris van het auditteam, en daar eventueel op te vragen.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 30 januari 2023 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Social Work van Hogeschool NTI, onder het nummer PA-1361.

Naam visitatiegroep:	n.v.t. – eenmalig uniek
----------------------	-------------------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit adviesrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
Drs. R.B. (Ruud) van der Herberg	Ervaren en gecertificeerd lead auditor voor accreditaties in het hoger onderwijs, adviseur voor po, vo, mbo en hbo op het gebied van kwaliteitszorg (o.a. INK), excellentie en duurzaamheidsvraagstukken.
A.J. (Annemiek) de Bruijn MSW	Docent Sociale Studies, Avans Hogeschool met brede werkervaring in het domein van sociaal werk
N. (Nadèzda) Broshuis MA	Hogeschooldocent Social Work, Hogeschool Utrecht met brede werkervaring in het domein van sociaal werk
C. (Christian) Saiu	Student Social Work Hogeschool Rotterdam
D.P.M. (Daniëlle) de Koning MSc	Gecertificeerd secretaris

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.

Hobéon 

Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag
+31 (0)70 30 66 800
info@hobeon.nl
www.hobeon.nl