

Bachelor Mondzorgkunde
HAN University of Applied Sciences

Beperkte opleidingsbeoordeling
Visitatiedatum 19 januari 2023

Maart 2023

Inhoudsopgave

1. Samenvatting	4
2. Werkwijze	6
2. Beschrijving van de opleiding	7
2.1 Algemeen.....	7
2.2 Profiel instelling	7
2.3 Profiel opleiding	7
4. Overzicht oordelen	9
5. Aanbevelingen.....	10
6. Standaard 1: Beoogde leerresultaten.....	11
6.1 Bevindingen en overwegingen.....	11
6.2 Conclusie.....	13
7. Standaard 2: Onderwijsprogramma	14
7.1 Bevindingen en overwegingen.....	14
7.2 Conclusie.....	18
8. Standaard 3: Toetsing.....	20
8.1 Bevindingen en overwegingen.....	20
8.2 Conclusie.....	22
9. Standaard 4: Gerealiseerde leerresultaten.....	24
9.1 Bevindingen en overwegingen.....	24
9.2 Conclusie.....	25
Bijlage 1: Samenstelling panel.....	26
Bijlage 2: Programma visitatie.....	27
Bijlage 3: Overzicht bestudeerde documenten	29

1. Samenvatting

De Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN) biedt de bacheloropleiding Mondzorgkunde aan. Voor behoud van accreditatie heeft een panel op 19 januari 2023 de kwaliteit van deze opleiding beoordeeld aan de hand van het Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Nederland (NVAO, 2018). Onderstaande bevindingen en overwegingen hebben een rol gespeeld in het eindoordeel van het panel.

Beoogde leerresultaten

Het panel is van oordeel dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

De opleiding leidt mondhygiënist op naar een autonoom beroep met een eigen expertisegebied. Vanaf 2019 werkt de opleiding aan een nieuwe onderbouwde visie op het beroep en het onderwijs gericht op een ‘breder profiel van de mondhygiënist’. Hierin loopt de opleiding enigszins vóór, met name binnen het werkveld, alhoewel deze keuzes wel in de pas lopen met de landelijke vakgenoten en de door hen gedefinieerde competenties (beroeps- en opleidingsprofiel). Het panel vindt de eigen ‘kleur’ die de opleiding geeft aan de competenties relevant en gedegen verantwoord: naast vakinhoudelijke vaardigheden moeten afgestudeerden ook beschikken over adequate leervaardigheden en (interprofessionele) samenwerkingsvaardigheden. Het panel heeft geadviseerd de balans in de oriëntatie (brede werkveld versus vakgerichtheid) blijvend te evalueren. Ook adviseert het panel pro-actiever het interdisciplinaire werkveld te betrekken bij de verdere ontwikkelingen en sterker rolmodellen (waaronder alumni) te benutten.

Programma

Het panel is van oordeel dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Er zijn twee programma’s, het huidige, uitfaserende programma, opgebouwd rond beroepstaken en het nieuwe programma, bestaande uit (grotere) Eenheden van Leeruitkomsten. Het nieuwe programma is in 2022-2023 gestart in de propedeuse. Beide programma’s omvatten 240 EC en zijn in hoge mate beroepsgericht. Zij zijn voldoende in lijn met het (gewenste) profiel en voldoende samenhangend uitgewerkt: de leerlijnen zijn sterk met elkaar verweven en kennen een duidelijke opbouw. Met name het toenemende aandeel van Interprofessioneel Leren (in EC’s) in de (ver)nieuw(d)e programmaonderdelen sluit goed aan bij de nieuwe profilering en de gewenste integratie. Het panel vindt de werkvormen authentiek en afwisselend en passend bij de door de opleiding geformuleerde onderwijskundige principes gebaseerd op het HILL-concept: zij moeten aanzetten tot meer ‘ontwikkeling en groei’. De rol van de docent wordt meer ‘ondersteunend’ en de rol van de student sterker ‘actief en vragend’. Met name de rol van de leercoach ziet de opleiding als cruciaal voor het slagen van het (nieuwe) onderwijs. De onderwijsteams zijn kwalitatief en kwantitatief goed in staat om de opleiding met het gewenste profiel, uit te voeren. Studenten zien hun docenten als ‘rolmodellen’. De cultuur is open en evaluatief. De voorzieningen, met name de praktijk- en preklinische ruimtes, zijn volgens het panel toereikend voor de opleiding en zeer beroepsgericht ingericht. Het panel benadrukt dat er voortdurend aandacht moet blijven voor het ‘meenemen’ van de het beroepenveld (labs & werkplaatsen en stage-instellingen) in de nieuwe werkvormen en het verder begeleiden van docenten op het vlak van reflectie en coaching.

Toetsing

Het panel is van oordeel dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Het panel vindt dat het toetsbeleid gericht op programmatisch toetsen past bij het vernieuwde onderwijsconcept. De nieuwe propedeuse en delen van de hoofdfase zijn al hierop gebaseerd en de opleiding wil dit integraal gaan invoeren. Het panel heeft voor beide programma's vastgesteld dat de toetsvormen gevarieerd en relevant zijn, passend bij de beschreven beroepstaken of leeruitkomsten. In plaats van de nadruk op summatief toetsen leidend tot 'zak-slaag beslissingen' gaat de opleiding gebruik maken van programmatisch toetsen, waarmee meer nadruk komt te liggen op de leerfunctie van toetsen en 'reflectie en feed-forward'. De beoordelingen zijn voldoende valide, betrouwbaar en transparant vormgegeven. Dit geldt ook voor de eindbeoordelingen, zij het dat het panel enkele verbeteringen voor de toetssystematiek heeft aangedragen, die de opleiding grotendeels al heeft benoemd of herkent. De academie en de opleiding besteden veel aandacht aan evaluatie en borging van de toetsing. De examen- en toetscommissie maken een degelijke indruk: er wordt planmatig gewerkt, goed gemonitord en steekproeven zijn gehouden. Het panel raadt deze commissies aan om de implementatie van het programmatisch toetsen en het borgen van gerealiseerde competenties tijdig en regelmatig te blijven monitoren. Het panel ondersteunt het ingezette beleid met aandacht voor rubrics, de inzet van externe deskundigen en de aandacht voor de werkbaarheid voor docenten met het oog op de nieuwe toetsvormen.

Gerealiseerde leerresultaten

Het panel is van oordeel dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Het afstuderen bestaat uit twee eindwerken (eindtoetsen): het tentamen Masterkliniek en het tentamen Praktijkgericht onderzoek. De beide eindtoetsen dragen tezamen bij aan het bereiken van de competenties. Op basis van een representatieve steekproef van de eindwerken stelt het panel vast dat het bachelorniveau wordt gerealiseerd en de onderwerpen, zowel mono-als interdisciplinair, over de hele breedte van het domein Mondzorgkunde aan bod komen. Het nieuwe profiel zal ook invloed gaan krijgen op het afstuderen. De opleiding wil in plaats van haar huidige eindtoetsen in het nieuwe programma gaan deelnemen aan de interdisciplinaire onderwijseenheid 'Praktijkinnovatie in Zorg en Welzijn' (30 EC). Het panel adviseert het interdisciplinair afstuderen in lijn met het brede profiel, met behoud van aandacht voor het opleidings specifieke deel, verder door te ontwikkelen.

Conclusie

Het panel stelt vast dat de bacheloropleiding Mondzorgkunde van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen voldoet aan alle vier standaarden. Het totaaloordeel van het panel over de kwaliteit van de opleiding is positief. Het panel geeft dan ook een positief advies ten aanzien van verlenging van de accreditatie van de bacheloropleiding Mondzorgkunde.

Namens het voltallige panel,

Ineke Wolfhagen (voorzitter)

Lieke Ravesteyn (secretaris)

2. Werkwijze

De samenstelling van het panel is als volgt:

- Ineke Wolfhagen, voorzitter;
- Katarina Jerković-Ćosić, lid;
- Sylvia van Houten-Talma, lid;
- Sylvia Heeneman, lid;
- Marouane Bnedir, studentlid.

Het panel werd bijgestaan door Lieke Ravesteyn, zelfstandig adviseur in het Hoger Onderwijs, NVAO-gecertificeerd. Nadere informatie over het panel is opgenomen in bijlage 1.

Bij de beoordeling heeft het panel het Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Nederland (NVAO, 2018) in acht genomen.

De secretaris heeft voorbereidende gesprekken gevoerd met vertegenwoordigers van de opleiding en met de afzonderlijke panelleden. Het panel heeft zich aan de hand van de door de opleiding verstrekte documenten op de beoordeling voorbereid en heeft twee online vooroverleggen gevoerd op 16 december 2022 en op 11 januari 2023. Op donderdag 19 januari 2023 heeft het panel de visitatie in Nijmegen uitgevoerd. Het panel is in verschillende gespreksrondes van nadere informatie voorzien (zie bijlage 3 voor het totaaloverzicht van bestudeerde documenten). Het panel heeft de vraagpunten aan de orde gesteld en in discussie gebracht. Het programma van het locatiebezoek is toegevoegd in bijlage 2. Na afloop van de gesprekken heeft het panel het geheel van bevindingen en overwegingen onderling besproken en vertaald naar voorlopige conclusies. Aan het eind van het bezoek heeft de panelvoorzitter die conclusies mondeling teruggekoppeld naar de opleiding.

De beoordeling van de bacheloropleiding Mondzorgkunde vindt plaats in een visitatiegroep, waarbij de panelleden in wisselende samenstelling ook voorzitter of panellid zijn bij de beoordeling van één of meer andere opleidingen in de groep. Het panel was daardoor in de gelegenheid om de opleiding vergelijkend te beoordelen.

Op basis van de bevindingen, overwegingen en conclusies heeft de secretaris een conceptrapport opgesteld dat aan de panelleden is voorgelegd. Vervolgens heeft het panel dit concept van commentaar voorzien. Het rapport is op 27 februari 2023 aan de opleiding voorgelegd ter controle op feitelijke onjuistheden. De opleiding heeft op 14 maart 2023 gereageerd op het rapport. De reacties van de opleiding zijn verwerkt tot het definitieve rapport, dat is vastgesteld door de voorzitter.

De opleiding plant op een later moment een ontwikkelgesprek.

2. Beschrijving van de opleiding

2.1 Algemeen

Instelling:	Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN)
Instellingstoets:	Positief (2019)
Opleiding:	Mondzorgkunde
Oriëntatie/niveau:	hbo-bachelor
Studieomvang:	240 EC
CROHO:	34576
Variant:	Voltijd
Locaties:	Nijmegen en Arnhem

2.2 Profiel instelling

De Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN) kent locaties in Arnhem en Nijmegen en omvat 14 academies met opleidingen, onderzoek en advies. Daarnaast functioneert er een centraal staforgaan voor beleidsadvisering en -ondersteuning. De bacheloropleiding Mondzorgkunde (MZK) is tezamen met vier bacheloropleidingen (Ergotherapie, Fysiotherapie, Logopedie en Voeding en Diëtetiek), twee masteropleidingen, drie lectoraten en een Center of Expertise, onderdeel van de Academie Paramedische Studies (APS). Deze academie stelt, na een reorganisatie in 2020, het *'ontwikkelingsgericht en interprofessioneel leren en werken'* centraal en heeft onder meer twee inhoudelijke profielthema's benoemd (Leefstijl & preventie en Ouderen & chronisch zieken). Aan de verdere ontwikkeling hiervan wordt in academiebrede netwerken onder leiding van het managementteam APS samengewerkt. De academiemanager met als aandachtsgebied MZK, maakt onderdeel uit van dit team.

2.3 Profiel opleiding

De voltijdse bacheloropleiding MZK te Nijmegen wil studenten opleiden tot *'reflectieve en autonome mondzorgprofessionals die vanuit een persoonsgerichte benadering samenwerken met andere professionals'*. Vanaf 2019 werkt de opleiding met het project Mondzorgkunde Onderwijs Vooruitstrevend en Eigentijds (MOVE) aan een nieuwe, integrale visie op gezondheid. Doel is een 'bredere positionering' van de mondhygiënist: naast de zorg voor individuele patiënten staat de bredere gezondheidsprofessional met aandacht voor algemene gezondheid en leefstijl centraal. Parallel hieraan wordt onderwijs ontwikkeld waarin de opleiding toe wil naar meer *'zelfregulatie en interprofessioneel samenwerken'* en *'programmatisch toetsen'*. In zogenaamde 'proeftuinen' is vanaf 2019 met deze vernieuwing gestart. Vanaf het studiejaar 2022-2023 wordt een geheel nieuw programma op basis van (grotere) Eenheden van Leeruitkomsten ingevoerd, startend in de propedeuse. In november 2021 is de organisatie- en teamindeling herijkt: onder leiding van de academiemanager functioneren er twee resultaatgerichte onderwijsteams en een ondersteunend team. MZK werkt in het (praktijk)onderwijs aan de verdere verbreding van de interprofessionele samenwerking, zowel met studenten van aanpalende hbo-en wo-opleidingen als in de contacten met het professionele werkveld. Dit geldt ook voor de wo-opleidingen

Tandheelkunde van het Radboud UMC, waar vanaf 2017 steeds intensiever mee wordt samengewerkt.

4. Overzicht oordelen

Onderwerp	Standaarden	Oordeel
1. Beoogde leerresultaten	De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.	Voldoet
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren	Voldoet
3. Toetsing	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Voldoet
4. Gerealiseerde leerresultaten	De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.	Voldoet
Totaaloordeel		Positief

5. Aanbevelingen

Er zijn geen aanbevelingen (adviezen staan in de tekst bij de diverse standaarden vermeld).

6. Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

6.1 Bevindingen en overwegingen

De opleiding MZK heeft de visie op het beroep en de competenties in 2019 verwoord in een eigenstandig visiedocument. Hierin zijn belangrijke ontwikkelingen in het werkveld opgenomen, zoals de verschuiving in de gezondheidszorg van *'cure naar care'* en de mogelijkheden om zelfstandig als mondhygiënist bepaalde handelingen te mogen verrichten (op basis van een experimenteerartikel in de Wet BIG). Deze en andere ontwikkelingen ondersteunen de door de opleiding voorgestane transitie van *'de mondhygiënist naar een autonoom beroep met een eigen expertisegebied'*. Mogelijke effecten hiervan heeft MZK laten onderzoeken door een extern onderzoeksbureau met als doel om te kunnen bepalen wat er voor de doorontwikkeling naar een autonoom beroep nodig is. Dit heeft geleid tot een eigen MZK-profiel waarin professionals geacht worden te bouwen aan een *'dubbele identiteit'*: die van de mondhygiënist én die van een bredere gezondheidsprofessional. Hierbij staan aspecten als *'regie nemen, shared decision making, preventie en leefstijl'* centraal.

Het panel heeft opgemerkt dat de opleiding zich met de nieuwe visie en het nieuwe profiel *'proactief'* en *'koersbepalend'* heeft opgesteld en dat het management en de docenten in de gesprekken met het panel hebben laten zien deze inhoudelijke koers te onderschrijven en als integrale visie uit te willen uitdragen. De conclusies van het externe onderzoek en de voorgestelde (her)positionering zijn volgens het panel zeer beroepsrelevant, niet alleen qua doorwerking naar de eigen profilering voor MZK, maar ook in de afstemming daarover met de landelijke gremia. De opleiding heeft in de periode 2017-2020 actief bijgedragen aan de totstandkoming van het Raamplan Mondzorg, het nieuwe Beroepsprofiel Mondhygiënist en het nieuwe landelijk Opleidingsprofiel Mondzorgkunde. De daarin beschreven ontwikkelingen sluiten naadloos aan bij, en resoneren in, de gemaakte keuzes van MZK, wat het panel waardeert.

MZK vindt het van belang dat afgestudeerde MZK-professionals naast inhoudelijke vaardigheden ook beschikken over adequate leer- en samenwerkingsvaardigheden. Bij de leervaardigheden zijn volgens de opleiding *'zelfregulatievaardigheden'* en *'adaptieve expertise'* van belang. Bij samenwerking gaat het om *'interprofessioneel samenwerken als onderdeel van het vakinhoudelijk handelen'*. Het panel onderschrijft het belang van deze vaardigheden. MZK-professionals moeten volgens de opleiding steeds beter leren omgaan met een snel veranderende omgeving met meer aandacht voor publieke gezondheid. Voor het nieuwe curriculum hanteert MZK zeven competenties gebaseerd op het CanMEDS framework (Vakinhoudelijk handelen, Communicatie, Samenwerking, Kennis en Wetenschap, Maatschappelijk Handelen, Organisatie en Professionaliteit en Kwaliteit); deze zijn in lijn met het nieuwe landelijke opleidingsprofiel geformuleerd. Voor het huidige, uitfaserende curriculum zijn de competenties geënt op het Beroepsprofiel Mondhygiënist 2007 (Diagnosticeren, Intervenieren, Werken aan kwaliteit, Innoveren, Ondernemen, Bijdragen aan organisatieprocessen, Begeleiden en Coachen, Bevorderen van eigen deskundigheid).

Het panel heeft vastgesteld dat beide competentiesets goed aansluiten bij de landelijke profielen en dat zij in de formuleringen duidelijk het eigen profiel (en de kleur) van de opleiding en van de academie APS weerspiegelen. Ze voldoen goed aan de vakgerichte standaarden en aan de standaarden van het bachelorniveau, gemeten aan de Dublin Descriptoren en het NLQF-niveau zes. In het nieuwe competentie raamwerk komt de eigen profilering met name goed naar voren in de eigen beschrijvingen, maar ook in de huidige, uitfaserende competenties heeft een herijking (2015) ervoor gezorgd dat bijvoorbeeld Interprofessionele samenwerking (samenwerking door Tandheelkunde- en Mondzorgstudenten vanuit één behandelplan), Samenwerkingsvaardigheden en Ondernemen meer expliciete onderdelen zijn geworden van de competentiebeschrijvingen. Het panel adviseert dat bij de verdere implementatie van het nieuwe profiel- op basis van de nieuwe visie en competentiebeschrijvingen - de balans in de oriëntatie op het brede werkveld enerzijds en de focus op het vak en de vaardigheden anderzijds behouden blijft. Het panel adviseert om dit regelmatig te monitoren en te evalueren, mede in afstemming met de relevante stakeholders.

Het panel heeft van de gesprekspartners uit het werkveld (vertegenwoordigers van werkgevers, stagebegeleiders en alumni) begrepen dat er veel behoefte bestaat aan het nieuwe type MZK-professionals met de gewenste autonomie en de bredere inzetmogelijkheden. Vertegenwoordigers van tandartspraktijken geven aan er sprake is van een *'ervaren gat'* tussen mondhygiënisten en de tandartsen, waardoor er ruimte is ontstaan voor meer samenwerking met mondhygiënisten die beschikken over *'zowel een gedegen basis met praktische skills als samenwerkende en reflectieve vaardigheden'*. Wijk- en gezondheidspraktijken - gebaseerd op interdisciplinaire samenwerking zoals diëtisten, wijkverpleegkundigen en pedagogen - zien het nut in van de verdere participatie van MZK-professionals, wat past bij de groeiende aandacht voor leefstijl (preventie) en voor de sociaal zwakkere groepen. Het leveren van een maatschappelijke bijdrage, het ontstaan van synergie en kostenbesparing gaan hierbij hand in hand. De leden van de Beroepenveldcommissie, waaraan zowel mondhygiënisten als tandartsen deelnemen, geven aan goed aangehaakt te zijn bij de ontwikkelingen van de opleiding en deze te onderschrijven, wat het panel bevestigd ziet in de verslagen. Alumni bevestigen in evaluaties (HBO-monitor 2021) de actualiteit van de opleiding. Het panel merkte op dat hier tevredenheid uit spreekt. Het panel complimenteert de opleiding met de (actieve) werkveldcontacten die zij al heeft opgebouwd en wijst erop dat de gewenste professionaliseringslag met het oog op de transitie (*van mondhygiënist naar een autonoom beroep*) voldoende aandacht behoudt van de Beroepenveldcommissie.

Het panel heeft eveneens opgemerkt dat de opleiding het wenselijk vindt om het werkveld over de hele breedte nog beter mee te nemen in de nieuwe ontwikkelingen. Het panel stelt eveneens vast dat de interdisciplinaire samenwerking met de opleiding Tandheelkunde al goed loopt, maar dat de bredere interdisciplinaire samenwerking, bijvoorbeeld met de andere paramedische opleidingen van de Academie Paramedische Studies, de Academie Gezondheid en Vitaliteit of opleidingen van de Academie Mens en Maatschappij, nog beter op gang kan komen. Het panel adviseert de opleiding om met het oog op het *'landen'* van het nieuwe profiel pro-actiever het interdisciplinaire werkveld te benaderen en bij de ontwikkelingen te betrekken en sterker rolmodellen met betrekking tot de nieuwe rol van de mondhygiënist (waaronder alumni) in te gaan zetten en deze te benutten.

MZK heeft in de Zelfevaluatie aangegeven dat in vergelijking met verwante internationale opleidingen de mondhygiënist in Nederland hbo-bachelor is opgeleid en over het breedste deskundigheidsgebied binnen Europa (en mondiaal) beschikt. Deze kwalificaties overstijgen

het Europese beroepsprofiel (gekoppeld aan een driejarige hbo-bachelor op niveau 6), waarbij de Nederlandse mondhygiënist extra is toegerust op gebieden van Praktijkgericht onderzoek en bepaalde voorbehouden handelingen (zoals het geven van anesthesie, het maken van röntgenfoto's en het restaureren van primaire caviteiten). Het panel heeft begrepen dat de opleiding heeft meegewerkt aan de opstelling van het Europese beroepsprofiel. Het panel heeft eveneens opgemerkt dat de opleiding internationaal onderwijs voor studenten, aandacht voor 'global awareness, interculturaliteit en inclusiviteit', van belang vindt. Zo is het APS-netwerk gericht op internationalisering weer geïntensiveerd, waarvan effecten volgens de opleiding nog beter zichtbaar zullen worden in het profiel, wat het panel toejuicht.

6.2 Conclusie

Het panel is van oordeel dat de bacheloropleiding Mondzorgkunde **voldoet** aan deze standaard.

Het eigen profiel is maatschappelijk relevant en vooruitstrevend. Het panel vindt dat de opleiding dit goed heeft geëxpliciteerd, onderbouwd en dat het transparant is uitgewerkt in de competentiebeschrijvingen. De opleiding baseert haar beoogde leerresultaten op de in de landelijke profielen vastgestelde eindkwalificaties. Deze eindkwalificaties zijn wat betreft niveau, inhoud en oriëntatie passend, voldoen aan internationale eisen en zijn onderschreven door het beroepenveld. De opleiding heeft een Beroepenveldcommissie die de opleiding van actueel advies voorziet. Het panel geeft als aandachtspunt mee dat bij de verdere implementatie van het nieuwe profiel *de balans* in de oriëntatie op het brede werkveld enerzijds en de focus op het vak en de vaardigheden anderzijds behouden blijft. Het panel adviseert de opleiding om met het oog op het 'landen' van het nieuwe profiel pro-actiever het interdisciplinaire werkveld te benaderen en bij de ontwikkelingen te betrekken en sterker rolmodellen met betrekking tot de nieuwe rol van de mondhygiënist (waaronder alumni) in te zetten en deze te benutten.

7. Standaard 2: Onderwijsprogramma

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

7.1 Bevindingen en overwegingen

Opzet programma's

Beide programma's, het huidige uitfaserende programma vanaf leerjaar 2, en het nieuwe programma, startend in de propedeuse, omvatten 240 EC en zijn opgebouwd uit vier fasen van elk 60 EC (propedeuse, hoofdfase 1, hoofdfase 2 en hoofdfase 3). In hoofdfase 3 kan de student een verbredende of verdiepende minor (30 EC) volgen. Voor beide programma's is in diverse onderwijsdocumenten (OER/ Opleidingsstatuut met Onderwijseenheid (OWE)-beschrijvingen, Toetsprogramma's) en op Eduview, Onderwijs Online (intranet HAN) en Brightspace (intranet Radboudumc) zichtbaar gemaakt hoe de competenties en BoKSA (Body of Knowledge & Skills & Attitudes) zijn vertaald naar beroepstaken, leeruitkomsten, leerdoelen en criteria van de onderwijseenheden. Het huidige programma is geordend naar beroepstaken die aan de competenties zijn gerelateerd en die zijn vertaald naar drie niveaus van beheersing. Bij het nieuwe programma vormen Eenheden van Leeruitkomsten de ruggengraat. Het niveau komt, in termen van zelfstandigheid en complexiteit, tot uiting in de uitwerkingen van de leeruitkomsten. De leerdoelen of leeruitkomsten en de criteria zijn voldoende resultaatgericht geformuleerd.

Het panel vindt de opzet van de programma's helder; de algehele '*constructive alignment*' (doorvertaling vanuit de competenties naar de programma's) is in beide programma's voldoende inzichtelijk, alhoewel zich dit voor het nieuwe curriculum nog deels moet gaan uitkristalliseren, wat het panel begrijpt.

Inhoud en samenhang programma's

In de beroepstaken van het huidige programma in de hoofdfase werken studenten samen aan concrete beroepsproducten en steeds complexere opdrachten, zoals het maken en uitvoeren van behandelplannen. Parallel hieraan is er ondersteunend onderwijs (veelal onderwijseenheden van 5 tot 7,5 EC). Het theorie-onderwijs bestaat uit leerlijnen met een klinisch onderwijsaanbod (bijvoorbeeld Parodontologie, Cariologie en Microbiologie). Het praktijkonderwijs is gericht op het opbouwen van skills, het oefenen in een kliniek en stagelopen. De stage beslaat een algemene stage (hoofdfase 1), een parodontologiestage (hoofdfase 2) en een integraalstage (hoofdfase 3). De professionaliseringslijn bestaat uit de ontwikkeling van onderzoeksvaardigheden en het verwerven van een professionele houding. De onderzoeklijn kent vanaf de propedeuse een duidelijke opbouw, met aandacht voor Evidence Based Practice, Methoden van onderzoek, Praktijkgericht onderzoek en Academisch klinisch redeneren (laatste twee onderdelen vormen tezamen het afstudeerprogramma van 30 EC).

Het nieuwe programma (Blauwdruk) is inhoudelijk grotendeels een afspiegeling van het huidige programma, zij het dat er gewerkt wordt (en gaat worden) met grotere en meer geïntegreerde Eenheden van Leeruitkomsten (veelal 10 tot 30 EC). Daarnaast zijn de leerlijnen in het vernieuwde onderwijs meer geïntegreerd geformuleerd (conceptueel leren, praktijk leren en professionele identiteit).

Het panel vindt de inhoud van de programma's in hoge mate beroepsgericht, in lijn met het profiel en voldoende samenhangend en integratief uitgewerkt: de leerlijnen zijn binnen ieder programma sterk met elkaar verweven en kennen een duidelijke opbouw. Het panel heeft gezien dat de BoKSA het hele deskundigheidsgebied van de mondhygiënist bestrijkt. De kwalificatie Toezichthoudend Medewerker Stralingsbescherming (TMS), als voorwaarde om de titel geregistreerd-mondhygiënist te mogen voeren, is in het programma verwerkt. Internationale stages vormen, veelal als onderdeel van de minor of Masterkliniek 4, een facultatief onderdeel van het stage-aanbod. Er is aandacht voor thema's als Kwaliteitszorg en Ondernemen. Aan dit laatste onderwerp is sinds de vorige visitatie meer aandacht besteed door onder meer een business case in het derde leerjaar op te nemen. Wat betreft de *minoren* wordt naast de eigen, goedlopende minoren (waaronder 'Mondgezondheid en gedrag van 0-18 jaar') gewerkt aan een meer interprofessioneel minoraanbod. De opleiding MZK wil graag meewerken om tot een landelijk aanbod van een beperkt aantal brede en relevante minoren te komen, wat het panel toejuicht.

Als 'good practice' noemt MZK de inbedding van het *Interprofessioneel Leren (IPL)*, wat met name in de practica en in de praktijkonderdelen naar voren komt. Hiervan zijn tijdens de gesprekken meerdere voorbeelden gegeven. Ten eerste is er vanaf 2017 de Masterkliniek, een authentieke beroepssetting, waarbij teams van derde- en vierdejaars MZK-studenten en vierde-, vijfde- en zesdejaars masterstudenten Tandheelkunde - onder toezicht - samen patiënten behandelen. De Masterkliniek is integratief vormgegeven en zowel gericht op de opbouw van vaardigheden (*Entrustable Professional Area's, EPA's*) als het onderzoekend handelen (*Academisch Klinisch Redeneren, AKR*)¹. Ten tweede zijn er vanaf 2021 externe labs of werkplaatsen ingevoerd waar tweedejaars studenten MZK, interprofessioneel samenwerken aan vraagstukken uit de wijk met andere studenten van zorg- en welzijnsopleidingen en met docenten, onderzoekers, professionals en burgers. Ten derde heeft MZK met negen andere opleidingen van drie HAN-academies een nieuwe onderwijseenheid 'Praktijkinnovatie in Zorg en Welzijn' (30 EC) ontwikkeld, waarbij studenten interdisciplinair en ontwerpgericht aan beroepsproducten en praktijkvraagstukken gaan samenwerken. In het studiejaar 2022-2023 is de HAN hiermee gestart bij wijze van pilot (een student MZK neemt deel als vrije minor). Het panel is onder de indruk van het aandeel en de vormgeving van IPL in de programma's en heeft begrepen dat dit verder gaat toenemen vanaf studiejaar 2023. Zo komt er naast de Masterkliniek ook een *Bachelorkliniek* vanaf februari 2023 - voor tweedejaars studenten MZK en derdejaars bachelorstudenten Tandheelkunde - waardoor studenten verder kunnen oefenen met hun vaardigheden, voorbereidend op de EPA's. Het panel vindt dit mooie vormen van integratie van theorie en praktijk, gekoppeld aan IPL. Met name in Masterkliniek is het panel onder de indruk van de integratie en de professionaliteit die de (gemengde) groepen studenten die met levensechte patiënten werken, uitstralen.

Het panel merkt op dat de opleiding met de toename van IPL in de programma's goed aansluit bij de gekozen profilering, met aandacht voor 'interprofessioneel samenwerken als onderdeel van vakinhoudelijk handelen', 'preventie' en 'adaptieve expertise'. Docenten, studenten en werkveldvertegenwoordigers vertelden aan het panel het belang van IPL te onderschrijven. Een wijkdocent (een docent van de opleiding die is verbonden aan een lab en werkplaats) gaf aan dat MZK gerichte scholing 'leren en innoveren mét en in de praktijk' aan wijkdocenten geeft, wat het panel een nuttig initiatief vindt. Studenten twijfelen soms nog over 'de nadruk'

¹ MZK werkt hierbij zowel aan de opbouw van de EPA's (geoperationaliseerde handelingsgebieden zoals Diagnostiek/ evaluatie, Behandelplan, Voorlichting en preventie / non operatieve behandeling, Parodontale behandeling, Directe restauratieve behandeling, Röntgen, Vormbehoud) en aan Academisch Klinisch Redeneren (gericht op het naar een hoger niveau tillen van onder meer behandelplannen).

op interprofessioneel leren. Ook vragen een aantal aspecten volgens docenten om verbetering: het vinden van voldoende labs of werkplaatsen waar aan realistische vraagstukken kan worden gewerkt, het verder afstemmen van IPL met de stages en het beter voorbereiden van wijkdocenten (en anderen) op hun nieuwe rollen. Het panel stelt vast dat de opleiding de genoemde verbeterpunten goed in het vizier heeft, maar in haar visie nog wat vóóruitloopt op de praktijk. Het panel ondersteunt de versterking van IPL en het adviseert om de labs & werkplaatsen en stage-instellingen intensiever mee te nemen in de opzet van het nieuwe programma en hierbij stevig in te zetten op adequate scholing aan externe participanten, deskundigen of (stage) begeleiders.

Onderwijsleeromgeving

In het visiedocument (2019) heeft MZK zeven leidende principes geformuleerd gericht op ‘*professionele en persoonlijke ontwikkeling binnen een stimulerende, flexibele en interprofessionele leer- en werkomgeving*’. Vrijwel alle principes zijn van toepassing op studenten (leer- en werkomgeving) én docenten (werkomgeving). Centraal staan onder meer: ‘*stimuleren van ontwikkeling, ontwikkelingsgerichte feedback en het nemen van eigen regie*’. Ook moet het onderwijs aan studenten meer keuzemogelijkheden gaan bieden. De didactische uitgangspunten van het HILL-model (High Impact Learning that Last) hebben deze principes onder meer gevoed. De uitgangspunten gelden in de volle omvang voor het nieuwe curriculum, maar zijn grotendeels ook leidend voor en toepasbaar op het huidige curriculum. Het panel vindt de uitgangspunten helder verwoord; zij sluiten aan bij het profiel van MZK.

De verschillende werkvormen moeten volgens de opleiding aanzetten tot nog meer ontwikkeling en groei. De weekindeling van studenten kenmerkt zich door een afwisseling van conceptueel leren (onder begeleiding van de tutor of vakdocent), de kliniek of de praktijk (onder begeleiding van de praktijkbegeleider) en het leerteam (onder begeleiding van de leercoach). In *alle* docentrollen (tutor, praktijkbegeleider en coach) wordt de rol van de docent meer ‘ondersteunend’ en de rol van de student ‘sterker actief en vragend’. Belangrijk zijn de tutorbijeenkomsten, waarin wordt gewerkt aan casuïstiek, kennisverwerving - onder meer door hoorcolleges - en integratie van het skills-, en kliniek-, en praktijkonderwijs. In de leerteams werken studenten aan hun persoonlijke ontwikkeling, feedbackvaardigheden en professionele identiteit. De leerdoelen, werk- en toetsvormen met opdrachten staan voor iedere onderwijseenheid op intranet. Het panel vindt de werkvormen authentiek en afwisselend en passend bij de door de opleiding geformuleerde principes en uitgangspunten.

Met name de *nieuwe propedeuse* is gericht op het centraal stellen van de ontwikkeling tijdens het leren. Studenten werken in de opdrachten aan criteria die zijn opgenomen in de leeruitkomsten en zij bewijzen het geleerde door middel van meerdere datapunten. De student vraagt feedback van docenten en medestudenten en neemt deze als datapunt op in het e-portfolio Scorion. MZK ziet de rol van de leercoach als cruciaal voor het slagen van het (nieuwe) onderwijs. Naast de bijeenkomsten met het leerteam vinden enkele keren per semester individuele gesprekken plaats tussen coach en student. De SLB’er blijft, met name in de hoofdfase, het aanspreekpunt voor de studiebegeleiding en stelt de noodzakelijke faciliteiten vanuit de HAN beschikbaar.

Het panel heeft opgemerkt dat docenten de didactische uitgangspunten, de werkvormen en hun rollen helder benoemen en dat zij hier allen - binnen afspraken - op eigen wijze, invulling aan geven. De ‘proeftuinen’ hebben volgens hen geholpen bij de vernieuwing. Al in 2019-2020 is in leerjaar 4 in de Masterkliniek de ‘*proeftuin programmatisch toetsen*’ gestart, gevolgd door de invoering ervan - een jaar later - in de Masterkliniek van leerjaar 3. Zij

noemen als voordelen van de ingezette veranderingen: het gezamenlijk ontwikkelen van onderwijs in een *'lerende organisatie'*, de toegenomen aandacht voor feedback en reflectie en het werken met de EPA's in Scorion. Dit laatste geeft studenten en praktijk- en stagebegeleiders meer inzicht in 'het verwachte niveau'. Docenten vinden de ontvangen scholing tijdens de zogenaamde inspiratiesessies positief, maar zij geven ook aan dat *'Team Based Learning'* nog in ontwikkeling is. Het panel waardeert de wijze waarop nadruk wordt gelegd op het stimuleren van de *'zelfregie'* in de persoonlijke begeleiding. Ook merkt het op dat experts op het vlak van reflectie en coaching inspiratiesessies hebben verzorgd en dat een externe onderwijskundige de docenten begeleidt. Het panel adviseert de opleiding hier aandacht aan te blijven geven, zodat docenten zich de coachende kwaliteiten verder eigen kunnen maken.

Studenten met wie het panel heeft gesproken vinden de studielast over het algemeen *'goed te doen'*. Struikelvakken worden tijdig besproken en aangepakt. Studenten ervaren soms verschil tussen de interne stages in de onderwijspraktijk van Tandheelkunde in Nijmegen en bij de AKMA (Academische Kliniek Mondzorgkunde Arnhem) en wensen meer informatie vooraf zodat zij bewuster keuzes kunnen maken. Ook wensen enkele studenten meer mogelijkheden voor internationale stages binnen het reguliere programma. De begeleiding door de leercoaches vinden studenten over het geheel genomen fijn; er is veel persoonlijke aandacht.

Het panel merkte op, mede op basis van evaluaties opgenomen in de Zelfevaluatie, dat studenten in de nieuwe propedeuse soms *'kinderziektes'* ervaren (bijvoorbeeld meer leerstof bij de datapunten gewenst op Onderwijsonline). In het gesprek met het panel maakten studenten over alle leerjaren duidelijk dat zij zich tijdens (breed samengestelde) lunchbijeenkomsten, op basis van de schriftelijke evaluaties per periode en tijdens de vergaderingen van de Opleidingscommissie, voldoende gehoord voelen. De weg naar docenten en de academiemanager - met portefeuille MZK - kenmerkt zich door korte lijnen en is volgens hen laagdrempelig. Het panel heeft opgemerkt dat studenten zich voldoende *'subject van de veranderingen'* voelen.

Het panel waardeert de open (verander)cultuur van de opleiding MZK met docenten én met studenten, waarbij veel ruimte is voor wederzijdse feedback en het fine tunen van (nieuwe) werkvormen. Hierbij is ook aandacht voor algehele omgang en aspecten als veiligheid en inclusiviteit (wat goed is weergegeven in het Studentwelzijnswiel van de HAN).

Docenten

Het team omvat naast de academiemanager - met portefeuille MZK - in totaal 42 docenten (23,27 fte) en vier ondersteunende medewerkers. Voor het onderwijzend personeel streeft de opleiding naar een vaste kern met een minimale aanstellingsomvang van 0,6 fte en een groep in de flexibele schil met een tijdelijk contract. Ongeveer driekwart van de docenten beschikt over een voor de opleiding relevante master- of doctorsopleiding; een bredere set aan kwaliteiten dan puur het mondzorgdomein is vertegenwoordigd. Een belangrijk deel van het team is parttime verbonden aan de praktijk, waarvan twee tandartsen en negen docenten die zijn geregistreerd als mondhygiënist. Twee docenten zijn gepromoveerd en vijf docenten zijn met een promotietraject bezig. Onderwijskundig zijn docenten gekwalificeerd: 75% heeft een BDB-kwalificatie, 83,3 % is BKE-gekwalificeerd en 12,5% is SKE-gekwalificeerd. De opleiding werkt met gastdocenten met specifieke expertises, veelal van Tandheelkunde of het Radboud UMC.

Het panel stelt op basis van de documentatie en de gesprekken vast dat de opleiding beschikt over een deskundig en zeer betrokken docententeam. Het team is kwalitatief en kwantitatief goed in staat om de opleiding met het gewenste profiel, uit te voeren. Studenten zien hun docenten als ‘rolmodellen’. Er is geïnvesteerd in adequate scholing voor het nieuwe onderwijs. Een deel van het promotie-onderzoek is gericht op ‘interprofessioneel leren in de Masterkliniek’ (genaamd Student-Run Dental Clinic). Dit koppelt de professionele (onderwijs)praktijk direct aan het onderzoek en zal de innovatieve koers van de opleiding verder gaan voeden, wat het panel ziet als een ‘unique selling point’.

Voor het project MOVE is een ontwikkelgroep gevormd, bestaande uit vertegenwoordigers van docenten en studenten en externe deskundigen, die het voortouw heeft genomen in het vormen van de kaders (blauwdruk, leeruitkomsten, datapunten), in afstemming met de onderwijsteams en studenten. Het panel heeft op basis van gesprekken met docenten de indruk dat de (soms) ervaren afstand tussen deze ontwikkelgroep en de teams, zoals vermeld in de Zelfevaluatie, kleiner is geworden. Docenten vertelden het panel dat tijdsdruk hier debet aan was, maar dat er extra ondersteuning is geboden en waardoor het ‘inregelen’ van de nieuwe systemen en rollen goed op gang is gekomen.

Voorzieningen

De opleiding Mondzorgkunde bestaat sinds 1972 en is gehuisvest in het gebouw van de opleidingen Tandheelkunde van het Radboud UMC te Nijmegen. Het omvat moderne, goed geoutilleerde klinieken: in 2017 zijn de kliniek en de onderwijsruimtes in Nijmegen na een verbouwing opgeleverd, in voorjaar 2022 is de AKMA vernieuwd. De onderwijsruimtes zijn voorzien van apparatuur om online bijeenkomsten te kunnen faciliteren.

Het panel heeft begrepen van docenten en studenten trots zijn op het gebouw, de klinieken en de faciliteiten. Wel worden er in het gezamenlijke onderwijs, met name bij de Masterkliniek, nog verschillende softwaresystemen gebruikt (Tandheelkunde met Brightspace en MZK met Onderwijs Online) en geven studenten aan dat zij meer studie- en ontspanningsruimtes wensen. De voorzieningen, met name de praktijk- en preklinische ruimtes, zijn volgens het panel toereikend voor de opleiding en zeer beroepsgericht ingericht. Het panel vraagt de opleiding om naar de toereikendheid van de studie- en ontspanningsruimtes te kijken.

7.2 Conclusie

Het panel is van oordeel dat de bacheloropleiding Mondzorgkunde **voldoet** aan deze standaard.

Beide programma’s zijn in hoge mate beroepsgericht, in lijn met het profiel en de competenties, samenhangend en integratief uitgewerkt. De leerstof is actueel en bestrijkt het hele mondzorgkunde domein. *Interprofessioneel Leren* sluit MZK volgens het panel goed aan bij de gekozen profilering, waarvan de Masterkliniek een ‘good practice’ is. IPL zal worden uitgebreid in het nieuwe programma, wat het panel ondersteunt. Het panel adviseert om labs, werkplaatsen en stage-instellingen hierbij intensiever mee te nemen en stevig in te zetten op adequate scholing aan externe participanten, deskundigen of (stage) begeleiders. Het panel vindt de uitgangspunten met nadruk op ‘*ontwikkelingsgerichtheid*’ en ‘*gevarieerde leer- en werkomgeving*’ helder verwoord; de werkvormen passen hierbij en zijn authentiek en afwisselend. ‘*Zelfregie*’ staat in de nieuwe propedeuse centraal met veel aandacht voor persoonlijke begeleiding. Experts op het vlak van reflectie en coaching hebben scholing verzorgd en begeleiden docenten verder in hun rol van leercoach. Het panel adviseert de

opleiding hier aandacht aan te blijven geven. Het panel waardeert de open (verander)cultuur van de opleiding MZK met veel ruimte voor wederzijdse feedback en het fine tunen van (nieuwe) werkvormen. Het panel stelt vast dat de opleiding beschikt over een deskundig en zeer betrokken docententeam dat goed in staat is om de opleiding met het gewenste profiel, uit te voeren. De voorzieningen en faciliteiten kennen nog verbeterpunten, maar voldoen over het geheel gesproken; met name de klinieken, zijn zeer beroepsgericht ingericht.

8. Standaard 3: Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

8.1 Bevindingen en overwegingen

Toetsbeleid en -ontwerp

De opleiding heeft haar visie op toetsing op programmaniveau verwoord in het visiedocument en diverse documenten op intranet. De opleiding wil af van de ‘toetscultuur’ gebaseerd op veel summatieve toetsen. De opleiding ambieert ‘ontwikkelingsgericht toetsen’ en de toetsing moet daarbij ‘representatief zijn voor het beroep van de MZK-professional’. De nieuwe propedeuse en de proeftuinen zijn gebaseerd op het concept van Programmatisch toetsen (Van der Vleuten, 2016). De omslag van summatief toetsen naar beoordelen en beslissen staat hierbij centraal. De drie functies van toetsing (de leer-, de beslis- en de evaluatiefunctie) en de kwaliteitscriteria van toetsprogramma’s zijn in de diverse documenten, zowel voor docenten als voor studenten, duidelijk uitgelegd. De informatie sluit aan bij de HAN-systematiek met een ordening naar de vijf toetsentiteiten van het toetsweb. Het panel vindt dat het toetsbeleid past bij de vernieuwde visie op het onderwijsconcept en een heldere en overwogen indruk maakt.

Het toetsprogramma in de hoofdfase laat zien - in lijn met de competenties en beroepstaken - met welke toetsvormen, en op welk niveau van de Piramide van Miller, per onderwijseenheid wordt getoetst. Het toetsprogramma van de propedeuse laat dit zien per Eenheid van Leeruitkomst met als toetsvorm de (afsluitende) portfolio-beoordeling. De toetsvormen van de hoofdfase zijn gevarieerd (theorietoetsen, praktische opdrachten, reflectieverslagen, vaardigheidstoetsen, beroepsproducten, video’s, presentaties) en laten een toename in niveau zien. In uitwerkingen van de leeruitkomsten (propedeuse) zijn de datapunten beschreven: hieruit komt een vergelijkbaar beeld naar voren met veel verschillende datapunten: naast praktische opdrachten is er bijvoorbeeld veel ruimte voor reflectie maar ook voor schriftelijke kennistoetsen. De onderwijseenheidsbeschrijvingen (beide programma’s) beschrijven de leerdoelen, de (deel)tentamens met beoordelingscriteria en cesuur. Deze beoordelingscriteria komen onder meer in de toetsmatrijzen (hoofdfase) en in de uitwerkingen van ‘de low-stake, medium-stake en high-stake datapunten’ (propedeuse) terug. Het panel heeft vastgesteld dat de toetsvormen gevarieerd en relevant zijn, passend bij de beschreven beroepstaken of leeruitkomsten. Er is een balans tussen individuele en groepsgewijze toetsing. De leerdoelen of omschrijvingen zijn in concrete criteria uitgewerkt. In het verlengde van de keuze voor het programmatisch toetsen komt er naar verhouding meer nadruk te liggen op ‘reflectie en feed-forward’, wat de opleiding beoogt en wat het panel al duidelijk in de verschillende toetsdocumenten terugziet.

Toetsing

Het panel heeft een selectie van toetsen bekeken over de verschillende hoofdfasen heen (met beoordelingen en producten) en vindt dat de beoordelings- en feedbackformulieren duidelijk van opzet zijn en voldoende helder zijn ingevuld door de docent-examinatoren. De toetsen en formulieren sluiten aan bij de toetsmatrijzen. Er wordt in de beoordelingen doorgaans gewerkt met rubrics (veelal gekoppeld aan een vijf-puntsschaal, waarvan drie punten ingevuld). Op basis van de gesprekken met docenten merkt het panel op dat deze rubrics en indicatoren tijdens kalibratiesessies zijn aangescherpt en alle betrokkenen voldoende houvast geven. Dit aspect is verbeterd sinds de vorige visitatie, wat het panel waardeert.

De eindwerken (eindtoetsen) bij MZK bestaan (in het huidige programma) uit twee summatieve tentamens: Masterkliniek met een portfoliobeoordeling en Praktijkgericht onderzoek met een verslag, presentatie en verdediging. Voor het eerste tentamen verzamelen studenten bewijs op alle competenties en nemen dit op in het e-portfolio Scorion. Een panel met een interne examiner en een extern deskundige beoordelen het reflectieverslag en het onderliggende portfolio. Bij het tweede tentamen werken studenten (vaak in duo's) aan een kleinschalig mondzorgonderzoek. De toetsing bestaat uit het onderzoeksverslag (groepscijfer, 60%) en de beoordeling van de verdediging en presentatie (individueel cijfer, 40%). De beoordeling wordt uitgevoerd door twee onafhankelijke beoordelaars: een interne examiner - niet de onderzoeksbegeleider - en een onafhankelijk extern deskundige (of tweede examiner). Sterk vindt het panel in de beoordelingssystematiek dat er telkens met 'vier ogen' wordt beoordeeld en het grotendeels individueel afstuderen van studenten. Het panel is te spreken over de aggregatiemogelijkheden van de feedback (Scorion); er wordt gestuurd op variatie in typen bewijsdocumenten - met aandacht voor rollen en feedbackpartners - die bij meerdere competenties kunnen worden gebruikt.

Het panel heeft een representatieve steekproef getrokken van 15 eindtoetsen over de afstudeercohorten 2020-2021 en 2021-2022, waarbij het naar de twee tentamens (en deeltentamens) heeft gekeken. Over het geheel genomen zijn de bekeken beoordelingen voldoende valide, betrouwbaar en transparant.

- Bij het Praktijkgericht onderzoek zijn de beoordelingen goed navolgbaar; het panel kwam nagenoeg op dezelfde eindcijfers uit.
- Bij de Masterkliniek was dit wisselender, soms zat het panel iets hoger en soms iets lager; maar er was geen sprake van een opvallende (structurelere) afwijking.

Het panel heeft op basis van de steekproef enkele aandachtspunten geformuleerd: de wisselende vorm van feedback door docenten (variatie in hoeveelheid feedback, soms ontbreken van gedegen onderbouwing), de uiteenlopende kwaliteit van de bewijsdocumenten (kwantitatief en kwalitatief) en de nadruk op het analytisch beoordelen, met name bij de Masterkliniek (het omrekenen van de rubric en vervolgens middelen tot één overall cijfer met één decimaal). Een ander aandachtspunt dat opviel is de wijze van 'remediëren': als een bepaalde competentie laag scoort is onduidelijk hoe hieraan opvolging wordt gegeven door studenten. In de gesprekken met de examencommissie en docenten heeft het panel deze observaties, op onderdelen, gedeeld. De opleiding herkent veel van de genoemde punten en wil daar verder aandacht aan gaan geven, wat het panel waardeert. Het panel raadt de opleiding aan om met de rubrics verder de balans te zoeken tussen holistisch beslissen en analytisch beoordelen. Een laatste opmerking betreft de rol van de onafhankelijk extern deskundige, die een adviserende rol heeft in de beoordeling. Het panel heeft begrepen dat de opleiding beschikt over 'een pool' van onafhankelijke externe deskundigen waarvan de formele status voor het panel niet altijd helder is. Het panel adviseert om de rol en kwaliteiten van de externe deskundigen bij de eindbeoordeling goed te blijven borgen en/of de mogelijkheid bieden om hen te certificeren (bijvoorbeeld aan te wijzen als externe examinatoren).

In de nieuwe propedeuse geven de formulieren bij de low-stake, medium-stake en high-stake voldoende houvast doordat de verwachte niveaus van de prestaties ('op niveau' of 'onder niveau'), boven niveau, en de ontvankelijkheidscriteria, volgens het panel voldoende transparant zijn uitgewerkt. Een suggestie van het panel is om *alle* formulieren structureel volgens de competenties op te bouwen, zodat bij de high-stake beslissing ook op competentie-niveau geaggregeerd kan worden. Bij de high-stake portfoliobeoordelingen (beslissingen)

worden onafhankelijke examinatoren geacht om ‘vanuit een holistische blik tot een cijfer per leeruitkomst te komen’. Ingangseis is dat de reflectieverslagen door de leercoach minimaal ‘op niveau’ moeten zijn beoordeeld. Het panel merkt op dat de systematiek veelbelovend, maar nog in een opbouw is. Het panel heeft de high-stake portfolioebeslissing nog niet kunnen bekijken, want daarvoor kwam het panel net te vroeg.

Borging van de toetsing

Studenten die het panel heeft gesproken ervaren - tot nu toe - in de propedeuse ‘*minder examendruk*’, wat voor sommigen van hen een opluchting is; zij voelen zich ‘*meer gezien*’. De algehele toetsing en toetsystematiek ervaren zij als billijk. Docenten met wie het panel sprak onderschrijven het belang van de (nieuwe) toetsvormen, maar spreken over ‘uitdagingen in de werkbaarheid’ van de toetsing in verband met veel formulieren, veel ingangseisen, het onderling afstemming en dergelijke. Zij hebben ook aan het panel aangegeven dat vooral het inregelen (Scorion) tijd kostte, maar dat dit nu naar verwachting gaat ‘renderen’. Het panel adviseert de opleiding om aandacht te blijven geven aan de werkbaarheid voor docenten met het oog op de verdere implementatie van nieuwe toetsvormen.

De academiebrede examencommissie heeft een opleidingsspecifiek lid voor MZK, borgt het afstudeerniveau en heeft taken gemandateerd aan de toetscommissie MZK. De toetscommissie van MZK wordt gevormd door de twee portefeuillehouders toetsing in de onderwijsteams, waardoor er - vanzelf - afstemming ontstaat met de kwalitatieve toetsprocessen in die teams. Het panel heeft vastgesteld dat de examencommissie haar wettelijke taken uitvoert met voldoende aandacht voor borging en uitvoering. Zo heeft een afvaardiging van de examencommissie APS (met het externe lid) een peiling naar het afstuderen gedaan gericht op borging van gerealiseerde competenties en worden examinatoren benoemd. Voor het vernieuwde onderwijs geldt dat de high-stake beslissers, verantwoordelijk voor de eindbeoordelingen, volgens een vast format zijn aangewezen. Het panel vindt dat de examencommissie een degelijke indruk maakt, die werkt op basis van duidelijke plannings, jaarverslagen en mandaatverslagen (vanuit de toetscommissie). Daarbij is er structurele aandacht voor de uitkomsten van de studentevaluaties gericht op verbetering van de toetsing, wat het panel waardeert. Ten aanzien van het programmatisch toetsen is - ook bij andere paramedische opleidingen - ervaring opgebouwd, maar de examencommissie geeft aan dat de evaluatie van met name de high-stake beoordelingen in de propedeuse aandacht gaat krijgen. Het panel waardeert de actieve rol van de examencommissie en raadt aan om de implementatie van het programmatisch toetsen en borging van gerealiseerde competenties te blijven monitoren (dat wil zeggen gegeven de herziening niet te wachten tot het einde van de opleiding).

8.2 Conclusie

Het panel is van oordeel dat de bacheloropleiding Mondzorgkunde **voldoet** aan deze standaard.

Het toetsbeleid, met nadruk op ontwikkelingsgericht en beroepsgericht toetsen, past bij de vernieuwde visie op het onderwijsconcept en maakt een heldere en overwogen indruk. Het panel heeft vastgesteld dat de toetsvormen gevarieerd, passend en relevant zijn. Vooral de toename in *reflectie en feed-forward* bij het programmatisch toetsen vindt het panel (in aanzet) herkenbaar en passend. De (eind)beoordelingen zijn voldoende valide, betrouwbaar en transparant vormgegeven. Wel kan er volgens het panel meer aandacht komen voor de balans

tussen holistisch beslissen en analytisch beoordelen (in de rubrics) en adviseert het om de rol en de kwaliteiten van de externe deskundigen bij de eindbeoordeling goed te blijven borgen. Dit zijn punten, waar de opleiding al aan werkt. Docenten en studenten ziet het nut in van de nieuwe toetsvormen, maar aandacht blijft volgens het panel nodig voor de werkbaarheid. Het panel vindt dat de examencommissie een degelijke indruk maakt en raadt aan om de implementatie van het programmatisch toetsen en borging van gerealiseerde competenties tijdig en regelmatig te blijven monitoren.

9. Standaard 4: Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

9.1 Bevindingen en overwegingen

Het tentamen Masterkliniek (15 EC), het (gecontroleerd en onderbouwd) behandelen van patiënten, beoordeeld met een portfolio, en het tentamen Praktijkgericht onderzoek (15 EC), beoordeeld middels een onderzoeksverslag, presentatie en verdediging, dragen samen bij aan het bereiken van alle competenties. Hoewel Masterkliniek zich richt op alle competenties, draagt het, met de aandacht voor de EPA's en het Academisch Klinisch Redeneren, in het bijzonder bij aan 'Diagnosticeren, Intervenieren, Begeleiden en coachen en Ondernemen' (vergelijk standaard 2). Bij het Praktijkgericht onderzoek staan 'Werken aan kwaliteit, Innoveren, Bijdragen aan organisatieprocessen en Bevorderen eigen deskundigheid' naar verhouding iets centraler. Op basis van de representatieve steekproef door het panel van de eindtoetsen (vergelijk standaard 3) heeft het panel vastgesteld dat de onderwerpen van onderzoek en de onderzoeksprojecten variëren van meer interdisciplinair (Preventie, Leefstijl & Gedrag en Interprofessionele Samenwerking) tot meer monodisciplinair (Innovatie in de mondzorg, Kwetsbare groepen). De eindtoetsen dekken tezamen de beoogde competenties inhoudelijk goed af: het bachelorniveau wordt gerealiseerd en de oriëntatie en inhoud van het domein Mondzorgkunde komt over de hele breedte aan bod. De eigen profilering van MZK gericht op '*reflectieve en autonome mondzorgprofessionals die vanuit een persoonsgerichte benadering samenwerken met andere professionals*' ziet het panel al goed in de eindtoetsen, met name de Masterkliniek, terugkomen.

Zoals eerder beschreven bij standaard 2, is een nieuwe, over meerdere academies vormgegeven onderwijsseenheid 'Praktijkinnovatie in Zorg en Welzijn' (30 EC) ontwikkeld, waaraan MZK (experimenteel) deelneemt. Het panel heeft begrepen dat deze eenheid het Praktijkgericht onderzoek zal gaan vervangen. Studenten werken hierbij interdisciplinair aan gezamenlijke beroepsproducten, maar het individuele, opleidingsspecifieke deel, kan mono- of interdisciplinair worden ingevuld. Het panel heeft met docent-onderzoekers en studenten hierover gesproken en merkt op dat zij uitdagingen ervaren, zoals het blijven borgen van de eigen methoden van onderzoek (typerend voor MZK) en het bewaken van het individuele, opleidingsspecifieke deel in het afstuderen. Het panel adviseert het interdisciplinair afstuderen, met behoud van aandacht voor het opleidingsspecifieke deel, verder door te ontwikkelen, passend bij het brede profiel.

Alumni geven aan het panel aan door de opleiding MZK (HAN) voldoende toegerust te zijn voor hun beroep. Vertegenwoordigers van het werkveld bevestigen dit, en geven aan dat alumni van deze opleiding opvallen door hun zelfstandigheid en technische en coöperatieve vaardigheden, zoals de opleiding in haar profiel nastreeft.

De alumnivereniging is na corona weer nieuw leven ingeblazen. De opleiding geeft aan dat deze vereniging actief zal worden betrokken bij het organiseren van alumni-activiteiten, wat het panel aanraadt, mede in het verband met de wens van de opleiding om te komen tot meer 'ambassadeurs en rolmodellen' voor de opleiding.

9.2 Conclusie

Het panel is van oordeel dat de bacheloropleiding Mondzorgkunde **voldoet** aan deze standaard.

De opleiding beoogt studenten op te leiden tot startbekwame MZK-professionals. Het panel stelt op basis van de bestudering van afstudeerwerken en de gesprekken met werkveldleden en alumni vast dat de opleiding hierin slaagt. De studenten geven blijk van de beheersing van de beoogde leerresultaten en het werkveld toont zich hier tevreden over. Het panel adviseert het interdisciplinair afstuderen, met behoud van aandacht voor het opleidingsspecifieke deel, verder door te ontwikkelen, passend bij het brede profiel.

Bijlage 1: Samenstelling panel

Het panel voor de beoordeling van de opleiding is als volgt samengesteld:

Mevrouw dr. (Ineke) H.A.P. Wolfhagen	Voorzitter	Onderwijskundige, Universitair hoofddocent Faculty of Health, Medicine and Life Sciences (FHM), Universiteit Maastricht
Mevrouw dr. K. (Katarina) Jerković-Ćosić	Lid	Lector Innovaties in de preventieve zorg, Kenniscentrum Gezond en Duurzaam Leven, Hogeschool Utrecht Hoogleraar Publieke Gezondheid en Mondzorg, Academisch Centrum Tandheelkunde Amsterdam (ACTA – UvA)
Mevrouw S.J. (Sylvia) van Houten-Talma	Lid	Praktijkhouder en mondhygiënist van Mondhygiënistenpraktijk MondPlusZorg, Culemborg. Bestuurslid NVM-mondhygiënist
Mevrouw prof. dr. S. (Sylvia) Heeneman	Lid	Professor Health Profession Education (fulltime), Maastricht University, Department of Pathology, and School of Health Profession Education
Dhr. M. (Marouane) Bnedir	Studentlid	Student hbo Mondzorgkunde Hogeschool Inholland

Het panel werd ondersteund door drs. Lieke Ravestein MBA, zelfstandig adviseur in het Hoger Onderwijs, NVAO-gecertificeerd secretaris.

De panelleden en de secretaris hebben een verklaring van onafhankelijkheid en onpartijdigheid getekend. Deze zijn ingediend bij en goedgekeurd door de NVAO.

Bijlage 2: Programma visitatie

Locatie: Philips van Leijdenlaan 25, Nijmegen

Ochtendprogramma

BLOK1 08.30 – 09.00 (30 min.)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ontvangst van het panel en de secretaris ▪ Korte inleiding > scope van de dag 	Academiedirecteur APS Academiemanager MZK Opleidingsdirecteur Tandheelkunde Hoofddocent Team P-H1 Hoofddocent Team H2-H3 Opleidingslid Examencommissie Student H1, lid Opleidingscommissie en Academieraad Beleidsmedewerker APS
BLOK 2 09.00 – 10.00 (60 min.)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bestudering opleidingsdocumenten en studentwerken, bekijken digitale leeromgeving (Onderwijs Online) ▪ Panelberaad 	
BLOK 3 10.00 – 10.10 (10 min.)	Pauze	
BLOK 4 10.10 – 11.00 (50 min.)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Thema 1: Het beoogde en het gerealiseerde eindniveau van de student en het functioneren van de alumni in het werkveld ▪ Vorm: Vraaggesprek tussen de panelleden en de deelnemers <i>Ref. NVAO: Standaard 1 en 4</i>	Leden BVC/werkgever (2) Praktijk-/stagebegeleider en werkgever Docent afstudeerbegeleider PO en MK, onderzoeker Alumni 21-22 (2) Docent afstudeerbegeleider PO, onderzoeker
BLOK 5 11.00 – 11.30 (30 min.)	Pauze en rondleiding kliniek (30 min inclusief transfer)	
BLOK 6 11.30– 12.10 (40 min.)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Thema 2: De Kwaliteit van het binnen- en buitenschoolse leren ▪ Vorm: Vraaggesprek tussen de panelleden en de deelnemers <i>Ref. NVAO: Standaard 2</i>	Student 2 (P) Student 3 (H2) Student 4 (H3) Docent, IPO-begeleider, wijkdocent Docent interne werkplek MK Docent, praktijk-/stagebegeleider IPL en BA-kliniek Docent minor/ integraalstage
BLOK 7 12.10 – 12.55 (45 min.)	Lunch	

Middagprogramma

BLOK 8 12.55 – 13.40 (45min.)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Thema 3: Het APS MZK onderwijs in beeld gebracht - Vorm: 10 min. Presenteren, 10 minuten gesprek (20 minuten per ronde) - <i>Ref. NVAO: Standaard 2</i> 	
<i>Panel splitst zich op en kan na ronde 1 wisselen (wisseltijd 5 minuten)</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Carrousel 1 Interprofessioneel leren en werken binnen de beroepskolom - Filmpje over Masterkliniek en gesprek - Onderzoek dat hieraan is gekoppeld 	Student THK Studenten H3 MZK (2) Onderwijskundige THK Docent Masterkliniek Docent, onderzoeker MZK
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Carrousel 2 Onderzoekend vermogen /onderzoeksportfolio 	Student 1e praktijk PZW Studenten H3 PO (2) Docent, senior onderzoeker

		Praktijk-/stagebegeleider IPL & PZW, Academie Mens & Maatschappij Docent, onderzoeker MZK Docent, PO-begeleider
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Carrousel 3 Programmatisch toetsen (P, MK3, MK4) <ul style="list-style-type: none"> - Gemaakte keuzes, ervaringen tot nu toe - Demo Scorion Propedeuse 	Student P Student MK3/MK4 Docent leercoach en examinerator en lid MOVE ontwikkelgroep Docent, Masterkliniek Voorzitter Toetscommissie, examinerator en lid MOVE ontwikkelgroep
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Carrousel 4 Studentenwelzijnsiel in de praktijk 	Student H3 Student P Docent, studieadviseur Docent, studieadviseur
BLOK 9 13.50 – 14.10 (20 min.)	Spreekuur/ Pauze	
BLOK 10 14.10– 14.50 (40 min.)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Thema 4: De borging van de examinering ▪ Vorm: Vraaggesprek <i>Ref. NVAO: Standaard 3, 4</i>	Voorzitter Examencommissie APS Opleidings-lid Examencommissie APS Voorzitter Toetscommissie en Move ontwikkelgroep Vicevoorzitter Toetscommissie Extern werkvelddeskundige
BLOK 11 14.50 – 15.00 (10 min.)	Pauze	
BLOK 12 15.00 - 15.40 (40 min.)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Thema 5: De kwaliteit van de opleiding vanuit het studentperspectief ▪ Vorm: Vraaggesprek <i>Ref. NVAO: Standaard 1 t/m 4</i>	Studenten P (2) Studenten H1 (2), één voorzitter en lid AR, één lid OC, Studenten H2 (2), beiden leden OC Studenten H3 (3), één OC-lid - <i>Meesten betrokken bij studentenhoofdstuk</i>
BLOK 13 14.50 – 15.00 (10 min.)	Pauze	
BLOK 14 15.50 – 16.30 (40 min.)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Thema 6: De kwaliteit van de opleiding vanuit het docentperspectief ▪ Vorm: Vraaggesprek <i>Ref. NVAO: Standaard 1 t/m 4</i>	Docent parodontologie/ Masterkliniek, röntgen MD Docent fysiologie kwaliteitszorg, PO begeleider, lid ontwikkelgroep MOVE Docent fysiologie, pathologie, PO begeleiding Leercoach, docent maatschappij, ontwikkelgroep MOVE Leercoach, docent radiologie, docent prekliniek) Docent skills P, bachelor- en Masterkliniek, leercoach) Docent Tandheelkunde, histologie) Docent Jeugd, Public Health, minor, lid OC
BLOK 15 16.30-17.30 (50 min)	Panelberaad	
BLOK 16 17.30-18.00 (30 min)	Ruimte voor openstaande punten	
BLOK 17 18.00	Plenaire terugkoppeling voorlopige bevindingen van het panel	
	Afsluiting locatiebezoek	

Bijlage 3: Overzicht bestudeerde documenten

Zelfevaluatie Mondzorgkunde, Academie Paramedische Studies, november 2022

Bijlagen:

Website Academieplan APS

Koersbeeld van de HAN (2022-2028)

Beroepsprofiel Mondhygiënist in Nederland (2007)

Raamplan Mondzorg (2020)

Landelijk opleidingsprofiel Mondzorgkunde (2020)

KBA. De mondhygiënist als autonoom beroep. Onderzoek Opleidingskolom Mondzorgkunde, APS, Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (2019)

Notitie Verkenning accentverschillen domein mondhygiënist - tandarts (2022)

Visiedocument Mondzorgkunde (2019)

Blauwdruk curriculum MOVE en Tijdlijn ontwikkeling MZK HAN

Rapportage interne audit Mondzorgkunde (2021)

Opleidingsstatuut Mondzorgkunde (2022-2023)

Notitie doel en belang voor onderwijs van promotieonderzoek, R. Kersbergen

Studentenwelzijnswiel HAN

Antwoorden vragen over omgang met covid

Eduview, Onderwijs Online en Portal met onderwijs- en toetsinformatie (diverse handleidingen, toetsen en uitwerkingen)

HANdreiking toetsbeleid (2021)

Toetsprogramma Propedeuse Opleiding Mondzorgkunde Nijmegen (2022-2023)

Toetsprogramma Hoofdfase 1, 2 en 3 Opleiding Mondzorgkunde Nijmegen (2022-2023)

Verantwoording mandaat toetscommissies, MZK (2021-2022)

Peiling Examencommissie

Video's Portfolio assessment in de masterkliniek en Interprofessioneel onderwijs in de masterkliniek

Beoordelingsprocedure praktijkgericht onderzoek

HBO Monitor 2021, Evaluaties, Keuzegids hbo (2023)

Vijftien geselecteerde afstudeerdossiers met eindbeoordelingen (periode 2020-2022)