

**Bachelor SPD Bedrijfsadministratie
Bachelor Accountancy
Bachelor Finance & Control
Ad Financieel Management
Ad Accountancy**

LOI Hogeschool

*Verslag van de toetsing van voorwaarden
6 september 2022*

Colofon

Instelling en opleiding

Stichting LOI Hoger Onderwijs
Leidsedreef 2
2352 BA Leiderdorp
Resultaat instellingstoets kwaliteitszorg: positief

Opleidingen:

Bachelor SPD Bedrijfsadministratie (Croho-34426)
Ad Financieel Management (Croho 80108)
Ad Accountancy (Croho 80008)
Bachelor Accountancy (Croho 34406)
Bachelor Finance & Control (Croho 35520)
Locatie: Leiderdorp
Variant: Deeltijd

Visitatiecommissie

Raoul van Aalst, voorzitter
Carina Coppens, deskundige
Johan de Beuze, deskundige
Perry van Loon, student-lid
Linda van der Grijsparde, secretaris
De commissie is vooraf voorgelegd aan de NVAO.

De visitatie is uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van
AeQui VBI
Postbus 5050
3502 JB Utrecht
www.AeQui.nl

Dit document laat zich het beste dubbelzijdig afdrukken.

Inhoudsopgave

Colofon	2
Inhoudsopgave	3
Beoordeling	5
Bijlagen	7
Bijlage 1 Visitatiecommissie	8
Bijlage 2 Bezoekprogramma	9
Bijlage 3 Bestudeerde documenten	10

Inleiding

Op 6 september 2022 zijn de voorwaarden beoordeeld die waren gesteld aan de opleidingen Bachelor SPD Bedrijfsadministratie Ad Financieel Management, Bachelor Accountancy, Ad Accountancy en Bachelor Finance & Control van LOI Hogeschool. Het totaaloordeel van de commissie is voor alle vijf opleidingen **positief**.

De opleidingen worden aangeboden door middel van klassikaal- en afstandsonderwijs. De studenten zijn met name werkenden; zij kiezen hun opleiding vooral vanwege de mogelijkheid om tijd- en plaatsonafhankelijk te studeren.

Voorwaarden

De opleidingen zijn onderdeel van het cluster Economie van LOI Hogeschool. De opleidingen hebben een reguliere accreditatie op basis van het beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Nederland doorlopen, met een positief eindoordeel. De opleidingen nemen deel aan het experiment leeruitkomsten, dat hen de mogelijkheid biedt om te flexibiliseren. Eind 2020 is de flexibilisering van de opleiding beoordeeld door een visitatiecommissie aan de hand van het daarvoor geldende beoordelingsprotocol. Het eindoordeel van deze beoordeling was dat de opleidingen onder de volgende voorwaarden voldoen aan de eisen van het protocol:

1. De met een voldoende beoordeelde opdrachten van praktijkintegratiemodules danwel ingebrachte beroepsproducten sluiten aan op de bijbehorende leeruitkomst en zijn van het juiste niveau;
2. In de beoordeling van opdrachten van praktijkintegratiemodules danwel ingebrachte beroepsproducten is een navolgbare toelichting bij het oordeel opgenomen met verwijzing naar de (criteria bij) de leer-uitkomst;
3. De examencommissie houdt proactief toezicht op de kwaliteit van de studentproducten en de beoordeling daarvan, en neemt maatregelen wanneer deze kwaliteit tekortschiet naar haar oordeel.

In een verbeterplan heeft LOI Hogeschool voldoende aannemelijk gemaakt dat de opleidingen voor september 2023 alsnog aan die voorwaarden zal voldoen.

De uitvoering van de beoordeling van de voorwaarden

LOI Hogeschool heeft aan AeQui opdracht gegeven de voorwaarden te beoordelen. Hiertoe heeft AeQui in samenwerking met de opleidingen een onafhankelijke en ter zake kundige commissie samengesteld. Met vertegenwoordigers van de opleidingen heeft een voorbereidend gesprek plaatsgevonden.

De beoordeling is op 6 september 2022 uitgevoerd, gelijktijdig met de volledige accreditatiebeoordeling van twee opleidingen uit het Economie cluster van LOI. De beoordeling van voorwaarden vond plaats op basis van NVAO protocol april 2019 en volgens het programma dat in bijlage 2 is weergegeven.

De commissie heeft de beoordeling in onafhankelijkheid uitgevoerd; het panel heeft de benodigde informatie gekregen om tot een beoordeling te komen. Aan het einde van de visitatie zijn de opleidingen in kennis gesteld van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Deze rapportage is in december 2022 in concept toegestuurd aan de opleidingen. De reacties van de opleidingen zijn verwerkt tot deze definitieve rapportage.

Beoordeling

De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleidingen Bachelor SPD Bedrijfsadministratie Ad Financieel Management, Bachelor Accountancy, Ad Accountancy en Bachelor Finance & Control van LOI Hogeschool **voldoen** aan de gestelde voorwaarden.

1. De met een voldoende beoordeelde opdrachten van praktijkintegratiemodules danwel ingebrachte beroepsproducten sluiten aan op de bijbehorende leeruitkomst en zijn van het juiste niveau

Studenten kunnen bij praktijkintegratiemodules en bij enkele andere modules de leeruitkomst aantonen met een aangeboden opdracht, maar zij kunnen ook de leeruitkomst aantonen door een eigen beroepsproduct in te brengen (Inbreng Beroeps Product: IBP). Beroepsproducten worden beoordeeld aan de hand van een vernieuwd beoordelingsformulier. Er wordt beoordeeld op de indicatoren van de leeruitkomst, enkele knock-out criteria (zoals gebruik van de APA-normen) en richtlijnen voor de vorm. In de afgelopen jaren is beperkt gebruik gemaakt van het inbrengen van beroepsproducten. Na een doorontwikkeling van de IBP is een groei te zien in het aantal studenten dat hier gebruik van maakt.

De opleidingen hebben gezamenlijk een serie van vier kalibratiesessies georganiseerd. Daarin is allereerst expliciet aandacht besteed aan de indicatoren voor de leeruitkomst die wordt afgetoetst. Vervolgens is aan de hand van concrete voorbeelden van praktijkintegratiemodules en daarop ingebrachte beroepsproducten, gediscussieerd over de (gronden voor) beoordeling ervan, en de kwaliteit van de feedback die gegeven werd. Daarnaast kwamen meer algemene vragen en dilemma's rondom beoordelen aan de orde. Na de eerste serie van kalibratiesessies zullen deze nu in een lagere frequentie, maar tenminste jaarlijks, worden voortgezet.

De visitatiecommissie heeft gesproken met enkele van de docenten die deelnamen aan de kalibratiesessies, en heeft daarnaast de verslagen van de kalibratiesessies kunnen inzien. Hieruit komt het beeld dat de kalibratiesessies in een duidelijke

behoefte voorzien, en bijdragen aan een consistente beoordeling van de praktijkintegratiemodules (PIM). De opleidingen hebben daarnaast ervoor gekozen heeft om met een kleinere, vaste kring van beoordelaars van de PIM te gaan werken, in de verwachting dat hiermee zowel de consistentie als de kwaliteit van de beoordelingen en feedback verder omhooggaat en beter is geborgd.

De commissie heeft alle nieuw beschikbare PIM bestudeerd. In haar eigen beoordeling stelt de visitatiecommissie vast dat de werken alle van een voldoende niveau zijn. Daarnaast zijn de beoordelingen van de PIM navolgbaar, leggen een duidelijke relatie met de leeruitkomst, en zijn passend bij het niveau van het werk. Het nieuwe beoordelingsformulier draagt bij aan een duidelijke relatie tussen toelichting en te beoordelen leeruitkomst.

2. In de beoordeling van opdrachten van praktijkintegratiemodules danwel ingebrachte beroepsproducten is een navolgbare toelichting bij het oordeel opgenomen met verwijzing naar de (criteria bij) de leer-uitkomst

Het vernieuwde beoordelingsformulier bij de PIM zorgt ervoor dat de relatie tussen beoordeling en leeruitkomst, via indicatoren, direct navolgbaar is. Het reeds genoemde kalibratieproces draagt bij aan een meer geharmoniseerde interpretatie van de begrippen door de docenten.

Nieuwe studenten worden sinds 1 september 2020 opgenomen in de nieuwe online campus 'LOI Next'. Voor bestaande studenten geldt dat zij in fasen worden gemigreerd naar dit nieuwe systeem. De digitale leeromgeving is de centrale plek waar het leren plaatsvindt. In LOI Next is de

flexibilisering sterk doorgevoerd: studenten hebben aanzienlijk meer mogelijkheden om zelf zaken op te pakken zonder tussenkomst van de klantenservice. Daarnaast is er een verbetering voor het hebben van contact met docenten en coaches. Het systeem faciliteert, veel beter dan het vorige systeem, de uitwisseling (en vastlegging) van feedback en feedforward op werk dat door de student wordt ingeleverd. Ook ondersteunt het nieuwe systeem dat de PIM door twee (en bij een groot beoordelingsverschil een derde) docenten worden beoordeeld.

In haar eigen beoordeling van de diverse PIM stelt de visitatiecommissie vast dat zowel de beoordeling als de feedback navolgbaar zijn. Uit de gesprekken met docenten en studenten begrijpt de commissie dat studenten naast de geschreven feedback bij het eindproduct veel waarde hechten aan de feedback die gedurende het proces, en informeel, wordt gegeven door de docenten.

3. De examencommissie houdt proactief toezicht op de kwaliteit van de studentproducten en de beoordeling daarvan, en neemt maatregelen wanneer deze kwaliteit tekortschiet naar haar oordeel.

De borging van de toetskwaliteit is op orde. Er is een passend toetsbeleid geformuleerd dat leidend is voor de toetsing in de opleiding. De examencommissie is actief betrokken geweest bij het verbetertraject. Daarnaast heeft zij zich een eigen oordeel gevormd over de resultaten van het verbetertraject. De examencommissie heeft daartoe een steekproef genomen uit nieuw beschikbare PIM en zich een oordeel gevormd over de aansluiting op de leeruitkomsten, het niveau van de uitwerking, en de kwaliteit van de feedback. Het eindoordeel uit deze steekproef is dat de beoordelingen allen passend zijn bij de (kwaliteit van) de uitwerking door de student. De beoordeling

door de docent volgt de indicatoren, en sluit aan op de opdrachtoomschrijving zoals de student die krijgt. De visitatiecommissie kan zich vinden in deze conclusies, die aansluiten bij de eigen bevindingen van de commissie.

Overwegingen

De visitatiecommissie constateert dat de opleidingen gezamenlijk de benodigde stappen hebben gezet in de realisatie van de voorwaarden. Er is duidelijk aandacht voor de verbetering van de beoordelingen van de IBP's en de praktijkintegratiemodulen. De positieve resultaten zijn zichtbaar in zowel de werkwijze met IBP's als in de beoordelingen van de praktijkintegratiemodulen.

De borging van de toetskwaliteit is op orde. Er is een passend toetsbeleid geformuleerd dat leidend is voor de toetsing in de opleiding. De visitatiecommissie stelt vast dat de (domein)examencommissie op adequate wijze vorm geeft aan haar taak om de kwaliteit van toetsen te borgen en zich een eigenstandig oordeel te vormen over het eindniveau van de opleidingen.

De commissie ziet dat de opleiding op veel punten verbeteringen heeft aangebracht: de nieuwe digitale leeromgeving biedt ondersteuning en dwingt af, de correctierichtlijn en het beoordelingsformulier zijn aangepast en leggen via indicatoren expliciet de relatie met de leeruitkomst, er wordt een vier-ogen principe toegepast, er wordt periodiek gekalibreerd. De examencommissie is nauw betrokken geweest bij het proces, en heeft zich door middel van een steekproef een eigen oordeel gevormd over de gerealiseerde resultaten. De visitatiecommissie is van mening dat door de genomen maatregelen, en de samenhang daartussen, de voorwaarden zijn gerealiseerd en ook geborgd in de toekomst.

Daarmee stelt de visitatiecommissie vast dat de Bachelor SPD Bedrijfsadministratie Ad Financieel Management, Bachelor Accountancy, Ad Accountancy en Bachelor Finance & Control van LOI Hogeschool **voldoen** aan de gestelde voorwaarden. Namens de voltallige visitatiecommissie, Utrecht, december 2022,

drs. R.R. van Aalst
Voorzitter

drs. L. van der Grijspaarde
Secretaris

Bijlagen

Bijlage 1 Visitatiecommissie

drs R.R. (Raoul) Aalst, van Voorzitter

Raoul van Aalst is onderzoeker en adviseur op het grensvlak van organisatiekunde en filosofie. Tot 2020 was hij programma-manager op het gebied van HRM

lic. C. (Carine) Coppens

Carine Coppens is voorzitter van de vakgroep Financieel Management, hoofddocent en onderzoeker aan Hogeschool Gent

drs AA J. (Johan) Beuze, de

Johan de Beuze is directeur/eigenaar van accountantskantoor Connected Accountant BV te Zevenaar, en tevens actief lid binnen de Koninklijke Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants

BA P. (Perry) Loon van, student-lid

Perry van Loon studeerde in september 2021 af aan de Ba Liberal Arts and Sciences (richting Bestuurskunde). Vanaf 1 september 2022 studeert Perry master Public Administration aan de Universiteit Leiden

De commissie werd bijgestaan door Linda van der Grijsparde, extern secretaris gecertificeerd door NVAO.

Alle commissieleden hebben een verklaring van onafhankelijkheid en onpartijdigheid ingevuld, ondertekend en deze zijn ingeleverd bij NVAO.

Bijlage 2 Bezoekprogramma

6 september 2022, Leiderdorp

Tijd	Onderdeel	Deelnemers
10.00-11.00	Intern overleg auditpanel (besloten)	
11.00-11.30	Presentatie opleidingsmanagement	Programmamanager Servicemanager Manager hoger onderwijs LOI Programmaleider/docent/coach/examinator Projectmanager onderwijsontwikkeling
11.30-12.30	Opleidingsmanagement en kerndocenten	Programmamanager Servicemanager Manager hoger onderwijs LOI Programmaleider/docent/coach/examinator Projectmanager onderwijsontwikkeling Drie kerndocenten
12.30-13.15	Lunchpauze	
13.15-14.00	Studenten en alumni (online)	2 studenten 3 alumni
14.00-15.00	Examencommissie en opleidingsmanagement	Programmamanager Servicemanager Manager hoger onderwijs LOI Programmaleider/docent/coach/examinator Projectmanager onderwijsontwikkeling Voorzitter examencommissie Economics /voorzitter Centrale Examencommissie Lid examencommissie Economics
15.00-15.45	Intern overleg auditpanel (besloten)	
15.45-16.00	Terugkoppeling aan opleidingsmanagement	
16.00-16.45	Ontwikkelgesprek	Programmamanager Servicemanager Manager hoger onderwijs LOI Programmaleider/docent/coach/examinator Projectmanager onderwijsontwikkeling

Bijlage 3 Bestudeerde documenten

- Zelfevaluatie rapport, juli 2022
- Dossier van praktijkintegratiemodulen (alle nieuw beschikbare)
 - o Finance & Control: 2
 - o B Accountancy: 8
 - o Ad Accountancy: 2
 - o B SPD Bedrijfsadministratie: 2
 - o Ad Financieel Management: 1
- Dossier van vier Ad-Financieel Management studenten en vijftien bachelor SPD-studenten met afstudeerwerk en beoordelingen
- Verslagen van vier kalibratiesessies van docenten
- Rapportage KPI summatieve opdrachten, examencommissie Economics (Praktijkintegratieopdrachten PIMs niveau 6 binnen de Economicsopleidingen)
- Overzicht praktijkintegratiemodulen
- Overzicht begeleiders
- Overzicht leden Examencommissie Law, Commerce & Economics