

B Financial Business Management Hogeschool Tio

*Verslag van de Toets na drie jaar
Standaard 10 en 11
11 april 2023*

Utrecht
Mei 2023
www.AeQui.nl

Evaluatiebureau voor het hoger onderwijs

Colofon

Instelling en opleiding

Tio Hogeschool

Sint Jacobsstraat 400

3511 BT Utrecht

Resultaat instellingstoets kwaliteitszorg: niet aangevraagd

Opleiding: Bachelor Financial Business Management (35531)

Locaties: Amsterdam, Eindhoven, Groningen, Hengelo, Rotterdam, Utrecht

Variant: Voltijd

Visitatiecommissie

Mirjam Leloux, voorzitter

Joost Bakker, deskundige

Karin Dassen, deskundige

Tom Flerackers, deskundige

John Sosrojoedo, deskundige

Anne van de Rijdt, student-lid

Linda van der Grijsparde, secretaris

De commissie is vooraf voorgelegd aan de NVAO.

De visitatie is uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van

AeQui Nederland

Postbus 5050

3502 JB Utrecht

www.AeQui.nl

Dit document laat zich het beste dubbelzijdig afdrukken.

Inhoudsopgave

Colofon	2
Inhoudsopgave	3
Inleiding	6
Toetsing	7
Gerealiseerde leerresultaten	10
Bijlagen.....	13
Bijlage 1 Visitatiecommissie.....	14
Bijlage 2 Programma visitatie	15
Bijlage 3 Bestudeerde documenten	16

Samenvatting

Op 11 april 2023 is de bacheloropleiding Financial Business Management gevisiteerd door een commissie van AeQui. De Toets Nieuwe Opleiding vond plaats in 2020 en daarom heeft deze Toets na drie jaar plaatsgevonden op standaarden 10 en 11. Het totaaloordeel van de commissie is **positief**. De bacheloropleiding Financial Business Management beoogt studenten op te leiden tot ondernemende hbo finance professionals, die in staat zijn met een open mind te excelleren in een brede financiële context. Het voltijdse programma van 240 EC heeft een doorlooptijd van drie of vier studiejaar. De hogeschool heeft in 2022 al haar onderwijs heringericht en sinds september 2022 is de opleiding opgebouwd uit modules van gemiddeld 5 EC. In het studiejaar 2021-2022 zijn vier studenten begonnen met de opleiding. Drie van deze studenten zijn overgegaan naar het tweede studiejaar. In 2022-2023 zijn veertien studenten gestart.

Toetsing

De visitatiecommissie oordeelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie dat de bacheloropleiding aan deze standaard **voldoet**. De opleiding past een passende variatie aan toetsvormen toe, met voldoende praktijkgerichte opdrachten in het nieuwe onderwijsprogramma. Er zijn ruime mogelijkheden voor het voorbereiden op de toetsing voor de studenten en studenten spreken zich positief uit over de organisatie en inhoud van de toetsing. Het beleid rond het ontwikkelen van toetsen en het bewaken van de toetskwaliteit is adequaat ingericht, zodat de kwaliteit van de toetsing over de verschillende locaties heen van constante en gelijke kwaliteit is, stelt de visitatiecommissie vast.

Gerealiseerde leerresultaten

De visitatiecommissie oordeelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie dat de bacheloropleiding aan deze standaard **voldoet**. Er zijn nog geen studenten afgestudeerd van de opleiding, de studenten van de eerste lichting zitten in hun tweede studiejaar. De visitatiecommissie kan de uitspraak bij deze standaard dus niet onderbouwen met informatie over het functioneren van afgestudeerden in de beroepspraktijk en over de behaalde resultaten op de verschillende eindwerken. De visitatiecommissie heeft dan ook gekeken naar de nu zichtbare opbouw in de opleiding richting het eindniveau en de resultaten op het eerste van vier eindwerken. De drie studenten in het tweede studiejaar hebben dit eindwerk aan het begin van het tweede jaar opgeleverd. De visitatiecommissie stelt vast dat de opleiding een duidelijke en passende opbouw in

de toetsing heeft aangebracht en dat studenten in gemaakt werk laten zien dat zij de beoogde leerresultaten beheersen op het niveau dat past bij de fase van de opleiding waar zij zich in bevinden. Op basis van deze bevindingen heeft de visitatiecommissie er voldoende vertrouwen in dat de opleiding over enkele jaren kan aantonen dat de studenten de beoogde leerresultaten bereiken.

Aanbevelingen

Hoewel de visitatiecommissie vaststelt dat de opleiding voldoet aan de standaarden rond toetsing en gerealiseerde leerresultaten, heeft zij enkele suggesties voor verbeteringen. De visitatiecommissie heeft een lerende organisatie aangetroffen, die vertrouwen geeft in een adequate opvolging van deze suggesties:

- Zorg bij herziening van leerdoelen van programmaonderdelen voor een specifieke meetbare formulering van alle leerdoelen, in een actieve vorm, bijvoorbeeld aan de hand van werkwoorden vanuit de Bloom-systematiek, zodat deze eenduidig te vertalen zijn in toetscriteria.
- Zorg voor een uitbreiding van schriftelijke feedback op gemaakt werk en presentaties.
- Monitor de effecten van de huidige ruimte voor interpretatie in antwoordsleutels bij schriftelijke tentamens en pas deze aan als deze ruimte ervoor zorgt dat er te makkelijk punten worden toegekend.
- Heroverweeg de inrichting van de eindwerken, met als doel een efficiënte beoordeling van alle beoogde leerresultaten op bachelorniveau.

Beide standaarden van het NVAO-kader zijn positief beoordeeld. Op die grond geeft de visitatiecommissie een **positief advies** voor accreditatie van de bacheloropleiding Financial Business Management van Tio Hogeschool.

Namens de voltallige visitatiecommissie,
Utrecht, mei 2023

Mirjam Leloux
Voorzitter

Linda van der Grijspaarde
Secretaris

Inleiding

In 2021 heeft Tio Hogeschool de accreditatie verkregen van de bacheloropleiding Financial Business Management. In het studiejaar 2021-2022 zijn vier studenten begonnen met de opleiding: drie in Rotterdam en één in Hengelo. Drie van deze studenten zijn overgegaan naar het tweede studiejaar. In 2022-2023 zijn veertien studenten gestart.

De instelling

Hogeschool Tio heeft zes vestigingen in Nederland. Het onderwijs is op alle vestigingen exact gelijk: van lesmateriaal, studiewijzers tot de elektronische leeromgeving (Blackboard).

Hogeschool Tio wil zich onderscheiden met persoonlijk, excellent en ondernemend onderwijs. Het persoonlijke karakter uit zich in kleinschaligheid en korte lijnen voor studenten en medewerkers. Excellentie uit zich in het leveren van maatwerk, keuzemogelijkheden en een intensief onderwijsprogramma. Ondernemerschap zit, als commerciële organisatie, in het DNA van Hogeschool Tio. De studenten worden uitgedaagd ondernemend te zijn tijdens hun studie en in hun toekomstige werk.

De opleiding

De bacheloropleiding Financial Business Management beoogt studenten op te leiden tot ondernemende hbo finance professionals, die in staat zijn met een open mind te excelleren in een brede financiële context. Om dit te kunnen bereiken, omvat de opleiding vijf inhoudelijke domeinen: finance & controlling, internationaal management & ondernemerschap, informatievoorziening, interculturele communicatie en praktijkgericht onderzoek.

De voltijdse opleiding van 240 EC heeft een doorlooptijd van drie of vier studiejaar. De hogeschool heeft in 2022 al haar onderwijs heringericht en vanaf september 2022 is de opleiding opgebouwd uit modules van gemiddeld 5 EC.

De visitatie

Hogeschool Tio heeft aan AeQui opdracht gegeven de onderhavige visitatie uit te voeren. Hiertoe heeft AeQui in samenwerking met de hogeschool een onafhankelijke en ter zake kundige commissie samengesteld. Met vertegenwoordigers van de opleiding heeft een voorbereidend gesprek plaatsgevonden.

De visitatie heeft op 11 april 2023 plaatsgevonden volgens het programma dat in bijlage 2 is weergegeven.

De commissie heeft de beoordeling in onafhankelijkheid uitgevoerd; aan het einde van de visitatie is de opleiding in kennis gesteld van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Deze rapportage is in mei 2023 in concept toegestuurd aan de opleiding. De reacties van de opleiding zijn verwerkt tot deze definitieve rapportage.

Toetsing

De visitatiecommissie oordeelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie dat de bacheloropleiding aan deze standaard **voldoet**. De opleiding past een goede variatie aan toetsvormen toe, met passende praktijkgerichte opdrachten in het nieuwe onderwijsprogramma. Er zijn ruime mogelijkheden voor het voorbereiden op de toetsing voor de studenten en studenten spreken zich positief uit over de organisatie en inhoud van de toetsing. Schriftelijke feedback is aan de beperkte kant en kan sterker worden geformaliseerd. Het beleid rond het ontwikkelen van toetsen en het bewaken van de toetskwaliteit is goed ingericht, zodat de kwaliteit van de toetsing over de opleidingen en locaties heen van constante en gelijke kwaliteit is.

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequate systeem van toetsing.

Bevindingen

TIO Hogeschool heeft een visie op toetsing met drie elementen:

- Toetsing leidt tot motivatie van de student. De context van de toetsen is gericht op de branche.
- De toetsing is dekkend en intensief. Alle onderwijseenheden (modules) worden getoetst, waarbij alle behaalde resultaten meetellen voor de zak- slaagregeling.
- De toetsing is objectief. Meeliftgedrag is geminimaliseerd door (veelal) individuele toetsing van praktijkopdrachten en schriftelijke tentamens. Voor de onderdelen die deel uitmaken van het portfolio van eindwerken wordt het meer-ogen-principe bij beoordeling gehanteerd.

In het toetsplan van de bacheloropleiding is aangegeven met welk(e) project(en) de leeruitkomsten en met welke toetsvorm de bijhorende modules getoetst worden. De vorm van toetsing is afgestemd op de leerdoelen. Toetsvormen zijn schriftelijke tentamens (individueel), schriftelijke praktijktoetsen (individueel en groepsopdrachten), taalassessments (en deelttoetsing voor talen) en vaardighedenassessments. De opleiding zet schriftelijke tentamens in voor toetsing van ken-

nis en inzicht voor toepassing in de praktijk. Vaardigheden worden getoetst in (mondelijke) individuele opdrachten, groepsopdrachten en stages.

In de elektronische leeromgeving vinden de studenten de informatie over de toetsing. Bij de modules die getoetst worden met een praktijkopdracht zijn een omschrijving van de opdracht en beoordelingskaders beschikbaar. Voor alle modules die worden getoetst met een schriftelijk tentamen zijn proeftoetsen beschikbaar die de studenten ondersteunen bij het maken van het daadwerkelijke tentamen.

Studenten krijgen de gelegenheid gemaakte tentamens en gecorrigeerd werk in te zien. De student kan ook een gesprek met de docent aanvragen om het gemaakte werk te bespreken. Een student kan naar aanleiding van de inzage, schriftelijk en onderbouwd, een second opinion op de beoordeling aanvragen.

De hogeschool biedt de student drie pogingen per studiejaar om de schriftelijke tentamens en praktijkopdrachten met een voldoende af te ronden.

De visitatiecommissie sprak met twee tweedejaars studenten. Zij zijn zeer tevreden over de uitgebreide facilitering in de voorbereidingen naar de toetsing. De proeftoetsen zijn nuttig en de mogelijkheid voor het driemaal afleggen van een toets per jaar wordt gewaardeerd. Daarnaast zijn

de studenten positief over de verhouding tussen kennistoetsing en praktijkgerichte toetsing en vinden zij de beoordelingen logisch en navolgbaar. Zij kunnen altijd individueel met een docent in gesprek over de (gemaakte) toetsen, gaven zij aan. In de zelfevaluatie geeft de hogeschool aan dat zij wel met name bij de praktijkopdrachten nog beter kan communiceren wat er van een student wordt verwacht.

Hogeschool Tio hanteert bij toetsconstructie het zes-ogenprincipe. Bij het ontwikkelen van elke toets zijn twee docenten betrokken. De coördinator van het examenbureau voert nog een extra controle uit op de kwaliteit van de toets aan de hand van een checklist. Schriftelijke tentamens worden samengesteld op basis van toetsmatrijzen. Praktijktolsten hebben beoordelingskaders. De toetsmatrijzen en beoordelingskaders bevatten alle leerdoelen.

De hogeschool faciliteert een gelijke (kwaliteit van) toetsing en beoordeling op alle vestigingen en in alle opleidingen. Docenten worden getraind op toetsbeoordeling (volgens BKE-leerdoelen). Er zijn vastgestelde antwoordmodellen en cesuur voor schriftelijke tentamens. Er zijn vastgestelde beoordelingskaders voor praktijkopdrachten, waarbij de criteria zijn gekoppeld aan de leerdoelen van de module. Deze beoordelingskaders zijn zo opgesteld, dat er zo objectief mogelijk beoordeeld kan worden. Bij mondelinge opdrachten en vaardighedenassessments vindt beoordeling plaats met twee beoordelaars.

Voordat de cijfers voor toetsing worden vastgesteld, analyseert de hogeschool de resultaten na elk semester op afwijkingen in beoordelingen. Bij bepaalde (exceptionele) afwijkingen wordt een herbeoordeling gedaan. Docenten met herhaaldelijk afwijkende beoordelingen krijgen niet meer de taak om als examinator op te treden.

De cijferresultaten per semester worden besproken tijdens overleggen met de vakgroepen. Eventuele onvoldoende cijferresultaten worden geanalyseerd. De slagingspercentages worden ook

besproken in de examencommissie. Indien nodig leidt deze analyse tot aanpassingen in het curriculum, een module of de toetsing.

Hogeschool Tio heeft één examencommissie voor al haar opleidingen. De examencommissie kent acht leden. De commissie bestaat uit vertegenwoordigers van de verschillende vestigingen en vakgebieden. De secretaris en voorzitter van de examencommissie vormen het secretariaat. De secretaris is tevens werkzaam bij de afdeling Onderwijs & Kwaliteit van de hogeschool, maar opereert onafhankelijk. Daarnaast is de rol van voorzitter sinds december 2022 belegd bij een externe. Jaarlijks komt de examencommissie zes keer bijeen. Meerdere leden van de examencommissie hebben een training Senior Kwalificatie Examinering (SKE) gevolgd en zijn SKE-gecertificeerd. De examencommissie rapporteert jaarlijks aan het instellingsbestuur met een jaarverslag. Maandelijks is er een rapportage over de verleende vrijstellingen en overige verzoeken. De examencommissie heeft een jaarplan en een Handboek Examinering waarin alle procedures met betrekking tot examinering zijn beschreven. Deze procedures zijn ook jaarlijks onderwerp in de ISO-audit.

Het controleren van alle toetsmatrijzen en beoordelingsmodellen is gemandateerd aan de afdeling Onderwijs & Kwaliteit. De examencommissie is betrokken bij de vormgeving van bijbehorende processen en de evaluatie. Steekproefsgewijs doet de examencommissie jaarlijks een controle. De examencommissie stelt het vrijstellingsbeleid vast en beoordeelt de vrijstellingsaanvragen.

Overwegingen

De visitatiecommissie constateert dat de bacheloropleiding passende toetsvormen toepast. De visitatiecommissie waardeert de ruime variatie aan toetsvormen, met een goede mix tussen kennis- en vaardigheden-toetsing. De gekozen toetsvormen passen goed bij de modules. Ook waardeert de commissie de ruime oefenmogelijkhe-

den voorafgaand aan de toetsing. Studenten voelen zich mede hierdoor goed voorbereid, constateert de visitatiecommissie.

De vertaling van de beoogde leerresultaten (programmaleeruitkomsten) naar leerdoelen van programmaonderdelen en naar de toetsing is volgens de visitatiecommissie logisch en overzichtelijk. Er is een duidelijke opbouw in drie niveaus. De visitatiecommissie ziet dat leerdoelen soms in een passieve vorm zijn geformuleerd, waardoor deze voor de toetsing lastig te vertalen zijn in wat de studenten moeten kunnen. De commissie adviseert de hogeschool bij herziening van de leerdoelen hierop te letten.

Bij de invoering van het nieuwe onderwijsmodel met ingang van het studiejaar 2022-2023 is het aantal kleine vakken en de daarbij behorende hoeveelheid toetsen gereduceerd. De visitatiecommissie stelt met instemming vast dat hierdoor in lijn met de wens vanuit het werkveld meer integratie van vakgebieden plaatsvindt door het aanbieden van grotere interdisciplinaire praktijkopdrachten, die vaker in de praktijk worden uitgevoerd.

Hoewel studenten aangeven dat zij mondeling regelmatig feedback ontvangen, is het hen niet altijd duidelijk waarom zij een bepaald cijfer krijgen. De visitatiecommissie constateert dat de examinatoren de feedbackvelden op de beoordelingsformulieren beperkt invullen. De examencommissie heeft dit ook geconstateerd. De visitatiecommissie adviseert om, zeker bij groei van de opleiding, het geven van feedback sterker te for-

maliseren en te sturen op het geven van afdoende schriftelijke en mondelinge feedback en feedforward door de examinatoren. De visitatiecommissie doet de suggestie om te onderzoeken of single-point rubrics hierbij van nut kunnen zijn.

De visitatiecommissie ziet dat de antwoordsleutels bij schriftelijke toetsen regelmatig veel ruimte voor interpretatie door de examinator bieden. De hogeschool kiest hiervoor om ruimte te bieden voor excelleren; als studenten een afwijkend antwoord geven kan dat toch goed worden gerekend. De visitatiecommissie vindt dit een mooi uitgangspunt, waarbij zij adviseert om te monitoren of hierdoor soms te makkelijk en daardoor onterecht punten worden weggegeven.

De visitatiecommissie stelt vast dat de opleidingen adequate maatregelen treffen om de kwaliteit van de toetsing te borgen. Het beleid rond het ontwikkelen van toetsen en het bewaken van de toetskwaliteit is adequaat ingericht, zodat de kwaliteit van de toetsing over de opleidingen en locaties heen van constante en gelijke kwaliteit is, ziet de visitatiecommissie. De visitatiecommissie concludeert op basis van de gesprekken en de documentatie dat de examencommissie met onder andere een nieuwe voorzitter haar rol voortvarend oppakt. Zij heeft bijvoorbeeld een proactievere houding aangenomen in haar taak om de kwaliteit van toetsen en tentamens te borgen.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de bacheloropleiding **voldoet** aan deze standaard.

Gerealiseerde leerresultaten

De visitatiecommissie oordeelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie dat de bacheloropleiding aan deze standaard **voldoet**. Er zijn nog geen studenten afgestudeerd aan de opleiding, de studenten van de eerste lichting zitten in hun tweede studiejaar. De visitatiecommissie kan de uitspraak bij deze standaard dus niet onderbouwen met informatie over het functioneren van afgestudeerden in de praktijk en over de behaalde resultaten op de verschillende eindwerken. De visitatiecommissie heeft gekeken naar de nu zichtbare opbouw in de opleiding richting het eindniveau en de resultaten van de eerste eindwerken. De opleiding beoogt het eindniveau met vier eindwerken te toetsen, die door het programma heen worden aangeboden. De bekeken eindwerken betreffen Eindwerk 1, die studenten gedurende het tweede jaar afronden. De drie studenten in het tweede studiejaar hebben dit eindwerk aan het begin van het tweede jaar opgeleverd. De visitatiecommissie stelt vast dat de opleiding een duidelijke en passende opbouw in de toetsing heeft aangebracht en dat studenten in gemaakt werk laten zien dat zij de beoogde leerresultaten beheersen op het niveau dat voldoende past bij de fase van de opleiding waar zij zich in bevinden. Op basis van deze bevindingen heeft de visitatiecommissie er vertrouwen in dat de opleiding over enkele jaren kan aantonen dat de studenten de beoogde leerresultaten bereiken.

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Bevindingen

De opleiding beoogt het eindniveau in vier eindwerken te gaan toetsen: drie integrale projecten en de eindstage. De producten en reflecties komen samen in het portfolio van eindwerken. Het portfolio bestaat uit een viertal eindwerken:

- Eindwerk 1 Businessplan Start-up (voor studenten die zijn gestart in 2021 was dit de Finance Projectweek)
- Eindwerk 2 Stage 2 Financial
- Eindwerk 3 Business case
- Eindwerk 4 Afstudeerproject

Eindwerk 1, de Businessplan Start-up, betreft een ondernemingsplan, inclusief presentatie, die de student gedurende het gehele tweede studiejaar opstelt. De student bedenkt een product of service passend bij het vakgebied van Financial Business Management en voert een marktonderzoek uit om te kijken wat de kansen zijn van de propositie. De student stelt een ondernemingsplan op en haalt (fictief) het benodigde startkapitaal op door middel van het verkopen van aandelen of een andere vorm van financiering. Het doel

is tot een ondernemingsplan te komen dat daadwerkelijk operationeel kan worden.

De docent die de studenten gedurende het jaar heeft begeleid en een tweede examinerator beoordelen het individueel gemaakte werk volgens een vaststaand beoordelingskader. Vestiging overstijgend worden de eindwerken vervolgens gewogen en selecteert de vakgroep vijf tot zes groepen die voor een externe jury mogen presenteren op de finaledag. De finale vindt plaats aan het eind van het tweede semester van het tweede studiejaar. De externe jury beoordeelt vervolgens de eindwerken en presentaties en kiest een winnaar van het project.

Eindwerk 2 is een individuele stage op bijvoorbeeld een financiële afdeling of als officemanager bij een administratiekantoor / accountant. De stage van minimaal dertien aaneengesloten weken vindt plaats aan het einde van het tweede studiejaar. De student voert op tactisch niveau taken uit die horen bij de functie die de student toegewezen heeft gekregen met toenemende zelfstandigheid. Daarnaast doet de student onderzoek naar een mogelijke oplossing voor een financieel vraagstuk uit de stageorganisatie. Deze oplossing wordt gepresenteerd in het opleveren

van een beroepsproduct. Onderwerpen van onderzoek kunnen bijvoorbeeld zijn het uitvoeren van een audit op een bepaald financieel deelgebied en het uitbrengen van een advies voor verbeteringen, of het implementeren en testen van een management control system. De stage kent verschillende momenten en onderdelen waarop de student wordt beoordeeld. De verschillende opdrachten levert de student in als één geheel; het stageverslag. Het eindcijfer wordt bepaald aan de hand van twee deelcijfers: beoordeling van het beroepsproduct (inclusief onderzoek) en de beoordeling van de beroepshouding.

Eindwerk 3 is een business case. Aan het eind van het derde studiejaar schrijven de studenten voor een bedrijf in groepen van twee tot vier studenten een adviesrapport op het vraagstuk dat door het bedrijf is ingebracht. Ter ondersteuning van deze opdracht volgen de studenten gelijktijdig drie onderwijsmodules; informatiemanagement, bedrijfswaardering & analyse en praktijkgericht onderzoek 3. De studenten worden beoordeeld op het adviesrapport en een presentatie daarvan.

Eindwerk 4 is het afstudeerproject. Het afstudeerproject voert de student in de regel uit voor een opdrachtgever met een financieel/bedrijfseconomisch probleem of vraagstuk. Het antwoord op de vraag vormt het beroepsproduct, dat de student moet onderbouwen met een onderzoek. Een afstudeercoach begeleidt de student gedurende het proces en is één van de twee beoordelaars van het definitieve beroepsproduct en de mondelinge verdediging.

Op dit moment zijn er nog geen derde- en vierdejaars studenten. De definitieve uitwerking van eindwerk 3 en eindwerk 4 vindt nog plaats.

Tio heeft in januari 2023 een visiedocument ontwikkeld rond het ontwikkelen van onderzoekend vermogen en houding, waarin is uitgewerkt hoe Tio de verschillen tussen Ad, Bachelor en Master ziet op het gebied van onderzoekend vermogen.

Overwegingen

De opleiding bouwt het onderwijs en de toetsing van de verschillende beoogde leerresultaten (programmaleeruitkomsten) op van niveau 1 tot niveau 3 (bachelorniveau), volgens het AuCom-model (Bulthuis, 2021). De visitatiecommissie heeft een aantal gemaakte toetsen en beoordelingsformats ingezien van niveau 1 en een enkele van niveau 2. Het was ten tijde van de visitatie niet mogelijk om een indruk te krijgen van het realiseren van de beoogde leerresultaten op bachelorniveau, omdat de eerste lichting studenten zich pas halverwege het tweede jaar bevinden. Op basis van de ingeziene toetsen stelt de visitatiecommissie vast dat er een voldoende passende opbouw is aangebracht in het onderwijs en de toetsing. De toetsing vindt plaats op het juiste niveau.

Eindwerk 1 is door drie studenten van de eerste lichting bij de start van het tweede studiejaar gemaakt. Dit was voor deze lichting de Finance projectweek. Er zijn nog geen eindwerken 2, 3 en 4 beschikbaar, omdat de huidige studenten nog niet zo ver in de opleiding zijn. Eindwerk 1 toetst de beheersing van een aantal beoogde leerresultaten op niveau 2. De overige eindwerken toetsen de beoogde leeruitkomsten op niveau 3 (het bachelorniveau). De visitatiecommissie heeft de gemaakte eindwerken 1 van de drie studenten ingezien. Uit de beoordelingen van de eindwerken blijkt dat studenten in staat zijn om op tactisch niveau (niveau 2 uit het AuCom model) een bijdrage te leveren aan de werkzaamheden en opdrachten uit te voeren. De beoordeling van de examinatoren komt overeen met de indruk van de visitatiecommissie van de kwaliteit van het werk.

De Finance projectweek was een groepsopdracht, waarbij studenten van de bacheloropleiding International Business Management en van de bacheloropleiding Financial Business Management samenwerkten. De visitatiecommissie stelt vast dat er beperkt oog was voor de individuele beoordeling bij de groepswerken. De onderbouwing van het oordeel blijkt volgens de visitatie-

commissie onvoldoende uit de beoordelingsformulieren. Desgevraagd geven echter zowel studenten als docenten aan dat er tijdens de projectweek tussendoor door docenten wel informele feedback wordt gegeven. Daarnaast stelt de visitatiecommissie vast dat de weging van de onderdelen in een beoordelingsformulier beperkt navolgbaar is en niet overal logisch lijkt. Daarbij wordt nog onvoldoende onderscheid gemaakt tussen de benodigde competenties voor beide opleidingen, die verschillend zijn. Het eindwerk omvat bijvoorbeeld een beperkt financieel component, wat wel relevant is voor de studenten van de bacheloropleiding Financial Business Management. De visitatiecommissie verwacht dat deze omissies opgelost zijn bij de volgende versie van eindwerk 1, waar studenten van de huidige en volgende cohorten individueel werken aan een businessplan voor een start-up.

De visitatiecommissie is in principe positief over het werken met een verzameling van eindwerken zodat de beoogde leerresultaten aan de hand van verschillende producten worden getoetst. Bij de huidige inrichting worden echter enkele beoogde leerresultaten in eindwerk 1 slechts op niveau 2 van het AuCom-model getoetst en in een later eindwerk op niveau 3 (bachelorniveau). Aangezien eindwerken de beheersing van de beoogde leerresultaten op eindniveau dienen aan te tonen,

zou eindwerk 1 formeel niet als eindwerk aangemerkt hoeven te worden, vindt de visitatiecommissie. De visitatiecommissie raadt de opleiding aan bij de doorontwikkeling van de opleiding de keuze voor eindwerken te herzien en daarbij oog te houden voor voldoende eigenheid van de eindwerken, door bijvoorbeeld de financiële component een zwaardere nadruk te geven.

De visitatiecommissie heeft de indruk dat betrokkenen mede op basis van het nieuwe visiedocument over onderzoekend vermogen een goed houvast gaan hebben voor niveaubepaling bij bijvoorbeeld kalibraties en beoordelingen van eindwerken.

Samenvattend stelt de visitatiecommissie vast dat de opleiding een duidelijke en passende opbouw in de toetsing heeft aangebracht en dat studenten in gemaakt werk laten zien dat zij de beoogde leerresultaten beheersen op het niveau dat past bij de fase van de opleiding waar zij zich in bevinden. Op basis van deze bevindingen heeft de visitatiecommissie er voldoende vertrouwen in dat de opleiding over enkele jaren kan aantonen dat de studenten de beoogde leerresultaten bereiken. Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de bacheloropleiding **voldoet** aan deze standaard.

Bijlagen

Bijlage 1 Visitatiecommissie

dr. Mirjam Leloux	NVAO-getraind panelvoorzitter van AeQui. T/m 2021 directeur IXA aan de UvA/HvA en programmaleider van IXA Next. Daarnaast heeft Mirjam haar eigen bedrijf in advies en begeleiding van kennisexploitatieprojecten voor uitvinders en MKB-bedrijven.
drs. Tom Flerackers	Tom Flerackers is directeur van de onderwijsgroep Wetenschappen en Technologie bij de Karel de Grote Hogeschool in Antwerpen. Tot 2020 was hij daar opleidingshoofd Management & Internationaal Ondernemen.
Karin Dassen, MBA	Karin Dassen is senior docent Business en Finance aan Zuyd Hogeschool.
John Sosrojoedo, MA	John Sosrojoedo is onderwijsmanager IT-domein aan de Rotterdam Ad-Academy van Hogeschool Rotterdam.
Joost Bakker, MA	Joost Bakker is senior client trainer bij Wolters Kluwer, CCH Tagetik Academy en studiemateriaal ontwikkelaar bij joostacademie.
Anne van de Rijdt	Anne van de Rijdt is student Bachelor International Development aan de WUR.

De commissie werd bijgestaan door drs. Linda van der Grijspaarde, extern secretaris gecertificeerd door NVAO.

Alle commissieleden hebben een verklaring van onafhankelijkheid en onpartijdigheid ingevuld, ondertekend en deze zijn ingeleverd bij NVAO.

Bijlage 2 Programma visitatie

11 april 2023

Tio Rotterdam, Weena 457, Rotterdam

Tijd	Onderwerp	Deelnemers
08.45 - 09.00	Ontvangst panel	Manager Onderwijs & Kwaliteit
09.00 - 10.00	Interne bespreking panel	Panelleden
10.00 - 10.45	Management	Algemeen directeur Manager Onderwijs & Kwaliteit Manager Marketing & Communicatie Vestigingsmanager Tio Rotterdam
10.45 - 12.00	Deel 1: presentatie aanpassingen curricula Deel 2: panelgesprek programma & didactisch concept FBM-opleiding	Manager Onderwijs & Kwaliteit Opleidingscoördinator 2 Domeincoördinatoren FBM opleiding 2 Docenten/onderwijsontwikkelaars
12.00 - 12.45	Lunch en intern overleg panel	Panelleden
12.45 - 13.30	Werkveld FBM-opleiding	2 werkveldleden FBM-opleiding
13.30 - 14.15	Studenten FBM-opleiding	2 huidige FBM studenten
14.15 - 15.00	Begeleiders en examinatoren eindwerken	2 docenten/examinatoren die verbonden zijn aan de eindwerken voor de FBM-opleiding 2 docenten op tussenproducten 1 studietoetscoaches (eindwerk 2 – stage 2) 2 bedrijfscoaches (stage 2)
15.00 - 15.45	Examencommissie	Voorzitter examencommissie Secretariaat examencommissie lid examencommissie lid examencommissie
15.45 - 16.00	Intern overleg panel	Panelleden
16.00 - 16.30	Terugkoppeling management	Algemeen directeur Manager Onderwijs & Kwaliteit Manager Marketing & Communicatie Vestigingsmanager Tio Rotterdam

Bijlage 3 Bestudeerde documenten

- Zelfevaluatie rapport FBM Bachelor opleiding Hogeschool TIO
- Bijlage: Doorontwikkeling FBM opleiding
- Bijlage: Samenstelling werkveldadviescommissie FBM-opleiding
- Bijlage: Overzicht leden examencommissie TIO
- Opleidingswijzer FBM Bachelor opleiding cohort 2022-2026
- Toetsplan FBM-bachelor opleiding cohort 2022-2026
- Onderwijs- en examenreglement Ad- en Bacheloropleidingen studiejaar 2022-2023
- Vestigingsgids Rotterdam studiejaar 2022-2023
- Eindwerken: gemaakt en beoordeeld werk studenten
- Eindwerken aanvullende documenten: borgingscompetentietabel, studiewijzers, stagehandleiding, PowerPointpresentatie onderwijsvernieuwingen, aanvullend gemaakt werk studenten
- Handboek examinering Tio 2022-2023
- Jaarverslag Examencommissie 2021-2022