

RAPPORT ACCREDITATIE

hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde (BBA)

Netherlands Business Academy

CROHO:

- Isat nr. 34035
- Brin nr. 30ET

Dossiernummer PA-1385

Datum: 10 juni 2024



Inhoudsopgave

| | | |
|------|--|----|
| 1. | Basisgegevens | 3 |
| 2. | Accreditatie..... | 4 |
| 2.1 | Inleiding..... | 4 |
| 2.2 | Profiel | 5 |
| 2.3 | Panel..... | 5 |
| 3. | Oordeel | 7 |
| 4. | Sterke punten | 8 |
| 5. | Aanbevelingen..... | 9 |
| 6. | Beoordeling | 10 |
| 6.1 | Standaard 1: Beoogde leerresultaten | 10 |
| 6.2 | Standaard 2: Programma; oriëntatie | 11 |
| 6.3 | Standaard 3: Programma; inhoud | 12 |
| 6.4 | Standaard 4: Programma; vormgeving | 13 |
| 6.5 | Standaard 5: Instroom..... | 14 |
| 6.6 | Standaard 6: Personeel | 15 |
| 6.7 | Standaard 7: Voorzieningen | 16 |
| 6.8 | Standaard 8: Begeleiding | 16 |
| 6.9 | Standaard 9: Kwaliteitszorg..... | 17 |
| 6.10 | Standaard 10: Toetsing | 18 |
| 6.11 | Standaard 11: Gerealiseerde leerresultaten | 19 |
| 6.12 | Afrondend oordeel | 20 |
| | Bijlage 1: programma visitatie..... | 21 |
| | Bijlage 2: geraadpleegde bronnen..... | 22 |

1. Basisgegevens

| | |
|---|--|
| NAAM INSTELLING | Netherlands Business Academy |
| status instelling | Rechtspersoon voor hoger onderwijs |
| resultaat instellingstoets kwaliteitszorg | n.v.t. |
| NAAM OPLEIDING (zoals in croho) | Bedrijfskunde |
| registratienummer croho | Isat nr. 34035 Brin nr. 30ET |
| domein/sector croho | Economie |
| oriëntatie opleiding | hbo |
| niveau opleiding | bacheloropleiding |
| graad en titel | Bachelor of Business Administration (BBA) |
| aantal studiepunten | 240 EC |
| afstudeerrichtingen | n.v.t. |
| locaties | Vianen, Dordrecht, Breda, Amsterdam, Arnhem |
| varianten | deeltijd / voltijd / dual |
| datum audit / opleidingsbeoordeling | 6 september 2023 |
| contactpersoon opleiding | Mw. N. Bosman-Veraart, opleidingsmanager n.veraart@nlba.nl |

2. Accreditatie

2.1 Inleiding

Voor u ligt het rapport van de uitgebreide accreditatie van de hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde (BBA) van de Netherlands Business Academy (NLBA).

De bacheloropleiding Bedrijfskunde (BBA) van NLBA bestaat sinds 2016, maar is in de periode 2022-2023 geheel vernieuwd. Daarbij is een nieuw beroeps- en opleidingsprofiel ontwikkeld, zijn nieuwe beoogde leerresultaten geformuleerd en is een nieuw curriculum tot stand gekomen. Tijdens de verbouwing was de winkel gesloten, wat betekent dat er op het moment van de accreditatie ook geen studenten aan de opleiding verbonden waren. Dat roept de vraag op of een accreditatie bestaande opleiding wel mogelijk is en of een Toets Nieuwe Opleiding niet meer voor de hand zou liggen.

Het panel heeft deze vraag intern besproken en tevens voorgelegd aan de NVAO. Tijdens deze beraadslagingen is het panel ervan overtuigd geraakt dat een opleidingsbeoordeling in het kader van de accreditatie bestaande opleiding in deze omstandigheden toch mogelijk is. De volgende overwegingen liggen hieraan ten grondslag:

1. De opleiding heeft een nieuw beroeps- en opleidingsprofiel ontwikkeld, maar ook het landelijke beroeps- en opleidingsprofiel is gewijzigd om aan te sluiten bij actuele ontwikkelingen in het beroepenveld. De nieuwe beoogde leerresultaten vloeien hieruit voort. Het panel is van mening dat een hbo-opleiding zich altijd dient te verhouden tot de veranderingen in de beroepspraktijk en dat de BBA van NLBA hierin de juiste keuze heeft gemaakt.
2. Het curriculum is weliswaar opnieuw vormgegeven, maar het bevat nog steeds de vakken die thuishoren in een bacheloropleiding Bedrijfskunde. Die vakken zijn geactualiseerd om aan te sluiten bij de nieuwe beoogde leerresultaten, maar ze vormen geen breuk met het verleden.
3. De opleiding heeft op dit moment geen studenten, maar het panel heeft wel kunnen spreken met alumni die recent zijn afgestudeerd. Ook heeft het panel werkstukken kunnen bekijken die in de afgelopen periode tot stand zijn gekomen en heeft het zich een oordeel kunnen vormen over het systeem van toetsing en beoordeling.

Op 6 april 2023 heeft een visitatiepanel een eerste bezoek aan de opleiding gebracht. Tijdens dit bezoek heeft het panel vastgesteld dat de BBA weliswaar geheel vernieuwd is, maar dat die vernieuwing ten tijde van de visitatie nog niet was voltooid. Het panel heeft een veelbelovende blauwdruk van de opleiding gezien, maar stelde ook vast dat veel onderdelen nog niet waren uitgewerkt. Dat gold bijvoorbeeld voor de modulebeschrijvingen (studentenhandleidingen) en het merendeel van de toetsen, ook voor het eerste jaar. Daarom heeft het panel de opleiding geadviseerd om eerst de benodigde materialen te ontwikkelen daarna een nieuwe aanvraag tot accreditatie in te dienen. De opleiding heeft dat advies opgevolgd.

In de zomer van 2023 is een nieuw panel ingesteld: in dit panel hadden drie leden van het oorspronkelijke visitatiepanel zitting, aangevuld met twee nieuwe leden. Op 7 juli 2023 heeft de NVAO – op grond van artikel 5a.2, tweede lid, van de wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek - ingestemd met de (nieuwe) panelsamenstelling voor de hbo-master BBA (dossiernummer PA-1385).

Bij de toetsing heeft het panel het Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2019, nr. 3198) gehanteerd.

Op 10 augustus 2023 heeft het panel de zelfevaluatie plus bijlagen van de opleiding ontvangen. Aan de hand van deze aanvraag plus bijlagen heeft het panel zich op de beoordeling voorbereid. Op 29 augustus heeft het panel digitaal overleg gevoerd over de bevindingen en vragen geformuleerd voor de opleiding. Op 6 september heeft het panel een locatiebezoek afgelegd. Tijdens dit bezoek is het panel in verschillende gespreksrondes van nadere informatie voorzien. Het programma van het locatiebezoek is toegevoegd in bijlage 2. Na afloop van het locatiebezoek heeft het panel de bevindingen onderling besproken en vertaald naar voorlopige conclusies. De voorzitter heeft aansluitend een terugkoppeling verzorgd aan vertegenwoordigers van de NLBA.

De secretaris heeft op basis van alle informatie een conceptadvies opgesteld dat aan de panelleden is voorgelegd. Vervolgens heeft het panel dit concept van commentaar voorzien, waarna het definitieve rapport is vastgesteld. Dit advies is ter controle op feitelijke onjuistheden naar NLBA opgestuurd.

Op 3 maart 2024 heeft de NLBA een brief ontvangen van de NVAO over dit rapport. In deze brief geeft de NVAO aan dat de beoordeling van het panel te veel het karakter heeft van een plantoetsing in plaats van een resultaatbeoordeling. Om die reden heeft het panel het hoofdstuk over standaard 11 aangevuld, zodat het rapport beter inzage geeft in alle kwaliteitsaspecten. De huidige versie van het rapport is vastgesteld door het panel op 10 juni 2024.

2.2 Profiel

De bacheloropleiding Bedrijfskunde (BBA) van NLBA bestaat sinds 2016, maar is in de periode 2022-2023 geheel vernieuwd. Daarbij is de aansluiting met het bedrijfsleven versterkt en heeft de combinatie tussen bedrijfskundige expertise en menselijke vaardigheden nog meer nadruk gekregen. Zowel de beoogde leerresultaten als het programma zijn opnieuw ontwikkeld en vormgegeven.

De BBA van NLBA is een bacheloropleiding voor werkende professionals die in deeltijd wordt aangeboden. De omvang bedraagt 240 EC. Alle studenten hebben minimaal twee jaar ervaring in het werkveld, die ze ook inbrengen in de opleiding. De opleiding kent een nominale studieduur van vier jaar. De onderwijstaal is Nederlands.

Het programma krijgt structuur aan de hand van vier kernvakgebieden, die in elk jaar aan de orde komen: Operations Management, Organizational Behaviour, Strategic Management en Information Management. Daarnaast volgen de studenten ondersteunende vakken op het gebied van onder meer economie, boekhouden en recht. De opleiding heeft verder een stevige onderzoeksleerlijn, die gestalte krijgt in het vak Applied Research en uitmondt in een masterthesis van 13 EC.

2.3 Panel

Het oorspronkelijke panel (visitatie 6 april) was als volgt samengesteld:

- Prof. dr. H. (Harold) F.D. Hassink RA (voorzitter), hoogleraar-directeur Opleiding tot Registercontroller aan de Universiteit Maastricht;
- Drs. R. (Rob) Jacobs RA RC (lid), oprichter van CIRCLE5, een adviesorganisatie op het gebied van Finance & Control, en senior docent bij Hogeschool Zuyd en Maastricht University;
- Ruud Dost, BBA, Operationeel manager ICT-infrastructuur bij DUO (Dienst Uitvoering Onderwijs), eigenaar van Red Stone Management;
- Ronald Boot (studentlid), student ba Technische Bedrijfskunde, HAN.

Het panel werd ondersteund door drs. E. (Erik) van der Spek, secretaris.

In het nieuwe panel (visitatie 6 september) zijn de laatste twee leden (Ruud Dost en Ronald Boot) vervangen door de volgende leden:

- Drs. Anja Zweep-Löhner (lid), opleidingskundige bij Landelijke Meldkamer Samenwerking;
- Sjoerd Waasba (student-lid), student Organisatie- en Managementwetenschappen, Tilburg University

3. Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt *positief* over de kwaliteit van de bacheloropleiding Bedrijfskunde van NLBA. De opleiding voldoet aan alle elf standaarden van het NVAO-kader voor uitgebreide toetsing.

De bacheloropleiding Bedrijfskunde (BBA) van NLBA is een kleinschalige, praktijkgerichte opleiding, gericht op werkende studenten. De opleiding is in de periode 2022-2023 opnieuw vormgegeven, op basis van een nieuw beroeps- en opleidingsprofiel. Daarbij zijn de beoogde leerresultaten en het curriculum opnieuw ontwikkeld. Het panel is van mening dat de opleiding lef heeft getoond door de opleiding vanaf de basis opnieuw te ontwikkelen.

De nieuwe set beoogde leerresultaten sluit goed aan bij de ontwikkelingen in het werkveld. Deze leerresultaten hebben geleid tot de ontwikkeling van een nieuw curriculum aan de hand van vier kernvakgebieden: Operations Management, Organizational Behaviour, Strategic Management en Information Management. Daarnaast ligt er een sterke nadruk op het vaardighedenonderwijs: studenten en werkveld zien dit als een sterk punt van NLBA. Het panel is van mening dat de opzet van het programma helder is en dat de opleiding heeft bovendien veel moeite gedaan om de actualiteit (zoals de ontwikkelingen rondom duurzaamheid) een plaats te geven binnen het curriculum. Goede coördinatie kan helpen om het niveau te bewaken en te zorgen voor voldoende samenhang binnen de opleiding.

Voor het verzorgen van het onderwijs kan de NLBA putten uit een bestand van docenten die praktijkgerichte en academische vaardigheden in de relevante vakgebieden combineren. Wel is de begeleiding op de werkplek een aandachtspunt, vooral omdat een groot deel van de opleiding plaatsvindt op de werkplek van de studenten. Het panel is van mening dat het didactisch concept van het werkplekleren beter moet worden uitgewerkt en adviseert de opleiding te zorgen voor structurele contacten tussen de docenten en de begeleiders op de werkplek.

Tot slot is het panel positief over het toetsbeleid van NLBA en de aangeleverde toetsen. Het toetsbeleid van de BBA is logisch en inzichtelijk en de toetsen zijn van een voldoende niveau. Beoordelingsformulieren en rubrics voldoen en de instructie voor de beoordelaars is duidelijk opgezet.

| Standaard | Oordeel |
|---------------------------------|-----------------|
| 1 Beoogde leerresultaten | voldoet |
| 2 Programma; oriëntatie | voldoet |
| 3 Programma; inhoud | voldoet |
| 4 Programma; leeromgeving | voldoet |
| 5 Instroom | voldoet |
| 6 Personeel | voldoet |
| 7 Voorzieningen | voldoet |
| 8 Begeleiding | voldoet |
| 9 Kwaliteitszorg | voldoet |
| 10 Toetsing | voldoet |
| 11 Gerealiseerde leerresultaten | voldoet |
| Eindoordeel | positief |

4. Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. De opleiding is geheel vernieuwd op basis van een nieuw beroeps- en opleidingsprofiel, dat goed aansluit bij de ontwikkelingen in het werkveld.
2. De opleiding is kleinschalig, met korte lijnen tussen docenten, begeleiders en studenten. Dat zorgt voor veel persoonlijke aandacht en begeleiding op maat.
3. De opleiding geeft veel aandacht aan de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van onder meer samenwerken, communicatie en leiderschap.
4. De rol van de praktijk in de opleiding is groot, omdat zowel de studenten als de docenten hun wortels in de beroepspraktijk hebben. De studenten worden uitgedaagd om hun praktijk in te brengen in het onderwijs en de opdrachten.
5. De methodologie binnen de opleiding is in de afgelopen jaren versterkt, wat onder meer tot uiting komt in de onderzoekslijn en in de begeleiding van de thesis.

5. Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen.

1. Ontwikkel een gezamenlijke visie op duurzaamheid en zorg dat die visie zichtbaar is in alle modules.
2. Zorg voor een goede coördinatie om de samenhang binnen de opleiding te bewaken en om overlap te voorkomen. Overweeg in dit verband ook de inzet van een eerstejaarscoördinator.
3. Bewaak de samenhang tussen zaken als SDG's, circulaire economie en, integrated reporting en maak deze helder voor studenten, vooral wanneer deze thema's in meerdere modules aan de orde komen.
4. Ontwikkel een overkoepelende visie op het werkplekleren en zorg voor structurele contacten tussen de werkplekbegeleiders en de docenten.
5. Scherp de intakeprocedure aan en omschrijf duidelijk welke eisen de opleiding aan de werkplek stelt (bijvoorbeeld ten aanzien van de omvang van het bedrijf of het niveau waarop de student werkzaam is).

6. Beoordeling

6.1 Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Oordeel

Voldoet

Bevindingen en overwegingen

Aan de opleiding ligt een nieuw beroeps- en opleidingsprofiel ten grondslag, dat in januari 2023 is vastgesteld. Het profiel is ontwikkeld in samenwerking met het werkveld en sluit aan op de visie van de NLBA. Daarnaast sluit het aan bij het Landelijk Opleidingsprofiel Bedrijfskunde, dat in 2018 is vernieuwd. Het nieuwe beroepsprofiel signaleert de ingrijpende veranderingen waaraan bedrijven en organisaties – en dus ook bedrijfskundigen – zijn blootgesteld. Die veranderingen hebben tot gevolg dat zowel mensen als organisaties steeds wendbaarder moeten worden en de vaardigheden moeten ontwikkelen om hier constructief mee om te gaan.

Een belangrijk accent in het nieuwe beroepsprofiel is de verschuiving van de focus voor de bedrijfskundige. Het profiel geeft aan dat organisaties steeds meer verantwoordelijk worden gehouden voor hun maatschappelijke en ecologische impact. Het streven naar duurzaamheid en het nemen van maatschappelijke verantwoordelijkheid worden steeds meer gezien als kernwaarden die integraal onderdeel uitmaken van het businessmodel. Daarmee verschuift ook de taak van de bedrijfskundige. Dit resulteert in de volgende omschrijving van het profiel van de bedrijfskundige:

De NLBA bedrijfskundige is een zelfbewuste, vakbekwame en verbindende professional met visie op ontwikkelingen en trends van nu en heeft een oog voor trendontwikkelingen in de toekomst. De bedrijfskundige vertaalt die visie naar het vormgeven van innovatieve processen en is medebepalend bij het vormgeven van duurzame organisaties. De bedrijfskundige initieert co-creatie vanuit duurzame netwerkplatforms door mensen te verbinden en duurzaam beter te laten functioneren. (Beroeps- en opleidingsprofiel BBA, blz. 18)

Het panel heeft gesproken met management, staf en werkveld over de visie van de opleiding en de richting waarin de BBA zich ontwikkelt. Uit die gesprekken is gebleken dat het nieuwe profiel breed wordt gedragen en dat alle betrokkenen de noodzaak ervan inzien. Bovendien is ook gebleken dat het nieuwe profiel leidend is geweest bij de formulering van de leerdoelen en de ontwikkeling van het curriculum.

De beoogde leerresultaten zijn afgeleid van het nieuwe beroeps- en opleidingsprofiel. De opleiding heeft de eisen aan het bedrijfskundig handelen weergegeven in vijf thema's c.q. competenties:

1. Probleemherkenning
2. Diagnose
3. (Her)ontwerpen
4. Veranderen
5. Evalueren

Bij elk van deze thema's heeft de NLBA de eisen gespecificeerd waaraan de afgestudeerden moeten voldoen. Als voorbeeld geven we hieronder de uitwerking van het eerste beoogde eindresultaat, probleemherkenning:

De professional is in staat om problemen van organisatorische aard te herkennen, te formuleren en operationeel uit te werken tot een organisatievraagstuk om dit vervolgens bij beslissers onder de aandacht te brengen. De student

- onderkent een bedrijfskundig probleem;
- onderzoekt op basis van aanvullende informatie;
- zoekt uit door meerdere informatiebronnen betrekken.

De eindkwalificaties van de BBA zijn volgens de opleiding uitgewerkt op NLQF niveau 6. Deze uitwerkingen zijn besproken en geaccordeerd door de examencommissie, toetsdeskundige en de werkveldraad.

Het panel is van mening dat de opleiding lef heeft getoond door deze stap te maken en de opleiding vanaf de basis opnieuw te ontwikkelen. Daarbij zijn alle stakeholders betrokken en hun input is meegenomen in de uiteindelijke resultaten. Daarmee liggen er nu volgens het panel beoogde leerresultaten die beter dan voorheen aansluiten bij de ontwikkelingen in het werkveld en die richting geven aan de ontwikkeling van de opleiding.

6.2 Standaard 2: Programma; oriëntatie

Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

De oriëntatie van de BBA is in de eerste plaats praktijkgericht. Studenten werken in de beroepspraktijk waar zij de opdrachten en beroepsproducten maken. Op die manier wil NLBA studenten een stevige basis geven om succesvol te kunnen werken in de nieuwe economische werkelijkheid voor professionals en organisaties.

De opleiding wordt vormgegeven in wisselwerking met de praktijk. Zowel de studenten als de docenten (van wie velen werkzaam zijn in de praktijk) brengen hun eigen ervaring in. Studenten worden expliciet bevraagd over hun ervaringen in het werkveld en moeten bij het uitvoeren van (groeps)opdrachten de relatie met de praktijk nadrukkelijk belichten. NLBA heeft een werkveldraad samengesteld, met vertegenwoordigers uit zowel Nederland als Suriname. Deze raad adviseert NLBA over nieuwe ontwikkelingen in het werkveld en is betrokken geweest bij de (her)ontwikkeling van het beroepsprofiel.

De oriëntatie op de praktijk komt niet alleen tot uiting in de selectie van de vakken (zie hiervoor standaard 3), maar ook in de focus op beroepsvaardigheden. Het panel heeft gezien dat de ontwikkeling van vaardigheden een speerpunt binnen de opleiding vormt. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om kennis en beheersing van advies- en projectmanagementvaardigheden, maar ook om creatief denken en stakeholders-sensitiviteit. Deze soft skills dragen er in de visie van de opleiding toe bij mensen en organisaties beter te laten functioneren.

De centrale rol van de praktijk komt ook terug in de visie op en de plaats van onderzoek in de opleiding. De focus in de BBA ligt op praktijkgericht onderzoek, waarbij de studenten gebruik leren maken van de bedrijfskundige handelingscyclus voor praktijkonderzoek, ontwikkeld door Nel Verhoeven. De studenten leren oplossingen te formuleren voor praktijkproblemen en die te onderbouwen. Het panel heeft vastgesteld dat de onderzoeksvaardigheden zowel impliciet als expliciet in het curriculum zijn verwerkt. In elk kernvakgebied leveren studenten een beroepsproduct op waarvoor een vorm van onderzoek nodig is. Expliciet komt de methodologie aan de orde in het onderdeel *Applied Research*, dat gericht is op de ontwikkeling van praktijkgericht onderzoek.

Samenvattend is het panel van mening dat de opleiding voldoet aan standaard 2. De nadruk op vaardigheden sluit aan op de wensen vanuit de praktijk en is bovendien in lijn met het nieuwe beroepsprofiel. Studenten en werkveld zien de nadruk op vaardighedenonderwijs als een sterk punt van de NLBA. De oriëntatie op onderzoek is volgens het panel passend bij een opleiding op bachelorniveau en sluit eveneens aan bij de praktische oriëntatie van de opleiding.

6.3 Standaard 3: Programma; inhoud

De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Oordeel

Voldoet

Bevindingen en overwegingen

Het opleidingsprogramma is ingedeeld aan de hand van vier kernvakgebieden: Operations Management, Organizational Behaviour, Strategic Management en Information Management. Deze vier kernvakgebieden zijn in de visie van de opleiding onlosmakelijk met elkaar verbonden en komen in elk jaar terug. Daarnaast zijn er zes ondersteunende vakgebieden: Management Accounting, Applied Research, Finance, Economics, Business Law en Persoonlijke Ontwikkeling. In schema:

| Kernvakgebieden ECTS | Jaar 1 | Jaar 2 | Jaar 3 | Jaar4 |
|-----------------------------------|--------|--------|--------|-------|
| Operations Management | 10 | 10 | 15 | 14 |
| Organisational Behaviour | 10 | 10 | 15 | 14 |
| Strategic Management | 10 | 10 | 10 | 5 |
| Information Management | 8 | 8 | 6 | 5 |
| Ondersteunende vakgebieden | | | | |
| Management Accounting | 8 | 8 | 5 | 5 |
| Applied Research | 6 | 6 | 5 | 13 |
| Finance | 2 | 2 | | |
| Economics | 2 | 2 | | |
| Business Law | | | 2 | 2 |
| Persoonlijke ontwikkeling | 4 | 4 | 2 | 2 |

De opleiding heeft een opleidings- en toetsprogramma opgesteld waarin de verbinding met de beoogde leerresultaten is aangegeven. De opleiding heeft elk vakgebied duidelijk beschreven. Daarbij is aangegeven welke leerdoelen worden nagestreefd en welke thema's behandeld

worden. Daarnaast heeft de NLBA voor het eerste jaar een gedetailleerde beschrijving van de verschillende modules opgeleverd. Dit heeft geresulteerd in studentenhandleidingen waarin de vakinhoud en de literatuur duidelijk zijn omschreven. Het panel kan zich in grote lijnen vinden in de vakinhoud en literatuur. Wel signaleert het panel niveauverschillen in de keuze van de literatuur: sommige eerstejaarsvakken bevatten moeilijke artikelen, bijvoorbeeld op het gebied van de econometrie, die volgens het panel erg uitdagend zijn voor eerstejaars studenten. De docenten geven aan dat het in zo'n geval meestal om aanbevolen literatuur gaat, die geen verplicht karakter heeft. Maar de staf is zich bewust van de genoemde niveauverschillen en ziet dat een goede coördinatie op dit vlak een aandachtspunt is. Die coördinatie is ook nodig om overlap te voorkomen. Het panel heeft begrepen dat die coördinatie in de praktijk in handen is van de lector Bedrijfskunde en de toetsdeskundige. Het panel adviseert de coördinatie te intensiveren en om na te denken over de inzet van een eerstejaarscoördinator.

In het kader van de recente vernieuwingsslag heeft de opleiding ook aandacht voor recente ontwikkelingen binnen het vakgebied. Dat komt bijvoorbeeld terug in de literatuurlijst voor een aantal vakken, zoals Management Accounting, Economie en Strategisch Management. Hierin is recente literatuur op het gebied van ICT, cybersecurity, de circulaire economie en de donut-economie opgenomen. Tegelijkertijd lijken niet alle onderdelen onderdelen met betrekking tot de 'nieuwe economie' op een natuurlijke en geïntegreerde manier in het curriculum te zijn verwerkt. Het panel adviseert om met name de samenhang zaken als SDG's, circulaire economie, CSRD, integrated reporting en de docut-economie goed te bewaken en helder te maken voor studenten, vooral wanneer deze thema's in meerdere modules aan de orde komen.

In verband hiermee heeft het panel met de vertegenwoordigers van de opleiding gesproken over de visie op duurzaamheid. Het panel heeft tijdens de gesprekken vastgesteld dat de docenten verschillende visies en accenten op het gebied van duurzaamheid uitdragen, die niet altijd overeenkomen. Het panel hecht er belang aan dat de opleiding een gezamenlijke visie op duurzaamheid ontwikkelt en ervoor zorgt dat deze visie ook terugkomt in het onderwijs.

Samenvattend is het panel van mening dat de opzet van het programma helder en veelbelovend is. De opleiding heeft bovendien veel moeite gedaan om de actualiteit een plaats te geven binnen het curriculum. Goede coördinatie kan helpen om het niveau te bewaken en te zorgen voor voldoende samenhang binnen de opleiding; dit is een aandachtspunt bij de ontwikkeling van de overige jaren van het curriculum. Maar de huidige opzet is voor het panel voldoende overtuigend om te komen tot het oordeel 'voldoet' op standaard 3.

6.4 Standaard 4: Programma; vormgeving

De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Oordeel

Voldoet

Bevindingen en overwegingen

Het onderwijs is een combinatie van leren op de werkplek, leren bij de opleiding (lessen en begeleide werkcolleges), leren van elkaar en zelfstudie. Alle studenten zijn werkzaam in de praktijk, waar ze ook hun opdrachten (beroepsproducten) maken. Elke week komen de studenten een dag samen op de opleiding, meestal op een hotelaccommodatie in Vianen. De

beoogde groepsgrootte is tussen de 6 en 12 deelnemers, zodat er veel ruimte is voor persoonlijke aandacht.

Het didactisch model van de NLBA sluit aan bij de kleinschalige aanpak en kenmerkt zich door individueel en sociaal leren, zelfsturing en uitgaan van persoonlijke kwaliteiten. Dat komt onder meer tot uiting in veel afwisseling in werkvormen, veel aandacht voor feedback, feed-up en feedforward en zelfreflectie.

De opleiding krijgt voor een substantieel deel gestalte op de werkplek van de studenten. De opleiding noemt de werkplek 'het echte klaslokaal' van de studenten, omdat ze hier concreet aan de slag gaan met opdrachten, onderzoek doen en interventies uitvoeren. Deze nadruk op de werkplek maakt het belangrijk dat de kwaliteit van het onderwijs aldaar en daarmee de verbinding tussen de opleiding en de werkplek goed zijn geborgd. Het panel heeft gezien dat de opleiding in de nieuwe opzet wil gaan werken met vaste werkplekbegeleiders; tot nu toe waren de contacten met de bedrijven waar de studenten werkzaam zijn, vooral informeel. De opleiding heeft een bijlage toegevoegd waarin de eisen en taken van de nieuwe werkplekbegeleiders zijn gespecificeerd. Tijdens het locatiebezoek heeft het panel bovendien vernomen dat de rol van werkplekbegeleider kan wisselen: de studenten geven zelf in hun Plan van aanpak bij elke opdracht weer hoe de werkplekbegeleiding is ingevuld.

Het panel is positief over het voornemen om een werkplekbegeleider aan te stellen, maar heeft nog wel een aantal kanttekeningen. Ten eerste heeft het panel vastgesteld dat de opleiding nog geen helder beeld heeft over de wijze waarop de contacten tussen de opleiding en de werkplekbegeleiders vorm krijgen. Ten tweede is het panel van mening dat een vaste werkplekbegeleider de voorkeur verdient boven wisselende begeleiders; een vaste begeleider kan zorgen voor continuïteit en ontwikkelt in de loop van het traject ook meer kennis en begrip van de opzet en doelen van de opleiding. Ten derde mist het panel een meer omvattende visie op het werkplekleren en op de didactische opzet daarvan, inclusief een verantwoording van de studiepunten die de student op de werkplek behaalt. Het panel adviseert de opleiding daarom een overkoepelende visie op het werkplekleren uit te werken en te zorgen voor structurele contacten tussen de werkplekbegeleiders en de docenten.

Samenvattend is het panel van mening dat de opleiding voldoet aan standaard 4. Een sterk punt, ook volgens alle betrokkenen, is de kleinschaligheid van de opleiding en de persoonlijke aandacht die hierdoor mogelijk is. Het didactisch model sluit aan bij het karakter van de opleiding en bij de doelgroep. Maar de inrichting van het werkplekleren behoeft bijsturing, waarbij een nauwere samenwerking tussen opleiding en bedrijven wenselijk is.

6.5 Standaard 5: Instroom

Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

De opleiding richt zich op werkende studenten. De opleiding staat open voor studenten die een havo-, vwo- of mbo4-opleiding hebben afgerond en minstens drie jaar relevante praktijkervaring hebben. Dat laatste houdt in dat ze beschikken over een geschikte werkcontext die hun leerproces kan ondersteunen. Dit wordt getoetst tijdens het intakegesprek.

Ten tijde van de visitatie waren er geen studenten. De opleiding richt zich vooral op in company-trajecten, omdat het bij een bachelor Bedrijfskunde lastig is om te concurreren met bekostigde instellingen. Begin 2024 start een traject bij de SPAR met 24 studenten.

Met elke student die zich aanmeldt, houdt de rector van de NLBA een intakegesprek. Daarbij komen in elk geval het cv, de vooropleiding, werkervaring en motivatie van de student aan de orde. De neerslag van het gesprek wordt vastgelegd in een formulier.

Tijdens de intakeprocedure komt ook de werkplek van de student aan de orde. De vertegenwoordigers van de opleiding geven aan dat het belangrijkste criterium is dat de werkplek de studenten in staat stelt om daar opdrachten uit te voeren. Maar het panel is van mening dat de eisen die de opleiding aan de werkplek stelt (bijvoorbeeld ten aanzien van de omvang van het bedrijf of het niveau waarop de student werkzaam is) niet duidelijk zijn omschreven. Het panel adviseert de intakeprocedure op dit punt aan te scherpen.

Het panel is van mening dat de instroomprocedure op hoofdlijnen voldoet. De intakegesprekken bieden voldoende ruimte om in te gaan op de bijzondere omstandigheden van elke student. Aanscherping van de intakeprocedure ten aanzien van de eisen aan de werkplek is wenselijk.

6.6 Standaard 6: Personeel

Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

Voor de opleiding is een ontwikkelteam aan de slag die het curriculum op hoofdlijnen heeft beschreven. Daarbij gaat het in eerste instantie om de kernvakgebieden en de ondersteunende vakgebieden. Daarnaast zijn er docenten ingeschakeld om de onderwijshoud per vak/module uit te werken.

De opleiding zal worden verzorgd door een staf van vaste medewerkers (kerndocenten) en freelancers. Het merendeel van de docenten wordt ingehuurd voor specifieke cursussen. De NLBA heeft een overzicht aangeleverd van alle docenten die onderwijs in de BBA gaan verzorgen. In de meeste gevallen wordt gebruik gemaakt van docenten met wie de NLBA al samenwerkt bij andere opleidingen. Het panel heeft de cv's van deze medewerkers gezien en is van mening dat zij over de kwalificaties beschikken die nodig zijn om het onderwijs binnen de BBA te verzorgen.

De freelance-docenten zijn allen actief in het werkveld, een deel ervan is daarnaast verbonden aan andere hbo- of wo-opleidingen. Alle docenten hebben minimaal een opleiding op masterniveau gevolgd, ze hebben bij voorkeur drie jaar onderwijservaring en vijf jaar ervaring in het vakgebied waarin ze lesgeven. Verder moeten ze beschikken over een Basiskwalificaties Examinering (BKE) of toezeggen die binnenkort te behalen. Het panel heeft vernomen dat de NLBA afscheid neemt van docenten die niet binnen de afgesproken termijn hun BKE behalen.

Een belangrijk punt bij een nieuwe opleiding is de samenwerking tussen en informatievoorziening aan de docenten. Zij moeten in de nieuwe opleiding als team gaan fungeren en gezamenlijk de samenhang binnen de opleiding bewaken. Het panel heeft vernomen dat de het overleg in de

afgelopen periode is geïntensiveerd. Naast de jaarlijkse docentenvergadering die er altijd al was, zijn er nu veel vaker kleinere overleggen tussen docenten, zoals binnen het ontwikkelteam. Onderwijs wordt steeds meer ontwikkeld in co-creatie. Verder gaat de opleiding kalibratiesessies organiseren om de samenhang binnen de opleiding te bewaken en om toetsen te bespreken. Het panel is positief over de ontwikkeling en gaat ervan uit dat de opleiding doorgaat op de ingeslagen weg bij de ontwikkeling van de rest van de opleiding.

Samenvattend heeft het panel een duidelijk beeld gekregen van de personele inzet. De NLBA kan putten uit een bestand van docenten die praktijkgerichte en academische vaardigheden in de relevante vakgebieden combineren. Daarnaast heeft het panel vastgesteld dat er voldoende overleg tussen de docenten is. Het panel komt daarom tot het oordeel 'voldoet' op deze standaard.

6.7 Standaard 7: Voorzieningen

De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

De staf van de opleiding is gehuisvest in Breda. Voor de lessen en werkcolleges wordt gebruik gemaakt van centraal gelegen locaties zoals conferentieoord en hotels (o.a. Van der Valk Hotels in Vianen en Houten). Daarnaast is er een nieuw pand aangekocht in Dordrecht, dat in de loop van 2023 beschikbaar komt voor colleges. In dat nieuwe pand zal ook studentenhuisvesting worden gerealiseerd.

Audiovisuele apparatuur, kopieerfaciliteiten, computers en presentatiemiddelen zijn voldoende voorhanden, zowel op de locaties als in eigen beheer. Studenten dienen zelf te beschikken over computerfaciliteiten voor het benaderen van internet en de digitale leeromgeving, Learning Community. Voor (wetenschappelijke) boeken en artikelen kunnen de studenten terecht bij de Koninklijke Bibliotheek in Den Haag. Daarnaast krijgen ze toegang tot de database van EBSCO Information Services, met een grote selectie van tijdschriften, vakpublicaties en boeken

Het panel beoordeelt de accommodatie, voorzieningen en faciliteiten die NLBA zijn studenten op de verschillende locaties in het land biedt als toereikend om het beoogde programma te realiseren. Uit het gesprek met de alumni is bovendien gebleken dat de NLBA tijdens de COVID-pandemie op een goede manier invulling heeft gegeven aan afstandsonderwijs. De eigen locatie in Dordrecht kan in de loop van dit jaar zorgen voor een upgrade van de accommodatie.

6.8 Standaard 8: Begeleiding

De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

De inhoudelijke begeleiding van de studenten is in handen van de docenten, voor zover het betrekking heeft op de modules die zij verzorgen. Daarnaast zijn er op elke studiedag ook studiebegeleiders aanwezig, die de studenten begeleiden tijdens de consultatie- en intervisiebijeenkomsten voorafgaand aan de colleges. Deze studiebegeleiders vormen de vaste aanspreekpunten van de studenten tijdens hun gehele studie. De beperkte groeps grootte maakt een intensieve begeleiding mogelijk.

Zoals is aangegeven bij 6.4 is de begeleiding op de werkplek in handen van werkplekbegeleiders. De eisen aan en de taken van deze begeleiders zijn duidelijk omschreven. Een aandachtspunt is nog wel de verbinding tussen de (docenten van) de opleiding en de werkplekbegeleiders. Goed contact tussen de opleiding en de werkplekbegeleiders kan ervoor zorgen dat deze begeleiders beter begrijpen wat er van hen verwacht wordt en maakt de begeleiding op de werkplek effectiever.

De informatievoorziening aan bestaande studenten vindt plaats via de digitale leeromgeving Learning Community. Hier vinden ze alle relevante informatie over de opleiding. De leeromgeving bevat onder andere agenda's van bijeenkomsten, (digitaal) studiemateriaal en opdrachten en evaluaties. Ook de beoordelingen en studieresultaten zijn hier te vinden.

Samenvattend is het panel van oordeel dat de studiebegeleiding vanuit de opleiding en de informatievoorziening de studievoortgang bevorderen en aansluiten bij de behoefte van studenten. De opzet van de begeleiding op de werkplek is ook in orde, maar de contacten tussen de opleiding en de werkplekbegeleiders zouden nog wat beter vorm kunnen krijgen. Daarmee komt het panel tot het oordeel 'voldoet' op standaard 8.

6.9 Standaard 9: Kwaliteitszorg

De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

Het kwaliteitssysteem van NLBA is gebaseerd op het Performance Management System (PMS), dat in 2020 binnen de organisatie is geïntroduceerd. Dit systeem werkt met kritische succesfactoren vanuit de Balanced Score Card-methodiek, die verder worden uitgewerkt in KPI's. De kritische succesfactoren die binnen NLBA zijn gedefinieerd, zijn onderverdeeld in klantperspectief, financieel perspectief, innovatief perspectief en intern perspectief. Het panel heeft vastgesteld dat de aandacht voor kwaliteitszorg binnen de NLBA in de afgelopen jaren sterk is toegenomen, wat ook tot uiting komt in de personele bezetting.

Bij de kwaliteitszorg betreft de NLBA alle relevante stakeholders. Dat zijn in de eerste plaats de examencommissie, de opleidingscoördinatoren en de kern docenten. Kwaliteit komt ook aan de orde tijdens het jaarlijkse docentenoverleg en het opleidingsoverleg, waarbij ook studenten zijn vertegenwoordigd. De studenten evalueren de modules na afloop. De inbreng van het werkveld krijgt gestalte in de Werkveldraad, waarin vertegenwoordigers van het werkveld zitting hebben.

Daarnaast is de NLBA van plan een Academic Board te introduceren, waarin naast de lector en de methodoloog ook vertegenwoordigers uit de academische wereld zitting zullen hebben.

Bij de BBA hebben kwaliteitsoverwegingen geleid tot een volledige herziening van de opleiding, waarbij het nieuwe beroepsprofiel en het Landelijk Opleidingsprofiel Bedrijfskunde (2018) leidend zijn geweest. Het werkveld is hierbij nauw betrokken geweest en kan zich vinden in de aanpassingen, zo is het panel gebleken. Als belangrijke elementen in deze vernieuwing noemen de vertegenwoordigers van het werkveld de grote aandacht voor persoonlijke ontwikkeling en vaardigheden, en de toegenomen aandacht voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) en duurzaamheid.

Ook de examencommissie is betrokken geweest bij de herziening van de BBA. Vertegenwoordigers hebben advies gegeven over de plannen en een aantal vakbeschrijvingen, en met name over de relatie tussen de toetsproducten en de leerdoelen. De toetsdeskundige heeft daarbij een adviserende rol, maar maakt geen deel uit van de EC.

Het panel is van oordeel dat de NLBA in opzet een goed functionerend systeem van kwaliteitszorg hanteert. Het panel waardeert de aandacht die de NLBA hieraan geeft en ziet daarvan ook de resultaten in een groot aantal verbeteringen. Daarmee komt het panel tot het oordeel 'voldoet' op deze standaard.

6.10 Standaard 10: Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

De NLBA heeft een toetsbeleid ontwikkeld dat geldt voor alle bachelor- en masteropleidingen. Daarbij is een toetscyclus vastgesteld waarin alle betrokken partijen een duidelijke rol hebben. De toetsen worden vastgesteld door de examencommissie. De praktische oriëntatie van de NLBA komt ook terug in het toetsbeleid. De meeste toetsen zijn gebaseerd op opdrachten die een bedrijfskundige in de praktijk kan tegenkomen. In veel gevallen doen de studenten onderzoek naar een praktijkvraagstuk en ontwikkelen daar een advies of beroepsproduct voor. Andere toetsvormen zijn een kennistentamen, onderzoeksverslag, adviesrapport, essay of presentatie. Het panel heeft inzicht gehad in de toetsmix die is gepland voor de BBA en kan zich hierin vinden. Bij een aantal kleinere ondersteunende vakken (zoals recht, 2 EC) wordt alleen een kennistoets afgenomen; gezien de beperkte omvang van deze vakken heeft het panel hier begrip voor.

De opleiding heeft een aanpak ontwikkeld om de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie van de toetsen te borgen. De validiteit van de toetsing wordt geborgd door de samenhang en dekkingsgraad tussen leerdoelen, toets thema's en het curriculum. Transparantie wordt bewerkstelligd door een heldere omschrijving van de toetsopdracht door gebruik te maken van vakinhoudelijke indicatoren/criteria per leerdoel. Om de betrouwbaarheid te bevorderen worden tweemaal per jaar kalibratiesessies georganiseerd voor de toetsontwikkelaars en –beoordelaars.

Het panel heeft een aantal toetsen en bijbehorende beoordelingsformulieren gezien en is van mening dat deze in het algemeen van een goed niveau zijn. In een enkel geval vond het panel een toets te makkelijk, zoals het tentamen Finance; het panel adviseert de opleiding die toets te

herzien. De toetsen zijn duidelijk beschreven aan de hand van een vaste structuur. De toetsen geven voldoende houvast aan studenten, maar bieden tegelijkertijd ruimte aan een eigen invulling door de student en diens context. De rubrics bij de toetsbeschrijvingen zijn navolgbaar en de instructies voor beoordelaars zijn helder en ondersteunend.

Tot slot heeft het panel een gesprek gehad met vertegenwoordigers van de examencommissie. De werkwijze van deze commissie is aangescherpt: er is een nieuw reglement opgesteld, waarin de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden conform de WHW zijn vastgelegd. De examencommissie stelt jaarlijks een verslag op conform de eisen van de WHW. Het panel heeft inzage gehad in het reglement en twee jaarverslagen en is van mening dat deze documenten aan de eisen voldoen.

Al met al komt het panel tot het oordeel 'voldoet' op standaard 10. Het toetsbeleid van de BBA is goed opgezet en de toetsen zijn van een voldoende niveau. Beoordelingsformulieren en rubrics voldoen, de instructie voor de beoordelaars is duidelijk opgezet.

6.11 Standaard 11: Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Oordeel

Voldoet

Bevindingen en overwegingen

Voor een bepaling van het eindniveau en een oordeel over standaard 11 heeft het panel gekeken naar de studenten die in de verslagperiode zijn afgestudeerd. Het gaat hierbij om twee alumni. Voor deze beide studenten is in overleg met de examencommissie van de NLBA een individueel programma opgesteld. Beide studenten hadden namelijk een aantal vrijstellingen, omdat ze beiden een (deel van) een bachelorprogramma elders hadden gevolgd. Bovendien viel het programma van deze studenten deels in de COVID-periode, zodat contactonderwijs maar beperkt mogelijk was. Om die reden is veel geïnvesteerd in online consultatie en portfolio-opdrachten.

Het panel heeft de portfolio's van de beide studenten kunnen bekijken, evenals hun eindwerkstukken. Het panel is van mening dat zowel de portfolio's als de eindwerken laten zien dat de studenten een niveau hebben bereikt dat past bij de bacheloropleiding Bedrijfskunde. Daarnaast hebben de panelleden die bij het eerste bezoek aan de instelling aanwezig waren, ook met deze studenten gesproken. Die gesprekken hebben de betrokken panelleden ervan overtuigd dat de studenten het niveau dat pas bij de BBA ruimschoots hebben bereikt en dat ze ook werkzaam zijn in functies die dat niveau vereisen.

Het panel heeft verder de beoordelingsformulieren van de twee eindwerken bekeken en kan zich vinden in het oordeel van de betrokken docenten. Ook heeft het panel inzage gehad in verschillende verslagen van de examencommissie van de NLBA. Uit die stukken blijkt de betrokkenheid van de examencommissie en is ook op een navolgbare manier af te leiden hoe het onderwijsprogramma van de beide studenten is ingericht.

Een oordeel over het eindniveau van de opleiding dat is gebaseerd op twee studenten is bijzonder te noemen. Maar het panel is desondanks van mening dat de beide studenten voldoende laten zien dat de opleiding het beoogde eindniveau in de praktijk weet te realiseren. Daarmee komt het panel tot het oordeel 'voldoet' op standaard 11.

6.12 Afrondend oordeel

Het panel komt op alle elf standaarden van het uitgebreide beoordelingskader voor opleidingsaccreditatie tot het oordeel 'voldoet'. Daarmee komt het tot een *positief* oordeel over de basiskwaliteit van de Bachelor of Business Administration van NLBA.

De opleiding is in de afgelopen periode op veel punten vernieuwd. Het opleidingsprofiel is vernieuwd en op basis daarvan is de BBA geheel opnieuw, *ab ovo*, ontwikkeld. De inhoud van het onderwijs is vernieuwd, de vakinhoud doet recht aan een groot aantal actuele ontwikkelingen. Een complicatie is dat er in de verslagperiode slechts twee studenten zijn afgestudeerd, maar aan de hand van de eindwerken en de gesprekken met de studenten heeft het panel wel kunnen vaststellen dat het beoogde eindniveau is gerealiseerd.

Het panel heeft tijdens de visitatie een aantal aandachtspunten geformuleerd. Het belangrijkste daarvan is de inrichting van en de visie op het werkplekleren, en meer concreet de rol van de werkplekbegeleider daarbij. Kleinere aandachtspunten hebben betrekking op de coördinatie en het bewaken van de samenhang en op de visie op duurzaamheid. Maar het panel heeft er alle vertrouwen in dat de opleiding deze punt zal oppakken bij de verdere ontwikkeling van het curriculum.

Bijlage 1: programma visitatie

Visitatie op 6 september 2023 (gecombineerde visitatie van BBA en MBA)

Locatie: Hooijdonkseweg 3, 4823 ZD Breda

10.00 - 10:45 Sessie 1 – Vertegenwoordigers onderwijsinstituut

- Lector Bedrijfskunde
- Rector

10.45 – 11.15 Overleg panel

11.15 – 11:45 Sessie 2 – Ontwikkelteam BBA

- Lector Bedrijfskunde
- Onderwijs-/toetsdeskundige
- Twee ontwikkelaars

11:45 – 12:15 Sessie 3 – Werkveldcommissie BBA

- Twee leden

12.15 – 13.00 Werklunch panel

13.00 – 13:30 Sessie 4 – Examencommissie

- Voorzitter examencommissie
- Lid examencommissie
- Onderwijs-/toetsdeskundige

13:30 - 14:15 Sessie 5 – Docententeam MBA (ook ontwikkelaars)

- Docent F&MC - MBA
- Docent MC&IS - MBA
- Docent LEA - MBA

14.15 – 14.30 Overleg panel

14:30 - 15:00 Sessie 6 – Docententeam BBA

- Studentbegeleider MBA/BBA
- Docent Applied Research BBA
- Docent Finance & Economics BBA

15:00 - 16:00 Overleg panel

16:00 beknopte terugkoppeling

Bijlage 2: geraadpleegde bronnen

Documenten beschikbaar gesteld voorafgaand aan het locatiebezoek:

Zelfevaluatie NLBA Bachelor Bedrijfskunde (BBA), augustus 2023

| Bijlage: | Naam: |
|-----------------|--|
| Bijlage 1 | Beroeps- en opleidingsprofiel |
| Bijlage 2 | Opleidingsprogramma BBA |
| Bijlage 2a | Toetsprogramma BBA |
| Bijlage 3 | Visie op Onderzoek |
| Bijlage 4 | CV Docenten - Werkveldraad |
| Bijlage 5 | Literatuurlijst |
| Bijlage 6 | Informatie vakgebieden (modulebeschrijvingen jaar 1, kennistoetsen, artikelen, presentaties + overview documenten) |
| Bijlage 6a | Beoordelingsformulieren |
| Bijlage 7 | Afstudeerprocedure + beoordelingsformulier |
| Bijlage 8 | Toetsbeleid |
| Bijlage 9 | Toelichting Leерuitkomsten oude en herzien programma |
| Bijlage 10 | Video over de Leeromgeving |
| Bijlage 11 | Intakeformulier |
| Bijlage 12 | OER |
| Bijlage 13 | Organogram |
| Bijlage 14 | Performance Management System |
| Bijlage 15 | Reglement en Richtlijnen Examencommissie |
| Bijlage 16 | Notulen en Jaarverslag 2022 Examencommissie |
| Bijlage 17 | Notulen overleg Management & onderwijsbureau |
| Bijlage 18 | KPI & Normen |
| Bijlage 19 | Voorbeeld studentenevaluatie |
| Bijlage 20 | Fraude & Plagiaat Reglement |
| Bijlage 21 | Vrijstellingenreglement |
| Bijlage 22 | Eindoordeel Tussentijdse Toets BBA |
| Bijlage 23 | Afstudeerwerken en beoordelingen |
| Bijlage 24 | Notulen Werkveldraad |
| Bijlage 25 | Jaarkalender |
| Bijlage 26 | Notitie Trends & Ontwikkelingen |
| Bijlage 27 | Brochure BBA |
| Bijlage 28 | Processen NLBA |
| Bijlage 29 | Handleiding zoekmachines |
| Bijlage 30 | Werkplekbegeleider BBA |