

BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

Associate degreeopleiding Finance
voltijd

Christelijke Hogeschool Windesheim



BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

Associate degreeopleiding Finance
voltijd

Christelijke Hogeschool Windesheim

CROHO nr.: 80143

Hobéon Certificering & Accreditatie

Datum

7 september 2023

Auditpanel

Mevr. dr. B.E. de Kort (voorzitter)

Dhr. MSc C. Koopmans

Dhr. H. Lokhorst

Mevr. J. Visscher

Secretaris

Mevr. drs. H.E. Hanssens

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	2
3.	INLEIDING	5
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	7
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	26
6.	AANBEVELINGEN	27
BIJLAGE I	Scoretabel	28
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	29
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	32
BIJLAGE IV	Panel Samenstelling	33

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Christelijke Hogeschool Windesheim
status instelling	Bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Ad Finance
registratienummer croho	80143
domein/sector croho	Economie
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Associate degree
graad en titel	Associate degree (Ad)
aantal studiepunten	120 EC
afstudeerrichtingen	-
locatie	Almere en Zwolle
variant	Voltijd
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	1 juni 2023

2. SAMENVATTING

De Associate degree-opleiding Finance bereidt de studenten voor op een baan in de financiële of fiscale sector. De Ad'er komt in functies terecht als: assistent accountant, junior business analyst of assistent controller. Hij werkt op operationeel-tactisch niveau in de organisatie en levert daarbij een bijdrage aan de uitvoering en verbetering van (financiële) bedrijfsprocessen. Hij fungeert vaak als linking pin tussen medewerkers op uitvoerend niveau en het (team) management.

Standaard 1. Beoogde leerresultaten

De opleiding is volledig gebaseerd op het Landelijke Opleidings- en Beroepsprofiel Finance & Control (2016). Het panel concludeert dat de beoogde leerresultaten uit het landelijke opleidingsprofiel door het werkveld gevalideerd zijn en geijkt aan de landelijke en internationale vereiste leerresultaten zoals beschreven in de Dublin Descriptoren en de beschrijving van Nederlands Kwalificatieraamwerk (hierna NLQF) niveau 5, zoals is vastgesteld in het overlegplatform Ad van de Vereniging Hogescholen.

Het panel moedigt de opleiding aan om haar profilering in afstemming met het regionale werkveld nader te specificeren en deze ook uit te dragen. De recente introductie van het nieuwe Landelijke domeinprofiel Associate degree Finance (2023) biedt hier voldoende kansen voor. Aangezien deze zeer recent is vastgesteld is het panel van mening dat het proces van zoeken naar een eigen profilering ook gebruikelijk is in deze fase van (door)ontwikkeling.

De opleiding Ad Finance is primair gericht op de Nederlandse markt. Echter, de opleiding faciliteert waar mogelijk het verwerven van internationale vaardigheden op het gebied van internationale samenwerking.

De leeruitkomsten van de opleiding bevatten aspecten van het 'onderzoekend vermogen' zoals in de HEO standaard is beschreven.

Gelet op het bovenstaande, concludeert het panel dat de opleiding voldoet aan de basiskwaliteit voor standaard 1 en het beoordeelt deze standaard dan ook als 'voldoet'.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

Het eindniveau is leidend voor het ontwerp van het curriculum. Het curriculum biedt middels de diverse leerlijnen de studenten de gelegenheid om de beoogde leerresultaten te verwerven.

Het opleidingsprogramma is helder voor de studenten. De studiehandleidingen zijn overzichtelijk en in Brightspace (digitale onderwijsleeromgeving), is meer informatie te vinden, dat op gestructureerde wijze is vormgegeven.

Het panel waardeert de specifieke Ad didactiek die de opleiding hanteert, oftewel de praktijkgerichte insteek van het curriculum. Kleine stappen, intensieve begeleiding en veel verbinding en voorbeelden met en uit de praktijk. Uitgangspunt is om ervaring op te doen en vanuit die ervaring verder te leren. Het panel maakt uit de gesprekken op dat er een gezonde balans is tussen de sturing vanuit de docent enerzijds en de zelfstandigheid van de student anderzijds.

Het panel concludeert verder dat de opleiding beschikt over een deskundig, enthousiast en gedreven docententeam en is van mening dat dit een groot goed is. Van belang is om dit te behouden. Als essentieel hierin beschouwt het auditpanel de wijze waarop het management de werkdruk onder docenten terugdringt zodat er meer 'lucht' ontstaat bij het docententeam om de onderwijsinnovaties tot een goed einde te brengen. De initiatieven die het management momenteel neemt, hebben volgens de docenten invloed op het creëren van meer balans tussen werkdruk en werkplezier. Het panel moedigt het management aan om hier aandacht voor te

blijven houden. Mede om deze reden onderschrijft het panel het advies van de docenten om voldoende tijd en middelen te reserveren om de transitie naar het nieuwe curriculum succesvol te implementeren.

Het panel onderschrijft het belang van de verbinding met het werkveld in relatie tot de praktijkgerichtheid die de opleiding nastreeft. Het panel adviseert de opleiding dan ook om het werkveld een grotere rol te geven in de opleiding en wellicht samenwerkingsrelaties naar analogie van bv 'opleiden in de school' (werkveldparticipatie in de lerarenopleidingen) aan te gaan.

Het panel is positief over de verdere doorontwikkeling van het curriculum en vindt het prijzenswaardig dat er een identiek curriculum staat, dat vanaf komend cohort door zowel de locatie Zwolle als de locatie Almere zal worden uitgevoerd. De handreikingen die worden aangeboden ziet het auditpanel als voldoende om het nieuwe curriculum in de praktijk te brengen.

Alhoewel er aandacht voor de werkdruk onder docenten gewenst is, komt het panel alles overwegend tot de conclusie dat het praktijkgerichte curriculum, het zeer betrokken en deskundige docententeam, de heldere informatievoorziening en persoonlijke studiebegeleiding de studenten in staat stellen om de beoogde leerresultaten te bereiken. Dit maakt dat het panel voor standaard 2 komt tot het oordeel 'voldoet'.

Standaard 3. Toetsing

Het toetsprogramma is helder voor de studenten. Ze weten waar ze welke informatie moeten vinden. Toetsmatrijzen staan in de studiehandleiding; in Brightspace.

Het auditpanel vindt dat de opleiding een systeem van toetsen en beoordelen heeft ingericht dat de validiteit, betrouwbaarheid en, voor studenten, de transparantie waarborgt. Het te realiseren eindniveau is leidend voor het ontwerp van het curriculum. De beoordelings- en feedbackinstrumenten zijn ontworpen om de voortgang op weg naar het eindniveau te meten.

Het werken met leeruitkomsten is nog deels in ontwikkeling maar de wijze waarop de opleiding dit thans hanteert beoordeelt het auditpanel als adequaat. De examencommissie is goed aangesloten op de curriculumontwikkeling en de wijziging in toetsing die hiermee samenhangt. De examen- en toetscommissie zijn voldoende toegerust, de leden beschikken minstens over een BKE en voert hun taken naar behoren uit.

Als positief beoordeelt het auditpanel het gegeven dat de opleiding in beeld heeft op welk terrein zij zich nog kan verder ontwikkelen. De focus op het kalibreren rond de gegeven feedback door de docenten vindt het panel dan ook een goed initiatief; het panel heeft er vertrouwen in dat dit de gewenste kwaliteitsslag oplevert. Ook betreft de opleiding de werkveldcommissie steeds meer bij het beoordelingsstraject van studenten en de evaluatie van de opleiding.

Het panel weegt verder in positieve zin mee dat het afstudeerprogramma is gericht op het ontwikkelen van beroepsproducten voor een diversiteit aan bedrijven. Afspraken over de realisatie hiervan worden middels een tripartiteovereenkomst vastgelegd. Met het afstudeerprogramma waarborgt de opleiding dat de studenten op alle beoogde leeruitkomsten worden getoetst.

Het panel concludeert dat de wijze waarop de toetsing binnen de opleiding plaatsvindt, voldoet aan basiskwaliteit en het beoordeelt standaard 3 dan ook als 'voldoet'.

Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten

De Ad Finance opleiding levert studenten af die het Ad-niveau representeren. Zij realiseren als bewijs van dat Ad-niveau een beroepsproduct dat, wat het auditpanel betreft, grotendeels aansluit op de beroepspraktijk.

De elementen die horen bij het onderzoekend vermogen op NLQF niveau 5 trof het auditpanel aan in de beroepsproducten, waarbij de gehanteerde onderzoeksvaardigheden in een aantal gevallen nog wel een aandachtspunt vormen. Het panel is positief over de pilot, gebaseerd op de methodiek van Mirjam Losse, die de opleiding momenteel uitvoert om hier verbetering in aan te brengen.

De impact van beroepsproducten in de beroepspraktijk kan toenemen door de opdrachtgever een nadrukkelijker rol in te geven in de beoordeling van het eindproduct. Deze is nu bescheiden. Wel is het werkveld actief betrokken bij de totstandkoming van de opdracht. Dat is ook geborgd in de tripartiteovereenkomst die voorafgaand aan het afstudeertraject wordt afgesloten tussen student, opleiding en werkplek.

Tenslotte adviseert het panel om te waarderen wat op NLQF niveau 5 van belang is door een gelijkwaardige visie hierin te creëren. De beroepstaken uit het nieuwe Landelijke domeinprofiel Associate degree-opleidingen Finance (2023) kunnen hierbij behulpzaam zijn.

Gelet op het positieve oordeel van het panel over de bestudeerde beroepsproducten, komt het voor standaard 4 tot het oordeel 'voldoet'. De geconstateerde verbetermogelijkheden om het eindniveau nog verder te verhogen, staan dit positieve oordeel niet in de weg.

Algemene conclusie:

De opleiding beschikt over een praktisch curriculum, gebaseerd op het landelijke opleidings- en beroepsprofiel (2016). Het team docenten is ruimschoots toegerust, - door hun vakinhoudelijke kennis en kennis van de beroepspraktijk -, om de opleiding te verzorgen. Daarmee leidt de Ad Finance opleiding van Windesheim Almere professionals op die voldoende gekwalificeerd zijn op Ad niveau aan de slag te gaan in de financiële en fiscale dienstverlening. Voor alle standaarden voldoet de opleiding in de voltijd variant aan de basiskwaliteit zoals beschreven in het Beoordelingskader 2018 van de NVAO.

Op basis van de beslisregels van de NVAO komt het panel tot het algemene eindoordeel 'positief' voor de Ad opleiding Finance en adviseert de NVAO de accreditatie van deze opleiding in de voltijd variant te continueren.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 7 september 2023.

3. INLEIDING

Het voorliggende beoordelingsrapport is het resultaat van een zogeheten 'Beperkte Opleidingsbeoordeling' van de voltijd Associate degree-opleiding Finance (hierna Ad Finance) van Hogeschool Windesheim, locatie Almere. Deze opleidingsbeoordeling heeft plaatsgevonden in een zogenoemd 'cluster' van opleidingsbeoordelingen. De opleiding maakt onderdeel uit van de visitatiegroep 'Ad Finance'.

Het auditpanel, bestaande uit onafhankelijke deskundigen (zie bijlage IV voor een toelichting), gebruikte voor de beoordeling het beoordelingskader uit september 2018 van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)¹.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel ten aanzien van de NVAO-kwaliteitsstandaarden 'beoogde leerresultaten', 'onderwijsleeromgeving', 'toetsing' en 'gerealiseerde leerresultaten'.

Context

Hogeschool Windesheim Almere is in 2010 gestart met enkele opleidingen en een kleine honderd studenten met als doel, door het aanbieden van hoger onderwijs in Flevoland, het aantal hoger opgeleiden in de provincie Flevoland te vergroten, en deze talenten na het afstuderen vast te houden voor de stad en provincie. Flevoland kenmerkt zich namelijk, vergeleken met de landelijke gegevens, door een beroepsbevolking die in meerderheid is opgeleid op mbo-niveau. Inmiddels studeren bij Windesheim in Almere meer dan 5000 studenten in 27 opleidingen, waaronder negen Associate degree-opleidingen.

In 2018 is de opleiding Ad Finance gestart in Almere. De opleiding sluit aan op de vraag van het werkveld naar afgestudeerden met een financieel operationeel tactisch profiel. De opleiding Ad Finance maakt deel uit van de afdeling Law & Finance waaronder ook de bacheloropleidingen Finance & Control en HBO-Rechten zijn ondergebracht. De doelgroep van de Ad-opleiding is heterogeen: doorstromers van verwante mbo-niveau 4 opleidingen, havisten maar ook switchers van andere opleidingen.

Op 22 maart 2022 is de aanvraag om te starten met de opleiding Ad Finance, nevenvestiging Zwolle goedgekeurd. De opleiding Ad Finance, nevenvestiging Zwolle, start met ingang van het schooljaar 2023-2024. Het programma dat hiervoor is ontwikkeld is in nauwe afstemming tussen beide vestigingen tot stand gekomen. Ook in de uitvoering zijn er samenwerkingsafspraken gemaakt.

Ontwikkelingen sinds TNO 2018

Bij de visitatie in 2018 heeft het auditpanel de volgende drie aanbevelingen meegegeven;

- Werk op korte termijn aan een verdere indaling van een deel van de BoKS in de praktijk leerlijn zodat er minder kleine vakken zijn en de toetsdruk voor studenten en docenten afneemt.
- Betrek het werkveld meer bij de opvolging van de adviezen die zij geven.
- Verken mogelijkheden om ook enkele mbo-docenten te kunnen benoemen voor de Ad Finance.

Het panel constateert dat de aanbevelingen op de volgende wijze zijn opgevolgd;

- De verbinding van de BoKS en praktijklijn lijkt meer tot stand te zijn gekomen in het opleidingsprogramma. Dit blijkt uit de combinatie die is gemaakt tussen de HEO-

¹ Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Beperkte of Uitgebreide opleidingsbeoordeling, Nederlands-Vlaamse Accreditatie organisatie d.d. september 2018.

standaarden², de learning outcomes en de kernvakgebieden per onderwijseenheid, zoals weergegeven in de Competentiematrix Ad Finance 2022-2023. Studenten ontwikkelen in het huidige curriculum kennis en vaardigheden in de opleiding via workshops, trainingen en passen dit toe in de praktijkleerlijn. De kennis en vaardigheden zoals beschreven in de BoKS worden nu afgetoetst via de beroepsproducten die studenten in de praktijkleerlijn ontwikkelen.

- Er is een werkveldadviescommissie (WAC) met vertegenwoordigers vanuit het beroepenveld die ten minste twee keer per jaar overlegt. Deze commissie monitort de aansluiting van de opleiding Ad Finance én de bachelor opleiding Finance & Control op de praktijk. Het panel heeft geen specifieke procesbeschrijving hiervoor aangetroffen. Wel heeft het panel van de WAC begrepen dat zij tijdens de afstemmingmomenten met de opleiding een terugkoppeling ontvangen op basis van de door hun geleverde input voor de opleiding.
- De opleiding heeft een nieuwe collega aangenomen met ervaring in het MBO. Daarnaast zijn er verkenningen aan de gang om MBO studenten aan te laten sluiten op het HBO onderwijs. Het idee is om de MBO studenten in het laatste jaar onderwijs te laten volgen op een HBO instelling waarmee ze dan alvast met de behaalde EC's mogelijke vrijstelling kunnen krijgen.

Ambitie van Windesheim

De veranderingen in het werkveld en de samenleving zorgen ervoor dat de opleiding constant in beweging is en zich blijft ontwikkelen. Sinds 2018- 2019 werkt Windesheim aan de realisatie van haar strategische ambities (2017- 2022). In deze koers staat de inclusieve en duurzame samenleving centraal en wordt gewerkt aan het geven van passend onderwijs, waardoor niemand onnodig uitvalt. Het Ad-onderwijs neemt hierin een prominente plek in. Windesheim heeft onder andere de ambitie uitgesproken dat elke student in staat moet zijn om zijn eigen persoonlijke, flexibele en uitdagende leerroute te kiezen. Daarnaast wordt er ook vooruitgekeken naar de voorbereiding op het volgende instellingsplan: de Strategische koers voor de periode 2023-2028.

² HEO-standaarden houden in dat een opleiding er zorg voor dient te dragen dat studenten;

- een gedegen theoretische basis verkrijgen;
- het onderzoekend vermogen verwerven dat hen in staat stelt om bij te kunnen dragen aan de ontwikkeling van het beroep; over voldoende professioneel vakmanschap beschikken;
- de beroepsethiek en maatschappelijke oriëntatie ontwikkelen die past bij een verantwoordelijke professional

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

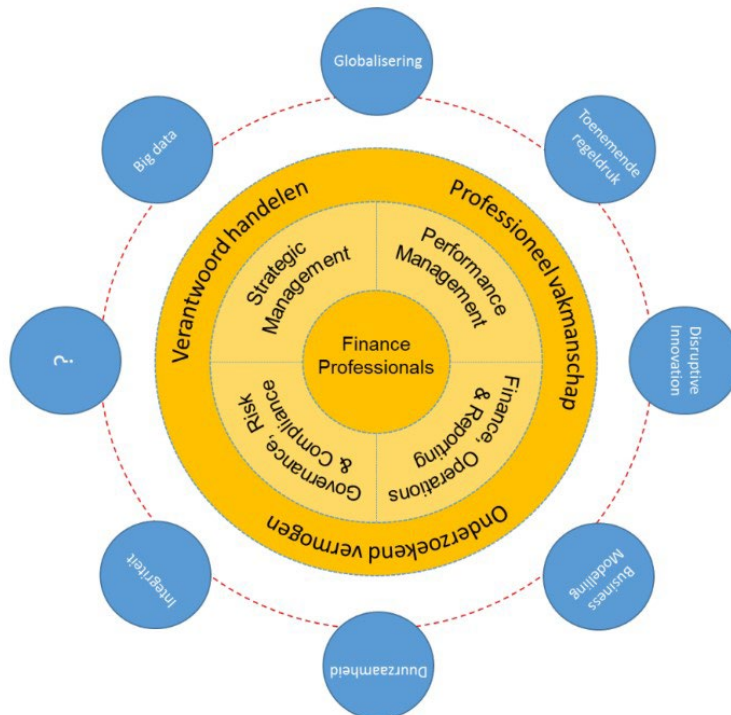
Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

Bevindingen

De Ad Finance is een tweejarig hbo-opleiding op NLQF-niveau 5. Na twee jaar is de opgeleide Ad'er een professionele ondersteuner die veel functies en rollen in de financiële en fiscale dienstverlening aan kan, zowel in de profit als non-profit sector.

Landelijk opleidings- en beoordelingsprofiel

De opleiding is gebaseerd op het Landelijke Opleidings- en Beroepsprofiel van de Finance & Control Professional uit 2016 en is één op één doorvertaald naar de opleiding. Hierin staan de beoogde leeruitkomsten beschreven op niveau 5 (associate degree), 6 (bachelor) en 7 (master). Het profiel is gebaseerd op de vier kernelementen uit het 'Visiedocument over het beroep van de financieel professional', de drie beroepsvormende aspecten uit de HEAO-standaarden en de ontwikkelingen die van invloed zijn op het beroep van Finance & Control professionals. Deze zijn samengebracht in onderstaand model.



Model 1.1 Landelijk opleidings- en beroepsprofiel Finance & Control, 2016

De zeven leeruitkomsten onderverdeeld in vier thema's, namelijk:

- Strategic Management (leeruitkomst 1)
- Performance management (leeruitkomst 2 & 3)
- Governance, Risk, Compliance (leeruitkomst 4)
- Finance, Operations en Reporting (leeruitkomst 5, 6 & 7)

De zeven leeruitkomsten zijn beschreven op basis van de landelijke richtlijnen met betrekking tot NLQF-niveau 5, zoals opgesteld door het Landelijk Overlegplatform Associate Degrees. Dit niveau wordt ook duidelijk in de verschillen tussen de leeruitkomsten op het niveau van associate degree, bachelor en master.

Deze leeruitkomsten zijn:

1. Signaleren van ontwikkelingen in de externe omgeving van een organisatie die van belang zijn bij het genereren van oplossingen voor een organisatie
2. Samenstellen en analyseren van adhoc en terugkerende rapportages ten behoeve van interne sturing en verantwoording.
3. Toepassen van geschikte analysemethodes gericht op het nemen van de juiste beslissingen voor een organisatie.
4. Herkennen van operationele risico's die van invloed zijn op de informatievoorziening en de bedrijfsprocessen rekening houdend met regelgeving.
5. Oplossen van (regelmatig voorkomende) financiële vraagstukken op operationeel niveau.
6. Identificeren van pragmatische oplossingen voor de optimalisatie van bedrijfsprocessen.
7. Opstellen van externe verantwoordingsoverzichten en een aanzet geven tot het beoordelen ervan, rekening houdend met richtlijnen en wet- en regelgeving.

Het landelijke opleidings- en beroepsprofiel is vrij recent vervangen door het in 2023 gepresenteerde domeinprofiel voor Associate degree Finance, dat in samenwerking met tien hogescholen en een groot aantal werkveldpartners tot stand is gekomen. Tot het domeinprofiel behoren de opleidingen Ad Accountancy, Ad Finance & Control en Ad Finance. Het profiel gaat uit van vijf beroepstaken die door deze verschillende Ad opleidingen nader 'ingekleurd' kunnen worden. Deze vijf beroepstaken zijn als onderlegger gebuikt voor de realisatie van een nieuw curriculum voor de opleiding, dat vanaf cohort 2023-2024 wordt ingevoerd.

Visie op onderzoek

De leeruitkomsten van de opleiding bevatten aspecten van het 'onderzoekend vermogen' zoals in de HEO standaard is beschreven. De vertaling hiervan naar het Ad-niveau is beschreven in het verantwoordingsdocument van het landelijke opleidings- en beroepsprofiel.

Hierin staat beschreven dat Finance professionals met een Ad niet alleen standaardprocedures uitvoeren, maar ook kritisch kunnen kijken naar en denken over deze procedures en hun eigen handelen. Zij sluiten aan bij een onderzoek dat iemand anders uitvoert om een probleem te analyseren, dit om te zetten naar een vraag en vervolgens hier gegevens voor te verzamelen. Zij kunnen standaard modellen en theorieën toepassen en de keuze hiervoor verantwoorden. Op basis van bestaand onderzoek kunnen de Finance professionals aangepaste procedures en oplossingen implementeren.

Tijdens het werken aan de beroepstaken in het nieuwe domeinprofiel heeft de Ad Finance professional te allen tijde een onderzoekende houding. Dit houdt in dat de Ad'er afwijkingen, kansen en knelpunten signaleert, deze analyseert om vervolgens, indien nodig, correcties en/of verbetervoorstellen te doen. Dit communiceert en/of rapporteert hij aan zijn leidinggevende en/of (interne) klant.

Profilering

Uit het opleidingsdeel van de Onderwijs- en Examenregeling (OER) van de opleiding Ad Finance in Almere worden de leeruitkomsten vanuit het landelijke opleidings- en beroepsprofiel direct vertaald naar het onderwijs. De praktijkgerichtheid, die typerend is voor een Ad opleiding, is het uitgangspunt van de profilering. Een nadere specialisering van deze praktijkgerichtheid op het niveau van de opleiding op de locatie Almere en op de locatie Zwolle is nog niet uitgewerkt. Hier is de opleiding, mede op basis van het nieuwe domeinprofiel, mee bezig.

De introductie van het domeinprofiel maakt het mogelijk om de opleiding Ad Finance inhoudelijk breder te profileren. Het panel is van mening dat dit de valorisatie van de opleiding ten goede komt. Dit kan volgens het panel door de beroepstaken nader uit te werken in indicatoren, die aansluiten op het werkveld in de regio.

Het bedrijfsleven adviseert om de verbinding die de opleiding heeft opgebouwd met het werkveld actiever te profileren. Dit onderscheidt deze opleiding van andere. Het bedrijfsleven is enthousiast over de praktijkevents die de opleiding organiseert en de professionele houding van de studenten. Door deze verbinding prominenter naar voren te laten komen wordt duidelijker dat de aanpak van de opleiding gedragen wordt door het werkveld en aansluit op de praktijk. De bedrijven zien veel mogelijkheden voor studenten in het werkveld. Bedrijven zien dat Ad-studenten beschikken over voldoende basiskennis die zij verder kunnen ontwikkelen in de praktijk.

Het panel is van mening dat de profilering van de opleiding verder uitgewerkt kan worden, gezien de vele mogelijkheden die de studenten hebben in het brede werkveld. Dit geeft richting aan de regionale verbinding met het bedrijfsleven en de verdere doorontwikkeling van de opleiding in Almere en in Zwolle. Het panel ziet hier in relatie tot het nieuwe curriculum voldoende kansen voor.

Betrokkenheid werkveld

Het landelijke opleidings- en beroepsprofiel, evenals het nieuwe domeinprofiel, zijn tot stand gekomen in nauwe afstemming met vertegenwoordigers van het werkveld. Daarmee dragen de hogescholen en het brede werkveld samen de verantwoordelijkheid voor de gemeenschappelijke en herkenbare basis aan kennis en vaardigheden waarmee afgestudeerden Finance-professionals de arbeidsmarkt betreden.

Bij de vertaling van het landelijke opleiding- en beroepsprofiel naar het curriculum is een werkveldadviescommissie (WAC) betrokken. Het betreft een gecombineerde commissie voor zowel de opleiding Ad Finance als de bachelor Finance & Control. De WAC bestaat uit acht vertegenwoordigers uit het werkveld en komt ten minste twee keer per jaar bijeen. De belangrijkste taak van deze commissie is het adviseren over het curriculum, in relatie tot de ontwikkelingen in het werkveld. Oftewel het monitoren van de aansluiting van de opleiding Ad Finance (en de bachelor opleiding Finance & Control) op de praktijk.

Het panel concludeert op basis van bestudeerde notulen van de WAC en gesprekken met werkveldvertegenwoordigers, dat het werkveld steeds meer betrokken wordt bij de opleiding en daarmee ook steeds meer grip krijgt op het beoogde eindniveau van de Ad'er. Het panel adviseert om een subcommissie of een aparte WAC voor de Ad Finance opleiding in te richten, om zo specifieke advisering vanuit en betrokkenheid met het werkveld verder vorm te geven. Wellicht zou dat op termijn tot verhoging van instroom leiden.

Internationale oriëntatie

De opleiding Ad Finance is primair gericht op de Nederlandse markt. Echter, de opleiding geeft tijdens de audit aan dat zij het van belang vindt dat de studenten de mogelijkheid krijgen om internationale ervaring op te doen en vaardigheden te verwerven op het gebied van internationale samenwerking. Dit wordt tevens beschreven in het visiedocument 'Visie op leren en opleiden van Associate degree studenten' van Hogeschool Windesheim.

In het landelijke Opleidings- en Beroepsprofiel is beschreven dat internationaal gezien deze opleiding gerelateerd kan worden aan het programma van een business school. Daarnaast bevat de HEO-standaard een kernvak 'Internal Control' dat gebaseerd is op de internationale standaarden die ten grondslag liggen aan het programma van een Business school. Momenteel krijgt de internationale oriëntatie vorm door de organisatie van een zogenaamde 'International Week' die voor de Coronaperiode periodiek plaats vond. Momenteel zijn er verkenningen gaande om dit opnieuw te gaan organiseren. Er Daarnaast zijn gesprekken gaande met Artevelde Hogeschool in Gent en Howest in Brugge.

Engelse naamgeving

Er is gekozen voor de Engeltalige benaming omdat deze wordt gehanteerd in het landelijk overleg. Daarnaast is het gebruikelijk om in het werkveld te refereren naar Finance als ruim begrip die alle financiële taken en gebeurtenissen omvat. Het auditpanel kan zich vinden in de argumentatie van de opleiding wat betreft de Engelse naam die wordt gehanteerd voor de opleiding Ad Finance. Deze naam komt overeen met de naam van het landelijke opleidings- en beroepsprofiel. Deze past volgens het auditpanel dan ook bij het profiel van de opleiding en de inhoud van het programma. Bovendien is deze minder verwarrend voor het (internationale) werkveld en voor de toekomstige Nederlandse en internationale studenten.

Weging en Oordeel

Het panel concludeert dat de opleiding de beoogde leerresultaten uit het Landelijke Beroeps- en Opleidingsprofiel Finance voor de Ad Finance als basis hanteert voor haar opleiding. Deze beoogde leerresultaten zijn door het werkveld gevalideerd en geijkt aan de Dublin Descriptoren en de beschrijving van NLQF niveau 5, zoals is vastgesteld in het overlegplatform Ad van de Vereniging Hogescholen. Er is op gepaste wijze binnen de beoogde leerresultaten aandacht voor de ontwikkeling van onderzoekend vermogen.

Het panel moedigt de opleiding aan om haar profilering in afstemming met het regionale werkveld nader te specificeren en deze ook uit te dragen. De recente introductie van het nieuwe Landelijke domeinprofiel Associate degree Finance (2023) biedt hier voldoende kansen voor. Aangezien deze zeer recent is vastgesteld is het panel van mening dat het proces van zoeken naar een eigen profilering ook gebruikelijk is in deze fase van (door)ontwikkeling.

De opleiding Ad Finance is primair gericht op de Nederlandse markt. Echter, de opleiding faciliteert waar mogelijk het verwerven van internationale vaardigheden op het gebied van internationale samenwerking.

De leeruitkomsten van de opleiding bevatten aspecten van het 'onderzoekend vermogen' zoals in de HEO standaard is beschreven.

Gelet op het bovenstaande, concludeert het panel dat de opleiding voldoet aan de basiskwaliteit voor standaard 1 en het beoordeelt deze standaard dan ook als 'voldoet'.

4.2. Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*).

Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Voorzieningen worden niet beoordeeld, tenzij deze specifiek voor de betreffende opleiding zijn getroffen.

Bevindingen

De zeven leeruitkomsten voor de Ad Finance die in het Landelijk Opleidings- en Beroepsprofiel Finance & Control (2016) zijn beschreven, zijn uitgangspunt geweest voor de vormgeving van het opleidingsprogramma en de examinering. Deze zijn ook duidelijk terug te zien in de uitwerking ervan in het Onderwijs- en examenreglement, de modulehandleidingen en de studiewijzers. De opleiding heeft een studielast van 120 studiepunten (in EC's), verdeeld over twee leerjaren.

Instroom, doorstroom en uitstroom

De opleiding beschrijft in de zelfevaluatie en lichtte tijdens de audit toe dat studenten die de opleiding Ad Finance hebben afgerond, drempelloos kunnen doorstromen naar het derde leerjaar van de bacheloropleiding Finance & Control. Deze verbinding komt mede voort uit het oorspronkelijke landelijke opleidings- en beroepsprofiel (2016) waarin NLQF-niveaus 5 t/m 7 waren vastgelegd. Daarnaast geeft de opleiding aan dat zij deze doorlopende leerlijn van belang vindt in het kader van 'Leven Lang Ontwikkelen'.

De doelgroep voor de Ad Finance is heterogeen; de opleiding kent doorstromers van verwante mbo niveau 4 opleidingen, generiek opgeleide havisten en werkende professionals die zich verder willen ontwikkelen of omscholen. De meerderheid stroomt in vanuit het mbo. Elke student heeft zijn eigen persoonlijke kenmerken, achtergrond en leerstijl. De ene student is meer praktisch ingesteld, de ander meer theoretisch.

Alumni van deze opleiding vertelden tijdens de audit dat zij de opleiding een mooie tussenstap vinden omdat de opleiding maar twee jaar is, om vervolgens opnieuw te bepalen of zij door willen stromen naar het hbo of om in de financiële of fiscale sector aan de slag te gaan.

Het bieden van maatwerk voor deze doelgroep in een tweejarig opleidingsprogramma dat zich richt op uitstroom naar werk én doorstroom naar een bacheloropleiding is dan ook een belangrijk uitgangspunt in de vormgeving van het didactisch concept.

Rendementscijfers laten zien dat een meerderheid van de studenten binnen de nominale studietijd afstudeert. Een beperkt aantal studenten (17,86%) verlaat de opleiding voortijdig omdat ze moeite hebben met het niveau of vanwege privéomstandigheden.

In de matrix Onderwijs Meetwaarden wordt duidelijk dat de instroom in 2022-2023 is afgenomen ten opzichte van de instroom in 2021-2022. Voor een deel is dit te verklaren vanuit eerdere 'corona-effecten'. Een andere verklaring die hiervoor wordt genoemd is de concurrentie binnen het financiële Ad-onderwijs; hier wordt op ingespeeld middels het nieuwe curriculum waarin meer aansluiting gezocht is op het mbo..

Het panel stelt vast dat de opleiding insteekt op (nog meer) persoonlijke aandacht en begeleiding en dat betekent dat de relatief kleine omvang van de opleiding ook gekoesterd wordt. Het panel wijst erop dat dit een kritische balans kan zijn wanneer de opleiding groeit.

Het huidige curriculum

In de leeropbrengstenmatrix van de opleiding is te zien wat de samenhang is tussen de verschillende onderwijseenheden met de HEO-standaarden, de beoogde leerresultaten en de kernvakgebieden. Hieruit maakt het panel op dat deze aspecten gecombineerd worden in de verschillende onderwijseenheden, wat aansluit bij de praktijk.

Het curriculum is opgebouwd uit leerinhouden met minder complexe taken, veel structuur en begeleiding naar meer complexe taken met minder structuur en meer zelfsturing, conform het ZelCom-model van Bulthuis (2013).

De opleiding omvat meerdere onderwijseenheden en een uitgebreide praktijkcomponent, bestaande uit projecten in beide leerjaren, een stage en afstudeercomaker (zie verderop). Er zijn binnen de Ad Finance geen specialisaties.

Het eerste leerjaar staat in het teken van oriëntatie op de financiële functie binnen organisaties. Door middel van verschillende modules en drie omvangrijke projecten, namelijk 1) project 'de Finance professional', 2) project 'procesanalyse' en 3) project 'de jaarrekening' maken de studenten kennis met zowel theorie als praktijk. Daarnaast krijgen de studenten verschillende opdrachten waarin ze het werkveld beter in kaart brengen en op deze manier aan het einde van het eerste jaar een beeld hebben van welke onderwerpen binnen de financiële functie het beste passen bij hun interesses en ambities.

In het tweede jaar zijn de studenten het hele jaar actief in de praktijk, verdiepen zij hun kennis en werken zij aan praktijkvaardigheden. In het eerste semester van het tweede jaar loopt de student stage in de praktijk. In het tweede semester van het tweede jaar staat de afstudeercomaker op het programma, waarbij de student een opdracht uitvoert voor een opdrachtgever in het werkveld. De student dient de stage met een voldoende te hebben afgerond om aan de afstudeercomaker te kunnen beginnen. Tijdens de stage ligt de nadruk op meewerken. Tijdens het afstuderen wordt gemiddeld de helft van de tijd meegewerkt en besteedt de student de rest van de tijd aan de creatie van beroepsproduct(en) voor het afstuderen.

Didactisch concept

Naast de opbouw van de complexiteit en zelfstandigheid van de leerinhoud is het curriculum opgebouwd uit vier leerlijnen, namelijk 1) de Body of Knowledge & Skills (BoKS), 2) de praktijkleerlijn, 3) studentbegeleiding en 4) de leerlijn onderzoek. Deze leerlijnen staan in verbinding met elkaar. Zo worden studenten in de praktijk begeleid in hun ontwikkeling op basis van de BoKS in de vorm van ervaringsleren en producerend leren. Om studenten te ondersteunen in de uitvoering van de praktijkopdrachten en de afstudeercomaker, worden er binnen de praktijkleerlijn ook ondersteunende trainingen en workshops verzorgd, die studenten voorzien in de voor de opdracht nodige kennis en vaardigheden. De verbinding tussen de opdrachten en de ondersteunende workshops en trainingen, wordt gelegd door de coach/begeleider. Ook beweegt de leerlijn onderzoek tussen de BoKS (kennis en vaardigheden voor het uitvoeren van onderzoek) en de praktijkleerlijn (het verrichten van onderzoek en workshops die ondersteunend zijn aan de uitvoering van het onderzoek).

In essentie is 'Learning by doing' in alle leerlijnen een leidend principe. Kleine opdrachten in de les, een presentatie geven, Finance professionals interviewen, een jaarrekening opstellen of een pitch houden; de student wordt aan het werk gezet. Er worden dus onder begeleiding kleine stappen gezet waarin de praktijk centraal staat.

De opleiding is zoals eerder gezegd praktisch ingestoken en sluit aan bij de ambitie van Windesheim dat elke student een eigen leerroute heeft die persoonlijk, uitdagend en flexibel is. Het panel constateert dit op basis van de diversiteit aan beroepsproducten, het projectonderwijs, de mogelijkheid om taalvaardigheid en rekenvaardigheid op eigen niveau te kunnen starten en de persoonlijke begeleiding die de docenten bieden. De docenten beschikken over actuele beroepskennis en zij spreken de taal van het werkveld. Vanaf de eerste dag van de opleiding leert de student aan de hand van concrete praktijkopdrachten, zowel in de schoolse context als in de realistische ('echte') beroepscontext.

Het nieuwe curriculum

Om meer instroom te realiseren en om nog beter aan te sluiten op de ambitie die vanuit Windesheim wordt gesteld, namelijk het bieden van persoonlijke, uitdagende en flexibele leerroutes, gaat de opleiding vanaf schooljaar 2023- 2024 werken met leeruitkomsten en beroepsproducten.

Docenten geven aan dat het de wens is om de verschillende ontwikkelingen in het regionale werkveld meer te verankeren in de opleiding. De locaties Almere en Zwolle hebben op basis van het nieuwe domeinprofiel en de ontwikkelingen in het werkveld van de Finance-professional een nieuw curriculum ontwikkeld. Deze is breder neergezet, nog meer praktijkgericht en meer geïntegreerd. Een belangrijk speerpunt dat hierin wordt genoemd is 'Data analyse' en een verdieping van financiële kennis en vaardigheden.

Het onderwijsraamwerk voor het nieuwe curriculum is opgesteld met sets van leeruitkomsten die aansluiten bij de beroepstaken, die zijn gedefinieerd in het landelijke domeinprofiel Associate Degrees Finance. Deze beroepstaken zijn:

1. Het verzorgen van (financiële) administraties
2. Het opstellen dan wel samenstellen van de (geconsolideerde) jaarrekening
3. Het verzorgen van managementinformatie
4. Het verzorgen van fiscale aangiftes
5. Het functioneren binnen het werkveld

Het huidige curriculum is de afgelopen jaren al verder geïntegreerd, deze ontwikkeling wordt met het nieuwe curriculum verder voortgezet. Het nieuwe curriculum is opgebouwd uit vier 'tracks' per jaar, die ieder opgesplitst zijn in drie eenheden van Examinering (EVE's), bestaande uit vijf EC per EVE. De EVE's zijn verzameld in een taakgebied die de leeruitkomst dekt. Hierdoor wordt het onderwijs verder geïntegreerd. Het taakgebied financieel administratieve dienstverlening omvat de EVE's bedrijfsadministratie, financial accounting en management accounting. Daarnaast zijn drie doorlopende thema's geformuleerd: 1) professionele vaardigheden, 2) recht, en 3) technologie met aandacht voor duurzaamheid en internationalisering. Per taakgebied leveren de studenten een aantal beroepsproducten op.

Ook formatief handelen is een belangrijk uitgangspunt in het nieuwe curriculum. Dit tevens in relatie tot de ambitie van Windesheim om meer persoonlijk, uitdagend en flexibel onderwijs aan te bieden. Studenten krijgen op deze wijze meer inzicht in hun individuele ontwikkelpunten.

De beroepstaken en de daarmee samenhangende leeruitkomsten en de vertaling ervan naar het onderwijsraamwerk is in nauwe samenwerking tussen de locaties Almere en Zwolle ontwikkeld. Daarmee is het nieuwe curriculum in Zwolle en Almere identiek, wat in de uitvoering van het onderwijs ook voordelen oplevert in het uitwisselen van docenten. Uit het gesprek met de docenten blijkt dat zij de samenwerking ook als goed typeren en elkaar gemakkelijk opzoeken.

Het panel is positief over deze doorontwikkeling van het onderwijsprogramma en vindt het prijzenswaardig dat er een identiek curriculum staat, dat vanaf komend cohort door zowel de locatie Zwolle als de locatie Almere zal worden aangeboden aan de nieuwe studenten die vanaf studiejaar 2023-2024 instromen.

Onderzoek

Studenten voeren tijdens hun afstudeercomaker een praktijkonderzoek uit. Uit het gesprek met de docenten, alumni en studenten blijkt dat studenten hier niet altijd voldoende op voorbereid zijn en/of voldoende onderzoeksvaardigheden hebben verworven. Het panel concludeert dat de studenten daarom gedurende dit traject extra begeleiding nodig hebben. De opleiding is in studiejaar 2022-2023 gestart met een pilot waarbij de studenten hun onderzoekend vermogen ontwikkelen aan de hand van de bouwstenen van Mirjam Losse. Het panel adviseert dit verder uit te bouwen.

In het landelijk overleg worden eindwerken gekalibreerd om meer zicht te krijgen op het gewenste niveau wat betreft de complexiteit en zelfstandigheid met betrekking tot de competentie 'Onderzoeken' voor Ad-onderwijs. In het nieuwe curriculum worden de bouwstenen van Miriam Losse (2018) gehanteerd, waarbij studenten zoveel mogelijk met de volgende beroepsproducten werken; analyse, advies, ontwerp, fabricaat en handeling. Deze zullen meer worden opgeknipt over de verschillende modules en er zal meer begeleiding worden geboden tijdens de afstudeercomaker hieromtrent. Dit is gebaseerd op basis van de uitkomsten van de pilot die met deze bouwstenen is uitgevoerd.

Studentbegeleiding

Op basis van de zelfevaluatie, het visiedocument en het opleidingsdeel van het Onderwijs- en examenreglement blijkt dat er in het begin van de opleiding ruimschoots aandacht wordt besteed aan studentbegeleiding. Ook is er aandacht voor de ontwikkeling op het gebied van studievaardigheden (kennismaking met verschillende leerstrategieën en reflectie op wat bij de student past), evenals aan presentatievaardigheden en samenwerken. Het panel constateert dat in de loop van de opleiding, met het toenemen van de zelfstandigheid, dit meer en meer overgaat naar coaching.

De opleiding vindt het belangrijk dat de student zich gezien voelt. Zij gelooft dat dit een positief effect heeft op het studieklimaat en daarmee de prestaties van de student. In het gesprek met de docenten merkte het panel op dat zij sterk betrokken zijn bij hun studenten. De studenten met wie het panel sprak, beaamden dat hun docenten zeer betrokken zijn. Daarmee stelt het panel vast dat de studenten voldoende persoonlijke aandacht krijgen en gestimuleerd worden in hun individuele leerproces.

De digitale leeromgeving Brightspace ondersteunt tevens het leerproces van de student. Hierin kunnen zij met de leerstof oefenen en meer informatie vinden over de verschillende onderwijseenheden, die op een chronologisch wijze zijn weergegeven.

De opleiding heeft een verbetering gerealiseerd op de minder scorende onderdelen van de opleiding in de NSE in 2023 ten opzichte van de NSE 2022. De ingezette wijzigingen lijken daarmee een effect te hebben. Door aandacht te hebben voor leerstrategieën en het formatief handelen krijgen de studenten meer inzicht op wat de zij nodig hebben in de praktijk. De studenten geven aan dat ze hierdoor ook zelfverzekerder zijn. Op de praktijkevents is dit volgens de docenten, het management en het werkveld ook zichtbaar in het gedrag van de studenten. Zij stellen zich professioneel op en presenteren zich correct.

Ook doordat er strakke deadlines worden gehanteerd en de structuur van de opleiding het afgelopen jaar duidelijker is neergezet, is de tevredenheid van de studenten volgens het

management en de docenten toegenomen. Daarnaast helpen de duidelijke gedragsregels en consequente communicatie hierover.

Het panel waardeert de persoonlijke aandacht op basis van de kleinschaligheid. Het panel maakte uit het gesprek met de docenten duidelijk op dat zij erg trots zijn op de ontwikkeling van de studenten wat betreft hun professionele vaardigheden. Het panel adviseert naar de juiste balans te zoeken tussen de omvang van de opleiding (studentenaantallen) enerzijds zonder de kwaliteit (persoonlijke aandacht) te verliezen anderzijds. Persoonlijke aandacht kan wanneer de opleiding relatief klein is. Tegelijkertijd is er een groeidoelstelling geformuleerd, wordt er werkdruk ervaren en is het van belang om de studenten te coachen op 'zelfstandig en zelfgestuurd' leren en doen.

Docenten

Het auditpanel stelt, na gesproken te hebben met de relevante partijen en na bestudering van de documentatie, vast dat er sprake is van een gedreven en gemotiveerd docententeam. Het panel vindt het wel van belang dat de opleiding haar docenten in staat blijft stellen om de vernieuwing van het onderwijs, waar zij thans middenin zit, mogelijk te maken. Deze opmerking heeft zowel betrekking op de facilitering van tijd als de organisatie van professionaliseringsactiviteiten.

De opleiding wordt verzorgd door een groep deskundige en betrokken docenten met praktijkervaring en een onderwijsbevoegdheid. De docenten zijn bekend met het programma en actief betrokken geweest bij het ontwerp van het huidige en nieuwe curriculum.

Het betreft een klein team van drie kerndocenten aangevuld met docenten vanuit andere opleidingen. Daardoor zijn volgens de docenten de lijntjes kort. Iedereen kent elkaars expertise en loopt gemakkelijk bij elkaar binnen. De opleiding heeft tevens de mogelijkheid om docenten in te schakelen vanuit HBO Rechten voor taakonderwijs. Ook is de samenwerking met de locatie Zwolle goed. Vanaf cohort 2023-2024 biedt deze locatie ook de Ad Finance opleiding aan.

Werkdruk docenten

Uit de zelfevaluatie en het gesprek met de docenten blijkt dat de werkdruk als hoog wordt ervaren. De werkdruk komt voornamelijk voort uit werkzaamheden in relatie tot de ontwikkeling van het nieuwe curriculum en het hoge verantwoordelijkheidsgevoel naar studenten toe. Volgens de docenten biedt de coachende rol in het nieuwe curriculum verlichting. Ook het werken met grotere onderwijseenheden (van vijf EC) helpt om de toetsdruk te verminderen. Er is tevens vertrouwen in de organisatie van het plan van inzet en de handvaten die worden geboden om met het nieuwe curriculum te gaan werken.

Het management richt zich vanuit dit oogpunt op het creëren van balans tussen werkdruk en werkplezier. Het werkplezier is volgens het management van belang om de werkdruk behapbaar te maken. Daarnaast maken zij gebruik van de docenten van andere opleidingen zoals van de opleiding HBO Rechten voor het vak Verbintenissenrecht. Vanaf komend cohort vindt er meer uitwisseling van docenten tussen Almere en Zwolle plaats. Doordat het team klein is en het werkplezier hoog, is de werkdruk voor vele docenten inderdaad behapbaar, maar wel hoog. De docenten adviseren het management om voldoende tijd en middelen te reserveren om de transitie naar het nieuwe curriculum succesvol te implementeren.

Het panel ziet een enthousiast docententeam en is van mening dat het belangrijk is om dit te behouden. De balans tussen werkplezier en werkdruk moet goed zijn. Mede om deze reden onderschrijft het panel het advies van de docenten.

Professionalisering

Er is de afgelopen tijd duidelijk geïnvesteerd in professionalisering, dat tevens door de docenten zelf wordt georganiseerd. Zo hebben de docenten een training Didactisch coachen doorlopen. Volgens de docenten is het de kunst om de student aan de slag te laten gaan. Docenten richten zich naar aanleiding van deze training nu meer op de instructies en de begeleiding hierin. Daardoor ervaren de docenten dat differentiëren gemakkelijker gaat.

Het formatief evalueren vinden de docenten een lastiger toepasbare vaardigheid. Het is zoeken naar een manier die past om erachter te komen waar de studenten staan in hun leerproces en welke feedback de studenten nodig hebben om hun leerproces te stimuleren.

Er is een werkgroep *formatief handelen* geformeerd die hierin bekwaam is met als doel de andere docenten hierin te gaan scholen en begeleiden in de onderwijspraktijk. Het management geeft aan dat zij zich bewust is van het feit dat de invoering van formatief handelen tijd kost.

Concluderend stelt het panel vast dat de docenten graag samenwerken in teamverband en elkaar helpen of coachen waar nodig.

Weging en Oordeel

Het eindniveau is leidend voor het ontwerp van het curriculum. Het curriculum biedt middels de diverse leerlijnen de studenten de gelegenheid om de beoogde leerresultaten te verwerven.

Het opleidingsprogramma is helder voor de studenten. De studiehandleidingen zijn overzichtelijk en in Brightspace is meer informatie te vinden, dat op gestructureerde wijze is vormgegeven.

Het panel waardeert de specifieke Ad-didactiek die de opleiding hanteert, oftewel de praktijkgerichte insteek van het curriculum. Dit curriculum kenmerkt zich door bijvoorbeeld de kleine didactische stappen die worden gezet, intensieve begeleiding en veel verbinding en voorbeelden met en uit de praktijk. Uitgangspunt is om ervaring op te doen en vanuit de ervaring verder te leren. Het panel maakt uit de gesprekken op dat er een gezonde balans is tussen de sturing vanuit de docent enerzijds en de zelfstandigheid van de student anderzijds.

Het panel concludeert verder dat de opleiding beschikt over een deskundig, enthousiast en gedreven docententeam en is van mening dat dit een groot goed is. Van belang is om dit te behouden. Als essentieel hierin beschouwt het auditpanel de wijze waarop het management de werkdruk onder docenten terugdringt zodat er meer 'lucht' ontstaat bij het docententeam om de onderwijsinnovaties tot een goed einde te brengen. De initiatieven die het management momenteel neemt hebben volgens de docenten invloed op het creëren van meer balans tussen werkdruk en werkplezier. Het panel moedigt het management aan om hier aandacht voor te blijven houden. Mede om deze reden onderschrijft het panel het advies van de docenten om voldoende tijd en middelen te reserveren om de transitie naar het nieuwe curriculum succesvol te implementeren.

Het panel is positief over de doorontwikkeling van het curriculum en vindt het prijzenswaardig dat er een curriculum staat, dat vanaf komend cohort door zowel de locatie Zwolle als de locatie Almere zal worden uitgevoerd. De professionaliseringsactiviteiten die worden aangeboden ziet het auditpanel als voldoende om het nieuwe curriculum in de praktijk te brengen.

Het panel onderschrijft het belang van de verbinding met het werkveld in relatie tot de praktijkgerichtheid die de opleiding nastreeft. Het panel adviseert de opleiding dan ook om het werkveld een grotere rol te geven in de opleiding en wellicht samenwerkingsrelaties naar

analogie van bv 'opleiden in de school' (werkveldparticipatie in de lerarenopleidingen) aan te gaan.

Alhoewel aandacht voor de werkdruk onder docenten gewenst is, komt het panel alles overwegend tot de conclusie dat het praktijkgerichte curriculum, het zeer betrokken en deskundige docententeam, de heldere informatievoorziening en persoonlijke studiebegeleiding de studenten in staat stellen om de beoogde leerresultaten te bereiken. Dit maakt dat het panel voor standaard 2 komt tot het oordeel 'voldoet'.

4.3. Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen

Visie op toetsen

Het toetsprogramma van de opleiding sluit aan bij de onderwijsvisie. Toetsen is geen doel op zich, maar een middel, bedoeld om het leerproces van de student in de verschillende fasen van het onderwijs te ondersteunen. Daarnaast is in de visie op toetsen van Windesheim beschreven dat zij recht wil doen aan de verschillen tussen studenten. Dit draagt bij de ambitie om studenten een flexibele en persoonlijke leerroute aan te bieden.

In het eerste jaar neemt de selectiefunctie van toetsen en beoordelen een belangrijke plaats in het leerproces in. De toetsing helpt de student te bepalen of hij/zij bij de juiste opleiding zit en, in aanleg, geschikt is voor het toekomstig beroep. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van formatieve en summatieve toetsing. Dit gebeurt in het huidige curriculum, maar heeft vooral een plek in het nieuwe curriculum.

Het auditpanel ondersteunt de opleiding bij haar streven om mede door middel van een formatieve toetsing de kwaliteit van het leerproces te versterken.

Toetsen en beoordelen

Een toets bestaat conform het Onderwijs- en examenreglement (OER) uit een van de volgende toetsvormen of een combinatie ervan:

- Een toets met open en/of gesloten vragen (bijvoorbeeld een mc-tentamen);
- Een productopdracht (bijvoorbeeld een adviesrapport);
- Een vaardigheidsoopdracht (bijvoorbeeld een gesprek);
- Een mondelinge toets (bijvoorbeeld een presentatie, assessment, criterium gericht interview).

Het toetsprogramma van de opleiding Ad Finance is een samenhangende en gebalanceerde mix van toetsvormen, waarmee alle beoogde leeruitkomsten worden getoetst. Per onderwijseenheid wordt de keuze voor een toetsvorm bepaald door de leerdoelen en de daarmee samenhangende leer- en onderwijsactiviteiten. Vaardigheidsgerichte leerdoelen, zoals bijvoorbeeld bij gesprekstechnieken, worden getoetst met een vaardigheidsoopdracht. Kennisgerichte leerdoelen worden veelal getoetst met open en of gesloten vragen ('tentamens'). In de praktijk- en projectonderdelen van de opleiding staan beroepsproducten als toetsvorm centraal. Dit komt naar voren in de modulebeschrijvingen zoals weergegeven op Brightspace. Hierin wordt tevens inzicht geboden in de toetsen en toetsmatrijzen.

Toetskwaliteit

Het auditpanel stelt vast op basis van de bestudeerde studentproducten dat de validiteit (meet de opleiding wat zij beoogt te meten) en betrouwbaarheid (hoe consistent meet een methode iets; zijn de uitkomsten hetzelfde als de opleiding een meting op exact dezelfde wijze nogmaals uitvoert?) van de toetsen in orde zijn. De eisen die de opleiding aan studenten stelt bij het maken van toetsen zijn duidelijk.

De uitleg van de toetsing van een onderwijseenheid kunnen studenten vinden in de module-handleiding waarin de toetsmatrijs is opgenomen volgens de taxonomie van Bloom. De student kan in Brightspace informatie vinden over de toetsing in de tentamenjaarplanning. De verslagen en eindwerken, die ter beoordeling worden aangeboden door de student, worden ingeleverd via Brightspace. Daar is een plagiaatscanner in geïntegreerd, waarmee fraude in de vorm van plagiaat gesignaleerd kan worden.

Uit het toetsbeleid van Windesheim en de zelfevaluatie van de opleiding komt naar voren dat het meer-ogenbeleid op verschillende niveaus van toepassing is, waaronder bij het toetsontwerp, het maken van toetsvragen, het maken van beoordelingsformulieren/rubrics en in de beoordeling van eindwerken en assessments. Schriftelijke toetsen worden vooraf ter consultatie, beoordeling en feedback voorgelegd aan een mede-examinator. Standaard is het meer-ogenbeleid van toepassing bij het beoordelen van de afstudeerproducten in jaar 2. Het meer-ogenbeleid bij de beoordeling van eindwerken houdt in dat twee examinatoren het betreffende eindwerk beoordelen. Dit komt naar voren in de studiehandleiding van de afstudeercomaker.

Examen- en toetscommissie

De Ad Finance opleiding in Almere en in Zwolle hebben samen met zes bachelor- en twee andere Ad-opleidingen een examencommissie met twee kamers. Per locatie is er een zogenoemde 'Kamer'. In Almere is dat de examencommissie Business, Management en Law & Finance (BML&F) Almere.

De examencommissie BML&F Almere bestaat uit vijf leden, een extern lid en een ambtelijk secretaris. De examencommissie heeft een toetscommissie ingesteld die bestaat uit vier leden en een ambtelijk secretaris. De examen- en toetscommissie zijn goed opgeleid en worden voldoende gefaciliteerd. De voorzitters van de toets- en de examencommissie participeren in het voorzittersoverleg met de Zwolse collega's in het economisch Domein Business, Media en Recht (BMR) Zwolle.

De examencommissie BMLF is verantwoordelijk voor de borging van de kwaliteit van tentamens en examineren en van de kwaliteit van de uitvoering ervan, het vaststellen van richtlijnen conform het OER en de benoeming van examinatoren. Daarnaast behandelt de zogenoemde Kamer verzoeken en klachten van studenten. De voorzitter van de Kamer Almere heeft structureel en regelmatig overleg met de voorzitter van de examencommissies in Zwolle.

De examencommissie evalueert jaarlijks het eigen functioneren aan de hand van indicatoren en *good practices* en doet hiervan verslag in haar jaarverslagen. Het auditpanel heeft een aantal jaarverslagen bestudeerd en stelt vast dat de examencommissie haar wettelijke taken naar behoren uitvoert en daarbij toetsing en beoordelingswijzen tegen het licht houdt.

De examencommissie benoemt examinatoren en let daarbij op hun expertise, vakinhoudelijke kennis en bekwaamheden alsmede hun kennis op de terreinen toetsing en beoordelen. De benoeming van de examinatoren wordt geformaliseerd in een benoemingsbrief. De leden van de examen- en toetscommissie zijn allen BKE-gecertificeerd. Daarbij is de voorzitter van de examencommissie SKE-gecertificeerd. Dit blijkt onder andere uit het jaarverslag van de examencommissie.

De uitdaging, die de examencommissie benoemt in het gesprek met het auditpanel, is het vaststellen van het eindniveau op niveau 5, aangezien deze examencommissie tot voor kort vooral gericht is geweest op het vaststellen van het eindniveau op niveau 6. Het niveauverschil zoals de examencommissie dat interpreteert is dat bachelorstudenten zelfstandig tot een beroepsproduct en eventuele aanbevelingen dienen te komen. Van Ad-studenten wordt meer een beschrijving van een proces gevraagd. Dus een beschrijvend beroepsproduct als

eindproduct. Dit sluit aan bij de beoogde leeruitkomsten en heeft het panel teruggezien in de beoordeelde eindwerken.

Een keer per jaar vindt er een uitgebreid curriculumgesprek plaats tussen de examencommissie en de opleiding. Onderwerp van gesprek is hoe de leeruitkomsten terugkomen in het curriculum en of de toetsing passend is. Het OER en de competentiematrix vormen hiervoor de basis. De examencommissie is aangesloten op de ontwikkelingen rondom het nieuwe curriculum en is van mening dat deze aansluiten op de taakgebieden in het nieuwe domeinprofiel en er passende toetsvormen gekozen zijn.

De toetscommissie evalueert in opdracht van de examencommissie de toetsing binnen de opleiding. Een belangrijke taak van de toetscommissie is steekproefsgewijs de kwaliteit van de toetsing te evalueren. De bevindingen van de steekproeven worden actief met betrokken docenten besproken en daarbij worden actiepunten geformuleerd om de toetsing naar een hoger niveau te brengen. De toetscommissie stelt zich nadrukkelijk op als een 'critical friend'.

Een verslag van de bevindingen van de toetscommissie met actiepunten wordt gedeeld met de hogeschoolhoofddocenten (HHD'ers) en opleidingscoördinatoren. De voorzitter van de examencommissie sluit periodiek aan in het coördinatorenoverleg van de groep Law & Finance, waarvan de coördinator van de opleiding Ad Finance ook deel uitmaakt. Deze overleggen worden gebruikt om regels en procedures te evalueren, zodat hierop kan worden ingespeeld tijdens een nieuw semester of nieuw studiejaar.

De toetscommissie zet sterk in op kalibratie om de formulering van feedback verder te ontwikkelen. Dit in relatie tot het formatief handelen. De kwaliteit van de feedback van docenten is hierin belangrijk. Daarom wordt in de kalibratiesessies ook de feedback van de docenten beoordeeld. De examencommissie krijgt inzicht in de uitkomsten van de kalibratiesessies middels de verslagen hiervan.

Het auditpanel is tevreden over de wijze waarop de examen- en toetscommissie functioneren, er is voldoende aandacht en bewustzijn voor de kwaliteit van toetsing en alle betrokkenen zijn voldoende toegerust voor hun rol en takenpakket.

Afstuderen

De studenten laten in hun afstuderen zien dat zij in aansluiting op het eindniveau van de opleiding kunnen functioneren als beginnend Finance professional. Daartoe verrichten zij binnen de organisatie passende werkzaamheden op operationeel-tactisch niveau. Tegelijkertijd of in aanvulling op deze werkzaamheden werken de studenten aan de oplossing van een praktijkvraagstuk.

Studenten beginnen met een vraagdefinitie. Vervolgens gaan de studenten operationaliseren en gebruiken daarbij voor het vakgebied standaard literatuur/ theorie en andere interne en externe informatiebronnen. Door kwalitatieve en kwantitatieve data-analyse komen de deelproducten tot stand. Het eindproduct bestaat uit een of meerdere beroepsproducten.

Belangrijke onderdelen in het afstudeerproces zijn intervisie en feedback, van mede-studenten (intervisiegroep), de afstudeerbegeleider op de werkplek en de begeleider/coach vanuit de opleiding. Beoordeeld worden de eindpresentatie, de verantwoording en het reflectieverslag.

Het afstudeertraject vindt middels co-makership plaats, ook wel afstudeercomaker genoemd. Dit is een onderwijskundig concept dat in de bacheloropleiding Finance & Control vanaf het derde leerjaar wordt toegepast en in de Ad Finance alleen wordt toegepast in het afstudeertraject. Dit betekent dat voorafgaand aan het afstudeertraject een co-makerovereenkomst wordt gesloten

tussen opdrachtgever, opleiding en student. Hierin wordt de opdracht beschreven en waar deze aan moet voldoen. De eisen die hiervoor worden opgenomen zijn gebaseerd op een aantal algemene criteria die hiervoor zijn opgesteld door de opleiding. De belangrijkste eisen zijn dat de opdracht haalbaar is in de gestelde tijd en er voldoende begeleiding is. Het panel concludeert in het gesprek met de examencommissie en het werkveld dat deze criteria nog niet altijd voldoende handvaten bieden voor het vaststellen van de benodigde complexiteit die de opdracht nodig heeft voor NLQF niveau 5. Het panel adviseert dit nader uit te werken in de tripartite-overeenkomst.

De betrokkenheid van de opdrachtgever bij deze beroepsproducten borgt de bruikbaarheid ervan in de beroepspraktijk. Een steekproef van deze beroepsproducten worden tevens voorgelegd aan de werkveldadviescommissie met de vraag of deze ook daadwerkelijk van betekenis zijn voor de praktijk. De examencommissie kijkt steekproefsgewijs naar de praktische bruikbaarheid van de beroepsproducten die worden ontwikkeld in de afstudeercomaker voor de opdrachtgever. Het panel ziet dit als een belangrijk onderdeel van het borgingsproces, omdat hiermee het werkveld oog heeft voor de relevantie en het niveau van complexiteit. Een nadrukkelijker rol van de werkgever in het beoordelingsadvies doet mede de verantwoordelijkheid voor dat deel toenemen.

Het reflectieverslag geeft de reflectie van de student weer op zijn of haar competentieontwikkeling en hoe de praktijkbegeleider deze heeft beoordeeld. Het verslag wordt beoordeeld door de opleiding. Het panel adviseert om ook voor dit onderdeel van het afstudeertraject er een tweede beoordelaar aan te koppelen, die iets kan zeggen over het niveau van reflecteren.

Alumni gaven in het gesprek met het panel aan dat voor hen op basis van de toetsmatrijzen helder was waar ze aan moesten voldoen om het afstudeertraject succesvol af te ronden. De navolgbaarheid van de beoordeling is volgens de studenten niet altijd aanwezig, maar over het algemeen was de feedback duidelijk en gerelateerd aan de beoordelingscriteria. De tussentijdse feedbackmomenten hebben hier volgens de alumni aan bijgedragen. Ook zijn de alumni tevreden over de begeleiding die is geboden tijdens het afstudeertraject.

Het panel concludeert in het gesprek met de studenten dat zij niet altijd begrijpen waarom het aanpassen van zaken naar aanleiding van de feedback van docenten niet altijd leidt tot een hoger cijfer. Het panel adviseert, zeker in relatie tot de toekomst waarin het formatief handelen steeds belangrijker wordt, de studenten uit te leggen hoe cesuren werken en waarom ze een bepaald resultaat hebben. Het panel stelt op basis van de bestudeerde eindwerken vast dat de gegeven feedback soms wat kort of cryptisch geformuleerd is waardoor dit niet altijd navolgbaar is. De focus op het kalibreren op de gegeven feedback van de docenten vindt het panel dan ook een goed initiatief; het panel gaat ervan uit dat dit de gewenste kwaliteitsslag oplevert. Ook ziet het panel dat hier genoeg professionaliseringsactiviteiten voor worden geboden.

Weging en Oordeel

Het toetsprogramma is helder voor de studenten. Ze weten waar ze welke informatie moeten vinden. Toetsmatrijzen staan in de studiehandleiding; in Brightspace (digitale onderwijsleeromgeving).

Het auditpanel vindt dat de opleiding een systeem van toetsen en beoordelen heeft ingericht dat de validiteit, betrouwbaarheid en, voor studenten, de transparantie waarborgt. Het te realiseren eindniveau is leidend voor het ontwerp van het curriculum. De beoordelings- en feedbackinstrumenten zijn ontworpen om de voortgang op weg naar het eindniveau te meten.

Het werken met leeruitkomsten is nog deels in ontwikkeling maar de wijze waarop de opleiding dit thans hanteert beoordeelt het auditpanel als adequaat. De examencommissie is goed aangesloten op de curriculumontwikkeling en de wijziging in toetsing die hiermee samenhangt. De examen- en toetscommissie zijn voldoende toegerust, de leden beschikken minstens over een BKE en voert hun taken naar behoren uit.

Als positief beoordeelt het auditpanel het gegeven dat de opleiding in beeld heeft op welk terrein zij zich nog kan verder ontwikkelen. De focus op het kalibreren op de gegeven feedback van de docenten vindt het panel dan ook een goed initiatief en het heeft er vertrouwen in dat dit de gewenste kwaliteitsslag oplevert. Ook betreft de opleiding de werkveldcommissie steeds meer bij het beoordelingstraject van studenten en de evaluatie van de opleiding.

Het afstudeerprogramma is gericht op het ontwikkelen van beroepsproducten voor een diversiteit aan bedrijven. Afspraken over de realisatie hiervan worden middels een tripartiteovereenkomst vastgelegd. Tijdens het afstuderen worden de studenten op alle beoogde leeruitkomsten getoetst.

Het panel weegt verder in positieve zin mee dat het afstudeerprogramma is gericht op het ontwikkelen van beroepsproducten voor een diversiteit aan bedrijven middels een tripartiteovereenkomst. Met het afstudeerprogramma waarborgt de opleiding dat de studenten op alle beoogde leeruitkomsten worden getoetst.

Het panel concludeert dat de wijze waarop de toetsing binnen de opleiding plaatsvindt, voldoet aan basiskwaliteit en het beoordeelt standaard 3 dan ook als 'voldoet'.

4.4. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Voorafgaand aan de audit heeft het auditpanel vijftien afstudeerproducten bestudeerd en beoordeeld. Deze afstudeerproducten bestaan uit;

- Een presentatie van het beroepsproduct en bijbehorend onderzoek;
- Een reflectieverslag waarin de student zijn persoonlijke ontwikkeling en het leerproces aantoonst;
- Een verantwoordingverslag waarin de student beschrijft hoe het vraagstuk is aangepakt. Hieruit moet de onderzoekende, professionele en kritische houding blijken.

Het auditpanel beoordeelt de afstudeerproducten als voldoende en daarmee het Ad-niveau representerend. Inhoudelijk inzoomend op de eindproducten merkt het auditpanel het volgende op:

- De aansluiting van het eindwerk op de praktijk en de betrokkenheid van het werkveld vindt het panel erg positief.
- Het opvallend is dat de eindwerken veelal of net voldoende zijn of hooggewaardeerd worden. Er zit hier niet veel tussen.
- De beoordeling van het mondelinge deel van het afstudeertraject is geborgd in de eindbeoordeling. Echter, de onderbouwing van het eindresultaat en hoe dit mondeling deel hieraan heeft bijgedragen is niet altijd volledig navolgbaar.
- De complexiteit van de opdrachten verschilt en dit lijkt tot gevolg te hebben dat examinatoren bij complexere opdrachten de zaken wat soepeler beoordelen. De specificering van de criteria waaraan het beroepsproduct moet voldoen, zoals bij de vorige standaard is geadviseerd, kan hier uitkomst voor bieden.
- De praktische toepasbaarheid van de beroepsproducten is groot, dit lijkt echter minder van belang te zijn in de beoordeling, aangezien het panel hier geen beoordelingscriterium voor heeft gezien.
- Het valt het panel op dat niet altijd de tijd is genomen voor een brede verkenning van mogelijke eindopdrachten. Ook mist bij een enkele eindopdracht een nadere verkenning van een bedrijf en/of de analyse van de vraag, voordat gewerkt wordt aan de oplossing. Het panel adviseert om voor beide aspecten voldoende tijd te organiseren om de toepasbaarheid van de beroepsproducten te vergroten.

Eindniveau

De eerste lichting afstudeerders was in het studiejaar 2019-2020, middenin het eerste corona semester. Ook de tweede lichting studeerde tijdens het corona jaar 2020-2021 af. Door het thuiswerken en de beperkende maatregelen was dit best een uitdaging voor de studenten. De derde lichting 2021-2022 heeft voor het eerst sinds de start van de opleiding met een fysieke eindverantwoording en presentatie kunnen afstuderen.

Zowel alumni als het werkveld zijn tevreden over de kwaliteit van de opleiding. Alumni geven aan dat zij na afronding van de opleiding het gevoel hadden klaar te zijn voor het werk. Ze komen te werken op plekken waar zij genoeg kansen krijgen om zich verder te ontwikkelen.

Praktijkvaardigheden zoals gesprekken voeren met de werkgever en feedback geven en ontvangen hebben volgens alumni voldoende aandacht gekregen in de opleiding. Tijdens de

opleiding zagen de alumni hier niet altijd de meerwaarde van, maar achteraf hebben zij hier het meeste aan gehad.

Een deel van de Ad-studenten heeft de ambitie om na de Ad een bacheloropleiding te volgen. Windesheim Almere biedt deze afgestudeerden de mogelijkheid om zonder studievertraging door te stromen in jaar 3 van de bacheloropleiding Finance & Control bij Windesheim in Almere. Ongeveer een derde van de afgestudeerden maakt van deze mogelijkheid gebruik en besluit door te studeren. Zij volgen binnen de bachelor de reguliere route in jaar 3. Deze doorstroommogelijkheid wordt in het OER van de Ad Finance en het OER van de bacheloropleiding beschreven. De examencommissie bevestigt dat er minder studenten doorstromen naar de bachelor dan de studenten die uitstromen naar de arbeidsmarkt. De studenten die doorstromen zijn erg positief over deze mogelijkheid en zijn van mening dat het vervolgonderwijs naadloos aansluit op de opleiding Ad Finance.

Doorstroom of uitstroom

In de zelfevaluatie komt de facilitering van de doorstroom naar bachelorniveau sterk naar voren, daar waar de opleiding eigenlijk meer het doel heeft om uit te stromen naar het werkveld. In de verschillende gesprekken die het panel heeft gevoerd met het management, de docenten, de studenten en de examencommissie werd duidelijk dat doorstroom tot de mogelijkheden behoort en zij dit graag zo optimaal mogelijk willen faciliteren, maar dat dit zeker geen doelstelling is. De meerderheid van de studenten die zijn afgestudeerd gaat aan het werk in de beroepspraktijk. In het nieuwe curriculum wordt nog meer voorbereid op het werkveld dan op de doorstroom naar bachelor niveau.

Deze discussie kwam ook naar voren na het bestuderen van de eindwerken. Toen werd duidelijk dat er in de beoordeling veel werd verwacht op het gebied van onderzoeksvaardigheden. Op basis van dit punt zijn de eindwerken over het algemeen dan ook laag gescoord. Echter, in sommige gesprekken werd ook duidelijk dat de studenten niet voldoende voorbereid zijn op het doen van onderzoek en dat het daarmee niet altijd voldoende tot uiting komt. De opleiding is nog zoekende in de wijze waarop zij de studenten kunnen begeleiden in de ontwikkeling van de onderzoekende houding op niveau 5. Uitgangspunt zijn de bouwstenen van Mirjam Losse (2018).

Gezien de constatering van het panel dat de eindwerken niet voldoende of juist hoog gewaardeerd worden, adviseert het panel om het Ad-niveau scherper te operationaliseren in de criteria voor complexiteit van de beroepsproducten en de toetsing ervan, met name op het gebied van onderzoeksvaardigheden. Wanneer dit duidelijker is beschreven, krijgt dit ook een duidelijkere uitwerking in het onderwijsprogramma en de toetsing.

Weging en Oordeel

De Ad Finance opleiding levert studenten af die het Ad-niveau representeren. Het Ad-niveau komt tot uiting in het beroepsproduct, wat het auditpanel betreft, grotendeels aansluit op de beroepspraktijk.

De elementen die horen bij het onderzoekend vermogen op NLQF niveau 5 trof het auditpanel aan in de beroepsproducten, waarbij de gehanteerde onderzoeksvaardigheden in een aantal gevallen nog wel een aandachtspunt vormen.

De impact van beroepsproducten in de beroepspraktijk kan toenemen door de opdrachtgever een nadrukkelijker rol in te geven in de beoordeling van het eindproduct. Deze is nu bescheiden. Wel is het werkveld actief betrokken bij de totstandkoming van de opdracht. Dat is ook geborgd in de tripartiteovereenkomst die voorafgaand aan het afstudeertraject wordt afgesloten tussen student, opleiding en werkplek.

Tenslotte adviseert het panel om te waarderen wat op NLQF niveau 5 van belang is door een gelijkwaardige visie hierin te creëren. De leeruitkomsten uit het nieuwe Landelijke domeinprofiel Associate degree-opleidingen Finance (2023) kunnen hierbij behulpzaam in zijn.

Gelet op het positieve oordeel van het panel over de bestudeerde beroepsproducten, komt het voor standaard 4 tot het oordeel 'voldoet'. De geconstateerde verbetermogelijkheden om het eindniveau nog verder te verhogen, staan dit positieve oordeel niet in de weg.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

De opleiding beschikt over een praktisch curriculum, gebaseerd op het landelijke opleidings- en beroepsprofiel (2016). Het team docenten is ruimschoots toegerust, - door hun vakinhoudelijke kennis en kennis van de beroepspraktijk -, om de opleiding te verzorgen. Daarmee leidt de Ad Finance opleiding van Windesheim professionals op die voldoende gekwalificeerd zijn om op Ad niveau aan de slag te gaan in de financiële en fiscale dienstverlening. Voor alle standaarden voldoet de opleiding in de voltijd variant aan de basiskwaliteit zoals beschreven in het Beoordelingskader 2018 van de NVAO.

Op basis van de beslisregels van de NVAO komt het panel tot het algemene eindoordeel 'positief' voor de Ad opleiding Finance en adviseert de NVAO de accreditatie van deze opleiding in de voltijd variant te continueren.

6. AANBEVELINGEN

- Specificeer de profilering van de opleiding in aansluiting op de regionale context. Dit kan helpen om de toegespitste kwaliteiten van de opleiding zichtbaar te maken. Dit in relatie tot de vele mogelijkheden die de studenten hebben in het werkveld en ook om het verschil tussen de opleiding Almere en in Zwolle beter te duiden. Dit geeft voor beide richting aan de verbinding met het regionale bedrijfsleven en de verdere doorontwikkeling van de opleiding op beide locaties.
- Het panel adviseert om een (sub)commissie of een aparte werkveldcommissie voor de Ad Finance opleiding in te richten, zodat de opleiding meer bekendheid krijgt in het werkveld en wellicht ook de gewenste instroom voor deze opleiding op NLQF niveau 5.
- Het panel adviseert naar de juiste balans te zoeken tussen genoeg omvang (aantal studenten) enerzijds zonder de huidige kwaliteit en betrokkenheid te verliezen anderzijds. Persoonlijke aandacht kan wanneer de opleiding relatief klein is. Tegelijkertijd is er een groei-doelstelling geformuleerd, wordt er werkdruk ervaren door docenten en is het van belang om de studenten te coachen op 'zelfstandig en zelfgestuurd' leren en doen.
- De balans tussen werkplezier en werkdruk moet goed zijn. Mede om deze reden onderschrijft het panel het advies van de docenten om meer geld en tijd vrij te maken om de transitie naar het nieuwe curriculum te realiseren.
- Werk de eisen waaraan het beroepsproduct moet voldoen nader uit, zodat deze voldoende handvaten bieden voor het bepalen van de complexiteit van de opdracht en borg dit in de tripartiteovereenkomst.
- Betrek de opdrachtgever nadrukkelijk bij de beoordeling van de beroepsproducten in relatie tot de bruikbaarheid ervan in de praktijk.
- Het panel adviseert om een tweede beoordelaar te koppelen aan de beoordeling van het reflectieverslag, die iets kan zeggen over het niveau van reflecteren.
- Het panel adviseert, zeker in relatie tot de toekomst waarin het formatief handelen steeds belangrijker wordt, de studenten uit te leggen hoe cesuur werkt en waarom ze een bepaald resultaat hebben behaald.

BIJLAGE I**Scoretabel**

Scoretabel paneloordelen Christelijke Hogeschool Windesheim Ad Finance voltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	Voldoet
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	Voldoet
Standaard 3. Toetsing	Voldoet
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet
Algemeen eindoordeel	Positief

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Beperkte Opleidingsbeoordeling t.b.v. Ad Finance. Christelijke Hogeschool Windesheim. Datum locatiebezoek: 1 juni 2023.

Opleiding	Ad Finance
Datum	1 juni 2023
Locatie	Windesheim in Almere, Hospitaaldreef 5 1315 RC Almere Lokaal: AL2.16 panel, AL2.10 overig.

08.30 - 08:45 uur: Inloop en ontvangst locatie Windesheim in Almere Landdorst, Hospitaaldreef 5 Almere.

08.45 - 09.30 uur: Gesprek met management

Functie
Hogeschoolhoofddocent Law & Finance Almere
Onderwijsmanager Finance & Control Zwolle

09.30 - 10.30 uur: Gesprek met docenten

Functie
Docent en coördinator stage Almere
Docent opleidingscoördinator Ad Finance Almere
Docent opleidingscoördinator Ad Finance Zwolle
Docent Ad Finance Zwolle
Docent Ad Finance Zwolle
Docent en studentbegeleiding Almere
Docent Finance & Control en Ad Finance

10.30 - 10.45 uur: Pauze en overleg

10.45 - 11.30 uur: Gesprek met werkveld (online)

11.30 - 11.45 uur: Pauze en overleg

11.45 - 12.30 uur: Gesprek met alumni/doorstromers

Functie en bedrijfsnaam
Financieel medewerker Ministerie Buitenlandse Zaken
Doorstromer Finance & Control
Doorstromer Finance & Control

12.30 - 13.30 uur: Lunch en overleg inclusief introductie Brightspace (optioneel)

13.30 - 14.15 uur: Gesprek met examen-, toets-, en opleidingscommissie

Commissie
Lid examencommissie BMLF Almere
Lid toets commissie BMLF Almere
Lid examencommissie Zwolle

14.15 - 14.30 uur: Pauze en overleg

14.30 - 15.15 uur: Gesprek met studenten inclusief opleiding commissie

Jaar / lid OC
Jaar 1
Jaar 1
Jaar 2
Jaar 1
Jaar 2 (online)
Jaar 1 / Lid OC

15:15 - 15:30 uur: Online inloopspreekuur

15.30 - 16.00 uur: Pauze en overleg

16.00 - 16.30 uur: Korte terugkoppeling

16.30 - 17.15 uur: Ontwikkelgesprek met panel

'NB. In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.'

Werkwijze

Bij de beoordeling van de opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland' van september 2018. Hierin staan de standaarden waarop het auditpanel zich bij de beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het auditpanel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

De secretaris lichtte het auditpanel voorafgaand aan de visitatie uitgebreid voor over het beoordelingskader en de -procedure en over de van hen verwachte attitude voor, tijdens en na de visitatie. Tevens zorgde de secretaris voor een kalibratie van het auditpanel door de interpretatie van de standaarden, de oordelen en de beslisregels door te nemen. Tijdens het audittraject bewaakte de secretaris de correcte procesgang, zag erop toe dat het oordeel van het auditpanel conform het kader tot stand kwam en ondersteunde het proces van de oordeelsvorming.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de betreffende opleiding. Voorafgaand aan het locatiebezoek vond een voorbereidend intern paneloverleg plaats waarin het auditpanel het informatiedossier en de onderliggende documenten besprak. Bovendien zijn de bevindingen van het auditpanel over de eindwerken tijdens het vooroverleg onderling gedeeld.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geleidingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel. Het auditteam ontving geen reactie.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende beoordelingskader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Beperkte opleidingsbeoordeling

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien Standaard 1 voldoet en maximaal twee standaarden een 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel het opleggen van voorwaarden adviseert.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoren
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort
- een of twee standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- drie of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III

Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatie rapport opleiding
- Domeinprofiel Ad Finance 2023
- Landelijk beroeps- en opleidingsprofiel 2019
- Concept Visie op leren en opleiden AD WF
- Strategische koers WH 2017-2022
- Matrix Onderwijs meetwaarden
- Verslagen werkveld Advies Commissie
- Overzicht van het ingezette personeel:
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Voorbeeld praktijkovereenkomst
- Notulen van de GOC
- Onderwijs- en examenregeling (OER)
- Competentiematrix AD Finance 2022-2023
- Overzicht taakgebieden en leeruitkomsten Ad Finance
- Overzicht onderwijseenheden 2022-2023
- Studiehandleidingen van alle modules in leerjaar 1 en 2, met vermelding van leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur en studiepunten
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen
- Overzichtslijst van alle recente eindwerken (waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid)
- Windesheim Uitgangspunten Toetsing
- Toetsbeleid Windesheim
- Examinatorenbeleid Windesheim
- Regels tentaminering 2022-2023
- Jaarverslagen examencommissie
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal
- Best practices
- Studentevaluaties en studentreflectie
- HBO Monitor 2021
- NSE 2022

Het panel heeft van vijftien studenten de eindwerken bestudeerd en beoordeeld. Om redenen van privacy zijn de namen van afgestudeerden, hun studentnummers evenals titels van de eindwerken hier weggelaten. Namen van de afgestudeerde studenten, hun studentnummer evenals de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditpanel.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 21 februari 2023 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de Ad opleiding Finance van Christelijke Hogeschool Windesheim. Deze opleiding behoort tot onderstaande visitatiegroep.

Naam visitatiegroep:	HBO Ad Finance Windesheim (eenmalig uniek)
----------------------	--

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam	Rol	Korte functiebeschrijvingen
dr. B.E. (Barbara) de Kort	Voorzitter	Barbara de Kort is sinds 2 april 2020 gepensioneerd, na een onderwijsloopbaan van 44 jaar. Zij was van 1 januari 2015 tot 1 april 2022 voorzitter van het Landelijk Overleg Lerarenopleidingen Basisonderwijs (LOBO). Daarnaast was zij lid van de Commissie Onderwijsbevoegdheden. Thans is zij voorzitter van de PKN werkgroep opleidingen die adviseert over nieuwe beroeps- en opleidingsprofielen voor 'werkers in het mozaïek van kerkplekken'. Ook is zij voorzitter van het bestuur van het Landelijk expertisecentrum Jonge Kind (educatie).
MSc. C. (Cor) Koopmans	Lid	Cor Koopmans is coördinator en docent Ad Finance & Control bij NHL Stenden.
H. (Hans) Lokhorst	Lid	Hans Lokhorst is partner bij accountantskantoor Crowe Foedere.
J. (José) Visscher	Student-lid	José Visscher is student Ad Accountancy Hogeschool Rotterdam.

drs. H.E. (Heleen) Hanssens	Secretaris	Heleen Hanssens is NVAO-getraind secretaris.
-----------------------------	------------	--

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Hobéon

Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag
+31 (0)70 30 66 800
info@hobéon.nl
www.hobéon.nl