

**Toetsing realisatie voorwaarden
bestaande opleiding
hbo Master of Business
Administration
Netherlands Business Academy**

12 oktober 2023



Hendrixx Van der Spek
Stationsplein 30
1382 AD Weesp
www.hvds.nl

Inhoud

1	Basisgegevens van de opleiding	3
2	Inleiding en voorgeschiedenis	4
	2.1 Voorgeschiedenis	4
	2.2 Panelsamenstelling en werkwijze	5
3	Beoordeling realisatie voorwaarden	6
	3.1 Voorwaarde	6
	3.2 Hersteltraject	6
	3.3 Algemene conclusie	8
	Bijlage 1: Programma	9
	Bijlage 2: Overzicht bestudeerde documenten	10

1 Basisgegevens van de opleiding

Land:	Nederland
Instelling:	Netherlands Business Academy (NLBA)
Opleiding:	Master of Business Administration (MBA)
Niveau:	master
Oriëntatie:	hbo
Locatie(s):	Vianen, Dordrecht, Breda, Amsterdam, Arnhem
Variant:	deeltijd / voltijd / dual
Studieomvang (ECTS):	66
Sector:	Economie
CROHO (ISAT-code)	70024
BRIN	30ET

2 Inleiding en voorgeschiedenis

2.1 Voorgeschiedenis

Op 8 juni 2022 is een visitatie uitgevoerd bij de hbo-masteropleiding Master of Business Administration (verder: MBA) van de Netherlands Business Academy (NLBA) in het kader van de reguliere accreditatie. Op 29 juni 2022 bracht het panel hierover een adviesrapport uit. Het panel kwam tot het oordeel 'voldoet' op alle standaarden van het uitgebreide beoordelingskader, met uitzondering van standaard 3 (Programma: inhoud): hier luidde het oordeel 'voldoet ten dele'. Het panel was van mening dat bij de (recente) herziening van het curriculum te weinig aandacht was gegeven aan actuele thema's binnen het vakgebied. Daarbij ging het vooral over de thema's ICT en duurzaamheid.

Het panel stelde onder meer vast dat een groot aantal thema's op ICT-gebied die wel in het beroepsprofiel worden genoemd, zoals data mining, data learning (machine learning), internet of things en mesh-netwerken, niet terugkomen in de modulebeschrijvingen. Ook de nieuwe ontwikkelingen op het gebied van duurzaamheid ziet het panel nog te weinig terug in het curriculum. Het landelijk beroepsprofiel geeft aan dat bijvoorbeeld betekenis-economie, donuteconomie, circulaire economie belangrijke ontwikkelingen zijn. Deze nieuwe begrippen zijn nog niet zichtbaar in het programma.

Op grond hiervan adviseerde het panel om de opleiding de volgende herstelopdracht te geven:

De opleiding herzielt het curriculum, zodat het meer in lijn is met het vernieuwde beroepsprofiel. Daarbij zorgt de opleiding dat in alle vakken (met name in de inhoudsvakken) recht gedaan wordt aan de actuele ontwikkelingen binnen het vakgebied. Om deze herziening aan te tonen overlegt de opleiding binnen één jaar van vier vakken de hernieuwde modulebeschrijvingen plus het onderliggende materiaal (presentaties en opdrachten). Het gaat hierbij om de volgende vakken:

- Finance Management & Control
- Operations Management & Kwaliteit
- Management Control & Information Systems
- Strategie en Beleid.

De NVAO heeft dit advies overgenomen en de instelling gevraagd een herstelplan op te stellen. De NLBA heeft dit gedaan en de adviesraad van de instelling heeft hierover een positief advies uitgebracht. In zijn besluit heeft de NVAO de gelegenheid tot herstel gegeven tot 15 februari 2024.

2.2 Panelsamenstelling en werkwijze

Om te beoordelen of de NLBA en de hbo-masteropleiding Master of Business Administration aan de eisen voor herstel heeft voldaan, heeft de NLBA op verzoek van de NVAO een nieuw panel samengesteld. Dit panel is door de NVAO goedgekeurd op 7 juli 2023. Het panel was als volgt samengesteld:

- Prof. dr. H. (Harold) F.D. Hassink RA (voorzitter), hoogleraar-directeur Opleiding tot Registercontroller aan de Universiteit Maastricht;
- Drs. R. (Rob) Jacobs RA RC (lid), oprichter van CIRCLE5, een adviesorganisatie op het gebied van Finance & Control, en senior docent bij Zuyd Hogeschool en Maastricht University;
- Drs.A. (Anja) Zweep-Löhner (lid), opleidingskundige bij Landelijke Meldkamer Samenwerking;
- Sjoerd Waas ba (student-lid), student Organisatie- en Managementwetenschappen, Tilburg University

Het panel werd ondersteund door drs. E (Erik) van der Spek, gecertificeerd secretaris.

Bij de beoordeling heeft het panel het Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2016, nr 69458) in acht genomen.

Om te beoordelen of de MBA aan de gestelde voorwaarde heeft voldaan, heeft het panel een bezoek gebracht aan de opleiding op 6 september 2023. Tijdens dat bezoek is gesproken met management, docenten/ontwikkelaars en de examencommissie. Het ging om een gecombineerde visitatie, waarbij naast de MBA ook de bacheloropleiding Bedrijfskunde op het programma stond. Voor een weergave van het programma, zie bijlage 1. Voor een overzicht van de bestudeerde materialen, zie bijlage 2.

De secretaris heeft op basis van alle informatie een conceptadvies opgesteld dat aan de panelleden is voorgelegd. Vervolgens heeft het panel dit concept van commentaar voorzien, waarna het definitieve rapport is vastgesteld. Dit advies is ter controle op feitelijke onjuistheden naar NLBA opgestuurd. Dit heeft geresulteerd in een definitief paneladvies aan de NVAO op 12 oktober 2023.

3 Beoordeling realisatie voorwaarden

3.1 Voorwaarde

Aan het hersteltraject ligt de volgende voorwaarde ten grondslag:

De opleiding herzielt het curriculum, zodat het meer in lijn is met het vernieuwde beroepsprofiel. Daarbij zorgt de opleiding dat in alle vakken (met name in de inhoudsvakken) recht gedaan wordt aan de actuele ontwikkelingen binnen het vakgebied. Om deze herziening aan te tonen overlegt de opleiding binnen één jaar van vier vakken de hernieuwde modulebeschrijvingen plus het onderliggende materiaal (presentaties en opdrachten). Het gaat hierbij om de volgende vakken:

- Finance Management & Control
- Operations Management & Kwaliteit
- Management Control & Information Systems
- Strategie en Beleid.

3.2 Hersteltraject

Bevindingen

Het panel heeft geconstateerd dat de NLBA de aanbevelingen van het panel serieus heeft opgepakt. Het beroepsprofiel en de herstelopdracht zijn daarbij leidend geweest. Voor de herziening heeft de NLBA een actieplan opgesteld, aangevuld met richtlijnen voor de aanpassing van het lesmateriaal die zijn opgesteld door de toetsdeskundige. Op basis daarvan zijn de studentenhandleidingen (modulewijzers) aangepast.

Het panel heeft de herziene studentenhandleidingen bekeken en is van mening dat de nieuwe handleidingen veel meer dan voorheen rechtdoen aan de actualiteit. Het panel stelt vast dat actuele ontwikkelingen binnen het vakgebied, zoals benoemd in het beroepsprofiel MBA, duidelijker benoemd worden in de studentenhandleidingen van de verschillende vakken en terugkomen in het lesmateriaal. Dat heeft geleid tot veranderingen en verbeteringen op het gebied van duurzaamheid en ICT in de modulebeschrijvingen en presentaties. De vier genoemde modules zijn geactualiseerd, de gehanteerde literatuur is over het algemeen van recente datum, afkomstig van goede uitgevers en uit goede tijdschriften.

De NLBA heeft de internationale Sustainable Development Goals (SDG's) gekoppeld aan Inner Development Goals (IDG's). Deze IDG's hebben deels te maken met vaardigheden, zoals 'Critical thinking' en 'Co-creation skills', en deels met persoonlijkheidsontwikkeling, zoals 'Inner compass' en 'Integrity and authenticity'. In elke module is aangegeven welke van deze IDG's de studenten (kunnen) ontwikkelen. Tijdens het gesprek met docenten en ontwikkelaars heeft het panel een beter beeld gekregen van de manier waarop deze IDG's verankerd zijn in de opleiding. In de visie van NLBA hebben de IDG's betrekking op de opleiding als geheel, elk vak draagt daaraan een steentje bij. De studenten geven in hun Persoonlijk Ontwikkelplan (POP) aan welke stappen ze hebben genomen om hun IDG's verder te ontwikkelen; groepsopdrachten en reflectie spelen een belangrijke rol daarbij. Op curriculumniveau is wel vastgelegd in welke vakken de IDG's aan de orde kunnen komen, maar dat

betekent niet dat de IDG's ook in dat vak worden afgetoetst. Dat kan verschillen per student.

Het panel heeft begrip voor de wijze waarop de IDG's in de opleiding zijn verwerkt, maar ziet hierin ook een risico. Omdat elke student zijn eigen accenten legt als het gaat om IDG's, is het de vraag of alle studenten een gelijkwaardige ontwikkeling doormaken. Het panel is van mening dat de NLBA duidelijker moet bewaken hoe de student zijn of haar ontwikkeling op de verschillende IDG's kan aantonen, zodat het niet afhangt van de individuele student en diens coach in welke mate de IDG's gestalte krijgen in de opleiding.

Het panel heeft vastgesteld dat het vak Management Control & Information Systems een omvangrijke component ICT heeft gekregen. Hoewel deze aanpassing geheel in lijn is met de herstelopdracht, vraagt het panel zich af of het vak in de nieuwe opzet niet te technisch is geworden en of deze aanpak nog wel past binnen de scope van een MBA. De docenten en ontwikkelaars geven aan dat ze het bijvoorbeeld belangrijk vinden dat een business manager voldoende IT-kennis heeft om vast te stellen of een bepaalde oplossing wel of niet mogelijk is, bijvoorbeeld als het gaat om het aanleveren van stuurinformatie. Ook moet hij/zij kunnen beoordelen of de cijfers waarover een bedrijf beschikt, betrouwbaar zijn. Uitgangspunt is dat de afgestudeerde van de MBA een gesprekspartner moet kunnen zijn van IT-manager. Het panel heeft begrip voor deze gedachtengang, maar adviseert de opleiding wel om goed te bewaken dat dit vak niet te ver doorschiet in de richting van een IT-vak.

Verder heeft het panel kunnen vaststellen dat ook buiten de directe herstelopdracht initiatieven zijn ontwikkeld om de actualisering van het curriculum te bevorderen en te borgen. Het belangrijkste is dat de NLBA een schema heeft opgesteld om alle vakken die deel uitmaken van de MBA in de komende periode (oktober 2023 t/m februari 2024) tegen het licht te houden en waar nodig te actualiseren. Verder worden er twee keer per jaar een 'Trends & Ontwikkelingen-bijeenkomst' gehouden voor studenten over thema's als SDG's en Power BI. Studenten moeten in het afstudeeronderzoek actuele artikelen betrekken, dit is ook opgenomen in het beoordelingskader. Tot slot is het de intentie om nieuwe (gast)docenten aan te trekken voor een verdere actualisering van het curriculum. Het panel is positief over deze voornemens.

Overwegingen

Het panel is van mening dat de NLBA de aanbevelingen van het panel voortvarend heeft opgepakt. Dit heeft geleid tot een actualisering van de vier vakken die deel uitmaken van de herstelopdracht. Daarbij is vooral gekeken naar actuele thema's op het gebied van duurzaamheid en ICT die relevant zijn voor het vakgebied. Een aandachtspunt is nog wel de wijze waarop deze actualisering in de opdrachten terugkomt; met name op het gebied van de IDG's is hier nog een verbetering mogelijk.

Verder is het panel positief over de maatregelen die de opleiding heeft getroffen om de opleiding in bredere zin te actualiseren. Die maatregelen zorgen ervoor dat de actualiteit een vaste plaats heeft in het kwaliteitssysteem van de opleiding.

Het panel heeft twee adviezen aan de opleiding:

1. Leg ten aanzien van de IDG's duidelijker vast hoe de student zijn of haar ontwikkeling op de verschillende IDG's kan aantonen, zodat het niet afhangt van de individuele student en diens coach in welke mate de IDG's gestalte krijgen in de opleiding.
2. Zorg dat de IT-component in de opleiding niet te zwaar wordt; de afgestudeerden moeten een gesprekspartner zijn met hun IT-counterpart binnen de organisatie, maar de MBA is geen ICT-opleiding.

Samenvattend is het panel van mening dat aan de gestelde voorwaarde is voldaan. Daarmee voldoet de opleiding MBA aan de eisen van standaard 3 (Programma: Inhoud).

3.3 Algemene conclusie

Het panel is van mening dat de opleiding de aanbevelingen die in de voorwaarde van de NVAO zijn verwerkt op een goede manier heeft uitgevoerd. Dit heeft geleid tot een versterking van de actualiteit en relevantie van het curriculum van de MBA-opleiding.

Concluderend is het panel van mening dat de NLBA heeft voldaan aan de voorwaarde die verbonden is aan het positieve besluit onder voorwaarden voor de accreditatie van de hbo-opleiding Master of Business Administration van de NLBA. Het adviseert de NVAO daarom een **positief** besluit te nemen over deze accreditatie.

Weesp, 12 oktober 2023

Prof. dr. H. F.D. Hassink
(voorzitter)

Drs. E.J. van der Spek
(secretaris)

Bijlage 1: Programma

Visitatie op 6 september 2023 (gecombineerde visitatie van BBA en MBA)

Locatie: Hooijdonkseweg 3, 4823 ZD Breda

10.00 - 10:45 Sessie 1 – Vertegenwoordigers onderwijsinstituut

- Lector Bedrijfskunde
- Rector

10.45 – 11.15 Overleg panel

11.15 – 11:45 Sessie 2 – Ontwikkelteam BBA

- Lector Bedrijfskunde
- Onderwijs-/toetsdeskundige
- Twee ontwikkelaars

11:45 – 12:15 Sessie 3 – Werkveldcommissie BBA

- Twee leden

12.15 – 13.00 Werklunch panel

13.00 – 13:30 Sessie 4 – Examencommissie

- Voorzitter examencommissie
- Lid examencommissie
- Onderwijs-/toetsdeskundige

13:30 - 14:15 Sessie 5 – Docententeam MBA (ook ontwikkelaars)

- Docent F&MC - MBA
- Docent MC&IS - MBA
- Docent LEA - MBA

14.15 – 14.30 Overleg panel

14:30 - 15:00 Sessie 6 – Docententeam BBA

- Studentbegeleider MBA/BBA
- Docent Applied Research BBA
- Docent Finance & Economics BBA

15:00 - 16:00 Overleg panel

16:00 beknopte terugkoppeling

Bijlage 2: Overzicht bestudeerde documenten

Presentatie Herstelopdracht MBA, september 2023

Informatie vakinhoud:

- Finance Management & Control
 - Studentenhandleiding
 - Presentaties
- Operations Management & Kwaliteit
 - Studentenhandleiding
 - Presentaties
- Management Control & Information Systems
 - Studentenhandleiding
 - Presentaties
- Strategie en Beleid.
 - Studentenhandleiding
 - Presentaties

Dit adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op de Toetsing realisatie voorwaarde van de masteropleiding MBA van NLBA.

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)

Parkstraat 28

Postbus 85498 | 2508 CD DEN HAAG

T 31 70 312 23 00

E info@nvaio.net

W www.nvaio.net