

## **BEOORDELINGSRAPPORT**

Beperkte opleidingsbeoordeling

**hbo-masteropleiding**

**Healthy Ageing Professional**

voltijd - deeltijd

**Fontys Hogeschool**



# **BEOORDELINGSRAPPORT**

Beperkte opleidingsbeoordeling

**hbo-masteropleiding**  
**Healthy Ageing Professional**  
voltijd – deeltijd

**Fontys Hogeschool**

CROHO nr. 49127

Hobéon Certificering & Accreditatie  
1 september 2023

**Auditpanel**

Mevr. drs. M. (Mieke) Hollander-Pasma  
(voorzitter)

Mevr. drs. R. B. (Renate) Bakker-Schraa

Mevr. dr. K. (Kim) Daniels

Dhr. R. (Remo) van Boerdonk (studentlid)

**Secretaris**

Mevr. C.F. (Cathelijne) van Oeffelt

## INHOUDSOPGAVE

<b>1.</b>	<b>BASISGEGEVENS</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>SAMENVATTING</b>	<b>2</b>
<b>3.</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>4</b>
<b>4.</b>	<b>OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN</b>	<b>6</b>
<b>5.</b>	<b>ALGEMEEN EINDOORDEEL</b>	<b>17</b>
<b>6.</b>	<b>AANBEVELINGEN</b>	<b>18</b>
BIJLAGE I	Scoretabel	19
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	20
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	23
BIJLAGE IV	Panel Samenstelling	24

## 1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Fontys Hogeschool
status instelling	Bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief, 30 augustus 2019
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Master Healthy Ageing Professional
registratienummer croho	49127
domein/sector croho	Gezondheidszorg
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Master
graad en titel	Master of Science
aantal studiepunten	60
locatie	Eindhoven
varianten	Voltijd - 1 jaar Deeltijd - 2 jaar
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	24 mei 2023

## 2. SAMENVATTING

De masteropleiding Healthy Ageing Professional (HAP) van Fontys Hogeschool leidt professionals op tot *change agents*: professionals die een voortrekkersrol spelen in de transformatie van zorg naar gezondheid. Deze transformatie is gericht op de bevordering van gezondheid, welzijn en participatie. Hierbinnen staat de zelfsturing van burgers in hun (eigen) sociale context centraal. De opleiding dient ter versterking of verdieping van bestaande beroepen in het domein van zorg en welzijn. De HAP-student leert in multidisciplinair perspectief het niveau van het eigen beroep en de eigen organisatie te overstijgen en veranderingen op het gebied van gezondheid te plaatsen in de complexe structuren en verbanden binnen de samenleving. De afgestudeerde HA-Professional faciliteert gezondheidsprofessionals om burgers zelf de regie te laten nemen over hun gezondheid en participatie en zet hierbij gedragsveranderingstechnieken en innovatieve oplossingen in.

### Standaard 1. Beoogde leerresultaten

Het auditpanel komt op Standaard 1 voor zowel de deeltijd- als de voltijdvariant tot het oordeel 'voldoet'. Het panel zag een opleiding met een urgent en relevant competentieprofiel, dat is opgesteld in samenspraak met de werkveldcommissie. Het panel is positief over de uitwerking van de competenties en de eigen inkleuring van de opleiding en vindt dit passend bij het masterniveau.

Het panel stelt vast dat onderzoekend vermogen een belangrijke rol speelt binnen de opleiding. De opleiding beoogt een *mindset* bij studenten te creëren, waarin zij continu op zoek gaan naar informatie (*evidence-based*) en praktijkgerichte onderzoeksmethoden toepassen om een transitie van de grond te krijgen. Het panel doet de aanbeveling om, ook in relatie tot het laden van de Engelse benaming, de visie op internationalisering verder te expliciteren. Dit zal meer kracht geven aan de reeds verweven aspecten van internationalisering en interculturaliteit in het curriculum.

### Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

Het auditpanel beoordeelt de opleiding op Standaard 2 als 'voldoet' voor beide varianten. De competenties zijn op heldere wijze vertaald naar een programma, waarin studenten aan de slag gaan met authentieke en complexe praktijkvraagstukken. Hierdoor is de opleiding nauw aangesloten bij actuele ontwikkelingen in het zorglandschap, aldus het panel. In de aangeleverde documenten maakt de opleiding zichtbaar hoe zij een stevige kennisbasis bij studenten ontwikkelt met de modules, die voorbereiden op het afstuderen. Zowel voor de deeltijd- als de voltijdvariant staat de praktijk centraal. Dit sluit aan bij het opleiden van *change agents* die een maatschappelijke transitie in de gezondheidszorg bewerkstelligen, zo stelt het panel vast. Tevens besteedt de opleiding voldoende aandacht aan de ontwikkeling van onderzoekend vermogen. Het panel doet de aanbeveling om, met het oog op situaties waarin een HA-professional terechtkomt in zijn verdere loopbaan, een zwaarder accent te leggen op het moreel ethisch handelen. Internationalisering, interculturaliteit en diversiteit zitten verweven door het curriculum, zo stelt het panel vast. De studiebegeleiding is zeer persoonlijk en op maat. De opleiding beschikt over voorzieningen (fysiek en digitaal) van voldoende kwaliteit. Docenten zijn zeer bevlogen en betrokken bij de opleiding. Ze zijn ruim voldoende gekwalificeerd en bekleden verschillende expertisegebieden. Docenten creëren een inspirerende leeromgeving waarin studenten worden gestimuleerd om hun kennis en vaardigheden op het gebied van Healthy Ageing verder te ontwikkelen.

### **Standaard 3. Toetsing**

Het auditpanel beoordeelt Standaard 3 voor beide varianten als 'voldoet'. De opleiding hanteert een adequaat systeem van toetsen en beoordelen. Er is sprake van een hoge mate van constructive alignment binnen de opleiding, waar het panel zeer positief over is. Uit de aangeleverde documentatie en de bekeken toetsen, maakt het panel op dat de kwaliteitsborging op orde is. Het toetsbeleid is voldoende valide, betrouwbaar en transparant. Ook stelt het panel vast dat docenten voldoende evalueren en kalibreren. De borging van de kwaliteit van de opleiding is goed op orde: de PDCA-cyclus wordt aantoonbaar uitgevoerd en de verschillende commissies weten wat zij moeten doen en zijn in control. De instituutsbrede examencommissie vervult haar wettelijke taken en ondersteunt de opleiding op proactieve wijze.

### **Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten**

Het auditpanel komt op Standaard 4 voor beide varianten tot het oordeel 'voldoet'. De master HAP levert studenten af die het masterniveau duidelijk representeren. De competenties van de master HAP zag het panel terug in de eindwerken en studenten lieten zien dat zij innovaties hebben opgezet als *change agents*. Het auditpanel is dus van mening dat de beoogde leerresultaten worden behaald. Het panel geeft de opleiding mee om meer nadruk te leggen op het scherp formuleren van de onderzoeksmethode in het eindwerk. Alumni en vertegenwoordigers uit het werkveld spraken hun waardering uit voor de opleiding en benadrukten de meerwaarde van het *evidence based* werken en de kritische denkhouding die studenten ontwikkelen. De opleiding speelt in op tendensen in de sector door studenten voor te bereiden op de uitdagingen waarmee zij te maken zullen krijgen in hun toekomstige carrière. Alumni en het werkveld gaven aan dat de opleiding hierbinnen ook kan denken aan technologie, hetgeen ook binnen de Brainportregio een grote rol speelt.

### **Algemene conclusie**

Gelet op het niveau van de afgestudeerden concludeert het panel dat de opleiding haar ambities waarmaakt en wel mede dankzij een goed opgezet programma, een sterke mate van constructive alignment en zeer deskundige en betrokken docenten. Het auditpanel adviseert de NVAO derhalve tot het behoud van accreditatie van deze opleiding voor beide varianten.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 1 september 2023.

### 3. INLEIDING

Het voorliggende rapport is de resultante van een zogeheten 'Beperkte Opleidingsbeoordeling' van de hbo-masteropleiding Healthy Ageing Professional (hierna ook: HAP) van Fontys Hogeschool. De beoordeling is uitgevoerd door middel van een documentanalyse en een locatiebezoek op 24 mei 2023 door een auditpanel van onafhankelijke deskundigen (zie bijlage IV voor verdere toelichting).

De hbo-masteropleiding HAP is een professionele masteropleiding van 60 EC binnen Fontys Sporthogeschool<sup>1</sup>. De opleiding wordt aangeboden in een eenjarige voltijd- en een tweejarige deeltijdvariant. De voltijdvariant richt zich op recent afgestudeerde bachelorstudenten uit de sectoren gezondheidszorg, welzijn of sport die zich aanvullende competenties van de HAP eigen willen maken. Voor voltijdstudenten is werk in een relevant werkveld niet vereist. De deeltijdvariant richt zich op werkenden die zich naast hun baan verder willen professionaliseren. Inhoudelijk is er geen verschil tussen de voltijd- en deeltijdvariant. In onderstaand rapport wordt dan ook geen onderscheid gemaakt tussen de varianten tenzij dit van toepassing is.

De masteropleiding Healthy Ageing Professional leidt professionals op tot *change agents*. Deze *change agents* houden zich bezig met het anders positioneren en organiseren van gezondheid in de maatschappij. De HA-professional richt zich op gezondheid voor mensen van alle leeftijden. Het gaat hierbij om een brede definitie van gezondheid gericht op de capaciteit en veerkracht om tot een duurzame gezondheid van mens en omgeving te komen. De transitie van zorg naar Healthy Ageing verlegt het zwaartepunt en het primaat van de zorg voor gezondheid van cure/care naar amplitie; het versterken van gezondheid. In de opleiding worden studenten gecoacht en ondersteund in het initiëren en begeleiden van een verschuiving in paradigma's en de bijbehorende transitionele inrichtingsvraag.

In mei 2019 behaalde de master HAP de Toets Nieuwe Opleiding (TNO) onder voorwaarde. In oktober 2019 besloot de NVAO dat de opleiding voldeed aan de gestelde voorwaarde. Het panel dat de TNO uitvoerde, benoemde een aantal concrete verbeterpunten en aanbevelingen, waarmee de opleiding aan de slag is gegaan:

Bevindingen auditpanel TNO 2019	Doorgevoerde verbetermaatregelen
Het panel stelt een intensievere samenwerking met het werkveld voor om interactie te versterken, onder andere door het werkveld actief te betrekken bij de intakegesprekken.	Sinds de TNO heeft de opleiding geïnvesteerd in samenwerking met diverse partijen in Eindhoven en omgeving, waaronder de professionele werkplaats aan de High Tech Campus. Op basis hiervan zijn de leerlijnen doorontwikkeld en zijn er voor studenten altijd passende organisaties waar zij hun innovatieonderzoek kunnen uitvoeren. Sinds 2022 levert de werkveldcommissie hieraan een bijdrage.
Voor deeltijdstudenten die in de regel minder flexibel zijn, ziet het panel nog een uitdaging voor een effectieve uitvoering van de Community of Learners (CoL). Het panel adviseert de opleiding	De CoL zoals beschreven in de TNO stukken wordt niet langer uitgevoerd. Kernelementen van de CoL – interdisciplinair samenwerken, bespreken en uitwisselen van ervaringen en advies –

<sup>1</sup> De master HAP is een masteropleiding van het domein Gezondheidszorg. Fontys Sporthogeschool is penvoerend instituut.



<p>om goed na te denken over de inrichting van de CoL voor deze studentengroep.</p>	<p>zijn geïntegreerd in de werkvormen van de lessen van de huidige modules. Hierdoor heeft het lesprogramma een sterkere structuur en vereist het minder flexibiliteit van de student (zie verder Standaard 2).</p>
<p>Het panel adviseert de opleiding op termijn een docententeam te binden dat zowel de praktijkcomponent als de domein-overstijgende aard van de opleiding goed kan borgen.</p>	<p>Het huidige docententeam bestaat uit vijf docenten met praktijkervaring en een wetenschappelijke basis. Vier van de vijf docenten zijn gepromoveerd. De docenten zijn aangesloten bij verschillende onderwijs- en onderzoeksinstituten binnen Fontys Hogeschool. Hiermee borgt de opleiding de domein-overstijgende aard van de opleiding en faciliteert de opleiding expertise voor de multidisciplinaire studentenpopulatie.</p>

In het volgende hoofdstuk beschrijft het auditpanel onder standaard 1, 2, 3 en 4 zijn bevindingen naar aanleiding van het accreditatietraject in 2023.

## 4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

### 4.1. Beoogde leerresultaten

**Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.**

*Toelichting NVAO:* De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding.

#### Bevindingen

##### *Beoogde leerresultaten en niveau*

De opleiding beoogt professionals op te leiden tot *change agents*: professionals die een actieve voortrekkersrol spelen in de transformatie van gezondheid. Hierbij staan binnen de opleiding twee maatschappelijke uitgangspunten centraal: 1) de transitie van zorg en ziekte naar gedrag en gezondheid en 2) de vergrijzing van de samenleving. Hiertoe werkt MHAP met de competenties zoals beschreven in het Landelijk Competentieprofiel Master Healthy Ageing Professional. Het competentieprofiel is opgesteld in samenspraak met de Hanzehogeschool Groningen en wordt regelmatig getoetst door de werkveldcommissies van beide instellingen. Het competentieprofiel van de MHAP bestaat uit zes competenties:

1. Professionele identiteit
2. Kritische kennisopvatting en paradigma's
3. Creativiteit in innovatieprocessen
4. Leiderschap in innovatieprocessen
5. Inrichten van innovatieprocessen
6. Praktijkgericht onderzoek

Fontys heeft de competenties uitgewerkt in leeruitkomsten en verankerd in het curriculum van de MHAP. De student en de ontwikkeling van zijn<sup>2</sup> professionele identiteit staan centraal binnen deze competenties. Het panel vindt dat de leeruitkomsten helder zijn uitgewerkt in een CLOTS<sup>3</sup>-schema. Tevens vindt het panel de koppeling tussen de competenties en de Dublin Descriptoren zeer inzichtelijk en stelt daarmee vast dat de beoogde leerresultaten van de opleiding aansluiten

**Voorbeeld uitwerking competentie in leeruitkomsten (Professionele identiteit: de HA-professional reflecteert kritisch op de individuele beroepsidentiteit en positioneert deze in het licht van ontwikkelingen in het veld.)**

1. Herkent en doorbreekt grenzen tussen verschillende professies, organisaties en culturen gericht op Healthy Ageing.
2. Toont sensitiviteit voor maatschappelijke ontwikkelingen/trends en innovaties in Healthy Ageing en weet deze te vertalen naar de eigen praktijk.

bij niveau 7 (Nederlands Kwalificatieraamwerk, NLQF).

##### *Profilering*

Centraal in de profilering van de opleiding staat de gedragsverandering die HA-professionals bewerkstelligen om bij te dragen aan de transformatie van gezondheid. De opleiding ziet dit als

<sup>2</sup> Daar waar in dit rapport 'hij' of 'zijn' wordt geschreven, kan ook 'zij', 'haar', 'hen' of 'hun' worden gelezen.

<sup>3</sup> CLOTS staat voor Competenties, Leerdoelen, Onderwijsseenheden, Toetsing en Studiepunten.

een missie. Het panel is van mening dat de missie stevig is doorleefd binnen de opleiding. De opleiding beschikt over een werkveldcommissie, bestaande uit professionals uit de werkpraktijk van Healthy Ageing, die gevraagd en ongevraagd advies geeft aan de opleiding. Het panel ziet dat de opleiding klaar is voor een volgende stap: kleur geven aan de regionale positie van de opleiding. Daarom geeft het panel de opleiding mee om regionaal te blijven kijken naar de inkleuring van het profiel.

#### *Visie op onderzoek*

In haar missie stelt de opleiding studenten richting te leren geven aan de ingrijpende transitie naar een gezondere samenleving. Daarbij is een kritische en onderzoekende houding cruciaal. Studenten gaan praktijkgericht en evidence-based aan de slag met uiteenlopende gezondheidsvraagstukken. De opleiding beoogt een *mindset* bij studenten te creëren, waarin zij continu op zoek gaan naar informatie en onderzoeksmethoden toepassen om hun transitie van de grond te krijgen. De opleiding legt geen onderzoeksmethoden op aan haar studenten, maar laat studenten bepalen hoe zij onderzoek doen binnen het eigen praktijkvraagstuk. De opleiding geeft hierin wel richting en biedt passende ondersteuning.

#### **Voorbeeld onderzoekend vermogen in leeruitkomsten (competentie Praktijkgericht onderzoek)**

1. Formuleert de primaire doelstelling van het onderzoek in termen van impact voor de lokale beroepspraktijk.
2. Problematiseert zowel de interne als externe validiteit en weet hierin, met prioriteit voor de lokale impact, een balans te vinden.

#### *Visie op internationalisering, interculturaliteit en diversiteit*

De opleiding geeft haar studenten expliciet een internationaal perspectief mee door aspecten te verweven in het curriculum. De transities waarmee de opleiding zich bezighoudt, stoppen namelijk niet aan de grens. Interculturele en diversiteitsaspecten zijn inherent aan internationalisering in de context waarin de HAP functioneert. De opleiding stelt dat studenten kennis moeten nemen van verschillende contexten en perspectieven, zoals ook naar voren komt in de uitwerking in leeruitkomsten van de competenties:

#### **Voorbeeld internationalisering, interculturaliteit en diversiteit in leeruitkomsten (competenties Professionele identiteit en Creativiteit in ontwerpen)**

1. Verbindt en communiceert vanuit een empathische, waarderende houding met mensen met verschillende achtergronden, rollen en expertises.
2. Doet inspiratie op uit ideeën/praktijken uit andere (internationale) contexten en domeinen.

Het auditpanel is van mening dat de opleiding haar visie op internationalisering meer kan expliciteren en beter kan laden. Internationalisering is verweven in het curriculum, maar een expliciete definitie ontbreekt. Ook in relatie tot de Engelstalige naam van de opleiding vindt het panel dat de opleiding kan inzetten op het expliciteren van de definitie van internationalisering. Fontys werkt op landelijk niveau samen met de Hanzehogeschool Groningen, die in 2016 de masteropleiding HAP heeft opgezet. De naam master Healthy Ageing Professional heeft Fontys Hogeschool uit dit samenwerkingsverband overgenomen wegens de bekendheid en de referentie naar het Healthy Ageing Network<sup>4</sup>. Het panel is van mening dat de naam reeds stevige bekendheid heeft, ook in Europees opzicht, en vindt de Engelse naam van de opleiding daarom passend en relevant. Wel geeft het panel de opleiding mee om het begrip 'internationalisering'

---

<sup>4</sup> Een netwerk van organisaties en kenniscentra die zich bezighouden met Healthy Ageing.

meer kracht te geven en daarmee duidelijker te maken wat de opleiding beoogt met het internationale aspect van Healthy Ageing.

### **Weging en Oordeel** – Voldoet

Alles overwegend komt het panel op Standaard 1 voor zowel de deeltijd- als de voltijdvariant tot het oordeel 'voldoet'. Het panel zag een opleiding met een urgent en relevant profiel, dat landelijk is opgesteld in samenspraak met werkveldcommissies. Het panel is positief over de uitwerking van de competenties en de eigen inkleuring van de opleiding en vindt dit passend bij het masterniveau.

Het panel stelt vast dat onderzoekend vermogen een belangrijke rol speelt binnen de opleiding. De opleiding beoogt een *mindset* bij studenten te creëren, waarin zij continu op zoek gaan naar informatie (*evidence-based*) en praktijkgerichte onderzoeksmethoden toepassen om hun transitie van de grond te krijgen. Het panel doet de aanbeveling om, ook in relatie tot het laden van de Engelse benaming, de visie op internationalisering verder te expliciteren en te definiëren. Dit zal meer kracht geven aan de reeds verweven aspecten van internationalisering en interculturaliteit in het curriculum.

## 4.2. Onderwijsleeromgeving

### **Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.**

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). Voorzieningen worden niet beoordeeld, tenzij deze specifiek voor de betreffende opleiding zijn getroffen.

### **Bevindingen**

#### **I. Programma**

##### *Inhoud en samenhang van het programma*

Het panel vindt dat de opleiding het competentieprofiel op navolgbare wijze heeft vertaald naar een opleidingsprofiel dat recht doet aan de beroepscompetenties. De essentie van de onderwijsvisie van de MHAP is dat studenten geconfronteerd worden met complexe, authentieke vragen uit de praktijk. Voor deeltijdstudenten zijn dit vragen uit de eigen beroepspraktijk. Voor voltijdstudenten zijn de authentieke vragen opgesteld door samenwerkingspartners<sup>5</sup> van de MHAP. Deze vragen vormen de opdrachten waar studenten aan werken. Bij deze opdrachten initieert de student innovatieprocessen. Uitgangspunt van de innovatie is dat het gaat om een complex vraagstuk dat zich kenmerkt doordat zowel de uitkomsten als het proces niet (geheel) vast staan. Daarnaast staat de innovatie niet op zichzelf maar dient deze een expliciete en duurzame bijdrage te leveren aan de grotere opdracht die is geformuleerd als de transitie Healthy Ageing. Door aan de slag te gaan met authentieke opdrachten, sluit het onderwijs aan op het werkveld. Het panel vindt dit passend voor de *change agents* die de opleiding beoogt af te leveren.

De opleiding geeft het onderwijs vorm rondom drie inhoudelijk verbonden modules, te weten 'Healthy Ageing in Transitie' (15 EC), 'Change Agent' (15 EC) en 'Innovatieonderzoek' (30 EC). Het CLOTS-schema toont aan dat de modules logisch samenhangen, zo stelt het panel vast. Het panel geeft aan een zeer duidelijke leerlijn door de opleiding heen te zien, waarbij alles wat studenten doen en leren tijdens hun opdrachten zij dat meenemen in een volgende module. Het programma past daarmee goed bij het idee van *change agency* volgens het panel. De verdeling van EC's biedt voldoende ruimte voor het implementeren van de innovaties. De opleiding maakt in het goed opgebouwde programma gebruik van heldere leidende didactische principes van onder meer *blended learning*, zo stelt het panel vast.

##### *Begeleiding*

Studenten gaan veelal zelfstandig aan de slag met eigen innovatieprojecten en geven zelf het onderwijs mee vorm. Ieder studentproject kent een eigen projectbegeleider die beschikbaar is voor individueel consult als de student hier behoefte aan heeft. De projectbegeleider ziet er tevens op toe dat het innovatieproject aansluit bij de inhoud en het niveau van de competenties. Naast de eigen projecten, volgen studenten onderwijs op vaste dagen (één dag voor deeltijdstudenten, twee dagen voor voltijdstudenten). Op deze dagen wordt de kennisbasis van de HA-professional verstevigd die zij toepassen in hun eigen projecten. Door de kleine omvang van het docententeam en doordat er regelmatig (formeel en informeel) kalibratie plaatsvindt, is er gedeeld zicht op de voortgang van studenten. Binnen de opleiding is sprake van veel persoonlijke begeleiding, aldus het panel. Het panel sprak bijvoorbeeld met een

<sup>5</sup> De samenwerkingspartners zijn onder meer zorg- en welzijnsorganisaties in de regio, verschillende Brabantse gemeenten en Workplace Vitality Hub.

student die vertraging heeft opgelopen door persoonlijke omstandigheden. Voor deze student is in samenspraak met docenten en student een leertraject op maat vormgegeven. De persoonlijke begeleiding en informele sfeer die hieraan gerelateerd is, ervaren studenten als prettig.

#### *Onderzoekend vermogen*

MHAP focust zich op onderzoek door middel van *evidence based* innoveren en implementeren, ook in samenwerking met het Centre of Expertise (CoE) Health and Inclusive Society en het lectoraat Move to Be. Via deze onderzoekspartners worden tevens contacten gelegd met relevante werkveldpartners. Studenten gaan bij relevante plaatsen in het werkveld aan de slag met onderzoeksvragen om een innovatie- en implementatieproject op te zetten. Het panel vindt dat het lectoraat nauw verbonden is met de opleiding. Het panel geeft de opleiding mee om sterker in te zetten op deze bestaande verbinding met het lectoraat, bijvoorbeeld door studenten te laten participeren in onderzoeken. Het panel is van mening dat dit een *unique selling point* van de opleiding is en dat de opleiding hier meer gebruik van moet maken.

Het panel vindt dat de onderzoekende houding en *change agency* samenhangen met moreel ethisch handelen. Hiermee doelt het panel op het evenwicht tussen individuele belangen en het algemeen welzijn. Dit draagt bij aan de normativiteit van studenten en de impact die zij bewerkstelligen. Het panel vernam tijdens gesprekken dat dit aan bod komt in de opleiding, maar het panel is van mening dat moreel ethisch handelen een zwaarder accent verdient in het curriculum. Het panel vindt dit ook passen bij de professionele masterstandaard. Tevens is het panel van mening dat een HA-professional in zijn loopbaan in situaties terechtkomt waarin er beroep wordt gedaan op moreel ethisch handelen. Daarom doet het panel de aanbeveling om meer nadruk te leggen op moreel ethisch handelen van de HAP.

#### *Internationale en interculturele dimensie*

Het panel stelt vast dat er aandacht aan internationale literatuur en internationale modellen is binnen de opleiding. Studenten verkennen verschillende (internationale) contexten waarin HA-professionals hun werk hebben georganiseerd. Tevens organiseert de opleiding jaarlijks een facultatieve studiereis, waarin studenten de gelegenheid krijgen om een internationaal congres te bezoeken en/of de lokale context van zorg en welzijn te observeren.

Naast aandacht voor internationalisering is er binnen de opleiding ook aandacht voor interculturaliteit en cultuursensitiviteit, aldus het panel. Studenten gaven aan dat systeemdenken gericht op het bevorderen van een duurzame transitie een belangrijk aspect is tijdens de opleiding. Studenten leren niet alleen over individuele aspecten van gezond ouder worden, maar ook over de bredere sociaal-culturele context waarin dit plaatsvindt. Ze ontwikkelen een holistisch begrip van de factoren die van invloed zijn op de gezondheid en het welzijn van ouderen en leren hoe ze effectieve interventies en beleidsmaatregelen kunnen ontwerpen om duurzame verbeteringen te realiseren, waarbij zij rekening houden met verschillende belangen binnen de context.

#### *Instroom*

Fontys Hogeschool vindt het voor toekomstige studenten belangrijk dat zij affiniteit met gezondheid hebben. Mede daarom maakt een adviserend (niet-bindend) kennismakingsgesprek deel uit van de toelatingsprocedure. Docenten gaan met toekomstige studenten het gesprek aan en beoordelen aan de hand van motivatie en interesses of de opleiding bij hen past. Toekomstige studenten leveren ook een motivatiebrief aan, waarin zij aangeven welke onderwerpen zij interessant vinden en waarmee zij aan de slag willen gaan tijdens de opleiding.

De opleiding kent een zeer diverse studentenpopulatie op basis van opleidings- en/of professionele achtergrond. Het panel concludeert op basis van de gesprekken met docenten en studenten dat dit een meerwaarde is: binnen de opleiding vindt multidisciplinaire samenwerking

plaats waardoor complexe vraagstukken vanuit verschillende perspectieven worden bekeken.

## **II. Personeel**

Het panel trof een zeer bevlogen, betrokken en hecht docententeam aan. Het docententeam bestaat uit vijf docenten, waarvan vier zijn gepromoveerd en een rol spelen in een van de lectoraten binnen Fontys Hogeschool. Docenten houden hun inhoudelijke en didactische expertise op peil door naast docentschap ook werkzaam te zijn in de praktijk. Verder vindt scholing plaats door het volgen van (inter)nationale symposia en congressen.

Docenten zijn gemotiveerd om de opleiding te blijven ontwikkelen. Ze tonen een proactieve houding om de lesmethoden en het curriculum continu te verbeteren, zodat ze kunnen blijven inspelen op de behoeften van studenten en de veranderende zorgpraktijk. Het panel zag dat docenten als rolmodellen fungeren binnen de opleiding, zij zijn de *change agents* die studenten continu inspireren en begeleiden. Tevens waardeerde het panel de flexibiliteit en kritische houding van docenten, zowel naar de opleiding als naar elkaar. Tijdens het locatiebezoek en de gesprekken met de verschillende gremia werd het voor het panel duidelijk dat docenten de opleiding dragen. Door hun expertise en betrokkenheid creëren ze een inspirerende leeromgeving waarin studenten worden gestimuleerd om hun kennis en vaardigheden op het gebied van Healthy Ageing verder te ontwikkelen. Het panel geeft de opleiding mee om oog te blijven houden voor de kwetsbaarheid die ontstaat bij een dergelijk klein docententeam dat veel verschillende taken vervult binnen de opleiding.

## **III. Voorzieningen**

Op basis van de documentatie, de studentervaringen en de eigen impressie van de voorzieningen die het panel zag tijdens het locatiebezoek, concludeert het auditpanel dat de fysieke voorzieningen in orde zijn. Studenten komen één (deeltijd) of twee (voltijd) dagen op locatie om onderwijs te volgen. De onderwijslocatie is goed bereikbaar en er is voldoende parkeergelegenheid. Rondom Fontys Sporthogeschool zijn meerdere *work walks* beschikbaar: routes met een vooraf bepaalde tijdsindicatie om tijdens de lunch te lopen of om een wandelende vergadering in te plannen. Het panel vindt dit passend bij de opleiding en moedigt dit soort, kleine, transities aan.

Naast de fysieke voorzieningen hebben studenten toegang tot de online leeromgeving Canvas, waar studiemateriaal beschikbaar wordt gesteld. Het panel is tevreden over de (digitale) informatievoorzieningen.

### **Weging en Oordeel – Voldoet**

Het auditpanel beoordeelt de opleiding op Standaard 2 als 'voldoet' voor beide varianten. De competenties zijn op heldere wijze vertaald naar een programma, waarin studenten aan de slag gaan met authentieke en complexe praktijkvraagstukken. Hierdoor is de opleiding nauw aangesloten bij actuele ontwikkelingen in het zorglandschap, aldus het panel. In de aangeleverde documenten maakt de opleiding zichtbaar hoe zij een stevige kennisbasis bij studenten ontwikkelt met de modules, die voorbereiden op het afstuderen. Zowel voor de deeltijd- als de voltijdvariant staat de praktijk centraal. Dit sluit aan bij het opleiden van *change agents* die een maatschappelijke transitie in de gezondheidszorg bewerkstelligen, zo stelt het panel vast. Tevens besteedt de opleiding voldoende aandacht aan de ontwikkeling van onderzoekend vermogen. Het panel doet de aanbeveling om, met het oog op situaties waarin een HA-professional terechtkomt in zijn verdere loopbaan, een zwaarder accent te leggen op het moreel ethisch handelen. Internationalisering, interculturaliteit en diversiteit zitten verweven door het curriculum, zo stelt het panel vast. De studiebegeleiding is zeer persoonlijk en op maat. De opleiding beschikt over voorzieningen (fysiek en digitaal) van voldoende kwaliteit. Docenten

zijn zeer bevoegen en betrokken bij de opleiding. Ze zijn ruim voldoende gekwalificeerd en bekleden verschillende expertisegebieden. Docenten creëren een inspirerende leeromgeving waarin studenten worden gestimuleerd om hun kennis en vaardigheden op het gebied van Healthy Ageing verder te ontwikkelen.



### 4.3. Toetsing

**Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.**

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

#### Bevindingen

##### *Systeem van toetsen en beoordelen*

Het panel is van mening dat de opleiding een adequaat systeem van toetsing hanteert. Het panel constateert daarbij samenhang en coherentie in het toetsprogramma. Op basis van de documentatie stelt het panel vast dat er sprake is van een gevarieerd onderwijsaanbod en dat de toetsing hiermee in lijn is. Binnen de MHAP geeft toetsing sturing aan het leerproces van studenten. Studenten ontvangen bij aanvang van een module de leerdoelen, toetswijze en de beoordelingscriteria. Toetsing vormt daarmee niet alleen het eindpunt, maar ook het startpunt van leren. Toetsing dient om studenten inzicht te geven in het eigen leerproces en biedt aanknopingspunten voor de verdere ontwikkeling. Formatieve feedback wordt veelvuldig ingezet in het leerproces, om studenten te helpen te begrijpen wat van hen verwacht wordt.

##### *Kwaliteitsborging*

Het panel concludeert op basis van de documenten dat het toetsbeleid voldoende valide, betrouwbaar en transparant is. Toetsen worden ontwikkeld, uitgewerkt en bijgesteld door het docententeam. Het panel is hier positief over, omdat dit de constructieve alignment binnen de opleiding zichtbaar ten goede komt.

Binnen de gehele master wordt een *single point* rubric gehanteerd. De door het panel bekeken beoordelingsformulieren waren voldoende navolgbaar en voorzien van formatieve feedback waar de student wat mee kon, zo stelt het panel vast. Beoordeling van toetsen vindt altijd door twee beoordelaars plaats: een begeleidend docent en een onafhankelijke beoordelaar. Bij het afstuderen vindt de beoordeling plaats door twee onafhankelijke beoordelaars. De borging van deskundigheid van de examinatoren vindt plaats via de Basis Kwalificatie Examinering (BKE). Om de kwaliteit van het onderwijs, de toetsing, de beoordelingsinstrumenten en de beoordelaars te blijven borgen, evalueren en kalibreren docenten en examinatoren na ieder thema, op basis van studentevaluaties, de voorgaande periode.

Fontys Sporthogeschool kent een instituutsbrede examencommissie. De MHAP wordt vertegenwoordigd door een docent uit de Master Sport en Bewegingsonderwijs (ook Fontys Sporthogeschool). Tijdens het gesprek dat het panel voerde met leden van de examencommissie werd duidelijk dat de opleiding laagdrempelig contact heeft met de examencommissie. Zo bespreken en beschouwen zij jaarlijks gezamenlijk ten minste één module van de master. Het panel beschouwt deze sterke verbinding met de examencommissie van meerwaarde voor het borgingsproces van de opleiding.

Het auditpanel stelt op basis van de documentatie vast dat de examencommissie haar wettelijke taken vervult. Uit jaarverslagen en de gesprekken concludeert het panel dat de commissie met regelmaat een schouw van toetsen en afstudeerproducten uitvoert. Tevens vernam het panel dat de examencommissie werkgroepen organiseert over actuele zaken, zoals ChatGPT en toetsdeskundigheid. Het panel vindt deze kennisdeling, waarin de examencommissie een proactieve rol aanneemt, van meerwaarde voor het borgen van de kwaliteit.

### *Afstudeerprogramma*

Het afstuderen bestaat uit de module 'Innovatieonderzoek' van 30 EC. Binnen deze module combineren studenten de door hen opgedane kennis over gezondheid, gedragsverandering, innovatie en onderzoeken in een onderzoek in de eigen beroepspraktijk of een andere organisatie met als doel een bijdrage te leveren aan innovatie binnen de praktijk. Er zijn twee toetsmomenten binnen de module:

1. Een geschreven wetenschappelijk artikel (25 EC);
2. Een mondeling performance assessment (5 EC).

Het panel complimenteert de opleiding met de stappen die zij sinds de start van de opleiding heeft gezet in het verbeteren van het afstudeerprogramma, waarbij alle zes de competenties van de opleiding aan bod komen.

### **Weging en Oordeel – Voldoet**

Het auditpanel beoordeelt Standaard 3 voor beide varianten als 'voldoet'. De opleiding hanteert een adequaat systeem van toetsen en beoordelen. Er is sprake van een hoge mate van constructieve alignment binnen de opleiding, waar het panel zeer positief over is. Uit de aangeleverde documentatie en de bekeken toetsen, maakt het panel op dat de kwaliteitsborging op orde is. Het toetsbeleid is voldoende valide, betrouwbaar en transparant, vindt het panel. Ook stelt het panel vast dat docenten voldoende evalueren en kalibreren. De borging van de kwaliteit van de opleiding is goed op orde: de PDCA-cyclus wordt aantoonbaar uitgevoerd en de verschillende commissies weten wat zij moeten doen en zijn in control. De instituutsbrede examencommissie vervult haar wettelijke taken en ondersteunt de opleiding op proactieve wijze.

## 4.4. Gerealiseerde leerresultaten

### **Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.**

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

### **Bevindingen**

#### *Oordeel van het auditpanel over het gerealiseerde eindniveau*

Ter voorbereiding op het locatiebezoek bekeek het panel van vijftien recent afgestudeerden (cohorten 2020 - 2022) de afstudeerwerken. Hiervan waren zeven werken van deeltijdstudenten en acht werken van voltijdstudenten. Om zicht te krijgen op het eindniveau, keek het panel naar de innovatieonderzoeken (als afsluitende module) van de studenten.

Het auditpanel is positief over het niveau van de afstudeerwerken en is van mening dat studenten zich ontwikkelen tot *change agents* op masterniveau. Het panel zag relevante onderwerpen en probleemstellingen in de innovatieonderzoeken. De meeste eindwerken toonden volgens het panel ook daadwerkelijk een innovatie die was doorgezet aan. De eindwerken waren prettig leesbaar, met een heldere opbouw van probleemstelling tot conclusie. De methode van onderzoek werd onderbouwd, echter vindt het panel dat dit in sommige werken scherper geformuleerd had kunnen worden. Tevens vindt het panel het gebruik van (recente) literatuur in enkele werken mager. Daarom geeft het panel de opleiding mee om in de eindwerken de onderzoekscomponent meer nadruk te geven en hier meer begeleidingsuren aan te besteden.

#### *Wijze waarop afgestudeerden functioneren in de praktijk*

In het gesprek dat het panel voerde met alumni en vertegenwoordigers uit het werkveld werd duidelijk dat de MHAP *change agents* aflevert die impact maken. Alumni gaven aan dat zij het kritisch kijken naar vraagstukken en dit *evidence based* benaderen een meerwaarde zijn van de opleiding. De opleiding heeft hen geleerd om anders na te denken, dat horen zij ook terug van collega's op hun huidige werkplek. Door *evidence based* te werken, hebben de alumni geleerd om onderbouwd te kunnen zeggen waarom zij bepaalde keuzes maken. Aanvullend gaven werkveldvertegenwoordigers aan dat zij vinden dat studenten met voor de praktijk relevante innovatieonderzoeken aan de slag gaan. Zo werd het voorbeeld gegeven over een innovatieonderzoek dat een aantal jaar terug door een student is uitgevoerd en waar nu nog steeds de vruchten van worden geplukt binnen de organisatie.

De alumni gaven aan dat de opleiding in de toekomst meer over de rol van technologie binnen innovatie kan aanbieden. Dit zijn momenteel belangrijke onderwerpen in het werkveld. De afgevaardigde van de werkveldcommissie sloot zich hierbij aan. Juist in de Brainportregio, waar de opleiding zich bevindt, is het een uitgelezen kans om in cocreatie met het werkveld aan de slag te gaan met dergelijke onderwerpen. Dit sluit aan bij wat het panel de opleiding meegeeft over de verdere inkleuring van de regionale profilering.

### **Weging en Oordeel – Voldoet**

Het auditpanel komt op Standaard 4 voor beide varianten tot het oordeel 'voldoet'. De master HAP levert studenten af die het masterniveau duidelijk representeren. De competenties van de master HAP zag het panel terug in de eindwerken en studenten lieten zien dat zij innovaties hebben opgezet als *change agents*. Het auditpanel is dus van mening dat de beoogde leerresultaten worden behaald. Het panel geeft de opleiding mee om meer nadruk te leggen op het scherp formuleren van de onderzoeksmethode in het eindwerk.

Alumni en vertegenwoordigers uit het werkveld spraken hun waardering uit voor de opleiding en benadrukten de meerwaarde van het *evidence based* werken en de kritische denkhouding die studenten ontwikkelen. De opleiding speelt in op tendensen in de sector door studenten voor te bereiden op de uitdagingen waarmee zij te maken zullen krijgen in hun toekomstige carrière. Alumni en het werkveld gaven aan dat de opleiding hierbinnen ook kan denken aan technologie, hetgeen ook binnen de Brainportregio een grote rol speelt.

## 5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Het auditpanel trof een kwalitatief goede masteropleiding aan met een zeer toegewijd docententeam. Het panel is van mening dat de opleiding maatschappelijk zeer relevant is en dat studenten zich ontwikkelen tot professionele *change agents*. Het panel geeft mee dat de opleiding een heldere definitie van de visie op internationalisering kan ontwikkelen, om de verwevenheid van internationale en interculturele aspecten in het curriculum te verstevigen. Het doen van *evidence based* onderzoek stelt HA-professionals in staat om het verschil te maken in organisaties. Hierbij geeft het panel de opleiding mee om een zwaardere accent te leggen op het moreel ethisch handelen, omdat dit in de verdere loopbaan van de HA-professional van belang is. Het panel is positief over het programma, de kwaliteitscultuur binnen de opleiding, het zeer bevlogen en betrokken docententeam, de studenten, alumni en het werkveld. Tevens ziet het panel de relevantie en het belang van een dergelijke professionele masteropleiding.

Het auditpanel beoordeelde alle standaarden met een voldoet en komt op grond van de beslisseregels van de NVAO tot het eindoordeel 'positief'.

## 6. AANBEVELINGEN

In het rapport staan enkele ontwikkelpunten genoemd. Deze ontwikkelpunten zijn alle van belang, maar het panel wil in dit hoofdstuk de nadruk leggen op de volgende aanbevelingen:

### **Expliciteer de visie op internationalisering**

Het auditpanel is van mening dat de opleiding haar visie op internationalisering meer kan expliciteren en beter kan laden. Ook in relatie tot de Engelstalige naam van de opleiding. Het panel is van mening dat de naam reeds stevige bekendheid heeft, ook in Europees opzicht, en vindt de Engelse naam van de opleiding daarom passend en relevant. Wel geeft het panel de opleiding mee om het begrip 'internationalisering' meer kracht te geven en daarmee duidelijker te maken wat de opleiding beoogt met het internationale aspect van Healthy Ageing.

### **Leg een zwaarder accent op moreel ethisch handelen in het curriculum**

Het panel is van mening dat moreel ethisch handelen een zwaarder accent verdient in het curriculum. Moreel ethisch handelen ziet het panel als aspect van de kritische en onderzoekende houding van de *change agent*. Het is belangrijk dat de toekomstige HA-professional zich bewust is van zijn eigen positie in de innovatie en hierbij afwegingen kan maken op het gebied van bijvoorbeeld ethische besluitvorming, integriteit en de sociale impact. Dit sluit aan bij de professionele masterstandaard en is van belang in de loopbaan van de HA-professional. Het panel vernam tijdens gesprekken dat moreel ethisch handelen aan bod komt in de opleiding, maar het panel is van mening dat het een zwaarder accent verdient in het curriculum.

**BIJLAGE I****Scoretabel**

<b>Scoretabel paneloordelen Fontys Hogeschool hbo-masteropleiding Healthy Ageing Professional voltijd – deeltijd</b>	
<b>Standaard</b>	<b>Oordeel</b>
<b>Standaard 1. De beoogde leerresultaten</b>	Voldoet
<b>Standaard 2. Onderwijsleeromgeving</b>	Voldoet
<b>Standaard 3. Toetsing</b>	Voldoet
<b>Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten</b>	Voldoet
<b>Algemeen eendoordeel</b>	<b>Positief</b>

## **BIJLAGE II                      Programma, werkwijze en beslisregels**

### **Auditprogramma<sup>6</sup> Beperkte Opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo-masteropleiding Healthy Ageing Professional – Fontys Sporthogeschool – 24 – 05 – 2023**

**08.00 – 09.00    Inloop en voorbespreking panel**

**09.00 – 10.00    Gesprek management**

- Directeur
- Lector
- Onderwijsmanager
- Programmacoördinator

**10.15 – 11.15    Gesprek docententeam**

- Docent en coördinator blok 1
- Docent en coördinator blok 2
- Docent en coördinator blok 3
- Docent
- Docent

**11.30 – 12.30    Gesprek studenten**

- Student jaar 1, deeltijd
- Student voltijd
- Student jaar 2, deeltijd
- Student voltijd

**12.30 – 13.15    Lunchpauze**

**13.15 – 14.00    Gesprek werkveld en alumni**

- GGD Brabant Zuidoost
- Centrum Indicatiestelling Zorg en alumna
- Zelfstandig change agent en alumna

**14.15 – 15.00    Gesprek examencommissie**

- Voorzitter examencommissie
- Secretaris examencommissie
- Coördinator afstuderen

**15.00 – 15.30    Pending Issues**

**15.30 – 16.00    Opmaken terugkoppeling**

**16.00 – 17.00    Terugkoppeling**

---

<sup>6</sup> NB. In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.



## **Werkwijze**

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland' van september 2018. Daarin staan de standaarden vermeld waarop het auditpanel zich bij de beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het auditpanel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

De secretaris lichtte het auditpanel voorafgaand aan de visitatie uitgebreid voor over het beoordelingskader en de -procedure en over de van hen verwachte attitude voor, tijdens en na de visitatie. Tevens zorgde de secretaris voor een kalibratie van het auditpanel door de interpretatie van de standaarden, de oordelen en de beslisregels door te nemen. Tijdens het audittraject bewaakte de secretaris de correcte procesgang, zag erop toe dat het oordeel van het auditpanel conform het kader tot stand kwam en ondersteunde het proces van de oordeelsvorming.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de betreffende opleiding. Voorafgaand aan het locatiebezoek vond een voorbereidend intern paneloverleg plaats waarin het auditpanel het informatiedossier en de onderliggende documenten besprak. Bovendien zijn de bevindingen van het auditpanel over de eindwerken tijdens het vooroverleg onderling gedeeld.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel.

Het auditteam ontving geen reacties.

### *Afstemming deelpanels binnen het cluster*

De visitatie binnen dit cluster is uitgevoerd door visitatiebureau Hobéon. Gedurende het traject hebben de voorzitters van de betrokken kernpanels met elkaar afgestemd over de opzet en de focuspunten van de audits.

Afstemming tussen alle deelpanels is geborgd door overlap in de bezetting tussen de deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. Verder is afstemming tussen de

auditpanels geborgd door de ondersteuning van dezelfde secretaris binnen het cluster en door de inzet van getrainde voorzitters.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

### **Beslisregels**

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'. Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende beoordelingskader genoemde kwaliteitsstandaarden.

#### *Beperkte opleidingsbeoordeling*

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien Standaard 1 voldoet en maximaal twee standaarden een 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel het opleggen van voorwaarden adviseert.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoren
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort
- een of twee standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- drie of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

## BIJLAGE III

### Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatierapport opleiding.
- Competentieprofiel Master Healthy Ageing Professional.
- CLOTS Fontys M HAP
- Studiehandleidingen modules.
- Notulen Raad van Advies.
- Alumni-onderzoek MHAP (2023).
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleiding
- Schematisch programmaoverzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
  - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Kwaliteitszorgcyclus MHAP Fontys Sporthogeschool.
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel
  - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van alle recente afstudeerdossiers.
- Jaarverslag examencommissie en verslagen opleidingscommissie.
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Toetsbeleid
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

Het panel heeft van vijftien studenten de eindwerken bestudeerd.

Om redenen van privacy zijn de namen van afgestudeerden en hun studentnummers van wie het panel de eindwerken heeft bekeken niet opgenomen in deze rapportage. Namen van de afgestudeerde studenten, hun studentnummer evenals de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditpanel.

## BIJLAGE IV      Panelsamenstelling

Op 2 maart 2023 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Master Healthy Ageing Professional van Fontys Sporthogeschool, onder het nummer PA1493. Deze opleiding behoort tot onderstaande visitatiegroep.

Naam visitatiegroep:	HBO M Healthy Ageing Professional
-------------------------	-----------------------------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam	Rol	Korte functiebeschrijvingen
Drs. M. (Mieke) Hollander-Pasma, MBA	Voorzitter	Zelfstandig (bestuurs)adviseur en (interim) manager Zorg4effect.
Drs. R.B. Bakker-Schraa	Lid	Consultant dienst Onderwijs- & Onderzoekskwaliteit bij NHL Stenden Hogeschool.
Dr. K. (Kim) Daniels	Lid	Onderzoekshoofd expertisecentrum PXL Zorginnovatie van Hogeschool PXL.
R. (Remo) van Boerdonk	Studentlid	Student Master Social Work aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.

C.F. (Cathelijne) van Oeffelt	Secretaris	Adviseur bij Hobéon en NVAO-gecertificeerd secretaris
-------------------------------	------------	---

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



**Hobéon**

Lange Voorhout 14  
2514 ED Den Haag  
+31 (0)70 30 66 800  
[info@hobeon.nl](mailto:info@hobeon.nl)  
[www.hobeon.nl](http://www.hobeon.nl)