

## **BEOORDELINGSRAPPORT**

Beperkte opleidingsbeoordeling

**hbo-masteropleiding Educational Needs**  
deeltijd

**Fontys Hogeschool**

# **BEOORDELINGSRAPPORT**

Beperkte opleidingsbeoordeling

**hbo-masteropleiding Educational Needs**  
deeltijd

**Fontys Hogeschool**

CROHO nr. 44103

Hobéon Certificering & Accreditatie

**Datum**

5 september 2023

**Auditpanel**

Drs. R.B. (Ruud) van der Herberg (voorzitter)

Prof. drs. A.F.D. (Dolf) van Veen

Mevr. Dr. B.E. (Barbara) de Kort

Mevr. C. (Ciska) Horsman – Ardesch (student-lid)

**Secretaris**

Mevr. C.F. (Cathelijne) van Oeffelt, BA BSc

## **INHOUDSOPGAVE**

<b>1.</b>	<b>BASISGEGEVENS</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>SAMENVATTING</b>	<b>2</b>
<b>3.</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>5</b>
<b>4.</b>	<b>OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN</b>	<b>6</b>
<b>5.</b>	<b>ALGEMEEN EINDOORDEEL</b>	<b>19</b>
<b>6.</b>	<b>AANBEVELINGEN</b>	<b>20</b>
BIJLAGE I	Scoretabel	21
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	22
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	25
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	26

## 1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Fontys Hogeschool
status instelling	Bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief, 30 augustus 2019
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Master Educational Needs
registratienummer croho	44103
domein/sector croho	Onderwijs
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Master
graad en titel	Master of Education
aantal studiepunten	60
locaties	Utrecht, Rotterdam, Bergen op Zoom, Tilburg, Nijmegen, Den Bosch, Eindhoven, Sittard
variant	Deeltijd
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	21 april 2023

## 2. SAMENVATTING

De Master Educational Needs (hierna ook: MEN) is een hbo-masteropleiding van 60 EC gericht op de professional in het educatieve domein die zich verder wil ontwikkelen en specialiseren. De master richt zich op ondersteunings- en onderwijsbehoeften van lerenden. In de generieke kennisbasis ligt de nadruk op de visie op Educational Needs, internationale perspectieven en onderzoekend vermogen. In de specifieke kennisbasis kiezen studenten zelf welke modules zij volgen binnen de afstudeerrichtingen Leren, Begeleiden of Gedrag. De MEN van Fontys OSO nam tussen 2017-2020 deel aan het project Fontys Educatie Samen Flexibel (ESF), een deelproject van het landelijke project Experiment Leeruitkomsten. Dit heeft ertoe geleid dat de opleiding werkt met eenheden van leeruitkomsten (Meesterschap & Doorwerking). De afgestudeerde van MEN geeft vanuit een eigen visie op onderwijs, in dialoog en samenwerking met betrokkenen, vorm en inhoud aan het onderwijs en de eigen beroepsrol.

Fontys biedt de flexibele deeltijdmaster aan op acht locaties in Nederland (Eindhoven, Tilburg, 's-Hertogenbosch, Rotterdam, Utrecht, Bergen op Zoom, Nijmegen en Sittard). Studenten geven hun eigen opleiding vorm door keuzes te maken in welke modules zij volgen (fysiek en online).

### Standaard 1. Beoogde leerresultaten

De professional in Educational Needs werkt vanuit een systeemgerichte benadering aan ontwikkelingskansen voor alle lerenden. De student<sup>1</sup> geeft hierbij vorm en inhoud aan de eigen beroepsrol vanuit een eigen onderbouwde visie op Educational Needs. De opleiding heeft een duidelijk uitgangspunt: studenten gaan uit van de mogelijkheden van lerenden. Dit is verwerkt in de twee eenheden van leeruitkomsten (EVL), die de beoogde set leerresultaten vormen. De EVL's zijn gebaseerd op de Professionele Masterstandaarden<sup>2</sup> 'meesterschap' en 'doorwerking'. De opleiding is actief binnen het Werkverband Opleidingen Speciale Onderwijszorg (WOSO), waar samen met andere hbo-instellingen en het werkveld wordt afgestemd over onder andere het profiel van de opleiding. De Engelstalige naam van de opleiding is voor het panel passend en herkenbaar, omdat deze naam wordt gebruikt binnen WOSO en door de aangesloten hbo-masteropleidingen van andere instellingen.

De opleiding ziet onderzoekend vermogen en een kritische houding als fundament voor de studenten MEN, omdat het belangrijk is dat zij kritisch kunnen reflecteren op zichzelf en hun organisatie om impact te bewerkstelligen. Studenten leren kritisch te denken en reflecteren vanuit een breed, internationaal kader. Niet alleen internationaal gezien, maar ook intercultureel. In haar visie gaat MEN uit van diversiteit als een gegeven, waarbij er geen speciale mensen zijn. Deze visie op diversiteit zit verweven in het DNA van de opleiding, waarbinnen op verschillende wijzen vanuit een kansengelijkheidsprincipe wordt gekeken naar inclusie binnen het onderwijs, mede door de focus van het aangesloten lectoraat 'Waarderen van diversiteit'. Het panel stelt vast dat de opleiding uitgaat van het principe van kansengelijkheid en dat diversiteit een gegeven is. Dit is passend bij de functie van de toekomstige masteropgeleide professional, vindt het panel. Nadere explicitering en articulatie van diversiteit en inclusiviteit zou de opleiding helpen nog meer sturing te geven aan haar ontwikkelingsproces.

Het panel concludeert dat de opleiding op Standaard 1 'Beoogde leerresultaten' aantoonbaar voldoet aan de basiskwaliteit en het panel komt voor deze standaard dan ook tot het oordeel 'voldoet'.

---

<sup>1</sup> Daar waar in dit rapport 'hij' of 'zijn' staat, kan ook 'zij', 'haar', 'hen' of 'hun' worden gelezen en vice versa.

<sup>2</sup> Vereniging Hogescholen, 2019

## **Standaard 2. Onderwijsleeromgeving**

De opleiding maakt in haar Handboek MEN duidelijk hoe het programma is opgebouwd uit twee delen (de generieke en de specifieke kennisbasis) en hoe het programma is gekoppeld aan de twee EvL's. Binnen de generieke kennisbasis gaan studenten in leerteams aan de slag met onder andere de visie op Educational Needs, internationale perspectieven en onderzoekend vermogen. Binnen de specifieke kennisbasis kiezen studenten zelf welke modules zij volgen. Aan de hand van de gekozen afstudeerrichting (Leren, Begeleiden of Gedrag) kiezen zij modules die bijdragen aan het kunnen aantonen van de EvL. Het panel vindt dat de opleiding dit goed heeft opgezet en ziet dat studenten hun eigen pad kunnen maken. Daarmee wordt het flexibele karakter van de opleiding benadrukt. Het panel geeft de opleiding wel mee de hoeveelheid modules (in totaal 55) te blijven bewaken.

In haar visie stelt de opleiding een kritische en onderzoekende houding centraal. Het panel ziet dat de opleiding dit waarmaakt in de vormgeving en inhoud van het programma. De opleiding wordt aangeboden als flexibele onderwijsvariant, waarbij studenten (onderzoeks)opdrachten op de eigen werkplek uitvoeren. Het panel vindt dit passend en is van mening dat de opleiding de begeleiding op de werkplek goed borgt met de tripartite overeenkomst.

Het panel is van mening dat de opleiding het internationale perspectief voldoende aan bod laat komen in modules, maar geeft de opleiding mee om ook in literatuur meer te kijken naar internationale bronnen. Interculturaliteit, met betrekking tot diversiteit en inclusie, zit verweven in de opleiding.

Het panel zag een hecht, betrokken, enthousiast en gekwalificeerd team van docenten dat met elkaar zorg draagt voor het onderwijs op de verschillende locaties. Door het werken met EvL's en portfoliolenen hebben docenten nieuwe en andere rollen gekregen: zij fungeren als coach, als expert of als examiner. Docenten vormen de spil binnen de opleiding en moeten goed voorbereid zijn op hun nieuwe rollen. Het panel geeft de opleiding daarom mee om oog te hebben voor wat de onderwijsvernieuwing vraagt van docenten en daarop in te blijven spelen door middel van ontwikkeltijd c.q. professionalisering en regie op leerteams. De opleiding heeft dit al zichtbaar gemaakt door (beoordelings)procedures te vereenvoudigen, dubbel werk bij leerteams te vermijden en een versterkte professionaliseringsagenda.

De onderwijsvoorzieningen van de opleiding zijn op orde. De opleiding wordt aangeboden op acht verschillende locaties, waardoor een grote groep studenten bereikt kan worden. Tevens zijn sommige modules online te volgen, studenten gaven aan hier tevreden over te zijn. Het panel vindt dit ook passend bij het flexibele karakter van de opleiding. Bezinning op het begrip zelfregulatie kan docenten helpen om studenten nog beter in staat te stellen om in deze flexibele omgeving de weg te vinden.

Het panel is op grond van het bovenstaande van oordeel dat de opleiding voldoet aan de basiskwaliteit en komt tot het oordeel 'voldoet' op Standaard 2 'Onderwijsleeromgeving'.

## **Standaard 3. Toetsing**

De opleiding hanteert een holistisch en leerwegaafhankelijk systeem van toetsing. Het panel is van mening dat dit past bij het uitgangspunt van de opleiding om studenten een eigen visie op Educational Needs te laten ontwikkelen. Het werken met EvL's betekent binnen de opleiding MEN dat studenten gedurende hun opleiding bewijs aanvoeren voor het behalen van de leeruitkomsten. Studenten en docenten zijn goed op de hoogte waar bewijsvoering aan moet voldoen, zo concludeert het panel. Studenten bewijzen de beoogde leerresultaten als EvL met bewijsmaterialen binnen het portfolio, in het portfolio-assessmentverslag en in het afsluitend assessmentgesprek.

De examencommissie (werkzaam over de verschillende locaties heen) toetst de kwaliteit van de gerealiseerde leerresultaten en waarborgt de kwaliteit van getuigschriften. Het panel constateert in de gesprekken dat de examencommissie in control is en de juiste vragen stelt. Dat is van belang binnen het ontwikkelingsproces van de opleiding van summatief naar formatief, van analytisch naar holistisch. De examencommissie liet ook een onderzoek uitvoeren naar onder andere de

cesuur bij beoordelingen en kwam tot dezelfde bevindingen als het panel. Het panel sprak met examinatoren over de totstandkoming van eindbeoordelingen en is er na het gesprek van overtuigd dat de opleiding de kwaliteit van beoordelingen borgt. Het panel geeft de opleiding mee om de adviezen van de verschillende commissies te blijven gebruiken in het borgingsproces.

Alles overwegend komt het panel op Standaard 3 tot het oordeel 'voldoet'.

#### **Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten**

De vijftien bekeken eindwerken van de drie afstudeerrichtingen zijn van voldoende niveau en studenten tonen aan de EvL's te hebben behaald, zo concludeert het panel. Inhoudelijk is het panel van mening dat studenten de onderzoekscomponent navolgbaarder kunnen uitwerken en het internationale perspectief dat zij meenemen uit de generieke en specifieke kennisbasis meer mogen expliciteren. Hier ligt ook een belangrijk aandachtspunt voor de begeleiders binnen de afstudeerfase.

Afgestudeerden van de opleiding gaven aan dat de masteropleiding van toegevoegde waarde is geweest voor hun werkzaamheden. Alumni gaven aan dat zij een meerwaarde zien in het onderzoekend vermogen dat zij tijdens de opleiding hebben ontwikkeld. Dit heeft hen geleerd om vanuit verschillende perspectieven te kijken naar uitdagingen in hun dagelijkse werk. Het werkveld omschreef alumni van de MEN als onderwijsprofessionals met veel expertise en een sterk reflectief vermogen. Daarbij benadrukte het werkveld dat het onderwijs hier veel behoefte aan heeft.

Gelet op het bovenstaande, komt het panel tot het oordeel 'voldoet' op Standaard 4.

#### **Algemene conclusie**

Gelet op het niveau van de afgestudeerden, concludeert het panel dat de opleiding haar vooruitstrevende ambities waarmaakt. Onder andere een goed opgezet en flexibel programma, deskundige en betrokken docenten en een sterk reflectievermogen van de opleiding liggen hieraan ten grondslag. Op basis van de beslisregels van de NVAO komt het panel tot het algemene eindoordeel 'positief' voor de hbo-masteropleiding Educational Needs van Fontys Hogeschool en adviseert de NVAO de accreditatie van deze opleiding te continueren.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 3 september 2023.

### 3. INLEIDING

De Master Educational Needs (hierna ook: MEN) is een hbo-masteropleiding van 60 EC gericht op de professional in het educatieve domein die zich verder wil ontwikkelen en specialiseren. De master richt zich op ondersteunings- en onderwijsbehoeften van lerenden. Binnen de opleiding staat centraal dat altijd wordt uitgegaan van mogelijkheden van leerlingen, studenten, leraren en andere betrokkenen. De afgestudeerde binnen MEN geeft vanuit een eigen visie op onderwijs, in dialoog en samenwerking met betrokkenen, vorm en inhoud aan het onderwijs en de eigen beroepsrol.

Fontys Opleidingscentrum voor Speciale Onderwijszorg (OSO) biedt de MEN aan op acht verschillende locaties, verspreid over het midden en zuiden van het land, te weten Utrecht, Rotterdam, Bergen op Zoom, Tilburg, Nijmegen, Den Bosch, Eindhoven en Sittard. Inhoudelijk verschillen de locaties niet. Docenten van de verschillende locaties hebben regelmatig locatieoverstijgende overleggen en kalibratiesessies. Elke student stelt zijn eigen leerpad samen, o.a. op basis van zijn afstudeerrichting(en) (Leren, Begeleiden of Gedrag). Fontys OSO werkt binnen het Werkverband Opleidingen Speciaal Onderwijs (WOSO) samen met twee andere instellingen in Nederland: Hogeschool Windesheim en Hogeschool Utrecht. Dit zijn de drie hogescholen die een hbo-master Educational Needs aanbieden. Binnen dit partnerschap worden onder andere de MEN-kaders ontwikkeld, vinden tweejaarlijkse overleggen met de landelijke beroeps- verenigingen plaats en worden jaarlijks WOSO-valideringssessies van eindwerken uitgevoerd.

De MEN van Fontys OSO nam tussen 2017-2020 deel aan het project Fontys Educatie Samen Flexibel (ESF), deelproject van het landelijke project Experiment Leeruitkomsten. Dit heeft ertoe geleid dat de opleiding werkt met eenheden van leeruitkomsten (Meesterschap & Doorwerking). Studenten leveren producten aan waarmee zij bewijzen deze eenheden van leeruitkomsten te hebben behaald.

#### **Vorige accreditatie**

Het auditpanel dat recent in 2021 de vorige (flex) visitatie uitvoerde, beoordeelde de opleiding op alle onderdelen als 'voldoet'. Wel noemde het panel een aantal concrete verbeterpunten en aanbevelingen, waarmee de opleiding aan de slag is gegaan. Het auditpanel trof in 2021 een opleiding 'volop in beweging' aan. Veel implementaties van hervormingen waren net ingezet of zouden op korte termijn worden ingezet. Het huidige panel stelt vast dat de aanbevelingen (onder andere met betrekking tot begeleiding van studenten, expertise van docenten, verbinding met de werkplek van de student en een continue onderzoeks- en reflectieve leerlijn in de opleiding) uit de vorige visitatie zijn opgepakt door de opleiding en op gedegen wijze zijn opgevolgd.

In het onderstaande rapport beschrijft het auditpanel onder standaard 1, 2, 3, en 4 zijn bevindingen.



## 4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

### 4.1. Beoogde leerresultaten

**Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.**

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

#### Bevindingen

##### Profiel en uitgangspunten

De Master Educational Needs (MEN) beoogt professionals in het educatieve domein op te leiden die zich richten op ondersteunings- en onderwijsbehoeften. De professional werkt vanuit een systeemgerichte benadering – dus met aandacht voor hoe één verandering in het systeem van invloed kan zijn op andere delen van het systeem als geheel - aan ontwikkelingskansen voor alle lerenden. De student geeft hierbij vorm en inhoud aan de eigen beroepsrol vanuit een onderbouwde visie op Educational Needs. Hierbij werkt hij professioneel en planmatig samen met betrokkenen aan praktijkinnovatie. Een afgestudeerde professional binnen de MEN verantwoordt handelingskeuzes in complexe situaties in het educatieve domein vanuit persoonlijke professionaliteit en theoretische inzichten vanuit een breed perspectief.

Fontys heeft het profiel MEN uitgewerkt in twee eenheden van leeruitkomsten (EVL): Meesterschap (30 EC) en Doorwerking (30 EC). Iedere EvL is onderverdeeld in vier leeruitkomsten: Signaleren, Ontwerpen, Realiseren en Evalueren. Studenten kwalificeren zich door het realiseren van de twee EvL's. De pijlers van de Professionele Masterstandaard (Vereniging Hogescholen, 2019) komen expliciet terug in de EvL's. Het masterniveau (niveau 7) wordt geborgd in de EvL's, stelt het panel op basis van de documenten vast. Tevens is het panel van mening dat de EvL's voldoen aan de eisen die door de NVAO zijn gesteld aan (eenheden van) leeruitkomsten<sup>3</sup>.

**EVL Meesterschap:** De student stemt de leeromgeving af op ontwikkelingskansen van alle lerenden. Deze afstemming vindt plaats in een complexe praktijksituatie binnen de context van Educational Needs. Hierbij hanteert hij een systeemgerichte benadering en werkt hij vanuit een planmatige aanpak en met onderzoekend vermogen. Hij onderbouwt deze afstemming vanuit de generieke en specifieke kennisbasis, zijn persoonlijke professionaliteit en zijn visie op Educational Needs.

**EVL Doorwerking:** De student draagt vanuit zijn eigen rol bij aan integrale ontwikkeling binnen of buiten de organisatie. De bijdrage vindt plaats in een complexe praktijksituatie binnen de context van Educational Needs. Hierbij hanteert hij een systeemgerichte benadering en werkt hij vanuit een planmatige aanpak en met onderzoekend vermogen. Hij onderbouwt deze afstemming vanuit de generieke en specifieke kennisbasis, zijn persoonlijke professionaliteit en zijn visie op Educational Needs.

Het uitgangspunt van de opleiding is de ontwikkeling van de autonome, zelfsturende professional binnen het educatieve domein. Daarom biedt de opleiding studenten de ruimte om eigen

<sup>3</sup> NVAO (2019) stelt de volgende eisen aan (eenheden van) leeruitkomsten: leerwegaafhankelijk, representatief, herkenbaar, specifiek en meetbaar, transparant, samenhangend en onderscheidend, duurzaam.

leerdoelen te formuleren, gericht op het behalen van de EvL. Het panel vindt dit passend bij het flexibele karakter van de opleiding. De afgestudeerde professional MEN heeft zich ontwikkeld op geheel eigen wijze met als 'kwaliteiten': deskundig, betrokken, verbindend, ondernemend en stimulerend. Dit biedt de studenten de mogelijkheid om zich enerzijds verder te verdiepen op het terrein van passend onderwijs en anderzijds om als kartrekker te fungeren binnen een (onderwijs)organisatie op het gebied van onderwijsinnovaties.

### **Bijdrage werkveld**

Fontys Opleidingscentrum Speciale Onderwijszorg (Fontys OSO) is actief binnen het Werkverband Opleidingen Speciale Onderwijszorg (WOSO) samen met Christelijke Hogeschool Windesheim en Hogeschool Utrecht; samen met Fontys zijn dit de drie hogescholen die de Master Educational Needs (MEN) aanbieden. In het landelijk WOSO-verband organiseert MEN contacten met het werkveld en beroepsorganisaties, de PO- en de VO-Raad. De MEN-opleidingen betrekken deze partijen gezamenlijk op landelijk niveau en ook als individuele opleiding bij het actueel houden van het opleidingsprofiel. Zo is ook het opleidingsprofiel van de MEN van Fontys OSO afgeleid van het WOSO landelijke opleidingsprofiel MEN (2015). Dit profiel beschrijft waartoe de MEN haar studenten opleidt, welke leerresultaten de opleiding beoogt, de doelgroep van de opleiding, de verschillende rollen die de afgestudeerde van de MEN kan aannemen en de verschillende beroepscontexten waarin de MEN werkt aan de professionele beroepshouding en kennisontwikkeling. Fontys OSO heeft het WOSO-profiel geconcretiseerd naar de eigen context door de koppeling tussen het profiel en de EvL's. Daarnaast zijn studenten van de opleiding werkzaam binnen een relevante onderwijssetting, waardoor er een continue verbinding tussen de opleiding en het werkveld is.

### **Visie op onderzoekend vermogen**

Fontys OSO ziet het onderzoekend vermogen van studenten als een fundamentele basis voor de student MEN. Voor de afgestudeerde MEN-professional is het belangrijk dat hij kritisch kan reflecteren op zichzelf en de organisatie om impact te bewerkstelligen. Onderzoekend vermogen loopt daarom als continuüm door de opleiding heen (zie verder: Standaard 2), waarbij de focus niet enkel ligt op het doen van onderzoek, maar ook op het aantonen van onderzoekend vermogen. Het panel hoorde dat deze visie werd bevestigd door studenten: "het gaat om het waarom, dat is belangrijk in de opleiding, jezelf continu afvragen waarom je iets doet als je een probleem tegenkomt".

Tijdens de gesprekken gaf de opleiding aan dat zij op holistische wijze kijkt naar het onderzoekend vermogen. Het gaat niet alleen over meesterschap, maar ook over de impact die de student heeft binnen zijn organisatie. Dit noemt de opleiding 'change agency': de professional die door Fontys OSO wordt opgeleid heeft onderzoekend vermogen en een kritische kijk op de eigen kracht als change-agent. Het panel is van mening dat de opleiding dit duidelijker kan operationaliseren om de weg van intentie naar realisatie beter te kunnen afleggen.

### **Visie op internationalisering, diversiteit en inclusie**

Het panel stelt vast dat de opleiding haar visie op internationalisering verder heeft ontwikkeld. Voor de opleiding is internationalisering geen doel op zich, maar is het belangrijk dat studenten leren denken en werken vanuit een breed kader: reflectief, met bewustzijn van de eigen context en positionaaliiteit daarvan in de maatschappij. Daarbij is een internationaal en historisch perspectief verrijkend, zo stelt de opleiding. Daarom moeten studenten op de hoogte zijn van internationale ontwikkelingen en wet- en regelgeving. Het panel vindt dat de opleiding een duidelijk doel voor ogen heeft met dit multi-perspectief: het de student leren om de eigen begrippen en concepten te bezien vanuit een breder perspectief.

Het panel vernam tevens dat de opleiding veel focus legt op diversiteit en interculturaliteit. Zo is de visie van MEN: 'diversiteit is een gegeven, er zijn geen speciale mensen'. Tijdens het gesprek met het management en de lector Waarderen van Diversiteit werd duidelijk dat deze visie zit verweven in het DNA van de opleiding en alle betrokkenen. Studenten leren binnen de opleiding diversiteit vanuit verschillende kanten te benaderen. Hiermee beoogt de opleiding dat studenten op innovatieve en inclusieve wijze omgaan met verschillen en complexe onderwijsvraagstukken.

Hierbij wordt uitgegaan van een kansengelijkheidsprincipe waarbij iedere lerende in zijn passende behoeften wordt voorzien. Het panel vond dit passend bij de gehele visie van de opleiding.

De opleiding hanteert een Engelstalige naam die in het landelijke verband is overeengekomen. Het panel vindt dit passend, omdat de opleiding binnen het WOSO regelmatig samenwerkt. Verder sluit de Engelstalige naam aan op het internationale werkveld en buitenlandse (academische) opleidingen met een vergelijkbare insteek.

### **Weging en Oordeel** – voldoet

Alles overwegend komt het panel op Standaard 1 tot het oordeel 'voldoet'. De opleiding heeft een duidelijk uitgangspunt en dit is verwerkt in de twee eenheden van leeruitkomsten (EvL) die de beoogde set leerresultaten vormen. De EvL's zijn gebaseerd op de Professionele Masterstandaarden 'meesterschap' en 'doorwerking'. De opleiding is actief binnen het Werkverband Opleidingen Speciale Onderwijszorg (WOSO), waar samen met andere hbo-instellingen en het werkveld wordt afgestemd over onder andere het profiel van de opleiding. De Engelstalige naam van de opleiding is voor het panel passend en herkenbaar, omdat deze naam wordt gebruikt binnen het WOSO en door de aangesloten hbo-masteropleidingen van andere instellingen.

De opleiding ziet onderzoekend vermogen en een kritische houding als fundament voor de studenten MEN, omdat het belangrijk is dat zij kritisch kunnen reflecteren op zichzelf en de organisatie om impact te bewerkstelligen. Studenten leren kritisch te denken en te reflecteren vanuit een breed, internationaal kader. Hierbij is het voor de opleiding belangrijk dat de student zich bewust is van de eigen positie in de context. Niet alleen internationaal gezien, maar ook intercultureel. In haar visie gaat MEN uit van diversiteit als een gegeven, waarbij er geen speciale mensen zijn. Dit zit verweven in het DNA van de opleiding, waarbinnen op verschillende wijzen vanuit een kansengelijkheidsprincipe wordt gekeken naar inclusie in het onderwijs.

## 4.2. Onderwijsleeromgeving

### **Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.**

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*).

Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Voorzieningen worden niet beoordeeld, tenzij deze specifiek voor de betreffende opleiding zijn getroffen.

### **Bevindingen**

#### **Programma**

Het programma van de MEN bestaat uit kennisbases: de generieke kennisbasis en de specifieke kennisbasis. Het generieke deel – voor elke afstudeerrichting gelijk - krijgt vorm binnen leerteams: groepen van ongeveer 24 studenten en twee studentcoaches. De generieke kennisbasis die studenten meekrijgen in dit programmadeel bestaat uit de thema's: visieontwikkeling Educational Needs, internationaal perspectief en onderzoekend vermogen. Tevens zijn de generieke masterbekwaamheden ingebed.

Studenten kiezen ook voor één of twee afstudeerrichtingen (Leren, Gedrag of Begeleiden). De specifieke kennisbasis van studenten krijgt vorm door inhoudelijke modules, uitgevoerd door docenten met een specifiek kennis- en expertisegebied. Studenten kiezen zelf uit een ruim aanbod van 55 modules welke modules zij willen volgen. De modules zijn ingedeeld vanuit de drie afstudeerrichtingen die de opleiding biedt: gedrag, leren en begeleiden. Een module is opgebouwd uit vier inhoudelijke bijeenkomsten van 3,5 uur. Modules worden op verschillende momenten in het jaar en op verschillende locaties (en/of online) aangeboden. Het panel vindt dit een sterk punt van de opleiding, omdat hiermee tegemoet wordt gekomen aan de wensen van een flexibele student. Het panel geeft de opleiding wel mee het de hoeveelheid modules (55) in de gaten te houden en te voorkomen dat studenten teveel keuze hebben en de spankracht van docenten niet teveel te testen.

#### **Leeruitkomsten**

De opleiding MEN van Fontys OSO van 60 EC is uitgewerkt in twee eenheden van leeruitkomsten van elk 30 EC: 'Meesterschap' en 'Doorwerking'. De student bewijst iedere eenheid van leeruitkomsten afzonderlijk door een portfolio te vullen met bewijsmaterialen en af te sluiten met een portfolio-assessment. Tijdens de opleiding is de student bezig met het vullen van een portfolio met verzamelde bewijzen ('portfoliolen'), dat zelfgestuurd leren aanmoedigt, evenals de diepgaande reflectie over verworven kennis, vaardigheden en competenties.

Door te werken met leeruitkomsten geven studenten hun eigen studierpad binnen MEN vorm. Studenten maken bij de start van de opleiding in het leerteam eerste persoonlijke keuzes, aansluitend bij de eigen beroepsidentiteit, ambities en interesses. De student verkent tevens actuele praktijkvraagstukken aansluitend bij eigen thema's van interesse in de eigen beroepspraktijk, met de werkveldcoach en collega's. Studenten worden tijdens de opleiding gestimuleerd om naar zichzelf te kijken en om te reflecteren op hun professionele houding.

#### **Opbouw programma**

Binnen de specifieke kennisbasis werkt de student in de modules aan specifieke kennisontwikkeling door onder andere onderzoekend vermogen aan te tonen binnen de zelfgekozen thema's. Hiermee wordt de generieke kennisbasis geïntegreerd in de expertise onderwerpen van de student. De student wordt door de docent gestimuleerd om het onderwerp

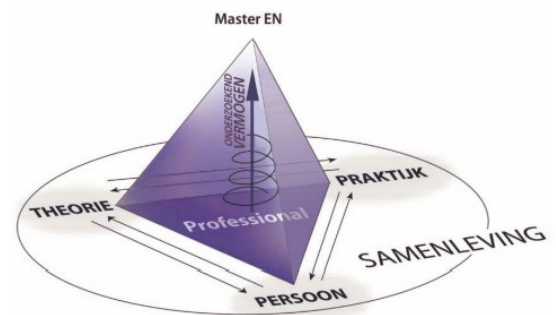
in de bredere context te plaatsen en koppelingen met actuele tendensen, internationalisering en inclusie te maken en dit op een onderzoeksmatige wijze aan te pakken.

Een concreet voorbeeld van de integratie van de generieke en specifieke kennisbasis en de uiteindelijke verwerking in de Leeruitkomsten en hoe de student zijn eigen programma vormgeeft:

Een student kiest voor het specifieke kennisgebied 'Begaafdheid' als portfoliothema, met als afstudeerrichtingen 'leren' en 'begeleiden'. Zij volgt modules over begaafdheid, neuropsychologie, betekenisvol onderwijs voor de toekomst en leiderschap. Voor haar eenheid van leeruitkomsten 'Meesterschap' heeft zij een e-learnprogramma ontworpen voor begaafde jongeren in het Vlaamse secundaire onderwijs. Voor de EvL 'Doorwerking' was de implementatie van dit e-learnprogramma haar onderzoeksthema, waarvoor ze modules volgde over leiderschap, veranderingsprocessen en begeleiding.

### **Didactisch model**

Centraal binnen de bewijsvoering van het Fontys OSO profiel Master EN staat het didactisch model 'de triade' (Figuur 2) van de Master EN. De triade maakt verbinding tussen 'theorie – praktijk – persoon', gekoppeld aan onderzoekend vermogen ingebed in de samenleving (bredere maatschappelijke context). In de opleiding komt dit erop neer dat de student theorie uit de kennisbasis weet te koppelen aan zijn persoonlijke professionaliteit (de specifieke beroepspraktijk) en tevens kan reflecteren op het eigen handelen. Het panel vindt het didactisch model passend bij het flexibele karakter van de opleiding en het uitgangspunt om studenten de ruimte om eigen leerdoelen te formuleren, gericht op het behalen van de EvL, te bieden. Het didactisch model bevordert hierin de samenhang binnen de door de student samen te stellen opleidingsprogramma's.



Figuur 2. De Triade (didactisch model)

### **Verbinding met de beroepspraktijk**

MEN wordt aangeboden als deeltijdvariant, waarbinnen flexibel onderwijs centraal staat. Het uitgangspunt is dat studenten hun eigen studieroute vormgeven. Het is een vereiste dat studenten werken op een relevante plek het educatieve domein; te denken valt bijvoorbeeld aan een functie als docent of intern begeleider. Studenten passen op deze manier het geleerde toe in hun eigen praktijk. Tevens verzamelen studenten bewijsmateriaal op de werkplek en halen zij hier feedback op, dat zij gebruiken in de portfolio's om aan te tonen de leeruitkomsten te hebben behaald. Bij de start van de opleiding tekenen student, opleiding en werkgever een tripartite overeenkomst waarin het werkplekleren en de begeleiding wordt vastgelegd. Het panel is van mening dat de opleiding in constante verbinding met de praktijk staat. In de leerteams (generieke kennisbasis) delen studenten ervaringen met elkaar. In de didactische visie van de opleiding (de triade) is het uitgangspunt dat persoon, praktijk en theorie in verbinding staan met elkaar. Het panel vindt dat dit tot zijn recht komt binnen de opleiding door het werkplekleren en de reflectie in de leerteams die plaatsvindt. Het portfolioeren is daarbij ondersteunend voor het ontwikkelen van een kritische en onderzoekende houding van studenten op masterniveau.

### **Onderzoek**

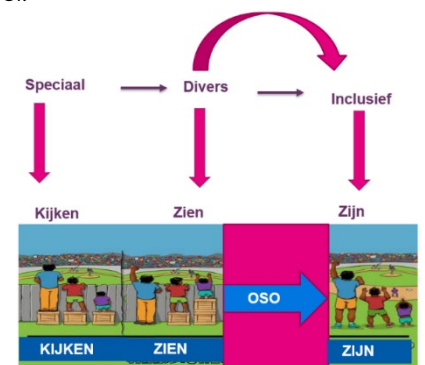
De opleiding leidt haar studenten op tot onderzoekende professionals. Studenten reflecteren op het (eigen) handelen binnen de beroepscontext. Binnen de opleiding wordt een continue kritische en onderzoekende houding verwacht en hiertoe reikt de opleiding voldoende handvatten aan, zo concludeert het panel. Onder andere het Handboek Educational Needs geeft expliciet aan hoe docenten studenten begeleiden in het zich kritisch en onderzoekend opstellen. Het panel merkte op dat hier ook een grote rol voor het lectoraat (Waarderen van diversiteit) is weggelegd en dat de lector zeer nauw betrokken is bij de opleiding (onder andere als voorzitter van de curriculumcommissie).

In de visie op onderzoekend vermogen staat binnen MEN de praktijk centraal. Een praktijkprobleem in de werksituatie van de student vormt het uitgangspunt voor het onderzoek. Het onderzoek dat studenten uitvoeren, legt nadruk op het ontwikkelen en toepassen van nieuwe ideeën en innovatie. Het panel meent dat binnen het programma studenten in voldoende mate in aanraking komen met verschillende onderdelen van onderzoek, waaronder praktijkgerichte onderzoeksmethoden. Tevens ervaart het auditpanel dat de studenten en alumni een hoge mate van onderzoekend vermogen tonen. Onderzoek wordt beschouwd als basis voor de praktijk. Studenten worden constant gestimuleerd om zich af te vragen *waarom* zij bepaalde keuzes maken in hun professionele praktijk. Zij gaven aan dat zij het als prettig ervaren dat zij aan de slag gaan met thema's en vraagstukken die zij zelf vanuit hun eigen praktijk inbrengen. De verkenning van thema's voor onderzoek ontstaat uit de wisselwerking van eigen interesses als professional en vraagstukken uit de praktijk. Studenten gaven tevens aan dat een kritische, onderzoekende houding als vereiste geldt voor deze opleiding. Ook het bekijken van een probleem of vraagstuk vanuit verschillende hoeken valt hieronder. Studenten krijgen de kans om samen met de studentcoach te bekijken welke vorm van onderzoek het beste bij een bepaald vraagstuk past. Hieronder vallen veel verschillende onderzoeksmethoden, waaronder waarderend onderzoek en participatief actieonderzoek. Het panel is van mening dat studenten in het programma een basis aan onderzoeksmethoden krijgen aangereikt die in voldoende mate dekkend is voor het onderzoek dat zij tijdens de master moeten doen. Tevens zag het panel een zeer overtuigende kritische en onderzoekende houding bij studenten en alumni met wie het sprak tijdens de audit.

### Internationalisering, diversiteit en inclusie

Uit het gesprek met studenten maakt het auditpanel op dat de opleiding met name in de generieke kennisbasis gebruik maakt van internationale voorbeelden en vergelijkingen, bijvoorbeeld vraagstukken over inclusief onderwijs, waarbij vervolgens wordt gekeken hoe dit wordt aangepakt in andere landen. Tevens verdiepen studenten zich onder meer in internationale vergelijkingen van onderwijsconcepten en aanpakken. Dit vertalen ze vervolgens naar hun eigen praktijk. Het auditpanel is van mening dat dit belangrijk is voor het ontwikkelen van een kritische en overkoepelende blik door studenten. De opleiding trekt een flink percentage Vlaamse studenten aan, waardoor ook binnen de leerteams vergelijking tussen onderwijssystemen besproken wordt. Het panel geeft de opleiding mee om naast het vergelijken en gebruik maken van internationale voorbeelden, meer gebruik te maken van (verplichte) internationale literatuur. In de generieke kennisbasis zag het panel enkele internationale bronnen in studentproducten, in de specifieke kennisbasis kwam dit minder naar voren, aldus het panel.

De opleiding besteedt expliciet aandacht aan diversiteit en inclusie. De opleiding ziet diversiteit en inclusie als middel om op te leiden (zie figuur 2). Het is van belang dat studenten rekening houden met het feit dat onderwijs een cultureel diverse dimensie heeft. Studenten moeten niet alleen een inclusieve visie hebben, maar ook weten hoe zij hiermee omgaan en hierop inspelen. Zo werd tijdens de gesprekken duidelijk dat de opleiding hierbij uitgaat van *practice what you preach*, omdat ook de opleiding ervoor zorgt dat inclusie de normale gang van zaken is.



Figuur 1. Equality - Equity - Inclusion, uitgangspunt van Fontys OSO

### Instroom

De studentenpopulatie bestaat uit werkende docenten of andere onderwijsprofessionals. De inhoud en vormgeving van het programma sluiten direct aan op de doelgroep volwassen professionals met relevante ervaring in het onderwijs. Het panel merkte op dat de instroom de afgelopen jaren is afgenomen. Dit is in lijn met de landelijke tendens. Het panel sprak met studenten en zij gaven aan dat een deel van de studenten vroegtijdig uitvalt of de opleiding pauzeert. De studenten gaven aan dat dit soms persoonlijke omstandigheden als oorzaak heeft (de werkende deeltijdstudent heeft een druk leven), maar dat ook de vorm van het onderwijs een reden voor sommige studenten is om te

stoppen. Studenten waarmee het panel sprak, gaven aan dat de vrijheid bij je moet passen als student. De opleiding doet een beroep op de intrinsieke motivatie en het doorzettingsvermogen van de student. Studenten vertelden het auditpanel dat zij dit als meerwaarde van de opleiding zien. De opleiding daagt hen uit, omdat het ook voor de persoonlijke en professionele ontwikkeling een hoop heeft gebracht.

### **Team MEN**

Het onderwijsgevende team MEN bestaat uit totaal 87 personen, verdeeld over 39 FTE. Docenten zijn niet toe te schrijven aan een specifieke uitvoeringslocatie. Roosters en planningen worden in samenspraak met collega's aangepast of bepaald. Het panel stelt vast dat de opleiding en docenten hierin voldoende flexibel zijn.

Binnen het team zijn zes gepromoveerde docenten en drie promovendi. Binnen de opleiding worden professionaliseringsdagen voor het team georganiseerd over bijvoorbeeld Blended Learning of Feedbackgeletterdheid. Ook het bij de opleiding aangesloten lectoraat verzorgt dagdelen op professionaliseringsdagen waarin thema's van het lectoraat centraal staan. Het docententeam bevat een grote diversiteit aan expertisegebieden, denk aan het jonge kind, autisme, begaafdheid of leiderschap. De verschillende expertises, opleidingen en publicaties van de teamleden worden bijgehouden via expertisekaarten op een portal. Op basis van deze portal kan het bedrijfsbureau gemakkelijk vragen van studenten en feedbackmomenten inplannen bij de juiste docent. Het auditpanel is van mening dat het docententeam voldoende dekking geeft aan expertisegebieden binnen de opleiding.

Fontys OSO onderscheidt voor de MEN drie docentrollen: studentcoach, docent en examinerator. De studentcoach is zowel begeleider van een leerteam als onderzoeksbegeleider. Docenten geven modules aansluitend bij hun expertise en voorzien studenten van feedback op dat expertisegebied. De rol van examinerator betreft het beoordelen van het portfolio-assessment (zie verder Standaard 3: Toetsing).

De opleiding is volop in transitie. De keuze om te werken met twee eenheden van leeruitkomsten betekent niet alleen voor studenten dat de opleiding anders in elkaar steekt dan zij van onderwijs volgen gewend waren, maar ook voor docenten. Het betekent een omslag in professionele identiteit voor docenten om aan de slag te gaan als coach. Het panel maakt uit de gesprekken op dat het docententeam achter de keuzes van de opleiding staat en zich goed voelt (groeien) in de nieuwe rollen. Het panel gaf de opleiding mee dat transities tijd kosten, dat het een proces is en dat ze veel kunnen hebben aan elkaars feedback. Het panel vindt het goed om te zien dat de opleiding oog heeft voor de werkdruk die de flexibilisering en vormgeving van de opleiding met zich meebrengen voor docenten. De opleiding heeft het panel voldoende instrumenten getoond, waaronder een feedback- en toetskalender, alumni in een formele rol betrekken en meer (locatie overstijgende) gezamenlijke teammomenten, waardoor het panel vertrouwen heeft dat de opleiding toeziet op het verlagen van de werkdruk.

Het auditpanel sprak met een bevlogen en betrokken docententeam tijdens het locatiebezoek. Het werd duidelijk voor het auditpanel dat docenten de spil vormen van de opleiding, zeker in de rol van studentcoach. Daarom geeft het panel de opleiding mee om de docent, met name in de rol als studentcoach, goed te blijven faciliteren. Het Handboek MEN, voor docenten en studenten, vindt het panel hiervoor een geschikt middel om uniformiteit in denkbeelden bij docenten en studenten te bewerkstelligen, waarnaar de opleiding streeft.

## **Voorzieningen**

Het panel is van oordeel dat de onderwijsvoorzieningen op orde zijn. De digitale onderwijsleeromgeving bevat alle studiematerialen en via Canvas kunnen studenten overzichtelijk werk inleveren.

De opleiding gaf aan dat zij merkt dat veel studenten steeds meer een voorkeur geven aan online-onderwijs, als postcorona-effect. De opleiding biedt studenten de mogelijkheid om zich in te schrijven voor fysieke, online of zelfstandig te volgen onderwijsmodules voor de specifieke kennisbasis. Het panel vindt de keuze passend bij het flexibele karakter van de opleiding.

## **Begeleiding**

Studenten krijgen bij de start van hun opleiding per leerteam een studentcoach aangewezen. Studenten gaven aan dat zij kunnen vertrouwen op de studentcoaches en docentexperts. Door het flexibele karakter van de opleiding en de insteek om studenten en hun visie centraal te zetten, komt er veel aan op de student. Het panel vindt het goed om te zien en te horen dat studenten de docenten van de opleiding vertrouwen en inschakelen als zij dat nodig achten. Het panel vindt dat de begeleiding binnen de opleiding goed is georganiseerd. Wel geeft het panel de opleiding mee om hier voor de docenten op in te blijven zetten tijdens intervisie- en professionaliseringsbijeenkomsten. De veranderingen binnen de opleiding betekenen ook een verandering in de rol van de docenten. Diverse facetten krijgen reeds aandacht in de professionaliseringsagenda. In dat kader vraagt het panel aandacht voor articulatie van het principe van zelfregulatie. Dit omvat de vaardigheden om het eigen denken en handelen te organiseren, sturen en controleren. Ook bezinning op sterke punten en beperkingen kennen, persoonlijke doelen kunnen stellen, gedrag en prestaties kunnen plannen, monitoren en evalueren vallen onder dit principe. Zelfregulerende vaardigheden zijn volgens het panel een vereiste voor studenten in een flexibele opleiding als Fontys MEN en verdienen daarom continue aandacht van docenten.

## **Weging en Oordeel – voldoet**

Het auditpanel beoordeelt de opleiding op Standaard 2 als 'voldoet'. De opleiding maakt duidelijk hoe het programma is opgebouwd uit twee delen (de generieke en de specifieke kennisbasis) en hoe het programma is gekoppeld aan de twee EvL's. In de generieke kennisbasis gaan studenten in leerteams aan de slag met onder andere de visie op Educational Needs, internationale perspectieven en onderzoek. In de specifieke kennisbasis kiezen studenten zelf welke modules zij volgen. Aan de hand van de gekozen afstudeerrichting(en) (Leren, Begeleiden of Gedrag) kiezen zij modules die bijdragen aan het kunnen aantonen van de EvL. Het panel vindt dat de opleiding dit goed heeft opgezet en ziet dat studenten hun eigen pad kunnen maken. Daarmee wordt het flexibele karakter van de opleiding benadrukt. Het panel geeft de opleiding wel mee het aanbod van het aantal (55) modules te blijven bewaken.

In haar visie stelt de opleiding een kritisch en onderzoekende houding centraal. Het panel vindt dat de opleiding dit waarmaakt in de vormgeving en inhoud van het programma. De opleiding is een flexibele deeltijdvariant, waarbij studenten (onderzoeks)opdrachten op de eigen werkplek uitvoeren. Het panel vindt dit passend en is van mening dat de opleiding de begeleiding op de werkplek goed borgt met de tripartite overeenkomst.

Het panel is van mening dat de opleiding het internationale perspectief voldoende aan bod laat komen in modules, maar geeft de opleiding mee om ook in literatuur meer te kijken naar internationale bronnen. Interculturaliteit, met betrekking tot diversiteit en inclusie, zit verweven door de opleiding. Ook door de focus van het aangesloten lectoraat 'Waarderen van diversiteit'. Het panel is van mening dat de opleiding uitgaat van het principe van kansengelijkheid en dat diversiteit een gegeven is. Dit is passend bij de functie van de toekomstige professional in het educatieve domein, vindt het panel.

Het panel zag een hecht, betrokken en enthousiast team van docenten dat over voldoende inhoudelijke expertise beschikt. Door de ontwikkelingen en innovaties in de opleiding, hebben docenten nieuwe rollen gekregen. Ook hebben docenten meer rollen gekregen: zij fungeren als coach, als expert of als examiner. Docenten zijn de spil binnen de opleiding en moeten daarom goed voorbereid zijn op hun nieuwe rol. Het panel geeft de opleiding daarom mee om oog te



hebben voor wat onderwijsvernieuwingen vraagt aan docenten en daarop in te blijven spelen door middel van professionalisering en ondersteuning.

De onderwijsvoorzieningen van de opleiding zijn op orde. De opleiding wordt aangeboden op verschillende locaties, waardoor een grote groep studenten bereikt kan worden. Tevens zijn sommige modules online te volgen, studenten gaven aan hier tevreden over te zijn. Het panel vindt dit ook passend bij het flexibele karakter van de opleiding.

### 4.3. Toetsing

**Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.**

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

#### Bevindingen

**Holistische en leerwegaafhankelijke toetsing**

De opleiding toetst op holistische wijze: het gaat vanaf de eerste dag om eigenaarschap van de student en de bijbehorende coaching op zelfregulering. Dit maakt dat de toetsing, als resultante van het portfoliolenen, formatief is – er wordt niet gekeken naar één moment, maar naar een ontwikkeling binnen een periode.

Het werken met leeruitkomsten betekent binnen de opleiding MEN dat studenten gedurende hun opleiding bewijs aanvoeren voor het behalen van de leeruitkomsten. In het Handboek Bewijsvoering en verder ontwikkelde Handboek EN cohort 2023-2024 beschrijft de opleiding waar bewijsvoering van studenten aan moet voldoen, uitgewerkt in matrices aan de hand van de specificatie van leeruitkomsten en VRAAKT<sup>4</sup>-criteria. Studenten plaatsen gedurende het jaar bewijsmaterialen in het digitale portfolio op Canvas (digitale leeromgeving). Hierbij moeten studenten zelf peerfeedbackverzoeken aanvragen van medestudenten, de studentcoach en de expertisedocent. Het is via Canvas ook mogelijk om externe feedback (van een werkplekcoach) aan te vragen.

**Afstuderen**

Vanaf cohort 2021 bewijzen studenten de gerealiseerde leerresultaten als EvL met bewijsmaterialen in het portfolio, in het portfolio-assessmentverslag en in het assessmentgesprek. De student dient digitaal een verzoek in voor een assessmentgesprek in één van de zes toetsperiodes op de toetskalender. De student plaatst in die periode zijn bewijsmaterialen in systeem Gradework.

Het bedrijfsbureau wijst examinatoren aan op basis van de lijst aangewezen examinatoren, die is vastgesteld door de examencommissie. Examinatoren worden door het bedrijfsbureau ook ingedeeld op expertise bij een afstudeerrichting of op een specifiek kennisgebied.

Ieder portfolio-assessment wordt beoordeeld door twee examinatoren, waarbij één examiner onafhankelijk is en de andere examiner (voor zover mogelijk) de studentcoach is. Deze keuze is gemaakt om zowel het resultaat (de summatieve beoordeling) als optioneel het leerproces van de student (het leren van formatieve ontwikkelingsgerichte feedback) te kunnen betrekken in het assessment. Op basis van de bekeken beoordelingsformulieren had het panel vragen over de totstandkoming van het eindoordeel. Dit kwam onder andere doordat feed forward en summatieve beoordelingen door elkaar liepen. Hiertoe heeft het panel gesproken met examinatoren. Tijdens dit gesprek werd het voor het panel duidelijk welke cesuur wordt aangehouden en hoe een eindoordeel tot stand komt. In documentatie laat de opleiding ook op papier op holistische wijze zien hoe cesuur wordt bepaald en tot stand komt. Het panel is hierover tevreden. Het laat het panel zien dat de opleiding reflectief en verbeterend vermogen heeft. Het panel doet de aanbeveling om het toetsconcept verder uit te werken.

Omdat het portfoliolenen een behoorlijke hoeveelheid werk voor docenten en examinatoren met zich meebrengt, heeft de opleiding besloten om extra assessoren voor de tussentijdse beoordelingen (van de toetsing tot cohort 2021) in te zetten. Deze extra assessoren zijn gevonden in alumni van de opleiding. Hiertoe worden naast scholing ook intervisiemomenten tussen alumni en docenten georganiseerd. Duurzame werkdrukverlaging (toekomstbestendig) geeft de

---

<sup>4</sup> VRAAKT staat voor Variantie, Relevantie, Authenticiteit, Actualiteit, Kwantiteit en Toepasbaarheid.

opleiding een plek door procedures te vereenvoudigen, gefaseerde inrichting van het aanleveren van bewijsstukken voor de portfolio's en *duo-teaching* in leerteams. Het panel vindt dat de opleiding voldoende aandacht besteedt aan werkdrukverlaging.

### **Borging betrouwbaarheid, validiteit en transparantie**

De opleiding zorgt voor waarborging van de kwaliteit van toetsing door het Handboek MEN en het voormalige handboek Bewijsvoering nauwgezet te volgen. In het handboek Bewijsvoering is de uitwerking van de samenhang tussen de visie en de uitgangspunten van de toetsing, het toetsbeleid, de kwaliteitscriteria en de toetsbekwaamheid uitgeschreven. Het panel constateert dat de opleiding op verschillende manieren zorgt dat het toetsen en beoordelen op transparante, valide en betrouwbare wijze plaatsvindt:

- In het Handboek MEN vinden studenten en docenten een overzicht van de uitgangspunten en kwaliteitscriteria van de toetsen, de EvL's, beoordelingsformulieren en toetstaken. Studenten worden hierin tevens begeleid door de studentcoach.
- De beoordelingscriteria en cesuur zijn vastgelegd in EvL's en prestatie-indicatoren.
- De opleiding zorgt ervoor dat examinatoren de beoordelingscriteria en normeringen op dezelfde wijze hanteren en interpreteren. Dit doet zij onder andere door te werken met omschrijvingen per prestatie-indicator en het organiseren van kalibreersessies en intervisie.
- Het vier-ogenprincipe wordt gehandhaafd om de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid te vergroten. De eerste beoordelaar is een onafhankelijke expert en de studentcoach is, waar mogelijk, de tweede examinerator.

### **Examen- en toetscommissie**

De examencommissie toetst de kwaliteit van de gerealiseerde leerresultaten en waarborgt de kwaliteit van getuigschriften. Hierbij is de Onderwijs- en examenregeling (OER) leidend.

De examencommissie borgt ook de kwaliteit van de examinatoren. Hierbij hanteert zij drie kwaliteitscriteria: toetsbekwaam, inhoudsdeskundig en beoordelingsbekwaam. Voor deze borging werkt de examencommissie onder andere samen met de toetscommissie en de commissie kwaliteitszorg. Om de kwaliteit van examinatoren te waarborgen is er voor nieuwe docenten een inwerkperiode voor examineren en beoordelen. Er is een examinatorenportaal waar examinatoren richtlijnen en procedures vinden en alle examinatoren krijgen scholing aangeboden. Examinatoren zijn generiek deskundig en hebben daarnaast een eigen specifieke inhoudsdeskundigheid. Hier kijkt de opleiding naar bij het toewijzen van examinatoren aan het beoordelen van toetsen.

Het panel is overtuigd dat de examencommissie *in control* is. Zo bekeek het panel een in opdracht van de examencommissie uitgevoerd onderzoek naar de beoordeling van portfolio's<sup>5</sup>, waarin de commissie tot hetzelfde oordeel als het panel kwam. Het panel geeft de opleiding mee om gehoor te blijven geven aan de signalen van de verschillende organen binnen de opleiding als het gaat om reflectie, kalibratie en borging.

### *Opleidingscommissie*

Tijdens het locatiebezoek sprak het panel met studenten, waaronder leden van de Opleidingscommissie (OC). Uit dit gesprek bleek dat de OC zeer (pro)actief is en zowel gevraagd als ongevraagd advies geeft aan de opleiding. Zo heeft de OC teruggekoppeld aan de opleiding dat studenten behoeften hebben aan meer kaders rondom het formatieve toetsen en het aantonen van leeruitkomsten. Vanuit de OC kunnen studenten mee denken over overwegingen vanuit de opleiding.

Het auditpanel ziet deze sterke OC als meerwaarde voor de opleiding en moedigt de opleiding aan om adviezen uit de OC mee te blijven nemen in overwegingen.

### **Weging en Oordeel** – voldoet

Het panel constateert dat de opleiding voldoet aan de basiskwaliteit voor Standaard 3. De opleiding hanteert een holistisch en leerwegaafhankelijk systeem van toetsing. Het panel is

---

<sup>5</sup> Analyse van Portfolio-assessment beoordelingen uitgevoerd in opdracht van de Examencommissie, met als doel kwaliteit van de eindwerken te borgen en de interbeoordelaars- en interfeedbackbetrouwbaarheid te versterken.

van mening dat dit past bij de visie van de opleiding om eigenaarschap van de student over Educational Needs te ontwikkelen. Het werken met EvL's betekent binnen de opleiding MEN dat studenten gedurende hun opleiding bewijs aanvoeren voor het behalen van de leeruitkomsten. Studenten en docenten zijn goed op de hoogte waar bewijsvoering aan moet voldoen, zo concludeert het panel. Studenten bewijzen de gerealiseerde leerresultaten als EvL met bewijsmaterialen in het portfolio, in het portfolio-assessmentverslag en in het assessmentgesprek. De examencommissie toetst de kwaliteit van de gerealiseerde eindresultaten en waarborgt de kwaliteit van getuigschriften. Het panel constateert in de gesprekken dat de examencommissie in control is en de juiste vragen stelt. De examencommissie doet ook onderzoek naar onder andere de cesuur bij beoordelingen en kwam tot dezelfde bevindingen als het panel. Het panel sprak met examinatoren over de totstandkoming van eindbeoordelingen en is na het gesprek overtuigd dat de opleiding de kwaliteit van beoordelingen borgt. Het panel doet de aanbeveling om het toetsconcept verder te ontwikkelen en hierbij ook de cesuur wat betreft de summatieve eindbeoordeling vast te leggen. Daarbij geeft het panel de opleiding mee om de adviezen van de verschillende commissies te blijven gebruiken in het borgingsproces.

## 4.4. Gerealiseerde leerresultaten

### **Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.**

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

### **Bevindingen**

#### **Eigen oordeel auditpanel over het gerealiseerde eindniveau**

Het auditpanel bekeek van vijftien recent afgestudeerden van de drie afstudeerrichtingen de afstudeerdossiers en bijbehorende beoordelingsformulieren. Om een goed beeld te krijgen, bekeek het panel van vijf studenten een volledig afstudeerdossier (2 x 30 EC, Meesterschap en Doorwerking). Van de overige tien studenten bekeek het panel ofwel de bewijsvoering voor het behalen van de Leeruitkomst Meesterschap (30 EC) of voor de Leeruitkomst Doorwerking (30 EC). Het panel stelt vast dat de studenten met de eindwerken aantonen het masterniveau te behalen. Het panel ziet echter niet in alle portfolio's internationale perspectieven terugkomen. Het panel geeft de opleiding mee om naast internationalisering aan bod te laten komen in de modules tijdens de opleiding, studenten deze internationale perspectieven ook mee te laten nemen in het afstudeerportfolio. Tevens vindt het panel dat studenten de keuze van hun onderzoeksmatige aanpak in de afstudeerdossiers duidelijker kunnen verantwoorden. Hier ligt ook een belangrijk aandachtspunt voor de begeleiders binnen de afstudeerfase.

Het panel had op basis van de documentatie vragen over de borging van het eindniveau in combinatie met de vele keuzes tussen modules en de flexibiliteit in de opleiding. De gesprekken met verschillende gremia hebben dit voor het panel verhelderd. Mede door de reeds ingezette veranderingen op het gebied van matrices (waarin studievoortgang, leeruitkomsten en de dekking van leeruitkomsten met modules wordt gemonitord) waarover de opleiding sprak en hetgeen zij aantoonde met aanvullende documentatie, is het panel overtuigd van het eindniveau en de borging daarvan.

#### **Werkveld en alumni**

Zowel het werkveld als alumni zijn tevreden over de kwaliteit en de meerwaarde van de hbo-masteropleiding. Alumni gaven aan dat zij een meerwaarde zien in het onderzoekend vermogen dat zij tijdens de opleiding hebben ontwikkeld. Dit heeft hen geleerd om vanuit verschillende perspectieven te kijken naar uitdagingen in hun dagelijkse werk. Tevens gaven alumni aan dat de flexibiliteit en keuzeruimte in de master ervoor heeft gezorgd dat zij zich inhoudelijk hebben kunnen verrijken met kennis toegespitst op hun eigen context.

Werkveldvertegenwoordigers waarmee het panel sprak lieten weten dat zij de afgestudeerde MEN studenten echt als *change-agents* ervaren. Het zijn onderwijsprofessionals met veel expertise en het belang zit in het delen en verspreiden van die expertise. Ze zijn verbinders die in hun omgeving iets voor elkaar krijgen. De werkveldvertegenwoordigers zouden graag zien dat de opleiding nog iets meer inzet op kennisnetwerken en samenwerkingsverbanden.

#### **Weging en Oordeel – voldoet**

Het panel constateert dat de opleiding voldoet aan de basiskwaliteit en komt tot het oordeel 'voldoet' op Standaard 4. De bekeken eindwerken zijn van voldoende niveau en studenten tonen aan de EvL's te hebben behaald, zo concludeert het panel. Inhoudelijk is het panel van mening dat studenten de onderzoekscomponent navolgbaarder kunnen uitwerken en het internationale perspectief dat zij meenemen uit de generieke en specifieke kennisbasis meer mogen expliciteren. Afgestudeerden van de opleiding gaven aan dat de masteropleiding van toegevoegde waarde is geweest voor hun werkzaamheden. Alumni gaven aan dat zij een meerwaarde zien in het onderzoekend vermogen dat zij tijdens de opleiding hebben ontwikkeld. Dit heeft hen geleerd om vanuit verschillende perspectieven te kijken naar uitdagingen in hun dagelijkse werk. Het werkveld omschreef alumni van de MEN als onderwijsprofessionals met veel expertise en een sterk reflectief vermogen. Daarbij benadrukte het werkveld dat het onderwijs hier veel behoefte aan heeft.

## **5. ALGEMEEN EINDOORDEEL**

Het panel zag een kwalitatief goede opleiding met een zeer gedreven docententeam. Het panel waardeert het innovatieve karakter van de opleiding en complimenteert de opleiding over de voortgang van de transitie naar flexibel onderwijs. Hierbij geeft het panel de opleiding mee om transities ook de tijd te geven om te bestaan. Studenten zijn tevreden en alumni ervaren de toegevoegde waarde van de masteropleiding in de praktijk. Ook vertegenwoordigers uit het werkveld waarmee het panel sprak, zijn positief.

Het panel is van oordeel dat de opleiding voldoet aan alle standaarden. Het eindoordeel luidt daarom, conform de beslisregels van de NVAO, positief.

## 6. AANBEVELINGEN

In het rapport zijn enkele ontwikkelpunten benoemd. Deze ontwikkelpunten zijn alle van belang, maar het panel wil in dit hoofdstuk de nadruk leggen op de volgende aanbevelingen:

### **Concretiseer en operationaliseer;**

#### ▪ **diversiteit en inclusie verder:**

Het panel stelt vast dat de opleiding uitgaat van het principe van kansengelijkheid en dat diversiteit een gegeven is. Dit is passend bij de functie van de toekomstige masteropgeleide professional, vindt het panel. Nadere explicitering en articulatie van diversiteit en inclusiviteit zou de opleiding helpen nog meer sturing te geven aan haar ontwikkelingsproces.

#### ▪ **concepten als 'change agency' en 'change-agent':**

Uit de documentatie maakt het panel op dat 'change agency' centraal staat binnen de opleiding. Dit is verwerkt in centrale thema's inclusie, interprofessioneel handelen en persoonlijke professionaliteit. Het panel vindt dat de opleiding dit duidelijker kan maken in de operationalisering van de opleiding om de weg van intentie naar realisatie beter te kunnen afleggen. Om studenten te laten uitgroeien tot change-agents, moet dat ook tijdens de opleiding zichtbaar en voelbaar worden. Het panel vindt dat hier nog stappen in gezet kunnen worden. Change agency heeft ook betrekking op de innovaties en veranderingen binnen de opleiding zelf. Het panel is van mening dat veranderingen tijd nodig hebben om te implementeren en te landen. De eigen ontwikkeling van de opleiding verdient meer reflectie en tijd, zo concludeert het panel.

### **Blijf inzetten op 'zelfregulatie' (als didactisch concept) op de professionaliseringsagenda**

Diverse facetten krijgen reeds aandacht in de professionaliseringsagenda. In dat kader vraagt het panel aandacht voor articulatie van het principe van zelfregulatie. Dit omvat de vaardigheden om het eigen denken en handelen te organiseren, sturen en controleren. Ook bezinning op sterke punten en beperkingen kennen, persoonlijke doelen kunnen stellen, gedrag en prestaties kunnen plannen, monitoren en evalueren vallen onder dit principe. Zelfregulerende vaardigheden zijn volgens het panel een vereiste voor studenten in een flexibele opleiding als Fontys MEN en verdienen daarom continue aandacht van docenten. Constante professionalisering op dit gebied is daarom belangrijk, aldus het panel.

### **Werk het toetsconcept verder uit**

Het panel zag in de bekeken portfolio's en beoordelingen dat feed forward en summatieve beoordelingen door elkaar liepen. Hierdoor was het in eerste instantie niet duidelijk voor het panel op basis waarvan bepaalde beoordelingen waren gegeven. Na gesprekken werd dit verhelderd.

Het panel is van mening dat de opleiding dit ook in het toetsconcept verder uit kan werken.

Inhoudelijk is het panel van mening dat studenten de onderzoekscomponent navolgbaarder kunnen uitwerken en het internationale perspectief dat zij meenemen uit de generieke en specifieke kennisbasis hierin meer mogen expliciteren. Hier ligt ook een belangrijk aandachtspunt voor de begeleiders van de afstudeerfase. Het panel is van mening dat dit aspect meegenomen kan worden bij de verdere uitwerking van het toetsconcept.

De opleiding geeft aan een holistische visie op toetsing te hanteren, waarbij onderdelen van programmatisch toetsen naast andere bestaande toetsvormen zijn opgenomen. Het panel doet de aanbeveling om verder te onderzoeken hoe de toetsing ontwikkeld kan worden passend bij het werken met eenheden van leeruitkomsten.

**BIJLAGE I****Scoretabel**

<b>Scoretabel paneloordelen Fontys Hogeschool hbo-masteropleiding Educational Needs Deeltijd</b>	
<b>Standaard</b>	<b>Oordeel</b>
<b>Standaard 1. De beoogde leerresultaten</b>	Voldoet
<b>Standaard 2. Onderwijsleeromgeving</b>	Voldoet
<b>Standaard 3. Toetsing</b>	Voldoet
<b>Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten</b>	Voldoet
<b>Algemeen eindoordeel</b>	<b>Positief</b>



## **BIJLAGE II                      Programma, werkwijze en beslisregels**

### **Auditprogramma<sup>6</sup> Beperkte Opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo-masteropleiding Educational Needs – Fontys Opleidingscentrum Speciale Onderwijszorg – vrijdag 21 april 2023**

#### **9.00 – 9.45 Gesprek met het Managementteam**

- Directeur
- Onderwijsmanager
- Onderwijsmanager
- Teamleider bedrijfsbureau
- Managementassistent

#### **9.45 – 10.15 Gesprek met Examinatoren (online)**

- Examinator 1 afstudeerwerk 1
- Examinator 2 afstudeerwerk 1
- Examinator 1 afstudeerwerk 2
- Examinator 2 afstudeerwerk 2

#### **10.15 – 10.30 Pauze**

#### **10.30 – 11.15 Gesprek met Studentgeleding (hybride)**

- Tweedejaars student (lid OC/IMR)
- Tweedejaars student (lid OC/IMR)
- Tweedejaars student
- Eerstejaars student
- Eerstejaars student

#### **11.15 – 12.15 Gesprek met Docentgeleding**

- Voorzitter curriculumcommissie, lector en IC-overleg
- Docent, projecttaak Blended Learning en Teaching, IC-overleg
- Lid curriculumcommissie, kerntaak Onderzoekend Vermogen, IC-overleg
- Lid curriculumcommissie, lid opleidingscommissie, IC-overleg
- Docent (ook: PXL Hasselt), projecttaak internationale context
- Hybride docent, studentcoach, lid kwaliteitscommissie, IC-overleg

#### **12.15 – 13.00 Lunchpauze**

#### **13.00 – 14.00 Gesprek met Examencommissie en Toetscommissie**

- Voorzitter Examencommissie
- Lid Examencommissie
- Lid Examencommissie
- Voorzitter Toetscommissie
- Lid Toetscommissie

#### **14.00 – 14.15 Pauze**

#### **14.15 – 15.00 Gesprek met Werkveld en Alumni**

- Lid Raad van Advies
- Afgevaardigde LBBO
- Alumna/Docent MBO
- Alumna/Docent Fontys OSO
- Alumna

#### **15.00 – 16.00 Pending issues – intern overleg auditpanel**

#### **16.00 - 16.30 Terugkoppeling aan het team**

---

<sup>6</sup> In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

## **Werkwijze**

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland' van september 2018. Daarin staan de standaarden vermeld waarop het auditpanel zich bij de beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het auditpanel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

De secretaris lichtte het auditpanel voorafgaand aan de visitatie uitgebreid voor over het beoordelingskader en de -procedure en over de van hen verwachte attitude voor, tijdens en na de visitatie. Tevens zorgde de secretaris voor een kalibratie van het auditpanel door de interpretatie van de standaarden, de oordelen en de beslisregels door te nemen. Tijdens het audittraject bewaakte de secretaris de correcte procesgang, zag erop toe dat het oordeel van het auditpanel conform het kader tot stand kwam en ondersteunde het proces van de oordeelsvorming.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de betreffende opleiding. Voorafgaand aan het locatiebezoek vond een voorbereidend intern paneloverleg plaats waarin het auditpanel het informatiedossier en de onderliggende documenten besprak. Bovendien zijn de bevindingen van het auditpanel over de eindwerken tijdens het vooroverleg onderling gedeeld.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en -daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel. Het auditteam ontving geen reacties.

### *Afstemming deelpanels binnen het cluster*

De visitatie binnen dit cluster is uitgevoerd door de visitatiebureaus Hobéon en NQA, waarbij Hobéon twee hogescholen en NQA één hogeschool heeft beoordeeld. Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. De tussen Hobéon en NQA gekalibreerde criteria voor de beoordeling maken onderdeel uit van deze instructie. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. Verder wordt de afstemming tussen de auditpanels geborgd door de ondersteuning van zo veel mogelijk dezelfde secretaris vanuit zowel Hobéon als NQA en door de inzet van getrainde voorzitters.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

## Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende beoordelingskader genoemde kwaliteitsstandaarden.

### *Beperkte opleidingsbeoordeling*

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien Standaard 1 voldoet en maximaal twee standaarden een 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel het opleggen van voorwaarden adviseert.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoren
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort
- een of twee standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- drie of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

## BIJLAGE III

### Lijst geraadpleegde documenten

- Digitaal Kwaliteitsportfolio opleiding.
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleiding.
- Module overzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van:
  - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Opleidingskader Master Educational Needs.
- Brondocument specifieke kennisbasis WOSO.
- Overzicht van het ingezette personeel:
  - naam, functie, omvang aanstelling, graad en expertise.
- Overzichtslijst van *alle* recente eindwerken en portfolio's.
- Jaarverslag examencommissie en verslagen opleidingscommissie.
- Verslag Raad van Advies.
- Evaluaties leerteams.
- Verslagen intervisie januari 2023.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.
- Fontys OSO Toetsbeleidsplan.
- Overzicht aangewezen examinatoren 2023.
- Handreiking examinatoren aanwijzen.
- Handboek Educational Needs
- Rapportage Monitoren PFA-beoordelingen.
- Groeidocument Experiment Leeruitkomsten.

Het panel heeft van vijftien studenten de eindwerken bestudeerd.

Om redenen van privacy zijn de namen van afgestudeerden en hun studentnummers van wie het panel de eindwerken heeft bekeken niet opgenomen in deze rapportage. Namen van de afgestudeerde studenten, hun studentnummer evenals de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditpanel.

## BIJLAGE IV      Panelsamenstelling

Op 23 januari 2023 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Master Educational Needs van Fontys Opleidingscentrum Speciale Onderwijszorg, onder het nummer PA 1377. Deze opleiding behoort tot onderstaande visitatiegroep:

Naam visitatiegroep:	HBO M Special Educational Needs
----------------------	---------------------------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam	Rol	Korte functiebeschrijvingen
Drs. R.B.(Ruud) van der Herberg	Voorzitter	Ervaren en gecertificeerd lead auditor voor accreditaties in het hoger onderwijs, adviseur voor hoger-, middelbaar beroeps-, voortgezet- en primair onderwijs op het gebied van kwaliteitszorg (o.a. INK), excellentie en duurzaamheidsvraagstukken.
Prof. drs. A.F.D. (Dolf) van Veen	Lid	Hoofd bij het Nederlands Centrum Onderwijs en Jeugdzorg (NCOJ) en bijzonder hoogleraar aan de Universiteit van Nottingham.
Dr. B.E. (Barbara) de Kort	Lid	Voormalig voorzitter van het Landelijk Overleg Lerarenopleidingen Basisonderwijs (LOBO), het netwerk Educatie Jonge Kind, het netwerk Zij-instroom PO en lid van de Commissie Onderwijsbevoegdheden. Thans ervaren auditor voor accreditaties in het hoger onderwijs. Daarnaast voorzitter van de werkgroep beroepsopleidingen van de PKN.
C. (Ciska) Horsman-Ardesch	Studentlid	Student Master Educational Needs aan Hogeschool Windesheim.
C.F. (Cathelijne) van Oeffelt, BA BSc	Secretaris	Werkzaam als adviseur bij Hobéon en NVAO-gecertificeerd secretaris.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



**Hobéon**

Lange Voorhout 14  
2514 ED Den Haag  
+31 (0)70 30 66 800  
[info@hobeon.nl](mailto:info@hobeon.nl)  
[www.hobeon.nl](http://www.hobeon.nl)