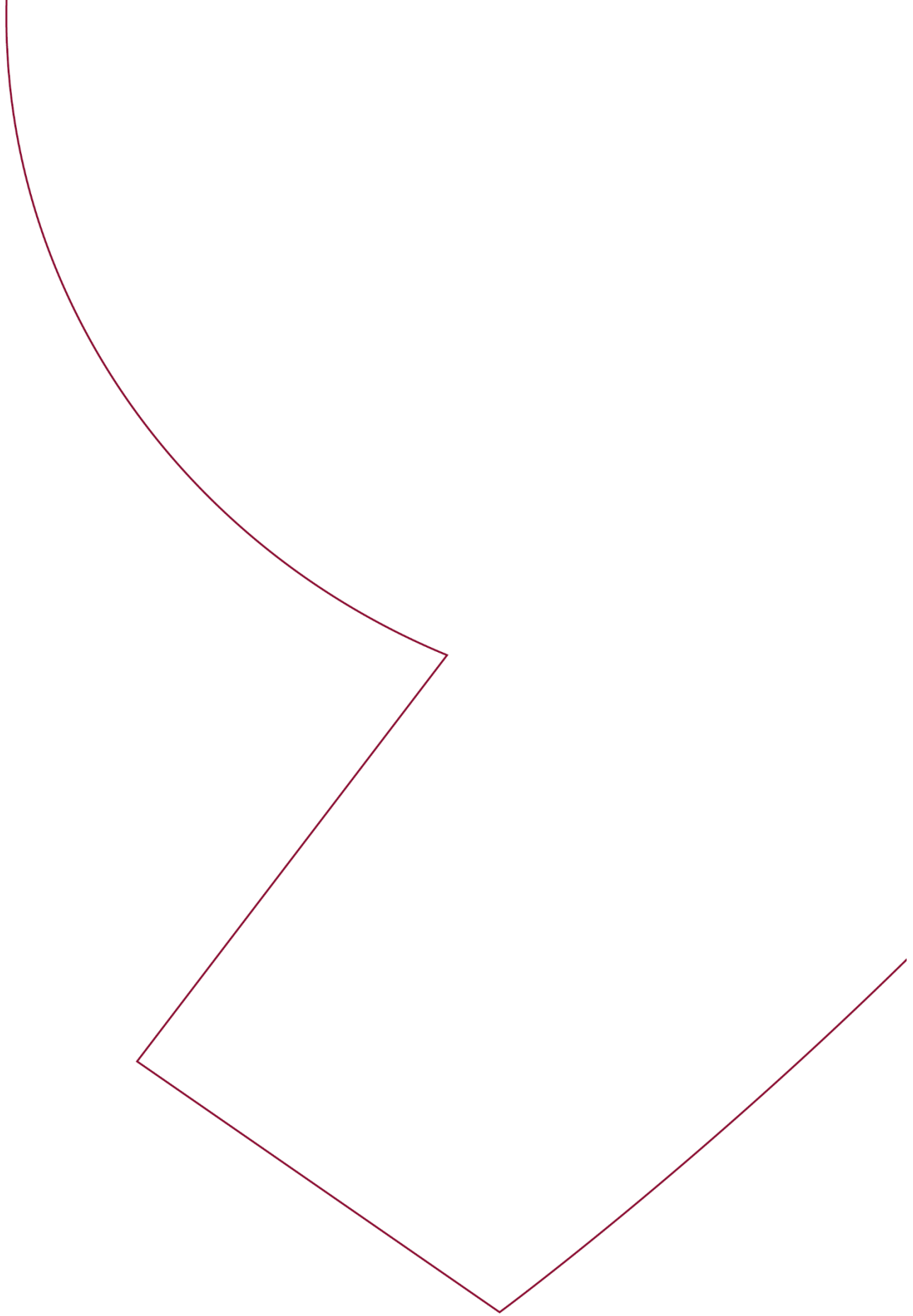


BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-masteropleiding Business Information
deeltijd en dual

Hogeschool NCOI



BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-masteropleiding Business Information
deeltijd en duaal

Hogeschool NCOI

CROHO:
Isat nr. 70157
BRIN: 29PZ

Hobéon Certificering & Accreditatie

Datum

30 oktober 2023

Auditpanel

Drs. S.A.C. de Kruijk, MEM

Drs. ing. R. de Lange

dr. G. Ongena

R. Noij

Secretaris

D.P.M. de Koning MSc

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	2
3.	INLEIDING	6
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	9
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	38
6.	AANBEVELINGEN	39
BIJLAGE I	Scoretabel	40
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	41
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	44
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	45

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool NCOI
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Master Business Information (MBI)
registratienummer croho	70157
domein/sector croho	Techniek
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Master
graad en titel	Master of Science (MSc)
aantal studiepunten	60
afstudeerrichtingen	Geen
locaties	Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Bosch, Den Haag, Drachten, Eindhoven, Enschede, Groningen, Leeuwarden, Maastricht, Nijmegen, Rotterdam, Tilburg, Utrecht en Zwolle
varianten	Deeltijd en duaal
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	21 september 2023

2. SAMENVATTING

De hbo-masteropleiding Business Information van Hogeschool NCOI (hierna: NCOI) leidt professionals op om richting te geven aan de digitale agenda van de organisatie. De opleiding is ontworpen om te voldoen aan de behoefte aan werkende professionals die werkzaam zijn op het snijvlak van IT en Business en kunnen inspelen op de versnelde ontwikkeling van IT.

Deze Masteropleiding is bedoeld voor de werkende professional die verantwoordelijk zijn voor of betrokken zijn bij de afstemming van het IT-beleid op de bedrijfsdoelstellingen. Inzicht in zowel de bedrijfskundige aspecten als de IT-procesaspecten vormt voor hen een uitdaging. De studenten werken vaak in dynamische sectoren, wat vraagt om een voortdurende ontwikkeling rond informatievoorziening binnen organisaties.

Onderwerp 1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1 (Beoogde leerresultaten) Voldoet.

Het panel stelt vast dat de Master Business Information beschikt over een actueel beroepsprofiel en een daarvan afgeleid opleidingsprofiel. Deze zijn beide opgesteld en worden actueel gehouden in afstemming met de actief betrokken werkveldcommissie, die een relevante samenstelling kent. De samenhang tussen het beroepsprofiel en de beoogde leerresultaten is helder. De beoogde leerresultaten sluiten aan op de Dublin Descriptoren voor masterstudies en op niveau 7 (master) van het Nederlands Kwalificatieraamwerk (NLQF 7). De onderwijsvisie van de opleiding is toegespitst op de doelgroep van werkende professionals. Ditzelfde geldt voor de visie op internationalisering, die – als uitwerking van de leerresultaten – wordt geoperationaliseerd in enkele van de beheersingsindicatoren. De visie op praktijkgericht onderzoek sluit, wat het panel betreft, aan bij de praktijkgerichte oriëntatie van een hbo-masteropleiding en komt ook naar voren in de uitwerking van de leerresultaten in beheersingsindicatoren.

Onderwerp 2. Programma

Standaard 2 (Programma-oriëntatie) Voldoet.

Het auditpanel stelt vast dat de hbo-masteropleiding Business Information tijdens de Masterclasses nadrukkelijk aandacht besteedt aan de ontwikkeling van opleidingsspecifieke kennis en vaardigheden. Studenten voeren opdrachten uit in de beroepspraktijk, leren van de praktijkervaring van hun docenten en werken tijdens hun studie aan de ontwikkeling van beroepsproducten. Dit biedt studenten ruimschoots de gelegenheid om hun beroepsvaardigheden te ontwikkelen tot het gewenste niveau. Aan de ontwikkeling van het onderzoekend vermogen bij studenten wordt binnen de opleiding voldoende aandacht besteed, al zag het panel hier niet altijd bewijs van bij het afstuderen. De opleiding geeft per september 2023 de begeleiding van studenten ter voorbereiding op het afstuderen anders vorm en maakt hierbij bijvoorbeeld meer ruimte voor het formuleren van een actueel vraagstuk. Het panel is positief over deze opzet.

Standaard 3 (Programma-inhoud) Voldoet.

De inhoud van het programma is passend en dekt de beoogde leerresultaten af. De opleiding kent een actueel programma waarin de beoogde leerresultaten de rode draad vormen en structureel zijn verwerkt in de leerdoelen. Internationalisering is, passend bij het concept van 'internationalisation@home', uitgewerkt en aanwezig in het programma.

Standaard 4 (Programma-leeromgeving) Voldoet.

Het panel weegt mee dat het curriculum van de opleiding MBI een duidelijke modulaire structuur kent. Het gehanteerde didactische concept, waarin de werkplek van de student centraal staat en het met elkaar delen van ervaringen een belangrijke rol speelt, sluit aan op de onderwijsvisie van de instelling én bij de volwassen doelgroep. De studenten vinden de uitwisseling van ervaringen met docenten en medestudenten heel interessant en leerzaam en waarderen de mogelijkheden tot temporisering in het programma. Het panel komt tot de conclusie dat de vormgeving van het programma studenten in voldoende mate in staat stelt om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Standaard 5 (Programma – instroom) Voldoet.

In zijn overwegingen neemt het panel mee dat de opleiding voldoet aan de wettelijke instroomeisen en zij deze duidelijk heeft vastgelegd in haar OER. Zij stelt adequate aanvullende eisen aan de werkplek, zodat de student zijn werkplek als leeromgeving kan gebruiken voor het uitvoeren van opdrachten voor zijn studie. Ook weegt het panel mee dat de opleiding aansluit op de kwalificaties van de instromende studenten.

Onderwerp 3. Personeel

Standaard 6 (Personeel) Voldoet.

Docenten beschikken over de juiste vakinhoudelijke kennis om de Masterclasses te verzorgen. Ze staan met één been in de beroepspraktijk, waardoor theorie en praktijk zich in de lessen met elkaar verweven. Studenten zijn over het algemeen positief over de docenten. Het panel vindt het goed dat de opleiding alle afstudeerbegeleiders en -beoordelaars in de komende periode intensief meeneemt in het nieuwe proces van afstuderen.

Onderwerp 4. Voorzieningen

Standaard 7 (Voorzieningen) Voldoet.

Het panel ziet dat de opleidingsvoorzieningen in orde zijn en studenten in staat stellen om op een adequate manier de opleiding te volgen. Het panel is te spreken over het digitale platform e-Connect. Studenten MBI zijn nog niet altijd even enthousiast over de Virtual Classroom. Het panel heeft vastgesteld dat de opleiding vinger aan de pols houdt en de VC doorontwikkelt met daarbij de behoeften van de NCOI-student op het netvlies. Al met al concludeert het panel dat de huisvesting en de materiële voorzieningen zoals zij nu beschikbaar zijn, toereikend zijn en voldoen aan de basiskwaliteit.

Standaard 8 (begeleiding) Voldoet.

De studiebegeleiding en informatievoorziening zijn afgestemd op de werkende volwassen student die zelf verantwoordelijk is voor zijn leerproces. Het panel stelt vast dat de opleiding haar informatievoorziening voldoende adequaat heeft vormgegeven. Studenten hebben toegang tot alle benodigde informatie en zijn hier tevreden over. De begeleiding van studenten is tijdens de Masterclasses toereikend. Het panel is positief over de ingezette verandering in de afstudeerbegeleiding.

Onderwerp 5. Kwaliteitszorg

Standaard 9 (kwaliteitszorg) Voldoet.

De opleiding beschikt over een werkend kwaliteitszorgsysteem. Belangrijke stakeholders - zoals studenten, docenten en werkveldpartners – zijn betrokken bij de evaluatie en verbetering van het onderwijs. De inbreng van deze stakeholders wordt serieus genomen door de opleiding en resulteert in doorgevoerde verbetermaatregelen. Waar het panel nog ruimte voor verbetering ziet, is het inhoud geven aan en opvolgen van een aantal aandachtspunten die de opleiding signaleert.

Onderwerp 6. Toetsing

Standaard 10 (Toetsing) Voldoet.

De opleiding beschikt over een toetssysteem dat garandeert dat de leerdoelen/leeruitkomsten worden afgetoetst. De toetsing is valide, betrouwbaar en voldoende transparant. De gehanteerde toetsvormen passen bij werkende studenten. De beoordelingen worden gedegen uitgevoerd, de feedback kan in sommige gevallen ten behoeve van het leerproces van de student nog wat verder worden verrijkt (feedforward). De recent geïntroduceerde wijze van afstuderen met beroepsproducten is passend bij de aard van de opleiding.

De examencommissie heeft zicht op ontwikkelingen in de toetsing binnen de MBI. De commissie stuurt vooral op de naleving van de vastgestelde processen en analyseert na afname van een toets de resultaten. De examencommissie leeft in haar huidige werkwijze de wettelijke taken na. Het panel wil de examencommissie wel meegeven wat vaker los te komen van de processturing en ook af en toe te bekijken hoe dit in de praktijk uitpakt.

Onderwerp 7. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 11 (Gerealiseerde leerresultaten) Voldoet ten dele

Het panel stelt vast dat de alumnus met wie het sprak, een goede aansluiting tussen de opleiding en de beroepspraktijk ervaart en het werkveld over het algemeen tevreden is over de kennis en kunde van de afgestudeerden van de MBI. Tegelijkertijd komt het auditpanel tot de conclusie dat in de selectie van vijftien afstudeerdossiers er meerdere zijn die het panel als onvoldoende beoordeelt. Met name de eindkwalificaties 'Analyseren' en 'Adviseren' komen niet voldoende tot uiting in de verantwoordingsrapporten. Het ontbreekt in de als onvoldoende beoordeelde scripties aan een (voldoende) verantwoording van gemaakte keuzes in het gehele onderzoeksproces en ook mist het panel bij een aantal studenten een kritische, reflectieve blik; iets wat het panel wel van een hbo-masterstudent verwacht.

Op basis van de bevindingen is het panel er niet van overtuigd dat alle studenten de beoogde leerresultaten op masterniveau realiseren. Met de invoering van het beroepsproduct heeft de opleiding een goede weg ingeslagen, maar er zijn verbeteringen nodig om volledig aan de standaard te voldoen. Dit maakt dat het auditpanel voor standaard 11 uitkomt op een 'voldoet ten dele'. Het panel is positief over de in gang gezette ontwikkelingen. We noemen de nieuwe blauwdruk die per september 2023 is ingevoerd op basis van leerresultaten en het afstuderen met één beroepsproduct. Met het anders vormgeven van het afstuderen per september 2023 krijgen studenten ook meer begeleiding. Het panel ziet dan ook mogelijkheden om binnen twee jaar verbetering te realiseren in het (aantonen van het) eindniveau.

Algemene conclusie:

Het panel heeft de hbo-masteropleiding Business Information van NCOI beoordeeld en komt tot het oordeel 'positief onder voorwaarden'. De standaarden 1 t/m 10 beoordeelt het panel als 'voldoet'. Voor standaard 11 komt het panel tot 'voldoet ten dele'. De belangrijkste en noodzakelijke verbeteringen die de opleiding binnen twee jaar moet realiseren/aantonen, zijn:

Voorwaarden bij standaard 11:

1. *Inbedding en borging van het onderzoekend vermogen.* Leg – bijvoorbeeld in de opdrachten van de masterclasses en bij de afstudeerbegeleiding – meer nadruk op het belang van het verantwoorden van de verschillende stappen in het proces, gemaakte keuzes en conclusies en aanbevelingen. Maak dit ook zichtbaar in de eindwerken ten einde de navolbaarheid te vergroten.
2. *Inzichtelijk maken (explicitering) van het aftoetsen van de leerresultaten op hbo-masterniveau.* Op het beoordelingsformulier van het afstuderen staan de volgende twee criteria: "Het vraagstuk sluit aan bij de eindkwalificaties van de opleiding zoals beschreven in de exameninformatie" en "Het beroepsproduct is dekkend ten aanzien van de

eindkwalificaties van de opleiding zoals beschreven in de exameninformatie". Hiermee wordt niet automatisch geborgd dat in de beoordeling de leerresultaten op eindniveau in de volle breedte worden meegenomen. Het panel gaf hierboven aan dat de mondelinge verdediging formeel onderdeel gaat uitmaken van de eindbeoordeling. Hierin ziet het panel een kans om de verantwoording van de leerresultaten te expliciteren, maar er zijn meerdere mogelijkheden waarop de opleiding dit kan realiseren.

Het panel is van oordeel dat aan de hand van deze verbetering herstel binnen twee jaar aannemelijk is op standaard 11 van het NVAO-beoordelingskader.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 24 oktober 2024.

3. INLEIDING

Voor u ligt het rapport van de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de hbo-masteropleiding Business Information van Hogeschool NCOI. Hogeschool NCOI is een rechtspersoon voor hoger onderwijs en maakt deel uit van Salta Professional Education.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel over de betreffende opleiding op elf kwaliteitsstandaarden, gegroepeerd naar 'beoogde leerresultaten', 'programma', 'personeel', 'voorzieningen', 'kwaliteitszorg', 'toetsing' en 'gerealiseerde leerresultaten'. Het auditpanel heeft voor de beoordeling het beoordelingskader¹ van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (hierna: NVAO) gebruikt.

Karakteristiek van de opleiding

De opleiding HBO Master Business Information maakt sinds het studiejaar 2010-2011 onderdeel uit van het aanbod van NCOI. De afgestudeerde HBO Master of Business Information (MBI'er) is een hoger opgeleide professional die opereert op general management niveau, richting geeft aan de digitale agenda/strategie van de organisatie. De MBI'er is werkzaam in organisaties of wordt als een externe dienstverlener ingehuurd. Hij is verantwoordelijk voor een succesvolle informatievoorziening die voortdurend optimaal aansluit bij de bedrijfsdoelstellingen door een effectieve inzet van informatietechnologie (IT). Hij kan op zowel generalistisch als specialistisch niveau opereren. Binnen het algemeen management maakt de MBI'er de vertaling van de bedrijfsstrategie en IT-trends naar een effectieve informatievoorziening.

De MBI'er is zowel werkzaam in grotere (internationale) bedrijven: de zakelijke dienstverleners, banken en verzekeraars, de maakindustrie, technologiebedrijven, maar ook in het MKB en (semi)overheden. Het werkveld van de MBI'er is sterk in beweging. Ontwikkelingen in het huidige economisch klimaat maken 'digitale transformatie' van de organisatie noodzakelijk. Deze transformaties kenmerken zich door inzet en versnelde ontwikkeling van IT. Hierdoor is in organisaties een groeiende behoefte aan professionals die werkzaam zijn op het snijvlak van IT en Business. Een MBI'er kan verschillende functies vervullen, waaronder Chief Information Officer (CIO); business- of IV-consultant; business analyst; portfolio- of programmamanager; IV-projectmanager en enterprise-architect.

Met de opleiding HBO Master Business Information voorziet NCOI in de ontwikkeling van relevante kennis en vaardigheden voor de MBI'er en de behoefte van organisaties aan hoogopgeleide professionals die beschikken over kennis en kunde voor het toepassen van IT ten behoeven van het realiseren van de digitale agenda. Om dit te bereiken behandelt de opleiding Master of Business Information de belangrijkste IT-principes, -processen, -modellen, -frameworks en -theorieën op Masterniveau. Als uitgangspunt wordt de ambitie van de organisatie genomen. Op basis hiervan wordt gekeken naar de huidige kwaliteiten van het IT-ecosysteem, waarbij aandacht is voor knelpunten, veranderpotentieel en onderbouwde pragmatische oplossingen.

Instelling

Binnen Salta Professional Education zijn er een aantal ontwikkelingen in het studiejaar 2023-2024 die relevant zijn. Dit betreft:

- Masterblauwdruk
- Onderzoekend vermogen

¹ Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Nederland, Nederlands-Vlaamse Accreditatie Organisatie d.d. september 2018

Masterblauwdruk

De Masteropleidingen van Hogeschool NCOI worden vormgegeven aan de hand van een blauwdruk, waarin vastgelegd is uit welke onderwijsonderdelen de opleiding is opgebouwd, hoe deze samenhangen en hoe deze onderwijsonderdelen worden uitgevoerd. De blauwdruk is per september 2023 aangepast. Op basis van de nieuwe Masterblauwdruk volgen studenten in het eerste jaar van hun opleiding vier Masterclasses. In het tweede studiejaar volgen zij een keuzemasterclass alsmede de Masterclass 'Leiderschap en visie'. Studenten sluiten de opleiding af met een afstudeeropdracht.

Om aan de behoefte in de markt voor kortere opleidingstrajecten te voldoen, biedt Salta Professional Education samenhangende Masterclasses ook geclusterd aan in deelprogramma's. Op basis van de nieuwe blauwdruk zijn de Masteropleidingen uitgewerkt in leerresultaten en leeruitkomsten. Onder leiding van team Onderwijsprojecten van Salta Professional Education zijn de kernteams van de Masteropleidingen aan de slag gegaan met de nieuwe blauwdruk. In verschillende informatie- en werksessies is de blauwdruk voor iedere Masteropleiding vervolgens vormgegeven. Het formuleren van de leerresultaten en leeruitkomsten is een proces, waarmee binnen Salta Professional Education in de afgelopen jaren al ervaring is opgedaan.

Onderzoekend vermogen

In het studiejaar 2019-2020 heeft Salta Professional Education de wijze van afstuderen voor de hbo-opleidingen herzien. Studenten studeren sindsdien af met een beroepsproduct als antwoord op een vraagstuk uit de beroepspraktijk. In het studiejaar 2022-2023 is Salta Professional Education verder gegaan met de lector Onderzoekend vermogen en de projectgroep 'Afstuderen'. De beroepsproducten en verantwoordingsrapportages die de studenten bij hun afstuderen opleveren, moeten voldoen aan de eisen rondom onderzoek en die in de praktijkcontext gangbaar zijn. De studenten kiezen een werkwijze voor de aanpak van een vraagstuk en verantwoorden de keuze voor hun werkwijze aan de hand van theoretische en praktische overwegingen.

Bijzonderheden audit

Algemeen

Hobéon voert in de periode 2023-2024² bij Salta Professional Education een groot aantal opleidingsbeoordelingen uit. Kenmerkend voor Salta Professional Education is dat zij al haar hbo-opleidingen centraal en op eenzelfde wijze organiseert en aanstuurt. Voorbeelden hiervan zijn het ontwikkelings- en validatieproces van opleidingen, de leeromgeving, het instroombeleid, het personeelsbeleid, de kwaliteitszorg en toetsing en examinering.

Deze centrale aansturing en organisatie is bij elke hbo-opleiding identiek. Hobéon en Salta Professional Education kozen ervoor om bij aanvang van het studiejaar 2023-2024 een generieke audit uit te voeren. In deze generieke audit beoordeelt een auditpanel de centraal aangestuurde en georganiseerde elementen. De bevindingen van deze generieke audit maken deel uit van alle afzonderlijke opleidingsbeoordelingen in de periode 2023-2024. Ieder auditpanel beschikt over de uitkomsten van de generieke audit. Op basis hiervan en op basis van de informatie van de specifieke opleiding vormen de panels een zelfstandig oordeel over *alle* standaarden uit het beoordelingskader van de NVAO. De bevindingen uit deze generieke audit worden in alle beoordelingsrapporten opgenomen. Hobéon en Salta Professional Education hanteren deze auditsystematiek sinds 2016.

Opvolging aanbevelingen vorige audit

Het panel dat in 2017 de vorige opleidingsbeoordeling uitvoerde, was positief. De opleiding scoorde op alle standaarden een voldoende en op standaard 2 en 6 een 'goed'. Aanbevelingen gingen onder meer over tijdige aanlevering van de te bestuderen documentatie en literatuur voor de Masterclasses; investeren in het onderzoekend vermogen (zowel in het programma als bij de docenten); het versterken van de borging van de werkplekbegeleiding en het overdenken van de huidige variatie in toetsvormen. Het panel heeft gezien dat de opleiding –

² In de studie jaren 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023 en 2023-2024 voerde Hobéon generieke audits uit bij NCOI of, vanaf 2022, bij Salta Professional Education.

waar nog relevant – deze aanbevelingen heeft opgepakt. Zo heeft zij meer variatie aangebracht in de toetsvormen (zie standaard 10) en stelde het panel vast dat de opleiding bij de intake van de studenten uitgebreid aandacht besteed aan de relevantie van de werkplek en de begeleiding aldaar.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

Bevindingen generieke audit

Onderwijsontwikkeling

Bij de ontwikkeling, uitvoering en kwaliteitsborging van haar erkende hbo-opleidingen werkt Salta Professional Education met gestandaardiseerde processen. Voor alle opleidingen stelt Salta Group een domeinspecifiek referentiekader op. Het referentiekader volgt de actuele versie van een landelijk vastgesteld beroeps- en opleidingsprofiel. Indien een landelijk profiel ontbreekt, ontwikkelt Professional Education een eigen beroeps- en opleidingsprofiel. Dit gebeurt door een uitgebreide werkveldoriëntatie en een oriëntatie op vergelijkbare opleidingen in het binnen- en buitenland. De werkveldcommissie en de curriculumcommissie zijn betrokken bij het opstellen en valideren van de beoogde leerresultaten van een opleiding. Deze activiteiten leiden ertoe dat in het standaard ontwikkelproces:

1. De beoogde leerresultaten inhoudelijk aansluiten op de (wettelijke) eisen van het werkveld en zijn gevalideerd.
2. De beoogde leerresultaten op het juiste niveau zijn geformuleerd, waarbij de Dublin Descriptoren als referentie hebben gediend.
3. De beoogde leerresultaten richting geven aan de inhoud van het programma.

Onderzoek

De visie op onderzoek is beschreven in het document Praktijkgericht onderzoek binnen Salta Professional Education. Daarin beschrijft zij de positie van praktijkgericht onderzoek binnen alle hbo-opleidingen. Voor onderwijsontwikkeling biedt dit een raamwerk waar er ruimte is voor opleidingsspecifieke elementen. Binnen alle opleidingen wordt vanaf studiejaar 2019-2020 gewerkt met beroepsproducten. In de beroepsproducten vindt een integratie plaats tussen onderzoekend vermogen en beroepsmatig handelen. Het uitgangspunt is dat onderzoekend vermogen in dienst staat van het beroepsmatige handelen. Salta Professional Education betreft het werkveld van elke opleiding bij de ontwikkeling van de beroepsproducten.

Internationalisering

Salta Professional Education gaat bij alle geaccrediteerde hbo-opleidingen uit van 'internationalisation at home'. Studenten ontwikkelen internationale kennis en interculturele vaardigheden zonder af te reizen naar het buitenland. Internationalisering is voor elke opleiding vakinhoudelijk en contextgebonden.

Bevindingen

Beroepsprofiel en beoogde leerresultaten

Voor de hbo-masteropleiding Business Information is er geen landelijk opleidingsprofiel beschikbaar. De opleiding heeft, in lijn met het generiek gehanteerde ontwikkelmodel van NCOI (zie grijze kader), het profiel van de MBI-professional gedefinieerd door de maatschappelijke context en recente trends en ontwikkelingen in beeld te brengen, het werkveld te beschrijven, de verschillende functies van een MBI'er in kaart te brengen en zijn kerntaken vast te stellen. De Kerntaken geven de essentie weer van wat een MBI'er doet en zijn samenhangende beroepsactiviteiten die de kern van het beroep vormen.

De overkoepelende kerntaak van de MBI'er is het richting geven aan de digitale agenda van de organisatie. Hij doet dat door potentiële digitale technologie te evalueren op toegevoegde waarde voor de business om op basis hiervan passende (IT-)innovaties te initiëren. Door onder andere architectuur te ontwikkelen en governance, risk en compliance (GRC) in te bedden in de informatievoorziening zorgt hij dat de innovaties ook goed in de informatievoorziening worden geborgd.

Uit de in het profiel van de professional benoemde kerntaken zijn vier leerresultaten afgeleid waaraan een afgestudeerde dient te voldoen, te weten:

1. Ontwikkelen van de informatievoorziening;
2. Sturen op toegevoegde waarde van de informatievoorziening;
3. Professionaliseren;
4. Integraal handelen.

Ieder leerresultaat is beschreven in beheersingsindicatoren op het niveau van de Masterclass (niveau 1) en op het eindniveau van de opleiding. Het panel bestempelt dit als passende leerresultaten voor de opleiding MBI.

De opleiding toont in de zelfevaluatie aan dat de leerresultaten aansluiten op de Dublin Descriptoren (op masterniveau) en het Nederlands Kwalificatieraamwerk (NLQF, niveau 7), zo stelt het panel vast. Op basis van de documentatie concludeert het panel dat de leerresultaten het hbo-masterniveau weerspiegelen. Dit blijkt onder meer uit het gegeven dat de student in staat moet zijn om interprofessioneel te handelen bij transformaties die een strategische benadering vereisen. Een ander voorbeeld is dat de student de mogelijkheden moet kunnen beschouwen voor transfer van de ontwikkelde kennis naar andere praktijksituaties.

Visie op onderwijs

Het panel ziet dat Hogeschool NCOI zich met haar opleidingen specifiek richt op werkende professionals die zich verder willen scholen. Zij houdt hier in haar onderwijsvisie en leertheoretisch kader rekening mee. De didactische uitgangspunten die ten grondslag liggen aan de inrichting en het programma van de MBI zijn afgeleid van de specifieke principes van het leren van volwassenen zoals Knowles (1990) die beschrijft. De zes didactische principes zijn beschreven in het Beleidsplan Hoger Onderwijs en houden verband met (i) inzicht in het belang van wat je leert, (ii) ruimte voor zelfsturing, (iii) benutten van eerdere ervaringen, (iv) de relevantie van hetgeen je leert, (v) oriëntatie op en toepasbaarheid in de praktijk, en (vi) de intrinsieke motivatie om te leren. Het panel acht dit relevante uitgangspunten om een programma mee op te bouwen dat aansluit bij de wensen en eisen van volwassen en werkende studenten.

Visie op praktijkgericht onderzoek

De visie op praktijkgericht onderzoek is organisatiebreed van toepassing. Deze is opgesteld in 2017 in samenwerking met de Academic Board. Het uitgangspunt is dat onderzoekend vermogen in dienst staat van het beroepsmatige handelen. Het kan worden gezien als het vermogen om in een professionele situatie ontbrekende kennis te kunnen waarnemen en verwoorden en deze op een passende manier te kunnen aanvullen en bruikbaar te maken in een beroepssituatie. Deze visie op onderzoek sluit, wat het panel betreft, aan bij de praktijkgerichte oriëntatie van een hbo-masteropleiding en komt ook naar voren in de uitwerking van de leerresultaten in beheersingsindicatoren.

Ter illustratie:

Leerresultaat:	Integraal handelen
Beheersingsindicator:	1. De student handelt met inzet van onderzoekend vermogen. 2. De student lost op basis van een diepgaande, logische synthese van beschikbare en ontwikkelde kennis een complex praktijkvraagstuk op.

Visie op internationalisering

NCOI hanteert het uitgangspunt van 'internationalisation at home', omdat dit het beste aansluit bij haar doelgroep bestaande uit werkende professionals. Dit betekent dat de opleiding internationale en interculturele aspecten in het curriculum integreert in plaats van dat studenten naar het buitenland gaan om internationale kennis en interculturele vaardigheden te verwerven. Het panel volgt de onderbouwing van de opleiding om te kiezen voor 'internationalisation at home'.

Voor de MBI'er betekent bovengenoemde oriëntatie op internationalisering dat hij oog moet hebben voor nieuwe (inter)nationale samenwerkingen. Hij moet zich kunnen bewegen in een complexe multidisciplinaire omgeving om digitale technologie op een effectieve manier in te zetten in een businessmodel binnen een ecosysteem met verschillende private en publieke partijen. De toegevoegde waarde van informatievoorziening wordt steeds vaker gerealiseerd in een coproductie in netwerken (informatievoorziening-ecosysteem). Dit stelt nog hogere eisen aan IT governance, risk en compliance (GRC). Het panel heeft gezien dat de internationale oriëntatie terugkomt in enkele van de beheersingsindicatoren, als uitwerking van de leerresultaten. Ter illustratie:

Leerresultaat:	Sturen op toegevoegde waarde van de informatievoorziening.
Beheersingsindicator:	Niveau 1: De student evalueert potentiële digitale technologie op duurzame toegevoegde waarde voor de eigen organisatie, vanuit een internationale context.
Beheersingsindicator:	Eindniveau: De student ondersteunt de realisatie van de organisatiestrategie met een gestructureerde methodiek voor het gebruik van (internationale) IT-trends ('IT-radar').

Validatie en onderhoud leerresultaten

Uit de door de opleiding verstrekte documentatie én de gesprekken tijdens de audit blijkt dat werkveldvertegenwoordigers, bijvoorbeeld via de werkveldcommissie, nauw betrokken worden bij de doorontwikkeling van de opleiding. Twee keer per jaar vindt overleg met de werkveldcommissie plaats. Zij adviseert de opleiding over relevante trends en ontwikkelingen en dominante thema's binnen het werkveld en valideert het profiel van de professional, het opleidingsprofiel en de leerresultaten. Zo zijn op basis van input van de commissie nieuwe trends als 'AI' en 'inclusiviteit' verwerkt in het profiel van de opleiding.

Weging en Oordeel

Het panel stelt vast dat de Master Business Information beschikt over een actueel beroepsprofiel en een daarvan afgeleid opleidingsprofiel. Deze zijn beide opgesteld en worden actueel gehouden in afstemming met de actief betrokken werkveldcommissie, die een relevante samenstelling kent. De samenhang tussen het beroepsprofiel en de beoogde leerresultaten is helder. De beoogde leerresultaten sluiten aan op de Dublin Descriptoren voor masterstudies en op niveau 7 (master) van het Nederlands Kwalificatieraamwerk (NLQF 7). De onderwijsvisie van de opleiding is toegespitst op de doelgroep van werkende professionals. Ditzelfde geldt voor de visie op internationalisering, die – als uitwerking van de leerresultaten – wordt geoperationaliseerd in enkele van de beheersingsindicatoren. De visie op praktijkgericht onderzoek sluit, wat het panel betreft, aan bij de praktijkgerichte oriëntatie van een hbo-masteropleiding en komt ook naar voren in de uitwerking van de leerresultaten in beheersingsindicatoren. Alles afwegend beoordeelt het panel standaard 1 als **'voldoet'**.

4.2. Programma

Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Toelichting NVAO: Het programma sluit aan bij de actuele (internationale) ontwikkelingen, eisen en verwachtingen in het beroepenveld en in het vakgebied. Academische vaardigheden en/of onderzoeks- en/of beroepsgerichte competenties krijgen invulling op een wijze die past bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding.

Bevindingen generieke audit

Beroeps- en onderzoeksvaardigheden

Salta Professional Education ontwikkelt iedere hbo-opleiding samen met de werkveldcommissie en de curriculumcommissie. In het standaard ontwikkelproces (blauwdruk) zijn beroeps- en onderzoeksvaardigheden een standaard onderdeel. Dit leidt ertoe dat in alle hbo-opleidingen expliciet ruimte zit in het programma waar studenten beroeps- en onderzoeksvaardigheden ontwikkelen.

Voor elke hbo-opleiding evalueert de curriculumcommissie jaarlijks het curriculum en neemt een besluit over eventuele aanpassing. Het kernteam voert de verdere operationalisering, uitvoering en monitoring van het curriculum uit.

Bevindingen

Aansluiting (ontwikkelingen in de) beroepspraktijk

De opleiding legt op een gedegen manier de verbinding met de praktijk, zo heeft het auditpanel vastgesteld. De wisselwerking van het MBI-programma met de praktijk is a priori sterk, omdat de student de leerstof uit de diverse Masterclasses telkens verbindt met de eigen (ervaringen op de) werkplek. De inhoud van de praktijkopdrachten die hij gedurende zijn studie uitvoert, zijn doorgaans direct gerelateerd aan vraagstukken uit de eigen werkomgeving of zijn hieraan ontleend. Daar komt bij dat de docenten die NCOI inzet vrijwel allen een actuele en stevige relatie met de beroepspraktijk onderhouden (zie ook standaard 6 'Personeel'). Zij kunnen door hun praktijkervaring veel realistische voorbeelden in hun lessen verwerken en casussen inbrengen die ontleend zijn aan actuele praktijksituaties. Ook de wisselwerking tussen de studenten onderling wordt als zeer waardevol ervaren.

Het panel heeft een opleiding gezien met een consistente aanpak om het programma up-to-date te houden. Het kernteam van de hbo-masteropleiding Business Information is verantwoordelijk voor de actualiteit van het opleidingsprogramma, de selectie van basisliteratuur en de te gebruiken artikelen. In de cyclus van het up-to-date houden van het programma is, zoals bij standaard 1 reeds is aangegeven, de werkveldcommissie een belangrijk onderdeel.

Studenten beoordelen de door de opleiding ingezette (vak)literatuur als interessant en vinden deze over het algemeen goed aansluiten bij recente ontwikkelingen. In het IT-vakgebied gaan ontwikkelingen razendsnel. Een student zegt in het studentenhoofdstuk het volgende over de literatuur: *"Je kan helaas niet altijd up-to-date blijven met de meest recente ontwikkelingen, maar deze master doet echt z'n best."*

Ontwikkeling beroepsvaardigheden

Het panel stelt vast dat het programma het mogelijk maakt voor studenten om passende beroepsvaardigheden te ontwikkelen. In het beroep van MBI'er zijn verschillende vaardigheden belangrijk, waaronder het signaleren en analyseren van IT-trends en het evalueren van digitale technologie voor het realiseren van de digitale agenda, en het borgen van de governance, risk en compliance in de informatievoorziening. Deze vaardigheden zijn in het programma van de opleiding geïntegreerd in de vakinhoudelijke componenten van de Masterclasses. Zo krijgt de student in de Masterclass IT Enterprise-architectuur handvatten aangereikt om Enterprise Architectuur in kaart te brengen met behulp van EA-frameworks, samen met stakeholders ontwerpcriteria op te stellen voor de gewenste EA-praktijk en een ontwerp uit te voeren op basis van een passend ontwerpproces.

Ontwikkeling onderzoeksvaardigheden

Tijdens iedere masterclass wordt van de studenten verwacht dat zij hun onderzoekend vermogen benutten en (verder) ontwikkelen. Zo moeten studenten tijdens de Masterclass IT Governance, Risk & Compliance (GRC) een advies geven over een passende – op de context van de organisatie toegesneden – IT GRC. Hiervoor moeten zij een diagnose maken van structuren, processen en relationele mechanismen van IT GRC en stellen zij een Programma van Eisen op en verschillende oplossingsrichtingen (scenario's).

Ter voorbereiding op hun afstudeeropdracht volgden studenten tot en met studiejaar 2022-2023 de programmaonderdelen 'MBI in de Praktijk fase 1' en 'MBI in de Praktijk fase 2'. Tijdens deze lessen – die parallel liepen aan de masterclasses – leerden studenten om op methodische en verantwoorde wijze een probleem in de beroepspraktijk te onderzoeken en tot een onderbouwd advies te komen. Met ingang van studiejaar 2023-2024 studeren studenten af met één beroepsproduct in plaats van twee. Dit moet leiden tot een beroepsproduct waarbij het onderwerp, de diepgang en de praktische toepasbaarheid beter aansluiten bij het werkveld dan bij de twee beroepsproducten.

Met het anders vormgeven van het afstuderen per september 2023 krijgen studenten ook meer begeleiding. Zo is de eerste les, die gaat over het vraagstuk van het afstuderen, in het programma naar voren getrokken. Na deze eerste les hebben studenten twee maanden de tijd om op zoek te gaan naar een vraagstuk binnen de eigen praktijk, voordat de volgende les begint, waar voortgebouwd wordt op het vraagstuk. Daarbij zijn er nu zes lessen voor het afstuderen in plaats van vier en heeft de docent – die tevens de afstudeerbegeleider van de student is – meer tijd voor de studenten in deze vorm. Het auditpanel vindt dit een goede zaak, temeer omdat het onderzoekend vermogen van studenten nog weinig terugkomt in de beroepsproducten (zie ook standaard 11). Dit beeld werd gedeeld door een van de leden van de curriculumcommissie, zo bleek uit de notulen, die aangaf dat dit wel nodig is om masterniveau te bewijzen.

Weging en Oordeel

Het auditpanel stelt vast dat de hbo-masteropleiding Business Information tijdens de Masterclasses nadrukkelijk aandacht besteedt aan de ontwikkeling van opleidingsspecifieke kennis en vaardigheden. Studenten voeren opdrachten uit in de beroepspraktijk, leren van de praktijkervaring van hun docenten en werken tijdens hun studie aan de ontwikkeling van beroepsproducten. Dit biedt studenten ruimschoots de gelegenheid om hun beroepsvaardigheden te ontwikkelen tot het gewenste niveau. Aan de ontwikkeling van het onderzoekend vermogen bij studenten wordt binnen de opleiding voldoende aandacht besteed, al zag het panel hier niet altijd bewijs van bij het afstuderen. De opleiding geeft per september 2023 de begeleiding van studenten ter voorbereiding op het afstuderen anders vorm en maakt hierbij bijvoorbeeld meer ruimte voor het formuleren van een actueel vraagstuk. Het panel is positief over deze opzet. Op basis van deze bevindingen komt het panel voor standaard 2 tot het oordeel **'voldoet'**.

Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.

Bevindingen generieke audit

Inhoud

Voor elke hbo-opleiding werkt het betreffende kernteam de beoogde leerresultaten uit in kennis, vaardigheden en attitude. Voor elke onderwijseenheid formuleert het kernteam algemene leerdoelen. Onderwijseenheden binnen Ad- en bacheloropleidingen zijn 'modules' en binnen masteropleidingen 'masterclasses'. De curriculumcommissie stelt de algemene leerdoelen vast. De curriculumcommissie toetst onder andere aan de hand van evaluaties of de doelen (kunnen) worden behaald.

Internationalisering

Internationalisering at home is door Salta Professional Education op praktische wijze vorm gegeven door de inzet van internationaal georiënteerde literatuur, internationale casuïstiek, docenten met een internationale expertise of opdrachten in een internationale context. In deze benadering vormt het internationaal bewustzijn de leidraad waarmee de internationale context in perspectief gezet wordt. Het panel acht dit een voor de specifieke doelgroep van studenten passende benadering.

Bevindingen

Inhoudelijk is het onderwijs ingedeeld in logisch samenhangende Masterclasses, waarin de voor een MBI'er relevante thema's worden behandeld. Het panel stelt vast dat de inhoud van het programma studenten de mogelijkheid biedt om de beoogde leerresultaten te bereiken. Met elkaar dekken de Masterclasses de vier leerresultaten af. Uit de gevoerde gesprekken en de bestudeerde documentatie concludeert het panel dat de opleiding de beoogde leerresultaten heeft vertaald naar de diverse onderdelen van het curriculum. De vier beoogde leerresultaten zijn gespecificeerd in beheersingsindicatoren. De beheersingsindicatoren beschrijven beroepsrelevant gedrag en geven sturing aan de vertaling van de beoogde leerresultaten naar de inhoud van het programma.

In een tabel heeft de opleiding de relatie tussen de beoogde leerresultaten en het programma inzichtelijk gemaakt.

Beoogde leerresultaat	Masterclass	Fase	Afstuderen
Ontwikkelen van de informatievoorziening	IT Governance, Risk & Compliance	1	Beroepsproduct
	Enterprise Architectuur	1	
Sturen op toegevoegde waarde van de informatievoorziening	IT Developments	1	Afstudeeropdracht
	Digitale Technologie en innovatie	1	
Professionaliseren	Leiderschap en visie	2	
	Keuze MC	2	
Integraal handelen	Afstudeeropdracht	2	

Het panel heeft de beschrijvingen van de Masterclasses bekeken en stelt vast dat deze adequate inhouden kennen die passen bij een masteropleiding Business Information. NCOI heeft ervoor gekozen om een breed programma aan te bieden (geen specifieke focus) en het panel ziet dit duidelijk terug in de inhoud van het programma, dat overigens continu – via de werkveldcommissie en via de freelance docenten – getoetst wordt aan de realiteit in het werkveld. Het curriculum is sinds de vorige audit op meerdere onderdelen geactualiseerd op basis van input uit de werkveldcommissie en de curriculumcommissie. Zo zijn onderwerpen als AI, ethiek en business flexibiliteit toegevoegd aan de MC IT Developments. Tevens is het maken van een business case opgenomen, zodat de financiële component hierbij ook aan bod komt. In de MC Enterprise Architectuur komt het werken onder architectuur in een agile

omgeving nog beter aan bod. De impact van digitalisering is vertaald in een nieuwe Masterclass Digitale Technologie en Innovatie die draait vanaf studiejaar 2021-2022. Deze Masterclass besteedt aandacht aan de steeds grotere inzet, door continue innovatie, van digitale technologieën in het businessmodel, operating model en het ecosysteem van organisaties.

Internationalisering

Het panel beoordeelt de internationale oriëntatie binnen het programma als toereikend. De opleiding geeft uitvoering aan 'internationalisation@home' via de vakinhoud, aandacht voor internationale casuïstiek en internationale literatuur. Studenten krijgen op die manier bijvoorbeeld relevante ontwikkelingen in andere landen mee.

Weging en Oordeel

De inhoud van het programma is passend en dekt de beoogde leerresultaten af. De opleiding kent een actueel programma waarin de beoogde leerresultaten de rode draad vormen en structureel zijn verwerkt in de leerdoelen. Internationalisering is, passend bij het concept van 'internationalisation@home', uitgewerkt en aanwezig in het programma. Het panel concludeert dat de opleiding op standaard 3 de basiskwaliteit realiseert en het komt voor deze standaard dan ook tot het oordeel **'voldoet'**.

Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling. Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert.

Bevindingen generieke audit 2023-2024

Uitgangspunten

Voor alle opleidingen geldt dat de koppeling tussen theorie en de beroepspraktijk centraal staat. Studenten leren van en met elkaar, zij wisselen (praktijk) ervaringen uit en koppelen deze aan de theorie. Door de gemixte samenstelling van groepen is interdisciplinaire uitwisseling van kennis en ervaring en samenwerking ingebed in de opleidingen. Ook is er steeds meer aandacht voor gepersonaliseerd leren.

Leeromgeving

Salta Group heeft de ambitie om een internationale opleidingsorganisatie te zijn die flexibel, persoonsgericht leren makkelijker maakt voor iedereen en die bedrijven en publieke organisaties optimaal ondersteunt in het effectief aanbieden van de opleidingen aan hun werknemers. Iedereen moet zich kunnen blijven ontwikkelen, ongeacht leeftijd, levensfase, beroep, branche of privésituatie.

De visie op onderwijs van Salta Professional Education bestaat uit de pijlers:

1. Valideren: alles wat de student weet en kan, is in beeld en wordt beoordeeld en gevalideerd.
2. Opleiden: erkende opleidingen zijn zo opgezet dat een student op de meest efficiënte wijze op een zo praktijkgericht mogelijke manier een erkend diploma behaalt.
3. Professionaliseren: de student ontwikkelt zijn professionaliteit om hetgeen hij leert op de opleiding ook succesvol uit te dragen in de beroepspraktijk.

Het didactisch concept van Salta Professional Education bestaat uit het verbinden van drie leersituaties: leren door interactie, leren in de (beroeps)context en leren van experts.

In alle opleidingen staat de koppeling tussen de theorie en de beroepspraktijk centraal. Studenten leren van en met elkaar; ze wisselen (praktijk) ervaringen uit en koppelen deze aan de theorie. Er is altijd aandacht voor de diversiteit van de studenten en voor de casuïstiek gerelateerd aan de persoonlijke en/of professionele ervaring van de student. Door de samenstelling van groepen is interdisciplinaire uitwisseling van kennis en ervaring en samenwerking ingebed in opleidingen. Ook is er steeds meer aandacht voor gepersonaliseerd leren. Zo kunnen studenten hun eigen leerroute samenstellen, waarbij ze per leeruitkomst kunnen kiezen tussen valideren en het volgen van onderwijs. Daarnaast kunnen persoonlijke keuzes en ambities in de leeruitkomst Profileren en de keuzeprogramma's in de opleiding worden ingebracht.

Vormgeving

Salta Professional Education heeft een 'blauwdruk' die leidend is voor alle onderwijsprogramma's. De blauwdruk heeft vier leerlijnen: vakinhoud, vaardigheden, integratie en professionalisering. Deze opzet laat studenten de leerstof en de beroepsmethoden integratief toepassen in een (of meerdere) beroepsproduct(en). De uitgangspunten van de blauwdruk zijn: de individuele behoefte van de student en de studeerbaarheid van het programma. In de vormgeving van een onderwijsprogramma houdt Salta Professional Education rekening met: de (werk)omgeving en ervaring van de student, feedback en eigen verantwoordelijkheid.

Bevindingen

Didactisch concept

Het panel is van oordeel dat de opleiding een didactisch model hanteert dat zorgvuldig is toegesneden op de doelgroep en effectief werkt. Zoals in het grijze kader is aangegeven, maakt de opleiding gebruik van drie leersituaties: leren door interactie, leren in de (beroeps)context en leren van experts. Kenmerk van het didactisch concept is de sterke verbondenheid tussen deze drie leersituaties, die in samenhang de transfer van kennis ondersteunen. Leren door interactie: studenten leren met en van elkaar en van de docent. Daarbij is het niet van belang in welke context deze interactie plaatsvindt, maar dat het onderwijs de interactie faciliteert.

- Leren in de (beroeps)context: kennis krijgt betekenis wanneer vakinhoud of vaardigheden in een specifieke context toegepast kunnen worden.
- Leren van experts: studenten leren zowel formeel als informeel van experts in het vakgebied door het lezen van literatuur, begeleiding door experts en uitwisseling van informatie en ervaringen met experts.

In de vormgeving van het MBI-programma herkent het panel deze leersituaties. Studenten ontwikkelen hun vaardigheden op de werkplek door de praktijkopdrachten die ze moeten uitvoeren. Theorie komt aan de orde in de lessen en studenten wisselen met hun medestudenten en met docenten kennis en ervaringen uit. Met name dit laatste, de discussies met klasgenoten en docenten in de les, wordt door de studenten zeer gewaardeerd en als leerzaam ervaren.

Leeromgevingen

De opleiding biedt studenten de mogelijkheid te kiezen uit drie 'leeromgevingen', passend bij hun persoonlijke situatie. Allereerst wordt de opleiding aangeboden via klassikaal onderwijs op de diverse locaties in het land. De tweede optie, die is ontstaan tijdens de coronalockdowns, is het volgen van het onderwijs via de Virtual Classroom (VC). Hierbij treffen de docent en de studenten elkaar online in een virtueel klaslokaal. En de derde optie is om de opleiding volledig via e-learning te volgen. Dit betekent dat het contact met de docent via e-Connect of via e-mail verloopt en de student vooral veel zelfstandig studeert. Het contact met medestudenten verloopt in dat geval via de berichtenknop of opdrachten in de online leeromgeving.

Door de drie leeromgevingen die de opleiding aanbiedt – klassikaal onderwijs, Virtual Classroom of e-learning – kunnen studenten zelf de mate van 'leren door interactie' kiezen. De meeste studenten met wie het panel sprak, zouden het liefst alle Masterclasses klassikaal volgen. Dat is niet altijd mogelijk, omdat er soms te weinig studenten zijn om een (virtual) klas te vullen. In dat geval moeten ze óf wachten op meer aanmeldingen voor die Masterclass óf ze kunnen kiezen voor e-learning³. In het laatste geval missen ze toch wel de interactie met medestudenten en met docenten ("*het sparren*"), zo vertelden ze het panel. Tegelijkertijd zagen zij het feit dat ze geen reistijd hadden, weer als een voordeel. Bovendien leren deze studenten door interactie bijvoorbeeld op de werkplek door de opdrachten die ze daar maken. De Virtual Classroom wordt gewaardeerd. Zeker tijdens de coronapandemie bood dit een uitgelezen mogelijkheid om de studie gewoon voort te zetten.

De modulaire opbouw van het programma en de logistieke inrichting van NCOI bieden de student de ruimte om de opleiding te vertragen of te versnellen als de situatie daarom vraagt of zoals een van de studenten in het auditgesprek aangaf: "*Wanneer het leven gebeurt.*" Deze flexibiliteit sluit goed aan bij het profiel van de student op wie NCOI zich richt: een student die naast zijn studie ook een professionele carrière, gezin en sociaal leven heeft.

Weging en Oordeel

Het panel weegt mee dat het curriculum van de opleiding MBI een duidelijke modulaire structuur kent. Het gehanteerde didactische concept, waarin de werkplek van de student centraal staat en het met elkaar delen van ervaringen een belangrijke rol speelt, sluit aan op de onderwijsvisie van de instelling én bij de volwassen doelgroep. De studenten vinden de uitwisseling van ervaringen met docenten en medestudenten heel interessant en leerzaam en waarderen de mogelijkheden tot temporisering in het programma. Het panel komt tot de conclusie dat de vormgeving van het programma studenten in voldoende mate in staat stelt om de beoogde leerresultaten te bereiken en komt dan ook voor standaard 4 tot het oordeel '**voldoet**'.

³ NB. Het is voor studenten mogelijk om per masterclass de voorkeur te wisselen tussen de 3 opties.

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde leerresultaten.

Bevindingen generieke audit 2023-2024*Doelgroep*

Salta Professional Education omschrijft haar doelgroep (de duale- en deeltijdstudent) als een student tussen de 30 en 55 jaar oud en werkt, afhankelijk van de keuze van zijn opleiding, op operationeel, tactisch of tactisch-strategisch niveau. De voornaamste redenen om verder te studeren zijn onder meer baanbehoud of het vergroten van de kans op een nieuwe functie.

Salta Professional Education maakt gebruik van een toelatingsprocedure waarbij studenten via een online toelatingstool een toelatingdossier invullen dat bestaat uit persoonsgegevens, opleidingsgegevens, werkplekgegevens en arbeidsverleden. Een relevante beroepscontext bestaat uit: minimaal twee jaar relevante werkervaring, aansluiten van taken bij de inhoud en het niveau van de te volgen opleiding en de aanwezigheid van een geschikte praktijkbegeleider. In de deeltijd opleidingsvariant ontbreekt een relevante beroepscontext. Studenten voeren in deze opleidingsvariant een verplichte stage uit. De toelatingscommissie die onafhankelijk opereert van het (opleidings)management beoordeelt dit dossier aan de hand van een beslisboom.

Toelatingseisen

Salta Professional Education hanteert de wettelijke toelatingseisen. In de generieke Onderwijs- en Examenregeling (hierna: OER) staan voor alle opleidingsvarianten de algemene toelatingseisen beschreven. In de opleidingsspecifieke OER, indien van toepassing, staan de opleidingsspecifieke toelatingseisen. Jaarlijks evalueert het kernteam de toelatingseisen én adviseert hij het instellingsbestuur omtrent eventuele aanpassingen. Salta Professional Education hanteert de volgende uitgangspunten voor toelatingseisen per opleidingsvariant:

Situatie student	Instroom in opleidingsvariant
Beroepscontext relevant voor opleiding	Duaal
Beroepscontext niet relevant voor opleiding	Deeltijd

Tijdens de toelatingsprocedure beoordeelt de opleiding of de student een geschikte/passende werkplek heeft en meer dan twee jaar werkervaring op het niveau van de opleiding en in het betreffende vakgebied. Als dit het geval is, vindt bij de opleidingen een intake met een studietoets plaats. De student bespreekt samen met een studietoets de mogelijkheden voor valideren. Studenten zijn positief over het intakegesprek dat zij met de studietoets voeren bij de aanvang van hun studie.

Vorig studiejaar is de Quickscan door de afdeling Studietoetsbegeleiding in combinatie met een intake-assessment met een studietoets, vervangen door een intakegesprek met een studietoets. Ook is een nieuwe module (HBO OP MAAT) aan de opleiding toegevoegd waarin de student uitgebreid wordt geïnformeerd over de mogelijkheden van valideren. Een projectteam, bestaande uit medewerkers van de afdelingen Operations en Opleidingsmanagement, monitort de ervaringen nauwgezet en voert waar nodig aanpassingen door.

In de verdere ontwikkeling van de opleidingen van Salta Professional Education is meer aandacht voor het inrichten van de eerste fase van een opleiding. In deze fase ligt de nadruk op een brede oriëntatie op de kern van het beroep. Het programma voor de eerste fase is een mix tussen vakinhoudelijke modules (vergaren van kennis en inzicht) en modules gericht op vaardigheden, die direct herkenbaar zijn vanuit het beroep waartoe wordt opgeleid. In de latere fases van de opleiding neemt de complexiteit van de vakinhoud en vaardigheden toe en wordt er meer analytisch en probleemoplossend vermogen van de student gevraagd.

Vrijstellingen

Voor het verlenen van vrijstellingen heeft Salta Professional Education een standaard werkproces. Studenten dienen bij de examencommissie een verzoek in voor vrijstellingen. De examencommissie laat zich voor het beoordelen van het verzoek ondersteunen door een vrijstellingscommissie. De vrijstellingscommissie toetst of de student voldoet aan de opgestelde criteria om vrijstellingen te verlenen.

Onboarding programma

Vanaf studiejaar 2022-2023 biedt Salta Professional Education voor alle geaccrediteerde opleidingen een *onboarding* programma aan. Dit bestaat uit een video en diverse kennisclips. Deze geven een overzicht van de opleiding. De kennisclips, die verschillende thema's omvatten, zoals begeleiding, werkplekklaren, examens, afstuderen en *e-Connect*, bieden de student inhoudelijk meer achtergrondinformatie per thema.

Bevindingen

Toelatingseisen

In de Onderwijs- en Examenregeling is duidelijk vastgelegd dat voor toelating tot de hbo-masteropleiding Business Information een vooropleiding op tenminste bachelorniveau (hbo of wo) noodzakelijk is. Professionals met veel werkervaring die de opleiding graag willen volgen, maar die als hoogste opleidingsniveau mbo hebben, wordt als invullingswijze van de 21+ toets⁴ de gelegenheid geboden om eerst drie 'losse' masterclasses te volgen. Als hieruit blijkt dat de student het masterniveau aankan, dan kan hij zich inschrijven voor de volledige opleiding.

NCOI biedt de opleiding aan in deeltijd- en duale variant. De opleiding stelt aanvullende eisen aan de werkplek van de student en aan diens begeleider op de werkplek. Voor een duale student geldt bijvoorbeeld dat hij op zijn werkplek in staat moet worden gesteld om onderstaande werkzaamheden te verrichten:

- informatiegericht: ontsluiten en beschikbaar stellen van informatie ten behoeve van de bedrijfsvoering;
- regiegericht: managen en regisseren over afdelingen heen van processen, projecten en diensten;
- bedrijfsvoering gericht: vervullen van een brugfunctie tussen de Business en IT; doen aansluiten van de Business en IT;
- performancegericht: op een efficiënte en effectieve manier inzetten van informatiedienstverlening.

Een deeltijdstudent is zelf verantwoordelijk voor het vinden van een passende werkomgeving die aan de eisen voldoet.

In het informatiedossier dat het panel voorafgaand aan de visitatie ontving, zaten ook twee toelatingsdossiers; één van een duale en één van een deeltijdstudent. De toelatingsdossiers bevatten informatie over de door de student gevolgde opleidingen en trainingen, evenals over zijn arbeidsverleden. Duale studenten stellen samen met NCOI en met hun werkgever op de werkplek een tripartiete onderwijs-arbeidsovereenkomst op. Hierin staat onder andere dat de werkgever de werkzaamheden van de werknemer-student zo inricht dat hij in staat is bij de uitoefening van zijn werkzaamheden de beoogde leerresultaten te realiseren.

De studenten met wie het panel sprak, zijn tevreden over de aansluiting van de opleiding op hun kennis en ervaring. De opleiding voldoet aan hun verwachtingen en de opdrachten die ze moeten maken zijn goed uitvoerbaar op hun werkplek.

Weging en Oordeel

In zijn overwegingen neemt het panel mee dat de opleiding voldoet aan de wettelijke instroomeisen en zij deze duidelijk heeft vastgelegd in haar OER. Zij stelt adequate aanvullende eisen aan de werkplek, zodat de student zijn werkplek als leeromgeving kan gebruiken voor het uitvoeren van opdrachten voor zijn studie. Ook weegt het panel mee dat de opleiding aansluit op de kwalificaties van de instromende studenten. Het panel concludeert dat de opleiding voldoet aan de basiskwaliteit, resulterend in het oordeel **'voldoet'** voor standaard 5.

⁴ Het succesvol afronden van 3 masterclasses is één van de invullingen die de opleiding geeft aan de 21+ toets. Deze toets kan ook ingevuld worden met een 21+ capaciteitentoets en motivatie-gesprek.

4.3. Personeel

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Toelichting NVAO: De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Het personeelsbeleid draagt daar aan bij. Er is voldoende personeel beschikbaar om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden.

Bevindingen generieke audit 2023-2024

Beleid

Salta Professional Education legt haar personeelsbeleid vast in het beleidsplan (freelance) professionals. Voor alle medewerkers zijn vaste profielbeschrijvingen beschikbaar. Zij kiest ervoor om te werken met freelance professionals die over inhoudelijke en actuele kennis van de inhoud van de opleidingen beschikken en werkzaam zijn in de dagelijkse (beroeps)praktijk, dan wel hierin ruime ervaring hebben opgedaan.

Binnen Salta Professional Education zijn twee groepen medewerkers werkzaam: vaste medewerkers en freelance professionals. De vaste medewerkers zijn verantwoordelijk voor organisatorische processen zoals onderwijslogistiek, planning, administratie, studiebegeleiding en kwaliteitsbewaking. Deze groep is ook verantwoordelijk voor onderwijskundige en didactische innovaties. De freelance professionals zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren van het onderwijs, validering en de examinering. De samenwerking van vaste medewerkers en freelance professionals leidt tot (1) continuïteit in de organisatie en (2) actuele vakinhoudelijke ontwikkelingen in het onderwijs. Met een uitgebreide pool van freelance professionals is Salta Professional Education ervan verzekerd over voldoende gekwalificeerde docenten te beschikken.

Salta Professional Education hanteert een strikte rollenscheiding: lesgeven en beoordelen van examens zijn taken die niet door één persoon voor één student of groep studenten worden uitgeoefend. Voor de diverse freelance rollen werkt zij met profielen waarin per rol het doel en de inhoud van de rol en de aan de rol gestelde eisen/deskundigheid zijn uitgewerkt.

Deskundigheidsbevordering

Salta Professional Education kiest in de ontwikkeling, uitvoering en waarborging van het onderwijs voor een samenwerkingsvorm tussen interne medewerkers en freelance professionals. Docenten tonen, ondanks de freelancerelatie, een grote betrokkenheid en worden door Salta Professional Education betrokken bij de (vernieuwingen in de) opleidingen. Het overgrote deel van de freelance professionals is al lange tijd bij Salta Professional Education actief. Salta Professional Education kiest bewust voor interactie met zijn freelance professionals via verschillende bijeenkomsten en structurele informatievoorziening. Voor alle freelance professionals organiseert Salta Professional Education opstartbijeenkomsten, vakoverleggen en kalibreersessies om de freelance professionals te professionaliseren en te informeren. Van iedere freelance professional verwacht Salta Professional Education dat deze bij elke bijeenkomst een keer per twee jaar aansluit. De freelance professionals zijn zelf verantwoordelijk voor hun vakinhoudelijke professionalisering. Er zijn aparte professionaliseringsprogramma's op het gebied van didactiek, toetsing en beoordeling. Een van de aanpassingen in het profiel is het verplicht stellen van een Basis Kwalificatie Examinering (BKE) voor examinatoren. Het programma hiervoor is sinds oktober 2021 beschikbaar. Ook examencommissieleden volgen dit programma.

Vanaf december 2022 hebben de eerste valideringsassessments binnen HBO OP MAAT plaatsgevonden. Assessoren vinden hun rol en de informatievoorziening rondom valideren over het algemeen duidelijk. Het inwerkprogramma, dat plaatsvindt onder leiding van een onderwijsmanager en de lector valideren en werkpleklers, bereidt de assessoren goed voor op hun rol. In dit inwerkprogramma is aandacht voor valideren, *good practices*, de assessmentprocedure, CGI als assessmentmethode en het stellen van criteriumgerichte vragen. Tijdens een kalibreersessie in april 2023 hebben assessoren uitvoerig gesproken over de criteria en de aanpak van het criteriumgericht interview en zijn tips en ervaringen gedeeld.

Masterclasses

De kernteams van de verschillende opleidingen zijn nauw betrokken bij de invoering van de nieuwe Masterblauwdruk. Deze is tevens besproken met de diverse stakeholders, zoals de Academic Board en de curriculum-, werkveld en examencommissie. Vanaf voorjaar 2023 zijn informatiesessies voor alle freelance professionals georganiseerd. Hierin is de nieuwe opzet van de opleidingen en de Masterclasses besproken. Tijdens het docentevent, dat voor begin september 2023 gepland staat, worden workshops georganiseerd die gericht zijn op het centraal stellen van de praktijk in de Masterclasses. Afgestudeerde begeleiders zijn betrokken bij de herinrichten van het afstudeerproces. Tijdens de

startbijeenkomsten per opleiding wordt opleidingsspecifiek aandacht besteed aan inhoudelijke programmawijzigingen.

Beoordelingscyclus

Salta Professional Education beoordeelt haar freelance professionals op basis van de studentevaluaties. De minimale score is een 8,0 op een schaal van 1 tot 10. Freelance professionals die lager scoren dan een 8,0 hebben een gesprek met de betreffende coördinator van Salta Professional Education. Ze bespreken de oorzaak en mogelijke verbeteringen. Als een freelance professional onder de 8 blijft scoren, zet zij deze professional niet meer in.

Bevindingen

De opleiding werkt met een kernteam dat verantwoordelijk is voor de ontwikkeling van het onderwijs. Het docententeam is verantwoordelijk voor de uitvoering van het onderwijs en de examinering. Bij de opleiding zijn 12 freelance professionals betrokken⁵; één docent (en beoordelaar) is in vaste dienst. Deze groep professionals is voldoende gekwalificeerd, zo constateert het panel. Alle professionals zijn in het bezit van een masterdiploma en één van hen is gepromoveerd. Uit de cv's maakt het panel op dat docenten zijn opgeleid in vakgebieden die relevant zijn voor de hbo-masteropleiding Business Information. Zij studeerden onder andere Information Management, Management van IT, Business Process Management & IT, Business Administration, Technische Informatica en Bedrijfseconomie met afstudeerrichting Computer Science. Het panel heeft verder vastgesteld dat het merendeel van de docenten relevante praktijkervaring heeft en veelal nog met één been in de beroepspraktijk staat. De groep docenten met wie het panel heeft gesproken, maakte op het panel een professionele, deskundige en betrokken indruk.

Studenten zijn over het algemeen tevreden over de vakinhoudelijke en didactische kwaliteiten van hun docenten. Uit de evaluaties van 2021-2022 blijkt dat de gemiddelde tevredenheid van de studenten over hun docent een 8,2 is. Uit de studentenevaluaties blijkt dat de docenten gewaardeerd worden om de goede inhoudelijke kennis en de ruime ervaring in de praktijk die zij delen met de studenten tijdens de lessen. Alhoewel veel docenten de didactische vaardigheid om theorie aan praktijk te verbinden wel bezitten, geldt dit niet voor hen allemaal, zo merken de studenten op in het auditgesprek.

Vanuit NCOI worden er jaarlijkse opstart- en vakoverleggen en kalibreersessies georganiseerd om de docenten bij de opleiding te betrekken en om ervoor te zorgen dat de professionals goed geïnformeerd zijn. NCOI verlangt van docenten dat zij zelf hun vakinhoudelijke kennis en vaardigheden actueel houden. Merkt de opleiding dat dit niet gebeurt of laten de door studenten ingevulde lesevaluatie zien dat de beoordeling van een docent te wensen over laat, dan kan NCOI besluiten om – na een gesprek en verbeterkans - die docent niet meer in te zetten. NCOI biedt de freelance professionals wel (tegen betaling) onderwijskundige scholing aan. Dit betreft bijvoorbeeld de training voor Basiskwalificatie Examinering (BKE) en didactische scholing (bv. lesgeven in Virtual Classroom). Ook de 'onboarding' van nieuwe docenten heeft de opleiding goed georganiseerd, zo stelt het panel vast.

Het panel heeft kennis genomen van het feit dat NCOI de afgelopen periode een kwaliteitsslag heeft gemaakt in het docentenbestand. Ten tijde van de audit werden er informatiesessies en workshops gepland voor de lesdocenten, afstudeerbegeleiders en beoordelaars, zodat zij goed zijn voorbereid op de nieuwe blauwdruk van de opleiding en het nieuwe afstuderen van de master. NCOI heeft t.b.v. het nieuwe afstuderen de eisen aan de pool van freelance professionals die het afstuderen begeleiden en beoordelen aangescherpt. In dit proces heeft de opleiding ook afscheid durven nemen van mensen.

⁵ Hierbij zijn de freelance professionals die de keuzemasterclasses geven niet meegeteld.

Weging en Oordeel

Docenten beschikken over de juiste vakinhoudelijke kennis om de Masterclasses te verzorgen. Ze staan met één been in de beroepspraktijk, waardoor theorie en praktijk zich in de lessen met elkaar verweven. Studenten zijn over het algemeen positief over de docenten. Het panel vindt het goed dat de opleiding alle afstudeerbegeleiders en -beoordelaars in de komende periode intensief meeneemt in het nieuwe proces van afstuderen. Het panel komt op basis van bovenstaande bevindingen dan ook tot het oordeel **'voldoet'** voor standaard 6.

4.4. Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

Bevindingen generieke audit 2023-2024

Huisvesting

Salta Professional Education legt het beleid van huisvesting en onderwijsvoorzieningen vast in het beleidsplan voorzieningen.

De lessen worden verzorgd op locaties van Business Centre Nederland (BCN) of vergelijkbare externe locaties in Nederland of via de Virtual Classroom (VC). BCN-locaties zijn uitgerust met alle *state-of-the-art* techniek en cateringmogelijkheden en daarnaast is ieder leslokaal voorzien van alle benodigdheden voor de les. Alle locaties zijn toegankelijk voor studenten met een functiebeperking (beleidsplan functiebeperking). Voor de digitale examens maakt Salta Professional Education gebruik van de Test Centers van Lamark, die door het gehele land gevestigd zijn.

Virtual Classroom

Onderwijs vindt ook plaats binnen de Virtual Classroom (VC). Dit is een virtuele plek waar studenten en docenten via de computer in een digitale ruimte bijeenkomen. De VC bootst een fysiek klaslokaal na waarin docenten live les geven aan een groep studenten en er zijn verschillende toepassingen om interactie en samenwerking te faciliteren.

Materiële voorzieningen

Salta Professional Education voorziet, naast de VC, in twee *online* leeromgevingen: *e-Connect* en *aNewSpring*. De online leeromgevingen hebben twee functies:

1. Informatievoorziening, bestaande uit:

- toelatingsdossier;
- data, tijdstippen en locaties van lessen en (her)examens;
- mogelijkheden tot uitstel examens;
- diverse informatie, zoals formulieren voor verzoeken;
- studievoortgangsregistratie: behaalde examens inclusief beoordelingen en resultatenoverzicht;
- documentatie, zoals de Onderwijs- en examenregeling en het Uitvoeringsreglement Validering, Toetsing & Examinering;
- verschillende contactmogelijkheden met Salta Professional Education.

2. Een leeromgeving, bestaande uit:

- de inhoud en leerdoelen van het programma, (voorbereidings)opdrachten, ondersteunende literatuur en artikelen per les en interessante links;
- informatie over de vorm, inhoud en eisen/beoordelingscriteria van de examens;
- een platform om kennis te delen en contact te leggen met de docent en medestudenten. Studenten hebben zelf de mogelijkheid om actief te participeren op het communicatieplatform.

Literatuur

Salta Professional Education stelt alle noodzakelijke en verplichte literatuur uiterlijk twee weken voorafgaand aan de start van de betreffende onderwijsseenheid beschikbaar. Naast de diverse leermiddelen en onderwijsvoorzieningen die beschreven zijn in het Beleidsplan Voorzieningen kunnen medewerkers en freelance professionals gebruikmaken van een uitgebreide bibliotheek. Voor studenten is deze bibliotheek niet vrij toegankelijk en daarom vergoedt Salta Professional Education een jaarlidmaatschap van de Koninklijke Bibliotheek of een andere (universiteits)bibliotheek. Daarmee zijn online en offline bronnen die belangrijk zijn voor de ontwikkeling van de student in een breder perspectief voor iedereen beschikbaar.

Bevindingen

De klassikale lessen vinden plaats op de locaties van Business Centre Nederland (BCN) of vergelijkbare locaties in Nederland. Deze locaties zijn voorzien van de (technische) benodigdheden om het onderwijs binnen de MBI goed tot uitvoer te brengen, zoals een beamer, WiFi, en ook een whiteboard en flip-over zijn aanwezig. Andere opleidingsspecifieke

voorzieningen zijn voor het onderwijs in de Master Business Information niet nodig. Uit studentevaluaties blijkt dat ook de studenten tevreden zijn over de locaties en voorzieningen. Zij beoordeelden deze in de evaluatie van het studiejaar 2021-2022 met gemiddeld een 8,6. Ook in het studentenhoofdstuk laten studenten zich positief uit over de locaties waar de lessen plaatsvinden. De locaties zijn goed te bereiken, zo geven ze aan. De lokalen zijn netjes en de voorzieningen zijn op orde. Helaas komt het soms voor dat de lessen niet altijd doorgaan op de voorkeurslocatie van de studenten. Tegelijkertijd begrijpen zij dat dit mede afhankelijk is van het aantal studenten dat zich inschrijft voor de betreffende Masterclass.

(Digitale) voorzieningen

Door de lockdown tijdens de coronapandemie is NCOI gaan werken met de Virtual Classroom. Waar dit tijdens corona nog de vervanger was van fysiek onderwijs, kunnen studenten er nu zelf voor kiezen om één of meerdere Masterclasses te volgen via de Virtual Classroom (bijvoorbeeld om de reistijd te beperken). Uit de evaluaties van Virtual Classroom (VC) en de gesprekken met studenten (opleidingsvertegenwoordiging) blijkt dat de studenten over het algemeen nog kritisch zijn over VC. Binnen deze opzet was er voldoende ruimte voor het behandelen van de theorie, interactieve werkvormen en uiteengaan in groepen, maar hadden studenten ook last van technische problemen bij het gebruik van het programma. Daarnaast geeft de meerderheid van de studenten aan dat ze klassikaal onderwijs prefereren boven VC. In de komende studiejaar ligt de nadruk op de verdere ontwikkeling van VC in relatie tot wat passend is voor de student van NCOI.

Naast de Virtual Classroom beschikt de opleiding over een digitale leeromgeving waar alle informatie voor studenten en docenten te vinden is. Op deze digitale leeromgeving, e-Connect genaamd, kunnen studenten terecht voor informatie over de Masterclasses die ze volgen, van leerdoelen tot de toetsvorm. De alumnus en de studenten met wie het panel sprak, typeren e-Connect als heel duidelijk en gebruiksvriendelijk. Studenten geven in het studentenhoofdstuk aan dat zij e-Connect goed toegankelijk vinden. Zij vinden het daardoor makkelijk om overzicht te houden over hun opleiding. Ze weten waar en wanneer de lessen gepland zijn en kunnen makkelijk contact opnemen met hun docenten, medestudenten en studiebegeleider. De lessen in de modules worden overzichtelijk weergegeven, waardoor het duidelijk is hoe de studenten zich kunnen voorbereiden op de lessen en op het examen. Het panel mocht zelf ook een blik werpen op e-Connect en kan zich in de typering van studenten vinden.

De verplichte literatuur wordt aan studenten ter beschikking gesteld. Voor aanvullende literatuur kunnen zij een pas aanvragen bij een universiteitsbibliotheek. NCOI vergoedt de kosten van deze bibliotheekpas.

Weging en Oordeel

Het panel ziet dat de opleidingsvoorzieningen in orde zijn en studenten in staat stellen om op een adequate manier de opleiding te volgen. Het panel is te spreken over het digitale platform e-Connect. Studenten MBI zijn nog niet altijd even enthousiast over de Virtual Classroom. Het panel heeft vastgesteld dat de opleiding vinger aan de pols houdt en de VC doorontwikkelt met daarbij de behoeften van de NCOI-student op het netvlies. Al met al concludeert het panel dat de huisvesting en de materiële voorzieningen zoals zij nu beschikbaar zijn, toereikend zijn en voldoen aan de basiskwaliteit. Het panel beoordeelt standaard 7 dan ook als **'voldoet'**.

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Toelichting NVAO: Studenten ontvangen een passende begeleiding (ook in het geval van een functiebeperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

Bevindingen generieke audit 2023-2024

Studiebegeleiding

Salta Professional Education stemt de studiebegeleiding af op de doelgroep. Verschillende personen zijn betrokken bij de begeleiding van de studenten.

Het uitgangspunt is dat de werkende volwassen student zelf verantwoordelijk is voor zijn leerproces. De begeleiding is hier op afgestemd. De student krijgt de regie om zijn leerroute flexibel en gepersonaliseerd in te richten, passend bij en gericht op het realiseren van zijn doelen en ambitie.

De student kan bij de studieadviseur terecht voor vragen over studievoortgang, studiekeuze, studieadvies, studievertraging of een tijdelijke onderbreking van de opleiding. De studieadviseur monitort de studievoortgang van zijn studenten en heeft hierover contact met de student. De studieadviseurs werken voor één specifiek domein en kennen daardoor de specifieke kenmerken van de opleiding(en). De student kan de studieadviseur benaderen via een *online* chatfunctie, via de telefoon en per e-mail.

De praktijkbegeleider ondersteunt, begeleidt en stimuleert het leerproces van de student vanuit de werk-/stageplek. De praktijkbegeleider ontvangt via Salta Professional Education informatie over de begeleiding en de opleiding. Gedurende de opleiding is het monitoren en vastleggen van de ontwikkeling van de student in de werk-/stageomgeving een van de belangrijkste taken van de praktijkbegeleider. De praktijkbegeleider is aanwezig tijdens de werk-/stagebezoeken van de portfoliobegeleider om de voortgang te bespreken. De praktijkbegeleider is het eerste aanspreekpunt van de student voor vragen rondom de werk-/stageplek. Praktijkbegeleiders hebben regelmatig stage-/voortgangsgesprekken met studenten. Aandachtspunten die zijn genoemd, zijn de informatie over de voorwaarden waaraan een geschikte stage-/werkplek moet voldoen, een startgesprek tussen student, portfoliobegeleider en praktijkbegeleider bij de start van de stage/ opleiding (duale student) en voorbeelden van bewijsstukken voor het portfolio om de student gericht te kunnen begeleiden. De informatievoorziening voor praktijkbegeleiders is op basis hiervan bij een aantal opleidingen aangescherpt en verwerkt in een gids voor praktijkbegeleiders.

De inhoudelijke studiebegeleiding vindt plaats door de docent, portfoliobegeleider en de afstudeerbegeleider. Een praktijkbegeleider begeleidt de student op de werk- of stageplek. Salta Professional Education toetst of de praktijkbegeleider voldoet aan de vastgestelde criteria.

Het Stage Instituut begeleidt studenten bij het zoeken naar een stageplaats.

Salta Professional Education onderzoekt stelselmatig de kwaliteit van de studiebegeleiding en neemt verschillende verbeteracties. Studenten zijn over het algemeen tevreden over de ontvangen studiebegeleiding.

Door de krapte op de arbeidsmarkt is het een uitdaging om voldoende en goed personeel aan te trekken. Om ervoor te zorgen dat dit niet ten koste gaat van de kwaliteit van de studiebegeleiding ligt de focus niet alleen op de werving, maar ook op het behoud van goed personeel. In het vorige studiejaar is aandacht besteed aan de coaching van (nieuwe) studieadviseurs. Ook zijn in het software ondersteuningsprogramma (ERP) standaardtaken aangemaakt die de monitoring van studenten nadrukkelijker bijhouden en daarmee de studiebegeleiding verder bevorderen.

Informatievoorziening

Salta Professional Education maakt gebruik van de digitale leer- en informatieomgeving *e-Connect* en *aNewSpring*. In deze omgevingen staat alle informatie voor de student. Het ERP-systeem Olympus monitort de activiteiten van de student en informeert studenten bij eventuele wijzigingen in het curriculum. Hiervoor komt het ERP-systeem *Falcon* in de plaats. Het programma Klantwaardig heeft geleid tot meer klantgericht denken en handelen binnen Salta Professional Education. Ook heeft het afdelingen de ruimte geboden om aan de slag te gaan met alles wat klantwaardiger mag en kan.

Bevindingen

Studiebegeleiding

De afdeling studiebegeleiding is verantwoordelijk voor het bieden van ondersteuning aan de studenten. Deze begeleiding bestaat uit individuele begeleiding waarbij gekeken wordt naar de specifieke behoefte van de student. Zo kan er hulp geboden worden bij het plannen van de studie en de studievoortgang, maar ook voor praktische vragen en persoonlijke uitdagingen kunnen de studenten bij hun studiebegeleider terecht. Voor de inhoudelijke vragen kunnen studenten terecht bij de docent tijdens de lessen en tijdens het afstuderen bij de afstudeerbegeleider.

In het studentenhoofdstuk geven de studenten aan dat zij de wijze waarop zij worden geholpen door hun studiebegeleider als prettig en klantvriendelijk ervaren. Tot nu toe hebben sommige studenten wel een aantal keer een andere studiebegeleider dan hun eigen aan de telefoon gehad, maar telkens werd er goed met hen meegedacht wanneer zij ergens tegenaan liepen. Een student die vanwege een intensieve baan de planning van de opleiding wenste aan te passen zegt het volgende over het contact met studiebegeleiding: *“[Ik] ben heel blij met de flexibiliteit van NCOI. Dat geeft mij weer vertrouwen over het traject en mijn persoonlijke doelstelling.”*

Zoals aangegeven bij standaard 2, is de begeleiding bij het afstuderen sinds september 2023 anders vormgegeven. Het panel is positief over de ingezette verandering.

Informatievoorziening

De informatievoorziening voor studenten verloopt vrijwel geheel via de digitale leeromgeving e-Connect (zie ook standaard 7). De opleiding stelt via e-Connect alle verplichte literatuur beschikbaar aan de studenten. Ook de studiegidsen, lesroosters, informatie over toetsen, cijferoverzicht en officiële stukken zoals het Onderwijs- en Examenreglement zijn te vinden op e-Connect. De studenten zijn over het algemeen tevreden over de informatievoorziening.

Tijdens de opleidingsvertegenwoordiging in 2023 gaven studenten tevreden te zijn over de communicatie met NCOI. Ze gaven ook aan dat er snel gereageerd wordt op vragen. De afgelopen jaren zijn NCOI-breed diverse maatregelen in gang gezet om de communicatie te verbeteren, onder andere door de interne database 'Joost', waarin veel gestelde praktische en inhoudelijke vragen zijn vastgelegd, zodat de studenten snel antwoord krijgen. Daarnaast is eind 2020 NCOI-breed het grootschalige project 'Klantwaardig' van start gegaan. Hieronder vallen verschillende deelprojecten, die zich richten op het verbeteren van de dienstverlening aan de student op diverse gebieden (zoals communicatie, bereikbaarheid en begeleiding). Op deze manier heeft NCOI de klanttevredenheid rond studiebegeleiding en communicatie verbeterd.

Weging en Oordeel

De studiebegeleiding en informatievoorziening zijn afgestemd op de werkende volwassen student die zelf verantwoordelijk is voor zijn leerproces. Het panel stelt vast dat de opleiding haar informatievoorziening voldoende adequaat heeft vormgegeven. Studenten hebben toegang tot alle benodigde informatie en zijn hier tevreden over. De begeleiding van studenten is tijdens de Masterclasses toereikend. Het panel is positief over de ingezette verandering in de afstudeerbegeleiding. Het panel beoordeelt standaard 8 als **'voldoet'**.

4.5. Kwaliteitszorg

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

Bevindingen generieke audit 2023-2024

Kwaliteitsmanagementsysteem

In het beleidsplan Kwaliteit heeft Salta Professional Education een visie op kwaliteitszorg beschreven. Deze visie is uitgewerkt in een kwaliteitsmanagementsysteem. Op basis van de input van de stakeholders en informatie uit het kwaliteitsmanagementsysteem worden de opleidingen ieder jaar geëvalueerd door de interdisciplinair samengestelde curriculumcommissie (zie hierna). Salta Professional Education kent een volledig centraal georganiseerd kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) voor al haar geaccrediteerde hbo-opleidingen. Het KMS omvat alle elementen om (onderdelen van) de opleiding periodiek te evalueren volgens de verderop in dit kader genoemde cycli. In het beleidsplan Kwaliteit heeft Salta Professional Education haar visie op kwaliteitszorg omschreven. Het kwaliteitsmanagementsysteem omvat alle elementen om (onderdelen van) de opleiding periodiek te evalueren in een accreditatie- en jaarcyclus. Aan de hand van deze in elkaar grijpende PDCA-cycli waarborgt Salta Professional Education de kwaliteit en de betrokkenheid van alle relevante stakeholders bij de opleiding. De uitkomsten van evaluaties en overleggen vormen de basis voor verbeteringen in het onderwijs. Deze worden besproken in de curriculumcommissie en verantwoord richting stakeholders. Periodieke feedback stelt Salta Professional Education in staat om gedurende het studiejaar een vinger aan de pols te houden en zo nodig tijdig in te grijpen.

Salta Professional Education heeft verschillende certificeringen:

- NEN-ISO-9001:2015 (kwaliteitsmanagementsysteem)
- ISO 27001:2017 (informatiebeveiligingsmanagementsysteem)
- CEDEO (klanttevredenheid)
- NRTO (training- en opleidingsbureaus)

Salta Professional Education stelt de tevredenheidsnormen voor de evaluaties jaarlijks vast. In 2023-2024 hanteert zij bij evaluaties de volgende normen:

- 70% van de studenten dient af te studeren binnen de nominale studieduur plus één jaar;
- studenten waarderen de dienstverlening > 7,5 (op een tienpuntschaal);
- studenten waarderen de docent > 8,0;
- studenten waarderen de leslocaties > 7,5;
- studenten waarderen het studiemateriaal > 7,5.

Verbetercycli

De onderwijsmanager en -ontwikkelaar stellen een opleidingsverslag op met de periodieke evaluatie van de opleiding op basis van kwantitatieve en kwalitatieve gegevens. Analyse van het opleidingsverslag leidt tot bespreekpunten voor de curriculumcommissie. De curriculumcommissie komt jaarlijks bijeen om de ontwikkelingen in de opleiding te bespreken en de kwaliteit van een opleiding tegen het licht te houden. Op basis van kwantitatieve en kwalitatieve gegevens maakt de curriculumcommissie keuzes voor het curriculum. De gemaakte keuzes en voorgestelde plannen worden besproken en vastgesteld in de interne curriculumcommissie per domein en vastgelegd in een definitief opleidingsplan. Het kernteam van de opleiding ziet vervolgens toe op de uitvoering ervan. Studenten krijgen jaarlijks een *update* over de kwaliteit van de betreffende opleiding.

De gestandaardiseerde werkprocessen werken met kort- en langcyclische verbeterprocessen. De verbeterprocessen doorlopen alle stappen uit de PDCA-cyclus. De curriculumcommissie bespreekt de uitkomsten van de evaluaties en overige input van de stakeholders en onderneemt verbeteracties. Bij iedere opleiding voert Salta Professional Education onderstaande evaluaties uit:

Stakeholder	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5	Jaar 6
Student	Iedere onderwijseenheid					
Opleidingsvertegenwoordiger per niveau/hogeschool	1x	1x	1x	1x	1x	1x
Alumni	Jaarlijks (alle alumni die het jaar ervoor zijn afgestudeerd)					
Medewerker	Jaarlijkse performancemanagementcyclus					
Medewerkerstevredenheid	Jaarlijks					
Freelance professionals	Iedere uitgevoerde opdracht					
Overleg, opstartbijeenkomst, ...	2x	2x	2x	2x	2x	2x
Kernteam	2x	2x	3x	2x	3x	3x
Werkveldcommissie	1x	1x	1(+1)x	1x	1(+2)x	1x
Examencommissie	6x	6x	6x	6x	6x	6x
Voorzittersoverleg kort	Wekelijks					
Voorzittersoverleg lang	1x per kwartaal					
Kalibratiesessies	2 x per jaar per opleiding					
Academic board (bij Masteropleidingen)	2x	2x	2x	2x	2x	2x
Curriculumcommissie	1x	1x	1x	1x	2x	1x
Audit intern (midterm review)			1x			
Audit extern						1x

Kwaliteit blijft voor Salta Professional Education een proces waarbij sprake is van een voortdurende dialoog tussen belanghebbenden. Kwantitatieve data verrijken deze discussie. Salta Professional Education is op zoek naar meer mogelijkheden om van data kennis te maken, die de besluitvorming ten aanzien van de kwaliteit van het onderwijs kan ondersteunen. Salta Professional Education zet steeds vaker business intelligence in als een ontwikkelgericht feedbackinstrument (dashboard), waarin aan de hand van bijvoorbeeld slagingspercentages en rendementcijfers een algemeen beeld gevormd kan worden van de kwaliteit van het geaccrediteerde hoger onderwijs. Afgelopen studiejaar is een dashboard ingericht dat per opleiding een overzicht van de rendementcijfers, evaluatie- en slagingspercentages per module en de bezwaren biedt. De gemiddelde cijfers voor de integratieleerlijn en het afstuderen zijn hierin eveneens zichtbaar. De kwantitatieve gegevens uit het opleidingsverslag zijn met behulp van dit dashboard in een oogopslag zichtbaar. Momenteel wordt gewerkt aan een uitbreiding van het dashboard met gegevens rondom de intakegesprekken en het valideren.

Bevindingen

NCOI benadert de organisatie, de ontwikkeling en de uitvoering van hoger onderwijs op een procesmatige manier. Het instituut beschikt over een strak geregeld, uitgebreid systeem van kwaliteitszorg waarbij de PDCA-cyclus het uitgangspunt vormt. Het management, in het bijzonder de manager Hoger Onderwijs, stuurt hier sterk op. Doel is om te komen tot een voorspelbare en meetbare uitkomst van handelingen van alle bij de opleiding betrokken partijen. Behalve studenten en docenten zijn dit de examencommissie, de Academic Board, de werkveldcommissie, de alumni, het kernteam en de curriculumcommissie.

Het auditpanel stelt vast dat alle relevante partijen bij de kwaliteitszorg van de hbo-masteropleiding Business Information betrokken zijn, dat zij onderwerpen evalueren die ertoe doen en dat de kwaliteitsevaluaties per gremium voldoende frequent gebeuren. De uitkomsten van evaluaties van studenten en de werkveldcommissie worden door het kernteam opgepakt. Waar het panel nog ruimte voor verbetering ziet, is het inhoud geven aan en opvolgen van een aantal aandachtspunten – bijvoorbeeld over het afstuderen – die de opleiding signaleert. Zo zag het panel in de notulen van overleggen van de curriculumcommissie en de examencommissie relevante discussiepunten ten aanzien van bijvoorbeeld het onderzoekend vermogen van studenten en het afstuderen.

Weging en Oordeel

De opleiding beschikt over een werkend kwaliteitszorgsysteem. Belangrijke stakeholders - zoals studenten, docenten en werkveldpartners – zijn betrokken bij de evaluatie en verbetering van het onderwijs. De inbreng van deze stakeholders wordt serieus genomen door de opleiding en resulteert in doorgevoerde verbetermaatregelen. Waar het panel nog ruimte voor verbetering ziet, is het inhoud geven aan en opvolgen van een aantal aandachtspunten die de opleiding signaleert. Het panel concludeert dat de opleiding voldoet aan de basiskwaliteit op het gebied van kwaliteitszorg en komt voor standaard 9 dan ook tot het oordeel **'voldoet'**.

4.6. Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen generieke audit 2023-2024

Visie op toetsen

Salta Professional Education heeft een visie op toetsen die leidend is voor het vormgeven van het systeem van toetsen en beoordelen: *Toetsing is een cruciaal onderdeel van de opleiding en heeft als doel het leerproces te bevorderen en valide, betrouwbare en navolgbare informatie over de voortgang in de opleiding te geven.* Toetsen en beoordelen bevat binnen Salta Professional Education twee functies: (1) het bevorderen van het leerproces en (2) het geven van informatie over de voortgang van de student.

De visie op toetsing en de uitgangspunten van het toetsbeleid liggen vast in het beleidsplan Hoger Onderwijs en zijn geconcretiseerd in de Onderwijs- en examenregeling (OER) en in handleidingen en instructies ten aanzien van toetsing en examinering. Betrouwbaarheid, validiteit en transparantie zijn hierbij belangrijk. De visie op validering en de uitgangspunten liggen vast in het beleidsplan Hoger Onderwijs en zijn geconcretiseerd in de Onderwijs- en examenregeling (OER) en in handleidingen en instructies rondom validering.

Systeem van toetsen en beoordelen

De uitgangspunten van het systeem van toetsen en beoordelen liggen vast in het Beleidsplan hoger onderwijs, de OER en in handleidingen en instructies ten aanzien van toetsing en examinering. Het systeem is van toepassing op alle hbo-opleidingen.

Salta Professional Education heeft een standaard werkwijze voor het concretiseren van het systeem van toetsen en beoordelen. Per opleiding legt het kernteam het ontwerp van (validering,) toetsing en examinering vast in de opleidingsspecifieke onderwijs- en examenregeling. De gemaakte keuzes ten aanzien van de inhoud en toetsing zijn opgenomen in het concept van de module en de toetsmatrijs. De examencommissie stelt vast of het voldoet aan vastgestelde criteria. Dit leidt ertoe dat voor elke opleiding de gekozen toetsvormen voldoende afwisselend zijn, aansluiten op de leerdoelen, de leerresultaten afdekken en het leerproces van de student ondersteunen.

Kwaliteit van toetsen

Binnen Salta Professional Education zijn drie kwaliteitscriteria vastgelegd: validiteit, betrouwbaarheid en transparantie. Salta Professional Education onderneemt de volgende acties om te werken aan de kwaliteitscriteria:

Kwaliteitscriterium	Actie
Validiteit	Het aansluiten van de toetsvorm op inhoud (concept/toetsmatrijs). Het aansluiten van de toetsvorm bij de leeromgeving (concept). De dekking van de leerdoelen en de leerresultaten (concept/toetsmatrijs) Classificeren van de moeilijkheidsgraad met de taxonomie van Bloom (concept/toetsmatrijs).
Betrouwbaarheid	Scheiden van de rollen: docent, ontwikkelaar, beoordelaar. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in het ontwikkelen van toetsen. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in de beoordeling van eindwerken. Selecteren en aanwijzen van gekwalificeerde examinatoren (BKE). Organiseren van kalibreersessies voor examinatoren.
Transparantie	Informeren van studenten over alle exameninformatie. Navolgbaarheid van de beoordeling van de examinator.

Examencommissie

Salta Professional Education beschikt over een centrale examencommissie en een aantal domeinexamencommissies. Laatstgenoemden zijn verantwoordelijk voor een cluster van verwante opleidingen. De examencommissie is verantwoordelijk voor de kwaliteit van validering, toetsing en examinering. Zij wordt in de uitvoering van haar taken en bevoegdheden, vastgelegd in het Uitvoeringsreglement Validering, Toetsing en Examinering, gefaciliteerd door het instellingsbestuur.

De examencommissie werkt conform het Integraal Beheermodel Centrale Examencommissie Hoger Onderwijs van Salta Professional Education, een methodiek die eerder door de Inspectie van het Onderwijs is geaccordeerd. Centraal hierin staat de taakopvatting van de examencommissie die

omschreven is als het voorkomen dat een student onterecht een getuigschrift krijgt uitgereikt. Alle werkzaamheden zijn te herleiden naar deze taak. Met een set van preventieve en repressieve maatregelen, aangevuld met gericht nader onderzoek, houdt de examencommissie zicht op validering, toetsing en examinering. De examencommissie wijst op basis van een vastgesteld profiel examinatoren aan. Het uitgangspunt is dat de examencommissie op basis van data-analyse actie onderneemt richting het kernteam, examinatoren en/of studenten.

Scheiding van rollen (lesgeven en beoordelen) waarborgt de betrouwbaarheid en onafhankelijkheid van de beoordeling. Examinatoren zijn zorgvuldig geselecteerd op basis van vastgestelde profielen en aangewezen door de examencommissie. Zij worden geïnformeerd over de beoordelingssystematiek en de examencommissie evalueert via steekproeven de kwaliteit van de door hen uitgevoerde beoordelingen. Afstemming over de beoordelingen van eindwerken vindt periodiek plaats, onder verantwoordelijkheid van de examencommissie, om de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid continu te verbeteren.

In de opleidingsspecifieke onderwijs- en examenregeling ligt de validering, toetsing en examinering van de opleiding vast. De gemaakte keuzes ten aanzien van inhoud en toetsing zijn opgenomen in het concept van de module en de toetsmatrijs.

Kalibreren

Leden van de examencommissies hebben diverse kalibreersessies voorgezeten, met name rondom de eindwerken en plannen van aanpak. Het algehele beeld is dat deze sessies nuttig en noodzakelijk zijn. Het directe contact tussen de examinatoren en de examencommissie leidt tot wederzijds respect en vertrouwen. De handleiding kalibreren biedt houvast, maar kan in kalibreersessies nauwgezetter worden gevolgd. Een geconstateerd verbeterpunt is het daadwerkelijk bepalen van indicaties en contra-indicaties en deze vastleggen/verspreiden, zodat alle afstudeerbegeleiders en -beoordelaars hiermee gaan werken. Er is sprake van een ontwikkeltraject, omdat het beoordelen van beroepsproducten voor alle betrokkenen nieuw is. Het loslaten van de eisen aan de scriptie en het wennen aan (de criteria voor) het afstuderen met een beroepsproduct en een verantwoordingsrapport is een proces dat tijd kost, ook in dit studiejaar 2023-2024..

Basiskwalificatie Examinering

Salta Professional Education stelt een Basiskwalificatie Examinering (BKE) verplicht voor examinatoren op eindniveau. Het programma om een BKE te behalen is sinds 2021 beschikbaar. Onderwerpen als toetskwaliteit, onderwijs en toetsing in de praktijk, examenvormen, eindwerken, het afnemen, beoordelen en onderbouwen van examens en leerwegaafhankelijk toetsen komen hierin aan bod. Op deze wijze vindt bewaking plaats van de te beoordelen examens. Het geven van motiverende constructieve feedback en de verslaglegging daarvan, maakt deel uit van het BKE-programma. Afsluiting van het programma gebeurt op basis van een portfolio, bestaande uit uitgewerkte opdrachten uit het BKE-programma, een beoordeeld examen en een reflectieopdracht. Het portfolio wordt beoordeeld door examinatoren die de examencommissie aanwijst en die in het bezit zijn van een BKE- en SKE-certificering. Naast de BKE-maatregel neemt de examencommissie steekproeven (incidenteel en structureel) op de beoordelingen. Hierbij haakt zij het Team Kwaliteit en Examinering actief aan, dat beoordeelt of de beoordelingen transparant en navolgbaar zijn en voldoende feedback voor verbetering bevatten.

Aanvullende functies

Examinatoren zijn geselecteerd op basis van vastgestelde profielen en aangewezen door de examencommissie. Zij worden geïnformeerd over de beoordelingssystematiek en de examencommissie evalueert via steekproeven de kwaliteit van de door hen uitgevoerde beoordelingen. De examinatoren vormen een oordeel op basis van hun eigen deskundigheid, de exameninformatie en de handreiking beoordelingscriteria en geven een navolgbare onderbouwing van dat oordeel.

Holistisch en analytisch beoordelen

Salta Professional Education hanteert analytisch beoordelen bij schriftelijke en digitale examens die in essentie vooral gericht zijn op toetsing (toepassing) van kennis en inzicht in minder complexe of standaardsituaties. Zij zet holistisch beoordelen in bij de examenproducten die studenten binnen de eigen beroepspraktijk maken, zowel voor modules als voor Masterclasses. De beoordelingscriteria zijn verwerkt in de eisen waaraan het op te leveren product moet voldoen en verwerkt in de exameninformatie conform het driestappenplan. Gezien het praktijkgehalte van deze opdrachten is een analytische beoordeling niet realistisch. Ook de leerlijn Integratie, leidend tot de afstudeeropdracht (beroepsproduct en verantwoordingsrapport) kent een holistische beoordeling aan de hand van een beperkt aantal beoordelingscriteria. Bij een afstudeeropdracht beoordeelt de opleiding meer analytisch ieder beoordelingscriterium afzonderlijk, voorzien van een waardering en toelichting.

Afstemming over de beoordelingen vindt periodiek plaats, onder verantwoordelijkheid van de examencommissie, om de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid continu te verbeteren.

Toetsing Masterclasses en afstuderen master

Met de wijziging van de blauwdruk is de eindopdracht van de Masterclass aangepast. Leeruitkomsten staan centraal in de toetsing. Studenten tonen in de eindopdracht de leeruitkomst aan. Hiervoor levert de student bewijslast aan in de vorm van ontwikkelde producten uit de praktijk en schrijft hierbij een verantwoording met behulp van de STARRT-methodiek. De exameninformatie is hierop aangepast. Het laatste half jaar van de Masteropleiding omvat het afstuderen. De studenten gaan aan de slag met een praktijkvraagstuk. Ze ontwikkelen een beroepsproduct dat passend is voor het vraagstuk en tonen hiermee hun beroepsbekwaamheid (leerresultaten van de opleiding) aan. Ook leveren de studenten een verantwoordingsrapport op.

In overleg met de examencommissie zijn de beoordelingscriteria voor het afstuderen herzien. Een aanpassing die hierin ook is verwerkt, is dat de mondelinge verdediging invloed heeft op het eindcijfer van de student.

Bevindingen

Systeem van toetsen en beoordelen

NCOI heeft de visie op toetsing en de uitgangspunten van het toetsbeleid vastgelegd in het beleidsplan Hoger Onderwijs. De twee functies die NCOI toekent aan toetsing zijn het bevorderen van het leerproces en het geven van informatie over de voortgang van de student in de opleiding. Het bevorderen van het leerproces moet vorm krijgen door feedback en feedforward te geven aan studenten bij het maken van een toets. Informatie over de voortgang komt uit de cijfers die studenten krijgen toegekend voor de summatieve toetsen.

Het panel stelt vast dat de totstandkoming van de toetsen volgens een vaste procedure verloopt. Het kernteam stelt vanuit de contextbeschrijving van de leeruitkomst de thema's voor iedere Masterclass vast. Vanuit deze thema's worden centrale doelstellingen voor de lessen geformuleerd. In de lessen en het examen staat de leeruitkomst centraal; de leeruitkomst is tevens de invulling van de toetsmatrijs. De ontwikkelaar die een Masterclass ontwikkelt, ontwikkelt de lesinhoud gekoppeld aan de thema's. Alle toetsen hebben dezelfde opbouw, elke Masterclass wordt afgesloten met een beroepsproduct en een verantwoordingsverslag aan de hand van de START methodiek. De vorm van het beroepsproduct is vrij, zolang het passend is bij de leeruitkomst. De student moet door middel van het beroepsproduct en verantwoordingsverslag aantonen de leeruitkomst (inclusief beheersingsindicatoren) te beheersen. Het team Kwaliteit en Examinering neemt gevraagd en ongevraagd steekproeven van toetsen. Na afname van een toets worden de resultaten geanalyseerd. Om de betrouwbaarheid en de onafhankelijkheid van de toetsing te vergroten hanteert NCOI een strikte scheiding tussen de rollen van docent en de beoordelaar.

In de online leeromgeving staat wat de thema's van een Masterclass zijn en op welke wijze er wordt getoetst. In het studentenhoofdstuk zijn studenten gemiddeld genomen tevreden uit over de examens. De opdrachten aan het eind van de Masterclasses zijn praktisch, zo geven ze aan, en sluiten aan bij de directe werkomgeving. Studenten gaven in het auditgesprek aan dat de feedback van de beoordelaar op de beroepsproducten die studenten opleveren bij de Masterclasses, wisselt in kwaliteit. Sommige feedback is meer inhoudelijk en geeft handvatten voor volgende opdrachten (feedforward). Andere beoordelaars vinken meer ("*Voldoe je aan de verplichte onderdelen van de opdracht?*"). Studenten vinden dit laatste een gemiste kans en hebben liever "*een beoordelaar die kritisch durft te kijken naar de inhoud*", zodat zij hier alleen maar weer van kunnen leren.

Toetsen

Het panel heeft voorafgaand aan het locatiebezoek diverse gemaakte en beoordeelde toetsen van Masterclasses bekeken. De summatieve toetsen die de studenten moesten maken tot september 2023 tijdens de Masterclasses betreffen een praktijkplan. Naar aanleiding van het advies vanuit de vorige visitatie om meer variatie aan te brengen in de toetsvormen van de opleiding, heeft het kernteam kritisch gekeken naar de eindopdrachten van de verschillende Masterclasses. Het kernteam heeft gezorgd voor voldoende onderscheid was door *binnen* de examenvorm 'praktijkplan' variatie aan te brengen. Studenten maakten als afsluiting voor de ene Masterclass een ontwerp (Masterclass Enterprise-architectuur) en voor een andere

Masterclass een advies (IT Governance, Risk & Compliance). Ook geven studenten vorm aan een IT-radar (IT Developments) en voor weer een andere Masterclass een opzet voor een digitale transformatie (Digitale Technologie en Innovatie). Het panel constateert dat de toetsen van een passend niveau zijn, relevant zijn voor de beroepspraktijk van de MBI'er en de studenten in voldoende mate voorbereiden op dat wat van hen verwacht wordt bij het afstuderen.

Afstuderen

De opleiding bevindt zich, zoals in standaard 2 is toegelicht, in een transitiefase naar een nieuwe wijze van afstuderen. Studenten die nog in studiejaar 2022-2023 afgestudeerden, deden dit op basis van twee praktijkgerichte beroepsproducten (zie standaard 11). Per september 2023 studeren studenten af met één beroepsproduct, waarmee zij beroepsbekwaamheid op masterniveau aantonen door een prestatie te leveren in de praktijk (oplossen van een complex vraagstuk). Een complex vraagstuk houdt in dat het vraagstuk bestaat uit een onbekende, dan wel niet-transparante situatie die een nieuwe strategische benadering vereist en waarbij voor de oplossing interprofessioneel handelen (interactie met verschillende stakeholders en disciplines in de praktijksituatie) nodig is. Hierbij kan voor de MBI'er gedacht worden aan de manier waarop enterprise-architectuur de bedrijfs- en procesondersteuning efficiënter en effectiever kan ondersteunen.

Met de aanpak van het vraagstuk laat de student zien dat hij in interactie met anderen tot uitwisseling van kennis, ideeën en analyses komt; voor een complex vraagstuk strategische, tactische en creatieve oplossingen levert die impact (doorwerking) hebben op de praktijksituatie. De student creëert hiermee (handelings)kennis en maakt deze beschikbaar voor de beroepspraktijk (beroepsproduct(en)), waarmee hij een resultaat in de beroepspraktijk bewerkstelligt. De student verantwoordt zijn methodische werkwijze, de keuzes in mate van grondigheid van de inzet van praktijkgericht onderzoek en zijn bevindingen en resultaten.

Borging

De opleiding MBI behoort onder de domeinexamencommissie van het domein Techniek en IT. Uit de cv's van de leden van de commissie maakt het panel op dat zij met elkaar voldoende kennis en ervaring hebben met regelgeving, toetsen en beoordelen. Het viel het panel op dat de examencommissie vooral sterk stuurt op de naleving van de afgesproken processen. Zij borgt zowel vooraf als achteraf de kwaliteit van het toetsen en beoordelen. Vooraf moeten er bijvoorbeeld toetsmatrijzen beschikbaar zijn en worden de examinatoren aangewezen door de examencommissie op basis van het daarvoor opgestelde profiel (o.a. in bezit van BKE). Verder kijkt ze onder andere mee naar de toetsvormen en is ze betrokken bij de kalibreersessies met examinatoren over het eindniveau. Achteraf analyseert de examencommissie de cijfermatige uitkomsten van de toetsing, evenals de evaluaties van studenten over de toetsing. Verder behandelt de examencommissie onder meer vrijstellingsverzoeken en bezwaren.

Uit het gesprek met de examencommissie en uit de notulen van haar vergaderingen blijkt verder dat zij de ontwikkelingen binnen de opleiding op het gebied van toetsing volgt. De examencommissie is bijvoorbeeld betrokken bij de overgang van scriptie naar beroepsproducten. Zo heeft de examencommissie de focus gelegd, zo blijkt uit de stukken, op het monitoren van de inrichting (elementen en structuur) van het nieuwe afstuderen én de beoordelingscriteria van het beroepsproduct.

Het panel raadt de examencommissie aan om nog iets vaker los te komen van de procesbenadering en bijvoorbeeld ook zelf eindwerken te bekijken die door de examinatoren zijn beoordeeld rond de cesuur om daarmee ook zelf een concreet beeld te krijgen van het eindniveau.

Weging en Oordeel

De opleiding beschikt over een toetssysteem dat garandeert dat de leerdoelen/leeruitkomsten worden afgetoetst. De toetsing is valide, betrouwbaar en voldoende transparant. De

gehanteerde toetsvormen passen bij werkende studenten. De beoordelingen worden gedegen uitgevoerd, de feedback kan in sommige gevallen ten behoeve van het leerproces van de student nog wat verder worden verrijkt (feedforward). De recent geïntroduceerde wijze van afstuderen met beroepsproducten is passend bij de aard van de opleiding.

De examencommissie heeft zicht op ontwikkelingen in de toetsing binnen de MBI. De commissie stuurt vooral op de naleving van de vastgestelde processen en analyseert na afname van een toets de resultaten. De examencommissie leeft in haar huidige werkwijze de wettelijke taken na. Het panel wil de examencommissie wel meegeven wat vaker los te komen van de processturing en ook af en toe te bekijken hoe dit in de praktijk uitpakt.

Gelet op het werkende toetsysteem en de naleving van haar wettelijke taken door de examencommissie komt het panel voor standaard 10 tot het oordeel **'voldoet'**.

4.7. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen generieke audit

Realiseren beoogde leerresultaten

Studenten realiseren de beoogde leerresultaten tijdens het afstuderen. Salta Professional Education hanteert voor het vormgeven van het afstuderen de volgende uitgangspunten:

Opleidingsniveau	Vormgeving afstuderen
Master	Beroepsproduct 13 EC Beroepsproduct 5 EC

Alumni

NCOI Groep beschikt over een alumni beleid. Het beleid richt zich op het in de toekomst benaderen van de alumni voor: permanente educatie, het volgen van een opleiding of het optreden als ambassadeur. Onderdeel van het alumni beleid in 2023-2024 is de jaarlijkse alumni-enquête en een alumni-event. Salta Professional Education evalueert de activiteiten voor de verdere ontwikkeling van het alumni beleid.

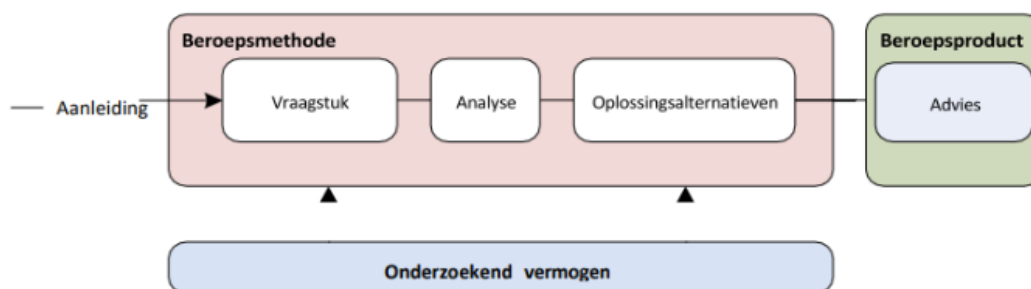
Bevindingen

Afstudeerdossiers

In voorbereiding op de audit bekeek het panel een selectie van vijftien afstudeerdossiers van afgestudeerden. Zes afstudeerdossiers hadden nog de vorm van een scriptie. De overige negen afstudeerdossiers die het panel bekeek, bestonden uit:

1. een beroepsproduct dat toepasbaar is in de werkomgeving van de student en aansluit bij de beroepspraktijk van de masteropleiding MBI. Het gaat om een advies dat betrekking heeft op een nieuw of aangepast (IT-)businessmodel, (IT-)bedrijfsproces, (IT-)product of -service waarbij rekening wordt gehouden met de requirements en beperkingen vanuit de business en IT;
2. een verantwoordingsrapport waarin de student gemaakte keuzes en uitkomsten onderbouwt en aan de hand waarvan de student wordt beoordeeld op de beroepsmethode en op het onderzoekend vermogen.

Aangezien de opleiding sinds september 2023 met leerresultaten werkt, zijn deze studenten nog beoordeeld aan de hand van de hiervoor opgestelde eindkwalificaties, te weten: Analyseren; Adviseren; Ontwerpen; Aansturen; Communiceren en Professionaliseren⁶.



Figuur 1. Onderdelen van de afstudeeropdracht

⁶ Met de afstudeeropdracht (verantwoording) tonen studenten de eindkwalificaties Analyseren, Adviseren en Communiceren aan; met het beroepsproduct tonen ze de eindkwalificaties Ontwerpen, Aansturen en Professionaliseren aan.

De kern en de oriëntatie van de Masteropleiding BI is gericht op de professionele praktijk, zo geeft de opleiding aan. Dat ziet het panel terug in de beroepsproducten die de studenten opleveren. Het auditpanel vindt dat de studenten praktijkproblemen/vraagstukken onderzoeken die relevant zijn voor de organisatie waar zij werken. Met de invoering van de beroepsproducten heeft de opleiding een goede weg ingeslagen, zo vindt het panel.

Ruimte voor verbetering ziet het panel in de beoordeelde dossiers met name in de verantwoordingsrapporten (afstudeeropdrachten). De opleiding geeft zelf in het zelfevaluatie rapport t.a.v. een van de afstudeeropdrachten aan: *“dat de analyse onvoldoende de scope van het vraagstuk benaderde, waardoor de strategische verbinding en de plaatsing in de context van het vraagstuk onvoldoende raakvlakken [had]. Bij een andere afstudeeropdracht is geconstateerd dat de analyse goed [was] uitgevoerd, maar dat de uitwerking onvoldoende [leidde] tot bruikbare alternatieven.”* Het panel herkent bovenstaande bevindingen, maar zag dit op grotere schaal terug dan in een enkel afstudeerdossier. Hieronder geven we een toelichting op de bevindingen.

De opleiding beoordeelt in de afstudeeropdracht het onderzoekend vermogen van de student op drie aspecten, zo is terug te lezen in de afstudeerhandleiding en het beoordelingsformulier.

1. De student toont in zijn afstudeerwerk nieuwsgierig en kritisch te zijn. Dit gaat onder meer over het stellen van de juiste vragen en het op waarde schatten van informatie.
2. De relevante onderzoeksresultaten van andere onderzoeken/onderzoekers zijn correct en herleidbaar toegepast.
3. Het zelf uitgevoerde onderzoek is qua methodiek passend bij het vraagstuk en de resultaten hiervan zijn navolgbaar tot stand gekomen.

Ad 1) Het panel ziet ruimte voor verbetering in de reflectieve, kritische houding van studenten. In een aantal gevallen mist het panel een reflectie op de vraag waarom de probleemstelling c.q. onderzoeksvraag relevant is voor de organisatie en in sommige gevallen wat nu “de vraag achter de vraag” is. Soms was een bredere reflectie relevant geweest waarom een vraagstuk passend is in het vakgebied BI (plaatsing in de bredere context). Ook ziet het panel dat studenten niet afdoende kritisch zijn op tekortkomingen en niet altijd open staan voor alternatieve oplossingsrichtingen. Ten slotte hebben sommige studenten in de conclusies en aanbevelingen niet altijd oog voor de (strategische) impact/doorwerking op bedrijfsniveau; iets wat het panel wel verwacht van een masterstudent.

Ad 2) Het panel ziet dat een aantal studenten soms nog moeite heeft met het maken van door literatuur onderbouwde keuzes in het gehele onderzoeksproces (van probleemanalyse en vraagstelling tot onderzoeksstrategie en conclusies). Het gaat dan om het gebruiken van actuele, (inter)nationale (wetenschappelijke) publicaties en benchmarks om bevindingen met feiten te ondersteunen en/of het plaatsen van praktijkvraagstukken binnen een internationaal (wetenschappelijk) kader.

Ad 3) De methodologische toepassing en onderbouwing vindt het panel niet voldoende in de meeste afstudeerdossiers. Het gaat dan om a) het op een systematische en methodische manier analyseren van de data (kwantitatief of kwalitatief) en/of b) het verantwoorden van het *waarom en hoe* studenten tot bepaalde keuzes komen. Het panel vindt de onderbouwing van keuzes extra belangrijk, omdat MBI een masteropleiding is.

Op basis van het bovenstaande is het panel er niet van overtuigd dat *alle* afgestudeerden de beoogde leerresultaten realiseren. Het gaat dan met name om het aantonen van de eindkwalificaties ‘Analyseren’ en ‘Adviseren’.

Ter afronding van het afstuderen presenteert de student zijn beroepsproduct en de totstandkoming daarvan in een mondelinge verdediging. Tijdens deze mondelinge verdediging presenteert de student het beroepsproduct en de totstandkoming daarvan, licht hij ter plekke gevraagde onderdelen nader toe en beantwoordt hij kritische vragen van de twee beoordelaars. Het auditpanel begreep dat vanaf september 2023 deze verdediging formeel deel zal gaan

uitmaken van de beoordeling van het afstuderen. Het panel juicht dit toe. Dit geeft de studenten die mondeling sterker zijn dan schriftelijk een (extra) kans om de gehanteerde beroepsmethode en motieven en overwegingen die hieraan ten grondslag liggen, navolgbaar over te brengen op de beoordelaars.

Functioneren in de praktijk

Vertegenwoordigers vanuit de werkveldcommissie hebben ook naar een aantal afstudeerdossiers gekeken. Zij vonden de onderwerpen relevant en waren positief over de toepasbaarheid van de beroepsproducten (adviezen) voor de organisatie. Zij zagen dat er soms nog aan kwaliteit te winnen was, als het ging om de manier waarop het onderzoek was uitgevoerd. Tegelijkertijd vulden zij aan – en dit werd bevestigd door de afstudeerbegeleiders – dat hier in de afstudeerbegeleiding tegenwoordig explicieter op gestuurd wordt. Dit vond het panel vertrouwenwekkend. Tijdens de audit sprak het auditpanel verder met één alumnus van de opleiding. Hij is positief over de opleiding. Het volgen van de masteropleiding Business Information heeft hem in staat gesteld om een volgende stap te zetten in zijn carrière.

Weging en oordeel

Het panel stelt vast dat de alumnus met wie het sprak, een goede aansluiting tussen de opleiding en de beroepspraktijk ervaart en het werkveld over het algemeen tevreden is over de kennis en kunde van de afgestudeerden van de MBI. Tegelijkertijd komt het auditpanel tot de conclusie dat in de selectie van vijftien afstudeerdossiers er meerdere zijn die het panel als onvoldoende beoordeelt. Met name de eindkwalificaties 'Analyseren' en 'Adviseren' komen niet voldoende tot uiting in de verantwoordingsrapporten. Het ontbreekt in de als onvoldoende beoordeelde scripties aan een (voldoende) verantwoording van gemaakte keuzes in het gehele onderzoeksproces en ook mist het panel bij een aantal studenten een kritische, reflectieve blik; iets wat het panel wel van een hbo-masterstudent verwacht.

Op basis van de bevindingen is het panel er niet van overtuigd dat alle studenten de beoogde leerresultaten op masterniveau realiseren. Met de invoering van het beroepsproduct heeft de opleiding een goede weg ingeslagen, maar er zijn verbeteringen nodig om volledig aan de standaard te voldoen. Dit maakt dat het auditpanel voor standaard II uitkomt op een **'voldoet ten dele'**. Het panel is positief over de in gang gezette ontwikkelingen. We noemen de nieuwe blauwdruk die per september 2023 is ingevoerd op basis van leerresultaten en het afstuderen met één beroepsproduct. Met het anders vormgeven van het afstuderen per september 2023 krijgen studenten ook meer begeleiding. Het panel ziet dan ook mogelijkheden om binnen twee jaar verbetering te realiseren in het (aantonen van het) eindniveau.

De voorwaarden die het panel hierbij stelt, luiden als volgt:

1. *Inbedding en borging van het onderzoekend vermogen.* Leg – bijvoorbeeld in de opdrachten van de masterclasses en bij de afstudeerbegeleiding – meer nadruk op het belang van het verantwoorden van de verschillende stappen in het proces, gemaakte keuzes en conclusies en aanbevelingen. Maak dit ook zichtbaar in de eindwerken ten einde de navolgbaarheid te vergroten.
2. *Inzichtelijk maken (explicitering) van het aftoetsen van de leerresultaten op hbo-masterniveau.* Op het beoordelingsformulier van het afstuderen staan de volgende twee criteria: "Het vraagstuk sluit aan bij de eindkwalificaties van de opleiding zoals beschreven in de exameninformatie" en "Het beroepsproduct is dekkend ten aanzien van de eindkwalificaties van de opleiding zoals beschreven in de exameninformatie". Hiermee wordt niet automatisch geborgd dat in de beoordeling de leerresultaten op eindniveau in de volle breedte worden meegenomen. Het panel gaf hierboven aan dat de mondelinge verdediging formeel onderdeel gaat uitmaken van de eindbeoordeling. Hierin ziet het panel een kans om de verantwoording van de leerresultaten te expliciteren, maar er zijn meerdere mogelijkheden waarop de opleiding dit kan realiseren.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Het panel heeft de hbo-masteropleiding Business Information van NCOI beoordeeld en komt tot het oordeel **'positief onder voorwaarden'**. De standaarden 1 t/m 10 beoordeelt het panel als 'voldoet'. Voor standaard 11 komt het panel tot 'voldoet ten dele'.

De opleiding kent met de geformuleerde beoogde leerresultaten een gedegen basis, de Masterclasses sluiten hierop aan en kennen een actuele inhoud. Het docententeam is goed gekwalificeerd en studenten zijn over het algemeen enthousiast over de lessen die zij verzorgen. Omdat het panel er niet van is overtuigd dat alle studenten het beoogde eindniveau ook daadwerkelijk aantonen in hun afstudeerwerk, komt het panel op standaard 11 tot het oordeel 'voldoet ten dele'. De belangrijkste en noodzakelijke verbeteringen die de opleiding binnen twee jaar moet realiseren/aantonen (voorwaarden) zijn geformuleerd bij de betreffende standaarden.

6. AANBEVELINGEN

In het rapport zijn een tweetal voorwaarden en diverse ontwikkelpunten benoemd. De voorwaarden laat het panel hier buiten beschouwing; deze zijn reeds in hoofdstuk 5 opgenomen. In dit hoofdstuk beperkt het panel zich tot de overige ontwikkelpunten.

- Het panel refereerde in dit rapport aan de andere opzet van de afstudeerbegeleiding, waarbij er bijvoorbeeld meer ruimte komt voor het formuleren van een actueel vraagstuk met een bijbehorende probleemstelling. Het panel is positief over deze opzet, maar wil de opleiding meegeven om het in het curriculum voldoende aandacht te blijven besteden aan de ontwikkeling van het onderzoekend vermogen. Laat de studenten op een praktische manier – passend bij de doelgroep en de onderwijsvisie van NCOI – in aanraking komen met zowel kwantitatief als kwalitatief onderzoek. Hierdoor leren studenten op een systematische en transparante manier te werk gaan; iets dat ten goede zal komen aan hun onderzoekend vermogen.
- Studenten gaven in het auditgesprek aan dat de feedback van de beoordelaar op de beroepsproducten die studenten opleveren bij de Masterclasses, wisselt in kwaliteit. De feedback kan in sommige gevallen ten behoeve van het leerproces van de student nog wat verder worden verrijkt (feedforward).

Het panel wil de opleiding ter overweging nog meegeven om samen met de werkveldcommissie te onderzoeken hoe deze commissie nog beter in stelling kan worden gebracht. De werkveldcommissie adviseert de opleiding, zoals is aangegeven, over relevante trends en ontwikkelingen en dominante thema's binnen het werkveld en valideert het profiel van de professional, het opleidingsprofiel en de leerresultaten. Vertegenwoordigers van de werkveldcommissie gaven in het auditgesprek aan dat zij meer mogelijkheden zien.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Hogeschool NCOI hbo-masteropleiding Business Information deeltijd / duaal	
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel
Beoogde leerresultaten	
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	Voldoet
Programma	
Standaard 2. Oriëntatie programma	Voldoet
Standaard 3. Inhoud programma	Voldoet
Standaard 4. Vormgeving programma	Voldoet
Standaard 5. Aansluiting programma	Voldoet
Personeel	
Standaard 6. Kwalificaties personeel	Voldoet
Voorzieningen	
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	Voldoet
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	Voldoet
Kwaliteitszorg	
Standaard 9. Periodiek evalueren	Voldoet
Toetsing	
Standaard 10. Toetsing	Voldoet
Gerealiseerde leerresultaten	
Standaard 11. Leerresultaten	Voldoet ten dele
Algemeen eindoordeel	Positief onder voorwaarden

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Uitgebreide Opleidingsbeoordeling t.b.v. t.b.v. hbo-masteropleiding Business Information, Hogeschool NCOI, donderdag 21 september 2023

Tijd	Programmaonderdeel	Gesprekspartners
08.15 – 09.00	Intern overleg panel	
09.00 – 09.30	Gesprek directie	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Directeur Opleidingsmanagement Hoger Onderwijs ▪ Manager Kwaliteitszorg Onderwijs
09.30 – 09.45	Intern overleg panel	
09.45 – 11.00	Gesprek kernteam, docenten, ontwikkelaars, beoordelaars en afstudeerbegeleiders	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Onderwijsmanager en lid kernteam (kern)docent, ontwikkelaar, beoordelaar, afstudeerbegeleider en -beoordelaar ▪ Lid kernteam, ontwikkelaar, afstudeerbegeleider en -beoordelaar ▪ Docent en examinator ▪ Docent
11.00 – 11.45	Open spreekuur en bestudering documenten door panel	
11.45 – 12.30	Gesprek werkveld en alumni	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lid werkveldcommissie ▪ Lid werkveldcommissie ▪ Lid werkveldcommissie ▪ Lid werkveldcommissie, ▪ Alumnus, afgestudeerd december '22, duaal
12.30 – 13.30	Werklunch met overleg panel	
13.30 – 14.15	Gesprek examencommissie en borging	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lid Academic Board ▪ Manager Kwaliteitszorg Onderwijs en voorzitter centrale examencommissie ▪ Lid examencommissie domein Techniek en IT ▪ Lid examencommissie domein Techniek en IT ▪ Lid examencommissie domein Techniek en IT ▪ Kwaliteitsmanager onderwijs
14.15 – 14.30	Pauze/intern overleg panel	
14.30 – 15.15	Gesprek studenten	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Student, duaal, fase 1, aanvang februari '23 ▪ Student, duaal, fase 2, aanvang februari '21 ▪ Student, duaal, fase 2, aanvang februari '21
15.15 – 15.30	Korte pauze panel	
15.30 – 16.30	Intern overleg panel	
16.30 – 17.00	Terugkoppeling	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Directeur Opleidingsmanagement Hoger Onderwijs ▪ Manager Kwaliteitszorg Onderwijs

In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

Hieronder volgt een nadere toelichting over de inrichting van de auditsystematiek bij Salta Group.

Omschrijving auditsystematiek

Salta Group auditsystematiek

Salta Professional Education stuurt al haar opleidingen op dezelfde wijze ofwel centraal aan, hanteert een aantal gezamenlijke uitgangspunten en concepten en gebruikt dezelfde algemene voorzieningen. Daarnaast zijn verschillende aspecten per opleiding ingekleurd. In overleg tussen Hobéon en Salta Professional Education is er derhalve voor gekozen om een specifieke auditsystematiek in te richten die past binnen de vormvrijheid van het NVAO-beoordelingskader, bestaande uit een generieke audit gevolgd door opleidingsspecifieke audits (tussentijdse of uitgebreide opleidingsbeoordelingen).

Generieke audit

Jaarlijks vindt bij Salta Professional Education een generieke audit plaats van één dag. Tijdens deze dag besteedt een auditpanel expliciet aandacht aan de (delen van de) standaarden uit het NVAO-beoordelingskader die over de volle breedte gelden voor de verschillende rechtspersonen voor hoger onderwijs van Salta Professional Education en haar opleidingen. Hiertoe behoren de standaarden 4 tot en met 10 op het terrein van het didactische concept, de instroom/toelating, het personeelsbeleid, de algemene voorzieningen, de studentbegeleiding/informatievoorziening, de kwaliteitszorg en de toetsystematiek. De generieke audit leidt uitsluitend tot een aantal generieke bevindingen. Zij treedt niet in de plaats van een deel van de opleidingsspecifieke audits, maar vormt er een aanvulling op (o.a. extra analyserend 'voorwerk'). Het auditpanel van de generieke audit treedt evenmin in de bevoegdheden van de opleidingsspecifieke audits om tot oordelen te komen. De reikwijdte van de generieke audit is vastgesteld op alle opleidingsbeoordelingen die het daarop volgende studiejaar worden uitgevoerd⁷.

Opleidingsspecifieke audits

De generieke audit biedt elk auditpanel dat de opleidingsspecifieke audit uitvoert, de mogelijkheid om uitgebreid in te zoomen op de standaarden die specifiek gericht zijn op die opleiding zoals de inhoudelijke oriëntatie (inclusief niveau), met haar uitwerking naar inhoud programma, samenstelling personeel, opleidingsspecifieke voorzieningen en de gevolgen van dit alles voor het gerealiseerde niveau. Elke opleidingsspecifieke audit duurt eveneens één dag. De auditpanels worden voorafgaand aan de opleidingsspecifieke audit zorgvuldig geïnformeerd over de bevindingen van de generieke audit. Het staat het auditpanel van de opleidingsspecifieke audits vrij om van deze bevindingen af te wijken. Deze moeten namelijk telkens getoetst worden op (de mate van realisatie op) opleidingsniveau alvorens een beoordeling per standaard kan plaatsvinden. Ieder opleidings-specifiek panel vormt zich op grond van de bevindingen van de generieke audit, de bestudeerde documentatie en de auditgesprekken dus een zelfstandig oordeel over alle NVAO-beoordelingsstandaarden.

Verantwoording

Deze werkwijze is geïntroduceerd in de zomer van 2016 en telkenmale verantwoord naar de NVAO in de beoordelingsrapporten, zowel procesmatig (uiteenzetting zoals hierboven) als inhoudelijk (welke bevindingen van de generieke audit heeft het panel van de opleidingsspecifieke audits meegenomen in de kaders bij de standaarden).

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende de masteropleiding Business Information (deeltijd en duaal) is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van september 2018. Hierin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door de opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de opleiding.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

⁷ Salta Professional Education informeert Hobéon indien zich majeure wijzigingen voordoen rondom de organisatie van haar opleidingen. In dat geval zal een aanvullende beoordeling plaatsvinden.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geleidingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld. Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel. Het auditteam ontving geen reacties.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien alle standaarden indien standaard 1 voldoet en maximaal op vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel het opleggen van voorwaarden adviseert (zie aanvullende beslisregels voorwaarden).

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoort/scoren;
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort;
- een tot vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- zes of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatie rapport opleiding MA Business Information, Hogeschool NCOI
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleiding
- Schematisch programmaoverzicht
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
 - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling (OER) 2023-2024
- Overzicht van het ingezette personeel
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van *alle* recent afgestudeerden
- Beleidsdocumenten: Beleidsplan Hoger Onderwijs 2021-2024, Praktijkgericht onderzoek binnen Salta Professional Education, Beleidsplan Kwaliteit, Beleidsplan voorzieningen, Beleidsplan toegankelijkheid en studeerbaarheid voor studenten met een functiebeperking, Beleidsplan (freelance) professionals
- Jaarverslagen examencommissie en notulen van overleggen examencommissie
- Studiemateriaal + toetsmatrijs van masterclasses in fase 1 en fase 2
- Notulen overleggen Academic Board, Werkveldcommissie, Kernteam, Vakoverleggen met freelance professionals, Opleidingsvertegenwoordiging
- Toelatingsdossier van duaal en deeltijd student
- Evaluatieformulieren van masterclasses
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

Het auditpanel heeft van vijftien studenten de eindwerken bestudeerd. Om redenen van privacy zijn de namen van de afgestudeerden, hun studentnummers evenals de titels van de eindwerken hier weggelaten maar uiteraard wel bekend bij de secretaris van het auditteam, en daar eventueel op te vragen.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 5 september 2023 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de hbo-masteropleiding Business Information van Hogeschool NCOI, onder het nummer PA-1584.

Naam visitatiegroep:	N.v.t.
----------------------	--------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit adviesrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
Drs. S.A.C. (Simone) de Kruijk, MEM	Zelfstandig, ervaren schoolleider, bestuurder en toezichthouder.
Drs. ing. R. (Ronald) de Lange	MT-lid en manager Informatiemanagement & Automatisering (I&A) en Wooninnovatie bij Stichting Studenten Huisvesting Utrecht en gastdocent diverse opleidingen voor IT en Bedrijfskunde aan de Hogeschool Utrecht.
Dr. G. (Guido) Ongena	Eindverantwoordelijk (Program Director) voor het deeltijdonderwijs van het Institute for ICT (HBO-ICT en de Master of Informatics) bij Hogeschool Utrecht en tevens onderzoeker bij het lectoraat Procesinnovatie & Informatiesystemen.
R. (Rick) Noij	Student Master of ICT & Business Innovation bij Avans+ en junior project architect, Accesanalist en system engineer bij De Belastingdienst.

Daniëlle de Koning MSc.	NVAO-getraind secretaris.
-------------------------	---------------------------

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.

Hobéon 

Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag
+31 (0)70 30 66 800
info@hobeon.nl
www.hobeon.nl