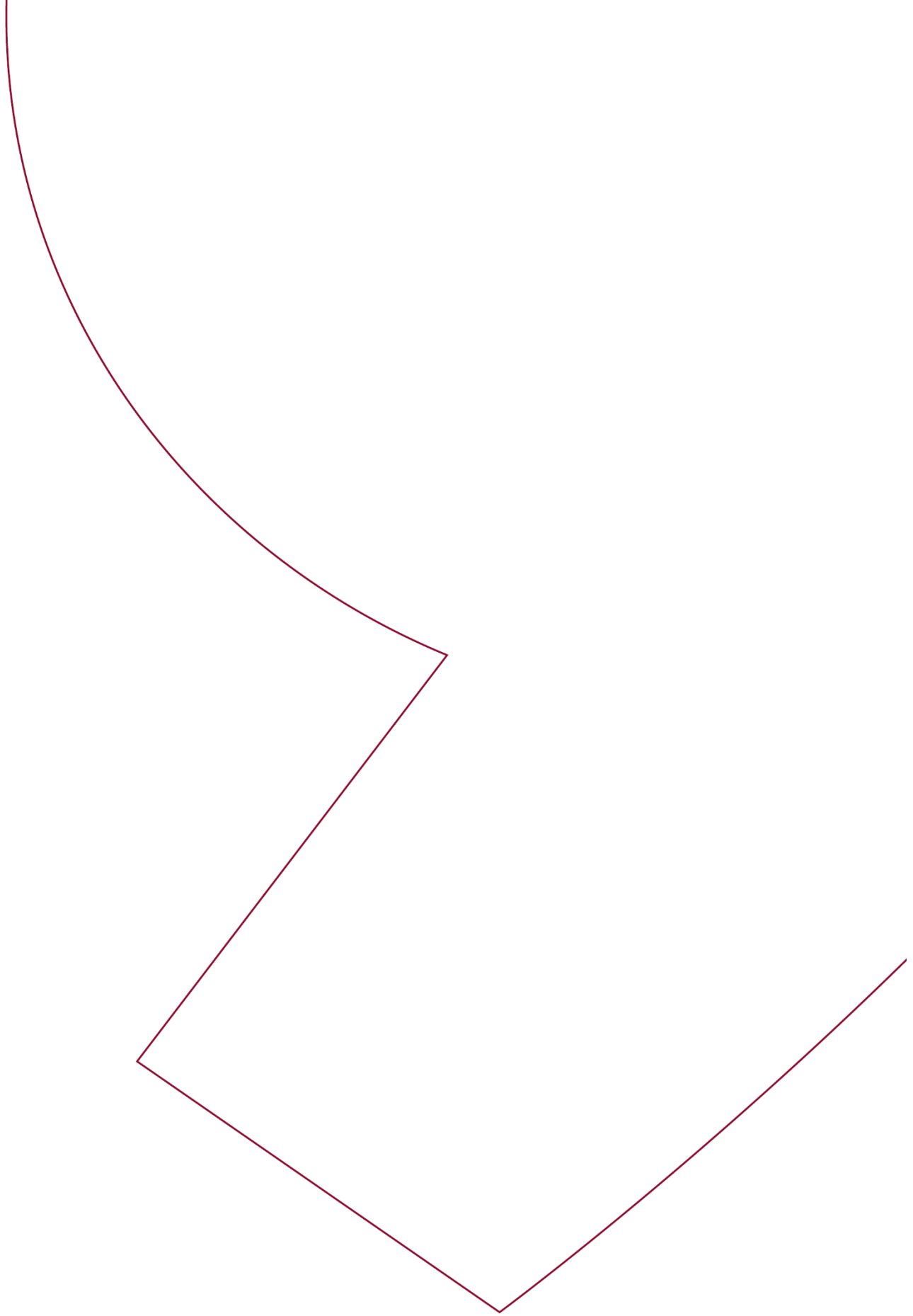


BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding Finance & Control
deeltijd/duaal

Hogeschool NCOI
Salta Group



BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding Finance & Control
deeltijd/duaal

Hogeschool NCOI
Salta Group,
Salta Professional Education

CROHO: 35520
Brin nr. 29PZ

Hobéon Certificering & Accreditatie

Datum

20 maart 2024

Auditpanel

drs. H. Reul MBA
A. Knoop Bcom
Ir. M. van Ooijen RC
R. Gouka

Secretaris

drs. G. Broers

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	2
3.	INLEIDING	5
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	9
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	42
6.	AANBEVELINGEN	43
BIJLAGE I	Scoretabel	44
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	45
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	49
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	50

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool NCOI
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	N.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	B Finance & Control
registratienummer croho	CROHO: Isat nr. 35520 Brin nr. 29PZ
domein/sector croho	Economie
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	of Science (BSc)
aantal studiepunten	240
afstudeerrichtingen	-
locatie	Utrecht
varianten	Deeltijd en duaal
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	18 januari 2024

2. SAMENVATTING

Met de HBO Bacheloropleiding Finance & Control (hierna: F&C) richt Hogeschool NCOI zich op studenten die veelal beschikken over werkervaring in het financiële domein en die de ambitie hebben zich verder te ontwikkelen binnen dit gebied. Veelal willen studenten zich door deze opleiding te volgen beter positioneren op de arbeidsmarkt en/of zich verder ontwikkelen naar een hoger echelon binnen of buiten de organisatie waar zij werkzaam zijn. Voor de functies waar afgestudeerden van deze opleiding terecht komen, verwijzen wij naar standaard 1 in deze rapportage.

Onderwerp 1. Beoogde leerresultaten

De opleiding baseert zich voor beide varianten wat profiel en leerresultaten betreft, op het landelijk opleidingsprofiel uit 2018. De leerresultaten representeren het bachelorniveau. De opleiding heeft de landelijk vastgestelde leerresultaten op een inzichtelijke wijze uitgewerkt in beheersingsindicatoren. Het auditpanel is tevreden over de wijze waarop de opleiding de kern van het beroep beschrijft en over de zorgvuldige wijze waarop de opleiding de kennis en kunde heeft uitgewerkt waarover een afgestudeerde dient te beschikken, dit op basis van zowel nationale als internationale kaders. De opleiding onderhoudt nauwe contacten met het werkveld en beschikt over een werkveldcommissie die de opleiding regelmatig van nieuwe relevante input voorziet.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 1 als voldoet.

Onderwerp 2. Programma

Er is sprake van een heldere en degelijke opzet van het deeltijd- en duale curriculum dat een omvangrijke component praktijkleren bevat. De wisselwerking met de praktijk is dan ook substantieel. Studenten zijn goed in staat om zich de beroepsvaardigheden eigen te maken. Het curriculum kent verder een component onderzoek(svaardigheden). De vakinhoudelijke verdieping die de opleiding in het curriculum heeft opgenomen, waardeert het auditpanel. Verder vindt het auditpanel het goed dat de opleiding het curriculum regelmatig tegen het licht houdt, mede op basis van studentevaluaties, en vervolgens het curriculum waar nodig aanpast. Van belang is wel dat de opleiding de wijzigingen in het curriculum voor het voetlicht brengt bij docenten en studenten. Laatstgenoemden zijn tevreden over de onderzoekcomponent en de mate waarin de opleiding hen in de gelegenheid stelt om zich beroeps- en onderzoeksvaardigheden eigen te maken.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 2 als voldoet.

Het auditpanel stelt vast dat de opleiding de beoogde leerresultaten op een adequate wijze heeft uitgewerkt in leeruitkomsten. Het auditpanel is positief over de ontwikkeling van het deeltijd- en duale curriculum: waar nodig vinden er wijzigingen plaats of voegt de opleiding onderdelen samen. Positief is ook dat de opleiding hierbij een vinger aan de (praktijk)pols houdt. Studentevaluaties bieden, naast vertegenwoordigers uit het werkveld, de opleiding input over de kwaliteit van het curriculum om, waar nodig, dit aan te passen. Kortom, ook studenten die veelal in de beroepspraktijk werkzaam zijn, vormen voor de opleiding een bron van informatie over de kwaliteit/actualiteit van het curriculum. Een sterk punt volgens het auditpanel. Daarmee biedt de inhoud van het curriculum de studenten voldoende gelegenheid om de beoogde leerresultaten te behalen die aansluiten op ontwikkelingen in het werkveld.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 3 als voldoet.

Het auditpanel stelt vast dat de opleiding F&C op deze standaard de basiskwaliteit ontstijgt. F&C stelt studenten in de gelegenheid om hun kennis en kunde te valideren. De opleiding is zodanig vormgegeven, dat zoveel mogelijk, en studenten bevestigen dit, de beroepspraktijk en de daarin voorkomende beroepssituaties en -handelingen consequent als uitgangspunt voor het

onderwijs dienen. De opleiding heeft oog voor de variëteit in leeractiviteiten; activerende werkvormen hebben daarbij een prominente plek.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 4 als voldoet.

De opleiding zoekt actief naar aansluiting bij de kwalificaties van de instromende groep studenten en stelt hen in staat om de beoogde leerresultaten te behalen. Studenten bevestigen dit beeld tijdens de audit. Van belang is dat de opleiding een inspanning blijft plegen om meer studenten en hun werkgevers te interesseren om een flexibele leerroute te volgen, onbekend maakt onbemind, en om studenten te ondersteunen bij het valideringsproces.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 5 als voldoet.

Onderwerp 3. Personeel

De opleiding beschikt over een docententeam dat kwantitatief en kwalitatief aan de maat is. Zowel vakinhoudelijk als vakdidactisch zijn studenten en het auditpanel tevreden over de docenten. De opleiding biedt docenten voldoende gelegenheid om kennis en ervaring uit te wisselen. Het auditpanel is verder positief over de wijze waarop de opleiding invulling geeft aan de nieuwe docentrollen, die van studietoetscoach en assessor.

Gelet op het bovenstaande beoordeelt het auditpanel standaard 6 als voldoet.

Onderwerp 4. Voorzieningen

De opleiding beschikt over adequate huisvesting en voorzieningen, passend bij een Hbo-bacheloropleiding F&C. Over het geheel genomen vindt het panel ook dat de IT-voorzieningen voldoen.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 7 als voldoet.

Het auditpanel stelt vast dat de opleiding een begeleidingssystematiek hanteert die passend is bij de doelgroep waar zij zich op richt: volwassen studenten met werkervaring die zelfstandig genoeg zijn om aan te geven wanneer begeleiding gewenst is. De verschillende functionarissen die bij de begeleiding van studenten betrokken zijn, functioneren volgens studenten adequaat. Studenten zijn tevreden over de informatievoorziening; deze heeft de opleiding op een gedegen wijze ingericht. Wel vormt de bereikbaarheid van de opleiding nog een punt van aandacht.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 8 als voldoet.

Onderwerp 5. Kwaliteitszorg

Het systeem van evaluaties dat de opleiding heeft ingericht functioneert, waarbij zij bij alle bij de opleiding betrokken partijen stelselmatig kwalitatieve informatie ophaalt over alle aspecten van het curriculum. De uitkomsten van de evaluaties leiden aantoonbaar tot analyse en passende verbetermaatregelen. De rol van de curriculumcommissie is van belang bij de borging van de kwaliteit van de opleiding, een rol die zij op adequate wijze uitvoert.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 9 als voldoet.

Onderwerp 6. Toetsing

De opleiding heeft een systeem van toetsen en beoordelen ingericht dat de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie ervan waarborgt. Waar nodig neemt zij aantoonbaar maatregelen die moeten leiden tot verbetering van toetsen en de toetssystematiek. Ook de variatie in toetsvormen heeft de opleiding op orde. De examencommissie voert haar taken op consciëntieuze wijze uit en houdt recente ontwikkelingen bij, zoals het gebruik van *ChatGPT*, om vervolgens voor het gebruik ervan regels op te stellen. De transparantie van beoordelingen is

nog een punt van aandacht. De kalibratiesessies moeten hier verbetering in brengen. De opleiding kan maatregelen nemen om het inzagerecht van studenten te vereenvoudigen.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 10 als voldoet.

Onderwerp 7. Gerealiseerde leerresultaten

Het afstuderen verloopt op een gedegen wijze en zorgt ervoor dat de opleiding alle beoogde leerresultaten toetst. De opleiding levert over de volle breedte van beide opleidingsvarianten studenten af die beschikken over de beoogde leerresultaten. Dit blijkt niet alleen uit het optreden van de studenten met wie het auditpanel tijdens de audit sprak, maar ook uit de door het auditpanel bestudeerde afstudeerproducten, op één na. Het werkveld is te spreken over de kwaliteit van en het functioneren van alumni in de beroepspraktijk. De opleiding kan maatregelen nemen om het inzagerecht van studenten te vereenvoudigen.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 11 als voldoet.

Algemene conclusie:

De opleiding beschikt over een goed vormgegeven curriculum, verankerd in (inter)nationale kaders. Het team docenten is door zijn vakinhoudelijke kennis en kennis van de beroepspraktijk ruimschoots toegerust. De praktijkgerichtheid van de opleiding is hoog, de studentgecentreerdheid staat eveneens hoog in het vaandel van de opleiding. Daarmee leidt de Hbo-bacheloropleiding Finance & Control professionals op die voldoende gekwalificeerd zijn op bachelorniveau. Voor alle standaarden voldoet de Hbo-bacheloropleiding Finance & Control in de varianten deeltijd en dual aan de basiskwaliteit zoals beschreven in het Beoordelingskader 2018 van de NVAO.

Het auditpanel adviseert de NVAO om de accreditatie van de hbo-bacheloropleiding Finance & Control van Hogeschool NCOI in de varianten deeltijd en dual te continueren.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 20 maart 2024.

3. INLEIDING

Voor u ligt het rapport van de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de opleiding B Finance & Control van Hogeschool NCOI. De hogeschool is een rechtspersoon voor hoger onderwijs en maakt deel uit van Salta Professional Education. Deze rapportage behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van een auditpanel op elf kwaliteitsstandaarden, gegroepeerd naar 'beoogde leerresultaten', 'programma', 'personeel', 'voorzieningen', 'kwaliteitszorg', 'toetsing' en 'gerealiseerde leerresultaten'. Het auditpanel heeft voor de beoordeling het beoordelingskader¹ van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) gebruikt.

Karakteristiek van de opleiding, Experiment Leeruitkomsten

Vanaf 2017 tot september 2023 luidde naam van de opleiding voluit: HBO Bachelor Bedrijfseconomie. Echter, op advies van de werkveldcommissie en de landelijk aanpassing van de opleidingsnaam koos Hogeschool NCOI ervoor om vanaf september 2023 de naam van de opleiding te wijzigen in HBO Bachelor Finance & Control. De opleiding is voor het laatst beoordeeld en geaccrediteerd in 2018. De opleidingen hebben in landelijk verband besloten om opleidingen in dit het domein financiën van een Engelstalige naam te voorzien. De opleiding is hierdoor internationaal herkenbaar voor zowel studenten als bedrijven waar afgestudeerden terechtkomen. In dit verband merkt het auditpanel op dat het zich kan vinden in de Engelstalige opleidingsnaam.

In oktober 2017 diende NCOI een aanvraag in bij het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW) voor deelname aan het experiment leeruitkomsten met tien opleidingen, waaronder de HBO Bachelor Finance & Control.

Sinds februari 2020 is de opleiding onderdeel van het experiment leeruitkomsten en is het onderwijs gericht op onderwijsontwikkeling op basis van de uitkomst van het leren. Hierdoor zijn flexibele en persoonlijke leerroutes mogelijk. Met opties als valideren en werkplekleren krijgt de student de mogelijkheid om zijn leerroute doelgericht en aansluitend op zijn ambities in te richten. De leeruitkomsten zijn zo uitgewerkt dat het voor de student mogelijk is om de beheersing ervan aan te tonen op basis van een beroepsproduct.

In april 2022 heeft de audit in het kader van het Experiment Flexibilisering plaatsgevonden. De wijze waarop de opleiding de leerresultaten beschreef en uitwerkte, beoordeelde het toenmalige auditpanel als positief. Wel is toen aan de opleiding als aanbeveling meegegeven om na te gaan of het valideren van alle leeruitkomsten in de opleiding mogelijk is (zie hierna).

Instelling

Binnen Salta Professional Education zijn een aantal ontwikkelingen gaande in het studiejaar 2023-2024 die we hierna kort toelichten.

Experiment leeruitkomsten (flexibilisering)

Hogeschool NCOI neemt met tien opleidingen deel aan het experiment leeruitkomsten. De opleidingen waarvoor het flexibele onderwijsconcept is ontwikkeld, biedt de hogeschool met ingang van februari 2020 aan. In het voorjaar van 2022 zijn alle flexibele opleidingen beoordeeld volgens het accreditatiekader van het experiment leeruitkomsten. De verschillende auditpanels hadden er vertrouwen in dat de opleidingen zich verder ontwikkelen binnen de kaders van het flexibele onderwijsconcept.

¹ Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Nederland, Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie d.d. september 2018

HBO OP MAAT

De participatie in het experiment leeruitkomsten heeft Salta Professional Education gestimuleerd om te investeren in verdere mogelijkheden voor personalisatie van leerwegen van de student passend bij de missie om een leven lang ontwikkelen voor iedereen mogelijk te maken. Dit heeft geleid tot het onderwijsconcept HBO OP MAAT. Dit biedt studenten flexibele leerwegen: studeren in eigen tempo, variatie in onderwijsvormen en validatie van eerdere leerervaringen. Voor iedere Associate degree- en Hbo Bacheloropleiding is een opleidings specifieke set van leerresultaten ontwikkeld die een concretisering inhoudt van het profiel van een beginnend beroepsbeoefenaar van de opleiding. De leerresultaten bestaan uit eenheden van samenhangende leeruitkomsten die beschrijven wat de studenten als uitkomst van hun leerweg moeten aantonen. De studenten kiezen per leeruitkomst hoe ze deze willen aantonen. Dat kan bij HBO OP MAAT via valideren of door het volgen van onderwijs. Op basis van eerste bevindingen heeft Salta Professional Education HBO OP MAAT en de processen, zowel organisatorisch als inhoudelijk, verder ontwikkeld. Vooralsnog is het aantal studenten, stand september 2023, dat gebruik maakt van validering beperkt.

Onderzoekend vermogen

In het studiejaar 2019-2020 heeft Salta Professional Education de wijze van afstuderen voor de hbo-opleidingen herzien. Studenten studeren sindsdien af met een beroepsproduct als antwoord op een vraagstuk uit de beroepspraktijk. In het studiejaar 2022-2023 is Salta Professional Education verder gegaan met de lector Onderzoekend vermogen en de projectgroep 'Afstuderen' met een pilot. De beroepsproducten en verantwoordingsrapportages die de studenten bij hun afstuderen opleveren, moeten voldoen aan de eisen rondom onderzoek én aan de eisen die verder in de beroepspraktijk gangbaar zijn. De studenten kiezen een werkwijze voor de aanpak van een vraagstuk en verantwoorden de keuze voor hun werkwijze aan de hand van theoretische en praktische overwegingen.

Nadat in maart 2022 de eerste plannen van aanpak zijn geëvalueerd, zijn er inmiddels van iedere opleiding meerdere studenten afgestudeerd. De uitkomsten van een pilot rondom het afstuderen en het onderzoekend vermogen tonen aan dat professionals veel ervaring hebben met hun eigen principes, die meestal gebaseerd zijn op klassieke onderzoeksmethodes, en daar vaak aan vasthouden. Waar Salta Professional Education hierbij in essentie naar toe wil, is nog niet bij alle betrokkenen voldoende duidelijk. In het voorjaar van 2023 bezocht het projectteam 'Afstuderen' een aantal lessen van de module 'Planmatig werken en organiseren'. Het projectteam organiseert een kennissessie met docenten van de module 'Planmatig werken en organiseren'. Gebleken is dat verschillende fasen van de opleiding te sterk gericht zijn op het ontwikkelen van deelvaardigheden van onderzoekend vermogen. Inmiddels neemt de organisatie maatregelen op dit punt. Zo is er sprake van een verdere ontwikkeling van de leerlijn Integratie op dit punt, waarbij de opleidingen de onderzoekscomponent op een meer geïntegreerde wijze (en dus niet als een deelvaardigheid) aanbieden. Salta Professional Education werkt aan een beleidsplan Onderzoekend vermogen als vervolg op en verdere uitwerking van de *Position Paper*.

Bijzonderheden audit

Algemeen

Hobéon voert in de periode 2023-2024 bij Salta Professional Education een groot aantal opleidingsbeoordelingen uit. Kenmerkend voor Salta Professional Education is dat zij al haar hbo-opleidingen centraal en op eenzelfde wijze organiseert en aanstuurt. Voorbeelden hiervan zijn het ontwikkelings- en validatieproces van opleidingen, de leeromgeving, het instroombeleid, het personeelsbeleid, de kwaliteitszorg en toetsing en examinering.

Deze centrale aansturing en organisatie is bij elke hbo-opleiding identiek. Hobéon en Salta Professional Education kozen ervoor om bij aanvang van het studiejaar 2023-2024 een generieke audit uit te voeren. In deze generieke audit beoordeelt een auditpanel de centraal aangestuurde en georganiseerde elementen. De bevindingen van deze generieke audit maken deel uit van alle afzonderlijke opleidingsbeoordelingen in de periode 2023-2024. Ieder auditpanel beschikt over de uitkomsten van de generieke audit. Op basis hiervan en op basis van de informatie van de specifieke opleiding vormen de panels een zelfstandig oordeel over alle standaarden uit het beoordelingskader van de NVAO. De bevindingen uit deze generieke audit worden in alle beoordelingsrapporten opgenomen. Hobéon en Salta Professional Education hanteren deze auditsystematiek sinds 2016.

Opvolging aanbevelingen vorige audit

Een stuk geschiedenis van deze opleiding: op 8 augustus 2018 verscheen het accreditatierapport van de toenmalige HBO bacheloropleiding Bedrijfseconomie, gevolgd op 28 juli 2020 door een aanvullend rapport waarin een auditpanel zijn bevindingen rondom standaard 11 publiceerde. Op 20 oktober 2020 bevestigde de NVAO het behoud van accreditatie voor de bacheloropleiding Bedrijfseconomie van Hogeschool NCOI.

In het accreditatierapport van augustus 2018 formuleerde het auditpanel een aantal aanbevelingen die we hierna verkort weergeven, alsmede het oordeel van het auditpanel over de door de opleiding genomen maatregelen.

Aanbeveling	Maatregelen opleiding
Het onderzoekend vermogen kan de opleiding breder adresseren bij haar team docenten dan thans het geval is. Tevens verdient het onderzoekend vermogen een eigenstandige plek in de eindkwalificaties	De opleiding besteedt aantoonbaar meer aandacht aan de onderzoekscomponent in het curriculum. Het onderzoekend vermogen van studenten is meer centraal komen te staan in de opleiding.
De opleiding kan haar keuze om de landelijke eindkwalificatie 'Strategisch management' te laten schieten, beter onderbouwen.	Strategisch management is thans onderdeel van andere leerresultaten. Een docent binnen de opleiding beschikt over deskundigheid op specifiek dit gebied en verzorgt dit onderdeel binnen Finance & Control.
De internationale component in de opleiding kan sterker door, dit ter illustratie, het aandeel internationale literatuur te verhogen.	De opleiding heeft onderzoek uitgevoerd binnen internationale kaders (zie standaard 1). Dit vormt de basis voor de internationale component binnen de opleiding. Het curriculum verwijst regelmatig hiernaar, docenten besteden 'onvermijdelijk' aandacht aan internationale aspecten van het vakgebied.
De eindkwalificaties mogen een nog centralere rol spelen in de opleiding dan dit thans het geval is. De hiervan afgeleide beheersingsindicatoren lijken nog niet overal in dezelfde mate geïnternaliseerd te zijn.	De beoogde leerresultaten (=eindkwalificaties) staan zonder meer centraal binnen de opleiding. De beheersingsindicatoren zijn op een dusdanige wijze geformuleerd dat zij goed toetsbaar zijn en hebben een duidelijk aanwijsbare plek in het curriculum gekregen van beide opleidingsvarianten.

² In de studie jaren 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022 en 2022-2023 voerde Hobéon generieke audits uit bij NCOI Groep of, vanaf 2022, bij Salta Professional Education.

<p>Zorg voor een uitgebreidere en meer inzichtelijke/navolgbare beoordelingssystematiek bij de beoordeling van portfolio's en eindwerken.</p>	<p>Dit is zonder meer gerealiseerd: de opleiding heeft aan de beoordelingswijze van afstudeerproducten de afgelopen jaren aandacht besteed. Hierbij heeft de examencommissie een belangrijke rol en zijn kalibreersessies georganiseerd waar deze aanbeveling centraal stond.</p>
<p>Overweeg om een integraler afstudeerprogramma in te richten waarin de traditionele scriptie aantoonbaar een functie heeft en minder een geïsoleerde eindproef vormt. Laat duidelijk zien welke toetsing in het afstudeerprogramma gericht is op het eindniveau per eindkwalificatie.</p>	<p>De traditionele scriptie is vervangen door een beroepsproduct die een bijdrage levert aan de verbetering van de beroepspraktijk (veelal binnen de organisatie waar de student werkt). De opleiding heeft gespecificeerd welke leerresultaten zij toetst bij het afstuderen, zie ook standaard 3 in deze rapportage.</p>

Tijdens de eerder genoemde audit Experiment Flexibilisering in 2022 is als aanbeveling meegegeven dat gekeken kan worden naar het valideren van alle leeruitkomsten. Het kernteam heeft in overleg met de werkveldcommissie de context bij de leeruitkomsten zo geformuleerd dat valideren voor alle leeruitkomsten binnen de leerlijnen vaardigheden en vakinhoud mogelijk is. Deze wijziging is doorgevoerd per studiejaar 2022-2023.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

Bevindingen generieke audit

Onderwijsontwikkeling

Bij de ontwikkeling, uitvoering en kwaliteitsborging van haar erkende hbo-opleidingen werkt Salta Professional Education met gestandaardiseerde processen. Voor alle opleidingen stelt Salta Group een domeinspecifiek referentiekader op. Het referentiekader volgt de actuele versie van een landelijk vastgesteld beroeps- en opleidingsprofiel. Indien een landelijk profiel ontbreekt, ontwikkelt Professional Education een eigen beroeps- en opleidingsprofiel. Dit gebeurt door een uitgebreide werkveldoriëntatie en een oriëntatie op vergelijkbare opleidingen in het binnen- en buitenland. De werkveldcommissie en de curriculumcommissie zijn betrokken bij het opstellen en valideren van de beoogde leerresultaten van een opleiding. Deze activiteiten leiden ertoe dat in het standaard ontwikkelproces:

1. De beoogde leerresultaten inhoudelijk aansluiten op de (wettelijke) eisen van het werkveld en zijn gevalideerd.
2. De beoogde leerresultaten op het juiste niveau zijn geformuleerd, waarbij de Dublin Descriptoren als referentie hebben gediend.
3. De beoogde leerresultaten richting geven aan de inhoud van het programma.

Onderzoek

De visie op onderzoek is beschreven in het document Praktijkgericht onderzoek binnen Salta Professional Education. Daarin beschrijft zij de positie van praktijkgericht onderzoek binnen alle hbo-opleidingen. Voor onderwijsontwikkeling biedt dit een raamwerk waar er ruimte is voor opleidingsspecifieke elementen. Binnen alle opleidingen wordt vanaf studiejaar 2019-2020 gewerkt met beroepsproducten. In de beroepsproducten vindt een integratie plaats tussen onderzoekend vermogen en beroepsmatig handelen. Het uitgangspunt is dat onderzoekend vermogen in dienst staat van het beroepsmatige handelen. Salta Professional Education betreft het werkveld van elke opleiding bij de ontwikkeling van de beroepsproducten.

Internationalisering

Salta Professional Education gaat bij alle geaccrediteerde hbo-opleidingen uit van 'internationalisation at home'. Studenten ontwikkelen internationale kennis en interculturele vaardigheden zonder af te reizen naar het buitenland. Internationalisering is voor elke opleiding vakinhoudelijk en contextgebonden.

Bevindingen

Profilering

Hogeschool NCOI kiest voor de opleiding Finance & Control de volgende profilering:

'De opleiding Finance & Control leidt op tot een breed georiënteerde, wendbare en contextbewuste Finance & Control professional op Bachelorniveau. De HBO-professional kan interne en externe stakeholders inzicht geven in de financiële positie van de organisatie en levert een belangrijke bijdrage aan het beheersen van organisatiedoelstellingen. Tijdens de opleiding ontwikkelt de student de benodigde kennis om financiële en niet-financiële gegevens te analyseren en interpreteren en zo vraagstukken in de voorbereiding op de besluitvorming op te lossen. De student kan na het afronden van de opleiding adviseren ten

behoefte van beheersing van de doelstellingen. Ethisch handelen, maatschappelijke oriëntatie en onderzoekend vermogen zijn onderdeel van zijn professioneel vakmanschap'.

Leerresultaten en niveau

Om flexibel studeren mogelijk te maken wordt de opleiding HBO Bachelor Finance & Control sinds februari 2020 aangeboden met leerresultaten in plaats van eindkwalificaties. De opleiding baseert zich, wat betreft de beoogde leerresultaten op het landelijk vastgesteld profiel: het 'Landelijk Opleidingsprofiel Finance & Control' uit 2018. Dit profiel is op zijn beurt gebaseerd op het visiedocument over het beroep van de financieel professional, opgesteld door de Koninklijke Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants dat in 2017 is bijgewerkt tot de 'Toekomstvisie op het beroep van de Financieel Professional'. Het auditpanel stelt in dit verband vast dat op basis van dit document het voor de opleiding goed mogelijk was om de eisen vast te stellen waaraan een Finance & Control afgestudeerde dient te voldoen. Verder is gebruik gemaakt van het 'Maturiteitsmodel financieel professional 2022', eveneens afkomstig van genoemde beroepsorganisatie, waarin de kennisgebieden, de rollen en ontwikkelingen beschreven zijn. Verder stelt het auditpanel vast dat de opleiding bij het formuleren van de beoogde leerresultaten aandacht besteedt aan:

- De nationale oriëntatie: wie biedt in Nederland een soortgelijke opleiding aan en hoe vindt de invulling ervan plaats?
- Internationale oriëntatie. Internationaal gezien laat deze opleiding zich het beste vergelijken met het *undergraduate programme* van een businessschool óf met de professionele Bachelor in Business Economics óf met de professionele Bachelor in Business Studies. Genoemd worden in dit verband onder andere de Fachhochschule Dortmund en de University of Bradford die een soortgelijke opleiding aanbieden. De NCOI-opleiding heeft de leerresultaten en curricula van deze opleidingen vergeleken en stelt vast dat deze 'op hoofdlijnen' overeenkomen met die van de eigen opleiding Finance & Control.
- Maatschappelijke context en (inter)nationale ontwikkelingen;
 - *Globalisering en internationalisering*
 - *Automatisering en digitalisering*
 - *Duurzaamheid*
 - *Toenemende regeldruk*
 - *Integriteit*
- Trends in het beroepenveld bijbehorende de genoemde maatschappelijke context en (inter)nationale ontwikkelingen.

Hieruit blijkt dat de opleiding volgens het auditpanel zicht heeft op ontwikkelingen binnen het vakgebied in binnen- en buitenland en is het voor de opleiding mogelijk om trends en ontwikkelingen in de set leerresultaten op te nemen. Vatten we de door de opleiding geformuleerde leerresultaten samen, dan ontstaat het volgende beeld, voorzien van een korte uitwerking per leerresultaat.

Leerresultaat	Definitie
<i>Beheren financiën</i>	<i>De student verwerkt en verstrekt financiële gegevens die het management in staat stellen te besturen, beslissen, beheersen en verantwoording af te leggen.</i>
<i>Inrichten organisatie</i>	<i>De student heeft gedegen kennis van organisatiestructuren.</i>
<i>Professionaliseren</i>	<i>De student functioneert als startbekwame, reflectieve en lerende professional in de beroepspraktijk.</i>
<i>Vorbereiden besluitvorming</i>	<i>De student verbindt door communicatie-, beïnvloedings- en adviesvaardigheden effectief tussen mensen, vakgebieden, structuren en verandering</i>
<i>Beheersen organisatiedoelstellingen</i>	<i>De student draagt bij aan de beheersing van organisatiedoelstellingen door inzet van verschillende organisatie beheerssystemen en technieken.</i>

<i>Integraal handelen</i>	<i>De student handelt integraal, conform beroepseigen methoden en met toepassing van onderzoekend vermogen, om tot oplossingen te komen voor vraagstukken in de beroepspraktijk..</i>
---------------------------	---

De leerresultaten bestuderend en de wijze waarop deze tot stand zijn gekomen in acht nemend, stelt het auditpanel vast dat deze wat niveau en oriëntatie betreft aansluiten bij de Dublin-descriptoren en het Nederlandse kwalificatieraamwerk (NLQF-niveau 6).

Kerntaken

Het auditpanel is tevreden over de wijze waarop de opleiding de kern van het beroep beschrijft, haar zicht op het werkveld waar afgestudeerden terechtkomen en de functies die zij daarbij bekleden: die van financial controller, business controller, teamleider, businessanalist of assistent-controller. De opleiding onderscheidt de volgende kerntaken van een *finance & controller*:

- onderhouden van (geautomatiseerde) financiële en niet-financiële informatiesystemen;
- inrichten van de bedrijfsprocessen en -procedures;
- signaleren van bedrijfseconomische en fiscale risico's;
- informatie verstrekken over bedrijfseconomische en fiscale risico's voor de besluitvorming van informatie aan externe belanghebbenden.

Beheersingsindicatoren

De opleiding heeft de leerresultaten uitgewerkt in beheersingsindicatoren op drie niveaus (niveau 1 – propedeuse, niveau 2 - fase 2 en 3 en niveau 3 – eindniveau bachelor). Deze beheersingsindicatoren geven volgens het auditpanel een goed beeld van de kennis en kunde waarover een Finance & Controller dient te beschikken. Zo gelden voor het leerresultaat 'Beheren financiën' onder andere als beheersingsindicatoren:

- De student verwerkt financiële feiten in de bedrijfsadministratie.
- De student berekent financiële kengetallen van de organisatie(-eenheid).
- De student draagt bij aan het optimaliseren van vermogen en liquiditeit.
- De student verzorgt financiële overzichten voor financieel beheer.

Werkveldcommissie

De opleiding ontwikkelt en onderhoudt de set leerresultaten in nauw overleg met verschillende marktpartijen. Zo vindt er twee keer per jaar overleg plaats met de werkveldcommissie. Deze bestaat uit vier leden die werkzaam zijn als Group manager business control and treasury, als zelfstandig interim finance professional, als zakelijk adviseur en als business controller. Zij adviseren de opleiding over relevante trends en ontwikkelingen in het vakgebied. Tevens valideren zij het door de opleiding gehanteerde beroeps- en opleidingsprofiel en de beoogde leerresultaten.

Weging en Oordeel

De opleiding baseert zich voor beide varianten wat profiel en leerresultaten betreft, op het landelijk opleidingsprofiel uit 2018. De leerresultaten representeren het bachelorniveau. De opleiding heeft de landelijk vastgestelde leerresultaten op een inzichtelijke wijze uitgewerkt in beheersingsindicatoren. Het auditpanel is tevreden over de wijze waarop de opleiding de kern van het beroep beschrijft en over de zorgvuldige wijze waarop de opleiding de kennis en kunde heeft uitgewerkt waarover een afgestudeerde dient te beschikken, dit op basis van zowel nationale als internationale kaders. De opleiding onderhoudt nauwe contacten met het werkveld en beschikt over een werkveldcommissie die de opleiding regelmatig van nieuwe relevante input voorziet.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 1 als voldoet.

4.2. Programma

Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Toelichting NVAO: Het programma sluit aan bij de actuele (internationale) ontwikkelingen, eisen en verwachtingen in het beroepenveld en in het vakgebied. Academische vaardigheden en/of onderzoeks- en/of beroepsgerichte competenties krijgen invulling op een wijze die past bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding.

Bevindingen generieke audit

Beroeps- en onderzoeksvaardigheden

Salta Professional Education ontwikkelt iedere hbo-opleiding samen met de werkveldcommissie en de curriculumcommissie. In het standaard ontwikkelproces (zie 'blauwdruk' grijs kader standaard 4) zijn beroeps- en onderzoeksvaardigheden een standaard onderdeel. Dit leidt ertoe dat in alle hbo-opleidingen expliciet ruimte zit in het programma waar studenten beroeps- en onderzoeksvaardigheden ontwikkelen.

Voor elke hbo-opleiding evalueert de curriculumcommissie jaarlijks het curriculum en neemt een besluit over eventuele aanpassing. Het kernteam voert de verdere operationalisering, uitvoering en monitoring van het curriculum uit.

Bevindingen

Opzet en invulling curriculum F&C, beroepsvaardigheden

De opleiding Finance & Control heeft het beroeps- en opleidingsprofiel vertaald naar een deeltijd- en duaal curriculum met een modulaire opzet, waarin de leerlijnen: Vaardigheden, Vakinhoud, Professionalisering en Integratie zorgdragen voor de samenhang tussen en binnen de verschillende curriculumonderdelen. Hierna presenteert het auditpanel bij verschillende standaarden wijzigingen/aanvullingen die de opleiding heeft doorgevoerd in het curriculum van beide varianten. Een sterk punt volgens het auditpanel omdat het vakgebied waartoe F&C opleidt in beweging is door met name internationale ontwikkelingen. Zo heeft de opleiding recent een aantal wijzigingen doorgevoerd waarbij de leeruitkomst 'Identificeren kansen en bedreigingen' in het studiejaar 2022-2023 van fase 1 (komt overeen met het eerste studiejaar) naar fase 3 verplaatst. Ook krijgen studenten de gelegenheid om in fase 3 meer verdieping in de studie aan te brengen. Achtergrond hierbij is het toenemend belang van de finance & controller binnen organisaties. Verder heeft de opleiding de leeruitkomsten 'Managementaccounting systeem inrichten' en 'Beïnvloeden van gedrag in de onderneming' samengevoegd tot één leeruitkomst: 'Beïnvloeden van gedrag in de onderneming'. Een goede maatregel volgens het auditpanel omdat deze twee leeruitkomsten veel overlap in lesstof lieten zien. Ook heeft de opleiding in fase 1 de leeruitkomst 'Oplossingsgericht werken' toegevoegd waarbij de student leert om bronnen te verzamelen en nieuwe informatie leert te interpreteren. Tenslotte is de leeruitkomst 'Samenstellen van financiële overzichten' toegevoegd aan het curriculum waarbij aandacht is voor duurzaamheid conform de International Financial Reporting Standards (IFRS) en Corporated Sustainability Reporting Directive (CSRD). Een waardevolle aanvulling op het curriculum volgens het auditpanel, mede gelet op het toenemend belang van (inter)nationale, veelal wettelijk vastgelegde, eisen op het terrein van verduurzaming. De opleiding stelt verder vast dat communicatie steeds belangrijker wordt voor een *finance & controller*, mede in het licht van zijn adviserende en informerende rol naar het management Reden voor de opleiding om de leeruitkomst 'Effectief verbinden' op te nemen in het curriculum van de opleiding.

Opzet en invulling curriculum F&C, onderzoeksvaardigheden

Het onderzoekend vermogen van studenten vormt een integraal onderdeel van hun beroepsmatig handelen. De opleiding beschouwt het onderzoekend vermogen als een vaardigheid die in een praktijksituatie de basis vormt voor het handelen van de Finance & Control professional. Het auditpanel stelt vast dat de opleiding het onderzoekend vermogen op

een adequate (inzichtelijk en correcte) wijze heeft uitgewerkt waarbij de opleiding de volgende elementen onderscheidt:

- het kunnen waarnemen en verwoorden van momenten in de praktijk wanneer kennis ontbreekt;
- op basis van relevantie en context onderbouwd kunnen beslissen hoe om te gaan met deze ontbrekende kennis;
- het op een systematische en methodische wijze kennisvragen kunnen beantwoorden; ;
- het bruikbaar maken van onderzoeksresultaten in de beroepspraktijk.

Iedere studiefase rondt de student af met een integrale opdracht waarbij kennis en kunde samenkomen. Om een integrale opdracht te kunnen afronden, maakt de student gebruik van zijn onderzoekend vermogen. Naarmate studenten in hun studie vorderen, vraagt de opleiding meer kennis en kunde op het gebied van onderzoek: de student laat zien dat hij (1) beschikt over de basis van het onderzoekend vermogen en (2) de theorie kan omzetten naar de beroepspraktijk. De leeruitkomst 'Handelen conform de beroepsmethode' bereidt de student voor op de afstudeeropdracht.

Om een moduleopdracht (of beroepsproduct) te maken, doet de student onderzoek binnen de eigen organisatie. Hierbij kijkt de student waar informatie ontbreekt. Voor een onderbouwd advies gaat de student op systematisch en methodisch te werk en maakt hij gebruik van relevante theorie. Hij levert een product op dat bruikbaar is in de beroepspraktijk. Door het aantonen van de leeruitkomsten 'Oplossingsgericht werken' en 'Planmatig werken' laat de student zien dat hij beschikt over kritische denkvaardigheden. De onderzoeks- en kritische denkvaardigheden ontwikkelt de student door informatie te verzamelen en deze te interpreteren.

Studenten studeren sinds 2020 niet meer af met een scriptie, maar met een beroepsproduct in de vorm van een advies. Een paar waarnemingen van het auditpanel rondom onderzoeks- en beroepsvaardigheden bij de opleiding Finance & Control:

- met de leeruitkomst 'Inrichten van de organisatie' tonen studenten aan dat zij relaties kunnen leggen tussen het doel van de organisatie en processen en structuren binnen die organisatie.
- bij de leeruitkomst 'Identificeren kansen en bedreigingen' ligt de nadruk op het inventariseren van kansen en bedreigingen in de organisatie. De student is in staat om de huidige situatie van zijn bedrijf in kaart te brengen en te analyseren.
- na afronding van de leeruitkomst 'Begrijpen rol van IT' tonen studenten aan dat zij in staat zijn om de rol van IT te analyseren bij de analyse van de kansen en bedreigingen voor een organisatie.

Studenten zijn tevreden over de onderzoekscomponent in het curriculum.

Aanpassing curriculum

Uit studentevaluaties blijkt en het gesprek met studenten tijdens de audit bevestigde dit, dat studenten de relevantie van de leeruitkomsten voor de beroepspraktijk met een 7,6 beoordelen. De aansluiting van studiemateriaal op recente ontwikkelingen beoordelen zij met een 7,0. Met name de leeruitkomst 'Managementaccountingsysteem inrichten' is debet aan deze 'bescheiden' score. Het kernteam (zie hierna) van de opleiding heeft hiernaar gekeken om vervolgens de structuur van dit onderdeel binnen het curriculum zodanig te wijzigen dat aparte modules zijn samengevoegd tot één module met als gezamenlijke leeruitkomst 'Beïnvloeden van gedrag in de organisatie'. Op deze wijze wil de opleiding beter inspelen op actuele ontwikkelingen in het werkveld. Bij de leeruitkomst 'Adviesvaardigheden' zagen studenten ook niet altijd het verband tussen het studiemateriaal en de recente ontwikkelingen in het werkveld. Daarop heeft de opleiding deze leeruitkomst per studiejaar 2022-2023 herzien: de literatuur is geactualiseerd en de eindopdracht aangepast.

Het auditpanel is positief over de maatregelen die de opleiding neemt om het curriculum te verbeteren c.q. aan te passen aan de ontwikkelingen in het beroepenveld. Positief is hierbij de rol van studenten die vaak zelf al in het werkveld *finance & control* werkzaam zijn: bij hun evaluaties nemen zij ontwikkelingen in het werkveld mee en de wijze waarop de opleiding hierop reageert. Een sterk punt binnen de kwaliteitscyclus van F&C. Het auditpanel geeft de opleiding het volgende advies mee: zorg ervoor dat je de lat voor de studenten niet te hoog legt; het moet wel van passend niveau blijven voor de studenten. Op basis van de fase waar ze in zitten in combinatie met het NLQF 6. Verder merkt het auditpanel op dat de opleiding de wijzigingen die zij in het curriculum doorvoert, ook voor het voetlicht brengt bij docenten en studenten. Het auditpanel ziet hierbij een rol voor onderwijsontwikkelaars.

Weging en Oordeel

Er is sprake van een heldere en degelijke opzet van het deeltijd- en duale curriculum dat een omvangrijke component praktijkleren bevat. De wisselwerking met de praktijk is dan ook substantieel. Studenten zijn goed in staat om zich de beroepsvaardigheden eigen te maken. Het curriculum kent verder een component onderzoek(vaardigheden). De vakinhoudelijke verdieping die de opleiding in het curriculum heeft opgenomen, waardeert het auditpanel. Verder vindt het auditpanel het goed dat de opleiding het curriculum regelmatig tegen het licht houdt, mede op basis van studentevaluaties, en vervolgens het curriculum waar nodig aanpast. Van belang is wel dat de opleiding de wijzigingen in het curriculum voor het voerlicht brengt bij docenten en studenten. Laatstgenoemden zijn tevreden over de onderzoekcomponent en de mate waarin de opleiding hen in de gelegenheid stelt om zich beroeps- en onderzoeksvaardigheden eigen te maken.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 2 als voldoet.

Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.

Bevindingen generieke audit

Inhoud

Voor elke hbo-opleiding werkt het betreffende kernteam de beoogde leerresultaten uit in kennis, vaardigheden en attitude. Voor elke onderwijseenheid formuleert het kernteam algemene leerdoelen. Onderwijseenheden binnen Ad- en bacheloropleidingen zijn 'modules' en binnen masteropleidingen 'masterclasses'. De curriculumcommissie stelt de algemene leerdoelen vast. De curriculumcommissie toetst onder andere aan de hand van evaluaties of de doelen (kunnen) worden behaald.

Internationalisering

Internationalisering@home is door Salta Professional Education op praktische wijze vorm gegeven door de inzet van internationaal georiënteerde literatuur, internationale casuïstiek, docenten met een internationale expertise of opdrachten in een internationale context. In deze benadering vormt het internationaal bewustzijn de leidraad waarmee de internationale context in perspectief gezet wordt.

Bevindingen

Kenmerken curriculum

Een paar kenmerken van het deeltijd- en duale Finance & Control curriculum. Leerresultaten vormen de rode draad van het curriculum. Deze zijn vervolgens op een inzichtelijke wijze uitgewerkt in leeruitkomsten die op hun beurt het vertrekpunt vormen voor het ontwerp van het curriculum. De leerresultaten en leeruitkomsten zijn uitgewerkt in drie niveaus, die oplopen in complexiteit en de mate van zelfstandigheid die studenten moeten aantonen. De leeruitkomsten geven richting aan de inhoud van het curriculum. Studenten kunnen leeruitkomsten aantonen op basis van valideren, werkplekleren of door het volgen van onderwijs. Studenten kiezen per leeruitkomst in overleg met hun studiecoach wat het beste past: valideren, werkplekleren of traditioneel onderwijs.

Bestudering door het auditpanel van het curriculum laat zien dat dit in complexiteit toeneemt door (1) de wijze waarop de student in de praktijk functioneert (context) en (2) de hoeveelheid begeleiding die hij daarbij krijgt. Studenten verwerven eerst kennis op het gebied van finance & control om vervolgens te oefenen in de toepassing van deze kennis in de beroepspraktijk. Bij het afstuderen toont de student de leerresultaten 'Integraal handelen', 'Voorbereiden besluitvorming' en 'Beheersen organisatiedoelstellingen' aan. De leerresultaten 'Professionaliseren', 'Beheren financiën' en 'Inrichten organisatie' koppelt de opleiding aan het afstudeerportfolio. Hiermee tonen studenten door middel van bewijsstukken en reflecties het eindniveau van de leerresultaten aan.

De opleiding geeft aan dat zij de ambitie heeft om de flexibilisering en het werken met leerresultaten verder te ontwikkelen. Het auditpanel vindt het belangrijk, mede gelet op recente ontwikkelingen binnen het hoger onderwijs, dat de opleiding het valideren en werkplekleren aanmoedigt.

Studentevaluaties

Het auditpanel heeft studentevaluaties bestudeerd waaruit blijkt dat zij het curriculum en het studiemateriaal met een ruime 7, net onder de norm van 7,5, beoordelen. Studenten blijken moeite te hebben met de module 'Business IT for financials'. Door de breedte van de module blijkt deze lastiger studeerbaar te zijn. De opleiding vindt het echter belangrijk om deze module te handhaven, mede gelet op het belang ervan voor de financiële professional. Het auditpanel ondersteunt dit laatste.

Actualisering curriculum

De opleiding evalueert jaarlijks de actualiteit van het curriculum waarbij zij input vraagt aan het werkveld, docenten en studenten. Voor de actualisering en verdere ontwikkeling van het curriculum monitort de opleiding de evaluaties van docenten en studenten en vraagt zij input vanuit het kernteam en de werkveldcommissie. Op deze wijze past de opleiding doelstellingen aan mede op basis van ontwikkelingen in het werkveld.

De curriculumcommissie van de opleiding overlegt jaarlijks met verschillende gremia waaronder de werkveldcommissie. Op basis hiervan heeft zij de afgelopen jaren een aantal wijzigingen in het curriculum doorgevoerd, zo blijkt uit de documentatie en uit het gesprek tussen auditpanel en docenten. Ter illustratie een aantal voorbeelden. Bij de omzetting van eindkwalificaties naar leeruitkomsten, is de leeruitkomst 'Bedrijfseconomisch ondersteunen' toegevoegd aan het curriculum. De module 'Bedrijfseconomie' was niet passend bij de leeruitkomst en is vervangen door de module Bedrijfseconomische aspecten. Bij de omzetting van eindkwalificaties naar leeruitkomsten is de leeruitkomst 'Begrijpen van fiscale en juridische aspecten' toegevoegd aan het curriculum en is de module 'Belastingrecht' vervangen door de module 'Bedrijfsjuridische aspecten'. IT is steeds belangrijker door de ontwikkelingen op het gebied van digitalisering en automatisering waar de finance & controller mee te maken krijgt. De module 'Bedrijfsadministratie en financiële overzichten' is vervangen door de module 'Financiële rapportages' omdat deze beter past bij de leeruitkomst 'Samenstellen van financiële overzichten'.

Er zijn, zo blijkt, niet alleen studieonderdelen toegevoegd, maar er zijn ook studieonderdelen verdwenen. Dit geldt bijvoorbeeld voor de module 'Externe verslaglegging' die te veel overlap vertoonde met de module 'Financiële rapportages'. Al met al, zo stelt het auditpanel vast, zorgt de opleiding ervoor dat zij de leerresultaten 'vertaalt' in leerdoelen die goed aansluiten op de actuele beroepspraktijk. Studenten vinden dit belangrijk: de meerwaarde van de opleiding zit met name in de aansluiting op hun werkveld en in de snelheid waarmee de opleiding wijzigingen in het curriculum implementeert als het werkveld daarom vraagt.

Weging en Oordeel

Het auditpanel stelt vast dat de opleiding de beoogde leerresultaten op een adequate wijze heeft uitgewerkt in leeruitkomsten. Het auditpanel is positief over de ontwikkeling van het deeltijd- en duale curriculum: waar nodig vinden er wijzigingen plaats of voegt de opleiding onderdelen samen. Positief is ook dat de opleiding hierbij een vinger aan de (praktijk)pols houdt. Studentevaluaties bieden, naast vertegenwoordigers uit het werkveld, de opleiding input over de kwaliteit van het curriculum om, waar nodig, dit aan te passen. Kortom, ook studenten die veelal in de beroepspraktijk werkzaam zijn, vormen voor de opleiding een bron van informatie over de kwaliteit/actualiteit van het curriculum. Een sterk punt volgens het auditpanel. Daarmee biedt de inhoud van het curriculum de studenten voldoende gelegenheid om de beoogde leerresultaten te behalen die aansluiten op ontwikkelingen in het werkveld.

Gelet op het bovenstaande beoordeelt het auditpanel standaard 3 als voldoet.

Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling. Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert.

Bevindingen generieke audit 2023-2024

Uitgangspunten

Voor alle opleidingen geldt dat de koppeling tussen theorie en de beroepspraktijk centraal staat. Studenten leren van en met elkaar, zij wisselen (praktijk) ervaringen uit en koppelen deze aan de theorie. Door de gemixte samenstelling van groepen is interdisciplinaire uitwisseling van kennis en ervaring en samenwerking ingebed in de opleidingen. Ook is er steeds meer aandacht voor gepersonaliseerd leren.

Leeromgeving

Salta Group heeft de ambitie om een internationale opleidingsorganisatie te zijn die flexibel, persoonsgericht leren makkelijker maakt voor iedereen en die bedrijven en publieke organisaties optimaal ondersteunt in het effectief aanbieden van de opleidingen aan hun werknemers. Iedereen moet zich kunnen blijven ontwikkelen, ongeacht leeftijd, levensfase, beroep, branche of privésituatie.

De visie op onderwijs van Salta Professional Education bestaat uit de pijlers:

1. Valideren: alles wat de student weet en kan, is in beeld en wordt beoordeeld en gevalideerd.
2. Opleiden: erkende opleidingen zijn zo opgezet dat een student op de meest efficiënte wijze op een zo praktijkgericht mogelijke manier een erkend diploma behaalt.
3. Professionaliseren: de student ontwikkelt zijn professionaliteit om hetgeen hij leert op de opleiding ook succesvol uit te dragen in de beroepspraktijk.

Vanaf het studiejaar 2022-2023 is valideren binnen HBO OP MAAT mogelijk voor alle duale studenten binnen Associate degree- en HBO Bacheloropleidingen. De studietoestel bespreekt in de intake met nieuwe studenten of valideren mogelijk is. Voor zittende studenten is deze optie ook beschikbaar. Zij kunnen eveneens aanspraak maken op een intake met de studietoestel om de mogelijkheden te inventariseren.

Het didactisch concept van Salta Professional Education bestaat uit het verbinden van drie leersituaties: leren door interactie, leren in de (beroeps)context en leren van experts.

In alle opleidingen staat de koppeling tussen de theorie en de beroepspraktijk centraal. Studenten leren van en met elkaar; ze wisselen (praktijk)ervaringen uit en koppelen deze aan de theorie. Er is altijd aandacht voor de diversiteit van de studenten en voor de casuïstiek gerelateerd aan de persoonlijke en/of professionele ervaring van de student. Door de samenstelling van groepen is interdisciplinaire uitwisseling van kennis en ervaring en samenwerking ingebed in opleidingen. Ook is er steeds meer aandacht voor gepersonaliseerd leren. Zo kunnen studenten hun eigen leerroute samenstellen, waarbij ze per leeruitkomst kunnen kiezen tussen valideren en het volgen van onderwijs. Daarnaast kunnen persoonlijke keuzes en ambities in de leeruitkomst Profileren en de keuzeprogramma's in de opleiding worden ingebracht.

Vormgeving

Salta Professional Education heeft een 'blauwdruk' die leidend is voor alle onderwijsprogramma's. De blauwdruk heeft vier leerlijnen: vakinhoud, vaardigheden, integratie en professionalisering. Deze opzet laat studenten de leerstof en de beroepsmethoden integratief toepassen in een (of meerdere) beroepsproduct(en). De uitgangspunten van de blauwdruk zijn: de individuele behoefte van de student en de studeerbaarheid van het programma. In de vormgeving van een onderwijsprogramma houdt Salta Professional Education rekening met: de (werk)omgeving en ervaring van de student, feedback en eigen verantwoordelijkheid.

Voor de Associate degree en hbo- bacheloropleidingen is op basis van de bestaande eindkwalificaties een opleidingsspecifieke set van leerresultaten ontwikkeld en deze zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten. Die beschrijven wat een student tijdens de opleiding moet aantonen. De student heeft de regie over zijn eigen leerroute en maakt in overleg met een studietoestel per leeruitkomst de keuze hoe hij deze wil aantonen:

- *Experiment leeruitkomsten:* via werkplekleren, het volgen van onderwijs of via valideren.
- *HBO OP MAAT:* via het volgen van onderwijs of via valideren.

Tijdens de afstudeerfase toont de student aan deze leerresultaten te beheersen door middel van een afstudeeropdracht en een portfolio. Deze zijn voor iedere student gelijk, en onafhankelijk van de leerroute die hij heeft gevolgd.

Bevindingen

Opleidingspijlers

Het NCOI-Onderwijsmodel bestaat uit drie pijlers: valideren, opleiden en professionaliseren. Verder is het didactisch model van de opleiding vormgegeven in drie leeromgevingen: leren door interactie, leren in de (beroeps)context en leren van experts. Werken we de drie pijlers kort uit, dan geldt voor 'valideren': alles wat de student weet en kan is in beeld en wordt beoordeeld en gevalideerd. Voor de pijler 'opleiden' geldt dat de opleiding Finance & Control zo is opgezet dat een student op de meest efficiënte wijze op een zo praktijkgericht mogelijke manier een erkend diploma behaalt. Tenslotte geldt voor de pijler 'professionaliseren' dat de student de gelegenheid krijgt om zijn professionaliteit te ontwikkelen. In het didactisch concept van de opleiding zijn drie leersituaties onderling met elkaar verbonden, zo stelt het auditpanel vast:

- leren door interactie: studenten leren met en van elkaar en van de docent,.
- leren van experts en interactie met experts in de beroepspraktijk,
- leren in de (beroeps)context.

Kenmerkend voor de opleiding Finance & Control is dat zij studenten de vrijheid biedt om de regie te voeren over hun opleiding, kenmerkend voor studentgecentreerd onderwijs. Zo kunnen studenten leeruitkomsten laten valideren die zij al beheersen doordat zij ervaring hebben opgedaan via hun werkplek. Zoals de opleiding het zelf uitdrukt, draagt zij bij aan de ontwikkeling van professionals bij hun persoonlijke leerweg en ondersteunt hen in wat nodig is om doelgericht deze leerweg te bewandelen.

Studentgecentreerdheid

Iedere student krijgt bij aanvang van zijn opleiding een studiecoach toegewezen. In overleg met de studiecoach bepaalt de student hoe hij zijn opleiding vormgeeft, volgens het auditpanel een goed uitgangspunt wat betreft studentgecentreerd onderwijs. Coach en student bekijken dan welke leeruitkomsten de student kan valideren, bij welke leeruitkomsten werkplekleren mogelijk is en voor welke leeruitkomsten het volgen van de onderwijsroute de beste optie is. Tijdens een intakeassessment bepalen student en studiecoach of er voldoende mogelijkheden zijn om specifieke leeruitkomsten op de werkplek te leren/te toetsen. Daarbij komen een combinatie van de praktijkervaring van de student en de competenties en opleidingsachtergrond van de werkplekbegeleider in beeld. Afgestemd op de behoefte en de inhoud van de module, kan de student per module kiezen welke onderwijsvorm hij wil volgen: klassikaal, *e-learning* of via de *Virtual Classroom*. De opleiding biedt studenten de mogelijkheid om hun leerroute tijdens de opleiding aan te passen.

Vormgeving curriculum

Wat betreft de vormgeving van het curriculum stelt het auditpanel verder het volgende vast:

- De opleiding is veelal vormgegeven rondom casuïstiek uit de beroepspraktijk die afkomstig is van docenten of studenten.
- Studentervaringen uit stages en werk vormen een belangrijk onderdeel in het curriculum. Zo leren studenten van en met elkaar door interactie en brengen zij hun praktijkvragen of contexten in tijdens de lessen.
- Uit het auditgesprek met studenten blijkt dat zij de uitwisseling tussen theorie en de beroepspraktijk waardevol vinden.
- De opleiding stimuleert studenten om door de opdrachten met elkaar in gesprek te gaan over de lesstof.
- De opleiding besteedt aandacht aan variaties in opdrachten en leeractiviteiten zodat studenten een vraagstuk vanuit verschillende invalshoeken benaderen.

Verder nemen activerende werkvormen een belangrijke plek in, in het curriculum. De *online* leeromgeving op *e-Connect* is studenten hierbij behulpzaam. Ook werken studenten samen met professionals in de eigen beroepspraktijk en geven aan dat de onderwijsleeromgeving hen stimuleert om een actieve rol te nemen in de vormgeving van het eigen leerproces. De inrichting van de leeromgeving met de nadruk op studentgecentreerd onderwijs, past bij de onderwijsvisie van Hogeschool NCOI, zo stelt het auditpanel vast.

Weging en Oordeel

Het auditpanel stelt vast dat de opleiding F&C op deze standaard de basiskwaliteit ontstijgt. F&C stelt studenten in de gelegenheid om hun kennis en kunde te valideren. De opleiding is zodanig vormgegeven, dat zoveel mogelijk, en studenten bevestigen dit, de beroepspraktijk en de daarin voorkomende beroepssituaties en –handelingen consequent als uitgangspunt voor het onderwijs dienen. De opleiding heeft oog voor de variëteit in leeractiviteiten; activerende werkvormen hebben daarbij een prominente plek.

Het auditpanel beoordeelt standaard 4 als voldoet.

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde leerresultaten.

Bevindingen generieke audit 2023-2024*Doelgroep*

Salta Professional Education omschrijft haar doelgroep (de duale- en deeltijdstudent) als een student tussen de 30 en 55 jaar oud en werkt, afhankelijk van de keuze van zijn opleiding, op operationeel, tactisch of tactisch-strategisch niveau. De voornaamste redenen om verder te studeren zijn onder meer baanbehoud of het vergroten van de kans op een nieuwe functie.

Salta Professional Education maakt gebruik van een toelatingsprocedure waarbij studenten via een online toelatingstool een toelatingss dossier invullen dat bestaat uit persoonsgegevens, opleidingsgegevens, werkplekgegevens en arbeidsverleden. Een relevante beroepscontext bestaat uit: minimaal twee jaar relevante werkervaring, aansluiten van taken bij de inhoud en het niveau van de te volgen opleiding en de aanwezigheid van een geschikte praktijkbegeleider. In de deeltijd opleidingsvariant ontbreekt een relevante beroepscontext. Studenten voeren in deze opleidingsvariant een verplichte stage uit. De toelatingscommissie die onafhankelijk opereert van het (opleidings)management beoordeelt dit dossier aan de hand van een beslisboom.

Toelatingseisen

Salta Professional Education hanteert de wettelijke toelatingseisen. In de generieke Onderwijs- en Examenregeling (hierna: OER) staan voor alle opleidingsvarianten de algemene toelatingseisen beschreven. In de opleidingsspecifieke OER, indien van toepassing, staan de opleidingsspecifieke toelatingseisen. Jaarlijks evalueert het kernteam de toelatingseisen én adviseert hij het instellingsbestuur omtrent eventuele aanpassingen. Salta Professional Education hanteert de volgende uitgangspunten voor toelatingseisen per opleidingsvariant:

Situatie student	Instroom in opleidingsvariant
Beroepscontext relevant voor opleiding	Duaal
Beroepscontext niet relevant voor opleiding	Deeltijd

Tijdens de toelatingsprocedure beoordeelt de opleiding of de student een geschikte/passende werkplek heeft en meer dan twee jaar werkervaring op het niveau van de opleiding en in het betreffende vakgebied. Als dit het geval is, vindt bij de opleidingen een intake met een studietoelichting plaats. De student bespreekt samen met een studietoelichting de mogelijkheden voor valideren. Studenten zijn positief over het intakegesprek dat zij met de studietoelichting voeren bij de aanvang van hun studie.

Vorig studiejaar is de Quickscan door de afdeling Studietoelichting in combinatie met een intake-assessment met een studietoelichting, vervangen door een intakegesprek met een studietoelichting. Ook is een nieuwe module (HBO OP MAAT) aan de opleiding toegevoegd waarin de student uitgebreid wordt geïnformeerd over de mogelijkheden van valideren. Een projectteam, bestaande uit medewerkers van de afdelingen Operations en Opleidingsmanagement, monitort de ervaringen nauwgezet en voert waar nodig aanpassingen door.

Recente ontwikkelingen rondom instroom

De tien opleidingen die deelnemen aan het Experiment Leeruitkomsten beschikken over een eigen module (Intake Flexibilisering) waarin de student informatie vindt over de verschillende leerroutes (volgen van onderwijs, valideren en werkplekleren). Op de website en bij open dagen is aandacht voor HBO OP MAAT. Salta Professional Education ambieert een grote instroom in HBO OP MAAT. Vorig studiejaar zijn drie sleutels (Motivatie, Documentatie en Waardering) ontwikkeld waarmee de intakegegevens van studenten kunnen worden geanalyseerd. Het afgelopen studiejaar zijn de instroomdata van september 2022 van één Associate degree- en elf Bacheloropleidingen aan de hand van deze drie sleutels door de lector valideren en werkplekleren en het team Onderwijsprojecten geanalyseerd. De belangrijkste conclusie is dat er nog veel onbenut potentieel is voor valideren, zeker onder duale studenten. Uit onderzoek bleek ook dat het bij bepaalde opleidingen wenselijk is om ook deeltijdstudenten de mogelijkheid te geven om te valideren.

In de verdere ontwikkeling van de opleidingen van Salta Professional Education is meer aandacht voor het inrichten van de eerste fase van een opleiding. In deze fase ligt de nadruk op een brede oriëntatie op de kern van het beroep. Het programma voor de eerste fase is een mix tussen vakinhoudelijke modules (vergaan van kennis en inzicht) en modules gericht op vaardigheden, die direct herkenbaar zijn vanuit het beroep waartoe wordt opgeleid. In de latere fases van de opleiding neemt de complexiteit van de vakinhoud en vaardigheden toe en wordt er meer analytisch en probleemoplossend vermogen van de student gevraagd.

Vrijstellingen

Voor het verlenen van vrijstellingen heeft Salta Professional Education een standaard werkproces. Studenten dienen bij de examencommissie een verzoek in voor vrijstellingen. De examencommissie laat zich voor het beoordelen van het verzoek ondersteunen door een vrijstellingscommissie. De vrijstellingscommissie toetst of de student voldoet aan de opgestelde criteria om vrijstellingen te verlenen.

Onboarding programma

Vanaf studiejaar 2022-2023 biedt Salta Professional Education voor alle geaccrediteerde opleidingen een *onboarding* programma aan. Dit bestaat uit een video en diverse kennisclips. Deze geven een overzicht van de opleiding. De kennisclips, die verschillende thema's omvatten, zoals begeleiding, werkpleklers, examens, afstuderen en *e-Connect*, bieden de student inhoudelijk meer achtergrondinformatie per thema.

Bevindingen

Een paar cijfers

Een aantal cijfers: op 1 oktober jl. stonden 140 studenten ingeschreven bij de opleiding. De meeste studenten zijn afkomstig van het mbo: ruim 36 procent; 20 procent heeft een havo-achtergrond en ruim 15 procent een vwo-achtergrond. Het aantal studenten dat de deeltijdvariant volgt ligt ruim boven dat van de duale variant met resp. 60 procent en 40 procent. Het aantal duale studenten dat de opleiding na de propedeuse verlaat, ligt al twee jaar op 0 procent. Het aantal studenten dat de deeltijdvariant verlaat, varieert in de periode 2020-2023 van 16 procent tot en met 50 procent. Door het beperkt aantal instromende studenten, hebben laatstgenoemde percentages een geringe informatieve waarde. In dit verband merkt het auditpanel op dat de instroom van studenten hoger kan om zo minimaal een kritische massa te behouden. Betrek bij de communicatie naar buiten ook de mogelijkheid tot valideren. Communiceer hierover duidelijk.

Instromers

Instromende studenten zijn werkzaam in uiteenlopende sectoren en functies. In de regel betreft het administratieve functies met daarin een financieel element, zoals financieel administratief medewerker, financieel assistent of medewerker business control. Zij werken bij de overheid, accountantskantoren, detailhandel, zorgorganisaties of grote bedrijven. Door deze opleiding af te ronden, hopen zij de overstap te maken naar een hogere financiële functie binnen of buiten hun organisatie.

Toelating tot de opleiding F&C, intake

Een toelatingscommissie van F&C bepaalt op een adequate wijze aan de hand van vooraf opgestelde criteria die zijn opgenomen in de OER, artikel 2.2, in welke mate de functie en werkomgeving van de student geschikt zijn en of er sprake is van een passende begeleiding voor toelating tot de duale variant van de opleiding. De opleiding evalueert en actualiseert jaarlijks waar nodig de toelatings- en werkplekcriteria. Als de functie en de werkomgeving onvoldoende aansluiten, volgt de student de deeltijdvariant. Bij deze laatste variant loopt de student 840 uur stage op een stageplek die moet voldoen aan dezelfde criteria als de werkomgeving van de duale student.

Wat betreft de intake merkt het auditpanel op dat alle duale studenten een intakegesprek krijgen met een studiecoach. Daarbij bekijkt laatstgenoemde of de student leeruitkomsten kan aantonen via valideren, via werkpleklers of via het volgen van onderwijs. De opleiding benadert studenten in fase 2 (komt overeen met het tweede studiejaar) of zij interesse hebben in een gesprek met een studiecoach voor de routes valideren en werkpleklers. Tot dusver hebben zes studenten de intake met een studiecoach gedaan om vervolgens (toch) te kiezen voor de onderwijsroute. Hierdoor is er nog geen ervaring met de valideringsassessments en het werkpleklers binnen deze opleiding. Het betreft hier een patroon dat telkens terugkeert: studenten (en hun werkgevers) kiezen voor traditioneel onderwijs omdat zij niet altijd een duidelijk beeld hebben van het valideringsproces. Alles overziend, zo stelt het auditpanel vast, is de instroom bij de flexibele leerroute van de opleiding gering. De opleiding volgt de motivatie

van de studenten voor de invulling van het individuele opleidingstraject en neemt deze mee in de verdere ontwikkeling van de flexibele leerroute. Een goed initiatief volgens het auditpanel.

Weging en Oordeel

De opleiding zoekt actief naar aansluiting bij de kwalificaties van de instromende groep studenten en stelt hen in staat om de beoogde leerresultaten te behalen. Studenten bevestigen dit beeld tijdens de audit. Van belang is dat de opleiding een inspanning blijft plegen om meer studenten en hun werkgevers te interesseren om een flexibele leerroute te volgen, onbekend maakt onbemind, en om studenten te ondersteunen bij het valideringsproces. De instroom in de opleiding is nog een punt van aandacht. Die kan hoger.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 5 als voldoet.

4.3. Personeel

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Toelichting NVAO: De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Het personeelsbeleid draagt daar aan bij. Er is voldoende personeel beschikbaar om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden.

Bevindingen generieke audit 2023-2024

Beleid

Salta Professional Education legt haar personeelsbeleid vast in het beleidsplan (freelance) professionals. Voor alle medewerkers zijn vaste profielbeschrijvingen beschikbaar. Zij kiest ervoor om te werken met freelance professionals die over inhoudelijke en actuele kennis van de inhoud van de opleidingen beschikken en werkzaam zijn in de dagelijkse (beroeps)praktijk, dan wel hierin ruime ervaring hebben opgedaan.

Binnen Salta Professional Education zijn twee groepen medewerkers werkzaam: vaste medewerkers en freelance professionals. De vaste medewerkers zijn verantwoordelijk voor organisatorische processen zoals onderwijslogistiek, planning, administratie, studiebegeleiding en kwaliteitsbewaking. Deze groep is ook verantwoordelijk voor onderwijskundige en didactische innovaties. De freelance professionals zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren van het onderwijs, validering en de examinering. De samenwerking van vaste medewerkers en freelance professionals leidt tot (1) continuïteit in de organisatie en (2) actuele vakinhoudelijke ontwikkelingen in het onderwijs. Met een uitgebreide pool van freelance professionals is Salta Professional Education ervan verzekerd over voldoende gekwalificeerde docenten te beschikken.

Salta Professional Education hanteert een strikte rollenscheiding: lesgeven en beoordelen van examens zijn taken die niet door één persoon voor één student of groep studenten worden uitgeoefend. Voor de diverse freelance rollen werkt zij met profielen waarin per rol het doel en de inhoud van de rol en de aan de rol gestelde eisen/deskundigheid zijn uitgewerkt.

Voor HBO OP MAAT zijn aanvullend op de bestaande rollen nieuwe rollen ontwikkeld waaronder die van studiecoach en assessor, met ieder een specifiek profiel. De tien opleidingen die aan het experiment deelnemen, werken al met deze profielen.

- Studiecoach: vakinhoudelijke freelance professional die in de 10 opleidingen in het experiment de student ondersteunt, begeleidt, raad en adviezen geeft, bijstuurt en met de student toewerkt naar het aantonen van de leeruitkomsten. Bij HBO OP MAAT voert de studiecoach alleen de intake uit.
- Assessor: freelance professional die in een valideringsassessment leeruitkomsten valideert langs vastgestelde criteria en onderbouwd een uitspraak doet of een leeruitkomst aangetoond is.
- Examinator flexibilisering: freelance professional die in de 10 opleidingen van het experiment het portfolio van studenten beoordeelt bij de keuze voor werkplekleren (toetsvorm portfolio individuele leerroute) langs vastgestelde beoordelingscriteria.

Deskundigheidsbevordering

Salta Professional Education kiest in de ontwikkeling, uitvoering en waarborging van het onderwijs voor een samenwerkingsvorm tussen interne medewerkers en freelance professionals. Docenten tonen, ondanks de freelancerelatie, een grote betrokkenheid en worden door Salta Professional Education betrokken bij de (vernieuwingen in de) opleidingen. Het overgrote deel van de freelance professionals is al lange tijd bij Salta Professional Education actief. Salta Professional Education kiest bewust voor interactie met zijn freelance professionals via verschillende bijeenkomsten en structurele informatievoorziening. Voor alle freelance professionals organiseert Salta Professional Education opstartbijeenkomsten, vakoverleggen en kalibreersessies om de freelance professionals te professionaliseren en te informeren. Van iedere freelance professional verwacht Salta Professional Education dat deze bij elke bijeenkomst een keer per twee jaar aansluit. De freelance professionals zijn zelf verantwoordelijk voor hun vakinhoudelijke professionalisering. Er zijn aparte professionaliseringsprogramma's op het gebied van didactiek, toetsing en beoordeling. Een van de aanpassingen in het profiel is het verplicht stellen van een Basis Kwalificatie Examinering (BKE) voor examinatoren. Het programma hiervoor is sinds oktober 2021 beschikbaar. Ook examencommissieleden volgen dit programma.

Vanaf december 2022 hebben de eerste valideringsassessments binnen HBO OP MAAT plaatsgevonden. Assessoren vinden hun rol en de informatievoorziening rondom valideren over het algemeen duidelijk. Het inwerkprogramma, dat plaatsvindt onder leiding van een onderwijsmanager en de lector valideren en werkplekleren, bereidt de assessoren goed voor op hun rol. In dit inwerkprogramma is aandacht voor

valideren, *good practices*., de assessmentprocedure, CGI als assessmentmethode en het stellen van criteriumgerichte vragen. Tijdens een kalibreersessie in april 2023 hebben assessoren uitvoerig gesproken over de criteria en de aanpak van het criteriumgericht interview en zijn tips en ervaringen gedeeld.

Studiecoaches

De studenten zijn tevreden over hun studiecoaches vanwege hun toegankelijkheid en hun inhoudelijke kennis van de opleiding. Het inwerkprogramma voor de studiecoach biedt een goede basis voor de invulling van deze rol. Uit evaluaties en gesprekken met studiecoaches blijkt dat studiecoaches over het algemeen positieve ervaringen hebben met hun rol. Ze vinden het leuk omdat ze echt het verschil kunnen maken voor studenten. De online leeromgeving geeft de studiecoaches heldere informatie waarmee ze de studenten goed kunnen ondersteunen. Via nieuwsbrieven worden studiecoaches aanvullend geïnformeerd over praktische informatie en doorgevoerde wijzigingen.

Het inwerkprogramma voor studiecoaches en assessoren is op basis van de ervaringen met ingang van juni 2023 aangescherpt. Daardoor is nog meer ruimte gekomen voor praktische oefening, zowel van het voeren van een CGI-gesprek als van de verslaglegging van het valideringsassessment. De gerichte informatievoorziening over HBO OP MAAT onder alle freelance professionals in startbijeenkomsten, nieuwsbrieven en vakoverleggen heeft ertoe geleid dat het concept HBO OP MAAT breder bekend is geworden.

Masterclasses

De kernteams van de verschillende opleidingen zijn nauw betrokken bij de invoering van de nieuwe Masterblauwdruk. Deze is tevens besproken met de diverse stakeholders, zoals de Academic Board en de curriculum-, werkveld en examencommissie. Vanaf voorjaar 2023 zijn informatiesessies voor alle freelance professionals georganiseerd. Hierin is de nieuwe opzet van de opleidingen en de Masterclasses besproken. Tijdens het docentevent, dat voor begin september 2023 gepland staat, worden workshops georganiseerd die gericht zijn op het centraal stellen van de praktijk in de Masterclasses.

Afstudeerbegeleiders zijn betrokken bij de herinrichten van het afstudeerproces. Tijdens de startbijeenkomsten per opleiding wordt opleidingsspecifiek aandacht besteed aan inhoudelijke programmawijzigingen.

Beoordelingscyclus

Salta Professional Education beoordeelt haar freelance professionals op basis van de studentevaluaties. De minimale score is een 8,0 op een schaal van 1 tot 10. Freelance professionals die lager scoren dan een 8,0 hebben een gesprek met de betreffende coördinator van Salta Professional Education. Ze bespreken de oorzaak en mogelijke verbeteringen. Als een freelance professional onder de 8 blijft scoren, zet zij deze professional niet meer in.

Bevindingen

Docententeam

De opleiding kiest ervoor om met freelance docenten te werken die over inhoudelijke en actuele kennis beschikken van het vakgebied en werkzaam zijn in de beroepspraktijk van finance & control. In totaal beschikt de opleiding over een poule van 36 docenten. Zij hebben binnen de opleiding verschillende rollen zoals bijvoorbeeld; docent, beoordelaar, en/of afstudeerbegeleider. De freelance professionals zijn vrijwel zonder uitzondering in het werkveld werkzaam in functies zoals financieel interimmanager, businesscoach, trainer of als eigenaar van een bedrijf op het terrein van financiële dienstverlening. Studenten zijn tevreden over de vakinhoudelijke kennis van hun docenten. Zij vinden het prettig dat de docenten de theorie goed kunnen vertalen naar de praktijk door het geven van praktijkvoorbeelden en het delen van persoonlijke ervaringen in het vakgebied. Studenten waarderen hun docenten met een 8,0 hetgeen boven het normgetal van 7.5 ligt. Ook hun vakdidactische kwaliteiten zijn volgens studenten in orde.

Rollenscheiding

NCOI hanteert een strikte rollenscheiding tussen lesgeven en beoordelen van examens. Dit zijn taken die niet door één persoon voor één student of groep studenten kunnen worden uitgeoefend. Twee docenten van de opleiding zijn tevens werkzaam als lid van het kernteam. Voor deze docenten geldt dat zij beschikken over een masteropleiding op een voor de opleiding relevant terrein: Master Controlling en de (postdoctorale) Executive Master Finance & Control. Het kernteam is verantwoordelijk voor:

- de inhoudelijke vertaling van het beroeps- en opleidingsprofiel,
- de implementatie en monitoring van de besluiten vanuit de curriculumcommissie naar het programma,
- voor het (door)ontwikkelen van de opleiding.

Professionalisering

Wat betreft de professionalisering van docenten binnen de opleiding is het auditpanel het volgende gebleken. De opleiding kent opstartbijeenkomsten, vakoverleggen, kalibreersessies en maakt incidenteel gebruik van nieuwsbrieven die er voor zorgdragen dat docenten geïnformeerd blijven over ontwikkelingen Hogeschool NCOI-breed en over deze opleiding.

Het auditpanel stelt vast dat de opleiding Finance & Control het profiel van het docententeam bij de introductie van het experiment leeruitkomsten heeft aangescherpt. Jaarlijks vindt er voor alle financegerelateerde opleidingen een opstartbijeenkomst plaats waarbij zij docenten informeren over veranderingen in de opleidingen in het domein. Verder organiseert de opleiding een vakoverleg waarbij de opleiding en docenten de modules bespreken waarbij laatstgenoemde hun ervaringen met collega-docenten kunnen bespreken.

Voor de beoordelaars en begeleiders van de afstudeerproducten, portfolio- en integrale opdrachten organiseert de opleiding kalibreersessies. Doel hierbij is om de beoordelingscriteria toe te lichten en om indicaties/contra-indicaties op te stellen die als leidraad kunnen dienen voor de beoordelaars. Alle profielen evalueert de opleiding jaarlijks in overleg met de examencommissie.

Om valideren mogelijk te maken zijn aanvullend op de bestaande docentrollen, vanaf februari 2020 twee nieuwe rollen toegevoegd, die van studietoetscoach en assessor. Voor beide rollen is een inwerkprogramma beschikbaar. Specifiek voor deze opleiding hebben twee docenten de training voor studietoetscoach en assessor gevolgd. Nóg twee docenten zullen deze training volgen. Om studietoetscoaches ervaringen te laten delen en van elkaar te leren, vindt er periodiek een evaluatiesessie plaats. In deze sessies kunnen de studietoetscoaches ervaringen delen, vragen stellen en tips geven. Ook voor assessoren organiseert de opleiding kalibreersessies, waarbij zij reeds ingevulde verslagen en aangeleverde bewijsstukken bestuderen en bediscussiëren.

Wat betreft de IT-vaardigheden van docenten is het auditpanel het volgende gebleken: tijdens de coronapandemie vond veel onderwijs plaats via *Virtual Classrooms* (VC). Om docenten hierin te faciliteren, organiseerde NCOI online bijeenkomsten en diverse train-de-trainerssessies. Inmiddels vormen de VC een vaste onderwijsvorm, naast klassikaal onderwijs en *e-learning*. Over het algemeen beoordelen zowel de studenten als de docenten VC als goed. Wel blijkt tijdens de audit dat de ene student klassikaal onderwijs prefereert boven *online* onderwijs. Het omgekeerde komt overigens óók voor, zo blijkt.

Weging en Oordeel

De opleiding beschikt over een docententeam dat kwantitatief en kwalitatief aan de maat is. Zowel vakinhoudelijk als vakdidactisch zijn studenten en het auditpanel tevreden over de docenten. De opleiding biedt hen voldoende gelegenheid om kennis en ervaring uit te wisselen. Het auditpanel is verder positief over de wijze waarop de opleiding invulling geeft aan de nieuwe docentrollen, die van studiecoach en assessor.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 6 als voldoet.

4.4. Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

Bevindingen generieke audit 2023-2024

Huisvesting

Salta Professional Education legt het beleid van huisvesting en onderwijsvoorzieningen vast in het beleidsplan voorzieningen.

De lessen worden verzorgd op locaties van Business Centre Nederland (BCN) of vergelijkbare externe locaties in Nederland of via de Virtual Classroom (VC). BCN-locaties zijn uitgerust met alle *state-of-the-art* techniek en cateringmogelijkheden en daarnaast is ieder leslokaal voorzien van alle benodigdheden voor de les. Alle locaties zijn toegankelijk voor studenten met een functiebeperking (beleidsplan functiebeperking). Voor de digitale examens maakt Salta Professional Education gebruik van de Test Centers van Lamark, die door het gehele land gevestigd zijn.

Virtual Classroom

Onderwijs vindt ook plaats binnen de Virtual Classroom (VC). Dit is een virtuele plek waar studenten en docenten via de computer in een digitale ruimte bijeenkomen. De VC bootst een fysiek klaslokaal na waarin docenten live les geven aan een groep studenten en er zijn verschillende toepassingen om interactie en samenwerking te faciliteren.

Materiële voorzieningen

Salta Professional Education voorziet, naast de VC, in twee *online* leeromgevingen: *e-Connect* en *aNewSpring*. De online leeromgevingen hebben twee functies:

1. Informatievoorziening, bestaande uit:

- toelatingsdossier;
- data, tijdstippen en locaties van lessen en (her)examens;
- mogelijkheden tot uitstel examens;
- diverse informatie, zoals formulieren voor verzoeken;
- studievoortgangsregistratie: behaalde examens inclusief beoordelingen en resultatenoverzicht;
- documentatie, zoals de Onderwijs- en examenregeling en het Uitvoeringsreglement Validering, Toetsing & Examinering;
- verschillende contactmogelijkheden met Salta Professional Education.

2. Een leeromgeving, bestaande uit:

- de inhoud en leerdoelen van het programma, (voorbereidings)opdrachten, ondersteunende literatuur en artikelen per les en interessante links;
- informatie over de vorm, inhoud en eisen/beoordelingscriteria van de examens;
- een platform om kennis te delen en contact te leggen met de docent en medestudenten. Studenten hebben zelf de mogelijkheid om actief te participeren op het communicatieplatform.

Literatuur

Salta Professional Education stelt alle noodzakelijke en verplichte literatuur uiterlijk twee weken voorafgaand aan de start van de betreffende onderwijsseenheid beschikbaar. Naast de diverse leermiddelen en onderwijsvoorzieningen die beschreven zijn in het Beleidsplan Voorzieningen kunnen medewerkers en freelance professionals gebruikmaken van een uitgebreide bibliotheek. Voor studenten is deze bibliotheek niet vrij toegankelijk en daarom vergoedt Salta Professional Education een jaarlidmaatschap van de Koninklijke Bibliotheek of een andere (universiteits)bibliotheek. Daarmee zijn online en offline bronnen die belangrijk zijn voor de ontwikkeling van de student in een breder perspectief voor iedereen beschikbaar.

Naast de diverse leermiddelen en onderwijsvoorzieningen beschreven in het Beleidsplan Voorzieningen kunnen medewerkers en freelance professionals gebruik maken van een uitgebreide bibliotheek.

Bevindingen

Hogeschool NCOI monitort de tevredenheid van studenten over de kwaliteit van de locaties op basis van studentevaluaties. De studenten zijn tevreden over de locaties van de opleiding. Zij waarderen de locaties dan ook met een 8,3.

Studenten kunnen de modules behalve op locatie en via *e-learning*, ook via de VC volgen. Evaluatiecijfers laten zien dat studenten hier tevreden over zijn. De *online* leeromgeving waar studenten gebruik van maken, is te vinden op *e-Connect*. De studenten zijn over het algemeen tevreden met de leeromgeving en beoordelen de ondersteuning van *e-Connect* met een 7.5. In het studiejaar 2022-2023 is de *e-Connect*omgeving van de modules 'Bedrijfseconomische aspecten' en 'Bedrijfsadministratie' uitgebreid met inhoudelijke kennisclips ter ondersteuning van de literatuur en de lessen. Met deze kennisclips kunnen studenten zich voorbereiden op de lessen. Vooral studenten met weinig ervaring op het financiële gebied krijgen hierdoor meer inzicht in de basis van de module. Het auditpanel beschouwt deze kennisclips als waardevol vooropgesteld dat F&C deze regelmatig checkt op actualiteit.

Door de lessen in verschillende vormen aan te bieden, zoals fysiek, VC en via *e-learning* heeft de student de mogelijkheid te kiezen wat het best past bij zijn situatie. Het is de ambitie van de opleiding om ook de lessen *blended* aan te bieden zodat de fysieke lessen en de *online* activiteiten elkaar kunnen versterken. Naast het aanbieden van de lessen is de ambitie om meer kennisclips in de *online* leeromgeving op te nemen ter ondersteuning van de literatuur en de lessen.

Weging en Oordeel

De opleiding beschikt over adequate huisvesting en voorzieningen, passend bij een Hbo-bacheloropleiding Finance & Control. Over het geheel genomen vindt het panel ook dat de IT-voorzieningen voldoen.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 7 als voldoet.

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Toelichting NVAO: Studenten ontvangen een passende begeleiding (ook in het geval van een functiebeperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

Bevindingen generieke audit 2023-2024

Studiebegeleiding

Salta Professional Education stemt de studiebegeleiding af op de doelgroep. Verschillende personen zijn betrokken bij de begeleiding van de studenten.

Het uitgangspunt is dat de werkende volwassen student zelf verantwoordelijk is voor zijn leerproces. De begeleiding is hier op afgestemd. De student krijgt de regie om zijn leerroute flexibel en gepersonaliseerd in te richten, passend bij en gericht op het realiseren van zijn doelen en ambitie.

De student kan bij de studieadviseur terecht voor vragen over studievoortgang, studiekeuze, studieadvies, studievertraging of een tijdelijke onderbreking van de opleiding. De studieadviseur monitort de studievoortgang van zijn studenten en heeft hierover contact met de student. De studieadviseurs werken voor één specifiek domein en kennen daardoor de specifieke kenmerken van de opleiding(en). De student kan de studieadviseur benaderen via een *online* chatfunctie, via de telefoon en per e-mail.

De praktijkbegeleider ondersteunt, begeleidt en stimuleert het leerproces van de student vanuit de werk-/stageplek. De praktijkbegeleider ontvangt via Salta Professional Education informatie over de begeleiding en de opleiding. Gedurende de opleiding is het monitoren en vastleggen van de ontwikkeling van de student in de werk-/stageomgeving een van de belangrijkste taken van de praktijkbegeleider. De praktijkbegeleider is aanwezig tijdens de werk-/stagebezoeken van de portfoliobegeleider om de voortgang te bespreken. De praktijkbegeleider is het eerste aanspreekpunt van de student voor vragen rondom de werk-/stageplek. Praktijkbegeleiders hebben regelmatig stage-/voortgangsgesprekken met studenten. Aandachtspunten die zijn genoemd, zijn de informatie over de voorwaarden waaraan een geschikte stage-/werkplek moet voldoen, een startgesprek tussen student, portfoliobegeleider en praktijkbegeleider bij de start van de stage/ opleiding (duale student) en voorbeelden van bewijsstukken voor het portfolio om de student gericht te kunnen begeleiden. De informatievoorziening voor praktijkbegeleiders is op basis hiervan bij een aantal opleidingen aangescherpt en verwerkt in een gids voor praktijkbegeleiders.

De inhoudelijke studiebegeleiding vindt plaats door de docent, portfoliobegeleider en de afstudeerbegeleider. Een praktijkbegeleider begeleidt de student op de werk- of stageplek. Salta Professional Education toetst of de praktijkbegeleider voldoet aan de vastgestelde criteria.

Het Stage Instituut begeleidt studenten bij het zoeken naar een stageplaats.

Salta Professional Education onderzoekt stelselmatig de kwaliteit van de studiebegeleiding en neemt verschillende verbeteracties. Studenten zijn over het algemeen tevreden over de ontvangen studiebegeleiding.

Door de krapte op de arbeidsmarkt is het een uitdaging om voldoende en goed personeel aan te trekken. Om ervoor te zorgen dat dit niet ten koste gaat van de kwaliteit van de studiebegeleiding ligt de focus niet alleen op de werving, maar ook op het behoud van goed personeel. In het vorige studiejaar is aandacht besteed aan de coaching van (nieuwe) studieadviseurs. Ook zijn in het software ondersteuningsprogramma (ERP) standaardtaken aangemaakt die de monitoring van studenten nadrukkelijker bijhouden en daarmee de studiebegeleiding verder bevorderen.

Experiment leeruitkomsten

De studiecoach begeleidt de student bij de samenstelling van de leerroute, werkplekieren, het aantonen van leeruitkomsten met een beroepsproduct en bij zijn persoonlijke en professionele ontwikkeling.

Informatievoorziening

Salta Professional Education maakt gebruik van de digitale leer- en informatieomgeving *e-Connect* en *aNewSpring*. In deze omgevingen staat alle informatie voor de student. Het ERP-systeem Olympus monitort de activiteiten van de student en informeert studenten bij eventuele wijzigingen in het curriculum. Hiervoor komt het ERP-systeem *Falcon* in de plaats. Het programma Klantwaardig heeft geleid tot meer klantgericht denken en handelen binnen Salta Professional Education. Ook heeft het afdelingen de ruimte geboden om aan de slag te gaan met alles wat klantwaardiger mag en kan.

Bevindingen

Begeleiding

De student krijgt tijdens zijn opleiding begeleiding en ondersteuning op maat. Bij de begeleiding zijn de studieadviseur, de studiecoach, de docent, de portfoliobegeleider, de afstudeerbegeleider en de praktijkbegeleider betrokken. De mate van begeleiding hangt veelal af van de behoefte van de student, kenmerkend voor de doelgroep waar Hogeschool NCOI zich op richt: de student is in belangrijke mate zélf verantwoordelijk voor het leerproces en de ondersteuning die hij daarbij ontvangt. Tijdens het gesprek dat het auditpanel voerde met studenten, ontstond het beeld dat de ene student meer behoefte heeft aan begeleiding dan de andere. De studenten waarderen de begeleiding tijdens de studie met een 8,5. Ze zijn tevreden over de professionaliteit van het studiebegeleiding.

Begeleidingsfunctionarissen

De student krijgt bij het aanmelden voor de opleiding standaard een gesprek met een studiecoach. De studiecoach informeert de student over de mogelijkheid tot valideren en werkplekieren. De portfoliobegeleider is voor studenten het aanspreekpunt rondom het portfolio. De portfoliobegeleider ondersteunt vanuit de opleiding het leerproces van studenten binnen de leerlijn 'Professionalisering' en het praktijkprogramma van de bacheloropleiding zowel op de leer-werkplek als via e-mail, e-Connect of anderszins. Voor studenten met een functiebeperking geldt dat de onderwijsorganisatie hiervoor afspraken maakt met de betreffende studenten. Deze afspraken moeten het de student mogelijk maken de opleiding te volgen. Dit vormt het uitgangspunt.

Voor de studenten is de begeleiding die ze krijgen op de werk- of stageplek een belangrijk onderdeel van de opleiding. Bij toelating tot de duale opleiding of bij goedkeuring van een stageplaats toetst de opleiding of de praktijkbegeleider aan de eisen voldoet. Deze ondersteunt, begeleidt en stimuleert het leerproces van de student vanuit de werk-/stageplek. Hij ontvangt via de opleiding informatie over de begeleiding. De ervaring binnen de opleiding is dat deze begeleider veelal een manager of leidinggevende is op de financiële afdeling. Door de ervaring van de begeleider kan deze de student ondersteunen en de begeleiding bieden die nodig is om praktijkervaring op te doen. Tijdens de opleiding is het monitoren en vastleggen van de ontwikkeling van de student in de werk-/stageomgeving een van de belangrijkste taken van de praktijkbegeleider. Hogeschool NCOI stelt aan een praktijkbegeleider eisen die zij in de Onderwijs- en Examenregeling beschrijft.

De studiecoach ondersteunt de student in het maken van keuzes tussen valideren en het volgen van onderwijs. Ook begeleidt hij de student als deze leeruitkomsten wil valideren. In maart 2023 heeft een *online* evaluatiegesprek plaatsgevonden waarin studenten aangaven deze mogelijkheden te waarderen. De opleiding geeft aan dat zij de begeleiding van studenten meer wil richten op de bevordering van zelfsturing en het nemen van meer eigen verantwoordelijkheid. Gelet op de doelgroep en naar aanleiding van het gesprek met studenten vindt het auditpanel deze maatregelen adequaat.

Informatievoorziening

De informatie over de studie verloopt grotendeels via e-Connect. Daar vinden studenten alle opleidingsrelevante informatie waaronder modulebeschrijvingen en opdrachten. Studenten die het auditpanel tijdens de audit sprak, waren op onderdelen tevreden over de informatievoorziening rondom hun studie. Zij weten waar ze met hun vragen terecht kunnen en vinden dat ze voldoende ondersteuning krijgen. Een punt van aandacht vormt wel de bereikbaarheid van de opleiding. Studenten waarderen de informatievoorziening in het studiejaar 2022-2023 gemiddeld met het cijfer 7,4 (norm 7,5). In contact komen met NCOI is lastig voor studenten.

Bij de audit in 2022 heeft het panel meegegeven dat de informatievoorziening over de flexibele leerroute richting de student verder geoptimaliseerd kan worden. Naar aanleiding hiervan is het aanmeldproces aangepast.

Weging en Oordeel

Het auditpanel stelt vast dat de opleiding een begeleidingssystematiek hanteert die passend is bij de doelgroep waar zij zich op richt: volwassen studenten met werkervaring die zelfstandig genoeg zijn om aan te geven wanneer begeleiding gewenst is. De verschillende functionarissen die bij de begeleiding van studenten betrokken zijn, functioneren volgens studenten adequaat. Studenten zijn tevreden over de informatievoorziening; deze heeft de opleiding op een gedegen wijze ingericht. Wel vormt de bereikbaarheid nog een punt van aandacht.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 8 als voldoet.

4.5. Kwaliteitszorg

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

Bevindingen generieke audit 2023-2024

Kwaliteitsmanagementsysteem

In het beleidsplan Kwaliteit heeft Salta Professional Education een visie op kwaliteitszorg beschreven. Deze visie is uitgewerkt in een kwaliteitsmanagementsysteem. Op basis van de input van de stakeholders en informatie uit het kwaliteitsmanagementsysteem worden de opleidingen ieder jaar geëvalueerd door de interdisciplinair samengestelde curriculumcommissie (zie hierna). Salta Professional Education kent een volledig centraal georganiseerd kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) voor al haar geaccrediteerde hbo-opleidingen. Het KMS omvat alle elementen om (onderdelen van) de opleiding periodiek te evalueren volgens de verderop in dit kader genoemde cycli. In het beleidsplan Kwaliteit heeft Salta Professional Education haar visie op kwaliteitszorg omschreven. Het kwaliteitsmanagementsysteem omvat alle elementen om (onderdelen van) de opleiding periodiek te evalueren in een accreditatie- en jaarcyclus. Aan de hand van deze in elkaar grijpende PDCA-cycli waarborgt Salta Professional Education de kwaliteit en de betrokkenheid van alle relevante stakeholders bij de opleiding. De uitkomsten van evaluaties en overleggen vormen de basis voor verbeteringen in het onderwijs. Deze worden besproken in de curriculumcommissie en verantwoord richting stakeholders. Periodieke feedback stelt Salta Professional Education in staat om gedurende het studiejaar een vinger aan de pols te houden en zo nodig tijdig in te grijpen.

Salta Professional Education heeft verschillende certificeringen:

- NEN-ISO-9001:2015 (kwaliteitsmanagementsysteem)
- ISO 27001:2017 (informatiebeveiligingsmanagementsysteem)
- CEDEO (klanttevredenheid)
- NRTO (training- en opleidingsbureaus)

Salta Professional Education stelt de tevredenheidsnormen voor de evaluaties jaarlijks vast. In 2023-2024 hanteert zij bij evaluaties de volgende normen:

- 70% van de studenten dient af te studeren binnen de nominale studieduur plus één jaar;
- studenten waarderen de dienstverlening > 7,5 (op een tienpuntschaal);
- studenten waarderen de docent > 8,0;
- studenten waarderen de leslocaties > 7,5;
- studenten waarderen het studiemateriaal > 7,5.

Verbetercycli

De onderwijsmanager en -ontwikkelaar stellen een opleidingsverslag op met de periodieke evaluatie van de opleiding op basis van kwantitatieve en kwalitatieve gegevens. Analyse van het opleidingsverslag leidt tot bespreekpunten voor de curriculumcommissie. De curriculumcommissie komt jaarlijks bijeen om de ontwikkelingen in de opleiding te bespreken en de kwaliteit van een opleiding tegen het licht te houden. Op basis van kwantitatieve en kwalitatieve gegevens maakt de curriculumcommissie keuzes voor het curriculum. De gemaakte keuzes en voorgestelde plannen worden besproken en vastgesteld in de interne curriculumcommissie per domein en vastgelegd in een definitief opleidingsplan. Het kernteam van de opleiding ziet vervolgens toe op de uitvoering ervan. Studenten krijgen jaarlijks een *update* over de kwaliteit van de betreffende opleiding.

De gestandaardiseerde werkprocessen werken met kort- en langcyclische verbeterprocessen. De verbeterprocessen doorlopen alle stappen uit de PDCA-cyclus. De curriculumcommissie bespreekt de uitkomsten van de evaluaties en overige input van de stakeholders en onderneemt verbeteracties. Bij iedere opleiding voert Salta Professional Education onderstaande evaluaties uit:

Stakeholder	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5	Jaar 6
Student	Iedere onderwijseenheid					
Opleidingsvertegenwoordiger per niveau/hogeschool	1x	1x	1x	1x	1x	1x
Alumni	Jaarlijks (alle alumni die het jaar ervoor zijn afgestudeerd)					
Medewerker	Jaarlijkse performancemanagementcyclus					
Medewerkerstevredenheid	Jaarlijks					
Freelance professionals	Iedere uitgevoerde opdracht					
Overleg, opstartbijeenkomst, ...	2x	2x	2x	2x	2x	2x
Kernteam	2x	2x	3x	2x	3x	3x
Werkveldcommissie	1x	1x	1(+1)x	1x	1(+2)x	1x
Examencommissie	6x	6x	6x	6x	6x	6x
Voorzittersoverleg kort	Wekelijks					
Voorzittersoverleg lang	1x per kwartaal					
Kalibratiesessies	2 x per jaar per opleiding					
Academic board (bij Masteropleidingen)	2x	2x	2x	2x	2x	2x
Curriculumcommissie	1x	1x	1x	1x	2x	1x
Audit intern (midterm review)			1x			
Audit extern						1x

Kwaliteit blijft voor Salta Professional Education een proces waarbij sprake is van een voortdurende dialoog tussen belanghebbenden. Kwantitatieve data verrijken deze discussie. Salta Professional Education is op zoek naar meer mogelijkheden om van data kennis te maken, die de besluitvorming ten aanzien van de kwaliteit van het onderwijs kan ondersteunen. Salta Professional Education zet steeds vaker business intelligence in als een ontwikkelgericht feedbackinstrument (dashboard), waarin aan de hand van bijvoorbeeld slagingspercentages en rendementcijfers een algemeen beeld gevormd kan worden van de kwaliteit van het geaccrediteerde hoger onderwijs. Afgelopen studiejaar is een dashboard ingericht dat per opleiding een overzicht van de rendementcijfers, evaluatie- en slagingspercentages per module en de bezwaren biedt. De gemiddelde cijfers voor de integratieleerlijn en het afstuderen zijn hierin eveneens zichtbaar. De kwantitatieve gegevens uit het opleidingsverslag zijn met behulp van dit dashboard in een oogopslag zichtbaar. Momenteel wordt gewerkt aan een uitbreiding van het dashboard met gegevens rondom de intakegesprekken en het valideren.

Bevindingen

Kwaliteit binnen Salta

De moederorganisatie van Hogeschool NCOI, Salta Professional Education, beschikt over een strak vormgegeven kwaliteitszorgsysteem dat de kwaliteit van opleidingen monitort. In bovenstaand grijs kader is dit al uitgewerkt. In ieder geval bevat het kwaliteitszorgsysteem alle elementen om een opleiding periodiek te evalueren in een accreditatie- en jaarcyclus. De uitkomsten van evaluaties vormen de basis voor verbeteringen van het onderwijs en worden besproken in de curriculumcommissie.

Door het systematisch doorlopen van de PDCA-cyclus borgt de opleiding dat feedback afkomstig van verschillende gremia de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Uit de bevindingen die het auditpanel hiervóór al heeft beschreven voor de verschillende standaarden, kan afgeleid worden dat de opleiding in ruime mate aandacht besteedt aan de borging van de kwaliteit. Eerder is beschreven dat studentevaluaties kunnen leiden tot herziening van curriculumonderdelen.

Kwaliteitszorg in de praktijk

Een projectteam binnen de opleiding heeft het intakeproces, het valideren en de informatievoorziening tegen het licht gehouden. Er is een verbeteringslag gemaakt wat betreft de

voorlichting en informatievoorziening over de flexibele route, de nadere invulling van werkplekleren en de rol van de studiecoach hierin. Ook zijn de laatste jaren stappen gezet bij de verbetering van organisatorische processen rondom de studiebegeleiding en examinering. Onderdeel van de PDCA-cyclus zijn ook evaluaties van de studenten. De opleiding verkrijgt deze op verschillende wijze: door digitaal ingevulde enquêtes tijdens en na afloop van alle gevolgde modules en via de jaarlijkse opleidingsvertegenwoordiging waarvoor alle studenten van de opleiding worden uitgenodigd.

Alle input afkomstig van verschillende en uit evaluaties komt jaarlijks samen in de curriculumcommissie. De systematiek waarbinnen de curriculumcommissie functioneert, is NCOI-breed recent in een strak en duidelijk omlijnd format gegoten waarbij de PDCA-cyclus nog beter tot zijn recht komt. Zo is er meer tijd gereserveerd voor het opstellen van een verbeterplan met vervolg- en verbeteracties. De opleiding bespreekt ontwikkelingen in het werkveld met de werkveldcommissie. Het kernteam zorgt ervoor dat deze terug te vinden zijn in de leerresultaten, de leeruitkomsten en uiteindelijk het curriculum. Samen met de curriculumcommissie beoordeelt de opleiding of nieuwe ontwikkelingen voldoende in het curriculum zijn opgenomen. De curriculumcommissie bestaat uit vier leden die volgens het auditpanel prima zijn toegerust voor hun taak: de vier leden hebben hun wortels in het vakgebied waartoe Finance & Control opleidt. De recentste curriculumcommissievergadering vond plaats op 17 mei 2023 waarbij onder andere is afgesproken het beroeps- en opleidingsprofiel aan te passen vanwege de steeds bredere rol van de finance & control professional. Ook is er in het curriculum meer aandacht voor nationale en internationale regelgeving. Het auditpanel stelt in dit verband vast, dat de curriculumcommissie naar behoren functioneert en daarmee een meerwaarde voor de opleiding vertegenwoordigt.

Weging en Oordeel

Het systeem van evaluaties dat de opleiding heeft ingericht functioneert, waarbij zij bij alle bij de opleiding betrokken partijen stelselmatig kwalitatieve informatie ophaalt over alle aspecten van het curriculum. De uitkomsten van de evaluaties leiden aantoonbaar tot analyse en passende verbetermaatregelen. De rol van de curriculumcommissie is van belang bij de borging van de kwaliteit van de opleiding, een rol die zij op adequate wijze uitvoert.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 9 als voldoet.

4.6. Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen generieke audit 2023-2024

Visie op toetsen

Salta Professional Education heeft een visie op toetsen die leidend is voor het vormgeven van het systeem van toetsen en beoordelen: *Toetsing is een cruciaal onderdeel van de opleiding en heeft als doel het leerproces te bevorderen en valide, betrouwbare en navolgbare informatie over de voortgang in de opleiding te geven.* Toetsen en beoordelen bevat binnen Salta Professional Education twee functies: (1) het bevorderen van het leerproces en (2) het geven van informatie over de voortgang van de student.

De visie op toetsing en de uitgangspunten van het toetsbeleid liggen vast in het beleidsplan Hoger Onderwijs en zijn geconcretiseerd in de Onderwijs- en examenregeling (OER) en in handleidingen en instructies ten aanzien van toetsing en examinering. Betrouwbaarheid, validiteit en transparantie zijn hierbij belangrijk. De visie op validering en de uitgangspunten liggen vast in het beleidsplan Hoger Onderwijs en zijn geconcretiseerd in de Onderwijs- en examenregeling (OER) en in handleidingen en instructies rondom validering.

Systeem van toetsen en beoordelen

De uitgangspunten van het systeem van toetsen en beoordelen liggen vast in het Beleidsplan hoger onderwijs, de OER en in handleidingen en instructies ten aanzien van toetsing en examinering. Het systeem is van toepassing op alle hbo-opleidingen.

Salta Professional Education heeft een standaard werkwijze voor het concretiseren van het systeem van toetsen en beoordelen. Per opleiding legt het kernteam het ontwerp van (validering,) toetsing en examinering vast in de opleidingsspecifieke onderwijs- en examenregeling. De gemaakte keuzes ten aanzien van de inhoud en toetsing zijn opgenomen in het concept van de module en de toetsmatrijs. De examencommissie stelt vast of het voldoet aan vastgestelde criteria. Dit leidt ertoe dat voor elke opleiding de gekozen toetsvormen voldoende afwisselend zijn, aansluiten op de leerdoelen, de leerresultaten afdekken en het leerproces van de student ondersteunen.

Kwaliteit van toetsen

Binnen Salta Professional Education zijn drie kwaliteitscriteria vastgelegd: validiteit, betrouwbaarheid en transparantie. Salta Professional Education onderneemt de volgende acties om te werken aan de kwaliteitscriteria:

Kwaliteitscriterium	Actie
Validiteit	Het aansluiten van de toetsvorm op inhoud (concept/toetsmatrijs). Het aansluiten van de toetsvorm bij de leeromgeving (concept). De dekking van de leerdoelen en de leerresultaten (concept/toetsmatrijs) Classificeren van de moeilijkheidsgraad met de taxonomie van Bloom (concept/toetsmatrijs).
Betrouwbaarheid	Scheiden van de rollen: docent, ontwikkelaar, beoordelaar. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in het ontwikkelen van toetsen. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in de beoordeling van eindwerken. Selecteren en aanwijzen van gekwalificeerde examinatoren (BKE). Organiseren van kalibreersessies voor examinatoren.
Transparantie	Informeren van studenten over alle exameninformatie. Navolgbaarheid van de beoordeling van de examinator.

Examencommissie

Salta Professional Education beschikt over een centrale examencommissie en een aantal domeinexamencommissies. Laatstgenoemden zijn verantwoordelijk voor een cluster van verwante opleidingen. De examencommissie is verantwoordelijk voor de kwaliteit van validering, toetsing en examinering. Zij wordt in de uitvoering van haar taken en bevoegdheden, vastgelegd in het Uitvoeringsreglement Validering, Toetsing en Examinering, gefaciliteerd door het instellingsbestuur.

De examencommissie werkt conform het Integraal Beheermodel Centrale Examencommissie Hoger Onderwijs van Salta Professional Education, een methodiek die eerder door de Inspectie van het Onderwijs is geaccordeerd. Centraal hierin staat de taakopvatting van de examencommissie die

omschreven is als het voorkomen dat een student onterecht een getuigschrift krijgt uitgereikt. Alle werkzaamheden zijn te herleiden naar deze taak. Met een set van preventieve en repressieve maatregelen, aangevuld met gericht nader onderzoek, houdt de examencommissie zicht op validering, toetsing en examinering. De examencommissie wijst op basis van een vastgesteld profiel examinatoren aan. Het uitgangspunt is dat de examencommissie op basis van data-analyse actie onderneemt richting het kernteam, examinatoren en/of studenten.

Scheiding van rollen (lesgeven en beoordelen) waarborgt de betrouwbaarheid en onafhankelijkheid van de beoordeling. Examinatoren zijn zorgvuldig geselecteerd op basis van vastgestelde profielen en aangewezen door de examencommissie. Zij worden geïnformeerd over de beoordelingssystematiek en de examencommissie evalueert via steekproeven de kwaliteit van de door hen uitgevoerde beoordelingen. Afstemming over de beoordelingen van eindwerken vindt periodiek plaats, onder verantwoordelijkheid van de examencommissie, om de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid continu te verbeteren.

In de opleidingsspecifieke onderwijs- en examenregeling ligt de validering, toetsing en examinering van de opleiding vast. De gemaakte keuzes ten aanzien van inhoud en toetsing zijn opgenomen in het concept van de module en de toetsmatrijs.

Kalibreren

Leden van de examencommissies hebben diverse kalibreersessies voorgezeten, met name rondom de eindwerken en plannen van aanpak. Het algehele beeld is dat deze sessies nuttig en noodzakelijk zijn. Het directe contact tussen de examinatoren en de examencommissie leidt tot wederzijds respect en vertrouwen. De handleiding kalibreren biedt houvast, maar kan in kalibreersessies nauwgezetter worden gevolgd. Een geconstateerd verbeterpunt is het daadwerkelijk bepalen van indicaties en contra-indicaties en deze vastleggen/verspreiden, zodat alle afstudeerbegeleiders en -beoordelaars hiermee gaan werken. Er is sprake van een ontwikkeltraject, omdat het beoordelen van beroepsproducten voor alle betrokkenen nieuw is. Het loslaten van de eisen aan de scriptie en het wennen aan (de criteria voor) het afstuderen met een beroepsproduct en een verantwoordingsrapport is een proces dat tijd kost, ook in dit studiejaar 2023-2024..

Basiskwalificatie Examinering

Salta Professional Education stelt een Basiskwalificatie Examinering (BKE) verplicht voor examinatoren op eindniveau. Het programma om een BKE te behalen is sinds 2021 beschikbaar. Onderwerpen als toetskwaliteit, onderwijs en toetsing in de praktijk, examenvormen, eindwerken, het afnemen, beoordelen en onderbouwen van examens en leerwegaafhankelijk toetsen komen hierin aan bod. Op deze wijze vindt bewaking plaats van de te beoordelen examens. Het geven van motiverende constructieve feedback en de verslaglegging daarvan, maakt deel uit van het BKE-programma. Afsluiting van het programma gebeurt op basis van een portfolio, bestaande uit uitgewerkte opdrachten uit het BKE-programma, een beoordeeld examen en een reflectieopdracht. Het portfolio wordt beoordeeld door examinatoren die de examencommissie aanwijst en die in het bezit zijn van een BKE- en SKE-certificering. Naast de BKE-maatregel neemt de examencommissie steekproeven (incidenteel en structureel) op de beoordelingen. Hierbij haakt zij het Team Kwaliteit en Examinering actief aan, dat beoordeelt of de beoordelingen transparant en navolgbaar zijn en voldoende feedback voor verbetering bevatten.

Aanvullende functies

Examinatoren zijn geselecteerd op basis van vastgestelde profielen en aangewezen door de examencommissie. Zij worden geïnformeerd over de beoordelingssystematiek en de examencommissie evalueert via steekproeven de kwaliteit van de door hen uitgevoerde beoordelingen. De examinatoren vormen een oordeel op basis van hun eigen deskundigheid, de exameninformatie en de handreiking beoordelingscriteria en geven een navolgbare onderbouwing van dat oordeel.

Holistisch en analytisch beoordelen

Salta Professional Education hanteert analytisch beoordelen bij schriftelijke en digitale examens die in essentie vooral gericht zijn op toetsing (toepassing) van kennis en inzicht in minder complexe of standaard situaties. Zij zet holistisch beoordelen in bij de examenproducten die studenten binnen de eigen beroepspraktijk maken, zowel voor modules als voor Masterclasses. De beoordelingscriteria zijn verwerkt in de eisen waaraan het op te leveren product moet voldoen en verwerkt in de exameninformatie conform het driestappenplan. Gezien het praktijkgehalte van deze opdrachten is een analytische beoordeling niet realistisch. Ook de leerlijn Integratie, leidend tot de afstudeeropdracht (beroepsproduct en verantwoordingsrapport) kent een holistische beoordeling aan de hand van een beperkt aantal beoordelingscriteria. Bij een afstudeeropdracht beoordeelt de opleiding meer analytisch ieder beoordelingscriterium afzonderlijk, voorzien van een waardering en toelichting.

Afstemming over de beoordelingen vindt periodiek plaats, onder verantwoordelijkheid van de examencommissie, om de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid continu te verbeteren.

Toetsing Masterclasses en afstuderen master

Met de wijziging van de blauwdruk is de eindopdracht van de Masterclass aangepast. Leeruitkomsten staan centraal in de toetsing. Studenten tonen in de eindopdracht de leeruitkomst aan. Hiervoor levert de student bewijslast aan in de vorm van ontwikkelde producten uit de praktijk en schrijft hierbij een verantwoording met behulp van de STARRT-methodiek. De exameninformatie is hierop aangepast. Het laatste half jaar van de Masteropleiding omvat het afstuderen. De studenten gaan aan de slag met een praktijkvraagstuk. Ze ontwikkelen een beroepsproduct dat passend is voor het vraagstuk en tonen hiermee hun beroepsbekwaamheid (leerresultaten van de opleiding) aan. Ook leveren de studenten een verantwoordingsrapport op. In overleg met de examencommissie zijn de beoordelingscriteria voor het afstuderen herzien. Een aanpassing die hierin ook is verwerkt, is dat de mondelinge verdediging invloed heeft op het eindcijfer van de student.

Bevindingen

Functies toetsing

Toetsing heeft voor de opleiding twee functies: het bevorderen van het leerproces van de student en het geven van informatie over de studievoortgang van de student. De visie op toetsing en de uitgangspunten van het toetsbeleid liggen vast in het beleidsplan Hoger Onderwijs.

Examencommissie

De opleiding beschikt over een examencommissie die verantwoordelijk is voor de kwaliteit van toetsing en examinering. De uitvoering van haar taken en bevoegdheden zijn vastgelegd in het Uitvoeringsreglement Validering, Toetsing en Examinering. De examencommissie bestaat uit leden die beschikken over zowel senioriteit als over kennis van en inzicht in toetsing en examinering, zo stelt het auditpanel vast. Een aantal waarneming van het auditpanel rondom de examencommissie:

- De examencommissie werkt conform het Integraal Beheermodel Centrale Examencommissie Hoger Onderwijs van Salta Professional Education.
- De examencommissie neemt maatregelen ter verbetering van de kwaliteit van de beoordelingen, waaronder het verplicht stellen van de Basis Kwalificatie Examinering (BKE) voor examinatoren (zie hierna).
- De examencommissie voert steekproeven uit op de beoordelingen, om te zorgen voor transparantie en navolgbaarheid.
- Bij steekproefcontroles is vastgesteld dat er in de beoordelingen meer aandacht moet zijn voor het geven van ondersteunende voorbeelden uit het examenwerk van de student en het bieden van concrete verbetermogelijkheden.
- Examinatoren zijn geselecteerd en aangewezen door de examencommissie.
- Een andere structurele maatregel die de examencommissie sinds mei 2020 heeft genomen, is dat een lid van de examencommissie voorzitter is bij de kalibreersessies van afstudeerwerken. Hierdoor krijgt de examencommissie direct inzicht in het proces van beoordelen en de verschillende inzichten van examinatoren.
- De examencommissie is betrokken geweest bij de ontwikkeling van het valideren en de bijbehorende beoordelingssystematiek en bij de evaluatie ervan. Onder leiding van een lid van de examencommissie vinden specifieke kalibreersessies rondom valideringsassessments plaats waarin ervaringen worden gedeeld.

Over het algemeen is de examencommissie tevreden over de kwaliteit van de beoordelingen. Als verbeterpunt noemt de examencommissie de navolgbaarheid van de beoordelingen en het meer toepassen van *feedforward*. Dit mag meer aandacht krijgen. Specifiek voor deze opleiding zijn een aantal verbeteringen geïnitieerd op het gebied van toetsing en examinering: Na het uitwerken van de leerresultaten en leeruitkomsten heeft het kernteam de toetsing kritisch bekeken. In dit verband stelt het auditpanel vast dat er sprake is van een goede combinatie en variatie van toetsvormen die past bij de leerdoelen van de modules van de HBO Bachelor Finance & Control.

Kwaliteit toetsen

De gemaakte keuzes ten aanzien van inhoud en toetsing zijn terug te vinden in het concept van de module en in de toetsmatrijs. Scheiding van rollen (lesgeven en beoordelen) waarborgt de betrouwbaarheid en onafhankelijkheid van de beoordeling. Afstemming over de beoordelingen vindt periodiek plaats, onder verantwoordelijkheid van de examencommissie, om zo de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid continu te verbeteren. Mede naar aanleiding van eerdere audits, besteedt de opleiding ruim aandacht aan de kwaliteit van de beoordeling van studentwerken, in het bijzonder aan het meer ontwikkelingsgericht beoordelen van studentproducten.

De door het auditpanel bestudeerde toetsen voldoen wat betrouwbaarheid en validiteit betreft. Studenten zijn op de hoogte van de toetswijze en van de eisen die de opleiding stelt aan een student om een toets met minimaal een score voldoende af te ronden.

Als aandachtspunt wil het auditpanel de opleiding meegeven om het voor studenten eenvoudiger te maken om gebruik te kunnen maken van hun inzagerecht. Een reis naar Utrecht is hiervoor niet voor iedere student weggelegd.

Analytisch en holistisch beoordelen

NCOI hanteert analytisch beoordelen bij haar schriftelijke en digitale toetsen die in essentie vooral gericht zijn op toetsing van (toepassing van) kennis en inzicht in minder complexe of standaard situaties. De opleiding zet holistisch beoordelen in bij de moduleopdrachten die studenten in de eigen beroepspraktijk maken. Gelet op het hoge praktijkgehalte van deze opdrachten is een analytische beoordeling volgens de opleiding niet realistisch.

Examinatoren vormen, veelal op basis van hun eigen deskundigheid, de exameninformatie en de handreiking met beoordelingscriteria, een oordeel en geven een navolgbare onderbouwing van dat oordeel. Ook de leerlijn 'Integratie', uitmondend in de afstudeeropdracht (beroepsproduct en verantwoordingsrapport,) kent een holistische beoordeling aan de hand van een beperkt aantal beoordelingscriteria. Bij de afstudeeropdracht beoordeelt de opleiding ieder beoordelingscriterium afzonderlijk, voorzien van een waardering en toelichting.

Van de zeven examinatoren op eindniveau hebben inmiddels vier de BKE behaald en één examinator is voornemens deze opleiding op korte termijn te volgen. De overige twee examinatoren worden door de examencommissie benaderd om zich in te schrijven voor de BKE.

Afstuderen

Bij de verdere ontwikkeling van het afstudeerproces is in samenwerking met de lector 'Onderzoekend vermogen' gekeken naar de begeleidingslessen voor het plan van aanpak en de ontwikkeling van de afstudeeropdracht.

Studenten tonen het door hen behaalde eindniveau aan door middel van een beroepsproduct met een verantwoordingsrapport en een portfolio. Ruim twee jaar geleden is een pilot gestart voor zes opleidingen, waaronder Finance & Control, met een nieuwe opzet voor de handleiding afstuderen, de beoordelingscriteria en de begeleidingslessen voor het plan van aanpak. Uitgangspunt hierbij is dat de student op eindniveau zijn beroepsbekwaamheid aantoont dat past bij een startbekwame F&C-professional. Het beroepsproduct dat de student daarbij oplevert, moet voldoen aan de eisen die in de praktijkcontext gangbaar zijn en is ontwikkeld in afstemming met verschillende gremia, waaronder het werkveld. Het onderzoekend vermogen is ondersteunend aan het ontwikkelen van het beroepsproduct.

Bij het afstuderen krijgen studenten meer vrijheid bij hun keuze van het beroepsproduct dat moet voldoen aan de eisen die in de praktijkcontext gangbaar zijn. De opleiding F&C is onderdeel van de pilot afstuderen. Onder leiding van de examencommissie zijn daarbij extra kalibreersessies gepland om de kwaliteit van het afstuderen te volgen en het proces te borgen.

In 2023 hebben twee kalibreersessies plaatsgevonden onder leiding van de examencommissie. Bedoeling was om tot een gedeelde visie te komen op het afstuderen en het gewenste

afstudeerniveau te bespreken. Een goed initiatief volgens het auditpanel. Het auditpanel stelt vast dat de transparantie van de beoordeling van eindwerken een aandachtspunt vormt. De opleiding zet hier inmiddels op in.

ChatGPT

NCOI en de examencommissie blijven de ontwikkelingen rondom ChatGPT scherp in de gaten houden. Richting de opleiding, studenten en examinatoren is in het voorjaar van 2023 gecommuniceerd dat studenten *ChatGPT* mogen gebruiken als hulpmiddel (en ter inspiratie) bij het maken van hun opdrachten. NCOI verwacht echter nog altijd van studenten dat zij zelf hun eigen teksten schrijven. Met examinatoren zijn in het voorjaar van 2023 tips en aanwijzingen gedeeld waar zij op kunnen letten om zo *ChatGPT*-teksten te herkennen.

Weging en Oordeel

De opleiding heeft een systeem van toetsen en beoordelen ingericht dat de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie ervan waarborgt. Waar nodig neemt zij aantoonbaar maatregelen die moeten leiden tot verbetering van toetsen en de toetssystematiek. Ook de variatie in toetsvormen heeft de opleiding op orde. De examencommissie voert haar taken op consciëntieuze wijze uit en houdt recente ontwikkelingen bij, zoals het gebruik van *ChatGPT*, om vervolgens voor het gebruik ervan regels op te stellen. De transparantie van beoordelingen is nog een punt van aandacht. De kalibratiesessies moeten hier verbetering in brengen. De opleiding kan maatregelen nemen om het inzagerecht van studenten te vereenvoudigen.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 10 als voldoet.

4.7. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit

Realiseren beoogde leerresultaten

Studenten realiseren de beoogde leerresultaten tijdens het afstuderen. Salta Professional Education hanteert voor het vormgeven van het afstuderen de volgende uitgangspunten:

Opleidingsniveau	Vormgeving afstuderen
Ad	Beroepsproduct 6 EC Portfolio 6 EC
Bachelor voltijd	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Bachelor deeltijd en duaal	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Master	Beroepsproduct 12 EC

Alumni

Salta Group beschikt over een alumnibeleid. Het beleid richt zich op het in de toekomst benaderen van de alumni voor permanente educatie, het volgen van een opleiding of het optreden als ambassadeur. Onderdeel van het alumnibeleid is de jaarlijkse alumni-enquête en een alumni-event. Salta Professional Education evalueert de activiteiten voor de verdere ontwikkeling van het alumnibeleid.

Bevindingen

Beroepsproduct

Studenten tonen thans hun eindniveau aan door middel van een afstudeeropdracht en portfolio. De afstudeeropdracht is sinds februari 2020 vormgegeven in de vorm van een beroepsproduct met een verantwoordingsrapport. Daarvóór studeerden studenten af op basis van een scriptie. Voor zowel de afstudeeropdracht als voor het portfolio geldt dat de student hiervoor een voldoende behaalt. Zij kunnen een als onvoldoende beoordeeld onderdeel niet compenseren.

Oordeel opleiding over afstudeerwerken

Als onderdeel van de kwaliteitscyclus worden eindwerken gescreend door de leden van de werkveldcommissie, het kernteam en de examencommissie. De werkveldcommissie stelt vast dat het vraagstuk bij de meeste afstudeerproducten aansluit bij het beroepsprofiel. Ook merkt zij op dat in de beroepsproducten nog een uitgebreide analyse uiteengezet wordt met verschillende oplossingsrichtingen. In het werkveld wordt een uitwerking verwacht die meer *to the point* is.

De examencommissie komt tot de conclusie dat de afstudeeropdrachten voldoen aan het eindniveau. Over het algemeen wordt de navolgbaarheid gezien in de beoordelingen. In enkele gevallen is de beoordeling erg compact en zou deze volgens de examencommissie meer aanbevelingen en feedback moeten bevatten. Bij de afstudeeropdrachten in de vorm van een beroepsproduct merkt de examencommissie op dat het verantwoordingverslag lijkt op een scriptie. Als sterk punt noemt de examencommissie dat het beroepsproduct toepasbaar is in de beroepspraktijk.

In een portfolio toont de student met bewijsstukken de leerresultaten aan. Daaruit blijkt dat hij de kennis en vaardigheden, zoals beschreven in de leeruitkomsten kan toepassen in de beroepspraktijk. De student kan verschillende producten aanleveren voor het portfolio. De werkveldcommissie ziet dat het portfolio aansluit bij het beroepsprofiel. Het niveau van het portfolio voldoet aan het niveau van een Bachelorstudent.

Het auditpanel is tevreden over het feit dat verschillende gremia de kwaliteit van de afstudeerproducten tegen het licht houden

Oordeel auditpanel over afstudeerproducten

Sinds de vorige audit in 2018 zijn 62 studenten afgestudeerd (oktober 2023). Van deze studenten zijn er 47 afgestudeerd met een scriptie en 13 met een beroepsproduct. Voorafgaand aan de audit heeft het auditpanel 15 afstudeerwerken bestudeerd afkomstig van 14 duale en 1 deeltijdstudent (de totale lijst met afstudeerders waar het auditpanel een keuze uit maakte bestond uit 60 afstudeerwerken: 56 afkomstig van duale studenten, 4 van deeltijdstudenten). Het betrof 6 scripties en 9 beroepsproducten.

Het auditpanel stelt vast dat van de 15 door haar bestudeerde afstudeerwerken (inclusief het portfolio) er 14 het bachelorniveau representeren waarbij de kwaliteit van de beroepsproducten over de hele linie hoger ligt dan die van de scripties, ergo: het door het auditpanel als onvoldoende beoordeelde studentproduct was een scriptie.

Alumni van de opleiding geven aan dat zij tevreden zijn over de opleiding. Zij groeien vaak door naar een hogere functie binnen of buiten hun organisatie. De opleiding sluit volgens hen goed aan op het werkveld en geeft voldoende kennis om de gewenste verdieping in het werk te kunnen maken. Het werkveld waartoe de opleiding opleidt, is tevreden over de afgestudeerden. Tijdens de audit benadrukten zij het belang van analytisch vermogen bij afgestudeerden en waar de opleiding aandacht aan besteedt.

Weging en Oordeel

Het afstuderen verloopt op een gedegen wijze en zorgt ervoor dat de opleiding alle beoogde leerresultaten toetst. De opleiding levert over de volle breedte van beide opleidingsvarianten studenten af die beschikken over de beoogde leerresultaten. Dit blijkt niet alleen uit het optreden van de studenten met wie het auditpanel tijdens de audit sprak, maar ook uit de door het auditpanel bestudeerde afstudeerproducten, op één na. Het werkveld is te spreken over de kwaliteit van en het functioneren van alumni in de beroepspraktijk.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 11 als voldoet.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

De opleiding beschikt over een goed vormgegeven curriculum, verankerd in (inter)nationale kaders. Het team docenten is door zijn vakinhoudelijke kennis en kennis van de beroepspraktijk ruimschoots toegerust. De praktijkgerichtheid van de opleiding is hoog, de studentgecentreerdheid staat eveneens hoog in het vaandel van de opleiding. Daarmee leidt de Hbo-bacheloropleiding Finance & Control-professionals op die voldoende gekwalificeerd zijn op bachelorniveau. Voor alle standaarden voldoet de Hbo-bacheloropleiding Finance & Control in de varianten deeltijd en duaal aan de basiskwaliteit zoals beschreven in het Beoordelingskader 2018 van de NVAO.

Het auditpanel adviseert de NVAO om de accreditatie van de hbo-bacheloropleiding Finance & Control van Hogeschool NCOI in de varianten deeltijd en duaal te continueren.

6. AANBEVELINGEN

- Zorg ervoor dat de wijziging die je in het curriculum doorvoert ook goed voor het voetlicht weet te brengen bij docenten en studenten. Hier ziet het auditpanel nadrukkelijk een rol voor onderwijsontwikkelaars.
- Zorg dat de instroom toeneemt. Zo behoud je kritische massa. Het succes van valideren is nochtans beperkt. Kijk op welke wijze je de doelgroep gericht kunt bereiken.
- Zorg dat de opleiding voor studenten goed bereikbaar is, van service-balie tot en met de examencommissie.
- Transparantie beoordeling van eindwerken kan nog beter.
- Inzage beoordelingen door studenten kan decentraler.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Hogeschool NCOI hbo-bacheloropleiding Finance & Control deeltijd / duaal	
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel
Beoogde leerresultaten	
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	v
Programma	
Standaard 2. Oriëntatie programma	v
Standaard 3. Inhoud programma	v
Standaard 4. Vormgeving programma	v
Standaard 5. Aansluiting programma	v
Personeel	
Standaard 6. Kwalificaties personeel	v
Voorzieningen	
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	v
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	v
Kwaliteitszorg	
Standaard 9. Periodiek evalueren	v
Toetsing	
Standaard 10. Toetsing	v
Gerealiseerde leerresultaten	
Standaard 11. Leerresultaten	v
Algemeen eindoordeel	Positief

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Uitgebreide Opleidingsbeoordeling t.b.v. t.b.v. hbo-bacheloropleiding Finance & Control. Hogeschool NCOI. 18 januari 2024.

In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

Opleidingsbeoordeling Uitgebreid (OU)
HBO Bachelor Finance and Control
Hogeschool NCOI

Programma locatiebezoek donderdag 18 januari 2024

BCN (eigen vestiging Salta Group)
Daltonlaan 100
3584 BJ UTRECHT RIJNSWEERD

Panel Hobéon

- Dhr. drs. H.A.J. Reul, voorzitter
 - Dhr. ir. M. van Ooijen RC
 - Dhr. A. Knoop BCom
 - Mw. R. (Roos) Gouka, studentlid

 - Dhr. drs. G.W.M.C. Broers, secretaris
-

08.00 – 08.15 uur	Ontvangst panel
08.15 – 09.00 uur	Vooroverleg panel (besloten)
09.00 – 09.30 uur	Sessie 1 – Gesprek directie en management <i>(Incl. korte presentatie Hogeschool NCOI en opleiding)</i> <ul style="list-style-type: none">• directeur opleidingsmanagement Hoger Onderwijs• manager Kwaliteitszorg Onderwijs
09.30 – 09.45 uur	Korte pauze panel (besloten)
09.45 – 11.00 uur	Sessie 2 – Gesprek kernteam, docenten, ontwikkelaars, beoordelaars en afstudeerbegeleiders <i>(Incl. toelichting op online leeromgeving (OLO) en e-Connect)</i> <ul style="list-style-type: none">• onderwijsmanager en lid kernteam• kerndocent, lid kernteam, afstudeerbegeleider en portfoliobegeleider• lid kernteam• afstudeerbegeleider• docent, beoordelaar, ontwikkelaar
11.00 – 11.45 uur	Open spreekuur en bestudering documenten door panel

11.45 – 12.30 uur	Sessie 3 – Gesprek vertegenwoordiging werkveld en alumnus <ul style="list-style-type: none"> • lid werkveldcommissie • lid werkveldcommissie • lid werkveldcommissie
12.30 – 13.15 uur	Werklunch met kort overleg panel (besloten) <i>(Verzoek: o.a. bespreekpunt eventueel extra gesprek directie en (opleidings)-management om 13.15 uur)</i>
13.00 uur	Secretaris geeft door wel/geen extra gesprek directie en (opleidings)-management om 13.15 uur aan logistiek coördinator Hogeschool NCOI (
13.15 – 13.30 uur	Eventueel extra gesprek directie en (opleidings)management
13.30 – 14.15 uur	Sessie 4 – Gesprek examencommissie en borging <ul style="list-style-type: none"> • voorzitter centrale examencommissie, manager Kwaliteitszorg Onderwijs • kwaliteitsmanager toetsing en examinering domein finance • lid examencommissie domein finance • lid examencommissie domein finance • lid examencommissie domein finance • kwaliteitsmanager onderwijs
14.15 – 14.30 uur	Korte pauze panel (besloten)
14.30 – 15.15 uur	Sessie 5 – Gesprek studenten <i>– via MSTeams vanuit Hogeschool NCOI</i> <ul style="list-style-type: none"> • aanvang dec. 14, alumnus, duaal • aanvang sept. 22, fase 2, duaal • aanvang mrt. 21, fase 3, deeltijd
15.15 – 15.30 uur	Korte pauze met kort overleg panel (besloten) <i>(Verzoek: o.a. bespreekpunt eventueel extra gesprek directie en management om 15.30 uur)</i>
15.20 uur	Secretaris geeft door wel/geen extra gesprek directie en management om 15.30 uur aan logistiek coördinator Hogeschool NCOI
15.30 – 15.45 uur	Eventueel extra gesprek directie en management
15.45 – 16.45 uur	Intern overleg panel (besloten)
16.45 – 17.00 uur	Terugkoppeling door panel naar directie en management <ul style="list-style-type: none"> • directeur Opleidingsmanagement Hoger Onderwijs • manager Kwaliteitszorg Onderwijs

Hieronder volgt een nadere toelichting over de inrichting van de auditsystematiek bij Salta Group.

Omschrijving auditsystematiek

Salta Group auditsystematiek

Salta Professional Education stuurt al haar opleidingen op dezelfde wijze ofwel centraal aan, hanteert een aantal gezamenlijke uitgangspunten en concepten en gebruikt dezelfde algemene voorzieningen. Daarnaast zijn verschillende aspecten per opleiding ingekleurd. In overleg tussen Hobéon en Salta Professional Education is er derhalve voor gekozen om een specifieke auditsystematiek in te richten die past binnen de vormvrijheid van het NVAO-beoordelingskader, bestaande uit een generieke audit gevolgd door opleidingsspecifieke audits (tussentijdse of uitgebreide opleidingsbeoordelingen).

Generieke audit

Jaarlijks vindt bij Salta Professional Education een generieke audit plaats van één dag. Tijdens deze dag besteedt een auditpanel expliciet aandacht aan de (delen van de) standaarden uit het NVAO-beoordelingskader die over de volle breedte gelden voor de verschillende rechtspersonen voor hoger onderwijs van Salta Professional Education en haar opleidingen. Hiertoe behoren de standaarden 4 tot en met 10 op het terrein van het didactische concept, de instroom/toelating, het personeelsbeleid, de algemene voorzieningen, de studentbegeleiding/informatievoorziening, de kwaliteitszorg en de toetsystematiek. De generieke audit leidt uitsluitend tot een aantal generieke bevindingen. Zij treedt niet in de plaats van een deel van de opleidingsspecifieke audits, maar vormt er een aanvulling op (o.a. extra analyserend 'voorwerk'). Het auditpanel van de generieke audit treedt evenmin in de bevoegdheden van de opleidingsspecifieke audits om tot oordelen te komen. De reikwijdte van de generieke audit is vastgesteld op alle opleidingsbeoordelingen die het daarop volgende studiejaar worden uitgevoerd³.

Opleidingsspecifieke audits

De generieke audit biedt elk auditpanel dat de opleidingsspecifieke audit uitvoert, de mogelijkheid om uitgebreid in te zoomen op de standaarden die specifiek gericht zijn op die opleiding zoals de inhoudelijke oriëntatie (inclusief niveau), met haar uitwerking naar inhoud programma, samenstelling personeel, opleidingsspecifieke voorzieningen en de gevolgen van dit alles voor het gerealiseerde niveau. Elke opleidingsspecifieke audit duurt eveneens één dag. De auditpanels worden voorafgaand aan de opleidingsspecifieke audit zorgvuldig geïnformeerd over de bevindingen van de generieke audit. Het staat het auditpanel van de opleidingsspecifieke audits vrij om van deze bevindingen af te wijken. Deze moeten namelijk telkens getoetst worden op (de mate van realisatie op) opleidingsniveau alvorens een beoordeling per standaard kan plaatsvinden. Ieder opleidingsspecifiekpanel vormt zich op grond van de bevindingen van de generieke audit, de bestudeerde documentatie en de auditgesprekken dus een zelfstandig oordeel over alle NVAO-beoordelingsstandaarden.

Verantwoording

Deze werkwijze is geïntroduceerd in de zomer van 2016 en telkenmale verantwoord naar de NVAO in de beoordelingsrapporten, zowel procesmatig (uiteenzetting zoals hierboven) als inhoudelijk (welke bevindingen van de generieke audit heeft het panel van de opleidingsspecifieke audits meegenomen in de kaders bij de standaarden).

Werkwijze

Bij de beoordeling van deze deeltijd/duale opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van september 2018. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van beide varianten.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

³ Salta Professional Education informeert Hobéon indien zich majeure wijzigingen voordoen rondom de organisatie van haar opleidingen. In dat geval zal een aanvullende beoordeling plaatsvinden.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geleidingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel, met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten, de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het betreft hier een 'unieke' opleiding. Er heeft dan ook geen afstemming plaatsgevonden tussen deelpanels. Wel hebben leden van het auditpanel in het recente verleden verschillende opleidingen binnen het (financieel) economisch domein beoordeeld waardoor gedeeltelijke kallibratie mogelijk was.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel. Het auditteam ontving geen reacties.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien alle standaarden indien standaard 1 voldoet en maximaal op vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel het opleggen van voorwaarden adviseert (zie aanvullende beslisregels voorwaarden).

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoort/scoren;
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort;
- een tot vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- zes of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatierapport opleiding.
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleiding.
- Schematisch programmaoverzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
 - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel:
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid.
- Overzichtslijst van alle recente eindwerken (of van portfolio's / werkstukken waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid).
- Jaarverslag examencommissie.
- Toetsopgaven en beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

Het auditpanel heeft van 15 studenten de afstudeerwerken bestudeerd en beoordeeld. Om redenen van privacy zijn de namen van de afgestudeerden, hun studentnummers evenals de titels van de eindwerken hier weggelaten maar uiteraard wel bekend bij de secretaris van het auditteam, en daar eventueel op te vragen.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 4 juli 2023 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Finance & Control (voorheen B Bedrijfseconomie) van Hogeschool NCOI, onder het nummer PA-1571.

Naam visitatiegroep:	HBO Financieel Economisch Management (uniek)
-----------------------------	--

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit adviesrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
Drs. H. Reul MBA	Voorheen directeur Rotterdam Academy, interim directeur Rotterdam Business School. Thans zelfstandig adviseur en voorzitter accreditatiepanels hoger onderwijs.
A. Knoop BCom	Werkzaam Hogeschool Zuyd als ontwerper/ontwikkelaar flexibele deeltijdopleidingen Business Studies.
Ir. M. van Ooijen	Registercontroller, principal consultant Fagro Consultancy B.V. Een dag per week verbonden aan Avans Hogeschool Den Bosch bij F&C.
R. Gouka	Student B Commerciële Economie Fontys Hogeschool.

Drs. G. Broers	Gecertificeerd secretaris NVAO.
----------------	---------------------------------

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.

Hobéon 

Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag
+31 (0)70 30 66 800
info@hobeon.nl
www.hobeon.nl