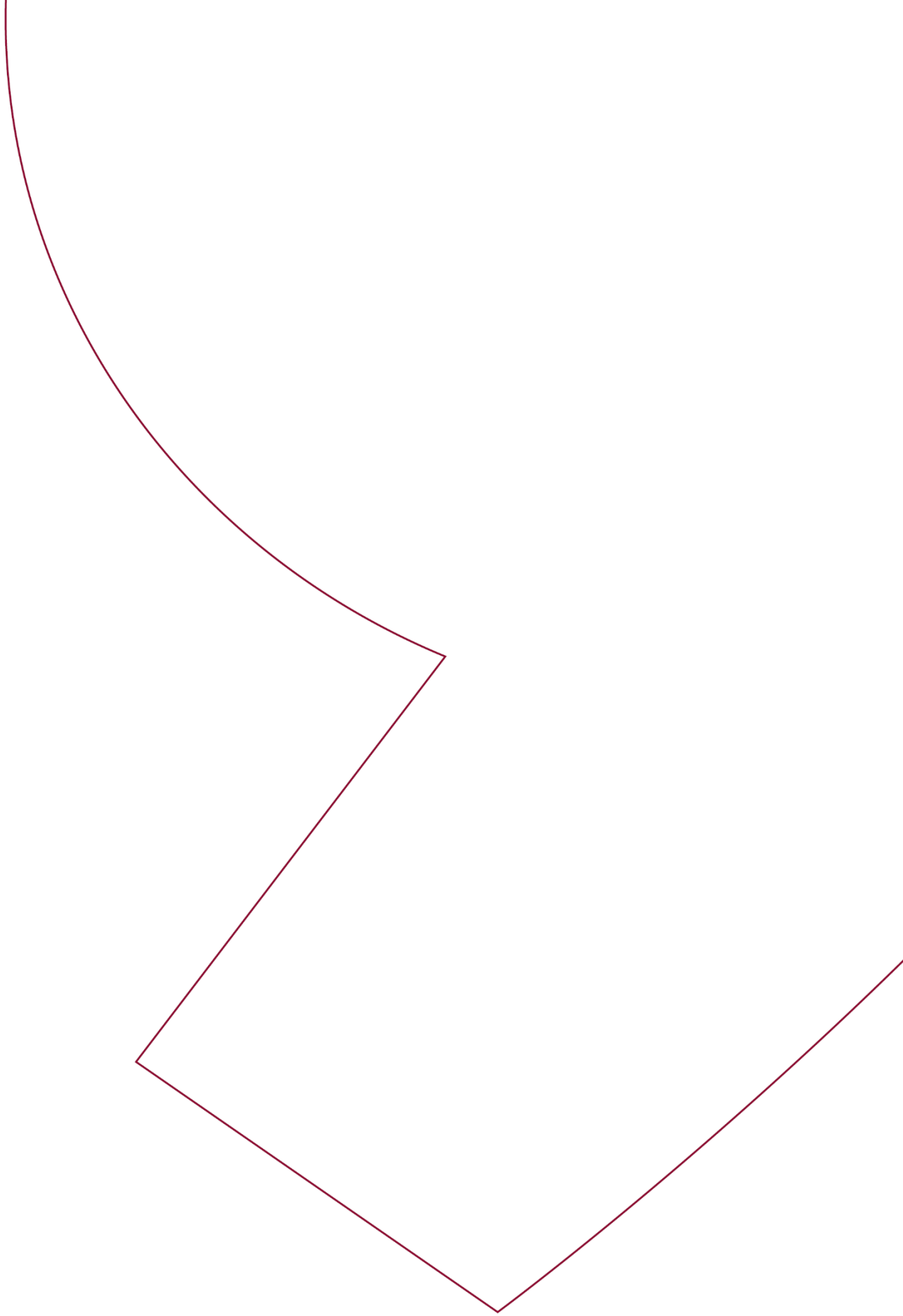


BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

Associate degree opleiding
Pedagogisch Educatief Professional
deeltijd

Fontys Hogeschool



BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

Associate degree opleiding
Pedagogisch Educatief Professional
deeltijd

Fontys Hogeschool
Fontys Pedagogiek

CROHO nr. 80142

Hobéon Certificering & Accreditatie
4 maart 2024

Auditpanel

Drs. Ing. A.H. (Adriaan) Oosterloo (voorzitter)
Drs. M. (Marjolein) Crezee
D. (Daniëlle) van de Wege-Schrier, BEd
E.M. (Muradiye) Kirit (student-lid)

Secretaris

C.F. (Cathelijne) van Oeffelt, BSc

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	2
3.	INLEIDING	4
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	6
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	15
6.	AANBEVELINGEN	16
BIJLAGE I	Scoretabel	17
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	18
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	21
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	22

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Fontys Hogeschool
status instelling	Bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief (augustus 2019)
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Ad Pedagogisch Educatief Professional
registratienummer croho	80142
domein/sector croho	Gedrag en maatschappij
oriëntatie opleiding	Hbo Ad
niveau opleiding	Associate degree
graad en titel	Associate degree
aantal studiepunten	120
afstudeerrichtingen	Niet van toepassing
locaties	Tilburg, Eindhoven, Den Bosch en Sittard
variant	Deeltijd
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	21 november 2023

2. SAMENVATTING

De Associate degree (Ad) Pedagogisch Educatief Professional (PEP) van Fontys Pedagogiek is een deeltijdopleiding die wordt aangeboden op vier verschillende locaties (Tilburg, Eindhoven, 's-Hertogenbosch en Sittard). De afgestudeerde van de Ad PEP biedt kinderen ondersteuning bij het leren en ontwikkelen. Samen met collega's en opvoeders creëert de PEP een veilig pedagogisch klimaat en een stimulerende leeromgeving voor kinderen en jeugdigen van 0 tot 14 jaar. Daarnaast coacht de PEP collega's in het werken met kinderen en is hij¹ een verbindende schakel in de samenwerking tussen organisaties.

Standaard 1. Beoogde leerresultaten

Het panel zag een opleiding met een relevant profiel dat vanaf de start in samenspraak met het werkveld is ontwikkeld. Het panel is positief over de uitwerking van de beroepscompetenties en de eigen profilering met de nadruk op het pedagogische accent en de PEP als coach. De opleiding dekt de leerresultaten uit het landelijk opleidingsprofiel Ad PEP met de beroepscompetenties. Dit was inzichtelijk voor het panel en het NLQF-niveau 5 was duidelijk herleidbaar. Het panel doet de aanbeveling om de samenwerking met het werkveld verder de opleiding in te trekken en te formaliseren en daarvoor een werkveldadviescommissie op te richten die meerdere keren per jaar samenkomt.

De opleiding beoogt studenten op te leiden die vanuit een (zelf-)kritische en onderzoekende houding pedagogisch handelen. Het panel zag dit terugkomen in de beroepscompetenties en in de verdere uitwerking in leerdoelen. Ook zag het panel internationale en interculturele aspecten geïntegreerd in de beroepscompetenties, wat past bij de rol van de PEP die een pedagogische relatie aangaat en onderhoudt voor alle betrokkenen en daarbij rekening houdt met interculturele verschillen.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

De beroepscompetenties zijn op heldere wijze vertaald naar het programma, waarin studenten aan de slag gaan met praktijkvraagstukken. Ten behoeve van deze vraagstukken biedt de opleiding een combinatie van beredeneerd aanbod (aanbodgericht onderwijs) en vraaggestuurd aanbod (vraaggericht onderwijs). Het panel zag ook een duidelijke opbouw tussen de jaarlagen en de verschillende onderwijseenheden. Het panel vindt dat opleiding goede stappen maakt in de richting van flexibilisering door te werken met praktijkvraagstukken en integrale leerdoelen, waarbij studenten in voldoende mate vrijheid krijgen om aan te tonen de doelen te hebben behaald in het *learning portfolio*. Binnen het programma komen studenten veelvuldig in aanraking met leerdoelen die betrekking hebben op de professionele ontwikkeling en coachingsvaardigheden, twee speerpunten van de opleiding. Het panel beschouwt dit als een duidelijke profilering van de Ad PEP van Fontys. Tijdens de opleiding ontvangen studenten voldoende begeleiding op maat, zowel tijdens opdrachten in de les als op de leerwerkplek waar zij praktijkopdrachten uitvoeren. Het panel vernam dat studenten tevreden zijn over de begeleiding en de informatie die zij ontvangen.

Het panel trof een bevlogen en betrokken docententeam, waarbij op iedere locatie ruim voldoende kennis en expertise in het team zit. De diverse achtergronden en connecties in het werkveld van docenten zorgen voor een rijk netwerk waar de opleiding ook goed gebruik van maakt (e.g. gastdocenten uit het basisonderwijs, de kinderopvang, gemeenten en jeugdhulpverlening). Het panel vernam van studenten dat er verschillen bestaan in communicatie tussen en binnen de verschillende locatie. Het panel doet de aanbeveling om op alle locaties eenduidigheid in communicatie, bewoording en randzaken te bewerkstelligen en dat ook zodanig uit te dragen.

De opleiding beschikt over voorzieningen (fysiek en digitaal) van voldoende kwaliteit. Het panel is enthousiast over de mogelijkheid en het vertrouwen dat studenten krijgen om boeken en

¹ Daar waar in dit rapport 'hij', 'hem' of 'zijn' staat, kan ook 'zij', 'haar', 'hen' of 'hun' worden gelezen.

spellen te lenen voor hun opdrachten, ondanks het ontbreken van een fysieke mediatheek. Docenten en de beschikbare voorzieningen bieden tezamen een inspirerende leeromgeving waarin studenten worden gestimuleerd zichzelf te ontwikkelen als professional in de pedagogisch-didactische context.

Standaard 3. Toetsing

De opleiding hanteert een adequaat systeem van toetsen en beoordelen. Er is sprake van een goed toetsprogramma dat een opbouw van complexiteit kent, passend bij de fase van de opleiding waarin de student zich bevindt. In het afstudeerprogramma tonen studenten aan beroepsbekwaam te zijn in de door hun gekozen keuzerichting (Educatief Specialist of Pedagogisch Specialist), alsmede hun kritische visie op het eigen handelen als T-Shaped professional.

Uit de aangeleverde documentatie en de bekeken toetsproducten, maakt het panel op dat de kwaliteitsborging en borging van niveau 5 op orde is. Beoordelaars kalibreren voldoende, zo stelt het panel vast. De borging van de kwaliteit van de opleiding is in de basis op orde en het panel doet de aanbeveling om met de examencommissie het pad van zorgen en borgen te formaliseren en daarmee verder te ontwikkelen. Daarmee zal de PDCA-cyclus meer sluitend worden gemaakt en zal meer duidelijkheid over taakverdeling en verantwoordelijkheden tussen de commissies worden bereikt. Het panel vindt dit een logische stap in de fase waarin de relatief jonge opleiding zich bevindt. De proactieve houding en stevige indruk die de examencommissie maakte bij het panel, zorgt dat het panel deze ontwikkeling positief bekijkt.

Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten

De Ad PEP levert studenten af die niveau 5 duidelijk aantonen. De beroepscompetenties van de Ad PEP waren terug te zien in de door het panel bekeken eindwerken en studenten lieten zien als verbinder in de praktijk te kunnen werken. De bevindingen van het panel over de bekeken eindwerken kwamen in hoge mate overeen met de beoordelingen zoals gegeven door beoordelaars. De navolgbaarheid van beoordelingen versterken, dit documenteren en planmatig verbeteren zijn aandachtspunten die het panel meegeeft bij de doorontwikkeling van de opleiding. Inhoudelijk zijn de eindwerken sterk gerelateerd aan het werk dat studenten in de praktijk doen. Het panel geeft de opleiding mee om werkveldpartners in te zetten als adviseur bij de beoordeling van de eindwerken.

De opleiding levert beroepsbekwame professionals af, die worden gewaardeerd door het werkveld. Alumni zijn tevreden over de opleiding en waarderen de persoonlijke en professionele ontwikkeling die zij hebben doorgemaakt door de opleiding.

Algemene conclusie

Gelet op het niveau van de afgestudeerden concludeert het panel dat de opleiding haar ambities waarmaakt en wel mede dankzij een goed opgezet programma waarin studenten constant bezig zijn met praktijkopdrachten, de nadruk die de opleiding legt op de professionele ontwikkeling van studenten en de deskundige en betrokken docenten. Het auditpanel adviseert de NVAO derhalve tot het behoud van accreditatie van deze opleiding voor alle locaties.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 4 maart 2024.

3. INLEIDING

Het voorliggende rapport is de resultante van een zogeheten 'Beperkte Opleidingsbeoordeling' van de hbo-Associate degree (Ad) opleiding Pedagogisch Educatief Professionaal (PEP) van Fontys Hogeschool. De beoordeling is uitgevoerd door middel van een documentanalyse en een locatiebezoek op 21 november 2023 door een auditpanel van onafhankelijke deskundigen (zie bijlage IV voor verdere toelichting).

De Ad PEP is een tweejarige deeltijdopleiding van 120 EC. Fontys biedt de Ad PEP aan op vier locaties: Tilburg, Eindhoven, Den Bosch en Sittard. Inhoudelijk is er geen verschil tussen de locaties. In onderstaand rapport wordt dan ook geen onderscheid gemaakt tussen de locaties, tenzij dit van toepassing is.

De Ad PEP is ontwikkeld vanuit scholingsvraagstukken afkomstig uit het werkveld. Deze scholingsvraagstukken richtten zich op de maatschappelijke ontwikkelingen binnen het brede pedagogisch educatieve domein (e.g. transitie en transformatie binnen het jeugdhulpstelsel, de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang, de invoering van de Wet Passend Onderwijs en de intensivering van de samenwerking tussen primair onderwijs en kinderopvang). Als reactie op de scholingsvraagstukken is het Ad-programma in co-creatie opgericht door stakeholders van de bachelors Pedagogiek, de Pabo en Pedagogisch Management Kind en Educatie. Het Ad-programma PEP voldoet aan de duidelijke behoefte van de pedagogisch educatieve beroepspraktijk en brengt invulling aan de ruimte op de arbeidsmarkt tussen het mbo-niveau 4 en de hbo-bachelor. Met de Ad PEP worden professionals opgeleid die de pedagogisch educatieve leefomgeving van opgroeiende kinderen versterken, zodat zij alle kansen krijgen zodat zij zich kunnen ontwikkelen in een krachtige leer- en ontwikkelomgeving.

In maart 2018 behaalde de Ad PEP de Toets Nieuwe Opleiding (TNO). Het panel dat de TNO uitvoerde, benoemde een aantal concrete verbeterpunten en aanbevelingen, waarmee de opleiding aan de slag is gegaan.

Aanbeveling TNO 2018	Opvolging
Streef naar uniformiteit in de naamgeving van de Ad-opleidingen in pedagogiek en educatie niveau 5, teneinde de duidelijkheid voor de studenten en het werkveld te verhogen.	In 2020 hebben de landelijk betrokken opleidingen gezamenlijk een naamswijziging aangevraagd ten behoeve van de herkenbaarheid en duidelijkheid voor zowel studenten als het werkveld. Voorafgaand aan deze naamswijziging hebben de opleidingen een vergelijking gemaakt van de kennisbasis en is er een gezamenlijke landelijke kennisbasis vastgesteld. Het panel is van mening dat deze aanbeveling goed is opgevolgd.
Bewaak de studiebelasting van de Ad-PEP teneinde te voldoen aan de vereiste minima.	Met invoering van het nieuwe curriculum, werken studenten op integrale wijze aan een portfolio waarin zij aantonen de leerdoelen behorend bij de onderwijseenheid te hebben behaald. Studenten maken aanzienlijk minder (summatieve) toetsen, waardoor de studiebelasting is

	verlaagd. Het panel zag dit duidelijk terug in de documenten en vernam van studenten dat dit goed uitwerkt in de praktijk.
Integreer de taaltoets niveau F3 expliciet in de opleiding.	Sinds 2022-2023 wordt de Hogeschooltaaltoets aangeboden. Studenten krijgen hiermee de keuze om hun taalniveau op niveau F3, maar ook op F4 aan te tonen. Het panel vindt de wijze waarop de opleiding de taaltoets aanbiedt op verschillende niveaus goed doorgevoerd. De optie om taalniveau 4F aan te tonen ondersteunt studenten in de mogelijke doorstroom naar bacheloropleidingen.

In het volgende hoofdstuk beschrijft het auditpanel onder standaard 1, 2, 3 en 4 zijn bevindingen naar aanleiding van het accreditatietraject in 2023.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

Bevindingen

Beoogde leerresultaten en profilering

De Associate degree (Ad) Pedagogisch Educatief Professional (PEP) van Fontys beoogt haar studenten op te leiden als *T-shaped* professionals die een rol vervullen in het netwerk rondom een kind. Studenten werken tijdens de opleiding aan zes beroepscompetenties:

- Pedagogisch competent
- Ontwikkelingsgericht competent
- Competent in samenwerking
- Competent in reflectie en ontwikkeling
- Competent in communicatie
- Competent in coaching

Voorbeelden uitwerking beroepscompetenties Ad PEP Fontys:

1. Pedagogisch competent: de afgestudeerde PEP stimuleert de ontwikkeling van het kind/de jongere door een pedagogische relatie aan te gaan en door een pedagogisch klimaat te creëren dat ontwikkelingskansen biedt.
2. Competent in coaching: de afgestudeerde PEP coacht collega's inhoudelijk vanuit visie-, beleids- en/of kwaliteitsmatige aspecten.

In een kruistabel in de aangeleverde documentatie toonde de opleiding aan het panel hoe de beroepscompetenties samenhangen met de leerresultaten zoals opgesteld in het landelijk opleidingsprofiel Ad PEP². Hiermee zijn de beroepscompetenties ook herleidbaar naar NLQF-niveau 5. Het panel ziet dat in de beroepscompetenties en door de hele opleiding een mooie balans is verweven tussen theoretische kennis en praktische vaardigheden. Het panel vindt dit passend bij het karakter van een Ad-opleiding, waar de student een verbindende positie tussen de werkvloer en het management inneemt.

Door te werken met beroepscompetenties geeft de opleiding een duidelijke profilering af, vindt het panel. De Ad PEP van Fontys legt extra nadruk op het pedagogische accent en de rol van de PEP als coach. Dit sluit aan bij de visie van de opleiding over het neerzetten van een sterke pedagogische basis (gebaseerd op relatie en klimaat) als uitgangspunt voor het ontwikkelingsproces tot een bekwame professional. De nadruk op de PEP als coach is passend bij het leven lang leren, ook binnen organisaties waar studenten na de Ad PEP werkzaam zijn. De keuzes voor deze accenten heeft de opleiding in samenspraak met het werkveld gemaakt.

De opleiding werkt vanaf de ontwikkeling nauw samen met het werkveld. Het werd tijdens het locatiebezoek en de gesprekken met afgevaardigden uit het werkveld duidelijk dat de opleiding en het werkveld afstemmen over waar de behoefte ligt en hoe de Ad PEP hierop in kan spelen. Dit vindt het panel positief. Om het werkveld nog meer te betrekken bij de opleiding, doet het

² Opgesteld door het Landelijk Domeinoverleg Ad Zorg, Welzijn en Educatie (LAdO-ZWE).

panel de aanbeveling om een werkveldadviescommissie op te richten, die meerdere keren per jaar samenkomt. Het panel is van mening dat de Ad PEP als zelfstandige opleiding ook een zelfstandige werkveldadviescommissie kan gebruiken. Een dergelijke commissie kan frequent advies geven en meedenken over verdere ontwikkelingen van de opleiding. Door de reeds nauwe contacten met het werkveld is het panel van mening dat het oprichten van een formele werkveldadviescommissie een kleine opgave is.

Visie op onderzoekende houding

De opleiding beoogt studenten op te leiden die vanuit een (zelf-)kritische en onderzoekende houding pedagogisch handelen. Het probleemoplossend vermogen en methodisch handelen (zoals opgesteld in de leerresultaten van het LAdO-ZWE) zag het panel duidelijk terugkomen in de beroepscompetenties. Studenten ontwikkelen de onderzoekende houding door met praktijkvraagstukken te werken aan de beroepscompetenties, waarin aspecten van de onderzoekende houding zijn geïntegreerd:

Voorbeelden onderzoekende houding in de beroepscompetenties Ad PEP Fontys:

1. De afgestudeerde PEP signaleert opvoedings- en ontwikkelingsvragen en zij ontwerpt en begeleidt speel-/leeractiviteiten die een positieve bijdrage leveren aan die opvoedings- en ontwikkelingsvragen.
2. De afgestudeerde PEP neemt verantwoordelijkheid voor het eigen beroepsmatig handelen, reflecteert erop en geeft sturing aan de verdere ontwikkeling ervan.

Visie op internationalisering, interculturaliteit en diversiteit

Voor de opleiding zijn internationale en interculturele aspecten geïntegreerd in de beroepscompetenties. De PEP heeft een rol in het aangaan en onderhouden van pedagogische relaties en het creëren van een pedagogisch klimaat waarin voor alle betrokkenen ontwikkelingskansen worden gecreëerd. In een dergelijk veilig klimaat houdt de PEP rekening met en speelt hij in op interculturele en internationale verschillen. Het panel vindt het belang dat de opleiding hecht aan de interculturele aspecten waardevol. Het panel geeft de opleiding mee om concretere leerdoelen op te stellen die internationaal en intercultureel handelen beschrijven. Op deze wijze ontwikkelen studenten zich ook in competenties die betrekking hebben tot internationale en interculturele aspecten op hun werkplek.

Weging en Oordeel – Voldoet

Het panel komt op Standaard 1 tot het oordeel 'voldoet' voor de Ad PEP op alle locaties. Het panel zag een opleiding met een relevant profiel dat vanaf de start van de ontwikkeling in samenspraak met het werkveld is ontwikkeld. Het panel doet de aanbeveling om deze samenwerking met het werkveld verder de opleiding in te trekken en daarvoor een werkveldadviescommissie op te richten.

Het panel is positief over de uitwerking van de beroepscompetenties en de eigen profilering met de nadruk op het pedagogische accent en de PEP als coach. De opleiding heeft de leeruitkomsten uit het landelijk opleidingsprofiel Ad PEP als uitgangspunt genomen voor de beroepscompetenties. Dit was inzichtelijk voor het panel en is het NLQF-niveau 5 duidelijk herleidbaar. De opleiding beoogt studenten op te leiden die vanuit een (zelf-)kritische en onderzoekende houding pedagogisch handelen. Het panel zag dit terugkomen in de beroepscompetenties en in de verdere uitwerking in leerdoelen. Ook zag het panel internationale en interculturele aspecten geïntegreerd in de beroepscompetenties, wat past bij de rol van de PEP die een pedagogische relatie aangaat en onderhoudt voor alle betrokkenen en daarbij rekening houdt met interculturele verschillen.

4.2. Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*).

Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Voorzieningen worden niet beoordeeld, tenzij deze specifiek voor de betreffende opleiding zijn getroffen.

Bevindingen

I. Programma

Het curriculum van de Ad PEP beslaat twee jaar en wordt in deeltijd aangeboden, waarbij studenten één dag in de week onderwijs volgen en (minimaal) twee dagen werken in de voor de PEP relevante praktijk (leerwerkplek).

In 2022 is er een curriculumwijziging geïmplementeerd. Studenten volgen in twee jaar zes blokken van minimaal 10 en maximaal 30 EC per blok waarbinnen een onderwijseenheid, gekoppeld aan een overkoepelend thema, wordt aangeboden. De beroepscompetenties en kennisbasis van de Ad PEP (zie Standaard 1) zijn uitgewerkt in leerdoelen per onderwijseenheid. Met het oog op flexibilisering van het onderwijs, beschouwt de opleiding de leerdoelen al enigszins als 'leeruitkomsten'. Studenten krijgen een zekere mate van vrijheid in het aantonen van de leerdoelen. Het panel is positief over deze stappen in de richting van flexibilisering.

Studenten sluiten elk onderwijsblok af met een *learning portfolio*, waarin zij aantonen de leerdoelen te hebben behaald. Binnen een onderwijseenheid wordt onderwijs zowel aanbodgestuurd als vraaggestuurd aangeboden. Binnen het beredeneerde (aanbodgestuurde) onderwijs richt de opleiding zich op de drie rollen van de PEP (pedagogisch educatief begeleider, coach en T-Shaped professional). Daarbij wordt de nadruk gelegd op studievoordigheden en volgen studenten lessen over pedagogische visie, het aangaan van pedagogische relaties en het vormgeven van een pedagogisch klimaat. Het vraaggerichte aanbod, gericht op onderwijsbehoeften van studenten en authentieke praktijkvraagstukken, biedt studenten de mogelijkheid om hun kennis en vaardigheden te verbreden of te verdiepen. Voorbeelden binnen het vraaggestuurde onderwijs zijn verdiepingslessen op het gebied van gespreksvoering of een specifieke pedagogisch of didactische visie.

Voorbeelden van leerdoelen in de Ad PEP:

Ik als professional: Ik laat zien wie ik ben, waar ik sta en waarvoor ik ga als pedagogisch professional.

Ik als pedagogisch specialist: Ik onderzoek het pedagogisch beleid van mijn organisatie. Ik analyseer een beleidsonderdeel, formuleer een ontwikkel/verbetervoorstel en schrijf hier een implementatieplan voor.

Ik als educatief specialist: Ik ontwerp en voer een reeks samenhangende leeractiviteiten uit, waarbij ik doelgericht (vak)didactiek toepas.

Coaching in de beroepspraktijk: Ik breng mijn visie in beeld op mijn rol als coach, passend bij de visie-, beleids- en kwaliteitsmatige aspecten van de organisatie en onderbouw dit met theorie over coaching.

Het panel zag in het CLOTS³-schema een duidelijke samenhang tussen beroepscompetenties, leerdoelen, onderwijsactiviteiten, toetsing en studiepunten. Ook beschouwt het panel de opbouw in moeilijkheid als goed binnen de opleiding.

In het eerste jaar krijgen studenten de inhoudelijke basis aangeboden. In het tweede jaar werken studenten aan verbreding en verdieping van de drie rollen van de PEP (pedagogisch en educatief begeleider, de coach en de T-shaped professional). Aan het begin van leerjaar twee maken studenten de keuze om zich te specialiseren als pedagogisch specialist of als educatief specialist. De opleiding biedt ook de mogelijkheid voor studenten om beide keuzerichtingen te volgen.

Het panel waardeert de nadruk die de opleiding legt op de integratie van theorie, praktijk en persoonlijke ervaring in de verschillende onderwijseenheden. Hierdoor ontwikkelen studenten een breed scala aan professionele vaardigheden en ontwikkelen zij zichzelf als echte professional in het pedagogische en educatieve domein.

Onderzoekende houding

De onderzoekende houding van studenten is belangrijk, zodat ze in staat zijn om beredeneerde, beargumenteerde en goed doordachte ideeën te vormen met het oog op het belang van kinderen. Studenten werken tijdens de onderwijseenheden aan verschillende praktijkvraagstukken. Studenten moeten bij de aanpak van een authentiek pedagogisch praktijkvraagstuk een onderzoekende houding laten zien. Dit komt aan bod in elke onderwijseenheid, waarbij in toenemende mate een meer kritische houding wordt verwacht. Het is van belang dat de student start met het signaleren en analyseren van het praktijkvraagstuk.

Door het aanbodgestuurde onderwijs in het eerste jaar bouwt de student een kennisbasis op waaruit hij kan putten bij het signaleren en vervolgens analyseren van vraagstukken uit de praktijk. Het aangaan van gesprekken met ouders, collega's en/of experts is hierbij een belangrijk aspect, alsmede het bestuderen van verschillende theorieën en methoden. In het programma krijgen studenten verschillende perspectieven mee, om zo op kritische wijze een vraagstuk te identificeren en te analyseren. Het panel waardeert de aanpak van de opleiding om aan de slag te gaan met authentieke praktijkvraagstukken en het leren in de authentieke context. Op deze manier wordt aanspraak gemaakt op de onderzoekende houding van studenten en komen zij op geïntegreerde wijze in aanraking met alle aspecten van de context van de PEP.

Internationalisering en interculturaliteit in het programma

In de online omgeving zag het panel artikelen en literatuur die worden aangeboden aan studenten. Hier zag het panel zowel nationale als internationale bronnen tussen staan. In het pedagogische en educatieve werkveld zijn diversiteit en inclusie belangrijke aspecten, onder meer vanwege de steeds veranderende maatschappelijke context. De PEP moet bewust kunnen omgaan met cultuurverschillen van opvoeders, verschillen in netwerken om kinderen heen en moet zich cultuursensitief kunnen opstellen. Daarom heeft de opleiding internationale en interculturele aspecten impliciet opgenomen in verschillende leerdoelen door het programma heen. Studenten komen hierdoor herhaaldelijk met verschillende aspecten van een cultuursensitief profiel in aanraking. In de *learning portfolio's* reflecteren studenten bijvoorbeeld op hun eigen visie in relatie tot verschillende culturele en etnische achtergronden en hoe zij maatschappelijke thema's als diversiteit zien terugkomen in hun dagelijkse praktijk. Het panel vindt dat de opleiding studenten aanmoedigt zich bewust te worden van hun culturele en maatschappelijke bijdrage aan een diverse samenleving door de reflecties. Het panel is van mening dat de opleiding hier nog stappen in kan maken door internationalisering en -culturaliteit explicieter te verwoorden in leerdoelen.

³ CLOTS staat voor Competenties, Leerdoelen, Onderwijsactiviteiten, Toetsing en Studiepunten.

Begeleiding

Studenten ontvangen begeleiding op zowel de opleiding als de leerwerkplek. Elke student wordt in een groep geplaatst met een vaste studentcoach, die hem begeleiding biedt bij zijn studievoortgang. Doel van de studentcoaching is studenten inzicht en ondersteuning te geven in het eigen leerproces.

De studentcoach is zowel voor studenten als voor werkplekbegeleiders het eerste aanspreekpunt. De werkplekbegeleider, minimaal hbo-opgeleid, heeft als taak de student te begeleiden op de werkplek door middel van het faciliteren van tijd en ruimte en feedback op het professionele handelen van de student, waarbij de leerdoelen als kader dienen. Het panel kreeg van studenten terug dat zij tevreden zijn over de begeleiding, zowel op de opleiding als op de werkplek. Studenten ontvangen feedback van peers, van de coach en van hun werkplekbegeleider. Ook het driehoeksgesprek (tussen student, coach en werkplekbegeleider) wordt als positief ervaren en studenten voelen zich gezien en gehoord als het gaat om hun behoeften. Studenten gaven als wens aan dat de studiecoach ook een fysiek bezoek aan de werkplek aflegt. Het panel onderstreept deze wens voor een goede integratie en kwaliteitsbewaking van de praktijkleeromgeving.

Instroom

De opleiding kent ruim 300 studenten verdeeld over de vier locaties. Studenten met een havo of vwo diploma zijn direct toelaatbaar. Studenten met een Mbo-niveau 4 diploma zijn ook direct toelaatbaar voor de opleiding, waarbij opleidingen Sociaal Werker, Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker, Maatschappelijke Zorg en Onderwijsassistent het beste aansluiten. Binnen de Ad PEP zijn de meeste studenten afkomstig vanuit het Mbo, vaak met enige werkervaring. In het gesprek dat het panel met studenten voerde, merkte het panel de verscheidenheid aan achtergronden van studenten in het werkveld. Dit zorgt voor mooie gesprekken en mogelijkheden tot feedback tussen studenten.

II. Personeel

Tijdens het locatiebezoek sprak het panel met een afvaardiging van docenten afkomstig van alle locaties. Het panel trof zeer bevlogen en betrokken docenten aan, die het hart van de opleiding vormen. Het totale docententeam (locatie-overstijgend) bestaat uit 7,65 fte. De docententeams op de vier lesplaatsen bestaan uit docenten met diverse achtergronden en expertises. Elke lesplaats heeft een vast team van docenten. Enkele docenten geven op meerdere locaties les. Er is voldoende contact en overleg tussen docenten van de verschillende locaties. Uit het gesprek dat het panel met studenten van verschillende locaties voerde, vernam het panel dat er verschillen bestaan in communicatie en uitleg (bijvoorbeeld over toetsen of eisen aan producten) tussen en binnen de locaties. Het panel doet de aanbeveling aan de opleiding om op alle locatie eenduidigheid in communicatie, bewoording en randzaken te bewerkstelligen en dat ook zodanig uit te dragen.

Het panel stelt vast dat docenten inhoudelijk en didactisch voldoende gekwalificeerd zijn om het programma uit te voeren. Vierjaarlijks vinden er lesplaatsoverstijgende studiedagen plaats waarin gezamenlijke professionalisering, samenwerking en afstemming centraal staat. Thema's van de afgelopen studiedagen waren bijvoorbeeld feedbackgeletterdheid, toetsbekwaamheid en het verhogen van de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid. Het panel waardeert deze lesplaatsoverstijgende professionaliseringsdagen, zeker omdat docenten met elkaar de dialoog aangaan over hun vak op die dagen.

Door de vele contacten van docenten in het basisonderwijs, de kinderopvang, CJG's⁴/gemeenten, jeugdhulp, jeugdbescherming, de GGZ en de LVB⁵-sector kunnen docenten verbreding en verdieping aanbieden in de vorm van gastdocenten. Het panel is hierover positief, omdat dit het vraaggerichte onderwijsaanbod een stevige basis geeft bij vragen van studenten. Ook studenten

⁴ CJG staat voor Centrum voor Jeugd en Gezin.

⁵ LVB staat voor Lichte Verstandelijke Beperking.

zijn positief over de docenten en de gastdocenten. De inhoudelijke deskundigheid beoordelen studenten hoog in evaluaties en merken zij dat feedback ook echt wordt opgepakt.

III. Voorzieningen

Op basis van de documentatie, de studentervaringen en de eigen impressie van de voorzieningen op één van de locaties, concludeert het auditpanel dat de fysieke voorzieningen op orde zijn. Studenten komen één dag in de week op locatie om lessen te volgen, peerfeedbacksessies te houden en om samen met medestudenten aan opdrachten te werken. De onderwijslocaties zijn goed bereikbaar en er is voldoende parkeergelegenheid. Op de locaties zijn relevante boeken en spellen te leen voor studenten, die zij kunnen gebruiken ter verdieping of voor projecten, ondanks het ontbreken van een fysieke mediatheek. Het panel was enthousiast over de speelkamer die ze bezochten, ingericht om observaties uit te voeren en spelenderwijs onderzoeken bij kinderen te verrichten.

Naast de fysieke voorzieningen hebben studenten toegang tot de online leeromgeving Canvas, waar studiemateriaal beschikbaar wordt gesteld en waar studenten feedback van docenten en werkplekbegeleiders kunnen inzien. Het panel is tevreden over de (digitale) leeromgeving.

Weging en Oordeel – Voldoet

Het auditpanel beoordeelt de opleiding op Standaard 2 als 'voldoet' voor alle locaties. De beroepscompetenties zijn op heldere wijze vertaald naar het programma, waarin studenten aan de slag gaan met praktijkvraagstukken (vraaggestuurd onderwijs) of beredeneerde vraagstukken (aanbodgericht onderwijs). Het panel zag ook een duidelijke opbouw tussen de jaarlagen en de verschillende onderwijseenheden. Het panel vindt dat opleiding goede stappen maakt in de richting van flexibilisering door te werken met praktijkvraagstukken en integrale leerdoelen, waarbij studenten in voldoende mate vrijheid krijgen om aan te tonen de doelen te hebben behaald in het *learning portfolio*. Binnen het programma komen studenten veelvuldig in aanraking met leerdoelen die betrekking hebben op de professionele ontwikkeling en coachingsvaardigheden, twee speerpunten van de opleiding. Het panel beschouwt dit als een duidelijke profilering van de Ad PEP van Fontys. Tijdens de opleiding ontvangen studenten voldoende begeleiding op maat, zowel tijdens opdrachten als op de leerwerkplek waar zij praktijkopdrachten uitvoeren. Het panel vernam dat studenten tevreden zijn over de begeleiding die zij ontvangen. De eenduidige informatievoorziening en communicatie tussen en binnen verschillende locaties is volgens studenten een aandachtspunt. Het panel onderstreept dit.

Het panel trof een bevlogen en betrokken docententeam, waarbij op iedere locatie ruim voldoende kennis en expertise in het team zit. De diverse achtergronden en connecties in het werkveld van docenten zorgen voor een rijk netwerk waar de opleiding ook goed gebruik van maakt (e.g. gastdocenten uit het basisonderwijs, de kinderopvang, gemeenten en jeugdhulpverlening). De opleiding beschikt daarnaast over voorzieningen (fysiek en digitaal) van voldoende kwaliteit. Docenten en de beschikbare voorzieningen bieden tezamen een inspirerende leeromgeving waarin studenten worden gestimuleerd zichzelf te ontwikkelen als professional in de pedagogisch-didactische context.

4.3. Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen

Systeem van toetsen en beoordelen

Het panel is van mening dat de opleiding een adequaat systeem van toetsing hanteert, gebaseerd op de piramide van Miller⁶. Binnen de Ad PEP werken studenten aan brede leerdoelen, waarbij zij in ruime mate vrij zijn om in het *learning portfolio* aan te tonen deze leerdoelen te hebben behaald aan de hand van praktijkvraagstukken en de koppeling met het werkplekleren in de praktijk. Voor elke onderwijseenheid stellen studenten een dergelijk *learning portfolio* op. De onderwijseenheid wordt afgesloten met een assessment op basis van het *learning portfolio* en bij een aantal onderwijseenheden ook met een competentiegericht interview (CGI). Het panel concludeert op basis van het toetsbeleidsplan en de gesprekken dat het toetsprogramma een opbouw van complexiteit kent, passend bij de fase van de opleiding waarin de student zich bevindt. Omdat studenten vanaf de eerste onderwijseenheid werken met het aantonen van de leerdoelen, raken zij bekend met de toetsvormen die ook bij het afstuderen worden gebruikt. Deze wijze van toetsen, de CGI's, vindt het panel tevens passend bij de ontwikkeling van de (zelf)kritische professional.

Afstudeerprogramma⁷

Het afstudeerprogramma bestaat uit vijf verschillende onderdelen in het tweede leerjaar, waarvan iedere student er drie maakt (afhankelijk van de keuzerichting van de student, Educatief Specialist of Pedagogisch Specialist). Alle studenten maken het eindwerk Uitgebreide Professionaliteit, waarin de student aantoont hoe hij zich tijdens de opleiding heeft ontwikkeld als T-Shaped professional die zich bewust is van zijn handelen en een kritische visie heeft over het eigen handelen.

In de afstudeerfase ligt de nadruk op het toepassen van kennis en vaardigheden in de beroepspraktijk (de bovenste delen van de piramide van Miller). In het toetsbeleidsplan en het CLOTS-schema zag het panel hoe alle competenties worden afgetoetst in het afstudeerprogramma van de Ad PEP. Het panel vindt dat de opleiding nadrukkelijk aandacht besteedt aan het reflectief vermogen en de professionele ontwikkeling van de docent in de praktijk, wat waardevol is voor de verdere loopbaan van de PEP.

Kwaliteitsborging

Het panel concludeert op basis van de aangeleverde documenten dat het toetsbeleid voldoende valide, betrouwbaar en transparant is. Daarbij is het panel positief over het meer-ogenprincipe dat wordt toegepast bij beoordeling, ook voor professionalisering van beoordelaars. Het panel miste rubrics bij de beoordelingsformulieren, waardoor de navolgbaarheid een aandachtspunt is voor de doorontwikkeling van de opleiding. Beoordelaars kalibreren wel regelmatig (ook locatie-overstijgend).

Het panel sprak tijdens het locatiebezoek met leden van de examencommissie, die haar wettelijke taken vervult en proactief aan de slag gaat, zo concludeert het panel. Met de examencommissie heeft het panel gesproken over de ontwikkeling van de nog relatief jonge opleiding. Het panel stelt vast dat de opleiding en de examencommissie het niveau voldoende borgen. Om de PDCA-cyclus verder sluitend te maken en een volgende stap in de formele

⁶ Het piramidemodel van Miller (1990) beschrijft de ontwikkeling van een student tot het niveau van beroepsbekwaam. De piramide geeft de opbouw van de complexiteit van een competentie of leerdoel weer, oplopend van relatief eenvoudig tot complex: 1) weten, 2) toepassen, 3) aantonen en 4) doen.

⁷ Ten tijde van de visitatie had het afstudeerprogramma betrekking op curriculum 1.0.

ontwikkeling van de opleiding te zetten, doet het panel de aanbeveling om de *weg naar het zorgen* te formaliseren en vast te leggen. Het is binnen de opleiding nog niet altijd duidelijk hoe de taakverdeling over de verschillende commissies (examencommissie, toetscommissie en curriculumcommissie) loopt en wie verantwoordelijk is voor deze taken. Het panel ziet het als een logische volgende stap in de ontwikkeling van de opleiding om het borgingsproces verder te systematiseren en op planmatige wijze te documenteren.

Weging en Oordeel – Voldoet

Het auditpanel beoordeelt Standaard 3 voor alle locaties als 'voldoet'. De opleiding hanteert een adequaat systeem van toetsen en beoordelen. Er is sprake van een goed opgebouwd toetsprogramma dat een opbouw van complexiteit kent, passend bij de fase van de opleiding waarin de student zich bevindt. In het afstudeerprogramma tonen studenten aan beroepsbekwaam te zijn in de door hun gekozen keuzerichting (Educatief Specialist of Pedagogisch Specialist), alsmede hun kritische visie op het eigen handelen als T-Shaped professional.

Uit de aangeleverde documentatie en de bekeken toetsproducten, maakt het panel op dat de kwaliteitsborging en borging van niveau 5 op orde is. Beoordelaars kalibreren voldoende, zo stelt het panel vast. De borging van de kwaliteit van de opleiding is in de basis op orde en het panel doet de aanbeveling om met de examencommissie het pad van zorgen en borgen te formaliseren en daarmee verder te ontwikkelen. Daarmee zal de PDCA-cyclus meer sluitend worden gemaakt en zal meer duidelijkheid over taakverdeling en verantwoordelijkheden tussen commissies worden bereikt. Het panel vindt dit een logische stap in de fase waarin de relatief jonge opleiding zich bevindt. De proactieve houding en stevige indruk die de examencommissie maakte bij het panel, zorgt dat het panel deze ontwikkeling positief bekijkt

4.4. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Oordeel van het auditpanel over het gerealiseerde eindniveau

Ter voorbereiding op het locatiebezoek bekeek het panel van vijftien recent afgestudeerden (studiejaar 2021-2022 en 2022-2023) de afstudeerwerken. Om een totaalbeeld te krijgen is een steekproef van eindwerken gemaakt, waarbij rekening is gehouden met de verschillende locaties en de afstudeerrichtingen (educatief specialist of pedagogisch specialist).

Het auditpanel is positief over het gerealiseerde eindniveau dat studenten aantonen in de eindwerken. De opdrachten waarmee studenten het eindniveau aantonen zijn relevant voor de professionals en het werkveld, vindt het panel. In de eindwerken zag het panel wel verschillen tussen studenten uit de steekproef, maar in alle eindwerken werd niveau 5 aangetoond. Het panel vindt de opzet van het afstuderen en de koppeling naar de werksituatie mooi. Het panel geeft de opleiding mee om het werkveld te benaderen om als adviseur mee te kijken bij het afstuderen. Volgens het panel is dit van meerwaarde, omdat de praktijk een grote rol speelt tijdens de opleiding van de student. De beoordeling van de praktijk bij het afstuderen geeft extra input voor de ontwikkeling van de professionals.

Wijze waarop afgestudeerden functioneren in de praktijk

In het gesprek dat het auditpanel voerde met alumni en werkveldvertegenwoordigers werd duidelijk dat de Ad PEP professionals aflevert waar het werkveld behoefte aan heeft. Alumni gaven aan dat zij de opleiding als vrij en persoonlijk hebben ervaren. Er was voldoende ruimte om eigen (actuele) onderwerpen in te brengen en te behandelen tijdens de lessen. Daarnaast hebben zij de opdrachten tijdens de opleiding als heel toepasbaar ervaren. De ontwikkelplannen die zij hebben moeten maken, zijn nog steeds toepasbaar in hun huidige functie. Alumni en werkveldvertegenwoordigers gaven aan dat de plaats van de Ad PEP in organisaties steeds duidelijker wordt en dat organisaties in toenemende mate weten dat de opleiding bestaat. In de huidige tijd met personeelstekorten, vraag naar leerkrachtondersteuners en de transitie in het primair onderwijs en kinderopvang (o.a. Integrale Kindcentra) is de PEP onmisbaar, vertelden zij aan het panel.

Weging en Oordeel – Voldoet

Het auditpanel komt op Standaard 4 voor alle locaties tot het oordeel 'voldoet'. De Ad PEP levert studenten af die niveau 5 duidelijk aantonen. De beroepscompetenties van de Ad PEP waren terug te zien in de door het panel bekeken eindwerken en studenten lieten zien als verbinder in de praktijk te kunnen werken. De bevindingen van het panel over de bekeken eindwerken kwamen in hoge mate overeen met de beoordelingen zoals gegeven door beoordelaars. De eindwerken zijn sterk gerelateerd aan het werk dat studenten in de praktijk doen. Het panel geeft de opleiding mee om werkveldpartners in te zetten als adviseur bij de beoordeling van de eindwerken.

De opleiding levert beroepsbekwame professionals af, die worden gewaardeerd door het werkveld. Alumni zijn tevreden over de opleiding en waarderen de persoonlijke en professionele ontwikkeling die zij hebben doorgemaakt door de opleiding.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Het auditpanel trof een goed opgezette Ad-opleiding aan met een zeer betrokken en toegewijd docententeam. Het panel is van mening dat de opleiding professionals aflevert waar het werkveld sterke behoefte aan heeft. Studenten krijgen een sterke pedagogisch educatieve basis en leren coachingsvaardigheden die zij in hun organisatie kunnen toepassen. Het panel is positief over het programma, de onderzoekende houding die studenten ontwikkelen. De kwaliteitscultuur binnen de opleiding is volgens het panel klaar voor de volgende stap.

Het auditpanel beoordeelde alle standaarden met een voldoet voor alle locaties. Op grond van de beslisregels van de NVAO komt het panel daarom tot het eindoordeel 'positief'.

6. AANBEVELINGEN

Bewerkstellig eenduidigheid in communicatie, bewoording en randzaken binnen en tussen verschillende locaties

Uit het gesprek dat het panel met studenten van verschillende locaties voerde, vernam het panel dat er verschillen bestaan in communicatie en uitleg (bijvoorbeeld over toetsen of eisen aan producten) tussen en binnen de verschillende locaties. Het panel doet de aanbeveling aan de opleiding om op alle locaties eenduidigheid in communicatie, bewoording en randzaken te bewerkstelligen en dat ook zodanig uit te dragen.

Richt een werkveldadviescommissie (WAC) op en betrek het werkveld actiever op alle vlakken van de opleiding

De opleiding is vanaf de start ontwikkeld in nauwe samenspraak met het werkveld. Dit is positief, zo stelt het panel vast. Om de samenwerking met het werkveld verder te borgen en te formaliseren, doet het panel de aanbeveling om een WAC op te richten. Het panel is van mening dat de opleiding voldoende contacten heeft in het werkveld en dat een formalisering zal zorgen voor frequente overleggen en de mogelijkheid tot co-creatie met het werkveld met betrekking tot alle aspecten van de opleiding: het opleidingsprofiel, het onderwijsprogramma en een adviserende rol bij beoordeling van eindwerken. Tegelijk kunnen fysieke bezoeken door docenten aan de praktijkleeromgeving van studenten de praktijkintegratie versterken.

Versterk het pad van borgen en zorgen

De borging van de kwaliteit van de opleiding is in de basis op orde en het panel doet de aanbeveling om met de examencommissie het pad van zorgen en borgen te formaliseren en daarmee verder te ontwikkelen. Daarmee zal de PDCA-cyclus meer sluitend worden gemaakt en zal meer duidelijkheid over taakverdeling en verantwoordelijkheden tussen commissies worden bereikt. Het panel vindt dit een logische stap in de fase waarin de relatief jonge opleiding zich bevindt. Tevens past het bij het proces om de veelal informele (kwaliteits)verbetering meer te formaliseren door planmatige doorontwikkeling, heldere te documenteren en systematisch te borgen.

BIJLAGE I**Scoretabel**

Scoretabel paneloordelen Fontys Hogeschool Associate degree Pedagogisch Educatief Professional deeltijd Tilburg, Eindhoven, Den Bosch en Sittard	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	Voldoet
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	Voldoet
Standaard 3. Toetsing	Voldoet
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet
Algemeen eendoordeel	Positief

BIJLAGE II

Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma⁸ Beperkte Opleidingsbeoordeling t.b.v. Associate degree Pedagogisch Educatief Professional – Fontys Hogeschool – 21 november 2023

TIJD	Gesprek
08.15 – 08.30	Ontvangst auditpanel
08.30 – 09.15	Vooroverleg auditpanel
09.15 – 10.00	Gesprek opleidingsmanagement (incl. presentatie)
10.00 – 10.10	<i>Pauze</i>
10.10 – 10.55	Gesprek studenten
10.55 – 11.25	Rondleiding/sfeerimpressie
11.25 – 11.35	<i>Pauze</i>
11.35 – 12.20	Gesprek docenten
12.20 – 13.05	<i>Lunchpauze</i>
13.05 – 13.50	Gesprek examencommissie
13.50 – 14.00	<i>Pauze</i>
14.00 – 14.45	Gesprek werkveld
14.45 – 15.45	Pending issues & opmaken terugkoppeling
15.45 – 16.15	Terugkoppeling
16.15 – 16.30	<i>Pauze</i>
16.30 – 17.15	Ontwikkelgesprek
17.15	Afsluiting

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland' van september 2018. Daarin staan de standaarden vermeld waarop het auditpanel zich bij de beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het auditpanel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

⁸ NB. In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

De secretaris lichtte het auditpanel voorafgaand aan de visitatie uitgebreid voor over het beoordelingskader en de -procedure en over de van hen verwachte attitude voor, tijdens en na de visitatie. Tevens zorgde de secretaris voor een kalibratie van het auditpanel door de interpretatie van de standaarden, de oordelen en de beslisregels door te nemen. Tijdens het audittraject bewaakte de secretaris de correcte procesgang, zag erop toe dat het oordeel van het auditpanel conform het kader tot stand kwam en ondersteunde het proces van de oordeelsvorming.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de betreffende opleiding. Voorafgaand aan het locatiebezoek vond een voorbereidend intern paneloverleg plaats waarin het auditpanel het informatiedossier en de onderliggende documenten besprak. Bovendien zijn de bevindingen van het auditpanel over de eindwerken tijdens het vooroverleg onderling gedeeld.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geleidingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel.

Het auditteam ontving geen reacties.

Afstemming deelpanels binnen het cluster

De visitatie binnen dit cluster is uitgevoerd door de visitatiebureaus Hobéon en NQA, waarbij Hobéon twee hogescholen en NQA één hogeschool heeft beoordeeld. Gedurende het traject hebben de voorzitters van de betrokken kernpanels met elkaar afgestemd over de opzet en de focuspunten van de audits.

Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. De tussen Hobéon en NQA gekalibreerde criteria voor de beoordeling maken onderdeel uit van deze instructie. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. Verder wordt de afstemming tussen de auditpanels geborgd door de ondersteuning van zo veel mogelijk dezelfde secretaris vanuit zowel Hobéon als NQA en door de inzet van getrainde voorzitters.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende beoordelingskader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Beperkte opleidingsbeoordeling

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval **positief** indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval **positief onder voorwaarden** indien Standaard 1 voldoet en maximaal twee standaarden een 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel het opleggen van voorwaarden adviseert.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval **negatief** indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoren
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort
- een of twee standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- drie of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatierapport opleiding
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleiding
- Landelijk Opleidingsprofiel Ad PEP.
- Formulieren leeruitkomsten
- Toetsinformatieformulieren
- Toetsbeleidsplan Ad PEP
- Borgingskalender toetsing
- Richtlijnen aanwijzen examineren Fontys Pedagogiek
- Verslag peerreview 2021
- Studiewijzers
- Verslagen kalibreersessies
- Analyse kalibreersessies
- Schematisch programmaoverzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
 - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling – OER Fontys Pedagogiek – Ad PEP.
- Overzicht van het ingezette personeel
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van *alle* recente eindwerken (of van portfolio's / werkstukken waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid).
- Jaarverslag examencommissie en verslagen opleidingscommissie
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

Het panel heeft van vijftien studenten de eindwerken bestudeerd. In de steekproef is rekening gehouden met de verschillende locaties en afstudeerrichtingen. Om redenen van privacy zijn de namen van afgestudeerden en hun studentnummers van wie het panel de eindwerken heeft bekeken niet opgenomen in deze rapportage. Namen van de afgestudeerde studenten, hun studentnummer evenals de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditpanel.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 26 september 2023 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Ad Pedagogisch Educatief Professional van Fontys Hogeschool, onder het nummer PA-1606. Deze opleiding behoort tot onderstaande visitatiegroep.

Naam visitatiegroep:	HBO Ad PEP groep 2
-------------------------	--------------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam	Rol	Korte functiebeschrijvingen
De heer drs. Ing. A.H. (Adriaan) Oosterloo	Voorzitter	Programmamanager CHE-Deeltijdstudies aan de Christelijke Hogeschool Ede (CHE).
Mevrouw drs. M. (Marjolein) Crezee	Lid	Teamleider, programmaleider en leercoach Ad PEP Hogeschool InHolland.
Mevrouw D. (Daniëlle) van de Wege-Schrier, BEd	Lid	Intern begeleider, pedagogisch & VE-coach, kinderopvang Zeeuws-Vlaanderen.
Mevrouw E.M. (Muradiye) Kirmit	Studentlid	Student Ad PEP aan de Hogeschool Rotterdam.
Mevrouw C.F. (Cathelijne) van Oeffelt, BSc	Secretaris	Adviseur bij Hobéon en NVAO-getraind en geregistreerd secretaris.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.

Hobéon 

Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag
+31 (0)70 30 66 800
info@hobéon.nl
www.hobéon.nl