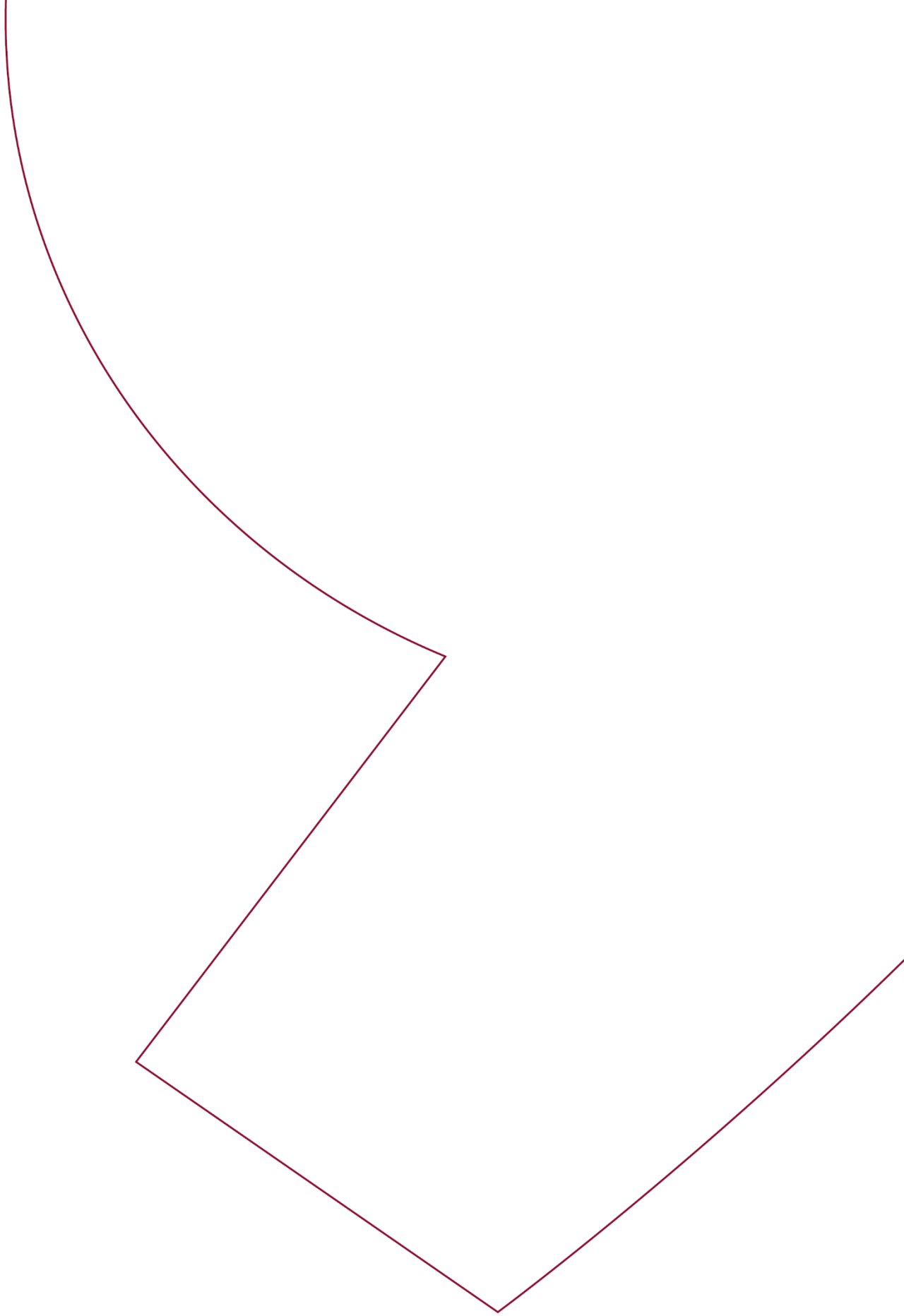


## **BEOORDELINGSRAPPORT**

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

**hbo-bacheloropleiding**  
**Food Commerce & Technology**  
voltijd

**Hogeschool Inholland**



# **BEOORDELINGSRAPPORT**

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

**hbo-bacheloropleiding**  
**Food Commerce & Technology**  
voltijd

**Hogeschool Inholland**

CROHO nr. 30022

Hobéon Certificering & Accreditatie

**Datum**

25 maart 2024

**Auditpanel**

Drs. D.J.N.M. Rijnders  
Ing M. Welbers MEd  
Ir. K. den Uijl  
L. Munten

**Secretaris**

Drs. G.W.M.C. Broers

## **INHOUDSOPGAVE**

<b>1.</b>	<b>BASISGEGEVENS</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>SAMENVATTING</b>	<b>2</b>
<b>3.</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>5</b>
<b>4.</b>	<b>OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN</b>	<b>7</b>
<b>5.</b>	<b>ALGEMEEN EINDOORDEEL</b>	<b>30</b>
<b>6.</b>	<b>AANBEVELINGEN</b>	<b>31</b>
BIJLAGE I	Scoretabel	32
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	33
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	36
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	37

## 1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool Inholland
status instelling	Bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	N.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	B Food Commerce & Technology
registratienummer croho	30022
domein/sector croho	Landbouw en natuurlijke omgeving
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	bachelor
graad en titel	B of Science
aantal studiepunten	240 EC
afstudeerrichtingen	Voedingstechnologie Markt & Consument
locatie	Delft, Amsterdam
variant	Voltijd
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	23 januari 2024

## 2. SAMENVATTING

De opleiding Food Commerce & Technology (hierna FC&T) leidt studenten op die na hun afstuderen veelal terecht komen in de voedingsmiddelenindustrie, een sterk innovatieve sector die behoefte heeft aan hbo- opgeleide medewerkers die consumentenmarkt en technologie bij elkaar kunnen brengen. De opleiding leidt professionals op die in een multidisciplinaire omgeving kunnen samenwerken en een bijdrage leveren aan oplossingen voor complexe vraagstukken in de voedingssector. Ook wil de opleiding bijdragen aan de ontwikkeling en innovatie binnen de sector en daarmee aan samenhangende maatschappelijke vraagstukken op de terreinen duurzaamheid en gezondheid.

FC&T bereidt studenten voor op een breed scala aan functies binnen met name de voedingsmiddelensector. Voorbeelden hiervan zijn productmanager, accountmanager, productontwikkelaar, procestechnoloog en marketing manager. Onderzoek door de opleiding onder alumni laat zien dat zij veelal werkzaam zijn binnen voedingsmiddelenbedrijven, toeleverende bedrijven van grond- en hulpstoffen, keurings- en controlediensten of bij onderzoeks- en onderwijsinstellingen. In toenemende mate werken afgestudeerden ook als zelfstandig ondernemer, zo blijkt uit enquêtes onder alumni.

### Onderwerp 1. Beoogde leerresultaten

De door de opleiding gehanteerde competenties sluiten voor beide afstudeerrichtingen, Voedingstechnologie en Markt & Consument, aan op het in landelijk verband afgesproken Voedingstechnologieprofiel. Met behulp van een leerplanschema borgt de opleiding dat zij alle competenties dekt. Het leerplanschema geeft per competentie een overzicht van de te toetsen leerdoelen. De competenties representeren het bachelorniveau en zijn opgesteld in nauw overleg met het voor FC&T relevante werkveld, de voedingsbranche. De wijze waarop de opleiding is vormgegeven past bij het profiel van de instelling. Studenten krijgen voldoende gelegenheid om zich te oriënteren/verdiepen in het werkveld.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 1 als voldoet.

### Onderwerp 2. Programma

Het auditpanel stelt vast dat FC&T ruim aandacht besteedt aan onderzoeks- en beroepsvaardigheden en dat de opleiding hierbij vier aspecten verbindt die essentieel zijn voor het voedingsinnovatie proces: product, proces, business en de consument. Studenten voeren marktonderzoek uit, ontwikkelen producten en brengen de producten op de markt, zo is het auditpanel gebleken, mede naar aanleiding van meerdere presentaties door studenten tijdens de audit. De samenwerking met externe partijen wat onderzoeks- en beroepsvaardigheden betreft, is bovengemiddeld.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 2 als voldoet.

De opleiding heeft op adequate wijze de competenties uitgewerkt in leerdoelen. Deze leerdoelen sluiten goed aan op de kennis en vaardigheden waarover studenten in de beroepspraktijk dienen te beschikken. Het onderhoud van het FC&T-curriculum gebeurt op een adequate wijze. De onderzoekscomponent, een belangrijk onderdeel binnen deze opleiding, is uitgewerkt in doelstellingen en bijgevolg onderdeel van het vierjarig curriculum. De leerlijnen geven een goed beeld van de wijze waarop FC&T de doelstellingen in het curriculum verwerkt.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 3 als voldoet.

Kenmerkend voor de vormgeving van de opleiding is de hoge mate van studentgecentreerdheid. Dit laatste staat in het didactisch concept van de opleiding centraal naast de door studenten te behalen competenties. Tevens legt het FC&T-curriculum een verbinding met de beroepspraktijk. Studenten kunnen bij het werken aan opdrachten uit de beroepspraktijk eigen keuzes maken waarbij hun eigen interesses centraal staan en zij zich

verder kunnen verdiepen in het vakgebied en de door hen te behalen competenties. Zo gaan studentgecentreerdheid en vakinhoudelijke verdieping samen. Een sterk punt van deze opleiding volgens het auditpanel.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 4 als voldoet.

De opleiding sluit aan bij de kwalificaties van instromende studenten. Daar waar dit niet of beperkt het geval is, zoals bij scheikunde, biedt de opleiding haar studenten reparatiemogelijkheden. Door middel van een studiecheck wil de opleiding het aantal studenten dat de opleiding voortijdig verlaat, beperkt houden. De opleiding gebruikt de studiekeuzecheck om aan te kunnen sluiten op de beginsituatie/het startniveau van studenten. De informatievoorziening binnen FC&T is op beide vestigingen in orde.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 5 als voldoet.

### **Onderwerp 3. Personeel**

De opleiding beschikt over een wat vakinhoud betreft breed samengesteld docententeam. De docenten zijn in staat om de hen toebedeelde studieonderdelen te verzorgen. De opleiding organiseert bijeenkomsten om hun vakinhoud op peil te houden en om hen de gelegenheid te bieden hun kennis en ervaring uit te wisselen. Het is goed dat een deel van het docententeam afkomstig is uit de voedingsmiddelensector: zij nemen daarbij hun kennis, vaardigheden en netwerk mee. Studenten zijn tevreden over de docenten wat vakinhoudelijke kennis en didactische vaardigheden betreft.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 6 als voldoet.

### **Onderwerp 4. Voorzieningen**

FC&T beschikt over voorzieningen die passend zijn bij de aard/inhoud van de opleiding. Studenten zijn op hoofdlijnen tevreden over de voorzieningen. De Amsterdamse vestiging verhuist naar een nieuwe locatie waardoor het auditpanel hier een verdere optimalisering van de studentvoorzieningen verwacht.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 7 als voldoet.

FC&T beschikt over een uitgebreide set begeleidingsmogelijkheden. Deze sluiten in belangrijke mate aan op de behoefte van studenten aan begeleiding. Het is goed dat de opleiding haar studenten steeds meer zelfstandigheid biedt daar waar het gaat om het tijdstip waarop en de intensiteit van begeleiding. Het Studie Succes Centrum en de hier werkzame buddy's beschouwt het auditpanel een waardevol initiatief om studenten te begeleiden. De informatievoorziening is over het algemeen voldoende. Daar waar noodzakelijk, neemt FC&T maatregelen om dit te verbeteren.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 8 als voldoet.

### **Onderwerp 5. Kwaliteitszorg**

De opleiding hanteert een kwaliteitszorgsysteem dat adequaat is vormgegeven en haar ondersteunt bij het *up-to-date* houden van de competenties, de doelstellingen en het curriculum. Daartoe overlegt FC&T met relevante partijen waaronder studenten en het werkveld. Binnen FC&T zijn commissies actief zoals de examen- en curriculumcommissie die de opleiding opleidingsbreed ondersteunen. De opleiding draagt er zorg voor dat de opvolging van de resultaten naar aanleiding van kwaliteitsonderzoek/enquêtes op adequate wijze gebeurt. De opleiding kent een kwaliteitscultuur die breed in de opleiding gedragen wordt: medewerkers zijn zich bewust van het belang van een goed functionerende pdca-cyclus. Het auditpanel stelt verder vast dat FC&T met haar kwaliteitsbeleid een positieve bijdrage levert aan de strategische doelstellingen van Hogeschool Inholland.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 9 als voldoet.

### **Onderwerp 6. Toetsing**

FC&T heeft de procedures rondom toetsing op orde. Zij hanteert verschillende maatregelen om de kwaliteit van de toetsen te garanderen. Het auditpanel is positief over de kalibratiesessies waar docenten aan deelnemen, zowel in Inholland-verband als op landelijk niveau. Zowel de validiteit als de betrouwbaarheid van de toetsen zijn aan de maat. Studenten zijn op de hoogte van de criteria op basis waarvan de opleiding hen beoordeelt bij toetsing. De opleiding kan de 'eerste-tweedekans' beoordelingswijze nog eens goed tegen het licht houden. Het afstuderen is duidelijk vormgegeven, de kwaliteit van het afstudeerproces geborgd. De rol van de beroepspraktijk bij de beoordeling is duidelijk beschreven. Zowel de examen- als de toetscommissie functioneren naar behoren, zo stelt het auditpanel vast.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 10 als voldoet.

### **Onderwerp 7. Gerealiseerde leerresultaten**

Het auditpanel stelt vast dat de opleiding een afstudeerprocedure hanteert waarbij zij studenten in voldoende mate in de gelegenheid stelt om hun kennis en kunde te tonen. De door het auditpanel bestudeerde afstudeerwerken van beide afstudeerrichtingen representeren op één na het hbo-bachelorniveau. De beoordeling van afstudeerwerken verdient op een enkel onderdeel nog aandacht. Alumni en werkveld zijn tevreden over de kwaliteit van de opleiding. Het is positief dat FC&T het werkveld betreft bij de aard van de door dat werkveld gevraagde beroepsproducten waarbij het begrip beroepsrelevant centraal staat.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 11 als voldoet.

### **Algemene conclusie:**

De bacheloropleiding Food Commerce & Technology van Hogeschool Inholland in de variant voltijd, beschikt over een duidelijk vormgegeven curriculum dat studenten in voldoende mate voorbereidt op een functie in het werkveld. Positief is in dit verband dat de opleiding goed zicht heeft op ontwikkelingen in het werkveld én binnen het hbo. Het team docenten is voldoende toegerust om de hen toebedeelde studieonderdelen te verzorgen door hun vakinhoudelijke kennis en hun kennis van de beroepspraktijk. De praktijkgerichtheid van de opleiding is evident. Daarmee leidt de hbo-bacheloropleiding Food Commerce & Technology van Hogeschool Inholland in de variant voltijd en op de opleidingslocaties Delft en Amsterdam professionals op, die goed hun weg weten te vinden in de beroepspraktijk. Voor alle standaarden voldoet de opleiding op beide locaties, Delft en Amsterdam, aan de basiskwaliteit zoals beschreven in het Beoordelingskader 2018 van de NVAO.

Op basis van de beslisregels van de NVAO komt het panel tot het algemene eindoordeel 'positief' voor de hbo-bacheloropleiding Food Commerce & Technology van Hogeschool Inholland op de locaties Delft en Amsterdam. Het auditpanel adviseert de NVAO de accreditatie van deze opleiding in de variant voltijd en voor beide hiervoor genoemde opleidingslocaties te continueren.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 25 maart 2024.



### 3. INLEIDING

Hogeschool Inholland biedt de opleiding FC&T op twee locaties aan, Delft en Amsterdam, als voltijdopleiding. Zij is onderdeel van het Domein Agri Food & Life Sciences van de onderwijsinstelling. Andere opleidingen die tot dit domein behoren zijn: Dier in de Duurzame Samenleving, Landscape and Environment Management en Tuinbouw & Agribusiness. De ambitie van het domein is om kwalitatief goed opgeleide medewerkers, 'Foodinnovators' in haar terminologie, af te leveren die voorbereid zijn op de toekomstige uitdagingen van de Agrifood sector.

De opleiding FC&T is ontstaan door een fusie van de opleidingen Voedingsmiddelentechnologie en Food & Business. De hogeschool biedt de opleiding aan sinds het studiejaar 2016-2017. De huidige opleiding heeft raakvlakken met de opleidingen Food Innovation (HAS), Voedingsmiddelentechnologie (HAS & Van Hall Larenstein) en Food & Business (HAN). Via de verschillende landelijke opleidingsoverleggen heeft FC&T goed contact met deze opleidingen.

De opleiding geeft aan dat er binnen de sector waar zij voor opleidt, de voedingsmiddelenindustrie, sprake is van 'een grote dynamiek' waarbij innovaties elkaar in hoog tempo opvolgen. Hier op in te haken, ziet de opleiding als een uitdaging. Een tweede uitdaging ligt op onderwijskundig gebied waarbij sprake is van het werken met leeruitkomsten en flexibilisering van het onderwijs. Recent door de opleiding uitgevoerd onderzoek onder studenten en het voor de opleiding relevante bedrijfsleven laat zien, dat de respondenten het multidisciplinaire karakter van de opleiding als zinvol ervaren. Er is behoefte aan afgestudeerde FC&T'ers die de taal van diverse expertises spreken. FC&T wil hier een bijdrage aan leveren.

#### *Vorige visitatie*

In de rapportage naar aanleiding van de vorige accreditatie, zijn een aantal aanbevelingen opgenomen die we hieronder citeren alsmede de, hier verkort weergegeven, door de opleiding ondernomen acties.

<b>Aanbeveling</b>	<b>Ondernomen actie</b>
Het panel maakt op dat er een wens is om meer te communiceren over de uitkomsten van de evaluaties en de ingezette verbeteracties. Het panel beveelt de opleiding aan om dit samen met de opleidingscommissie op te pakken.	Het communiceren over de resultaten van evaluaties is ingebed in de werkwijze van de opleiding, zo stelt het auditpanel vast.
Het panel beveelt de opleiding aan om de ambitie om in de toekomst de focus meer te leggen op interculturele vaardigheden en taal op te nemen in de visie op internationalisering en zodoende in het nieuwe curriculum te realiseren.	Internationalisering komt op verschillende niveaus terug in de opleiding. Studenten worden gestimuleerd om stage te lopen of af te studeren in het buitenland, studenten nemen deel aan een buitenlandreis als onderdeel van de onderwijseenheid Global Food en Engelse taalvaardigheid is onderdeel van het persoonlijk leiderschap (PL) programma dat alle studenten verplicht doorlopen.
Het panel adviseert de opleiding om te onderzoeken op welke manier het kennisdomein 'quality' vorm zou moeten krijgen binnen de verschillende richtingen	'Quality Assurance' is één van de vijf specialisaties die de opleiding ontwikkelt in het kader van haar herontwerp.
Het panel adviseert de opleiding om meer in te zetten in de profilering naar buiten toe; ook om de opleiding sterker in de markt neer te zetten.	Naar aanleiding van deze aanbeveling heeft de opleiding onderzoek gedaan onder het werkveld en potentiële, huidige en oud-studenten. Dit vormde de basis voor een herprofilering die onder meer vertaald is naar aangepaste voorlichtingsteksten en open dag-presentaties. Ook de vernieuwing van het curriculum waarbij de twee

	afstudeerrichtingen vervangen worden door vijf duidelijke specialisaties is hier mede een resultante van.
Het panel beveelt aan om het afstudeerformat aan te passen, waarbij er meer ruimte is voor de beoordelaar om te komen tot een goede beoordeling.	Praktische toepasbaarheid' is toegevoegd als beoordelingscriterium en telt voor 1/3 <sup>e</sup> mee in de eindbeoordeling. De begeleider en de beoordelaar maken (met input van de bedrijfsbegeleider) een inschatting over de toepasbaarheid van de onderzoeksresultaten in de praktijk. Hiermee kunnen ook de beroepsproducten beoordeeld worden. In studiejaar 2023-2024 wordt een nieuw beoordelingsformulier met <i>rubrics</i> geïmplementeerd.

### *Naamgeving opleiding*

Zoals hiervoor aangegeven, is FC&T ontstaan uit de opleidingen Voedingsmiddelentechnologie en Food & Business. Laatstgenoemde opleiding boden hbo-instellingen al aan onder een Engelstalige naam. Afsproken is landelijk om de fusie-opleiding, FC&T, ook van een Engelstalige naam te voorzien. Het werkveld waar studenten terechtkomen heeft veelal een Engelstalig karakter: medewerkers zijn Engelstalig, de sector is sterk verengelst, de vakliteratuur is veelal Engels. De vertegenwoordigers vanuit het werkveld met wie het auditpanel sprak, vonden een Engelstalige naam voor deze opleiding 'vanzelfsprekend'. Tenslotte is gekozen voor een Engelstalige naam om de herkenbaarheid, óók internationaal, te vergroten. Het auditpanel gaat, gelet op het bovenstaande, akkoord met de Engelstalige opleidingsnaam.

## 4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

### 4.1. Beoogde leerresultaten

**Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.**

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

#### Bevindingen

##### *Een korte beschrijving*

Vakinhoudelijk is de opleiding FC&T een combinatie van levensmiddelentechnologie, procestechnologie, marketing en kwaliteitsmanagement. Zij leidt studenten op tot professionals die een bijdrage leveren aan het ontwikkelen, produceren en/of verkopen van levensmiddelen. Samen met andere opleidingen van het Agro-domein waartoe FC&T behoort, ontwikkelt de opleiding een kennis- en expertisecentrum waarin naast leren ook plek is voor onderzoek en innovatie.

Binnen Inholland staat de kenniswerkplaats-methodiek centraal: een praktijk-leersituatie door samenwerking tussen bedrijven/organisaties, studenten en docenten. Hier werken studenten in opdracht van een bedrijf/organisatie aan een vraagstuk op het terrein van foodmarketing en product- en procesontwikkeling. Deze nauwe samenwerking met het werkveld binnen de kaders van de kenniswerkplaats beschouwt het auditpanel als een sterk punt van de opleiding. Een sterk punt is ook de keuzevrijheid die studenten hebben om te kiezen voor een specialisatie die aansluit bij hun interesse en die ze in het vervolg van hun studie verder kunnen vormgeven door verdieping.

##### *Relatie met het werkveld*

Behalve dat de voedingsopleidingen in Nederland goed samenwerken en daarbij kennis en kunde uitwisselen, maakt FC&T ook deel uit van twee netwerken op het terrein van voeding. Binnen de *Food Innovation Community Amsterdam* (FICA) werken bedrijven uit de voedingsmiddelsector en onderwijsorganisaties samen aan innovatie, talent- en kennisontwikkeling. Een tweede netwerk, Food Innovation Academy (FIA), bestaat uit voedingsbedrijven en onderwijsorganisaties in met name de provincie Zuid-Holland. Dit netwerk beschikt over een fysieke locatie in Vlaardingen waar ook studenten van de Inholland-opleiding onderwijs volgen en waar onderwijs en bedrijfsleven samenwerken aan onderzoek en productontwikkeling. Tijdens de audit bleek dat FC&T een vertegenwoordiging heeft in het bestuur van beide netwerken. Zij fungeren voor de opleiding als een belangrijk klankbord wat betreft nieuwe ontwikkelingen in het vakgebied en om daarbij 'rijp en groen' te onderscheiden. Verder is de opleiding betrokken bij de Sensorische Profgroep van het Expertise Center voor Data & Insights Network. Een docent-onderzoeker van FC&T is voorzitter van het bestuur, twee docent-onderzoekers zijn lid van de examencommissie die de FC&T-examens Sensorisch Onderzoeker ontwikkelt. Studenten FCT kunnen door deze samenwerking het diploma Sensorisch Onderzoeker A en B behalen.

Het auditpanel stelt vast op basis van de documentatie en naar aanleiding van de auditgesprekken dat de opleiding over voor haar relevante contacten beschikt met het werkveld.

#### *Internationalisering*

Vanuit de vakgroep zijn er relaties met Europese vakgenoten. Tevens neemt de opleiding deel aan vier zg. *Orange Knowledge Programme* projecten van Nuffic in Kenia, Uganda, Tanzania en Ghana. De focus ligt daarbij op onderwijsontwikkeling van verschillende onderwijsinstututen in deze landen, waarbij vier docenten van FC&T de lokale docententeams trainen op het gebied van *Activating Teaching Methods*, *Career Guidance* en *Blended Learning*.

Tijdens de audit geeft de opleiding aan dat de internationale dynamiek van het werkveld zijn weerslag vindt in het curriculum. Zo staat vanaf de start van de opleiding Engels op het programma en volgen studenten in het derde jaar de module 'Global Food' waarbij de wereldwijde voedselketen en interculturele communicatie centraal staan. Een ander onderdeel van deze module is een studiereis naar het Champagnegebied of Hamburg, waar studenten bedrijven bezoeken op hun vakgebied. Ook kunnen studenten in het buitenland stage lopen, minoren volgen of aan hun afstudeeropdracht werken. De opleiding moedigt studenten aan om buitenlandse ervaring op te doen via stages, minors en afstudeeropdrachten. Recente gesprekken tussen FC&T met instellingen zoals de University of North West Africa en Odisee in Gent, leggen de basis voor toekomstige samenwerkingen. Docent-onderzoekers van FC&T en het Lectoraat Health & Food zijn actief betrokken bij internationale projecten.

#### *Landelijk beeld*

Na bestudering van de documentatie en tijdens de auditgesprekken is bij het auditpanel het beeld ontstaan dat de opleiding is ontwikkeld in nauwe samenwerking met het werkveld, landelijke opleidingspartners alsmede binnen de kaders van het domein waar FC&T deel van uitmaakt. De opleiding beschikt niet over een eigenstandig landelijk opleidingsprofiel maar maakt gebruik van het opleidingsprofiel zoals dat geldt voor Voedingstechnologie. Met behulp van een leerplanschema borgt de opleiding dat zij alle competenties dekkend over de leerjaren heen toetst. Het leerplanschema geeft per competentie een overzicht van de te toetsen leerdoelen in de onderwijseenheden. Dit is op een adequate wijze gebeurd, zo stelt het auditpanel vast: het beroepsprofiel is actueel door een recente herijking in nauw overleg met het werkveld en relevant.

FC&T heeft eindkwalificaties geformuleerd in de vorm van competenties<sup>1</sup>, zulks in samenwerking met de beroepenveldcommissie en alumni geformuleerd. Het auditpanel stelt vast dat deze competenties aansluiten bij het landelijke opleidingsprofiel Voedingstechnologie. De opleiding onderscheidt de volgende competenties:

1. Productsamenstelling
2. Communicatie
3. Kwaliteitsbeheer Marketing
4. Ondernemen
5. Procestechologie
6. Onderzoeken
7. Persoonlijk leiderschap

Twee competenties gelden voor alle studenten: Onderzoeken en Persoonlijk leiderschap. Drie competenties richten zich op de afstudeerrichting Voedingstechnologie, drie competenties op de afstudeerrichting Markt & Consument.

---

<sup>1</sup> Het auditpanel hanteert in deze rapportage de door de opleiding gebruikte term 'competentie' in plaats van de door de NVAO gehanteerde term 'leerresultaten'.

### *Niveau competenties*

De hiervoor opgesomde competenties alsmede de uitwerking hiervan door de opleiding, bevestigen het beeld bij het auditpanel dat het niveau waarop studenten de competenties leren en de opleiding deze toetst, aansluit bij enerzijds de Dublin-descriptoren en anderzijds het NLQF-niveau 6 (bachelor) representeren.

Verder stelt het auditpanel vast dat de opleiding de competenties verdeelt in drie niveaus. Bij de hiervan afgeleide beheersingsindicatoren maakt FC&T gebruik van het zg. *ZelCom*-model<sup>2</sup>. Per beheersingsindicator is een toename te zien in zelfstandigheid en complexiteit naarmate de student in zijn studie vordert. FC&T heeft de indicatoren aan onderwijseenheden toegewezen en vervolgens verdeeld over alle studie jaren. Studenten van beide afstudeerrichtingen werken aan de 'eigen' competenties, behorend bij hun afstudeerrichting, op niveau 3 en aan de competenties van de andere afstudeerrichting tot en met niveau 2. De gezamenlijke competenties Onderzoeken en Persoonlijk leiderschap sluiten studenten af op niveau 3.

### *Borging kwaliteit/actualiteit van de competenties*

Elk afstudeerteam van de opleiding, Voedingstechnologie en Markt & Consument, heeft contacten met eigen werkveldpartners die zij raadplegen voor het ontwikkelen, valideren en actueel houden van het curriculum. Voor het brede perspectief onderhouden zij contacten met de FICA en FIA. Het auditpanel vindt de wijze waarop de opleiding het werkveld bij de opleiding en haar afstudeerrichtingen betreft adequaat.

Omdat de levensmiddelensector sterk internationaal georiënteerd is, sluit FC&T aan bij internationale ontwikkelingen. Ook bereidt zij haar studenten voor op het werken in een internationale context. Tijdens hun opleiding maken studenten kennis met internationale ontwikkelingen op het vakgebied en kunnen zij stagelopen of aan hun afstuderen werken binnen een internationale setting. Verder heeft de opleiding internationale aspecten opgenomen in het curriculum, zoals de Europese wet- en regelgeving en de internationale voedingsmiddelenketen, in de vorm van casussen over ketengericht denken, markten en/of producten.

### **Weging en Oordeel**

De door de opleiding gehanteerde competenties sluiten voor beide afstudeerrichtingen, Voedingstechnologie en Markt & Consument, aan op het in landelijk verband afgesproken Voedingstechnologieprofiel. Met behulp van een leerplanschema borgt de opleiding dat zij alle competenties dekt. Het leerplanschema geeft per competentie een overzicht van de te toetsen leerdoelen. De competenties representeren het bachelorniveau en zijn opgesteld in nauw overleg met het voor FC&T relevante werkveld, de voedingsbranche. De wijze waarop de opleiding is vormgegeven past bij het profiel van de instelling. Studenten krijgen voldoende gelegenheid om zich te oriënteren/verdiepen in het werkveld.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 1 als voldoet.

---

<sup>2</sup> Het ZelCom-model is een hulpmiddel bij het vaststellen van competentieniveaus in het beroepsonderwijs.

## 4.2. Programma

### **Standaard 2 (programma-oriëntatie): Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.**

Toelichting NVAO: Het programma sluit aan bij de actuele (internationale) ontwikkelingen, eisen en verwachtingen in het beroepenveld en in het vakgebied. Academische vaardigheden en/of onderzoeks- en/of beroepsgerichte competenties krijgen invulling op een wijze die past bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding.

### **Bevindingen**

#### *Lectoraat en onderzoek*

Wat betreft de onderzoekscomponent van de opleiding is het auditpanel het volgende gebleken. Het curriculum heeft een doorlopende onderzoekslijn; de onderzoeksvaardigheden zijn beschreven in de competentiekaart 'onderzoeken'. De onderzoekslijn loopt van jaar 1 t/m 4, waarbij het niveau ervan in zelfstandigheid en complexiteit oploopt.

Om nog beter te kunnen aansluiten op ontwikkelingen in het werkveld, is het lectoraat Health & Food gestart als onderdeel van het Research and Innovation Centre Agri, Food & Life Sciences binnen Inholland en richt onder andere op innovaties in de voedseltechnologie. Het auditpanel vindt het belangrijk dat dit lectoraat als penvoerder regelmatig nieuwe projecten initieert binnen Hogeschool Inholland waar zowel docenten als studenten van FC&T bij aansluiten. Het lectoraat is verbonden aan onderzoeksinstituten in Italië en België. Het auditpanel is hier tevreden over. Concreet blijken FC&T-docenten betrokken te zijn bij lectoraatsonderzoek als docentonderzoeker. FC&T betreft studenten op verschillende wijzen bij onderzoek, bijvoorbeeld binnen de onderwijseenheid 'Bedrijfsopdracht' in het tweede studiejaar, of door het volgen van een stage of afstuderen bij een onderdeel van een van de lectorale onderzoeksprogramma's. De opleiding zou haar studenten nog meer kunnen stimuleren om aan een van de onderzoeksprogramma's deel te nemen, het curriculum van de opleiding biedt daartoe ruime mogelijkheden.

In het tweede studiejaar werken studenten aan een actuele kennisvraag van een externe opdrachtgever in het project 'Bedrijfsopdracht'. Ook bij andere onderwijseenheden werken studenten aan beroepsproducten of voeren zij beroepstaken uit zoals sensorische testen en/of microbiologie practica. In het derde studiejaar lopen de studenten stage bij een foodbedrijf en leveren zij een onderzoeksverslag en een beroepsproduct op.

#### *Beroepsvaardigheden*

FC&T leidt haar studenten zowel breed als verdiepend op. Zij onderscheidt een basisprogramma dat alle studenten volgen, en twee afstudeerrichtingen: Voedingstechnologie en Markt & Consument. Tijdens de audit bleek, en het auditpanel kon dit zelf tijdens een rondleiding ervaren, dat FC&T zich kenmerkt door ruim aandacht te besteden aan sensoriek en aan de aansluiting op trends in de voedingsindustrie. Door haar contacten met het werkveld is de opleiding in staat om kennis en innovaties uit de branche snel in het curriculum te integreren waarbij studenten op verschillende momenten aan praktijkopdrachten werken en zich zo vakspecifieke beroepsvaardigheden eigen maken. Daarnaast stelt het auditpanel vast op basis van de panelgesprekken en na bestudering van de documentatie dat FC&T:

- de nadruk legt op het onderzoekend vermogen (o.a. door de leerlijn 'onderzoeken');
- over een onderwijsleeromgeving beschikt die garant staat voor korte lijnen tussen docenten en studenten;
- een nauwe relatie onderhoudt met het lectoraat Health & Food op de terreinen onderwijs en onderzoek;
- een weergave is processen van in de levensmiddelenindustrie.

De beroepsvaardighedencomponent van FC&T blijkt onder andere uit de ruimte die de opleiding haar studenten biedt zelf producten te ontwikkelen. Voorbeelden hiervan zijn de Bedrijfsopdracht in het tweede studiejaar, de stage of het vak Culinaire Productontwikkeling in het derde studiejaar en in het afsluitende vierde studiejaar de afstudeeropdracht. Studenten brengen producten ook daadwerkelijk op de markt. Dit gebeurt veelal binnen de kaders van de vaardighedencomponent van FC&T. Binnen de Challenge Ondernemen brengen studenten een door hen ontwikkeld product op de consumentenmarkt. Tijdens de Challenge krijgen de studenten workshops en gastcolleges van experts uit het werkveld. Studenten werken tijdens de workshops in een team bestaande uit vijf personen waarbij iedere student verantwoordelijk is voor een deel van de bedrijfsvoering. Binnen de Challenge werkt FC&T samen met opleidingen van andere domeinen van Inholland. Zo organiseren zij gezamenlijke *pitch battles* en masterclasses. Een deel van de studenten besluit om na het afronden hiervan door te gaan met hun onderneming. Het auditpanel heeft hiervan tijdens de rondleiding voorbeelden gezien. Vanaf het huidige studiejaar biedt FC&T de Challenge aan als een gezamenlijke minor met de opleiding Business Studies. Als een 'parel' beschouwt het auditpanel de minor Ondernemerschap waar beide afstudeerrichtingen aan bod komen.

### **Weging en Oordeel**

Het auditpanel stelt vast dat FC&T ruim aandacht besteedt aan onderzoeks- en beroepsvaardigheden en dat de opleiding hierbij vier aspecten verbindt die essentieel zijn voor het voedingsinnovatie proces: product, proces, business en de consument. Studenten voeren marktonderzoek uit, ontwikkelen producten en brengen de producten op de markt, zo is het auditpanel gebleken, mede naar aanleiding van meerdere presentaties door studenten tijdens de audit. De samenwerking met externe partijen wat onderzoeks- en beroepsvaardigheden betreft, is bovengemiddeld.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 2 als voldoet.

**Standaard 3 (programma-inhoud): De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.**

Toelichting NVAO: De leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.

## **Bevindingen**

### *Opbouw curriculum*

Uitgangspunt voor de inhoud van het curriculum is de set competenties. Deze zijn omgezet in doelstellingen die mede de structuur bepalen van het vierjarige curriculum. Ieder studiejaar is opgebouwd uit vier onderwijsperiodes van ongeveer tien weken. Bestudering van het curriculum door het auditpanel laat zien dat in het derde en vierde jaar onderwijsseenheden zijn opgenomen met een omvang van twintig weken.

Zoals hiervoor aangegeven, start de opleiding met een brede basis die alle studenten volgen. Aan het eind van de propedeuse kiezen studenten hun afstudeerrichting: óf zij kiezen met Markt & Consument voor de commerciële kant, of kiezen met Voedingstechnologie meer voor de technologische kant van het vakgebied.

Het eerste studiejaar is opgebouwd volgens het, zo geeft de opleiding aan, (food) productontwikkelingsproces dat loopt vanaf marktverkenning tot en met productintroductie. Voor elke fase geldt dat de student kennis en vaardigheden ontwikkelt die passen bij zijn rollen in die fase, zoals die van marketeer, productontwikkelaar of kwaliteitsmanager. Studenten ronden onderwijsseenheden af met beroepsproducten of –taken die wat inhoud betreft zijn afgeleid van vragen en problemen uit de beroepspraktijk. Zo werken studenten aan een productconcept of experimenteren zij met verschillende recepten. Daartoe voeren zij practica uit, volgen zij lessen en maken zij, heel specifiek, gebruik van verpakkingsexperts en gastworkshops over het productontwikkelings- t/m introductieproces. Het auditpanel is positief over de verdiepmogelijkheid die FC&T haar studenten biedt vanaf het tweede studiejaar. Studenten weten dit, zo blijkt tijdens de audit, te waarderen.

### *Van competenties naar leerdoelen*

Het FC&T-onderwijs is gebaseerd op acht competenties. De opleiding heeft deze uitgewerkt in competentiekaarten. Zij onderscheidt twee algemene competenties: Persoonlijk Leiderschap en Onderzoeken, drie competenties voor de afstudeerrichting Voedingstechnologie: Procestechnologie, Productsamenstelling en Kwaliteitsbeheer en drie voor de afstudeerrichting Markt & Consument: Communicatie, Marketing en Ondernemen. Deze competenties zijn via zg. beheersingsindicatoren uitgewerkt in drie beheersingsniveaus, verdeeld over de leerjaren. Beheersingsindicatoren en kennisbasis vormen de input voor de leerdoelen. Studenten vinden een toelichting op de leerdoelen in de blokhandleidingen. Het auditpanel stelt vast dat de competenties op een adequate wijze zijn uitgewerkt in leerdoelen. Een vijftal waarnemingen hierbij.

- De opleiding koppelt de leerdoelen aan een of meerdere toetsen in een onderwijsseenheid.
- De opleiding behoudt via de ‘masterfiles toetsmatrijs’ overzicht over de te toetsen leerdoelen per leerjaar.
- De opleiding borgt met behulp van het leerplanschema dat zij alle competenties dekkend over de leerjaren toetst.
- Het LPS geeft per competentie een overzicht van de te toetsen leerdoelen in de onderwijsseenheden.
- Tenslotte: de inhoud van het onderwijsprogramma is in de competentiekaarten beschreven.



### *Onderhoud van en ontwikkelingen rondom het curriculum*

De mate waarin FC&T haar curriculum *up-to-date* houdt, blijkt onder andere uit het volgende. Meerdere overleggen met het werkveld leiden tot het formuleren van nieuwe specialisaties die beide afstudeerrichtingen op termijn kunnen vervangen. In dit verband zijn onder andere door het werkveld genoemd: *product innovation, food process engineering en consumer & sensory insights*. Recent zijn specialisatieteams samengesteld die een visie formuleerden op het werkveld die hoort bij de specialisatie. De specialisatieteams hebben in overleg met de curriculumcommissie leeruitkomsten geformuleerd voor de specialisaties. De informatie vanuit de specialisatieteams en hun werkveldpartners en de landelijke opleidingsprofielen van de gerelateerde opleidingen (Food & Business, Food Innovation, Voedingsmiddelentechnologie) neemt de opleiding mee bij haar verdere ontwikkeling. Een goed initiatief volgens het auditpanel, mede gelet op het interdisciplinaire karakter van het vakgebied.

### *Onderzoekscomponent*

Wat betreft de inbedding van de competentie op het gebied van onderzoeksvaardigheden en de uitwerking hiervan in doelstellingen, blijkt dat FC&T in het eerste jaar start met projectmanagement. Tot de doelstellingen behoren het schrijven van een plan van aanpak, het opzetten van literatuuronderzoek en verslaglegging, testen en marktonderzoek. Daarnaast leren studenten algemene onderzoeksmethodologie, statistiek, een onderzoeksverslag en schrijven zij een onderzoeksverantwoording op basis van thema's op het gebied van duurzaamheid en gezondheid. In een apart onderwijsblok werken studenten binnen de kaders van het project sensorisch onderzoek waarbij zij bijvoorbeeld sensorisch onderzoek opzetten, uitvoeren en de data analyseren. Het auditpanel stelt vast dat de onderzoekscomponent binnen de opleiding goed is uitgewerkt in doelstellingen die op hun beurt zijn 'vertaald' naar voor het werkveld relevante curriculumonderdelen, daarmee het beroepsopleidende karakter van de opleiding onderstrepend.

### *Leerlijnen*

De opleiding onderscheidt bij de vormgeving van het curriculum de leerlijnen zoals De Bie die heeft beschreven: de integrale lijn, de conceptuele lijn, de vaardighedenlijn, de ervarings-reflectielijn en de persoonlijke leerlijn. Voor FC&T geldt dat studenten zich binnen de integrale lijn richten op kennis en vaardigheden die ze vervolgens toepassen, bijvoorbeeld tijdens hun stage. In de conceptuele leerlijn verwerft de student de benodigde theoretische kennis. Binnen de vaardighedenlijn werken studenten aan analytische en microbiologische practica. De ervarings-reflectielijn is onderdeel van alle onderwijseenheden en bestaat onder andere uit excursies en gastsprekers. Dit geldt ook voor de persoonlijke leerlijn die als een rode draad door de opleiding loopt.

### **Weging en Oordeel**

De opleiding heeft op adequate wijze de competenties uitgewerkt in leerdoelen. Deze leerdoelen sluiten goed aan op de kennis en vaardigheden waarover studenten in de beroepspraktijk dienen te beschikken. Het onderhoud van het FC&T-curriculum gebeurt op een adequate wijze. De onderzoekscomponent, een belangrijk onderdeel binnen deze opleiding, is uitgewerkt in doelstellingen en bijgevolg in het vierjarig curriculum. De leerlijnen geven een goed beeld van de wijze waarop FC&T de doelstellingen in het curriculum verwerkt.

Het auditpanel beoordeelt, gelet op het bovenstaande standaard 3 als voldoet.

**Standaard 4 (programma-leeromgeving): De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.**

*Toelichting NVAO:* De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling. Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert.

## Bevindingen

### *Kenmerk vormgeving curriculum*

Het cluster Agrifood, waar FC&T deel van uitmaakt, heeft zijn visie op de vormgeving van onderwijs, onderzoek en leven lang leren beschreven in een onderwijsmodel. Kenmerkend voor dit onderwijsmodel is dat FC&T in de werkvormen, onderwijsactiviteiten en voor de realisatie van de competenties gebruik maakt van beroepsauthentieke taken of situaties om zo het werkveld in de opleiding binnen te halen. Af en toe werkt de opleiding met 'echte' opdrachtgevers. De student werkt aan praktijkvraagstukken en kan zich hierdoor (1) goed voorbereiden op en (2) zich een goed beeld vormen van het beroep waarvoor FC&T hem opleidt. Het onderwijs kent een variëteit aan werkvormen die zoveel mogelijk zijn afgestemd op het werkveld. Studenten werken samen in projectgroepen, er zijn workshops, hoorcolleges, werkcolleges, projectvergaderingen en één op één-gesprekken met de coach. Om studenten in staat te stellen de competenties te verwerven, onderscheidt de opleiding verschillende onderwijsactiviteiten. Per periode werkt zij met maximaal vier onderwijseenheden waarbij telkens een beroepstaak of -product centraal staat.

In het onderwijs staat de beroepspraktijk centraal, ergo: het FC&T-curriculum legt voortdurend een verbinding met de beroepspraktijk. Studenten kunnen hierbij eigen keuzes maken en daarbij hun eigen ambitie volgen. Zij geven tijdens de audit aan nog meer behoefte te hebben aan nog meer bedrijfsbezoeken, flexibiliteit en keuzemogelijkheden tijdens de opleiding. De opleiding gaat wat dit laatste aspect betreft na in welke mate zij studenten hierin nog verder tegemoet kan komen, zonder daarbij de kaders te ver op te rekken waarbinnen studenten studiekeuzes maken.

Studenten kiezen hun afstudeerrichting, Voedingstechnologie of Markt & Consument, aan het einde van het eerste studiejaar. Tevens kunnen zij een keuze maken uit verschillende projecten en een bedrijfsopdracht in het tweede studiejaar en uit een stageplaats en -opdracht in het derde studiejaar. In het vierde jaar kiezen studenten voor een externe of interne minor. Binnen de interne minor kunnen zij een keuzevak kiezen. Thans is het curriculum zo opgebouwd dat studenten de laatste semesters naar eigen keuze invullen binnen de door de opleiding gestelde kaders. Dit kan een verbreding of een verdieping zijn, bijvoorbeeld als onderdeel van een specialisatie.

### *Studentgecentreerd onderwijs*

Van belang is op te merken dat studenten zelf verantwoordelijkheid dragen voor hun leerproces. In dit verband vraagt FC&T van haar studenten voldoende intrinsieke motivatie gecombineerd met een proactieve, onderzoekende en kritische houding wat betreft het beroepsmatig handelen. Een belangrijk onderdeel van het didactisch concept van de opleiding is de leerlijn Persoonlijk Leiderschap. Zo krijgen student in de propedeuse vanaf de start opdrachten ten behoeve van hun persoonlijke-, beroepsmatige- en competentieontwikkeling. Zij leren te reflecteren onder begeleiding van een coach op hun eigen ontwikkeling en om zelfstandig doelen te formuleren voor hun ontwikkeling als student en als toekomstig beroepsbeoefenaar. Bestudering van het curriculum en na de auditgesprekken stelt het auditpanel vast, dat FC&T haar studenten met name vanaf het tweede studiejaar ruimte biedt om regie te nemen over de eigen ontwikkeling. Dit gebeurt thans op basis van een Persoonlijk Ontwikkel Plan.

Om te kunnen werken aan de eigen ontwikkeling, voert de student een Individuele Keuze Activiteit uit van minimaal 28 uur die aansluit op de persoonlijke leerdoelen. De student moet zelf een stagebedrijf en -opdracht zoeken. Aan het einde van de stage schrijft de student een reflectieverslag over zijn competentieontwikkeling en functioneren tijdens de stage. Enkele samenvattende waarnemingen van het auditpanel daar waar het de studentgecentreerdheid van de opleiding betreft:

- Eind blok 2 stelt de student persoonlijke ontwikkelpunten op voor de rest van het studiejaar en bespreekt deze met zijn coach.
- Studenten voeren in het derde studiejaar een Individuele Keuze Activiteit uit die bijdraagt aan hun persoonlijke ontwikkeling.
- In het vierde studiejaar volgt de student een keuzeprogramma. Studenten hebben de keuze uit een interne minor, externe minor of een extra stage. Dit studiejaar bestaat in belangrijke mate in het teken van de persoonlijke ontwikkeling van de student.
- Studenten bereiden zich voor op het afstuderen door voorbereidingsopdrachten die onder andere een persoonlijk plan bevatten gebaseerd op een persoonlijke SWOT-analyse.

### **Weging en Oordeel**

Kenmerkend voor de vormgeving van de opleiding is de hoge mate van studentgecentreerdheid. Dit laatste staat in het didactisch concept van de opleiding centraal naast de door studenten te behalen competenties. Tevens legt het FC&T-curriculum een verbinding met de beroepspraktijk. Studenten kunnen bij het werken aan opdrachten uit de beroepspraktijk eigen keuzes maken waarbij hun eigen interesses centraal staan en zij zich verder kunnen verdiepen in het vakgebied en de door hen te behalen competenties. Zo gaan studentgecentreerdheid en vakinhoudelijke verdieping samen. Een sterk punt van deze opleiding volgens het auditpanel.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 4 als voldoet.

**Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.**

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde leerresultaten.

**Bevindingen**

Alvorens zich in te schrijven voor de opleiding kunnen studenten zich oriënteren via de website van de opleiding. FC&T organiseert open dagen, tevens kunnen aspirantstudenten proef studeren. Tijdens open dagen zijn alumni aanwezig om vragen te beantwoorden; ook kunnen zij hun ervaringen uitwisselen met aspirantstudenten.

Na aanmelding ontvangen studenten een uitnodiging voor de studiekeuzecheck. Na de *online* check kunnen studenten deelnemen aan een workshop waar zij een zo volledig mogelijk beeld krijgen van de opleiding. Ook bespreken student en opleiding de resultaten van de studiekeuzecheck waarna de student dezelfde dag het advies verneemt van FC&T. Om vroegtijdige studieuitval zoveel mogelijk te voorkomen, gaan eerstejaarscoaches in gesprek met deelnemers die 'een hoog risico' scoren volgens de studiekeuzecheck. Coaches kunnen bij de instroom sturen op aandachtspunten bij studenten die naar voren komen uit de studiekeuzecheck, doorverwijzen naar het Student Succes Centrum of een decaan.

Om alle studenten een zo goed mogelijke start te bieden voor een succesvolle afronding van de opleiding, biedt zij in het eerste jaar kennismakende vakken aan die hen een goed beeld geven van de vakinhoud. Door hun vooropleiding hebben niet alle studenten hetzelfde startniveau voor scheikunde, reden voor de opleiding om dit vak het eerste studiejaar aan te bieden. Daarnaast biedt FC&T ondersteunende lessen rekenvaardigheid aan. Als een goed initiatief beschouwt het auditpanel om studenten verplicht aan hun taalvaardigheid te laten werken. Met het programma 'Hogeschooltaal' kan de opleiding het taalniveau van de student individueel volgen. In ieder geval moeten studenten aan het eind van het eerste jaar niveau 4F bereiken als basiskwalificatie voor Nederlands. Verder beschikt de opleiding over studentbuddy's die studenten coachen op het terrein van leren studeren, studieplanning en, heel specifiek, de omgang met uitstelgedrag. De studentendecaan helpt studenten bij studievertraging door persoonlijke omstandigheden.

Alle Inholland-locaties beschikken over een Studentsucces Centrum dat zich richt op sociale cohesie, student-engagement, binding en studentwelzijn. Op de Amsterdamse vestiging van FC&T bestaat voor studenten de mogelijkheid om aan te sluiten bij (online) taalspeekuren waarin een getrainde studentbuddy taalcoaching en begeleiding biedt. Studenten geven aan tevreden te zijn over de aansluiting tussen hun vooropleiding en de FC&T-opleiding.

*Informatievoorziening*

De informatievoorziening op de Delftse en Amsterdamse vestiging is voornamelijk digitaal georganiseerd. Samengevat:

- via Intranet vinden studenten informatie over het jaarrooster, de inhoud van het onderwijs, de OER, *PeopleSoft* voor studieresultaten en de online bibliotheek;
- de studiehandleidingen vinden studenten in *Moodle*;
- de communicatie naar de studenten loopt via e-mail;
- via de Inholland-app informeert de opleiding haar studenten over hun studieresultaten en andere onderwijszaken;
- het International Office informeert en ondersteunt bij buitenlandstages en studeren in het buitenland

Studenten zijn tevreden over de informatievoorziening.

**Weging en Oordeel**

De opleiding sluit aan bij de kwalificaties van instromende studenten. Daar waar dit niet of beperkt het geval is, zoals bij scheikunde, biedt de opleiding haar studenten

reparatiemogelijkheden. Door middel van een studiecheck wil de opleiding het aantal studenten dat de opleiding voortijdig verlaat, beperkt houden. De opleiding gebruikt de studiekeuzecheck om aan te kunnen sluiten op de beginsituatie/het startniveau van studenten. De informatievoorziening binnen FC&T is op beide vestigingen in orde.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 5 als voldoet.

### 4.3. Personeel

**Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.**

Toelichting NVAO: De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Het personeelsbeleid draagt daar aan bij. Er is voldoende personeel beschikbaar om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden.

#### Bevindingen

Het auditpanel stelt vast dat FC&T beschikt over een docententeam dat onderwijs verzorgt in Delft en in Amsterdam. Veruit de meeste docenten werken op beide locaties. Aan de opleiding zijn 23 docenten verbonden die 18,5 fte verdelen. Bestudering van de cv's van docenten door het auditpanel laat zien dat zij beschikken over een voor de opleiding relevante achtergrond/opleiding. Een van de docenten is tijdens haar werkzaamheden als docent gepromoveerd op het gebied van Sensoriek. Het team bestaat uit zowel ervaren docenten als docenten die recent zijn ingestroomd. Het auditpanel stelt in dit verband met genoegen vast dat FC&T er ondanks de gespannen arbeidsmarkt in slaagt om docenten aan te trekken. De afgelopen twee jaar zijn zes nieuwe docenten aangetrokken die minimaal hbo-opgeleid zijn en met (op één docent na) minimaal vijf jaar ervaring in de agri-/foodsector. Een sterk punt van FC&T. Een deel van het team docenten beschikt over actuele ervaring in het werkveld. Voor de Amsterdamse vestiging geldt dat hier twee labdocenten werkzaam zijn, naast docenten van de Lifesciences-opleiding. Docenten beschikken over de basiskwalificatie didactische bekwaamheden (BDB) of een andere didactische opleiding waarbij overigens de basiskwalificatie examinering (BKE) een integraal onderdeel vormt van de BDB. Alle leden van de toets- en examencommissie beschikken over een afgeronde BKE. FC&T verwacht van docenten dat zij na het verkrijgen van een vaste aanstelling binnen twee jaar hun BDB te behalen. Nieuwe afstudeerbegeleiders volgen de basistraining 'Onderzoeken voor afstudeerbegeleiders'. Ruim de helft van de docenten is actief betrokken bij onderzoek als schrijver van onderzoeksvorstellen, projectleider of als onderzoeker. Docenten leveren verder een bijdrage aan het valoriseren van kennis naar het onderwijs. FC&T beschikt over een inwerkprogramma voor nieuwe docenten. Tevens krijgen nieuwe docenten een buddy vanuit FC&T toegewezen.

De werkdruk voor docenten heeft de aandacht van het management. Tijdens het auditgesprek met het management is gebleken dat docenten werkplezier ervaren en energie krijgen door ontwikkelingen in het vakgebied die docenten vertalen naar het curriculum en hun lessen.

Leden van commissies die betrokken zijn bij FC&T, volgen hogeschool- en domeinbrede trainingen waaronder: 'Nieuwe taken en verantwoordelijkheden van examencommissies' en 'Cursus Opleidingscommissie'. Het domein waar FC&T deel van uit maakt organiseert regelmatig studiedagen over thema's waaronder flexibilisering van het onderwijs. De opleiding verwacht van docenten dat zij hun vakkennis actueel houden, bijvoorbeeld door het lezen van vakliteratuur maar ook door bezoeken aan beurzen, symposia en in landelijk verband georganiseerde vakinhoudelijke netwerkdagen. Bij hun begeleiding van studenten komen docenten regelmatig bij bedrijven uit het werkveld en wisselen zij met hun gesprekspartners aldaar kennis en ontwikkelingen in het vakgebied uit. De opleiding organiseert minimaal drie teamdagen om daarbij te discussiëren over opleidingsrelevante thema's. Tevens organiseert FC&T ieder blok een agrifood clusterdag voor docenten waar ontwikkelingen en ervaringen tussen de opleidingen centraal staat.

Wat betreft de vakinhoudelijk kennis van docenten en hun didactische vaardigheden, beoordelen studenten deze als voldoende. Dit blijkt zowel uit enquêtes onder studenten als uit het gesprek dat het auditpanel voerde met studenten.

**Weging en Oordeel**

De opleiding beschikt over een wat vakinhoud betreft breed samengesteld docententeam. Zij zijn in staat om de hen toebedeelde studieonderdelen te verzorgen. De opleiding organiseert bijeenkomsten om hun vakinhoud op peil te houden en om hen de gelegenheid te bieden hun kennis en ervaring uit te wisselen. Het is goed dat een deel van het docententeam afkomstig is uit de voedingsmiddelensector: zij nemen daarbij hun kennis, vaardigheden en netwerk mee. Studenten zijn tevreden over de docenten wat vakinhoudelijke kennis en didactische vaardigheden betreft.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 6 als voldoet.

## 4.4. Voorzieningen

### **Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.**

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

#### **Bevindingen**

De audit vond plaats op de Inholland-locatie Delft. Om toch een beeld te krijgen van de locaties in Amsterdam en Vlaardingen (zie hierna) heeft het auditpanel de opleiding gevraagd een video van beide laatstgenoemde locaties te maken. Deze is door het auditpanel bekeken. Op basis van het Delftse locatiebezoek en beide video's komt het auditpanel tot onderstaande bevindingen.

De onderwijsgebouwen beschikken over een verscheidenheid aan onderwijsruimtes, studielandschappen, projectruimtes en computerruimtes. Op de locatie Amsterdam experimenteert FC&T met '*active learning classrooms*'. Dit zijn flexibel in te delen ruimtes die geschikt zijn voor verschillende werkvormen. Beide opleidingsvestigingen in Delft en Amsterdam beschikken over een *foodlab*: een keukenruimte die FC&T gebruikt voor praktijklessen en projecten. In Delft beschikt de opleiding over een analytisch/microbiologisch/reologisch<sup>3</sup> laboratorium. De Amsterdamse FC&T vestiging maakt gebruik van de labruimtes van de Life Sciences-opleidingen. Ten behoeve van sensorisch onderzoek beschikt de opleiding over sensorische testhokjes. Verder maakt FC&T gebruik van faciliteiten van de Food Innovation Academy in Vlaardingen waarin Inholland participeert. De opleiding beschikt hier over microbiologische - en analytische labruimtes, een leskeuken, een sensorische onderzoekruimte en een *pilot factory*.

Voor de ondersteuning van de onderwijsprocessen maakt FC&T gebruik van Inholland-voorzieningen zoals Iris. Inholland faciliteert *blended* onderwijs en beschikt over een groot aantal digitale tools en voorzieningen. De hogeschool investeert in faciliteiten, ruimtes en voorzieningen zoals gekoppelde lokalen, hybride virtuele lokalen en interactieve schermen. De digitale bibliotheek beschikt over een uitgebreide collectie. Tot slot maakt het auditpanel melding van een nieuwe Inholland-vestiging in Amsterdam waar FC&T dit kalenderjaar naartoe verhuist en waar docenten en studenten gebruik kunnen maken van *state-of-the-art* onderwijsvoorzieningen. Zo zullen in dit nieuwe gebouw labruimtes, een *foodlab* en basisvoorzieningen voor proceskunde beschikbaar zijn.

Studenten zijn op hoofdlijnen tevreden over de voorzieningen. Wel merken zij op dat het aantal studentwerkplekken in Amsterdam beter kan. Met de verhuizing naar de nieuwbouw zal dit probleem tot het verleden behoren, zo verwacht de opleiding.

#### **Weging en Oordeel**

FC&T beschikt over voorzieningen die passend zijn bij de aard/inhoud van de opleiding. Studenten zijn op hoofdlijnen tevreden over de voorzieningen. De Amsterdamse vestiging verhuist naar een nieuwe locatie, reden voor het auditpanel hier een verdere optimalisering van de studentvoorzieningen te verwachten.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 7 als voldoet.

---

<sup>3</sup> Reologisch onderzoek geeft inzicht in meng- en roerprocessen. Het begrip komt uit de fysica en betekent 'stromingsleer'.



**Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.**

*Toelichting NVAO:* Studenten ontvangen een passende begeleiding (ook in het geval van een functiebeperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

**Bevindingen***Vormgeving begeleiding*

FC&T biedt haar studenten vanaf de start van de opleiding een breed palet aan studiebegeleiding. Hiervoor in deze rapportage is de coach al gepasseerd; studenten maken gebruik van begeleiding rondom persoonlijk leiderschap, stage- en afstudeerbegeleiding en begeleiding tijdens projecten, excursies en werkcolleges. De begeleiding start vanaf de studiekeuzecheck en eindigt bij het afstuderen. Hierbij merkt het auditpanel op dat studenten naarmate ze in hun studie vorderen, steeds meer verantwoordelijkheid dragen om zelf hun begeleiding te organiseren.

Vat het auditpanel, na bestudering van de documentatie en op basis van het auditgesprek met studenten, de begeleiding samen, dan ontstaat het volgend beeld:

- Alvorens studenten starten met de studie, nemen zij deel aan de Studiekeuzecheck.
- De instromers beschrijven in een motivatiebrief waarom zij voor de opleiding hebben gekozen.
- Met de persoonlijkheidsvragenlijst brengt FC&T persoonlijkheidskenmerken in beeld die onder andere van invloed zijn op de ontwikkeling van competenties.
- Studenten starten de opleiding met het onderdeel Persoonlijk Leiderschap, een van de acht kerncompetenties.
- Een coach ondersteunt studenten tijdens hun ontwikkeling, geeft feedback en beoordeelt het portfolio.
- Tijdens groepsbijeenkomsten leren studenten generieke vaardigheden en kennis. Daarbij ondersteunen zij elkaar waar mogelijk.
- In het derde blok volgen studenten lessen rekendvaardigheid.
- De coach begeleidt studenten bij hun keuze om een afstudeerrichting te kiezen aan het einde van het eerste studiejaar.

Aan het einde van de stage in het derde studiejaar schrijft de student een reflectieverslag over zijn competentieontwikkeling en functioneren tijdens de stage. Hierin neemt hij ook de feedback mee uit het functionerings- en eindgesprek met de bedrijfsbegeleider. FC&T bereidt studenten voor op hun keuze in het vierde studiejaar of zij kiezen voor de interne minor, externe minor of een extra stage.

Het eerste half jaar van het afsluitende vierde studiejaar staat geheel in het teken van de persoonlijke ontwikkeling van de student. Ook bereiden zij zich voor op het afstuderen door een afstudeerplan te schrijven, dat de student bespreekt met zijn coach alvorens te starten met de afstudeeropdracht

FC&T brengt het Student Succes Centrum op verschillende manieren bij studenten onder de aandacht. Dit is een fysieke en digitale ontmoetingsplek voor én door studenten. Hier zijn studentbuddy's aanwezig die studenten helpen, ondersteunen of doorverwijzen bij onderwijsgerelateerde of persoonlijke kwesties en die de studievoortgang van studenten beïnvloeden. Studenten met een functiebeperking verwijst de opleiding door naar de decaan die aard en ernst van de beperking tegen het licht houdt om vervolgens te bespreken met de student welke begeleidingsmogelijkheden open staan. Het auditpanel merkt in dit verband op dat de examencommissie de opleiding adviseert over extra voorzieningen zoals verlengde tentamentijd.

### *Informatievoorziening*

De informatievoorziening aan studenten is voornamelijk digitaal georganiseerd. Op de opleidingsite treffen studenten meer algemene informatie aan zoals informatie over de verschillende commissies. Tevens zijn hier stagevacatures en afstudeeropdrachten te vinden. Voor toetsresultaten kan de student terecht in de Inholland-app en de cijferportal via het intranet. Het eerste en tweede studiejaar starten studenten met een centrale bijeenkomst waarin FC&T uitleg geeft over de invulling van het studiejaar. Iedere onderwijseenheid start de opleiding met een *kick-off* voor studenten. De examencommissie geeft jaarlijks bij de start van het studiejaar een presentatie voor alle eerstejaarsstudenten. Hier zet zij haar beleid uiteen en geeft zij informatie over het inschrijven voor toetsen, gedragsregels voor toetsen en verzoeken aan de examencommissie.

De informatievoorziening naar studenten is voor FC&T nog een aandachtspunt. Zo geven studenten aan dat zij het jaarrooster en wijzigingen daarin eerder en duidelijker willen ontvangen. Het auditpanel stelt vast dat er Inholland-breed sprake is van een nieuw roosterprogramma dat voor een goede roostering moet gaan zorgen. Om de informatievoorziening naar studenten verder te verbeteren, kiest FC&T er voor om de blokhandleiding te integreren in haar elektronische leeromgeving.

### **Weging en Oordeel**

FC&T beschikt over een uitgebreide set begeleidingsmogelijkheden. Deze sluiten in belangrijke mate aan op de behoefte van studenten aan begeleiding. Het is goed dat de opleiding haar studenten steeds meer zelfstandigheid biedt daar waar het gaat om het tijdstip waarop en de intensiteit van begeleiding. Het Studie Succes Centrum en de hier werkzame buddy's beschouwt het auditpanel als een waardevol initiatief om studenten te begeleiden. De informatievoorziening is over het algemeen voldoende. Daar waar noodzakelijk, neemt FC&T maatregelen om dit te verbeteren.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 8 als voldoet.

## 4.5. Kwaliteitszorg

### **Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.**

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

### **Bevindingen**

#### *Betrokken partijen bij kwaliteitszorg*

Uit de hiervoor beschreven bevinding is meerdere keren min of meer impliciet verwezen naar deze standaard. In ieder geval hanteert de opleiding verschillende instrumenten om de kwaliteit van het onderwijs op peil te houden. Zo evalueren studenten iedere onderwijseenheid door een enquête in te vullen. Deze bestaat uit basisvragen en aanvullende vragen van de docent die de onderwijseenheid verzorgt. FC&T maakt gebruik van kwaliteitscirkels gevormd door studenten uit alle leerjaren van beide locaties, twee docenten en de teamleider. Uit de documentatie is het auditpanel gebleken dat zij knelpunten bespreken alsmede de resultaten van enquêtes uitwisselen en bediscussiëren. Tijdens stages, afstuderen en projecten be vraagt de opleiding opdrachtgevers/begeleiders over de kwaliteit van het door de student geleverde beroepsproduct alsmede het niveau van de student. Sinds twee jaar kent de opleiding specialisatieteams die tenminste een keer per jaar de bij de specialisatie behorende eenheden bediscussiëren en evalueren met het werkveld. Na drie maanden neemt FC&T onder haar studenten een enquête af. De resultaten hiervan bespreken management en docenten. Het auditpanel stelt mede op basis hiervan vast, dat de opleiding bij alle voor haar relevante partijen informatie ophaalt om op basis van de resultaten hiervan (zie hierna) de kwaliteit van de opleiding, waar nodig, te verbeteren. .

#### *Opvolging resultaten kwaliteitsonderzoek*

De themacoördinatoren verwerken de resultaten van de evaluaties in een verbeterplan dat docenten binnen een *sharepoint*-omgeving raadplegen. FC&T vraagt haar docenten om verbeterpunten direct te verwerken in het lesmateriaal en de blokhandleiding. Verbeterpunten vanuit de kwaliteitscirkel delen de themacoördinator en de docent die verantwoordelijk is voor de onderwijseenheid. Het auditpanel vindt het belangrijk dat tijdens een kwaliteitscirkel-bijeenkomst docenten de studentleden daadwerkelijk informeert over wat er met de actiepunten is gebeurd.

#### *Kwaliteitscultuur*

Binnen FC&T is een docent tevens werkzaam als kwaliteitscoördinator. Het FC&T-team is op de hoogte van de kwaliteitsprocessen en ieders rol en verantwoordelijkheid hierbinnen. De kwaliteitscoördinator ziet toe op de uitvoering van de PDCA-cyclus en geeft advies aan het management over verbetering hiervan. De opleiding verzorgt jaarlijks een presentatie voor eerstejaars studenten waar zij met hun opmerkingen/suggesties terecht kunnen. Zowel de examen- als de toetscommissie hebben een rol bij de borging van de toets- en examenkwaliteit. De opleidingscommissie en domeinmedezeggenschapsraad maken ieder vanuit hun takenpakket deel uit van de kwaliteitscultuur binnen FC&T. De manager Onderwijs & Bedrijfsvoering overlegt periodiek met de voorzitters van deze commissies over actuele

opleidingsrelevante kwesties. Een belangrijke partij binnen de kwaliteitscultuur van FC&T is de curriculumcommissie. Deze is verantwoordelijk voor onderwijsontwikkeling waarbij zij gebruik maakt van de input van de hierboven genoemde gremia. Opdrachtgevers vanuit het werkveld zijn onlosmakelijk verbonden met de kwaliteitscultuur van FC&T. Het auditpanel is, op basis van de bestudeerde documentatie en na de auditgesprekken, tevreden over de kwaliteitscultuur binnen de opleiding.

#### *Kwaliteitszorg in de toekomst*

Het blijft voor FC&T van belang om de PDCA-cyclus onder de aandacht te blijven brengen van alle bij de opleiding betrokken partijen, een taak voor de kwaliteitscoördinator en teamleider. Zij zijn voornemens om de verbeterplannen minimaal twee keer per jaar door te nemen met docenten. Vanaf dit studiejaar wil FC&T via de specialisatieteams het werkveld nog actiever laten participeren in de kwaliteitszorg. Tevens installeert de opleiding een werkveldcommissie op opleidingsniveau. Ten tijde van de audit werkte de opleiding aan het herzien van het handboek kwaliteitszorg.

#### **Weging en Oordeel**

De opleiding hanteert een kwaliteitszorgsysteem dat adequaat is vormgegeven en haar ondersteunt bij het *up-to-date* houden van de competenties, de doelstellingen en het curriculum. Daartoe overlegt FC&T met relevante partijen waaronder studenten en het werkveld. Binnen FC&T zijn commissies actief zoals de examen- en curriculumcommissie die de opleiding opleidingsbreed ondersteunen. De opleiding draagt er zorg voor dat de opvolging van de resultaten naar aanleiding van kwaliteitsonderzoek/enquêtes op adequate wijze gebeurt. De opleiding kent een kwaliteitscultuur die breed in de opleiding gedragen wordt: medewerkers zijn zich bewust van het belang van een goed functionerende pdca-cyclus. Het auditpanel stelt verder vast dat FC&T met haar kwaliteitsbeleid een positieve bijdrage levert aan de strategische doelstellingen van Hogeschool Inholland.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 9 als voldoet.

## 4.6. Toetsing

### **Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.**

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

### **Bevindingen**

#### *Toetsing*

Ten tijde van de audit werkte het cluster Agrifood waartoe FC&T behoort, aan het verder herzien van het toetsbeleid. FC&T zet toetsen zowel formatief als summatief in. Zij hanteert daarbij een mix van toetsvormen, waaronder tentamens, verslagen en assessments. De opleiding maakt veelvuldig gebruik van *peer review* als formatieve toetsing waarbij studenten elkaar van feedback voorzien. Kenmerkend voor deze formatieve wijze van toetsen is dat toetsen de opleiding inzicht geven in de studievoortgang van de student. Bij het toetsproces speelt de toetsmatrijs een centrale rol, zo blijkt. Het auditpanel stelt vast, dat FC&T zorgdraagt voor de kwaliteit van haar toetsen door de volgende maatregelen:

- De examencommissie wijst examinatoren aan die expertise hebben in het ontwerpen en beoordelen van toetsen. Alle examinatoren zijn, zoals eerder gemeld, BKE-gecertificeerd.
- Nieuwe docenten die nochtans zonder BKE werken, koppelt de opleiding aan docenten die wel hun BKE hebben behaald.
- De opleiding toetst door middel van het leerplanschema dat zij alle competentie indicatoren toetst. In een leerplanschema beschrijft zij per competentie in welke onderwijseenheden zij de indicatoren toetst.
- Voor alle toetsen is een toetsmatrijs en een beoordelingsformulier of antwoordmodel beschikbaar. De opleiding geeft in een beoordelingsformulier en in de toetsmatrijs de weging per toetscriterium.
- Bij het ontwikkelen van toetsen neemt de opleiding de toetsmatrijs als uitgangspunt.
- Aan de hand van checklists bepaalt de opleiding of de toets(afname) valide, betrouwbaar, objectief en transparant is. De toetscommissie plant de intercollegiale toetsing en leidt deze.

Het auditpanel stelt vast dat de validiteit en betrouwbaarheid van de toetsen in orde zijn. Uit het gesprek dat het auditpanel met studenten voerde bleek dat de opleiding nog alerter kan zijn op 'free riders' binnen projectgroepen en dan meer in te zetten op individuele toetsing.

#### *Betrouwbaarheid toetsing/kalibreren*

Voor alle schriftelijke toetsen (inclusief het antwoordmodel) geldt dat de opleiding deze vaststelt na intercollegiale toetsing. Bij mondelinge toetsen en afstuderen zijn altijd twee beoordelaars betrokken. Om bij het afstuderen de onafhankelijkheid te borgen, zijn hierbij een procesbegeleider en een productbeoordelaar betrokken. Als een sterk punt beschouwt het auditpanel de kalibratiesessies met het volledige docententeam binnen de kaders van het afstuderen. Ook de afspraken die gemaakt zijn binnen het landelijk overleg van opleiding binnen de sector voeding op het gebied van kalibreren van afstudeerwerken ondersteunt het auditpanel nadrukkelijk.

#### *Examen- en toetscommissie*

De opleidingen van het cluster Agrifood beschikken over één examencommissie, waarin een lid van iedere opleiding zitting heeft. Zij staat garant voor de toetskwaliteit, onder andere door (1) de benoeming van examinatoren en de (2) door haar gemandateerde toetscommissie die op basis van een jaarplanning de toetsen tegen het licht houdt. De toetscommissie bestaat uit vertegenwoordigers van de vier Agri Food-opleidingen, waarvan één FCT-lid. Zij evalueert

jaarlijks namens de examencommissie de kwaliteit van de afstudeerwerken. Ook stelt de toetscommissie het hierboven genoemde jaarplan op. Zij vraagt toetsen op bij examinatoren en organiseert intercollegiale beoordeling van toetsen. De toetscommissie rapporteert over de resultaten van haar werkzaamheden aan de examencommissie. Zowel examencommissie als toetscommissie leggen jaarlijks verantwoording af aan het management op basis van een jaarverslag dat het auditpanel kon bestuderen en hem inzage gaf in de hierboven opgesomde maatregelen. Op basis van het auditgesprek met leden van beide commissies alsmede op basis van de door het auditpanel bestudeerde jaarverslagen stelt het auditpanel vast, dat de examen- en toetscommissie hun taken naar behoren uitvoeren.

#### *Ontwikkelingen op toetsgebied*

Sinds studiejaar 2022-2023 werkt de opleiding met een nieuw toetsprogramma. Dit maakt het samenstellen en het afnemen, beoordelen en analyseren van toetsen efficiënter en betrouwbaarder. Waar mogelijk toetst de opleiding op basis van beroepsproducten. Ten tijde van de audit gebeurde dit al. Door het inrichten van het onderwijs met specialisaties kan FC&T de toetsen in het eerste en tweede studiejaar op een meer geïntegreerde wijze aanbieden als beroepsproduct. Door deze wijze van toetsen, kan de opleiding de omvang van het aantal toetsen terugbrengen. Uit evaluaties onder studenten en op basis van vragen van het auditpanel aan studenten blijkt dat studenten over het algemeen tevreden zijn over de toetsing. Zij zijn op de hoogte van de eisen waaraan zij dienen te voldoen bij het maken van een toets.

Als 'bijzonder' kwalificeert het auditpanel, en zij heeft hierover met verschillende gremia tijdens de audit over van gedachten gewisseld, de gewoonte binnen de opleiding om een eerste versie van een product dat een student ter beoordeling aanbiedt af te keuren. Met de feedback hierop gaat de student aan de slag om vervolgens met een duidelijk hoger cijfer zijn product af te ronden. Daar moet de opleiding nog eens goed naar kijken volgens het auditpanel. Deze wijze van beoordeling met een 'eerste-tweede kans' leidt bovendien tot meer werkdruk bij docenten. Tijdens de audit gaf de opleiding aan hier serieus naar te willen kijken. In de aanbevelingen komt het auditpanel hier op terug.

#### *Afstuderen*

FC&T presenteert in een overzicht wanneer studenten tijdens hun opleiding competenties behalen alsmede het niveau waarop dit gebeurt. Ter illustratie: zo behalen studenten met afstudeerrichting Markt & Consument niveau 3 voor de competentie Marketing en de competentie Ondernemen middels de onderwijseenheid Marketing & Ondernemen. De competentie Onderzoeken op niveau 3 komt terug in de tweede helft van het vierde studiejaar.

Studenten werken in de tweede helft van het vierde jaar aan een afstudeeropdracht waarbij ze zelf naar op zoek moeten naar een opdrachtgever. Zij kunnen daarbij gebruikmaken van de vacaturebank van de opleiding. Twee docenten keuren de afstudeeraanvraag onder leiding van de afstudeercoördinator. Zij beoordelen of de opdracht aansluit op de opleidingscompetenties. Verder zijn twee docenten verantwoordelijk voor de begeleiding en beoordeling van de student. Eén docent is procesbegeleider, de ander beoordeelt het product en is niet bij de begeleiding betrokken. Verder blijkt tijdens de audit dat de productbeoordelaar (= de eerste beoordelaar) alle relevante producten beoordeelt en stemt dit af met de procesbegeleider die als tweede beoordelaar optreedt. Het reflectieverslag van de student over zijn competentieontwikkeling beoordeelt de procesbegeleider.

De praktijkbegeleider geeft tussentijds feedback op het functioneren van de student en geeft ook een oordeel over de behaalde competenties. Het auditpanel stelt in dit verband vast, dat de opleiding eindverantwoordelijk is voor de beoordeling van de student. Zij neemt in haar oordeel wel de beoordeling van de praktijkbegeleider mee. Dus: de productbeoordelaar blijft te allen tijde eindverantwoordelijk voor het eindcijfer, zo schrijft de opleiding. Tijdens de audit komt een voorbeeld ter sprake waarbij de praktijkbegeleider tot een hogere beoordeling komt dan de beoordelaar vanuit de opleiding. Als reden hiervan voert de opleiding aan dat de

praktijkbegeleider met name oog heeft voor het praktische nut van het door de student opgeleverde product en minder let op de door de student gehanteerde methodologie.

De eisen en voorwaarden voor het afstuderen vindt de student terug in de handleiding afstudeeronderzoek, evenals de weging van de verschillende onderdelen.

### **Weging en Oordeel**

FC&T heeft de procedures rondom toetsing op orde. Zij hanteert verschillende maatregelen om de kwaliteit van de toetsen te garanderen. Het auditpanel is positief over de kalibratiesessies waar docenten aan deelnemen, zowel in Inholland-verband als op landelijk niveau. Zowel de validiteit als de betrouwbaarheid van de toetsen zijn aan de maat. Studenten zijn op de hoogte van de criteria op basis waarvan de opleiding hen beoordeelt bij toetsing. De opleiding kan de 'eerste-tweedekans' beoordelingswijze nog eens goed tegen het licht houden. Het afstuderen is duidelijk vormgegeven, de kwaliteit van het afstudeerproces geborgd. De rol van de beroepspraktijk bij de beoordeling is duidelijk beschreven. Zowel de examen- als de toetscommissie functioneren naar behoren, zo stelt het auditpanel vast.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 10 als voldoet.

## 4.7. Gerealiseerde leerresultaten

### **Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.**

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

#### **Bevindingen**

##### *Ontwikkeling op het terrein van afstuderen*

Sinds het vorig studiejaar werkt FC&T met een nieuw toetsprogramma. Waar mogelijk toetst FC&T aan de hand van beroepsproducten. Bij de afronding van de studie, beoordeelt FC&T haar studenten mede op basis van twee generieke competenties: onderzoeken en persoonlijk leiderschap. De competenties van de door de student gekozen afstudeerrichting toetst zij op niveau 3. Studenten die kiezen voor de richting Markt & Consument zijn verplicht de onderwijseenheden 'online communicatie' en 'marketing & ondernemen' te behalen. Voor studenten die hebben gekozen voor Voedingstechnologie zijn 'proces & kwaliteit' en 'producttechnologieën' verplicht.

Bij de selectie van de door haar bestudeerde eindwerken heeft het auditpanel gelet op de afstudeerrichting van de afstudeerders. Hierbij is het auditpanel gebleken dat veruit de meeste studenten afstuderen binnen Voedingstechnologie: van de in totaal 92 te selecteren afstudeerwerken waren dit er 78. Het auditpanel heeft 12 afstudeerwerken van de afstudeerrichting Voedingstechnologie bij haar steekproef betrokken en 3 van de afstudeerrichting Markt & Consument.

Bestudering door het auditpanel van 15 door haar voorafgaand aan de audit geselecteerde, bestudeerde en beoordeelde voltijd afstudeerwerken laat zien dat, op één student na<sup>4</sup>, de door studenten gerealiseerde competenties overeenkomen met de door FC&T beoogde competenties. Het auditpanel stelt vast dat het onderzoekend vermogen van studenten duidelijk blijkt uit de afstudeerwerken: deze representeren, op één na, het hbo-niveau. In dit verband past nog de waarneming van het auditpanel dat het commentaar/de beoordeling van de procesbegeleider nog een punt van aandacht vormt, evenals het gebrek aan commentaar vanuit de praktijkbegeleider. Dit is een aandachtspunt voor FC&T.

##### *Werkveld en afstuderen*

De opleiding geeft aan 'een zekere spanning' te ervaren tussen enerzijds de eisen op het gebied van onderzoek en verslaglegging die zij stelt en anderzijds de behoefte van het werkveld op dit terrein. Zo heeft laatstgenoemde 'zelden behoefte' aan een doorwrocht onderzoeksverslag. Veel meer gaat hun voorkeur uit naar een beroepsproduct of een kort verslag. Het auditpanel verneemt verder dat er grote verschillen bestaan in de gevraagde beroepsproducten tussen de beide afstudeerrichtingen. Voor de opleiding vormt dit een punt van aandacht bij het vernieuwen van het curriculum. Daartoe zullen de specialisatieteams verder in kaart moeten brengen wat voor het werkveld relevante beroepsproducten zijn.

##### *Werkveld en alumni over FC&T*

Zowel het werkveld als alumni zijn tevreden over de opleiding. Een aanwijzing hiervoor is dat alle respondenten uit de meest recente hbo-monitor (2022) een baan hebben gevonden, Driekwart heeft een baan gevonden passend bij het opleidingsniveau, passend bij de opleidingsrichting. 62 procent van de alumni geeft aan FC&T als een goede voorbereiding te beschouwen op de beroepsloopbaan. Ook merkt het auditpanel op dat 10-15 procent van de alumni doorstroomt naar de WUR om daar een master te volgen op terreinen zoals Food Technology, Food Quality Management of Food Safety of naar de VU voor een premaster en master Health Sciences. De opleiding geeft aan meer inzicht te willen in de aansluiting op het werkveld door alumni nauwer te betrekken bij de specialisatieteams.

---

<sup>4</sup> Hier was de opdracht te eenvoudig en het afstudeerverslag niet sterk.



**Weging en Oordeel**

Het auditpanel stelt vast dat de opleiding een afstudeerprocedure hanteert waarbij zij studenten in voldoende mate in de gelegenheid stelt om hun kennis en kunde te tonen. De door het auditpanel bestudeerde afstudeerwerken van beide afstudeerrichtingen representeren op één na het hbo-bachelorniveau. De beoordeling van afstudeerwerken verdient op een enkel onderdeel nog aandacht. Alumni en werkveld zijn tevreden over de kwaliteit van de opleiding. Het is positief dat FC&T het werkveld betreft bij de aard van de door dat werkveld gevraagde beroepsproducten waarbij het begrip beroepsrelevant centraal staat.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard II als voldoet.

## **5. ALGEMEEN EINDOORDEEL**

De bacheloropleiding Food Commerce & Technology van Hogeschool Inholland in de variant voltijd, beschikt over een duidelijk vormgegeven curriculum dat studenten in voldoende mate voorbereidt op een functie in het werkveld. Positief is in dit verband dat de opleiding goed zicht heeft op ontwikkelingen in het werkveld én binnen het hbo. Het team docenten is voldoende toegerust om de hen toebedeelde studieonderdelen te verzorgen door hun vakinhoudelijke kennis en hun kennis van de beroepspraktijk. De praktijkgerichtheid van de opleiding is evident. Daarmee leidt de hbo-bacheloropleiding Food Commerce & Technology van Hogeschool Inholland in de variant voltijd en op de opleidingslocaties Delft en Amsterdam professionals op, die goed hun weg weten te vinden in de beroepspraktijk. Voor alle standaarden voldoet de opleiding op beide locaties, Delft en Amsterdam, aan de basiskwaliteit zoals beschreven in het Beoordelingskader 2018 van de NVAO.

Op basis van de beslisregels van de NVAO komt het panel tot het algemene eindoordeel 'positief' voor de hbo-bacheloropleiding Food Commerce & Technology van Hogeschool Inholland op de locaties Delft en Amsterdam. Het auditpanel adviseert de NVAO de accreditatie van deze opleiding in de variant voltijd en voor beide hiervoor genoemde opleidingslocaties te continueren.

## **6. AANBEVELINGEN**

- De opleiding kan studenten nog meer stimuleren om deel te nemen aan lectoraatsonderzoek.
- De kwaliteit van de feedback van procesbegeleider en praktijkbegeleider is een punt van aandacht. Zorg ervoor dat de feedback in omvang voldoende is en dat deze de student 'handen en voeten' geeft om met deze feedback aan de slag te gaan.
- Houd de 'eerste-tweedekans'-wijze van beoordeling van studentproducten nog eens kritisch tegen het licht en neem vervolgens gemotiveerde maatregelen.

**BIJLAGE I      Scoretabel**

<b>Scoretabel paneloordelen Hogeschool Inholland hbo-bacheloropleiding Food Commerce &amp; Technology voltijd</b>	
<b>Onderwerpen / Standaarden</b>	<b>Oordeel</b>
<b>Beoogde leerresultaten</b>	
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	v
<b>Programma</b>	
Standaard 2. Oriëntatie programma	v
Standaard 3. Inhoud programma	v
Standaard 4. Vormgeving programma	v
Standaard 5. Aansluiting programma	v
<b>Personeel</b>	
Standaard 6. Kwalificaties personeel	v
<b>Voorzieningen</b>	
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	v
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	v
<b>Kwaliteitszorg</b>	
Standaard 9. Periodiek evalueren	v
<b>Toetsing</b>	
Standaard 10. Toetsing	v
<b>Gerealiseerde leerresultaten</b>	
Standaard 11. Leerresultaten	v
<b>Algemeen eindoordeel</b>	<b>Positief</b>

## BIJLAGE II      Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Uitgebreide Opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo-bacheloropleiding Food Commerce & Technology. Hogeschool Inholland

### Programma audit 23 januari 2024

Tijd	Ruimte	Gesprekspartners (incl. functies/rollen)
08.15 – 08.30	0.85	Inloop & ontvangst auditpanel
08.30 – 09.00	0.85	Vooroverleg auditpanel
09.00 – 09.45	0.85	<b>Presentatie: de opleiding Food Commerce &amp; Technology</b> teamleider manager onderwijs & bedrijfsvoering
09.45 – 10.45	0.24 en 4.44	<b>Rondleiding en in gesprek met studentondernemers</b>
10.45 – 11.00	0.85	Pauze
11.00 – 11.45	0.85	<b>Gesprek met werkveldvertegenwoordiging/alumni</b> zelfstandig adviseur global senior manager R&D Corbion N&I Microbiology Science & Technology Manager Unilever afstudeerrichting VT (2020) afstudeerrichting VT (2021) afstudeerrichting M&C (2022)
11.45 – 12.45	0.85	<b>Gesprek met studenten</b> (jaar 2 Delft, afstudeerrichting VT) (jaar 2 Delft, afstudeerrichting M&C) (jaar 3 Delft, afstudeerrichting VT en lid OC) (jaar 4 Delft, afstudeerrichting M&C) (jaar 4 Amsterdam, afstudeerrichting VT) (jaar 4 Amsterdam, afstudeerrichting M&C)
12.45 – 13.15	0.85	Lunch

Tijd	Ruimte	Gesprekspartners (incl. functies/rollen)
13.15 – 14.00	0.85	<b>Gesprek met borgingscommissie</b> voorzitter examencommissie lid examencommissie voorzitter toetscommissie voorzitter opleidingscommissie lid opleidingscommissie
14.00 – 14.15	0.85	Pauze
14.15 – 15.15	0.85	<b>Gesprek met docenten</b> voorzitter curriculumcommissie lid curriculumcommissie lector docent-onderzoeker docent-onderzoeker afstudeercoördinator coördinator werving en instroom
15.15 – 15.30	0.85	Pauze
15.30 – 16.15	0.85	<b>Gesprek met opleidingsmanagement</b> teamleider manager onderwijs & bedrijfsvoering domeindirecteur
16.15 – 16.30	0.85	<b>Pending issues</b>
16.30 – 17.00	0.85	Intern overleg auditpanel
17.00 – 17.30	0.85	<b>Terugkoppeling</b>

*In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.*

### Werkwijze

Bij de beoordeling van deze voltijdopleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van september 2018. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de voltijdvariant.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en -

daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

#### *Afstemming*

De voorgedragen panelleden en daarop gebaseerde deelpanels binnen het cluster zijn na uitvoerig overleg binnen de visitatiegroep en in overleg met de evaluatiebureaus tot stand gekomen. Daarbij is rekening gehouden met de specifieke profilering van elke opleiding, de wensen van de opleidingen met betrekking tot hun voorkeur door wie zij beoordeeld willen worden, de inhoudelijke eisen van de NVAO, de onafhankelijkheidseis, de beschikbaarheid van panelleden en het nadrukkelijke streven om zoveel mogelijk overlap te realiseren binnen het panel. Aequi heeft drie opleidingen uit dit cluster beoordeeld, Hobéon één.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet opgenomen waren in het auditprogramma van het locatiebezoek, de gelegenheid om kwesties onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel. Het auditteam ontving geen reactie.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

#### **Beslisregels**

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

#### *Uitgebreide opleidingsbeoordeling*

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien standaard 1 voldoet en maximaal vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel het opleggen van voorwaarden adviseert (zie aanvullende beslisregels voorwaarden).

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoort/scoren;
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort;
- een tot vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- zes of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

### **BIJLAGE III    Lijst geraadpleegde documenten**

- Zelfevaluatierapport opleiding.
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleiding.
- Schematisch programmaoverzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
  - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel:
  - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid.
- Overzichtslijst van *alle* recente eindwerken (of van portfolio's / werkstukken waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid).
- Jaarverslag examencommissie en verslagen opleidingscommissie.
- Toetsopgaven en beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

Het auditpanel heeft van 15 studenten de eindwerken bestudeerd. Om redenen van privacy zijn de namen van de afgestudeerden, hun studentnummers evenals de titels van de eindwerken hier weggelaten maar deze zijn wel bekend bij de secretaris van het auditteam.



## BIJLAGE IV    Panelsamenstelling

Op 13 oktober 2023 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding B Food Commerce & Technology van Hogeschool Inholland, onder het nummer PA-1667.

Naam visitatiegroep:	HBO HAO Voeding
----------------------	-----------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit adviesrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
Drs. D.J.N.M. Rijnders	Eigenaar Rijnders Onderwijs Advies.
Ing. M. Welbers MEd	Docent Food & Business HAN.
Ir. K. den Uijl	Business development manager Koninklijke Euroma
L.. Munten	Derdejaarsstudent HBO B Food & Business HAN

Drs. G.W.M.C. Broers	NVAO gecertificeerd secretaris.
----------------------	---------------------------------

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



**Hobéon**

Lange Voorhout 14  
2514 ED Den Haag  
+31 (0)70 30 66 800  
info@hobéon.nl  
www.hobéon.nl