

BEOORDELINGSRAPPORT

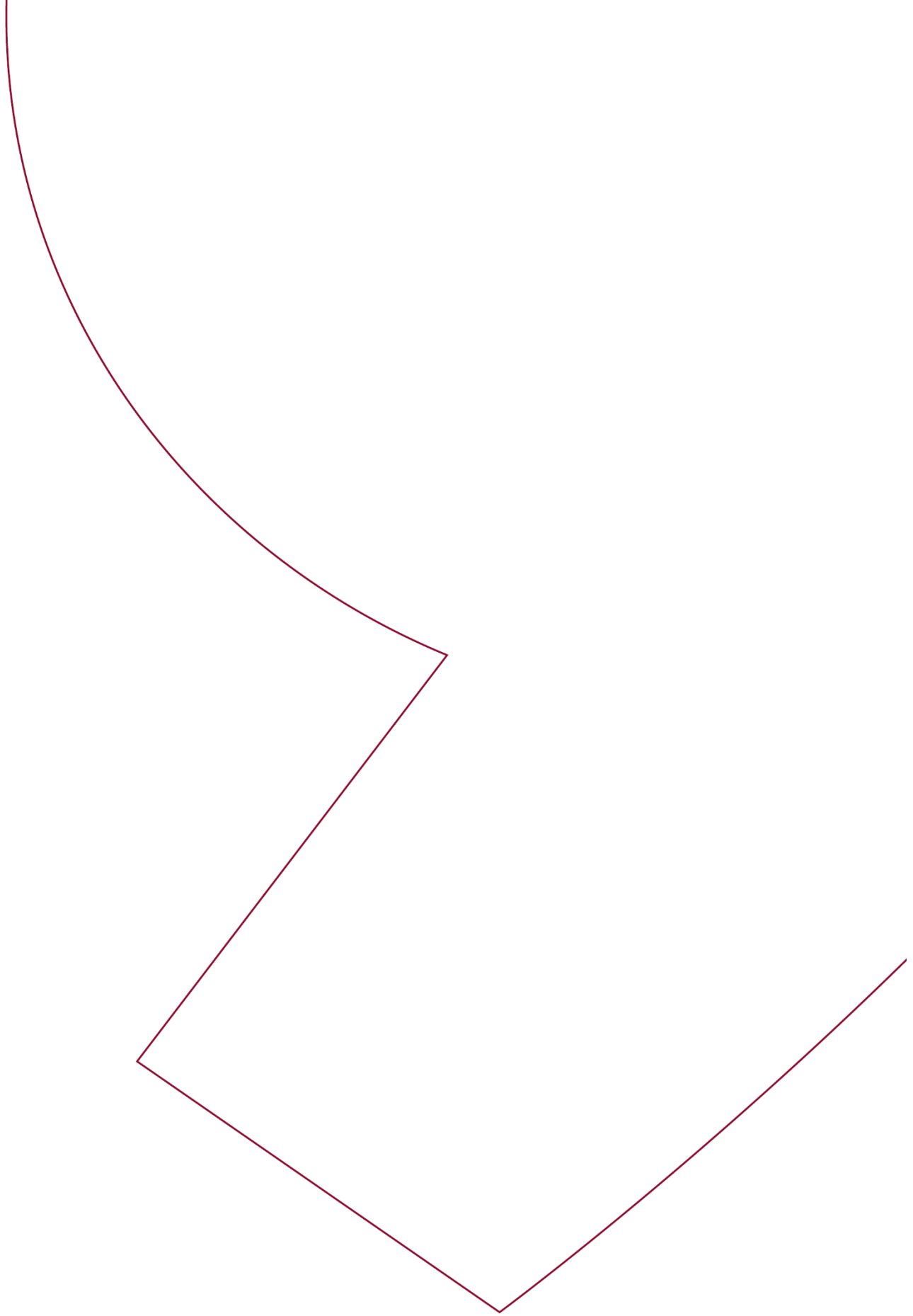
Uitgebreide opleidingsbeoordeling

**Associate degree-opleiding
Payroll Services**

en

**hbo-bacheloropleiding
Management Payroll Services
dual**

**Hogeschool Markus Verbeek Praehp
Salta Group**



BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

**Associate degree-opleiding
Payroll Services**

en

**hbo-bacheloropleiding
Management Payroll Services**
dual

**Hogeschool Markus Verbeek Praehep
Salta Group**

Isat nr:

Ad: 80117, Bachelor: 34132

Brin nr.24KD

Hobéon Certificering & Accreditatie

Datum

16 april 2024

Auditpanel

H.J.L.M. (Eric) van de Luijtgaarden

M. (Marleen) Bartelts-Schilt

S. (Sean) Schotsman

Q. (Quinten) Swart

Secretaris

H.E. (Heleen) Hanssens

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	2
3.	INLEIDING	6
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	10
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	42
6.	AANBEVELINGEN	43
BIJLAGE I	Scoretabel	44
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	45
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	49
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	50

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool Markus Verbeek Praehop
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Niet van toepassing
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Ad Payroll Services B Management Payroll Services
registratienummer croho	Isat nr: Ad: 80117 Bachelor: 34132 Brin nr.24KD
domein/sector croho	Economie
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Associate degree Bachelor
graad en titel	Ad BSc
aantal studiepunten	120 studiepunten 240 studiepunten
afstudeerrichtingen	Geen
locatie	Utrecht
variant	Duaal
joint programme	N.v.t.
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	1 februari 2024

2. SAMENVATTING

Deze opleidingsbeoordeling is gericht op de Ad opleiding Payroll Services en de bacheloropleiding Management Payroll Services van Markus Verbeek Praehop (hierna MVP), onderdeel van Salta Professional Education. Beide opleidingen worden in de duale variant aangeboden.

De Payroll professional op Ad-niveau kan een breed in te zetten payrollfunctie als beloningsadviseur vervullen binnen iedere organisatie, in zowel de private als de publieke sector. De Payroll professional heeft specialistische vakkennis. Hij zorgt ervoor dat de lonen van medewerkers binnen organisaties correct worden berekend en dat de bijbehorende afdrachten worden gedaan.

De Payroll professional op bachelorniveau kan een breed in te zetten payrollfunctie als beloningsadviseur of als leidinggevende op strategisch niveau vervullen, of een functie als verdiepende payrollexpert binnen iedere organisatie, in zowel de private als de publieke sector.

De Ad- en bacheloropleiding zijn op vele vlakken overeenkomstig. Een groot deel van de leeruitkomsten en het daarbij behorende programma komt overeen. Daarnaast putten de opleidingen uit dezelfde pool van docenten. Daar waar er verschillen zijn worden die in het rapport expliciet benoemd.

Het verschil tussen de Ad- en bacheloropleiding is dat de Ad opleiding gericht is op de operationele werkprocessen en de bachelor opleiding heeft naast de operationele werkprocessen meer focus op de aanpak van tactisch-strategische vraagstukken. De onderzoekscomponent op Ad niveau is vooral gericht op de ontwikkeling van een onderzoekende houding. De Ad-student levert zelfstandig beroepsproducten op voor een organisatie en/of opdrachtgever. Op bachelorniveau voeren de studenten praktijkgericht onderzoek uit en dienen zij dit gehele proces te overzien. Vervolgens adviseert de bachelorstudent de organisatie en/of de opdrachtgever op tactisch-strategisch niveau.

Onderwerp 1. Beoogde leerresultaten

Het panel herkent de beroepscontext in de beoogde leerresultaten en stelt vast dat deze in nauwe samenwerking met het werkveld tot stand zijn gekomen en worden onderhouden. De aansluiting op de ontwikkelingen die periodiek door het Nederlands Instituut van Register Payroll Accounting (NIRPA) wordt gepubliceerd, draagt hieraan bij. De beoogde leerresultaten van beide opleidingen zijn zodanig geformuleerd dat zij aantoonbaar het vereiste niveau (resp. Ad en bachelor) weerspiegelen.

De opleidingen hanteren een heldere en voor het beroep passende visie op internationalisering en onderzoek, en hebben deze visie geconcretiseerd in hun opleidingsprofiel. In de beoogde leerresultaten zijn het onderzoekend vermogen en internationale vaardigheden op passende wijze verankerd. Uitgangspunt is de visie op het onderzoekend vermogen 'internationalisering at home' van de Salta Professional Education.

Gelet op het bovenstaande, concludeert het panel dat de beide opleidingen voldoen aan de basiskwaliteit en beoordeelt standaard 1 dan ook als 'voldoet'.

Onderwerp 2. Programma

De programma's voor beide opleidingen sluiten aan op de beroepsgerichte- en onderzoeksvaardigheden en zijn passend bij de oriëntatie en het niveau van de betreffende opleidingen. De inhoud van de programma's anticiperen op ontwikkelingen in de beroepspraktijk. Docenten staan voor een deel met één been in de beroepspraktijk en gebruiken hun ervaring ter verrijking van het onderwijs. Daarnaast voeren de opleidingen

regelmatig overleg met de werkveldadviescommissie over de actualiteit van de programma's. Tot slot draagt het feit dat de studenten duaal studeren en op hun eigen werkplek diverse opdrachten uitvoeren bij aan de praktijkgerichtheid van de opleiding.

De inhoud van de programma's van beide opleidingen is dekkend voor de beoogde leerresultaten. De programmaonderdelen zijn samenhangend door de verbinding van de leeruitkomsten aan leerresultaten en de daarbij behorende beheersingsniveaus. Het panel herkent een concentrische opbouw waardoor de complexiteit gedurende de opleiding toeneemt. Er is voldoende balans tussen de theorie- en praktijkcomponent in het programma. Het auditpanel is van oordeel dat het programma adequaat is wat betreft het verwerven van kennis, beroepsgerichte-, onderzoeks- en professionele vaardigheden.

Het programma sluit middels het didactisch concept aan op de onderwijsvisie die MVP nastreeft. Studenten ervaren optimale ondersteuning in het realiseren van de beoogde leerresultaten, aansluitend op hun werkomgeving en privé situatie. De modulaire opbouw maakt het mogelijk om modules op verschillende momenten te volgen. Voor het Ad programma is dit voor sommige modules een lastige puzzel, aangezien niet alle modules frequent worden aangeboden. Het panel stelt vast dat ondanks deze lastige puzzel de opleidingen genoeg mogelijkheden bieden om het programma sluitend te krijgen. Studenten hebben een actieve leerhouding doordat zij veel invloed hebben op de vormgeving van hun eigen leerroute. De studenten die de lessen virtueel volgen, kiezen hier bewust voor en leren veel van de docenten en de groepsopdrachten met andere studenten. Deze studenten zouden het waarderen als zij tijdens de virtuele lessen nog meer interactie met de andere studenten hebben. Het panel komt tot de conclusie dat deze interactie wel op andere manieren wordt gefaciliteerd en stelt daarmee vast dat dit voldoende is om het leerproces van de studenten te bevorderen. Tot slot kunnen studenten voor toetsen opgaan, wanneer zij er zelf klaar voor zijn.

De opleidingen voldoet aan de wettelijke instroomeisen en hebben deze vastgelegd in hun Onderwijs- en examenreglement (OER), aangevuld met eisen die betrekking hebben op de werkkring en de praktijkbegeleiding. De opleidingen houden rekening met de werkcontext en het instroomniveau van de studenten door een passend programma aan te bieden en mogelijkheden voor validering te bieden. Om dit te realiseren investeren de opleidingen in een zorgvuldige intakeprocedure met een persoonlijke leerroute als resultaat.

Alhoewel het panel twee ontwikkelpunten heeft geïdentificeerd, concludeert het tegelijkertijd dat de huidige vormgeving van de programma's de studenten reeds in voldoende mate in staat stellen om de beoogde leerresultaten te realiseren. De beide opleidingen voldoen aan de basiskwaliteit voor standaard 2 t/m 5 en het panel beoordeelt deze standaarden dan ook als 'voldoet'.

Onderwerp 3. Personeel

De docenten van beide opleidingen zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. De docenten die zijn aangesteld als examiner op eindniveau zijn BKE-gecertificeerd en in staat om de studenten te beoordelen. De docenten hebben goed zicht op de ontwikkelingen in de beroepscontext en vertalen dit consequent naar de opleidingen. De studenten waarderen bij de docenten de inhoudelijke deskundigheid en de kennis van de beroepspraktijk.

Op basis van bovenstaande oordeelt het auditpanel dat de opleidingen voldoen aan de eisen die gesteld zijn in standaard 6 en beoordeelt deze standaard dan ook als 'voldoet'.

Onderwerp 4. Voorzieningen

De digitale leeromgeving van de opleidingen ondersteunt het onderwijsconcept dat flexibiliteit als belangrijkste pijler heeft. De online omgeving biedt studenten allerlei instrumenten om de modules zelfstandig te doorlopen en geeft inzicht in hun studievoortgang. Studenten zijn

positief over de voorzieningen die door de opleiding geboden worden. Het auditpanel ziet nog mogelijkheden tot verbetering van de virtuele lessen, de mogelijkheden tot samenwerken en het oefenen van vaardigheden hierin.

De studiebegeleiding en informatievoorziening van de opleiding zijn afgestemd op werkende studenten die zelf verantwoordelijk zijn voor hun leerproces. De online leeromgeving is een toegankelijke bron van informatie. Het panel heeft vastgesteld dat hierin zaken gestructureerd zijn weergegeven en er effectieve koppelingen gemaakt zijn. Studenten zijn tevreden over de begeleiding waar ze op eigen initiatief een beroep op kunnen doen.

De mogelijkheden die het panel ziet om de digitale leeromgeving verder te ontwikkelen, nemen niet weg dat de huidige voorzieningen naar het oordeel van het panel reeds toereikend zijn voor de realisatie van het programma. Het panel komt voor beide opleidingen dan ook tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 7 en 8.

Onderwerp 5. Kwaliteitszorg

De opleidingen werken volgens het centraal georganiseerde kwaliteitsmanagementsysteem van Salta Professional Education. Dit betekent concreet dat de opleidingen hun kwaliteit systematisch monitoren middels een kort- en een lang cyclische PDCA. De uitkomsten van de korte kwaliteitszorgcyclus worden gebruikt bij het opstellen van de jaarplannen. Alle relevante partijen worden betrokken bij de kwaliteitszorg.

Gelet op het bovenstaande, concludeert het panel dat de opleidingen voldoen aan de eisen die gesteld zijn in standaard 9 en beoordeelt deze standaard dan ook als 'voldoet'.

Onderwerp 6. Toetsing

Het panel stelt vast dat de toetsing op deugdelijke wijze verloopt. De toetsing sluit aan op de praktijk en de leeruitkomsten. De opleiding past verschillende toetsvormen toe en beoordeelt op analytische en op holistische wijze. Hiermee wordt een compleet beeld gevormd van het ontwikkelniveau van de student. Doordat er structureel en incidenteel controles worden uitgevoerd en kalibratiesessies worden georganiseerd door de examencommissie enerzijds en op basis van de deskundigheid van de examinatoren anderzijds, stelt het panel vast dat de beoordeling van het eindwerk betrouwbaar is.

Gelet op het bovenstaande, concludeert het panel dat de opleidingen voldoen aan de basiskwaliteit standaard 10 en het beoordeelt deze standaard dan ook als 'voldoet'.

Onderwerp 7. Gerealiseerde leerresultaten

Op basis van het bestuderen en het beoordelen van de negen beschikbare afstudeerwerken (vijf van de Ad en vier van de bachelor) heeft het panel vastgesteld dat de eindwerken aansluiten bij de beoogde leerresultaten en bij vraagstukken uit het werkveld. Het werkveld erkent de toegevoegde waarde van de opleidingen en is van mening dat de opleidingen beginnende beroepsprofessionals afleveren met een breed palet aan kennis en vaardigheden op het gebied van Payroll Services, dat aansluit op de behoefte.

Ondanks dat het panel een verbetermogelijkheid ziet in de mate waarin de onderzoekende houding op bachelorniveau wordt toegepast door de studenten in het eindwerk, het is nu vaak traditioneel, neemt dit niet weg dat het eindresultaat naar het oordeel van het panel voldoende is. Het panel komt voor beide opleidingen dan ook tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 11.

Algemene conclusie:

Het auditpanel is positief over de Ad-opleiding Payroll Services en de bacheloropleiding Management Payroll Services van MVP. Het onderwijsprogramma geeft ruimte om eigen leerroutes samen te stellen en actuele ontwikkelingen snel te integreren. De vorm waarin het onderwijs wordt aangeboden past bij de werkende professional die behoefte heeft aan een

flexibele opleiding die op afstand gevolgd kan worden. De opleidingen beschikken over een krachtig team van docenten en examinatoren en een betrokken werkveldcommissie. Studenten waarderen de praktijkervaring en betrokkenheid van de docenten en bereikbaarheid van hun studiecoach. Er worden gedegen kwaliteitszorgcycli doorlopen. De examencommissie vervult haar borgende rol en het panel acht de eindwerken op Ad- en bachelorniveau.

Op basis van de documentatie en de open gesprekken tijdens de visitatie heeft het auditpanel geconstateerd dat de beide opleidingen voldoen aan alle standaarden. Het eindoordeel luidt daarom positief, conform de beslisregels van de NVAO.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 8 april 2024.

3. INLEIDING

Voor u ligt het rapport van de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de Ad-opleiding Payroll Services en de bacheloropleiding Management Payroll Services van Hogeschool Markus Verbeek Praehop (hierna MVP). MVP is een rechtspersoon voor hoger onderwijs en maakt deel uit van Salta Professional Education.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel over de betreffende opleidingen op elf kwaliteitsstandaarden, gegroepeerd naar 'beoogde leerresultaten', 'programma', 'personeel', 'voorzieningen', 'kwaliteitszorg', 'toetsing' en 'gerealiseerde leerresultaten'. Het auditpanel heeft voor de beoordeling het beoordelingskader¹ van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (hierna: NVAO) gebruikt.

Karakteristiek van de opleiding

De Ad-opleiding Payroll Services leidt op tot specialist in het payrollvakgebied. De student kan complexe salarisverwerkingen oppakken en rapporteert de uitzonderlijke gevallen aan het managementteam van de organisatie waar hij werkzaam is.

In de Ad opleiding doet de student gedegen vakinhoudelijke kennis op. Zo wordt er onder meer aandacht besteed aan bedrijfseconomische aspecten en interne beheersing, zoals verbandscontroles, functiescheiding, maatregelen binnen IT en richtlijnen en procedures op het gebied van beloningen en personeel.

De Bachelor Management Payroll Services leidt op tot specialist op het gebied van salarisadministratie, arbeid en belonen. Hij is een professional die bij complexe vraagstukken binnen de organisatie op alle vlakken van personeel en belonen kan adviseren. De manager Payroll Services levert een waardevolle bijdrage als gesprekspartner en sparringpartner van het managementteam en andere stakeholders bij het innoveren van het personeelsbeleid. Hij heeft kennis van de wet- en regelgeving en kan deze proactief vertalen naar oplossingen binnen zijn organisatie.

De student wordt in beide opleidingen gestimuleerd om de regie te nemen over zijn eigen leerweg en een eigen professionele identiteit te ontwikkelen. De opleidingen bieden de student persoonlijke leerwegen: studeren in eigen tempo, variatie in onderwijsvormen en validatie van eerdere leerervaringen.

Instelling

MVP is onderdeel van Salta Professional Education en heeft zich in de loop der jaren ontwikkeld tot de grootste opleider voor accountants, salarisadministrateurs, belastingconsulenten en - adviseurs, boekhouders, administrateurs en controllers. MVP verzorgt onderwijs op meer dan 30 leslocaties verspreid over heel Nederland én online via e-learning en de virtual classroom. Uitgangspunt is dat de opleidingen van MVP te combineren zijn met werk en privé.

Binnen Salta Professional Education zijn een aantal ontwikkelingen gaande in het studiejaar 2023-2024 die hieronder kort worden toegelicht. Deze zijn ook van toepassing voor MVP.

HBO OP MAAT

De participatie in het experiment leeuuitkomsten heeft Salta Professional Education gestimuleerd om te investeren in verdere mogelijkheden voor personalisatie van leerwegen van de student passend bij de missie om een leven lang ontwikkelen voor iedereen mogelijk te maken. Dit heeft geleid tot het onderwijsconcept HBO OP MAAT. Dit biedt studenten flexibele

¹ Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Nederland, Nederlands-Vlaamse Accreditatie Organisatie d.d. september 2018

leerwegen: studeren in eigen tempo, variatie in onderwijsvormen en validatie van eerdere leerervaringen. Voor iedere Associate degree- en Bacheloropleiding is een opleidingsspecifieke set van leerresultaten ontwikkeld die een concretisering inhoudt van het profiel van een beginnend beroepsbeoefenaar van de opleiding. De leerresultaten bestaan uit eenheden van samenhangende leeruitkomsten die beschrijven wat de studenten als uitkomst van hun leerweg moeten aantonen. De studenten kiezen per leeruitkomst hoe ze deze willen aantonen. Dat kan bij HBO OP MAAT via valideren of door het volgen van onderwijs. Op basis van eerste bevindingen heeft Salta Professional Education HBO OP MAAT en de processen, zowel organisatorisch als inhoudelijk, verder ontwikkeld. Vooral nog is het aantal studenten dat gebruik maakt van validering, stand september 2023, beperkt.

Onderzoekend vermogen

In het studiejaar 2019-2020 heeft Salta Professional Education de wijze van afstuderen voor de hbo-opleidingen herzien. Studenten studeren sindsdien af met een beroepsproduct als antwoord op een vraagstuk uit de beroepspraktijk. In het studiejaar 2022-2023 is Salta Professional Education verdergegaan met de lector Onderzoekend vermogen en de projectgroep 'Afstuderen'. De beroepsproducten en verantwoordingsrapportages die de studenten bij hun afstuderen opleveren, moeten voldoen aan de eisen rondom onderzoek die in de praktijkcontext en volgens het praktijkgerichte onderzoekskader gangbaar zijn. De studenten kiezen een werkwijze voor de aanpak van een vraagstuk en verantwoorden de keuze voor hun werkwijze aan de hand van theoretische en praktische overwegingen.

Nadat in maart 2022 de eerste plannen van aanpak van studenten zijn geëvalueerd, zijn er inmiddels van iedere opleiding meerdere studenten afgestudeerd. De uitkomsten van een pilot rondom het afstuderen en het onderzoekend vermogen tonen aan dat professionals veel ervaring hebben met hun eigen principes, die meestal gebaseerd zijn op klassieke onderzoeksmethodes, en daar vaak aan vasthouden. Waar Salta Professional Education hierbij in essentie naar toe wil, is nog niet bij alle betrokkenen voldoende duidelijk. In het voorjaar van 2023 bezocht het projectteam 'Afstuderen' een aantal lessen van de module 'Planmatig werken en organiseren'. Het projectteam organiseert een kennissessie met docenten van de module 'Planmatig werken en organiseren'. Gebleken is dat verschillende fasen van de opleiding te sterk gericht zijn op het ontwikkelen van deelvaardigheden van onderzoekend vermogen. Inmiddels neemt de organisatie maatregelen op dit punt. Zo is er sprake van een verdere ontwikkeling van de leerlijn Integratie op dit punt, waarbij de opleidingen de onderzoekscomponent op een meer geïntegreerde wijze (en dus niet als een deelvaardigheid) aanbieden. Salta Professional Education werkt aan een beleidsplan Onderzoekend vermogen als vervolg op en verdere uitwerking van de *Position Paper*.

Bijzonderheden audit

Algemeen

Hobéon voert in de periode 2023-2024² bij Salta Professional Education een groot aantal opleidingsbeoordelingen uit. Kenmerkend voor Salta Professional Education is dat zij al haar hbo-opleidingen centraal en op eenzelfde wijze organiseert en aanstuurt. Voorbeelden hiervan zijn het ontwikkelings- en validatieproces van opleidingen, de leeromgeving, het instroombeleid, het personeelsbeleid, de kwaliteitszorg en toetsing en examinering.

Deze centrale aansturing en organisatie is bij elke hbo-opleiding identiek. Hobéon en Salta Professional Education kozen ervoor om bij aanvang van het studiejaar 2023-2024 een generieke audit uit te voeren. In deze generieke audit beoordeelt een auditpanel de centraal aangestuurde en georganiseerde elementen. De bevindingen van deze generieke audit maken deel uit van alle afzonderlijke opleidingsbeoordelingen in de periode 2023-2024. Ieder auditpanel beschikt over de uitkomsten van de generieke audit. Op basis hiervan en op basis van de informatie van de specifieke opleiding vormen de panels een zelfstandig oordeel over *alle* standaarden uit het beoordelingskader van de NVAO. De bevindingen uit deze generieke audit worden in alle beoordelingsrapporten opgenomen. Hobéon en Salta Professional Education hanteren deze auditsystematiek sinds 2016.

Opvolging aanbevelingen vorige audit

De laatste opleidingsbeoordeling van de Ad Payroll Service en de bachelor Management Payroll Service heeft in 2018 plaatsgevonden met een positief resultaat. De aanbevelingen die hieruit naar voren zijn gekomen hadden betrekking op 1) de mate waarin de eindkwalificaties en de hiervan afgeleide beheersingsindicatoren zijn geïnternaliseerd, 2) de mate waarin de onderzoekscomponent van de bacheloropleiding is opgenomen in de eindkwalificaties, 3) het afstemmen van de onderwijsplanning op de flexibele indeling in studiefasen die de studenten zelf kunnen maken, om te voorkomen dat studenten vertraging oplopen, 4) het bieden van duidelijkheid over het feit dat een leslocatie kan afwijken, 6) Invulling van de internationale component in het curriculum van de Ad- en bacheloropleiding.

De opleiding heeft in de afgelopen jaren in samenspraak met de werkveldcommissie en het werkveld de leerresultaten nader gespecificeerd en tevens de onderzoekscomponent en de internationale component hierin meegenomen. Dit is vertaald naar het curriculum waarin meer flexibiliteit is ingebouwd om zo tegemoet te komen aan de wens van studenten en om studievertraging waar mogelijk te reduceren.

De Ad-opleiding heeft onderzocht aan welke medewerkers behoefte is in het werkveld. Er is meer vraag naar payrollprofessionals met actuele vakinhoudelijke kennis op hbo-niveau en goede communicatieve vaardigheden. De opleiding is opgebouwd uit hoofdzakelijk vakinhoudelijke modules, waardoor de student gedegen kennis op het gebied van loonheffingen, sociale zekerheid, arbeidsrecht, pensioenen en fiscaliteit opdoet. Door deze modulaire opbouw kan de opleiding flexibel ingedeeld worden. Het behalen van een Associate degree is daardoor goed te combineren met baan en privéleven. De studenten studeren af met een afstudeeropdracht. Deze opdracht is in studiejaar 2020-2021 geheel vernieuwd, zodat het onderzoekend vermogen meer gestimuleerd wordt en studenten uitgedaagd worden om creatiever te denken.

Binnen de opleidingen is kritisch gekeken naar het afstuderen en de onderwerpen van het afstudeerproduct. Vanaf studiejaar 2020-2021 wordt er niet meer afgestudeerd met een scriptie, maar met een beroepsproduct. Studenten moeten op zoek naar een complex vraagstuk binnen de eigen beroepspraktijk. Door met de afstudeeropdracht meer te focussen op de beroepspraktijk, wordt de student gestimuleerd meer creativiteit en onderzoekende houding te ontwikkelen. Meer informatie over het afstuderen is te vinden onder standaard 11.

De bachelor Management Payroll Services is een unieke opleiding. De opleiding omvat alle onderwerpen die nodig zijn om specialist te worden op het gebied van salarisadministratie,

² In de studie jaren 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022 en 2022-2023 voerde Hobéon generieke audits uit bij NCOI Groep of, vanaf 2022, bij Salta Professional Education.

arbeid en belonen. Er wordt binnen organisaties een hoger niveau verwacht van de payrollprofessional dan enkele jaren geleden. Hij moet over de juiste kennis beschikken m.b.t. loonheffingen, arbeidsrecht en fiscale regelgeving. Daarnaast is de payrollprofessional het aanspreekpunt van het management en het personeel over alle payroll gerelateerde zaken. Daarom zijn communicatieve vaardigheden en adviesvaardigheden van groot belang. Landelijk staan nog veel payroll gerelateerde vacatures open. De vraag naar mensen met een Praktijkdiploma Loonadministratie (PDL) en de Vakopleiding Payroll Services (VPS) is groot, waarbij de competentie communicatieve vaardigheden veel gevraagd wordt.

De opleiding heeft de communicatie over de leslocaties aangescherpt en de keuze voor fysieke of virtuele lessen verder uitgewerkt in de onderwijsroute van de studenten. Ook is het internationale component steviger verankerd in de leerresultaten en de daarmee samenhangende modules. Hierover is meer beschreven in standaard 1 t/m 5.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

Bevindingen generieke audit

Onderwijsontwikkeling

Bij de ontwikkeling, uitvoering en kwaliteitsborging van haar erkende hbo-opleidingen werkt Salta Professional Education met gestandaardiseerde processen. Voor alle opleidingen stelt Salta Group een domeinspecifiek referentiekader op. Het referentiekader volgt de actuele versie van een landelijk vastgesteld beroeps- en opleidingsprofiel. Indien een landelijk profiel ontbreekt, ontwikkelt Professional Education een eigen beroeps- en opleidingsprofiel. Dit gebeurt door een uitgebreide werkveldoriëntatie en een oriëntatie op vergelijkbare opleidingen in het binnen- en buitenland. De werkveldcommissie en de curriculumcommissie zijn betrokken bij het opstellen en valideren van de beoogde leerresultaten van een opleiding. Deze activiteiten leiden ertoe dat in het standaard ontwikkelproces:

5. De beoogde leerresultaten inhoudelijk aansluiten op de (wettelijke) eisen van het werkveld en zijn gevalideerd.
6. De beoogde leerresultaten op het juiste niveau zijn geformuleerd, waarbij de Dublin Descriptoren als referentie hebben gediend.
7. De beoogde leerresultaten richting geven aan de inhoud van het programma.

Onderzoek

De visie op onderzoek is beschreven in het document Praktijkgericht onderzoek binnen Salta Professional Education. Daarin beschrijft zij de positie van praktijkgericht onderzoek binnen alle hbo-opleidingen. Voor onderwijsontwikkeling biedt dit een raamwerk waar er ruimte is voor opleidingsspecifieke elementen. Binnen alle opleidingen wordt vanaf studiejaar 2019-2020 gewerkt met beroepsproducten. In de beroepsproducten vindt een integratie plaats tussen onderzoekend vermogen en beroepsmatig handelen. Het uitgangspunt is dat onderzoekend vermogen in dienst staat van het beroepsmatige handelen. Salta Professional Education betreft het werkveld van elke opleiding bij de ontwikkeling van de beroepsproducten.

Internationalisering

Salta Professional Education gaat bij alle geaccrediteerde hbo-opleidingen uit van 'internationalisation at home'. Studenten ontwikkelen internationale kennis en interculturele vaardigheden zonder af te reizen naar het buitenland. Internationalisering is voor elke opleiding vakinhoudelijk en contextgebonden.

Bevindingen

Het vakgebied van Payroll Services omvat het hele gebied van belonen van arbeid, conform de wettelijke en fiscale regelgeving. Er zijn circa 27.000 functionarissen binnen zowel profit- als non-profitorganisaties die zich bezighouden met het vakgebied. De payrollprofessional kan gedefinieerd worden als een beroepsbeoefenaar die, al dan niet werkzaam in dienstverband, activiteiten ontplooit op het gebied van payroll.

Het werkterrein van de payrollprofessional is vooral gericht op het verzorgen, beheren en verstrekken van grotendeels financiële beloningsinformatie en het adviseren ten behoeve van het besturen en beheren van de organisatie. Dit omvat kleine en middelgrote organisaties, maar ook de financiële salarisafdelingen van grote organisaties zoals financiële instellingen, multinationals en overheidsinstellingen.

De Ad-opleiding Payroll Services en de bacheloropleiding Management Payroll Services leiden op tot payrollprofessionals met actuele vakinhoudelijke kennis op hbo-niveau en goede communicatieve vaardigheden.

Mogelijke functies

Een payrollprofessional op Ad-niveau kan de volgende functies vervullen:

- Salarisadministrateur
- Payrollprofessional
- Coördinator salarisadministratie
- Salarisspecialist

Een payrollprofessional op bachelor-niveau kan de volgende functies vervullen:

- Salarisadministrateur
- (Strategisch) beloningsadviseur
- Leidinggevende
- Compensation benefits adviseur
- Adviseur salarisadministratie
- Consultant softwareontwikkelaar
- Consultant payroll

Domein-, beroeps- en opleidingsprofiel

De opleidingen zijn gebaseerd op het domeinprofiel dat door MVP is opgesteld in samenspraak met diverse stakeholders en gebaseerd is op de Dublin Descriptoren en het Nederlands kwalificatieraamwerk (NLQF). Ook heeft MVP een vergelijking met internationale opleidingen opgenomen in het domeinprofiel.

Dit domeinprofiel is vervolgens vertaald naar een beroeps- en opleidingsprofiel voor de opleidingen Ad Payroll Services en Bachelor Management Payroll Services. Hiervoor is het beroepscompetentieprofiel en het tweejaarlijks trendonderzoek naar salarisprofessionals van het Nederlands Instituut van Register Payroll Accounting (NIRPA) de belangrijkste leidraad.

In het opleidingsprofiel wordt per opleiding beschreven wat de kerntaken en beoogde leerresultaten zijn, inclusief beheersingsindicatoren. De beheersingsindicatoren zijn per opleiding uitgewerkt in drie niveaus. Het panel heeft vastgesteld dat de beheersingsindicatoren zoals beschreven op eindniveau, van beide opleidingen, overeenkomen met de betreffende Dublin descriptoren en NLQF niveau.

Beoogde leerresultaten

De leerresultaten dekken de kern van de daaraan gekoppelde kennisdomeinen en competenties en zijn op Ad-niveau als volgt geformuleerd:

- Beheren van de loonadministratie
- Onderhouden van de (loon)administratie
- Professionaliseren
- Informeren op het gebied van lonen
- Integraal handelen

De leerresultaten op bachelorniveau zijn:

- Beheren van de loonadministratie
- Inrichten van de (loon)administratieve processen
- Professionaliseren
- Beheersen van financieel-economische en fiscale risico's
- Adviseren en informeren op het gebied van lonen
- Integraal handelen

Validatie werkveld

De leerresultaten en bijbehorende leeruitkomsten (gebaseerd op de kennisdomeinen en competenties, gekoppeld aan de leerresultaten) zijn gevalideerd door de werkveldcommissie en worden bij de overleggen met de werkveldcommissie geëvalueerd op basis van de veranderingen binnen de maatschappij en het werkgebied van de payrollprofessional. Dit blijkt ook uit de gesprekken met het werkveld en de verslagen van de werkveldcommissie. Het panel herkent de leerresultaten in relatie tot de werkzaamheden van deze professionals en stelt vast dat deze aansluiten op de vraag van het werkveld.

Het grootste verschil tussen de Ad- en de bacheloropleiding is volgens het werkveld de toepassing van onderzoeks- en adviesvaardigheden. De bachelorstudent voert onderzoek op tactisch-strategisch niveau uit en adviseert met het oog op de toekomst. Van de Ad-student wordt verwacht dat hij of zij ontwikkelingen kan signaleren, relevante wet- en regelgeving kan duiden en kan doorvoeren in de werkzaamheden. Het panel herkent dit vanuit het opleidingsprofiel en de uitwerking ervan in het programma en de eindwerken.

Onderzoekend vermogen

Het onderzoekend vermogen is voor beide opleidingen expliciet geborgd in de beheersingscriteria van het leerresultaat Integraal handelen. Daarnaast komt dit op bachelor niveau meer inhoudelijk terug in het leerresultaat Beheren van financieel-economische en fiscale risico's.

Het leerresultaat 'Integraal handelen' is gekoppeld aan de leerlijn 'Integratie' waarin de theorie en de praktijk samenkomen (gesitueerd leren). Het gaat om het maken van een beroepsproduct in een specifieke (probleem)situatie met ondersteuning vanuit diverse leeruitkomsten en onderzoekend vermogen.

MVP beschouwt onderzoekend vermogen in het hbo als een vaardigheid die in een praktijksituatie de basis vormt voor het handelen van de payrollprofessional. Onderzoekend vermogen betreft het vermogen om in een professionele situatie ontbrekende kennis te kunnen waarnemen en deze te kunnen verwoorden, de ontbrekende kennis op een passende manier te kunnen aanvullen en bruikbaar te maken in een beroepssituatie. Aan de hand van het visiedocument 'Praktijkgericht Onderzoek binnen Salta Professional Education' (2017) is een raamwerk ontwikkeld waarin de relatie tussen het onderzoekend vermogen, de beroepsuitoefening en het beroepsproduct centraal staat. Dit raamwerk betreft een regulatieve cyclus zoals ontwikkeld door Andriessen (2014).

Internationalisering

In de leeruitkomst 'Toepassen van loonheffingsregels' toont de student aan dat hij de loonadministratie van het te betalen loon en de nodige correcties van de Belastingdienst kan afhandelen. Hierbij wordt rekening gehouden met het feit dat medewerkers werkzaam kunnen zijn in het buitenland of dat buitenlandse medewerkers werkzaam zijn in Nederland. Ook bij de leeruitkomst 'Interpreteren van wet- en regelgeving van loonheffingen' wordt verder ingegaan op wet- en regelgeving rond buitenlandse medewerkers in loondienst in Nederland en Nederlandse medewerkers in dienst van buitenlandse bedrijven. Volgens het panel is deze insteek passend bij de mate waarin de internationale component terug komt in het werkveld.

Verder sluit de opleiding aan bij het uitgangspunt van 'internationalisation at home'. Dat wil zeggen dat de internationale en interculturele dimensies op een betekenisvolle manier geïntegreerd zijn in het curriculum. Dit is geborgd bij de leeruitkomst Professionaliseren.

Profilering MVP

In Nederland worden verschillende opleidingen aangeboden op het gebied van payroll services. Het gaat dan hoofdzakelijk om de vakopleiding Praktijkdiploma Loonadministratie (PDL) en de Vakopleiding Payroll Services (VPS). Dit zijn korte opleidingen die aansluiten op de inhoud van

een aantal modules van de Associate degree en de Bachelor. Het examen voor deze korte opleidingen wordt afgenomen door de associatie voor examinering. De inhoud van deze korte opleidingen is onderdeel van het programma van beide opleidingen en vormt daarmee de basis voor de Ad opleiding Payroll Services en de bacheloropleiding Management Payroll Services.

Het panel merkt op dat de bachelor Management Payroll Services een unieke opleiding is omdat MVP sinds enkele jaren de enige aanbieder is van een bacheloropleiding op het gebied van payroll in Nederland. Deze opleiding omvat alle onderwerpen die nodig zijn om specialist te worden op het gebied van salarisadministratie, arbeid en belonen. In de Bachelor Management Payroll Services van MVP zijn de PDL en VPS opleidingen opgenomen. Adviesvaardigheden is hieraan toegevoegd, aangezien dit steeds belangrijker is in de beroepsuitoefening.

Ook met haar onderwijsconcept onderscheidt MVP zich van andere opleiders. MVP vindt het voor beide opleidingen van belang dat de student voldoende vakinhoudelijke kennis opdoet, passend bij zijn of haar uitstroomniveau. De opleidingen zijn modulair opgebouwd waardoor de opleidingen flexibel kunnen worden ingedeeld. Ook stimuleren de opleidingen de studenten om de regie te nemen over hun eigen leerweg en een eigen professionele identiteit te ontwikkelen. De opleidingen bieden de student persoonlijke leerwegen: studeren in eigen tempo, variatie in onderwijsvormen en validatie van eerdere leerervaringen.

Weging en Oordeel: Voldoet

Het panel herkent de beroepscontext in de beoogde leerresultaten van beide opleidingen en stelt vast dat deze in nauwe samenwerking met het werkveld tot stand zijn gekomen en worden onderhouden. De aansluiting op de ontwikkelingen die periodiek door Nederlands Instituut van Register Payroll Accounting (NIRPA) wordt gepubliceerd, draagt hieraan bij. De beoogde leerresultaten zijn zodanig geformuleerd dat zij aantoonbaar het vereiste niveau voor beide opleidingen weerspiegelen.

De opleidingen hanteren een heldere en voor het beroep passende visie op internationalisering en onderzoek, en hebben deze visie geconcretiseerd in het opleidingsprofiel. In de beoogde leerresultaten is het onderzoekend vermogen en zijn internationale vaardigheden op passende wijze verankerd. Uitgangspunt is de visie op het onderzoekend vermogen 'internationalisering at home' van de Salta Professional Education.

Gelet op het bovenstaande, concludeert het panel dat de beide opleidingen voldoen aan de basiskwaliteit voor standaard 1 en het beoordeelt deze standaard dan ook als 'voldoet'.

4.2. Programma

Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Toelichting NVAO: Het programma sluit aan bij de actuele (internationale) ontwikkelingen, eisen en verwachtingen in het beroepenveld en in het vakgebied. Academische vaardigheden en/of onderzoeks- en/of beroepsgerichte competenties krijgen invulling op een wijze die past bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding.

Bevindingen generieke audit

Beroeps- en onderzoeksvaardigheden

Salta Professional Education ontwikkelt iedere hbo-opleiding samen met de werkveldcommissie en de curriculumcommissie. In het standaard ontwikkelproces (zie 'blauwdruk' grijs kader standaard 4) zijn beroeps- en onderzoeksvaardigheden een standaard onderdeel. Dit leidt ertoe dat in alle hbo-opleidingen expliciet ruimte zit in het programma waar studenten beroeps- en onderzoeksvaardigheden ontwikkelen.

Voor elke hbo-opleiding evalueert de curriculumcommissie jaarlijks het curriculum en neemt een besluit over eventuele aanpassing. Het kernteam voert de verdere operationalisering, uitvoering en monitoring van het curriculum uit.

Bevindingen

Het panel stelt vast dat beide opleidingen een actueel programma aanbieden dat studenten in staat stelt de benodigde kennis en vaardigheden te ontwikkelen. Zij komen in aanraking met actuele trends en ontwikkelingen die zijn vastgesteld in samenwerking met de werkveldcommissie. Gezien de vele trends en ontwikkelingen die elkaar snel opvolgen is de opleiding zich bewust van de urgentie van de verbinding met het werkveld.

De opleiding stemt twee keer per jaar af met de werkveldcommissie. De werkveldcommissie bestaat uit ervaren professionals in het werkveld met allemaal een andere achtergrond in relatie tot Payroll Services. De werkveldcommissie ziet haar rol vooral als sparringpartner om alle actuele ontwikkelingen in beeld te hebben om vervolgens samen te bepalen of een wijziging in de opleiding noodzakelijk is. Het werkveld adviseert de opleiding om te overwegen nog een fiscalist aan te laten sluiten, die gespecialiseerd is in pensioenen. Dit om de breedte van het werkveld volledig in beeld te hebben, mede gezien de snelheid waarmee ontwikkelingen elkaar opvolgen.

Niet alleen de stevige positie van de werkveldcommissie garandeert de praktijkgerichtheid van de opleidingen. Dit wordt nog eens bekrachtigd door het feit dat een deel van de freelance docenten dat verbonden is aan de opleidingen naast hun docentschap ook werkzaam zijn in het vakgebied. Zij betrekken hun eigen praktijkervaring bij de lessen en relateren op die manier de leerstof aan de beroepspraktijk. Ook de praktijkopdrachten sluiten goed aan op de actualiteit in het werkveld. Studenten onderschrijven en waarderen deze praktijkgerichte aanpak waarbij de docenten de lesstof tot leven brengen.

Onderzoeksvaardigheden zijn sinds 2019-2020 opgenomen in de leerlijn 'Integratie'. Deze leerlijn bestaat uit meerdere fases en bereidt de student voor op het afstuderen met een beroepsproduct. Het beroepsproduct dient een antwoord te geven op een vraag vanuit de praktijk en deze vorm van eindwerk reflecteert op die manier de praktijkgerichte oriëntatie van de opleiding.

De Ad-studenten werken in deze leerlijn aan eenvoudige vraagstukken uit de praktijk en passen daarbij het beroeps-eigen analyse-instrument toe. De bachelorstudenten doorlopen een uitgebreider programma en leren om een integraal onderzoek uit te voeren waarbij zij onafhankelijk van anderen informatie verzamelen en interpreteren op basis waarvan zij tot gefundeerde conclusies en argumenten komen. Ook leren de bachelorstudenten om

stakeholders te betrekken en de methodische werkwijze te verantwoorden. Het panel vindt dit onderscheid passend en benadrukt dat het van belang is om de onderzoeksvaardigheden voor de Ad-studenten zo praktisch mogelijk te houden.

Weging en Oordeel: Voldoet

De programma's van beide opleidingen sluiten aan op de beroepsgerichte- en onderzoeksvaardigheden die passend zijn bij de oriëntatie en het niveau van de betreffende opleiding. De inhoud van de programma's anticiperen op ontwikkelingen in de beroepspraktijk. Docenten staan voor een deel met één been in de beroepspraktijk en gebruiken hun ervaring ter verrijking van het onderwijs. Daarnaast voeren de opleidingen regelmatig overleg met de werkveldadviescommissie over de actualiteit van het programma. Tot slot draagt het feit dat de studenten dual studeren en op hun eigen werkplek diverse opdrachten uitvoeren bij aan de praktijkgerichtheid van de opleidingen.

Gelet op het bovenstaande, concludeert het panel dat de opleidingen voldoen aan de basiskwaliteit voor standaard 2 en het beoordeelt deze standaard dan ook als 'voldoet'.

Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.

Bevindingen generieke audit

Inhoud

Voor elke hbo-opleiding werkt het betreffende kernteam de beoogde leerresultaten uit in kennis, vaardigheden en attitude. Voor elke onderwijseenheid formuleert het kernteam algemene leerdoelen. Onderwijseenheden binnen Ad- en bacheloropleidingen zijn 'modules' en binnen masteropleidingen 'masterclasses'. De curriculumcommissie stelt de algemene leerdoelen vast. De curriculumcommissie toetst onder andere aan de hand van evaluaties of de doelen (kunnen) worden behaald.

Internationalisering

Internationalisering@home is door Salta Professional Education op praktische wijze vorm gegeven door de inzet van internationaal georiënteerde literatuur, internationale casuïstiek, docenten met een internationale expertise of opdrachten in een internationale context. In deze benadering vormt het internationaal bewustzijn de leidraad waarmee de internationale context in perspectief gezet wordt.

Bevindingen

In aansluiting op het didactisch concept van Salta Professional Education is het curriculum ontworpen op basis van een blauwdruk. In de blauwdruk wordt uitgegaan van vier leerlijnen die zijn geïnspireerd op het leerlijnenmodel van De Bie en De Kleijn. De vier leerlijnen zijn:

- Leerlijn vakinhoud;
- Leerlijn vaardigheden;
- Leerlijn professionalisering;
- Leerlijn integratie.

Deze leerlijnen zijn gekoppeld aan de beoogde leerresultaten en nader uitgewerkt in leeruitkomsten op de verschillende beheersingsniveaus, zoals beschreven in het opleidingsprofiel. De leeruitkomsten hebben een directe koppeling met een module waarmee de betreffende leeruitkomst gerealiseerd kan worden. Het panel ziet hierin een duidelijke relatie tussen de beoogde leerresultaten en de leeractiviteiten in de opleidingen en stelt vast dat deze op elkaar aansluiten.

De modules kennen een opbouw van complexiteit. De beheersingsniveaus van de leerresultaten zijn uitgewerkt in beheersingsindicatoren en vormen de basis voor de opbouw van modules. Het panel heeft het curriculum van beide opleidingen bekeken. Het Ad-programma bestaat uit twee fases en het bachelor programma uit vier fases. Per fase worden modules aangeboden die passen bij het beheersingsniveau. Het panel concludeert dat hierin een concentrische opbouw is dat het leerproces didactisch gezien goed ondersteunt. De modules in de leerlijn Vakinhoud voor de Ad opleiding komen grotendeels overeen met de modules in deze leerlijn van het eerste en tweede leerjaar van de bacheloropleiding. De modules van de overige leerlijnen verschillen van elkaar.

Een voorbeeld van een leeruitkomst die past bij het leerresultaat 'Beheren van de loonadministratie' is het toepassen van loonheffingsregels. De beheersingsindicatoren op niveau 1 zijn hier uitgangspunt voor geweest. Deze leeruitkomst is vervolgens vertaald naar de module Loonheffingen PDL en is gekoppeld aan de leerlijn Vakinhoud.

Jaarlijks wordt de inhoud van de opleiding geëvalueerd en doorontwikkeld. Voor de actualisatie van de opleiding wordt input gevraagd bij verschillende gremia, zoals de werkveldcommissie en het kernteam. Daarnaast worden de evaluaties van docenten en studenten gemonitord en gebruikt als input voor de jaarlijkse curriculumcommissievergadering en het opleidingsverslag. In deze vergadering komen de verschillende gremia bij elkaar en vindt integraal overleg plaats over de manier waarop de opleiding doorontwikkeld wordt.

Uit het gesprek met de docenten maakt het panel op dat er nieuwe ontwikkelingen worden opgenomen in de verschillende modules van de opleidingen. De keerzijde is dat de docenten aangeven dat de modules steeds voller worden. Zij zouden graag zien dat het kernteam nog eens goed kijkt naar wat inhoudelijk passend is voor de tijd die ervoor staat en/of wat er dan mogelijk geschrapt kan worden. Het panel onderschrijft dit verzoek van de docenten.

Uit de gesprekken met de studenten maakt het panel op dat de studenten tevreden zijn over de inhoud van het programma en de balans tussen de theorie en de praktijk. Het panel stelt tevens vast dat de modules actueel genoeg zijn en aansluiten op de praktijk. De studielast is per module verschillend maar volgens de studenten realistisch en passend bij de ontwikkelbehoefte van studenten.

Weging en Oordeel: Voldoet

De inhoud van de programma's van beide opleidingen zijn dekkend voor de beoogde leerresultaten. De programmaonderdelen zijn samenhangend door de verbinding van de leeruitkomsten aan leerresultaten en de daarbij behorende beheersingsniveaus. Het panel herkent een concentrische opbouw waardoor de complexiteit gedurende de opleiding toeneemt. Er is voldoende balans tussen de theorie- en praktijkcomponent in het programma. Het auditpanel is van oordeel dat het programma adequaat is wat betreft het verwerven van kennis, beroepsgerichte-, onderzoeks- en professionele vaardigheden.

Gelet op het bovenstaande, concludeert het panel dat de opleidingen voldoen aan de basiskwaliteit voor standaard 3 en het beoordeelt deze standaard dan ook als 'voldoet'.

Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling. Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert.

Bevindingen generieke audit 2023-2024

Uitgangspunten

Voor alle opleidingen geldt dat de koppeling tussen theorie en de beroepspraktijk centraal staat. Studenten leren van en met elkaar, zij wisselen (praktijk) ervaringen uit en koppelen deze aan de theorie. Door de gemixte samenstelling van groepen is interdisciplinaire uitwisseling van kennis en ervaring en samenwerking ingebed in de opleidingen. Ook is er steeds meer aandacht voor gepersonaliseerd leren.

Leeromgeving

Salta Group heeft de ambitie om een internationale opleidingsorganisatie te zijn die flexibel, persoonsgericht leren makkelijker maakt voor iedereen en die bedrijven en publieke organisaties optimaal ondersteunt in het effectief aanbieden van de opleidingen aan hun werknemers. Iedereen moet zich kunnen blijven ontwikkelen, ongeacht leeftijd, levensfase, beroep, branche of privésituatie.

De visie op onderwijs van Salta Professional Education bestaat uit de pijlers:

1. Valideren: alles wat de student weet en kan, is in beeld en wordt beoordeeld en gevalideerd.
2. Opleiden: erkende opleidingen zijn zo opgezet dat een student op de meest efficiënte wijze op een zo praktijkgericht mogelijke manier een erkend diploma behaalt.
3. Professionaliseren: de student ontwikkelt zijn professionaliteit om hetgeen hij leert op de opleiding ook succesvol uit te dragen in de beroepspraktijk.

Vanaf het studiejaar 2022-2023 is valideren binnen HBO OP MAAT mogelijk voor alle duale studenten binnen Associate degree- en HBO Bacheloropleidingen. De studietoestel bespreekt in de intake met nieuwe studenten of valideren mogelijk is. Voor zittende studenten is deze optie ook beschikbaar. Zij kunnen eveneens aanspraak maken op een intake met de studietoestel om de mogelijkheden te inventariseren.

Het didactisch concept van Salta Professional Education bestaat uit het verbinden van drie leersituaties: leren door interactie, leren in de (beroeps)context en leren van experts.

In alle opleidingen staat de koppeling tussen de theorie en de beroepspraktijk centraal. Studenten leren van en met elkaar; ze wisselen (praktijk)ervaringen uit en koppelen deze aan de theorie. Er is altijd aandacht voor de diversiteit van de studenten en voor de casuïstiek gerelateerd aan de persoonlijke en/of professionele ervaring van de student. Door de samenstelling van groepen is interdisciplinaire uitwisseling van kennis en ervaring en samenwerking ingebed in opleidingen. Ook is er steeds meer aandacht voor gepersonaliseerd leren. Zo kunnen studenten hun eigen leerroute samenstellen, waarbij ze per leeruitkomst kunnen kiezen tussen valideren en het volgen van onderwijs. Daarnaast kunnen persoonlijke keuzes en ambities in de leeruitkomst Profileren en de keuzeprogramma's in de opleiding worden ingebracht.

Vormgeving

Salta Professional Education heeft een 'blauwdruk' die leidend is voor alle onderwijsprogramma's. De blauwdruk heeft vier leerlijnen: vakinhoud, vaardigheden, integratie en professionalisering. Deze opzet laat studenten de leerstof en de beroepsmethoden integratief toepassen in een (of meerdere) beroepsproduct(en). De uitgangspunten van de blauwdruk zijn: de individuele behoefte van de student en de studeerbaarheid van het programma. In de vormgeving van een onderwijsprogramma houdt Salta Professional Education rekening met: de (werk)omgeving en ervaring van de student, feedback en eigen verantwoordelijkheid.

Voor de Associate degree en hbo- bacheloropleidingen is op basis van de bestaande eindkwalificaties een opleidingsspecifieke set van leerresultaten ontwikkeld en deze zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten. Die beschrijven wat een student tijdens de opleiding moet aantonen. De student heeft de regie over zijn eigen leerroute en maakt in overleg met een studietoestel per leeruitkomst de keuze hoe hij deze wil aantonen:

- *Experiment leeruitkomsten:* via werkplekleren, het volgen van onderwijs of via valideren.
- *HBO OP MAAT:* via het volgen van onderwijs of via valideren.

Tijdens de afstudeerfase toont de student aan deze leerresultaten te beheersen door middel van een afstudeeropdracht en een portfolio. Deze zijn voor iedere student gelijk, en onafhankelijk van de leerroute die hij heeft gevolgd.

Bevindingen

Het panel waardeert de modulaire opbouw van de opleidingen wat volgens het panel bijdraagt aan de visie die de opleidingen nastreven, namelijk zo optimaal mogelijk faciliteren zodat studenten hun persoonlijke leerweg doelgericht kunnen doorlopen in aansluiting op wat de arbeidsmarkt vraagt.

MVP werkt vanuit een didactisch model waarin transfer van kennis in drie verschillende leeromgevingen centraal staat, namelijk Leren door interactie, Leren van experts en Leren in de (beroeps)context. Om dit te realiseren combineren de opleidingen modules van verschillende opleidingen om voldoende interactie tussen studenten en experts te realiseren, waaronder de modules die gekoppeld zijn aan het Praktijkdiploma Loonadministratie (PDL) en Vakopleiding Payroll Services (VPS). Het panel is positief over deze aanpak.

In het moduleoverzicht dat het panel inzag wordt duidelijk weergegeven welke modules gekoppeld zijn aan de werkplekleren en waarin er van de studenten verwacht wordt dat zij praktijkopdrachten uitvoeren op hun werkplek. Studenten geven aan dat deze opdrachten leerzaam zijn en passend zijn bij de mogelijkheden van hun werkplek. Sommige praktijkopdrachten zijn lastig te combineren met het werk. Echter, het panel concludeert dat de opleidingen de studenten hierbij adequate begeleiden.

Studenten geven aan dat het gemakkelijk is om je eigen leerroute samen te stellen. De volgorde van de modules is variabel. De modules worden op meerdere momenten aangeboden en het uitstellen van toetsen is vrij gemakkelijk. Afgestemd op de behoefte en de inhoud van de modules kan de student per module kiezen welke onderwijsvorm hij/zij wil volgen (klassikaal, Virtual Classroom of e-learning). Het panel is erg positief over de flexibiliteit die geboden wordt en de combinatie die wordt gemaakt met het leren op de werkplek. Volgens het panel draagt het betrekken van de directe werkomgeving positief bij aan het leerproces van studenten

Een enkele module in het Ad programma wordt minder frequent aangeboden. Het panel adviseert de opleiding daarom om na te denken over de mogelijkheid om bepaalde modules, al dan niet digitaal, frequenter aan te bieden en/of om de studenten nader te informeren over de frequentie waarin bepaalde modules worden aangeboden, zodat ze hier rekening mee kunnen houden bij de samenstelling van hun onderwijsroute.

Over het algemeen zijn de studenten positief over de studielast en het samenstellen van de eigen leerroute en geven zij aan dat er altijd ruimte is om over hun leerroute in gesprek te gaan. Het panel stelt hiermee vast dat met deze werkwijze optimaal wordt aangesloten bij de student, wat aanzet tot leren.

Weging en Oordeel: Voldoet

Het programma sluit middels het didactisch concept aan op de onderwijsvisie die MVP nastreeft. Studenten ervaren optimale ondersteuning in het realiseren van de beoogde leerresultaten, aansluitend op hun werkomgeving en privé situatie. De modulaire opbouw maakt het mogelijk om modules op verschillende momenten te volgen. Voor het Ad-programma is dit voor sommige modules een lastige puzzel, aangezien niet alle modules frequent worden aangeboden. Het panel stelt vast dat ondanks deze lastige puzzel de opleidingen genoeg mogelijkheden bieden om het programma sluitend te krijgen. Studenten hebben een actieve leerhouding doordat zij veel invloed hebben op de vormgeving van hun eigen leerroute. De studenten die de lessen virtueel volgen kiezen hier bewust voor en leren veel van de docenten en de groepsopdrachten met andere studenten. Deze studenten zouden het

waarden als zij tijdens virtuele de lessen nog meer interactie met de andere studenten hebben. Het panel komt tot de conclusie dat deze interactie wel op andere manieren wordt gefaciliteerd en stelt daarmee vast dat dit voldoende is om het leerproces van de studenten te bevorderen. Tot slot kunnen studenten voor toetsen opgaan wanneer zij er zelf klaar voor zijn.

Alhoewel het panel twee ontwikkelpunten heeft geïdentificeerd, concludeert het tegelijkertijd dat de huidige vormgeving van het programma de studenten reeds in voldoende mate in staat stelt om de beoogde leerresultaten te realiseren. De beide opleidingen voldoen aan de basiskwaliteit voor standaard 4 en het panel beoordeelt deze standaard dan ook als 'voldoet'.

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde leerresultaten.

Bevindingen generieke audit 2023-2024*Doelgroep*

Salta Professional Education omschrijft haar doelgroep (de duale- en deeltijdstudent) als een student tussen de 30 en 55 jaar oud en werkt, afhankelijk van de keuze van zijn opleiding, op operationeel, tactisch of tactisch-strategisch niveau. De voornaamste redenen om verder te studeren zijn onder meer baanbehoud of het vergroten van de kans op een nieuwe functie.

Salta Professional Education maakt gebruik van een toelatingsprocedure waarbij studenten via een online toelatingstool een toelatingsdossier invullen dat bestaat uit persoonsgegevens, opleidingsgegevens, werkplekgegevens en arbeidsverleden. Een relevante beroepscontext bestaat uit: minimaal twee jaar relevante werkervaring, aansluiten van taken bij de inhoud en het niveau van de te volgen opleiding en de aanwezigheid van een geschikte praktijkbegeleider. In de deeltijd opleidingsvariant ontbreekt een relevante beroepscontext. Studenten voeren in deze opleidingsvariant een verplichte stage uit. De toelatingscommissie die onafhankelijk opereert van het (opleidings)management beoordeelt dit dossier aan de hand van een beslisboom.

Toelatingseisen

Salta Professional Education hanteert de wettelijke toelatingseisen. In de generieke Onderwijs- en Examenregeling (hierna: OER) staan voor alle opleidingsvarianten de algemene toelatingseisen beschreven. In de opleidingsspecifieke OER, indien van toepassing, staan de opleidingsspecifieke toelatingseisen. Jaarlijks evalueert het kernteam de toelatingseisen én adviseert hij het instellingsbestuur omtrent eventuele aanpassingen. Salta Professional Education hanteert de volgende uitgangspunten voor toelatingseisen per opleidingsvariant:

Situatie student	Instroom in opleidingsvariant
Beroepscontext relevant voor opleiding	Duaal
Beroepscontext niet relevant voor opleiding	Deeltijd

Tijdens de toelatingsprocedure beoordeelt de opleiding of de student een geschikte/passende werkplek heeft en meer dan twee jaar werkervaring op het niveau van de opleiding en in het betreffende vakgebied. Als dit het geval is, vindt bij de opleidingen een intake met een studietoelichtingscoach plaats. De student bespreekt samen met een studietoelichtingscoach de mogelijkheden voor valideren. Studenten zijn positief over het intakegesprek dat zij met de studietoelichtingscoach voeren bij de aanvang van hun studie.

Vorig studiejaar is de Quickscan door de afdeling Studietoelichting in combinatie met een intake-assessment met een studietoelichtingscoach, vervangen door een intakegesprek met een studietoelichtingscoach. Ook is een nieuwe module (HBO OP MAAT) aan de opleiding toegevoegd waarin de student uitgebreid wordt geïnformeerd over de mogelijkheden van valideren. Een projectteam, bestaande uit medewerkers van de afdelingen Operations en Opleidingsmanagement, monitort de ervaringen nauwgezet en voert waar nodig aanpassingen door.

Recente ontwikkelingen rondom instroom

De tien opleidingen die deelnemen aan het Experiment Leeruitkomsten beschikken over een eigen module (Intake Flexibilisering) waarin de student informatie vindt over de verschillende leerroutes (volgen van onderwijs, valideren en werkplekleren). Op de website en bij open dagen is aandacht voor HBO OP MAAT. Salta Professional Education ambieert een grote instroom in HBO OP MAAT. Vorig studiejaar zijn drie sleutels (Motivatie, Documentatie en Waardering) ontwikkeld waarmee de intakegegevens van studenten kunnen worden geanalyseerd. Het afgelopen studiejaar zijn de instroomdata van september 2022 van één Associate degree- en elf Bacheloropleidingen aan de hand van deze drie sleutels door de lector valideren en werkplekleren en het team Onderwijsprojecten geanalyseerd. De belangrijkste conclusie is dat er nog veel onbenut potentieel is voor valideren, zeker onder duale studenten. Uit onderzoek bleek ook dat het bij bepaalde opleidingen wenselijk is om ook deeltijdstudenten de mogelijkheid te geven om te valideren.

In de verdere ontwikkeling van de opleidingen van Salta Professional Education is meer aandacht voor het inrichten van de eerste fase van een opleiding. In deze fase ligt de nadruk op een brede oriëntatie op de kern van het beroep. Het programma voor de eerste fase is een mix tussen vakinhoudelijke modules (vergaren van kennis en inzicht) en modules gericht op vaardigheden, die direct herkenbaar zijn vanuit het beroep waartoe wordt opgeleid. In de latere fases van de opleiding neemt de complexiteit van de vakinhoud en vaardigheden toe en wordt er meer analytisch en probleemoplossend vermogen van de student gevraagd.

Vrijstellingen

Voor het verlenen van vrijstellingen heeft Salta Professional Education een standaard werkproces. Studenten dienen bij de examencommissie een verzoek in voor vrijstellingen. De examencommissie laat zich voor het beoordelen van het verzoek ondersteunen door een vrijstellingscommissie. De vrijstellingscommissie toetst of de student voldoet aan de opgestelde criteria om vrijstellingen te verlenen.

Onboarding programma

Vanaf studiejaar 2022-2023 biedt Salta Professional Education voor alle geaccrediteerde opleidingen een *onboarding* programma aan. Dit bestaat uit een video en diverse kennisclips. Deze geven een overzicht van de opleiding. De kennisclips, die verschillende thema's omvatten, zoals begeleiding, werkplekleren, examens, afstuderen en *e-Connect*, bieden de student inhoudelijk meer achtergrondinformatie per thema.

Bevindingen

Het panel stelt op basis van de gegevens uit de zelfevaluatie vast dat in de beide opleidingen een beperkt aantal studenten is ingeschreven. Alle studenten zijn werkzaam op de afdeling salarisadministratie als payroll administrateur of salarisadministrateur. De ingeschreven studenten hebben een hbo, mbo niveau 4 of vwo diploma. Daarmee voldoet hun instroomniveau aan de wettelijke vereisten.

In het MVP Onderwijs- en examenreglement zijn de algemene instroomeisen opgenomen en deze zijn aangevuld met opleidingsspecifieke eisen met betrekking tot de toelating tot de opleiding. Deze eisen zijn vooral gericht op de werkkring van de student en de praktijkbegeleiding op de werkplek. Gezien de duale variant waarin de opleidingen worden aangeboden, stelt MVP volgens het panel adequate eisen.

De Ad opleiding voorziet vooral in de vraag uit de praktijk, er zijn te weinig professionals voorhanden op Ad niveau, zo stelt het panel vast op basis van het gesprek met het werkveld..

De studenten die de bacheloropleiding tot Manager Payroll Services volgen hebben in veel gevallen het Praktijkdiploma Loonadministratie (PDL) en de Vakopleiding Payroll Services (VPS) succesvol doorlopen, wat vrijstellingen geeft. De reden waarom studenten zich inschrijven voor de opleiding is omdat zij zich verder willen ontwikkelen door hun kennis te verdiepen en te verbreden. Deze kennis willen studenten inzetten om de klanten of de eigen organisatie verder te helpen op het gebied van payroll services.

Het is voor studenten mogelijk om werkervaring te valideren, als zij kunnen aantonen dit al te beheersen. Voor de opleiding Bachelor Management Payroll Services heeft één student deelgenomen aan het valideringstraject. De opleiding heeft op basis van de bewijsstukken en het CGI-gesprek twee leeruitkomsten kunnen valideren. Het panel heeft inzicht gekregen in dit traject middels de uitwerking van de student en de weergave van de beoordeling van de assessoren en is hier positief over.

Voor aanvang van de opleiding vindt een intakegesprek plaats op basis van een door de student samengesteld toelatingsdossier. In overleg met de studietoestel wordt bepaald welke leeruitkomsten de student kan valideren en voor welke leeruitkomsten het volgen van de onderwijsroute de beste optie is. Van de leeruitkomsten die de student niet kan valideren worden de bijbehorende modules via de onderwijsroute gevolgd. Het panel waardeert deze zorgvuldige aanpak.

Opmerkelijk is dat veel studenten niet direct kiezen voor een dergelijk valideringstraject, terwijl zij hier wel voor in aanmerking komen. Een verklaring hiervoor is dat de studenten de opleiding volgen om te leren, aangezien er geen druk is om zo snel mogelijk het diploma te behalen. Dit hangt samen met de grote vraag naar professionals in dit vakgebied.

Het panel stelt vast dat de opleidingen aansluiten op het opleidingsniveau, de ervaring en de werkomgeving van de studenten.

Weging en Oordeel: Voldoet

De opleiding voldoet aan de wettelijke instroomeisen en heeft deze vastgelegd in haar OER, aangevuld met eisen die betrekking hebben op de werkkring en de praktijkbegeleiding. De opleiding houdt rekening met de werkcontext en het instroomniveau van de studenten door een passend programma aan te bieden en mogelijkheden voor validering te bieden. Om dit te realiseren investeert de opleiding in een zorgvuldige intakeprocedure met een persoonlijke leerroute als resultaat.

Gelet op het bovenstaande, concludeert het panel dat de beide opleidingen voldoen aan de basiskwaliteit voor standaard 4 en het beoordeelt deze standaard dan ook als 'voldoet'.

4.3. Personeel

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Toelichting NVAO: De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Het personeelsbeleid draagt daar aan bij. Er is voldoende personeel beschikbaar om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden.

Bevindingen generieke audit 2023-2024

Beleid

Salta Professional Education legt haar personeelsbeleid vast in het beleidsplan (freelance) professionals. Voor alle medewerkers zijn vaste profielbeschrijvingen beschikbaar. Zij kiest ervoor om te werken met freelance professionals die over inhoudelijke en actuele kennis van de inhoud van de opleidingen beschikken en werkzaam zijn in de dagelijkse (beroeps)praktijk, dan wel hierin ruime ervaring hebben opgedaan.

Binnen Salta Professional Education zijn twee groepen medewerkers werkzaam: vaste medewerkers en freelance professionals. De vaste medewerkers zijn verantwoordelijk voor organisatorische processen zoals onderwijslogistiek, planning, administratie, studiebegeleiding en kwaliteitsbewaking. Deze groep is ook verantwoordelijk voor onderwijskundige en didactische innovaties. De freelance professionals zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren van het onderwijs, validering en de examinering. De samenwerking van vaste medewerkers en freelance professionals leidt tot (1) continuïteit in de organisatie en (2) actuele vakinhoudelijke ontwikkelingen in het onderwijs. Met een uitgebreide pool van freelance professionals is Salta Professional Education ervan verzekerd over voldoende gekwalificeerde docenten te beschikken.

Salta Professional Education hanteert een strikte rollenscheiding: lesgeven en beoordelen van examens zijn taken die niet door één persoon voor één student of groep studenten worden uitgeoefend. Voor de diverse freelance rollen werkt zij met profielen waarin per rol het doel en de inhoud van de rol en de aan de rol gestelde eisen/deskundigheid zijn uitgewerkt.

Voor HBO OP MAAT zijn aanvullend op de bestaande rollen nieuwe rollen ontwikkeld waaronder die van studietoetscoach en assessor, met ieder een specifiek profiel. De tien opleidingen die aan het experiment deelnemen, werken al met deze profielen.

- Studietoetscoach: vakinhoudelijke freelance professional die in de 10 opleidingen in het experiment de student ondersteunt, begeleidt, raad en adviezen geeft, bijstuurt en met de student toewerkt naar het aantonen van de leeruitkomsten. Bij HBO OP MAAT voert de studietoetscoach alleen de intake uit.
- Assessor: freelance professional die in een valideringsassessment leeruitkomsten valideert langs vastgestelde criteria en onderbouwd een uitspraak doet of een leeruitkomst aangetoond is.
- Examinator flexibilisering: freelance professional die in de 10 opleidingen van het experiment het portfolio van studenten beoordeelt bij de keuze voor werkplekleren (toetsvorm portfolio individuele leerroute) langs vastgestelde beoordelingscriteria.

Deskundigheidsbevordering

Salta Professional Education kiest in de ontwikkeling, uitvoering en waarborging van het onderwijs voor een samenwerkingsvorm tussen interne medewerkers en freelance professionals. Docenten tonen, ondanks de freelancerelatie, een grote betrokkenheid en worden door Salta Professional Education betrokken bij de (vernieuwingen in de) opleidingen. Het overgrote deel van de freelance professionals is al lange tijd bij Salta Professional Education actief. Salta Professional Education kiest bewust voor interactie met zijn freelance professionals via verschillende bijeenkomsten en structurele informatievoorziening. Voor alle freelance professionals organiseert Salta Professional Education opstartbijeenkomsten, vakoverleggen en kalibreersessies om de freelance professionals te professionaliseren en te informeren. Van iedere freelance professional verwacht Salta Professional Education dat deze bij elke bijeenkomst een keer per twee jaar aansluit. De freelance professionals zijn zelf verantwoordelijk voor hun vakinhoudelijke professionalisering. Er zijn aparte professionaliseringsprogramma's op het gebied van didactiek, toetsing en beoordeling. Een van de aanpassingen in het profiel is het verplicht stellen van een Basis Kwalificatie Examinering (BKE) voor examinatoren. Het programma hiervoor is sinds oktober 2021 beschikbaar. Ook examencommissieleden volgen dit programma.

Vanaf december 2022 hebben de eerste valideringsassessments binnen HBO OP MAAT plaatsgevonden. Assessoren vinden hun rol en de informatievoorziening rondom valideren over het algemeen duidelijk. Het inwerkprogramma, dat plaatsvindt onder leiding van een onderwijsmanager en de lector valideren en werkplekleren, bereidt de assessoren goed voor op hun rol. In dit inwerkprogramma is aandacht voor

valideren, *good practices*., de assessmentprocedure, CGI als assessmentmethode en het stellen van criteriumgerichte vragen. Tijdens een kalibreersessie in april 2023 hebben assessoren uitvoerig gesproken over de criteria en de aanpak van het criteriumgericht interview en zijn tips en ervaringen gedeeld.

Studiecoaches

De studenten zijn tevreden over hun studiecoaches vanwege hun toegankelijkheid en hun inhoudelijke kennis van de opleiding. Het inwerkprogramma voor de studiecoach biedt een goede basis voor de invulling van deze rol. Uit evaluaties en gesprekken met studiecoaches blijkt dat studiecoaches over het algemeen positieve ervaringen hebben met hun rol. Ze vinden het leuk omdat ze echt het verschil kunnen maken voor studenten. De online leeromgeving geeft de studiecoaches heldere informatie waarmee ze de studenten goed kunnen ondersteunen. Via nieuwsbrieven worden studiecoaches aanvullend geïnformeerd over praktische informatie en doorgevoerde wijzigingen.

Het inwerkprogramma voor studiecoaches en assessoren is op basis van de ervaringen met ingang van juni 2023 aangescherpt. Daardoor is nog meer ruimte gekomen voor praktische oefening, zowel van het voeren van een CGI-gesprek als van de verslaglegging van het valideringsassessment. De gerichte informatievoorziening over HBO OP MAAT onder alle freelance professionals in startbijeenkomsten, nieuwsbrieven en vakoverleggen heeft ertoe geleid dat het concept HBO OP MAAT breder bekend is geworden.

Masterclasses

De kernteams van de verschillende opleidingen zijn nauw betrokken bij de invoering van de nieuwe Masterblauwdruk. Deze is tevens besproken met de diverse stakeholders, zoals de Academic Board en de curriculum-, werkveld en examencommissie. Vanaf voorjaar 2023 zijn informatiesessies voor alle freelance professionals georganiseerd. Hierin is de nieuwe opzet van de opleidingen en de Masterclasses besproken. Tijdens het docentevent, dat voor begin september 2023 gepland staat, worden workshops georganiseerd die gericht zijn op het centraal stellen van de praktijk in de Masterclasses.

Afstudeerbegeleiders zijn betrokken bij de herinrichten van het afstudeerproces. Tijdens de startbijeenkomsten per opleiding wordt opleidingsspecifiek aandacht besteed aan inhoudelijke programmawijzigingen.

Beoordelingscyclus

Salta Professional Education beoordeelt haar freelance professionals op basis van de studentevaluaties. De minimale score is een 8,0 op een schaal van 1 tot 10. Freelance professionals die lager scoren dan een 8,0 hebben een gesprek met de betreffende coördinator van Salta Professional Education. Ze bespreken de oorzaak en mogelijke verbeteringen. Als een freelance professional onder de 8 blijft scoren, zet zij deze professional niet meer in.

Bevindingen

De beide opleidingen worden verzorgd door een vast docententeam, dat bestaat uit freelance professionals die veelal actief zijn in het werkveld en op de hoogte zijn van actuele ontwikkelingen. Veel docenten zijn in het bezit van een mastergraad gerelateerd aan de financiële sector of hebben minimaal een bachelor opleiding succesvol afgerond, aangevuld met relevante ervaring in het werkveld. Deze docenten hebben bijna allemaal ervaring als docent of trainer bij verschillende instellingen.

Twee docenten vormen het kernteam en zijn verantwoordelijk voor de vertaling van het beroeps- en opleidingsprofiel naar de opleiding. Deze twee kerndocenten vormen samen met een vertegenwoordiger vanuit de werkveldcommissie, een vertegenwoordiger vanuit de examencommissie en de onderwijsmanager de curriculumcommissie waarin het curriculum wordt geëvalueerd en verbeterafspraken worden gemaakt. Dit blijkt uit de notulen die het panel inzag.

Tijdens de audit heeft het panel gesproken met het kernteam. Dit team komt over als een enthousiaste groep professionals met kennis van het onderwijs en de ontwikkelingen in het werkveld. De docenten gaven aan inhoudelijke input te krijgen van de werkveldcommissie, en de werkveldcommissie beaamde dit. Zij weten elkaar naast de formele overleggen ook informeel goed te vinden en durven kritisch naar elkaar te zijn, heeft het panel kunnen constateren.

Docenten van de opleidingen Ad Payroll Services en Bachelor Management Payroll Services zijn zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van actuele vakkennis. In aanvulling daarop organiseert

MVP jaarlijks deskundigheidsbevorderingsactiviteiten en zij faciliteert docenten in hun rol. Zo zijn alle docenten in het bezit van hun BKE-certificering en zijn zij aangesteld als examinator op eindniveau door de examencommissie.

Uit het studentenhoofdstuk (onderdeel van de zelfevaluatie) blijkt dat de studenten de betrokkenheid van de docenten erg waarderen, evenals hun kennis van actuele ontwikkeling als de koppeling die zij maken van de theorie naar de praktijk.

Weging en Oordeel: Voldoet

De docenten van beide opleidingen zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en de studenten. De docenten die zijn aangesteld als examinator op eindniveau zijn BKE-gecertificeerd en in staat om de studenten te beoordelen. De docenten hebben goed zicht op de ontwikkelingen en vertalen dit consequent naar de opleiding. De studenten waarderen bij de docenten de inhoudelijke deskundigheid en de kennis van de beroepspraktijk.

Op basis van bovenstaande oordeelt het auditpanel dat de opleidingen voldoen aan de eisen die gesteld zijn in standaard 6.

4.4. Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

Bevindingen generieke audit 2023-2024

Huisvesting

Salta Professional Education legt het beleid van huisvesting en onderwijsvoorzieningen vast in het beleidsplan voorzieningen.

De lessen worden verzorgd op locaties van Business Centre Nederland (BCN) of vergelijkbare externe locaties in Nederland of via de Virtual Classroom (VC). BCN-locaties zijn uitgerust met alle *state-of-the-art* techniek en cateringmogelijkheden en daarnaast is ieder leslokaal voorzien van alle benodigdheden voor de les. Alle locaties zijn toegankelijk voor studenten met een functiebeperking (beleidsplan functiebeperking). Voor de digitale examens maakt Salta Professional Education gebruik van de Test Centers van Lamark, die door het gehele land gevestigd zijn.

Virtual Classroom

Onderwijs vindt ook plaats binnen de Virtual Classroom (VC). Dit is een virtuele plek waar studenten en docenten via de computer in een digitale ruimte bijeenkomen. De VC bootst een fysiek klaslokaal na waarin docenten live les geven aan een groep studenten en er zijn verschillende toepassingen om interactie en samenwerking te faciliteren.

Materiële voorzieningen

Salta Professional Education voorziet, naast de VC, in twee *online* leeromgevingen: *e-Connect* en *aNewSpring*. De online leeromgevingen hebben twee functies:

1. Informatievoorziening, bestaande uit:

- toelatingsdossier;
- data, tijdstippen en locaties van lessen en (her)examens;
- mogelijkheden tot uitstel examens;
- diverse informatie, zoals formulieren voor verzoeken;
- studievoortgangsregistratie: behaalde examens inclusief beoordelingen en resultatenoverzicht;
- documentatie, zoals de Onderwijs- en examenregeling en het Uitvoeringsreglement Validering, Toetsing & Examinering;
- verschillende contactmogelijkheden met Salta Professional Education.

2. Een leeromgeving, bestaande uit:

- de inhoud en leerdoelen van het programma, (voorbereidings)opdrachten, ondersteunende literatuur en artikelen per les en interessante links;
- informatie over de vorm, inhoud en eisen/beoordelingscriteria van de examens;
- een platform om kennis te delen en contact te leggen met de docent en medestudenten. Studenten hebben zelf de mogelijkheid om actief te participeren op het communicatieplatform.

Literatuur

Salta Professional Education stelt alle noodzakelijke en verplichte literatuur uiterlijk twee weken voorafgaand aan de start van de betreffende onderwijsseenheid beschikbaar. Naast de diverse leermiddelen en onderwijsvoorzieningen die beschreven zijn in het Beleidsplan Voorzieningen kunnen medewerkers en freelance professionals gebruikmaken van een uitgebreide bibliotheek. Voor studenten is deze bibliotheek niet vrij toegankelijk en daarom vergoedt Salta Professional Education een jaarlidmaatschap van de Koninklijke Bibliotheek of een andere (universiteits)bibliotheek. Daarmee zijn online en offline bronnen die belangrijk zijn voor de ontwikkeling van de student in een breder perspectief voor iedereen beschikbaar.

Naast de diverse leermiddelen en onderwijsvoorzieningen beschreven in het Beleidsplan Voorzieningen kunnen medewerkers en freelance professionals gebruik maken van een uitgebreide bibliotheek.

Bevindingen

De studenten waarderen de voorzieningen van de opleiding over het algemeen positief. Uit het studentenhoofdstuk blijkt dat de studenten de lesruimtes op de fysieke locatie netjes overzichtelijk en toereikend vinden.

Alle studenten werken vanuit de digitale omgeving e-Connect. Hierin zijn hun studieresultaten in te zien, een overzicht van de modules die zij volgen en een link naar de virtuele classroom, de ruimte waar de virtuele lessen worden aangeboden.

Studenten die de lessen virtueel via de virtuele classroom volgen geven aan dat zij tevreden zijn over de lessen maar dat de techniek nog te wensen over laat. De studenten vinden het jammer dat zij de lesgroep niet kunnen zien en zijn daardoor nog wel eens afgeleid. Ook geven studenten aan dat er verschil is tussen docenten wat betreft de digitale didactiek die wordt toegepast. Het panel stelt vast dat deze didactiek voldoende aanwezig is bij de docenten maar doet de aanbeveling om de docenten die sterker zijn in de digitale didactiek frequenter in te zetten voor deze digitale lessen. Studenten ervaren een prettigere les wanneer de lessen in Teams worden verzorgd en zij doen hier dan ook de aanbeveling voor. Dit sluit ook aan op hun behoefte om meer samen te werken met andere studenten, zoals beschreven bij standaard 4.

De concentrische opbouw van de modules heeft het panel ingezien en is volgens het panel passend bij de opleiding. Deze opbouw is zichtbaar in de digitale leeromgeving maar kan nog transparanter worden weergegeven voor studenten. Met name de volgtijdelijkheid en de frequentie waarin deze worden aangeboden.

De lesstof van een aantal modules wordt aangeboden via aNewSpring (aNS). Deze omgeving is een aanvulling op de informatie in e-Connect, waarin ook een koppeling is met de virtuele classroom. In aNS vindt de student informatie over de voorbereidingen en de opdrachten van de betreffende module terug. Het panel beoordeelt de opbouw van de modules die middels dit e-learningprogramma zijn vormgegeven als goed en prettig in gebruik.

Weging en Oordeel: Voldoet

De digitale leeromgeving van de opleiding ondersteunt het onderwijsconcept dat flexibiliteit als belangrijkste pijler heeft. De online leeromgeving biedt studenten allerlei instrumenten om de modules zelfstandig te doorlopen en geeft inzicht in hun studievoortgang. Studenten zijn positief over de voorzieningen die door de opleiding geboden worden. Het auditpanel ziet nog mogelijkheden tot verbetering van de virtuele lessen, de mogelijkheden tot samenwerken en het oefenen van vaardigheden hierin.

De mogelijkheden die het panel ziet om de digitale leeromgeving verder te ontwikkelen, nemen niet weg dat de huidige voorzieningen naar het oordeel van het panel reeds toereikend zijn voor de realisatie van het programma. Het panel komt voor beide opleidingen dan ook tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 7.

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Toelichting NVAO: Studenten ontvangen een passende begeleiding (ook in het geval van een functiebeperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

Bevindingen generieke audit 2023-2024

Studiebegeleiding

Salta Professional Education stemt de studiebegeleiding af op de doelgroep. Verschillende personen zijn betrokken bij de begeleiding van de studenten.

Het uitgangspunt is dat de werkende volwassen student zelf verantwoordelijk is voor zijn leerproces. De begeleiding is hier op afgestemd. De student krijgt de regie om zijn leerroute flexibel en gepersonaliseerd in te richten, passend bij en gericht op het realiseren van zijn doelen en ambitie.

De student kan bij de studieadviseur terecht voor vragen over studievoortgang, studiekeuze, studieadvies, studievertraging of een tijdelijke onderbreking van de opleiding. De studieadviseur monitort de studievoortgang van zijn studenten en heeft hierover contact met de student. De studieadviseurs werken voor één specifiek domein en kennen daardoor de specifieke kenmerken van de opleiding(en). De student kan de studieadviseur benaderen via een *online* chatfunctie, via de telefoon en per e-mail.

De praktijkbegeleider ondersteunt, begeleidt en stimuleert het leerproces van de student vanuit de werk-/stageplek. De praktijkbegeleider ontvangt via Salta Professional Education informatie over de begeleiding en de opleiding. Gedurende de opleiding is het monitoren en vastleggen van de ontwikkeling van de student in de werk-/stageomgeving een van de belangrijkste taken van de praktijkbegeleider. De praktijkbegeleider is aanwezig tijdens de werk-/stagebezoeken van de portfoliobegeleider om de voortgang te bespreken. De praktijkbegeleider is het eerste aanspreekpunt van de student voor vragen rondom de werk-/stageplek. Praktijkbegeleiders hebben regelmatig stage-/voortgangsgesprekken met studenten. Aandachtspunten die zijn genoemd, zijn de informatie over de voorwaarden waaraan een geschikte stage-/werkplek moet voldoen, een startgesprek tussen student, portfoliobegeleider en praktijkbegeleider bij de start van de stage/ opleiding (duale student) en voorbeelden van bewijsstukken voor het portfolio om de student gericht te kunnen begeleiden. De informatievoorziening voor praktijkbegeleiders is op basis hiervan bij een aantal opleidingen aangescherpt en verwerkt in een gids voor praktijkbegeleiders.

De inhoudelijke studiebegeleiding vindt plaats door de docent, portfoliobegeleider en de afstudeerbegeleider. Een praktijkbegeleider begeleidt de student op de werk- of stageplek. Salta Professional Education toetst of de praktijkbegeleider voldoet aan de vastgestelde criteria.

Het Stage Instituut begeleidt studenten bij het zoeken naar een stageplaats.

Salta Professional Education onderzoekt stelselmatig de kwaliteit van de studiebegeleiding en neemt verschillende verbeteracties. Studenten zijn over het algemeen tevreden over de ontvangen studiebegeleiding.

Door de krapte op de arbeidsmarkt is het een uitdaging om voldoende en goed personeel aan te trekken. Om ervoor te zorgen dat dit niet ten koste gaat van de kwaliteit van de studiebegeleiding ligt de focus niet alleen op de werving, maar ook op het behoud van goed personeel. In het vorige studiejaar is aandacht besteed aan de coaching van (nieuwe) studieadviseurs. Ook zijn in het software ondersteuningsprogramma (ERP) standaardtaken aangemaakt die de monitoring van studenten nadrukkelijker bijhouden en daarmee de studiebegeleiding verder bevorderen.

Experiment leeruitkomsten

De studiecoach begeleidt de student bij de samenstelling van de leerroute, werkplekieren, het aantonen van leeruitkomsten met een beroepsproduct en bij zijn persoonlijke en professionele ontwikkeling.

Informatievoorziening

Salta Professional Education maakt gebruik van de digitale leer- en informatieomgeving *e-Connect* en *aNewSpring*. In deze omgevingen staat alle informatie voor de student. Het ERP-systeem Olympus monitort de activiteiten van de student en informeert studenten bij eventuele wijzigingen in het curriculum. Hiervoor komt het ERP-systeem *Falcon* in de plaats. Het programma Klantwaardig heeft geleid tot meer klantgericht denken en handelen binnen Salta Professional Education. Ook heeft het afdelingen de ruimte geboden om aan de slag te gaan met alles wat klantwaardiger mag en kan.

Bevindingen

Het auditpanel stelt vast dat het systeem van studiebegeleiding, conform de werkwijze van de MVP, naar behoren functioneert en de studievoortgang bevordert. De studiebegeleiding is afgestemd op werkende studenten, die zelf verantwoordelijk zijn voor hun leerproces en regisseur zijn van hun eigen leerroute.

Aan het begin van de opleiding worden studenten geïnformeerd door een studieadviseur over zaken zoals studiebelasting. Tijdens de opleiding kunnen studenten bij de studieadviseur terecht voor vragen en ondersteuning. Er wordt wel van studenten verwacht dat zij hiertoe zelf het initiatief nemen. Dit wordt herkend door de studenten die het panel sprak. De studenten geven aan dat zij de gesprekken met de studieadviseur verhelderend en helpend vinden bij het maken van keuzes in een onderwijsroute.

Gedurende het volgen van de modules worden studenten onder andere via de e-mail ondersteund door docenten. Studenten geven aan tevreden te zijn over de begeleiding van docenten tijdens de virtuele lessen. Tijdens de afstudeerfase werken studenten aan hun portfolio en aan een beroepsproduct. De begeleiding bij de portfoliosamenstelling zou volgens de student nog iets duidelijker kunnen. Met name de lessen gerelateerd aan de leerlijn professionalisering hebben volgens de studenten geen duidelijke inhoud en zij weten daarom ook niet goed wat er van hen wordt verwacht.

Studenten geven in de evaluaties aan tevreden te zijn over de bereikbaarheid en de begeleiding vanuit de opleiding. Zij beschikken naar hun mening over alle benodigde informatie om de opleiding succesvol af te ronden. Ook ervaren zij hulp bij het samenstellen van hun persoonlijke onderwijsplanning. De studenten van de bacheloropleiding kunnen makkelijk schuiven met modules en de bijbehorende toetsing kan gemakkelijk worden uitgesteld.

Weging en Oordeel: Voldoet

De studiebegeleiding en informatievoorziening van de opleiding zijn afgestemd op werkende studenten die zelf verantwoordelijk zijn voor hun leerproces. De online leeromgeving is een toegankelijke bron van informatie. Het panel heeft vastgesteld dat hierin zaken gestructureerd zijn weergegeven en er effectieve koppelingen gemaakt zijn., Uiteraard is er altijd ruimte voor verbetering, maar dat staat een positieve beoordeling niet in de weg. Studenten zijn tevreden over de begeleiding waar ze op eigen initiatief een beroep op kunnen doen.

Op basis van bovenstaande oordeelt het auditpanel dat de opleidingen voldoen aan de eisen die gesteld zijn in standaard 8.

4.5. Kwaliteitszorg

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

Bevindingen generieke audit 2023-2024

Kwaliteitsmanagementsysteem

In het beleidsplan Kwaliteit heeft Salta Professional Education een visie op kwaliteitszorg beschreven. Deze visie is uitgewerkt in een kwaliteitsmanagementsysteem. Op basis van de input van de stakeholders en informatie uit het kwaliteitsmanagementsysteem worden de opleidingen ieder jaar geëvalueerd door de interdisciplinair samengestelde curriculumcommissie (zie hierna). Salta Professional Education kent een volledig centraal georganiseerd kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) voor al haar geaccrediteerde hbo-opleidingen. Het KMS omvat alle elementen om (onderdelen van) de opleiding periodiek te evalueren volgens de verderop in dit kader genoemde cycli. In het beleidsplan Kwaliteit heeft Salta Professional Education haar visie op kwaliteitszorg omschreven. Het kwaliteitsmanagementsysteem omvat alle elementen om (onderdelen van) de opleiding periodiek te evalueren in een accreditatie- en jaarcyclus. Aan de hand van deze in elkaar grijpende PDCA-cycli waarborgt Salta Professional Education de kwaliteit en de betrokkenheid van alle relevante stakeholders bij de opleiding. De uitkomsten van evaluaties en overleggen vormen de basis voor verbeteringen in het onderwijs. Deze worden besproken in de curriculumcommissie en verantwoord richting stakeholders. Periodieke feedback stelt Salta Professional Education in staat om gedurende het studiejaar een vinger aan de pols te houden en zo nodig tijdig in te grijpen.

Salta Professional Education heeft verschillende certificeringen:

- NEN-ISO-9001:2015 (kwaliteitsmanagementsysteem)
- ISO 27001:2017 (informatiebeveiligingsmanagementsysteem)
- CEDEO (klanttevredenheid)
- NRTO (training- en opleidingsbureaus)

Salta Professional Education stelt de tevredenheidsnormen voor de evaluaties jaarlijks vast. In 2023-2024 hanteert zij bij evaluaties de volgende normen:

- 70% van de studenten dient af te studeren binnen de nominale studieduur plus één jaar;
- studenten waarden de dienstverlening > 7,5 (op een tienpuntschaal);
- studenten waarden de docent > 8,0;
- studenten waarden de leslocaties > 7,5;
- studenten waarden het studiemateriaal > 7,5.

Verbetercycli

De onderwijsmanager en -ontwikkelaar stellen een opleidingsverslag op met de periodieke evaluatie van de opleiding op basis van kwantitatieve en kwalitatieve gegevens. Analyse van het opleidingsverslag leidt tot bespreekpunten voor de curriculumcommissie. De curriculumcommissie komt jaarlijks bijeen om de ontwikkelingen in de opleiding te bespreken en de kwaliteit van een opleiding tegen het licht te houden. Op basis van kwantitatieve en kwalitatieve gegevens maakt de curriculumcommissie keuzes voor het curriculum. De gemaakte keuzes en voorgestelde plannen worden besproken en vastgesteld in de interne curriculumcommissie per domein en vastgelegd in een definitief opleidingsplan. Het kernteam van de opleiding ziet vervolgens toe op de uitvoering ervan. Studenten krijgen jaarlijks een *update* over de kwaliteit van de betreffende opleiding.

De gestandaardiseerde werkprocessen werken met kort- en langcyclische verbeterprocessen. De verbeterprocessen doorlopen alle stappen uit de PDCA-cyclus. De curriculumcommissie bespreekt de uitkomsten van de evaluaties en overige input van de stakeholders en onderneemt verbeteracties. Bij iedere opleiding voert Salta Professional Education onderstaande evaluaties uit:

Stakeholder	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5	Jaar 6
Student	Iedere onderwijsseenheid					
Opleidingsvertegenwoordiger per niveau/hogeschool	1x	1x	1x	1x	1x	1x
Alumni	Jaarlijks (alle alumni die het jaar ervoor zijn afgestudeerd)					
Medewerker	Jaarlijkse performancemanagementcyclus					
Medewerkerstevredenheid	Jaarlijks					
Freelance professionals	Iedere uitgevoerde opdracht					
Overleg, opstartbijeenkomst, ...	2x	2x	2x	2x	2x	2x
Kernteam	2x	2x	3x	2x	3x	3x
Werkveldcommissie	1x	1x	1(+1)x	1x	1(+2)x	1x
Examencommissie	6x	6x	6x	6x	6x	6x
Voorzittersoverleg kort	Wekelijks					
Voorzittersoverleg lang	1x per kwartaal					
Kalibratiesessies	2 x per jaar per opleiding					
Academic board (bij Masteropleidingen)	2x	2x	2x	2x	2x	2x
Curriculumcommissie	1x	1x	1x	1x	2x	1x
Audit intern (midterm review)			1x			
Audit extern						1x

Kwaliteit blijft voor Salta Professional Education een proces waarbij sprake is van een voortdurende dialoog tussen belanghebbenden. Kwantitatieve data verrijken deze discussie. Salta Professional Education is op zoek naar meer mogelijkheden om van data kennis te maken, die de besluitvorming ten aanzien van de kwaliteit van het onderwijs kan ondersteunen. Salta Professional Education zet steeds vaker business intelligence in als een ontwikkelgericht feedbackinstrument (dashboard), waarin aan de hand van bijvoorbeeld slagingspercentages en rendementcijfers een algemeen beeld gevormd kan worden van de kwaliteit van het geaccrediteerde hoger onderwijs. Afgelopen studiejaar is een dashboard ingericht dat per opleiding een overzicht van de rendementcijfers, evaluatie- en slagingspercentages per module en de bezwaren biedt. De gemiddelde cijfers voor de integratieleerlijn en het afstuderen zijn hierin eveneens zichtbaar. De kwantitatieve gegevens uit het opleidingsverslag zijn met behulp van dit dashboard in een oogopslag zichtbaar. Momenteel wordt gewerkt aan een uitbreiding van het dashboard met gegevens rondom de intakegesprekken en het valideren.

Bevindingen

Het auditpanel heeft gesproken met de manager Kwaliteitszorg en heeft geconstateerd dat de opleidingen werken volgens het centraal georganiseerde kwaliteitsmanagementsysteem van Salta Professional Education. De opleidingen maken zowel gebruik van een korte als een lange PDCA-cyclus. De accreditatiecyclus is een lange PDCA-cyclus van zes jaar, die weer is opgebouwd uit korte cycli van één jaar. De uitkomsten van de korte kwaliteitszorgcyclus worden gebruikt bij het opstellen van het jaarplan. De opleiding schrijft eens in de zes jaar een zelfevaluatie. Aan de hand van deze in elkaar grijpende PDCA-cycli borgt MVP de kwaliteit evenals de betrokkenheid van alle relevante stakeholders bij de opleidingen.

Een belangrijk onderdeel van de PDCA-cyclus zijn de evaluaties van de studenten. De opleiding verkrijgt deze op verschillende wijzen: door digitaal ingevulde enquêtes tijdens en na afloop van alle gevolgde modules en via de jaarlijkse opleidingsvertegenwoordiging waarvoor alle studenten van de opleiding worden uitgenodigd.

Alle input vanuit de diverse gremia en evaluaties wordt jaarlijks besproken in de curriculumcommissie. De systematiek van de curriculumcommissie is MVP-breed in studiejaar 2021-2022 vastgelegd in een helder omlijnd format, waarin de PDCA-cyclus goed tot zijn recht komt. In dit format is naast kwantitatieve en kwalitatieve evaluaties van de opleiding tijd ingeruimd voor het opstellen van een plan van aanpak met vervolg- en verbeteracties. In

studiejaar 2022-2023 werd tijdens de audit duidelijk dat dit format heeft geleid tot een soepeler verlopend proces en concretere acties voor het volgende studiejaar.

Tot slot beschikt MVP over een ISO certificering conform norm NEN-EN-ISO/IEC 27001:2017+A11:2020 voor de informatiebeveiligingsmanagementsysteem (geldig vanaf 2019 tot juli 2024).

Weging en Oordeel: Voldoet

De opleidingen werken volgens het centraal georganiseerde kwaliteitsmanagementsysteem van Salta Professional Education. Dit betekent concreet dat de opleidingen hun kwaliteit systematisch monitoren middels een kort- en een lang cyclische PDCA. De uitkomsten van de korte kwaliteitszorgcyclus worden gebruikt bij het opstellen van de jaarplannen. Alle relevante partijen worden betrokken bij de kwaliteitszorg.

Op basis van bovenstaande oordeelt het auditpanel dat de opleidingen voldoen aan de eisen die gesteld zijn in standaard 9 en beoordeelt deze standaard dan ook als 'voldoet'.

4.6. Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen generieke audit 2023-2024

Visie op toetsen

Salta Professional Education heeft een visie op toetsen die leidend is voor het vormgeven van het systeem van toetsen en beoordelen: *Toetsing is een cruciaal onderdeel van de opleiding en heeft als doel het leerproces te bevorderen en valide, betrouwbare en navolgbare informatie over de voortgang in de opleiding te geven.* Toetsen en beoordelen bevat binnen Salta Professional Education twee functies: (1) het bevorderen van het leerproces en (2) het geven van informatie over de voortgang van de student.

De visie op toetsing en de uitgangspunten van het toetsbeleid liggen vast in het beleidsplan Hoger Onderwijs en zijn geconcretiseerd in de Onderwijs- en examenregeling (OER) en in handleidingen en instructies ten aanzien van toetsing en examinering. Betrouwbaarheid, validiteit en transparantie zijn hierbij belangrijk. De visie op validering en de uitgangspunten liggen vast in het beleidsplan Hoger Onderwijs en zijn geconcretiseerd in de Onderwijs- en examenregeling (OER) en in handleidingen en instructies rondom validering.

Systeem van toetsen en beoordelen

De uitgangspunten van het systeem van toetsen en beoordelen liggen vast in het Beleidsplan hoger onderwijs, de OER en in handleidingen en instructies ten aanzien van toetsing en examinering. Het systeem is van toepassing op alle hbo-opleidingen.

Salta Professional Education heeft een standaard werkwijze voor het concretiseren van het systeem van toetsen en beoordelen. Per opleiding legt het kernteam het ontwerp van (validering,) toetsing en examinering vast in de opleidingsspecifieke onderwijs- en examenregeling. De gemaakte keuzes ten aanzien van de inhoud en toetsing zijn opgenomen in het concept van de module en de toetsmatrijs. De examencommissie stelt vast of het voldoet aan vastgestelde criteria. Dit leidt ertoe dat voor elke opleiding de gekozen toetsvormen voldoende afwisselend zijn, aansluiten op de leerdoelen, de leerresultaten afdekken en het leerproces van de student ondersteunen.

Kwaliteit van toetsen

Binnen Salta Professional Education zijn drie kwaliteitscriteria vastgelegd: validiteit, betrouwbaarheid en transparantie. Salta Professional Education onderneemt de volgende acties om te werken aan de kwaliteitscriteria:

Kwaliteitscriterium	Actie
Validiteit	Het aansluiten van de toetsvorm op inhoud (concept/toetsmatrijs). Het aansluiten van de toetsvorm bij de leeromgeving (concept). De dekking van de leerdoelen en de leerresultaten (concept/toetsmatrijs) Classificeren van de moeilijkheidsgraad met de taxonomie van Bloom (concept/toetsmatrijs).
Betrouwbaarheid	Scheiden van de rollen: docent, ontwikkelaar, beoordelaar. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in het ontwikkelen van toetsen. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in de beoordeling van eindwerken. Selecteren en aanwijzen van gekwalificeerde examinatoren (BKE). Organiseren van kalibreersessies voor examinatoren.
Transparantie	Informeren van studenten over alle exameninformatie. Navolgbaarheid van de beoordeling van de examinator.

Examencommissie

Salta Professional Education beschikt over een centrale examencommissie en een aantal domeinexamencommissies. Laatstgenoemden zijn verantwoordelijk voor een cluster van verwante opleidingen. De examencommissie is verantwoordelijk voor de kwaliteit van validering, toetsing en examinering. Zij wordt in de uitvoering van haar taken en bevoegdheden, vastgelegd in het Uitvoeringsreglement Validering, Toetsing en Examinering, gefaciliteerd door het instellingsbestuur.

De examencommissie werkt conform het Integraal Beheermodel Centrale Examencommissie Hoger Onderwijs van Salta Professional Education, een methodiek die eerder door de Inspectie van het Onderwijs is geaccordeerd. Centraal hierin staat de taakopvatting van de examencommissie die

omschreven is als het voorkomen dat een student onterecht een getuigschrift krijgt uitgereikt. Alle werkzaamheden zijn te herleiden naar deze taak. Met een set van preventieve en repressieve maatregelen, aangevuld met gericht nader onderzoek, houdt de examencommissie zicht op validering, toetsing en examinering. De examencommissie wijst op basis van een vastgesteld profiel examinatoren aan. Het uitgangspunt is dat de examencommissie op basis van data-analyse actie onderneemt richting het kernteam, examinatoren en/of studenten.

Scheiding van rollen (lesgeven en beoordelen) waarborgt de betrouwbaarheid en onafhankelijkheid van de beoordeling. Examinatoren zijn zorgvuldig geselecteerd op basis van vastgestelde profielen en aangewezen door de examencommissie. Zij worden geïnformeerd over de beoordelingssystematiek en de examencommissie evalueert via steekproeven de kwaliteit van de door hen uitgevoerde beoordelingen. Afstemming over de beoordelingen van eindwerken vindt periodiek plaats, onder verantwoordelijkheid van de examencommissie, om de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid continu te verbeteren.

In de opleidingsspecifieke onderwijs- en examenregeling ligt de validering, toetsing en examinering van de opleiding vast. De gemaakte keuzes ten aanzien van inhoud en toetsing zijn opgenomen in het concept van de module en de toetsmatrijs.

Kalibreren

Leden van de examencommissies hebben diverse kalibreersessies voorgezeten, met name rondom de eindwerken en plannen van aanpak. Het algehele beeld is dat deze sessies nuttig en noodzakelijk zijn. Het directe contact tussen de examinatoren en de examencommissie leidt tot wederzijds respect en vertrouwen. De handleiding kalibreren biedt houvast, maar kan in kalibreersessies nauwgezetter worden gevolgd. Een geconstateerd verbeterpunt is het daadwerkelijk bepalen van indicaties en contra-indicaties en deze vastleggen/verspreiden, zodat alle afstudeerbegeleiders en -beoordelaars hiermee gaan werken. Er is sprake van een ontwikkeltraject, omdat het beoordelen van beroepsproducten voor alle betrokkenen nieuw is. Het loslaten van de eisen aan de scriptie en het wennen aan (de criteria voor) het afstuderen met een beroepsproduct en een verantwoordingsrapport is een proces dat tijd kost, ook in dit studiejaar 2023-2024..

Basiskwalificatie Examinering

Salta Professional Education stelt een Basiskwalificatie Examinering (BKE) verplicht voor examinatoren op eindniveau. Het programma om een BKE te behalen is sinds 2021 beschikbaar. Onderwerpen als toetskwaliteit, onderwijs en toetsing in de praktijk, examenvormen, eindwerken, het afnemen, beoordelen en onderbouwen van examens en leerwegaafhankelijk toetsen komen hierin aan bod. Op deze wijze vindt bewaking plaats van de te beoordelen examens. Het geven van motiverende constructieve feedback en de verslaglegging daarvan, maakt deel uit van het BKE-programma. Afsluiting van het programma gebeurt op basis van een portfolio, bestaande uit uitgewerkte opdrachten uit het BKE-programma, een beoordeeld examen en een reflectieopdracht. Het portfolio wordt beoordeeld door examinatoren die de examencommissie aanwijst en die in het bezit zijn van een BKE- en SKE-certificering. Naast de BKE-maatregel neemt de examencommissie steekproeven (incidenteel en structureel) op de beoordelingen. Hierbij haakt zij het Team Kwaliteit en Examinering actief aan, dat beoordeelt of de beoordelingen transparant en navolgbaar zijn en voldoende feedback voor verbetering bevatten.

Aanvullende functies

Examinatoren zijn geselecteerd op basis van vastgestelde profielen en aangewezen door de examencommissie. Zij worden geïnformeerd over de beoordelingssystematiek en de examencommissie evalueert via steekproeven de kwaliteit van de door hen uitgevoerde beoordelingen. De examinatoren vormen een oordeel op basis van hun eigen deskundigheid, de exameninformatie en de handreiking beoordelingscriteria en geven een navolgbare onderbouwing van dat oordeel.

Holistisch en analytisch beoordelen

Salta Professional Education hanteert analytisch beoordelen bij schriftelijke en digitale examens die in essentie vooral gericht zijn op toetsing (toepassing) van kennis en inzicht in minder complexe of standaard situaties. Zij zet holistisch beoordelen in bij de examenproducten die studenten binnen de eigen beroepspraktijk maken, zowel voor modules als voor Masterclasses. De beoordelingscriteria zijn verwerkt in de eisen waaraan het op te leveren product moet voldoen en verwerkt in de exameninformatie conform het driestappenplan. Gezien het praktijkgehalte van deze opdrachten is een analytische beoordeling niet realistisch. Ook de leerlijn Integratie, leidend tot de afstudeeropdracht (beroepsproduct en verantwoordingsrapport) kent een holistische beoordeling aan de hand van een beperkt aantal beoordelingscriteria. Bij een afstudeeropdracht beoordeelt de opleiding meer analytisch ieder beoordelingscriterium afzonderlijk, voorzien van een waardering en toelichting.

Afstemming over de beoordelingen vindt periodiek plaats, onder verantwoordelijkheid van de examencommissie, om de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid continu te verbeteren.

Toetsing Masterclasses en afstuderen master

Met de wijziging van de blauwdruk is de eindopdracht van de Masterclass aangepast. Leeruitkomsten staan centraal in de toetsing. Studenten tonen in de eindopdracht de leeruitkomst aan. Hiervoor levert de student bewijslast aan in de vorm van ontwikkelde producten uit de praktijk en schrijft hierbij een verantwoording met behulp van de STARRT-methodiek. De exameninformatie is hierop aangepast. Het laatste half jaar van de Masteropleiding omvat het afstuderen. De studenten gaan aan de slag met een praktijkvraagstuk. Ze ontwikkelen een beroepsproduct dat passend is voor het vraagstuk en tonen hiermee hun beroepsbekwaamheid (leerresultaten van de opleiding) aan. Ook leveren de studenten een verantwoordingsrapport op. In overleg met de examencommissie zijn de beoordelingscriteria voor het afstuderen herzien. Een aanpassing die hierin ook is verwerkt, is dat de mondelinge verdediging invloed heeft op het eindcijfer van de student.

Bevindingen

Studenten zijn over het algemeen positief over de toetsing en examinering. Er is afwisseling in de toetsvormen en de wijze van beoordelen (analytisch en holistisch). Dit zet aan tot leren. De studenten zijn van mening dat de examens aansluiten op de lesstof.

Toetsprogramma

Het toetsprogramma voor de Ad opleiding is gebaseerd op de eerder beschreven leeruitkomsten, gekoppeld aan de drie beheersingsniveaus die voor deze opleiding van toepassing zijn. Het toetsprogramma voor de bacheloropleiding is gebaseerd op de leeruitkomsten, gekoppeld aan de drie beheersingsniveaus die voor de bacheloropleiding van toepassing zijn.

De leeruitkomsten zijn vertaald naar een toetsbare beschrijving en gekoppeld aan een module. Per module is beschreven hoe deze kan worden aangetoond. In de flexibele route kan dat middels een beroepsproduct en in de onderwijsroute kan dat met een digitaal examen of een moduleopdracht.

Het digitaal examen wordt schriftelijke afgenomen en is in essentie gericht op toetsing van (toepassing van) kennis en inzicht in minder complexe of standaard situaties. Moduleopdrachten betreffen opdrachten die de studenten in de eigen beroepspraktijk maken. Hiervoor gelden meer holistische beoordelingscriteria en wordt het toepassingsniveau getoetst. Het panel stelt op basis van het toetsprogramma vast dat de toetsvormen aansluiten bij de betreffende leeruitkomsten.

Afstuderen

Het eindniveau van beide opleidingen wordt aangetoond met een beroepsproduct en een portfolio. Hier zijn voor beide opleidingen specifieke leerresultaten aan gekoppeld, uitgewerkt naar leeruitkomsten en beheersingsindicatoren. Deze zijn weer verder uitgewerkt in beoordelingscriteria en opgenomen in de afstudeerhandleiding.

De studenten van de Ad- en bacheloropleiding tonen hun eindniveau sinds 2020 aan met een beroepsproduct en bijbehorend verantwoordingsrapport in plaats van een scriptie. Daarnaast wordt het eindniveau vastgesteld op basis van een portfolio. De implementatie van deze nieuwe vorm van afstuderen is zorgvuldig geëvalueerd en op basis hiervan zijn er in de fase voorafgaand aan het afstuderen extra begeleidingslessen georganiseerd om zo tot een plan van aanpak te komen voor de ontwikkeling van het beroepsproduct. Dit onderdeel dient succesvol afgerond te zijn alvorens de student met het afstuderen kan beginnen.

Beroepsproduct

Op Ad-niveau werken de studenten met een gekaderde afstudeeropdracht. Zij pakken een eenvoudig vraagstuk uit de beroepspraktijk aan dat leidt tot een beroepsproduct. Op bachelor niveau onderzoeken de studenten een complex vraagstuk naar keuze dat de student uitwerkt naar een beroepsproduct met een verantwoordingsrapport, waarin de methodische werkwijze wordt verantwoord.

Het beroepsproduct richt zich voornamelijk op het 'primaire proces' of de ondersteuning daarvan (de reguliere directe werkomgeving). Hierbij gaat het altijd om een advies dat betrekking heeft op een procesmatig vraagstuk. Denk hierbij aan verbeter- of optimaliseringsvraagstukken rondom een primair bedrijfsproces of ondersteunende processen met nadruk op de loon-/salarisadministratie.

De gemaakte keuzes worden onderbouwd in het verantwoordingsrapport. Hiervoor doorlopen de studenten een beroepsmethode. De beroepsmethode is een methodische werkwijze waarin vaste opeenvolgende stappen worden doorlopen. Deze stappen zijn binnen het werkveld gangbaar om procesmatige en organisatiekundige problemen of vraagstukken op te lossen.

Bachelor studenten presenteren hun advies aan de examinatoren. Ad-studenten leveren hun advies schriftelijk in. Het panel stelt mede op basis van het gesprek met de examinatoren vast dat de Ad-studenten ook in staat moeten zijn om hun advies mondeling toe te lichten en vraagt de opleiding een mondelinge presentatie voor deze studenten te overwegen, als onderdeel van de beoordeling net als bij de bachelorstudenten.

Onderzoekend vermogen

Onderzoekend vermogen is cruciaal binnen de beroepsmethode om te komen tot een goed onderbouwd beroepsproduct. Studenten tonen op drie manieren aan dat ze over voldoende onderzoekend vermogen beschikken. Ten eerste dienen zij te beschikken over een nieuwsgierige en kritische houding. Dit heeft betrekking op het stellen van de juiste vragen en informatie op waarde kunnen inschatten. Ten tweede dienen zij aan te tonen dat ze relevante onderzoeksresultaten van andere onderzoeken/onderzoekers correct en herleidbaar kunnen toepassen. Ten derde dienen studenten aan te tonen dat zij een eigen praktijkgericht onderzoek kunnen uitvoeren dat methodologisch juist is, past bij het vraagstuk en waarvan de resultaten navolgbaar tot stand zijn gekomen.

Het panel is positief over de wijze waarop het onderzoekend vermogen is uitgewerkt in de nieuwe vorm van afstuderen. Het panel benadrukt dat het van belang is om het onderzoekend vermogen op Ad niveau praktisch te houden, en te beperken tot de nieuwsgierige houding en het stellen van de juiste vragen.

Het portfolio

In het portfolio tonen de studenten met bewijsstukken aan dat zij de kennis die zij hebben opgedaan tijdens de opleiding kunnen toepassen in de praktijk. De studenten tonen in hun portfolio de leerresultaten aan. De student reflecteert vanuit zijn professionele ontwikkeling in de beroepscontext. In diverse praktijksituaties laat de student zien dat hij de beheersingsindicatoren beheerst. Hij kan daar verschillende producten voor aanleveren. Zo kan hij bijvoorbeeld controle overzichten uit de salarisadministratie en/of een melding voor het oplossen van een payrollaudit aanleveren.

Domeinexamencommissie Finance

De domeinexamencommissie Finance opereert op basis van het beleid dat is geformuleerd door de centrale examencommissie en is verantwoordelijk voor de kwaliteit van validering, toetsing en examinering van twaalf opleidingen. Hierover leggen zij verantwoording af aan het instellingsbestuur middels een jaarverslag dat het panel heeft ingezien.

De domeinexamencommissie komt vier keer per jaar bijeen. Bezwaarschriften en verzoeken worden door kwaliteitsmanager toetsing en examinering / voorzitter domein examencommissie afgehandeld en andere verzoeken worden in reguliere overleggen ingebracht.

Kwaliteitsborging

Het panel stelt op basis van de tussenproducten en de ingevulde beoordelingsformulieren die het heeft gezien en het gesprek met de studenten vast dat de beoordelingen van de moduleopdrachten betrouwbaar en valide zijn. De beoordelingen zijn navolgbaar en geven de studenten inzicht in hun leerproces. Dit mede omdat voor iedere moduleopdracht een vergelijkbare beoordelingssystematiek wordt gehanteerd.

De exameninformatie en de handreiking met beoordelingscriteria bevat volgens het panel voldoende fundament om een oordeel te geven en een navolgbare onderbouwing van dat oordeel.

De digitale examens worden geanalyseerd met als doel de kwaliteit van zowel de toetsvragen als de koppeling met de toetsmatrijs te borgen.

Er worden voor zowel de moduleopdrachten als de afstudeeropdrachten kalibreersessies georganiseerd zodat examinatoren op een lijn zitten. Leden van de examencommissie zijn betrokken bij de kalibreersessies rondom eindwerken. Het kernteam heeft de leiding bij het kalibreren op modulenniveau.

Op jaarbasis voert de domeinexamencommissie diverse controles op eindwerken uit. Dit is veelal gebaseerd op een risico-inventarisatie. Dit betekent de steekproef van eindwerken veelal eindwerken omvat met een resultaat tussen de 5,5 en 6 of herkansingen. De examencommissie gaat bij deze controle na of de besluiten van de inhoudsdeskundigen navolgbaar zijn en of de slaag- en zakbeslissing correct is uitgevoerd. De examencommissie kijkt hierbij niet alleen naar het proces maar ook naar de inhoud. In de afgelopen periode zijn er negen studenten afgestudeerd, daarom zijn tot nu toe alle eindwerken tegengelezen door zowel de examencommissie als de werkveldcommissie.

Naast de domeinexamencommissie beoordeelt het kernteam en de werkveldcommissie een selectie van beroepsproducten. De uitkomst hiervan wordt jaarlijks besproken in de curriculumcommissie. Mede op basis hiervan wordt een plan van aanpak gemaakt voor de eventuele verbetering van de opleiding inclusief toetsing. Het plan wordt vervolgens voorgelegd aan het management en zij accorderen vervolgens de voorgenomen acties.

Voor de portfolio's wordt er door de examencommissie periodiek een kalibratiesessie georganiseerd. Tijdens deze sessie wordt het beoordelingsproces doorlopen en wordt er werk beoordeeld en besproken. De uitkomst wordt genotuleerd en gecommuniceerd naar alle portfoliobegeleiders.

Examinatoren worden gescreend op basis van een profiel en aangewezen door de examencommissie. Dit proces wordt beaamd door de examinatoren die het panel sprak. Na benoeming wordt het functioneren van examinatoren nauwlettend in de gaten gehouden en wanneer nodig vinden hier gesprekken over plaats. Alle examinatoren hebben een Basis Kwalificatie Examinering (BKE), ondanks dat dit pas sinds cohort 2023-2024 verplicht is. De examinatoren geven aan dat zij hier veel aan hebben gehad als het gaat om de borging en navolgbaarheid van hun beoordelingen.

Het panel stelt op basis van de gesprekken en diverse documenten vast dat de examenprocessen op deugdelijke wijze worden uitgevoerd. De examencommissie heeft duidelijk grip op de kwaliteit van de examinering en stuurt bij waar nodig, zowel inhoudelijk als procesmatig. De examenvormen sluiten aan op de eindkwalificaties en de wijze van beoordelen verloopt op betrouwbare wijze.

Weging en Oordeel: Voldoet

Het panel stelt vast dat de toetsing op deugdelijke wijze verloopt. De toetsing sluit aan op de praktijk en de leeruitkomsten. De opleidingen passen verschillende toetsvormen toe en beoordelen op analytische en op holistische wijze. Hiermee wordt een compleet beeld gevormd van het ontwikkelniveau van de student. Doordat er structureel en incidenteel controles worden uitgevoerd en kalibratiesessies worden georganiseerd door de examencommissie enerzijds en de deskundigheid van de examinatoren anderzijds stelt het panel vast dat de beoordeling van het eindwerk betrouwbaar is.

Op basis van bovenstaande oordeelt het auditpanel dat de opleidingen voldoen aan de eisen die gesteld zijn in standaard 10 en het beoordeelt deze standaard dan ook als 'voldoet'.

4.7. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit

Realiseren beoogde leerresultaten

Studenten realiseren de beoogde leerresultaten tijdens het afstuderen. Salta Professional Education hanteert voor het vormgeven van het afstuderen de volgende uitgangspunten:

Opleidingsniveau	Vormgeving afstuderen
Ad	Beroepsproduct 6 EC Portfolio 6 EC
Bachelor voltijd	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Bachelor deeltijd en duaal	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Master	Beroepsproduct 12 EC

Alumni

Salta Group beschikt over een alumnibeleid. Het beleid richt zich op het in de toekomst benaderen van de alumni voor permanente educatie, het volgen van een opleiding of het optreden als ambassadeur. Onderdeel van het alumnibeleid is de jaarlijkse alumni-enquête en een alumni-event. Salta Professional Education evalueert de activiteiten voor de verdere ontwikkeling van het alumnibeleid.

Bevindingen

Sinds de vorige audit in 2018 zijn er vijf studenten op Ad niveau en vier studenten op bachelor niveau afgestudeerd (oktober 2023) in de duale variant van de opleiding. Van de Ad-studenten zijn er vier afgestudeerd met een scriptie en één met een afstudeeropdracht. Van de bachelor studenten zijn er twee studenten afgestudeerd met een scriptie en twee met een beroepsproduct. Alle studenten van beide opleidingen hebben daarnaast ook een portfolio samengesteld als onderdeel van het afstuderen.

Het auditpanel heeft al deze eindwerken bestudeerd en beoordeeld op basis van de door de opleiding opgestelde richtlijnen voor de beoordeling. Wat betreft de waardering valt op dat veel studenten het portfolio hebben herkanst. Daarnaast zijn er geen uitschieters te onderscheiden, wat vaak het geval is bij deze doelgroep, vanwege de studiebelasting naast werk en privé. De scores zijn middelmatig, veelal tussen de 6 en de 7, en het panel komt tot grofweg hetzelfde oordeel. Het panel acht de eindwerken van adequaat niveau voor een ad- en een bacheloropleiding. Sommige eindwerken zijn traditioneel van vorm waarin weinig eigenheid is terug te zien. Wel is een variëteit en actualiteit aan thematiek zichtbaar. De beoordelingscriteria van de eindwerken zijn helder, de gestelde eisen sluiten aan bij de beoogde leerresultaten en zijn wat thematiek betreft passend bij het werkveld.

Het panel juicht de overgang naar een beroepsproduct toe, omdat studenten in die vorm de mogelijkheid gegeven wordt een waaier aan realistische beroepsproducten op te leveren. Op deze manier is er meer ruimte voor originaliteit en dit stimuleert mogelijk de ambitie om te excelleren.

Steekproefsgewijs hebben de werkveldcommissie, het kernteam en de examencommissie een aantal afstudeerproducten gescreend. De werkveldcommissie ziet in de vraagstukken van de afstudeeropdrachten de aansluiting op het beroepsprofiel en het werkveld. Ook vinden ze de afstudeeropdrachten relevant. Als kritiekpunt merkt de werkveldcommissie op dat de opdrachtbeschrijving niet altijd tot zijn recht komt. De vertegenwoordigers van het werkveld

waarmee het panel sprak, zijn tevreden over het gerealiseerde niveau. Ze geven aan dat de opleiding voldoende voorbereidt op het werkveld.

Het kernteam ziet dat de eindkwalificaties voldoende aangetoond zijn in de afstudeerproducten. Ook de kwaliteit van het gerealiseerd eindniveau is wat er verwacht wordt van een student op respectievelijk Ad- en bachelorniveau. Het kernteam geeft aan dat praktijkgericht onderzoek meer uitgediept mag worden. Deze opmerking onderschrijft het panel maar is van mening dat dit op dit moment voldoende aanwezig is voor de beoogde eindkwalificatie.

De examencommissie heeft geconcludeerd dat de eindkwalificaties in de afstudeeropdracht voldoende worden aangetoond. Verder werd nog wel opgemerkt dat de feedback in de beoordeling minder beknopt mag en dat er aanvullende toelichting gegeven mag worden op de beoordeling.

Weging en oordeel: Voldoet

Op basis van het bestuderen en het beoordelen van negen afstudeerwerken (vijf Ad en vier bachelor) heeft het panel vastgesteld dat de eindwerken van voldoende niveau zijn. De eindwerken sluiten aan bij de beoogde leerresultaten en bij vraagstukken uit het werkveld. Het werkveld erkent de toegevoegde waarde van de opleidingen en is van mening dat de opleidingen beginnende beroepsprofessionals afleveren met een breed palet aan kennis en vaardigheden op het gebied van Payroll Services, dat aansluit op de behoefte.

Ondanks dat het panel een vernieuwing ziet in de mate waarin de onderzoekende houding op bachelorniveau wordt toegepast door de studenten in het eindwerken, het is nu vaak traditioneel, neemt niet weg dat het eindresultaat naar het oordeel van het panel voldoende is. Het panel komt voor beide opleidingen dan ook tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 11.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Het auditpanel is positief over de Ad-opleiding Payroll Services en de bacheloropleiding Management Payroll Services van MVP. Het onderwijsprogramma geeft ruimte om eigen leerroutes samen te stellen en actuele ontwikkelingen snel te integreren. De vorm waarin het onderwijs wordt aangeboden past bij de werkende professional die behoefte heeft aan een flexibele opleiding die op afstand gevolgd kan worden. De opleidingen beschikken over een krachtig team van docenten en examinatoren en een betrokken werkveldcommissie. Studenten waarderen de praktijkervaring en betrokkenheid van de docenten en bereikbaarheid van hun studietoestel. Er worden gedegen kwaliteitszorgcycli doorlopen. De examencommissie vervult haar borgende rol en het panel acht de eindwerken op Ad- en bachelorniveau.

Op basis van de documentatie en de open gesprekken tijdens de visitatie heeft het auditpanel geconstateerd dat de beide opleidingen voldoen aan alle standaarden. Het eindoordeel luidt daarom positief, conform de beslisregels van de NVAO.

6. AANBEVELINGEN

De aanbevelingen van het panel concentreren zich rondom een aantal thema's, namelijk de vertegenwoordiging van het brede werkveld, de actualiteit versus de zwaarte van het programma, de techniek tijdens de virtuele lessen, het examen van Ad-studenten en de informatievoorziening over de planning van de modules.

Het werkveld adviseert de opleidingen om te overwegen nog een fiscalist toe te voegen aan de werkveldcommissie, die gespecialiseerd is in pensioenen. Dit om de breedte van het werkveld volledig in beeld te hebben, mede gezien de snelheid waarin ontwikkelingen elkaar opvolgen. Een andere optie is om op basis van ontwikkelingen verschillende functionarissen incidenteel aan te sluiten.

Actuele ontwikkelingen worden toegevoegd aan modules maar er wordt weinig geschrapt. Het advies van het panel is om goed te kijken naar wat inhoudelijk passend is voor de tijd die ervoor staat en/of wat er dan mogelijk geschrapt kan worden, zodat het programma zo optimaal mogelijk aansluit op de doelgroep en het werkveld.

Studenten ervaren een prettigere les wanneer de lessen in Teams worden verzorgd, meer dan wanneer deze via de Virtual Classroom plaatsvinden. Het panel adviseert de opleiding om te onderzoeken welke alternatieven geboden kunnen worden of de docenten te faciliteren in het verwerven van digitale didactische vaardigheden. Dit omdat de studenten het prettig vinden om de andere studenten tijdens de lessen te zien, wat momenteel niet kan in de Virtueel Classroom.

Overweeg om tijdens het afstuderen tevens een mondeling assessment voor de Ad-studenten te organiseren waarin zij aantonen in staat te zijn om hun advies mondeling toe te lichten.

Het panel adviseert beide opleidingen om de opbouw van de opleiding inzichtelijk te maken voor de studenten, zodat zij nog meer eigenaar zijn van hun leertraject en weten voor welke modules zij zich kunnen inschrijven.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Hogeschool Markus Verbeek Praehop Ad Payroll Services/ B Management Payroll Services Duaal		
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel Ad Payroll Services	Oordeel bachelor Management Payroll Services
Beoogde leerresultaten		
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	Voldoet	Voldoet
Programma		
Standaard 2. Oriëntatie programma	Voldoet	Voldoet
Standaard 3. Inhoud programma	Voldoet	Voldoet
Standaard 4. Vormgeving programma	Voldoet	Voldoet
Standaard 5. Aansluiting programma	Voldoet	Voldoet
Personeel		
Standaard 6. Kwalificaties personeel	Voldoet	Voldoet
Voorzieningen		
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	Voldoet	Voldoet
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	Voldoet	Voldoet
Kwaliteitszorg		
Standaard 9. Periodiek evalueren	Voldoet	Voldoet
Toetsing		
Standaard 10. Toetsing	Voldoet	Voldoet
Gerealiseerde leerresultaten		
Standaard 11. Leerresultaten	Voldoet	Voldoet
Algemeen eendoordeel	Positief	Positief

BIJLAGE II Programma³, werkwijze en beslisregels

Opleidingsbeoordeling Uitgebreid (OU)
Associate degree Payroll Services
en
HBO Bachelor Management Payroll Services
Hogeschool MVP
Programma locatiebezoek donderdag 1 februari 2024
BCN (eigen vestiging Salta Group)
Daltonlaan 100
3584 BJ UTRECHT RIJNSWEERD

Panel Hobéon

- Dhr. Prof. dr. mr. H.J.L.M. van de Luijngaarden, voorzitter
- Mw M. Bartelts-Schilt
- Dhr. S. Schotsman
- Dhr. Q. Swart, studentlid
- Mw. H. Hanssens, secretaris

08.00 – 08.15 uur	Ontvangst panel
08.15 – 09.00 uur	Vooroverleg panel (besloten)
09.00 – 09.30 uur	Sessie 1 – Gesprek directie en management <i>(Incl. korte presentatie Hogeschool MVP en opleiding)</i> <ul style="list-style-type: none">• Directeur Onderwijs en Compliance• Directeur opleidingsmanagement Hoger Onderwijs• Manager Kwaliteitszorg Onderwijs
09.30 – 09.45 uur	Korte pauze panel (besloten)
09.45 – 11.00 uur	Sessie 2 – Gesprek kernteam, docenten, ontwikkelaars, beoordelaars en afstudeerbegeleiders <i>(Incl. toelichting op online leeromgeving (OLO) en e-Connect)</i> <ul style="list-style-type: none">• Onderwijsmanager en lid kernteam• Kernteamlid, ontwikkelaar, beoordelaar, docent en meezeer• Kernteamlid en ontwikkelaar• Studiecoach, assessor en portfoliobeoordelaar• Docent, beoordelaar, portfoliobegeleider- en beoordelaar• Afstudeerbegeleider, beoordelaar, portfoliobegeleider, beoordelaar, docent en beoordelaar• Ontwikkelaar en docent
	<u>Toehoorder</u> <ul style="list-style-type: none">• Onderwijsmanager
11.00 – 11.45 uur	Open spreekuur en bestudering documenten door panel
11.45 – 12.30 uur	Sessie 3 – Gesprek vertegenwoordiging werkveld <ul style="list-style-type: none">• Lid werkveldcommissie 1• Lid werkveldcommissie 2• Lid werkveldcommissie 3
12.30 – 13.15 uur	Werklunch met kort overleg panel (besloten)
13.15 – 13.30 uur	Eventueel extra gesprek directie en (opleidings)management

³ In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend. Op 7 februari 2024 heeft er aanvullend een onlinegesprek plaatsgevonden tussen het panel en drie studenten. Aangezien studenten aan deze opleiding volwassen studenten zijn met een baan, heeft het panel ervoor gekozen het gesprek met hen in de avonduren te voeren.

13.30 – 14.15 uur

Sessie 4 – Gesprek examencommissie en kwaliteitsborging

- Voorzitter centrale examencommissie, manager Kwaliteitszorg Onderwijs
- Lid examencommissie domein finance 1
- Lid examencommissie domein finance 2
- Lid examencommissie domein finance 3
- Kwaliteitsmanager Onderwijs
- Kwaliteitsmanager Toetsing en examinering en voorzitter examencommissie domein finance

14.15 – 14.45 uur

Pauze met kort overleg panel (besloten)

14.45 – 15.45 uur

Intern overleg panel (besloten)

15.45 – 16.15 uur

Terugkoppeling door panel naar directie en management

- Directeur Onderwijs en Compliance
- Directeur Opleidingsmanagement Hoger Onderwijs
- Manager Kwaliteitszorg Onderwijs

Hieronder volgt een nadere toelichting over de inrichting van de auditsystematiek bij Salta Group.

Omschrijving auditsystematiek

Salta Group auditsystematiek

Salta Professional Education stuurt al haar opleidingen op dezelfde wijze ofwel centraal aan, hanteert een aantal gezamenlijke uitgangspunten en concepten en gebruikt dezelfde algemene voorzieningen. Daarnaast zijn verschillende aspecten per opleiding ingekleurd. In overleg tussen Hobéon en Salta Professional Education is er derhalve voor gekozen om een specifieke auditsystematiek in te richten die past binnen de vormvrijheid van het NVAO-beoordelingskader, bestaande uit een generieke audit gevolgd door opleidingsspecifieke audits (tussentijdse of uitgebreide opleidingsbeoordelingen).

Generieke audit

Jaarlijks vindt bij Salta Professional Education een generieke audit plaats van één dag. Tijdens deze dag besteedt een auditpanel expliciet aandacht aan de (delen van de) standaarden uit het NVAO-beoordelingskader die over de volle breedte gelden voor de verschillende rechtspersonen voor hoger onderwijs van Salta Professional Education en haar opleidingen. Hiertoe behoren de standaarden 4 tot en met 10 op het terrein van het didactische concept, de instroom/toelating, het personeelsbeleid, de algemene voorzieningen, de studentbegeleiding/informatievoorziening, de kwaliteitszorg en de toetsystematiek. De generieke audit leidt uitsluitend tot een aantal generieke bevindingen. Zij treedt niet in de plaats van een deel van de opleidingsspecifieke audits, maar vormt er een aanvulling op (o.a. extra analyserend 'voorwerk'). Het auditpanel van de generieke audit treedt evenmin in de bevoegdheden van de opleidingsspecifieke audits om tot oordelen te komen. De reikwijdte van de generieke audit is vastgesteld op alle opleidingsbeoordelingen die het daarop volgende studiejaar worden uitgevoerd⁴.

Opleidingsspecifieke audits

De generieke audit biedt elk auditpanel dat de opleidingsspecifieke audit uitvoert, de mogelijkheid om uitgebreid in te zoomen op de standaarden die specifiek gericht zijn op die opleiding zoals de inhoudelijke oriëntatie (inclusief niveau), met haar uitwerking naar inhoud programma, samenstelling personeel, opleidingsspecifieke voorzieningen en de gevolgen van dit alles voor het gerealiseerde niveau. Elke opleidingsspecifieke audit duurt eveneens één dag. De auditpanels worden voorafgaand aan de opleidingsspecifieke audit zorgvuldig geïnformeerd over de bevindingen van de generieke audit. Het staat het auditpanel van de opleidingsspecifieke audits vrij om van deze bevindingen af te wijken. Deze moeten namelijk telkens getoetst worden op (de mate van realisatie op) opleidingsniveau alvorens een beoordeling per standaard kan plaatsvinden. Ieder opleidingsspecifiek panel vormt zich op grond van de bevindingen van de generieke audit, de bestudeerde documentatie en de auditgesprekken dus een zelfstandig oordeel over alle NVAO-beoordelingsstandaarden.

Verantwoording

Deze werkwijze is geïntroduceerd in de zomer van 2016 en telkenmale verantwoord naar de NVAO in de beoordelingsrapporten, zowel procesmatig (uiteenzetting zoals hierboven) als inhoudelijk (welke bevindingen van de generieke audit heeft het panel van de opleidingsspecifieke audits meegenomen in de kaders bij de standaarden).

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende duale opleidingen is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van september 2018. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de duale variant.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van de programma's. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleidingen, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

⁴ Salta Professional Education informeert Hobéon indien zich majeure wijzigingen voordoen rondom de organisatie van haar opleidingen. In dat geval zal een aanvullende beoordeling plaatsvinden.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleidingen die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleidingen de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht hebben gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel. Het auditteam ontving geen reacties.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief, 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien alle standaarden indien standaard 1 voldoet en maximaal op vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel het opleggen van voorwaarden adviseert (zie aanvullende beslisregels voorwaarden).

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoort/scoren;
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort;
- een tot vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- zes of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatierapport opleidingsbeoordeling Uitgebreid Ad Payroll Services en BA Management Payroll Services
- Domeinspecifiek referentiekader, beroeps- en opleidingsprofiel en leerresultaten van de opleidingen
- Visie praktijkgericht onderzoek
- Onderwijs- en examenregeling – OER (generiek deel en opleidingsspecifieke delen)
- Schematisch programmaoverzicht (curriculum)
- Modulesbeschrijvingen (eindkwalificaties, onderwerpen, literatuur en toetsing (inclusief toetsmatrijs))
- Representatieve selectie van studiemateriaal.
- Overzicht docententeam, curriculum-, werkveld-, en examencommissie
- Overzicht afgestudeerden Ad Payroll Services en BA Management Payroll Services
- Overzichtslijst van alle recente eindwerken (of van portfolio's / werkstukken waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid).
- Jaarverslag examencommissie en verslagen opleidingscommissie
- Een voorbeeld van een doorlopen validatieproces van de BA Management Payroll Services
- Een voorbeeld van een toelastingsdossier voor beide opleidingen
- Representatieve selectie van gemaakte toetsen (moduleopdrachten, beroepsproducten, portfolio's e.d.) en beoordelingen, inclusief beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen).
- Informatie om in te loggen in de online omgeving van beide opleidingen.
- Diverse beleidsplannen zoals het beleidsplan kwaliteit, het beleidsplan (freelance) professionals, beleidsplan voorzieningen en het beleidsplan studenten functiebeperking.

Het auditpanel heeft van negen studenten de eindwerken bestudeerd (vijf van de Ad-opleiding en vier van de bacheloropleiding). Om redenen van privacy zijn de namen van de afgestudeerden, hun studentnummers evenals de titels van de eindwerken hier weggelaten maar uiteraard wel bekend bij de secretaris van het auditteam, en daar eventueel op te vragen.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 3 november 2023 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Ad Payroll services en B Management Payroll Services van Markus Verbeek Praehep, onder het nummer PA-1694.

Naam visitatiegroep:	HBO Management Payroll Services (Uniek)
----------------------	---

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit adviesrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
Prof.dr. mr. H.J.L.M. (Eric) van de Luijtgarden	Voorzitter. Lector en bijzonder hoogleraar preventieve law bij Zuyd Hogeschool en Universiteit Maastricht.
M. (Marleen) Bartelts-Schilt MSc	Lid. Afstudeercoördinator, docent cluster Finance & Accountancy en onderzoeker Lectoraat Finance & Accountancy Hogeschool Inholland.
S. (Sean) Schotsman	Lid. Vennoot en Adviseur Personeel en Salaris, Van Braak Accountants en Trainer 2Xplain Payroll.
Q. (Quinten) Swart	Student-lid. Student Bachelor Commerciële Economie, Hogeschool Windesheim.

Heleen Hanssens	NVAO-getraind secretaris
-----------------	--------------------------

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.

Hobéon 

Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag
+31 (0)70 30 66 800
info@hobeon.nl
www.hobeon.nl