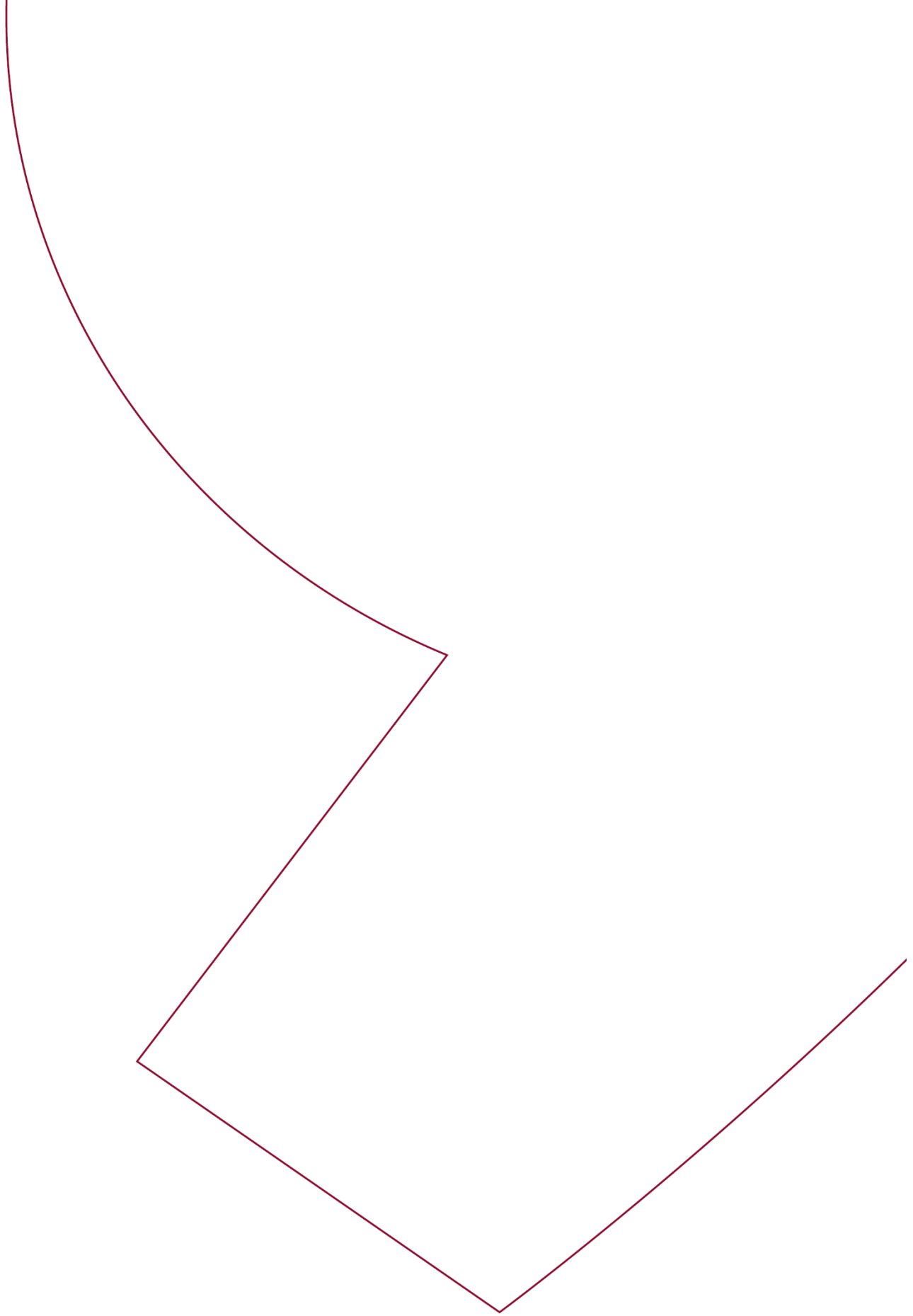


BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

**hbo-bacheloropleiding Voeding en
Diëtetiek**
deeltijd

**Pro Education
Salta Group**



BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

**hbo-bacheloropleiding Voeding en
Diëtetiek**
deeltijd

**Pro Education
Salta Group**

CROHO:

Isat nr. 34579

Brin nr. 28DU

Hobéon Certificering & Accreditatie
22 april 2024

Auditpanel

Dhr. T. de Jong MSc (voorzitter)

Mevr. V. Van Vlaslaer MSc

Mevr. C. Schaap MSc

Mevr. C. van Es (studentlid)

Secretaris

Mevr. M.A.E. van der Staak MSc & MA

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	2
3.	INLEIDING	7
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	10
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	44
6.	AANBEVELINGEN	45
BIJLAGE I	Scoretabel	46
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	47
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	52
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	53

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Pro Education B.V.
status instelling (bekostigd of rechtspersoon voor hoger onderwijs)	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	HBO Bachelor Voeding en Diëtetiek
registratienummer croho	CROHO: Isat nr. 34579 Brin nr. 28DU
domein/sector croho	Gezondheidszorg
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	Bachelor of Science (BSc)
aantal studiepunten	240 EC
afstudeerrichtingen	Geen
locatie	Utrecht
variant	Deeltijd
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	29 februari 2024

2. SAMENVATTING

De deeltijd hbo-bacheloropleiding Voeding en Diëtetiek van Pro Education (PE) leidt volwassen studenten met levens- en werkervaring op, die zich op het gebied van voeding en diëtetiek in de gezondheidszorg verder willen ontwikkelen op hbo-niveau. De opleiding beoogt studenten op te leiden tot diëtisten die breed inzetbaar zijn in de eerstelijns en tweedelijns diëtetiek.

Onderwerp 1. Beoogde leerresultaten

De opleiding Voeding en Diëtetiek streeft naar het opleiden van allround diëtisten met brede inzetbaarheid in elk deelgebied van de diëtetiek. De flexibiliteit in het onderwijs, de modulaire opbouw en de focus op *evidence-based practice* zijn kenmerkend voor de opleiding. De beoogde leerresultaten Voedingskundig adviseren, Diëtistisch handelen, Toekomstbestendig innoveren, Professioneel diëtistisch handelen, Professionaliseren en Bevorderen van kwaliteit van zorg zijn helder gedefinieerd en passen bij het bachelorniveau. Daarnaast bespreekt de opleiding tweejaarlijks met haar werkveldcommissie de beoogde leerresultaten. Het panel erkent de relevantie van de gekozen leerresultaten die opleiden tot een startbekwame diëtist. De validering van leerresultaten en de continue afstemming op trends en ontwikkelingen in het werkveld dragen bij aan de kwaliteit van de opleiding.

De opleiding hanteert de juiste beroepsriteria en stimuleert inschrijving in het Kwaliteitsregister Paramedici. Het ontbreken van aansluiting bij het Landelijk Overleg Opleidingen Voeding en Diëtetiek is een punt waar de opleiding actief mee aan de slag is. Inhoudelijk voldoet de opleiding aan de Wet BIG en zorgt voor kwaliteitsborging in het beroep. De opleiding toont haar visie op het onderwijs door het aanbieden van een flexibel onderwijsmodel, gericht op leerresultaten en afgestemd op werkende studenten. De visie sluit aan bij actuele eisen van het beroepenveld.

Daarom beoordeelt het auditpanel Standaard 1 als 'voldoet'.

Onderwerp 2. Programma

De opleiding heeft het curriculum op gedegen wijze opgezet waarbij er een goede balans is tussen het binnenschools en buitenschools leren. Het curriculum is gebaseerd op de vijf leerlijnen Vakinhoud, Interprofessionele vaardigheden, Innovatie, Professionalisering, en Onderzoekend vermogen. De modulaire opzet biedt flexibiliteit en is afgestemd op het beroeps- en opleidingsprofiel. De modules zijn inhoudelijk sterk, waarin het auditpanel de behoeften van studenten (h)erkent. Het curriculum stelt studenten in staat om diëtistische beroepsvaardigheden te ontwikkelen en toe te passen. Het is volgens het panel kenmerkend voor de opleiding om de focus te leggen op het praktijkgericht leren op de werk- of stageplek. De opleiding geeft studenten de ruimte om zich per fase in hun studie verder te ontplooiën en de (professionele) vaardigheden in de praktijk te implementeren aan de hand van *evidence-based practice*. Studenten ontwikkelen communicatievaardigheden, leren meetinstrumenten te gebruiken, verslag te leggen en innovatiegericht te denken. Interprofessionele samenwerking wordt gestimuleerd door gedeelde bijeenkomsten met studenten van andere paramedische opleidingen.

De opleiding legt de nadruk op het ontwikkelen van onderzoekende vaardigheden aan de hand van de hierop toegewijde leerlijn. De stijgende complexiteit van de casuïstiek draagt bij aan de ontwikkeling van het onderzoekend vermogen. Het panel waardeert de actieve betrokkenheid van het werkveld bij de opleiding, zowel door de inzet van freelance professionals die tevens werkzaam zijn in de beroepspraktijk, door de opdrachten die studenten op de werk- of stageplek uitvoeren en ook de werkveldcommissie levert input voor de actualiteit en praktijkgerichtheid van het curriculum.. De opleiding blijft daardoor aangesloten op de

behoefden van het werkveld en integreert belangrijke ontwikkelingen zoals eHealth en preventie.

Op basis van deze positieve bevindingen beoordeelt het auditpanel Standaard 2 als 'voldoet'.

De structuur en opbouw van het programma zijn effectief en ondersteunen studenten in het behalen van leerresultaten. De opleiding heeft per module concrete beheersingsindicatoren geformuleerd, die samenhangen met de leeruitkomsten. Het curriculum is goed gestructureerd en opgebouwd, waarbij de complexiteit geleidelijk per fase toeneemt. De opleiding hanteert een blauwdruk met vijf leerlijnen, waarvan drie generieke leerlijnen worden gedeeld met andere paramedische opleidingen. Het auditpanel waardeert de interprofessionele samenwerking die studenten tijdens hun studie ontwikkelen in deze multidisciplinaire setting. Studenten uiten echter de behoefte aan meer inhoudelijke verdieping en minder focus op generieke modules, zoals Onderzoekend vermogen fase 1. Het panel deelt dit inzicht en ziet voldoende ruimte om aanpassingen te maken in het curriculum.

Het curriculum toont een duidelijke opbouw in complexiteit, waarbij de praktijk een centrale rol speelt en studenten geleidelijk aan hun kennis vergroten volgens de leerlijnen. Het panel constateert een goede aansluiting tussen theorie en praktijk.

Alles overwegend constateert het panel dat de opleiding op Standaard 3 basiskwaliteit aantoont en het panel komt dan ook tot het oordeel 'voldoet'.

Het programma is vormgegeven aan de hand van een helder didactisch concept en het kent een logische opbouw. De vormgeving van het programma stelt studenten in staat de beoogde leerresultaten te behalen. PE heeft het principe van 'een leven lang ontwikkelen' verweven in zijn visie, met focus op valideren, opleiden en professionalisering. Het curriculum is gebaseerd op vijf leerlijnen waarbij kennis en beroepsvaardigheden worden bevorderd door interactie, contextuele toepassing en ervaring van docenten die met één been in het werkveld staan. De praktische inbreng van de docenten inspireert studenten in hun leeractiviteiten en draagt bij aan de kwaliteit van het programma. Studenten waarderen de praktijkgerichte benadering en de afwisseling tussen online en praktijkbijeenkomsten. Flexibiliteit in de modulaire structuur wordt positief ontvangen, maar er is ruimte voor verbetering in de communicatie hierover. Discussie rond studeerbaarheid en portfolio-onderbouwing benadrukt de behoefte aan doorontwikkeling van de modules.

Ondanks de ontwikkelpunten die het panel ziet op het gebied van balans tussen generieke en opleidingsspecifieke modules en op het gebied van de studeerbaarheid van modules, concludeert het panel dat de huidige vormgeving studenten reeds in voldoende mate in staat stelt om de beoogde leerresultaten te realiseren. Het panel komt dan ook voor Standaard 4 tot het oordeel 'voldoet'. Het panel ziet bovendien dat de opleiding de door het panel genoemde ontwikkelpunten reeds in het vizier heeft en hier verbeteracties op onderneemt.

De opleiding zoekt actief het contact op met de instromende student. De studiebegeleider voert een intakegesprek met de instromer, spreekt verwachtingen uit zoals studiebelasting en benoemt mogelijkheden zoals valideren van leeruitkomsten. Huidige studenten bevestigen deze activiteiten tijdens de audit. Daarnaast hanteert PE de wettelijke instroomeisen, die zijn vastgelegd in de opleidingsspecifieke OER.

Door de krapte op de arbeidsmarkt, ervaart de opleiding – net als veel deeltijdopleidingen van de Salta Group - momenteel een daling in het aantal instromende studenten. Door de krappe arbeidsmarkt is er geen noodzaak om (door) te studeren. Instromende studenten hebben over het algemeen een MBO+ achtergrond. Studenten hebben soms wat moeite om (weer) te gaan studeren, wat leidt tot een significant uitvalpercentage in de propedeutische fase. PE heeft

hierop een bindend studieadvies ingevoerd en zet een studiebegeleider in voor intensieve begeleiding.

Op basis van deze bevindingen, die overwegend positief zijn, wordt standaard 5 beoordeeld als 'voldoet' door het auditpanel.

Onderwerp 3. Personeel

De opleiding beschikt over een gedegen docententeam waar zowel studenten, de opleiding zelf, als ook het auditpanel tevreden over zijn. De opleiding biedt docenten de gelegenheid om kennis en ervaring uit te wisselen tijdens jaarlijkse bijeenkomsten en kalibreersessies. Dit draagt bij aan de professionele ontwikkeling en verbinding binnen het docententeam.

Daarnaast dragen de docenten de visie van de opleiding uit door met één been in de praktijk te staan en vanuit eigen kennis en ervaring de studenten de verbinding tussen theorie en praktijk te leren leggen. Docenten worden gewaardeerd om hun deskundigheid, toegankelijkheid en het gebruik van actuele casuïstiek. Een viertal docenten is opgeleid tot studiecoach/assessor om leeruitkomsten te kunnen valideren waar studenten vanaf schooljaar 2023-2024 gebruik van kunnen maken.

Het oordeel voor standaard 6 is 'voldoet', waarbij de opleiding een gedegen docententeam heeft dat de visie van de opleiding effectief overbrengt.

Onderwerp 4. Voorzieningen

De opleiding beschikt over geschikte huisvesting en materiële voorzieningen voor de realisatie van het programma van Voeding en Diëtetiek. De opleiding heeft de online omgevingen helder en gestructureerd ingericht voor de studenten.

PE houdt de studententevredenheid bij via evaluaties, waaruit positieve feedback komt over de leslocatie, de Virtual Classroom (VC), en tijdige beschikbaarheid van studiemateriaal. De online leeromgeving e-Connect is volgens studenten prettig en overzichtelijk. Studenten kunnen hier naast informatie ook plannings maken en voorbereidingen voor lessen en examens doen. Voor een aantal modules zijn er praktijkbijeenkomsten waarbij proefkeukens gebruikt worden. Deze praktijkbijeenkomsten worden gewaardeerd door studenten en zien deze als een belangrijke toevoeging in hun leerproces. Het panel bevestigt de meerwaarde van praktijktoepassingen tijdens bijeenkomsten.

De huisvesting, materiële voorzieningen en online omgevingen zijn geschikt, waardoor standaard 7 als 'voldoet' wordt beoordeeld door het panel.

De informatievoorziening is op gedegen wijze ingericht en studenten bevestigen hier goede ervaringen mee te hebben. De studiebegeleiding is binnen- en buitenschools in verschillende vormen aanwezig. Studenten geven aan het ontbreken van een vaste studiebegeleider lastig te vinden, maar met de recente implementatie van twee vaste studiebegeleiders verwacht de opleiding en het panel verbetering. Het actieve contact van de studiebegeleiders met studenten over hun welzijn en studievoortgang wordt als zeer prettig ervaren. De rol van de studiebegeleider wordt zowel bij de start van de studie als gedurende de opleiding gewaardeerd. Verder ondersteunt de opleiding de studenten in het vinden van een stageplek en stelt zij deskundigheidseisen aan de praktijkbegeleider. Stageplekken in de tweedelijns diëtetiek zijn moeilijk te verkrijgen, en het panel raadt de opleiding aan om de samenwerking met het Landelijk Overleg Opleidingen Voeding en Diëtetiek op te blijven zoeken. Tijdens stages worden studenten begeleid door een praktijkbegeleider en portfoliobegeleider. Het panel benadrukt de waarde van feedback van praktijkbegeleiders en adviseert om deze standaard op te nemen in het portfolio, een punt waarvan de opleiding ook voornemens is om met ingang van september

2024 in de opleiding te verwerken. Over het algemeen zijn studenten tevreden over de informatievoorzieningen. Op basis van deze bevindingen oordeelt het auditpanel dat de opleiding de voortgang van studenten centraal stelt en tracht om zo goed mogelijk aangesloten te blijven op de behoeften van haar studenten.

Door de gedegen informatievoorziening en de voorziening in studiebegeleiding die aansluit op de behoeften van de studenten beoordeelt het panel standaard 8 als 'voldoet'.

Onderwerp 5. Kwaliteitszorg

De opleiding hanteert een kwaliteitszorgsysteem waarbij de verschillende stakeholders actief betrokken worden bij de ondersteuning in het realiseren van de beoogde leerresultaten. De opleiding past meerdere kwaliteitscycli toe waarbij alle betrokken partijen stelselmatig om feedback wordt gevraagd ten behoeve van kwaliteitsverbetering. Sinds de systematiek van de curriculumcommissie strakker is vastgelegd is er meer ruimte om verbeteracties te creëren, bespreken en implementeren. Voorbeelden hiervan zijn de herziening van modules en de verplichte BKE-registratie voor examinatoren. Binnen de gehele opleiding is een kwaliteitscultuur voelbaar. Evaluaties worden regelmatig uitgevoerd, waarbij de opleiding adequaat reageert op feedback. Het panel waardeert de kwaliteitscultuur en benadrukt de effectiviteit van het kwaliteitszorgsysteem in de hele opleiding.

Daarom beoordeelt het panel standaard 9 als 'voldoet'.

Onderwerp 6. Toetsing

Voeding en Diëtetiek hanteert een gedegen toetssysteem met heldere leerdoelen, gerelateerd aan leeruitkomsten en leerresultaten, en diverse toetsvormen, waardoor zowel theorie als praktijk worden aangesproken. De toetsing is aantoonbaar gerelateerd aan de te behalen leerdoelen en wordt volgens een vaste structuur ingevuld. Dat gebeurt op transparante en navolgbare wijze, zo stelt het panel. De diversiteit aan toetsvormen die de opleiding inzet is eveneens passend bij de leerdoelen. De toetsing richt zich zowel op de theorie als de praktijk. Hierdoor worden studenten optimaal ondersteund in hun leerproces. Het panel vindt het passend dat de opleiding bij digitale (theorie)toetsen een analytische beoordelingssystematiek hanteert. Wel merkt het panel op dat de drempel voor studenten om gemaakte toetsen in te zien op dit moment vrij hoog is. Om het leereffect van toetsen voor studenten te vergroten wil het panel de opleiding meegeven om de procedure voor het inzien van toetsen te vergemakkelijken. De opleiding heeft naar aanleiding van de vorige audit het holistisch beoordelen verder geïntegreerd door beoordelingscriteria aan de beoordelingsformulieren te verbinden. Het panel prijst de inspanningen van de opleiding om de aanbevelingen uit het verleden op te volgen en waardeert de constante afstemming en kalibreersessies voor examinatoren, zowel op module- als eindwerkenniveau. De examencommissie vervult effectief haar taken. De examencommissie en het auditpanel zien ruimte voor verbetering in de kwaliteit van beoordelingen, met name in de mate van feedback en de onderbouwing van de beroepsspecifieke diëtistische inhoud en op cijfers. Het panel waardeert de bewuste erkenning van deze verbeterpunten door de opleiding en haar inzet om deze aspecten te verbeteren.

Ondanks enkele ontwikkelpunten concludeert het panel dat de huidige vormgeving van het toetssysteem reeds resulteert in valide, betrouwbare en onafhankelijke toetsing. Bovendien zit de examencommissie door haar proactieve houding dicht op de opleiding. Zij weet wat er speelt en anticipeert daar adequaat op. Het panel komt dan ook tot het oordeel 'voldoet' voor Standaard 10.

Onderwerp 7. Gerealiseerde leerresultaten

Het panel constateert dat het afstudeerprogramma een gedegen opzet heeft waardoor alle beoogde leerresultaten worden getoetst en de beoordelingscriteria adequaat worden gehanteerd. De bestudeerde afstudeerdossiers tonen aan dat studenten de beoogde leerresultaten realiseren en voldoen aan het bachelorniveau. Dat doen ze middels hun onderzoekend en reflecterend vermogen multicomplexe casussen te analyseren en aan de hand van hun beroeps- en diëtistische vaardigheden de cliënt te adviseren en behandelen. Met de overgang van scriptie naar n=1 studie heeft de opleiding een afstudeervorm gevonden die aansluit op de praktijk. Afgestudeerden komen goed terecht in het werkveld in een functie als diëtist.

De opleiding 'voldoet' daarom volgens het auditpanel aan de basiskwaliteit voor standaard 11.

Algemene conclusie:

De opleiding Voeding en Diëtetiek beschikt over een goed vormgegeven curriculum met een mix van opleidingsspecifieke en generieke modules. Het docententeam bestaat uit gedreven professionals met vakinhoudelijke kennis die tegelijkertijd met één been in het werkveld staan. Zij zijn ruimschoots toegerust om de opleiding te verzorgen. De praktijkgerichtheid van de opleiding is kenmerkend voor PE en sluit goed aan bij het type student dat aan deze opleiding studeert. De opleiding beschikt over kwaliteitscycli die bijdragen aan de kwaliteitscultuur binnen de opleiding. Daarmee leidt de opleiding Voeding en Diëtetiek professionals op die voldoende gekwalificeerd zijn op bachelorniveau en in staat zijn om de beoogde leerresultaten te realiseren. Voor alle standaarden voldoet de deeltijd Hbo-bacheloropleiding Voeding en Diëtetiek aan de basiskwaliteit zoals beschreven in het Beoordelingskader 2018 van de NVAO.

Het auditpanel adviseert de NVAO om de accreditatie van de deeltijd hbo-bacheloropleiding Voeding en Diëtetiek van Pro Education te continueren.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 22 april 2024.

3. INLEIDING

Voor u ligt het rapport van de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de hbo-bacheloropleiding Voeding en Diëtetiek (hierna: opleiding Voeding en Diëtetiek) van Pro Education (hierna: PE). PE is een rechtspersoon voor hoger onderwijs en maakt deel uit van Salta Professional Education.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel over de betreffende opleiding op elf kwaliteitsstandaarden, gegroepeerd naar 'beoogde leerresultaten', 'programma', 'personeel', 'voorzieningen', 'kwaliteitszorg', 'toetsing' en 'gerealiseerde leerresultaten'. Het auditpanel heeft voor de beoordeling het beoordelingskader¹ van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (hierna: NVAO) gebruikt.

Karakteristiek van de opleiding

De opleiding Voeding en Diëtetiek zat tot 1 september 2023 in het aanbod van Hogeschool NCOI. In 2023 heeft Salta Group, waaronder PE en Hogeschool NCOI vallen, besloten om de opleiding Voeding en Diëtetiek aan PE over te dragen. PE bestaat bijna 25 jaar en is een opleider van en voor paramedici. De opleiding Voeding en Diëtetiek zit in de visitatiegroep HBO Voeding & Diëtetiek samen met vier andere Voeding en Diëtetiekopleidingen van de Hanzehogeschool Groningen, Hogeschool van Arnhem en Nijmegen, De Haagse Hogeschool en de Hogeschool van Amsterdam.

Op de website en in de documentatie omschrijft PE de opleiding Voeding en Diëtetiek als volgt: "Voeding en Diëtetiek leidt op in een sterk ontwikkelend werkgebied dat steeds belangrijker wordt binnen de gezondheidszorg. Het programma is praktijkgericht en volledig afgestemd op volwassen studenten. De opleiding stelt als resultaat dat de afgestudeerden van de opleiding beschikken over specialistische kennis op het gebied van voeding en diëtetiek, en met verantwoord en deskundig advies en begeleiding anderen stimuleren en motiveren bij een gezondere levensstijl. Alle afgestudeerden zijn paramedisch bevoegd en kunnen zich laten inschrijven in het Kwaliteitsregister Paramedici."

Instelling

Binnen Salta Professional Education zijn een aantal ontwikkelingen gaande in het studiejaar 2023-2024 die hieronder kort worden toegelicht.

Experiment leeruitkomsten (flexibilisering)

Hogeschool NCOI neemt met tien opleidingen deel aan het experiment leeruitkomsten. De opleidingen waarvoor het flexibele onderwijsconcept is ontwikkeld, biedt de hogeschool met ingang van februari 2020 aan. In het voorjaar van 2022 zijn alle flexibele opleidingen beoordeeld volgens het accreditiekader van het experiment leeruitkomsten. De verschillende auditpanels hadden er vertrouwen in dat de opleidingen zich verder ontwikkelen binnen de kaders van het flexibele onderwijsconcept. De opleiding Voeding en Diëtetiek nam geen deel aan het experiment leeruitkomsten.

HBO OP MAAT

De participatie in het experiment leeruitkomsten heeft Salta Professional Education gestimuleerd om te investeren in verdere mogelijkheden voor personalisatie van leerwegen van de student, passend bij de missie om een leven lang ontwikkelen voor iedereen mogelijk te maken. Dit heeft geleid tot het onderwijsconcept HBO OP MAAT. Dit biedt studenten flexibele leerwegen: studeren in eigen tempo, variatie in onderwijsvormen en validatie van eerdere leerervaringen. Voor iedere Associate degree- en Hbo Bacheloropleiding is een opleidingsspecifieke set van leerresultaten ontwikkeld die een concretisering inhoudt van het profiel van een beginnend beroepsbeoefenaar van de opleiding. De leerresultaten bestaan uit

¹ Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Nederland, Nederlands-Vlaamse Accreditatie Organisatie d.d. september 2018

eenheden van samenhangende leeruitkomsten die beschrijven wat de studenten als uitkomst van hun leerweg moeten aantonen. De studenten kiezen per leeruitkomst hoe ze deze willen aantonen. Dat kan bij HBO OP MAAT via valideren of door het volgen van onderwijs. Op basis van eerste bevindingen heeft Salta Professional Education HBO OP MAAT en de processen, zowel organisatorisch als inhoudelijk, verder ontwikkeld. Vooralsnog is het aantal studenten, stand september 2023, dat gebruik maakt van validering beperkt.

Bijzonderheden audit

Algemeen

Hobéon voert in de periode 2023-2024² bij Salta Professional Education een groot aantal opleidingsbeoordelingen uit. Kenmerkend voor Salta Professional Education is dat zij al haar hbo-opleidingen centraal en op eenzelfde wijze organiseert en aanstuurt. Voorbeelden hiervan zijn het ontwikkelings- en validatieproces van opleidingen, de leeromgeving, het instroombeleid, het personeelsbeleid, de kwaliteitszorg en toetsing en examinering.

Deze centrale aansturing en organisatie is bij elke hbo-opleiding identiek. Hobéon en Salta Professional Education kozen ervoor om bij aanvang van het studiejaar 2023-2024 een generieke audit uit te voeren. In deze generieke audit beoordeelt een auditpanel de centraal aangestuurde en georganiseerde elementen. De bevindingen van deze generieke audit maken deel uit van alle afzonderlijke opleidingsbeoordelingen in de periode 2023-2024. Ieder auditpanel beschikt over de uitkomsten van de generieke audit. Op basis hiervan en op basis van de informatie van de specifieke opleiding vormen de panels een zelfstandig oordeel over *alle* standaarden uit het beoordelingskader van de NVAO. De bevindingen uit deze generieke audit worden in alle beoordelingsrapporten opgenomen. Hobéon en Salta Professional Education hanteren deze auditsystematiek sinds 2016.

Opvolging aanbevelingen vorige audit

De laatste visitatie heeft in 2020 plaatsgevonden, waarbij het auditpanel destijds tot een aantal aanbevelingen is gekomen. In onderstaande tabel is beschreven welke acties de opleiding heeft ondernomen om deze aanbevelingen te implementeren:

Aanbeveling 2020	Opvolging
Holistisch beoordelen Het panel raadt de opleiding aan het holistisch beoordelen van de toetsing verder door te voeren en een duidelijke lijn te trekken in de wijze waarop beoordelaars dit toepassen. Dit kunnen zij doen door onder andere kalibratie.	De opleiding heeft beoordelingscriteria in de beoordelingsformulieren geïntegreerd bij moduleopdrachten die holistisch worden beoordeeld, zoals de stage en het afstuderen.
Transparantie eindoordeel afstuderen Het panel raadt de opleiding aan het beoordelen van het afstuderen meer inzichtelijk te maken. Ieder onderdeel van het afstuderen heeft een oordeel en bijbehorende uitgebreide feedback nodig om tot een uiteindelijke conclusie te kunnen komen.	De opleiding heeft opvolging gegeven aan deze aanbeveling door het afstudeerproces anders in te richten. Sinds 2020 vervangt een n=1 studie de scriptie. Alle onderdelen van het afstuderen worden beoordeeld en de bijbehorende beoordelingsformulieren zijn hierop aangepast. Beoordelingscriteria zijn per onderdeel toegevoegd aan de beoordelingsformulieren.
Beschouwing eindwerken Het panel raadt de opleiding aan, zodra er voldoende eindwerken beschikbaar zijn, zelf een exercitie te organiseren waarin zij deze eindwerken laat beschouwen door externen.	Onderdeel van de kwaliteitscyclus van de opleiding is het uitvoeren van steekproeven door de examencommissie. Daarnaast analyseert de werkveldcommissie ook de eindwerken en voorziet deze van feedback in het kader van kwaliteitsverbetering.

² In de studie jaren 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022 en 2022-2023 voerde Hobéon generieke audits uit bij NCOI Groep of, vanaf 2022, bij Salta Professional Education.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

Bevindingen generieke audit

Onderwijsontwikkeling

Bij de ontwikkeling, uitvoering en kwaliteitsborging van haar erkende hbo-opleidingen werkt Salta Professional Education met gestandaardiseerde processen. Voor alle opleidingen stelt Salta Group een domeinspecifiek referentiekader op. Het referentiekader volgt de actuele versie van een landelijk vastgesteld beroeps- en opleidingsprofiel. Indien een landelijk profiel ontbreekt, ontwikkelt Professional Education een eigen beroeps- en opleidingsprofiel. Dit gebeurt door een uitgebreide werkveldoriëntatie en een oriëntatie op vergelijkbare opleidingen in het binnen- en buitenland. De werkveldcommissie en de curriculumcommissie zijn betrokken bij het opstellen en valideren van de beoogde leerresultaten van een opleiding. Deze activiteiten leiden ertoe dat in het standaard ontwikkelproces:

1. De beoogde leerresultaten inhoudelijk aansluiten op de (wettelijke) eisen van het werkveld en zijn gevalideerd.
2. De beoogde leerresultaten op het juiste niveau zijn geformuleerd, waarbij de Dublin Descriptoren als referentie hebben gediend.
3. De beoogde leerresultaten richting geven aan de inhoud van het programma.

Onderzoek

De visie op onderzoek is beschreven in het document Praktijkgericht onderzoek binnen Salta Professional Education. Daarin beschrijft zij de positie van praktijkgericht onderzoek binnen alle hbo-opleidingen. Voor onderwijsontwikkeling biedt dit een raamwerk waar er ruimte is voor opleidingsspecifieke elementen. Binnen alle opleidingen wordt vanaf studiejaar 2019-2020 gewerkt met beroepsproducten. In de beroepsproducten vindt een integratie plaats tussen onderzoekend vermogen en beroepsmatig handelen. Het uitgangspunt is dat onderzoekend vermogen in dienst staat van het beroepsmatige handelen. Salta Professional Education betreft het werkveld van elke opleiding bij de ontwikkeling van de beroepsproducten.

Internationalisering

Salta Professional Education gaat bij alle geaccrediteerde hbo-opleidingen uit van 'internationalisation at home'. Studenten ontwikkelen internationale kennis en interculturele vaardigheden zonder af te reizen naar het buitenland. Internationalisering is voor elke opleiding vakinhoudelijk en contextgebonden.

Bevindingen

Profilering

PE beoogt de studenten aan de opleiding op te leiden tot allround diëtisten, die startbekwaam zijn in elk deelgebied van de diëtetiek. Afgestudeerden zijn op deze manier breed inzetbaar in het werkveld van de diëtist. Met name de eerstelijns diëtist, waar de diëtist cliënten begeleidt in de thuissituatie vanuit een eigen praktijk, is een veel voorkomende functie waar afgestudeerden in komen te werken. Andere functies die afgestudeerden kunnen gaan vervullen zijn: behandelaar, gezondheidsbevorderaar, voedingsadviseur, onderzoeker, productmanager, productontwikkelaar, kwaliteitsmanager, beleidsmaker.

In de zelfevaluatie beschrijft PE de profilering van de opleiding Voeding en Diëtetiek als volgt: *“Pro Education leidt allround diëtisten op die een brede en diepgaande vakkennis van het vakgebied van voeding en diëtetiek en van de relatie tussen voeding, diëtetiek, ziekte, gezondheid, gedrag en leefstijl hebben. Ze zijn expert op het gebied van gepersonaliseerde dieetadviezen. Diëtisten handelen evidence-based en gaan actief op zoek naar wetenschappelijk onderbouwde kennis en nieuwe inzichten en implementeren deze in de eigen beroepspraktijk. De diëtisten handelen moreel-ethisch en werken interprofessioneel en effectief samen ten bate van de cliënt. Diëtisten hebben een innovatieve houding, die zich uit in nieuwsgierigheid naar nieuwe ontwikkelingen in het vakgebied, en zijn zich ervan bewust dat het vakgebied continu in beweging is.”*

De opleiding Voeding & Diëtetiek van PE brengt binnen haar opleiding geen inhoudelijke focus aan waarmee zij zich onderscheidt van andere Voeding en Diëtetiekopleidingen. De opleiding differentieert zich wel in de wijze waarop zij haar onderwijs aanbiedt, daarbij inspeland op de doelgroep die zij bedient. De opleiding is namelijk modulair opgebouwd. Studenten kunnen per module kiezen of zij de daaraan gerelateerde leeruitkomst(en) willen laten valideren of dat zij het onderwijs online, via de virtual classroom of fysiek op locatie willen volgen. Hiermee biedt PE de flexibiliteit die haar doelgroep (de wat oudere werkende studenten met veelal een gezin) wenst. Het panel is positief over de positionering van de opleiding bij PE waardoor de opleiding de mogelijkheid krijgt om met verwante opleidingen, zoals fysiotherapie en ergotherapie, op te trekken.

Beroeps- en opleidingsprofiel

Het landelijke beroepsprofiel voor de diëtist van de Nederlandse Vereniging voor Diëtisten (2013) en het landelijk opleidingsprofiel 2015-2021 van het Landelijk Overleg Opleidingen Voeding en Diëtetiek vormen de basis voor het eigen beroeps- en opleidingsprofiel van PE. In het eigen beroepsprofiel van Voeding en Diëtetiek heeft de opleiding de kern van het beroep, het werkveld, de functies en kerntaken van de diëtist opgenomen. Minimaal twee keer per jaar haalt PE informatie op uit het werkveld ter actualisering van het beroeps- en opleidingsprofiel van de opleiding. Begin 2023 is het beroepsprofiel na actualisatie gevalideerd door de eigen werkveldcommissie (WVC).

Het panel sprak met enkele leden van de WVC over hun rol in de actualisatie van het beroeps- en opleidingsprofiel. De WVC vertelde met name een bijdrage te leveren bij thema's in het beroepsprofiel als eHealth en duurzaamheid. Ten tijde van de totstandkoming van de zelfevaluatie van Voeding en Diëtetiek heeft de Nederlandse Vereniging van Diëtisten een nieuw landelijk beroepsprofiel opgesteld (2023). De opleiding is voornemens om dit beroepsprofiel mee te nemen in de eerstvolgende doorontwikkeling van het eigen beroeps- en opleidingsprofiel.

De opleiding liet weten dat zij tot op heden niet is aangesloten bij het Landelijk Overleg Opleidingen Voeding en Diëtetiek, waarin de andere bacheloropleidingen in Nederland wel zijn aangesloten. Andere paramedische opleidingen van PE zoals Ergotherapie en Fysiotherapie hebben die aansluiting wel. De directeur van Pro Education heeft goede contacten met de paramedische landelijke overleggen. Zij hoopt dat, met de overgang van de opleiding Voeding & Diëtetiek van NCOI naar Pro Education, het ook lukt om met deze opleiding aan te sluiten bij het landelijk overleg. De opleiding en het panel zien hier absoluut meerwaarde in. Niet alleen biedt dit haar de mogelijkheid om mee te denken, een actieve bijdrage te leveren aan de doorontwikkeling van het opleidingsprofiel van diëtisten en uit de eerste hand te vernemen welke ontwikkelingen er spelen binnen het onderwijs- en vakgebied van Voeding & Diëtetiek. Toetreding tot het Landelijk Overleg Opleidingen Voeding en Diëtetiek geeft de opleiding waarschijnlijk ook de mogelijkheid om toe te treden tot de landelijke afspraken die er zijn met ziekenhuizen over het aannemen van stagiairs in de tweedelijnszorg (zie verder Standaard 2).

Beoogde leerresultaten

Uit de in het beroeps- en opleidingsprofiel benoemde kerntaken heeft de opleiding leerresultaten afgeleid waaraan een afgestudeerde moet voldoen. De leerresultaten dekken, zo stelt het auditpanel vast, de kern van de hieraan gekoppelde kerntaken en zijn geformuleerd op het eindniveau bachelor:

Leerresultaat	Definitie
Voedingskundig adviseren	De student zet zijn voedingskundige kennis en expertise in om adviezen over voeding, duurzaamheid en voedselveiligheid te geven aan individuen, groepen, bedrijven of instellingen.
Diëtistisch handelen	De student behandelt cliënten met complexe en/of meerdere ziektebeelden met een dieetbehandelplan op basis van het complete diëtistisch diagnostisch proces.
Toekomstbestendig innoveren	De student implementeert duurzame zorginnovaties, rekening houdend met de leidende principes van Triple (en Quadruple) Aim.
Professioneel diëtistisch handelen	De student handelt interprofessioneel en (moreel-)ethisch bij complexe (paramedische) vraagstukken met betrekking tot de bevordering van gezond gedrag, participatie of zelfmanagement.
Professionaliseren	De student functioneert als startbekwame, reflectieve en lerende professional in de beroepspraktijk.
Bevorderen van kwaliteit van zorg	De student behaalt volgens de methode van EBP en met inzet van onderzoekend vermogen zorgdoelen voor een cliënt ten behoeve van het personaliseren van zorg.

Tabel 1: leerresultaten en hun definities van de opleiding Voeding en Diëtetiek

Beroepsvereisten

Het beroep van diëtist valt onder de Wet BIG (Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg). Artikel 34 van deze wet beschrijft dat diëtist een beschermd beroepstitel is. De Wet BIG geeft regels voor beroepen in de gezondheidszorg en beschermt patiënten tegen ondeskundig en onzorgvuldig handelen. Diëtisten schrijven zich niet in bij het BIG-register, maar zij kunnen zich wel inschrijven in het Kwaliteitsregister Paramedici. Om ingeschreven te kunnen worden moeten studenten tenminste 840 uur stage lopen op een stageplaats die voldoet aan de criteria die hiervoor zijn beschreven in de Wet BIG. Het panel zag dat de opleiding Voeding en Diëtetiek van PE deze criteria heeft overgenomen en heeft vastgelegd in haar Onderwijs- en Examenregeling. Dit betekent bijvoorbeeld dat de stagebegeleider een diëtist moet zijn die zelf is geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici. Na het behalen van hun diploma kunnen afgestudeerden van de opleiding Voeding en Diëtetiek van PE zich als diëtist inschrijven in het Kwaliteitsregister Paramedici. Ingeschreven diëtisten verklaren de beroepscode te onderschrijven. Cliënten zijn hiermee verzekerd van behandeling en begeleiding die aan kwaliteitseisen voldoet. Inschrijving in het Kwaliteitsregister Paramedici is niet verplicht, maar werkgevers, zorgverzekeraars en cliënten geven hier wel de voorkeur aan.

Visie op onderwijs

PE heeft geïnvesteerd in de ontwikkeling van flexibel studeren wat niet alleen bij de visie van PE aansluit, maar ook bij het type student aan de Voeding en Diëtetiek opleiding. In aansluiting op het instellingsbrede project HBO OP MAAT, werkt PE sinds studiejaar 2022-2023 met leerresultaten in plaats van eindkwalificaties. Het panel zag dat de leerresultaten bestaan uit eenheden van samenhangende leeruitkomsten die beschrijven wat de studenten als uitkomst van hun leerweg moeten aantonen.

Het auditpanel stelt vast na bestudering van de documentatie en na de gevoerde gesprekken dat de beoogde leerresultaten aansluiten bij de actuele eisen die het beroepenveld en het vakgebied stellen aan deze opleiding op hbo-niveau. Bij dit oordeel heeft het auditpanel het domeinspecifieke referentiekader, het beroeps- en opleidingsprofiel en de leerresultaten, die de Hbo-bacheloropleiding Voeding en Diëtetiek heeft geformuleerd, meegenomen. De leerresultaten sluiten wat betreft niveau en oriëntatie aan op de Dublin-descriptoren (HBO

Bachelor) en het Nederlandse kwalificatieraamwerk (NLQF-niveau 6). Ze zijn contextspecifiek uitgewerkt in beheersingsindicatoren die de leerresultaten beschrijven in termen van beroepsrelevant gedrag.

De opleiding laat zien dat zij beschikt over een visie op de nationale en internationale oriëntatie, de maatschappelijke context en (inter)nationale ontwikkelingen, digitalisering en individualisering die voor het vakgebied van belang zijn.

Weging en Oordeel

Het auditpanel beoordeelt standaard 1 als 'voldoet' omdat:

De opleiding Voeding en Diëtetiek streeft naar het opleiden van allround diëtisten met brede inzetbaarheid in diverse diëtetiekgebieden. Het modulaire onderwijs, gericht op werkende studenten, biedt flexibiliteit. Het profiel sluit aan bij beroeps- en opleidingsprofiel, waarbij nadruk ligt op *evidence-based practice*. Leerresultaten zijn helder afgeleid en passen bij het bachelorniveau. Daarnaast bespreekt de opleiding tweejaarlijks met haar werkveldcommissie de beoogde leerresultaten. Het panel erkent de relevantie van de gekozen leerresultaten die opleiden tot een startbekwame diëtist.

De opleiding hanteert de juiste beroepsriteria en stimuleert inschrijving in het Kwaliteitsregister Paramedici. Het ontbreken van aansluiting bij het Landelijk Overleg Opleidingen Voeding en Diëtetiek is een punt waar de opleiding actief mee aan de slag is. Inhoudelijk voldoet de opleiding aan de Wet BIG en zorgt voor kwaliteitsborging in het beroep. De opleiding toont haar visie op het onderwijs door het aanbieden van een flexibel onderwijsmodel, gericht op leerresultaten en afgestemd op werkende studenten. De visie sluit aan bij actuele eisen van het beroepenveld.

4.2. Programma

Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Toelichting NVAO: Het programma sluit aan bij de actuele (internationale) ontwikkelingen, eisen en verwachtingen in het beroepenveld en in het vakgebied. Academische vaardigheden en/of onderzoeks- en/of beroepsgerichte competenties krijgen invulling op een wijze die past bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding.

Bevindingen generieke audit

Beroeps- en onderzoeksvaardigheden

Salta Professional Education ontwikkelt iedere hbo-opleiding samen met de werkveldcommissie en de curriculumcommissie. In het standaard ontwikkelproces (zie 'blauwdruk' grijs kader standaard 4) zijn beroeps- en onderzoeksvaardigheden een standaard onderdeel. Dit leidt ertoe dat in alle hbo-opleidingen expliciet ruimte zit in het programma waar studenten beroeps- en onderzoeksvaardigheden ontwikkelen.

Voor elke hbo-opleiding evalueert de curriculumcommissie jaarlijks het curriculum en neemt een besluit over eventuele aanpassing. Het kernteam voert de verdere operationalisering, uitvoering en monitoring van het curriculum uit.

Bevindingen

Het programma van Voeding en Diëtetiek is opgebouwd aan de hand van de vijf leerlijnen Vakinhoud, Interprofessionele vaardigheden, Innovatie, Professionalisering en Onderzoekend vermogen. Al deze leerlijnen zijn opgebouwd uit vier fases (propedeuse fase, fase 2, fase 3, afstudeerfase) waarbij per fase de complexiteit en het niveau binnen de leerlijn vergroot (hierover meer in standaard 3). Door de leerlijnen heen zijn onderzoeks- en beroepsvaardigheden verweven.

Onderzoekend vermogen

PE beschouwt onderzoekend vermogen in het HBO als een vaardigheid die in een praktijksituatie de basis vormt voor het handelen van de diëtist. Het onderzoekend vermogen is een integraal onderdeel van het beroepsmatig handelen en daarmee van het ontwikkelen en leveren van beroepsproducten. Studenten werken vanaf fase 1 van hun studie al met beroepsproducten tot en met het afstuderen. De beroepsproducten van een bacheloropleiding richten zich voornamelijk op het primaire proces of de ondersteuning daarvan. In de zelfevaluatie beschrijft PE vier elementen die zij van belang acht als het gaat om Onderzoekend vermogen:

1. In het praktijkproces kunnen waarnemen en verwoorden wanneer kennis ontbreekt.
2. Op basis van relevantie en context onderbouwd kunnen beslissen hoe om te gaan met het ontbreken van deze kennis.
3. Op een systematische, methodische manier een kennisvraag kunnen beantwoorden met een bij de context passende grondigheid.
4. Het resultaat bruikbaar maken in de concrete praktijksituatie

Binnen de opleiding wordt het onderzoekend vermogen aangeleerd in de leerlijn Onderzoekend vermogen. Studenten leren *evidence-based practice (EBP)* toe te passen door bijvoorbeeld een n=1 onderzoek op te stellen. Studenten doorlopen elke fase het hele proces van de EBP-cyclus met in elke fase de nadruk op een ander onderdeel. Dit resulteert uiteindelijk in een n=1 onderzoek dat zij zelf opstellen, analyseren en uitvoeren, wat onderdeel is van het afstuderen (hierover meer in Standaard 11).

De leerlijn Onderzoekend vermogen is samen met de andere paramedische opleidingen van Pro Education ontwikkeld en wordt ook gezamenlijk verzorgd. Het wordt daarom ook wel een generieke leerlijn genoemd. Dit studiejaar zijn er verbeteringen doorgevoerd in de leerlijn Onderzoekend vermogen. Waar voorheen in iedere fase van de opleiding een deel van het onderzoeksproces aan bod kwam, moeten studenten nu direct het gehele onderzoeksproces

doorlopen (o.a. literatuuronderzoek, PICO-vraag opstellen). Dat gebeurt in eerste instantie vanzelfsprekend aan de hand van een eenvoudig vraagstuk. Op deze manier doorlopen studenten al vanaf het begin van hun studie het gehele onderzoeksproces en worden zij daardoor beter voorbereid op het afstuderen.

Docenten gaven tijdens de gesprekken aan dat studenten in het laatste studiejaar (afstudeerfase) in staat moeten zijn om multicomplexe casussen zelfstandig aan te pakken en een advies op te vormen. Er zit een stijgende lijn in de complexiteit van de casuïstiek die door studenten behandeld wordt. In fase 1 (propedeuse fase) mogen dat nog enkelvoudige casussen zijn, in fase 2 van de opleiding is dat midcomplex en vanaf fase 3 wordt er gewerkt met multicomplexe casuïstiek. De beoordelingscriteria voor de (afstudeer)opdrachten zijn hier ook op aangepast.

Daarnaast kwam tijdens de gesprekken naar voren dat, doordat studenten nu eerder in aanraking komen met n=1-onderzoeken, zij direct met EBP kunnen oefenen in de praktijk en dit kunnen toepassen tijdens de stages. Het auditpanel bevestigt deze kwaliteitsontwikkeling in de generieke leerlijn Onderzoekend vermogen en daarmee ook de verbeter slag in de afstudeerfase van de opleiding.

Beroepsvaardigheden

De opleiding kenmerkt zich door praktijkgerichtheid. De ontwikkeling van beroepsvaardigheden vindt overigens zowel binnenschools als op de stageplek plaats.

Binnenschools krijgen studenten in fase 1 onder meer les over communicatie met cliënten en leren zij diverse interviewtechnieken toe te passen. Ook oefenen ze met verschillende meetinstrument- en methodes (o.a. bio-impedantiemeter). Deze vaardigheden worden verder ontwikkeld in de module 'Diëtetiek in de praktijk fase 2' waarbij studenten verdere ervaring op doen met het voeren van gesprekken, begeleiden en productbereiding en -beoordeling in praktijkgerichte bijeenkomsten. In deze fase gaan studenten ook zelf aan de slag in de keuken om bereidingen te maken.

Een ander voorbeeld is dat studenten beroepsvaardigheden krijgen aangeleerd als verslaglegging van de stage in de leerlijn professionaliseren. De leerlijn innovatie stelt innoveren centraal en koppelt dit aan de praktijk. Het werkveld verandert continu, daarom leren studenten vernieuwingen te beoordelen op kwaliteit en duurzaamheid en hoe zij dit in de praktijk kunnen toepassen.

Door de samenwerking met studenten uit aanpalende paramedische opleidingen krijgen studenten tevens interprofessionele vaardigheden aangeleerd. Uit de gesprekken kon het panel vaststellen dat Voeding en Diëtetiek studenten samen met andere paramedische studenten voor generieke modules gedeelde bijeenkomsten volgen en opdrachten uitvoeren. Hierbij heeft de docent een centrale rol om de casuïstiek specifiek door de student te laten toepassen binnen de context van de eigen opleiding. Studenten leren hier zo al in een bredere context na te denken en te handelen. Positief, zo stelt het panel, om op deze manier studenten op te leiden voor een werkveld waarin zij ook met andere (para)medici zullen moeten samenwerken.

Verder draagt ook het werken aan beroepsproducten en het behandelen van casuïstiek bij aan de praktijkgerichte oriëntatie van het programma.

Stage

Het buitenschools leren gebeurt op de stages. Als studenten zich na de opleiding als diëtist willen laten registreren in het Kwaliteitsregister Paramedici, dan moeten zij tenminste 840 uur in de praktijk stage hebben gelopen om hun beroepsvaardigheden te ontwikkelen. De opleiding verplicht haar studenten dan ook om deze stage-uren te maken. Binnen Voeding en Diëtetiek lopen studenten in fase 1 40 uur stage, in fase 3 400 uur en in fase 4 nog eens 400 uur.

Dit doen zij op verschillende stageplaatsen. Studenten zijn zelf verantwoordelijk voor het vinden van een stageplaats. Tijdens de gesprekken met het panel benoemden studenten dat het vinden van een geschikte stageplaats lastig is en dat er niet zoveel keuze is. Het is met name lastig voor studenten om een stageplaats te vinden in de tweedelijns diëtetiek. De opleiding herkent en erkent dit probleem, dat wordt bemoeilijkt door de andere vier Voeding & Diëtetiek-opleidingen in Nederland middels het Landelijk Overleg Opleidingen Voeding en Diëtetiek afspraken hebben gemaakt met alle ziekenhuizen over het leveren van stagiairs. PE valt buiten deze afspraken, waardoor ziekenhuis (vrijwel) geen stagiairs van PE aanneemt.

Het panel vernam dat tot nu toe altijd is gelukt om studenten te voorzien van een stageplaats. Waar nodig ondersteunen docenten hun studenten bij het vinden van een plek. Het panel stelt vast dat het in het belang is van de studenten om een stageplek te vinden die bij hun eigen behoeftes aansluit en dat het positief is dat de opleiding studenten hierin ondersteunt.

Tijdens de gesprekken met de studenten benoemden zij dat ze de opdrachten en theorie goed kunnen toepassen in de praktijk op hun stageplek. De casuïstiek in het programma wordt zelfs als moeilijker ervaren dan de casussen in de praktijk. Dat geeft de studenten de nodige basis om uiteindelijk de beoogde leerresultaten te bereiken, zo stelt het panel vast.

Betrokkenheid werkveld

De praktijkgerichte oriëntatie van de opleiding ziet het panel tevens terug in de betrokkenheid van het werkveld. Enerzijds wordt het onderwijs verzorgd door freelance professionals die werkzaam zijn in de beroepspraktijk. Naast de theorie brengen zij ook casuïstiek in uit hun eigen praktijk. Anderzijds draagt het werkveld bij aan de actualisatie van het programma. De opleiding betreft hierin zowel de leden van de werkveldcommissie alsook haar docenten. De curriculumcommissie benut de verkregen input in de actualisatie van het programma. De curriculumcommissie draagt er zorg voor dat de opleiding zich mee ontwikkelt met de behoefte van het werkveld en dat de inhoud van het curriculum daarmee aangesloten blijft op het actuele beroepenveld. De belangrijkste ontwikkelingen in de afgelopen tijd zijn bijvoorbeeld de inzet van eHealth en preventie om de oplopende zorgkosten te beperken.

Weging en Oordeel

Het auditpanel beoordeelt standaard 2 als 'voldoet' omdat:

De opleiding heeft het curriculum op gedegen wijze opgezet waarbij er een goede balans is tussen het binnenschools en buitenschools leren. Het curriculum stelt studenten in staat om diëtistische beroepsvaardigheden te ontwikkelen en toe te passen. Het is volgens het panel kenmerkend voor de opleiding om de focus te leggen op het praktijkgericht leren op de stageplek. De opleiding ondersteunt studenten bij het vinden van een geschikte stageplaats, hoewel dit soms uitdagend kan zijn vanwege externe afspraken in het werkveld. De opleiding geeft studenten de ruimte om zich per fase in hun studie verder te ontplooiën en de vaardigheden in de praktijk te implementeren aan de hand van *evidence-based practice*. Studenten ontwikkelen communicatievaardigheden, leren meetinstrumenten te gebruiken, verslag te leggen en innovatiegericht te denken. Interprofessionele samenwerking wordt gestimuleerd door gedeelde bijeenkomsten met andere paramedische studenten.

Daarnaast legt de opleiding de nadruk op het ontwikkelen van onderzoekende vaardigheden aan de hand van de hierop toegewijde leerlijn. De stijgende complexiteit van de casuïstiek draagt bij aan de ontwikkeling van het onderzoekend vermogen. Het panel waardeert de actieve betrokkenheid van het werkveld bij de opleiding, zowel door de inzet van freelance professionals als docenten, als door de input van docenten en de werkveldcommissie die input leveren voor de actualisatie van het programma. De opleiding blijft daardoor aangesloten op de behoeften van het werkveld en integreert belangrijke ontwikkelingen zoals eHealth en preventie.

Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.

Bevindingen generieke audit

Inhoud

Voor elke hbo-opleiding werkt het betreffende kernteam de beoogde leerresultaten uit in kennis, vaardigheden en attitude. Voor elke onderwijseenheid formuleert het kernteam algemene leerdoelen. Onderwijseenheden binnen Ad- en bacheloropleidingen zijn 'modules' en binnen masteropleidingen 'masterclasses'. De curriculumcommissie stelt de algemene leerdoelen vast. De curriculumcommissie toetst onder andere aan de hand van evaluaties of de doelen (kunnen) worden behaald.

Internationalisering

Internationalisering@home is door Salta Professional Education op praktische wijze vorm gegeven door de inzet van internationaal georiënteerde literatuur, internationale casuïstiek, docenten met een internationale expertise of opdrachten in een internationale context. In deze benadering vormt het internationaal bewustzijn de leidraad waarmee de internationale context in perspectief gezet wordt.

Bevindingen

Om er zeker van te zijn dat de inhoud van het programma studenten de gelegenheid biedt om alle beoogde leerresultaten te bereiken, heeft de opleiding per fase (1 t/m 4) beheersingsindicatoren geformuleerd. Vervolgens zijn er samenhangende eenheden van leeruitkomsten opgesteld die elk gekoppeld zijn aan een aantal beheersingsindicatoren. Deze zijn opgenomen als bijlage in het zelfevaluatie rapport. Het curriculum is zo opgebouwd dat de student met de start van fase 1 al met de vijf leerlijnen (Vakinhoud, Interprofessionele vaardigheden, Innovatie, Professionalisering en Onderzoekend vermogen) in aanraking komt, die op hun beurt bijdragen aan het behalen van de beoogde leerresultaten. Het panel heeft het complete overzicht van leerresultaten, beheersingsindicatoren en leeruitkomsten bestudeerd. Dit leidt tot de vaststelling dat de opleiding de leerresultaten adequaat heeft uitgewerkt en dat het programma dat daaruit voortkomt studenten in staat stelt de beoogde leerresultaten te realiseren. Ter illustratie is hieronder de uitwerking van het leerresultaat 'Diëtistisch handelen' weergegeven, inclusief de beheersingsindicatoren en modules behorende bij fase 1.

Leerresultaat: Diëtistisch handelen	
<i>Beschrijving: De student behandelt cliënten met complexe en/of meerdere ziektebeelden met een dieetbehandelplan op basis van het complete diëtistisch diagnostisch proces.</i>	
Beheersingsindicatoren niveau/fase 1	
1.1.1	De student legt de functie, opbouw en werking van de verschillende orgaanstelsels en de onderling samenhang uit voor het behandelgebied van de diëtist.
1.1.2	De student legt de anatomische en fysiologische veranderingen per levensfase uit.
1.1.3	De student bepaalt door screening of dieetbehandeling geïndiceerd is.
1.1.4	De student stelt een voorlopige diagnose op basis van een gestructureerd intake- en anamnesegegesprek met de cliënt.
1.1.5	De student voert het diëtistische onderzoek uit, waarbij hij passende tests, metingen en vragenlijsten inzet.

Leerresultaat	Leeruitkomsten (+ fase)	Beheersings-indicatoren	Module
Diëtistisch handelen	Begrijpen van de werking van het menselijk lichaam (1)	1.1.1 / 1.1.2	Anatomie en Fysiologie
	Uitvoeren van diëtistisch intakegesprek (1)	1.1.3 / 1.1.4 / 1.1.5	Diëtistisch consult
	Opstellen van dieetbehandelplan (2/3)		Pathologie in de eerste lijn
	Diëtistisch handelen bij complexe ziektebeelden (2/3)		Pathologie en klinisch redeneren in de tweede lijn

	Behandelen volgens evidence based diëtistisch behandelplan (2/3)		Behandelen en begeleiden
	Diëtistisch handelen bij psychiatrische en neurologische ziektebeelden (2/3)		Psychiatrie en farmacologie: eetstoornissen en medicatie

Tabel 2. Voorbeeld van een leerresultaat dat is uitgewerkt in leeruitkomsten en bijbehorende modules per fase.

De modules kennen een logische opbouw, waarbij studenten bijvoorbeeld Anatomie en Fysiologie aan het begin van de opleiding krijgen. Dit is basiskennis die zij in de rest van hun studie nodig hebben. In het curriculum is helder weergegeven dat de complexiteit toeneemt door de wijze waarop de student in de praktijk functioneert en zijn kennis per fase verder opbouwt aan de hand van de leerlijnen tot aan het eindniveau in de afstudeerfase. Het panel stelt vast dat de inhoudelijke opbouw van het programma bijdraagt aan het behalen van de leerresultaten.

Sinds het studiejaar 2019-2020 is de opleiding vormgegeven aan de hand van een nieuwe blauwdruk, die bestaat uit de eerder genoemde vijf leerlijnen (Vakinhoud, Interprofessionele vaardigheden, Innovatie, Professionalisering, en Onderzoekend vermogen). Naast de vakinhoudelijke leerlijn, die opleidingsspecifiek is, zijn er drie generieke leerlijnen geïntroduceerd. Bij de modules in de generieke leerlijnen volgen de studenten onderwijs met studenten van de andere paramedische opleidingen fysiotherapie, ergotherapie en logopedie. In deze generieke leerlijnen worden kennis en vaardigheden onderwezen die voor alle paramedische opleidingen van toepassing zijn, zoals ethisch handelen, interprofessioneel samenwerken en onderzoekend vermogen. Dit is voordelig voor de studenten, zo stelt het auditpanel vast, aangezien ze tijdens hun studie al leren samen te werken met de verschillende paramedische disciplines waarmee ze na hun afstuderen in de praktijk ook zullen samenwerken. Studenten gaven tijdens de gesprekken met het panel wel aan dat ze de focus soms te veel op generieke modules als Onderzoekend vermogen fase 1 vinden liggen. De gemiddelde student aan PE heeft al wat meer werk-, levens- en onderwijservaring, zo stellen de studenten zelf. Zij benoemen dat ze uit eerdere onderwijservaringen al de basis in onderzoeksvaardigheden bezitten. Ze zijn tijdens hun studie juist op zoek naar meer vakinhoudelijke verdieping en kennis op het gebied van diëtetiek. Het panel gaat mee in deze redenering en ziet mogelijkheid voor de opleiding om deze feedback verder te verwerken in het curriculum.

Weging en Oordeel

Het auditpanel beoordeelt de opleiding op standaard 3 als 'voldoet' omdat:

De structuur en opbouw van het programma effectief zijn en studenten ondersteunen in het behalen van leerresultaten. De opleiding heeft per module concrete beheersingsindicatoren geformuleerd, die samenhangen met leeruitkomsten. Het curriculum is goed gestructureerd en opgebouwd, waarbij de complexiteit geleidelijk per fase toeneemt. De invoering van een nieuwe blauwdruk met zowel opleidingsspecifieke als generieke leerlijnen, bevordert studenten tot interprofessioneel leren in een multidisciplinaire setting. De opleiding creëert hiermee een balans tussen het vakinhoudelijke en de generieke kennis die een Voeding en Diëtetiek student moet leren om zo de beoogde leerresultaten te kunnen bereiken.

Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling. Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert.

Bevindingen generieke audit 2023-2024

Uitgangspunten

Voor alle opleidingen geldt dat de koppeling tussen theorie en de beroepspraktijk centraal staat. Studenten leren van en met elkaar, zij wisselen (praktijk) ervaringen uit en koppelen deze aan de theorie. Door de gemixte samenstelling van groepen is interdisciplinaire uitwisseling van kennis en ervaring en samenwerking ingebed in de opleidingen. Ook is er steeds meer aandacht voor gepersonaliseerd leren.

Leeromgeving

Salta Group heeft de ambitie om een internationale opleidingsorganisatie te zijn die flexibel, persoonsgericht leren makkelijker maakt voor iedereen en die bedrijven en publieke organisaties optimaal ondersteunt in het effectief aanbieden van de opleidingen aan hun werknemers. Iedereen moet zich kunnen blijven ontwikkelen, ongeacht leeftijd, levensfase, beroep, branche of privésituatie.

De visie op onderwijs van Salta Professional Education bestaat uit de pijlers:

1. Valideren: alles wat de student weet en kan, is in beeld en wordt beoordeeld en gevalideerd.
2. Opleiden: erkende opleidingen zijn zo opgezet dat een student op de meest efficiënte wijze op een zo praktijkgericht mogelijke manier een erkend diploma behaalt.
3. Professionaliseren: de student ontwikkelt zijn professionaliteit om hetgeen hij leert op de opleiding ook succesvol uit te dragen in de beroepspraktijk.

Vanaf het studiejaar 2022-2023 is valideren binnen HBO OP MAAT mogelijk voor alle duale studenten binnen Associate degree- en HBO Bacheloropleidingen. De studietoestel bespreekt in de intake met nieuwe studenten of valideren mogelijk is. Voor zittende studenten is deze optie ook beschikbaar. Zij kunnen eveneens aanspraak maken op een intake met de studietoestel om de mogelijkheden te inventariseren.

Het didactisch concept van Salta Professional Education bestaat uit het verbinden van drie leersituaties: leren door interactie, leren in de (beroeps)context en leren van experts.

In alle opleidingen staat de koppeling tussen de theorie en de beroepspraktijk centraal. Studenten leren van en met elkaar; ze wisselen (praktijk)ervaringen uit en koppelen deze aan de theorie. Er is altijd aandacht voor de diversiteit van de studenten en voor de casuïstiek gerelateerd aan de persoonlijke en/of professionele ervaring van de student. Door de samenstelling van groepen is interdisciplinaire uitwisseling van kennis en ervaring en samenwerking ingebed in opleidingen. Ook is er steeds meer aandacht voor gepersonaliseerd leren. Zo kunnen studenten hun eigen leerroute samenstellen, waarbij ze per leeruitkomst kunnen kiezen tussen valideren en het volgen van onderwijs. Daarnaast kunnen persoonlijke keuzes en ambities in de leeruitkomst Profileren en de keuzeprogramma's in de opleiding worden ingebracht.

Vormgeving

Salta Professional Education heeft een 'blauwdruk' die leidend is voor alle onderwijsprogramma's. De blauwdruk heeft vier³ leerlijnen: vakinhoud, vaardigheden, integratie en professionalisering. Deze opzet laat studenten de leerstof en de beroepsmethoden integratief toepassen in een (of meerdere) beroepsproduct(en). De uitgangspunten van de blauwdruk zijn: de individuele behoefte van de student en de studeerbaarheid van het programma. In de vormgeving van een onderwijsprogramma houdt Salta Professional Education rekening met: de (werk)omgeving en ervaring van de student, feedback en eigen verantwoordelijkheid.

Voor de Associate degree en hbo- bacheloropleidingen is op basis van de bestaande eindkwalificaties een opleidingsspecifieke set van leerresultaten ontwikkeld en deze zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten. Die beschrijven wat een student tijdens de opleiding moet aantonen. De student heeft

³ De blauwdruk van de opleiding Voeding en Diëtetiek kent in tegenstelling tot de andere onderwijsprogramma's vijf leerlijnen: Vakinhoud, Interprofessionele vaardigheden, Innovatie, Professionalisering en Onderzoekend vermogen.

de regie over zijn eigen leerroute en maakt in overleg met een studietoestel per leeruitkomst de keuze hoe hij deze wil aantonen:

- *Experiment leeruitkomsten*: via werkplekleren, het volgen van onderwijs of via valideren.
- *HBO OP MAAT*: via het volgen van onderwijs of via valideren.

Tijdens de afstudeerfase toont de student aan deze leerresultaten te beheersen door middel van een afstudeeropdracht en een portfolio. Deze zijn voor iedere student gelijk, en onafhankelijk van de leerroute die hij heeft gevolgd.

Bevindingen

PE heeft 'een leven lang ontwikkelen' door zijn visie heen verweven. Een uitwerking hiervan is de toepassing van de drie pijlers: (i) valideren: hetgeen studenten weten en kunnen is in beeld en wordt beoordeeld en gevalideerd. (ii) opleiden: de opleiding is zodanig opgezet dat studenten op efficiënte en praktijkgerichte wijze een erkend diploma kunnen behalen en (iii) professionalisering; studenten kunnen wat ze hebben geleerd in de opleiding samen met hun in de opleiding ontwikkelde professionaliteit succesvol uitdragen in de beroepspraktijk. Dit heeft geleid tot een aanpassing van het didactisch model waarbij PE de volgende drie leeromgevingen identificeert, die onderling met elkaar verbonden zijn ter bevordering van kennis:

1. Leren door interactie: studenten leren met en van elkaar, van de docenten ;en in de beroepspraktijk.
2. Leren in de (beroeps)context: kennis krijgt betekenis wanneer vakinhoud of vaardigheden in de context van het beroep toegepast of aangeleerd kan worden. Hierbij is de stage het voorbeeld bij uitstek.
3. Leren van experts: zowel formeel als informeel van experts in het vakgebied door uitwisseling van informatie en ervaringen

Het curriculum van de opleiding Voeding en Diëtetiek volgt het didactisch concept van PE waarbij rekening gehouden is met wettelijke kaders, kenmerken van de studenten en te realiseren leerresultaten. Sinds het studiejaar 2019-2020 heeft de opleiding een nieuwe blauwdruk bestaande uit de vijf leerlijnen Vakinhoud, Interprofessionele Vaardigheden, Innovatie, Professionalisering en Onderzoekend Vermogen. Deze leerlijnen zorgen voor samenhang tussen de leerresultaten en de leeruitkomsten van de opleiding. De leerlijnen worden door de student in verschillende fasen doorlopen waar per fase de complexiteit van de inhoud toeneemt.

De opleiding hanteert in deze leerlijnen verschillende leeruitkomsten zoals binnen de leerlijn Vakinhoud: opstellen van voedingsadviezen in verschillende levensfasen, adviseren over het ontwikkelen van levensmiddelen en het begrijpen van de werking van het menselijk lichaam, en uitvoeren van diëtistisch intakegesprek. De belangrijkste ontwikkelingen in de afgelopen tijd zijn de inzet van eHealth en preventie om de oplopende zorgkosten te beperken. Vanuit studenten ontving het auditpanel signalen dat zij met name behoefte hebben aan vakinhoudelijke modules en wat minder focus op modules uit het generieke gedeelte van de opleiding. Daar sluit het auditpanel zich bij aan en meent dat de opleiding door de modulaire opzet van het curriculum de flexibiliteit heeft om dit te realiseren.

Naast de twee vakinhoudelijke, opleidings specifieke leerlijnen (Vakinhoud en Professionalisering), zijn er drie generieke leerlijnen geïntroduceerd (Interprofessionele Vaardigheden, Innovatie en Onderzoekend Vermogen) die gedeeld worden met de andere paramedische opleidingen fysiotherapie, ergotherapie en logopedie. In deze generieke leerlijnen worden kennis en vaardigheden onderwezen die voor alle paramedische opleidingen van toepassing zijn, zoals ethisch handelen, interprofessioneel samenwerken en onderzoekend vermogen. Voordelig, zo stelt het auditpanel vast, voor de studenten aangezien ze tijdens hun studie al leren samen te werken met de verschillende paramedische disciplines waarmee ze na hun afstuderen in de praktijk ook te maken zullen krijgen.

Het auditpanel stelt vast dat de opleiding is vormgegeven rondom casuïstiek uit de beroepspraktijk die wordt ingebracht door docenten en studenten. De opleiding heeft de focus gelegd op het aantrekken van docenten die ook een functie bekleden als (eerstelijns) diëtist. Dit zorgt voor een directe en actuele aanvoer van casussen. Studenten geven tijdens de gesprekken aan dat zij de docenten hierom waarderen, geïnspireerd worden en het gevoel hebben veel van hun praktijkervaring te kunnen leren.

Het panel vindt dat de opleiding goed gebruik maakt van activerende werkvormen door het curriculum heen. Er is een balans tussen online- en praktijkbijeenkomsten. Dit is tijdens de audit door studenten bevestigd en is zelfs een reden voor studenten om te kiezen voor de opleiding bij PE. De modulaire structuur ervaren studenten als prettig zo werd tijdens de gesprekken met het panel duidelijk. Het geeft flexibiliteit om de modules te volgen wanneer het past in de eigen situatie van de student. De kritische noot die studenten hadden, is dat mogelijkheden om gebruik te maken van deze flexibiliteit niet altijd duidelijk zijn. De opleiding zou hier meer in kunnen ondersteunen. Een goed punt, zo vindt ook het auditpanel.

Discussie heerste rondom het gebruik van Engelse literatuur. Studenten hebben in evaluaties aangegeven dat zij hier moeite mee hebben. Daarop heeft de opleiding besloten om de Engelse literatuur per studiejaar 2023-2024 niet meer verplicht te stellen, maar aan te bevelen. De Engelse literatuur mag dan wel wat meer moeite kosten, maar is wel uitgebreider dan het Nederlandse aanbod. Tijdens de gesprekken die het auditpanel voerde met de studenten op de auditdag werd dit beeld door hen genuanceerd. Studenten stellen zelf dat de opleiding van hen mag verwachten om Engelse literatuur te kunnen lezen, begrijpen en toe te passen. Het panel gaat mee in de stelling van de studenten. Het panel bevestigt de keuze van de opleiding om Engelstalige literatuur aan te bevelen en niet verplicht te stellen.

Studenten benoemden ook de studeerbaarheid van de modules als aandachtspunt. Uit zowel module-evaluaties en de gesprekken blijkt dat de opleiding veel tijd kost, wat de studenten lastig vinden te combineren met hun privéleven. Zo benoemen studenten dat aanlevering van bewijsstukken ter onderbouwing van het portfolio met name tijdrovend is. Zij denken dat er een makkelijkere manier is om aan te tonen dat ze over bepaalde leerresultaten beschikken. Het panel denkt dat dit inderdaad een onderwerp is waar de opleiding zich in verder kan ontwikkelen en moedigt aan om de structuur van het portfolio nog eens onder de loep te nemen. Bijvoorbeeld door het vormgeven van het portfolio meer te laten plaatsvinden tijdens de stageperiode waardoor het voor studenten meer als een geheel aanvoelt.

In fase 1 en 2 van het curriculum organiseert de opleiding acht keer per studiejaar een praktijkbijeenkomst waar studenten extra kunnen oefenen met praktische handelingen. Studenten ervaren dit als erg prettig. Vanaf september 2023 is het aantal lessen dat in de keuken gegeven wordt verdubbeld van twee naar vier. Studenten bevestigen de goede balans in de afwisseling tussen online en fysieke bijeenkomsten. Het panel constateert dat de studenten de toepassing van de theorie in de praktijk door bijvoorbeeld het gebruik van de keukens tijdens een praktijkbijeenkomst zien als een meerwaarde.

Valideren

Studenten maken per leeruitkomst de keuze hoe zij deze willen aantonen: door middel van het volgen van het onderwijs of valideren. Als ze kiezen voor valideren, dienen ze per leeruitkomst dit in een valideringsassessment aan te tonen met een bewijsstuk en een betoog. De assessor, door de examencommissie aangewezen op basis van een mandaat van het instellingsbestuur, waardeert het door de student ingeleverde betoog en bewijsstuk. Aansluitend vindt een criteriumgericht interview (CGI) plaats. De assessor besluit of de student de leeruitkomst voldoende heeft aangetoond en legt dit besluit vast in een verslag valideringsassessment. Tot op heden is hier nog geen gebruik van gemaakt door Voeding & Diëtetiek studenten. De

panelleden zien het valideren als een bevestiging van het flexibel aanbieden van het onderwijs en stelt dat dit goed aansluit bij het type student van PE waardoor zij door de vormgeving van het programma de mogelijkheid krijgen tot het behalen van de beoogde leerresultaten.

Weging en Oordeel

Het auditpanel beoordeelt standaard 4 als 'voldoet' omdat:

Het programma met een helder didactisch concept en een logische opbouw is vormgegeven, zodat de studenten de beoogde leerresultaten kunnen behalen. PE heeft het principe van 'een leven lang ontwikkelen' verweven in zijn visie, met focus op valideren, opleiden en professionalisering. Het curriculum is gebaseerd op vijf leerlijnen waarbij kennis en beroepsvaardigheden worden bevorderd door interactie, contextuele toepassing en ervaring van docenten die met één been in het werkveld staan. De praktische inbreng van de docenten inspireert studenten in hun leeractiviteiten en draagt bij aan de kwaliteit van het programma. Ondanks de ontwikkelpunten die het panel ziet op het gebied van balans tussen generieke en opleidings specifieke modules, en studeerbaarheid van modules stelt de huidige vormgeving studenten reeds in voldoende mate in staat om de beoogde leerresultaten te realiseren. Het panel ziet dat de opleiding deze ontwikkelpunten in het vizier heeft en verbeteracties op onderneemt.

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde leerresultaten.

Bevindingen generieke audit 2023-2024*Doelgroep*

Salta Professional Education omschrijft haar doelgroep (de duale- en deeltijdstudent) als een student tussen de 30 en 55 jaar oud en werkt, afhankelijk van de keuze van zijn opleiding, op operationeel, tactisch of tactisch-strategisch niveau. De voornaamste redenen om verder te studeren zijn onder meer baanbehoud of het vergroten van de kans op een nieuwe functie.

Salta Professional Education maakt gebruik van een toelatingsprocedure waarbij studenten via een online toelatingstool een toelatingss dossier invullen dat bestaat uit persoonsgegevens, opleidingsgegevens, werkplekgegevens en arbeidsverleden. Een relevante beroepscontext bestaat uit: minimaal twee jaar relevante werkervaring, aansluiten van taken bij de inhoud en het niveau van de te volgen opleiding en de aanwezigheid van een geschikte praktijkbegeleider. In de deeltijd opleidingsvariant ontbreekt een relevante beroepscontext. Studenten voeren in deze opleidingsvariant een verplichte stage uit. De toelatingscommissie die onafhankelijk opereert van het (opleidings)management beoordeelt dit dossier aan de hand van een beslisboom.

Toelatingseisen

Salta Professional Education hanteert de wettelijke toelatingseisen. In de generieke Onderwijs- en Examenregeling (hierna: OER) staan voor alle opleidingsvarianten de algemene toelatingseisen beschreven. In de opleidingsspecifieke OER, indien van toepassing, staan de opleidingsspecifieke toelatingseisen. Jaarlijks evalueert het kernteam de toelatingseisen én adviseert hij het instellingsbestuur omtrent eventuele aanpassingen. Salta Professional Education hanteert de volgende uitgangspunten voor toelatingseisen per opleidingsvariant:

Situatie student	Instroom in opleidingsvariant
Beroepscontext relevant voor opleiding	Duaal
Beroepscontext niet relevant voor opleiding	Deeltijd

Tijdens de toelatingsprocedure beoordeelt de opleiding of de student een geschikte/passende werkplek heeft en meer dan twee jaar werkervaring op het niveau van de opleiding en in het betreffende vakgebied. Als dit het geval is, vindt bij de opleidingen een intake met een studietoelichtingscoach plaats. De student bespreekt samen met een studietoelichtingscoach de mogelijkheden voor valideren. Studenten zijn positief over het intakegesprek dat zij met de studietoelichtingscoach voeren bij de aanvang van hun studie.

Vorig studiejaar is de Quickscan door de afdeling Studietoelichting in combinatie met een intake-assessment met een studietoelichtingscoach, vervangen door een intakegesprek met een studietoelichtingscoach. Ook is een nieuwe module (HBO OP MAAT) aan de opleiding toegevoegd waarin de student uitgebreid wordt geïnformeerd over de mogelijkheden van valideren. Een projectteam, bestaande uit medewerkers van de afdelingen Operations en Opleidingsmanagement, monitort de ervaringen nauwgezet en voert waar nodig aanpassingen door.

Recente ontwikkelingen rondom instroom

De tien opleidingen die deelnemen aan het Experiment Leeruitkomsten beschikken over een eigen module (Intake Flexibilisering) waarin de student informatie vindt over de verschillende leerroutes (volgen van onderwijs, valideren en werkplekleren). Op de website en bij open dagen is aandacht voor HBO OP MAAT. Salta Professional Education ambieert een grote instroom in HBO OP MAAT. Vorig studiejaar zijn drie sleutels (Motivatie, Documentatie en Waardering) ontwikkeld waarmee de intakegegevens van studenten kunnen worden geanalyseerd. Het afgelopen studiejaar zijn de instroomdata van september 2022 van één Associate degree- en elf Bacheloropleidingen aan de hand van deze drie sleutels door de lector valideren en werkplekleren en het team Onderwijsprojecten geanalyseerd. De belangrijkste conclusie is dat er nog veel onbenut potentieel is voor valideren, zeker onder duale studenten. Uit onderzoek bleek ook dat het bij bepaalde opleidingen wenselijk is om ook deeltijdstudenten de mogelijkheid te geven om te valideren.

In de verdere ontwikkeling van de opleidingen van Salta Professional Education is meer aandacht voor het inrichten van de eerste fase van een opleiding. In deze fase ligt de nadruk op een brede oriëntatie op de kern van het beroep. Het programma voor de eerste fase is een mix tussen vakinhoudelijke modules (vergaren van kennis en inzicht) en modules gericht op vaardigheden, die direct herkenbaar zijn vanuit het beroep waartoe wordt opgeleid. In de latere fases van de opleiding neemt de complexiteit van de vakinhoud en vaardigheden toe en wordt er meer analytisch en probleemoplossend vermogen van de student gevraagd.

Vrijstellingen

Voor het verlenen van vrijstellingen heeft Salta Professional Education een standaard werkproces. Studenten dienen bij de examencommissie een verzoek in voor vrijstellingen. De examencommissie laat zich voor het beoordelen van het verzoek ondersteunen door een vrijstellingscommissie. De vrijstellingscommissie toetst of de student voldoet aan de opgestelde criteria om vrijstellingen te verlenen.

Onboarding programma

Vanaf studiejaar 2022-2023 biedt Salta Professional Education voor alle geaccrediteerde opleidingen een *onboarding* programma aan. Dit bestaat uit een video en diverse kennisclips. Deze geven een overzicht van de opleiding. De kennisclips, die verschillende thema's omvatten, zoals begeleiding, werkplekleren, examens, afstuderen en *e-Connect*, bieden de student inhoudelijk meer achtergrondinformatie per thema.

Bevindingen

Het aantal instromende studenten is vanaf 2020 fors teruggelopen. Waar er in het studiejaar 2020-2021 nog 51 studenten instroomden, zijn dat in september 2023 zes studenten. Wat deze daling veroorzaakt, is lastig te achterhalen. De opleiding gaf tijdens de gesprekken met het panel aan dat het een instellingbreed verschijnsel is. Het type student dat voor een opleiding bij PE kiest, is er een met werk- en levenservaring. Deze student betaalt de opleiding uit eigen zak en met de toenemende inflatie en verhoogde kosten is het soms lastig voor de student om juist nu een opleiding te starten. Studenten die starten aan de opleiding Voeding en Diëtetiek hebben grotendeels een MBO+ achtergrond met ruime ervaring of zijn omscholen. De opleiding gaf tijdens de gesprekken aan dat haar studenten vaak zelf ervaringen hebben met voeding gerelateerde vraagstukken in de privésituatie waardoor zij geïnteresseerd raken in het vak en kiezen voor de opleiding.

Opvallend is dat instromende studenten moeite hebben met studievaardigheden. Veel studenten geven aan het niet meer gewend te zijn om te studeren. Dit verschijnsel toont zich ook instellingsbreed. PE focust daarom extra op het duidelijk vooraf informeren over studiebelasting. Bijna de helft van de studenten in studiejaar 2022-2023 valt uit in de propedeutische fase. Studenten geven aan dat het tempo hoog ligt in deze fase. Studenten hebben wel de mogelijkheid om de studiebelasting zelf aan te passen. Ze kunnen ervoor kiezen om hun eerste studiejaar te spreiden over twee jaar door één module per keer te volgen in plaats van twee modules tegelijk. Vanaf studiejaar 2023-2024 is een bindend studieadvies ingevoerd. De BSA houdt in dat studenten binnen twee jaar hun propedeuse gehaald moeten hebben. PE probeert hiermee de uitval in de eerste fase van de opleiding terug te brengen. Met name de studiebegeleiders hebben regelmatig contact met de studenten om hun voortgang te bespreken. De uitvalspercentages liggen wat hoger dan het landelijk gemiddelde van de hbo-bachelor Voeding en Diëtetiek deeltijdopleidingen.

Het panel constateert dat de lage instroom van nieuwe studenten aandacht verdient, zo ziet ook het management van PE.

Met de overgang van NCOI naar PE heeft de opleiding vanaf studiejaar 2023-2024 twee vaste studiebegeleiders die gericht zijn op het adviseren van de studenten. Zo houden zij een startgesprek bij de inschrijving van nieuwe studenten om hen duidelijk de verwachtingen uit te leggen. Een goede ontwikkeling, zo stelt het panel. Daarnaast benoemden huidige studenten tijdens de audit dat zij ook door de studiebegeleiders zijn gebeld om na te gaan hoe het gaat met de student en diens voortgang. Ook dit stemt het panel positief.

Voor de toelating hanteert PE de wettelijke eisen die zijn vastgelegd in de opleidingsspecifieke Onderwijs- en examenregeling (OER), waarbij studenten de opleiding in deeltijd kunnen volgen en de mogelijkheid hebben om te valideren. De mogelijkheden om te valideren worden door de studiecoach in het intakegesprek besproken. Tot het startmoment in september 2023 is valideren nog niet door studenten Voeding en Diëtetiek gekozen. Het panel vindt deze ontwikkeling goed passen bij de visie van PE op onderwijs en bij het type student dat de opleiding Voeding en Diëtetiek volgt.

Weging en Oordeel

Het panel oordeelt dat de opleiding op standaard 5 'voldoet' omdat:

De opleiding actief het contact opzoekt met de instromende student. De studiebegeleider voert een intakegesprek met de instromer, spreekt verwachtingen uit zoals studiebelasting en benoemt mogelijkheden zoals valideren. Huidige studenten bevestigen het beeld tijdens de audit. Daarnaast hanteert PE de wettelijke instroomeisen, die zijn vastgelegd in de opleidingsspecifieke OER.

4.3. Personeel

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Toelichting NVAO: De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Het personeelsbeleid draagt daar aan bij. Er is voldoende personeel beschikbaar om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden.

Bevindingen generieke audit 2023-2024

Beleid

Salta Professional Education legt haar personeelsbeleid vast in het beleidsplan (freelance) professionals. Voor alle medewerkers zijn vaste profielbeschrijvingen beschikbaar. Zij kiest ervoor om te werken met freelance professionals die over inhoudelijke en actuele kennis van de inhoud van de opleidingen beschikken en werkzaam zijn in de dagelijkse (beroeps)praktijk, dan wel hierin ruime ervaring hebben opgedaan.

Binnen Salta Professional Education zijn twee groepen medewerkers werkzaam: vaste medewerkers en freelance professionals. De vaste medewerkers zijn verantwoordelijk voor organisatorische processen zoals onderwijslogistiek, planning, administratie, studiebegeleiding en kwaliteitsbewaking. Deze groep is ook verantwoordelijk voor onderwijskundige en didactische innovaties. De freelance professionals zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren van het onderwijs, validering en de examinering. De samenwerking van vaste medewerkers en freelance professionals leidt tot (1) continuïteit in de organisatie en (2) actuele vakinhoudelijke ontwikkelingen in het onderwijs. Met een uitgebreide pool van freelance professionals is Salta Professional Education ervan verzekerd over voldoende gekwalificeerde docenten te beschikken.

Salta Professional Education hanteert een strikte rollenscheiding: lesgeven en beoordelen van examens zijn taken die niet door één persoon voor één student of groep studenten worden uitgeoefend. Voor de diverse freelance rollen werkt zij met profielen waarin per rol het doel en de inhoud van de rol en de aan de rol gestelde eisen/deskundigheid zijn uitgewerkt.

Voor HBO OP MAAT zijn aanvullend op de bestaande rollen nieuwe rollen ontwikkeld waaronder die van studiecoach en assessor, met ieder een specifiek profiel. De tien opleidingen die aan het experiment deelnemen, werken al met deze profielen.

- Studiecoach: vakinhoudelijke freelance professional die in de 10 opleidingen in het experiment de student ondersteunt, begeleidt, raad en adviezen geeft, bijstuurt en met de student toewerkt naar het aantonen van de leeruitkomsten. Bij HBO OP MAAT voert de studiecoach alleen de intake uit.
- Assessor: freelance professional die in een valideringsassessment leeruitkomsten valideert langs vastgestelde criteria en onderbouwd een uitspraak doet of een leeruitkomst aangetoond is.
- Examinator flexibilisering: freelance professional die in de 10 opleidingen van het experiment het portfolio van studenten beoordeelt bij de keuze voor werkplekleren (toetsvorm portfolio individuele leerroute) langs vastgestelde beoordelingscriteria.

Deskundigheidsbevordering

Salta Professional Education kiest in de ontwikkeling, uitvoering en waarborging van het onderwijs voor een samenwerkingsvorm tussen interne medewerkers en freelance professionals. Docenten tonen, ondanks de freelancerelatie, een grote betrokkenheid en worden door Salta Professional Education betrokken bij de (vernieuwingen in de) opleidingen. Het overgrote deel van de freelance professionals is al lange tijd bij Salta Professional Education actief. Salta Professional Education kiest bewust voor interactie met zijn freelance professionals via verschillende bijeenkomsten en structurele informatievoorziening. Voor alle freelance professionals organiseert Salta Professional Education opstartbijeenkomsten, vakoverleggen en kalibreersessies om de freelance professionals te professionaliseren en te informeren. Van iedere freelance professional verwacht Salta Professional Education dat deze bij elke bijeenkomst een keer per twee jaar aansluit. De freelance professionals zijn zelf verantwoordelijk voor hun vakinhoudelijke professionalisering. Er zijn aparte professionaliseringsprogramma's op het gebied van didactiek, toetsing en beoordeling. Een van de aanpassingen in het profiel is het verplicht stellen van een Basis Kwalificatie Examinering (BKE) voor examinatoren. Het programma hiervoor is sinds oktober 2021 beschikbaar. Ook examencommissieleden volgen dit programma.

Vanaf december 2022 hebben de eerste valideringsassessments binnen HBO OP MAAT plaatsgevonden. Assessoren vinden hun rol en de informatievoorziening rondom valideren over het algemeen duidelijk. Het inwerkprogramma, dat plaatsvindt onder leiding van een onderwijsmanager en de lector valideren en werkplekleren, bereidt de assessoren goed voor op hun rol. In dit inwerkprogramma is aandacht voor

valideren, *good practices*., de assessmentprocedure, CGI als assessmentmethode en het stellen van criteriumgerichte vragen. Tijdens een kalibreersessie in april 2023 hebben assessoren uitvoerig gesproken over de criteria en de aanpak van het criteriumgericht interview en zijn tips en ervaringen gedeeld.

Studiecoaches

De studenten zijn tevreden over hun studiecoaches vanwege hun toegankelijkheid en hun inhoudelijke kennis van de opleiding. Het inwerkprogramma voor de studiecoach biedt een goede basis voor de invulling van deze rol. Uit evaluaties en gesprekken met studiecoaches blijkt dat studiecoaches over het algemeen positieve ervaringen hebben met hun rol. Ze vinden het leuk omdat ze echt het verschil kunnen maken voor studenten. De online leeromgeving geeft de studiecoaches heldere informatie waarmee ze de studenten goed kunnen ondersteunen. Via nieuwsbrieven worden studiecoaches aanvullend geïnformeerd over praktische informatie en doorgevoerde wijzigingen.

Het inwerkprogramma voor studiecoaches en assessoren is op basis van de ervaringen met ingang van juni 2023 aangescherpt. Daardoor is nog meer ruimte gekomen voor praktische oefening, zowel van het voeren van een CGI-gesprek als van de verslaglegging van het valideringsassessment. De gerichte informatievoorziening over HBO OP MAAT onder alle freelance professionals in startbijeenkomsten, nieuwsbrieven en vakoverleggen heeft ertoe geleid dat het concept HBO OP MAAT breder bekend is geworden.

Beoordelingscyclus

Salta Professional Education beoordeelt haar freelance professionals op basis van de studentevaluaties. De minimale score is een 8,0 op een schaal van 1 tot 10. Freelance professionals die lager scoren dan een 8,0 hebben een gesprek met de betreffende coördinator van Salta Professional Education. Ze bespreken de oorzaak en mogelijke verbeteringen. Als een freelance professional onder de 8 blijft scoren, zet zij deze professional niet meer in.

Bevindingen

De opleiding beschikt over een omvangrijk docententeam in aantallen. Het team kenmerkt zich door freelance professionals die naast hun werkzaamheden als docent een functie in de beroepspraktijk bekleden als zelfstandig diëtist, sport diëtist en als diëtist in thuiszorg en ziekenhuizen. Wat opvalt is dat er veel docenten zijn met een bacheloropleiding waardoor er wordt afgeweken van het in de Toets nieuwe opleiding (TNO) opgestelde streven van 80 procent mastergeschoolde docenten. Een bewuste keuze vanuit PE, omdat zij de verbinding met de beroepspraktijk minstens zo belangrijk vindt als een Mastergraad. De opleiding heeft docenten geworven die werkzaam zijn in de diëtistische praktijk opdat de docenten aangesloten blijven in de ontwikkelingen binnen hun eigen werkveld. Daarnaast is het zo dat diëtisten om geregistreerd te mogen blijven in het Kwaliteitsregister Paramedici verplicht zijn om zich bij te blijven scholen en kwaliteit bevorderende activiteiten uit te voeren. Tijdens de audit bevestigt de opleiding aan het panel dat het zelf achter de kennis en kunde van haar docenten staat. Ook het auditpanel is ervan overtuigd dat de docenten geschikt zijn om het onderwijs van de opleiding te verzorgen. Studenten gaven tijdens de audit aan de docenten te waarderen. Met name de inbreng van actuele casussen door docenten zorgt ervoor dat studenten beter de verbinding kunnen maken tussen theorie en praktijk. Dit sluit naadloos aan op de *evidence based practice*. Uit studentevaluaties komt naar voren dat studenten de docenten meedenkend, deskundig en toegankelijk, waarbij ze hen waarderen met een 8,2 in studiejaar 2022-2023.

Bij de docenten ligt de focus overwegend op de connectie maken met de praktijk. Daar zijn ze, zo stelt het panel, ook zeker bekwaam in. Wel valt op dat startende docenten een didactische basistraining volgen vanuit PE. Het panel vraagt zich af of daar niet verder vervolg aan gegeven moet worden. Tegelijkertijd zijn de studenten tevreden over de docenten.

Jaarlijks zijn er verschillende bijeenkomsten waar docenten, beoordelaars en portfoliobegeleiders elkaar kunnen treffen. Met de start van elk studiejaar wordt een docentevent georganiseerd en vinden opstartbijeenkomsten plaats. Tijdens deze bijeenkomsten verkrijgen docenten informatie en is dit de plaats waar ze samen de verbinding kunnen opzoeken. Volgens een cyclisch schema vinden jaarlijks meerdere kalibreersessies, vakoverleggen en kernteamoverleggen plaats. Voor afstudeerbegeleiders en afstudeerbeoordelaars is BKE registratie verplicht. Tijdens de audit komt naar voren dat er

binnen het docententeam een bredere interesse en draagvlak is voor BKE registratie. Globaal is meer dan de helft van de docenten al in het bezit van de BKE registratie. Een goede ontwikkeling zo constateert het auditpanel.

Valideren

Momenteel zijn er binnen de opleiding vier professionals die het inwerkprogramma voor studiecoach/assessor hebben afgerond. Zij zijn hiermee getraind om leeruitkomsten te valideren. Hier is alleen tot het startmoment van september 2023 nog geen gebruik van gemaakt.

Weging en Oordeel

Het panel oordeelt de opleiding op standaard 6 als 'voldoet' omdat:

De opleiding over een gedegen docententeam beschikt waar zowel studenten, de opleiding zelf, als ook het auditpanel tevreden over zijn. De opleiding biedt docenten de gelegenheid om kennis en ervaring uit te wisselen tijdens jaarlijkse bijeenkomsten en kalibreersessies. Dit draagt bij aan de professionele ontwikkeling en verbinding binnen het docententeam.

Daarnaast dragen de docenten de visie van de opleiding uit door met één been in de praktijk te staan en vanuit eigen kennis en ervaring de studenten de verbinding tussen theorie en praktijk te leren leggen. Docenten worden gewaardeerd om hun deskundigheid, toegankelijkheid en het gebruik van actuele casuïstiek. Een viertal docenten is opgeleid om leeruitkomsten te kunnen valideren waar studenten vanaf schooljaar 2023-2024 gebruik van kunnen maken.

4.4. Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

Bevindingen generieke audit 2023-2024

Huisvesting

Salta Professional Education legt het beleid van huisvesting en onderwijsvoorzieningen vast in het beleidsplan voorzieningen.

De lessen worden verzorgd op locaties van Business Centre Nederland (BCN) of vergelijkbare externe locaties in Nederland of via de Virtual Classroom (VC). BCN-locaties zijn uitgerust met alle *state-of-the-art* techniek en cateringmogelijkheden en daarnaast is ieder leslokaal voorzien van alle benodigheden voor de les. Alle locaties zijn toegankelijk voor studenten met een functiebeperking (beleidsplan functiebeperking). Voor de digitale examens maakt Salta Professional Education gebruik van de Test Centers van Lamark, die door het gehele land gevestigd zijn.

Virtual Classroom

Onderwijs vindt ook plaats binnen de Virtual Classroom (VC). Dit is een virtuele plek waar studenten en docenten via de computer in een digitale ruimte bijeenkomen. De VC bootst een fysiek klaslokaal na waarin docenten live les geven aan een groep studenten en er zijn verschillende toepassingen om interactie en samenwerking te faciliteren.

Materiële voorzieningen

Salta Professional Education voorziet, naast de VC, in twee *online* leeromgevingen: *e-Connect* en *aNewSpring*. De online leeromgevingen hebben twee functies:

1. Informatievoorziening, bestaande uit:

- toelatingsdossier;
- data, tijdstippen en locaties van lessen en (her)examens;
- mogelijkheden tot uitstel examens;
- diverse informatie, zoals formulieren voor verzoeken;
- studievoortgangsregistratie: behaalde examens inclusief beoordelingen en resultatenoverzicht;
- documentatie, zoals de Onderwijs- en examenregeling en het Uitvoeringsreglement Validering, Toetsing & Examinering;
- verschillende contactmogelijkheden met Salta Professional Education.

2. Een leeromgeving, bestaande uit:

- de inhoud en leerdoelen van het programma, (voorbereidings)opdrachten, ondersteunende literatuur en artikelen per les en interessante links;
- informatie over de vorm, inhoud en eisen/beoordelingscriteria van de examens;
- een platform om kennis te delen en contact te leggen met de docent en medestudenten. Studenten hebben zelf de mogelijkheid om actief te participeren op het communicatieplatform.

Literatuur

Salta Professional Education stelt alle noodzakelijke en verplichte literatuur uiterlijk twee weken voorafgaand aan de start van de betreffende onderwijsseenheid beschikbaar. Naast de diverse leermiddelen en onderwijsvoorzieningen die beschreven zijn in het Beleidsplan Voorzieningen kunnen medewerkers en freelance professionals gebruikmaken van een uitgebreide bibliotheek. Voor studenten is deze bibliotheek niet vrij toegankelijk en daarom vergoedt Salta Professional Education een jaarlidmaatschap van de Koninklijke Bibliotheek of een andere (universiteits)bibliotheek. Daarmee zijn online en offline bronnen die belangrijk zijn voor de ontwikkeling van de student in een breder perspectief voor iedereen beschikbaar.

Bevindingen

PE bewaakt de tevredenheid van de studenten via evaluaties. Zo geven de studenten aan dat ze de leslocatie goed verzorgd en goed bereikbaar vinden. Ook over de Virtual Classroom (VC) zijn studenten erg tevreden, omdat dit makkelijk in gebruik is. Ondanks dat sommige modules zich minder goed lenen voor de VC, lukt het studenten goed alle modules te volgen. Modules waarin gespreksvaardigheden in geoefend worden lenen zich beter voor fysieke bijeenkomsten. Een voorbeeld hiervan is de module Behandelen en begeleiden. Deze module wordt met ingang van

studiejaar 2024-2025 alleen nog klassikaal aangeboden. Tijdens de auditdag bevestigden studenten het beeld dat in de evaluaties naar voren komt.

Ook benoemden zij dat studiemateriaal in e-Connect keurig en ruim op tijd beschikbaar wordt gesteld. Daarnaast is de beschikbaarheid en bereikbaarheid van de docenten zowel noemenswaardig volgens de studenten. Het auditpanel bevestigt de kwaliteit van de voorzieningen, die zodanig ingericht zijn dat deze het gekozen onderwijsconcept faciliteert.

Tijdens fase 1 en 2 zijn er praktijkbijeenkomsten geïntegreerd in een aantal modules waarbij proefkeukens gebruikt worden. Deze praktijkbijeenkomsten worden gewaardeerd door studenten en zij zien deze als een belangrijke toevoeging in hun leerproces. Het panel bevestigt de meerwaarde van praktijktoepassingen tijdens bijeenkomsten.

Weging en Oordeel

De opleiding beschikt over geschikte huisvesting en materiële voorzieningen voor de realisatie van het programma van Voeding en Diëtetiek. De opleiding heeft de online omgevingen helder en gestructureerd ingericht voor de studenten. De praktijkbijeenkomsten dragen bij aan het leerproces van de studenten.

Het auditpanel beoordeelt standaard 7 als 'voldoet'.

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Toelichting NVAO: Studenten ontvangen een passende begeleiding (ook in het geval van een functiebeperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

Bevindingen generieke audit 2023-2024

Studiebegeleiding

Salta Professional Education stemt de studiebegeleiding af op de doelgroep. Verschillende personen zijn betrokken bij de begeleiding van de studenten.

Het uitgangspunt is dat de werkende volwassen student zelf verantwoordelijk is voor zijn leerproces. De begeleiding is hier op afgestemd. De student krijgt de regie om zijn leerroute flexibel en gepersonaliseerd in te richten, passend bij en gericht op het realiseren van zijn doelen en ambitie.

De student kan bij de studieadviseur terecht voor vragen over studievoortgang, studiekeuze, studieadvies, studievertraging of een tijdelijke onderbreking van de opleiding. De studieadviseur monitort de studievoortgang van zijn studenten en heeft hierover contact met de student. De studieadviseurs werken voor één specifiek domein en kennen daardoor de specifieke kenmerken van de opleiding(en). De student kan de studieadviseur benaderen via een *online* chatfunctie, via de telefoon en per e-mail.

De praktijkbegeleider ondersteunt, begeleidt en stimuleert het leerproces van de student vanuit de werk-/stageplek. De praktijkbegeleider ontvangt via Salta Professional Education informatie over de begeleiding en de opleiding. Gedurende de opleiding is het monitoren en vastleggen van de ontwikkeling van de student in de werk-/stageomgeving een van de belangrijkste taken van de praktijkbegeleider. De praktijkbegeleider is aanwezig tijdens de werk-/stagebezoeken van de portfoliobegeleider om de voortgang te bespreken. De praktijkbegeleider is het eerste aanspreekpunt van de student voor vragen rondom de werk-/stageplek. Praktijkbegeleiders hebben regelmatig stage-/voortgangsgesprekken met studenten. Aandachtspunten die zijn genoemd, zijn de informatie over de voorwaarden waaraan een geschikte stage-/werkplek moet voldoen, een startgesprek tussen student, portfoliobegeleider en praktijkbegeleider bij de start van de stage/ opleiding (duale student) en voorbeelden van bewijsstukken voor het portfolio om de student gericht te kunnen begeleiden. De informatievoorziening voor praktijkbegeleiders is op basis hiervan bij een aantal opleidingen aangescherpt en verwerkt in een gids voor praktijkbegeleiders.

De inhoudelijke studiebegeleiding vindt plaats door de docent, portfoliobegeleider en de afstudeerbegeleider. Een praktijkbegeleider begeleidt de student op de werk- of stageplek. Salta Professional Education toetst of de praktijkbegeleider voldoet aan de vastgestelde criteria.

Het Stage Instituut begeleidt studenten bij het zoeken naar een stageplaats.

Salta Professional Education onderzoekt stelselmatig de kwaliteit van de studiebegeleiding en neemt verschillende verbeteracties. Studenten zijn over het algemeen tevreden over de ontvangen studiebegeleiding.

Door de krapte op de arbeidsmarkt is het een uitdaging om voldoende en goed personeel aan te trekken. Om ervoor te zorgen dat dit niet ten koste gaat van de kwaliteit van de studiebegeleiding ligt de focus niet alleen op de werving, maar ook op het behoud van goed personeel. In het vorige studiejaar is aandacht besteed aan de coaching van (nieuwe) studieadviseurs. Ook zijn in het software ondersteuningsprogramma (ERP) standaardtaken aangemaakt die de monitoring van studenten nadrukkelijker bijhouden en daarmee de studiebegeleiding verder bevorderen.

Experiment leeruitkomsten

De studiecoach begeleidt de student bij de samenstelling van de leerroute, werkplekieren, het aantonen van leeruitkomsten met een beroepsproduct en bij zijn persoonlijke en professionele ontwikkeling.

Informatievoorziening

Salta Professional Education maakt gebruik van de digitale leer- en informatieomgeving *e-Connect* en *aNewSpring*. In deze omgevingen staat alle informatie voor de student. Het ERP-systeem Olympus monitort de activiteiten van de student en informeert studenten bij eventuele wijzigingen in het curriculum. Hiervoor komt het ERP-systeem *Falcon* in de plaats. Het programma Klantwaardig heeft geleid tot meer klantgericht denken en handelen binnen Salta Professional Education. Ook heeft het afdelingen de ruimte geboden om aan de slag te gaan met alles wat klantwaardiger mag en kan.

Bevindingen

Studiebegeleiding

De opleiding Voeding en Diëtetiek hanteert verschillende vormen van studentbegeleiding bijvoorbeeld de studiebegeleider, praktijkbegeleider en portfoliobegeleider. De begeleiding en informatievoorziening is afgestemd op de werkende volwassen student die zelf verantwoordelijk is voor het leerproces. Studenten geven in de evaluaties aan dat ze het niet fijn vinden dat ze geen vaste studiebegeleider hebben. Nu de opleiding onder PE valt, zal dat gaan verbeteren door de twee vaste studiebegeleiders. Het auditpanel sprak tijdens de audit met studenten. Zij gaven aan dat de studiebegeleider actief contact heeft opgezocht over hun welzijn en studievoortgang. Studenten ervaren dit als zeer prettig. De rol van de studiebegeleider is ook aan de voorkant zichtbaar, waarbij zij gesprekken voeren met instromende studenten ter voorbereiding op de start van de studie. De verdere frequentie en intensiteit van het contact met de studiebegeleider ligt bij de student zelf. Het auditpanel constateert dat de opleiding met de overgang naar PE met de twee vaste studiebegeleider de ervaringen in studentenbegeleiding heeft ondervangen.

Begeleiding binnen- en buitenschools leren

De student loopt gedurende de opleiding 840 uur stage op verschillende stageplekken. Op de stage/werkplek heeft de student een praktijkbegeleider die de ontwikkeling van de student monitort en vastlegt. Praktijkbegeleiders zijn diëtisten uit de eerste lijn of tweede lijn die vaak een brede ervaring in het werkveld hebben. Bij aanvang van de stage wordt de praktijkbegeleider gecontroleerd op deskundigheid door de opleiding. De deskundigheidseisen zijn vastgelegd in de opleidingsspecifieke Onderwijs- en examenregeling (OER). Het panel constateert dat studenten vrijwel alleen een stageplek hebben in de eerstelijns diëtetiek. Studenten geven tijdens de gesprekken aan dat het erg lastig is om überhaupt aan een stageplek te komen. De opleiding bevestigt dit en geeft aan studenten altijd te ondersteunen in het vinden van een stageplek. De stageplekken in de tweedelijns diëtetiek zijn moeilijker te bemachtigen, omdat andere hogescholen vaak afspraken hebben met de ziekenhuizen. Hierdoor is het proces voor PE studenten veeleisender om daar tussen te komen. Het panel stelt dat de opleiding de samenwerking met het Landelijk Overleg Opleidingen Voeding en Diëtetiek blijft opzoeken om ook op het gebied van stageplekken aansluiting te vinden.

Tijdens de stageperiode worden studenten begeleid door de praktijkbegeleider van hun stageplek en een portfoliobegeleider vanuit de opleiding. De portfoliobegeleider bezoekt minimaal twee keer de student op de stageplek, waarbij halverwege de stage een formatief assessment plaatsvindt en na de stage een summatief assessment.

Informatievoorziening

Volgens de evaluaties met studenten zijn zij tevreden over de informatievoorzieningen. De online leeromgeving e-Connect wordt als prettig en overzichtelijk ervaren. Planning en voorbereidingen van de lessen en examens kunnen zijn hier makkelijk zichtbaar. Studenten die het auditpanel tijdens de audit sprak, bevestigen dit beeld. Ook de inschrijving voor afnamen van meerkeuzetoetsen verloopt via e-Connect en daar hebben studenten ook prettige ervaringen mee.

Weging en Oordeel

Het auditpanel beoordeelt standaard 8 als 'voldoet' omdat:

De informatievoorziening op gedegen wijze is ingericht en studenten bevestigen hier goede ervaringen mee te hebben. De online leeromgeving e-Connect is volgens hen prettig en overzichtelijk. Studenten kunnen hier naast informatie ook plannings maken en voorbereidingen voor lessen en examens doen. De inschrijving voor afname van meerkeuzetoetsen verloopt ook via e-Connect en wordt positief ontvangen door studenten.

De studiebegeleiding is binnen- en buitenschools in verschillende vormen aanwezig. Waar de studiebegeleiding vanuit de studiebegeleiders als voor verbetering vatbaar werd ervaren door studenten, is het panel van mening dat de opleiding met de twee vaste studiecoaches sinds de overgang naar PE deze verbetering teweeg zal brengen. Het actieve contact van de studiebegeleiders met studenten over hun welzijn en studievoortgang wordt als zeer prettig ervaren. De rol van de studiebegeleider wordt zowel bij de start van de studie als gedurende de opleiding erkend. Verder ondersteunt de opleiding de studenten in het vinden van een stageplek en stelt zij deskundigheidseisen aan de praktijkbegeleider. Op basis van deze bevindingen oordeelt het auditpanel dat de opleiding de voortgang van studenten centraal stelt en tracht om zo goed mogelijk aangesloten te blijven op de behoeften van haar studenten.

4.5. Kwaliteitszorg

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

Bevindingen generieke audit 2023-2024

Kwaliteitsmanagementsysteem

In het beleidsplan Kwaliteit heeft Salta Professional Education een visie op kwaliteitszorg beschreven. Deze visie is uitgewerkt in een kwaliteitsmanagementsysteem. Op basis van de input van de stakeholders en informatie uit het kwaliteitsmanagementsysteem worden de opleidingen ieder jaar geëvalueerd door de interdisciplinair samengestelde curriculumcommissie (zie hierna). Salta Professional Education kent een volledig centraal georganiseerd kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) voor al haar geaccrediteerde hbo-opleidingen. Het KMS omvat alle elementen om (onderdelen van) de opleiding periodiek te evalueren volgens de verderop in dit kader genoemde cycli. In het beleidsplan Kwaliteit heeft Salta Professional Education haar visie op kwaliteitszorg omschreven. Het kwaliteitsmanagementsysteem omvat alle elementen om (onderdelen van) de opleiding periodiek te evalueren in een accreditatie- en jaarcyclus. Aan de hand van deze in elkaar grijpende PDCA-cycli waarborgt Salta Professional Education de kwaliteit en de betrokkenheid van alle relevante stakeholders bij de opleiding. De uitkomsten van evaluaties en overleggen vormen de basis voor verbeteringen in het onderwijs. Deze worden besproken in de curriculumcommissie en verantwoord richting stakeholders. Periodieke feedback stelt Salta Professional Education in staat om gedurende het studiejaar een vinger aan de pols te houden en zo nodig tijdig in te grijpen.

Salta Professional Education heeft verschillende certificeringen:

- NEN-ISO-9001:2015 (kwaliteitsmanagementsysteem)
- ISO 27001:2017 (informatiebeveiligingsmanagementsysteem)
- CEDEO (klanttevredenheid)
- NRTO (training- en opleidingsbureaus)

Salta Professional Education stelt de tevredenheidsnormen voor de evaluaties jaarlijks vast. In 2023-2024 hanteert zij bij evaluaties de volgende normen:

- 70% van de studenten dient af te studeren binnen de nominale studieduur plus één jaar;
- studenten waarden de dienstverlening > 7,5 (op een tienpuntschaal);
- studenten waarden de docent > 8,0;
- studenten waarden de leslocaties > 7,5;
- studenten waarden het studiemateriaal > 7,5.

Verbetercycli

De onderwijsmanager en -ontwikkelaar stellen een opleidingsverslag op met de periodieke evaluatie van de opleiding op basis van kwantitatieve en kwalitatieve gegevens. Analyse van het opleidingsverslag leidt tot bespreekpunten voor de curriculumcommissie. De curriculumcommissie komt jaarlijks bijeen om de ontwikkelingen in de opleiding te bespreken en de kwaliteit van een opleiding tegen het licht te houden. Op basis van kwantitatieve en kwalitatieve gegevens maakt de curriculumcommissie keuzes voor het curriculum. De gemaakte keuzes en voorgestelde plannen worden besproken en vastgesteld in de interne curriculumcommissie per domein en vastgelegd in een definitief opleidingsplan. Het kernteam van de opleiding ziet vervolgens toe op de uitvoering ervan. Studenten krijgen jaarlijks een *update* over de kwaliteit van de betreffende opleiding.

De gestandaardiseerde werkprocessen werken met kort- en langcyclische verbeterprocessen. De verbeterprocessen doorlopen alle stappen uit de PDCA-cyclus. De curriculumcommissie bespreekt de uitkomsten van de evaluaties en overige input van de stakeholders en onderneemt verbeteracties. Bij iedere opleiding voert Salta Professional Education onderstaande evaluaties uit:

Stakeholder	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5	Jaar 6
Student	Iedere onderwijseenheid					
Opleidingsvertegenwoordiger per niveau/hogeschool	1x	1x	1x	1x	1x	1x
Alumni	Jaarlijks (alle alumni die het jaar ervoor zijn afgestudeerd)					
Medewerker	Jaarlijkse performancemanagementcyclus					
Medewerkerstevredenheid	Jaarlijks					
Freelance professionals	Iedere uitgevoerde opdracht					
Overleg, opstartbijeenkomst, ...	2x	2x	2x	2x	2x	2x
Kernteam	2x	2x	3x	2x	3x	3x
Werkveldcommissie	1x	1x	1(+1)x	1x	1(+2)x	1x
Examencommissie	6x	6x	6x	6x	6x	6x
Voorzittersoverleg kort	Wekelijks					
Voorzittersoverleg lang	1x per kwartaal					
Kalibratiesessies	2 x per jaar per opleiding					
Academic board (bij Masteropleidingen)	2x	2x	2x	2x	2x	2x
Curriculumcommissie	1x	1x	1x	1x	2x	1x
Audit intern (midterm review)			1x			
Audit extern						1x

Kwaliteit blijft voor Salta Professional Education een proces waarbij sprake is van een voortdurende dialoog tussen belanghebbenden. Kwantitatieve data verrijken deze discussie. Salta Professional Education is op zoek naar meer mogelijkheden om van data kennis te maken, die de besluitvorming ten aanzien van de kwaliteit van het onderwijs kan ondersteunen. Salta Professional Education zet steeds vaker business intelligence in als een ontwikkelgericht feedbackinstrument (dashboard), waarin aan de hand van bijvoorbeeld slagingspercentages en rendementcijfers een algemeen beeld gevormd kan worden van de kwaliteit van het geaccrediteerde hoger onderwijs. Afgelopen studiejaar is een dashboard ingericht dat per opleiding een overzicht van de rendementcijfers, evaluatie- en slagingspercentages per module en de bezwaren biedt. De gemiddelde cijfers voor de integratieleerlijn en het afstuderen zijn hierin eveneens zichtbaar. De kwantitatieve gegevens uit het opleidingsverslag zijn met behulp van dit dashboard in een oogopslag zichtbaar. Momenteel wordt gewerkt aan een uitbreiding van het dashboard met gegevens rondom de intakegesprekken en het valideren.

Bevindingen

De opleiding volgt de PDCA-cycli die PE instellingsbreed hanteert. Alle input en feedback vanuit de diverse gremia en evaluaties wordt jaarlijks besproken in de curriculumcommissie. Sinds studiejaar 2021-2022 heeft PE de systematiek van de curriculumcommissie in een strakker format vastgelegd waardoor er meer ruimte is ontstaan om de PDCA-cyclus tot zijn recht te laten komen. Zo voert de opleiding kwantitatieve en kwalitatieve evaluaties uit, en heeft de opleiding tijd ingeruimd om vervolg- en verbeteracties te implementeren. Zo is bijvoorbeeld de module Diëtetiek in de praktijk herzien en zijn de modules Voedingsleer en Pathologie doorontwikkeld om ze beter studeerbaar te maken. Een ander voorbeeld is de verplicht gestelde Basiskwalificatie Examinering (BKE) registratie voor portfoliobeoordelaars en afstudeerbegeleiders. De curriculumcommissie bestaat uit een afvaardiging van het kernteam, de werkveldcommissie en de examencommissie. Zo is de curriculumcommissie niet alleen verantwoordelijk voor de borging van de kwaliteit van de opleiding, maar zorgt zij ook voor de controle op de samenhang tussen het beroeps- en opleidingsprofiel en het curriculum en de toetsing. De verslagen van de curriculumcommissievergaderingen worden gedeeld met het kernteam en alle andere relevante stakeholders in het kader van transparante communicatie en zodat zij op de hoogte zijn van vervolg- en verbeteracties. Het auditpanel stelt vast dat de opleiding periodieke feedbackmomenten organiseert en daarop verbeteracties inzet die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunen.

Het auditpanel heeft tijdens de audit met de werkveldcommissie (WVC) gesproken. Daarin werd duidelijk dat zij merkbare feedback heeft gegeven voor het beroepsprofiel, wat de opleiding ook verder heeft doorgevoerd. De WVC ziet verder ook steekproefsgewijs eindwerken om te reflecteren op relevante thema's en aansluiting op het werkveld. Daarnaast is een lid van de WVC altijd aanwezig bij curriculumcommissievergaderingen om aansluiting te borgen. Het panel onderstreept de toegevoegde waarde van de WVC en de curriculumcommissie binnen de opleiding en hoe zij verbinding met elkaar weten te leggen.

Onderdeel van de PDCA cyclus zijn ook de studentevaluaties. Bij iedere module hebben studenten de mogelijkheid om een online enquête in te vullen. Tevens vindt jaarlijks de opleidingsvertegenwoordiging plaats waarvoor studenten van de opleiding worden uitgenodigd. Een voorbeeld van een verbetering die naar voren is gekomen uit de opleidingsvertegenwoordiging, is dat studenten moeite hebben met het examen van de module Anatomie en fysiologie. De opleiding gaat daarom in jaar 2023-2024 een memotrainer introduceren.

Het panel stelt vast op basis van de gesprekken tijdens de auditdag dat de opleiding een kwaliteitscultuur bevordert door periodiek feedback op te vragen bij de verschillende stakeholders, zoals de WVC, de curriculumcommissie en de opleidingsvertegenwoordiging.

Weging en Oordeel

Het auditpanel beoordeelt standaard 9 als 'voldoet' omdat:

De opleiding een kwaliteitscultuur hanteert waarbij de verschillende stakeholders actief betrokken worden bij de ondersteuning in het realiseren van de beoogde leerresultaten. De opleiding past meerdere kwaliteitscycli toe waarbij alle betrokken partijen stelselmatig om feedback wordt gevraagd ten behoeve van kwaliteitsverbetering. Sinds de systematiek van de curriculumcommissie strakker is vastgelegd is er ruimte om verbeteracties te creëren, bespreken en implementeren. Voorbeelden hiervan zijn de herziening van modules en de verplichte BKE-registratie voor examinatoren. Het kwaliteitszorgsysteem is in de gehele opleiding voelbaar.

4.6. Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen generieke audit 2023-2024

Visie op toetsen

Salta Professional Education heeft een visie op toetsen die leidend is voor het vormgeven van het systeem van toetsen en beoordelen: *Toetsing is een cruciaal onderdeel van de opleiding en heeft als doel het leerproces te bevorderen en valide, betrouwbare en navolgbare informatie over de voortgang in de opleiding te geven.* Toetsen en beoordelen bevat binnen Salta Professional Education twee functies: (1) het bevorderen van het leerproces en (2) het geven van informatie over de voortgang van de student.

De visie op toetsing en de uitgangspunten van het toetsbeleid liggen vast in het beleidsplan Hoger Onderwijs en zijn geconcretiseerd in de Onderwijs- en examenregeling (OER) en in handleidingen en instructies ten aanzien van toetsing en examinering. Betrouwbaarheid, validiteit en transparantie zijn hierbij belangrijk. De visie op validering en de uitgangspunten liggen vast in het beleidsplan Hoger Onderwijs en zijn geconcretiseerd in de Onderwijs- en examenregeling (OER) en in handleidingen en instructies rondom validering.

Systeem van toetsen en beoordelen

De uitgangspunten van het systeem van toetsen en beoordelen liggen vast in het Beleidsplan hoger onderwijs, de OER en in handleidingen en instructies ten aanzien van toetsing en examinering. Het systeem is van toepassing op alle hbo-opleidingen.

Salta Professional Education heeft een standaard werkwijze voor het concretiseren van het systeem van toetsen en beoordelen. Per opleiding legt het kernteam het ontwerp van (validering,) toetsing en examinering vast in de opleidingsspecifieke onderwijs- en examenregeling. De gemaakte keuzes ten aanzien van de inhoud en toetsing zijn opgenomen in het concept van de module en de toetsmatrijs. De examencommissie stelt vast of het voldoet aan vastgestelde criteria. Dit leidt ertoe dat voor elke opleiding de gekozen toetsvormen voldoende afwisselend zijn, aansluiten op de leerdoelen, de leerresultaten afdekken en het leerproces van de student ondersteunen.

Kwaliteit van toetsen

Binnen Salta Professional Education zijn drie kwaliteitscriteria vastgelegd: validiteit, betrouwbaarheid en transparantie. Salta Professional Education onderneemt de volgende acties om te werken aan de kwaliteitscriteria:

Kwaliteitscriterium	Actie
Validiteit	Het aansluiten van de toetsvorm op inhoud (concept/toetsmatrijs). Het aansluiten van de toetsvorm bij de leeromgeving (concept). De dekking van de leerdoelen en de leerresultaten (concept/toetsmatrijs) Classificeren van de moeilijkheidsgraad met de taxonomie van Bloom (concept/toetsmatrijs).
Betrouwbaarheid	Scheiden van de rollen: docent, ontwikkelaar, beoordelaar. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in het ontwikkelen van toetsen. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in de beoordeling van eindwerken. Selecteren en aanwijzen van gekwalificeerde examinatoren (BKE). Organiseren van kalibreersessies voor examinatoren.
Transparantie	Informeren van studenten over alle exameninformatie. Navolgbaarheid van de beoordeling van de examinator.

Examencommissie

Salta Professional Education beschikt over een centrale examencommissie en een aantal domeinexamencommissies. Laatstgenoemden zijn verantwoordelijk voor een cluster van verwante opleidingen. De examencommissie is verantwoordelijk voor de kwaliteit van validering, toetsing en examinering. Zij wordt in de uitvoering van haar taken en bevoegdheden, vastgelegd in het Uitvoeringsreglement Validering, Toetsing en Examinering, gefaciliteerd door het instellingsbestuur.

De examencommissie werkt conform het Integraal Beheermodel Centrale Examencommissie Hoger Onderwijs van Salta Professional Education, een methodiek die eerder door de Inspectie van het Onderwijs is geaccordeerd. Centraal hierin staat de taakopvatting van de examencommissie die

omschreven is als het voorkomen dat een student onterecht een getuigschrift krijgt uitgereikt. Alle werkzaamheden zijn te herleiden naar deze taak. Met een set van preventieve en repressieve maatregelen, aangevuld met gericht nader onderzoek, houdt de examencommissie zicht op validering, toetsing en examinering. De examencommissie wijst op basis van een vastgesteld profiel examinatoren aan. Het uitgangspunt is dat de examencommissie op basis van data-analyse actie onderneemt richting het kernteam, examinatoren en/of studenten.

Scheiding van rollen (lesgeven en beoordelen) waarborgt de betrouwbaarheid en onafhankelijkheid van de beoordeling. Examinatoren zijn zorgvuldig geselecteerd op basis van vastgestelde profielen en aangewezen door de examencommissie. Zij worden geïnformeerd over de beoordelingssystematiek en de examencommissie evalueert via steekproeven de kwaliteit van de door hen uitgevoerde beoordelingen. Afstemming over de beoordelingen van eindwerken vindt periodiek plaats, onder verantwoordelijkheid van de examencommissie, om de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid continu te verbeteren.

In de opleidingsspecifieke onderwijs- en examenregeling ligt de validering, toetsing en examinering van de opleiding vast. De gemaakte keuzes ten aanzien van inhoud en toetsing zijn opgenomen in het concept van de module en de toetsmatrijs.

Kalibreren

Leden van de examencommissies hebben diverse kalibreersessies voorgezeten, met name rondom de eindwerken en plannen van aanpak. Het algehele beeld is dat deze sessies nuttig en noodzakelijk zijn. Het directe contact tussen de examinatoren en de examencommissie leidt tot wederzijds respect en vertrouwen. De handleiding kalibreren biedt houvast, maar kan in kalibreersessies nauwgezetter worden gevolgd. Een geconstateerd verbeterpunt is het daadwerkelijk bepalen van indicaties en contra-indicaties en deze vastleggen/verspreiden, zodat alle afstudeerbegeleiders en -beoordelaars hiermee gaan werken. Er is sprake van een ontwikkeltraject, omdat het beoordelen van beroepsproducten voor alle betrokkenen nieuw is. Het loslaten van de eisen aan de scriptie en het wennen aan (de criteria voor) het afstuderen met een beroepsproduct en een verantwoordingsrapport is een proces dat tijd kost, ook in dit studiejaar 2023-2024..

Basiskwalificatie Examinering

Salta Professional Education stelt een Basiskwalificatie Examinering (BKE) verplicht voor examinatoren op eindniveau. Het programma om een BKE te behalen is sinds 2021 beschikbaar. Onderwerpen als toetskwaliteit, onderwijs en toetsing in de praktijk, examenvormen, eindwerken, het afnemen, beoordelen en onderbouwen van examens en leerwegaafhankelijk toetsen komen hierin aan bod. Op deze wijze vindt bewaking plaats van de te beoordelen examens. Het geven van motiverende constructieve feedback en de verslaglegging daarvan, maakt deel uit van het BKE-programma. Afsluiting van het programma gebeurt op basis van een portfolio, bestaande uit uitgewerkte opdrachten uit het BKE-programma, een beoordeeld examen en een reflectieopdracht. Het portfolio wordt beoordeeld door examinatoren die de examencommissie aanwijst en die in het bezit zijn van een BKE- en SKE-certificering. Naast de BKE-maatregel neemt de examencommissie steekproeven (incidenteel en structureel) op de beoordelingen. Hierbij haakt zij het Team Kwaliteit en Examinering actief aan, dat beoordeelt of de beoordelingen transparant en navolgbaar zijn en voldoende feedback voor verbetering bevatten.

Aanvullende functies

Examinatoren zijn geselecteerd op basis van vastgestelde profielen en aangewezen door de examencommissie. Zij worden geïnformeerd over de beoordelingssystematiek en de examencommissie evalueert via steekproeven de kwaliteit van de door hen uitgevoerde beoordelingen. De examinatoren vormen een oordeel op basis van hun eigen deskundigheid, de exameninformatie en de handreiking beoordelingscriteria en geven een navolgbare onderbouwing van dat oordeel.

Holistisch en analytisch beoordelen

Salta Professional Education hanteert analytisch beoordelen bij schriftelijke en digitale examens die in essentie vooral gericht zijn op toetsing (toepassing) van kennis en inzicht in minder complexe of standaard situaties. Zij zet holistisch beoordelen in bij de examenproducten die studenten binnen de eigen beroepspraktijk maken, zowel voor modules als voor Masterclasses. De beoordelingscriteria zijn verwerkt in de eisen waaraan het op te leveren product moet voldoen en verwerkt in de exameninformatie conform het driestappenplan. Gezien het praktijkgehalte van deze opdrachten is een analytische beoordeling niet realistisch. Ook de leerlijn Integratie, leidend tot de afstudeeropdracht (beroepsproduct en verantwoordingsrapport) kent een holistische beoordeling aan de hand van een beperkt aantal beoordelingscriteria. Bij een afstudeeropdracht beoordeelt de opleiding meer analytisch ieder beoordelingscriterium afzonderlijk, voorzien van een waardering en toelichting.

Afstemming over de beoordelingen vindt periodiek plaats, onder verantwoordelijkheid van de examencommissie, om de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid continu te verbeteren.

Bevindingen

Toetsen

De opleiding kent een modulaire opbouw. Alle modules hanteren een vaste structuur waarin zijn beschreven: de leerdoelen, leeruitkomst, beheersingsindicatoren, toetsbare beschrijvingen en de te gebruiken literatuur. Daarnaast is daar een toetsmatrijs aan gekoppeld. Zo is het voor de student inzichtelijk wat hij aan kennis moet opdoen en als leeruitkomst moet kunnen beheersen en toepassen. Verder zorgt deze manier van werken ervoor dat examinatoren valide en betrouwbaar kunnen toetsen. De opleiding beschikt over een variatie aan toetsvormen, zoals digitale examens, mondelinge examens, moduleopdrachten en het portfolio. De toetsen zijn zeker niet alleen gericht op de theorie, maar ook op de praktijk. Daarmee ondersteunen ze studenten in hun leerproces. Het panel constateert dat de opleiding een gedegen, valide toetssysteem hanteert dat gericht is op het leerproces van de student.

Vanuit de gesprekken met de studenten kreeg het panel terug dat portfoliobegeleiders goed bereikbaar zijn en ook voldoende ondersteunen. Wel stellen studenten dat zij met name de feedback van de praktijkbegeleiders waarderen. De praktijkbegeleiders zien hen aan het werk en kunnen gericht feedback geven in het moment. Studenten benoemen ook dat de praktijkbegeleiders hen de ruimte geven om de feedback te verwerken in de praktijk en tevens in het portfolio, wat studenten zien als pluspunt.

Het panel bevestigt nadrukkelijk de meerwaarde van feedback van andere stakeholders, zoals de praktijkbegeleiders. In de bestudering van de portfolio's van de studenten is de feedback van de praktijkbegeleider niet in alle dossiers aanwezig. Ter bevordering van het leerproces van de student adviseert het panel om de gegeven feedback in het portfolio standaard op te nemen, en ook de rol van de praktijkbegeleider te vergroten. De opleiding is voornemens vanaf september 2024 de beoordeling van de stage aan te vullen door een evaluatiemoment in de praktijk door de portfoliobegeleider, een criteriumgericht interview (CGI) naar aanleiding hiervan en het schrijven van een reflectieverslag door de student.

Afstuderen

Het afstuderen bestaat uit drie onderdelen: een n=1 studie, een portfolio en een summatief assessment (zie verder Standaard 11). Tot studiejaar 2023-2024 waren er twee leerresultaten gekoppeld aan de n=1 studie: Bevorderen van kwaliteit van zorg en Professioneel diëtistisch handelen. Nu bleek dat dit laatste leerresultaat niet goed aangetoond kan worden in het beroepsproduct (n=1 studie), maar wel in het portfolio. Daarom is besloten om het leerresultaat Professioneel diëtistisch handelen vanaf studiejaar 2023-2024 te koppelen aan het portfolio. Het is passender bij een opleiding waarin de praktijk zo'n grote rol speelt om deze vaardigheden te laten aantonen in een portfolio. Tijdens de gesprekken met de studenten benoemden zij dat ze de opdrachten en theorie goed kunnen toepassen in de praktijk op hun stageplek. De casuïstiek in het programma wordt zelfs als moeilijker ervaren dan de casussen in de praktijk. Dat geeft de studenten de nodige basis om uiteindelijk de beoogde leerresultaten te bereiken, zo stelt het panel vast.

Holistisch en analytisch beoordelen

PE hanteert analytisch beoordelen bij haar digitale examens, die in essentie vooral gericht zijn op toetsing van (toepassing van) kennis en inzicht in minder complexe of standaardsituaties. Studenten hebben tijdens de gesprekken met het panel aangegeven dat zij de aanvraag ter inzage na het maken van digitale examens als lastig en tijdrovend ervaren. Het panel stelt dat de opleiding hiernaar kan kijken om de inzichtelijkheid in waar de student zichzelf te verbeteren te vergroten om zo het leerproces van de student te stimuleren.

De opleiding maakt gebruik van moduleopdrachten die studenten tijdens hun stage kunnen uitwerken. Deze opdrachten lenen zich door het hoge praktijkgehalte niet voor analytische beoordeling, maar worden holistisch beoordeeld. Naar aanleiding van de audit in 2020 heeft het panel destijds de opleiding aanbevolen om het holistisch beoordelen van de toetsing verder door te voeren en een duidelijke lijn te trekken in de wijze waarop beoordelaars dit toepassen.

Het huidige panel heeft tijdens de gesprekken met de opleiding nadrukkelijk gevraagd hoe de opleiding daarmee om is gegaan. De opleiding heeft bijvoorbeeld de beoordelingscriteria van het portfolio zodanig in het beoordelingsformulier verwerkt dat het voor docent en student duidelijk is wat de eisen zijn. De portfoliobegeleider kan aan de hand van de vooraf opgestelde vragen over de beoordelingscriteria de student van uitgebreide feedback voorzien. Het panel heeft bij de bestudering van de eindwerken en de beoordelingsformulieren ook de gegeven feedback gezien. Het stemt het panel positief dat de opleiding op deze wijze vervolg heeft gegeven aan de aanbeveling.

De opleiding heeft verder opvolging gegeven aan de aanbeveling uit 2020 door (naast leden van het kernteam en de examencommissie) ook leden van de WVC eindwerken te laten screenen. Hierdoor worden er externen betrokken bij de review van het eindniveau. Volgens de diverse gremia (WVC, kernteam en examencommissie) zijn de afstudeeropdrachten van het juiste niveau.

Een eis voor examinatoren is dat zij in het bezit zijn van de Basiskwalificatie Examinering (BKE-registratie). Zij vormen namelijk op basis van hun eigen deskundigheid, de exameninformatie en de 'Handreiking beoordelingscriteria' een oordeel en geven een navolgbare onderbouwing van dat oordeel. PE maakt een duidelijk onderscheid in het begeleiden en beoordelen van de student in het kader van onafhankelijkheid. Zowel de analytische als holistische beoordelingsmethodiek vereisen kalibreersessies, zodat de examinatoren op een lijn zitten. Leden van de examencommissie hebben de leiding bij de kalibreersessies rond eindwerken. Het kernteam heeft de leiding bij het kalibreren op moduleniveau. Om tot een betere consensus te komen over hoe de beoordelingscriteria opleidingsspecifiek geïnterpreteerd moeten worden, zijn er kalibreersessies georganiseerd. Het panel vindt de constante afstemming wat betreft de toetsing en de beoordeling waardevol en ziet dat dit bijdraagt aan adequate borging van het toetssysteem.

Examencommissie

De domeinexamencommissie (hierna: examencommissie) waar Voeding en Diëtetiek onder valt, bestaat uit vijf leden die gedegen kennis en ervaring bezitten op het gebied van toetsing en examinering, zo stelt het auditpanel vast. De examencommissie is verantwoordelijk voor de kwaliteit van toetsing en examinering. Haar taken en bevoegdheden zijn vastgelegd in het Uitvoeringsreglement Validering, Toetsing en Examinering. In de opleidingsspecifieke Onderwijs- en Examenregeling (OER) is de validering, toetsing en examinering van de opleiding vastgelegd. Keuzes rondom inhoud en toetsing zijn opgenomen in de structuur van de module en de toetsmatrijs. Het panel heeft vastgesteld dat de examencommissie haar wettelijke taken vervult en sparringpartner is van het kernteam en de curriculumcommissie.

In het kader van kwaliteitsborging neemt de examencommissie zowel incidenteel als structureel maatregelen. Een van de structurele maatregelen is de verplichtstelling van de BKE-registratie voor examinatoren vanaf studiejaar 2023-2024. Het panel heeft geconstateerd dat alle freelance professionals die zijn aangesteld als examinatoren de BKE-registratie in hun bezit hebben. Het panel vernam dat dit zo'n 60 tot 70% van alle docenten van Voeding & Diëtetiek betreft. Daarnaast is er binnen het docententeam verdere draagvlak om de BKE-registratie te behalen.

Een andere maatregel die de examencommissie heeft genomen, is het uitvoeren van incidentele en structurele steekproeven op de toetsen en beoordelingen. Daarmee borgt de opleiding voldoende onafhankelijk beoordelen. Hierbij zoekt de examencommissie actief de samenwerking op met Team Kwaliteit en Examinering (TKE). Tezamen beoordelen zij of de toetsen en de bijbehorende beoordelingen transparant en navolgbaar zijn en of ze voldoende feedback voor verbetering/ontwikkeling bevatten. Het panel haalt uit het gesprek met leden van de examencommissie dat zij beoordelen op inhoudelijke kwaliteit en het correct volgen van de procedures. Ontwikkelpunten en feedback worden vervolgens besproken met alle betrokkenen. Zij gaan op hun beurt met de feedback aan de slag tijdens generieke, paramedisch brede en

opleidingsspecifieke kalibreersessies. Het panel constateert dat ook deze werkwijze bijdraagt aan de kwaliteitsborging van de toetsing.

Waar de examencommissie zelf nog ruimte ter verbetering ziet is in de kwaliteit van de beoordelingen, met name de onderbouwing van het cijfer en de hoeveelheid feedback. Er kan meer aandacht zijn voor ondersteunende voorbeelden uit het werk van de student en het bieden van concrete verbetermogelijkheden. Hiermee kan de kwaliteit van de beoordelingen worden verbeterd en kunnen studenten zich optimaal ontwikkelen. Bij de bestudering van de eindwerken kwam het panel tot dezelfde conclusie. Het panel kan aan de hand van de eindwerken zien dat de studenten de instructies van de opleiding goed volgen en daarmee voldoen aan de gestelde richtlijnen. Echter, stelt het panel dat de inhoudelijke feedback door de beoordelaars verbeterd kan worden zoals de controle bij anamneses en de berekeningen. Het panel is positief gestemd dat de opleiding hier al bewust van is.

Weging en Oordeel

In haar overwegingen neemt het panel mee dat de opleiding Voeding en Diëtetiek beschikt over een solide toetssysteem. De toetsing is aantoonbaar gerelateerd aan de te behalen leerdoelen en wordt volgens een vaste structuur ingevuld. Dat gebeurt op transparante en navolgbare wijze, zo stelt het panel. De diversiteit aan toetsvormen die de opleiding inzet is eveneens passend bij de leerdoelen. De toetsing richt zich zowel op de theorie als de praktijk. Hierdoor worden studenten optimaal ondersteund in hun leerproces. Het panel vindt het passend dat de opleiding bij digitale (theorie)toetsen een analytische beoordelingssystematiek hanteert. Wel merkt het panel op dat de drempel voor studenten om toetsen in te zien op dit moment vrij hoog is. Om het leereffect van toetsen voor studenten te vergroten wil het panel de opleiding meegeven om de procedure voor het inzien van toetsen te vergemakkelijken. De opleiding heeft naar aanleiding van de vorige audit het holistisch beoordelen verder geïntegreerd door beoordelingscriteria aan de beoordelingsformulieren te verbinden. Het panel prijst de inspanningen van de opleiding om de aanbevelingen uit het verleden op te volgen en waardeert de constante afstemming en kalibreersessies voor examinatoren, zowel op module- als eindwerkenniveau. De examencommissie vervult effectief haar taken. De examencommissie en het auditpanel zien ruimte voor verbetering in de kwaliteit van beoordelingen, met name in de mate van feedback en de onderbouwing van cijfers. Het panel waardeert de bewuste erkenning van deze verbeterpunten door de opleiding en haar inzet om deze aspecten te verbeteren.

Ondanks enkele ontwikkelpunten concludeert het panel dat de huidige vormgeving van het toetssysteem reeds resulteert in valide, betrouwbare en onafhankelijke toetsing. Bovendien zit de examencommissie door haar proactieve houding dicht op de opleiding. Zij weet wat er speelt en anticipeert daar adequaat op. Het panel komt dan ook tot het oordeel 'voldoet' voor Standaard 10.

4.7. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen generieke audit

Realiseren beoogde leerresultaten

Studenten realiseren de beoogde leerresultaten tijdens het afstuderen. Salta Professional Education hanteert voor het vormgeven van het afstuderen de volgende uitgangspunten:

Opleidingsniveau	Vormgeving afstuderen
Ad	Beroepsproduct 6 EC Portfolio 6 EC
Bachelor voltijd	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Bachelor deeltijd en duaal	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Master	Beroepsproduct 12 EC Beroepsproduct 6 EC

Alumni

Salta Group beschikt over een alumnibeleid. Het beleid richt zich op het in de toekomst benaderen van de alumni voor permanente educatie, het volgen van een opleiding of het optreden als ambassadeur. Onderdeel van het alumnibeleid is de jaarlijkse alumni-enquête en een alumni-event. Salta Professional Education evalueert de activiteiten voor de verdere ontwikkeling van het alumnibeleid.

Bevindingen

Sinds de vorige audit in 2020 zijn er binnen de opleiding Voeding en Diëtetiek zes studenten afgestudeerd. Om zich een beeld te vormen van de gerealiseerde leerresultaten heeft het panel van al deze afgestudeerden het afstudeerdossier bestudeerd. Het panel concludeert dat de studenten aan de hand van hun afstudeerdossier aantonen dat zij de beoogde leerresultaten hebben gerealiseerd en daarmee het bachelorniveau bereiken.

Beschouwing eindwerken door het panel

Het gehele afstudeerproces bestaat uit de afstudeeropdracht (een n=1 studie), het portfolio en een summatief assessment. De n=1 studie is sinds 2020 de vorm voor de afstudeeropdracht waarin een praktijkrelevant vraagstuk van een cliënt behandeld wordt. Voorheen was dit in de vorm van een scriptie. Naar aanleiding van de visitatie in 2020 heeft het panel de opleiding aanbevolen het beoordelen van het afstuderen meer inzichtelijk te maken waarbij ieder onderdeel wordt beoordeeld en voorzien van feedback. Voorheen moest de student de scriptie mondeling toelichten zonder daar een beoordeling voor te krijgen. Sinds studiejaar 2020-2021 is de scriptie vervangen door een n=1 studie, dat aan de hand van een beoordelingsformulier wordt beoordeeld. Daarmee heeft de opleiding gehoor gegeven aan de aanbeveling om alle onderdelen van het afstuderen te beoordelen.

Studenten worden met de n=1 studie getoetst op hun onderzoekend en reflecterend vermogen, en op hun diëtistische vaardigheden. Het panel heeft deze elementen duidelijk naar voren zien komen in de eindwerken. Het viel het panel op dat de navolgbaarheid van de beoordeling op de inhoud nog vergroot kan worden. De beoordelaars kijken vooral vanuit de beoordelingscriteria naar de eindwerken en geven daar feedback op. Het panel wil aanraden om ook meer inhoudelijk feedback te geven, bijvoorbeeld op de beroepsethiek, de uitgevoerde berekeningen en het adviseren volgens de richtlijnen.

Twee van de zes bestudeerde eindwerken hebben nog de vorm van een scriptie. Deze studenten zijn afgestudeerd voordat de n=1 studie werd geïntroduceerd. Het panel kon vaststellen dat studenten zowel in de n=1 studie als de scripties multicomplexe casussen onderzoeken en daar hun onderzoekend en reflecterend vermogen aan koppelen.

Met het portfolio tonen studenten aan dat zij aan de hand van de aangeleverde bewijsstukken hun kennis toepassen in de praktijk en zij reflecteren hier ook op. Met het portfolio toetst de opleiding de leerresultaten: voedingskundig adviseren, diëtistisch handelen, professioneel diëtistisch handelen, toekomstbestendig innoveren en professionaliseren. Na bestudering van de portfolio's stelt het panel vast dat de studenten de leerresultaten op het juiste niveau beheersen en in staat zijn om deze toe te passen in de praktijk.

Studenten sluiten hun afstudeerproces af met een summatief assessment waarin ze getoetst worden op eindniveau. Dit geldt als een Proeve van Bekwaamheid voor de diëtistische beroepsvaardigheden waarbij de student een rollenspel en een criterium gericht interview uitvoert. Het panel heeft geen summatief assessment bij kunnen wonen, maar het is niettemin van oordeel dat het summatief assessment een waardevol onderdeel is van het afstuderen. Tijdens het assessment worden de diëtistische vaardigheden getest waarbij de student ad hoc op professionele wijze moet kunnen reageren. Dit mondelinge assessment neemt eventuele twijfels over de authenticiteit van opdrachten en/of twijfels over de beheersing van bepaalde kennis of vaardigheden weg.

Aansluiting werkveld

Het panel stelt aan de hand van de gevoerde gesprekken met de werkveldcommissie vast dat afgestudeerden goed terecht komen in het werkveld. Momenteel zijn alle zes afgestudeerden werkzaam als diëtist. Studenten aan de opleiding Voeding en Diëtiek zijn breed opgeleid om als startbekwame diëtisten aan de slag te gaan. Het panel meent dat afgestudeerden van de opleiding een gewilde combinatie behartigen van een afgeronde opleiding Voeding en Diëtiek met een rugzak aan levens- en werkervaring.

Weging en Oordeel

Het auditpanel komt voor standaard 11 tot het oordeel 'voldoet' omdat:

Het panel constateert dat het afstudeerprogramma een gedegen opzet heeft waardoor alle beoogde leerresultaten worden getoetst en de beoordelingscriteria adequaat worden gehanteerd. De bestudeerde afstudeerdossiers tonen aan dat studenten de beoogde leerresultaten realiseren en voldoen aan het bachelorniveau. Met de overgang van scriptie naar n=1 studie heeft de opleiding een afstudeervorm gevonden die goed aansluit op de praktijk. Afgestudeerden komen goed terecht in het werkveld in een functie als diëtist.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

De opleiding Voeding en Diëtetiek beschikt over een goed vormgegeven curriculum met een mix van opleidings specifieke en generieke modules. Het docententeam bestaat uit gedreven professionals met vakinhoudelijke kennis die tegelijkertijd met één been in het werkveld staan. Zij zijn ruimschoots toegerust om de opleiding te verzorgen. De praktijkgerichtheid van de opleiding is kenmerkend voor PE en sluit goed aan bij het type student dat aan deze opleiding studeert. De opleiding beschikt over kwaliteitscycli die bijdragen aan de kwaliteitscultuur binnen de opleiding. Daarmee leidt de opleiding Voeding en Diëtetiek professionals op die voldoende gekwalificeerd zijn op bachelorniveau en in staat zijn om de beoogde leerresultaten te realiseren. Voor alle standaarden voldoet de deeltijd Hbo-bacheloropleiding Voeding en Diëtetiek aan de basiskwaliteit zoals beschreven in het Beoordelingskader 2018 van de NVAO.

Het auditpanel adviseert de NVAO om de accreditatie van de deeltijd hbo-bacheloropleiding Voeding en Diëtetiek van Pro Education te continueren.

6. AANBEVELINGEN

- Zoek aansluiting bij het Landelijk Overleg Opleidingen Voeding en Diëtetiek en discussieer hier actief mee.
- Geef de praktijkbegeleider een prominentere rol in het buitenschools leren op de stageplek. Neem de gegeven feedback in het portfolio standaard op. Feedback van alle betrokken stakeholders zal het leerproces van de student bevorderen.
- Beoordelaars kunnen meer inhoudelijke feedback geven (bijvoorbeeld bij de controle op anamneses en de berekeningen), om het leerproces van de student inzichtelijker te maken en om het leerproces te stimuleren.
- Vergemakkelijk het proces voor het inzien van gemaakte (digitale) toetsen om het eigen leerproces van de studenten verder te ondersteunen.
- Bied de studenten meer vakinhoudelijke modules aan om zo de balans tussen vakinhoudelijke en generieke modules voor studenten te verbeteren.
- Overweeg om de structuur van het portfolio nog eens onder de loep te nemen in het kader van studiebelasting, waardoor de studeerbaarheid voor studenten vergroot.
- Ga verder met de ontwikkeling van de n = 1 studie waarbij de navolgbaarheid van (inhoudelijke) feedback wordt vergroot.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Hogeschool Pro Education hbo-bacheloropleiding Voeding en Diëtetiek deeltijd	
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel
Beoogde leerresultaten	
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	voldoet
Programma	
Standaard 2. Oriëntatie programma	voldoet
Standaard 3. Inhoud programma	voldoet
Standaard 4. Vormgeving programma	voldoet
Standaard 5. Aansluiting programma	voldoet
Personeel	
Standaard 6. Kwalificaties personeel	voldoet
Voorzieningen	
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	voldoet
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	voldoet
Kwaliteitszorg	
Standaard 9. Periodiek evalueren	voldoet
Toetsing	
Standaard 10. Toetsing	voldoet
Gerealiseerde leerresultaten	
Standaard 11. Leerresultaten	voldoet
Algemeen eindoordeel	Positief

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Uitgebreide Opleidingsbeoordeling t.b.v. HBO Bachelor Voeding en Diëtetiek Pro Education, donderdag 29 februari 2024

08.00 – 08.15 uur Ontvangst panel

08.15 – 09.00 uur Vooroverleg panel (besloten)

**09.00 – 09.30 uur Sessie 1 – Gesprek directie en management
(Incl. korte presentatie Pro Education en opleiding)**

- Directeur Onderwijs en Compliance
- Directeur Onderwijsmanagement
- Manager Kwaliteitszorg & Compliance

09.30 – 09.45 uur Korte pauze panel (besloten)

**09.45 – 11.00 uur Sessie 2 – Gesprek kernteam, docenten, ontwikkelaars, beoordelaars
en afstudeerbegeleiders
(Incl. toelichting op online leeromgeving (OLO) en e-Connect)**

- Onderwijsmanager en lid kernteam
- Kerndocent, docent, beoordelaar, ontwikkelaar, portfoliobegeleider, assessor, afstudeerbegeleider en -beoordelaar
- Lid kernteam, docent, studietoetscoach, portfoliobegeleider en ontwikkelaar
- Lid kernteam, docent, beoordelaar, ontwikkelaar en portfoliobegeleider
- Docent, beoordelaar, portfoliobegeleider, afstudeerbegeleider en -beoordelaar
- Docent, ontwikkelaar en beoordelaar generieke leerlijn Onderzoekend vermogen

11.00 – 11.45 uur Open spreekuur en bestudering documenten door panel

11.45 – 12.30 uur Sessie 3 – Gesprek vertegenwoordiging werkveld

- Lid werkveldcommissie
- Lid werkveldcommissie

Online via MS Teams aanwezig tijdens sessie 3

- Lid werkveldcommissie

12.30 – 13.15 uur Werklunch met kort overleg panel (besloten)

(Verzoek: o.a. bespreekpunt eventueel extra gesprek directie en (opleidings)- management om 13.15 uur)

13.15 – 13.30 uur Eventueel extra gesprek directie en (opleidings)management

13.30 – 14.15 uur Sessie 4 – Gesprek examencommissie en kwaliteitsborging

- Voorzitter centrale examencommissie, manager Kwaliteitszorg & Compliance
- Kwaliteitsmanager toetsing en examinering en voorzitter examencommissie domein Gezondheid
- Lid examencommissie domein Gezondheid
- Lid examencommissie domein Gezondheid
- (Nieuwe) kwaliteitsmanager onderwijs

14.15 – 14.30 uur Korte pauze panel (besloten)

14.30 – 15.00 uur Sessie 5 – Gesprek studenten

- via MSTeams vanuit Pro Education
- Student, aanvang mrt 22, fase 4, deeltijd

- Student, aanvang mrt. 21, fase 3, deeltijd

15.00 – 15.15 uur **Korte pauze met kort overleg panel (besloten)**

15.15 – 15.30 uur **Eventueel extra gesprek directie en management**

15.30 – 16.30 uur **Intern overleg panel (besloten)**

16.30 – 16.45 uur **Terugkoppeling door panel naar directie en management**

1. Directeur Onderwijs en Compliance
2. Directeur Onderwijsmanagement
3. Manager Kwaliteitszorg & Compliance

In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

Hieronder volgt een nadere toelichting over de inrichting van de auditsystematiek bij Salta Group.

Omschrijving auditsystematiek

Salta Group auditsystematiek

Salta Professional Education stuurt al haar opleidingen op dezelfde wijze ofwel centraal aan, hanteert een aantal gezamenlijke uitgangspunten en concepten en gebruikt dezelfde algemene voorzieningen. Daarnaast zijn verschillende aspecten per opleiding ingekleurd. In overleg tussen Hobéon en Salta Professional Education is er derhalve voor gekozen om een specifieke auditsystematiek in te richten die past binnen de vormvrijheid van het NVAO-beoordelingskader, bestaande uit een generieke audit gevolgd door opleidingsspecifieke audits (tussentijdse of uitgebreide opleidingsbeoordelingen).

Generieke audit

Jaarlijks vindt bij Salta Professional Education een generieke audit plaats van één dag. Tijdens deze dag besteedt een auditpanel expliciet aandacht aan de (delen van de) standaarden uit het NVAO-beoordelingskader die over de volle breedte gelden voor de verschillende rechtspersonen voor hoger onderwijs van Salta Professional Education en haar opleidingen. Hiertoe behoren de standaarden 4 tot en met 10 op het terrein van het didactische concept, de instroom/toelating, het personeelsbeleid, de algemene voorzieningen, de studentbegeleiding/informatievoorziening, de kwaliteitszorg en de toetsystematiek. De generieke audit leidt uitsluitend tot een aantal generieke bevindingen. Zij treedt niet in de plaats van een deel van de opleidingsspecifieke audits, maar vormt er een aanvulling op (o.a. extra analyserend 'voorwerk'). Het auditpanel van de generieke audit treedt evenmin in de bevoegdheden van de opleidingsspecifieke audits om tot oordelen te komen. De reikwijdte van de generieke audit is vastgesteld op alle opleidingsbeoordelingen die het daarop volgende studiejaar worden uitgevoerd⁴.

Opleidingsspecifieke audits

De generieke audit biedt elk auditpanel dat de opleidingsspecifieke audit uitvoert, de mogelijkheid om uitgebreid in te zoomen op de standaarden die specifiek gericht zijn op die opleiding zoals de inhoudelijke oriëntatie (inclusief niveau), met haar uitwerking naar inhoud programma, samenstelling personeel, opleidingsspecifieke voorzieningen en de gevolgen van dit alles voor het gerealiseerde niveau. Elke opleidingsspecifieke audit duurt eveneens één dag. De auditpanels worden voorafgaand aan de opleidingsspecifieke audit zorgvuldig geïnformeerd over de bevindingen van de generieke audit. Het staat het auditpanel van de opleidingsspecifieke audits vrij om van deze bevindingen af te wijken. Deze moeten namelijk telkens getoetst worden op (de mate van realisatie op) opleidingsniveau alvorens een beoordeling per standaard kan plaatsvinden. Ieder opleidingsspecifiekpanel vormt zich op grond van de bevindingen van de generieke audit, de bestudeerde documentatie en de auditgesprekken dus een zelfstandig oordeel over alle NVAO-beoordelingsstandaarden.

Verantwoording

Deze werkwijze is geïntroduceerd in de zomer van 2016 en telkenmale verantwoord naar de NVAO in de beoordelingsrapporten, zowel procesmatig (uiteenzetting zoals hierboven) als inhoudelijk (welke bevindingen van de generieke audit heeft het panel van de opleidingsspecifieke audits meegenomen in de kaders bij de standaarden).

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende deeltijd opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van september 2018. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de deeltijd variant.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

⁴ Salta Professional Education informeert Hobéon indien zich majeure wijzigingen voordoen rondom de organisatie van haar opleidingen. In dat geval zal een aanvullende beoordeling plaatsvinden.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geleidingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. De tussen Hobéon en NQA gekalibreerde criteria voor de beoordeling maken onderdeel uit van deze instructie. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. Verder wordt de afstemming tussen de panels geborgd door de ondersteuning van zo veel mogelijk dezelfde secretaris vanuit zowel Hobéon als NQA en door de inzet van getrainde voorzitters.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel.

Het auditteam ontving geen reacties.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien alle standaarden indien standaard 1 voldoet en maximaal op vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel het opleggen van voorwaarden adviseert (zie aanvullende beslisregels voorwaarden).

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoort/scoren;
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort;
- een tot vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- zes of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatierapport opleiding
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleiding
- Schematisch programmaoverzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
 - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van alle recente eindwerken (of van portfolio's / werkstukken waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid).
- Jaarverslag examencommissie.
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

Het auditpanel heeft van zes studenten de eindwerken bestudeerd. Dit waren alle beschikbare eindwerken. Om redenen van privacy zijn de namen van de afgestudeerden, hun studentnummers evenals de titels van de eindwerken hier weggelaten maar uiteraard wel bekend bij de secretaris van het auditteam, en daar eventueel op te vragen.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 7 augustus 2023 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Voeding en Diëtetiek van Pro Education B.V. (panelaanvraag destijds gedaan door Hogeschool NCOI), onder het nummer PA-1637.

Naam visitatiegroep:	HBO Voeding & Diëtetiek
----------------------	-------------------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit adviesrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
T. de Jong MSc	Voorzitter CvB Katholieke Scholenstichting Utrecht en commissaris Sportbedrijf Arnhem.
C. Schaap MSc	Hogeschooldocent aan De Haagse Hogeschool, Faculteit Gezondheid, Voeding en Sport, opleiding Voeding en Diëtetiek.
V. Van Vlaslaer MSc	Opleidingshoofd van de bacheloropleiding Voedings- en dieetkunde AP Hogeschool Antwerpen.
C. van Es	Student B Voeding en Diëtetiek Haagse Hogeschool.
M.A.E. van der Staak MSc, MA	NVAO-getraind en geregistreerd secretaris

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.

Hobéon 

Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag
+31 (0)70 30 66 800
info@hobeon.nl
www.hobeon.nl