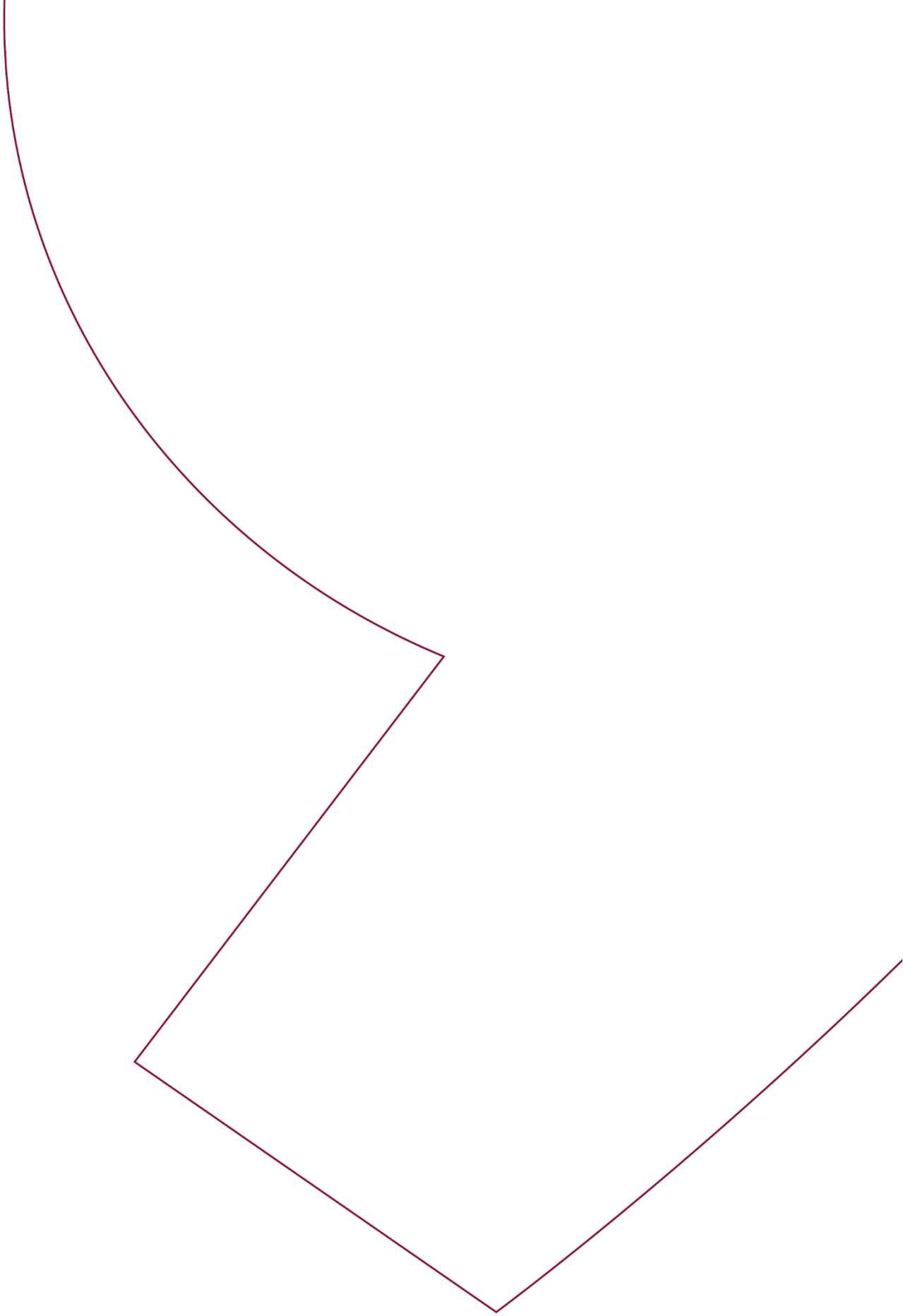


## **BEOORDELINGSRAPPORT**

Instelling zonder erkenning ITK

**hbo-bacheloropleiding Bouwkunde**  
deeltijd/duaal

**Hogeschool NCOI**



# **BEOORDELINGSRAPPORT**

Instelling zonder erkenning ITK

**hbo-bacheloropleiding Bouwkunde**  
deeltijd/duaal

**Hogeschool NCOI**

Isat nr. 34263  
Brin nr. 29PZ

Hobéon Certificering & Accreditatie

**Datum**

10 juli 2024

**Auditpanel**

Prof. dr. ir. J.C. Brezet  
B. Tromp  
Ing. J.P. van Dalen MSc  
K. Bunshoek

**Secretaris**

Drs. G.W.M.C. Broers

## INHOUDSOPGAVE

<b>1.</b>	<b>BASISGEGEVENS</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>SAMENVATTING</b>	<b>2</b>
<b>3.</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>5</b>
<b>4.</b>	<b>OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN</b>	<b>8</b>
<b>5.</b>	<b>AANBEVELINGEN</b>	<b>41</b>
BIJLAGE I	Scoretabel	42
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	43
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten (selectie)	47
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	48

## 1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool NCOI
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	N.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	B Bouwkunde
registratienummer croho	Isat nr. 34263 Brin nr. 29PZ
domein/sector croho	Techniek
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	BSc
aantal studiepunten	240
afstudeerrichtingen	-
locatie	Utrecht
varianten	Deeltijd, duaal
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	23 mei 2024

## 2. SAMENVATTING

### **Standaard 1. Beoogde leerresultaten**

De beoogde leerresultaten geven een adequate beschrijving van het bachelorniveau overeenkomstig de Dublindescriptoren en het Nederlands kwalificatieraamwerk. Zij sluiten aan bij eisen die het werkveld stelt aan afgestudeerde bachelor-bouwkundigen. De uitgangspunten voor de inrichting en profilering van de opleiding in beide opleidingsvarianten zijn passend bij het profiel van Hogeschool NCOI. De opleiding en het werkveld evalueren regelmatig de beoogde leerresultaten. Wat de internationale component betreft, stelt het auditpanel vast dat de opleiding zicht heeft op hetgeen bouwkunde-opleidingen in het buitenland aanbieden en is deze component in voldoende mate opgenomen in de opleiding voor zover het werkveld dit relevant acht. Het auditpanel onderschrijft dit laatste standpunt. De opleiding heeft voor beide opleidingsvarianten de beoogde leerresultaten op een inzichtelijke en goed meetbare wijze uitgewerkt in beheersingsindicatoren.

Gelet op bovenstaande weging, beoordeelt het auditpanel standaard 1 als voldoet voor beide opleidingsvarianten.

### **Standaard 2. Onderwijsleeromgeving**

Het auditpanel stelt vast dat de opleiding de beoogde leerresultaten op adequate wijze heeft uitgewerkt in leeruitkomsten. Positief is dat de opleiding hierbij een vinger aan de (praktijk)pols houdt. De opleiding is zodanig vormgegeven, dat zoveel mogelijk, en studenten bevestigen dit, de beroepspraktijk en de daarin voorkomende beroepssituaties en –handelingen het uitgangspunt voor het onderwijs vormen. Er is sprake van een heldere en degelijke opzet van het deeltijd- en duale curriculum dat een omvangrijke component praktijkleren bevat. De wisselwerking met de praktijk is dan ook substantieel. Studenten zijn in staat om zich de beroepsvaardigheden eigen te maken. Daarmee biedt de inhoud van het curriculum de studenten in ruime mate gelegenheid om de beoogde leerresultaten te behalen die aansluiten op ontwikkelingen in het werkveld. De opleiding heeft oog voor de variëteit in leeractiviteiten; activerende werkvormen hebben daarbij een prominente plek.

Het curriculum kent voorts een component onderzoek(svaardigheden). Het is goed dat de opleiding het curriculum regelmatig tegen het licht houdt, mede op basis van studentevaluaties, en vervolgens het curriculum waar nodig aanpast. Studenten zijn tevreden over de onderzoekcomponent en de mate waarin de opleiding hen in staat stelt om zich beroeps- en onderzoeksvaardigheden eigen te maken. Wel kan de opleiding nog meer aandacht besteden aan onderzoekend ontwerpen, dat verdient een meer centrale plek in het curriculum.

De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student centred*). De opleiding stelt studenten in de gelegenheid om hun kennis en kunde te valideren. De opleiding zoekt actief naar de aansluiting bij de kwalificaties van de instromende groep studenten en stelt hen in staat om de beoogde leerresultaten te behalen. Studenten bevestigen dit beeld tijdens de audit. De opleiding kan maatregelen nemen om het aantal instromende studenten te verhogen door zich bij marktpartijen nadrukkelijker te profileren als goede opleiding.

De opleiding beschikt over een docententeam dat kwantitatief en kwalitatief aan de maat is. Zowel vakinhoudelijk als vakdidactisch zijn studenten en het auditpanel tevreden over de docenten. De opleiding biedt hen voldoende gelegenheid om kennis en ervaring uit te wisselen. Het auditpanel is verder positief over de wijze waarop de opleiding invulling geeft aan de nieuwe docentrollen: die van studiecoach en assessor.

De opleiding hanteert een begeleidingssystematiek die past bij de doelgroep waar zij zich op richt: volwassen studenten met werkervaring die zelfstandig genoeg zijn om aan te geven wanneer begeleiding gewenst is. De verschillende functionarissen die bij de begeleiding van studenten betrokken zijn, functioneren adequaat. Studenten zijn tevreden over de informatievoorziening; deze heeft de opleiding op een gedegen wijze ingericht. Wel vormt de bereikbaarheid van de opleiding nog een punt van aandacht.

De opleiding hanteert toelatingseisen die realistisch zijn met het oog op de beoogde leerresultaten. Studenten kunnen rekenen op een bij hen passende begeleiding. De informatievoorziening van de opleiding is adequaat. De inrichting van de leeromgeving bevordert de toegankelijkheid en studeerbaarheid van het onderwijs, mede voor studenten met een functiebeperking.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 2 als voldoet voor beide opleidingsvarianten.

### **Standaard 3. Toetsing**

De opleiding heeft een systeem van toetsen en beoordelen ingericht dat de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie ervan in voldoende mate waarborgt. Waar nodig neemt zij aantoonbaar maatregelen die moeten leiden tot verbetering van de toetssystematiek. De examencommissie voert haar taken op consciëntieuze wijze uit en houdt recente ontwikkelingen bij, zoals het gebruik van kunstmatige intelligentie, om vervolgens voor de correcte toepassing ervan regels op te stellen. De transparantie van beoordelingen is nog een punt van aandacht. De kalibratiesessies moeten hier verbetering in brengen. Het auditpanel pleit ervoor om de mondelinge verdediging van het afstudeerwerk van een cijfer te voorzien en mee te laten wegen in het eindoordeel.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 3 als voldoet voor beide opleidingsvarianten.

### **Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten**

Het afstudeerproces zorgt ervoor dat de opleiding alle beoogde leerresultaten toetst en dat studenten in staat worden gesteld hun kennis en kunde te tonen, in woord en op schrift. De opleiding levert over de volle breedte van beide opleidingsvarianten studenten af die beschikken over de beoogde leerresultaten. Dit blijkt niet alleen uit het optreden van de studenten met wie het auditpanel tijdens de audit sprak, maar ook uit de door het auditpanel bestudeerde afstudeerproducten, op één na. Het werkveld is te spreken over de kwaliteit van en het functioneren van alumni in de beroepspraktijk.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 4 als voldoet voor beide opleidingsvarianten.

### **Standaard 5. Voorzieningen**

De opleiding beschikt over adequate huisvesting en voorzieningen, passend bij een hbo-bacheloropleiding Bouwkunde. Over het geheel genomen vindt het panel ook dat de IT-voorzieningen voldoen. Studenten zijn tevreden over de kwaliteit van de voorzieningen.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 5 als voldoet voor beide opleidingsvarianten.

### **Standaard 6. Kwaliteitszorg**

Het systeem van evaluaties dat de opleiding heeft ingericht functioneert, waarbij zij bij alle bij de opleiding betrokken partijen stelselmatig kwalitatieve informatie ophaalt over de vorm en inhoud van het curriculum. De uitkomsten van evaluaties leiden aantoonbaar tot analyse en

passende verbetermaatregelen. De rol van de curriculumcommissie is van belang bij de borging van de kwaliteit van de opleiding, een rol die zij op adequate wijze uitvoert. Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 6 als voldoet voor beide opleidingsvarianten.

**Algemene conclusie:**

De opleiding beschikt over een goed vormgegeven curriculum, verankerd in beroepsrelevante kaders, en representeert het hbo-bachelorniveau in voldoende mate. Het team docenten is door zijn vakinhoudelijke kennis en kennis van de beroepspraktijk ruimschoots toegerust. De praktijkgerichtheid van de opleiding is hoog, de studentgecentreerdheid staat eveneens hoog in het vaandel van de opleiding. Daarmee leidt de hbo-bacheloropleiding Bouwkunde professionals op die voldoende gekwalificeerd zijn op bachelorniveau. Voor alle standaarden voldoet de hbo-bacheloropleiding Bouwkunde in de varianten deeltijd en dual aan de basiskwaliteit zoals beschreven in het Beoordelingskader 2024 van de NVAO.

Het auditpanel adviseert de NVAO om de accreditatie van de hbo-bacheloropleiding Bouwkunde van Hogeschool NCOI in de varianten deeltijd en dual te continueren.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 1 juli 2024.



### 3. INLEIDING

Voor u ligt het rapport van de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de bacheloropleiding Bouwkunde van Hogeschool NCOI. De onderwijsinstelling is een rechtspersoon voor hoger onderwijs en maakt deel uit van Salta Professional Education.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel over de betreffende opleiding op verschillende kwaliteitsstandaarden, gegroepeerd naar 'Beoogde leerresultaten', 'Onderwijsleeromgeving', 'Toetsing', 'Gerealiseerde leerresultaten', 'Voorzieningen' en 'Kwaliteitszorg'. Het auditpanel heeft voor de beoordeling van de opleiding het beoordelingskader<sup>1</sup> van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (hierna: NVAO) gebruikt uit 2024.

#### Karakteristiek van de opleiding

Hogeschool NCOI biedt de HBO Bacheloropleiding Bouwkunde aan in zowel een duale- als deeltijdvariant. Zij is eerder in 2011 door de NVAO positief beoordeeld in het kader van een Toets Nieuwe Opleiding. Vervolgens is de opleiding in 2018 opnieuw beoordeeld binnen de kaders van een reguliere accreditatie. In het toenmalige accreditatierapport is een aantal aanbevelingen opgenomen waar de opleiding de afgelopen jaren aan heeft gewerkt (zie hierna). Sinds de laatste beoordeling is de opleiding op een aantal punten gewijzigd, waaronder het afstuderen op basis van een beroepsproduct, het hanteren van leerresultaten en leeruitkomsten in het kader van HBO OP MAAT en de implementatie van vier verschillende leerlijnen, (zie hierna).

Hogeschool NCOI beschouwt de opleiding Bouwkunde als een opleiding '*... die een positieve bijdrage levert aan de ontwikkeling van de professional die zich wil verdiepen in het bouwtechnische vakgebied en zich wil verbreden op procesmatig vlak, om daarmee door te kunnen groeien naar een adviserende of aansturende functie binnen de bouwsector*'. De opleiding richt zich op de eerste plaats op professionals die werkzaam zijn binnen het vakgebied en die een volgende stap willen zetten in hun carrière en reeds beschikken over vakkennis en een integrale, multidisciplinaire blik op het vakgebied.

#### Bijzonderheden audit

##### Algemeen

Hobéon voert in de periode 2023-2024<sup>2</sup> bij Salta Professional Education een groot aantal opleidingsbeoordelingen uit. Kenmerkend voor Salta Professional Education is dat zij al haar hbo-opleidingen centraal en op eenzelfde wijze organiseert en aanstuurt. Voorbeelden hiervan zijn het ontwikkelings- en validatieproces van opleidingen, de leeromgeving, het instroombeleid, het personeelsbeleid, de kwaliteitszorg en toetsing en examinering.

Deze centrale aansturing en organisatie is bij elke hbo-opleiding identiek. Hobéon en Salta Professional Education kozen ervoor om bij aanvang van het studiejaar 2023-2024 een generieke audit uit te voeren. In deze generieke audit beoordeelt een auditpanel de centraal aangestuurde en georganiseerde elementen. De bevindingen van deze generieke audit maken deel uit van alle afzonderlijke opleidingsbeoordelingen in de periode 2023-2024. Ieder auditpanel beschikt over de uitkomsten van de generieke audit. Op basis hiervan en op basis van de informatie van de specifieke opleiding vormen de panels een zelfstandig oordeel over *alle* standaarden uit het beoordelingskader van de NVAO. De bevindingen uit deze generieke audit worden in alle beoordelingsrapporten opgenomen. Hobéon en Salta Professional Education hanteren deze auditsystematiek sinds 2016.

<sup>1</sup> Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Nederland, Nederlands-Vlaamse Accreditatie Organisatie d.d. 2024

<sup>2</sup> Ook in de studie jaren 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022 en 2022-2023 voerde Hobéon generieke audits uit bij NCOI Groep of, vanaf 2022, bij Salta Professional Education.

## **Instelling**

Binnen Salta Professional Education zijn een aantal ontwikkelingen gaande in het studiejaar 2023-2024 die het auditpanel hierna kort toelicht.

### *Experiment leeruitkomsten (flexibilisering)*

Hogeschool NCOI nam met tien opleidingen deel aan het experiment leeruitkomsten. De opleidingen waarvoor de hogeschool het flexibele onderwijsconcept ontwikkelde, biedt zij sinds 2020 aan. In het voorjaar van 2022 zijn alle flexibele opleidingen beoordeeld volgens het accreditatiekader van het experiment leeruitkomsten. De verschillende auditpanels hadden er vertrouwen in dat de opleidingen zich verder ontwikkelden binnen de kaders van het flexibele onderwijsconcept.

### *HBO OP MAAT*

De participatie in het experiment leeruitkomsten stimuleerde Salta Professional Education om te investeren in verdere mogelijkheden voor personalisatie van leerwegen van de student passend bij de missie om een leven lang ontwikkelen voor iedereen mogelijk te maken. Dit heeft geleid tot het onderwijsconcept HBO OP MAAT. Het biedt studenten flexibele leerwegen: studeren in eigen tempo, variatie in onderwijsvormen en validatie van eerdere leerervaringen. Voor iedere Associate degree- en Hbo Bacheloropleiding is een opleidingsspecifieke set van leerresultaten ontwikkeld die een concretisering inhoudt van het profiel van een beginnend beroepsbeoefenaar. De leerresultaten bestaan uit eenheden van samenhangende leeruitkomsten die beschrijven wat de studenten als uitkomst van hun leerweg moeten aantonen. Zij kiezen per leeruitkomst hoe zij deze willen aantonen. Dat kan bij HBO OP MAAT via valideren of door het volgen van onderwijs. Vooralsnog is het aantal studenten dat gebruik maakt van validering beperkt.

### *Onderzoekend vermogen*

In het studiejaar 2019-2020 heeft Salta Professional Education de wijze van afstuderen voor de hbo-opleidingen herzien. Studenten studeren sindsdien af met een beroepsproduct als antwoord op een vraagstuk uit de beroepspraktijk. Zowel de beroepsproducten als de verantwoordingsrapportages die de studenten bij hun afstuderen opleveren, moeten voldoen aan de eisen rondom onderzoek en die in de praktijkcontext gangbaar zijn. De studenten kiezen een werkwijze voor de aanpak van een vraagstuk en verantwoorden de keuze voor hun werkwijze aan de hand van theoretische en praktische overwegingen.

Nadat in maart 2022 de eerste plannen van aanpak binnen de pilot opleidingen zijn geëvalueerd, zijn er inmiddels van iedere opleiding meerdere studenten afgestudeerd. De uitkomsten van een pilot rondom het afstuderen en het onderzoekend vermogen tonen aan dat professionals veel ervaring hebben met hun eigen principes, die meestal gebaseerd zijn op klassieke onderzoeksmethodes, en daar vaak aan vasthouden. Waar Salta Professional Education hierbij in essentie naar toe wil, is nog niet bij alle betrokkenen voldoende duidelijk. In het voorjaar van 2023 bezocht het projectteam 'Afstuderen' een aantal lessen van de module 'Planmatig werken en organiseren'. Het projectteam organiseert een kennissessie met docenten van de module 'Planmatig werken en organiseren'. Gebleken is dat verschillende fasen van de opleiding te sterk gericht zijn op het ontwikkelen van deelvaardigheden van onderzoekend vermogen. Inmiddels neemt de organisatie maatregelen op dit punt. Zo is er sprake van een verdere ontwikkeling van de leerlijn Integratie op dit punt, waarbij de opleidingen de onderzoekscomponent op een meer geïntegreerde wijze (en dus niet als een deelvaardigheid) aanbieden. Salta Professional Education werkt aan een beleidsplan Onderzoekend vermogen als vervolg op en verdere uitwerking van de *Position Paper*.

### Opvolging aanbevelingen vorige audit

In onderstaande tabel zijn de aanbevelingen uit de vorige audit, enigszins aangepast, weergegeven alsmede de daaropvolgende actie van de opleiding per aanbeveling. Het huidige auditpanel merkt op dat het aan onderstaande aanbevelingen expliciet aandacht besteedde tijdens de audit.

Aanbevelingen	Actie opleiding
<b>Internationalisering.</b> Het panel beveelt aan om hier in de opleiding toch meer aandacht aan te besteden dan nu het geval is. Eventueel kunnen vaardigheden daaromtrent ook in de beoogde leerresultaten worden verwoord.	De opleiding besteedt in het curriculum nu meer aandacht aan internationalisering, daar bij wel rekening houdend met de opmerking vanuit het werkveld en studenten dat internationalisering in de beroepspraktijk een bescheiden rol speelt. Internationalisering moet beroepsrelevant zijn.
<b>Wiskunde.</b> Het panel adviseert om de elektronische module waarmee de student zijn wiskundige basiskennis kan bijhouden, minder vrijblijvend te maken, maar onderdeel te maken van de verplichte stof.	De opleiding besteedt aantoonbaar meer aandacht aan het vak wiskunde, mede ter voorkoming van het voortijdig moeten verlaten van de opleiding door de student.
<b>Begeleiding.</b> Op zich is alle begeleiding en de feedback in de opleiding op orde, maar niet altijd even tijdig en uitgebreid. Bovendien vindt een en ander vaak plaats via mails en chats. Het panel denkt dat het beter is om dit te doen in persoonlijke gesprekken. Die zouden desnoods ook via de telefoon kunnen plaatsvinden. Dat is relatief eenvoudig te realiseren, en de doelgroep zal daar geen moeite mee hebben	De opleiding besteedt meer aandacht aan de begeleiding van studenten. Daartoe heeft zij docenten, docent/begeleiders, etc. geïnstrueerd. Studenten zijn thans tevreden over de begeleiding, met daarbij de aantekening dat zij zélf verantwoordelijk zijn voor de frequentie en intensiteit ervan.
<b>Portfolio.</b> Vanwege de belangrijke rol (en weging) van de opleidingsportfolio in het eindoordeel, vindt het panel het noodzakelijk dat de beoordeling ervan beter navolgbaar wordt voor de studenten. Ook de feedback daaromheen kan beter.	Door de overgang van het opleidingsportfolio naar een portfolio per fase zijn hier de eerste stappen in gezet. Daarnaast kalibreert de opleiding met examinatoren en begeleiders over de kwaliteit van beoordelingen, zo is het huidige, 2024, auditpanel gebleken. Voor de opleiding blijft het een punt van permanente aandacht waar zij aan blijft werken.

Onder de bevindingen op de volgende pagina's komt het auditpanel in de lopende tekst terug op deze vier aanbevelingen uit de vorige audit.

## 4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

### 4.1. Beoogde leerresultaten

#### **Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.**

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

#### **Bevindingen generieke audit 2023-2024**

##### *Onderwijsontwikkeling*

Bij de ontwikkeling, uitvoering en kwaliteitsborging van haar erkende hbo-opleidingen werkt Salta Professional Education met gestandaardiseerde processen. Voor alle opleidingen stelt Salta Group een domeinspecifiek referentiekader op. Het referentiekader volgt de actuele versie van een landelijk vastgesteld beroeps- en opleidingsprofiel. Indien een landelijk profiel ontbreekt, ontwikkelt Professional Education een eigen beroeps- en opleidingsprofiel. Dit gebeurt door een uitgebreide werkveldoriëntatie en een oriëntatie op vergelijkbare opleidingen in het binnen- en buitenland. De werkveldcommissie en de curriculumcommissie zijn betrokken bij het opstellen en valideren van de beoogde leerresultaten van een opleiding. Deze activiteiten leiden ertoe dat in het standaard ontwikkelproces:

1. De beoogde leerresultaten inhoudelijk aansluiten op de (wettelijke) eisen van het werkveld en zijn gevalideerd.
2. De beoogde leerresultaten op het juiste niveau zijn geformuleerd, waarbij de Dublin Descriptoren als referentie hebben gediend.
3. De beoogde leerresultaten richting geven aan de inhoud van het programma.

##### *Onderzoek*

De visie op onderzoek is beschreven in het document 'Praktijkgericht onderzoek' binnen Salta Professional Education. Hierin beschrijft zij de positie van praktijkgericht onderzoek binnen alle hbo-opleidingen. Voor onderwijsontwikkeling biedt dit een raamwerk waarbinnen ruimte is voor opleidingsspecifieke elementen. Opleidingen werken met beroepsproducten waarbij studenten aan het eind van hun opleiding onderzoekend vermogen en beroepsmatig handelen integreren. Het uitgangspunt is dat onderzoekend vermogen in dienst staat van het beroepsmatige handelen. De organisatie betreft het werkveld van een opleiding bij de ontwikkeling van beroepsproducten.

##### *Internationalisering*

Salta Professional Education gaat bij alle geaccrediteerde hbo-opleidingen uit van '*internationalisation at home*'. Studenten ontwikkelen internationale kennis en interculturele vaardigheden zonder af te reizen naar het buitenland. Internationalisering is voor elke opleiding vakinhoudelijk en contextgebonden.

#### **Bevindingen**

##### *Profilering*

Hogeschool NCOI kiest bij haar opleiding Bouwkunde in de varianten deeltijd en dual voor een profilering die volgens het auditpanel aansluit bij hetgeen het werkveld vraagt van afgestudeerde bachelor bouwkundigen. Verkort luidt de profilering van de opleiding als volgt: '[...] *De opleiding is zodanig ingericht dat de student actuele instrumenten krijgt aangereikt, zodat de afgestudeerde zich kan ontwikkelen om ook grote, complexe projecten geheel zelfstandig uit te voeren binnen vooraf bepaalde kaders. De opleiding HBO Bachelor*

*Bouwkunde van NCOI levert een afgestudeerde bouwkundig ingenieur af met brede vakkennis en een integrale kijk op het vakgebied, die processen weet in te richten en aan te sturen met als doel een gedegen technisch-inhoudelijk resultaat. [...]. De opleiding biedt iedere student de kans regie te nemen over zijn eigen leerweg'.*

Doel van de opleiding is om bouwkundig ingenieurs af te leveren die beschikken over gedegen bouwtechnische kennis. Zij kunnen werken binnen een interdisciplinaire context in alle fasen van de levenscyclus van een gebouw: vanaf het technisch ontwerp en de bouw tot de exploitatie, het beheer, het onderhoud en de sloop of herbestemming. De bouwkundig ingenieur is in staat om de kennis en inbreng van specialisten samen te voegen. Hij is voor alle partijen een gesprekspartner en weet daarbij de integraliteit van projecten bewaken. De uitgangspunten voor de inrichting en profilering van de opleiding, het scholen van volwassen studenten op het terrein van bouwkunde, zijn passend bij/sluiten aan op het profiel van Hogeschool NCOI.

Het is de ambitie van NCOI om de opleiding de komende jaren goed te blijven positioneren in het werkveld en daarbij de signalen uit het werkveld op de juiste waarde weten te interpreteren en waar nodig op te nemen in de opleiding. Het blijvend doel is een opleiding te bieden die goed aansluit bij ontwikkelingen in het vakgebied en de beroepscontext van studenten. Het auditpanel stelt na bestudering van de documentatie en na het gesprek met docenten en kernteam vast dat de opleiding hiertoe in voldoende mate in staat is.

#### *Niveau*

Bestudering door het auditpanel van het domeinspecifieke referentiekader, het beroeps- en opleidingsprofiel en de beoogde leerresultaten, laten zien deze wat niveau en oriëntatie betreft, aansluiten bij de Dublin-descriptoren en het Nederlandse Kwalificatieraamwerk niveau 6. De opleiding geeft in de door het auditpanel bestudeerde documentatie een verantwoording van het niveau van de leerresultaten waarbij zij deze (bijvoorbeeld; 'Technisch uitwerken van bouwwerken', 'Berekenen van bouwkundige constructies', etc.) afzet tegen de Dublin descriptoren en het Nederlandse Kwalificatieraamwerk niveau 6. Het bachelorniveau van de opleiding Bouwkunde is geborgd.

#### *Beoogde leerresultaten*

Voor alle opleidingen en alle varianten binnen Hogeschool NCOI geldt één systematiek wat betreft het ontwikkelen en onderhouden ervan; zo ook voor de opleiding Bouwkunde en haar beide opleidingsvarianten. Hierdoor is een consistente uitwerking van leerresultaten mogelijk op basis van het in landelijk verband opgestelde en vastgestelde beroeps- en opleidingsprofiel Bouwkunde. De opleiding overlegt halfjaarlijks met haar werkveldcommissie. Deze bestaat uit vijf leden die volgens het auditpanel in voldoende mate een afspiegeling vormen van het werkveld waartoe de opleiding opleidt. De leden zijn werkzaam binnen de bouwwereld als projectmanager, planontwikkelaar of als eigenaar van een architectenbureau. Naast het adviseren over trends en relevante thema's binnen het werkveld, valideert de werkveldcommissie het beroeps- en opleidingsprofiel alsmede de leerresultaten. Zij is betrokken bij het steekproefsgewijs bestuderen en beoordelen van de relevantie voor het werkveld van de studentproducten. Het auditpanel adviseert de opleiding om docenten en leden van de werkveldcommissies meer met elkaar in contact te brengen. Het auditpanel spreekt in dit verband over 'nog meer synergie tussen kennisdragers'.

De leerresultaten zijn tot stand gekomen op basis van deskresearch en na overleg met voor de opleiding relevante partijen waaronder het kernteam van de opleiding, de werkveldcommissie, studenten en de curriculumcommissie. Het kernteam bestaat uit twee docenten die ook nog in het werkveld werkzaam zijn en over relevante beroepservaring beschikken. De curriculumcommissie bestaat uit twee kernteamleden, een lid van de examencommissie en een lid van de werkveldcommissie. Het auditpanel is tevreden over de betrokkenheid van zowel het

werkveld als vertegenwoordigers van de opleiding bij het opstellen en onderhouden van de leerresultaten.

Bij het opstellen van de leerresultaten gaat het kernteam uit van het bestaande landelijke profiel Bouwkunde voor beginnend beroepsbeoefenaar en de hieraan gekoppelde eindkwalificaties of leerresultaten. Voor deze eindkwalificaties/leerresultaten geldt het volgende. Zij zijn:

- door de werkveldcommissie gevalideerd op werkveldrelevantie;
- vooral gericht op het handelen van de bouwkundig ingenieur;
- vertaald naar samenhangende leeruitkomsten.

De leerresultaten dekken de kern van de hieraan gekoppelde kennisdomeinen alsmede de competenties, zo stelt het auditpanel vast. Hiertoe behoren:

- technisch uitwerken van bouwwerken, toont de student bij het afstuderen aan in het portfolio;
- managen van bouwkundige projecten, toont de student bij het afstuderen aan in het portfolio;
- berekenen van bouwkundige constructies, toont de student bij het afstuderen aan in het beroepsproduct;
- ontwerpen van bouwkundige werken, toont de student bij het afstuderen aan in het beroepsproduct;
- integraal handelen, toont de student bij het afstuderen aan in het beroepsproduct;
- professionaliseren, toont de student bij het afstuderen aan in het portfolio.

#### *Beheersingsindicatoren*

De opleiding heeft de leerresultaten uitgewerkt in beheersingsindicatoren en beroepsrelevant gedrag. Het kernteam heeft de beheersingsindicatoren verder gespecificeerd na overleg met de afstudeerbegeleiders en een examencommissielid. Zij zijn vervolgens voorgelegd aan de werkveldcommissie, waarbij door het werkveld is aangegeven dat zij aansluiten op de beroepspraktijk. Ter illustratie volgt hierna een, ingekort, voorbeeld van twee beheersingsindicatoren per niveau, behorende bij het leerresultaat *Technisch uitwerken van bouwwerken*:

- niveau 1<sup>3</sup>: De student interpreteert de technische en bouwfysische eigenschappen van bouwmaterialen. De student past op een duurzame manier bouwmaterialen toe in bouwwerken.
- niveau 2: De student maakt een technische uitwerking van een renovatieproject. De student maakt een technische uitwerking van een transformatieproject.
- niveau 3: De student onderbouwt de uitwerking van een bouwkundig project met bouwkundige tekeningen en een verantwoording van de toepassing van (duurzame) bouwmaterialen. De student werkt complexe renovatie- en transformatieprojecten uit met een technische onderbouwing van verduurzaming, een meerjaren onderhoudsplan en een exploitatiebegroting.

De opleiding heeft op een identieke wijze leerresultaten uitgewerkt in beheersingsindicatoren, verdeeld over deze drie niveaus (zie ook 4.2.1 hierna).

Het auditpanel stelt verder vast dat de opleiding zicht heeft op hetgeen andere hogescholen op het terrein van bouwkunde aanbieden en hoe de verschillende opleidingen zich tot elkaar verhouden. Ook internationaal heeft de opleiding de aanbieders van bouwkunde-opleidingen in kaart gebracht waaronder die van de Fachhochschule Rosenheim, de TU Dortmund (D) en van Hogeschool Odisee (B). Samenvattend stelt de opleiding vast dat ondanks de verscheidenheid aan bouwkunde-opleidingen de praktijk een belangrijke plaats inneemt binnen het onderwijs. Zij onderscheiden zich met name in hun keuze van specialisaties (minoren); de vakinhoud verschilt nauwelijks.

---

<sup>3</sup> Voor de niveau-indeling zien ook de volgende standaard onder 'Vormgeving curriculum'.

### *Internationalisering*

Sinds de laatste accreditatieronde hebben de opleiding en de werkveldcommissie het beroeps- en opleidingsprofiel actueel gehouden. Tijdens een van de overleggen tussen opleiding en werkveldcommissie is daarbij ook het thema 'internationalisering' geadresseerd. Het werkveld gaf daarbij aan dat verdere internationalisering van de opleiding niet nodig is, behalve als het Europese regelgeving betreft: daar dient de opleiding wel aandacht aan te besteden. Het auditpanel onderschrijft het standpunt van het werkveld, mede vanwege de nationale oriëntatie van de opleiding. Studenten, die veelal al in het werkveld werkzaam zijn, geven aan dat internationale aspecten op de werkvloer bij de dagelijkse werkzaamheden een beperkte rol spelen.

### **Weging en Oordeel**

De beoogde leerresultaten geven een adequate beschrijving van het bachelorniveau overeenkomstig de Dublindescriptoren en het Nederlands kwalificatieraamwerk. Zij sluiten aan bij eisen die het werkveld stelt aan afgestudeerde bachelor-bouwkundigen. De uitgangspunten voor de inrichting en profilering van de opleiding in beide opleidingsvarianten zijn passend bij het profiel van Hogeschool NCOI. De opleiding en het werkveld evalueren regelmatig de beoogde leerresultaten. Wat de internationale component betreft, stelt het auditpanel vast dat de opleiding zicht heeft op hetgeen bouwkunde-opleidingen in het buitenland aanbieden en is deze component in voldoende mate opgenomen in de opleiding voor zover het werkveld dit relevant acht. Het auditpanel onderschrijft dit laatste standpunt. De opleiding heeft voor beide opleidingsvarianten de beoogde leerresultaten op een inzichtelijke en goed meetbare wijze uitgewerkt in beheersingsindicatoren.

Gelet op bovenstaande weging, beoordeelt het auditpanel standaard 1 als voldoet voor beide opleidingsvarianten.

## 4.2. Onderwijsleeromgeving

### **Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.**

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten.

De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (student-centred).

Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert.

De opleiding hanteert toelatingseisen die realistisch zijn met het oog op de beoogde leerresultaten.

Studenten ontvangen een passende begeleiding. De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

De inrichting van de leeromgeving bevordert de toegankelijkheid en studeerbaarheid van het onderwijs, mede voor studenten met een functiebeperking. De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling. De omvang van het personeelsbestand is toereikend. In het geval dat de opleiding in een andere taal dan het Nederlands wordt aangeboden, draagt het personeelsbeleid ertoe bij dat docenten in staat zijn in die taal te doceren.

Deze standaard is opgedeeld in verschillende paragrafen, 4.2.1. - 4.2.4.; aan het eind van standaard 2 volgt het totaaloordeel.

### 4.2.1. Inhoud en vormgeving programma

#### **Bevindingen generieke audit 2023-2024**

##### *Uitgangspunten en onderwijsvisie*

Voor alle opleidingen geldt dat de koppeling tussen theorie en de beroepspraktijk centraal staat. Studenten leren van en met elkaar, zij wisselen (praktijk) ervaringen uit en koppelen deze aan de theorie. Door de gemixte samenstelling van groepen is interdisciplinaire uitwisseling van kennis en ervaring en samenwerking ingebed in de opleidingen. Ook is er steeds meer aandacht voor gepersonaliseerd leren.

De visie op onderwijs van Salta Professional Education bestaat uit drie pijlers:

1. Valideren: alles wat de student weet en kan, is in beeld. De opleiding beoordeelt en valideert dit.
2. Opleiden: erkende opleidingen zijn zo opgezet dat een student op de meest efficiënte wijze op een zo praktijkgericht mogelijke manier een erkend diploma behaalt.
3. Professionaliseren: de student ontwikkelt zijn professionaliteit om hetgeen hij leert op de opleiding ook succesvol uit te dragen in de beroepspraktijk.

##### *Beroeps-, onderzoeksvaardigheden*

Het didactisch concept van Salta Professional Education bestaat uit het verbinden van drie leersituaties: leren door interactie, leren in de (beroeps)context en leren van experts.

Salta Professional Education ontwikkelt iedere hbo-opleiding samen met de werkveldcommissie en de curriculumcommissie. In het standaard ontwikkelproces (zie 'blauwdruk' grijs kader standaard 4) vormen de beroeps- en onderzoeksvaardigheden een standaard onderdeel. In alle hbo-opleidingen zit ruimte in het programma waarbinnen studenten beroeps- en onderzoeksvaardigheden ontwikkelen.

In alle opleidingen staat de koppeling tussen de theorie en de beroepspraktijk centraal. Studenten leren van en met elkaar; zij wisselen (praktijk) ervaringen uit en koppelen deze aan de theorie. Er is altijd aandacht voor de diversiteit van de studenten en voor casuïstiek gerelateerd aan de persoonlijke en/of professionele ervaring(en) van de student. Door de samenstelling van groepen is interdisciplinaire uitwisseling van kennis en ervaring en samenwerking ingebed in opleidingen. Ook is er steeds meer aandacht voor gepersonaliseerd leren. Zo kunnen studenten hun eigen leerroute samenstellen, waarbij ze per leeruitkomst kunnen kiezen tussen valideren en het volgen van onderwijs. Daarnaast kunnen studenten persoonlijke keuzes en ambities in de leeruitkomst Profileren en de keuzeprogramma's in de opleiding inbrengen.



### *Inhoud*

Voor elke hbo-opleiding werkt een kernteam de beoogde leerresultaten uit in kennis, vaardigheden en attitude. Het kernteam formuleert voor elke onderwijseenheid algemene leerdoelen. De curriculumcommissie evalueert voor elke hbo-opleiding jaarlijks het curriculum en neemt een besluit over eventuele aanpassing. Het kernteam voert de verdere operationalisering, uitvoering en monitoring van het curriculum uit. Verder stelt de curriculumcommissie de algemene leerdoelen vast. Zij toetst onder andere aan de hand van evaluaties of studenten de doelen (kunnen) behalen. Onderwijseenheden binnen Ad- en bacheloropleidingen zijn 'modules' en binnen masteropleidingen 'masterclasses'.

### *Internationalisering*

*Internationalisering@home* is door Salta Professional Education op praktische wijze vorm gegeven door de inzet van internationaal georiënteerde literatuur, internationale casuïstiek, docenten met een internationale expertise of opdrachten in een internationale context. In deze benadering vormt het internationaal bewustzijn de leidraad waarmee opleidingen de internationale context in perspectief zetten.

### *Leeromgeving en vormgeving: didactisch concept*

Salta Group heeft de ambitie om een internationale opleidingsorganisatie te zijn die flexibel, persoonsgericht leren makkelijker maakt voor iedereen en die bedrijven en publieke organisaties optimaal ondersteunt in het effectief aanbieden van de opleidingen aan hun werknemers. Iedereen moet zich kunnen blijven ontwikkelen, ongeacht leeftijd, levensfase, beroep, branche of privésituatie.

Vanaf het studiejaar 2022-2023 is valideren binnen HBO OP MAAT mogelijk voor alle duale studenten binnen Associate degree en hbo-bacheloropleidingen. De studietoestel bespreekt in de intake met nieuwe studenten of valideren mogelijk is. Voor zittende studenten is deze optie ook beschikbaar. Zij kunnen eveneens aanspraak maken op een intake met de studietoestel om de mogelijkheden te inventariseren.

Salta Professional Education heeft een 'blauwdruk' die leidend is voor alle onderwijsprogramma's. De blauwdruk heeft vier leerlijnen: vakinhoud, vaardigheden, integratie en professionalisering. Deze opzet laat studenten de leerstof en de beroepsmethoden integratief toepassen in een (of meerdere) beroepsproduct(en). De uitgangspunten van de blauwdruk zijn: de individuele behoefte van de student en de studeerbaarheid van het programma. In de vormgeving van een onderwijsprogramma houdt Salta Professional Education rekening met: de (werk)omgeving en ervaring van de student, feedback en eigen verantwoordelijkheid.

Voor de Associate degree en hbo- bacheloropleidingen is op basis van de bestaande eindkwalificaties een opleidingsspecifieke set van leerresultaten ontwikkeld en deze zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten. Die beschrijven wat een student tijdens de opleiding moet aantonen. De student heeft de regie over zijn eigen leerroute en maakt in overleg met een studietoestel per leeruitkomst de keuze hoe hij deze wil aantonen:

- Experiment leeruitkomsten: via werkplekleren, het volgen van onderwijs of via valideren.
- HBO OP MAAT: via het volgen van onderwijs of via valideren.

Tijdens de afstudeerfase toont de student aan deze leerresultaten te beheersen door middel van een afstudeeropdracht en een portfolio. Deze zijn voor iedere student gelijk, en onafhankelijk van de leerroute die hij heeft gevolgd.

## **Bevindingen**

### *Vormgeving curriculum*

De leerresultaten vormen de rode draad binnen de opleiding, uitgewerkt in leeruitkomsten. Laatstgenoemden vormen het vertrekpunt voor het ontwerp van het curriculum en geven richting aan de inhoud ervan. Studenten kunnen aantonen dat zij een of meerdere leeruitkomsten beheersen op basis van valideren of het volgen van onderwijs. Met een afstudeeropdracht en het afstudeerportfolio tonen de studenten aan dat zij alle leerresultaten van de opleiding beheersen. De leerresultaten en leeruitkomsten zijn uitgewerkt in drie niveaus, die oplopen in complexiteit en de mate van zelfstandigheid die studenten moeten aantonen.

Niveau 1 is het propedeutisch niveau; niveau 2 is het niveau van de hoofdfase en niveau 3 is de afstudeerfase. De student werkt stapsgewijs toe naar een steeds hoger beheersingsniveau.

Vat het auditpanel de kenmerken van het bouwkundecurriculum samen, dan ontstaat het volgende beeld:

- praktijkgerichtheid;
- vormgeving op basis van een blauwdruk bestaande uit de leerlijnen:
  - vakinhoud,
  - vaardigheden,
  - professionalisering,
  - integratie;
- het ontwikkelen van onderzoekend vermogen ten behoeve van de adequate en productieve uitoefening van het beroep;
- een relatie tussen onderzoekend vermogen, beroepsuitoefening en beroepsproduct.

Beroeps- en opleidingsprofiel vormen de basis van het curriculum. Behalve dat de opleiding de leerresultaten heeft uitgewerkt in beheersingsindicatoren (zie standaard 1), heeft zij de leerresultaten ook vertaald naar eenheden van leeruitkomsten. De leeruitkomsten beschrijven welke uitkomsten (kennis, vaardigheden, gedrag) een student moet aantonen om aan leerresultaten te voldoen.

Bestudering door het auditpanel van het curriculum laat zien dat de opleiding aan iedere leeruitkomst een module koppelt. Studenten passen enerzijds de theoretische kennis uit de modules toe in hun beroepspraktijk. Anderzijds zetten zij leerervaringen uit de beroepscontext om in praktijkkennis. De verzamelde leerinzichten komen uiteindelijk samen in de moduleopdrachten, de afstudeeropdracht en het portfolio. Studenten geven tijdens de audit aan dat zij de praktijkgerichtheid van de opleiding hooglijk waarderen en dat dit voor hen een van de redenen is om voor deze opleiding bij Hogeschool NCOI te kiezen.

Zowel het deeltijd- als het duale curriculum laten een modulaire opbouw zien waarbij de eerder genoemde vier leerlijnen: vaardigheden, vakinhoud, professionalisering en integratie, de samenhang ervaborgen. Het auditpanel heeft de onderwijseenheden bestudeerd van de propedeutische fase en de hoofdfase en stelt daarbij vast dat deze praktijkrelevant zijn en de student voldoende basis bieden om binnen de beroepspraktijk te kunnen functioneren. Een paar waarnemingen door het auditpanel rondom het curriculum:

- de opleiding biedt nieuwe ontwikkelingen aan in het curriculum en laat zich daarbij leiden door bestendige trends en het oordeel van de werkveldcommissie. Hierover denken opleiding en werkveldcommissie goed na.
- docenten besteden in hun lessen aandacht aan trends en bespreken deze met studenten.
- hoewel niet expliciet benoemd in de documentatie, besteedt de opleiding aandacht aan duurzaamheid en brandveiligheid.

#### *De leerlijnen, een impressie*

Voor de vakinhoudelijke leerlijn geldt dat studenten kennis verwerven op terreinen zoals: bouwmanagement, bovenbouwconstructies, onderbouwconstructies, draagconstructies, mechanica en bouwfysica. Meer concreet betekent dit dat studenten werken aan bouwkundige vraagstukken, daarbij rekenmethodes toepassen en zij een onderbouwde technische uitwerking kunnen opstellen van een bouwkundig project. Binnen deze leerlijn besteedt de opleiding ook aandacht aan ontwerpen en het uitvoeren van duurzame bouwkundige projecten. Het is verder van belang dat de student over de nodige basiskennis op het terrein van constructief ontwerpen beschikt. Deze basiskennis komt terug in de leeruitkomsten 'Berekenen van evenwicht in een constructie', 'Toepassen van geschikte bouwmaterialen' en 'Berekenen van de krachtwerking'. De vakinhoudelijke leerlijn is

uitgewerkt in verschillende leeruitkomsten waaronder: 'Toepassen van geschikte bouwmaterialen', 'Technisch uitwerken van bovenbouwconstructies' en 'Berekenen van evenwicht in een constructie.' Het betreft hier volgens het auditpanel voor het vak relevante leeruitkomsten.

In de leerlijn Vaardigheden ontwikkelt de student de vaardigheden die hij nodig heeft om als bouwkundig ingenieur op een meer tactisch niveau te opereren. Dit komt bijvoorbeeld terug in de leeruitkomst 'Digitaal modelleren van bouw- en civieltechnische projecten'. In de leeruitkomst 'Samenwerken in technische projecten' leert de student op welke wijze hij kan samenwerken binnen een projectteam.

Wat betreft het internationale aspect binnen het vakgebied geldt dat dit vooral aan bod komt binnen de leeruitkomst 'Toepassen van bedrijfsmatige aanpak van bouwkundige projecten' als onderdeel van het leerresultaat 'Managen van bouwkundige projecten'. Hier besteedt de opleiding aandacht aan zowel internationale normen als internationale afspraken.

De eerder genoemde koppeling met de beroepspraktijk vormt een onlosmakelijk onderdeel van de opleiding. Uit studentevaluaties komt telkens het belang hiervan voor studenten naar voren; zij geven daarbij aan dat zij de stof goed toepasbaar vinden binnen de eigen beroepspraktijk. De opleiding integreert kennis en vaardigheden in (praktijk)opdrachten, waarmee zij studenten uitdaagt om theorie en praktijk met elkaar te verbinden. In de leeruitkomsten is opgenomen dat de student de technische aspecten van het uitvoeringsproces en de organisatie op en om de bouwplaats overziet, en dat hij de organisatie bepaalt op basis van een projectanalyse.

Het thema duurzaamheid komt binnen de opleiding onder andere aan bod in de leeruitkomst 'Verduurzamen van bestaande bouwwerken'. Hierin is beschreven dat de student een volledig renovatie- of transformatieplan uitwerkt voor een bouwwerk. Verder komt het thema duurzaamheid aan bod in de leeruitkomst 'Berekenen van bouwfysische aspecten in een gebouw' waarbij de student bij het maken van een milieuprestatieberekening begrippen met betrekking tot duurzaamheid toepast.

De professionaliseringsleerlijn levert een bijdrage aan de ontwikkeling van beroepsrelevante vaardigheden. Als onderdeel van deze leerlijn voeren studenten beroepsauthentieke activiteiten uit om hun beroepsidentiteit verder te ontwikkelen. Besteed in dit verband, zo stelt het auditpanel voor, meer aandacht aan generieke vaardigheden; het belang hiervan neemt alleen maar toe en zet hierbij ook de begeleider van de student vanuit de beroepspraktijk in.

De inhoud en vormgeving, in het bijzonder de leerlijnen, van het curriculum overziend, stelt het auditpanel in navolging van de werkveldcommissie van de opleiding vast dat het curriculum aansluit op de beroepspraktijk van de bouwkundig ingenieur. Wel kan de opleiding nog meer aandacht besteden aan onderzoekend ontwerpen, dat verdient volgens het auditpanel een meer centrale plek in het curriculum.

Tenslotte merkt het auditpanel op dat studenten keuzeprogramma's kunnen volgen die 24 EC omvatten. Hiertoe behoren: Kopen en contracteren, Duurzaam bouwen en innovatie, Vastgoedmakelaardij, Architectuur en Interieurarchitectuur- en -ontwerp. Het auditpanel is van oordeel dat deze keuzeprogramma's aansluiten bij de opleiding en bij ontwikkelingen in het werkveld en daarmee relevant zijn voor studenten.

#### *Onderzoekscomponent*

Onderzoekend vermogen ondersteunt de student bij het werken aan zijn beroepsproduct aan het einde van de opleiding. Om de student hierop voor te bereiden, is de integratielerlijn zo opgezet dat deze hem stapsgewijs voorbereidt op de afstudeeropdracht. De lessen in de

integratieleerlijn laten een toenemende complexiteit zien. De onderzoeksoopdrachten in de eerste studiefase richten zich op het goed en objectief leren beschrijven van een bouwkundig vraagstuk. In het daaropvolgende tweede jaar staat het diagnosticeren en het in kaart brengen van oplossingsalternatieven voor een bouwkundig vraagstuk centraal. Als laatste leert de student in het afsluitende studiejaar om een gemotiveerde vakinhoudelijke keuze te maken uit verschillende alternatieven en om hier conclusies aan te verbinden.

Vooruitlopend op een latere standaard in deze rapportage stelt het auditpanel vast dat studenten thans afstuderen op basis van een beroepsproduct. Het door hen gekozen onderwerp, de diepgang en de praktische toepasbaarheid ervan sluiten aan op het werkveld. Zo geven studenten een bouwkundig advies aan een opdrachtgever over de aanpak van een bouwkundig vraagstuk. Van de door studenten hierbij gemaakte keuzes doen zij verslag in een verantwoordingsrapportage.

De opleiding actualiseert de door studenten te bestuderen literatuur, mede naar aanleiding van overleg hierover met de werkveld- en curriculumcommissie. Dit heeft ertoe geleid dat de opleiding meer aandacht besteedt aan wet- en regelgeving, zoals de omgevingswet die is toegevoegd aan de modules Energie en installaties en Bouwfysica in de praktijk. Sedert de vorige visitatie zijn meerdere modules herzien. Een kort overzicht hiervan (niet volledig).

- Bovenbouwconstructies waarbij studenten nu een programma van eisen moeten opstellen en technisch tekenen toepassen door detailtekeningen te maken. De module Bouwmanagement is een nieuw onderdeel van het curriculum waarin de opleiding aandacht besteedt aan de basis van bouwmanagement. Verder is de moduleopdracht complexer gemaakt en is de te bestuderen literatuur aangepast.
- Voor de module Onderbouwconstructies geldt dat de inhoud ervan thans meer is gericht op het technisch aspect door een grotere focus op rekenkundige vraagstukken.
- De module 'Energie en installaties' is herzien door meer aandacht te besteden aan wet- en regelgeving van BENG-eisen. De student kan door portfolio-opbouw met bewijsstukken van verbinding van verbredende en/of verdiepende kennis, inzicht en vaardigheden in de beroepspraktijk de leeruitkomst aantonen. Hij doorloopt ook een keuzeprogramma uit het NCOI-aanbod.

Samengevat stelt het auditpanel vast dat de opleiding modules regelmatig op een adequate wijze herzielt op basis van ontwikkelingen in vakgebied en werkveld.

#### *Valideren*

De opleiding streeft ernaar om studenten te faciliteren een eigen leerweg te kiezen die past bij hun eigen situatie, conform het student-gecentreerd onderwijs. Binnen het eerder beschreven onderwijsconcept HBO OP MAAT kunnen studenten leeruitkomsten aantonen door (1) validering of (2) door het volgen van onderwijs. De opleiding kiest ervoor dat studenten een aantal leeruitkomsten uitsluitend kunnen aantonen op basis van een digitaal examen of een moduleopdracht. Het betreft leeruitkomsten waarin de student aantoont dat hij een belangrijk theoretisch basisconcept begrijpt en kan toepassen. Voor de opleiding gaat het dan onder andere om de leeruitkomsten 'Toepassen van geschikte bouwmaterialen', 'Berekenen van evenwicht in een constructie', 'Berekenen van bouwfysische aspecten in een gebouw' en 'Berekenen van de krachtswerking, spanningen en vervormingen in constructies', kortom studieonderdelen waarmee de student aantoont te beschikken over de juiste wiskundige en fysische kennis. Ten tijde van de audit had één student leeruitkomsten gevalideerd en waren er twee studenten bij wie valideren op de planning staat.

### Didactiek en studentgecentreerdheid

In het didactisch concept houdt de opleiding rekening met de kenmerken van haar doelgroep en de te realiseren leerresultaten. Daarbij hanteert de opleiding een onderwijsvisie die zij deelt met andere opleidingen van Hogeschool NCOI: 'Onderwijs draagt bij aan de ontwikkeling van professionals op hun persoonlijke leerweg, ondersteunt in wat nodig is om doelgericht deze leerweg te bewandelen en biedt wat gevraagd wordt op de arbeidsmarkt'. Het didactisch model van NCOI is vormgegeven in drie leeromgevingen: leren door interactie, leren in de (beroeps)context en leren van experts (in de regel hun docenten).

In feite, zo stelt het auditpanel vast, vormt het studentgecentreerd de *raison d'être* van Hogeschool NCOI en daarmee van de opleiding Bouwkunde. Zij biedt flexibel, persoonsgericht onderwijs aan. In het didactisch concept zijn drie leersituaties daartoe onderling met elkaar verbonden ter bevordering van de transfer van kennis: studenten leren van elkaar en van de docent, leren zij in een (beroeps)context en leren zij van experts. Op basis van de bestudeerde documentatie en uit de gesprekken met studenten is bij het auditpanel wat studentgecentreerdheid van de opleiding betreft het volgende beeld ontstaan:

- studenten leren met en van elkaar door interactie en brengen hun praktijkvragen of contexten in tijdens de lessen.
- de opleiding stimuleert studenten om door middel van opdrachten met elkaar in gesprek te gaan over de lesstof.
- studenten voeren praktijkopdrachten uit binnen hun eigen beroepspraktijk.
- voor de modules die studenten afsluiten met een moduleopdracht geldt dat zij deze opdracht uitvoeren binnen hun eigen werkcontext, waardoor zij de leerstof direct kunnen verbinden met hun eigen werksituatie.

Kortom, zo stelt het auditpanel vast, is de opleiding zodanig ingericht dat deze aansluit bij de werkende, volwassen student die zelf verantwoordelijk is voor zijn leerproces en beschikt over relevante werkervaring.

### 4.2.2. Instroom

#### Bevindingen generieke audit 2023-2024

##### Doelgroep en toelating

Salta Professional Education omschrijft haar doelgroep als studenten tussen 30 en 55 jaar oud en werkt, afhankelijk van de keuze van zijn opleiding, op operationeel, tactisch of tactisch-strategisch niveau. Zij studeren onder meer voor baanbehoud of voor het doorgroeien naar een andere functie.

Salta Professional Education maakt gebruik van een toelatingsprocedure waarbij studenten via een online toelatingstool een toelatingsdossier invullen dat bestaat uit persoonsgegevens, opleidingsgegevens, werkplekgegevens en arbeidsverleden. Een relevante beroepscontext bestaat uit: minimaal twee jaar relevante werkervaring, aansluiten van taken bij de inhoud en het niveau van de te volgen opleiding en de aanwezigheid van een geschikte praktijkbegeleider. In de deeltijd opleidingsvariant ontbreekt een relevante beroepscontext. Studenten voeren in deze opleidingsvariant een verplichte stage uit. De toelatingscommissie die onafhankelijk opereert van het (opleidings)management beoordeelt dit dossier aan de hand van een beslisboom.

##### Toelatingseisen

Salta Professional Education hanteert de wettelijke toelatingseisen. In de generieke Onderwijs- en Examenregeling (OER) staan voor alle opleidingsvarianten de algemene toelatingseisen beschreven. In de opleidings specifieke OER staan de opleidings specifieke toelatingseisen. Jaarlijks evalueert het kernteam de toelatingseisen én adviseert het instellingsbestuur omtrent eventuele aanpassingen. Salta Professional Education hanteert de volgende uitgangspunten voor toelatingseisen per opleidingsvariant:

Situatie student	Instroom in opleidingsvariant
Beroepscontext relevant voor opleiding	Duaal
Beroepscontext niet relevant voor opleiding	Deeltijd

Tijdens de toelatingsprocedure beoordeelt de opleiding of de student een geschikte/passende werkplek heeft en meer dan twee jaar werkervaring op het niveau van de opleiding en in het betreffende vakgebied. Als dit het geval is, vindt bij de opleidingen een intake met een studietoelating plaats. De student bespreekt samen met een studietoelating de mogelijkheden voor valideren.

Vorig studiejaar is de Quickscan door de afdeling Studietoelating in combinatie met een intake-assessment met een studietoelating, vervangen door een intakegesprek met een studietoelating. Ook is een nieuwe module (HBO OP MAAT) aan de opleiding toegevoegd waarin deze studenten uitgebreid informeert over de mogelijkheid tot valideren. Een projectteam, bestaande uit medewerkers van de afdelingen Operations en Opleidingsmanagement, monitort de ervaringen nauwgezet en voert waar nodig aanpassingen door.

#### *Recente ontwikkelingen rondom instroom*

De tien opleidingen die deelnemen aan het Experiment Leertuitkomsten beschikken over een eigen module (Intake Flexibilisering) waarin de student informatie vindt over de verschillende leerroutes (volgen van onderwijs, valideren en werkplekleren). Op de website en bij open dagen is aandacht voor HBO OP MAAT. Salta Professional Education ambieert een grote instroom in HBO OP MAAT. Vorig studiejaar zijn drie sleutels (Motivatie, Documentatie en Waardering) ontwikkeld waarmee de intakegegevens van studenten kunnen worden geanalyseerd. Het afgelopen studiejaar zijn de instroomdata van september 2022 van één Associate degree- en elf Bacheloropleidingen aan de hand van deze drie sleutels door de lector valideren en werkplekleren en het team Onderwijsprojecten geanalyseerd. De belangrijkste conclusie is dat er nog veel onbenut potentieel is voor valideren, zeker onder duale studenten. Uit onderzoek bleek ook dat het bij bepaalde opleidingen wenselijk is om ook deeltijdstudenten de mogelijkheid te geven om te valideren.

In de verdere ontwikkeling van de opleidingen van Salta Professional Education is meer aandacht voor het inrichten van de eerste fase van een opleiding. In deze fase ligt de nadruk op een brede oriëntatie op de kern van het beroep. Het programma voor de eerste fase is een mix tussen vakinhoudelijke modules (vergaren van kennis en inzicht) en modules gericht op vaardigheden, die direct herkenbaar zijn vanuit het beroep waartoe wordt opgeleid. In de latere fases van de opleiding neemt de complexiteit van de vakinhoud en vaardigheden toe en wordt er meer analytisch en probleemoplossend vermogen van de student gevraagd.

#### *Vrijstellingen*

Voor het verlenen van vrijstellingen heeft Salta Professional Education een standaard werkproces. Studenten dienen bij de examencommissie een verzoek in voor vrijstellingen. De examencommissie laat zich voor het beoordelen van het verzoek ondersteunen door een vrijstellingscommissie. De vrijstellingscommissie toetst of de student voldoet aan de opgestelde criteria om vrijstellingen te verlenen.

#### *Onboarding programma*

Vanaf studiejaar 2022-2023 biedt Salta Professional Education voor alle geaccrediteerde opleidingen een *onboarding* programma aan. Dit bestaat uit een video en diverse kennisclips. Deze geven een overzicht van de opleiding. De kennisclips, die verschillende thema's omvatten, zoals begeleiding, werkplekleren, examens, afstuderen en *e-Connect*, bieden de student inhoudelijk meer achtergrondinformatie per thema.

## **Bevindingen**

### *Toelating en vooropleiding*

Wat betreft de toelating tot de opleiding hanteert zij de hiervoor wettelijk geldende eisen, verder beschreven in haar Onderwijs- en Examenregeling. De onderwijsinstelling biedt de opleiding aan in een duale- en deeltijdvariant. De toelatingscommissie bepaalt op basis van vooraf opgestelde criteria of zowel de functie als de werkomgeving van de student geschikt zijn en of er sprake is van adequate begeleiding om de student toe te laten tot de *duale* opleidingsvariant. Indien functie en werkomgeving onvoldoende aansluiten, is de student toelaatbaar tot de *deeltijd*opleiding waarin deze een uitgebreide, 840 uur omvattende stage dient te lopen. De stageplaats moet voldoen aan dezelfde criteria als de werkomgeving van de duale student.

De meeste instromende studenten beschikken over een vooropleiding op MBO-niveau. Ook studenten met een HAVO-achtergrond volgen de opleiding (bijna een kwart). Op basis van het gesprek met studenten wil het auditpanel de opleiding als suggestie meegeven om studenten bij de start van de opleiding goed in te voeren over de zwaarte ervan zodat zij zich niet 'overrompeld' voelen bij bepaalde, veelal bouwtechnisch studieonderdelen. Studenten zijn bij de start van hun opleiding werkzaam in verschillende functies binnen bijvoorbeeld ingenieursadviesbureaus of bouwbedrijven. Zij bekleden functies zoals die van projectleider, bouwkundig tekenaar, operationeel manager en werkvoorbereider. Studenten kiezen voor deze opleiding uit persoonlijke interesse of om door te groeien binnen een organisatie.

De uitval bij duale studenten ligt sinds de laatste cohorten op een laag niveau. Bij de deeltijdstudenten is nog steeds een hoge uitval te zien waaruit de opleiding afleidt dat de studie zonder passende werkplek in het begin lastig is.

#### *Wiskunde*

Instromende studenten blijken meer dan eens moeite te hebben met het vak wiskunde. De opleiding adviseert startende studenten dan ook om de kosteloze servicemodule Wiskunde te volgen. Ten tijde van de audit monitorde de opleiding wat het effect is van deze optie voor studenten. Het betreft een *online* leeromgeving waarin studenten hun kennis over wiskundige onderwerpen kunnen bijspijkeren. Alle wiskundige onderwerpen die aan de basis staan van het vakgebied Bouwkunde, komen dan aan bod. Een goed initiatief volgens het auditpanel.

#### *Intake HBO OP MAAT*

De opleiding beschikt inmiddels over eerste ervaringen op het gebied van HBO OP MAAT. Een paar waarnemingen sinds september 2022:

- er hebben zes intakegesprekken met studenten plaatsgevonden over valideren.
- drie studenten kiezen er bewust voor om de onderwijsroute te volgen.
- twee studenten hebben het valideringsassessment gepland staan om leeruitkomsten te valideren en één student heeft al enkele leeruitkomsten gevalideerd via het valideringsassessment.
- de leeruitkomsten die studenten kiezen om aan te tonen met een valideringsassessment betreffen onder andere de leeruitkomsten: 'Digitaal modelleren van bouwen civieltechnische projecten', 'Integraal ontwerpen van duurzaam bouwkundig of civieltechnisch projecten' en 'Technisch uitwerken van bovenbouwconstructies'.

De opleiding kan wat het auditpanel betreft de instroom van studenten vergroten door de goede kwaliteit van de opleiding nadrukkelijker naar buiten uit te dragen. Dit gebeurt thans te weinig, zo stelt het auditpanel vast.

### **4.2.3. Personeel**

#### **Bevindingen generieke audit 2023-2024**

##### *Docenten/professionals*

Salta Professional Education legt haar personeelsbeleid vast in het beleidsplan (freelance) professionals. Voor alle medewerkers zijn vaste profielbeschrijvingen beschikbaar. Zij kiest ervoor om te werken met freelance professionals die over inhoudelijke en actuele kennis van de inhoud van de opleidingen beschikken en werkzaam zijn in de dagelijkse (beroeps)praktijk, dan wel hierin ruime ervaring hebben opgedaan.

Binnen Salta Professional Education zijn twee groepen medewerkers werkzaam: vaste medewerkers en freelance professionals. De vaste medewerkers zijn verantwoordelijk voor organisatorische processen zoals onderwijslogistiek, planning, administratie, studiebegeleiding en kwaliteitsbewaking. Deze groep is ook verantwoordelijk voor onderwijskundige en didactische innovaties. De freelance professionals zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren van het onderwijs, validering en de examinering. De samenwerking

van vaste medewerkers en freelance professionals leidt tot (1) continuïteit in de organisatie en (2) actuele vakinhoudelijke ontwikkelingen in het onderwijs. Met een uitgebreide pool van freelance professionals is Salta Professional Education ervan verzekerd over voldoende gekwalificeerde docenten te beschikken.

Salta Professional Education hanteert een strikte rollenscheiding: eenzelfde persoon kan niet lesgeven en geen examens beoordelen voor één student of groep studenten. Voor de diverse freelance rollen werkt zij met profielen waarin per rol het doel en de inhoud van de rol en de aan de rol gestelde eisen/deskundigheid zijn uitgewerkt.

#### *HBO OP MAAT*

Voor HBO OP MAAT zijn aanvullend op de bestaande rollen nieuwe rollen ontwikkeld waaronder die van studiecoach en assessor, met ieder een specifiek profiel. De tien opleidingen die aan het experiment deelnemen, werken al met deze profielen:

- Studiecoach: vakinhoudelijke freelance professional die in de opleidingen in het experiment de student ondersteunt, begeleidt en adviezen geeft, deze bijstuurt en toewerkt naar het aantonen van de leeruitkomsten. Bij HBO OP MAAT voert de studiecoach de intake uit.
- Assessor: freelance professional die in een valideringsassessment leeruitkomsten valideert langs vastgestelde criteria en onderbouwd een uitspraak doet of een leeruitkomst aangetoond is.
- Examinator flexibilisering: freelance professional die in de 10 opleidingen van het experiment het portfolio van studenten beoordeelt bij de keuze voor werkplekleren (toetsvorm portfolio individuele leerroute) langs vastgestelde beoordelingscriteria.

#### *Deskundigheidsbevordering*

Salta Professional Education kiest in de ontwikkeling, uitvoering en waarborging van het onderwijs voor een samenwerkingsvorm tussen interne medewerkers en freelance professionals. Docenten tonen, ondanks de freelancerelatie, een grote betrokkenheid en worden door Salta Professional Education betrokken bij de (vernieuwingen in de) opleidingen. Het overgrote deel van de freelance professionals is al lange tijd bij Salta Professional Education actief. Salta Professional Education kiest bewust voor interactie met zijn freelance professionals via verschillende bijeenkomsten en structurele informatievoorziening. Voor alle freelance professionals organiseert Salta Professional Education opstartbijeenkomsten, vakoverleggen en kalibreersessies om de freelance professionals te professionaliseren en te informeren. Van iedere freelance professional verwacht Salta Professional Education dat deze bij elke bijeenkomst een keer per twee jaar aansluit. De freelance professionals zijn zelf verantwoordelijk voor hun vakinhoudelijke professionalisering. Er zijn aparte professionaliseringsprogramma's op het gebied van didactiek, toetsing en beoordeling. Een van de aanpassingen in het profiel is het verplicht stellen van een Basis Kwalificatie Examinering (BKE) voor examinatoren. Het programma hiervoor is sinds oktober 2021 beschikbaar. Ook examencommissieleden volgen dit programma.

Vanaf december 2022 hebben de eerste valideringsassessments binnen HBO OP MAAT plaatsgevonden. Assessoren vinden hun rol en de informatievoorziening rondom valideren over het algemeen duidelijk. Het inwerkprogramma, dat plaatsvindt onder leiding van een onderwijsmanager en de lector valideren en werkplekleren, bereidt de assessoren goed voor op hun rol. In dit inwerkprogramma is aandacht voor valideren, *good practices*, de assessmentprocedure, CGI als assessmentmethode en het stellen van criteriumgerichte vragen. Tijdens een kalibreersessie in april 2023 hebben assessoren uitvoerig gesproken over de criteria en de aanpak van het criteriumgericht interview en zijn tips en ervaringen gedeeld.

#### *Studiecoaches*

De studenten zijn tevreden over hun studiecoaches vanwege hun toegankelijkheid en hun inhoudelijke kennis van de opleiding. Het inwerkprogramma voor de studiecoach biedt een goede basis voor de invulling van deze rol. Uit evaluaties en gesprekken met studiecoaches blijkt dat studiecoaches over het algemeen positieve ervaringen hebben met hun rol. De online leeromgeving geeft de studiecoaches heldere informatie waarmee ze de studenten goed kunnen ondersteunen. Via nieuwsbrieven informeert de opleiding studiecoaches over praktische informatie en doorgevoerde wijzigingen. Het inwerkprogramma voor studiecoaches en assessoren is op basis van de ervaringen met ingang van juni 2023 aangescherpt. De gerichte informatievoorziening over HBO OP MAAT onder alle freelance professionals in startbijeenkomsten, nieuwsbrieven en vakoverleggen heeft tot een bredere bekendheid van HBO OP MAAT geleid.



#### *Beoordelingscyclus*

Salta Professional Education beoordeelt haar freelance professionals op basis van de studentevaluaties. De minimale score is een 8,0 op een schaal van 1 tot 10. Freelance professionals die lager scoren dan een 8,0 hebben een gesprek met de betreffende coördinator van Salta Professional Education. Ze bespreken de oorzaak en mogelijke verbeteringen. Als een freelance professional onder de 8 blijft scoren, zet zij deze professional niet meer in.

## **Bevindingen**

De opleiding Bouwkunde werkt met freelance professionals die beschikken over zowel vakinhoudelijke als actuele kennis van het vakgebied; bij voorkeur werkzaam zijn in de beroepspraktijk en/of beschikken over ruime beroepservaring. De opleiding hanteert een strikte rollenscheiding tussen lesgeven en het beoordelen van examens. Verder werkt de opleiding met profielen waarin zij per rol het doel en de inhoud van de rol en de aan de rol gestelde eisen/deskundigheid beschrijft. De freelance professionals zijn binnen de opleiding werkzaam als docent, beoordelaar, of als lid van het kernteam. Dit laatste team bestaat uit twee docenten met ervaring in het werkveld en het onderwijs, zo stelt het auditpanel vast.

De opleiding beschikt over twee (vakinhoudelijke) studiecoaches en twee (vakinhoudelijke) assessoren. Vooralnog is dit aantal toereikend voor de opleiding met een beperkte omvang. Voor de studiecoaches en assessoren organiseert de opleiding, naast een inwerkprogramma, specifieke vakoverleggen waarbij docenten ervaringen delen en kalibreren. Ook houdt de onderwijsinstelling hen via nieuwsbrieven op de hoogte van onderwijsontwikkelingen.

Bestudering door het auditpanel van de verkorte cv's van de 27 docenten die aan deze opleiding verbonden zijn, laat zien dat zij vrijwel allemaal werkzaam zijn in het voor de opleiding relevante beroepenveld. Een sterk punt volgens het auditpanel. Ter illustratie volgen hierna drie geanonimiseerde cv's van bouwkundedocenten.

- Master Structural Engineering en HBO Bachelor Bouwkunde en Management en WO-propedeuse Econometrie afgerond. BKE behaald. Werkzaam als docent bouwkunde en civiele techniek. Zelfstandig ondernemer gericht op het maken van constructieberekeningen. Daarnaast twee boeken over wiskunde in de bouwkunde en een boek over mechanica geschreven.
- Master Real Estate Management & Development en HBO Bachelor Bouwkunde afgerond. Werkzaam als business development manager. Daarnaast oprichter van en consultant bij een bouwbedrijf.
- HBO-opleidingen Bouwkunde en Nederlands Recht met specialisaties Aanbestedingsrecht, Bouwrecht en Internationaal recht afgerond. Ruim 40 jaar werkzaam als zelfstandige op projectbasis in de infra- en bouwsector, waarvan 23 jaar in Nederland als inkoper, contractmanager en adviseur voor diverse complexe infra-/bouwprojecten.

Studenten zijn over het algemeen tevreden over het docententeam. Zij waarderen dat de docenten in de beroepspraktijk werkzaam zijn en hierdoor tijdens de lessen verbanden leggen tussen theorie en praktijk. Het auditpanel stelt verder vast dat vijf docent-examinatoren BKE-geregistreerd zijn, twee zijn hiermee bezig. In dit verband merkt het auditpanel op dat Hogeschool NCOI een eigen BKE-training heeft ontwikkeld en beschikbaar gesteld aan alle professionals met een beoordelende rol. Sinds 1 september 2023 handhaaft de hogeschool op de BKE-eis om vanaf 2023-2024 BKE verplicht te stellen voor examinatoren die het eindniveau beoordelen. Daarop blijken verschillende docent-beoordelaars gestopt te zijn met het beoordelen van het eindniveau omdat zij de BKE niet wilden behalen. Inmiddels zijn deze vervangen door professionals die wel over een BKE beschikken. In dit verband merkt het

auditpanel nog op dat de opleiding begeleiders een 'BKE-light opleiding' kan aanbieden omdat zij in meer of mindere mate betrokken zijn bij de beoordeling van opdrachten en bij het zogenaamd adviserend oordelen bij de beoordeling

De afgelopen jaren is de opleiding nagegaan in welke mate freelance professionals nog steeds geschikt waren om hun functie uit te oefenen. Zo is het team van afstudeerbegeleiders en -beoordelaars gewijzigd sinds de studenten afstuderen op basis van een beroepsproduct, om studenten zo goed mogelijk te begeleiden bij hun afstudeertraject. Daarbij heeft de opleiding afscheid genomen van drie afstudeerbegeleiders en -beoordelaars en is één nieuwe afstudeerbegeleider en -beoordelaar toegevoegd.

Om valideren binnen de opleiding mogelijk te maken, zijn aanvullend op de bestaande rollen twee nieuwe rollen toegevoegd: die van studiecoach en assessor. Voor beide rollen is een inwerkprogramma beschikbaar onder leiding van een onderwijsmanager en een lector valideren en werkplekleren. Voor het vervullen van nieuwe rollen binnen HBO OP MAAT zijn professionals uit de bestaande *pool* benaderd aangevuld met externe professionals. Studiecoaches volgen een inwerkprogramma dat hen voorbereidt op hun functie. Dit programma besteedt aandacht aan de randvoorwaarden, de leeruitkomsten van de opleiding en het valideren. De opleiding organiseert docentbijeenkomsten waar zij docenten informeert over HBO OP MAAT en zij vragen kunnen stellen en met elkaar in discussie kunnen gaan. Recent heeft er een docentevent plaatsgevonden waar docenten workshops volgden over onder andere het werken binnen de kaders van een digitale leeromgeving, de *Virtual Classroom*.

#### 4.2.4. Studiebegeleiding en informatievoorziening

##### Bevindingen generieke audit 2023-2024

###### *Studiebegeleiding en studie-advies*

Salta Professional Education stemt de studiebegeleiding af op de doelgroep. Verschillende personen zijn betrokken bij de begeleiding van de studenten.

Het uitgangspunt is dat de werkende volwassen student zelf verantwoordelijk is voor zijn leerproces. De begeleiding is hier op afgestemd. De student krijgt de regie om zijn leerroute flexibel en gepersonaliseerd in te richten, passend bij en gericht op het realiseren van zijn doelen en ambitie.

De student kan bij de studieadviseur terecht voor vragen over studievoortgang, studiekeuze, studieadvies, studievertraging of een tijdelijke onderbreking van de opleiding. De studieadviseur monitort de studievoortgang van zijn studenten en heeft hierover contact met de student. De studieadviseurs werken voor één specifiek domein en kennen daardoor de specifieke kenmerken van de opleiding(en). De student kan de studieadviseur benaderen via een *online* chatfunctie, via de telefoon en per e-mail.

De praktijkbegeleider ondersteunt, begeleidt en stimuleert het leerproces van de student vanuit de werk-/stageplek. De praktijkbegeleider ontvangt via Salta Professional Education informatie over de begeleiding en de opleiding. Gedurende de opleiding is het monitoren en vastleggen van de ontwikkeling van de student in de werk-/stageomgeving een van de belangrijkste taken van de praktijkbegeleider. De praktijkbegeleider is aanwezig tijdens de werk-/stagebezoeken van de portfoliobegeleider om de voortgang te bespreken. De praktijkbegeleider is het eerste aanspreekpunt van de student voor vragen rondom de werk-/stageplek. Praktijkbegeleiders hebben regelmatig stage-/voortgangsgesprekken met studenten. Aandachtspunten die zijn genoemd, zijn de informatie over de voorwaarden waaraan een geschikte stage-/werkplek moet voldoen, een startgesprek tussen student, portfoliobegeleider en praktijkbegeleider bij de start van de stage/ opleiding (duale student) en voorbeelden van bewijsstukken voor het portfolio om de student gericht te kunnen begeleiden. De informatievoorziening voor praktijkbegeleiders is op basis hiervan bij een aantal opleidingen aangescherpt en verwerkt in een gids voor praktijkbegeleiders.

De inhoudelijke studiebegeleiding vindt plaats door de docent, portfoliobegeleider en de afstudeerbegeleider. Een praktijkbegeleider begeleidt de student op de werk- of stageplek. Salta Professional Education toetst of de praktijkbegeleider voldoet aan de vastgestelde criteria.

Het Stage Instituut begeleidt studenten bij het zoeken naar een stageplaats. Salta Professional Education onderzoekt stelselmatig de kwaliteit van de studiebegeleiding en neemt verschillende verbeteracties. Studenten zijn over het algemeen tevreden over de ontvangen studiebegeleiding.

Door de krapte op de arbeidsmarkt is het een uitdaging om voldoende en goed personeel aan te trekken. Om ervoor te zorgen dat dit niet ten koste gaat van de kwaliteit van de studiebegeleiding ligt de focus niet alleen op de werving, maar ook op het behoud van goed personeel. In het vorige studiejaar is aandacht besteed aan de coaching van (nieuwe) studieadviseurs. Ook zijn in het software ondersteuningsprogramma (ERP) standaardtaken aangemaakt die de monitoring van studenten nadrukkelijker bijhouden en daarmee de studiebegeleiding verder bevorderen.

#### *Experiment leeruitkomsten*

De studiecoach begeleidt de student bij de samenstelling van de leerroute, werkplekleren, het aantonen van leeruitkomsten met een beroepsproduct en bij zijn persoonlijke en professionele ontwikkeling.

#### *Informatievoorziening*

Salta Professional Education maakt gebruik van de digitale leer- en informatieomgeving *e-Connect* en *aNewSpring*. In deze omgevingen staat alle informatie voor de student. Het ERP-systeem *Olympus* monitort de activiteiten van de student en informeert studenten bij eventuele wijzigingen in het curriculum. Hiervoor komt het ERP-systeem *Falcon* in de plaats. Het programma *Klantwaardig* heeft geleid tot meer klantgericht denken en handelen binnen Salta Professional Education. Ook heeft het afdelingen de ruimte geboden om aan de slag te gaan met alles wat klantwaardiger mag en kan.

## **Bevindingen**

Studiebegeleiding en informatievoorziening zijn binnen de opleiding afgestemd op de werkende volwassen student. Uitgangspunt hierbij is dat studenten zelf verantwoordelijk zijn voor hun leerproces. Daarbij hebben zij de regie om de gekozen leerroute flexibel en gepersonaliseerd in te richten, passend bij en gericht op het realiseren van doelen en ambitie(s). Kortom, zoals al eerder aangegeven, studentgecentreerd onderwijs in *optima forma*.

Het bovenstaande betekent niet dat de opleiding geen begeleiding biedt. Veel meer ligt het initiatief hiertoe bij de student. De opleiding biedt studenten gedurende de opleiding vanuit verschillende rollen zowel begeleiding als ondersteuning 'op maat'. Bij de begeleiding van studenten zijn de studieadviseur, de studiecoach, de docent, de portfoliobegeleider, de afstudeerbegeleider en de praktijkbegeleider betrokken. Bij toelating tot de duale opleiding of bij goedkeuring van een stageplaats toetst de opleiding of de praktijkbegeleider aan specifieke eisen voldoet. De praktijkbegeleider ondersteunt, begeleidt en stimuleert het leerproces van de student vanuit de werk-/stageplek.

Studenten geven aan dat het systeem van studiebegeleiding binnen de opleiding naar behoren functioneert en de studievoortgang bevordert. Wel duurt het soms lang alvorens zij vanuit de afdeling Studiebegeleiding antwoord krijgen op hun vragen. Docenten reageren in de regel snel en adequaat op vragen van studenten.

Om de dienstverlening te verbeteren is onder de NCOI-vlag in 2021 het project 'Klantwaardig' van start gegaan. Dit project bestaat uit verschillende deelprojecten die als doel hebben het verbeteren van de dienstverlening aan de student op terreinen zoals communicatie, bereikbaarheid maar ook om de *selfservice* te verbeteren zodat studenten gemakkelijk zelf een aantal zaken kunnen regelen. De afdeling Studiebegeleiding besteedt meer aandacht aan een snellere reactietijd en er is werk gemaakt van de uitbreiding van veel gestelde vragen. Gelet op

de doelgroep en naar aanleiding van het gesprek met studenten vindt het auditpanel deze maatregelen adequaat.

Voor studenten is de begeleiding op hun werk- of stageplek van belang. Tijdens het toelatingsproces checkt de opleiding de praktijkbegeleider op deskundigheid. Veelal betreft het een senior-collega die op het bedrijfsonderdeel werkzaam is waar de student ook werkt. Door zijn ruime werkervaring en vakkennis kan hij een student ondersteunen om voldoende relevante praktijkervaring te verwerven.

Studenten die het auditpanel tijdens de audit sprak, waren over het algemeen tevreden over de informatievoorziening rondom hun studie. Zij weten waar ze met hun vragen terecht kunnen en vinden dat ze voldoende ondersteuning krijgen. Een punt van aandacht vormt wel de bereikbaarheid van de opleiding. Studenten vinden de informatievoorziening ruim voldoende en waardeerden deze in studiejaar 2022-2023 met een ruime zeven. Met name de communicatie met NCOI verdient nog verbetering. Het is de ambitie van de opleiding om de begeleiding meer te richten op de bevordering van zelfsturing van de student en het nemen van eigen verantwoordelijkheid, waarbij inhoud, proces, persoonlijke omstandigheden en de werkplek aan bod komen.

### **Weging en oordeel**

Het auditpanel stelt vast dat de opleiding de beoogde leerresultaten op adequate wijze heeft uitgewerkt in leeruitkomsten. Positief is dat de opleiding hierbij een vinger aan de (praktijk)pols houdt en nieuwe ontwikkelingen in de leerresultaten verwerkt. De opleiding is zodanig vormgegeven dat zoveel mogelijk, en studenten bevestigen dit, de beroepspraktijk en de daarin voorkomende beroepssituaties en –handelingen het uitgangspunt voor het onderwijs vormen. Er is sprake van een heldere en degelijke opzet van zowel het deeltijd- als duale curriculum dat een omvangrijke component praktijkleren bevat. De wisselwerking met de praktijk is dan ook substantieel. Studenten zijn in staat om zich de beroepsvaardigheden eigen te maken. Daarmee biedt de inhoud van het curriculum de studenten in ruime mate gelegenheid om de beoogde leerresultaten te behalen die aansluiten op ontwikkelingen in het werkveld. De opleiding heeft oog voor de variëteit in leeractiviteiten; activerende werkvormen hebben daarbij een prominente plek.

Het curriculum kent voorts een component onderzoek(svaardigheden). Het is goed dat de opleiding het curriculum regelmatig tegen het licht houdt, mede op basis van studentevaluaties, en vervolgens het curriculum waar nodig aanpast. Studenten zijn tevreden over de onderzoekcomponent en de mate waarin de opleiding hen in staat stelt om zich beroeps- en onderzoeksvaardigheden eigen te maken. Wel kan de opleiding nog meer aandacht besteden aan onderzoekend ontwerpen, dat verdient een meer centrale plek in het curriculum.

De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student centred*). De opleiding stelt studenten in de gelegenheid om hun kennis en kunde te valideren. De opleiding zoekt actief naar de aansluiting bij de kwalificaties van de instromende groep studenten en stelt hen in staat om de beoogde leerresultaten te behalen. Studenten bevestigen dit beeld tijdens de audit. De opleiding kan maatregelen nemen om het aantal instromende studenten te verhogen door zich bij marktpartijen nadrukkelijker te profileren als goede opleiding.

De opleiding beschikt over een docententeam dat kwantitatief en kwalitatief aan de maat is. Zowel vakinhoudelijk als vakdidactisch zijn studenten en het auditpanel tevreden over de docenten. De opleiding biedt hen voldoende gelegenheid om kennis en ervaring uit te wisselen.

Het auditpanel is verder positief over de wijze waarop de opleiding invulling geeft aan de nieuwe rollen: die van studiecoach en assessor.

De opleiding hanteert een begeleidingssystematiek die past bij de doelgroep waar zij zich op richt: volwassen studenten met werkervaring die zelfstandig genoeg zijn om aan te geven wanneer begeleiding gewenst is. De verschillende functionarissen die bij de begeleiding van studenten betrokken zijn, functioneren adequaat. Studenten zijn tevreden over de informatievoorziening; deze heeft de opleiding op een gedegen wijze ingericht. Wel vormt de bereikbaarheid van de opleiding nog een punt van aandacht.

De opleiding hanteert toelatingseisen die realistisch zijn met het oog op de beoogde leerresultaten. Studenten kunnen rekenen op een bij hen passende begeleiding. De informatievoorziening van de opleiding is adequaat. De inrichting van de leeromgeving bevordert de toegankelijkheid en studeerbaarheid van het onderwijs, mede voor studenten met een functiebeperking.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 2 als voldoet voor beide opleidingsvarianten.

## 4.3 Toetsing

### Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

**Toelichting NVAO:** De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student. De examencommissie oefent haar wettelijke taken en bevoegdheden uit.

#### Bevindingen generieke audit 2023-2024

##### Visie op toetsen

Salta Professional Education heeft een visie op toetsen die leidend is voor het vormgeven van het systeem van toetsen en beoordelen: *Toetsing is een cruciaal onderdeel van de opleiding en heeft als doel het leerproces te bevorderen en valide, betrouwbare en navolgbare informatie over de voortgang in de opleiding te geven.* Toetsen en beoordelen bevat binnen Salta Professional Education twee functies: (1) het bevorderen van het leerproces en (2) het geven van informatie over de voortgang van de student.

De visie op toetsing en de uitgangspunten van het toetsbeleid liggen vast in het beleidsplan Hoger Onderwijs en zijn geconcretiseerd in de Onderwijs- en examenregeling (OER) en in handleidingen en instructies ten aanzien van toetsing en examinering. Betrouwbaarheid, validiteit en transparantie zijn hierbij belangrijk. De visie op validering en de uitgangspunten liggen vast in het beleidsplan Hoger Onderwijs en zijn geconcretiseerd in de Onderwijs- en examenregeling (OER) en in handleidingen en instructies rondom validering.

##### Systeem van toetsen en beoordelen

De uitgangspunten van het systeem van toetsen en beoordelen liggen vast in het Beleidsplan hoger onderwijs, de OER en in handleidingen en instructies ten aanzien van toetsing en examinering. Het systeem is van toepassing op alle hbo-opleidingen.

Salta Professional Education heeft een standaard werkwijze voor het concretiseren van het systeem van toetsen en beoordelen. Per opleiding legt het kernteam het ontwerp van (validering,) toetsing en examinering vast in de opleidingsspecifieke onderwijs- en examenregeling. De gemaakte keuzes ten aanzien van de inhoud en toetsing zijn opgenomen in het concept van de module en de toetsmatrijs. De examencommissie stelt vast of het voldoet aan vastgestelde criteria. Dit leidt ertoe dat voor elke opleiding de gekozen toetsvormen voldoende afwisselend zijn, aansluiten op de leerdoelen, de leerresultaten afdekken en het leerproces van de student ondersteunen.

##### Kwaliteit van toetsen

Binnen Salta Professional Education zijn drie kwaliteitscriteria vastgelegd: validiteit, betrouwbaarheid en transparantie. Salta Professional Education onderneemt de volgende acties om te werken aan de kwaliteitscriteria:

Kwaliteitscriterium	Actie
Validiteit	Het aansluiten van de toetsvorm op inhoud (concept/toetsmatrijs). Het aansluiten van de toetsvorm bij de leeromgeving (concept). De dekking van de leerdoelen en de leerresultaten (concept/toetsmatrijs) Classificeren van de moeilijkheidsgraad met de taxonomie van Bloom (concept/toetsmatrijs).
Betrouwbaarheid	Scheiden van de rollen: docent, ontwikkelaar, beoordelaar. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in het ontwikkelen van toetsen. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in de beoordeling van eindwerken. Selecteren en aanwijzen van gekwalificeerde examinatoren (BKE). Organiseren van kalibreersessies voor examinatoren.
Transparantie	Informerende van studenten over alle exameninformatie. Navolgbaarheid van de beoordeling van de examinator.

##### Examencommissie

Salta Professional Education beschikt over een centrale examencommissie en een aantal domeinexamencommissies. Laatstgenoemden zijn verantwoordelijk voor een cluster van verwante

opleidingen. De examencommissie is verantwoordelijk voor de kwaliteit van validering, toetsing en examinering. Facilitering bij de uitvoering van haar taken en bevoegdheden, vastgelegd in het Uitvoeringsreglement Validering, Toetsing en Examinering, vindt plaats door het instellingsbestuur.

De examencommissie werkt conform het Integraal Beheermodel Centrale Examencommissie Hoger Onderwijs van Salta Professional Education, een methodiek die eerder door de Inspectie van het Onderwijs is geaccordeerd. Centraal hierin staat de taakopvatting van de examencommissie die omschreven is als het voorkomen dat een student onterecht een getuigschrift krijgt uitgereikt. Alle werkzaamheden zijn te herleiden naar deze taak. Met een set van preventieve en repressieve maatregelen, aangevuld met gericht nader onderzoek, houdt de examencommissie zicht op validering, toetsing en examinering. De examencommissie wijst op basis van een vastgesteld profiel examinatoren aan. Het uitgangspunt is dat de examencommissie op basis van data-analyse actie onderneemt richting het kernteam, examinatoren en/of studenten. Scheiding van rollen (lesgeven en beoordelen) waarborgt de betrouwbaarheid en onafhankelijkheid van de beoordeling. Examinatoren zijn zorgvuldig geselecteerd op basis van vastgestelde profielen en aangewezen door de examencommissie. De opleiding informeert hen over de beoordelingssystematiek en de examencommissie evalueert via steekproeven de kwaliteit van de door hen uitgevoerde beoordelingen.

In de opleidingsspecifieke onderwijs- en examenregeling ligt de validering, toetsing en examinering van de opleiding vast. De gemaakte keuzes ten aanzien van inhoud en toetsing zijn opgenomen in het concept van de module en de toetsmatrijs.

#### *Kalibreren*

Afstemming over de beoordelingen, kalibreren, vindt periodiek plaats, onder verantwoordelijkheid van de examencommissie, ter verbetering van de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid. Leden van de examencommissies nemen deel aan kalibreersessies, met name rondom eindwerken en plannen van aanpak. Het directe contact tussen de examinatoren en de examencommissie leidt tot wederzijds respect en vertrouwen. Een geconstateerd verbeterpunt betreft het bepalen van indicaties en contra-indicaties en deze vastleggen/verspreiden, zodat alle afstudeerbegeleiders en -beoordelaars hiermee gaan werken. Er is sprake van een ontwikkeltraject, omdat het beoordelen van beroepsproducten voor alle betrokkenen nieuw is. Het loslaten van de eisen aan de scriptie en het wennen aan (de criteria voor) het afstuderen met een beroepsproduct en een verantwoordingsrapport is een proces dat tijd kost.

#### *Basiskwalificatie Examinering*

Salta Professional Education stelt een Basiskwalificatie Examinering (BKE) verplicht voor examinatoren op eindniveau. Het programma om een BKE te behalen is sinds 2021 beschikbaar. Onderwerpen als toetskwaliteit, onderwijs en toetsing in de praktijk, examenvormen, eindwerken, het afnemen, beoordelen en onderbouwen van examens en leerwegaafhankelijk toetsen komen hierin aan bod. Op deze wijze vindt bewaking plaats van de te beoordelen examens. Het geven van motiverende constructieve feedback en de verslaglegging daarvan, maakt deel uit van het BKE-programma. Afsluiting van het programma gebeurt op basis van een portfolio, bestaande uit uitgewerkte opdrachten uit het BKE-programma, een beoordeeld examen en een reflectieopdracht. Examinatoren beoordelen het portfolio van de student. De door de examencommissie aangewezen examinatoren zijn in het bezit zijn van een BKE- en/of SKE-certificering. Naast de BKE-maatregel neemt de examencommissie steekproeven (incidenteel en structureel) op de beoordelingen. Hierbij haakt zij het Team Kwaliteit en Examinering actief aan, dat beoordeelt of de beoordelingen transparant en navolgbaar zijn en voldoende feedback voor verbetering bevatten.

#### *Holistisch en analytisch beoordelen*

Salta Professional Education hanteert analytisch beoordelen bij schriftelijke en digitale examens die in essentie vooral gericht zijn op toetsing (toepassing) van kennis en inzicht in minder complexe of standaardsituaties. Zij zet holistisch beoordelen in bij de examenproducten die studenten binnen de eigen beroepspraktijk maken, zowel voor modules als voor Masterclasses. De beoordelingscriteria zijn verwerkt in de eisen waaraan het op te leveren product moet voldoen en verwerkt in de exameninformatie conform het driestappenplan. Gezien het praktijkgehalte van deze opdrachten is een analytische beoordeling niet realistisch. Ook de leerlijn Integratie, leidend tot de afstudeeropdracht (beroepsproduct en verantwoordingsrapport) kent een holistische beoordeling aan de hand van een beperkt aantal beoordelingscriteria. Bij een afstudeeropdracht beoordeelt de opleiding meer analytisch ieder beoordelingscriterium afzonderlijk, voorzien van een waardering en toelichting.

## Bevindingen

### *Functies toetsing*

Toetsing heeft voor de opleiding Bouwkunde twee functies: het bevorderen van het leerproces van de student en het geven van informatie over zijn studievoortgang. De visie op toetsing en de uitgangspunten van het toetsbeleid liggen vast in het 'Beleidsplan Hoger Onderwijs'.

### *Examencommissie*

De onafhankelijke examencommissie is verantwoordelijk voor de kwaliteit van toetsing en examinering, daarbij ondersteunt door het instellingsbestuur. De examencommissie werkt conform het Integraal Beheermodel Centrale Examencommissie Hoger Onderwijs van Salta Professional Education. Centraal staat de taakopvatting van de examencommissie: het voorkomen dat een student onterecht een getuigschrift ontvangt. Een paar waarnemingen van het auditpanel rondom toetsing:

- de examencommissie houdt een vinger aan de pols daar waar het de kwaliteit van de beoordelingen betreft, mede door het verplicht stellen van de Basis Kwalificatie examinering (BKE) voor examinatoren;
- examinatoren zijn geselecteerd en aangewezen door de examencommissie;
- de examencommissie voert steekproeven uit op de beoordelingen, om te zorgen voor transparantie en navolgbaarheid;
- de examencommissie is betrokken bij de ontwikkeling van het valideren en de bijbehorende beoordelingssystematiek en bij de evaluatie ervan. Onder leiding van een lid van de examencommissie vinden specifieke kalibreersessies rondom valideringsassessments plaats waarin examinatoren ervaringen delen.

In de opleidingsspecifieke Onderwijs- en Examenregeling zijn validering, toetsing en examinering beschreven en daarmee vastgelegd. De door de opleiding gemaakte keuzes ten aanzien van inhoud en toetsing, zijn opgenomen in de onderwijsmodules en in de toetsmatrijs. De scheiding van rollen (lesgeven en beoordelen) waarborgt de betrouwbaarheid en onafhankelijkheid van een beoordeling. De examencommissie informeert examinatoren over de beoordelingssystematiek en evalueert via steekproeven de kwaliteit van de door examinatoren uitgevoerde beoordelingen. Afstemming over de kwaliteit van beoordelingen binnen de kaders van kalibreersessies vindt periodiek plaats onder verantwoordelijkheid van de examencommissie, om hiermee de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid te verbeteren. Van de vijf examinatoren hebben inmiddels twee de BKE behaald, twee examinatoren zijn voornemens deze opleiding op korte termijn te volgen. Eén examinerator heeft vrijstelling aangevraagd.

In dit verband stelt het auditpanel vast de examencommissie op basis van eigen onderzoek tot de conclusie komt dat beoordelingen inhoudelijk blijvend aandacht verdienen, met name op de punten transparantie/navolgbaarheid, *feedback* en *feedforward*. Het auditpanel onderschrijft dit. Ook zij vindt de navolgbaarheid en inzichtelijkheid van beoordelingen nog een aandachtspunt. Inmiddels heeft de examencommissie een aantal examinatoren 'onder verscherpt toezicht geplaatst'. Met hen zijn gesprekken gevoerd en daarbij aanwijzingen gegeven om te komen tot betere oordelen.

### *Oordeel auditpanel over toetsen en toetsvormen*

De door het auditpanel bestudeerde toetsen voldoen wat betrouwbaarheid en validiteit betreft. Studenten zijn op de hoogte van de toetswijze en van de eisen die de opleiding stelt om een toets te behalen. De opleiding heeft per studieonderdeel de toetsvorm beschreven. Het geheel overziend stelt het auditpanel vast, dat de opleiding kiest voor digitale examens, module-opdrachten, het portfolio en schriftelijke examens als toetsvorm. Zo toetst de opleiding de studieonderdelen Onderbouwconstructies, Bouwfysica in de praktijk en Draagconstructies met een schriftelijk examen. Bij de studieonderdelen 'Energie en Installaties',



'Bovenbouwconstructies' en 'Bouwmanagement' kiest de opleiding voor de module-opdracht als toetsvorm.

#### *Holistisch en analytisch beoordelen*

NCOI hanteert analytisch beoordelen bij haar schriftelijke en digitale examens, die in essentie vooral gericht zijn op toetsing van (toepassing van) kennis en inzicht in minder complexe of standaard-situaties. De opleiding zet holistisch beoordelen met name in waar sprake is van moduleopdrachten die studenten in de eigen beroepspraktijk maken. De beoordelingscriteria zijn verwerkt in de eisen waaraan het op te leveren product moet voldoen. Het is voor studenten duidelijk wat de opleiding van hen verwacht en op welke wijze de toetsing plaatsvindt. Examinatoren vormen veelal op basis van eigen deskundigheid, de exameninformatie en de 'Handreiking beoordelingscriteria' een oordeel en dienen een navolgbare onderbouwing van dat oordeel te geven. Hierboven is aangegeven dat dit laatste aspect een punt van aandacht blijft.

Bij de afstudeeropdracht beoordeelt de opleiding ieder beoordelingscriterium afzonderlijk, voorzien van een waardering en toelichting. Zowel de analytische als holistische beoordelingsmethodiek vereisen kalibreersessies zodat examinatoren op een lijn zitten. Leden van de examencommissie zijn betrokken bij de kalibreersessies rondom eindwerken. Het kernteam heeft de leiding bij het kalibreren op moduleniveau.

#### *Toetsing binnen Bouwkunde, recente ontwikkelingen*

Sinds 2019 is het curriculum op basis van een nieuwe opleidingsblauwdruk aangepast voor sommige modules. Zo is de module 'Onderbouwconstructies' aangepast; waarvoor de curriculumcommissie een schriftelijk examen in plaats van een moduleopdracht adviseerde. Ook heeft het kernteam de leerresultaten en leeruitkomsten verder uitgewerkt en op basis daarvan de inhoud van het curriculum en de toetsvormen kritisch geëvalueerd. Dit resulteerde recent in een inhoudelijke aanpassing van de toetsvormen van de modules 'Energie en installaties' en 'Bouwfysica in de praktijk'. In de toetsen is nu meer aandacht voor relevante wet- en regelgeving binnen het vakgebied waardoor de inhoud van de toets beter aansluit op de beroepspraktijk. Na een vakoverleg over de module 'Bouwmanagement' bleek dat de moduleopdracht meer gericht moest zijn op het managementaspect dan op het ontwerpaspect. Hierop is de opdracht aangepast.

#### *Afstuderen*

Bouwkundestudenten tonen het eindniveau aan op basis van een afstudeeropdracht (een beroepsproduct met een verantwoordingsrapport) en een portfolio. Het beroepsproduct is een advies voor een bouwkundig vraagstuk uit de eigen beroepspraktijk. Hiermee toont de student de leerresultaten 'Berekenen van bouwkundige constructies', 'Ontwerpen van bouwkundige werken en 'Integraal handelen' aan. Daarnaast levert de student een verantwoordingsrapport in waarin deze zijn activiteiten, overlegmomenten en gebruikte data vastlegt en onderbouwt hij de gemaakte keuzes. In het verantwoordingsrapport toont de student onderzoekend vermogen aan. Als een student voor zijn afstudeeropdracht een voldoende heeft behaald, vindt de verdediging ervan plaats. De student mag alleen verdedigen als deze alle studieonderdelen met goed gevolg heeft afgerond. Compenseren is niet mogelijk. De begeleider en de beoordelaar van het afstudeerwerk zijn beide aanwezig bij de mondelinge verdediging door de student. De mondelinge verdediging heeft tot doel om vast te stellen of de student daadwerkelijk de auteur is van het afstudeerwerk<sup>4</sup> en telt niet mee in het eindcijfer van de student. Het auditpanel pleit ervoor om de mondelinge verdediging van het afstudeerwerk wel van een cijfer te voorzien en mee te laten wegen in het eindoordeel.

---

<sup>4</sup> Zeker in de toekomst, als *ChatGPT* en andere AI-tools tot vol wasdom zijn gekomen, is dit een essentieel onderdeel van het afstudeerproces. De opleiding overweegt om de verdediging op enig moment mee te laten wegen in het eindoordeel.

Naast de afstudeeropdracht werkt de student aan een portfolio waarbij deze de leerresultaten 'Technisch uitwerken van bouwwerken', 'Managen van bouwkundige projecten' en 'Professionaliseren' aantoonst. Daartoe levert hij per leerresultaat tenminste drie bewijsstukken in de vorm van producten uit de eigen beroepspraktijk. Verder beschrijft de student in het portfolio zijn persoonlijke professionele ontwikkeling en toont hij aan dat hij heeft gewerkt aan zijn ontwikkeling tot volwaardig beroepsbeoefenaar.

#### *Valideren*

Wanneer een student kiest voor valideren, toont deze behaalde leeruitkomsten aan op basis van bewijsstukken en een betoog in een valideringsassessment. De assessor, door de examencommissie aangewezen, waardeert het door de student ingeleverde betoog en bewijsstuk per leeruitkomst. Vervolgens vindt er een criteriumgericht interview plaats waarbij de assessor aanvullende vragen stelt om zo het bij hem ontstane beeld over de kennis en ervaring waarover de student beschikt te toetsen. Twee studenten hebben het valideringsassessment gepland staan om leeruitkomsten te valideren; één student heeft enkele leeruitkomsten gevalideerd via het valideringsassessment. Hierbij is geconstateerd dat feedback in de beoordeling van de reeds gevalideerde leeruitkomsten onder de maat is. De betrokken examinerator is hierop aangesproken waarna er monitoring plaatsvindt door het Team Kwaliteit en Examinering. Het auditpanel is tevreden over de wijze waarop de opleiding en in het bijzonder de examencommissie een vinger aan de pols houdt rondom het valideren.

#### *Kunstmatige intelligentie, ChatGPT*

De opleiding blijft de ontwikkelingen rondom kunstmatige intelligentie, waaronder *ChatGPT* scherp in de gaten houden, daarbij ondersteund door de onderwijsinstelling. Studenten mogen dit gebruiken als hulpmiddel (en ter inspiratie) bij het maken van hun opdrachten. De opleiding verwacht van studenten dat zij zelf hun eigen teksten schrijven. Levert een student een tekst in die met behulp van kunstmatige intelligentie, bijvoorbeeld *ChatGPT*, is gemaakt zonder dat de student dit expliciet meldt, dan beschouwt de opleiding dit als fraude. Met examinatoren zijn in het voorjaar van 2023 tips en aanwijzingen gedeeld waar zij op kunnen letten om door kunstmatige intelligentie gegenereerde teksten te herkennen.

#### **Weging en Oordeel**

De opleiding heeft een systeem van toetsen en beoordelen ingericht dat de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie ervan in voldoende mate waarborgt. Waar nodig neemt zij aantoonbaar maatregelen die moeten leiden tot verbetering van de toetssystematiek. De examencommissie voert haar taken op consciëntieuze wijze uit en houdt recente ontwikkelingen bij, zoals het gebruik van kunstmatige intelligentie, om vervolgens voor de correcte toepassing ervan regels op te stellen. De transparantie van beoordelingen is nog een punt van aandacht. De kalibratiesessies moeten hier verbetering in brengen. Het auditpanel pleit ervoor om de mondelinge verdediging van het afstudeerwerk van een cijfer te voorzien en mee te laten wegen in het eindoordeel.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 3 als voldoet voor beide opleidingsvarianten.

## 4.4 Gerealiseerde leerresultaten

### Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

#### Bevindingen generieke audit 2023-2024

##### Realiseren beoogde leerresultaten

Studenten realiseren de beoogde leerresultaten tijdens het afstuderen. Salta Professional Education hanteert voor het vormgeven van het afstuderen de volgende uitgangspunten:

Opleidingsniveau	Vormgeving afstuderen
Ad	Beroepsproduct 6 EC Portfolio 6 EC
Bachelor voltijd	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Bachelor deeltijd en duaal	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Master	Beroepsproduct 12 EC Beroepsproduct 6 EC

##### Alumni

Salta Group beschikt over een alumni beleid. Het beleid richt zich op het in de toekomst benaderen van de alumni voor permanente educatie, het volgen van een opleiding of het optreden als ambassadeur.

Onderdeel van het alumni beleid is de jaarlijkse alumni-enquête en een alumni-event. Salta Professional Education evalueert de activiteiten voor de verdere ontwikkeling van het alumni beleid.

## Bevindingen

### Afstuderen

Het behaalde eindniveau tonen studenten aan op basis van een afstudeeropdracht en een portfolio. De afstudeeropdracht bestaat uit een beroepsproduct en een verantwoordingsrapport. Aan de basis van een afstudeeropdracht ligt een goedgekeurd plan van aanpak. In fase drie van de opleiding volgen studenten de module 'Planmatig werken en organiseren'. Het examen van deze module is het plan van aanpak voor de afstudeeropdracht. Goedkeuring hiervan is vereist alvorens de student verder kan met het afstudeertraject. Voor de afstudeeropdracht en het portfolio geldt dat zij voldoende moeten zijn. Er bestaat geen mogelijk tot compenseren.

Het portfolio vormt een tweede onderdeel van de afstudeeropdracht waarbij de student per individueel leerresultaat ten minste drie bewijsstukken verzamelt, afkomstig uit de eigen beroepspraktijk. In diverse praktijksituaties laten studenten zien dat zij de leerresultaten inclusief de beheersingsindicatoren beheersen, onderbouwd met literatuur en methodieken. Studenten leveren daartoe verschillende producten aan zoals detailtekeningen van constructies, montageplanning en taak-risico analyses.

Binnen de opleiding Bouwkunde zijn sinds de laatste accreditatie-audit 24 studenten afgestudeerd. Van deze groep studenten zijn er 17 afgestudeerd met een scriptie en 7 met een beroepsproduct. Alle studenten hebben de opleiding afgerond met een portfolio. Als onderdeel van de kwaliteitscyclus screenen de leden van de werkveldcommissie, het kernteam en de examencommissie de afstudeerproducten. Het auditpanel vat hierna kort de bevindingen van deze gremia over de afstudeerproducten samen. Zij voldoen aan het niveau van de opleiding; de producten laten een afwisselende kwaliteit zien. De opdrachten gaan over vraagstukken die actueel zijn voor de beroepspraktijk en aansluiten op de leerresultaten ('Berekenen van bouwkundige constructies', 'Ontwerpen van bouwkundige werken' en 'Integraal handelen'). De verantwoording en de onderbouwing met kwantitatieve analysetechnieken had in enkele

gevallen beter gekund. Daar waar vraagpunten zijn gerezen over de afstudeerproducten bij genoemde gremia, zijn gesprekken gevoerd met de afstudeerbegeleiders- en beoordelaars tijdens kalibreersessies (zie standaard 9). Daar waar deze gesprekken niet leidden tot een verbetering van de beoordelingssystematiek bij beoordelaars, zet de opleiding hen niet meer in, zo is het auditpanel gebleken.

#### *Oordeel auditpanel afstudeerproducten*

Voorafgaand aan de audit heeft het auditpanel op basis van een lijst met de afstudeerproducten van de eerder genoemde 24 afgestudeerde studenten er 15 bestudeerd en beoordeeld. Vanuit de meeste studenten, 17, studeerden dual, de resterende groep studenten volgde de opleiding in deeltijd. Het auditpanel heeft vier afstudeerproducten bestudeerd en beoordeeld van deeltijdstudenten en elf van duale studenten. Op deze wijze kreeg het auditpanel een goed beeld van het door studenten bereikte afstudeerniveau.

Het auditpanel is van oordeel dat de door hem bestudeerde afstudeerwerken: beroepsproducten, scripties en portfolio's, op één afstudeerwerk na, het hbo-bachelorniveau representeren. De cijfermatige beoordeling door het auditpanel wijkt in beperkte mate af van de door de opleiding gegeven beoordeling. De afstudeerwerken zijn over het geheel genomen beroepsrelevant; de portfolio's gaven het auditpanel een goed beeld van de door de student gerealiseerde groei als beroepsbeoefenaar. Ter adstructie van het door studenten gerealiseerde niveau van afstudeerwerken, volgen hierna een aantal citaten uit beoordeling ervan door panelleden.

- *Onderzoeksvraag sluit volgens mij goed aan bij opleiding en is zeer relevant.*
- *De manier van analyseren en research is zeer goed beschreven, de uitkomsten hiervan zijn wat mager.*
- *Het betreft een eindschrijving met bijlagen welke goed is opgebouwd, zeker ook de diepte ingaat en duidelijk resultaat biedt voor de woningbouwstichting.*
- *De onderzoeksvraag is naar mijn idee geheel beantwoord. Degelijk onderzoek.*
- *Scriptie proces goed te volgen, meestal positieve feedback van de begeleiding.*
- *Prima probleemstelling, 5 deelvragen wel ambitieus. Zeer inzichtelijk conceptueel model en goede methodologische opzet.*

Het geheel van afstudeerwerken overziend, merkt het auditpanel op dat de opleiding onderzoek centraal stelt. Dit is terug te zien in de afstudeerwerken. Hierdoor wringen veel projecten omdat ze eigenlijk gaan over ontwerpen waarvoor ontwerpgericht onderzoek nodig is. Het auditpanel adviseert de opleiding dan ook aan om studenten de gelegenheid te bieden meer ontwerpgericht onderzoek uit te voeren. Ook heeft het auditpanel nog een aantal suggesties waar de opleiding en haar studenten in de toekomst hun voordeel mee kunnen doen:

- formuleer tussenconclusies in beroepsproducten;
- studenten voeren veel werk uit waarbij de link met deelvragen verloren dreigt te gaan;
- verschillende afstudeerwerken zijn erg omvangrijk; had een deel ervan niet in bijlagen gekund?
- intensiveer de begeleiding van studenten bij het werken aan hun eindproduct zodat het gemiddeld niveau ervan stijgt en meer in overeenstemming is met de kwaliteit van de bouwkunde-opleiding die goed is. Intensiveer in dit verband het contact tussen opleiding en de studentbegeleider in de beroepspraktijk.

Alumni geven aan dat zij tevreden zijn over de bouwkundeopleiding. Zij groeien vaak door naar een hogere functie binnen of buiten hun organisatie. De opleiding sluit volgens hen goed aan op het werkveld en bood hen voldoende kennis om de gewenste verdieping te realiseren. Het werkveld waartoe de opleiding opleidt, is tevreden over de afgestudeerden.

**Weging en oordeel**

Het afstudeerproces zorgt ervoor dat de opleiding alle beoogde leerresultaten toetst en dat studenten in staat zijn hun kennis en kunde te laten zien, in woord en op schrift. De opleiding levert over de volle breedte van beide opleidingsvarianten studenten af die beschikken over de beoogde leerresultaten. Dit blijkt niet alleen uit het optreden van de studenten met wie het auditpanel tijdens de audit sprak, maar ook uit de door het auditpanel bestudeerde afstudeerproducten, op één na. Het werkveld is te spreken over de kwaliteit van en het functioneren van alumni in de beroepspraktijk.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 4 als voldoet voor beide opleidingsvarianten.

## 4.5 Voorzieningen

### **Standaard 5: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.**

*Toelichting NVAO:* De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

#### **Bevindingen generieke audit 2023-2024**

##### *Huisvesting*

Salta Professional Education legt het beleid van huisvesting en onderwijsvoorzieningen vast in het beleidsplan voorzieningen.

Op de verspreid over het land gelegen locaties van Business Centre Nederland (BCN) of vergelijkbare externe locaties in Nederland volgen studenten lessen. BCN-locaties zijn uitgerust met alle *state-of-the-art* techniek en cateringmogelijkheden en daarnaast is ieder leslokaal voorzien van alle benodigdheden voor de les. Alle locaties zijn toegankelijk voor studenten met een functiebeperking (beleidsplan functiebeperking). Voor de digitale examens maakt Salta Professional Education gebruik van de Test Centers van Lamark, die door het gehele land gevestigd zijn.

##### *Virtual Classroom*

Onderwijs vindt ook plaats binnen de Virtual Classroom (VC). Dit is een virtuele plek waar studenten en docenten via de computer in een digitale ruimte bijeenkomen. De VC bootst een fysiek klaslokaal na waarin docenten live les geven aan een groep studenten en er zijn verschillende toepassingen om interactie en samenwerking te faciliteren.

##### *Materiële voorzieningen*

Salta Professional Education voorziet, naast de VC, in twee *online* leeromgevingen: *e-Connect* en *aNewSpring*. De online leeromgevingen hebben twee functies:

1. Informatievoorziening, bestaande uit:

- toelatingsdossier;
- data, tijdstippen en locaties van lessen en (her)examens;
- mogelijkheden tot uitstel examens;
- diverse informatie, zoals formulieren voor verzoeken;
- studievoortgangsregistratie: behaalde examens inclusief beoordelingen en resultatenoverzicht;
- documentatie, zoals de Onderwijs- en examenregeling en het Uitvoeringsreglement Validering, Toetsing & Examinering;
- verschillende contactmogelijkheden met Salta Professional Education.

2. Leeromgeving, bestaande uit:

- de inhoud en leerdoelen van het programma, (voorbereidings)opdrachten, ondersteunende literatuur en artikelen per les en interessante links;
- informatie over de vorm, inhoud en eisen/beoordelingscriteria van de examens;
- een platform om kennis te delen en contact te leggen met de docent en medestudenten. Studenten hebben zelf de mogelijkheid om actief te participeren op het communicatieplatform.

##### *Literatuur*

Salta Professional Education stelt alle noodzakelijke en verplichte literatuur uiterlijk twee weken voorafgaand aan de start van de betreffende onderwijsseenheid beschikbaar. Naast de diverse leermiddelen en onderwijsvoorzieningen die beschreven zijn in het Beleidsplan Voorzieningen kunnen medewerkers en freelance professionals gebruikmaken van een uitgebreide bibliotheek. Voor studenten is deze bibliotheek niet vrij toegankelijk en daarom vergoedt Salta Professional Education een jaarlidmaatschap van de Koninklijke Bibliotheek of een andere (universiteits)bibliotheek. Daarmee zijn online en offline bronnen die belangrijk zijn voor de ontwikkeling van de student in een breder perspectief voor iedereen beschikbaar.

Naast de diverse leermiddelen en onderwijsvoorzieningen beschreven in het Beleidsplan Voorzieningen kunnen medewerkers en freelance professionals gebruik maken van een uitgebreide bibliotheek.

## Bevindingen

Tijdens de coronapandemie heeft veel onderwijs via *Virtual Classrooms* plaatsgevonden. Om de docenten hierin te faciliteren heeft NCOI *online* bijeenkomsten en diverse train-de-trainerssessies georganiseerd om hen wegwijs te maken in het gebruik van de *Virtual Classroom*-omgeving en het verzorgen van kwalitatief onderwijs in een digitale setting. Inmiddels is VC een vaste onderwijsvorm naast klassikaal onderwijs en *e-learning*. In dit verband kan het auditpanel zich goed voorstellen dat de opleiding streeft naar een 50/50 verdeling tussen klassikaal en online-onderwijs. Daarmee intensiveer je het contact met studenten.

Uit de evaluaties van de Virtual Classroom blijkt dat de studenten tevreden zijn over de gebruiksvriendelijkheid ervan. Binnen deze opzet bestaat voldoende ruimte voor het behandelen van de theorie, interactieve werkvormen en uiteengaan in groepen. Uit evaluaties blijkt, en de audit bevestigde dit, dat sommige studenten de voorkeur geven aan klassikaal onderwijs boven de Virtual Classroom.

De opleiding monitort de kwaliteit van de locaties en de Virtual Classroom op basis van studentevaluaties. Studenten beoordelen de locaties gemiddeld met een 7,7. Zij geven aan dat de bereikbaarheid van de locaties goed is.

De informatievoorziening voor studenten verloopt bijna geheel via de digitale leeromgeving *e-Connect*. Hier vinden studenten alle informatie die zij nodig hebben om de lessen voor te bereiden, maar ook meer praktische informatie. De opleiding verstuurt de literatuur uiterlijk twee weken voor aanvang van een module. Studenten geven aan tevreden te zijn over *e-Connect*. De duidelijkheid van (examen) informatie en de contactmogelijkheden met NCOI, docenten en medestudenten scoren goed. Specifiek voor de bouwkundeopleiding geldt dat studenten voor tekenprogramma's terecht kunnen op de website van *Autodesk*, waar zij gratis tekensoftware kunnen downloaden zoals *AutoCAD* en *Revit*.

Wat betreft overige voorzieningen voor de bouwkundeopleiding geldt dat studenten veelal werkzaam zijn binnen de bouwsector waar zij beschikken over opleidingsrelevante voorzieningen. Waar deze ontbreken, kunnen studenten op de werkplek van collega-studenten terecht.

### Weging en Oordeel

De opleiding beschikt over adequate huisvesting en voorzieningen, passend bij een Hbo-bacheloropleiding Bouwkunde. Over het geheel genomen vindt het panel ook dat de IT-voorzieningen voldoen. Studenten zijn tevreden over de kwaliteit van de voorzieningen.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 5 als voldoet voor beide opleidingsvarianten.

## 4.6. Kwaliteitszorg

### **Standaard 6: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.**

#### Toelichting NVAO:

De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meet- activiteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

#### **Bevindingen generieke audit 2023-2024**

##### *Kwaliteitsmanagementsysteem*

In het beleidsplan Kwaliteit heeft Salta Professional Education een visie op kwaliteitszorg beschreven. Deze visie is uitgewerkt in een kwaliteitsmanagementsysteem. Op basis van de input van de stakeholders en informatie uit het kwaliteitsmanagementsysteem vinden er jaarlijks evaluaties plaats door de interdisciplinair samengestelde curriculumcommissie. Salta Professional Education kent een volledig centraal georganiseerd kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) voor al haar geaccrediteerde hbo-opleidingen. Het KMS omvat alle elementen om (onderdelen van) de opleiding periodiek te evalueren volgens de verderop in dit kader genoemde cycli. In het beleidsplan Kwaliteit heeft Salta Professional Education haar visie op kwaliteitszorg omschreven. Het kwaliteitsmanagementsysteem omvat alle elementen om (onderdelen van) de opleiding periodiek te evalueren in een accreditatie- en jaarcyclus. Aan de hand van deze in elkaar grijpende PDCA-cycli waarborgt Salta Professional Education de kwaliteit en de betrokkenheid van alle relevante stakeholders bij de opleiding. De uitkomsten van evaluaties en overleggen, besproken binnen de curriculumcommissie, vormen de basis voor verbeteringen in het onderwijs. Periodieke feedback stelt Salta Professional Education in staat om gedurende het studiejaar een vinger aan de pols te houden en zo nodig tijdig in te grijpen.

Salta Professional Education heeft verschillende certificeringen:

- NEN-ISO-9001:2015 (kwaliteitsmanagementsysteem)
- ISO 27001:2017 (informatiebeveiligingsmanagementsysteem)
- CEDEO (klanttevredenheid)
- NRTO (training- en opleidingsbureaus)

Salta Professional Education stelt de tevredenheidsnormen voor de evaluaties jaarlijks vast. In 2023-2024 hanteert zij bij evaluaties de volgende normen:

- 70% van de studenten dient af te studeren binnen de nominale studieduur plus één jaar;
- studenten waarderen de dienstverlening > 7,5 (op een tienpuntschaal);
- studenten waarderen de docent > 8,0;
- studenten waarderen de leslocaties > 7,5;
- studenten waarderen het studiemateriaal > 7,5.

##### *Verbetercycli*

De onderwijsmanager en -ontwikkelaar stellen een opleidingsverslag op met de periodieke evaluatie van de opleiding op basis van kwantitatieve en kwalitatieve gegevens. Analyse van het opleidingsverslag leidt tot bespreekpunten voor de curriculumcommissie. De curriculumcommissie komt jaarlijks bijeen om de ontwikkelingen in de opleiding te bespreken en de kwaliteit van een opleiding tegen het licht te houden. Op basis van kwantitatieve en kwalitatieve gegevens maakt de curriculumcommissie keuzes voor het curriculum. De curriculumcommissie bespreekt en stelt de gemaakte keuzes en voorgestelde plannen vast en legt deze vast in een opleidingsplan. Het kernteam ziet toe op de uitvoering ervan. Studenten krijgen jaarlijks een *update* over de kwaliteit van de betreffende opleiding.



De gestandaardiseerde werkprocessen werken met kort- en langcyclische verbeterprocessen. Deze doorlopen alle stappen uit de PDCA-cyclus. De curriculumcommissie bespreekt de uitkomsten van de evaluaties en overige input van de stakeholders en voert waar nodig verbeteracties uit. Bij iedere opleiding voert Salta Professional Education onderstaande evaluaties uit:

Stakeholder	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5	Jaar 6
Student	Iedere onderwijseenheid					
Opleidingsvertegenwoordiger per niveau/hogeschool	1x	1x	1x	1x	1x	1x
Alumni	Jaarlijks (alle alumni die het jaar ervoor zijn afgestudeerd)					
Medewerker	Jaarlijkse performancemanagementcyclus					
Medewerkerstevredenheid	Jaarlijks					
Freelance professionals	Iedere uitgevoerde opdracht					
Overleg, opstartbijeenkomst, ...	2x	2x	2x	2x	2x	2x
Kernteam	2x	2x	3x	2x	3x	3x
Werkveldcommissie	1x	1x	1(+1)x	1x	1(+2)x	1x
Examencommissie	6x	6x	6x	6x	6x	6x
Voorzittersoverleg kort	Wekelijks					
Voorzittersoverleg lang	1x per kwartaal					
Kalibratiesessies	2 x per jaar per opleiding					
Academic board (bij Masteropleidingen)	2x	2x	2x	2x	2x	2x
Curriculumcommissie	1x	1x	1x	1x	2x	1x
Audit intern (midterm review)			1x			
Audit extern						1x

Kwaliteit blijft voor Salta Professional Education een proces waarbij sprake is van een voortdurende dialoog tussen belanghebbenden. Kwantitatieve data verrijken deze discussie. Salta Professional Education is op zoek naar meer mogelijkheden om van data kennis te maken, die de besluitvorming ten aanzien van de kwaliteit van het onderwijs kan ondersteunen. Salta Professional Education zet steeds vaker business intelligence in als een ontwikkelgericht feedbackinstrument (dashboard), waarin aan de hand van bijvoorbeeld slagingspercentages en rendementcijfers een algemeen beeld gevormd kan worden van de kwaliteit van het geaccrediteerde hoger onderwijs. Afgelopen studiejaar is een dashboard ingericht dat per opleiding een overzicht van de rendementcijfers, evaluatie- en slagingspercentages per module en de bezwaren biedt. De gemiddelde cijfers voor de integratieleerlijn en het afstuderen zijn hierin eveneens zichtbaar. De kwantitatieve gegevens uit het opleidingsverslag zijn met behulp van dit dashboard in een oogopslag zichtbaar. Momenteel wordt gewerkt aan een uitbreiding van het dashboard met gegevens rondom de intakegesprekken en het valideren.

## Bevindingen

De opleiding beschikt over een strak georganiseerd kwaliteitsmanagementsysteem. Het kwaliteitsmanagementsysteem omvat alle elementen om (onderdelen van) de opleiding periodiek te evalueren op basis van een accreditatie- en jaarcyclus. Voor de opleiding is de accreditatiecyclus een lange PDCA-cyclus van zes jaar, opgebouwd uit specifieke jaarcycli. Op basis hiervan waarborgt de opleiding haar kwaliteit alsmede de betrokkenheid van alle relevante *stakeholders*. De uitkomsten van evaluaties en overleggen vormen de basis voor

verbeteringen in het onderwijs. Deze bespreekt de curriculumcommissie en verantwoordt de uitkomsten van dat overleg naar *stakeholders*.

Een paar waarnemingen van het auditpanel rondom kwaliteitszorg. De curriculumcommissie van de opleiding borgt dat de opleiding haar doelstellingen realiseert. Zij verbindt een kortcyclische PDCA-cyclus met een langcyclische PDCA-cyclus en zet jaarlijks de grote lijnen uit voor de opleiding. Het kernteam van de opleiding is verantwoordelijk voor de inhoudelijke vertaling van het beroeps- en opleidingsprofiel naar het curriculum, voor de implementatie en monitoring van de besluiten vanuit de curriculumcommissie naar het curriculum en voor het (door)ontwikkelen van de opleiding. Het docententeam is verantwoordelijk voor de uitvoering van het onderwijs en de examinering. Het auditpanel heeft de samenstelling van de curriculumcommissie, het kernteam, de examencommissie en docententeam bestudeerd en stelt vast dat er sprake is van gremia waarvan de leden bestaan uit professionals die voldoende zijn toegerust voor de hen toebedeelde taken. Startbijeenkomsten, vakoverleggen, kalibreersessies en nieuwsbrieven zorgen ervoor dat de opleiding haar docenten informeert over opleidingsgerelateerde kwesties en zij betrokken blijven bij de opleiding.

Het auditpanel stelt vast dat de opleiding door het systematisch doorlopen van de PDCA-cyclus borgt, dat er sprake is van een effectieve en efficiënte periodieke feedback ter ondersteuning van de realisatie van de beoogde leerresultaten. Sinds de laatste accreditatieronde heeft de opleiding verbeteringen doorgevoerd op basis van externe en interne beoordelingen en periodieke analyse van kwalitatieve en kwantitatieve evaluaties. Ter illustratie hiervan een paar recente voorbeelden.

- Tijdens een onlangs gehouden curriculumcommissie overleg is onder andere gesproken over scripties en afstudeeropdrachten. Bij enkele opdrachten bleek de rekenkundige onderbouwing mager. In de formulering van de leerresultaten voor de afstudeeropdracht (beroepsproduct) besteedt de opleiding hier aandacht aan.
- Tijdens kalibreersessie in februari 2024 stelde de opleiding vast dat enkele beheersingsindicatoren van leerresultaten te eng geformuleerd waren. Aangepaste beheersingsindicatoren zijn als voorstel ingebracht tijdens een aanstaand curriculumcommissie overleg.
- Gedurende die kalibreersessie hebben de afstudeerbegeleiders de wens uitgesproken om in gezamenlijk overleg plannen van aanpak te beoordelen met als doel om tot consensus te komen over de interpretatie van de beoordelingscriteria.
- In maart 2024 heeft het eerste intervisieoverleg plaatsgevonden om gezamenlijk een plan van aanpak te bespreken en zijn *feedforward* argumenten geformuleerd die de afstudeerbegeleider meeneemt bij de begeleiding van de student.

De curriculumcommissie bespreekt jaarlijks de input, afkomstig van verschillende gremia en uit evaluaties. Deze commissie bestaat uit vier leden die volgens het auditpanel prima zijn toegerust voor hun taak: zij hebben hun wortels in het vakgebied waartoe Bouwkunde opleidt. De systematiek waarbinnen deze commissie functioneert, is NCOI-breed recent in een strak en duidelijk omljnd format gegoten waarbij de PDCA-cyclus nog beter tot zijn recht komt. Zo is meer tijd gereserveerd voor het opstellen van een verbeterplan met vervolg- en verbeteracties.

De opleiding bespreekt ontwikkelingen in het werkveld met de werkveldcommissie. Het kernteam zorgt ervoor dat deze ontwikkelingen terug te vinden zijn in de leerresultaten, de leeruitkomsten en uiteindelijk in het curriculum. Samen met de curriculumcommissie beoordeelt de opleiding of nieuwe ontwikkelingen voldoende in het curriculum zijn verwerkt. Het auditpanel stelt vast, dat de curriculumcommissie naar behoren functioneert en daarmee een meerwaarde voor de opleiding vertegenwoordigt.

**Weging en Oordeel**

Het systeem van evaluaties dat de opleiding heeft ingericht functioneert, waarbij zij bij alle bij de opleiding betrokken partijen stelselmatig kwalitatieve informatie ophaalt over alle aspecten van het curriculum. De uitkomsten van de evaluaties leiden aantoonbaar tot analyse en passende verbetermaatregelen. De rol van de curriculumcommissie is van belang bij de borging van de kwaliteit van de opleiding, een rol die zij op adequate wijze uitvoert.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 6 als voldoet voor beide opleidingsvarianten.

## **Algemeen eindoordeel**

De opleiding beschikt over een goed vormgegeven curriculum, verankerd in beroepsrelevante kaders, en representeert het hbo-bachelorniveau in voldoende mate. Het team docenten is door zijn vakinhoudelijke kennis en kennis van de beroepspraktijk ruimschoots toegerust. De praktijkgerichtheid van de opleiding is hoog, de studentgecentreerdheid staat eveneens hoog in het vaandel van de opleiding. Daarmee leidt de hbo-bacheloropleiding Bouwkunde professionals op die voldoende gekwalificeerd zijn op bachelorniveau. Voor alle standaarden voldoet de Hbo-bacheloropleiding Bouwkunde in de varianten deeltijd en duaal aan de basiskwaliteit zoals beschreven in het Beoordelingskader 2024 van de NVAO.

Het auditpanel adviseert de NVAO om de accreditatie van de hbo-bacheloropleiding Bouwkunde van Hogeschool NCOI in de varianten deeltijd en duaal te continueren.

## 5. AANBEVELINGEN

Het auditpanel beveelt de opleiding aan om studenten de gelegenheid te bieden meer ontwerpgericht onderzoek uit te voeren en te zorgen voor meer sturing van de student bij het afstudeerproces dat leidt tot een beroepsproduct.

De opleiding kan de begeleiding van studenten in de eindfase van de studie, inclusief ruimere feedback, verder versterken zodat het niveau van de afstudeerwerken verder boven het niveau 'voldoende' stijgt.

De opleiding kan nog meer aandacht besteden aan onderzoekend ontwerpen, dat verdient volgens het auditpanel een meer centrale plek in de modules/het curriculum.

Draag er zorg voor dat alle docent-examinatoren BKE geregistreerd zijn. Biedt begeleiders een 'BKE-light opleiding' aan omdat zij in meer of mindere mate betrokken zijn bij de beoordeling van opdrachten en bij het zogenaamd adviserend oordelen bij de beoordeling van de afstudeerwerken.

Het auditpanel pleit ervoor om de mondelinge verdediging van het afstudeerwerk wel van een cijfer te voorzien en mee te laten wegen in het eindoordeel.

De opleiding kan haar goede kwaliteit nadrukkelijker communiceren naar marktpartijen, studenten en werkgevers, om zo de instroom te verhogen.

**BIJLAGE I      Scoretabel**

<b>Scoretabel paneloordelen Hogeschool NCOI hbo-bacheloropleiding Bouwkunde Deeltijd</b>	
<b>Onderwerpen / Standaarden</b>	<b>Oordeel</b>
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	Voldoet
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	Voldoet
Standaard 3. Toetsing	Voldoet
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet
Standaard 5. Voorzieningen	Voldoet
Standaard 6. Kwaliteitszorg	Voldoet
Algemeen eindoordeel	Positief

<b>Scoretabel paneloordelen Hogeschool NCOI hbo-bacheloropleiding Bouwkunde Duaal</b>	
<b>Onderwerpen / Standaarden</b>	<b>Oordeel</b>
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	Voldoet
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	Voldoet
Standaard 3. Toetsing	Voldoet
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet
Standaard 5. Voorzieningen	Voldoet
Standaard 6. Kwaliteitszorg	Voldoet
Algemeen eindoordeel	Positief

## **BIJLAGE II      Programma, werkwijze en beslisregels**

Auditprogramma Instelling zonder erkenning ITK ten behoeve van de hbo-bacheloropleiding Bouwkunde van Hogeschool NCOI, 23 mei 2024.

- 08.00 – 08.15 uur            Ontvangst panel**
- 08.15 – 09.00 uur            Vooroverleg panel (besloten)**
- 09.00 – 09.30 uur            Sessie 1 – Gesprek directie en management**  
*(Incl. korte presentatie Hogeschool NCOI en opleiding)*
- directeur Onderwijsmanagement
  - manager Kwaliteitszorg & Compliance
- 09.30 – 09.45 uur            Korte pauze panel (besloten)**
- 09.45 – 11.00 uur            Sessie 2 – Gesprek kernteam, docenten, ontwikkelaars, beoordelaars en afstudeerbegeleiders**  
*(Incl. toelichting op online leeromgeving (OLO) en e-Connect)*
- onderwijsmanager en lid kernteam
  - kerndocent, lid kernteam, docent en (examen)ontwikkelaar
  - lid kernteam, docent en (examen)ontwikkelaar
  - docent, beoordelaar, afstudeerbegeleider en -beoordelaar, portfoliobeoordelaar en -beoordelaar
  - docent, (examen)ontwikkelaar en portfoliobeoordelaar
  - docent en ontwikkelaar
- 11.00 – 11.45 uur            Open spreekuur en bestudering documenten door panel**
- 11.45 – 12.30 uur            Sessie 3 – Gesprek vertegenwoordiging werkveld**
- lid werkveldcommissie
  - lid werkveldcommissie
  - lid werkveldcommissie
- 12.30 – 13.15 uur            Werklunch met kort overleg panel (besloten)**
- 13.15 – 13.30 uur            Eventueel extra gesprek directie en (opleidings-)management**
- 13.30 – 14.15 uur            Sessie 4 – Gesprek examencommissie en kwaliteitsborging**
- voorzitter centrale examencommissie en manager Kwaliteitszorg & Compliance
  - kwaliteitsmanager toetsing en examinering en voorzitter examencommissie domein Techniek en IT
  - lid examencommissie domein Techniek en IT
  - lid examencommissie domein Techniek en IT, kerndocent, lid kernteam, docent, ontwikkelaar en studiecoach
  - lid examencommissie domein Techniek en IT
  - kwaliteitsmanager onderwijs
- 14.15 – 14.30 uur            Korte pauze panel (besloten)**
- 14.30 – 15.00 uur            Sessie 5 – Gesprek studenten**  
*via MSTeams vanuit Hogeschool NCOI*
- aanvang sept. 22, fase 2, duaal

- aanvang dec. 22, fase 1, duaal

- 15.00 – 15.15 uur**                    **Korte pauze met kort overleg panel (besloten)**
- 15.15 – 15.30 uur**                    **Eventueel extra gesprek directie en management**
- 15.30 – 16.30 uur**                    **Intern overleg panel (besloten)**
- 16.30 – 16.45 uur**                    **Terugkoppeling door panel naar directie en management**
- directeur Onderwijsmanagement
  - manager Kwaliteitszorg & Compliance

Hieronder volgt een nadere toelichting over de inrichting van de auditsystematiek binnen de Salta Group.

Omschrijving auditsystematiek
<p><b>Salta Group auditsystematiek</b></p> <p>Salta Professional Education stuurt al haar opleidingen op dezelfde wijze ofwel centraal aan, hanteert een aantal gezamenlijke uitgangspunten en concepten en gebruikt dezelfde algemene voorzieningen. Daarnaast zijn verschillende aspecten per opleiding ingekleurd. In overleg tussen Hobéon en Salta Professional Education is er derhalve voor gekozen om een specifieke auditsystematiek in te richten die past binnen de vormvrijheid van het NVAO-beoordelingskader, bestaande uit een generieke audit gevolgd door opleidingsspecifieke audits (tussentijdse of uitgebreide opleidingsbeoordelingen).</p> <p><b>Generieke audit</b></p> <p>Jaarlijks vindt bij Salta Professional Education een generieke audit plaats van één dag. Tijdens deze dag besteedt een auditpanel expliciet aandacht aan de (delen van de) standaarden uit het NVAO-beoordelingskader die over de volle breedte gelden voor de verschillende rechtspersonen voor hoger onderwijs van Salta Professional Education en haar opleidingen. Hiertoe behoren de standaarden 4 tot en met 10 op het terrein van het didactische concept, de instroom/toelating, het personeelsbeleid, de algemene voorzieningen, de studentbegeleiding/ informatievoorziening, de kwaliteitszorg en de toetsystematiek. De generieke audit leidt uitsluitend tot een aantal generieke bevindingen. Zij treedt niet in de plaats van een deel van de opleidingsspecifieke audits, maar vormt er een aanvulling op (o.a. extra analyserend 'voorwerk'). Het auditpanel van de generieke audit treedt evenmin in de bevoegdheden van de opleidingsspecifieke audits om tot oordelen te komen. De reikwijdte van de generieke audit is vastgesteld op alle opleidingsbeoordelingen die het daarop volgende studiejaar worden uitgevoerd<sup>5</sup>.</p> <p><b>Opleidingsspecifieke audits</b></p> <p>De generieke audit biedt elk auditpanel dat de opleidingsspecifieke audit uitvoert, de mogelijkheid om uitgebreid in te zoomen op de standaarden die specifiek gericht zijn op die opleiding zoals de inhoudelijke oriëntatie (inclusief niveau), met haar uitwerking naar inhoud programma, samenstelling personeel, opleidingsspecifieke voorzieningen en de gevolgen van dit alles voor het gerealiseerde niveau. Elke opleidingsspecifieke audit duurt eveneens één dag. De auditpanels worden voorafgaand aan de opleidingsspecifieke audit zorgvuldig geïnformeerd over de bevindingen van de generieke audit. Het staat het auditpanel van de opleidingsspecifieke audits vrij om van deze bevindingen af te wijken. Deze moeten namelijk telkens getoetst worden op (de mate van realisatie op) opleidingsniveau alvorens een beoordeling per standaard kan plaatsvinden. Ieder opleidingsspecifiekpanel vormt zich op grond van de bevindingen van de generieke audit, de bestudeerde documentatie en de auditgesprekken dus een zelfstandig oordeel over <u>alle</u> NVAO-beoordelingsstandaarden.</p> <p><b>Verantwoording</b></p> <p>Deze werkwijze is geïntroduceerd in de zomer van 2016 en telkenmale verantwoord naar de NVAO in de beoordelingsrapporten, zowel procesmatig (uiteenzetting zoals hierboven) als inhoudelijk (welke bevindingen van de generieke audit heeft het panel van de opleidingsspecifieke audits meegenomen in de kaders bij de standaarden).</p>

<sup>5</sup> Salta Professional Education informeert Hobéon indien zich majeure wijzigingen voordoen rondom de organisatie van haar opleidingen. In dat geval zal een aanvullende beoordeling plaatsvinden.



## **Werkwijze**

Bij de beoordeling van de deeltijd en duale bouwkundeopleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland".

Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de deeltijd/duale variant.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel. Het auditteam ontving geen reacties.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

## **Beslisregels**

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

### *Beoordeling instelling zonder erkenning ITK*

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien standaard 1 voldoet en maximaal drie standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel het opleggen van voorwaarden adviseert (zie aanvullende beslisregels voorwaarden).

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoort/scoren;
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort;
- op een tot drie standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- drie of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

### **BIJLAGE III      Lijst geraadpleegde documenten (selectie)**

- Zelfevaluatierapport opleiding.
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleiding.
- Beleidsplan Hoger Onderwijs.
- Praktijkgericht onderzoek binnen Salta Professional Education.
- Profiel lid werkveldcommissie.
- Beleidsplan freelance professional.
- Beleidsplan voorzieningen.
- Toelatingsdossiers deeltijd- en duale studenten.
- Schematisch programmaoverzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
  - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel:
  - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van alle recente eindwerken (of van portfolio's / werkstukken waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid).
- Jaarverslag examencommissie.
- Toetsopgaven en beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Werkinstructie vrijstellingen Hoger Onderwijs.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

Het auditpanel heeft van vijftien studenten de afstudeerwerken bestudeerd en beoordeeld. Het betrof elf afstudeerwerken van duale studenten en vier van deeltijd studenten.

Om redenen van privacy zijn de namen van de afgestudeerden, hun studentnummers evenals de titels van de eindwerken hier weggelaten maar uiteraard wel bekend bij de secretaris van het auditteam, en daar eventueel op te vragen.

## BIJLAGE IV    Panelsamenstelling

Op 23 november 2023 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de hbo-bacheloropleiding Bouwkunde van Hogeschool NCOI onder het nummer PA-1749.

Naam visitatiegroep:	Hbo Bouwkunde Groep 2
----------------------	-----------------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit adviesrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
Prof.dr.ir. J.C. Brezet	Emeritus hoogleraar Faculteit Industrieel Ontwerpen bij de TU Delft. Thans parttime hoogleraar Sustainable Innovation aan de Aalborg University (Denemarken).
B. Tromp	Bouwkundig projectleider & coördinator bureau vastgoed, Brandweer Amsterdam-Amstelland.
Ing. J.P. van Dalen MSc	Eigenaar bedrijf op gebied van training, coaching en advies binnen de bouw. Parttime docent aan Hogeschool Arnhem Nijmegen.
K. Bunshoek	Student Bachelor Mechanical Engineering Saxion Hogeschool.

Drs. G.W.M.C. Broers	Gecertificeerd NVAO-secretaris.
----------------------	---------------------------------

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.

**Hobéon** 

Lange Voorhout 14  
2514 ED Den Haag  
+31 (0)70 30 66 800  
[info@hobeon.nl](mailto:info@hobeon.nl)  
[www.hobeon.nl](http://www.hobeon.nl)