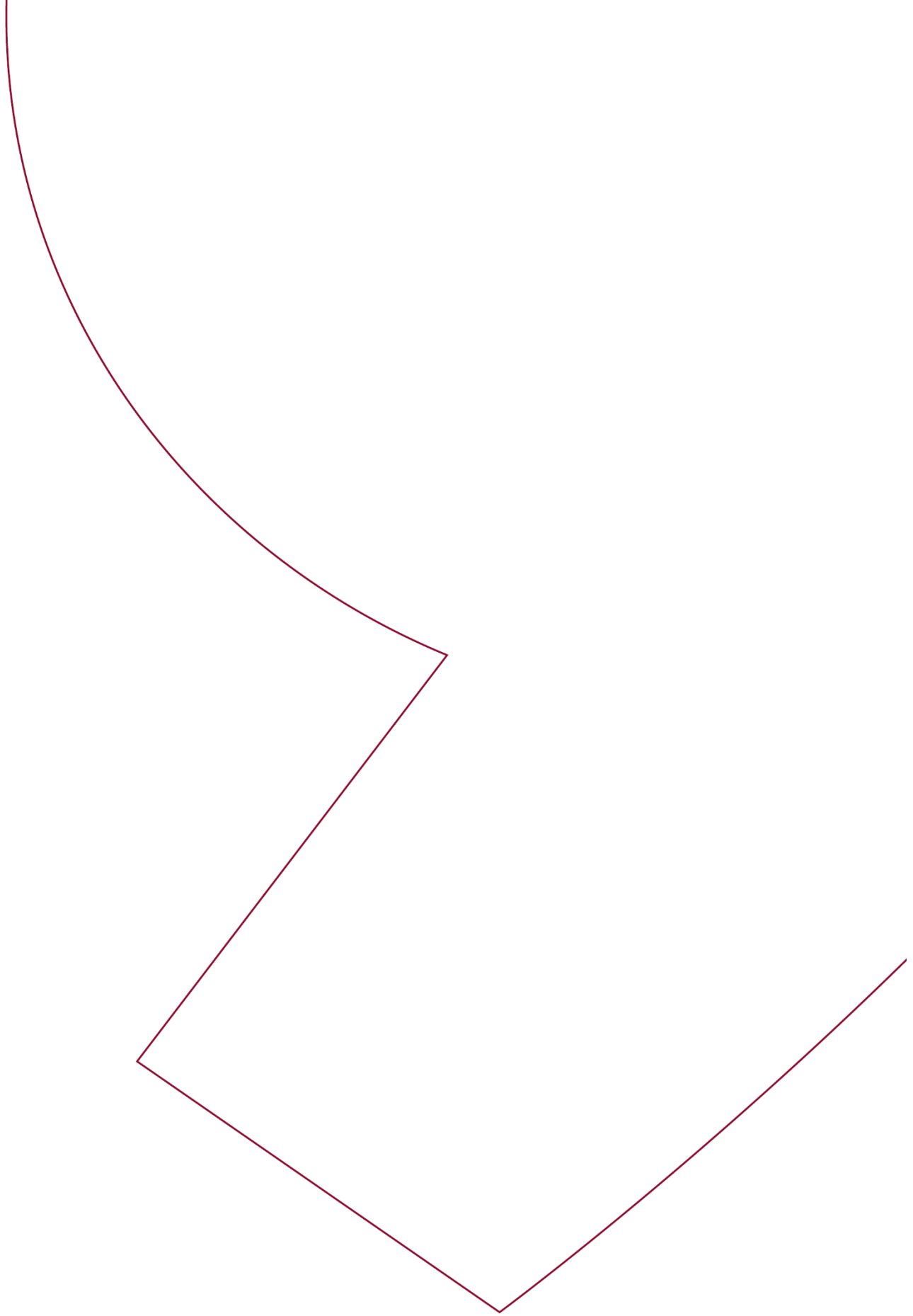


BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding
Sociaal-Juridische Dienstverlening
deeltijd

Hogeschool NTI



BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding
Sociaal-Juridische Dienstverlening
deeltijd

Hogeschool NTI

CROHO: 34641
Brin nr. 24UY

Hobéon Certificering & Accreditatie

Datum

10 juni 2024

Auditpanel

Prof. mr. dr. E. van de Lijtgaarden

S. Toby MSc

Mr. E. Meester

E. de Schepper

Secretaris

Drs. G. Broers

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	2
3.	INLEIDING	5
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	7
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	31
6.	AANBEVELINGEN	32
BIJLAGE I	Scoretabel	33
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	34
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	38
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	39

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool NTI
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	-
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	B Sociaal-Juridische Dienstverlening
registratienummer croho	34641
domein/sector croho	Rechten
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Hbo-bachelor
graad en titel	Bachelor of Laws
aantal studiepunten	240 EC
afstudeerrichtingen	-
opleidingslocatie	Leiden
variant	Deeltijd
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	7 maart 2024

2. SAMENVATTING

Ondanks ontwikkelingen in het sociaal-juridisch werkveld, is de kern van het beroep sociaal-juridische dienstverlener sinds de start van de opleiding Sociaal-Juridisch Dienstverlening (hierna SJD) nauwelijks gewijzigd. Afgestudeerden van deze opleiding verlenen diensten aan (kwetsbare) personen op het snijvlak van wet, recht en sociale thema's. Uit een alumni-enquête (2021) bleek dat iets meer dan de helft van de SJD-studenten van Hogeschool NTI bij aanvang van de studie over een voor de opleiding relevante werkomgeving beschikte (zie hierna onder Standaard 5). SJD'ers zijn in het werkveld werkzaam als klantmanager, schuldhulpverlener, sociaal raadsman/vrouw of bewindvoerder.

Onderwerp 1. Beoogde leerresultaten

De opleiding baseert de beoogde leerresultaten, 'competenties' in de terminologie van de opleiding, op het meest recente beroeps- en opleidingsprofiel dat landelijk breed is gevalideerd en vastgesteld. De competenties voldoen dan ook aan de vereisten van oriëntatie en inhoud. Internationale referentiekaders hebben een rol gespeeld bij het definiëren van het bachelorniveau (NLQF-niveau 6). De opleiding heeft goed zicht op ontwikkelingen in het werkveld en betreft dit werkveld bij het actueel houden van het beroeps- en opleidingsprofiel. Wel kan de opleiding haar profiel verder uitwerken, de hierbij gemaakte keuzes expliciteren en de werkveldcommissie verder verbreden. Aansluiten bij het landelijk SJD-overleg zou nog wenselijk zijn. De uitgangspunten die de SJD-opleiding hanteert, passen bij de NTI-visie op onderwijs.

De opleiding voldoet hiermee op Standaard 1 aan de vereisten van basiskwaliteit, op grond waarvan het auditpanel deze standaard beoordeelt als 'voldoende'

Onderwerp 2. Programma

Het curriculum van de SJD-opleiding bevat een stevige component praktijkleren. De wisselwerking met de beroepspraktijk is mede door de achtergrond van docenten en relaties die zij stelselmatig met het werkveld onderhouden, substantieel. Studenten zijn daardoor goed in staat om zich beroepsvaardigheden eigen te maken. Het curriculum bevat verder een robuuste onderzoeksleerlijn die studenten in staat stellen om zich onderzoeksvaardigheden eigen te maken.

De opleiding voldoet hiermee op Standaard 2 aan de vereisten van basiskwaliteit, op grond waarvan het auditpanel deze standaard beoordeelt als 'voldoende'.

Het curriculum is inhoudelijk een correcte vertaling van de competenties. Het curriculum kent een goede opbouw in fasen van competentieontwikkeling. De theoretische verdieping is in orde, evenals de substantie en relevantie van de ingezette literatuur. Tenslotte is er sprake van een zorgvuldige wijze waarop de opleiding de competenties heeft 'vertaald' in leerdoelen. Internationalisering komt in het curriculum in voldoende mate aan bod waarbij het auditpanel bij zijn weging het Nederlands karakter van deze opleiding betreft.

De opleiding voldoet hiermee op Standaard 3 aan de vereisten van basiskwaliteit, op grond waarvan het auditpanel deze standaard beoordeelt als 'voldoende'.

Het curriculum is zodanig vormgegeven dat de beroepspraktijk en de daarin voorkomende beroepssituaties en -handelingen consequent als uitgangspunt voor het onderwijs dienen. De opleiding heeft oog voor de variëteit in opdrachten en leeractiviteiten; activerende werkvormen hebben daarbij een prominente plaats. Het panel vindt dat de wijze waarop de opleiding het curriculum en de onderwijsleeromgeving heeft ingericht en vormgegeven, aanzet tot studeren.

De opleiding voldoet hiermee op Standaard 4 aan de vereisten van basiskwaliteit, op grond waarvan het auditpanel deze standaard beoordeelt als 'voldoende'.

De opleiding hanteert heldere toelatingseisen en investeert door middel van een intakegesprek in een zo goed mogelijke match tussen student en opleiding waarbij de instroomkwalificaties van de student en het verwachte eindniveau een thema vormen. De opleiding heeft zicht op de redenen waarom studenten de opleiding verlaten. Door middel van meer begeleiding en nadrukkelijk een vinger aan de pols houden, probeert de opleiding het aantal studenten dat de opleiding voortijdig verlaat te beperken.

De opleiding voldoet hiermee op Standaard 5 aan de vereisten van basiskwaliteit, op grond waarvan het auditpanel deze standaard beoordeelt als 'voldoende'.

Onderwerp 3. Personeel

Het docententeam dat de opleiding verzorgt, is op sterkte en de kwalificaties zijn zonder meer toereikend om het onderwijs te verzorgen. Zijn relatie met de praktijk is zeker op orde en de studenten beoordelen de didactische vaardigheden als voldoende. Docenten zijn over het geheel genomen tevreden over de onderwijsorganisatie en de mate waarin deze hen betreft bij de kwaliteitszorg. Docenten waarderen de inzet van *online*-onderwijs en studenten zijn tevreden over de mogelijkheid om een deel van het onderwijs online te kunnen volgen.

De opleiding voldoet hiermee op Standaard 6 aan de vereisten van basiskwaliteit, op grond waarvan het auditpanel deze standaard beoordeelt als 'voldoende'.

Onderwerp 4. Voorzieningen

De opleiding beschikt over adequate huisvesting en voorzieningen die passend zijn voor een hbo-bacheloropleiding. Over het geheel genomen voldoen de voorzieningen dan ook aan hetgeen voor de realisatie van de door de opleiding beoogde leerresultaten noodzakelijk is.

De opleiding voldoet hiermee op Standaard 7 aan de vereisten van basiskwaliteit, op grond waarvan het auditpanel deze standaard beoordeelt als 'voldoende'.

Zowel de inrichting als omvang van de studieloopbaanbegeleiding zijn opgenomen in de onderwijs- en examenregeling. Vanaf de start van de opleiding beschikken studenten over een mentor die hun studievoortgang alsmede studiebelemmeringen met hen bespreekt. De opleiding heeft de begeleiding van studenten geregeld waarbij praktijkbijeenkomsten een goed initiatief vormen; docenten en studenten ontmoeten elkaar hierbij en wisselen ervaringen uit. Wat betreft de informatievoorziening heeft de opleiding stappen gezet zoals de start van het team Studentbeleving en de servicemanager die een vinger aan de pols houdt bij studenten wat betreft vragen en klachten.

De opleiding voldoet hiermee op Standaard 8 aan de vereisten van basiskwaliteit, op grond waarvan het auditpanel deze standaard beoordeelt als 'voldoende'.

Onderwerp 5. Kwaliteitszorg

De kwaliteitszorg van de opleiding voldoet zonder meer aan de basiskwaliteit. Het systeem van evaluaties dat zij heeft ingericht functioneert, waarbij zij bij relevante partijen stelselmatig kwalitatieve informatie ophaalt over alle aspecten van het curriculum en de opleidingsorganisatie. De input vanuit het werkveld is voldoende. De uitkomsten van de evaluaties leiden aantoonbaar tot analyse en passende verbetermaatregelen. Er is sprake van een binnen de opleiding breed gedragen kwaliteitszorgsysteem. Uit de documentatie en tijdens de audit blijkt een geïnternaliseerde gerichtheid op continue verbetering van het opleidingsprogramma, die duidelijke kenmerken heeft van een kwaliteitscultuur.

De opleiding voldoet hiermee op Standaard 9 aan de vereisten van basiskwaliteit, op grond waarvan het auditpanel deze standaard beoordeelt als 'voldoende'.

Onderwerp 6. Toetsing

Toetsing heeft, in de visie van de opleiding, onder andere als doel het leerproces van de student te bevorderen. In haar onderwijs- en examenregeling heeft de opleiding de uitgangspunten van het toetsbeleid beschreven. Het auditpanel stelt verder vast dat de opleiding een systeem van toetsing heeft dat de validiteit, betrouwbaarheid en, voor studenten, de transparantie ervan waarborgt. Ook de variatie in toetsvormen heeft de opleiding op orde. De toetsen zijn toets-technisch adequaat, inhoudelijk relevant en van een passend hbo-bachelorniveau. Begeleiders en examinatoren kunnen intensiever/vaker kalibreren opdat er sprake is van een meer uniforme beoordeling. De variatie in toetsen is op orde. De examencommissie kwijt zich op een consciëntieuze wijze van haar (deels wettelijke) taak.

De opleiding voldoet hiermee op Standaard 10 aan de vereisten van basiskwaliteit, op grond waarvan het auditpanel deze standaard beoordeelt als 'voldoende'.

Onderwerp 7. Gerealiseerde leerresultaten

De SJD-opleiding levert over de volle breedte studenten af die beschikken over de vereiste competenties. Dat blijkt niet alleen duidelijk uit het optreden van de studenten met wie het auditpanel tijdens de audit sprak, maar blijkt ook uit de tussentijdse toetsen en de selectie van eindwerken die het beoordeelde. Beoordelaars van afstudeerwerken kunnen nog intensiever kalibreren. Het taalgebruik van studenten is nog een aandachtspunt. Daar zou de opleiding nog meer aandacht aan moeten besteden. Het werkveld, de alumni inclusief, zijn goed te spreken over het functioneren van de afgestudeerden in de praktijk.

De opleiding voldoet hiermee op Standaard 11 aan de vereisten van basiskwaliteit, op grond waarvan het auditpanel deze standaard beoordeelt als 'voldoende'.

Algemene conclusie:

De hbo-bacheloropleiding SJD van Hogeschool NTI in de variant deeltijd, beschikt over een duidelijk vormgegeven curriculum dat studenten op degelijke wijze voorbereidt op een functie in het werkveld. De opleiding heeft goed zicht op ontwikkelingen in het voor haar relevante werkveld. Het team docenten is door zijn vakinhoudelijke kennis en kennis van de beroepspraktijk toegerust om de hem toebedeelde studieonderdelen te verzorgen. De praktijkgerichtheid van de opleidingen is evident. Daarmee leidt de hbo-bacheloropleiding SJD-professionals op, die goed hun weg weten te vinden in de beroepspraktijk. Voor alle standaarden voldoet de hbo-bacheloropleiding SJD in de variant deeltijd aan de basiskwaliteit zoals beschreven in het Beoordelingskader 2018 van de NVAO.

Op basis van de beslisregels van de NVAO komt het auditpanel tot het algemene eindoordeel 'positief' voor de hbo-bacheloropleiding SJD in de variant deeltijd van Hogeschool NTI. Het auditpanel adviseert de NVAO de accreditatie van deze opleiding te continueren.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 8 juni 2024.

3. INLEIDING

Voor u ligt het rapport van de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de hbo-opleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening (hierna: SJD) van Hogeschool NTI. De hogeschool is een rechtspersoon voor hoger onderwijs en vormt met LOI Hogeschool sinds 2022 de divisie Online Education binnen Salta Group. Beide onderwijsinstellingen leveren online onderwijs aan een volwassen doelgroep, die zich verder wil ontwikkelen in een vakgebied. Zo geldt voor studenten die de SJD-opleiding volgen, dat ongeveer de helft van de studenten een functie bekleedt binnen het werkveld waar de opleiding zich op richt.

Deze rapportage behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel over de betreffende opleiding op elf kwaliteitsstandaarden, gegroepeerd naar 'beoogde leerresultaten', 'programma', 'personeel', 'voorzieningen', 'kwaliteitszorg', 'toetsing' en 'gerealiseerde leerresultaten'. Het auditpanel heeft voor de beoordeling het beoordelingskader¹ van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (hierna: NVAO) uit 2018 gebruikt.

Karakteristiek van NTI en de opleiding SJD

Hogeschool NTI is een rechtspersoon voor hoger onderwijs. Binnen de divisie Online Education werken Hogeschool NTI en LOI Hogeschool samen om nog meer verbindingen te leggen met de onderwijsmarkt en het werkveld, daarbij hun didactische kwaliteit te versterken en om nog gericht te kunnen werken aan de kwaliteit van hun opleidingen.

De hbo-opleiding SJD van Hogeschool NTI is in 2012 na een Toets Nieuwe Opleidingen geaccrediteerd. In 2018 volgde een Uitgebreide Opleidingsbeoordeling die leidde tot accreditatie van de deeltijdvariant SJD. Het is deze variant die het huidige auditpanel heeft beoordeeld en waarvan de bevindingen en oordelen in deze rapportage zijn samengevat.

In 2023 is de inhoudelijke herziening van het SJD-curriculum afgerond, voorzien van een gemoderniseerd onderwijsconcept. Hierbij heeft de SJD-opleiding van NTI in eerste instantie samengewerkt met andere SJD-opleidingen binnen de Salta Group. Deze samenwerking is na de (her)ontwikkeling van het eerste en tweede studiejaar stopgezet wegens het niet behalen van de beoogde efficiëntie. De daaropvolgende studie jaren 3 en 4 zijn door NTI onder eigen beheer ontwikkeld. Eén van de consequenties van de beëindigde samenwerking is dat er recent een nieuwe werkveldcommissie is gevormd, die uitsluitend de SJD-opleiding van NTI adviseert.

In het najaar van 2021 ging de laatste klassikale lichting van start waarbij SJD-studenten een deel van hun lessen op een fysieke locatie volgden. Studenten die vóór 1 januari 2022 zijn gestart met deze opleiding, maken deze in klassikale vorm af. Zij volgen nog de voorgaande versie van het SJD-curriculum omdat het nieuwe SJD-curriculum nog niet beschikbaar was en waarbij studenten afstuderen op basis van een scriptie. Studenten die na genoemde datum instroomden, studeren af op een beroepsproduct..

Het auditpanel wijst er nog op dat binnen Salta Group recent de wens bestond om bij actualisatie van opleidingscurricula over te gaan tot het formuleren van leeruitkomsten. Hogeschool NTI heeft er destijds voor gekozen om eerst ervaringen uit te wisselen over het ontwikkelen van opleidingen aan de hand van leeruitkomsten met andere opleiders uit de groep. Hierdoor is er bij de start van de herziening van de hbo-bachelor SJD in 2020 gekozen voor competenties en leerdoelen bij de ontwikkeling ervan. Inmiddels is er binnen de divisie Online Education, meer ervaring met het inrichten van de opleiding, de toetsing en het valideren van leeruitkomsten. De opleiding ziet inmiddels wel de meerwaarde van het werken met leeruitkomsten, mede gelet op haar doelgroep, en om studenten meerdere mogelijkheden te bieden om zijn of haar kennis en kunde te valideren.

¹ Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Nederland, Nederlands-Vlaamse Accreditatie Organisatie d.d. september 2018

Opvolging aanbevelingen vorige audit

In een Besluit van 31 augustus 2018 laat de NVAO aan het bevoegd gezag van de Stichting NTI Hogeschool weten, dat zij de bacheloropleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening accrediteert. Daarmee is de opleiding tot en met 30 augustus 2024 geaccrediteerd. In zijn accreditatierapport formuleerde het toenmalige auditpanel drie aanbevelingen. Deze zijn in onderstaande tabel opgenomen alsmede de door de opleiding genomen maatregelen naar aanleiding van de aanbevelingen.

Aanbeveling	Maatregel opleiding
Doorontwikkelen van het gekozen profiel en de verdere uitwerking van thema's culturele diversiteit en internationalisering <i>@home</i> binnen de opleiding	In vergelijking met het vorige curriculum is er in het herziene curriculum meer aandacht voor de doorwerking van het internationale en Europese recht in de nationale wetgeving. Dit is vooral toegespitst op rechtsgebieden die relevant zijn voor het sociaal-juridische werkveld, zoals arbeids- en sociaal recht en vreemdelingenrecht. In overleg met het kernteam is er in het nieuwe curriculum een aparte module Vreemdelingenrecht in internationaal perspectief ontwikkeld. Naast internationale wet- en regelgeving richt deze module zich ook op de verschillende functies en organisaties waar de SJD'er een rol kan spelen, bijvoorbeeld IND en COA. In de professionaleringsopdracht van jaar 3 verdiepen studenten zich in de noodhulp die aan (Oekraïense) vluchtelingen wordt geboden, waarbij het einddoel is om tot een routekaart te komen voor Vluchtelingenwerk Nederland. Daarnaast ligt de blik in de module E-juridische dienstverlening ook op het Caribisch deel van Nederland.
Toevoegen van kernteam- en werkveldcommissieleden die in de praktijk van de SJD'er werkzaam zijn.	De opleiding beschikt over een eigen werkveldcommissie die een afspiegeling vormt van het werkveld. In de werkveldcommissie hebben twee voormalige SJD-studenten zitting. De leden vervullen een functie in het SJD-werkveld.
Het proces van module- en toetsontwikkeling uitwerken in een format of op de <i>factsheets</i>	Bij de ontwikkeling van het nieuwe curriculum is er naast de <i>factsheet</i> gebruikgemaakt van een <i>e-learning sheet</i> . Dit document maakt schematisch de afstemming tussen de leerdoelen, toetsing en werkvormen van het leerpad inzichtelijk. De samenhang en de koppeling van de leerdoelen aan de werkvormen van modules is ook meegenomen in de nieuwe moduleblauwdruk. Deze wordt begin 2024 uitgerold binnen <i>Online Education</i> en vervangt de huidige <i>factsheet</i> , toetsmatrijs en <i>e-learning sheet</i>

Het auditpanel is tevreden over de door de opleiding genomen maatregelen naar aanleiding van de aanbevelingen uit de voorgaande accreditatieronde.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

Bevindingen

Profiel

De hbo-opleiding SJD van Hogeschool NTI richt zich primair op werkenden in de beroepspraktijk. Uit de studentenenquête 2023 blijkt dat de meeste studenten vanuit een werksituatie met de studie starten. De opleiding beschikt over een profiel dat door het kernteam van de opleiding is opgesteld met de volgende kenmerken:

- De SJD'er is een professional die in staat is om cliënten deskundig te begeleiden bij sociaal-juridische problematiek.
- De SJD'er is tevens 'signaleerder', zowel binnen organisaties als binnen de samenleving daar waar het problemen betreft op sociaal-juridisch gebied.
- De SJD'er werkt methodisch en integraal en vervult daarbij een dienstverlenende functie als adviseur en trajectbegeleider.

Enkele speerpunten die de opleiding binnen haar profilering onderscheidt van andere sociaal-agogische opleidingen zijn: het beschikken over digitale vaardigheden om e-juridische diensten te verlenen en om cliënten hierbij te ondersteunen. Een volgend speerpunt vormt de cliënt waarvan de SJD'er de belangen behartigt. Zo is een SJD'er in staat om schulden en de hiermee gepaard gaande psychosociale problematiek te signaleren en te analyseren en is deze op de hoogte van de bevoegdheden van betrokken ketenpartners binnen schuldhulpverlening. Ook heeft hij kennis van fiscale en financiële wet- en regelgeving. Het auditpanel merkt op na bestudering van de documentatie en na het auditgesprek met management en docenten dat de opleiding haar profiel nog verder kan toespitsen, zonder met de waan van de dag mee te waaien, en de daarbij gemaakte keuzes duidelijk expliciteert naar haar docenten, studenten en het werkveld. Sluit hiertoe ook aan bij het landelijk overleg; 'gooi de luiken open' en oriënteer je ook of sluit je aan bij hetgeen andere SJD-opleiding te bieden hebben en laat ook zien wat je zelf op dit terrein te bieden hebt. Wees daarbij niet (te) bescheiden. Zoals het auditpanel het tijdens de audit uitdrukte: hoe zie je dat een student SJD heeft gestudeerd bij Hogeschool NTI: wat kenmerkt deze NTI-student?

Beroeps- en opleidingsprofiel

Het beroeps- en opleidingsprofiel dat de opleiding hanteert, is tot stand gekomen op basis van het landelijk profiel, deskresearch en overleggen met haar kernteam en de werkveldcommissie.

Bestudering van het beroepsprofiel door het auditpanel laat zien dat de opleiding goed zicht heeft op de sectoren waar SJD'ers terecht komen na hun afstuderen. Wat betreft het beroepsprofiel stelt het auditpanel vast dat de opleiding zich hierbij baseert op het Landelijk Beroeps- en Opleidingsprofiel hbo-bachelor Sociaal-Juridische Dienstverlening. Tevens heeft de opleiding een vergelijking gemaakt tussen nationale en internationale onderwijsinstellingen die deze opleiding ook aanbieden. Aan de hand hiervan en op basis van trends en ontwikkelingen

zoals ingebracht door de werkveldcommissie, heeft Hogeschool NTI het (toekomstige) beroepsbeeld van de SJD-professional verder in kaart gebracht. Tot de trends in het vakgebied die de opleiding in haar beroepsprofiel onderscheidt behoren:

- Effecten van de decentralisatie van rijkstaken;
- Juridisering versus maatwerk;
- Digitalisering van de juridische dienstverlening;
- Verzwaring van de *caseload*;
- Internationalisering van de Nederlandse samenleving.

Hieruit leidt de opleiding een aantal aandachtspunten af die in de opleiding terugkeren. Hiertoe behoren (niet uitputtend): regiefunctie, e-juridische dienstverlening, methodisch werken, een signalerende rol en kennis van wet- en regelgeving.

Naast het beroepsprofiel heeft SJD een opleidingsprofiel uitgewerkt. Hierin besteedt zij aandacht aan haar profilering en aan opleidingsdoelstellingen, studentprofiel, competenties² en het curriculum. Afsluitend beschrijft zij hierin de onderzoekscomponent en internationalisering. De opleidingscompetenties zijn in het landelijk profiel 'breed geformuleerd' zoals de opleiding het omschrijft. Vatten we deze set competenties hier ingekort samen, dan ontstaat het volgende beeld:

- Analyseren van (juridische) vraagstukken. De SJD'er behandelt juridische of juridisch georiënteerde vragen en problemen van cliënten, voert onderzoek uit en maakt op basis daarvan een plan van aanpak.
- Adviseren bij (juridische) vraagstukken. De SJD'er geeft op adequate wijze mondeling en schriftelijk (online) advies en stelt daarbij een juridisch onderbouwd plan van aanpak op.
- Methodisch handelen. De SJD'er duidt op een analytische en methodische wijze sociaal-juridisch vraagstukken van cliënten.
- Begeleiden bij (juridische) vraagstukken. De SJD'er verleent diensten zodat de cliënt in de gelegenheid is om zelf de kwestie af te handelen.
- Signaleren. De SJD'er signaleert en/of onderzoekt de effecten van (internationaal) beleid en wet- en regelgeving.
- Belangen behartigen. De SJD'er behartigt online en/of offline de belangen van (groepen van) personen of van organisatie(s).
- Sociale en communicatieve competenties. De SJD'er beschikt over professionele sociale en communicatieve competenties en is in staat conflicten te voorkomen, hiermee om te gaan of daarbij te bemiddelen.

De acht competenties uit het beroepsprofiel zijn vertaald en passend gemaakt bij de gekozen profilering van Hogeschool NTI waarbij de nadruk ligt op de breed inzetbare beroepsbeoefenaar. In het competentieprofiel van de opleiding zijn de competenties uit het landelijk profiel grotendeels als basis genomen maar na afstemming met het kernteam, in iets gewijzigde vorm geformuleerd, aangescherpt of samengevoegd. In dit verband merkt het auditpanel op dat, om te voorkomen dat de opleiding deze bij een volgende curriculuminnovatie niet meeneemt, het van belang is dat de opleiding de competenties: beoordelen, innoveren en samenwerken goed zichtbaar in het eigen competentieprofiel verwerkt. Deze competenties zag het auditpanel duidelijk terug in het curriculum.

De competenties sluiten wat betreft niveau en oriëntatie aan bij de Dublin-descriptoren en het Nederlandse kwalificatieraamwerk (NLQF-niveau 6). Zij zijn uitgewerkt in leerdoelen die de competenties beschrijven in beroepsrelevant gedrag. De verdere uitwerking van de Dublin-descriptoren blijkt uit de doelstellingen en de wijze van toetsen en beoordelen. De modules en toetsing in het eerste en tweede studiejaar gaan uit van leerdoelen die naar het eindniveau toewerken en waarbij de leerdoelen met name gericht zijn op inzicht en toepassing. In het

² De opleiding hanteert de term 'competenties', in feite zijn dit de 'beoogde leerresultaten' die binnen deze standaard centraal staan. Het auditpanel neemt in deze rapportage deze terminologie over.

derde en vierde studiejaar zijn de leerdoelen te herleiden tot het eindniveau van de hbo-bachelor met daarbij de focus op: analyse, creatie, toepassing en evaluatie.

Bijdrage werkveld aan de opleiding

Een á twee keer per jaar (laatstelijk op 12/1/2024) overleggen opleiding en werkveldcommissie over relevante trends en ontwikkelingen in het vakgebied. Tevens valideert de werkveldcommissie het beroeps- en opleidingsprofiel en de competenties. Zij beoordeelt steekproefsgewijs de beroepsrelevantie van studentproducten. De werkveldcommissie bestaat uit vier leden die beschikken over een voor de opleiding relevante achtergrond: één lid werkt als WMO- toezichthouder, een tweede lid is werkzaam als adviseur en jurist bij een grote gemeente. Twee leden zijn alumni van de opleiding en thans werkzaam als juridisch medewerker bij een gemeente en als woonconsulent bij een woningcorporatie. Hiermee heeft de opleiding volgens het auditpanel voldaan aan één van de aanbevelingen van het auditpanel dat de vorige accreditatieaudit uitvoerde: 'Toevoegen van kernteam- en werkveldcommissieleden die in de praktijk van de SJD'er werkzaam zijn'. Wel wil het auditpanel de opleiding nog ter overweging meegeven om bijvoorbeeld een lid afkomstig van het 'juridisch loket' in de werkveldcommissie op te nemen (i.c. sociaal raadslieden), daarbij wel aantekend dat het juridisch werkveld erg breed is en je niet uit dat hele werkveld een lid in je werkveldcommissie kunt opnemen; maar toch hier deze suggestie.

Weging en Oordeel

De opleiding baseert de beoogde leerresultaten, 'competenties' in de terminologie van de opleiding, op het meest recente beroeps- en opleidingsprofiel dat landelijk breed is gevalideerd en vastgesteld. De competenties voldoen dan ook aan de vereisten van oriëntatie en inhoud. Internationale referentiekaders hebben een rol gespeeld bij het definiëren van het bachelorniveau (NLQF-niveau 6). De opleiding heeft goed zicht op ontwikkelingen in het werkveld en betreft dit werkveld bij het actueel houden van het beroeps- en opleidingsprofiel. Wel kan de opleiding haar profiel verder uitwerken, de hierbij gemaakte keuzes expliciteren en de werkveldcommissie verder verbreden. Aansluiten bij het landelijk SJD-overleg zou nog wenselijk zijn om zo een kokervisie op het werkveld te voorkomen. De uitgangspunten die de SJD-opleiding hanteert, passen bij de NTI-visie op onderwijs.

De opleiding voldoet hiermee op Standaard 1 aan de vereisten van basiskwaliteit, op grond waarvan het auditpanel deze standaard beoordeelt als 'voldoende'

4.2. Programma

Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Toelichting NVAO: Het programma sluit aan bij de actuele (internationale) ontwikkelingen, eisen en verwachtingen in het beroepenveld en in het vakgebied. Academische vaardigheden en/of onderzoeks- en/of beroepsgerichte competenties krijgen invulling op een wijze die past bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding.

Bevindingen

Curriculum, inleiding

Ten tijde van de audit in maart 2024, hanteerde de SJD-opleiding twee curricula (respectievelijk 2.0 en 3.0). Inhoudelijk laten zij, zo stelt het auditpanel vast, in ruime mate overeenkomst zien. Het meest in het oog springende verschil is dat studenten in het nieuwe curriculum, 3.0, de competenties op een andere wijze aantonen. Hier is gekozen voor afstuderen met een beroepsproduct. Omdat het onderhouden en actualiseren van beide curricula organisatorisch een extra belasting vormt, streeft SJD ernaar om studenten uit het 2.0-curriculum in het collegejaar 2024-2025 te laten instromen in het 3.0-curriculum.

Curriculum

De afgestudeerde SJD'er komt in contact met een wat samenstelling en problematiek betreft, steeds diversere doelgroep. Voor de NTI-opleiding impliceert dit het volgende, zo blijkt uit de documentatie en uit de auditgesprekken:

- Er is sprake van een multiproblematiek die een diverse cliëntenpopulatie met zich meebrengt en waar de opleiding aandacht aan besteedt
- Methodische werkwijze is voor een SJD'er onmisbaar en vormt een onderdeel van het curriculum.
- De SJD'er neemt met een omgevingsbewuste blik het werkveld en maatschappelijke ontwikkelingen waar; de opleiding stimuleert dit bij haar studenten.
- Om een actueel curriculum aan te bieden, vindt de opleiding het belangrijk om zicht te houden op accentverschuivingen die zich binnen bepaalde doelgroepen voordoen zoals migrantengroepen en de toenemende groep burgers, 'autonomen', die wantrouwend zijn naar de maatschappij en haar instituties.

De SJD'er werkt op het snijvlak van recht en het sociale domein. Bij de start van de opleiding maken studenten daarom kennis met verschillende rechtsdomeinen, methodisch werken en het werkveld waardoor zij al bij de start van hun opleiding een beeld hebben van wat het betekent om als SJD'er werkzaam te zijn en wat daarbij zoal op je afkomt. Het tweede en derde studiejaar hebben een meer verdiepend karakter in beide beroepsdomeinen, recht en sociaal-agogisch. In het afsluitende vierde studiejaar studeert de student af op een beroepsproduct, veelal in de vorm van een sociaal-juridisch advies.

Het auditpanel stelt verder vast dat:

- de opleiding het 'samen opleiden' als belangrijk principe van haar didactisch concept hanteert waarbij beroepsvaardigheden een eerste centraal element vormen. Zo krijgt een aanzienlijk deel van het curriculum vorm in de beroepspraktijk, hetgeen niet bevreemdt, gelet op het feit dat het hier een deeltijdopleiding betreft waar studenten studeren die veelal in de beroepspraktijk werkzaam zijn;
- het deeltijdcurriculum in ruime mate voorziet in beroepsoriëntatie of stage;
- de wijze waarop Hogeschool NTI SJD'ers opleidt, aansluit op de toepassing van de competenties voor de uitoefening van beroepstaken in een sociaal-juridische context zoals beschreven in het landelijk beroeps- en opleidingsprofiel.

Een tweede centraal element vormen de theoretische kennisbasis, professioneel vakmanschap, beroepsethiek en maatschappelijke oriëntatie en onderzoekend vermogen. Dit laatste refereert aan de onderzoeksvaardigheden die studenten verwerven. Het curriculum bestuderend, stelt het auditpanel vast dat de theoretische basis uit verschillende elementen bestaat. Zo verwerven studenten kennis van verschillende rechtsgebieden. Het interdisciplinaire karakter van het vakgebied leidt ertoe dat de juridische kennisbasis die studenten zich eigen maken samenhangt met sociaalwetenschappelijke kennis op het gebied van pedagogiek, psychologie, sociologie en ethiek. Tot de beroepsvaardigheden die studenten zich eigen maken, behoort onder andere gespreksvoering, sensitief werken en empathisch vermogen.

Sinds de oprichting van de divisie *Online Education* zijn twee projectmanagers onderwijsontwikkeling bij de opleiding SJD betrokken waardoor er meer tijd beschikbaar is voor het actualiseren van de opleiding, bijgestaan door het kernteam en onderwijsontwikkelaars. Ten tijde van de audit waren er al plannen voor herzien van een aantal modules uit het eerste en tweede studiejaar. Dit betreft: Juridische vaardigheden, Sociaal- juridische dienstverlening en Integrale schuldhulp- en dienstverlening.

Onderzoeksvaardigheden

Studenten ontwikkelen onderzoekend vermogen om zo op een adequate en productieve wijze hun beroep uit te oefenen. De relatie tussen onderzoekend vermogen, beroepsuitoefening en beroepsproduct staat daarbij centraal. Het is belangrijk, zo geven docenten tijdens de audit aan, dat SJD'ers bestaande kennis en inzichten kritisch benaderen en beoordelen, dat zij begrijpen hoe kennis en inzicht tot stand komen en om zelf praktijkgericht onderzoek uit te kunnen voeren. De SJD'er combineert bewezen interventies met eigen praktijkervaring en beroepsethiek. *Evidence based practice* hangt nauw samen met onderzoekend vermogen waarbij de SJD'er in staat is om de behoefte van een cliënt te vertalen naar een beantwoordbare vraag en het vinden van het best verkrijgbare bewijs om de vraag te beantwoorden. Binnen de opleiding krijgen studenten voldoende gelegenheid om zich deze vaardigheden eigen te maken, zo stelt het auditpanel vast.

Studenten oefenen het uitvoeren van onderzoek tijdens de verschillende beroeps- en professionaliseringsopdrachten. Hierbij staan praktische elementen van het uitvoeren van onderzoek centraal, waaronder het afnemen van interviews en het uitvoeren van werkveldonderzoek. Een paar door het auditpanel gesignaleerde kenmerken:

- Al in een vroege fase van hun opleiding maken studenten kennis met sociaal-juridische onderzoeksmethoden en onderzoeksvaardigheden.
- Het zwaartepunt ligt daarbij bij de modules 'Juridische vaardigheden' en 'Sociaal-juridische dienstverlening'. In eerstgenoemde module leert de student om te gaan met de wettenbundel, jurisprudentie en vakliteratuur.
- De module 'Juridisch onderzoek' biedt de student verdere verdieping van de onderzoekscomponent die eerder in de opleiding zijn opgedaan. Het auditpanel stelt vast dat de opleiding haar studenten in voldoende mate in staat stelt om zich onderzoeksvaardigheden eigen te maken.
- De module 'Sociaal-juridische dienstverlening' vormt voor studenten een eerste kennismaking met het toepassen van een methodisch model op sociaal-juridische vraagstukken.
- Verder is er aandacht voor (het leren doorgronden van) juridisch taalgebruik, het beheren van een dossier en het schrijven van een juridische brief.

Goed is te zien dat de opleiding hierbij beroeps- en onderzoeksvaardigheden combineert. Zo oefenen studenten tijdens praktijkbijeenkomsten aan de hand van een casus het kunnen formuleren van hoofd- en deelrechtsvragen en maken zij daarbij gebruik van relevante jurisprudentie. In de hoofdfase van de opleiding verdiepen studenten hun kennis op het terrein van onderzoeksvaardigheden.

Beroepsvaardigheden

De opleiding SJD met de hierin opgenomen beroepsvaardigheden is vormgegeven op basis van het landelijke beroeps- en opleidingsprofiel. In het vernieuwde curriculum van de opleiding, 3.0, zijn integrale beroeps- en professionaliseringsopdrachten verwerkt. De SJD'er beschikt over kritische beroepsvaardigheden, zoals heldere en passende schriftelijke en mondelinge communicatie- en digitale vaardigheden en is in staat tot motiverende gespreksvoering, oplossingsgericht coachen en stress-sensitief werken. Door deze beroepsvaardigheden is de SJD'er in staat om sociaal-juridische vraagstukken op te lossen, zowel voor cliënten als voor organisaties. Beroepsvaardigheden komen binnen de opleiding onder andere aan bod binnen de modules 'Juridisch procesmanagement', 'E-juridische dienstverlening', 'Mediation' en 'Gespreksvoering in de Juridische praktijk'. Daarnaast staan vaardigheden centraal bij de professionaliseringsopdrachten die studenten afsluiten met een passend beroepsproduct. Studenten werken dan aan de verdere ontwikkeling van hun beroepsvaardigheden, vooral tijdens stages. Het auditpanel merkt wat beroepsvaardigheden nog wel op dat de opleiding haar studenten nog beter kan bekwamen in het opzoeken van wetten als primaire bron, zodat dit ook frequenter terugkeert in studentproducten.

In het licht van de professionele oriëntatie van het curriculum onderhouden vrijwel alle docenten contacten met de beroepspraktijk, zo stelt het auditpanel vast. Een aanzienlijk deel is hier zelf werkzaam en hebben mede hierdoor zicht op recente beroeps- en onderzoeksvaardigheden waarover de afgestudeerde SJD'er dient te beschikken. Als belangrijk element van de opleiding noemt zij tijdens de audit de wisselwerking tussen haar en de beroepspraktijk, waarin studenten, docenten en beroepsbeoefenaren samenwerken aan het oplossen van praktijkvraagstukken. Daarnaast maakt de opleiding bij iedere module de keuze om een praktijkbijeenkomst toe te voegen waarbij studenten werken aan gezamenlijke (praktijk)opdrachten. Studenten oefenen dan onderzoeks- en beroepsvaardigheden, daarbij begeleidt door een docent.

Afsluitend

Het auditpanel kan zich vinden in de wijze waarop de opleiding vormgeeft aan zowel onderzoeks- als aan beroepsvaardigheden.

Weging en Oordeel

Het curriculum van de SJD-opleiding bevat een stevige component praktijkleren. De wisselwerking met de beroepspraktijk is mede door de achtergrond van docenten en relaties die zij stelselmatig met het werkveld onderhouden, substantieel. Studenten zijn daardoor goed in staat om zich beroepsvaardigheden eigen te maken; besteed hierbij meer aandacht aan het werken met primaire bronnen. Het curriculum bevat verder een robuuste onderzoeksleerlijn die studenten in staat stellen om zich onderzoeksvaardigheden eigen te maken.

De opleiding voldoet hiermee op Standaard 2 aan de vereisten van basiskwaliteit, op grond waarvan het auditpanel deze standaard beoordeelt als 'voldoende'.

Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.

Bevindingen*Opbouw curriculum*

De opleiding kiest ervoor om het curriculum vorm te geven aan de hand van vier leerlijnen: de conceptuele-, vaardigheden-, integrale- en de reflectieve leerlijn (zie ook hierna). Deze leerlijnen volgend, werken studenten aan hun competenties. Zoals hiervoor aangegeven, zijn de opleidingscompetenties door het SJD-kernteam geformuleerd op basis van het landelijk beroeps- en opleidingsprofiel, daarbij geadviseerd door haar werkveldcommissie. De competenties zijn 'vertaald' naar competentie-indicatoren die op hun beurt het uitgangspunt vormen voor moduleleerdoelen. Daarbij gaat de opleiding uit van drie beheersingsniveaus:

- Niveau 1: de student is in staat op basis van aangeleverde gegevens onder begeleiding in een niet-complexe situatie het aangegeven beroepsproduct op te stellen.
- Niveau 2: de student is in staat in een meer complexe situatie met een redelijke mate van zelfstandigheid het aangegeven beroepsproduct op te stellen. Er is meer dan één uitkomst mogelijk.
- Niveau 3: de student is in staat zelfstandig op basis van specialistische kennis een advies uit te brengen in complexe situaties waarbij de student niet langer een standaardroutine volgt maar veel meer een creatieve oplossing genereert.

Het auditpanel stelt vast dat er sprake is van een concentrisch opgebouwd curriculum waarbij competenties zowel vorm, richting als niveau bieden aan de toepassing van kennis, vaardigheden en houding in de beroepspraktijk. De opleiding heeft de competenties wat benodigde kennis en vaardigheden uitgewerkt in algemene leerdoelen.

De verbinding tussen het SJD-vakgebied, de daarbij behorende competenties en leerdoelen, alsook de curriculumonderdelen/thema's waarbinnen deze aan de orde komen, heeft de opleiding op inzichtelijke wijze in de door het auditpanel bestudeerde documentatie beschreven. Er is sprake van een dekkende vertaling van de competenties van doelstellingen naar de inhoud van het curriculum. Het panel vindt dat de opleiding daarmee een voldoende congruent en stevig curriculum hanteert.

De opleiding is, zo is het auditpanel verder gebleken, ontwikkeld aan de hand van vier leerlijnen: de conceptuele leerlijn die studenten de basiskennis biedt wat betreft het verwerven en het oplossen van sociaal-juridische vraagstukken. De vaardighedenleerlijn is gericht op het ontwikkelen van beroepsvaardigheden waar het auditpanel eerder bij standaard 2 aandacht aan besteedde. De integrale leerlijn richt zich op het toetsen van integrale kennis en vaardigheden. De reflectieve leerlijn tenslotte leert studenten om te reflecteren. Voor iedere leerlijn geldt dat deze een student leidt naar het bereiken van zijn competenties. Op weg naar dat einddoel werkt deze aan doelstellingen, daarbij gebruikmakend van de kennisbasis die kenmerkend is voor het vakgebied sociaal-juridische dienstverlening.

De opleiding baseert zich wat theoretische kennisbasis betreft op de rechtsgebieden en de onderwerpen uit de BoKS afkomstig van het landelijke beroeps- en opleidingsprofiel. Tot deze kennisbasis behoren in het eerste studiejaar studieonderdelen zoals: Inleiding Recht, Strafrecht en Sociaal-juridische dienstverlening. In het tweede studiejaar besteedt de opleiding onder andere aandacht aan Privaatrecht, Bestuursrecht en Schuldhulpverlening, gevolgd in het derde studiejaar door studieonderdelen zoals Arbeids- en sociaal recht en Psychologie en multiproblematiek. Studenten ronden een studiejaar af met een Integrale beroepsopdracht en een Professionaliseringsopdracht.

Goed te zien is dat in het curriculum de complexiteit toeneemt door de wijze waarop de student in de praktijk functioneert (context) en de hoeveelheid supervisie (zelfstandigheid). Concreet betekent dit dat de student in eerste instantie de opdrachten in simulaties uitvoert, om vervolgens onder volledige supervisie in de praktijk actief te zijn en om afsluitend in de laatste studiefase opdrachten onder beperkte supervisie of geheel zelfstandig uit te voeren.

Bestudering door het auditpanel van het curriculum laat (een selectie) verder zien dat:

- studenten hun kennis in de praktijk kunnen integreren tijdens de stage. Uiteindelijk komen de kennis en vaardigheden samen in het afstudeerproduct;
- binnen de kaders van de reflectieve leerlijn studenten reflecteren op, onder andere, hun stageverslag of op de leerervaringen in de beroepspraktijk;
- er in toenemende mate sprake is van digitalisering van het sociaal-juridisch werkveld. De SJD'er beschikt dan ook over digitale vaardigheden om zelf e-juridische diensten te kunnen verlenen en cliënten te ondersteunen bij het gebruik maken van e-juridische diensten;
- de SJD'er in heldere en begrijpelijke taal, zowel mondelinge als schriftelijk, communiceert, afgestemd op de individuele behoeften en mogelijkheden van de cliënt;
- de SJD'er in staat is om multidisciplinair samen te werken met professionals, mantelzorgers en vrijwilligers bij de integrale en systeemgerichte aanpak van (multi)problematiek;
- de SJD'er in staat is tot een planmatige, coördinerende en systematische werkwijze, waarbij hij brede juridische kennis combineert met een palet aan sociaal-agogische vaardigheden;
- de SJD'er in staat is om de schulden- en psychosociale problematiek van cliënten te analyseren en daarbij een passende oplossingsrichting voor de cliënt op te stellen en te starten.

Evaluaties onder studenten laten zien, dat zij tevreden zijn over de inhoud van het curriculum en de mate waarin hen dit voorbereidt op de beroepspraktijk. Het panel heeft de literatuurlijst van de opleiding bestudeerd en stelt vast dat dit inhoudelijk relevant is, van voldoende substantie getuigt en aansluit op het bachelorniveau.

Internationalisering

Internationalisering vormde één van de aandachtspunten die het vorige auditpanel in zijn rapportage noemde. Het huidige auditpanel stelt in dit verband het volgende vast. Binnen de SJD-opleiding vormen internationale oriëntatie en interculturele competenties 'een integraal onderdeel van de beroepscompetenties van een SJD'er'. Dit komt tot uiting in de doorwerking van internationaal recht op het Nederlands recht en in de doorwerking van de meest relevante internationale ontwikkelingen in het sociale domein waarbij de cliëntpopulatie verandert. Voor de SJD'er betekent dit dat deze beschikt over culturele sensitiviteit, een open onbevooroordeelde houding en beschikt over interculturele vaardigheden.

In de opleiding komt internationalisering expliciet terug in de module 'Vreemdelingenrecht in internationaal perspectief' in het derde studiejaar. In dit studieonderdeel is onder andere aandacht is voor de invloed van internationaal recht op het Nederlandse vreemdelingenrecht. Daarnaast staan de rechten die vreemdelingen hebben volgens het Europees- en internationaal recht in deze module centraal.

Studenten hebben door verschillende paperopdrachten de mogelijkheid om de opleiding in meer of mindere mate internationaal in te kleuren. Verder staat het studenten vrij om onderdelen van het studieprogramma in het buitenland te doorlopen. Van deze mogelijkheid maken studenten in beperkte mate gebruik.

Weging en Oordeel

Het curriculum is inhoudelijk een correcte vertaling van de competenties. Het curriculum kent een goede opbouw in fasen van competentieontwikkeling. De theoretische verdieping is in orde, evenals de substantie en relevantie van de ingezette literatuur. Tenslotte is er sprake van een zorgvuldige wijze waarop de opleiding de competenties heeft 'vertaald' in leerdoelen.

Internationalisering komt in het curriculum in voldoende mate aan bod waarbij het auditpanel bij zijn weging het Nederlands karakter van deze opleiding betreft.

De opleiding voldoet hiermee op Standaard 3 aan de vereisten van basiskwaliteit, op grond waarvan het auditpanel deze standaard beoordeelt als 'voldoende'.

Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling. Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert.

Bevindingen

Visie op onderwijs

De opleiding houdt bij haar didactisch concept rekening met de wettelijke kaders, de kenmerken van de instromende groep studenten en de competenties. Dit leidt tot een visie op onderwijs die de opleiding als volgt samenvat: *‘Onderwijs draagt op effectieve en efficiënte wijze zorg voor de ontwikkeling van de student tot een startbekwame professional en stimuleert daarbij tot het behalen van maximale prestaties om zo een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van de organisatie waarin men werkt of komt te werken.’*

Didactisch uitgangspunt

Wat betreft de didactiek volgt de opleiding de didactiek zoals die NTI-breed geldt. Het didactisch concept van NTI onderscheidt drie leeromgevingen. In (1) de *online* leeromgeving legt de student de basis van zijn leerproces. Hier komt het studentgecentreerd karakter van de opleiding duidelijk naar voren: de student heeft hier een leidende rol bij het verwerven van kennis. Bij (2) praktijkbijeenkomsten ligt de nadruk op het ontwikkelen van vaardigheden en reflectie onder leiding van een coachende docent vanuit NTI of een begeleider vanuit het werkveld. De laatste (3) leeromgeving betreft de beroepscontext waarbinnen een student beroepsrelevant gedrag ontwikkelt en er integratie plaatsvindt van kennis, vaardigheden en houding. Het auditpanel is weliswaar tevreden over het door de opleiding gehanteerde didactisch concept, maar stelt voor om hier nog meer een eigen lijn te volgen/te ontwikkelen die expliciet past bij juist deze opleiding. ‘Flexibiliteit en autonomie’ waren termen die tijdens de audit telkens terugkwamen. Maak hier ook bij je didactische uitgangspunten explicieter dan dat dit thans het geval is gebruik van, zo stelt het auditpanel voor.

Duidelijk is dat de opleiding voor haar didactiek sociaal-constructivistische uitgangspunten hanteert. Centraal hierbij staan: actieve verwerking, systematische feedback, herkenbaarheid van het begrippenkader, toepasbaarheid van kennis en kunde en de sociale context. Zo is het onderwijs opgebouwd rondom casuïstiek uit de beroepspraktijk, ingebracht door docenten of studenten zelf en vormen (ervaringen uit) stages een belangrijke kennisbron in de praktische uitvoering van het curriculum in. Er is ruime aandacht voor variaties in opdrachten en leeractiviteiten zodat studenten niet een trucje leren, maar een sociaal-juridisch vraagstuk vanuit verschillende invalshoeken, afgestemd op de behoeften van de cliënt, leren te benaderen.

Uit de auditgesprekken en uit bestudering van de door het auditpanel bestudeerde documentatie blijkt verder dat:

- de studentgecentreerdheid van de opleiding duidelijk naar voren komt in de wijze waarop Hogeschool NTI haar visie op onderwijs in de praktijk invulling geeft. Dit model onderscheidt vier pijlers: student centraal, praktijkgestuurd, professioneel begeleid, en onderwijslogistiek op maat;
- Hogeschool NTI haar onderwijs in een flexibel *blended* onderwijsconcept aanbiedt, waarin zij *online* leren aanvult met on- en offline contactmomenten;
- de opleiding studenten beschouwt als een actieve constructeur van een eigen handelingsrepertoire, die bij voorkeur leert in authentieke contexten of praktijksituaties;
- studenten binnen het *blended learning* onderwijsconcept flexibel zijn in hun keuze voor een eigen leerpad;

- de leerpaden in de modules zijn opgebouwd uit zes à acht deelthema's. Studenten ronden gemiddeld één thema per week af. Een thema bestaat uit een introductie waarin studenten hun voorkennis activeren, de kern en een afsluiting.

Rol beroepspraktijk in didactiek

De opleiding werkt samen met verschillende organisaties uit de sociaal-juridische beroepspraktijk, dit is mede mogelijk doordat docenten uit het werkveld afkomstig zijn. Studenten maken vanaf hun entree in de opleiding kennis met de beroepspraktijk. Zij volgen de opleiding in deeltijd en zijn deels in de voor de opleiding relevante beroepspraktijk werkzaam. Is dit niet het geval, dan gaan zij op zoek naar een geschikte stageplek waar zij aan hun opdrachten kunnen werken. In de beroepspraktijk vindt begeleiding plaats door een professional uit het werkveld hetgeen het voor studenten mogelijk maakt om, zeer belangrijk voor hun *beroepsvorming*, te ervaren wat de SJD'er dagelijks meemaakt. Ook leren studenten om thema's op de terreinen recht en sociaal niet alleen vanuit een theoretisch, maar ook vanuit een menselijk oogpunt te benaderen. Het auditpanel vindt dit een waardevol didactisch concept dat enerzijds goed aansluit bij het profiel van de opleiding en anderzijds bij hetgeen deze NVAO-standaard vraagt. Stage-ervaringen en de gemaakte opdrachten spelen vervolgens in de opleiding een grote rol; binnen de praktijkbijeenkomsten staan interactieve werkvormen zoals ervaringsopdrachten en samenwerkingsopdrachten centraal. Kortom, studenten verwerven in de beroepspraktijk nieuwe kennis en vaardigheden, verrijken en verdiepen hun kennis en vaardigheden en ontwikkelen beroepsrelevant gedrag dat betekenis krijgt binnen de kaders van de (beroeps)context.

Onderwijsconcept 3.0

Ten slotte maakt het auditpanel bij deze standaard melding van een belangrijk onderdeel binnen het didactisch concept van de opleiding: de begeleide en vrije modules. In haar nieuwe onderwijsconcept 3.0 onderscheidt SJD zowel vrije als begeleide modules. Per studiejaar werken studenten aan drie vrije en drie begeleide modules. Voor begeleide modules geldt dat deze op vaste momenten in het jaar starten en waar verschillende studenten tegelijkertijd aan deelnemen. Een docent is hierbij betrokken en begeleidt studenten over een periode van tien weken. Studenten kunnen dan met elkaar samenwerkingsopdrachten uitvoeren en ontvangen feedback van de docent. Begeleide modules ervaren studenten als lastiger; dit zijn modules waarbij beroepsvaardigheden centraal staan. Uit studentevaluaties blijkt dat studenten vooral zelfstandig willen studeren, een kenmerk van studenten die bij NTI studeren, en het soms lastig vinden om te moeten wachten op studiegenoten of op de startmomenten van begeleide modules. Om studenten tegemoet te komen is de frequentie van een aantal begeleide modules verhoogd, zodat studenten minder lang op een startmoment hoeven te wachten.

Weging en Oordeel

Het curriculum is zodanig vormgegeven dat de beroepspraktijk en de daarin voorkomende beroepssituaties en –handelingen consequent als uitgangspunt voor het onderwijs dienen. De opleiding heeft oog voor de variëteit in opdrachten en leeractiviteiten; activerende werkvormen hebben daarbij een prominente plaats. Het panel vindt dat de wijze waarop de opleiding het curriculum en de onderwijsleeromgeving heeft ingericht en vormgegeven, aanzet tot studeren.

De opleiding voldoet hiermee op Standaard 4 aan de vereisten van basiskwaliteit, op grond waarvan het auditpanel deze standaard beoordeelt als 'voldoende'.

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde leerresultaten.

Bevindingen

Hogeschool NTI hanteert de wettelijke eisen bij de toelating die SJD beschrijft in haar onderwijs- en examenregeling. De toelatingscommissie beoordeelt of studenten voldoen aan de wettelijke vooropleidingseisen. Studenten die aan de instroomseisen voldoen, kunnen met een studieadviseur onder andere de verwachte studielast, de stage en het onderwijsconcept bespreken. Ook bespreken student en studieadviseur de instroomkwalificaties van studenten en zetten deze af tegen het door de student te bereiken eindniveau en de inspanning die de opleiding van studenten verwacht om dat niveau te bereiken. Indien studenten niet aan de wettelijke vooropleidingseisen voldoen, bestaat voor hen de mogelijkheid om deel te nemen aan de 21+-toelatingstoets.

Als een student op basis van zijn of haar opleiding in aanmerking komt voor vrijstellingen, dan kan de student een vrijstellingsverzoek indienen. Dit verzoek behandelt SJD conform de vrijstellingsprocedure waarbij de opleiding ook haar examencommissie inzet die hierbij een doorslaggevende stem heeft. Slechts weinig studenten komen overigens in aanmerking voor vrijstellingen.

De omvang van de instroom in de opleiding is in de periode 2018-2023 nagenoeg gelijk gebleven. Studenten die kiezen voor deze opleiding zijn vaak professionals die werkzaam zijn in het voor de opleiding relevante beroepenveld. Zo werkt meer dan de helft van de studenten bij aanvang van hun opleiding al in het sociaal-juridisch domein en willen zij hun kennis verbreden, verdiepen of een diploma op hbo-niveau behalen. 30 procent van de studenten heeft tussen de tien en twintig jaar werkervaring. Meer dan 80 procent van de studenten heeft een parttime- of fulltimebaan, de overige studenten zijn werkzoekend of niet-werkend en niet-werkzoekende. Ongeveer de helft van de studenten heeft als vooropleiding een mbo-opleiding, gevolgd door een eerdere wo-opleiding (18 procent) en een havodiploma (18 procent).

De praktijk laat zien dat studenten het studeren naast een baan en de daarvoor benodigde discipline meer dan eens onderschatten. Ook is het voor een deel van de doelgroep, mede door hun vooropleiding, lastig om na jaren niet gestudeerd te hebben, de stap naar een opleiding op hbo-niveau te maken. Studenten die de opleiding vroegtijdig verlaten, doen dat veelal in verband met privéomstandigheden zoals een nieuwe baan, ziekte of zwangerschap (veruit een meerderheid van studenten is vrouwelijk). Andere oorzaken zijn het niet nakomen van financiële verplichtingen en studenten die overstappen naar een andere (NTI-)opleiding. De opleiding houdt ook in het nieuwe onderwijsconcept, waarin studenten bij drie modules per studiejaar meer inhoudelijke begeleiding krijgen, een vinger aan de pols.

Weging en Oordeel

De opleiding hanteert heldere toelatingseisen en investeert door middel van een intakegesprek in een zo goed mogelijke match tussen student en opleiding waarbij de instroomkwalificaties van de student en het verwachte eindniveau een thema vormen. De opleiding heeft zicht op de redenen waarom studenten de opleiding verlaten. Door middel van meer begeleiding en nadrukkelijk een vinger aan de pols houden, probeert de opleiding het aantal studenten dat de opleiding voortijdig verlaat te beperken.

De opleiding voldoet hiermee op Standaard 5 aan de vereisten van basiskwaliteit, op grond waarvan het auditpanel deze standaard beoordeelt als 'voldoende'.

4.3. Personeel

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Toelichting NVAO: De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Het personeelsbeleid draagt daar aan bij. Er is voldoende personeel beschikbaar om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden.

Bevindingen

Kenmerken docententeam

De opleiding werkt met freelance professionals die werkzaam zijn in de dagelijkse (beroeps)praktijk, dan wel over ruime werkervaring beschikken. Het docententeam van SJD bestaat uit 38 docenten. Het opleidingsniveau van de docenten is als volgt: 84 procent is academisch geschoold, 16 procent beschikt over een afgeronde hbo-opleiding, veelal op een voor SJD relevant terrein.

Het docententeam is verantwoordelijk voor de uitvoering van het onderwijs en de examinering. Bestudering door het auditpanel van het SJD-docententeam en het kernteam laat zien dat zij in ruime mate toegerust zijn om de opleiding te verzorgen zowel wat vakinhoud als wat de meer praktische kant van de opleiding betreft. Bij de werving van docenten let de opleiding op ervaring in het onderwijs en de beroepspraktijk. Wat betreft professionalisering verwacht de opleiding van docenten dat zij hun vak kennis zelfstandig op peil houden.

De inzet van docenten is afhankelijk van hun kennis en ervaring en hun didactische kwaliteiten. Docenten die de opleiding als examinerator inzet, zijn daartoe aangewezen door de examencommissie. Omdat er overlap bestaat in de deskundigheid van docenten, kunnen zij elkaar vervangen. De opleiding zet docenten in voor meerdere rollen waaronder die van ontwikkelaar, beoordelaar, scriptiebegeleider en/of adviseur.

Kernteam

Het kernteam van SJD is verantwoordelijk voor de inhoudelijke vertaling van het beroeps- en opleidingsprofiel, de implementatie en monitoring van de besluiten naar het curriculum en voor de verdere ontwikkeling van de opleiding. Kernteamoverleggen, kalibreersessies, werkveldcommissievergaderingen en nieuwsbrieven moeten er voor zorgen dat docenten geïnformeerd worden over en betrokken blijven bij de opleiding. Dit laatste vormt volgens het auditpanel nog een punt van aandacht. De opleiding lijkt 'gedragen' te worden door een beperkt aantal docenten. Wees je er als opleiding goed van bewust wat er gebeurt als een of meer van deze 'draggers van de opleiding' wegvallen. Meer investeren in de SJD-docentengemeenschap zou hier op zijn minst enige soelaas kunnen bieden volgens het auditpanel.

Oordeel studenten en docenten

In de laatste studentenenquête, 2023, beoordeelden studenten hun docenten met een 3,5 op een vijfpuntsschaal waarbij zij met name tevreden zijn over hun inhoudelijke deskundigheid en kennis van het SJD-werkveld. Zoals eerder aangegeven zijn docenten naast hun docentschap vaak nog actief in het werkveld waardoor zij goed op de hoogte van de actuele ontwikkelingen in het werkveld. De didactische vaardigheden beoordelen studenten als voldoende. Hun bereikbaarheid kan in voorkomende gevallen een probleem zijn. Striktere afspraken hierover zijn volgens het auditpanel wenselijk.

In een docentenenquête uit 2021 geven de docenten aan positief te zijn over hun werkzaamheden binnen hogeschool NTI. Zij tonen zich tevreden over de informatie die zij ontvangen over het onderwijsconcept en hun opdrachtoomschrijving. Op een schaal van 1-10

beoordelen docenten de kwaliteitsborging door Hogeschool NTI met een ruime voldoende. Als mogelijk verbeterpunt noemen docenten de communicatie wat inhoudelijke veranderingen van de opleiding betreft.

Docentenprofessionalisering

Om er voor te zorgen dat *online* bijeenkomsten met studenten van goede kwaliteit zijn, is er vanuit de opleiding diverse keren een training gegeven over *online* lesgeven, zijn de formats van de lesbrieven voor docenten aangepast en is er een apart e-mailadres opgezet waar docenten vragen kunnen stellen over *online* lesgeven. Docenten geven aan dat zij 'heel tevreden' zijn over de ondersteuning die zij vanuit de opleiding hebben gekregen bij het *online* lesgeven. De mogelijkheid voor zowel docenten als studenten voor het volgen van *online* praktijkbijeenkomsten, past binnen het flexibele onderwijsconcept van NTI omdat het hen minder tijd kost naar een locatie af te reizen.

Weging en Oordeel

Het docententeam dat de opleiding verzorgt, is op sterkte en de kwalificaties zijn zonder meer toereikend om het onderwijs te verzorgen. Zijn relatie met de praktijk is zeker op orde en de studenten beoordelen de didactische vaardigheden als voldoende. Docenten zijn over het geheel genomen tevreden over de onderwijsorganisatie en de mate waarin deze hen betreft bij de kwaliteitszorg. Docenten waarderen de introductie van *online*-onderwijs; studenten zijn tevreden over de mogelijkheid om een deel van het onderwijs online te kunnen volgen.

De opleiding voldoet hiermee op Standaard 6 aan de vereisten van basiskwaliteit, op grond waarvan het auditpanel deze standaard beoordeelt als 'voldoende'.

4.4. Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.
--

<i>Toelichting NVAO:</i> De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.
--

Bevindingen

Hogeschool NTI is gevestigd in het *Achmea*-gebouw gelegen naast het Leidse station. Zowel de les- als examenlocatie zijn goed bereikbaar en toegankelijk voor studenten met een functiebeperking. Materiële voorzieningen, zoals leermiddelen, literatuur, toegang tot bibliotheek en software, ontvangen studenten van de onderwijsinstelling.

De fysieke les- en examenlocaties zijn goed bereikbaar met openbaar vervoer en eigen vervoer en zijn toegankelijk voor studenten met een functiebeperking. Materiële voorzieningen, zoals (digitale) leermiddelen (literatuur, toegang tot bibliotheek en software) stelt de onderwijsinstelling ter beschikking aan studenten. De lessen kunnen studenten op verschillende locaties in Nederland volgen. Deze zijn uitgerust met audiovisuele apparatuur.

De communicatie tussen studenten en docenten verloopt via de *online* leeromgeving '*aNewSpring*'. Studenten kunnen zich voor maximaal drie modules tegelijk aanmelden en ontvangen daarbij de meest recente literatuur. Naast het studiemateriaal dat zij thuis ontvangen, kunnen studenten gebruikmaken van *online* databases met internationale wetenschappelijke literatuur.

De *online* leeromgeving helpt studenten op weg via een leerpad. Door bestudering van een introductievideo, leerdoelen en toetsing binnen de *online* leeromgeving, krijgen studenten inzicht in hetgeen de opleiding van hen verwacht na afronding van een module. Een leerpad bestaat uit een inleiding, kern en afsluiting. In de inleiding krijgen studenten door middel van de introductievideo een korte uitleg over de inhoud van de module en is een overzicht opgenomen van de leerdoelen en de door studenten te bestuderen literatuur.

Docenten beoordelen de kwaliteit van het opleidingsconcept en de leeromgeving als goed. De afgelopen jaren heeft de onderwijsinstelling de *online* werkvormen verbeterd. Waar eerder elk leerpad exact hetzelfde was opgebouwd, is bij het nieuwe 3.0-concept besloten om onderwijsontwikkelaars meer vrijheid te bieden waardoor de werkvormen specifiek zijn afgestemd op de inhoud van een module.

Weging en Oordeel

De opleiding beschikt over adequate huisvesting en voorzieningen die passend zijn voor een hbo-bacheloropleiding. Over het geheel genomen voldoen de voorzieningen dan ook aan hetgeen voor de realisatie van de door de opleiding beoogde leerresultaten noodzakelijk is.

De opleiding voldoet hiermee op Standaard 7 aan de vereisten van basiskwaliteit, op grond waarvan het auditpanel deze standaard beoordeelt als 'voldoende'.

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Toelichting NVAO: Studenten ontvangen een passende begeleiding (ook in het geval van een functiebeperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

Bevindingen

De inrichting en omvang van de studieloopbaanbegeleiding heeft de SJD-opleiding verankerd in haar onderwijs- en examenregeling en waarbij de afdeling Studiebegeleiding een centrale rol vervult. Vanaf de start van de opleiding krijgt de student een docent als mentor toegewezen. De studiebegeleiding kenmerkt zich door begeleiding bij het plannen en sturen van de (studie)loopbaan, het ontwikkelen van het (zelf)sturend vermogen en het bevorderen van een optimaal studieverloop. Studiebegeleider en student bespreken behalve de studievoortgang ook eventuele studiebelemmeringen. Dit model biedt de opleiding de mogelijkheid om studievertraging tijdig te signaleren en eventueel extra begeleiding in te zetten.

Voor zowel de studiebegeleiding als de informatievoorziening geldt dat deze zijn afgestemd op de werkende volwassen student. Centraal hierbij staat dat de student zelf verantwoordelijkheid draagt voor zijn leerproces. Een volgens het auditpanel logische keuze van de opleiding. Bij de start van de opleiding is er nog sprake van intensieve begeleiding. Naarmate de student in zijn studie vordert, neemt de intensiteit van de begeleiding af en ligt het initiatief hiervoor bij de student zelf. De begeleiding vanuit de opleiding bestaat uit het:

- plannen en sturen van de studie;
- ontwikkelen van (zelf)sturend vermogen;
- bevorderen van een optimaal studieverloop.

De afdeling Studiebegeleiding moet studenten behulpzaam zijn bij procedurele vragen, studiemotivatie of het maken van een studieplanning. De opleiding verwacht van haar studiebegeleiders dat deze in staat te zijn om vragen van studenten te kunnen beantwoorden. Daarnaast organiseren studiebegeleiders regelmatig een mentoruur voor de studenten.

Tijdens praktijkbijeenkomsten, die veelal een dag duren, verwerken studenten de leerstof, kunnen zij samenwerken met medestudenten en is een docent beschikbaar die de bijeenkomst voorbereidt en begeleidt. Hogeschool NTI probeert zoveel mogelijk praktijkbijeenkomsten *online* aan te bieden om zo flexibiliteit te behouden. Als studenten vaardigheden of handelingen oefenen, is dit niet altijd haalbaar en kiest de opleiding ervoor om de praktijkbijeenkomst op een fysieke locatie te laten plaatsvinden.

De docenten die praktijkbijeenkomsten verzorgen of een module begeleiden, zijn freelance docenten. Zij zijn het aanspreekpunt voor studenten als het gaat om vragen over de inhoud van een module. Studenten kunnen docenten bereiken via een praktijkbijeenkomst. Binnen de opleiding SJD zijn zes modules met praktijkbijeenkomsten in het curriculum opgenomen. Zij kiest ervoor om praktijkbijeenkomsten te organiseren bij modules waarin studenten specifieke sociaal-juridische vaardigheden oefenen, zoals het opstellen van een dagvaarding, het bepleiten van een zaak of het voeren van een adviesgesprek. Bij de volgende modules zijn praktijkbijeenkomsten opgenomen:

- Juridisch procesmanagement
- Juridische vaardigheden
- Mediation
- Bestuursrecht
- Gespreksvoering in de juridische praktijk
- Juridisch onderzoek

Uit de documentatie en tijdens de audit blijkt dat de studentbegeleiding een continu punt van aandacht vormt binnen SJD. Zo zijn de afgelopen jaren op dit terrein verschillende verbeteringen doorgevoerd waaronder de uitbreiding van telefonische gesprekken en kunnen

studenten studiebegeleiders iedere werkdag telefonisch bereiken. Ook is het mogelijk de studiebegeleiders via *WhatsApp* te benaderen. Studenten kunnen ook vragen stellen aan vakinhoudelijke professionals; via de studiebegeleiders kan de student een *skype*-sessie inplannen met een docent om zo extra les te krijgen of een les te kunnen inhalen. Omdat de informatievoorziening voor studenten niet altijd gemakkelijk vindbaar was, heeft Hogeschool NTI het studentportaal 'Mijn NTI' verbeterd waardoor het gebruiksgemak voor studenten is aangepast. Ook kunnen studenten via dit portaal een propedeuseverklaring of certificaten opvragen. SJD-studenten zijn tevreden over 'Mijn NTI'.

Het auditpanel maakt nog melding van het team 'Studentbeleving' en van de servicemanager onderwijs. Het team 'Studentbeleving' is een paar jaar geleden opgericht en houdt zich met name bezig met klachten van studenten, zodat zij signalen beter en eerder kunnen signaleren. Het team houdt zich ook bezig met de vermindering van de doorlooptijd van klachten, en met succes want sinds zijn oprichting is de doorlooptijd van klachten verminderd. De servicemanager onderwijs heeft intensief contact met studenten. Deze bevrageet studenten jaarlijks naar hun ervaringen, neemt deel aan examencommissievergaderingen en is het eerste aanspraakpunt voor complexe student- en servicevraagstukken.

Tijdens de audit bleek dat een groep studenten dat de opleiding instroomt over een 'rugzak' beschikt. Het auditpanel waardeert het dat de opleiding deze studenten de gelegenheid biedt de opleiding te volgen. Zij zijn tevreden over de begeleiding die de opleiding hen biedt. Het opleiden van deze groep studenten moet volgens het auditpanel dankbaar werk zijn.

Weging en Oordeel

Zowel de inrichting als omvang van de studieloopbaanbegeleiding zijn opgenomen in de onderwijs- en examenregeling. Vanaf de start van de opleiding kunnen studenten terecht bij de afdeling Studiebegeleiding en hier hun studievoortgang alsmede studiebelemmeringen bespreken. De opleiding heeft de begeleiding van studenten geregeld waarbij praktijkbijeenkomsten een goed initiatief vormen; docenten en studenten ontmoeten elkaar hierbij en wisselen ervaringen uit. Wat betreft de informatievoorziening heeft de opleiding stappen gezet zoals de start van het team Studentbeleving en de servicemanager die een vinger aan de pols houdt bij studenten wat betreft vragen en klachten.

De opleiding voldoet hiermee op Standaard 8 aan de vereisten van basiskwaliteit, op grond waarvan het auditpanel deze standaard beoordeelt als 'voldoende'.

4.5. Kwaliteitszorg

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

Bevindingen

Kwaliteitszorg

Zoals hiervoor aangegeven, zijn met de overgang naar een nieuwe divisie binnen Salta Group, *Online Education*, de kwaliteitszorgsystemen van NTI en LOI geïntegreerd en daarbij geüniformeerd. Overleg tussen de afdelingen Kwaliteitszorg en Onderwijsmanagement van NTI en LOI heeft geleid tot een afdelings- en opleidingsjaarplan. Dit borgt dat de kwaliteit van alle opleidingen, dus ook SJD, binnen *Online Education* gewaarborgd is waarbij verschillende functionarissen verantwoordelijk zijn voor hun deel van het kwaliteitszorgsysteem en hierover verantwoordelijkheid afleggen aan het management.

Kwaliteitszorgfunctionarissen

Hogeschool NTI beschikt over een strak georganiseerd kwaliteitsmanagementsysteem dat alle elementen omvat om (onderdelen van) de opleiding periodiek te evalueren in een accreditatie- en jaarcyclus. Binnen de opleiding SJD zijn de volgende functionarissen verantwoordelijk voor de kwaliteitszorg. De opleidingsmanager, de projectmanager onderwijsontwikkeling en de servicemanager onderwijs vormen het centraal aanspreekpunt voor de opleiding. Zij zijn verantwoordelijk voor de kwaliteitszorg. Splitsen we het takenpakket van deze drie functionarissen verkort uit, dan ontstaat het volgende beeld.

- De opleidingsmanager is verantwoordelijk voor de totstandkoming van het opleidingsontwerp in afstemming met externe vakdeskundigen, de werkveldcommissie en bracheorganisaties.
- De projectmanager onderwijsontwikkeling is verantwoordelijk voor het moduleontwerp, het kernteam en het ontwikkelen van de modules.
- De servicemanager onderwijs is verantwoordelijk voor het beheren van de opleiding en het optimaliseren van studenttevredenheid en docentkwaliteit van de opleiding. Tevens is hij verantwoordelijk voor de PDCA-cyclus en vormt hij de liaison tussen de opleiding en de examencommissie.

De uitkomsten van evaluaties en overleggen bespreken en verantwoorden het kernteam van docenten en de drie hiervoor puntsgewijs genoemde functionarissen.

Bij kwaliteit betrokken partijen

Uit de documentatie van de opleiding blijkt dat zij voor het evalueren van haar kwaliteit input vraagt van alle bij de opleiding betrokken partijen, waaronder docenten, studenten en werkveld. Zij evalueert het onderwijs, de werkvormen, de informatievoorziening en de studeerbaarheid van het curriculum.

De opleidingsmanager, de projectmanager en de servicemanager stellen gezamenlijk het opleidingsjaarplan op. De input hiervoor is afkomstig van de PDCA-jaarcyclus van de opleiding en de input die zij ontvangt van verschillende *stakeholders*. Periodiek vindt een evaluatie plaats van de uitvoering van het opleidingsjaarplan en controleert de opleiding of de eerder opgestelde verbeterplannen leiden tot de gewenste aanpassingen. Zo zorgt de opleiding ervoor dat er sprake is van een, zoals zij het zelf uitdrukt, 'breed gedragen borging van kwaliteit' die tot verdere verbetering van de opleiding leidt. Door middel van periodieke evaluaties maakt de opleiding inzichtelijk op welk niveau de kwaliteitseisen en eventuele verbeterpunten zich bevinden. Essentieel is dan wel volgens het auditpanel dat de 'a' uit de PDCA-cyclus zichtbaar is. Dit laatst was niet altijd het geval, zo leek het. Het auditpanel heeft in dit verband nog twee punten die het met de opleiding wil delen. Aanvullend op hetgeen hier beschreven is, kan de opleiding naast de PDCA-cyclus ook de cyclus: 'inspireren, motiveren, waarderen en reflecteren' hanteren. Dit laatste sluit goed aan bij kwaliteitscycli die organisaties hanteren. Daarnaast stelt het auditpanel vast dat de opleiding kwetsbaar is, mede door het beperkt aantal studenten en de kenmerken van de studenten die het auditpanel tijdens de visitatie sprak. Dit vraagt om een intensievere begeleiding. Van belang is dat de opleiding zich hiervan bewust is; meer samenwerking met andere opleidingen kan dan een optie zijn.

Vormgeving kwaliteitszorg

Kenmerkend voor Hogeschool NTI is het implementeren van risicomanagement per afdeling of proces om zo de belangrijkste risico's voor de opleiding in kaart te brengen. Op basis hiervan formuleert de opleiding 'beheersmaatregelen'. Deze cyclus dienen alle opleidingen binnen de hogeschool jaarlijks te herhalen zodat de kwaliteit en eventuele risico's van processen meer voor het voetlicht treden. In de afgelopen jaren heeft de opleiding veel geïnvesteerd in het opzetten en implementeren van een kwaliteitszorgsystematiek en een jaarlijkse risicobeoordeling voor verschillende afdelingen die bij de opleiding betrokken zijn. Hierdoor heeft de opleiding meer zicht gekregen op haar kwaliteit, ontvangt zij input van relevante partijen en maakt zij verbeterpunten inzichtelijk waardoor de opleiding meer 'in control' is.

Voorbeelden kwaliteitszorg

Twee voorbeelden van de wijze waarop de opleiding kwaliteitszorg 'handen en voeten' geeft, trof het auditpanel aan rondom het nieuwe afstuderen en bij toetsen. Beide voorbeelden werkt het auditpanel hierna kort uit.

- Tijdens de audit blijkt dat het nieuwe afstuderen een belangrijk thema, in de terminologie van de opleiding 'een uitdaging', vormt binnen kwaliteitszorg. Studenten die de afgelopen jaren afstudeerden, deden dit op basis van een scriptie. Thans studeren zij af op basis van een beroepsproduct: een product dat kenmerkend is voor het vakgebied waarin de student afstudeert. Vandaar de term 'beroepsproduct'. De verwachting is dat in de maanden na de audit de eerste studenten de herziene SJD-opleiding afronden en met een beroepsproduct afstuderen. Binnen de kaders van kwaliteitszorg zal SJD het niveau van de nieuwe beroepsproducten tegen het licht houden alsmede het proces van begeleiding van studenten aan de hand van kalibreersessies door afstudeerbegeleiders en beoordelaars. Ook wil de opleiding het afstudeerproces met (afgestudeerde) studenten bespreken en de beroepsproducten voorleggen aan de werkveldcommissie en het kernteam van SJD. Conform de PDCA-cyclus volgen waar nodig inhoudelijke aanpassingen bij het afstudeerproces. Zo studeren SJD'ers thans af op basis van een sociaal-juridisch advies. De opleiding bekijkt of het mogelijk is om de keuze voor het type beroepsproduct uit te breiden.
- Het tweede voorbeeld betreft de toetsing van de module Inleiding recht. Ten tijde van de audit sluiten studenten de module 'Inleiding recht' af met een meerkeuze-tentamen. Door de vraagstelling hadden studenten moeite om dit vak in één keer te halen. Thans herzielt de opleiding deze toets en maken studenten open vragen. Na de inzet van deze nieuwe toets monitort de opleiding of deze aanpassing leidt tot een hoger slagingspercentage.

Weging en Oordeel

De kwaliteitszorg van de opleiding voldoet zonder meer aan de basiskwaliteit. Het systeem van evaluaties dat zij heeft ingericht functioneert, waarbij zij bij relevante partijen stelselmatig kwalitatieve informatie ophaalt over alle aspecten van het curriculum en de opleidingsorganisatie. De input vanuit het werkveld is voldoende. De uitkomsten van de evaluaties leiden aantoonbaar tot analyse en passende verbetermaatregelen. Er is sprake van een binnen de opleiding breed gedragen kwaliteitszorgsysteem. Uit de documentatie en tijdens de audit blijkt een geïnternaliseerde gerichtheid op continue verbetering van het opleidingsprogramma, die duidelijke kenmerken heeft van een kwaliteitscultuur.

De opleiding voldoet hiermee op Standaard 9 aan de vereisten van basiskwaliteit, op grond waarvan het auditpanel deze standaard beoordeelt als 'voldoende'.

4.6. Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen

Toetsvisie

De visie van NTI op het gebied van toetsing valt als volgt samen te vatten. Toetsing heeft als doel het leerproces te bevorderen en valide, betrouwbare en navolgbare informatie over de voortgang van de student te leveren. In de onderwijs- en examenregeling heeft de opleiding de uitgangspunten van het toetsbeleid beschreven, zo stelt het auditpanel vast op een inzichtelijke en complete wijze.

Toetsing

De opleiding toetst ieder studieonderdeel met een (digitaal) tentamen, een paper of een mondeling examen. Een paper bestaat uit een beroepsproduct, een onderzoeksopdracht, een essay of een casustoets. Ook werken studenten aan integrale beroepsopdrachten en professionaliseringsopdrachten. Studenten leggen hierbij in een beroepscontext de link tussen verschillende studieonderdelen en zij reflecteren op zowel hun persoonlijke als professionele ontwikkeling. Op basis van de documentbeoordeling en op basis van de audit stelt het auditpanel verder vast dat:

- voor de beoordelaars per toetsvorm een uniform correctiemodel is opgesteld, waarin de opleiding beschrijft wat de student moet doen om zijn opdracht met minimaal een voldoende af te sluiten;
- voor de betrouwbaarheid van de beoordeling meerdere examinatoren verantwoordelijk zijn. De begeleiders en examinatoren kunnen nog intensiever/vaker kalibreren zodat er sprake is van een meer uniforme beoordeling;
- de opleiding kan studentproducten nog zichtbaarder toetsen op inhoud. De vakinhoud van studentenproducten is wel in orde, maar zorg ervoor dat dit ook uit de beoordeling blijkt.
- voor het beoordelen van toetsen vinden er tussen de examinatoren kalibreersessies plaats;
- de specifieke feedback richting de student is terug te vinden op het beoordelingsformulier;
- de student na iedere toets zijn cijfer, met daarbij feedback op het behaalde resultaat ontvangt. Indien de student zijn tentamen wil inzien, hij gebruik kan maken van de mogelijkheid tot inzage;
- het voor studenten duidelijk is op welke leerdoel de opleiding hen toetst en dat de inhoud van de toetsing aansluit op de module.

Om tot valide toetsen te komen, maken examinatoren gebruik van een toetsmatrijs. De betrouwbaarheid van de toetsen borgt de opleiding doordat zij bij de ontwikkeling ervan minimaal twee examinatoren betreft. De verdeling en zwaarte van de toetsvragen, de toetsopdrachten en de beoordelingssystematiek deelt de opleiding haar studenten bij de start van ieder studieonderdeel mee. Bij alle toetsvormen is voor de student inzichtelijk gemaakt hoeveel punten de opleiding toekent aan een vraag of opdracht.

Samenvattend stelt het auditpanel vast dat de opleiding op een zorgvuldige wijze toetsen ontwerpt, afneemt en beoordeelt. Het auditpanel heeft een representatieve selectie van toetsen ingezien en kenschetst deze als toets-technisch adequaat, inhoudelijk relevant en van een passend hbo-bachelorniveau. Ook de variatie in toetsen is op orde.

Examencommissie

De onafhankelijke examencommissie is verantwoordelijk voor de kwaliteit van toetsing en examinering. Formeel zijn haar taken en bevoegdheden binnen Hogeschool NTI vastgelegd in het Uitvoeringsreglement Toetsing en Examinering. Tevens werkt zij op basis van het Integraal Beheermodel Centrale Examencommissie Hoger Onderwijs van Salta Group. In feite, zo blijkt, staat bij de taakopvatting van de examencommissie centraal dat zij voorkomt dat een student 'onterecht een getuigschrift krijgt uitgereikt'. De werkzaamheden van de examencommissie in ogenschouw nemend stelt het auditpanel vast dat al haar werkzaamheden hiertoe te herleiden zijn.

In haar zelfevaluatie geeft de opleiding een uitgebreide beschrijving van de wijze waarop de examencommissie functioneert. Tijdens de audit, zo stelt het auditpanel vast, wordt de in de documentatie dan ook gewekte indruk dat de examencommissie haar taken serieus neemt, zonder meer bevestigd. Het panel sprak tijdens de audit met vertegenwoordigers van de examencommissie en vond de commissieleden solide en vertrouwenwekkend. Vat het auditpanel de taken van de examencommissie samen, dan ontstaat het volgende beeld:

- de examencommissie selecteert en wijst examinatoren aan;
- de examencommissie informeert examinatoren over de beoordelingssystematiek en de eisen die zij stelt aan de door examinatoren beoordeelde studentproducten;
- de examencommissie evalueert de door examinatoren uitgevoerde beoordelingen;
- afstemming over de beoordelingen vindt periodiek plaats, onder verantwoordelijkheid van de examencommissie, om op deze wijze de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid waar nodig te verbeteren.

Wel kan de examencommissie nog proactiever optreden, bijvoorbeeld door met examencommissies buiten de opleiding, ook buiten NTI, ervaringen en afstudeerwerken te delen.

Weging en Oordeel

Toetsing heeft, in de visie van de opleiding, onder andere tot doel het leerproces van studenten te bevorderen. In haar onderwijs- en examenregeling heeft de opleiding de uitgangspunten van het toetsbeleid beschreven. Het auditpanel stelt verder vast dat de opleiding een systeem van toetsing dat de validiteit, betrouwbaarheid en, voor studenten, de transparantie ervan waarborgt. Ook de variatie in toetsvormen heeft de opleiding op orde. De toetsen zijn toets-technisch adequaat, inhoudelijk relevant en van een passend hbo-bachelorniveau. Begeleiders en examinatoren kunnen intensiever/vaker kalibreren opdat er sprake is van een meer uniforme beoordeling. De variatie in toetsen is op orde. De examencommissie kwijt zich op een consciëntieuze wijze van haar (deels wettelijke) taak.

De opleiding voldoet hiermee op Standaard 10 aan de vereisten van basiskwaliteit, op grond waarvan het auditpanel deze standaard beoordeelt als 'voldoende'.

4.7. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard II: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Voor de SJD-opleiding van Hogeschool NTI geldt dat studenten tot dusver hun eindniveau aantonen op basis van een scriptie. In het nieuwe curriculum, zoals in deze rapportage meerdere keren aangegeven, gebeurt dit op basis van een beroepsproduct. Een goedgekeurd plan van aanpak ligt aan de basis van een afstudeeropdracht, dit geldt overigens zowel voor de scriptie als de beroepsopdracht, alvorens de student verder kan met zijn afstuderen. Voor zowel de afstudeeropdracht als het eindgesprek geldt dat zij ieder afzonderlijk voldoende moet zijn. Compenseren is niet mogelijk. Van studenten die het nieuwe curriculum volgen, waren ten tijde van de audit nog geen afstudeerproducten beschikbaar.

Wat betreft de beoordeling van een afstudeerproduct stelt het auditpanel vast dat:

- de adviseur van de student optreedt als begeleider en eerste beoordelaar van de afstudeeropdracht;
- op het moment dat de adviseur van mening is dat de afstudeeropdracht verdedigbaar is, de opleiding de onafhankelijke beoordelaar inzet;
- wanneer de student een concreet voorstel heeft en voldoet aan de ingangsvoorwaarden voor het afstuderen, deze mag deelnemen aan de twee praktijkbijeenkomsten 'Training Plan van Aanpak';
- studenten op basis van deze praktijkbijeenkomsten werken aan hun plan van aanpak tot het definitief onderzoeksvorstel;
- studenten dit ter goedkeuring voorleggen aan een onafhankelijke beoordelaar.

Het auditpanel stelt verder vast dat de begeleiding van de student bij het afstuderen organisatorisch goed is vormgegeven.

Bij de beoordeling van het afstudeerproduct hanteert de opleiding het vierogen-principe om zo de betrouwbaarheid van een beoordeling te vergroten. De afgelopen jaren zijn er regelmatig kalibreersessies gehouden om daarmee de afstemming en transparantie tussen de eerste en tweede beoordelaar te bevorderen. Het auditpanel stelt in dit verband vast dat het verschil tussen docenten bij het beoordelen van eindwerken in een aantal gevallen nog groot is. Nog intensiever kalibreren lijkt nodig.

Voorafgaand aan de audit heeft het auditpanel op basis van een selectie 15 afstudeerwerken bestudeerd en beoordeeld. Het betrof in alle gevallen afstudeerwerken van deeltijders omdat Hogeschool NTI deze opleiding uitsluitend als deeltijdopleiding aanbiedt. Het auditpanel beoordeelt de eindwerken op één na minimaal als voldoende. Het door het auditpanel als onvoldoende beoordeelde afstudeerwerk bevatte te veel taalfouten en presenteerde conclusies die geen conclusies zijn maar veel meer samenvattingen van resultaten. Het taalgebruik van studenten is wat het auditpanel betreft een opleidingsbreed aandachtspunt.

De overige veertien eindwerken variëren in hun oordeel van voldoende tot en met goed. Ter illustratie volgen hierna een aantal citaten uit de beoordelingen van de afstudeerwerken van de panelleden:

- Helder beschreven, goede analyse uit de literatuur. Citaten uit de interviews zijn interessant en informatief.
- Deelvragen leiden goed tot beantwoording van de centrale vraag. Grafieken zijn leuk, die maken het speels en visueel aantrekkelijk.
- Maak meer gebruik van primaire bronnen naast secundaire bronnen.
- Deelvragen leiden goed tot de hoofdvraag. Juridisch zit het goed in elkaar.

- Neem een *rubric* op in de beoordeling waaruit duidelijk blijkt dat het studentproduct ook juridisch zuiver en aan de maat is.

Alumni en werkveld zijn tevreden over afgestudeerden van deze opleiding. Cijfers laten zien dat alle afgestudeerden na één tot drie maanden over een baan beschikken binnen het sociaal-juridisch werkveld. Hiervan bevindt 80 procent zich op hbo-niveau.

Weging en Oordeel

De SJD-opleiding levert over de volle breedte studenten af die beschikken over de vereiste competenties. Dat blijkt niet alleen duidelijk uit het optreden van de studenten met wie het auditpanel tijdens de audit sprak, maar ook uit de tussentijdse toetsen en de selectie van eindwerken die het beoordeelde. De opleiding kan een *rubric* opnemen in de beoordeling waaruit duidelijk blijkt dat het studentproduct ook juridisch zuiver en aan de maat is. Het auditpanel wil de opleiding nog meegegeven dat beoordelaars van afstudeerwerken nog intensiever dan dat dit thans het geval kunnen kalibreren en om nog meer aandacht te besteden aan het taalgebruik van studenten. Het werkveld, de alumni inclusief, zijn goed te spreken over het functioneren van de afgestudeerden in de praktijk.

De opleiding voldoet hiermee op Standaard 11 aan de vereisten van basiskwaliteit, op grond waarvan het auditpanel deze standaard beoordeelt als 'voldoende'.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

De hbo-bacheloropleiding SJD van Hogeschool NTI in de variant deeltijd, beschikt over een duidelijk vormgegeven curriculum dat studenten op degelijke wijze voorbereidt op een functie in het werkveld. De opleiding heeft goed zicht op ontwikkelingen in het werkveld. Het team docenten is door zijn vakinhoudelijke kennis en kennis van de beroepspraktijk toegerust om de hem toebedeelde studieonderdelen te verzorgen. De praktijkgerichtheid van de opleidingen is evident. Daarmee leidt de hbo-bacheloropleiding SJD-professionals op, die goed hun weg weten te vinden in de beroepspraktijk. Voor alle standaarden voldoet de hbo-bacheloropleiding SJD in de variant deeltijd aan de basiskwaliteit zoals beschreven in het Beoordelingskader 2018 van de NVAO.

Op basis van de beslisregels van de NVAO komt het auditpanel tot het algemene eindoordeel 'positief' voor de hbo-bacheloropleiding SJD in de variant deeltijd van Hogeschool NTI. Het auditpanel adviseert de NVAO de accreditatie van deze opleiding te continueren.

6. AANBEVELINGEN

Hierna formuleert het auditpanel een aantal aanbevelingen die verder geen invloed hebben op de oordeelsvorming maar die de opleiding de komende jaren behulpzaam moeten zijn om een nog hoger niveau te realiseren.

- Word lid van het landelijk overleg zodat je als opleiding 'de luiken opengooit' en je je meer extern én breder oriënteert. Expliciteer in dit verband je profiel en verantwoord daarbij je keuzes. Zorg dat je niet teveel afwijkt van je profiel door teveel signalen vanuit het werkveld in je opleiding te verwerken die onvoldoende aan blijken te sluiten bij je profiel.
- Investeer in je docentengemeenschap zodat er een 'hecht team' ontstaat zodat je de kans dat docenten (voortijdig) vertrekken verkleint en het risico van problemen na vertrek van een van de 'draggers van de opleiding' beperkt.
- Besteed meer aandacht aan het talig vermogen van studenten tijdens de hele opleiding.
- Besteed meer aandacht aan het kunnen werken met primaire juridische bronnen.
- Kalibreer meer tussen begeleiders en beoordelaars en tussen beoordelaars onderling zodat studenten kunnen rekenen op een meer uniforme beoordeling van hun producten en er meer overeenstemming ontstaat tussen beoordelaars.
- De opleiding kan een *rubric* opnemen in de beoordeling van de eindwerken waaruit duidelijk blijkt dat het studentproduct ook juridisch zuiver en aan de maat is.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Hogeschool NTI Hbo-bacheloropleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening Deeltijd	
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel
Beoogde leerresultaten	
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	v
Programma	
Standaard 2. Oriëntatie programma	v
Standaard 3. Inhoud programma	v
Standaard 4. Vormgeving programma	v
Standaard 5. Aansluiting programma	v
Personeel	
Standaard 6. Kwalificaties personeel	v
Voorzieningen	
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	v
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	v
Kwaliteitszorg	
Standaard 9. Periodiek evalueren	v
Toetsing	
Standaard 10. Toetsing	v
Gerealiseerde leerresultaten	
Standaard 11. Leerresultaten	v
Algemeen eindoordeel	Positief

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Uitgebreide Opleidingsbeoordeling t.b.v. de hbo-bacheloropleiding
Sociaal-Juridische Dienstverlening. Hogeschool NTI.

Datum: 7 maart 2024.

08.00 – 08.15 uur	Ontvangst panel
08.15 – 08.45 uur	Vooroverleg panel (besloten)
08.45 – 10.00 uur	Sessie 1 – Gesprek met onderwijsmanagement <i>(incl. korte presentatie)</i> <ul style="list-style-type: none">- Manager Hoger Onderwijs- Opleidingsmanager- Projectmanager Onderwijsontwikkeling- Projectmanager Onderwijsontwikkeling- Servicemanager Onderwijs- Programmaleider
10.00 – 10.15 uur	Korte pauze panel (besloten)
10.15 - 11.00 uur	Sessie 2 – Gesprek met Kernteam <ul style="list-style-type: none">- Kernteamlid- Kernteamlid- Kernteamlid- Programmaleider- Projectmanager Onderwijsontwikkeling- Projectmanager Onderwijsontwikkeling
11.00 – 11.15 uur	Korte pauze panel (besloten)
11.15 – 12.00 uur	Sessie 3 – Gesprek met werkveldcommissie <ul style="list-style-type: none">- Werkveldcommissielid- Werkveldcommissielid- Werkveldcommissielid
12.00 - 12.30 uur	Lunchpauze
12.30 - 13.00 uur	Mogelijkheid om leeromgeving te bekijken & open spreekuur

13.00 – 13.45 uur	Sessie 4 – Gesprek met examencommissie en borging Kwaliteit - Voorzitter Examencommissie Law, Commerce & Economics - Lid Examencommissie Law, Commerce & Economics - Kwaliteitsmanager
13.45 - 14.00 uur	Korte pauze panel
14.00 – 14.45 uur	Gesprek met studenten en alumni - Student - Student - Student - Alumna - Alumna
14.45 – 15.00 uur	Pending issues (indien gewenst)
15.00 - 15.30 uur	Intern overleg auditpanel (besloten)
15.30 – 16.00 uur	Terugkoppeling aan onderwijsmanagement - Manager Hoger Onderwijs - Opleidingsmanager - Projectmanager Onderwijsontwikkeling - Servicemanager Onderwijs - Programmaleider - Kwaliteitsmanager

In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van de gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende deeltijdopleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde “Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs” van september 2018. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de deeltijd variant.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als ‘gesprekken tussen vakgenoten’.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Tussen de auditpanels die deel uit maken van deze visitatiegroep ‘Hbo Rechten Groep 3’ is sprake van overlap tussen de voorzitter en panel. Daardoor was het mogelijk om opleidingen binnen deze visitatiegroep te vergelijken en met de kennis en ervaringen uit een eerdere audit een volgende audit uit te voeren.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel. Het auditteam ontving geen reactie.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard ‘voldoet’, ‘voldoet ten dele’ of ‘voldoet niet’ scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het ‘Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018’.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: ‘positief’, ‘positief onder voorwaarden’ of ‘negatief’.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien alle standaarden indien standaard 1 voldoet en maximaal op vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel het opleggen van voorwaarden adviseert (zie aanvullende beslisregels voorwaarden).

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoort/scoren;
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort;
- een tot vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- zes of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatierapport opleiding.
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleiding.
- Schematisch programmaoverzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
 - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur, betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel:
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid.
- Overzichtslijst van alle recente eindwerken (of van portfolio's / werkstukken waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid).
- Jaarverslag examencommissie.
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

Het auditpanel heeft van 15 deeltijdstudenten hun afstudeerwerk bestudeerd en beoordeeld. Om redenen van privacy zijn de namen van de afgestudeerden, hun studentnummers evenals de titels van de eindwerken hier weggelaten maar uiteraard wel bekend bij de secretaris van het auditteam, en daar eventueel op te vragen.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 22 februari 2024 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de hbo-bacheloropleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening van Hogeschool NTI onder het nummer PA-1788.

Naam visitatiegroep:	HBO Rechten Groep 3.
----------------------	----------------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit adviesrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
Prof. mr. dr. E. van de Luijtgaarden	Lector Preventive Law Zuyd Hogeschool en bijzonder hoogleraar Preventive Law Maastricht University.
S. Toby MSc	Adviseur onderwijskundig leiderschap Hogeschool Utrecht.
Mr. E. Meester	Plaatsvervangend directeur en manager sociaal domein bij Stimulansz.
E. de Schepper	Student Rechten, Juridische Hogeschool Fontys-Avans.

Drs. G. Broers	Gecertificeerd NVAO-secretaris.
----------------	---------------------------------

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.

Hobéon 

Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag
+31 (0)70 30 66 800
info@hobeon.nl
www.hobeon.nl