

BEOORDELINGSRAPPORT

Instelling zonder erkenning ITK

Associate degreeopleiding Accountancy

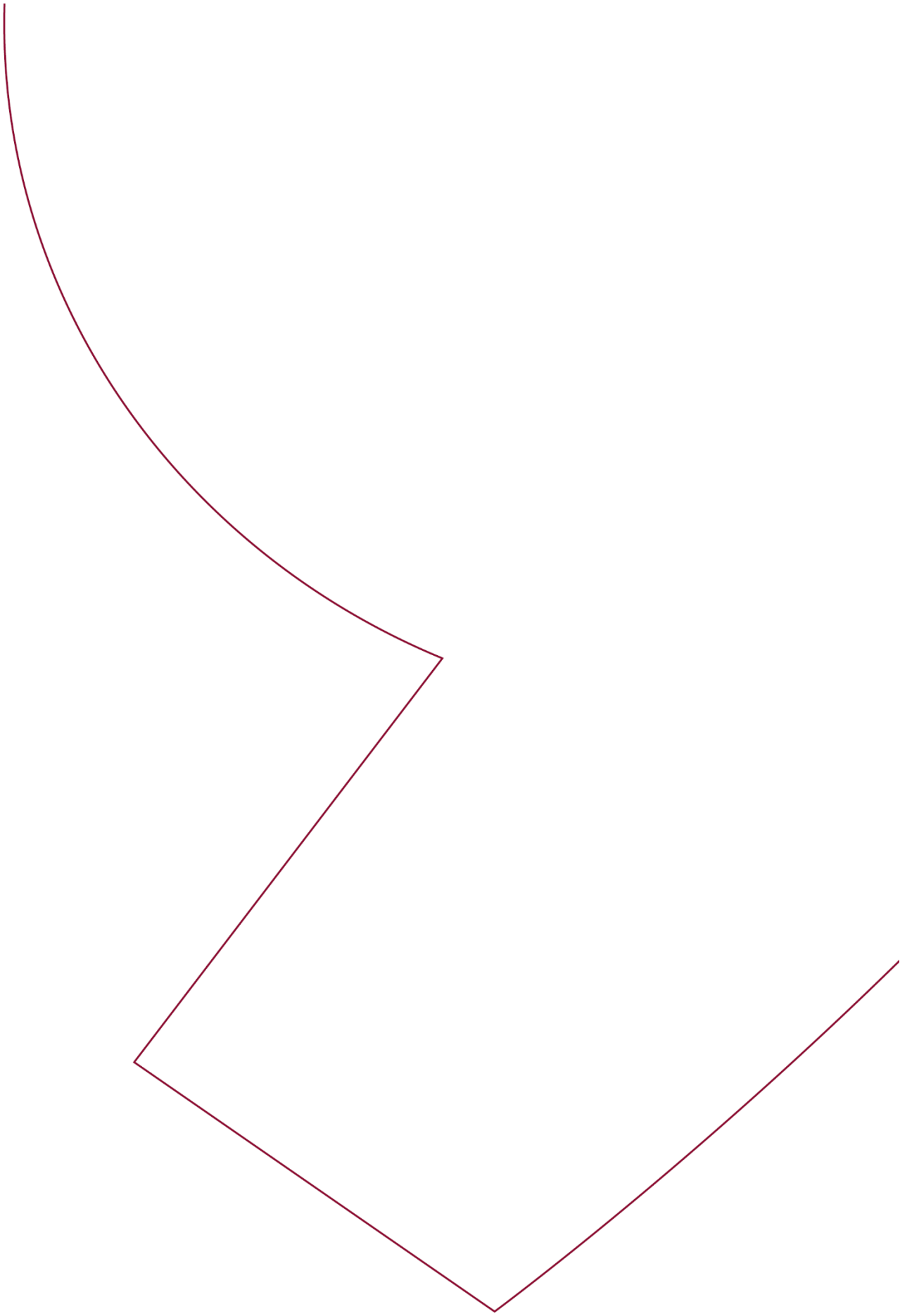
deeltijd/duaal

hbo-bacheloropleiding Accountancy

deeltijd/duaal

Hogeschool Markus Verbeek Praehp

Salta Professional Education



BEOORDELINGSRAPPORT

Instelling zonder erkenning ITK

Associate degreeopleiding Accountancy
deeltijd/duaal
hbo-bacheloropleiding Accountancy
deeltijd/duaal

Hogeschool Markus Verbeek Praehep
Salta Professional Education

Isat nr. Ad 80008

Isat nr. Bachelor 34406

Brin nr. 24KD

Hobéon Certificering & Accreditatie

Datum

26 september 2024

Auditpanel

drs. H.A.J. Reul MBA

C. Coppens

drs. J. de Beuze AA

Q. Swart

Secretaris

J. Koot

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	2
3.	INLEIDING	5
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	8
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	38
6.	AANBEVELINGEN	39
BIJLAGE I	Scoretabel	40
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	41
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	45
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	46

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool Markus Verbeek Praehep	
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs	
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Niet van toepassing	
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Accountancy	Accountancy
registratienummer croho	Isat nr. 80008 Brin nr. 24KD	Isat nr. 34406 Brin nr. 24KD
domein/sector croho	Economie	Economie
oriëntatie opleiding	hbo	hbo
niveau opleiding	Associate degree	bachelor
graad en titel	Ad	Bachelor of Science (BSc)
aantal studiepunten	120	240
afstudeerrichtingen	-	-
locatie	Utrecht	
varianten	Deeltijd en duaal	
onderwijstaal	Nederlands	
datum audit / opleidingsbeoordeling	6 juni 2024	

2. SAMENVATTING

Deze opleidingsbeoordeling is gericht op de Ad-opleiding Accountancy en de bacheloropleiding Accountancy van Markus Verbeek Praehop (hierna MVP), onderdeel van Salta Professional Education. Beide opleidingen worden in de duale en deeltijdvariant aangeboden.

De Ad Accountancy is, net als de bacheloropleiding, voor studenten die al werkzaam zijn in de financiële sector en zich verder willen ontwikkelen in het accountancy vak, bijvoorbeeld tot assistent accountant.

De Bacheloropleiding Accountancy leidt studenten op tot breed geschoolde adviseurs die ondernemers bijstaan op diverse terreinen van de bedrijfsvoering en tot waardevolle gesprekspartners van de (mkb-)ondernemer.

De Ad- en bacheloropleiding zijn op vele vlakken overeenkomstig. Een groot deel van de leeruitkomsten en het daarbij behorende programma komt overeen. Daarnaast putten de opleidingen uit dezelfde pool van docenten. Daar waar er verschillen zijn worden die in het rapport expliciet benoemd.

Standaard 1. Beoogde leerresultaten

Beide opleidingen hebben leerresultaten geformuleerd, waarin onder meer de verplichte CEA-eindtermen zijn verwerkt. De leerresultaten zijn uitgewerkt in leeruitkomsten en beheersingsindicatoren die beroepsrelevant gedrag beschrijven. Zo weet de student wat er van hem verwacht wordt.

Beide opleidingen hebben een eigen profilering waarbij, conform de aanbeveling van de vorige audit, de Ad nadrukkelijk als zelfstandige opleiding is neergezet. Een goede ontwikkeling volgens het auditpanel.

Beide opleidingen hebben een eigen visie op onderzoekend vermogen, al vroeg het panel zich af of iedereen binnen de opleidingen dezelfde visie hanteert. Zij beveelt de opleidingen dan ook aan om de visie op onderzoek en onderzoekend vermogen van beide opleidingen scherper te stellen.

De kundige werkveldcommissie is onder andere betrokken bij het de totstandkoming en de inhoud van de opleiding.

Gelet op bovenstaande weging, beoordeelt het auditpanel voor beide opleidingen en beide varianten standaard 1 als voldoet.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

Beide opleidingen hebben de beoogde leerresultaten op adequate wijze uitgewerkt in leeruitkomsten. In schematische overzichten is per opleiding te zien hoe de leerresultaten zijn vertaald naar leeruitkomsten en waar deze in het programma aan bod komen. Ook tonen de opleidingen duidelijk aan dat de CEA-eindtermen in het onderwijsprogramma aan bod komen. Studenten weten zo precies wat er van hen verwacht wordt.

De opleidingen zorgen er op verschillende manieren voor dat de beroepsvaardigheden en actuele ontwikkelingen in de programma's aan bod komen. De werkveldcommissie speelt hier een belangrijke rol in, maar ook de docenten. Zij zijn namelijk bijna allemaal werkzaam in de beroepspraktijk en brengen deze praktijk mee de opleiding in.

Vanwege de verplichte behandeling van de CEA-eindtermen zijn de onderwijsprogramma's redelijk vol. Toch beveelt het panel de opleidingen aan om ook aandacht te besteden aan soft skills (persoonlijke eigenschappen die goed van pas komen bij het uitoefenen van het beroep). Hier hebben zowel de studenten als het werkveld behoefte aan.

Het onderzoekend vermogen komt met name in de beroepsproducten naar voren, in de vorm van praktijkgericht onderzoek.

Het auditpanel merkte op dat internationalisering geen prominente plek inneemt in de onderwijsprogramma's, wat te verantwoorden is omdat het werkveld in de dagelijkse praktijk vooral te maken heeft met Nederlandse wet- en regelgeving. Wel vindt het panel dat de opleidingen meer met interculturaliteit kunnen doen. Interculturele verschillen komen te weinig aan bod in de huidige programma's.

Middels HBO OP MAAT is het voor studenten mogelijk leerresultaten aan te tonen via het valideren van eerdere leerervaringen. De student legt een portfolio aan met bewijsstukken en een betoog en middels een criteriumgericht interview wordt bepaald of een student de leeruitkomst beheerst. Een kenmerk van studentgecentreerd onderwijs, zo stelt het auditpanel vast.

De instroom en de doorstroom naar de bachelor is op orde. Het auditpanel is vooral te spreken over de specifieke rol die het werkveld ziet voor de Ad-studenten. Niet alleen als opstapje naar de bachelor, maar ook als eindfunctie.

Beide opleidingen beschikken over voldoende en gekwalificeerd personeel. De meeste docenten zijn ook werkzaam in de beroepspraktijk. Studenten zijn tevreden over de docenten en ook het auditpanel trof in het gesprek met de docenten kundige en bevlogen mensen aan, al is het aantal docenten met een BKE-certificering laag.

De studiebegeleiding en informatievoorziening is voor beide opleidingen op orde en passend bij de doelgroep van MVP: volwassen studenten met werkervaring die zelf aan kunnen geven wanneer begeleiding gewenst is. Zowel het auditpanel als de studenten zijn over beide onderdelen te spreken.

Gelet op bovenstaande weging, beoordeelt het auditpanel voor beide opleidingen en beide varianten standaard 2 als voldoet.

Standaard 3. Toetsing

De opleiding beschikt over een gedegen systeem van toetsen en beoordelen en zorgt ervoor dat het systeem valide, navolgbaar en betrouwbaar is. De toetsen die het auditpanel bekeek waren van het juiste niveau en actueel.

De examencommissie voert haar taken proactief uit en houdt actuele ontwikkelingen als ChatGPT nauwlettend in de gaten. Ook is de commissie onder andere betrokken bij de kalibratie van de beoordelingen van de eindwerken.

In 2020 is het afstuderen hervormd en is de scriptie bij beide opleidingen vervangen door het beroepsproduct. Het auditpanel zag dat studenten en docenten nog steeds niet helemaal gewend zijn aan het nieuwe afstuderen en beveelt de opleidingen dan ook aan om de verwachtingen richting het afstuderen te verduidelijken naar studenten en docenten.

Het auditpanel bekeek van 27 studenten de eindwerken en bijbehorende beoordelingen. In bijna alle gevallen kon het panel zich vinden in het gegeven cijfer. Wel beveelt het panel de opleidingen aan verbeteringen aan te brengen in de kwaliteit en navolgbaarheid van de beoordelingen, soms was niet duidelijk waarom een eindwerk een bepaald cijfer kreeg.

Gelet op bovenstaande weging, beoordeelt het auditpanel voor beide opleidingen en beide varianten standaard 3 als voldoet.

Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten

Het auditpanel bekeek 27 eindwerken en vond de werken bijna allemaal van voldoende Ad- of Bachelorniveau. De drie scripties die het panel net onvoldoende zou beoordelen waren oudere werken. Het panel zag een duidelijke verbetering in de kwaliteit van de recentere beroepsproducten.

Wel was het onderzoekend vermogen in de eindwerken van de Ad en de bachelor niet altijd van het gewenste niveau. In bijna alle gevallen was het wel voldoende, maar studenten zouden meer uit hun onderzoek kunnen halen. Het aanscherpen van de visie op onderzoekend vermogen zal helpen hier een verbetering in te maken. Het panel was te spreken over de inhoudelijke portfolio's.

Studenten en het werkveld zijn tevreden over de wijze waarop afgestudeerden functioneren in de beroepspraktijk.

Bovenstaande in acht nemend komt het auditpanel voor beide opleidingen en beide varianten tot het oordeel 'voldoet' op standaard 4.

Standaard 5. Voorzieningen

De opleidingen beschikken over adequate huisvesting en voorzieningen. Studenten vinden het jammer dat hun voorkeursdag en/of -locatie niet altijd kan worden toegekend. Dit zouden ze graag eerder willen horen. Met betrekking tot de voorzieningen (leermiddelen) beoordelen studenten de studiematerialen iets onder de norm van 7,5 en willen ze graag toegang tot iets meer bronnen.

Op deze punten na beoordelen de studenten de huisvesting en voorzieningen als voldoende, zelfs boven de norm.

Gelet op bovenstaande weging, beoordeelt het auditpanel voor beide opleidingen en beide varianten standaard 5 als voldoet.

Standaard 6. Kwaliteitszorg

De opleidingen hebben een goed functionerend kwaliteitszorgsysteem, zo merkte het auditpanel op. De opleidingen vragen verschillende gremia om input om het onderwijs te verbeteren, zoals de studenten middels evaluaties van de modules en de werkveldcommissie in de daarvoor geplande vergaderingen. Alle bevindingen worden besproken in de curriculumcommissie. Het panel trof een aantal aansprekende voorbeelden aan van verbetermaatregelen.

Het auditpanel komt daarom ook voor beide opleidingen en beide varianten tot het oordeel 'voldoet' op standaard 6.

Algemene conclusie:

Beide opleidingen beschikken over heldere leerresultaten en een duidelijk opgezet programma waarin ook de CEA-eindtermen aan bod komen. De praktijkcomponent is stevig in beide opleidingen verankerd, onder meer door de werkervaring die studenten op moeten doen maar ook door de docenten die bijna allemaal ook werkzaam zijn in de praktijk. Toetsing is op orde. Wel zag het panel een aantal verbeterpunten met betrekking tot de kwaliteit van de beoordelingen van het afstuderen.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 26 september 2024.

3. INLEIDING

Voor u ligt het rapport van de beoordeling van de Associate degree- en Bacheloropleiding Accountancy van Hogeschool Markus Verbeek Praehep. Dit betreft een zogenaamde uitgebreide opleidingsbeoordeling ofwel een beoordeling van een opleiding van een instelling zonder erkenning Instellingstoets Kwaliteitszorg (ITK). Hogeschool Markus Verbeek Praehep (hierna MVP) is een rechtspersoon voor hoger onderwijs en maakt deel uit van Salta Professional Education.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel over de betreffende opleidingen op zes kwaliteitsstandaarden, te weten 'beoogde leerresultaten', 'onderwijsleeromgeving', 'toetsing', 'gerealiseerde leerresultaten', 'voorzieningen' en 'kwaliteitszorg'. Het auditpanel heeft voor de beoordeling van de opleiding het beoordelingskader van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (hierna: NVAO) gebruikt uit 2024¹.

Karakteristiek van de opleidingen

De Associate degree Accountancy en HBO Bachelor Accountancy (hierna: Ad en Bachelor) van MVP zijn praktijkgerichte accountancy-opleidingen waarmee studenten zich, na het volgen en behalen van de Post HBO AA en de Praktijkopleiding, kunnen inschrijven als Accountant. Er zijn twee titels binnen de accountancy: De AA (Accountant-Administratieconsulent) en de RA (Register Accountant). Deze opleidingen leiden studenten op die voor de eerste titel in aanmerking kunnen komen (na het afronden van een vervolgopleiding), en actief zijn in de samenstellpraktijk, het adviseren van kleine en middelgrote bedrijven rondom administratieve- en fiscale dienstverlening.

Associate degree

De Ad is voor studenten die al werkzaam zijn in de financiële sector en zich graag willen ontwikkelen in het accountancy vak. De opleiding leidt studenten op tot beginnend assistent accountant, die een waardevolle ondersteuner is voor de accountant en zijn cliënt. Studenten kunnen doorgroeien naar de functie van accountant door eerst de bacheloropleiding Accountancy te volgen en daarna de Post Bachelor Accountancy en de praktijkopleiding. Als de student die ambitie niet heeft kan hij na het behalen van zijn diploma aan de slag op een administratiekantoor als beginnende assistent-accountant.

Bachelor

De bachelor richt zich ook op de werkende student en leidt studenten op tot gevorderd assistent accountants die ondernemers bijstaan op diverse terreinen van de bedrijfsvoering en waardevolle gesprekspartners zijn voor (mkb-)ondernemers. Studenten kunnen doorgroeien naar de functie van AA accountant door na de opleiding de Post Bachelor Accountancy en de praktijkopleiding te volgen.

CEA eindtermen

Accountancy opleidingen in Nederland (met uitzondering van Ad-opleidingen) staan onder toezicht van de Commissie Eindtermen Accountantsopleiding (CEA). In het verleden hebben de NVAO, de HBO-raad en de CEA afspraken gemaakt over het toezicht op deze opleidingen. De door de CEA geformuleerde eindtermen dienen terug te komen in de hbo-bacheloropleiding.

¹ Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Nederland, Nederlands-Vlaamse Accreditatie Organisatie dat vanaf 1 april 2024 in werking is getreden.

Bijzonderheden audit

Algemeen

Hobéon voert in de periode 2023-2024² bij Salta Professional Education een groot aantal opleidingsbeoordelingen uit. Kenmerkend voor Salta Professional Education is dat zij al haar hbo-opleidingen centraal en op eenzelfde wijze organiseert en aanstuurt. Voorbeelden hiervan zijn het ontwikkelings- en validatieproces van opleidingen, de leeromgeving, het instroombeleid, het personeelsbeleid, de kwaliteitszorg en toetsing en examinering.

Deze centrale aansturing en organisatie is bij elke hbo-opleiding identiek. Hobéon en Salta Professional Education kozen ervoor om bij aanvang van het studiejaar 2023-2024 een generieke audit uit te voeren. In deze generieke audit beoordeelt een auditpanel de centraal aangestuurde en georganiseerde elementen. De bevindingen van deze generieke audit maken deel uit van alle afzonderlijke opleidingsbeoordelingen in de periode 2023-2024. Ieder auditpanel beschikt over de uitkomsten van de generieke audit. Op basis hiervan en op basis van de informatie van de specifieke opleiding vormen de panels een zelfstandig oordeel over *alle* standaarden uit het beoordelingskader van de NVAO.

Instelling

Binnen Salta Professional Education is een aantal ontwikkelingen gaande in het studiejaar 2023-2024 die het auditpanel hierna kort toelicht.

Experiment leeruitkomsten (flexibilisering)

Salta Professional Education nam met tien opleidingen deel aan het experiment leeruitkomsten. De opleidingen waarvoor de hogeschool het flexibele onderwijsconcept ontwikkelde, biedt zij sinds 2020 aan. In het voorjaar van 2022 zijn alle flexibele opleidingen beoordeeld volgens het accreditatiekader van het experiment leeruitkomsten. De verschillende auditpanels hadden er vertrouwen in dat de opleidingen zich succesvol verder zouden ontwikkelen binnen de kaders van het flexibele onderwijsconcept.

HBO OP MAAT

De participatie in het experiment leeruitkomsten heeft Salta Professional Education gestimuleerd om te investeren in verdere mogelijkheden voor personalisatie van leerwegen van de student passend bij de missie om een leven lang ontwikkelen voor iedereen mogelijk te maken. Dit heeft geleid tot het onderwijsconcept HBO OP MAAT. Dit biedt studenten flexibele leerwegen: studeren in eigen tempo, variatie in onderwijsvormen en validatie van eerdere leerervaringen. Voor iedere Associate degree- en hbo-bacheloropleiding is een opleidingsspecifieke set van leerresultaten ontwikkeld die een concretisering inhoudt van het profiel van een beginnend beroepsbeoefenaar van de opleiding. De leerresultaten bestaan uit eenheden van samenhangende leeruitkomsten die beschrijven wat de studenten als uitkomst van hun leerweg moeten aantonen. De studenten kiezen per leeruitkomst hoe ze deze willen aantonen. Dat kan bij HBO OP MAAT via valideren of door het volgen van onderwijs. Op basis van eerste bevindingen heeft Salta Professional Education HBO OP MAAT en de processen, zowel organisatorisch als inhoudelijk, verder ontwikkeld. Vooralsnog is het aantal studenten, stand september 2023, dat gebruik maakt van validering beperkt.

Onderzoekend vermogen

In het studiejaar 2019-2020 heeft Salta Professional Education de wijze van afstuderen voor de hbo-opleidingen herzien. Studenten studeren sindsdien af met een beroepsproduct als antwoord op een vraagstuk uit de beroepspraktijk. De beroepsproducten en verantwoordingsrapportages die de studenten bij hun afstuderen opleveren, moeten voldoen aan de eisen rondom onderzoek die in de praktijkcontext gangbaar zijn. De studenten kiezen een werkwijze voor de aanpak van een vraagstuk en verantwoorden de keuze voor hun werkwijze aan de hand van theoretische en praktische overwegingen.

² Ook in de studie jaren 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022 en 2022-2023 voerde Hobéon generieke audits uit bij NCOI Groep of, vanaf 2022, bij Salta Professional Education.

Nadat in maart 2022 de eerste plannen van aanpak zijn geëvalueerd, zijn er inmiddels van iedere opleiding meerdere studenten afgestudeerd. De uitkomsten van een pilot rondom het afstuderen en het onderzoekend vermogen tonen aan dat professionals veel ervaring hebben met hun eigen principes, die meestal gebaseerd zijn op klassieke onderzoeksmethodes, en daar vaak aan vasthouden. Waar Salta Professional Education hierbij in essentie naar toe wil, is nog niet bij alle betrokkenen voldoende duidelijk. In het voorjaar van 2023 bezocht het projectteam 'Afstuderen' een aantal lessen van de module 'Planmatig werken en organiseren'. Het projectteam organiseert een kennissessie met docenten van de module 'Planmatig werken en organiseren'. Gebleken is dat verschillende fasen van de opleiding te sterk gericht zijn op het ontwikkelen van deelvaardigheden van onderzoekend vermogen. Inmiddels neemt de organisatie maatregelen op dit punt. Zo is er sprake van een verdere ontwikkeling van de leerlijn Integratie op dit punt, waarbij de opleidingen de onderzoekscomponent op een meer geïntegreerde wijze (en dus niet als een deelvaardigheid) aanbieden. Salta Professional Education werkt aan een beleidsplan Onderzoekend vermogen als vervolg op en verdere uitwerking van de *Position Paper*.

Opvolging aanbevelingen vorige audit

In onderstaande tabel zijn de aanbevelingen weergegeven van het panel dat de voorgaande audit uitvoerde, inclusief de acties die de opleiding heeft ondernomen.

Aanbevelingen	Actie opleiding
Maak een keuze over het wel of niet verzelfstandigen van de Ad en het creëren van een meer onderscheidend profiel en/of programma ten opzichte van de Bachelor.	Om deze stappen te zetten zijn gesprekken gevoerd binnen het kernteam en met de werkveldcommissie. Bij de doorontwikkeling van de leerresultaten is gekeken naar het beroeps- en opleidingsprofiel waarmee er een duidelijk onderscheid gemaakt wordt tussen de Bachelor Accountancy en de Associate degree Accountancy.
Het auditpanel ziet bij de opleidingsportfolio's (van beide opleidingen) ruimte voor verbetering in het verantwoorden van de literatuur en bijbehorende bronnen evenals een kritische reflectie op en het onderbouwen van gemaakte keuzes in de portfolio-opdrachten.	In het studiejaar 2021-2022 heeft de opleiding de portfolioliijn aangepast. In de nieuwe vorm moet de student reflecteren op zijn eigen ontwikkeling. De student levert bewijsstukken aan van zijn ontwikkeling op professioneel gebied.

Tabel 1 – Doorgevoerde verbeteringen na vorige audit

Het huidige auditpanel concludeert dat de aanbevelingen serieus zijn opgevolgd door de opleidingen en is tevreden over de genomen verbetermaatregelen. Waar relevant zal dit rapport onder de afzonderlijke standaarden hier nog nader op ingaan.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

Aanvullende aspecten voor instellingen zonder erkenning ITK: De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

Bevindingen generieke audit

Onderwijsontwikkeling

Bij de ontwikkeling, uitvoering en kwaliteitsborging van haar erkende hbo-opleidingen werkt Salta Professional Education met gestandaardiseerde processen. Voor alle opleidingen stelt Salta Group een domeinspecifiek referentiekader op. Het referentiekader volgt de actuele versie van een landelijk vastgesteld beroeps- en opleidingsprofiel. Indien een landelijk profiel ontbreekt, ontwikkelt Professional Education een eigen beroeps- en opleidingsprofiel. Dit gebeurt door een uitgebreide werkveldoriëntatie en een oriëntatie op vergelijkbare opleidingen in het binnen- en buitenland. De werkveldcommissie en de curriculumcommissie zijn betrokken bij het opstellen en valideren van de beoogde leerresultaten van een opleiding. Deze activiteiten leiden ertoe dat in het standaard ontwikkelproces:

1. De beoogde leerresultaten inhoudelijk aansluiten op de (wettelijke) eisen van het werkveld en zijn gevalideerd.
2. De beoogde leerresultaten op het juiste niveau zijn geformuleerd, waarbij de Dublin Descriptoren als referentie hebben gediend.
3. De beoogde leerresultaten richting geven aan de inhoud van het programma.

Onderzoek

De visie op onderzoek is beschreven in het document Praktijkgericht onderzoek binnen Salta Professional Education. Hierin beschrijft zij de positie van praktijkgericht onderzoek binnen alle hbo-opleidingen. Voor onderwijsontwikkeling biedt dit een raamwerk waarbinnen ruimte is voor opleidings specifieke elementen. Opleidingen werken met beroepsproducten waarbij studenten aan het eind van hun opleiding onderzoekend vermogen en beroepsmatig handelen integreren. Het uitgangspunt is dat onderzoekend vermogen in dienst staat van het beroepsmatig handelen. De organisatie betreft het werkveld van een opleiding bij de ontwikkeling van beroepsproducten.

Internationalisering

Salta Professional Education gaat bij alle geaccrediteerde hbo-opleidingen uit van 'internationalisation at home'. Studenten ontwikkelen internationale kennis en interculturele vaardigheden zonder af te reizen naar het buitenland. Internationalisering is voor elke opleiding vakinhoudelijk en contextgebonden.

Bevindingen

Beoogde leerresultaten

De opleidingen hebben, volgens bovengenoemd proces, een eigen beroeps- en opleidingsprofiel opgesteld. Hierin staat voor beide opleiding onder andere beschreven wat de kern van het beroep is, voor wat voor functies de opleidingen opleiden en wat de kerntaken zijn. Voor het opstellen van het beroeps- en opleidingsprofiel keek Markus Verbeek Praehop (hierna MVP) naar het beroeps- en opleidingsprofiel HBO-Bachelor-accountancyopleidingen (juni 20217), waarin ook de CEA-eindtermen zijn meegenomen. Daarnaast is het beroeps- en competentiemodel voor de openbaar, intern en overheidsaccountant van de Koninklijke Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA) (december 2020) input geweest voor het beroeps- en opleidingsprofiel.

Uit de in het beroeps- en opleidingsprofiel benoemde kerntaken zijn voor beide opleidingen leerresultaten geformuleerd.

Leerresultaten Associate degree Accountancy	Leerresultaten Bachelor Accountancy
Ondersteunen financiële informatiebehoefte	Ondersteunen financiële informatiebehoefte
Uitvoeren fiscale regelgeving en onderzoekstechnieken	Evalueren regelgeving en technieken
Professionaliseren	Analyseren organisatiecontext
Ondersteunen financiële besluitvormingsprocessen	Professionaliseren
Integraal handelen	Vakbekwaam rapporteren
	Financieel adviseren
	Integraal handelen

De leerresultaten sluiten wat betreft niveau en oriëntatie aan bij de Dublin-descriptoren (voor de Bachelor) en het Nederlandse kwalificatieraamwerk (NLQF-niveau 5 voor de Ad en niveau 6 voor de Bachelor). De leerresultaten zijn context-specifiek uitgewerkt in beheersingsindicatoren die de leerresultaten beschrijven in beroepsrelevant gedrag. Zo is voor de student helder wat er van hem of haar verwacht wordt. De beheersingsindicatoren zijn op verschillende niveaus geformuleerd. Voor de Ad geldt dat niveau 1 het niveau is van fase 1; niveau 2 het niveau is van fase 2 en niveau 3 is de afstudeerfase. Voor de Bachelor is niveau 1 het propedeutisch niveau; niveau 2 is het niveau van de hoofdfase en niveau 3 is de afstudeerfase.

De opleidingen kiezen voor het werken met leerresultaten (in plaats van werken met eindkwalificaties) om HBO OP MAAT mogelijk te maken.

Eigen profilering en inkleuring

Ad Accountancy

De Ad Accountancy is voor studenten die al werkzaam zijn in de financiële sector en zich verder willen ontwikkelen in het accountancy vak, bijvoorbeeld tot assistent accountant. In de profilering die MVP heeft geformuleerd voor deze opleiding staat onder andere: *“De opleiding is erop gericht om de student de (financiële) kennis aan te reiken die hij nodig heeft om de ondersteunende werkzaamheden op het gebied van het samenstellen van verschillende financiële en niet financiële verslaggeving uit te kunnen voeren.”*

Een van de aanbevelingen van de vorige visitatie was om na te denken over de mogelijkheid om van de Ad een meer zelfstandige opleiding te maken. Hier is de opleiding mee aan de slag gegaan. Het kernteam heeft samen met de werkveldcommissie gekeken naar het onderscheid tussen de twee opleidingen. Zij concludeerden dat er een duidelijk onderscheid is in het soort beroep waar beide opleidingen voor opleiden. De afgestudeerde Ad'er bekleedt een ondersteunende rol binnen de organisatie als beginnend assistent accountant. Hij³ houdt zich bezig met het voorbereiden van de aangifte omzetbelasting en de verschillende prognoses. De gevorderd assistent accountant op HBO Bachelor niveau heeft meer de uitvoerende en controlerende taken. Het auditpanel waardeert de eigen positionering van de Ad en acht dit, net als het vorige panel, passend bij de opleiding.

³ Overall waar hij/hem staat worden personen van alle genders bedoeld.

Bachelor Accountancy

De Bacheloropleiding Accountancy leidt studenten op tot breed geschoolde adviseurs die ondernemers bijstaan op diverse terreinen van de bedrijfsvoering en tot waardevolle gesprekspartners van de (mkb-)ondernemer. In de profilering van MVP valt te lezen dat in de opleiding veel aandacht is voor de vakinhoud maar dat de opleiding daarnaast ook “ook aandacht besteed aan de vaardigheden die de gevorderd assistent accountant in de uitoefening van zijn functie nodig heeft. De afgestudeerde gevorderd assistent accountant kan ondernemers bijstaan op diverse terreinen van bedrijfsvoering, zoals het samenstellen van de jaarrekening en overige financiële en niet financiële verslaggeving, bijvoorbeeld op het gebied van duurzaamheid. Hij onderscheidt zich van andere financieel administratieve dienstverleners door zijn expertise als vertrouwenspersoon op het financiële en fiscale vlak en is zich bewust van de invloed van de ethische codes in zijn werk.”

Studenten kunnen na de bachelor alleen de post-hbo opleiding en de praktijkopleiding tot AA accountant volgen. Toelating tot de opleiding voor RA accountant is alleen mogelijk met een schakelprogramma of een WO bachelor opleiding. Dit is het gevolg van wetgeving met betrekking tot het beroep. Het auditpanel begrijpt dat MVP hier niets aan kan doen maar roept de opleidingen wel op dit duidelijk naar studenten te communiceren. Verder vindt het panel de profilering passend bij de onderwijsvisie van Salta en de doelgroep (werkenden).

Visie op onderzoekend vermogen

Zoals in het grijze kader te lezen valt, is de visie op onderzoek beschreven in het document Praktijkgericht onderzoek binnen Salta Professional Education. Centraal in dit position paper staat de relatie tussen onderzoekend vermogen, de beroepsuitoefening en het beroepsproduct. In aanvulling op de huidige visie werkt Salta Professional Education momenteel aan een beleidsplan Onderzoekend vermogen.

MVP beschouwt onderzoekend vermogen als een vaardigheid die in een praktijksituatie de basis vormt voor het handelen van de beginnend assistent accountant (Ad-niveau) en de gevorderde assistent accountant (Bachelorniveau).

Onderzoekend vermogen omvat vier elementen: 1) momenten in het praktijkproces kunnen waarnemen en verwoorden wanneer kennis ontbreekt, 2) op basis van relevantie en context onderbouwd kunnen beslissen hoe om te gaan met deze ontbrekende kennis, 3) op een systematische, methodische manier een kennisvraag kunnen beantwoorden met een bij de context passende grondigheid en 4) het resultaat bruikbaar maken in de concrete praktijksituatie.

Ad Accountancy

In de leerresultaten komt het ontwikkelen van onderzoekend vermogen onder andere aan bod in het leerresultaat *Uitvoeren fiscale regelgeving en onderzoekstechnieken*. Hier leert de student diverse onderzoeksmethodieken toepassen ter beantwoording van een financiële onderzoeksvraag. Ook in het leerresultaat *Integraal handelen* komt onderzoekend vermogen aan bod omdat de student hier de integratie van kennis, vaardigheden en onderzoekend vermogen laat zien in een licht complex vraagstuk in de beroepspraktijk.

Bachelor Accountancy

Bij de Bachelor komt het onderzoekend vermogen onder andere aan bod in de leerresultaten *Evalueren regelgeving en technieken* waar de student op gestructureerde wijze een licht complexe onderzoeksvraag beantwoordt. Ook bij de Bachelor komt onderzoekend vermogen in het leerresultaat *integraal handelen* aan bod: De student handelt integraal, conform beroepseigen methoden en met toepassing van onderzoekend vermogen, om tot oplossingen te komen voor vraagstukken in de beroepspraktijk.

Na het bekijken van diverse documenten en (eind)werken vroeg het auditpanel zich af of iedereen binnen de opleidingen dezelfde definities van onderzoekend vermogen hanteert

voor Ad- en Bachelorniveau. Tijdens de audit merkte het panel op dat het werkveld beter kon vertellen wat onderzoekend vermogen inhoudt voor een Ad- en een Bachelorstudent dan de docenten: het onderzoekend vermogen van een ad-student is vooral praktisch en op de interne organisatie gericht. De bachelorstudent gaat meer naar buiten toe. Om tot een breed gedragen, gemeenschappelijke visie op onderzoekend vermogen te komen beveelt het auditpanel de opleidingen dan ook aan om de visie op onderzoek en onderzoekend vermogen van beide opleidingen scherp te stellen. Dit zal ook de kwaliteit van de afstudeerwerken ten goede komen (zie verder standaard 4).

Afstemming vakgenoten en werkveld

Aan de opleiding is een werkveldcommissie verbonden die bestaat uit vier leden en twee keer per jaar bij elkaar komt.

De werkveldcommissie is betrokken bij de totstandkoming van de leerresultaten. Meermaals zijn de leerresultaten besproken met de commissie waarbij de vraag is gesteld of en in hoeverre de werkveldcommissie de beoogde leerresultaten terugziet in het werkveld. Hierbij keek men nadrukkelijk naar het verschil tussen de Bachelor en de Ad (zie ook eigen profilering en inkleuring).

Daarnaast kijkt de werkveldcommissie ook naar de inhoud van opleidingen. De commissie let er vooral op of de inhoud van de opleiding aansluit op het werkveld en signaleert trends en actualiteiten die passend zijn bij de opleidingen. Vervolgens zorgt het kernteam ervoor dat deze actualiteiten terugkomen in de opleidingen.

Weging en Oordeel

Ad deeltijd en duaal – voldoet

Bachelor deeltijd en duaal – voldoet

Beide opleidingen hebben leerresultaten geformuleerd, waarin onder meer de verplichte CEA-eindtermen zijn verwerkt. De leerresultaten zijn uitgewerkt in beheersingsindicatoren die beroepsrelevant gedrag beschrijven. Zo weet de student wat er van hem verwacht wordt. Beide opleidingen hebben een eigen profilering waarbij, conform de aanbeveling van de vorige audit, de Ad nadrukkelijk als zelfstandige opleiding is neergezet. Hier is het auditpanel over te spreken.

Beide opleidingen hebben een eigen visie op onderzoekend vermogen, al vroeg het panel zich af of iedereen binnen de opleidingen dezelfde visies hanteert. Zij beveelt de opleidingen dan ook aan om de visie op onderzoek en onderzoekend vermogen van beide opleidingen scherp te stellen.

De kundige werkveldcommissie is onder andere betrokken bij het de totstandkoming en de inhoud van de opleiding.

De goed geformuleerde en onderbouwde leerresultaten en de kundige werkveldcommissie zorgen ervoor dat het panel tot het oordeel 'voldoet' komt voor beide opleidingen en beide varianten.

4.2. Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*).

Voorzieningen worden niet beoordeeld, tenzij deze specifiek voor de betreffende opleiding zijn getroffen. De opleiding hanteert toelatingseisen die realistisch zijn met het oog op de beoogde leerresultaten. Studenten ontvangen een passende begeleiding. De informatievoorziening van de opleiding is adequaat. De inrichting van de leeromgeving bevordert de toegankelijkheid en studeerbaarheid van het onderwijs, mede voor studenten met een functiebeperking.

Aanvullende aspecten voor instellingen zonder erkenning ITK: De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling. De omvang van het personeelsbestand is toereikend. In het geval dat de opleiding in een andere taal dan het Nederlands wordt aangeboden, draagt het personeelsbeleid ertoe bij dat docenten in staat zijn in die taal te doceren.

Dit hoofdstuk is opgedeeld in verschillende paragrafen met bevindingen, waarna het oordeel op deze standaard volgt.

4.2.1. Inhoud en vormgeving programma

Bevindingen generieke audit

Uitgangspunten en onderwijsvisie

Voor alle opleidingen geldt dat de koppeling tussen theorie en de beroepspraktijk centraal staat. Studenten leren van en met elkaar, zij wisselen (praktijk) ervaringen uit en koppelen deze aan de theorie. Door de gemixte samenstelling van groepen is interdisciplinaire uitwisseling van kennis en ervaring en samenwerking ingebed in de opleidingen. Ook is er steeds meer aandacht voor gepersonaliseerd leren.

De visie op onderwijs van Salta Professional Education bestaat uit drie pijlers:

1. Valideren: alles wat de student weet en kan, is in beeld. De opleiding beoordeelt en valideert dit.
2. Opleiden: erkende opleidingen zijn zo opgezet dat een student op de meest efficiënte wijze op een zo praktijkgericht mogelijke manier een erkend diploma behaalt.
3. Professionaliseren: de student ontwikkelt zijn professionaliteit om hetgeen hij leert op de opleiding ook succesvol uit te dragen in de beroepspraktijk.

Het didactisch concept van Salta Professional Education bestaat uit het verbinden van drie leersituaties: leren door interactie, leren in de (beroeps)context en leren van experts.

Beroeps- en onderzoeksvaardigheden

Salta Professional Education ontwikkelt iedere hbo-opleiding samen met de werkveldcommissie en de curriculumcommissie. In het standaard ontwikkelproces (zie verder 'blauwdruk') vormen de beroeps- en onderzoeksvaardigheden een standaard onderdeel. In alle hbo-opleidingen zit ruimte in het programma waarbinnen studenten beroeps- en onderzoeksvaardigheden ontwikkelen.

In alle opleidingen staat de koppeling tussen de theorie en de beroepspraktijk centraal. Studenten leren van en met elkaar; zij wisselen (praktijk) ervaringen uit en koppelen deze aan de theorie. Er is altijd aandacht voor de diversiteit van de studenten en voor casuïstiek gerelateerd aan de persoonlijke en/of professionele ervaring(en) van de student. Door de samenstelling van groepen is interdisciplinaire uitwisseling van kennis en ervaring en samenwerking ingebed in opleidingen. Ook is er steeds meer aandacht voor gepersonaliseerd leren. Zo kunnen studenten hun eigen leerroute samenstellen, waarbij ze per leeruitkomst kunnen kiezen tussen valideren en het volgen van onderwijs. Daarnaast kunnen studenten persoonlijke keuzes en ambities in de leeruitkomst Profileren en de keuzeprogramma's in de opleiding inbrengen.

Inhoud

Voor elke hbo-opleiding werkt een kernteam de beoogde leerresultaten uit in kennis, vaardigheden en attitude. Het kernteam formuleert voor elke onderwijseenheid algemene leerdoelen. De curriculumcommissie evalueert voor elke hbo-opleiding jaarlijks het curriculum en neemt een besluit

over eventuele aanpassing. Het kernteam voert de verdere operationalisering, uitvoering en monitoring van het curriculum uit. Verder stelt de curriculumcommissie de algemene leerdoelen vast. Zij toetst onder andere aan de hand van evaluaties of studenten de doelen (kunnen) behalen. Onderwijseenheden binnen Ad- en bacheloropleidingen zijn 'modules' en binnen masteropleidingen 'masterclasses'.

Internationalisering

Internationalisering@home is door Salta Professional Education op praktische wijze vormgegeven door de inzet van internationaal georiënteerde literatuur, internationale casuïstiek, docenten met een internationale expertise of opdrachten in een internationale context. In deze benadering vormt het internationaal bewustzijn de leidraad waarmee opleidingen de internationale context in perspectief zetten.

Leeromgeving en vormgeving: didactisch concept

Salta Group heeft de ambitie om een internationale opleidingsorganisatie te zijn die flexibel, persoonsgericht leren makkelijker maakt voor iedereen en die bedrijven en publieke organisaties optimaal ondersteunt in het effectief aanbieden van de opleidingen aan hun werknemers. Iedereen moet zich kunnen blijven ontwikkelen, ongeacht leeftijd, levensfase, beroep, branche of privésituatie.

Vanaf het studiejaar 2022-2023 is valideren binnen HBO OP MAAT mogelijk voor alle duale studenten binnen Associate degree en hbo-bacheloropleidingen. De studiecoach bespreekt in de intake met nieuwe studenten of valideren mogelijk is. Voor zittende studenten is deze optie ook beschikbaar. Zij kunnen eveneens aanspraak maken op een intake met de studiecoach om de mogelijkheden te inventariseren.

Salta Professional Education heeft een 'blauwdruk' die leidend is voor alle onderwijsprogramma's. De blauwdruk heeft vier leerlijnen: vakinhoud, vaardigheden, integratie en professionalisering. Deze opzet laat studenten de leerstof en de beroepsmethoden integratief toepassen in een (of meerdere) beroepsproduct(en). De uitgangspunten van de blauwdruk zijn: de individuele behoefte van de student en de studeerbaarheid van het programma. In de vormgeving van een onderwijsprogramma houdt Salta Professional Education rekening met: de (werk)omgeving en ervaring van de student, feedback en eigen verantwoordelijkheid.

Voor de Associate degree en hbo- bacheloropleidingen is op basis van de bestaande eindkwalificaties een opleidingsspecifieke set van leerresultaten ontwikkeld en deze zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten. Die beschrijven wat een student tijdens de opleiding moet aantonen. De student heeft de regie over zijn eigen leerroute en maakt in overleg met een studiecoach per leeruitkomst de keuze hoe hij deze wil aantonen:

- Experiment leeruitkomsten: via werkplekleren, het volgen van onderwijs of via valideren.
- HBO OP MAAT: via het volgen van onderwijs of via valideren.

Tijdens de afstudeerfase toont de student aan deze leerresultaten te beheersen door middel van een afstudeeropdracht en een portfolio. Deze zijn voor iedere student gelijk, en onafhankelijk van de leerroute die hij heeft gevolgd.

Bevindingen

Opbouw en inhoud curriculum

Het beroeps- en opleidingsprofiel vormt voor beide opleidingen de basis voor de curricula, die modulair van opzet zijn. De leerresultaten uit het beroeps- en opleidingsprofiel zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten. Deze leeruitkomsten beschrijven wat een student moet aantonen om een leerresultaat te behalen. De leeruitkomsten van beide opleidingen zijn uitgewerkt in drie niveaus (zie standaard 1) die oplopen in complexiteit en de mate van zelfstandigheid die studenten moeten aantonen. Aan iedere leeruitkomst is een module gekoppeld. Opgedane kennis passen studenten toe in (praktijk)opdrachten.

De curricula van beide opleidingen zijn vormgegeven aan de hand van een Salta Groep-breed gehanteerde blauwdruk waarin drie⁴ leerlijnen zijn gespecificeerd:

- Leerlijn vakinhoud: in de vakinhoudelijke leerlijn toont de student aan dat hij beschikt over de juiste theoretische kennis.

⁴ In het grijze kader staan vier leerlijnen maar de leerlijn *vaardigheden* is voor deze opleiding niet van toepassing.

- Leerlijn professionalisering: deze leerlijn stimuleert de professionele identiteit van de student zowel op het niveau van het beroep (beroepsvorming) als van het individu (persoonlijke, professionele vaardigheden).
- Leerlijn integratie: in deze leerlijn koppelt de student de theorie aan de praktijk door het maken van een beroepsproduct.

De inhoud van de leerlijnen is toegespitst op de betreffende opleiding, behalve de inhoud van de vakinhoudelijke leerlijn. Die is in fase 1 en 2 voor beide opleidingen gelijk. De drie leerlijnen borgen de samenhang in de programma's.

De opleiding heeft in een overzichtelijk schema het curriculum uitgewerkt in leerresultaten, de bijbehorende leerlijnen, de leeruitkomsten en de module waar de leeruitkomst centraal staat. Hieronder een voorbeeld van zo'n schema voor een leerresultaat van de Ad-opleiding en de Bacheloropleiding:

Ad

leerresultaat	leerlijn	leeruitkomst	module
Ondersteunen financiële informatie-behoefte	Vakinhoud	Financiële transacties in het grootboek verwerken	Mod. Bedr. Bedrijfsadministratie
	Vakinhoud	Kostencalculaties maken	Mod. Bedr. Kostencalculatie
	Vakinhoud	Interpreteren jaarverslaglegging	Financial accounting 1
	Vakinhoud	Opstellen geconsolideerde jaarrekening	Jaarrekening en consolidatie

Bachelor

leerresultaat	leerlijn	leeruitkomst	module
Vakbekwaam rapporteren	Vakinhoud	Interpreteren beroepsregels accountantsberoep	Auditing beginselen
	Vakinhoud	Uitvoeren jaarrekeningcontrole door accountant	Auditing: Kern van het accountantsberoep
	Vakinhoud	Analyseren van data en informatiesystemen	Internal control & accounting information systems 2 (ICAIS 2)
	Vakinhoud	Beoordelen externe verslaglegging	Financial accounting MKB

CEA eindtermen

De CEA eindtermen zijn vertaald naar het onderwijsprogramma. In deze opleidingen worden de CEA eindtermen per leeruitkomst afgetoetst. In een schematisch overzicht tonen de opleidingen aan waar alle eindtermen aan bod komen. Daarnaast staat in de uitwerking van de leeruitkomsten welke eindtermen de student beheerst na het afronden van de leeruitkomst. Na het bestuderen van het curriculum constateert het panel dat zowel de bachelor- als de Ad-opleiding voldoen aan de CEA eindtermen die aan bod dienen te komen.

Per fase ziet de Ad-opleiding er als volgt uit:

- Fase 1: In fase 1 wordt in de vakinhoudelijke leerlijn de basis gelegd voor het accountancyvak. In de leerlijn professionalisering is in deze fase aandacht voor leren leren. Studenten ronden de leerlijn Integratie af met een integrale opdracht, ter voorbereiding op de afstudeeropdracht. In de integrale opdracht wordt vakinhoudelijke kennis samengebracht met onderzoekend vermogen.
- Fase 2: In fase 2 komen in de vakinhoudelijke leerlijn de leeruitkomsten aan bod waarin meer inhoudelijke verdieping wordt gemaakt. Voor de leerlijn professionalisering is aandacht voor effectief studeren, systematische reflectie op kritische beroepssituaties en voor de ontwikkeling van de 21^e-eeuwse vaardigheden.
- Afstudeerfase: In de afstudeerfase voert de student in de professionaliseringsleerlijn activiteiten uit in de beroepspraktijk om bewijsstukken + verantwoording te verzamelen om de beoogde leerresultaten van de opleiding in een portfolio aan te tonen. Ook toont hij zijn persoonlijke professionele ontwikkeling aan en formuleert hij een pitch waarin hij samenvat waar hij nu staat als startbekwaam accountant op Ad-niveau. De student sluit de leerlijn Integratie af met de afstudeeropdracht waarin hij stapsgewijs en op een feitelijke manier een analyse maakt van een besluitvormingsproces dat is gebaseerd op gegevens van de financiële administratie binnen de onderneming waarin de student werkzaam is.

Voor de Bacheloropleiding zien de fases er als volgt uit:

- Fase 1: In fase 1 wordt in de vakinhoudelijke leerlijn de basis gelegd voor het accountancyvak. In de leerlijn professionalisering is in deze fase aandacht voor leren leren. In de leerlijn Integratie maakt de student aan het eind van deze fase een beroepsproduct (waarin vakinhoudelijke kennis en onderzoekend vermogen samenkomen), gelijk aan de opdracht voor de Ad-opleiding.
- Fase 2: In fase 2 komen in de vakinhoudelijke leerlijn de leeruitkomsten aan bod waarin meer inhoudelijke verdieping wordt gemaakt. Voor de leerlijn professionalisering is aandacht voor effectief studeren, systematische reflectie op kritische beroepssituaties en voor de ontwikkeling van de 21^e-eeuwse vaardigheden. Deze fase sluit de student voor de Integratie leerlijn ook af met een beroepsproduct in de vorm van een analyse van een besluitvormingsproces dat is gebaseerd op gegevens van de financiële administratie binnen een onderneming.
- Fase 3: In fase 3 maakt de student in de vakinhoudelijke leerlijn een nog verdere verdieping in het vakgebied. Op het gebied van professionalisering maakt de student een persoonlijke sterkte-zwakte analyse. Deze fase sluit de student voor de Integratie leerlijn ook af met een beroepsproduct, namelijk het uitwerken van een casus die betrekking heeft op juridische opties voor de rechtsvorm van een foodtruckrestaurant. De beroepsproducten uit de verschillende fases van deze leerlijn bereiden de student voor op het afstuderen en bouwen op elkaar voort qua kennis en complexiteit.
- Afstudeerfase: In de afstudeerfase voert de student in de professionaliseringsleerlijn activiteiten uit in de beroepspraktijk om bewijsstukken te verzamelen, met een verantwoording, om de beoogde leerresultaten van de opleiding in een portfolio aan te tonen. Daarnaast beschrijft de student vanuit de positie als startend beroepsbeoefenaar in een persoonlijk statuut hoe hij zich blijft ontwikkelen, blijft in zijn vakgebied na de opleiding, vanuit welke waarden hij handelt en hoe zich dat

verhoudt tot het beroep en zijn beroepscontext. In de leerlijn Integratie gaat de student voor het afstuderen aan de slag met een vraagstuk uit de beroepspraktijk. Hierin toont de student aan beroepsbekwaam te zijn.

Het auditpanel is te spreken over de vormgeving en de inhoud van het programma. De opleidingen tonen in de documentatie en de gesprekken aan dat de CEA eindtermen verwerkt zijn in het curriculum en dat voor zowel docenten als studenten helder is wat wanneer aan bod komt.

Beroepsvaardigheden / Actuele ontwikkelingen curriculum

Bij verschillende gremia halen de opleidingen continu input op om de opleidingen door te ontwikkelen. Daarnaast zijn veel docenten naast docent ook werkzaam in het accountancy vak. Zij brengen ontwikkelingen in de beroepspraktijk mee de opleiding in. Jaarlijks vragen de opleidingen ook aan het werkveld of het curriculum nog actueel is. Docenten geven aan dat de lijnen kort zijn en het onderwijs gemakkelijk kan worden aangepast aan de actualiteiten. De opleidingen houden ook in de gaten of de literatuur nog actueel is en wat studenten vinden van de studeerbaarheid. Een aantal voorbeelden van recente ontwikkelingen zijn:

- Zowel voor de Ad als voor de Bachelor bleek de module Jaarrekening te smal om de leeruitkomst Opstellen geconsolideerde jaarrekening aan te tonen. De module is aangevuld met consolidatie en de naam van de leeruitkomst is aangepast naar Jaarrekening en consolidatie.
- Er zijn leeruitkomsten aangepast om aansluiting te houden op het werkveld van beide opleidingen. Zo is bij de Ad de leeruitkomst Rol in de economie begrijpen vervangen door de leeruitkomst Beïnvloeden van gedrag in de onderneming omdat deze beter past bij de student op Ad niveau. Bij de Bachelor is de module Statistiek en onderzoek vervangen door de module Data science en onderzoek, om beter aan te sluiten op de digitalisering binnen de accountancy.

Digitalisering is een belangrijk thema binnen de accountancy. Digitalisering zorgt voor nieuwe mogelijkheden binnen het vakgebied. Doordat routinematige werkzaamheden worden geautomatiseerd is de beginnend accountant meer bezig met het samenstellen van de jaarrekening en de gevorderd assistent accountant meer met het assisteren van de accountant bij controlewerkzaamheden. Dit heeft ook gevolgen voor de inhoud van de opleidingen. In verschillende leeruitkomsten worden studenten voorbereid op het uitvoeren van deze veranderende werkzaamheden. Zo bereidt de leeruitkomst Opstellen geconsolideerde jaarrekening de student voor op het opstellen van een geconsolideerde jaarrekening op basis van financiële feiten.

Onder andere de Werkveldcommissie kijkt mee met de opleidingen naar de actualiteit in de programma's. Recente thema's die commissie aangedragen heeft zijn bijvoorbeeld data analyse, duurzaamheid, AI en problemen die spelen binnen het MBK. Wat de commissie aandraagt ziet zij ook terug in de programma's of bijvoorbeeld in de literatuurlijst.

Ook de studenten waar het auditpanel mee sprak zien de actualiteit duidelijk terugkomen in de lessen. Dit komt mede door de docenten die ook werkzaam zijn in de beroepspraktijk. Een meerwaarde, aldus de studenten.

In verschillende gesprekken gedurende de auditdag kwam naar voren dat er in het curriculum meer aandacht zou moeten zijn voor soft skills (persoonlijke eigenschappen die goed van pas komen bij het uitoefenen van het beroep) in beide opleidingen. Zo gaven studenten aan dat ze graag hadden geleerd hoe je klantgesprekken voert, iets dat ze in de beroepspraktijk steeds vaker moeten doen.

Ondanks dat de opleidingen het curriculum redelijk gemakkelijk aan kunnen passen aan bijvoorbeeld actuele ontwikkeling, heeft het ook te maken met een brede basis, de CEA-eindtermen, die verplicht in het curriculum aan bod moeten komen. Dit maakt het curriculum 'vol' omdat er meer bij komt dan eraf gaat. Het auditpanel begrijpt dit goed maar beveelt de opleidingen wel aan om in de programma's meer aandacht te besteden aan soft skills.

Onderzoekend vermogen

Het onderzoekend vermogen is de basis voor het handelen van de beginnend assistent accountant (op Ad niveau) en de gevorderd assistent accountant (op Bachelor niveau). Het onderzoekend vermogen komt met name in de beroepsproducten naar voren die de studenten maken in de leerlijn Integratie. Hierbij gaat het altijd om praktijkgericht onderzoek: onderzoek dat zijn legitimatie vindt in de praktijk en dat bijdraagt aan die professionele praktijk.

Daarnaast sluit de student verschillende leeruitkomsten af met een praktijkopdracht. Deze maakt de student in de organisatie waar hij werkzaam is dan wel stage loopt en toont hierin ook aan dat hij beschikt over onderzoekend vermogen.

Internationalisering

Markus Verbeek Praehep hanteert het uitgangspunt van 'internationalisation at home' voor haar opleidingen. Dat wil zeggen dat de internationale en interculturele dimensies op een betekenisvolle manier geïntegreerd zijn in het curriculum.

In de Ad-opleiding komt internationalisering onder andere aan bod in de leeruitkomst Toepassen van belasting waar de student leert over de nationale en internationale wetgeving op het gebied van het opstellen van belastingaangiften en het toezicht daarop.

Een voorbeeld van internationalisering binnen de bacheloropleiding komt aan bod in de leeruitkomst Beoordelen externe verslaglegging (in fase 4). Hier leert de student verschillende internationale richtlijnen te vertalen naar de externe verslaggeving van zijn organisatie of de organisatie van zijn opdrachtgever.

Het auditpanel zag dat internationalisering geen grote rol speelt in het programma. Dit is te verantwoorden omdat het werkveld in de dagelijkse praktijk vooral te maken heeft met Nederlandse wet- en regelgeving. Wel vindt het panel dat de opleidingen meer met interculturaliteit kunnen doen. Interculturele verschillen komen te weinig aan bod in de huidige programma's.

Didactiek

Markus Verbeek Praehep heeft als visie dat iedereen zich moet kunnen blijven ontwikkelen, ongeacht leeftijd, levensfase, beroep etc. Dit is vertaald in de onderwijsvisie die bestaat uit de volgende drie pijlers:

- Valideren: alles wat de student weet en kan is in beeld en wordt beoordeeld en gevalideerd.
- Opleiden: erkende opleidingen zijn zo opgezet dat een student op de meest efficiënte wijze op een zo praktijkgericht mogelijke manier een erkend diploma behaalt.
- Professionaliseren: de student ontwikkelt zijn professionaliteit om dat wat hij leert in de opleiding ook succesvol te kunnen uitdragen in de beroepspraktijk.

Het didactisch concept dat deze visie ondersteunt is vormgegeven in drie leeromgevingen: leren door interactie, leren in de (beroeps)context en leren van experts. In de verbinding van deze drie leeromgevingen vindt de transfer van kennis plaats.

De opleiding kenmerkt zich door de nabijheid van de beroepspraktijk. Opgedane kennis kan direct in de praktijk worden toegepast waardoor het goed beklijft. Dit ervaren de studenten die het auditpanel sprak ook. Een duidelijk signaal daarvan is dat de studenten allen tijdens de studie binnen hun werkplek doorgroeien.

De modules die voor beide opleidingen gelijk zijn worden ook aan beide studenten tegelijk gegeven. In een klas kunnen Ad- en bachelorstudenten zitten. Op de vraag van het panel hoe de docenten omgaan met het niveaoverschil geven de opleidingen aan dat dat verschil vooral in fase 3 en 4 van de bachelor aan bod komt, waar de modules toenemen in onder andere complexiteit.

HBO Op Maat binnen de opleidingen

In studiejaar 2022-2023, is MVP gestart met HBO OP MAAT wat studenten de mogelijkheid biedt om leeruitkomsten middels verschillende, op de student afgestemde, leerroutes aan te tonen. Alle studenten, ongeacht de leerroute, werken aan dezelfde leerresultaten, alleen hoe de leeruitkomsten worden aangetoond kan per student verschillen. Leeruitkomsten zijn zodanig beschreven, dat het voor studenten mogelijk is om de beheersing ervan aan te tonen via het valideren van eerdere leerervaringen of via het volgen van onderwijs. In het eerste geval legt de student een portfolio aan met bewijsstukken en een betoog en wordt in een criteriumgericht interview bepaald of een student de leeruitkomst beheerst. Een kenmerk van studentgecentreerd onderwijs, zo stelt het auditpanel vast.

4.2.2. Instroom

Bevindingen generieke audit

Doelgroep en toelating

Salta Professional Education omschrijft haar doelgroep als studenten tussen 30 en 55 jaar oud en werkt, afhankelijk van de keuze van zijn opleiding, op operationeel, tactisch of tactisch-strategisch niveau. Zij studeren onder meer voor baanbehoud of voor het doorgroeien naar een andere functie.

Salta Professional Education maakt gebruik van een toelatingsprocedure waarbij studenten via een online toelatingstool een toelatingsdossier invullen dat bestaat uit persoonsgegevens, opleidingsgegevens, werkplekgegevens en arbeidsverleden. Een relevante beroepscontext bestaat uit: minimaal twee jaar relevante werkervaring, aansluiten van taken bij de inhoud en het niveau van de te volgen opleiding en de aanwezigheid van een geschikte praktijkbegeleider. In de deeltijd opleidingsvariant ontbreekt een relevante beroepscontext. Studenten voeren in deze opleidingsvariant een verplichte stage uit. De toelatingscommissie die onafhankelijk opereert van het (opleidings)management beoordeelt dit dossier aan de hand van een beslisboom.

Toelatingseisen

Salta Professional Education hanteert de wettelijke toelatingseisen. In de generieke Onderwijs- en Examenregeling (OER) staan voor alle opleidingsvarianten de algemene toelatingseisen beschreven. In de opleidingsspecifieke OER staan de opleidingsspecifieke toelatingseisen. Jaarlijks evalueert het kernteam de toelatingseisen én adviseert het instellingsbestuur omtrent eventuele aanpassingen. Salta Professional Education hanteert de volgende uitgangspunten voor toelatingseisen per opleidingsvariant:

Situatie student	Instroom in opleidingsvariant
Beroepscontext relevant voor opleiding	Duaal
Beroepscontext niet relevant voor opleiding	Deeltijd

Tijdens de toelatingsprocedure beoordeelt de opleiding of de student een geschikte/passende werkplek heeft en meer dan twee jaar werkervaring op het niveau van de opleiding en in het betreffende vakgebied. Als dit het geval is, vindt bij de opleidingen een intake met een studiecoach plaats. De student bespreekt samen met een studiecoach de mogelijkheden voor valideren.

Vorig studiejaar is de Quickscan door de afdeling Studiebegeleiding in combinatie met een intake-assessment met een studiecoach, vervangen door een intakegesprek met een studiecoach. Ook is een nieuwe module (HBO OP MAAT) aan de opleiding toegevoegd waarin deze studenten uitgebreid informeert over de mogelijkheid tot valideren. Een projectteam, bestaande uit medewerkers van de afdelingen Operations en Opleidingsmanagement, monitort de ervaringen nauwgezet en voert waar nodig aanpassingen door.

Recente ontwikkelingen rondom instroom

De tien opleidingen die deelnemen aan het Experiment Leeruitkomsten beschikken over een eigen module (Intake Flexibilisering) waarin de student informatie vindt over de verschillende leerroutes (volgen van onderwijs, valideren en werkplekleren). Op de website en bij open dagen is aandacht voor HBO OP MAAT. Salta Professional Education ambieert een grote instroom in HBO OP MAAT. Vorig studiejaar zijn drie sleutels (Motivatie, Documentatie en Waardering) ontwikkeld waarmee de intakegegevens van studenten kunnen worden geanalyseerd. Het afgelopen studiejaar zijn de instroomdata van september 2022 van één Associate degree- en elf Bacheloropleidingen aan de hand van deze drie sleutels door de lector valideren en werkplekleren en het team Onderwijsprojecten geanalyseerd. De belangrijkste conclusie is dat er nog veel onbenut potentieel is voor valideren, zeker onder duale studenten. Uit onderzoek bleek ook dat het bij bepaalde opleidingen wenselijk is om ook deeltijdstudenten de mogelijkheid te geven om te valideren.

In de verdere ontwikkeling van de opleidingen van Salta Professional Education is meer aandacht voor het inrichten van de eerste fase van een opleiding. In deze fase ligt de nadruk op een brede oriëntatie op de kern van het beroep. Het programma voor de eerste fase is een mix tussen vakinhoudelijke modules (vergaren van kennis en inzicht) en modules gericht op vaardigheden, die direct herkenbaar zijn vanuit het beroep waartoe wordt opgeleid. In de latere fases van de opleiding neemt de complexiteit van de vakinhoud en vaardigheden toe en wordt er meer analytisch en probleemoplossend vermogen van de student gevraagd.

Vrijstellingen

Voor het verlenen van vrijstellingen heeft Salta Professional Education een standaard werkproces. Studenten dienen bij de examencommissie een verzoek in voor vrijstellingen. De examencommissie laat zich voor het beoordelen van het verzoek ondersteunen door een vrijstellingscommissie. De vrijstellingscommissie toetst of de student voldoet aan de opgestelde criteria om vrijstellingen te verlenen.

Onboarding programma

Vanaf studiejaar 2022-2023 biedt Salta Professional Education voor alle geaccrediteerde opleidingen een *onboarding* programma aan. Dit bestaat uit een video en diverse kennisclips. Deze geven een overzicht van de opleiding. De kennisclips, die verschillende thema's omvatten, zoals begeleiding, werkplekieren, examens, afstuderen en *e-Connect*, bieden de student inhoudelijk meer achtergrondinformatie per thema.

Bevindingen

MVP biedt de opleidingen aan in deeltijd en duale variant. Een toelatingscommissie bepaalt of de functie en werkplek van de student voldoen aan de vooraf opgestelde criteria voor toelating tot de duale variant. Voldoet een werkplek niet aan de criteria dan kan de student zich aanmelden voor de deeltijdvariant. De student loopt dan gedurende de opleiding 325 (Ad) of 840 (Bachelor) uur stage. De stageplek moet aan dezelfde criteria voldoen als de werkplek van de duale student. De toelatings- en werkplekcriteria worden ieder jaar geëvalueerd en waar nodig aangepast.

De meeste studenten, van beide opleidingen, komen van het MBO niveau 4, gevolgd door de HAVO en het HBO.

Ad

Studenten van de Ad zijn veelal werkzaam in de financiële sector op de financiële afdeling. Zij kiezen voor deze opleiding omdat ze doorgroeien in de organisatie, hun kennis willen verbreden en verdiepen of de ambitie hebben om de Bacheloropleiding Accountancy te gaan volgen. Bijna alle studenten volgen de opleiding duaal, in studiejaar 2023-2024 waren er twee inschrijvingen binnen de deeltijdvariant.

Het uitvalpercentage ligt relatief laag (15-20%), rond het landelijk gemiddelde.

De doorstroom van de Ad naar de Bachelor is hoog. Veel studenten zien de Ad niet als eindstation. Dat is voor studenten vaak de AA titel die de studenten dragen na het afronden van de post-hbo opleiding Accountancy en de Praktijkopleiding.

Bachelor

Veel van de bachelor-studenten zijn werkzaam als assistent accountant of op de financiële administratie. De redenen om deze opleiding te volgen zijn voor bachelor-studenten dezelfde als die van de Ad studenten, al willen bachelor-studenten de post-hbo opleiding accountancy volgen om geregistreerd accountant te worden.

De bachelor heeft zowel duale als deeltijdstudenten. Het uitvalpercentage van de deeltijdvariant van de opleiding lag in het studiejaar 2020-2021 hoger (66%) dan het landelijk gemiddelde. Het jaar erna was het weer een stuk lager (25%). Bij de duale opleiding is het uitvalpercentage een stuk lager. Redenen die studenten opgeven om na het eerste jaar te stoppen met de opleiding zijn wisselend en variëren van privéomstandigheden tot financiële redenen. Ook geven deeltijdstudenten aan dat het volgen van een opleiding naast de huidige baan lastig te combineren is.

Het auditpanel constateert, mede door de gevoerde gesprekken, dat de doorstroom op orde is. Het panel is vooral te spreken over de specifieke rol die het werkveld ziet voor de Ad-studenten. Niet alleen als opstapje naar de bachelor, maar ook als eindfunctie.

Wel merkte het auditpanel op dat de instroom in de opleidingen laag is, wat overigens conform de landelijke trend is. De opleidingen legden uit dat veel studenten losse modules volgen. Zij worden dan in het systeem niet geregistreerd als student, dat worden ze pas als ze willen afstuderen. Maar de klassen zitten vol, met zowel cursisten als studenten.

Intake HBO OP MAAT

In studiejaar 2022-2023 is MVP gestart met HBO OP MAAT. Studenten met werkervaring kunnen leeruitkomsten valideren als zij kunnen aantonen deze al te beheersen. Eerst vindt er een beoordeling plaats of de student beschikt over een passende werkplek en of de student minimaal twee jaar ervaring heeft. Als de student hieraan voldoet volgt een intakegesprek. Hierin bespreekt de studiecoach met de student wat de mogelijkheden zijn voor valideren. Tijdens de audit sprak het panel met een studiecoach en hij gaf aan in de afgelopen jaren drie keer een gesprek te hebben gehad met een student over HBO OP MAAT, maar in geen van de gevallen leidde dat tot validering van de leeruitkomst. MVP heeft de ambitie om meer studenten voor HBO OP MAAT te laten kiezen en gaat momenteel na op welke manieren zij studenten hiervoor kunnen laten kiezen.

4.2.3. Personeel

Bevindingen generieke audit

Docenten/professionals

Salta Professional Education legt haar personeelsbeleid vast in het beleidsplan (freelance) professionals. Voor alle medewerkers zijn vaste profielbeschrijvingen beschikbaar. Zij kiest ervoor om te werken met freelance professionals die over inhoudelijke en actuele kennis van de inhoud van de opleidingen beschikken en werkzaam zijn in de dagelijkse (beroeps)praktijk, dan wel hierin ruime ervaring hebben opgedaan. Binnen Salta Professional Education zijn twee groepen medewerkers werkzaam: vaste medewerkers en freelance professionals. De vaste medewerkers zijn verantwoordelijk voor organisatorische processen zoals onderwijslogistiek, planning, administratie, studiebegeleiding en kwaliteitsbewaking. Deze groep is ook verantwoordelijk voor onderwijskundige en didactische innovaties. De freelance professionals zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren van het onderwijs, validering en de examinering. De samenwerking van vaste medewerkers en freelance professionals leidt tot (1) continuïteit in de organisatie en (2) actuele vakinhoudelijke ontwikkelingen in het onderwijs. Met een uitgebreide pool van freelance professionals is Salta Professional Education ervan verzekerd over voldoende gekwalificeerde docenten te beschikken.

Salta Professional Education hanteert een strikte rollenscheiding: eenzelfde persoon kan niet lesgeven en geen examens beoordelen voor één student of groep studenten. Voor de diverse freelance rollen werkt zij met profielen waarin per rol het doel en de inhoud van de rol en de aan de rol gestelde eisen/deskundigheid zijn uitgewerkt.

HBO OP MAAT

Voor HBO OP MAAT zijn aanvullend op de bestaande rollen nieuwe rollen ontwikkeld waaronder die van studiecoach en assessor, met ieder een specifiek profiel. De tien opleidingen die aan het experiment deelnemen, werken al met deze profielen:

- Studiecoach: vakinhoudelijke freelance professional die in de opleidingen in het experiment de student ondersteunt, begeleidt en adviezen geeft, deze bijstuurt en toewerkt naar het aantonen van de leeruitkomsten. Bij HBO OP MAAT voert de studiecoach de intake uit.
- Assessor: freelance professional die in een valideringsassessment leeruitkomsten valideert langs vastgestelde criteria en onderbouwd een uitspraak doet of een leeruitkomst aangetoond is.
- Examinator flexibilisering: freelance professional die in de 10 opleidingen van het experiment het portfolio van studenten beoordeelt bij de keuze voor werkpleklers (toetsvorm portfolio individuele leerroute) langs vastgestelde beoordelingscriteria.

Vanaf december 2022 hebben de eerste valideringsassessments binnen HBO OP MAAT plaatsgevonden. Assessoren vinden hun rol en de informatievoorziening rondom valideren over het algemeen duidelijk. Het inwerkprogramma, dat plaatsvindt onder leiding van een onderwijsmanager en de lector valideren en werkpleklers, bereidt de assessoren goed voor op hun rol. In dit inwerkprogramma is aandacht voor valideren, *good practices*, de assessmentprocedure, CGI als assessmentmethode en het stellen van criteriumgerichte vragen. Tijdens een kalibreersessie in april 2023 hebben assessoren uitvoerig gesproken over de criteria en de aanpak van het criteriumgericht interview en zijn tips en ervaringen gedeeld.

De studenten zijn tevreden over hun studiecoaches vanwege hun toegankelijkheid en hun inhoudelijke kennis van de opleiding. Het inwerkprogramma voor de studiecoach biedt een goede basis voor de

invulling van deze rol. Uit evaluaties en gesprekken met studiecoaches blijkt dat studiecoaches over het algemeen positieve ervaringen hebben met hun rol. De online leeromgeving geeft de studiecoaches heldere informatie waarmee ze de studenten goed kunnen ondersteunen. Via nieuwsbrieven informeert de opleiding studiecoaches over praktische informatie en doorgevoerde wijzigingen. Het inwerkprogramma voor studiecoaches en assessoren is op basis van de ervaringen met ingang van juni 2023 aangescherpt. De gerichte informatievoorziening over HBO OP MAAT onder alle freelance professionals in startbijeenkomsten, nieuwsbrieven en vakoverleggen heeft tot een bredere bekendheid van HBO OP MAAT geleid.

Beoordelingscyclus

Salta Professional Education beoordeelt haar freelance professionals op basis van de studentevaluaties. De minimale score is een 8,0 op een schaal van 1 tot 10. Freelance professionals die lager scoren dan een 8,0 hebben een gesprek met de betreffende coördinator van Salta Professional Education. Ze bespreken de oorzaak en mogelijke verbeteringen. Als een freelance professional onder de 8 blijft scoren, zet zij deze professional niet meer in.

Bevindingen

MVP werkt met freelance professionals: mensen die naast docent ook nog werkzaam zijn in de beroepspraktijk of daar ruime ervaring in hebben opgedaan. De vakspecifieke docenten zijn geregistreerd accountant en ook werkzaam in die functie. De docenten van de vakken die minder gericht zijn op accountancy hebben een beroep dat bij die vakken past, zoals belastingadviseur of vermogensbeheerder. Naast vakinhoudelijke kennis beschikken docenten over de benodigde didactische vaardigheden.

De opleidingen organiseren verschillende activiteiten om docenten bij de opleidingen te betrekken. Voorbeelden hiervan zijn:

- Informatie- en opstartbijeenkomsten waar docenten worden geïnformeerd over belangrijke updates en nieuwe ontwikkelingen (binnen en buiten de opleidingen), curriculumwijzigingen en andere relevante informatie.
- Kalibratiesessies die zijn bedoeld om de kwaliteit van de beoordelingen op eindniveau te waarborgen.
- Docentevents waar workshops en kennissessies aangeboden worden die gaan over onderwijsontwikkeling.

MVP hanteert een strikte rollenscheiding. Lesgeven en het beoordelen van examens kan niet door één persoon voor één student of groep studenten kunnen worden uitgeoefend. Voor iedere rol heeft MVP een profiel opgesteld waarin staat beschreven wat het doel en de inhoud van de rol is en de aan de rol gestelde eisen/deskundigheid zijn uitgewerkt.

Studenten zijn tevreden over de docenten, zijn waarderen vooral de vertaling van de theorie naar de praktijk. De gemiddelde tevredenheid van de studenten over de docenten ligt met een 8,5 dan ook een halve punt boven de norm die MVP hanteert.

En ook het auditpanel merkte tijdens de audit op dat docenten expert zijn in hun vakgebied en daar terecht ook erg om worden gewaardeerd.

De didactische kwaliteit van de docenten kan nog wel iets worden verbeterd volgens het panel, bijvoorbeeld door meer docenten de Basiskwalificatie Examinering te laten volgen (zie ook standaard 3).

Om valideren mogelijk te maken zijn aanvullend op de bestaande rollen twee nieuwe rollen toegevoegd: die van studiecoach (die de student ondersteunt en begeleidt bij het aantonen van de leeruitkomsten) en assessor (die in een valideringsassessment leeruitkomsten valideert langs vastgestelde criteria en onderbouwd een uitspraak doet of een leeruitkomst aangetoond is).

Voor beide rollen is een inwerkprogramma beschikbaar onder leiding van een onderwijsmanager en de lector valideren en werkplekleren. Voor beide rollen vinden evaluatie- en kalibratiesessies plaats om ervaringen uit te wisselen en van elkaar te leren.

Bij beide opleidingen zijn in totaal vier studiecoaches en assessoren betrokken.

Curriculumcommissie / kernteam

De curriculumcommissie bestaat uit vier leden, en heeft als doel te borgen dat de opleiding haar doelstelling(en) kan realiseren. Zij verbindt de kort-cyclische PDCA-cycli met de lang-cyclische PDCA-cyclus. Zij zet jaarlijks de grote lijnen voor de opleiding uit. Twee leden van de curriculumcommissie zijn ook werkzaam op andere hogescholen of de Open Universiteit. Het kernteam is verantwoordelijk voor de inhoudelijke vertaling van het beroeps- en opleidingsprofiel, voor de implementatie en monitoring van de besluiten vanuit de curriculumcommissie naar het programma en voor het (door)ontwikkelen van de opleiding. Het kernteam bestaat uit twee leden (die ook in de curriculumcommissie zitten).

4.2.4. Voorzieningen: (studie)begeleiding en informatievoorziening

Bevindingen generieke audit

Studiebegeleiding en studie-advies

Salta Professional Education stemt de studiebegeleiding af op de doelgroep. Verschillende personen zijn betrokken bij de begeleiding van de studenten.

Het uitgangspunt is dat de werkende volwassen student zelf verantwoordelijk is voor zijn leerproces. De begeleiding is hier op afgestemd. De student krijgt de regie om zijn leerroute flexibel en gepersonaliseerd in te richten, passend bij en gericht op het realiseren van zijn doelen en ambitie. De student kan bij de studieadviseur terecht voor vragen over studievoortgang, studiekeuze, studieadvies, studieovertraging of een tijdelijke onderbreking van de opleiding. De studieadviseur monitort de studievoortgang van zijn studenten en heeft hierover contact met de student. De studieadviseurs werken voor één specifiek domein en kennen daardoor de specifieke kenmerken van de opleiding(en). De student kan de studieadviseur benaderen via een *online* chatfunctie, via de telefoon en per e-mail.

De praktijkbegeleider ondersteunt, begeleidt en stimuleert het leerproces van de student vanuit de werk-/stageplek. De praktijkbegeleider ontvangt via Salta Professional Education informatie over de begeleiding en de opleiding. Gedurende de opleiding is het monitoren en vastleggen van de ontwikkeling van de student in de werk-/stageomgeving een van de belangrijkste taken van de praktijkbegeleider. De praktijkbegeleider is aanwezig tijdens de werk-/stagebezoeken van de portfoliobegeleider om de voortgang te bespreken. De praktijkbegeleider is het eerste aanspreekpunt van de student voor vragen rondom de werk-/stageplek. Praktijkbegeleiders hebben regelmatig stage-/voortgangsgesprekken met studenten. Aandachtspunten die zijn genoemd, zijn de informatie over de voorwaarden waaraan een geschikte stage-/werkplek moet voldoen, een startgesprek tussen student, portfoliobegeleider en praktijkbegeleider bij de start van de stage/ opleiding (duale student) en voorbeelden van bewijsstukken voor het portfolio om de student gericht te kunnen begeleiden. De informatievoorziening voor praktijkbegeleiders is op basis hiervan bij een aantal opleidingen aangescherpt en verwerkt in een gids voor praktijkbegeleiders.

De inhoudelijke studiebegeleiding vindt plaats door de docent, portfoliobegeleider en de afstudeerbegeleider. Een praktijkbegeleider begeleidt de student op de werk- of stageplek. Salta Professional Education toetst of de praktijkbegeleider voldoet aan de vastgestelde criteria.

Het Stage Instituut begeleidt studenten bij het zoeken naar een stageplaats. Salta Professional Education onderzoekt stelselmatig de kwaliteit van de studiebegeleiding en neemt verschillende verbeteracties. Studenten zijn over het algemeen tevreden over de ontvangen studiebegeleiding.

Door de krapte op de arbeidsmarkt is het een uitdaging om voldoende en goed personeel aan te trekken. Om ervoor te zorgen dat dit niet ten koste gaat van de kwaliteit van de studiebegeleiding ligt de focus niet alleen op de werving, maar ook op het behoud van goed personeel. In het vorige studiejaar is aandacht besteed aan de coaching van (nieuwe) studieadviseurs. Ook zijn in het software ondersteuningsprogramma (ERP) standaardtaken aangemaakt die de monitoring van studenten nadrukkelijker bijhouden en daarmee de studiebegeleiding verder bevorderen.

Experiment leeruitkomsten

De studiecoach begeleidt de student bij de samenstelling van de leerroute, werkpleklernen, het aantonen van leeruitkomsten met een beroepsproduct en bij zijn persoonlijke en professionele ontwikkeling.

Informatievoorziening

Salta Professional Education maakt gebruik van de digitale leer- en informatieomgeving *e-Connect* en *aNewSpring*. In deze omgevingen staat alle informatie voor de student. Het ERP-systeem *Olympus* monitort de activiteiten van de student en informeert studenten bij eventuele wijzigingen in het curriculum. Hiervoor komt het ERP-systeem *Falcon* in de plaats. Het programma *Klantwaardig* heeft geleid tot meer klantgericht denken en handelen binnen Salta Professional Education. Ook heeft het afdelingen de ruimte geboden om aan de slag te gaan met alles wat klantwaardiger mag en kan.

Bevindingen

De studiebegeleiding en informatievoorziening is afgestemd op de werkende volwassene die verantwoordelijk is voor zijn eigen leerproces. In het kader van student-gecentreerd onderwijs hebben studenten de regie om hun leerroute flexibel en gepersonaliseerd in te richten, passend bij en gericht op het realiseren van hun doelen en ambitie.

Om de studenten optimaal te begeleiden heeft MVP verschillende rollen opgesteld zoals de studieadviseur, de studiecoach, de docent, de portfoliobegeleider, de afstudeerbegeleider en de praktijkbegeleider.

De afdeling Studiebegeleiding ondersteunt studenten bij het succesvol afronden van de studie. Zij helpen bij het plannen van de studie en de studievoortgang, maar ook voor praktische vragen en persoonlijke uitdagingen kunnen de studenten bij Studiebegeleiding terecht. Voor inhoudelijke vragen kunnen studenten terecht bij de docent of de afstudeerbegeleider. Studenten waarderen het contact met de studiebegeleiding, ze denken goed mee en zoeken naar antwoorden op oplossingen voor de vragen of problemen van de studenten. Wel is de reactietermijn vaak langer dan de studenten zouden willen.

De werk- of stageplek maakt een belangrijk deel uit van de opleiding. De begeleiding van de student op zijn werkplek gebeurt door een praktijkbegeleider. Deze moet aan een aantal eisen voldoen: meerdere jaren werkervaring in de accountancy, voldoende kennis van het vak om de student te begeleiden tijdens zijn studie, beschikken over HBO-bachelor niveau en hiërarchisch of functioneel boven de student staan.

Voor de informatievoorzieningen van beide opleidingen maken de opleidingen gebruik van de digitale leer- en informatieomgeving e-Connect. Hierin vindt de student alle informatie die hij nodig heeft. Studenten geven aan tevreden te zijn over de informatievoorziening in e-Connect. Het auditpanel heeft de online leeromgeving bekeken en vond vooral de kennisclips een waardevolle tool.

Studenten zijn tevreden over de e-Connect. De informatie die er te vinden is, is nuttig en duidelijk. Studenten waarderen ook de kennisclips, al hadden de studenten die het panel sprak de kennisclips nog niet eerder gezien.

Het auditpanel vindt zowel de studiebegeleiding als de informatievoorziening passend bij de onderwijsvisie. Studenten kunnen veel zelfstandig doen, maar er is begeleiding in verschillende vormen indien studenten daar behoefte aan hebben.

Weging en Oordeel

Ad deeltijd en duaal – voldoet

Bachelor deeltijd en duaal – voldoet

Beide opleidingen hebben de beoogde leerresultaten op adequate wijze uitgewerkt in leeruitkomsten. In schematische overzichten is per opleiding te zien hoe de leerresultaten zijn vertaald naar leeruitkomsten en waar deze in het programma aan bod komen. Ook tonen de opleidingen duidelijk aan dat de CEA-eindtermen in het onderwijsprogramma aan bod komen. Studenten weten zo precies wat er van hen verwacht wordt.

De opleidingen zorgen er op verschillende manieren voor dat de beroepsvaardigheden en actuele ontwikkelingen in de programma's aan bod komen. De werkveldcommissie speelt hier een rol in, maar ook docenten. Zij zijn namelijk bijna allemaal werkzaam in de beroepspraktijk en brengen deze praktijk mee de opleiding in.

Vanwege de verplichte behandeling van de CEA-eindtermen zijn de programma's redelijk vol. Toch beveelt het panel de opleidingen aan om ook aandacht te besteden aan soft skills. Hier hebben zowel de studenten als het werkveld behoefte aan.

Het onderzoekend vermogen komt met name in de beroepsproducten naar voren, in de vorm van praktijkgericht onderzoek.

Het auditpanel merkte op dat internationalisering geen prominente plek inneemt in de onderwijsprogramma's, wat het panel ook passend omdat het werkveld in de dagelijkse praktijk vooral te maken heeft met Nederlandse wet- en regelgeving. Wel vindt het panel dat de opleidingen meer met interculturaliteit kunnen doen. Interculturele verschillen komen te weinig aan bod in de huidige programma's.

Middels HBO OP MAAT is het voor studenten mogelijk leerresultaten aan te tonen via het valideren van eerdere leerervaringen. De student legt een portfolio aan met bewijsstukken en een betoog en middels een criterium gericht interview bepaald of een student de leeruitkomst beheerst. Een kenmerk van student gecentreerd onderwijs, zo stelt het auditpanel vast. De instroom en de doorstroom naar de bachelor is op orde is. Het auditpanel is vooral te spreken over de specifieke rol die het werkveld ziet voor de Ad-studenten. Niet alleen als opstapje naar de bachelor, maar ook als eindfunctie.

Beide opleidingen beschikken over voldoende en gekwalificeerd personeel. De meeste docenten zijn ook nog werkzaam in de beroepspraktijk. Studenten zijn zeer tevreden over de docenten en ook het auditpanel trof in het gesprek met de docenten kundige en bevlogen mensen aan.

De studiebegeleiding en informatievoorziening is voor beide opleidingen op orde en passend bij de doelgroep van MVP: volwassen studenten met werkervaring die zelf aan kunnen geven wanneer begeleiding gewenst is. Zowel het auditpanel als de studenten zijn hierover te spreken.

Bovenstaande in acht nemend komt het auditpanel voor beide opleidingen en beide varianten tot het oordeel 'voldoet' op standaard 2.

4.3. Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student. De examencommissie oefent haar wettelijke taken en bevoegdheden uit.

Bevindingen generieke audit

Visie op toetsen

Salta Professional Education heeft een visie op toetsen die leidend is voor het vormgeven van het systeem van toetsen en beoordelen: *Toetsing is een cruciaal onderdeel van de opleiding en heeft als doel het leerproces te bevorderen en valide, betrouwbare en navolgbare informatie over de voortgang in de opleiding te geven.* Toetsen en beoordelen bevat binnen Salta Professional Education twee functies: (1) het bevorderen van het leerproces en (2) het geven van informatie over de voortgang van de student.

De visie op toetsing en de uitgangspunten van het toetsbeleid liggen vast in het beleidsplan Hoger Onderwijs en zijn geconcretiseerd in de Onderwijs- en examenregeling (OER) en in handleidingen en instructies ten aanzien van toetsing en examinering. Betrouwbaarheid, validiteit en transparantie zijn hierbij belangrijk. De visie op validering en de uitgangspunten liggen vast in het beleidsplan Hoger Onderwijs en zijn geconcretiseerd in de Onderwijs- en examenregeling (OER) en in handleidingen en instructies rondom validering.

Systeem van toetsen en beoordelen

De uitgangspunten van het systeem van toetsen en beoordelen liggen vast in het Beleidsplan hoger onderwijs, de OER en in handleidingen en instructies ten aanzien van toetsing en examinering. Het systeem is van toepassing op alle hbo-opleidingen.

Salta Professional Education heeft een standaard werkwijze voor het concretiseren van het systeem van toetsen en beoordelen. Per opleiding legt het kernteam het ontwerp van (validering,) toetsing en examinering vast in de opleidingsspecifieke onderwijs- en examenregeling. De gemaakte keuzes ten aanzien van de inhoud en toetsing zijn opgenomen in het concept van de module en de toetsmatrijs. De examencommissie stelt vast of het voldoet aan vastgestelde criteria. Dit leidt ertoe dat voor elke opleiding de gekozen toetsvormen voldoende afwisselend zijn, aansluiten op de leerdoelen, de leerresultaten afdekken en het leerproces van de student ondersteunen.

Kwaliteit van toetsen

Binnen Salta Professional Education zijn drie kwaliteitscriteria vastgelegd: validiteit, betrouwbaarheid en transparantie. Salta Professional Education onderneemt de volgende acties om te werken aan de kwaliteitscriteria:

Kwaliteitscriterium	Actie
Validiteit	Het aansluiten van de toetsvorm op inhoud (concept/toetsmatrijs). Het aansluiten van de toetsvorm bij de leeromgeving (concept). De dekking van de leerdoelen en de leerresultaten (concept/toetsmatrijs) Classificeren van de moeilijkheidsgraad met de taxonomie van Bloom (concept/toetsmatrijs).
Betrouwbaarheid	Scheiden van de rollen: docent, ontwikkelaar, beoordelaar. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in het ontwikkelen van toetsen. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in de beoordeling van eindwerken. Selecteren en aanwijzen van gekwalificeerde examinatoren (BKE). Organiseren van kalibreersessies voor examinatoren.
Transparantie	Informeren van studenten over alle exameninformatie. Navolgbaarheid van de beoordeling van de examinator.

Examencommissie

Salta Professional Education beschikt over een centrale examencommissie en een aantal domeinexamencommissies. Laatstgenoemden zijn verantwoordelijk voor een cluster van verwante opleidingen. De examencommissie is verantwoordelijk voor de kwaliteit van validering, toetsing en examinering. Facilitering bij de uitvoering van haar taken en bevoegdheden, vastgelegd in het Uitvoeringsreglement Validering, Toetsing en Examinering, vindt plaats door het instellingsbestuur.

De examencommissie werkt conform het Integraal Beheermodel Centrale Examencommissie Hoger Onderwijs van Salta Professional Education, een methodiek die eerder door de Inspectie van het

Onderwijs is geaccordeerd. Centraal hierin staat de taakopvatting van de examencommissie die omschreven is als het voorkomen dat een student onterecht een getuigschrift krijgt uitgereikt. Alle werkzaamheden zijn te herleiden naar deze taak. Met een set van preventieve en repressieve maatregelen, aangevuld met gericht nader onderzoek, houdt de examencommissie zicht op validering, toetsing en examinering. De examencommissie wijst op basis van een vastgesteld profiel examinatoren aan. Het uitgangspunt is dat de examencommissie op basis van data-analyse actie onderneemt richting het kernteam, examinatoren en/of studenten. Scheiding van rollen (lesgeven en beoordelen) waarborgt de betrouwbaarheid en onafhankelijkheid van de beoordeling. Examinatoren zijn zorgvuldig geselecteerd op basis van vastgestelde profielen en aangewezen door de examencommissie. Zij worden geïnformeerd over de beoordelingssystematiek en de examencommissie evalueert via steekproeven de kwaliteit van de door hen uitgevoerde beoordelingen. Afstemming over de beoordelingen van eindwerken vindt periodiek plaats, onder verantwoordelijkheid van de examencommissie, om de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid continu te verbeteren.

In de opleidingsspecifieke onderwijs- en examenregeling ligt de validering, toetsing en examinering van de opleiding vast. De gemaakte keuzes ten aanzien van inhoud en toetsing zijn opgenomen in het concept van de module en de toetsmatrijs.

Kalibreren

Leden van de examencommissies hebben diverse kalibreersessies voorgezeten, met name rondom de eindwerken en plannen van aanpak. Het algehele beeld is dat deze sessies nuttig en noodzakelijk zijn. Het directe contact tussen de examinatoren en de examencommissie leidt tot wederzijds respect en vertrouwen. De handleiding kalibreren biedt houvast, maar kan in kalibreersessies nauwgezetter worden gevolgd. Een geconstateerd verbeterpunt is het daadwerkelijk bepalen van indicaties en contra-indicaties en deze vastleggen/verspreiden, zodat alle afstudeerbegeleiders en -beoordelaars hiermee gaan werken. Er is sprake van een ontwikkeltraject, omdat het beoordelen van beroepsproducten voor alle betrokkenen nieuw is. Het loslaten van de eisen aan de scriptie en het wennen aan (de criteria voor) het afstuderen met een beroepsproduct en een verantwoordingsrapport is een proces dat tijd kost, ook in dit studiejaar 2023-2024..

Basiskwalificatie Examinering

Salta Professional Education stelt een Basiskwalificatie Examinering (BKE) verplicht voor examinatoren op eindniveau. Het programma om een BKE te behalen is sinds 2021 beschikbaar. Onderwerpen als toetskwaliteit, onderwijs en toetsing in de praktijk, examenvormen, eindwerken, het afnemen, beoordelen en onderbouwen van examens en leerwegaafhankelijk toetsen komen hierin aan bod. Op deze wijze vindt bewaking plaats van de te beoordelen examens. Het geven van motiverende constructieve feedback en de verslaglegging daarvan, maakt deel uit van het BKE-programma. Afsluiting van het programma gebeurt op basis van een portfolio, bestaande uit uitgewerkte opdrachten uit het BKE-programma, een beoordeeld examen en een reflectieopdracht. Examinatoren beoordelen het portfolio van de student. De door de examencommissie aangewezen examinatoren zijn in het bezit van een BKE- en/of SKE-certificering. Naast de BKE-maatregel neemt de examencommissie steekproeven (incidenteel en structureel) op de beoordelingen. Hierbij haakt zij het Team Kwaliteit en Examinering actief aan, dat beoordeelt of de beoordelingen transparant en navolgbaar zijn en voldoende feedback voor verbetering bevatten.

Aanvullende functies

Examinatoren zijn geselecteerd op basis van vastgestelde profielen en aangewezen door de examencommissie. Zij worden geïnformeerd over de beoordelingssystematiek en de examencommissie evalueert via steekproeven de kwaliteit van de door hen uitgevoerde beoordelingen. De examinatoren vormen een oordeel op basis van hun eigen deskundigheid, de exameninformatie en de handreiking beoordelingscriteria en geven een navolgbare onderbouwing van dat oordeel.

Holistisch en analytisch beoordelen

Salta Professional Education hanteert analytisch beoordelen bij schriftelijke en digitale examens die in essentie vooral gericht zijn op toetsing (toepassing) van kennis en inzicht in minder complexe of standaardsituaties. Zij zet holistisch beoordelen in bij de examenproducten die studenten binnen de eigen beroepspraktijk maken, zowel voor modules als voor Masterclasses. De beoordelingscriteria zijn verwerkt in de eisen waaraan het op te leveren product moet voldoen en verwerkt in de exameninformatie conform het driestappenplan. Gezien het praktijkgehalte van deze opdrachten is een analytische beoordeling niet realistisch. Ook de leerlijn Integratie, leidend tot de afstudeeropdracht (beroepsproduct en verantwoordingsrapport) kent een holistische beoordeling aan de hand van een beperkt aantal beoordelingscriteria. Bij een afstudeeropdracht beoordeelt de opleiding meer analytisch ieder beoordelingscriterium afzonderlijk, voorzien van een waardering en toelichting. Afstemming over de beoordelingen vindt periodiek plaats, onder verantwoordelijkheid van de examencommissie, om de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid continu te verbeteren.

Toetsing Masterclasses en afstuderen master

Met de wijziging van de blauwdruk is de eindopdracht van de Masterclass aangepast. Leeruitkomsten staan centraal in de toetsing. Studenten tonen in de eindopdracht de leeruitkomst aan. Hiervoor levert de student bewijslast aan in de vorm van ontwikkelde producten uit de praktijk en schrijft hierbij een verantwoording met behulp van de STARRT-methodiek. De exameninformatie is hierop aangepast. Het laatste half jaar van de Masteropleiding omvat het afstuderen. De studenten gaan aan de slag met een praktijkvraagstuk. Ze ontwikkelen een beroepsproduct dat passend is voor het vraagstuk en tonen hiermee hun beroepsbekwaamheid (leerresultaten van de opleiding) aan. Ook leveren de studenten een verantwoordingsrapport op. In overleg met de examencommissie zijn de beoordelingscriteria voor het afstuderen herzien. Een aanpassing die hierin ook is verwerkt, is dat de mondelinge verdediging invloed heeft op het eindcijfer van de student.

Bevindingen

Programma van toetsen

Toetsing heeft twee functies: het bevorderen van het leerproces van de student en het geven van informatie over de voortgang van de student in de opleiding.

De visie op toetsing en de uitgangspunten van het toetsbeleid liggen vast in het beleidsplan Hoger Onderwijs en zijn geconcretiseerd in de onderwijs- en examenregeling (OER) en in de handleidingen en instructies van de toetsen. Het auditpanel heeft bovengenoemde stukken bekeken en trof gedegen documenten waarin alle zaken rondom toetsing helder zijn beschreven.

De toetsvormen die zowel bij de Ad als bij de Bachelor gehanteerd worden zijn: Externe digitale examens, digitale examens, schriftelijke examens, moduleopdrachten, portfolio's, eindopdrachten en de afstudeeropdracht.

Jaarlijks evalueert de curriculumcommissie de verschillende toetsvormen om te kijken of deze nog passend zijn bij het curriculum. Er zijn de afgelopen periode geen wijzigingen doorgevoerd.

HBO OP MAAT maakt het mogelijk leeruitkomsten te valideren. Voor zowel de Bachelor als de Ad geldt dat dit niet voor alle leeruitkomsten mogelijk is. Zo kunnen studenten externe digitale examens niet laten valideren evenals een aantal vakinhoudelijke modules waar specifiek op het vak van accountant wordt ingegaan.

De opleidingen, en de examencommissie, houden de ontwikkelingen rond Chat GPT scherp in de gaten. Zij hebben naar de studenten gecommuniceerd dat zij ChatGPT als hulpmiddel mogen gebruiken bij het maken van opdrachten, maar dat zij de teksten zelf moeten schrijven. Als Chat GPT dat doet, zien de opleidingen dit als fraude. Examinatoren weten waar zij op moeten letten om een ChatGPT tekst te herkennen.

Het auditpanel heeft verschillende toetsen en bijbehorende beoordelingsformulieren bekeken. Het panel was te spreken over het niveau van de toetsen, vond de inhoud actueel en de opzet gedegen. Ook de antwoordmodellen zitten goed in elkaar. De toetsen zijn, passend bij de richting van de opleidingen, gericht op de samenstelpraktijk.

Validiteit, betrouwbaarheid en onafhankelijkheid

De opleidingen hebben verschillende maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat toetsen en beoordelingen valide, betrouwbaar en onafhankelijk is. Een aantal van deze maatregelen zijn:

- Lesgeven en beoordelen kan niet door dezelfde persoon gedaan worden. Dit waarborgt de betrouwbaarheid en onafhankelijkheid van de beoordeling.
- Onder leiding van de examencommissie vindt periodiek afstemming over de beoordelingen plaats om de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid te verbeteren.
- De examencommissie neemt incidenteel en structureel steekproeven op de beoordeling. Hierbij is ook het Team Kwaliteit Examinering aangesloten. Zij controleren of de beoordelingen transparant en navolgbaar zijn.

Examencommissie

De opleidingen beschikt over een onafhankelijke examencommissie die verantwoordelijk is voor zowel de kwaliteit van de toetsen, het toetsproces en de examinering. Bij de uitvoering van taken en bevoegdheden, vastgelegd in het Uitvoeringsreglement Validering, Toetsing en Examinering, wordt de commissie gefaciliteerd door het instellingsbestuur. Beide opleidingen vallen onder de examencommissie van het domein Finance die vier keer per jaar bij elkaar komt. De commissie bestaat uit vijf leden.

De examencommissie werkt volgens het Integraal Beheermodel Centrale Examencommissie Hoger Onderwijs van Salta Professional Education. Hierin staat de centrale taak van de examencommissie beschreven, namelijk: het voorkomen dat een student onterecht getuigschrift krijgt uitgereikt. De examencommissie heeft controle ten aanzien van validering, toetsing en examinering, het auditpanel zag dat afspraken hierover zijn vastgelegd in de opleidingsspecifieke OER van beide opleidingen.

Een van de opdrachten van de examencommissie is het selecteren en benoemen van examinatoren. Vervolgens evalueert de commissie de kwaliteit van de uitgevoerde beoordelingen van deze examinatoren middels steekproeven. Ook screent de examencommissie de eindopdrachten van verschillende modules en geeft hier feedback op. Daarnaast zijn leden van de examencommissie betrokken bij de kalibratie van de beoordelingen van de eindwerken.

Het auditpanel was zeer te spreken over de betrokkenheid en deskundigheid van de leden van de examencommissie. Zij lieten het panel zien dat ze in control zijn en hun taken proactief vervullen.

Afstuderen

In februari 2020 heeft MVP het afstuderen hervormd. De afstudeerscriptie is vervangen door een afstudeeropdracht (in de vorm van een beroepsproduct met een verantwoordingsverslag). Het afstudeerportfolio is gebleven.

Ervaringen rondom het werken met beroepsproducten bij andere opleidingen hebben geleid tot diverse aanpassingen. Zo is een nieuwe opzet ontwikkeld voor de handleiding afstuderen, voor de beoordelingscriteria en voor de begeleidingslessen voor het plan van aanpak.

Uitgangspunten hierbij zijn:

- Studenten tonen op eindniveau hun beroepsbekwaamheid aan, passend bij het niveau van een startbekwame professional;
- Het beroepsproduct dat een studenten oplevert, moet voldoen aan de eisen die in de praktijkcontext gangbaar zijn en zijn ontwikkeld in afstemming met stakeholders;
- Studenten kiezen een werkwijze voor de aanpak van een vraagstuk. Zij verantwoorden de keuze voor hun werkwijze aan de hand van theoretische, praktische en randvoorwaardelijke overwegingen.
- Onderzoekend vermogen is ondersteunend aan het ontwikkelen van het beroepsproduct.

De opleidingen geven aan dat de overgang van scriptie naar beroepsproduct zowel voor studenten, als voor docenten en examinatoren even wennen was. Zo gaf een student in gesprek met het auditpanel aan dat hij zich hield aan de afstudeerhandleiding maar dat de begeleider andere normen hanteerde. Ook het auditpanel zag in de bekeken eindwerken dat studenten niet altijd wisten wat er van hen verwacht werd. Het auditpanel beveelt de opleidingen aan de verwachtingen met betrekking tot het afstuderen richting de student maar ook richting de begeleiders en beoordelaars te verduidelijken.

Ad

Studenten tonen de leerresultaten Ondersteunen financiële besluitvormingsprocessen en Integraal handelen in de afstudeerfase aan in de afstudeeropdracht. De leerresultaten Ondersteunen financiële informatiebehoefte, Uitvoeren fiscale regelgeving en onderzoekstechnieken en Professionaliseren toont de student in de afstudeerfase aan in het afstudeerportfolio.

Het afstudeerwerk van de Ad-student wordt door één examinerator beoordeeld. Ook vindt er geen afsluitend gesprek plaats. Het auditpanel begrijpt de keuze voor het werken met één beoordelaar maar beveelt de opleiding aan te onderzoeken of het mogelijk is om met het vierogen-principe te gaan werken.

Bachelor

De leerresultaten Vakbekwaam rapporteren, Financieel adviseren en Integraal handelen toont de student in de afstudeerfase aan in de afstudeeropdracht. De leerresultaten Ondersteunen financiële informatiebehoefte, Evalueren regelgeving en technieken, Analyseren organisatiecontext en Professionaliseren toont de student in de afstudeerfase aan in het afstudeer-portfolio.

Bij het afstuderen van de bachelor past de opleiding het vierogen-principe wel toe. Het plan van aanpak dat ten grondslag ligt aan de afstudeeropdracht wordt bekeken door de examinerator. Na het plan van aanpak komt ook de begeleider in beeld. Beide beoordelen het eindwerk. Daarna volgt de verdediging.

Beoordelingen

Voor schriftelijke en digitale toetsen hanteren de opleidingen een analytische beoordeling. Dit omdat deze toetsen vooral gericht zijn op de toetsing van kennis en inzicht. De inzet van data-analyse is op deze examens de afgelopen jaren toegenomen wat de opleidingen inzicht geeft in de kwaliteit van de toetsvragen alsook in de koppeling met de toetsmatrijs.

Moduleopdrachten die studenten in de beroepspraktijk maken, worden holistisch beoordeeld. Vooraf opgestelde beoordelingscriteria zorgen ervoor dat de student weet wat er van hem wordt verwacht en hoe dit wordt getoetst. Examineratoren beoordelen de werken aan de hand van de beoordelingscriteria en moeten een navolgbare onderbouwing geven van dat oordeel. Ook de afstudeeropdracht wordt holistisch beoordeeld. Kalibratie vindt plaats voor zowel de analytische als de holistische beoordelingen. Bij de kalibratie van de beoordelingen van de eindwerken is ook de examencommissie betrokken.

Om de kwaliteit van de beoordelingen te waarborgen neemt de examencommissie diverse maatregelen. Een daarvan is het verplicht stellen van een Basis Kwalificatie Examinering (BKE) voor examineratoren vanaf studiejaar 2023-2024. Momenteel hebben nog niet alle examineratoren van de opleidingen hun BKE, zij dienen dit op korte termijn te behalen om als examinerator producten op eindniveau te kunnen beoordelen. Het auditpanel vindt het aantal examineratoren die in bezit zijn BKE te laag en roept de opleiding op hier actiever in op te treden.

Het auditpanel heeft naar de beoordeling van 27⁵ afstudeerwerken gekeken. In bijna alle gevallen kon het panel zich vinden in de gegeven beoordelingen, of zou het panel een hogere beoordeling hebben gegeven dan de examinerator. In 3 van de 27 gevallen had het auditpanel net een onvoldoende gegeven terwijl de examineratoren een 5,5 gaven. Deze 3 werken waren scripties (het 'oude' afstuderen), waarvan er 2 van de Bachelor waren en 1 van de Ad. Examineratoren lichtten toe dat zij bij een 5,5 kijken of zij voldoende argumenten hebben om iemand niet te laten slagen. Het panel, en ook de examencommissie, geven aan dat in de beoordelingen niet altijd helder is beargumenteerd waarom de beoordelaar een 5,5 heeft gegeven in plaats van een onvoldoende. Ook de kwaliteit van de beoordelingen was niet consistent. Zo was een eindwerk waar veel taalfouten in zaten, op het onderdeel taal als voldoende beoordeeld.

Het viel het panel op dat bijna alle cijfers lagen tussen een 5,5 en een 6,5. Examineratoren waar het panel mee sprak, gaven aan dat zij financials zijn, en dus voorzichtig, iets dat ook in de kalibraties naar voren komt.

De navolgbaarheid en de kwaliteit van de gegeven cijfers vindt het auditpanel dan ook een punt van aandacht en beveelt de opleidingen aan hier verbeteringen in aan te brengen.

⁵ 6 beroepsproducten en 6 scripties van de Ad + 8 beroepsproducten en 7 scripties van de Bachelor.

Valideren

Als een student een leeruitkomst aantoonst door validering levert hij bewijsstukken en een betoog aan in een valideringsassessment. De assessor (aangewezen door de examencommissie) beoordeelt de bewijsstukken en het betoog waarna een Criteriumgericht Interview plaatsvindt. De assessor besluit of de student de leeruitkomst voldoende heeft aangetoond en legt dit besluit vast in een valideringsassessment.

De examencommissie is betrokken geweest bij de ontwikkeling van het valideren en de bijbehorende beoordelingssystematiek en bij de evaluatie ervan. Er vinden kalibreersessies rondom valideringsassessments plaats waarin ervaringen worden gedeeld, verslagen valideringsassessment (beoordelingen) worden geëvalueerd en de gehanteerde norm wordt bepaald. Tot op heden hebben studenten nog geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid om te valideren.

Weging en Oordeel

Ad deeltijd en duaal – voldoet

Bachelor deeltijd en duaal – voldoet

De opleiding beschikt over een gedegen systeem van toetsen en beoordelen en zorgt ervoor dat het systeem valide, navolgbaar en betrouwbaar is. De toetsen die het auditpanel bekeek waren van het juiste niveau en actueel.

De examencommissie voert haar taken proactief uit en houdt actuele ontwikkelingen als ChatGPT nauwlettend in de gaten. Ook is de commissie onder andere betrokken bij de kalibratie van de beoordelingen van de eindwerken.

In 2020 is het afstuderen hervormd en is de scriptie bij beide opleidingen vervangen door het beroepsproduct. Het auditpanel zag dat studenten en docenten nog steeds niet helemaal gewend zijn aan het nieuwe afstuderen en beveelt de opleiding dan ook aan om de verwachtingen richting het afstuderen te verduidelijken naar studenten en docenten.

Bij de beoordeling van de eindwerken van de Bachelor hanteert de opleiding het vierogen-principe. Bij de Ad gebeurt dit niet, het panel beveelt de opleiding aan te onderzoeken of het mogelijk is dit wel te doen.

Het auditpanel bekeek van 27 studenten de eindwerken en bijbehorende beoordelingen. In bijna alle gevallen kon het panel zich vinden in het gegeven cijfer. Wel beveelt het panel de opleidingen aan verbeteringen aan te brengen in de kwaliteit en navolgbaarheid van de beoordelingen, soms was niet duidelijk waarom een eindwerk niet voldoende was in plaats van onvoldoende.

Ondanks deze aanbevelingen komt het auditpanel, mede door het gedegen systeem van toetsen en beoordelen en de kundige examencommissie, voor beide opleidingen en beide varianten tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 3.

4.4. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen generieke audit

Realiseren beoogde leerresultaten

Studenten realiseren de beoogde leerresultaten tijdens het afstuderen. Salta Professional Education hanteert voor het vormgeven van het afstuderen de volgende uitgangspunten:

Opleidingsniveau	Vormgeving afstuderen
Ad	Beroepsproduct 6 EC Portfolio 6 EC
Bachelor voltijd	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Bachelor deeltijd en duaal	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Master	Beroepsproduct 12 EC Beroepsproduct 6 EC

Alumni

Salta Group beschikt over een alumni beleid. Het beleid richt zich op het in de toekomst benaderen van de alumni voor permanente educatie, het volgen van een opleiding of het optreden als ambassadeur. Onderdeel van het alumni beleid is de jaarlijkse alumni-enquête en een alumni-event. Salta Professional Education evalueert de activiteiten voor de verdere ontwikkeling van het alumni beleid.

Bevindingen

Eigen oordeel auditpanel over het gerealiseerde niveau

Het auditpanel bekeek van 27 studenten de eindwerken en bijbehorende portfolio's en verantwoordingsdocumenten, 15 van de bachelor (8 beroepsproducten en 7 scripties) en 12⁶ van de Ad (6 beroepsproducten en 6 scripties). Alle bekeken werken zijn van duale studenten op 2 na: 1 deeltijd beroepsproduct van de Ad en 1 deeltijd scriptie van de Bachelor. Er zijn geen andere werken van deeltijdstudenten beschikbaar.

Na het bekijken van de eindwerken oordeelt het auditpanel dat zowel de Ad- als de Bachelorstudenten aantonen dat zij de beoogde leerresultaten hebben gerealiseerd. Het panel bekeek zowel 'oude' scripties als 'nieuwe' beroepsproducten. Het viel op dat de kwaliteit van de eindwerken wisselend is, maar het panel zag bij beide opleidingen een stijgende lijn in de kwaliteit. De drie eindwerken die het panel nét onvoldoende zou beoordelen terwijl de examinerator die voldoende heeft beoordeeld, waren oude werken. Bij de beroepsproducten zag het panel kwalitatief hogere werken.

Ad

Het auditpanel vond de Ad scripties van voldoende niveau, maar in sommige gevallen wel wat oppervlakkig. Het panel was wel erg te spreken over de verzorgde, informatierijke portfolio's waarin studenten goed reflecteerden.

Ook de beroepsproducten waren in een aantal gevallen wat oppervlakkig, al zaten er ook producten tussen die voldoende analyse en diepgang bevatten. Ook was het panel te spreken over de onderwerpen, die passend zijn bij de beroepspraktijk.

Het auditpanel merkte op dat er bij het niveau van onderzoekend vermogen dat sommige studenten in met name de 'oude' scripties lieten zien, ruimte zit voor verbetering. Ook al waren de werken van voldoende niveau, met betrekking tot onderzoekend vermogen hadden studenten er meer uit kunnen halen volgens het panel. Het aanscherpen van de visie op onderzoek (aanbeveling van het panel uit standaard 1) zal hieraan bijdragen. Dan is voor alle betrokkenen helder wat de eisen zijn aan de student. Dat zal de kwaliteit van de beroepsproducten verhogen.

⁶ Meer afgestudeerden zijn er niet.

Bachelor

De scripties die het panel bekeken heeft, zijn volgens het panel wat sjabloonmatig. Meer dan eens kwamen dezelfde onderwerpen op verschillende plekken terug waardoor de panelleden zaken dubbel lazen. Het panel was over het algemeen te spreken over de onderwerpen en de onderbouwing. En bij de werken waar dat niet het geval was, waren de studenten ook lager beoordeeld. De portfolio's zijn erg lang. Dit is bij de opleiding bekend en in het nieuwe afstuderen aangepast in de handleiding.

De beroepsproducten bevatten relevante onderwerpen, voldoende en goede analyses en reflecties. Er was één product waarbij het panel de kwaliteit van het onderzoek twijfelachtig vond. Ook dit werk werd terecht lager beoordeeld. In de overige werken vond het panel de onderzoeksvaardigheden van voldoende niveau.

In de verantwoordingsdocumenten wordt het proces van de student helder beschreven. Al is ook hier soms dubbeling van informatie.

Wijze waarop de afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren
Alumni waar het auditpanel mee sprak zijn tevreden over de opleiding en de landing in het werkveld of de aansluiting op een vervolgopleiding (in de meeste gevallen de Bacheloropleiding Accountancy of de post-hbo opleiding tot AA Accountant). Ook het werkveld geeft aan tevreden te zijn over het niveau van de afgestudeerden van beide opleidingen.

Weging en Oordeel

Ad deeltijd en duaal – voldoet

Bachelor deeltijd en duaal – voldoet

Het auditpanel bekeek 27 eindwerken en vond de werken bijna allemaal van voldoende Ad- of Bachelorniveau. De 3 scripties die het panel net onvoldoende zou beoordelen waren oudere werken. Het panel zag voldoende verbetering in de kwaliteit van de recentere beroepsproducten.

Het onderzoekend vermogen in de eindwerken van de Ad en de bachelor was niet altijd van het gewenste niveau, maar wel van het vereiste niveau. Studenten zouden meer uit hun onderzoek kunnen halen. Het aanscherpen van de visie op onderzoekend vermogen zal helpen hier een verbetering in te maken. Het panel was te spreken over de inhoudelijke portfolio's.

Studenten en het werkveld zijn tevreden over de wijze waarop afgestudeerden functioneren in de beroepspraktijk.

Ook al merkt het panel op dat er een verbeteringslag gemaakt kan worden in het niveau van het onderzoekend vermogen, zag het panel ook dat bijna alle werken van Bachelor of Ad niveau waren. Daarom komt het auditpanel voor beide opleidingen en beide varianten tot het oordeel 'voldoet' op standaard 4.

4.5. Voorzieningen

Standaard 5: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

Bevindingen generieke audit

Huisvesting

Salta Professional Education legt het beleid van huisvesting en onderwijsvoorzieningen vast in het beleidsplan voorzieningen.

Op de verspreid over het land gelegen locaties van Business Centre Nederland (BCN) of vergelijkbare externe locaties in Nederland volgen studenten lessen. BCN-locaties zijn uitgerust met alle *state-of-the-art* techniek en cateringmogelijkheden en daarnaast is ieder leslokaal voorzien van alle benodigdheden voor de les. Alle locaties zijn toegankelijk voor studenten met een functiebeperking (beleidsplan functiebeperking). Voor de digitale examens maakt Salta Professional Education gebruik van de Test Centers van Lamark, die door het gehele land gevestigd zijn.

Virtual Classroom

Onderwijs vindt ook plaats binnen de Virtual Classroom (VC). Dit is een virtuele plek waar studenten en docenten via de computer in een digitale ruimte bijeenkomen. De VC bootst een fysiek klaslokaal na waarin docenten live lesgeven aan een groep studenten en er zijn verschillende toepassingen om interactie en samenwerking te faciliteren.

Materiële voorzieningen

Salta Professional Education voorziet, naast de VC, in twee *online* leeromgevingen: *e-Connect* en *aNewSpring*. De online leeromgevingen hebben twee functies:

1. Informatievoorziening, bestaande uit:

- toelatingsdossier;
- data, tijdstippen en locaties van lessen en (her)examens;
- mogelijkheden tot uitstel examens;
- diverse informatie, zoals formulieren voor verzoeken;
- studievoortgangsregistratie: behaalde examens inclusief beoordelingen en resultatenoverzicht;
- documentatie, zoals de Onderwijs- en examenregeling en het Uitvoeringsreglement Validering, Toetsing & Examinering;
- verschillende contactmogelijkheden met Salta Professional Education.

2. Leeromgeving, bestaande uit:

- de inhoud en leerdoelen van het programma, (voorbereidings)opdrachten, ondersteunende literatuur en artikelen per les en interessante links;
- informatie over de vorm, inhoud en eisen/beoordelingscriteria van de examens;
- een platform om kennis te delen en contact te leggen met de docent en medestudenten. Studenten hebben zelf de mogelijkheid om actief te participeren op het communicatieplatform.

Literatuur

Salta Professional Education stelt alle noodzakelijke en verplichte literatuur uiterlijk twee weken voorafgaand aan de start van de betreffende onderwijseenheid beschikbaar. Naast de diverse leermiddelen en onderwijsvoorzieningen die beschreven zijn in het Beleidsplan Voorzieningen kunnen medewerkers en freelance professionals gebruikmaken van een uitgebreide bibliotheek. Voor studenten is deze bibliotheek niet vrij toegankelijk en daarom vergoedt Salta Professional Education een jaarlidmaatschap van de Koninklijke Bibliotheek of een andere (universiteits)bibliotheek. Daarmee zijn online en offline bronnen die belangrijk zijn voor de ontwikkeling van de student in een breder perspectief voor iedereen beschikbaar.

Bevindingen

Alle fysieke les- en examenlocaties zijn goed bereikbaar met zowel het openbaar vervoer als met eigen vervoer. De verschillende locaties zijn uitgerust met state-of-the-art techniek en cateringmogelijkheden. Doordat MVP voor huisvesting verschillende locaties heeft, kunnen studenten in principe op een locatie naar eigen keuze de lessen volgen. Alleen als de groep studenten te klein is, vraagt de opleiding hen naar een andere locatie te komen. Studenten zijn over het algemeen tevreden over de fysieke locaties, en waarderen deze boven de norm. Alleen zien studenten graag dat op alle locaties vrij parkeren mogelijk is. Ook gaven studenten waar het auditpanel mee sprak aan dat zij regelmatig naar een andere locatie moeten of op een andere dag les krijgen dan hun voorkeurslocatie en -dag. Deze wijzigingen geven de opleidingen laat door aan studenten wat zorgt voor extra regeldruk.

Naast fysieke locaties kunnen studenten ook les volgen via de Virtual Classroom (VC). Dit is een virtueel klaslokaal waarbij studenten en docenten via hun computer in een digitale ruimte bijeen komen. Docenten hebben trainingen gevolgd om kwalitatief onderwijs te kunnen bieden in een digitale omgeving. Studenten zijn tevreden over de VC en waarderen het dat ze de keus hebben tussen fysieke lessen en de VC.

MVP stelt materiele voorzieningen, zoals (digitale) leermiddelen (literatuur, toegang tot bibliotheek en software) aan de student ter beschikking. Studenten evalueren de studiematerialen iets onder de norm van 7,5. Op de vraag wat de opleidingen daaraan gaat doen, geven zij aan dat ze dit in het kernteam bespreken en de oorzaak proberen te achterhalen. Wellicht moet de literatuur worden aangepast. Daarbij geven de opleidingen wel aan dat er niet altijd iets aan te passen valt. Een aantal vakken zijn nu eenmaal "taai" en gebonden aan vaste literatuur. Wel proberen docenten het studiemateriaal leuker te maken door het maken van kennisclips. Al hadden de studenten waar het auditpanel mee sprak die nog nooit gezien.

Ook vinden studenten dat ze weinig databanken of ander bronmateriaal tot hun beschikking hebben. Het auditpanel onderkent dit en zag dit ook terug in de bekeken eindwerken. Op bovengenoemde punten na is het panel te spreken over de huisvesting en materiele voorzieningen. Studenten hebben voldoende middelen tot hun beschikking om de opleiding te volgen.

Weging en Oordeel

Ad deeltijd en duaal – voldoet

Bachelor deeltijd en duaal – voldoet

De opleidingen beschikken over adequate huisvesting en voorzieningen. Studenten vinden het jammer dat hun voorkeursdag en/of -locatie niet altijd kan worden toegekend. Ook zouden zij hier graag eerder van op de hoogte worden gesteld. Met betrekking tot de voorzieningen (leermiddelen) beoordelen studenten de studiematerialen iets onder de norm en willen ze graag toegang tot iets meer bronnen.

Op deze punten na beoordelen de studenten de huisvesting en voorzieningen als voldoende, zelfs boven de norm.

Bovenstaande in acht nemend komt het auditpanel voor beide opleidingen en beide varianten tot het oordeel 'voldoet' op standaard 5.

4.6. Kwaliteitszorg

Standaard 6: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

Bevindingen generieke audit

Kwaliteitsmanagementsysteem

In het beleidsplan Kwaliteit heeft Salta Professional Education een visie op kwaliteitszorg beschreven. Deze visie is uitgewerkt in een kwaliteitsmanagementsysteem. Op basis van de input van de stakeholders en informatie uit het kwaliteitsmanagementsysteem vinden er jaarlijks evaluaties plaats door de interdisciplinair samengestelde curriculumcommissie. Salta Professional Education kent een volledig centraal georganiseerd kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) voor al haar geaccrediteerde hbo-opleidingen. Het KMS omvat alle elementen om (onderdelen van) de opleiding periodiek te evalueren volgens de verderop in dit kader genoemde cycli. In het beleidsplan Kwaliteit heeft Salta Professional Education haar visie op kwaliteitszorg omschreven. Het kwaliteitsmanagementsysteem omvat alle elementen om (onderdelen van) de opleiding periodiek te evalueren in een accreditatie- en jaarcyclus. Aan de hand van deze in elkaar grijpende PDCA-cycli waarborgt Salta Professional Education de kwaliteit en de betrokkenheid van alle relevante stakeholders bij de opleiding. De uitkomsten van evaluaties en overleggen, besproken binnen de curriculumcommissie, vormen de basis voor verbeteringen in het onderwijs. Periodieke feedback stelt Salta Professional Education in staat om gedurende het studiejaar een vinger aan de pols te houden en zo nodig tijdig in te grijpen.

Salta Professional Education heeft verschillende certificeringen:

- NEN-ISO-9001:2015 (kwaliteitsmanagementsysteem)
- ISO 27001:2017 (informatiebeveiligingsmanagementsysteem)
- CEDEO (klanttevredenheid)
- NRTO (training- en opleidingsbureaus)

Salta Professional Education stelt de tevredenheidsnormen voor de evaluaties jaarlijks vast. In 2023-2024 hanteert zij bij evaluaties de volgende normen:

- 70% van de studenten dient af te studeren binnen de nominale studieduur plus één jaar;
- studenten waarden de dienstverlening > 7,5 (op een tienpuntschaal);
- studenten waarden de docent > 8,0;
- studenten waarden de leslocaties > 7,5;
- studenten waarden het studiemateriaal > 7,5.

Verbetercycli

De onderwijsmanager en -ontwikkelaar stellen een opleidingsverslag op met de periodieke evaluatie van de opleiding op basis van kwantitatieve en kwalitatieve gegevens. Analyse van het opleidingsverslag leidt tot bespreekpunten voor de curriculumcommissie. De curriculumcommissie komt jaarlijks bijeen om de ontwikkelingen in de opleiding te bespreken en de kwaliteit van een opleiding tegen het licht te houden. Op basis van kwantitatieve en kwalitatieve gegevens maakt de curriculumcommissie keuzes voor het curriculum. De curriculumcommissie bespreekt en stelt de gemaakte keuzes en voorgestelde plannen vast en legt deze vast in een opleidingsplan. Het kernteam ziet toe op de uitvoering ervan. Studenten krijgen jaarlijks een *update* over de kwaliteit van de betreffende opleiding.

De gestandaardiseerde werkprocessen werken met kort- en langcyclische verbeterprocessen. Deze doorlopen alle stappen uit de PDCA-cyclus. De curriculumcommissie bespreekt de uitkomsten van de evaluaties en overige input van de stakeholders en voert waar nodig verbeteracties uit. Bij iedere opleiding voert Salta Professional Education onderstaande evaluaties uit:

Stakeholder	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5	Jaar 6
Student	Iedere onderwijsseenheid					
Opleidingsvertegenwoordiger per niveau/hogeschool	1x	1x	1x	1x	1x	1x
Alumni	Jaarlijks (alle alumni die het jaar ervoor zijn afgestudeerd)					
Medewerker	Jaarlijkse performancemanagementcyclus					
Medewerkerstevredenheid	Jaarlijks					
Freelance professionals	Iedere uitgevoerde opdracht					
Overleg, opstartbijeenkomst, ...	2x	2x	2x	2x	2x	2x
Kernteam	2x	2x	3x	2x	3x	3x
Werkveldcommissie	1x	1x	1(+1)x	1x	1(+2)x	1x
Examencommissie	6x	6x	6x	6x	6x	6x
Voorzittersoverleg kort	Wekelijks					
Voorzittersoverleg lang	1x per kwartaal					
Kalibratiesessies	2 x per jaar per opleiding					
Academic board (bij Masteropleidingen)	2x	2x	2x	2x	2x	2x
Curriculumcommissie	1x	1x	1x	1x	2x	1x
Audit intern (midterm review)			1x			
Audit extern						1x

Kwaliteit blijft voor Salta Professional Education een proces waarbij sprake is van een voortdurende dialoog tussen belanghebbenden. Kwantitatieve data verrijken deze discussie. Salta Professional Education is op zoek naar meer mogelijkheden om van data kennis te maken, die de besluitvorming ten aanzien van de kwaliteit van het onderwijs kan ondersteunen. Salta Professional Education zet steeds vaker business intelligence in als een ontwikkelgericht feedbackinstrument (dashboard), waarin aan de hand van bijvoorbeeld slagingspercentages en rendementcijfers een algemeen beeld gevormd kan worden van de kwaliteit van het geaccrediteerde hoger onderwijs. Afgelopen studiejaar is een dashboard ingericht dat per opleiding een overzicht van de rendementcijfers, evaluatie- en slagingspercentages per module en de bezwaren biedt. De gemiddelde cijfers voor de integratieleerlijn en het afstuderen zijn hierin eveneens zichtbaar. De kwantitatieve gegevens uit het opleidingsverslag zijn met behulp van dit dashboard in een oogopslag zichtbaar. Momenteel wordt gewerkt aan een uitbreiding van het dashboard met gegevens rondom de intakegesprekken en het valideren.

Bevindingen

Salta Professional Education, waar MVP deel van uit maakt, heeft een sterk en strak georganiseerd kwaliteitsmanagementsysteem dat de kwaliteit van de opleidingen monitort. De opleidingen worden periodiek geëvalueerd in een zesjarige accreditatie- en een jaarcyclus. De uitkomsten van de evaluaties vormen input om het onderwijs te verbeteren. De opleidingen vragen onder andere de studenten om te evalueren op de gevolgde modules. Ook is er een jaarlijkse opleidingsvertegenwoordiging waar beide opleidingen alle studenten voor uitnodigen.

Alle input vanuit de diverse gremia en evaluaties bespreken de opleidingen met de curriculumcommissie.

De systematiek van de curriculumcommissie is binnen heel MVP aangepast waardoor de PDCA-cyclus nog beter tot zijn recht komt. Er is in dit format meer aandacht voor vervol- en verbeteracties op de opgehaalde feedback. MVP geeft aan dat dit nieuwe format heeft geleid tot soepeler processen en concretere verbeteracties.

Tijdens de laatste curriculumcommissie vergadering zijn onder andere de beroeps- en opleidingsprofielen van beide opleidingen besproken.

Het auditpanel trof een aantal aansprekende voorbeelden aan van verbetermaatregelen. Een voorbeeld van een recent doorgevoerde wijziging naar aanleiding van evaluaties is dat in de

Moderne Bedrijfsadministratie modules een extra examentraining is toegevoegd omdat studenten die misten. Ook is de les van één dagdeel naar twee dagdelen gegaan.

Het auditpanel prijst het systeem van kwaliteitszorg van de opleidingen: “men weet wat studenten bezighoudt en waar men dus werk te doen heeft.”. Het panel merkte duidelijk dat alle stakeholders betrokken worden bij het evalueren, en verbeteren, van het onderwijs.

Weging en Oordeel

Ad deeltijd en duaal – voldoet

Bachelor deeltijd en duaal – voldoet

De opleidingen hebben een goed functionerend kwaliteitszorgsysteem, zo merkte het auditpanel op. De opleidingen vragen verschillende gremia om input om het onderwijs te verbeteren, zoals de studenten middels evaluaties van de modules en de werkveldcommissie in de daarvoor geplande vergaderingen. Alle bevindingen worden besproken in de curriculumcommissie. Het panel trof een aantal aansprekende voorbeelden aan van verbetermaatregelen.

Het auditpanel komt daarom ook voor beide opleidingen en beide varianten tot het oordeel ‘voldoet’ op standaard 6.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Het auditpanel trof twee opleidingen met heldere leerresultaten en een duidelijk opgezet programma waarin ook de CEA-eindtermen zijn afgedekt. De praktijkcomponent is stevig in beide opleidingen verankerd, onder meer door de werkervaring die studenten op moeten doen maar ook door de docenten die bijna allemaal ook werkzaam zijn in de praktijk. Toetsing is op orde, alleen zag het panel een aantal verbeterpunten met betrekking tot de kwaliteit van de beoordelingen van het afstuderen. Mede door de kundige examencommissie is het panel ervan overtuigd dat de opleidingen de aanbevelingen adequaat zal opvolgen.

Het auditpanel adviseert de NVAO om de accreditatie van de hbo-bacheloropleiding Accountancy van Markus Verbeek Praehop in de varianten deeltijd en duaal te continueren.

Het auditpanel adviseert de NVAO om de accreditatie van de Associate degree-opleiding Accountancy van Markus Verbeek Praehop in de varianten deeltijd en duaal te continueren.

6. AANBEVELINGEN

- Stel de visie op onderzoekend vermogen voor beide opleidingen scherp en zorg dat iedereen hiervan op de hoogte is.
- Besteed in het programma aandacht aan soft skills.
- Verduidelijk wat de opleidingen verwachten van de studenten én van de docenten met betrekking tot het afstuderen.
- Voer bij het afstuderen van de Ad ook het vierogen principe in.
- Verbeter de kwaliteit en de navolgbaarheid van de beoordelingen bij het afstuderen van beide opleidingen.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Hogeschool Markus Verbeek Praehp Associate degree-opleiding Accountancy deeltijd / dual		
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel	
	deeltijd	dual
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	Voldoet	Voldoet
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	Voldoet	Voldoet
Standaard 3. Toetsing	Voldoet	Voldoet
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet	Voldoet
Standaard 5. Voorzieningen	Voldoet	Voldoet
Standaard 6. Kwaliteitszorg	Voldoet	Voldoet
Algemeen eendoordeel	Positief	Positief

Scoretabel paneloordelen Hogeschool Markus Verbeek Praehp hbo-bacheloropleiding Accountancy deeltijd / dual		
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel	
	deeltijd	dual
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	Voldoet	Voldoet
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	Voldoet	Voldoet
Standaard 3. Toetsing	Voldoet	Voldoet
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet	Voldoet
Standaard 5. Voorzieningen	Voldoet	Voldoet
Standaard 6. Kwaliteitszorg	Voldoet	Voldoet
Algemeen eendoordeel	Positief	Positief

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma⁷ opleidingsbeoordeling instelling zonder erkenning ITK t.b.v. Associate degree Accountancy en HBO Bachelor Accountancy – Hogeschool Markus Verbeek Praehep, 6 juni 2024

**BCN (eigen vestiging Salta Group)
Daltonlaan 100
3584 BJ UTRECHT RIJNSWEERD**

08.00 – 08.15 uur	Ontvangst panel
08.15 – 09.00 uur	Vooroverleg panel (besloten)
09.00 – 09.30 uur	Sessie 1 – Gesprek directie en management <i>(Incl. korte presentatie Hogeschool NCOI en opleiding)</i> <ul style="list-style-type: none">• Directeur Onderwijs en Compliance• Directeur opleidingsmanagement Hoger Onderwijs• Manager Kwaliteitszorg Onderwijs
09.30 – 09.45 uur	Korte pauze panel (besloten)
09.45 – 11.00 uur	Sessie 2 – Gesprek kernteam, docenten, ontwikkelaars, beoordelaars en afstudeerbegeleiders <i>(Incl. toelichting op online leeromgeving (OLO) en e-Connect)</i> <ul style="list-style-type: none">• Onderwijsmanager en lid kernteam• Kerndocent, docent, beoordelaar en ontwikkelaar• Lid kernteam, studiecoach en assessor• Afstudeerbegeleider, docent, ontwikkelaar (module en examens), beoordelaar, studiecoach• Docent, ontwikkelaar en beoordelaar• Portfoliobegeleider/beoordelaar
11.00 – 11.45 uur	Open spreekuur en bestudering documenten door panel
11.45 – 12.30 uur	Sessie 3 – Gesprek vertegenwoordiging werkveld en alumnus <ul style="list-style-type: none">• Lid werkveldcommissie 1• Lid werkveldcommissie 2• Lid werkveldcommissie 3• Alumnus afgerond juni 2023 duaal
12.30 – 13.15 uur	Werklunch met kort overleg panel (besloten)
13.30 – 14.15 uur	Sessie 4 – Gesprek examencommissie en kwaliteitsborging <ul style="list-style-type: none">• Voorzitter centrale examencommissie, manager Kwaliteitszorg Onderwijs en waarnemend voorzitter examencommissie domein techniek en IT• kwaliteitsmanager toetsing en examinering en voorzitter examencommissie domein finance• Lid examencommissie domein finance• Lid examencommissie domein finance• Kwaliteitsmanager onderwijs
14.15 – 14.30 uur	Korte pauze panel (besloten)
14.30 – 15.15 uur	Sessie 5 – Gesprek studenten – via MSTeams vanuit Hogeschool NCOI <ul style="list-style-type: none">• Student 1 aanvang nov '21, fase 2 duaal• Student 2 aanvang feb '19, fase 4 duaal• Student 3 aanvang april '20, fase 4, duaal
15.15 – 15.30 uur	Korte pauze panel (besloten)

⁷ In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

15.45 – 16.45 uur
16.45 – 17.00 uur

Intern overleg panel (besloten)

Terugkoppeling door panel naar directie en management

- Directeur Onderwijs en Compliance
- Directeur Opleidingsmanagement Hoger Onderwijs
- Manager Kwaliteitszorg Onderwijs

Hieronder volgt een nadere toelichting over de inrichting van de auditsystematiek bij Salta Group.

Omschrijving auditsystematiek

Salta Group auditsystematiek

Salta Professional Education stuurt al haar opleidingen op dezelfde wijze ofwel centraal aan, hanteert een aantal gezamenlijke uitgangspunten en concepten en gebruikt dezelfde algemene voorzieningen. Daarnaast zijn verschillende aspecten per opleiding ingekleurd. In overleg tussen Hobéon en Salta Professional Education is er derhalve voor gekozen om een specifieke auditsystematiek in te richten die past binnen de vormvrijheid van het NVAO-beoordelingskader, bestaande uit een generieke audit gevolgd door opleidingsspecifieke audits (tussentijdse of uitgebreide opleidingsbeoordelingen).

Generieke audit

Jaarlijks vindt bij Salta Professional Education een generieke audit plaats van één dag. Tijdens deze dag besteedt een auditpanel expliciet aandacht aan de (delen van de) standaarden uit het NVAO-beoordelingskader die over de volle breedte gelden voor de verschillende rechtspersonen voor hoger onderwijs van Salta Professional Education en haar opleidingen. Hiertoe behoren de standaarden 4 tot en met 10 op het terrein van het didactische concept, de instroom/toelating, het personeelsbeleid, de algemene voorzieningen, de studentbegeleiding/ informatievoorziening, de kwaliteitszorg en de toetsystematiek. De generieke audit leidt uitsluitend tot een aantal generieke bevindingen. Zij treedt niet in de plaats van een deel van de opleidingsspecifieke audits, maar vormt er een aanvulling op (o.a. extra analyserend 'voorwerk'). Het auditpanel van de generieke audit treedt evenmin in de bevoegdheden van de opleidingsspecifieke audits om tot oordelen te komen. De reikwijdte van de generieke audit is vastgesteld op alle opleidingsbeoordelingen die het daarop volgende studiejaar worden uitgevoerd⁸.

Opleidingsspecifieke audits

De generieke audit biedt elk auditpanel dat de opleidingsspecifieke audit uitvoert, de mogelijkheid om uitgebreid in te zoomen op de standaarden die specifiek gericht zijn op die opleiding zoals de inhoudelijke oriëntatie (inclusief niveau), met haar uitwerking naar inhoud programma, samenstelling personeel, opleidingsspecifieke voorzieningen en de gevolgen van dit alles voor het gerealiseerde niveau. Elke opleidingsspecifieke audit duurt eveneens één dag. De auditpanels worden voorafgaand aan de opleidingsspecifieke audit zorgvuldig geïnformeerd over de bevindingen van de generieke audit. Het staat het auditpanel van de opleidingsspecifieke audits vrij om van deze bevindingen af te wijken. Deze moeten namelijk telkens getoetst worden op (de mate van realisatie op) opleidingsniveau alvorens een beoordeling per standaard kan plaatsvinden. Ieder opleidingspecifiek panel vormt zich op grond van de bevindingen van de generieke audit, de bestudeerde documentatie en de auditgesprekken dus een zelfstandig oordeel over alle NVAO-beoordelingsstandaarden.

Verantwoording

Deze werkwijze is geïntroduceerd in de zomer van 2016 en telkenmale verantwoord naar de NVAO in de beoordelingsrapporten, zowel procesmatig (uiteenzetting zoals hierboven) als inhoudelijk (welke bevindingen van de generieke audit heeft het panel van de opleidingsspecifieke audits meegenomen in de kaders bij de standaarden).

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding(en) is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland'. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de beoordeling van een opleiding van een instelling met of zonder erkenning ITK moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding(en) moet bepalen.

Op basis van de door opleiding(en) verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de opleiding(en).

De beoordeling was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

⁸ Salta Professional Education informeert Hobéon indien zich majeure wijzigingen voordoen rondom de organisatie van haar opleidingen. In dat geval zal een aanvullende beoordeling plaatsvinden.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geleidingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming. Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Afstemming deelpanels binnen het cluster

Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. De tussen Hobéon, NQA en AeQui gekalibreerde criteria voor de beoordeling maken onderdeel uit van deze instructie. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. Verder wordt de afstemming tussen de panels geborgd door de ondersteuning van zo veel mogelijk dezelfde secretaris vanuit zowel Hobéon als AeQui en door de inzet van getrainde voorzitters.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding(en) die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding(en) de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel. Het auditpanel ontving geen reacties.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding(en) voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding, dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Beoordeling opleiding van instelling zonder erkenning ITK

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien standaard 1 voldoet en maximaal drie standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel het opleggen van voorwaarden adviseert (zie aanvullende beslisregels voorwaarden).

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoort/scoren;
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort;
- een tot drie standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- drie of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatierapport opleidingen
- Domeinspecifiek referentiekader, beroeps- en opleidingsprofiel en leerresultaten
- Curriculum
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van:
 - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling (OER) generiek deel
- Onderwijs- en examenregeling (OER) associate degree Accountancy
- Onderwijs- en examenregeling (OER) HBO bachelor Accountancy
- Modulebeschrijvingen (eindkwalificaties, onderwerpen, literatuur en toetsing (inclusief toetsmatrijs))
- Overzicht docententeam, curriculum-, werkveld-, en examencommissie
- Overzichtslijst van alle recent afgestudeerden van beide opleidingen
- Jaarverslag examencommissie
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen van beide opleidingen
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal
- Diverse beleidsplannen zoals het beleidsplan kwaliteit, het beleidsplan (freelance) professionals, beleidsplan voorzieningen en het beleidsplan studenten functiebeperking.

Het auditpanel bekeek van 27 studenten de eindwerken en bijbehorende portfolio's en verantwoordingsdocumenten, 15 van de bachelor (8 beroepsproducten en 7 scripties) en 12⁹ van de Ad (6 beroepsproducten en 6 scripties). Alle bekeken werken zijn van duale studenten op 2 na: 1 deeltijd beroepsproduct van de Ad en 1 deeltijd scriptie van de Bachelor. Om redenen van privacy zijn de namen van de afgestudeerden, hun studentnummers evenals de titels van de eindwerken hier weggelaten maar uiteraard wel bekend bij de secretaris van het auditpanel, en daar eventueel op te vragen.

⁹ Meer afgestudeerden zijn er niet.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 23 april 2024 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleidingen HBO B Accountancy en HBO Ad Accountancy van de Hogeschool Markus Verbeek Praehep, onder het nummer PA-1892.

Naam visitatiegroep:	HBO Accountancy groep 1
----------------------	-------------------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit adviesrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
drs. H.A.J. Reul MBA	Tot begin 2023 directeur van de Rotterdam Academy, het instituut voor Ad-opleidingen van Hogeschool Rotterdam. Daarnaast was hij in de loop der jaren actief als interim-directeur van een paar instituten van Hogeschool Rotterdam.
C. Coppens	Opleidingshoofd Financieel Management, hoofdlector en onderzoeker aan Hogeschool Gent.
drs. J. de Beuze AA	Eigenaar/ondernemer/accountant bij ConnAcc – Connected Accountant BV
Q. Swart	Student Commerciële Economie, Hogeschool Windesheim
J. Koot	Adviseur bij Hobéon en NVAO-getraind secretaris.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Hobéon,

Sir Winston Churchilllaan 273
2288 EA Rijswijk
Postbus 70, 2280 AB Rijswijk
+31 (0)88 998 3140
www.hobeon.nl
info@hobeon.com