



Hogeschool Rotterdam

Ad Logistiek Management

Beperkte opleidingsbeoordeling

007A2024.04

Samenvatting

In juli 2024 is de bestaande Associate degreeopleiding Logistiek Management van Hogeschool Rotterdam bezocht door een visitatiepanel van NQA. De opleiding is **positief** beoordeeld: het panel concludeert dat zowel door de voltijd- als de deeltijdopleiding aan alle standaarden wordt **voldaan**.

Het panel trof een opleiding die er in de eerste accreditatiecyclus van 6 jaar in is geslaagd een praktijkgerichte opleiding neer te zetten met een goede theoretische basis. Dat geldt zowel voor de voltijdopleiding (gestart in 2017) als de deeltijdopleiding (gestart in 2020). Studenten studeren er met plezier, worden goed begeleid in hun professionele ontwikkeling en starten met een gewaardeerd en waardevol diploma op de arbeidsmarkt of maken met het diploma een goede doorstart. Het docententeam werkt vanuit een stevige doe-mentaliteit continu aan verbetering van de opleiding. Het snelle schakelen en de informele cultuur hebben als keerzijde dat de vastlegging en onderbouwing van die verbetering soms minder aandacht krijgen.

Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. De opleiding werkt met heldere leerresultaten die aansluiten bij het eigen beroepsbeeld en bij de landelijke competentieprofielen. De opleiding heeft vanaf het begin een sterke visie gehad op wat een Ad'er aan het logistieke werkveld kan toevoegen. De opleiding is nauw betrokken bij de opstelling van het vernieuwde landelijke Ad-competentieprofiel dat in 2024 wordt vastgesteld. De impact van dit vernieuwde profiel op het huidige curriculum wordt inmiddels door de opleiding verkend. Het panel beveelt de opleiding aan de contacten met het werkveld op strategisch niveau te versterken.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Het curriculum van de opleiding biedt studenten een degelijke basis in de logistiek met een goede samenhang tussen praktijk en theorie. Het docententeam staat dicht bij studenten en zorgt voor een veilig en studentvriendelijk studieklimaat met veel persoonlijke aandacht en focus op persoonlijke ontwikkeling, wat ook resulteert in een relatief lage uitval. De opleiding heeft duidelijk oog voor verbeteringen en is in staat die snel door te voeren. Het panel beveelt wel aan hier meer methodisch te werk te gaan, en de verantwoording hiervan beter vast te leggen.

Standaard 3: Toetsing

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing. Het aanbod aan toetsing is gevarieerd. Bij de voltijdopleiding wordt nog veel in kleine eenheden getoetst, waar bij de deeltijdvariant sprake is van grotere eenheden en meer integrale toetsing. Het panel beveelt aan te overwegen om de uitgangspunten die de deeltijdvariant hanteert voor toetsing ook voor de voltijdvariant te gaan gebruiken. De opleiding heeft goede expertise opgebouwd in zowel digitale toetsing als digitale feedback, waarmee betrouwbaarheid van toetsing is versterkt en het leerproces wordt verrijkt. De academiebrede examencommissie en toetscommissie zijn in positie en werken met een goede borgingscyclus.

Standaard 4: Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. De eindwerken die het panel heeft ingezien voldoen aan het Ad-niveau en behandelen onderwerpen die passend zijn voor een opleiding logistiek management. Het panel waardeert de aandacht die er in het afstuderen is voor implementatie van verbeteringen. Alumni komen snel aan de slag en worden goed voorbereid op de beroepspraktijk of maken daarin een goede doorstart.

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Inleiding	6
Schets van de opleiding / Karakteristiek	8
Basisgegevens opleiding	8
Terugblik vorige visitatie	9
Beoordeling NVAO-standaarden	10
Standaard 1 Beoogde leerresultaten	11
Standaard 2 Onderwijsleeromgeving	14
Standaard 3 Toetsing	19
Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten	22
Eindoordeel over de opleiding	24
Aanbevelingen	25
Bijlagen	26
1. Bezoekprogramma	27
2. Bestudeerde documenten	28

Inleiding

Dit visitatierapport bevat de beoordeling van de bestaande Associate Degree-opleiding Logistiek Management van Hogeschool Rotterdam. Het visitatiepanel van NQA dat de beoordeling heeft uitgevoerd is samengesteld door NQA, in opdracht van Hogeschool Rotterdam en in overleg met de opleiding. Voorafgaand aan de visitatie heeft de NVAO het panel goedgekeurd.

Het rapport beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel. Ook bevat het enkele aanbevelingen voor de opleiding. Het rapport is opgesteld conform het *Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs* van de NVAO (2018) en de *NQA Handleiding Opleidingsvisitaties Hoger Onderwijs 2022 Beperkte Opleidingsbeoordeling*.

De visitatie heeft plaatsgevonden op 2 juli 2024. Het visitatiepanel bestond uit:

Naam:	Rol:	Functieomschrijving:
M.R. Damen MA	Voorzitter, domeindeskundige	Morgownik & Damen BV – Supply Chain Consultant and project management
Ir. ing H.M. Visser	Domeindeskundige	Eigenaar CoLogic en auteur van o.a. Basisboek Logistiek
J.J. Berendsen-de Kruijf MScBA	Domeindeskundige	Opleidingsmanager Finance & Control – Hogeschool Utrecht
B. Jansen	Student-lid	Alumnus HBO Associate Degree Logistiek Hogeschool Windesheim, student bacheloropleiding HBO-ICT, Hogeschool Windesheim

De heer Drs. R. Pijpers, auditor van NQA, trad op als auditor van het panel.

De opleiding Logistiek Management is ingedeeld in de visitatiegroep HBO Ad Logistiek. Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. De tussen Hobéon en NQA gekalibreerde criteria voor de beoordeling maken onderdeel uit van deze instructie. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant, voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. De afstemming tussen de panels wordt verder geborgd door de ondersteuning van, zo veel mogelijk, dezelfde secretaris vanuit NQA en andere evaluatiebureaus en door de inzet van getrainde voorzitters.

Werkwijze panel en procesverloop

Voor de opleidingsbeoordeling heeft de opleiding een zelfevaluatie en bijlagen aangeboden. Voor de beoordeling van de gerealiseerde leerresultaten heeft het panel vijftien afstudeerdossiers van recent afgestudeerden bestudeerd. Deze vijftien dossiers zijn geselecteerd op basis van een groslijst van alumni van de afgelopen twee jaar. Bij de selectie is rekening gehouden met de variatie in studentwaardering, opleidingsvarianten en studieroutes, zoals opgenomen in bijlage 2

Centraal in de beoordeling stond het bezoek van het panel, bestaande uit deskundige *peers*. Ter voorbereiding op de visitatie is er een vooroverleg geweest. In het overleg zijn de panelleden geïnstrueerd over de werkwijze van NQA en het NVAO-kader en zijn voorlopige bevindingen besproken. Zowel tijdens het vooroverleg als tijdens de visitatie zijn bevindingen voortdurend gedeeld. Tijdens het visitatiebezoek heeft het panel gesproken met diverse stakeholders van de opleiding, waaronder met studenten, docenten (examinatoren) en vertegenwoordigers van het werkveld en is het ter inzage gelegde materiaal bestudeerd (zie bijlage 2). Aan het einde van de bezokedag is de door het panel verkregen informatie verwerkt tot een totaalbeeld en tot een voorlopig oordeel met argumentatie. Tijdens een afsluitende mondelinge terugkoppeling heeft de voorzitter van het panel het eindoordeel en belangrijke bevindingen meegedeeld aan de opleiding. Medewerkers en studenten van de opleiding zijn in de gelegenheid gesteld om het panel (via mail) te benaderen buiten de bezokedag om (inloopspreekuur). Hiervan is geen gebruik gemaakt.

Na het visitatiebezoek is een conceptrapportage opgesteld, die is voorgelegd aan het panel. Met de input van de panelleden is een tweede concept opgesteld, dat ter controle op feitelijke onjuistheden is voorgelegd bij de opleiding. De panelleden hebben kennis genomen van de reactie van de opleiding en waar nodig zijn aanpassingen doorgevoerd. Vervolgens is het rapport definitief vastgesteld. Met alle (mondeling en schriftelijk) verstrekte informatie heeft het panel tot een weloverwogen oordeel kunnen komen.

Het visitatiepanel verklaart dat de beoordeling van de opleiding in onafhankelijkheid heeft plaatsgevonden.

Utrecht, oktober 2024

Panelvoorzitter

auditor

M.R. Damen

R. Pijpers

Schets van de opleiding / Karakteristiek

De Ad Logistiek Management is gestart in 2017 als een van de eerste voltijdopleidingen binnen de Rotterdam Academy waar de Ad-opleidingen van Hogeschool Rotterdam geclusterd zijn. De Rotterdam Academy telt inmiddels 21 eigenstandige Ad-opleidingen en ruim 4100 studenten. De academie werkt nauw samen met de regionale ROC's Albeda College en Zadkine om de doorstroom van mbo naar hbo te ondersteunen. De opleiding Logistiek Management kon zich vanaf de start verheugen in een forse instroom van 130 studenten. Bij de start van de deeltijdopleiding in 2020 meldden zich ook direct meer dan 50 studenten aan. Daarmee was en is de opleiding een van de grootste opleidingen in haar soort. Op het moment van visitatie studeren er 215 voltijd- en 98 deeltijdstudenten. Bij de start van de opleiding was deze nog verbonden met de bacheloropleiding Logistics Engineering maar sinds 2018 is het een zelfstandige Ad-opleiding. Het gegeven dat studenten in een eigen Ad-omgeving studeren met een eigen Ad-cultuur draagt volgens de opleiding bij aan de binding die studenten hebben met de opleiding en blijkt een belangrijke factor voor studiesucces.

Het competentieprofiel en het daarvan afgeleide curriculum van de opleiding is sinds de start op hoofdlijnen ongewijzigd gebleven. In de groeifase van de opleiding heeft het team zich geconcentreerd op incrementele verbetering ervan. Met de start van de deeltijdopleiding is er meer aandacht gekomen voor integraliteit van modules en toetsen van grotere eenheden. Meer ingrijpende veranderingen dienen zich inmiddels aan. Zo komt er een vernieuwd competentieprofiel, evenals een organisatieverandering waarbij opleidingen in domeinen geclusterd worden en docenten meer verantwoordelijkheden krijgen en heeft de opleiding behoefte aan een toekomstbestendig onderwijsconcept dat past bij de Ad-student in het post-coronatijdperk, voor wie het niet vanzelfsprekend is om voor lessen naar school te gaan. Het team is zich bewust van de komende veranderingen maar focust zich vooralsnog op verbetering van het huidige programma zolang het toekomstbeeld nog niet is uitgewerkt en ingedaald.

Basisgegevens opleiding

Naam opleiding in Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs (CROHO)	Ad logistiek Management
ISAT-code CROHO	80133
Oriëntatie en niveau opleiding	Hbo
Niveau opleiding	Associate Degree
Graad	Associate Degree
Aantal studiepunten	120
Variant(en) incl. een evt. 3 jarig traject voor VWO bij een hbo-bacheloropleiding	Voltijd en deeltijd
Opleidingslocatie	Rotterdam
Onderwijstaal	Nederlands

Terugblik vorige visitatie

De opleiding is niet eerder gevisiteerd. Wel is er een Toets Nieuwe Opleiding geweest in 2016 waarin een zestal aanbevelingen werd geformuleerd. De eerste aanbeveling betrof de uitwerking van het beoogde competentieprofiel en het daarbij behorende niveau en het communiceren ervan. De opleiding heeft dit in landelijk verband opgepakt en hierin een voortrekkersrol vervuld. Het landelijk beroepsprofiel Ad Logistiek wordt in 2024 vastgesteld (zie standaard 1)

De tweede aanbeveling ging over het afstemmen van de organisatie op de verwachte grote toestroom van studenten. Inmiddels werken er zo'n 20 docenten met gevarieerde expertise die goed in staat zijn het curriculum te doceren (zie standaard 2).

De derde aanbeveling ging over het communiceren naar studenten van de tweeledige doelstelling van het Ad-programma. Dit programma kan zowel een eindopleiding zijn als een opstap naar een bacheloropleiding. Het panel heeft in de gesprekken kunnen constateren dat studenten het perspectief op beide opties goed in beeld hebben en dat van beide opties ook gebruik gemaakt wordt (zie standaard 4).

De vierde aanbeveling ging over versterking van de werkveldcommissie. De opleiding heeft werk gemaakt van samenwerking met het werkveld. In de ogen van het panel is dit echter nogal operationeel ingestoken. Het panel heeft hier dan ook een vervolgaanbeveling op geformuleerd (zie standaard 1).

De vijfde aanbeveling ging over het vaker uitvoeren van studentevaluaties. Het panel heeft kunnen constateren dat iedere periode wordt geëvalueerd en dat acties worden vastgelegd in de periodematrix (zie standaard 2).

De zesde aanbeveling ging over het verhogen van het percentage van docenten met een vooropleiding op masterniveau. Inmiddels heeft 80% van het docententeam een opleiding op dit niveau (zie standaard 2).

Beoordeling NVAO-standaarden

Standaard 1 Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepsveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. De opleiding werkt met heldere leerresultaten die aansluiten bij het eigen beroepsbeeld en bij de competentieprofielen van de bacheloropleidingen Logistics Engineering en Logistics Management zoals die zijn vastgelegd in het Landelijk Beroeps- en Opleidingsprofiel uit 2013 van het Platform Logistiek. Dit geldt voor de voltijd- en de deeltijdvariant die met dezelfde competentieset werken. Bij de opstelling van deze set, voor de start van de opleiding in 2017, is het eigen werkveld geraadpleegd. De opleiding heeft zich destijds nadrukkelijk als niveau 5-opleiding (NLQF) gepositioneerd door afstemming met MBO-4 kwalificatiedossiers enerzijds en het bachelorprofiel anderzijds, waarmee de opleiding vanaf het begin duidelijk in beeld had wat een Ad'er is. In 2024 is het door het Landelijk Ad Onderwijs Logistiek (LadO) een nieuw landelijk competentieprofiel vastgesteld. De opleiding is hierbij nauw betrokken geweest. De impact van het vernieuwde profiel op het huidige curriculum wordt inmiddels door de opleiding verkend. Het panel beveelt de opleiding aan de contacten met het werkveld op strategisch niveau te versterken.

Onderbouwing

Beroepsbeeld

In de Beschrijving van het niveau 5 van het Overlegplatform Associate Degrees staat het profiel van de Ad'er als volgt omschreven. *“De Ad'er staat met de voeten in de praktijk, bewaart met het hoofd het overzicht, verbindt mensen en middelen en koppelt daarmee denken aan doen. De Ad'er kan daarmee een visie van een organisatie vertalen naar het handelen, is zelf bekend met de operationele taken en kan de verbinding leggen naar het strategisch niveau.”* De opleiding heeft vanuit dit vertrekpunt de rol van de Ad'er logistiek management verder omschreven in een eigen beroepsprofiel, dat mede is gebaseerd op het werkveldonderzoek dat in 2016 voor de TNO is gehouden. Het beroepsbeeld is nog steeds actueel en wordt regelmatig geüpdatet door inbreng van het werkveld waarmee de opleiding veel samenwerkt. De opleiding richt zich primair (maar niet uitsluitend) op het opleiden van logistieke professionals binnen het in de regio sterk aanwezige logistieke domein en besteedt daarom veel aandacht aan warehousing, transport, productie, inkoop, verkoop. Daarnaast is er aandacht voor procesverbetering en het managen van processen: studenten leren om knelpunten in de logistieke keten te signaleren en verbeteringen uit te werken en te implementeren. De regionale kleuring blijkt ook uit de specifieke aandacht die de opleiding besteedt aan Engels en Duits, de meest gebruikte talen in logistieke situaties in Rotterdam. Studenten komen uiteindelijk terecht in functies als logistiek coördinator, teamleider of supervisor logistiek, logistiek planner, medewerker customer service, logistiek adviseur, assistent logistiek management. Het panel vindt dat de opleiding vanuit een passend beroepsbeeld vertrekt dat recht doet aan de positie van de Ad'er en waardeert ook de regionale profilering die goed aansluit bij de haven en transportsector. Wel adviseert het panel de opleiding nog meer oog te hebben voor logistieke functies in de dienstensector, die in Rotterdam ook volop aanwezig is en eveneens behoefte heeft aan logistieke professionals.

Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten zijn gebaseerd op die van de bachelor Logistics Management en Logistics Engineering, zoals geformuleerd in het landelijke Beroeps- en Opleidingsprofiel Logistiek uit 2013 van het Landelijk Platform Logistiek. De opleiding werkt met drie beroepscompetenties (ontwikkelen van beleid, management van processen en aansturen van werkzaamheden, uitvoeren) en twee algemene competenties (sociale/communicatieve competenties en zelfmanagement). Ieder competentie is weer onderverdeeld in twee of drie beroepstaken. Deze leerresultaten zijn bij de start van de opleiding tot stand gekomen na raadpleging van het regionale werkveld. Bij de opstelling is nadrukkelijk gekeken naar samenhang met het mbo- en bachelorprofiel om een doorlopende leerlijn te kunnen realiseren voor studenten. Zo bouwt de opleiding voort op de Mbo-4 kwalificatiedossiers Supervisors Logistiek, Middenkader Transport en Logistiek, Havenoperaties, Havenlogistiek en Commerce en bereidt zij voor op de competentieprofielen van de bacheloropleidingen Logistics Management en Logistics Engineering. Studenten behalen de leeruitkomsten op NLQF 5-niveau, zoals vastgelegd in de in 2022 vastgestelde beschrijving van het landelijk Overlegplatform Associate Degrees.

<p>BEROEPSCOMPETENTIES</p> <p>A: Ontwikkelen van tactisch/operationeel beleid</p> <p>A1 Signaleert knelpunten in operationele logistieke processen vanuit een breed perspectief.</p> <p>A2 Formuleert logistieke verbetervoorstellen op basis van analyse (kwantitatief en kwalitatief), daarbij rekening houdend met bedrijfsbeleid en belangen van stakeholders.</p> <p>A3 Levert een bijdrage aan de ontwikkeling van schakels in de keten.</p> <p>B: Management van processen en aansturen van werkzaamheden</p> <p>B1 Stuur aan door het inrichten, (laten) uitvoeren, monitoren en verbeteren van logistieke processen.</p> <p>B2 Realiseert werkmethodeken en/of verbeterde of nieuwe processen in de logistiek.</p> <p>C: Uitvoeren</p> <p>C1 Plant en coördineert de uitvoering van logistieke processen.</p> <p>C2 Draagt zorg voor de uitvoering en het beheer van logistieke processen.</p> <p>C3 Bewaakt de dagelijkse uitvoering van logistieke processen en stelt deze waar nodig bij.</p> <p>ALGEMENE COMPETENTIES</p> <p>D: Sociale en communicatieve competenties</p> <p>D1 Werkt samen in een beroepsomgeving en denkt mee over de doelen en inrichting van de logistiek met als kenmerken multi- en interdisciplinariteit, collegialiteit en integriteit.</p> <p>D2 Communiceert effectief en zakelijk in de gangbare bedrijfstaal en in relevante beroepssituaties.</p> <p>D3 Houdt rekening met (internationale) cultuurverschillen.</p> <p>E: Zelfmanagement</p> <p>E1 Stuur en reguleert de eigen ontwikkeling op het gebied van leren.</p> <p>E2 Handelt vanuit een professionele beroepshouding, rekening houdend met ethische en maatschappelijke aspecten van vraagstukken.</p>

Figuur 1: overzicht eindcompetenties Ad Logistiek Management Rotterdam Academy

De beoogde leerresultaten zijn sinds de start van de opleiding in 2017 niet veranderd. Inmiddels is in 2024 wel een nieuw landelijk beroepsprofiel vastgesteld door het landelijk Ad- overleg (LAdO). De opleidingsmanager van de opleiding heeft als voorzitter van het Landelijk Overleg Logistiek een belangrijke rol gespeeld bij de totstandkoming ervan. De vernieuwde leerresultaten gaan uit van vijf redelijk generiek geformuleerde leerresultaten. De opleiding oriënteert zich op de impact van dit nieuwe profiel op het bestaande programma.

Het panel vindt de huidige beoogde leerresultaten passend voor een Ad-opleiding Logistiek Management. Zij zijn voor studenten goed navolgbaar en bieden een goede basis voor een degelijke introductie in de logistiek. Het nieuwe profiel met de nieuwe leerresultaten biedt de opleiding kansen om het onderwijs verder te innoveren en nog beter aan te laten sluiten op het gewijzigde studentbeeld (meer behoefte aan praktijk, meer eigen regie) dat de opleiding inmiddels heeft. Het panel moedigt de opleiding derhalve aan de nieuwe set leeruitkomsten te gebruiken voor een inhoudelijke én didactische vernieuwing.

Afstemming met beroepenveld

De leerresultaten zijn op landelijk en lokaal niveau afgestemd met het werkveld. Dat laatste is gebeurd aan de hand van het werkveldonderzoek dat voor de TNO is uitgevoerd. De opleiding haalt regelmatig nieuwe inzichten op in de vele contacten die zij met het beroepenveld heeft. Het valt het panel echter op dat deze contacten veelal operationeel zijn ingestoken en daardoor geen stelselmatige bijdrage leveren aan processen als onderwijsvernieuwing of actualisering van de inhoud van het curriculum. Deze observatie is ook met het docententeam besproken, maar werd daar niet duidelijk (h)erkend. Het panel ziet en waardeert de doe-cultuur (zie ook standaard 2) die het team kenmerkt en zorgt voor snelle implementatie van kleine veranderingen, maar gunt het team wel de rust om af en toe een stap terug te kunnen zetten om met een meer strategische blik naar de opleiding te kijken. Een goed functionerende beroepenveldcommissie is daarbij van grote waarde. Het panel beveelt de opleiding daarom aan werk te maken van een werkveldadviescommissie die op strategisch niveau als 'critical friend' van de opleiding kan opereren.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. De opleiding (beide varianten) heeft een goed uitgekristalliseerd curriculum dat studenten een degelijke basis biedt in de logistiek met een goede samenhang tussen praktijk en theorie. Het werkveld participeert hierin enthousiast en betrokken. Het docententeam is een goede mix van docenten met praktijkervaring en docenten met een didactische achtergrond. Zij staan dicht bij studenten en zorgen voor een veilig en studentvriendelijk studieklimaat met veel persoonlijke aandacht en focus op persoonlijke ontwikkeling, wat ook resulteert in een relatief lage uitval. Het leerproces wordt goed ondersteund door overzichtelijke en complete informatie in Brightspace. Docenten benutten de digitale feedbacktools uit dit systeem steeds beter. De opleiding heeft oog voor verbeteringen maar het panel beveelt aan hier methodischer te werk te gaan, inclusief het beter documenteren ervan.

Onderbouwing

Opzet en inhoud programma

Uitgangspunt bij de opzet van het curriculum is voor beide varianten de logistieke keten. Iedere onderwijsperiode staat een andere schakel uit de logistieke keten centraal. Een onderwijsperiode bestaat uit 10 weken waarin (gemiddeld) 15 EC worden behaald. In periode 1 van jaar 1 is Warehousing de eerste logistieke schakel. In periode 2 staat Transport en Procestechiek centraal, gevolgd door Productie in periode 3 en Inkoop in periode 4. Deze opzet van het eerste studiejaar is identiek voor voltijd en voor deeltijd, met dien verstande dat bij de voltijd nog sprake is van onderliggende modules en toetsen, waar bij deeltijd sprake is van een meer geïntegreerde opzet die zich ook doorvertaalt in een geïntegreerde toetsing op basis van beroepsproducten. Van deeltijdstudenten wordt verwacht dat zij minimaal 16 uur werkzaam zijn in een relevante werkomgeving. Voltijdstudenten hebben drie lesdagen in de week, aangevuld met 20 uren zelfstudie. Deeltijdstudenten gaan een dag per week naar school en hebben eveneens 20 uren zelfstudie nodig.

Ter illustratie: het onderdeel Warehousing uit periode 1 bestaat voor voltijdstudenten uit de modules Warehousing Excel, Marketing/Sales en een praktijkproject waarin Warehousing centraal staat. Voor het project gaan studenten in de praktijk met leerteam aan de slag met het analyseren van een magazijn aan de hand van het Integraal Logistiek Concept. Vervolgens maken zij een verbetervoorstel inclusief maquette die zij presenteren middels een posterpresentatie. Daarbij worden knelpunten in kaart gebracht, wordt de voorraad geanalyseerd, een ABC- voorstel gemaakt en worden kansen geformuleerd voor het bedrijf om extra klanten te kunnen verwelkomen. Studenten krijgen wekelijks feedback op inhoud en proces (o.a. samenwerken en onderzoekende houding), gaan op bedrijfsbezoek en werken samen om tot een voorstel te komen. Voor deeltijdstudenten geldt dat zij dezelfde kenniselementen aangereikt krijgen en deze verwerken in een integrale opdracht uitgevoerd in de eigen beroepspraktijk.

In de eerste periode van jaar 2 staat Inzicht in de markt en verkoop centraal in het eerste blok. Het tweede blok draait om procesverbetering. Het afstuderen vindt plaats in blok 3 en 4, het laatste half jaar van de studie. De studenten gaan daarin volgens de *DMAIC-methode* een probleem binnen een complexe, echte bedrijfssituatie oplossen. Voor voltijdstudenten heeft dit de vorm van een afstudeerstage, voor deeltijdstudenten geldt dat zij afstuderen op een onderwerp uit de eigen organisatie.

Naast de vakinhoudelijke modules werken studenten aan hun eigen professionele vaardigheden. Voor voltijdstudenten heet dit onderdeel Talentontwikkeling. Hiervoor staan zowel in jaar 1 als jaar 2 vier EC gereserveerd. Studenten werken daarin in kleine groepen wekelijks onder begeleiding van een studiecoach aan de sociale en communicatieve competenties en aan de competentie zelfmanagement. Studenten werken binnen Talentontwikkeling aan een portfolio waarmee zij bewijsstukken verzamelen voor hun professionele ontwikkeling. De input voor het portfolio halen de studenten uit de projecten. Voor deeltijdstudenten is dit het onderdeel Professionele Identiteit, waarvoor in jaar één 18 EC te behalen zijn en in jaar twee 15 EC. Er worden dan thema's behandeld als bijvoorbeeld bedrijfscommunicatie, bedrijfscultuur, design thinking en interviewtechnieken en leiderschapsstijlen. Zowel voor de voltijd als de deeltijd geldt dat de professionele vaardigheden onderdeel zijn van het afstuderen: de student bouwt daarvoor een portfolio op waarin hij aantoont dat hij de algemene competenties (sociale en communicatieve competenties plus zelfmanagement) beheerst. In het toetsplan van de opleiding staat beschreven welke beroepstaken in welke modules aan de orde komen en waar zij op eindniveau worden afgetoetst.

Opdrachten worden naarmate de student vordert in de opleiding steeds complexer en de zelfstandigheid van de student neemt toe. Complexer omdat voorgaande schakels uit de keten worden meegenomen als geleerde bagage naar de volgende periodes. Zelfstandiger omdat de eigen verantwoordelijkheid in projecten toeneemt en de begeleiding afneemt.

Onderzoeksvaardigheden

De opleiding stelt dat de Ad-professional geen onderzoeker is, maar vooral zijn onderzoekende houding inzet om zichzelf en zijn beroepspraktijk verder te ontwikkelen. De opleiding heeft vanuit die visie de onderzoeksleerlijn ingericht. Onderzoek komt bij voltijd expliciet aan de orde in de modules onderzoeksvaardigheden en verleidend schrijven en speelt ook altijd een rol in de praktijkopdrachten. Voor de deeltijdstudenten geldt dat onderzoeksvaardigheden expliciet aan de orde komen in de leerlijn Professionele Identiteit maar ook deel uitmaken van de geïntegreerde opdrachten die zij voor hun werkgever uitvoeren. De studenten gaan hiermee voorbereid de afstudeerfase in waarin zij zelfstandig onderzoek doen als onderdeel van de DMAIC-methodiek die zij inzetten voor een verbeterproject.

Internationalisering

De opleiding bereidt de studenten op verschillende manieren voor op het functioneren in een internationale en multiculturele context. Zo besteedt zij bijvoorbeeld in de voltijd expliciet aandacht aan het vak Duits, dat een belangrijke voertaal is in de logistieke omgeving van Rotterdam. Engels staat niet expliciet op het rooster maar studenten lezen Engelstalige literatuur en presenteren sommige projecten in het Engels. Studenten die moeite hebben met Engels kunnen zich laten bijscholen. In de leerlijn Talentontwikkeling/Professionele Identiteit is aandacht voor cultuurverschillen en samenwerking in multiculturele en interdisciplinaire teams. Tussen de

derde en de vierde periode krijgt dit concreet vorm in een instituutsbrede praktijkweek waar studenten uit verschillende opleidingen samenwerken aan praktijkcases van echte opdrachtgevers. De opleiding heeft daarnaast contacten met vergelijkbare onderwijsinstellingen in België en Italië, waarvan de studenten al eens in Rotterdam op bezoek zijn geweest. Ook is er jaarlijks een buitenlandse excursie.

Het panel vindt dat er zo al met al een gedegen programma ligt met ook voor de voltijdstudenten een voldoende praktijkgeoriënteerd programma met een stevige kennisbasis. Het programma is logisch opgebouwd en studenten geven in de gesprekken aan dat het voldoende uitdagingen bevat en goed studeerbaar is. Het panel waardeert met name ook de aandacht die er is voor de ontwikkeling van de soft skills. Het curriculum is de afgelopen jaren op hoofdlijnen ongewijzigd gebleven, waardoor de opleiding de onderdelen goed heeft kunnen finetunen. In de ogen van het panel is de huidige opzet voor met name de voltijdstudenten wel vrij traditioneel. De opleiding geeft zelf aan dat de leerhouding van studenten en de leerbehoefte sinds Corona wel veranderd is en dat de opleiding meer moeite moet doen om studenten te motiveren. Het panel denkt dat de aantrekkelijkheid van de voltijdopleiding kan worden vergroot door de lessons learned van de deeltijdopleiding ter harte te nemen en moedigt de opleiding aan grotere stappen te overwegen om de integraliteit van het voltijdcurriculum te versterken. De stappen die de opleiding daarin tot nu toe heeft gezet, bijvoorbeeld de integratie van het vak Duits in een project, zijn in de ogen van het panel nog tamelijk bescheiden.

Vormgeving van het programma

Didactisch concept

In de onderwijsfilosofie van de Rotterdam Academy staan drie fundamentele waarden centraal: *verbinden*, *vakmanschap* en *vernieuwen*. *Verbinden* betekent dat studenten een sterke band ervaren met hun studie, met docenten en met het werkveld waarvoor ze worden opgeleid. *Vakmanschap* houdt in dat studenten worden voorbereid als professionals binnen hun vakgebied, waarbij ze de theoretische kennis effectief kunnen toepassen op praktische vraagstukken. *Vernieuwen* staat voor het vermogen van studenten om innovatief te zijn en het zelfvertrouwen om vernieuwingen ook in de praktijk toe te passen. Het panel herkent deze drie pijlers duidelijk in de wijze waarop de opleiding werkt. Verbinding ziet zij terug in de wijze waarop er aandacht is voor begeleiding en voortgang van de studenten. Een mooi voorbeeld daarvan vindt het panel de weekstart die in jaar 1 van de voltijdopleiding sinds Corona is ingevoerd en daarna is gehandhaafd. Studenten krijgen via een digitale vergadering aan het begin van iedere week een overzicht van wat er die week in de lessen gaat gebeuren en wat er van studenten verwacht wordt. De verbinding met het werkveld krijgt onder andere vorm door de samenwerking met bedrijven in de praktijkopdrachten vanaf periode 1. *Vakmanschap* ziet het panel terug in de gedegen theoretische basis in combinatie met de toepassing in de opdrachten en in de aandacht voor soft skills via de leerlijn Talentontwikkeling/Professionele Identiteit. *Vernieuwen* komt in de ogen van het panel wat minder sterk naar voren. De opleiding vult dit vooral operationeel in met de voor het logistieke werkveld essentiële procesoptimalisatie en verbeter technieken.

De gehanteerde onderwijsfilosofie is in de ogen van het panel pragmatisch en bruikbaar maar geeft tegelijk weinig sturing aan de didactiek van de opleiding. Dat maakt het voor de opleiding ook lastig om aan te geven in welke richting het onderwijsconcept zich gaat ontwikkelen, zo bleek uit de gesprekken. De opleiding is tevreden over hoe het huidige curriculum is opgezet, maar ziet

tegelijkertijd ook dat de student van nu, (met name de voltijdstudent) een andere leermotivatie en andere leerbehoeftes heeft dan een aantal jaren geleden. Het team neemt kennis van actuele ontwikkelingen in het onderwijs, zoals bijvoorbeeld programmatisch toetsen, het werken met grotere eenheden en leeruitkomsten en integratie van onderdelen, maar kan nog moeilijk aangeven hoe zij hier mee wil omgaan. Het panel adviseert het management van de opleiding daarom aandacht te hebben voor visievorming en de onderwijsfilosofie ook te laden met onderwijskundige visie. Op die manier kan de onderwijsfilosofie ook meer richting geven aan het toekomstbestendig maken van het onderwijs.

Instream, doorstroom en begeleiding

De opleiding hanteert de wettelijke instroomeisen. Dit betekent dat studenten met een MBO-4 opleiding, havisten en VWO'ers toelaatbaar zijn (studenten met het profiel CM dienen een aanvullende toets te behalen) en dat studenten die niet met een geldig diploma toelaatbaar zijn een 21+ toets kunnen doen. Dat laatste speelt vooral een rol bij de instroom van de deeltijdstudenten. De instroom van de voltijdopleiding vertoont een dalende tendens van ruim 160 studenten in 2020 naar 71 in 2024. Voor deeltijd geldt dat er een stabiele instroom is van rond de 60 studenten per jaar.

Wanneer studenten eenmaal binnen zijn, is er veel persoonlijke aandacht en begeleiding. Voor voltijdstudenten is de TOW-coach beschikbaar die gedurende de hele studieloopbaan als vraagbaak en mentor fungeert (TOW staat voor talentontwikkeling). Iedere TOW-coach werkt met groepen van 12 studenten, wat ervoor zorgt dat er echt individuele aandacht is, die zich uitbetaalt in een goede binding van studenten met de opleiding. Het uitvalpercentage in de opleiding is de laatste jaren dan ook relatief laag: zo'n 10 procent in het eerste jaar en zo'n 15% gedurende de totale opleiding. Naast de begeleiding van de studiecoach kunnen studenten ook terecht bij academiebrede faciliteiten zoals een decanaat en een bureau studentenzaken. Voor de deeltijdstudenten vindt een groot deel van de begeleiding plaats in de leerteams en binnen de leerlijn Professionele Identiteit. Door het reflecteren op eigen en elkaars gedrag en vaardigheden die in het leerteam manifest zijn, leren de studenten de betekenis van samenwerking en hun eigen rol daarin te duiden en te ontwikkelen. De studenten stellen zelf de leerteams samen en leren aan gezamenlijke leerdoelen te werken.

Een mooie voorziening volgens het panel is *Student aan Zet*, waar studenten terecht kunnen voor vragen over bijvoorbeeld huisvesting maar ook over hun identiteit. Het panel ziet in de gesprekken met studenten bevestigd dat studenten zich gezien en gehoord voelen op de opleiding en dat zij zich er thuis voelen en bovendien gesteund worden in hun persoonlijke ontwikkeling.

Docententeam

Het docententeam bestaat uit 20 docenten (ca. 15 fte) en is divers in samenstelling, zowel als het gaat om man-vrouwverhouding als om mensen met een achtergrond in de praktijk (veelal zij-instromers, met een achtergrond in de logistiek), versus een achtergrond in het onderwijs. 80% beschikt over een masteropleiding, alle docenten zijn BKE-gecertificeerd. Vanuit de sturingsfilosofie van de academie worden verantwoordelijkheden steeds meer bij het docententeam belegd. Dit krijgt onder andere vorm in een curriculumcommissie en een werkveld commissie. Het panel heeft het docententeam tijdens de visitatiedag leren kennen als

gepassioneerd voor het onderwijs en voor haar studenten. Zij zijn bereikbaar en beschikbaar voor studenten en leveren maatwerk, daar waar nodig, bijvoorbeeld bij de deeltijdstudenten. Er wordt onderling makkelijk samengewerkt en snel geschakeld. Verbeterslagen lijken daardoor wat infomeel gemaakt te worden. Het panel heeft deze observatie ook met de docenten besproken. Zij geven aan goed zicht te hebben op de verbeteragenda van de opleiding en die ook goed te documenteren in de zogenaamde 'periodematrix', die mede op basis van de uitkomsten van een interne audit is geïntroduceerd. Het panel heeft deze matrixen bekeken en ziet dat de opleiding hierin wel kortcyclisch acties formuleert en documenteert, maar het panel mist hierin verbinding met onderwijsbeleid of didactische visie. Het panel beveelt de opleiding aan de verbeteringen methodischer aan te pakken en vast te leggen en te koppelen aan een onderwijskundige visie.

Standaard 3 Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. De opleiding, zowel de voltijd- als de deeltijdvariant, beschikt over een adequaat systeem van toetsing. Het aanbod aan toetsing is gevarieerd. Bij de voltijdopleiding wordt nog veel in kleine eenheden getoetst, waar bij de deeltijdvariant sprake is van grotere eenheden en meer integrale toetsing. Het panel beveelt aan te overwegen om de uitgangspunten van de toetsing bij deeltijd ook voor voltijd te gaan gebruiken. De opleiding heeft goede expertise opgebouwd in zowel digitale toetsing als digitale feedback, waarmee betrouwbaarheid van toetsing is versterkt en het leerproces wordt verrijkt. De academiebrede examencommissie en toetscommissie zijn in positie en werken met een goede borgingscyclus.

Onderbouwing

Toetsbeleid

De opleiding werkt met een toetsplan dat is afgeleid van een Academiebreed geformuleerd toetsbeleid (toetsbeleid 2018-2020, Rotterdam Academy). Belangrijkste uitgangspunten van dit beleid zijn: binding en betrokkenheid, betekenisvol leren, talentgericht onderwijs, leerproces centraal en het stimuleren van een onderzoekende houding. De opleiding heeft haar invulling van dit beleid geformuleerd in het eigen toetsplan dat jaarlijks wordt geactualiseerd. In dit toetsplan staat beschreven hoe de toetsvormen aansluiten bij de te behalen competenties en welke type toetsvormen voor deeltijd en voltijd worden gebruikt. Ook staat beschreven hoe de opleiding het formatief toetsen vormgeeft. Daarnaast wordt beschreven hoe de competenties op eindniveau worden getoetst in het afstuderen en welke beroepstaken in welke toets aan de orde komen. Ook staat beschreven hoe de borging van de toetskwaliteit vorm krijgt binnen de opleiding en met de academiebrede examencommissie en toetscommissie. Het panel constateert dat de opleiding een passend toetsbeleid heeft, dat bruikbaar is in de opleiding en goed uitvoerbaar is. Wel vindt het panel dat zowel het academiebrede beleid, als de gekozen invulling van de opleiding in het toetsplan weinig richting geeft aan de doorontwikkeling van het systeem van toetsen. Het panel moedigt de opleiding (of wellicht de academie) aan ambities te formuleren die richting geven aan de doorontwikkeling van het systeem van toetsing, zodat dat ook over vijf jaar nog aansluit bij wat studenten en werkveld vragen.

Toetsuitvoering

Het panel heeft kunnen constateren dat de uitvoering van de toetsing synchroon loopt met de beschrijving ervan in het toetsplan. Opvallend is het al eerder aangehaalde verschil in toetsing tussen de voltijd en de deeltijdopleiding. Zo is bij voltijd in jaar 1 sprake van 22 toetsen waarvan er 11 kennistentamens zijn. Bij deeltijd in het eerste jaar zijn dit er 9, waarvan alleen basis Nederlands met een kennistentamen wordt getoetst.

De opleiding onderbouwt het verschil in benadering vanuit de leersituatie van de verschillende typen student. Zo geeft het team aan te hechten aan een goede kennisbasis en daarom schriftelijke (digitale) tentamens voor voltijdstudenten belangrijk te vinden, omdat deze niet vanzelfsprekend kunnen terugvallen op opgedane kennis in de beroepspraktijk. Het panel onderschrijft het belang van een goede kennisbasis, maar ziet dit niet noodzakelijkerwijs gekoppeld aan het vasthouden aan kennistoetsen. In de ogen van het panel kan het vasthouden aan toch vrij traditionele kennistoetsen een meer integrale aanpak van het curriculum in de weg staan. Het panel beveelt derhalve aan om de geïntegreerde aanpak bij de deeltijd ook bij voltijd in te voeren. Dit kan de beroepsgerichtheid en daarmee de aantrekkelijkheid van het voltijdcurriculum versterken. Dit past ook bij de toetsvisie van de academie.

Het panel heeft inzicht gehad in een aantal toetsen en portfolio's van beide varianten. Het constateert daarbij dat de opleiding zorgvuldig te werk gaat. De toetsen zijn zorgvuldig opgesteld, en gaan over toepassing van kennis (er wordt niet met meerkeuzetentamens gewerkt). De portfolio's zijn op niveau, relevant en worden voorzien van heldere feedback op de beoordelingsprotocollen. Het panel waardeert de wijze waarop de opleiding na Corona het digitaal toetsen heeft doorontwikkeld. Zo wordt het werk van studenten anoniem nagekeken, wat de betrouwbaarheid ten goede komt. De toetsen zijn goed gestructureerd en de digitale feedback is goed navolgbaar.

De opleiding heeft inmiddels een AI-protocol beschikbaar dat duidelijke richtlijnen geeft aan docenten over welke rol AI wel of niet kan/mag spelen bij de toetsing. Het panel ziet en waardeert dat de opleiding hier proactief mee omgaat.

Toetsing eindniveau

Het systeem van afstuderen is voor beide varianten gelijk, met dien verstande dat de voltijdstudent zelf op zoek gaat naar een afstudeerstageplek waar hij gedurende de afstudeerperiode vier dagen in de week werkt (één dag is voor begeleidingsactiviteiten en terugkomdagen). De deeltijdstudent studeert af in zijn eigen werkomgeving. De toetsing op eindniveau van de competenties is gesplitst in twee onderdelen. De beroepscompetenties A, B,C toont de student aan in een assessment waarbij hij zijn afstudeeronderzoek aan de afstudeercommissie presenteert en vragen beantwoordt in een Criterium Gericht Interview. De afstudeercommissie, bestaande uit eerste en tweede examiner, aangevuld met eventueel de bedrijfsbegeleider in een adviserende rol, gaat na of de student de beroepscompetenties op eindniveau heeft aangetoond.

De algemene competenties (D en E) worden in een apart assessment volgens dezelfde methodiek getoetst, waarbij de assessoren de coach talentontwikkeling en een tweede examiner uit het docententeam zijn. Alle competenties dienen met een voldoende te worden afgesloten. De keuze om met twee aparte assessments het eindniveau te beoordelen is in 2022 gemaakt omdat dat recht doet aan het karakter van de twee verschillende eindopdrachten: de procesverbeteringsopdracht met de beroepscompetenties enerzijds en het portfolio anderzijds met daarin bewijzen voor de algemene competenties die vaak ook buiten de procesverbeteringsopdracht om worden verworven. Bij de beoordeling van de beroepscompetenties maakt de opleiding gebruik van protocollen met daarin een driepuntsrubric die duidelijk gerelateerd is aan de onderliggende beroepstaken per competentie. Bij het beoordelingsprotocol voor de algemene competenties is deze koppeling aan beroepstaken minder expliciet, ook wordt hier niet gewerkt met een driepuntsrubric, maar met een

tweepuntsrubric. Op beide formulieren is ruimte voor feedback van docenten en die wordt ook goed benut. Het panel ziet dat de formulieren in de loop van de jaren telkens worden verbeterd, wat aangeeft dat er oog is voor kwaliteit ervan. De beslissing om met twee aparte assessments te werken, vindt het panel pragmatisch maar niet direct logisch (zie eerdere opmerkingen over integraliteit) De uitvoering ervan gebeurt echter wel zorgvuldig. Het panel moedigt de opleiding aan meer uniformiteit en integraliteit in het beoordelen van het afstuderen te brengen.

Borging

De opleiding heeft de borging van de toetscyclus op orde. De in het toetsplan geformuleerde uitgangspunten worden uitgevoerd en zij dragen bij aan de validiteit en betrouwbaarheid van de toetsing. Zo is er voor iedere toets vooraf een toetsmatrijs opgesteld (met daarin een koppeling aan de leerdoelen, het beheersingsniveau, de toetsvorm en de weging/cesuur), komen toetsen altijd tot stand door collegiale samenwerking en wordt er intern gekalibreerd over beoordelingscriteria. Er zijn heldere afspraken over toetsafname, inzage en feedback en toetsen worden inhoudelijk geëvalueerd op basis van analyse van de resultaten en studentevaluaties. Bij de afstudeerassessments wordt gewerkt met het vierogenprincipe. Alle examinatoren zijn BKE-gecertificeerd en de examinatoren die de eindassessments afnemen hebben een assessorentraining gevolgd.

De opleiding kent op academieniveau een examencommissie die verantwoordelijk is voor de borging van de kwaliteit van de toetsing en het eindniveau. De examencommissie bestaat uit de voorzitter, vice-voorzitter en drie leden, die één van de domeinen binnen de academie vertegenwoordigen (IT-technisch, economisch en sociaal domein). De examencommissie benoemt examinatoren, doet onderzoek naar gerealiseerde leerresultaten (onder andere door het bijwonen van kalibraties over het eindniveau in de opleiding en het bijwonen van afstudeerassessments), gaat over vrijstellingen, behandelt fraudezaken en houdt toezicht op de kwaliteit van de toetsing. Onder het mandaat van de examencommissie zijn er daartoe twee toetsborgingscommissies actief, één daarvan houdt zich bezig met de beoordeling van de kwaliteit van de toetsing in de opleiding Logistiek Management. Op basis van een gepubliceerde borgingsagenda screent zij in duo's aan de hand van evaluatieformulieren de toetsen op validiteit, betrouwbaarheid, inzichtelijkheid en bruikbaarheid. Over haar bevindingen gaat zij in gesprek met de modulehouder.

Ieder kwartaal organiseert de examencommissie een borgingsoverleg met de opleidingsmanagers en coördinatoren van de opleidingen binnen de domeinen, samen met de voorzitter van de toetsborgingscommissie. De examencommissie bespreekt de verbeterpunten voor de opleidingen binnen het domein en legt dit vast in een kwartaalrapportage. Het panel heeft leden van de examencommissie en de toetsborgingscommissie gesproken en inzage gehad in het jaarverslag van de examencommissie en dat van de toetsborgingscommissie. Het panel concludeert op basis hiervan dat examencommissie en toetsborgingscommissie in positie zijn en dat het systeem van borging goed draait.

Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. De eindwerken die het panel heeft ingezien voldoen aan het Ad-niveau en behandelen onderwerpen die passend zijn voor een opleiding logistiek management. Het panel waardeert de aandacht die er in het afstuderen is voor implementatie van verbeteringen. Aandachtspunten zijn het consistent onderbouwen van de eindbeoordelingen en de rol van het beroepenveld bij het afstuderen. Alumni komen snel aan de slag en worden goed voorbereid op de beroepspraktijk.

Onderbouwing

Producten van afgestudeerden

Het panel heeft vijftien eindwerken bestudeerd waarbij is gekozen voor een spreiding over de laatste twee cohorten en een variatie in cijfers. Er zijn zeven eindwerken van de deeltijdvariant bestudeerd en acht van de voltijdvariant. Zoals eerder beschreven bestaat het afstuderen bij de opleiding uit twee aparte producten (beroepscompetenties en algemene competenties) die ook apart met een assessment getoetst worden. Voor de beroepscompetenties geldt dat de kern van de afstudeeropdracht bestaat uit een logistiek verbeterproject, uitgevoerd volgens het DMAIC-model, een methodiek gericht op procesverbetering. Voor de algemene competenties is er een portfolio waarin studenten reflecteren op hoe en waar zij de algemene competenties hebben verworven.

Het panel heeft de dossiers inclusief beoordelingsprotocollen van beide producten ingezien. Het panel constateert dat de eindwerken voldoen aan het eindniveau en relevant zijn voor het logistieke werkveld. Onderwerpen die het panel in de eindwerken behandeld zag waren onder andere *verbetering van de interne ordercommunicatie bij een grote logistieke dienstverlener; het terugdringen van wachttijden op schepen door ander gebruik van kranen bij Tata-steel en het optimaliseren van de inkoop door middel van automatisering bij een groothandel in zoetwaren*. Het panel waardeert het dat in de beschrijving van verbeterprocessen de implementatie van de adviezen nadrukkelijk aan de orde komt, tegelijk ondersteunt zij het voornemen van de opleiding om bij afstudeerproces nog meer uit te gaan van beroepsproducten en minder van uitgebreide onderzoeksrapporten. Het onderwerp duurzaamheid blijft in de ogen van het panel onderbelicht.

Over één eindwerk had het panel twijfels of het onderwerp (beloningsbeleid) wel geschikt was voor een opleiding logistiek management. Bij een aantal eindwerken constateerde het panel dat meer bijsturing op de formulering van de onderzoeksvragen vroeg in het afstudeerproces waarschijnlijk tot betere adviezen had geleid. De opleiding heeft dit zelf ook onderkend en heeft daarom van studiejaar 2022 meer formatieve toetsmomenten en go/no-go momenten in het afstuderen ingebouwd. Ook heeft de opleiding vanaf dat jaar de beoordelingsprotocollen van het afstuderen op de beroepscompetenties vereenvoudigd waarmee een meer zichtbare koppeling met de eindcompetenties is ontstaan en met een meer holistische blik naar het afstuderen gekeken kan worden. Het panel vindt dit goede aanpassingen. Het consistent en gekalibreerd

omgaan met het invullen van de beoordelingsformulieren blijft echter aandacht vragen. De aard van de feedback en de motivatie onder de beoordelingen wisselt in kwantiteit en kwaliteit. Het panel moedigt de opleiding dan ook aan te blijven inzetten op kalibratie en daarbij ook externen te betrekken, bijvoorbeeld uit een werkveldadviescommissie.

Functioneren van afgestudeerden

Een groot deel van de studenten die de opleiding met een diploma verlaat, heeft vrijwel direct een baan gevonden in het werkveld waarvoor de opleiding opleidt. Uit recent alumni-onderzoek (2023) blijkt dat een aanzienlijk deel van de studenten belandt in een functie die passend is voor afgestudeerden op hbo niveau 5 of hoger. Functies waarin afgestudeerden terechtkomen zijn bijvoorbeeld supply chain planner, customer service coördinator, forwarder, junior consultant, commercieel coördinator. Een kleine 15% kiest ervoor door te studeren aan de bachelor Logistics Management van de Hogeschool Rotterdam. Uit dit alumni-onderzoek blijkt ook dat zo'n 60% van de alumni actief betrokken wil blijven bij de opleiding, bijvoorbeeld voor netwerkbijeenkomsten of deelname aan alumni-interviews. Ook de alumni die het panel sprak op de visitatiedag zijn zeer enthousiast over de opleiding. Zij voelen zich door de opleiding goed voorbereid op de start of doorstart van hun carrière in de logistiek.

Eindoordeel over de opleiding

	Ad Logistiek Management
<i>Standaard 1 Beoogde leerresultaten</i>	Voldoet
<i>Standaard 2 Onderwijsleeromgeving</i>	Voldoet
<i>Standaard 3 Toetsing</i>	Voldoet
<i>Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten</i>	Voldoet

De oordelen zijn gewogen volgens de beslisregels van de NVAO. Op basis hiervan beoordeelt het visitatiepanel de kwaliteit van de bestaande Associate degreeopleiding Logistiek Management van Hogeschool Rotterdam als **positief**.

Aanbevelingen

Standaard 1

Het panel beveelt de opleiding aan de contacten met het werkveld te structureren en op strategisch niveau te versterken.

Standaard 2

Het panel beveelt de opleiding aan verbeteringen meer methodisch aan te pakken en vast te leggen en te koppelen aan een onderwijskundige visie.

Standaard 3

Het panel beveelt aan de uitgangspunten van de toetsing bij deeltijd ook voor voltijd te gaan gebruiken.

Bijlagen

1. Bezoekprogramma

Programma visitatiebezoek Ad Logistiek management – Rotterdam Academy

Datum en tijd: 2 juli 2024 van 8:30 tot 17.15 uur

Locatie: Burgemeester s'Jacobplein 1, 3015 CA, Rotterdam . Lokaal MP.H02.017

Tijdstip	Thema	Deelnemers
08.30-09.00	Inloop panel met koffie en thee	
09.00-09.30	Presentatie door opleiding waarin zij zich positioneert ten aanzien van gemaakte keuzes, stand van zaken en openstaande wensen & voornemens. Het panel kan toelichtende vragen stellen.	Manager en docent
09.30-10.45	Materiaalbestudering en voorbereiding	Panel
10.45-11.45	Gesprek studenten	Voltijdstudent jaar 1 Voltijdstudent jaar 2 Deeltijdstudent jaar 1 Deeltijdstudent jaar 2
11.45-12.00	Overleg panel/ pauze	Panel
12.00-13.15	Gesprek docenten (= examinatoren)	Opleidingscoördinator Afstudeercoördinator VT/DT Docent deeltijd 2x Docent voltijd 2x
13.15-14.00	Overleg + lunch	Panel
14.00-14.30	Gesprek borging	Lid Examencommissie Lid Toetsborgingscommissie Lid Opleidingscommissie
14.30-14.45	Overleg panel/ pauze	Panel
14.45-15.15	Gesprek werkveld en alumni	Operations Manager bij De Rijke (werkveld) Manager Customs, Vat, Compliance & e-commerce bij VD Helm (werkveld) alumnus (3x)
15.15-16.00	Beoordelingsoverleg panel	Panel
16.00-16.30	Optioneel: gesprek opleidingsmanagement en beantwoording evt vragen	opleidingsmanagement
16.30-16.45	Beoordelingsoverleg panel	Panel
16.45-17.15	Terugkoppeling bevindingen	Panel en opleiding en directeur (ovb)

2. Bestudeerde documenten

- Hogeschoolgids Ad Logistiek Management 2021-2022
- Hogeschoolgids Ad Logistiek Management 2022-2023
- Hogeschoolgids Ad Logistiek Management 2023-2024
- (Concept) Landelijk domeinprofiel Associate degree 2024
- NVAO beperkte Toets nieuwe opleiding Ad Logistiek Management 2016
- Besluit NVAO - HR ad Logistiek management
- Advies NVAO – HR ad Logistiek management
- Niveau 5 beschrijving (de associate degrees)
- Factsheet alumni-onderzoek ALM 2023
- Ad Logistiek Management croho 80133 HBO monitor 2023
- NSE Ad Logistiek management 21 22 en 23
- Strategisch beleidsplan Rotterdam Academy 2023-2028
- Overzicht docentenexpertise
- Werkbelevingsonderzoek 2021 t/m 24
- Periodematrix ALMvt OP1 - OP4 Alle jaren vanaf 2022
- Periodematrix ALMdt OP1 - OP4 Alle jaren vanaf 2023
- Opleidingsprofiel Ad Logistiek management
- Document onderzoekende houding op niveau 5
- Artikel EvoFenedex Studenten lossen logistieke puzzels op uit juli 2023
- Toetsplan Ad Logistiek Management 2023-2024
- Borgingsprocedure examencommissie 2023-2024.
- Professionaliseringsjaarplan-rac-v8-2023
- Jaarplan examencommissie 22-23
- Jaarplan examencommissie 23-24
- Jaarverslag Examencommissie 2021 – 2022
- Jaarverslag Examencommissie 2022-2023
- 2023-2024 Opdracht mandaat toetsborgingscommissies RAc
- 2023-2024 Mandaat Toetsborgingscommissies RAc
- Toetsbeleid Rotterdam Academy 2018-2020
- Handboek kwaliteit Rotterdam Academy 2024
- Profiel examiner HR 23-24
- Afstudeerhandleiding Ad Logistiek management DT (21-22)
- Afstudeerhandleiding Ad Logistiek management DT (22-23)
- Afstudeerhandleiding Ad Logistiek management DT (23-24)
- Handleiding Professionele Identiteit/Leiderschap Ad Logistiek management DT (21-22)
- Handleiding Professionele Identiteit/Leiderschap Ad Logistiek management DT (22-23)
- Handleiding Professionele Identiteit/Leiderschap Ad Logistiek management DT (23-24)
- Afstudeerhandleiding Ad Logistiek management VT (21-22)
- Afstudeerhandleiding Ad Logistiek management VT (22-23)
- Afstudeerhandleiding Ad Logistiek management VT (23-24)