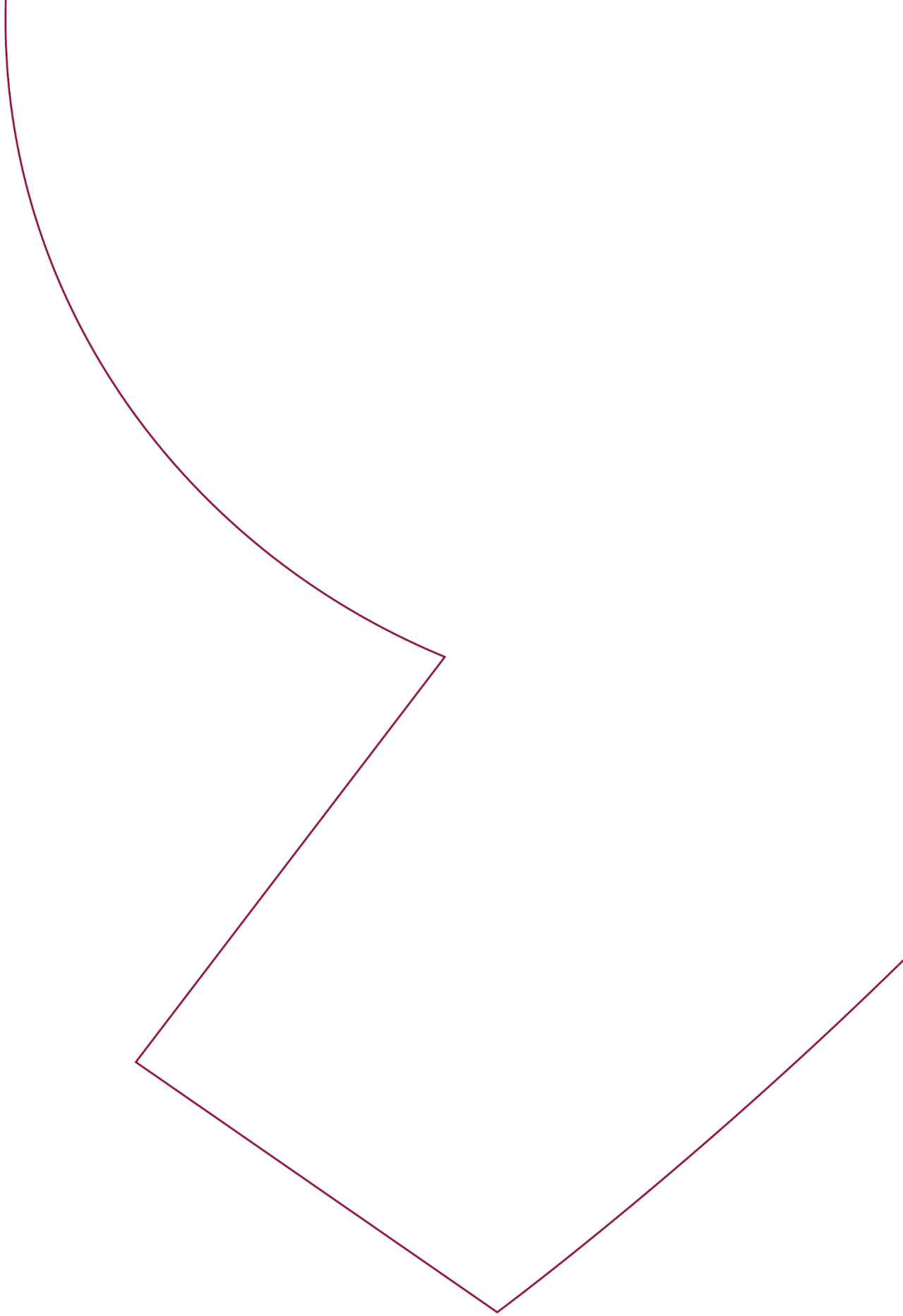


## **BEOORDELINGSRAPPORT**

Beperkte opleidingsbeoordeling

**hbo-bacheloropleiding**  
**Toegepaste Psychologie**  
deeltijd

**Stichting LOI Hoger Onderwijs**



# **BEOORDELINGSRAPPORT**

Beperkte opleidingsbeoordeling

**hbo-bacheloropleiding**  
**Toegepaste Psychologie**  
deeltijd

**Stichting LOI Hoger Onderwijs**

CROHO nr. 34507

Hobéon Certificering & Accreditatie

**Datum**

14 oktober 2024

**Auditpanel**

Drs. S. de Kruijk MEM

Drs. J. van der Burgh

Prof. Dr. P.P.L.J. Verkoeijen

J. Houdijk BA

**Secretaris**

G.C. Versluis BEd

## **INHOUDSOPGAVE**

<b>1.</b>	<b>BASISGEGEVENS</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>SAMENVATTING</b>	<b>2</b>
<b>3.</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>5</b>
<b>4.</b>	<b>OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN</b>	<b>9</b>
<b>5.</b>	<b>ALGEMEEN EINDOORDEEL</b>	<b>23</b>
<b>6.</b>	<b>AANBEVELINGEN</b>	<b>24</b>
BIJLAGE I	Scoretabel	25
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	26
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	29
BIJLAGE IV	Panel Samenstelling	30

## 1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Stichting LOI Hoger onderwijs
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief (29 april 2020)
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	hbo bachelor Toegepaste Psychologie
registratienummer croho	34507
domein/sector croho	Gedrag en Maatschappij
oriëntatie opleiding	hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	Bachelor of Science
aantal studiepunten	240 EC
afstudeerrichtingen	n.v.t.
locatie	Afstandsonderwijs vanuit Leiden
variant	deeltijd
joint programme	n.v.t.
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	12 september 2024

## 2. SAMENVATTING

De hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie van LOI Hogeschool beoogt breed inzetbare toegepast psychologen op te leiden die in staat zijn om cliënten deskundig te begeleiden bij psychologische vraagstukken door middel van een methodische en integrale aanpak. Ze zijn deskundigen op het gebied van onderzoeken, evalueren en beïnvloeden van gedrag van (groepen) mensen in hun sociale context en kunnen werken in een breed werkveld.

LOI Hogeschool biedt de hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie aan via afstandsonderwijs en richt zich primair op jongvolwassenen die zich met een grote mate van zelfstandigheid en flexibiliteit via online onderwijs willen om- of bijscholen.

### **Standaard 1. Beoogde leerresultaten**

De opleiding heeft de competenties uit het landelijk vastgestelde opleidingsprofiel Toegepaste Psychologie als uitgangspunt genomen voor de uitwerking van haar eigen beroeps- en competentieprofiel. Daarin heeft zij ook actuele trends en ontwikkelingen meegenomen, zoals de participatiesamenleving, outreachend werken en inclusie. De opleiding heeft aantoonbaar nagedacht over het profiel van de toegepast psycholoog (TP'er) die zij wil opleiden.

Er is in de competenties duidelijk aandacht voor het ontwikkelen van onderzoeksvaardigheden en voor het uitvoeren van praktijkgericht onderzoek. De opleiding besteedt ook aandacht aan het verwerven van kennis van internationale relevante werkwijzen en ontwikkelingen en het kunnen omgaan met diverse culturele perspectieven, zodat de studenten goed voorbereid zijn op het werken in een multiculturele omgeving.

De opleiding betreft het werkveld actief bij haar opzet en bij de inhoud van haar curriculum. Daarover is de werkveldcommissie zeer tevreden. Ze voelt zich goed gehoord.

Het auditteam komt op basis van bovenstaande positieve punten tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 1.

### **Standaard 2. Onderwijsleeromgeving**

De opleiding zorgt voor een actueel, praktijkgericht en goed doordacht programma. Het curriculum kent een duidelijke opbouw aan de hand van clusters van modules en vijf leerlijnen, die als rode draden door het programma lopen. Aan elk cluster van modules is een leeruitkomst gekoppeld die is afgeleid van de competenties. Er is een opbouw in beheersingsniveaus met een toename in complexiteit. Via de minoren i) Gezondheidszorg, ii) Arbeid en organisatie en iii) Onderwijs en jeugd kunnen de studenten zich verbreden en verdiepen. Het auditteam vindt het goed dat de opleiding nog meer minoren ontwikkelt, zoals het voornemen dat er nu ligt voor een minor coaching. Door het hele curriculum te doorlopen kunnen de studenten alle beoogde competenties en leeruitkomsten ontwikkelen. De studenten zijn tevreden over de inhoud van de opleiding, over de breedte van het onderwijsaanbod en de toepasbaarheid in de praktijk. De opleiding besteedt in het curriculum nadrukkelijk aandacht aan het ontwikkelen van een onderzoekende houding en het uitvoeren van praktijkgericht onderzoek. De praktijkintegratiemodules (PIMs) met onderzoeksopdrachten aan het einde van elk cluster van modules vormen een sterk element binnen het curriculum. De opleiding bereidt de studenten voldoende voor op een internationale en multiculturele werkomgeving. Er komen internationaal relevante theorieën, diagnostische middelen en beïnvloedingstechnieken aan bod, studenten moeten internationale bronnen raadplegen en er zijn diverse modules en opdrachten rondom interculturaliteit en het omgaan met diverse culturele perspectieven. De opleiding zoekt thans zoveel mogelijk naar wetenschappelijke bronnen en boeken die vertaald zijn in het Nederlands, omdat sommige studenten moeite hebben met het Engels. Het auditteam vindt het echter belangrijk dat studenten ook het Engels beheersen, zodat zij mee kunnen in de internationale wereld van de TP'er, wetenschappelijke literatuur kunnen bijhouden en in hun eigen praktijk in het Engels kunnen communiceren bij de hulpverlening aan cliënten die geen Nederlands spreken.

De opleiding ondersteunt de studenten op verschillende manieren bij het studeren. Studenten kunnen – indien ze dat wensen - altijd een beroep doen op hun coach en de docenten vakinhoudelijke vragen stellen. Bij de stage en het afstuderen krijgen ze een persoonlijke begeleider. Voor de studenten die dat wensen is er klassikaal onderwijs (online en fysiek). Met het oog op de grote uitval, beveelt het auditteam aan om ook pro-actief met de studenten in contact te komen, hen te volgen gedurende de studie en waar gewenst ondersteuning te bieden bij het (zelfregulerend leren) studeren/ het ontwikkelen van studievaardigheden.

Het docententeam van de opleiding heeft hart voor het onderwijs. De opleiding zet voldoende docenten in. De docenten zijn goed gekwalificeerd en deskundig in hun eigen vakgebied. Ze zijn vanuit verschillende rollen betrokken bij het ontwikkelen en/of verzorgen van onderwijs en/of het toetsen en beoordelen. Aangezien alle (kern)docenten freelanceprofessionals zijn, zijn zij naast docent vaak ook nog actief in het werkveld. Hierdoor zijn zij goed op de hoogte van de actuele ontwikkelingen in het werkveld. De studenten zijn tevreden over hun docenten.

De opzet en inhoud van de digitale leeromgeving Campus Next ziet er duidelijk en gestructureerd uit en is gemakkelijk toegankelijk.

Het auditteam is positief over het actuele, praktijkgerichte en goed doordachte curriculum, over de kwaliteit van de docenten en de digitale leeromgeving en komt met in achtneming van de aandachtspunten rondom het belang van de beheersing van het Engels en de grote uitval van studenten tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 2.

### **Standaard 3. Toetsing**

De opleiding toetst en beoordeelt op een valide, betrouwbare en inzichtelijke manier. Het is voor alle betrokkenen duidelijk wat de opleiding van de studenten verwacht. De opleiding borgt de deskundigheid van de docent-examinatoren door toetsing van de deskundigheden, door eisen aan de toetsvaardigheid – waaronder BKE bij nieuwe docenten - en het organiseren van kalibratiesessies.

De opleiding maakt gebruik van een mix van toetsen. De studenten zijn over het algemeen tevreden over het toetsen en beoordelen. De domeinexamencommissie Welzijn werkt zowel proactief als reactief en bewaakt de kwaliteit van het toetsen en beoordelen. De commissie heeft een duidelijke agenda aan de hand van een aantal kritische prestatie-indicatoren (KPI's) wat zij wil aanpakken/onderzoeken. De commissie is actief betrokken bij de plannen voor het nieuwe afstuderen met een beroepsproduct.

Het auditteam beoordeelt standaard 3 op basis van bovengenoemde bevindingen met een 'voldoet'.

### **Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten**

De studenten hebben in hun eindwerken – scripties - laten zien dat zij kunnen denken en handelen als startbekwame toegepast psycholoog op bachelorniveau. Het auditteam beoordeelde alle eindwerken als voldoende tot ruim voldoende. De praktijkgerichte onderzoeken waren actueel en relevant voor de beroepspraktijk en passend bij de minor die de student had gekozen. De gegeven adviezen waren veelal concreet en toepasbaar.

Dat de studenten het beoogde niveau hebben gerealiseerd, blijkt ook uit de tevredenheid van het werkveld en alumni. De afgestudeerden voelen zich goed toegerust. Ze hebben lef en gaan direct praktisch, snel en outreachend aan de slag na afstuderen.

Het auditteam komt tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

**Algemene conclusie:**

De opleiding zorgt voor een actueel, praktijkgericht en goed doordacht programma dat wordt verzorgd door goed gekwalificeerde, deskundige docenten. De studenten zijn tevreden over de opzet en inhoud van het programma en over de docenten.

Het auditteam beoordeelde alle standaarden als voldoet en komt tot het eindoordeel 'positief'. Het auditteam adviseert de NVAO de accreditatie te continueren.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 14 oktober 2024.



### 3. INLEIDING

#### Organisatie

Stichting LOI Hoger Onderwijs (hierna LOI Hogeschool of LOI) is een private hogeschool gericht op de professionalisering van volwassenen, flexibel en in deeltijd, zowel klassikaal ondersteund als alleen via afstandsleren en kent daarmee een eigen en specifieke werkwijze. De individuele student is zelfsturend ten aanzien van zijn leerroute, de invulling van het portfolio, de keuze van het onderwerp in het afstuderen, de mate van het vragen van begeleiding en het leren in een eigen tempo. Stichting LOI Hoger Onderwijs maakt onderdeel uit van de Salta Group. Met ingang van 1 augustus 2022 vormt LOI samen met Hogeschool NTI binnen Salta Group de Divisie Online Education (DOE). DOE levert via een online aanbod flexibel onderwijs.

#### Opleiding hbo-bachelor Toegepaste Psychologie

LOI Hogeschool biedt de opleiding hbo-bachelor Toegepaste Psychologie sinds 2007 aan. Vanaf 2018 heeft de opleiding gewerkt aan het herontwerpen van de opleiding, een nieuw didactisch concept met een nieuwe leeromgeving (Campus Next) waarbij ze het landelijke beroeps- en opleidingsprofiel Toegepaste Psychologie als uitgangspunt heeft genomen (LOO<sup>1</sup>-TP, 2018). Dit nieuwe beroeps- en opleidingsprofiel heeft zij vertaald naar het huidige curriculum. Sinds 2019 werkt de opleiding aan de hand van leeruitkomsten.

De opleiding van LOI richt zich met haar afstands aanbod op jong volwassenen, die naast werk en/of gezin nog een studie willen volgen. Het grootste gedeelte van de studenten heeft als hoogst genoten opleiding een mbo 4-opleiding. Daarna volgen havo en hbo. Ongeveer 70% van de studenten is vrouw, en 30% is man.

#### Ontwikkelingen sinds de vorige accreditatie (2018)

In 2018 vond de vorige audit bij de opleiding plaats. Het auditteam was van oordeel dat de kwaliteit van het opleiding voldoende was. Het auditteam deed nog een aantal aanbevelingen waarmee de opleiding aan de slag is gegaan.

aanbevelingen panel	verbetermaatregelen opleiding
Het panel adviseert de opleiding om gemeenschappelijk de visie op praktijkgericht onderzoek aan te scherpen en om studenten meer en dieper onder te dompelen in wetenschappelijke literatuur.	In het vernieuwde curriculum van de opleiding Toegepaste psychologie (TP) lopen de onderzoeksvaardigheden als een rode draad door de verschillende jaren van de opleiding middels de praktijkintegratiemodules (PIM). In deze opdrachten gaat de student gericht aan de slag met de (door)ontwikkeling van de verschillende beroepscompetenties en de bijbehorende onderzoeksvaardigheden. Daarnaast wordt voor iedere module een afgewogen keuze gemaakt om een praktijkbijeenkomst (meeting online of op locatie) te organiseren, waarin studenten gezamenlijk (onderzoeks)opdrachten uitvoeren en vaardigheden aanleren. Het praktijkgericht doen van onderzoek, zoals beschreven in het landelijke beroeps- en opleidingsprofiel, is vertaald naar de modules van de opleiding met een eigen leerlijnonderzoek. Deze leerlijn bevat momenteel zowel kwalitatief als kwantitatief onderzoek, maar zal binnenkort worden aangepast om over te gaan op een beroepsproduct. Dit houdt in dat de leerlijn onderzoek meer praktijkgericht zal worden. Het doel van deze verandering is om

<sup>1</sup> LOO-TP: Landelijk Opleidingsoverleg Toegepaste Psychologie

	<p>studenten intensiever op te leiden in praktijkgericht onderzoek en beter aan te laten sluiten bij de beroepsproducten uit het werkveld.</p> <p>Sinds november 2020 biedt de LOI studenten gratis toegang tot de databanken Psychology &amp; Behavioral Sciences Collection en Psychology eBook Subscription Collection. Deze digitale bronnen zijn bestemd voor psychologen, begeleiders, onderzoekers en studenten, en bieden veel aanvullende informatie voor onderzoek en praktijkintegratiemodules. In meerdere opdrachten wordt nu ook gebruik gemaakt van internationale bronnen en wordt gezocht via deze databanken, die voornamelijk wetenschappelijke informatie bevatten.</p>
<p>Het panel raadt de opleiding aan om de onderlinge verbinding bij studenten, bij docenten en tussen deze twee partijen te bevorderen. De studiebegeleiding vanuit de opleidingscoach zou pro-actiever mogen richting studenten, en in algemene zin mogen de lijnen van studenten naar docenten toe nog korter en laagdrempeliger. Verder zou de opleiding haar experimenten rond blended learning in kunnen zetten. Blended learning kan de basis van een didactisch concept zijn, waarin ook leerteams een rol spelen. Docenten geven aan behoefte te hebben aan meer eenheid en verbinding binnen de groep docenten –het panel adviseert de opleiding hier ook mee aan de slag te gaan.</p>	<p>Hoewel een afstandsopleiding bepaalde beperkingen kent en de behoeften van de studenten variëren, is ervoor gekozen om studenten die behoefte hebben aan meer praktijkbijeenkomsten de mogelijkheid te bieden om klassikaal onderwijs te volgen. Daarnaast krijgen studenten aan het begin van de opleiding een coach toegewezen waar ze proactief gebruik van kunnen maken per module. De coach ondersteunt de studenten en is het aanspreekpunt in de opleiding voor de student. Gedurende de opleiding zijn er ook verschillende verplichte contactmomenten in het curriculum geïntegreerd om in bijeenkomsten de interactie tussen studenten en de docent te stimuleren. Ook via de Praktijkintegratiemodules (PIM's) zoekt de student actief de interactie met medeprofessionals. Bijvoorbeeld in de eerste PIM (Jij en ik) vraagt de student op basis van theorie de feedback van anderen. Dit vormt de basis voor zelfreflectie.</p> <p>Daarnaast is er in de online leeromgeving een verbetering aangebracht om makkelijker in contact te komen met docenten en coaches. Boven in het leerpad van elke module is een icoon 'stel een vraag aan de docent' aangebracht, waardoor het voor studenten duidelijker is op welke manier ze contact kunnen opnemen met een docent, bijvoorbeeld om een inhoudelijke vraag over de module te stellen. Docenten koppelen veelvoorkomende vragen of onduidelijkheden terug naar het onderwijsmanagement, die, waar nodig, verbeteringen in de module kan aanbrengen.</p>
<p>Het panel adviseert de opleiding om te verkennen hoe zij studenten meer en betere feedback kan geven in het toetsproces en in het leerproces, en om ook concrete aanpassingen te maken in het feedback-systeem op dit gebied. Volgens het panel kan de opleiding bij het geven van feedback aan studenten een duidelijkere relatie met de theorie leggen. Tevens zouden studenten meer performance-based feedback mogen ontvangen op te leren handelingen.</p>	<p>In reactie op deze aanbevelingen heeft LOI verschillende stappen ondernomen om de kwaliteit en effectiviteit van de feedback aan studenten te verbeteren. Allereerst wordt de mogelijkheid verkend om Traintool in te bouwen in de Campus Next-omgeving, zoals deze ook wordt gebruikt bij de opleiding Toegepaste psychologie bij NTI, die ook onder de divisie Online Education van de Salta Group valt. Deze tool biedt de mogelijkheid om het feedbacksysteem uit te breiden en studenten gerichtere en effectievere feedback te geven door middel van geavanceerde tools. Bovendien kunnen</p>

	<p>studenten via Traintool elkaar onderling voorzien van feedback, wat de leermogelijkheden en de betrokkenheid verder versterkt. Daarnaast zijn kalibratiesessies gehouden met correctoren. Deze sessies vinden plaats om ervoor te zorgen dat de gegeven feedback consistent is en in lijn met het correctiemodel. De kalibratie vindt plaats op verschillende niveaus, van toetsing van modules tot scripties, om een uniforme en coherente feedbackstructuur te waarborgen. De kalibratiesessies worden jaarlijks gehouden volgens de PDCA-cyclus van de opleiding. Docenten waarderen deze kalibratiesessies omdat hierdoor de consistentie toeneemt en zij de mogelijkheid hebben om met LOI en andere docenten te sparren. De servicemanager leidt ook de vergaderingen waarin de toetsing door docenten wordt gekalibreerd om hierna met de driehoek<sup>2</sup> direct aanpassingen in toetsing te kunnen doen. Bij de ontwikkeling van beoordelingscriteria voor formatieve en summatieve opgaven in de nieuwe leeromgeving van LOI is expliciet aandacht besteed aan het stimuleren van het geven van feedback door de beoordelaar. Naast punten geeft de beoordelaar feedback in een daarvoor gereserveerde ruimte. Hoewel het altijd mogelijk was om feedback te geven bij formatieve opgaven, bleek uit signalen van docenten en studenten dat dit bij summatieve opgaven niet meer het geval was. Daarom is nu de mogelijkheid om feedback te geven standaard ingeschakeld voor alle nieuwe summatieve opgaven. Voor alle bestaande summatieve opgaven wordt dit met terugwerkende kracht aangepast.</p>
<p>Het panel raadt de opleiding aan om meer regie te voeren op de ervaring die studenten opdoen met testen. Door dit meer te sturen en bijvoorbeeld zelf testen in huis te halen ('testotheek'), kan de opleiding ervoor zorgen dat iedere student kennis en ervaring opdoet met fundamentele testen, onafhankelijk van het testaanbod op de stageplek. De opleiding gaf tijdens de auditdag in 2018 aan dat zij geen 'testotheek' heeft, maar dat studenten evengoed vaak kennis opdoen met testen op de stage- of werkplek.</p>	<p>In reactie op deze aanbeveling heeft de opleiding de afgelopen jaren verschillende stappen ondernomen. Een van de belangrijkste maatregelen is de integratie van het online platform Embloom in de minor Gezondheidszorg, specifiek voor de module Diagnostiek gezondheidszorg. Dit platform biedt een breed scala aan testen die studenten kunnen gebruiken. In deze module zijn inzendopgaven opgenomen, zowel formatief als summatief, die het gebruik van deze testen vereisen. Hierdoor krijgen studenten de kans om kennis en ervaring op te doen met diverse fundamentele testen, los van de mogelijkheden die hun stageplek biedt. Deze maatregel heeft ervoor gezorgd dat studenten toegang hebben tot essentiële diagnostische tools, waardoor ze beter voorbereid zijn op hun toekomstige beroep. Momenteel wordt onderzocht hoe het gebruik van Embloom ook breder in de opleiding ingezet kan worden.</p>

<sup>2</sup> De driehoek: opleidingsmanager – projectmanager onderwijsontwikkeling - servicemanager

	Daarnaast zorgt de opleiding met de verplichte lesdagen voor de module Diagnostiek (minoren Arbeid & Organisatie en GGZ) ervoor dat studenten in aanraking komen met het doen van testen, testen aflezen en interpreteren van testen. Hierdoor krijgen studenten praktijkgerichte ervaring.
--	---

In onderstaand rapport heeft het auditteam uit 2024 bij de verschillende standaarden zijn bevindingen beschreven met betrekking tot de door de opleiding genomen maatregelen.

## 4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

### 4.1. Beoogde leerresultaten

**Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.**

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

#### Bevindingen

##### *Beoogde leerresultaten*

LOI Hogeschool heeft in samenspraak met het werkveld voor de opleiding Toegepaste Psychologie een eigen beroeps- en opleidingsprofiel opgesteld. Hierbij heeft zij het Landelijk opleidingsprofiel Toegepaste Psychologie (LOO-TP<sup>3</sup>, 2018) als uitgangspunt genomen. Daarnaast heeft zij samen met het werkveld gekeken naar trends en ontwikkelingen binnen het werkveld en heeft zij onderzoek gedaan naar nationale en internationale aanbieders van hbo-bacheloropleidingen Toegepaste Psychologie.

Het auditteam constateert dat de opleiding aantoonbaar heeft nagedacht over het profiel van de TP'er die zij wil opleiden. De focus ligt op het afleveren van een breed inzetbare TP'er, die in staat is om cliënten deskundig te begeleiden bij psychologische vraagstukken door middel van een methodische en integrale aanpak. Uitgangspunt van de opleiding is dat de toegepast psycholoog een deskundige is op het gebied van onderzoeken, evalueren en beïnvloeden van gedrag van (groepen) mensen in hun sociale context. Vanwege de toename van diversiteit in de samenleving, beoogt de opleiding dat de toegepast psycholoog sensitief is zodat hij<sup>4</sup> in de beroepspraktijk goed om kan gaan met sociale en culturele verschillen en kan inspelen op relevante verschillen tussen (groepen) mensen.

Trends en ontwikkelingen die de opleiding samen met het werkveld heeft gesignaleerd zijn bepalend geweest voor de profilering en voor de invulling van de opleiding. In het huidige curriculum betreft het: i) de participatiesamenleving, ii) outreachend werken, iii) inclusief onderwijs, iv) digitalisering en v) inclusie. Het auditteam heeft gezien dat de opleiding deze aspecten aantoonbaar een plek heeft gegeven in de modules.

De opleiding besteedt expliciet aandacht aan psychodiagnostisch werken en was ten tijde van de audit bezig met de verbreding van de module psychodiagnostisch werken naar een minor zodat studenten zich ook kunnen registreren als psychodiagnostisch werkende (zie daarover standaard 2). Hiermee onderscheidt de opleiding van LOI zich bijvoorbeeld van de opleiding TP van NTI.

De opleiding heeft in haar eigen competentieprofiel de competenties uit het landelijk profiel grotendeels als basis genomen, maar in overeenstemming met het kernteam en het werkveld, iets anders geformuleerd, aangescherpt of uitgebreid. Vervolgens heeft ze de competenties per cluster van modules nader uitgewerkt in programmaleeruitkomsten (zie verder standaard 2).

<sup>3</sup> LOO-TP: Landelijk opleidingsoverleg Toegepaste Psychologie

<sup>4</sup> Overall waar in dit rapport 'hij', 'zijn' of 'hem' staat kan ook 'zij', 'haar', 'hen' of 'hun' worden gelezen.

competentie	definitiebeschrijving
1. Beoordelen van gedrag	De hbo toegepast psycholoog kan gedrag van individuen of groepen observeren, analyseren en interpreteren om tot een gefundeerde beoordeling te komen.
2. Beïnvloeden van gedrag	De hbo toegepast psycholoog is in staat om, in het kader van een hulpvraag, het gedrag van individuen of groepen te beïnvloeden, op dusdanige wijze dat het welzijn van individuen of groepen wordt bevorderd.
3. uitvoeren van praktijkgericht onderzoek	De hbo toegepast psycholoog is in staat om op een methodische wijze praktijkgericht onderzoek te verrichten onder individuen en in groepen personen.
4. Professioneel werken	De hbo toegepast psycholoog toont nieuwsgierigheid, ondernemerschap, samenwerking, culturele bewustzijn, reflectie en ethisch handelen in elke beroepssituatie.

*Opleidingsspecifieke competenties hbo Toegepaste Psychologie Hogeschool LOI*

De opleiding borgt het bachelorniveau door een koppeling te maken tussen de competenties en de vijf Dublin Descriptoren. Dit heeft zij per competentie in beeld gebracht.

#### *Onderzoek*

Zoals uit bovenstaand overzicht blijkt, besteedt de opleiding expliciet aandacht aan onderzoek en het aanleren van een onderzoekende, oplossingsgerichte en analytische werkwijze op het gebied van gedragsbeoordeling, gedragsverandering en praktijkgericht onderzoek. In elk cluster van modules is aandacht voor onderzoek via de praktijkintegratieopdrachten. Deze expliciete aandacht voor onderzoek vindt het auditteam passend bij een opleiding tot toegepast psycholoog.

#### *Internationale en interculturele dimensie*

De opleiding stelt dat psychologie een internationaal karakter heeft. Ze vindt het daarom belangrijk dat de studenten kennis hebben van internationale relevante werkwijzen en ontwikkelingen. Daarnaast besteedt de opleiding aandacht aan het kunnen omgaan met diverse culturele perspectieven zodat de studenten goed voorbereid zijn op het werken in een multiculturele omgeving. Dit komt o.a. terug in de competentie 'Professioneel werken' (zie verder standaard 2).

#### *Afstemming met het werkveld*

Zoals al hierboven is beschreven, heeft de opleiding het werkveld betrokken bij de opzet en inhoud van de opleiding. De opleiding kent een werkveldcommissie waarin vertegenwoordigers met diverse deskundigheden in het TP-werkveld zitting hebben. In de gesprekken met een aantal leden van deze commissie, hoorde het auditteam terug dat zij zich door de opleiding goed gehoord voelen. Ze worden door de opleiding actief betrokken bij ontwikkelingen, zoals het aanbod in de minoren/de verschillende afstudeerrichtingen, focus op aandachtsgebieden als outreachend werken en inclusie en de veranderende rol van de TP'er in het werkveld. Naast de werkveldcommissieleden brengen ook docenten actuele ontwikkelingen in. Alle docenten die de opleiding inzet, werken als freelancer en velen zijn daarnaast ook werkzaam in het werkveld van de TP'er.

De opleiding participeert niet in het landelijk opleidingsoverleg TP (LOO-TP) waarin alleen de bekostigde opleidingen TP zitting hebben. Ze stelt zich via eigen deskresearch wel op de hoogte van wat vakgenoten beogen en aanbieden.

#### **Weging en Oordeel: voldoet**

De opleiding heeft de competenties uit het landelijk vastgestelde opleidingsprofiel Toegepaste Psychologie als uitgangspunt genomen voor de uitwerking van haar eigen beroeps- en competentieprofiel. Daarin heeft zij ook actuele trends en ontwikkelingen meegenomen. De opleiding heeft aantoonbaar nagedacht over het profiel van de TP'er die zij wil opleiden.

Er is in de competenties duidelijk aandacht voor het ontwikkelen van onderzoeksvaardigheden en voor het uitvoeren van praktijkgericht onderzoek. Ook is er aandacht voor het verwerven van kennis van internationale relevante werkwijzen en ontwikkelingen en het kunnen omgaan met diverse culturele perspectieven.

De opleiding betreft het werkveld actief bij haar opzet en bij de inhoud van haar curriculum.

Daarover is de werkveldcommissie zeer tevreden. Ze voelt zich goed gehoord.

Het auditteam komt op basis van bovenstaande positieve punten tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 1.

## 4.2. Onderwijsleeromgeving

**Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.**

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*).

Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Voorzieningen worden niet beoordeeld, tenzij deze specifiek voor de betreffende opleiding zijn getroffen.

### Bevindingen

#### *Opzet en inhoud van het curriculum*

De opleiding heeft in een competentiematrix de kennisbasis en de kerncompetenties uit het landelijk opleidingsprofiel (2018), samen met de Dublin-descriptoren en de algemene hbo-competenties gekoppeld aan de modules. Uit deze matrix wordt duidelijk hoe de opleiding de inhoud en de competenties in het curriculum heeft verweven. De opleiding heeft alle modules gekoppeld aan een beheersingsniveau dat toeneemt in complexiteit: het basisniveau, het voortgezet niveau en het bachelorniveau.

De opleiding heeft de competenties voor elk cluster van modules – er zijn in totaal 8 clusters – nader uitgewerkt in programmaleeruitkomsten. De leeruitkomsten vormen de rode draad in de opleiding. In de modules doen de studenten kennis en vaardigheden op aan de hand van leerdoelen die zijn afgeleid van deze leeruitkomsten.

Door het hele curriculum te doorlopen kunnen de studenten alle beoogde competenties en leeruitkomsten ontwikkelen.

Het curriculum kent een duidelijke opbouw aan de hand van clusters van modules en vijf leerlijnen: i) de conceptuele leerlijn, ii) de beroepsgerichte leerlijn, iii) de onderzoeksleerlijn, iv) de studieloopbaanleerlijn en v) de hbo-vaardigheden leerlijn.

De conceptuele leerlijn (i) is gericht op vakgerichte kennis en vaardigheden en vormt als het ware de basis van de opleiding. Deze leerlijn bevat niet alleen de toepassingsvakken, maar bijvoorbeeld ook vakken als Ontwikkelingspsychologie, Biologische psychologie, Psychodiagnostiek, Groepsdynamica, Arbeids- en organisatiepsychologie en Onderwijspsychologie. In de beroepsgerichte leerlijn (ii) komt het ontwikkelen van de praktijkvaardigheden die relevant zijn voor de toegepaste psycholoog aan bod, zoals observeren, gesprekken voeren, rapporteren. Studenten krijgen praktijkopdrachten die ze op hun eigen werk- of stageplek moeten uitvoeren. Daarmee creëert de opleiding een directe link met de praktijk.

In de onderzoekslijn (iii) staat het (leren) doen van praktijkgericht onderzoek centraal. De opleiding gaat de komende tijd aan de slag met het aanpassen van deze leerlijn onderzoek met het oog op het afstuderen met een beroepsproduct (zie standaard 3).

In de studieloopbaanleerlijn (iv) leren de studenten o.a. te reflecteren op hun eigen handelen. Dit vormt een essentieel onderdeel binnen de praktijkintegratieopdrachten en stageopdrachten.

In de hbo-vaardigheden leerlijn (v) tot slot komt het verwerven van algemene competenties aan bod die de studenten moeten ontwikkelen, zoals analyseren, methodisch handelen, communiceren, samenwerken.

De leerlijnen lopen als rode draden door het curriculum heen. Het curriculum bestaat uit acht clusters met modules. De eerste vijf clusters zijn voor alle studenten gelijk en bevatten elk zes modules van 5 EC. Vervolgens kunnen de studenten een keuze maken uit een van de drie



minoren (30 EC). Daarna volgen zij een stage (30 EC) en ronden zij de opleiding af met een afstudeeronderzoek en een scriptie (20 EC) en een portfolio-module (5 EC) en de module methoden van praktijkonderzoek.

In de minoren kunnen de studenten zich verbreden en verdiepen in specifieke vakgebieden en daarmee hun eigen persoonlijke interesses volgen. De minoren die de opleiding thans aanbiedt, betreffen:

i) Gezondheidszorg, ii) Arbeid en organisatie en iii) Onderwijs en jeugd.

Zoals al bij standaard 1 is vermeld, was de opleiding ten tijde van de audit bezig met de verbreding van de module Psychodiagnostisch werken (PDW) tot een (vierde) minor. Daarmee wil zij aansluiten op ontwikkelingen in de Gezondheidszorg en de grotere rol die de TP'er daarin kan vervullen. De opleiding beoogt voor deze minor een accreditatie te behalen voor het register PDW. Dat maakt het in de toekomst mogelijk voor studenten die deze minor volgen om zich te laten registreren als psychodiagnostisch werkende (PDW'er). De mogelijkheden voor een registratie door het Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) voor professionals die werkzaam zijn in het jeugddomein wil de opleiding ook onderzoeken. Dat werd ten tijde van de audit nader onderzocht.

Daarnaast denkt de opleiding over de uitbreiding van de minoren met een minor Coaching. Het auditteam vindt dat de opleiding op deze manier een mooi palet van verbredings- en verdiepingsmogelijkheden biedt; passend bij het actuele werk van de toegepaste psycholoog.

Naar aanleiding van de aanbeveling uit de vorige audit om meer regie te voeren op de ervaringen die studenten tijdens de studie op (kunnen) doen met testen, heeft de opleiding vervolgstappen gezet. In de minor Gezondheidszorg krijgen de studenten nu inzendopdrachten waarbij het gebruik van testen is vereist. De opleiding faciliteert hen via het gebruik kunnen maken van het platform Embloom<sup>5</sup>. Ook tijdens de verplichte praktijkdagen komt het gebruik van testen aan bod.

De opleiding was ten tijde van de audit bezig te onderzoeken hoe ze het gebruik van Embloom ook breder in de opleiding kon inzetten. Het auditteam is te spreken over de genomen en te nemen stappen. Het vindt het goed om te horen dat de opleiding door het geven van opdrachten studenten gericht laat zoeken naar passende testen en hen niet ongericht laat grasduinen op het enorme online platform dat Embloom is.

De praktijkgerichtheid en het ontwikkelen van onderzoeksvaardigheden en het leren doen van onderzoek komt expliciet terug in de praktijkintegratiemodules (PIMs). Elk cluster sluit af met een PIM, waarbij het onderzoekende vermogen centraal staat en integratie plaatsvindt van de voorgaande modules en de theorie die daarin aan bod is gekomen. De praktijk van de toegepast psycholoog staat in deze onderzoeksopdracht centraal. Studenten die al werkzaam zijn in de relevante beroepspraktijk, voeren deze opdracht uit op hun eigen werkplek. Voorbeelden van generieke PIMs zijn: ethiek en onderzoek, ontwikkelen in verschillende culturen, groepscoaching, multidisciplinariteit. Voorbeelden van PIMs in de verschillende minoren zijn: DBC<sup>6</sup> en casemanagement, in- en doorstroom, passend onderwijs.

Daarnaast is er in bepaalde modules extra oefening nodig. Daartoe heeft de opleiding een aantal verplichte praktijkdagen ingebouwd, waarop de studenten onder leiding van een docent aan de slag gaan met het oefenen van vaardigheden, waaronder gespreksvaardigheden.

Uit evaluaties en gesprekken tijdens de audit blijkt dat de studenten tevreden zijn over de inhoud van de opleiding. De studenten en de alumnus die het auditteam sprak, waren zeer te spreken over de breedte van de opleiding in de eerste studiejaren en de mogelijkheid om je daarna te verdiepen en te specialiseren via een van de drie minoren. De stof die ze krijgen

---

<sup>5</sup> Embloom: dit e-health platform biedt o.a. 500 vragenlijsten voor diagnostiek en Routine Outkom Monitoring (ROM)

<sup>6</sup> DBC: Diagnose Behandel Combinatie - DBC's staan voor alle mogelijke diagnoses, behandelingen en de kosten daarvan. Er zijn ruim 4.500 DBC's. Elke DBC heeft een eigen prijs.

aangeboden, noemden ze boeiend. Ook waren ze tevreden over de toepassing van het geleerde – de theorie – in de praktijk. Er is een goede opbouw door de jaren heen.

#### *Internationale en interculturele dimensie*

Zoals al onder standaard 1 is beschreven, heeft psychologie een internationaal karakter. In de opleiding komen theorieën, diagnostische middelen en beïnvloedingstechnieken aan bod die buiten Nederland zijn ontwikkeld en die internationaal relevant zijn. Bij het uitvoeren van de onderzoekopdrachten moeten de studenten gebruikmaken van zowel nationale als internationale literatuur. De studenten kunnen via LOI gebruik maken van de online database EBSCO voor het raadplegen van internationale bronnen.

Ten tijde van de audit is met de docenten en het werkveld doorgesproken over het belang van het beheersen van het Engels. De opleiding zoekt nu zoveel mogelijk naar in het Nederlands vertaalde wetenschappelijke boeken en bronnen, omdat studenten aangeven dat zij moeite hebben met het Engels. Het auditteam is evenwel van mening dat het belangrijk is dat studenten het lezen en schrijven in het Engels wel beheersen. Dit met het oog op het werkveld waarin ze aan de slag gaan en het kunnen bijhouden van hun eigen professie. Het is belangrijk dat ze meekunnen in de internationale wereld van de TP'er. De leden van de werkveldcommissie beaamden dat. Veel wetenschappelijke publicaties zijn in het Engels geschreven. Tevens kunnen de toegepaste psychologen in hun werk cliënten tegenkomen die het Nederlands niet beheersen. Dan wordt bij de hulpverlening vaak het Engels de voertaal. Het auditteam beveelt de opleiding aan hier passende aandacht aan te besteden.

Daarnaast komt interculturaliteit aan bod tijdens de opleiding, zodat studenten leren omgaan met diverse culturele perspectieven en beter voorbereid zijn op een internationale en multiculturele werkomgeving. Zo is er bijvoorbeeld in de module Transculturele psychologie en de praktijkintegratiemodule Diagnostiek, diversiteit en ethiek (PIM 2) aandacht voor het ontwikkelen van culturele sensitiviteit. Het auditteam is van oordeel dat de opleiding de studenten daarmee goed toerust om aan te sluiten op diverse groepen.

#### *Studeerbaarheid en studielast en studiebegeleiding*

De opleiding zorgt er met haar duidelijke online omgeving Campus Next voor dat studenten via afstandsleren de beschikking krijgen over alle materialen die ze nodig hebben om met de studie te starten en de modules in een eigen tempo te kunnen volgen (zie ook de paragraaf 'voorzieningen'). Uit de evaluaties blijkt dat de studenten zeer tevreden zijn over de mogelijkheden om flexibel te studeren, hun eigen tempo te bepalen en indien gewenst de volgorde van modules die zij willen volgen.

Gedurende de gehele loopbaan van de opleiding kunnen de studenten begeleiding krijgen van een coach. De coach is het eerste aanspreekpunt bij (studie)problemen. Daarnaast is hij gesprekspartner en begeleider voor alle onderwerpen die te maken hebben met de procesmatige kant van de studie, zoals motivatie, keuzes voor modules/specialisatie, discipline. Ook kan de coach de student adviseren over zijn studievoortgang en competentieontwikkeling. Aan het einde van de opleiding beoordeelt de coach het portfolio van de student in zijn geheel. Daarnaast kunnen de studenten inhoudelijke begeleiding krijgen van de vakdocenten. Per module zijn meerdere docenten beschikbaar voor het nakijken van huiswerk en het beantwoorden van vragen. Daarvoor heeft de opleiding een speciaal icoon in de Campus Next omgeving geplaatst (zie verderop).

Het initiatief voor het verzoek om coaching en voor het stellen van inhoudelijke vragen ligt bij de student.

Voor de online begeleiding van de stage en het afstuderen heeft de opleiding aparte docenten aangewezen die hen persoonlijke begeleiden.

Voor de studenten die dat wensen biedt de opleiding de mogelijkheid om de lessen klassikaal te volgen. Dat gebeurt zowel online als fysiek. Een van de studenten die het auditteam sprak, volgde de klassikale variant en was hierover zeer te spreken. Ze vertelde dat ze een hechte band met haar medestudenten heeft gekregen en dat ze elkaar ondersteunen via WhatsApp. Ook

een van de andere studenten die het auditteam sprak, vertelde dat ze met medestudenten een appgroep heeft gevormd. Dat biedt hen ook de mogelijkheid om samen te werken. Daarnaast ontmoeten de studenten elkaar een aantal malen gedurende de studie op de verplichte praktijkdagen (zie hierboven).

Tijdens de audit is in de verschillende gesprekken stilgestaan bij het lage rendement van de opleiding. Uit de cijfers die het auditteam inzag, blijkt dat in de laatste jaren gemiddeld 10% van alle ingestroomde studenten daadwerkelijk is afgestudeerd/ de studie heeft afgesloten met een hbo-diploma. De opleiding wijst diverse oorzaken aan voor de uitval. Zo haken veel studenten af omdat zij de impact van het studeren naast werk en privé hebben onderschat of omdat zij niet genoeg discipline hebben om zelfstandig online te (blijven) studeren. Ook is er een groep studenten die aan de studie begint vanuit persoonlijke interesse voor bepaalde onderwerpen/ modules, maar die niet de intentie heeft om de gehele studie te doorlopen. Ook verandering van baan kan een oorzaak zijn om te stoppen.

De leden van de werkveldcommissie en de studenten die het auditteam sprak, waren van oordeel dat de opleiding meer zou kunnen/moeten doen om uitval te voorkomen. Zoals al hierboven is beschreven, is het nu aan de studenten zelf om aan de bel te trekken als iets niet lekker loopt, als ze met vragen zitten of begeleiding nodig hebben. Wanneer ze dat doen, krijgen ze die hulp zeker, zo hebben de studenten die het auditteam sprak, ervaren. Daarover waren ze zeer tevreden. Het zou echter goed zijn als de opleiding alle studenten proactiever/meer gaat volgen, aldus de werkveldcommissie en de studenten. Bijvoorbeeld door hen een aantal malen per jaar te bellen met de vraag of het goed gaat met hen en de studie. Dat kan studenten motiveren om door te gaan en het plezier in de studie te bewaren. Ook voor die studenten die zich prima zelf redden, zoals de studenten die het auditteam sprak, is het prettig dat ze als student gezien worden door de opleiding/de docenten. Het alleen maar aanreiken van het materiaal is (te) mager, zo vonden de leden van de werkveldcommissie. Ook ondersteuning bij het (zelfregulerend leren) studeren/ het ontwikkelen van studievaardigheden kan studenten die dat nodig hebben, helpen. Tevens is het belangrijk om met de studenten al bij de intake te spreken over de verwachtingen van beide zijden, zodat de studenten beter weten waar ze aan beginnen bij het volgen van afstandsonderwijs. Daarnaast beveelt het auditteam de opleiding aan om met het oog op de uitval na te gaan hoe zij de stem van de studenten over de studie meer/beter kan laten klinken, zodat zij weet wat studenten nodig hebben/wensen met betrekking tot de opzet en inhoud van de studie en het afstandsleren. De respons op enquêtes is erg laag.

Het auditteam dat heeft vernomen dat de opleiding sinds de vorige audit in 2018 al diverse succesvolle verbetermaatregelen heeft genomen (zie inleiding), beveelt de opleiding aan om ook nog met de hierboven genoemde suggesties aan de slag te gaan en alle studenten tijdens hun studie nog meer te volgen en bij de opleiding te betrekken.

### **Personeel**

Het auditteam constateert dat er bij de opleiding Toegepaste Psychologie een docententeam betrokken is met hart voor het onderwijs. De kwaliteit van het onderwijs wordt goed geborgd in de driehoek van de opleidingsmanager – de projectmanager onderwijsontwikkeling – de servicemanager onderwijs. De lijnen zijn kort tussen deze drie medewerkers. Een aantal freelancedocenten vormt met elkaar het kernteam en fungeert als vaste schil en aanspreekpunt voor de driehoek.

Het docententeam bestond ten tijde van de audit uit 62 docenten. Uit het overzicht van het personeel blijkt dat de docenten met elkaar relevante beroepservaring hebben op het gebied van één of meerdere onderwerpen van de opleiding en/of onderzoekservaring hebben binnen het werkveld. De opleiding zet de docenten in op basis van hun kennis en ervaring op het gebied van inhoudelijke thema's, onderwijskunde en didactische kwaliteiten als ontwikkelaar, coach, docent, beoordelaar, afstudeerbegeleider, praktijkbegeleider, kerndocent, kernteamlid, examencommissielid en examiner. Meestal worden twee of drie docenten per module ingezet voor het nakijken van huiswerk en het beantwoorden van vragen van studenten, zodat er bij afwezigheid altijd vervanging aanwezig is.

44% van de docenten is hbo-geschoold, 37% is academisch geschoold en 19% is gepromoveerd. Aangezien alle (kern)docenten freelanceprofessionals zijn, zijn zij naast docent vaak ook nog actief in het werkveld. Hierdoor zijn zij goed op de hoogte van de actuele ontwikkelingen in het werkveld.

LOI/de opleiding verwacht van de freelanceprofessionals dat zij zelf hun vakkennis op peil houden. De examencommissie checkt periodiek de CV's van de docenten en beoordeelt daarbij (het bijhouden van) de actuele deskundigheid.

De opleiding organiseert jaarlijks een docentenpanel, een bijeenkomst waarin de docenten en het onderwijsmanagement elkaar ontmoeten en ervaringen en informatie kunnen uitwisselen over o.a. generieke thema's, de verschillende rollen van de docent en de toekomstige ontwikkelingen. De jaarlijkse docentenpanels zijn vanaf 2021 uitgebreid met halfjaarlijkse kalibratiesessies (zie standaard 3).

Uit de studentevaluaties en het gesprek met de studenten en de alumnus tijdens de audit blijkt dat zij tevreden zijn over de docenten.

### **Voorzieningen**

Hogeschool LOI/de opleiding biedt de studie aan in LOI-Campus; een leeromgeving die is ontworpen om de flexibele manier van studeren en een individuele leerroute te ondersteunen. Studenten kunnen zelf hun tempo en indien gewenst de volgorde van modules bepalen. Sinds 2021 is er voor nieuwe studenten een verbeterde versie - Campus Next – beschikbaar. Campus Next brengt belangrijke IT-technische verbeteringen mee. Voor studenten betekent dit vooral meer zelfregie, betere mogelijkheden om hun voortgang te volgen en eenvoudiger contact met docenten. Studenten krijgen nu bijvoorbeeld bij elke module via het icoon 'stel een vraag aan de docent' de mogelijkheid direct inhoudelijke vragen te stellen over de stof aan de docenten. Docenten koppelen voorts veelvoorkomende vragen of onduidelijkheden terug naar het onderwijsmanagement, die - waar nodig - verbeteringen in de module aanbrengt/laat aanbrengen.

Het auditteam dat zelf ook kennis heeft genomen van de opzet en inhoud van Campus Next is van oordeel dat de studieomgeving er duidelijk, gestructureerd uitziet en gemakkelijk toegankelijk is.

Uit de evaluaties blijkt wel dat de studenten kritisch zijn over het contact met de klantenservice en de informatie die zij vanuit de opleiding krijgen. Het auditteam raadt LOI aan om hier alert op te zijn en te blijven, mede met het oog op het hierboven al genoemde aandachtspunt rondom de studievoortgang.

### **Weging en Oordeel: voldoet**

De opleiding zorgt voor een actueel, praktijkgericht en goed doordacht programma. Het curriculum kent een duidelijke opbouw. Aan elk cluster van modules is een leeruitkomst gekoppeld die is afgeleid van de competenties. Er is een opbouw in beheersingsniveaus met een toename in complexiteit. Via de minoren kunnen de studenten zich verbreden en verdiepen. Het auditteam vindt het goed dat de opleiding nog meer minoren ontwikkelt. Door het hele curriculum te doorlopen kunnen de studenten alle beoogde competenties en leeruitkomsten ontwikkelen. De studenten zijn tevreden over de inhoud van de opleiding, over de breedte van het onderwijsaanbod en de toepasbaarheid in de praktijk.

De opleiding besteedt in het curriculum nadrukkelijk aandacht aan het ontwikkelen van een onderzoekende houding en het uitvoeren van praktijkgericht onderzoek. De PIMs met onderzoeksopdrachten vormen een sterk element binnen het curriculum. De opleiding bereidt de studenten voldoende voor op een internationale en multiculturele werkomgeving. Het is belangrijk dat studenten ook het Engels beheersen.

De opleiding ondersteunt de studenten op verschillende manieren bij het studeren. Met het oog op de grote uitval, beveelt het auditteam aan om ook pro-actief met de studenten in contact te komen, hen te volgen gedurende de studie en waar gewenst ondersteuning te bieden bij het (zelfregulerend leren) studeren/ het ontwikkelen van studievaardigheden.

Het docententeam van de opleiding heeft hart voor het onderwijs. De opleiding zet voldoende docenten in. De docenten zijn goed gekwalificeerd en deskundig in hun eigen vakgebied. Ze zijn vanuit verschillende rollen bij de opleiding betrokken. De freelancedocenten zijn vanuit hun activiteiten in het werkveld, goed op de hoogte van de actuele ontwikkelingen. De studenten zijn tevreden over hun docenten.

De opzet en inhoud van de digitale leeromgeving Campus Next ziet er duidelijk en gestructureerd uit en is gemakkelijk toegankelijk.

Het auditteam is positief over het actuele, praktijkgerichte en goed doordachte curriculum, over de kwaliteit van de docenten en de digitale leeromgeving en komt met in achtneming van de aandachtspunten rondom het belang van de beheersing van het Engels en de hoge uitval van studenten tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 2.

### 4.3. Toetsing

**Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.**

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

#### Bevindingen

**Systeem van toetsen en beoordelen**

De opleiding baseert zich op het toetsbeleid en de criteria die Stichting LOI Hoger Onderwijs heeft opgesteld voor het valide en betrouwbaar toetsen en beoordelen.

De opleiding sluit elke module af met een toets. De module-leeruitkomsten staan hierbij centraal en de opleiding bepaalt de toetsvorm aan de hand van de taxonomie van Bloom<sup>7</sup>. Voor elke module is een leer- en toetsplan (LTP) waarin de toetsvorm is vastgelegd. De opleiding toetst de meeste modules door middel van een schriftelijk examen en een praktijkopdracht, waarbij ze dus zowel de theoretische kennis toetst als de praktische toepassing daarvan.

Examens van LOI Hogeschool worden flexibel afgenomen. Dit betekent dat de student zelf kan bepalen wanneer hij of zij het examen aflegt. In de Onderwijs- en Examenregeling (OER) is een overzicht opgenomen waarin de (verschillende) toetsvormen voor elke module zijn opgenomen. Het auditteam is van oordeel, dat dit een goede mix van toetsen laat zien. Voor de kennistoetsen is een grote toetsbank met vragen beschikbaar waaruit de opleiding per keer een tentamen samenstelt. Studenten moeten deze toets op een door LOI aangewezen locatie komen maken, zodat ze geen vragen kunnen doorspelen aan andere studenten.

Naast de toetsing van de competenties en alle functiegebieden tijdens de stage, toetst de opleiding via een aantal assessments/praktijkexamens ook het uitvoeren van de kernvaardigheden van de toegepast psycholoog zoals gespreksvaardigheden, diagnostiek en beïnvloeden van gedrag. Dit gebeurt o.a. tijdens de ingeroosterde verplichte praktijkdagen. Zoals al onder standaard 2 is vermeld, sluit elk cluster af met een praktijkintegratiemodule (PIM) met opdracht, waarbij het onderzoekende vermogen centraal staat en integratie plaatsvindt van de voorgaande modules en de theorie die daarin aan bod is gekomen.

Het auditteam constateert, dat de opleiding werkt met het valideren van Eerder Verworven Competenties (EVC) op basis van de leeruitkomsten. LOI heeft voor de toetsing van het portfolio van de student bij een erkend EVC-bureau een aantal preferred suppliers aangewezen, die zij zelf via een audit heeft beoordeeld.

**Validiteit, betrouwbaarheid en inzichtelijkheid**

Het auditteam constateert dat de opleiding op verschillende manieren zorgt dat het toetsen en beoordelen op een valide, betrouwbare en inzichtelijke manier gebeurt. Voorbeelden hiervan zijn:

- in de online leeromgeving LOI Campus en Campus Next staat voor alle betrokkenen alle informatie over het programma, de modules, de competenties en module-leeruitkomsten en de toetsing hiervan. In een examenoverzicht en in de OER is opgenomen welke toetsen de studenten moeten afleggen en wat het aantal te behalen studiepunten (EC) per toets is. In diezelfde leeromgeving worden ook de door de student behaalde resultaten weergegeven;
- tijdens de ontwikkeling van examens hanteert de opleiding het zogenoemde meerogenprincipe. Naast de vakinhoudelijke ontwikkelaar van het examen en de vakinhoudelijke beoordelaar vindt ook een toetstechnische vaststelling plaats door de externe vakinhoudelijke beoordelaar;
- bij het afstuderen zijn twee examinatoren betrokken: de begeleider van de student en een onafhankelijke beoordelaar. Indien nodig wordt een derde beoordelaar ingezet;

---

<sup>7</sup> De taxonomie van Bloom onderscheidt zes niveaus: onthouden – begrijpen – toepassen – analyseren – evalueren - creëren

- de opleiding streeft ernaar om tweemaal per jaar kalibratiesessies te houden met examinatoren, waaronder de examinatoren van het afstuderen. De opleiding stimuleert de docenten om hierbij aanwezig te zijn en faciliteert hen door de sessies online te houden en hen er een vergoeding voor te bieden. Het auditteam acht het heel belangrijk dat deze kalibratiesessies regelmatig plaatsvinden, daar docenten/examinatoren elkaar vanwege het afstandsonderwijs verder weinig tot niet spreken. Het auditteam vindt het goed om te vernemen dat tijdens deze kalibratiesessies ook aandacht is voor het geven van feedback en dat er in de beoordelingsformulieren nu ruimte is/wordt gecreëerd om feedback te geven;
- de examencommissie borgt de kwaliteit van het toetsen en beoordelen (zie verderop) en benoemt de examinatoren. Voor de benoeming tot examiner heeft LOI Hogeschool eisen opgesteld, te weten kennis van het domein, didactische kennis en ervaring met toetsen en beoordelen. Het auditteam heeft vernomen dat niet alle docenten die thans benoemd zijn als examiner beschikken over een Basiskwalificatie examinering (BKE). Zij hebben wel jarenlange ervaring op het gebied van toetsing en beoordeling, aldus de examencommissie. Streven is om van nieuw in te zetten examinatoren wel een BKE of vergelijkbare training te vragen. Het auditteam acht dit heel belangrijk. De opleiding zou de zittende docenten kunnen stimuleren ook een BKE of een vergelijkbare training te volgen. Binnen de Salta Groep worden BKE trainingen verzorgd.

Uit de evaluaties blijkt dat de studenten over het algemeen tevreden zijn over het toetsen en beoordelen. Het is duidelijk wat de opleiding van hen verwacht en ze beoordelen de aansluiting van de kennistoetsen en de opdrachten op de leerstof, de toetsmix en het niveau van de toetsen als voldoende. Ze vinden het prettig dat de opleiding oefenexamens aanbiedt waarmee ze zich kunnen voorbereiden op de 'echte' toets. Met de feedback die ze van de docenten/examinatoren ontvangen, kunnen ze veelal iets. Vaak geven de docenten geen standaard reactie en is de feedback persoons- en opdrachtgebonden, aldus de studenten. Over de nakijktijd zijn ze nu meer tevreden dan in het verleden het geval was.

### **Examencommissie**

De opleiding kent een domeinexamencommissie voor Welzijn<sup>8</sup> die als autonome commissie verantwoordelijk is voor het toetsbeleid, de inhoud en het eindniveau van de toetsen/producten en voor de getuigschriften binnen het domein. Deze commissie is aangewezen voor de Ad en bacheloropleidingen binnen het domein Welzijn van zowel LOI Hogeschool als Hogeschool NTI: de Divisie Online Educatie (DOE) binnen de Salta Groep.

De eindverantwoordelijkheid voor de kwaliteit en het proces van examinering ligt bij de Centrale Examencommissie van de divisie Online Education (CEDOE).

Tijdens de audit is met de domeinexamencommissie gesproken over de punten die zij voor de komende periode op haar agenda heeft staan. De commissie vertelde dat zij net als de andere domeincommissies van DOE onderzoek doet naar een aantal kritische prestatie-indicatoren (KPI's). Zo heeft ze gekeken naar de CV's van examinatoren, naar toetsen, waaronder eindwerken, en naar beoordelingen van toetsen. De examencommissie vertelde dat zij van elke toets de 'rapportcijfers' ter inzage krijgt. Wanneer er zich opmerkelijke uitslagen voordoen – bijvoorbeeld 50% van de studenten of 100% is geslaagd voor de toets - doet de examencommissie onderzoek. Signalen over de toetsen en de examinatoren komen ook binnen via de evaluaties met studenten. De servicemanager vervult hierin een belangrijke rol. Hij is de 'verbinder' tussen de examencommissie en het management van de opleiding. Hij is altijd aanwezig bij de vergaderingen van de examencommissie. Op de agenda van de examencommissie staat ook het bewaken van het eindniveau nu de opleiding wil overgaan naar het afstuderen met een beroepsproduct (zie hieronder) en het met de opleiding meedenken over passende producten. Daarnaast wil de commissie aandacht besteden aan de kwaliteit en de inhoud van de feedback. Ook is er binnen heel DOE aandacht voor AI en alle consequenties die dat heeft/kan hebben bij toetsing.

---

<sup>8</sup> Tot 1 september 2024 was de examencommissie ook verantwoordelijk voor het domein Zorg.

### **Afstuderen**

Ten tijde van de audit studeerden de studenten nog af met een scriptie op basis van hun praktijkonderzoek. De opleiding eist dat het onderwerp van het onderzoek past bij de minor die de studenten hebben gekozen.

Het afstuderen wordt afgesloten met een Mondelinge Afstudeerzitting (MAZ), waarin de examinatoren de studenten bevragen op hun competentieontwikkeling. Dit onderdeel telt stevig mee in het eindoordeel (40% van het cijfer). De student moet voor elk van beide onderdelen – scriptie en MAZ - een voldoende (minimaal 5,5) hebben behaald.

De opleiding is voornemens in te zetten op (het verder ontwikkelen van) het afstuderen met een beroepsproduct om studenten zo een betere aansluiting te geven op hun toekomstige beroep. De opleiding gaat de komende periode aan de slag met het aanpassen van de leerlijn onderzoek en het aanscherpen van het proces van begeleiding van de student in de eindfase. Hierbij zullen de huidige modules worden aangepast om studenten beter voor te bereiden op het beroepsproduct. Het auditteam vindt dit evenals de leden van de werkveldcommissie die het sprak, een goede ontwikkeling. Wel geven auditteam en werkveldcommissie de opleiding in overweging om studenten die wel een scriptie willen schrijven – bijvoorbeeld omdat ze willen doorstuderen in het wo - de ruimte daarvoor te bieden.

### **Weging en Oordeel: voldoet**

De opleiding toetst en beoordeelt op een valide, betrouwbare en inzichtelijke manier. Het is voor alle betrokkenen duidelijk wat de opleiding van de studenten verwacht. De opleiding borgt de deskundigheid van de docent-examinatoren door toetsing van de deskundigheden, door eisen aan de toetsvaardigheid – waaronder BKE bij nieuwe docenten - en het organiseren van kalibratiesessies.

De opleiding maakt gebruik van een mix van toetsen. De studenten zijn over het algemeen tevreden over het toetsen en beoordelen. De domeinexamencommissie Welzijn werkt zowel proactief als reactief en bewaakt de kwaliteit van het toetsen en beoordelen. De commissie heeft een duidelijke agenda aan de hand van een aantal kritische prestatie-indicatoren (KPI's) wat zij wil aanpakken/onderzoeken. De commissie is actief betrokken bij de plannen voor het nieuwe afstuderen met een beroepsproduct.

Het auditteam beoordeelt standaard 3 op basis van bovengenoemde bevindingen met een 'voldoet'.



## 4.4. Gerealiseerde leerresultaten

### **Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.**

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

### **Bevindingen**

#### **Wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren**

Uit de documentatie blijkt dat een deel van de studenten al bij aanvang van de studie een bij de opleiding passende werkplek heeft. Een deel vindt die gedurende de studie. De vierdejaars studenten en de alumnus die het auditteam sprak, waren zeer tevreden over de toepasbaarheid van het geleerde. Ze voelden zich goed toegerust. Ook uit de evaluaties onder studenten komt een vergelijkbaar positief beeld naar voren met betrekking tot het niveau en het kunnen toepassen van het geleerde in de (eigen) beroepspraktijk. 'De opleiding geeft je genoeg tools om binnen het werkveld te werken', aldus een student.

De leden van de werkveldcommissie roemden de alumni met name vanwege het feit dat zij direct praktisch en snel (outreaching) aan de slag gaan. Ze zijn behulpzaam en hebben meer lef, aldus de leden van de commissie. Dit in vergelijking met een wo-afgestudeerde die veelal eerst de theorie erbij zoekt en dan pas tot actie komt.

De werkveldcommissie heeft ook zelf een aantal scripties beoordeeld en was tevreden over het niveau daarvan.

Zoals al onder standaard 2 is beschreven, baart het aantal studenten dat daadwerkelijk afstudeert en dus in het werkveld aan de slag gaat als hbo-psycholoog, zorgen.

#### **Eigen oordeel auditteam over het gerealiseerde niveau**

Het auditpanel heeft van 15 deeltijdstudenten die afstudeerden sinds 2020 de eindwerken – de scripties - bestudeerd.

Het auditteam is op basis van de scripties van oordeel dat de studenten hebben aangetoond dat zij kunnen denken en handelen op het beoogde niveau van een startbekwaam toegepast psycholoog op bachelorniveau. Het auditteam beoordeelde alle eindwerken met een voldoende tot ruim voldoende.

De onderzoeksonderwerpen waren relevant voor de beroepspraktijk en passend bij de minor die de student had gekozen, zoals 'onderzoek naar onvoldoende seksuele voorlichting aan jongeren met psychische problemen op de instelling K', 'het herkennen van depressie bij ouderen met een matig verstandelijke beperking', 'leerlingen met gedragsproblematiek in het primair onderwijs', 'onderzoek naar de veranderbereidheid van commandanten bij de inrichting van vakgroepen bij de Koninklijke Marechaussee. Dat de studenten bij het onderzoek ook internationale bronnen hebben geraadpleegd, zag het auditteam terug in de scripties.

De adviezen die de studenten gaven, waren veelal concreet en toepasbaar.

Het auditteam zag in enkele scripties nog kleinere verbeterpunten, zoals de verantwoording van het literatuuronderzoek die sterker had gekund. Ook miste een aantal keren een kritische blik op de gegevens. Het bleef bij deze studenten soms meer een opsomming van wat verzameld is. Ook was een aantal onderzoeken gebaat geweest bij een beperking van het aantal onderzoeksvragen waardoor er meer verdieping in het onderzoek had kunnen komen. Daar had de begeleider meer op kunnen sturen. Daarnaast waren enkele scripties meer een samenvatting van afzonderlijke hoofdstukken en miste een synthese. Ook een operationalisering van de gegeven adviezen kwam in de scripties niet altijd aan bod.

Het auditteam kon zich vinden in de door de examinatoren van de opleiding gegeven beoordelingen. Het herkende zich ook in de gegeven feedback die de examinatoren op het beoordelingsformulier hadden genoteerd.

Het auditteam constateert in de beoordelingsformulieren dat de examinatoren sommige studenten voor hun Mondeline Afstudeerzitting (MAZ) een hogere beoordeling hadden gegeven

dan voor de scriptie. De docenten vertelden desgevraagd dat dat inderdaad gebeurt wanneer een student bijvoorbeeld sterker uit de verf komt in het mondelinge examen en het beantwoorden van vragen waarin hij aantoont dat hij met een helicopterview naar zijn werk kan kijken, dat hij een eigen visie daarop heeft en dat hij de beoogde competenties heeft gerealiseerd. Maar zoals al vermeld, de student moet voor beide examens – scriptie en MAZ – minimaal een voldoende behalen.

**Weging en Oordeel: voldoet**

De studenten hebben in hun eindwerken laten zien dat zij kunnen denken en handelen als startbekwame toegepast psycholoog op bachelorniveau. Het auditteam beoordeelde alle eindwerken als voldoende tot ruim voldoende. De praktijkgerichte onderzoeken waren actueel en relevant voor de beroepspraktijk en passend bij de minor die de student had gekozen. De gegeven adviezen waren veelal concreet en toepasbaar.

Dat de studenten het beoogde niveau hebben gerealiseerd, blijkt ook uit de tevredenheid van het werkveld en alumni. De afgestudeerden voelen zich goed toegerust. Ze hebben lef en gaan direct praktisch, snel en outreachend aan de slag na afstuderen.

Het auditteam komt tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

## **5. ALGEMEEN EINDOORDEEL**

De opleiding zorgt voor een actueel, praktijkgericht en goed doordacht programma dat studenten de mogelijkheid biedt om de beoogde competenties en leeruitkomsten te ontwikkelen. Met name de PIMs en het aanbod van minoren met ruimte voor verbreding en verdieping, zijn sterke elementen in dit curriculum. Het lage rendement behoeft meer aandacht. De freelancedocenten zijn goed gekwalificeerd en deskundig in hun eigen vakgebied en zijn goed op de hoogte van de actuele ontwikkelingen in het werkveld. De studenten zijn tevreden over de opzet en inhoud van het programma en over de docenten.

Het auditteam beoordeelde alle standaarden als voldoet en komt op grond van de beslisregels van de NVAO tot het eindoordeel 'positief' voor de hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie van LOI Hogeschool.

## 6. AANBEVELINGEN

- Het is voor een TP'er belangrijk dat hij meekan in de internationale wereld van de (toegepaste) psychologie, dat hij zijn professie kan bijhouden, Engelstalige wetenschappelijke literatuur kan lezen en indien van toepassing kan communiceren in het Engels in de hulpverlening aan cliënten die het Nederlands niet beheersen. Besteed daarom aandacht aan het beheersen van het Engels.
- Volg met het oog op de hoge uitval de studenten pro-actiever/meer gedurende de studie. Bied studenten ondersteuning bij het (zelfregulerend leren) studeren/ het ontwikkelen van studievaardigheden. Besteed tijdens de intake aandacht aan wederzijdse verwachtingen zodat de studenten beter weten waar ze aan beginnen bij het volgen van afstandsonderwijs. Laat de stem van de studenten over de studie meer/beter klinken zodat de opleiding weet wat de studenten nodig hebben/wensen met betrekking tot de opzet en inhoud van de studie en het afstandsleren.
- Overweeg om bij de implementatie van het beroepsproduct, studenten die toch een scriptie willen schrijven, die ruimte te blijven bieden.

**BIJLAGE I****Scoretabel**

<b>Scoretabel paneloordelen LOI Hogeschool hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie deeltijd</b>	
<b>Standaard</b>	<b>Oordeel</b>
<b>Standaard 1. De beoogde leerresultaten</b>	Voldoet
<b>Standaard 2. Onderwijsleeromgeving</b>	Voldoet
<b>Standaard 3. Toetsing</b>	Voldoet
<b>Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten</b>	Voldoet
<b>Algemeen eindoordeel</b>	<b>Positief</b>

**BIJLAGE II****Programma, werkwijze en beslisregels****Auditprogramma Beperkte Opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie – LOI Hogeschool, 12 september 2024**

Panel Hobéon: Mw. S. de Kruijk, Voorzitter Mw. R. Versluis, Secretaris Dhr. J. van der Burgh, Domeindeskundige Dhr. P. Verkoeijen, Domeindeskundige Dhr. J. Houdijk, Student-lid
---

09.30 – 09.45 uur	Ontvangst panel
09.45 – 10.15 uur	Vooroverleg panel (besloten)
10.15 – 11.15 uur	Sessie 1 – Gesprek met onderwijsmanagement (incl. korte presentatie) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manager Hoger Onderwijs<sup>9</sup></li> <li>- Opleidingsmanager</li> <li>- Projectmanager Onderwijsontwikkeling</li> <li>- Servicemanager Onderwijs</li> <li>- Kerndocent</li> </ul>
11.15 – 11.30 uur	Korte pauze panel (besloten)
11.30 – 12.15 uur	Sessie 2 – Gesprek met docenten <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kernteamlid</li> <li>- Kernteamlid</li> <li>- Kernteamlid</li> <li>- Coach</li> <li>- Kerndocent</li> <li>- Projectmanager Onderwijsontwikkeling</li> </ul>
12.15 – 12.45 uur	Lunchpauze (besloten)
12.45 – 13.15 uur	Mogelijkheid voor panel om materiaal/leeromgeving te bekijken
13.15 – 14.00 uur	Sessie 3 - Gesprek met studenten & alumni - hybride <ul style="list-style-type: none"> <li>- Student jaar 4</li> <li>- Student jaar 4</li> <li>- Student jaar 3</li> <li>- Student (klassikaal) jaar 1</li> <li>- Alumnus</li> </ul>
14.00-14.15 uur	Korte pauze panel (besloten)
14.15 – 15.00 uur	Sessie 4 – Gesprek met Examencommissie en borging kwaliteit <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lid Examencommissie Zorg en Welzijn</li> <li>- Lid Examencommissie Zorg en Welzijn</li> <li>- Kwaliteitsmanager</li> <li>- Manager Kwaliteitszorg</li> </ul>
15.00 - 15.15 uur	Korte pauze panel (besloten)
15.15 – 16.00 uur	Sessie 5 - Gesprek met Werkveldcommissie - hybride <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lid Werkveldcommissie</li> <li>- Lid Werkveldcommissie</li> <li>- Lid Werkveldcommissie</li> </ul>
16.00 – 16.15 uur	Pending issues (indien gewenst)
16.15 - 16.45 uur	Intern overleg auditpanel (besloten)
16.45 – 17.15 uur	Terugkoppeling aan onderwijsmanagement <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manager Hoger Onderwijs</li> <li>- Opleidingsmanager</li> <li>- Projectmanager Onderwijsontwikkeling</li> <li>- Servicemanager Onderwijs</li> <li>- Kerndocent</li> <li>- Kwaliteitsmanager</li> <li>- Manager Kwaliteitszorg</li> </ul>

<sup>9</sup> In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

## **Werkwijze**

Bij de beoordeling van de betreffende deeltijdopleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland' van september 2018. Daarin staan de standaarden vermeld waarop het auditpanel zich bij de beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het auditpanel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

De secretaris lichtte het auditpanel voorafgaand aan de visitatie uitgebreid voor over het beoordelingskader en de -procedure en over de van hen verwachte attitude voor, tijdens en na de visitatie. Tevens zorgde de secretaris voor een kalibratie van het auditpanel door de interpretatie van de standaarden, de oordelen en de beslisregels door te nemen. Tijdens het audittraject bewaakte de secretaris de correcte procesgang, zag erop toe dat het oordeel van het auditpanel conform het kader tot stand kwam en ondersteunde het proces van de oordeelsvorming.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de betreffende opleiding. Voorafgaand aan het locatiebezoek vond een voorbereidend intern paneloverleg plaats waarin het auditpanel het informatiedossier en de onderliggende documenten besprak. Bovendien zijn de bevindingen van het auditpanel over de eindwerken tijdens het vooroverleg onderling gedeeld.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geleidingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel. Het auditteam ontving geen reacties.

### *Afstemming deelpanels binnen het cluster*

De visitatie bij de drie opleidingen binnen dit cluster is uitgevoerd door Hobéon. Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. Verder wordt de afstemming tussen de panels geborgd door de ondersteuning van zo veel mogelijk dezelfde secretaris vanuit zowel Hobéon en door de inzet van dezelfde getrainde voorzitter voor de drie audits.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

## Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende beoordelingskader genoemde kwaliteitsstandaarden.

### *Beperkte opleidingsbeoordeling*

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien Standaard 1 voldoet en maximaal twee standaarden een 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel het opleggen van voorwaarden adviseert.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoren
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort
- een of twee standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- drie of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.



## BIJLAGE III

### Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatierapport opleiding
- Beroeps- en opleidingsprofiel TP
- Generieke Onderwijs- en Examenregeling (OER) Divisie Online Education 2023-2024
- Specifieke Onderwijs- en Examenregeling (OER) B Toegepaste Psychologie 2023-2024 LOI
- Schematisch programmaoverzicht
- Overzicht van het ingezette personeel
  - Graad, functie/rol, expertise
- Overzichtslijst van alle recente eindwerken
- Jaarverslag examencommissie
- Verslag werkveldcommissie
- Campus Next omgeving, met alle informatie voor studenten met betrekking tot de studie, de opzet en inhoud van de modules, de opdrachten en toetsen + beoordelingscriteria en normering.

Het panel heeft van vijftien studenten de eindwerken bestudeerd.

Om redenen van privacy zijn de namen van afgestudeerden en hun studentnummers van wie het panel de eindwerken heeft bekeken niet opgenomen in deze rapportage. Namen van de afgestudeerde studenten, hun studentnummer evenals de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditpanel.

## BIJLAGE IV      Panelsamenstelling

Op 13 maart heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Toegepaste Psychologie van Hogeschool LOI, onder het nummer PA-1850. Deze opleiding behoort tot onderstaande visitatiegroep.

Naam visitatiegroep:	HBO Toegepaste Psychologie groep 2
----------------------	------------------------------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam (voorletters/achterna am inclusief titulatuur)	Rol	Korte functiebeschrijvingen
Drs. S. de Kruijk MEM	Voorzitter	Bestuurder en toezichhouder, ruim 25 jaar onderwijservaring in het hbo.
Drs. J. van der Burgh	Lid	Docent Toegepaste Psychologie bij Saxion. Tevens zelfstandig psycholoog, trainer en coach.
Prof. Dr. P.P.L.J. Verkoeijen	Lid	Lector Brein en Leren Avans Hogeschool en universitair hoofddocent onderwijspsychologie en methodologie en statistiek, Erasmus Universiteit Rotterdam.
J. Houdijk BA	Studentlid	Alumnus (sept 2023) dt hbo Toegepaste psychologie, Saxion hogeschool.
G.C. Versluis BEd	Secretaris	Senior-adviseur Hobéon. Gecertificeerd secretaris NVAO sinds 2010.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



**Hobéon,**

Sir Winston Churchilllaan 273  
2288 EA Rijswijk  
Postbus 70, 2280 AB Rijswijk  
+31 (0)88 998 3140  
[www.hobéon.nl](http://www.hobéon.nl)  
[info@hobéon.com](mailto:info@hobéon.com)