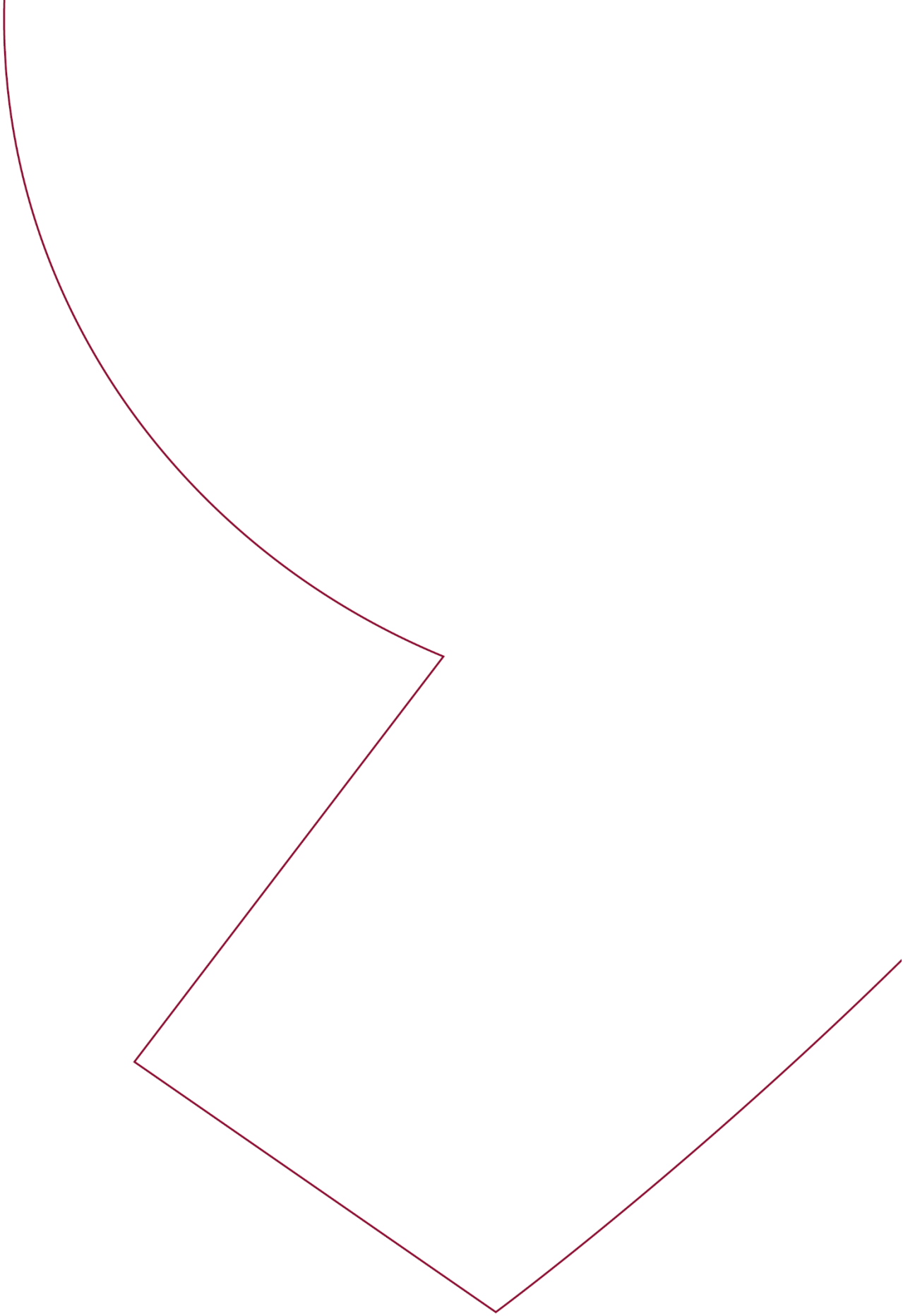


BEOORDELINGSRAPPORT

Instelling zonder erkenning ITK

hbo-masteropleiding
Finance and Control
deeltijd, dual

Hogeschool NCOI
Salta Professional Education



Sir Winston Churchillaan 273

Postbus 70, 2280 AB Rijswijk

T +31 (0)88 998 3140

I www.hobeeon.nl

E info@hobeeon.com

BEOORDELINGSRAPPORT

Instelling zonder erkenning ITK

hbo-masteropleiding
Finance and Control
deeltijd, dual

Hogeschool NCOI
Salta Professional Education

Isat nr. 70114
Brin nr. 29PZ

Hobéon Certificering & Accreditatie

28 oktober 2024

drs. H.A.J. Reul MBA

dr. R. Snippe

Prof. dr. H.F.D. Hassink RA

J. Olsthoorn

Secretaris

J. Koot

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	2
3.	INLEIDING	6
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	9
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	35
6.	AANBEVELINGEN	36
BIJLAGE I	Scoretabel	37
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	38
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	42
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	43

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool NCOI
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Niet van toepassing
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	M Finance and Control
registratienummer croho	Isat nr. 70114 Brin nr. 29PZ
domein/sector croho	Economie
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Master
graad en titel	Master of Science (MSc)
aantal studiepunten	60
afstudeerrichtingen	-
locatie	Utrecht
varianten	Deeltijd, duaal
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	19 september 2024

2. SAMENVATTING

De opleidingsbeoordeling is gericht op de hbo-masteropleiding Finance and Control van Hogeschool NCOI, onderdeel van Salta Professional Education. De opleiding wordt in duale en deeltijdvariant aangeboden. Er zit inhoudelijk geen verschil tussen beide programma's. De opleiding richt zich op de professional die werkzaam is op het financieel vlak, bijvoorbeeld als financieel directeur, controller, financieel manager, financieel consultant of manager Finance & Control, en die zich verder wil ontwikkelen naar het masterniveau.

Standaard 1. Beoogde leerresultaten

De opleiding toont middels een domeinspecifiek referentiekader aan dat de leerresultaten passend zijn bij het hbo-masterniveau. De vier leerresultaten (Beheersen van de organisatie, Faciliteren van verantwoording en besluitvorming, Professionalisering en Integraal handelen) zijn uitgewerkt in leeruitkomsten en beheersingsindicatoren. Het auditpanel vindt de leerresultaten passend bij de opleiding en helder geformuleerd zodat voor de student helder is wat er van hem wordt verwacht. De profilering van de opleiding leeft bij de docenten en komt duidelijk terug in het onderwijsprogramma.

Onderzoekend vermogen komt met name aan bod in het leerresultaat Integraal handelen maar ook in de overige leerresultaten aan de orde.

De werkveldcommissie is nauw betrokken bij de opleiding. Het auditpanel is erg te spreken over de werkveldcommissie en de commissie zelf geeft aan dat er goed naar hen geluisterd wordt en adviezen worden opgevolgd.

De goed geformuleerde en onderbouwde leerresultaten en de kundige werkveldcommissie zorgen er mede voor dat het panel tot het oordeel 'voldoet' komt voor deze opleiding voor beide varianten.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

Opbouw en inhoud programma

Het programma is opgebouwd uit vijf vaste Masterclasses en één keuzemasterclass (allen 8 EC). Studenten sluiten de opleiding af met de afstudeerfase (12 EC). De beroepspraktijk staat centraal binnen het onderwijsprogramma. Studenten ronden iedere Masterclass af met een beroepsproduct en verantwoordingsverslag, waarbij studenten op zoek gaan naar een passend vraagstuk binnen de eigen organisatie. Tijdens de lessen krijgen studenten verschillende modellen en methodieken aangereikt.

De rol van de docent is in de nieuwe opzet verschoven naar begeleider omdat er meer gewerkt wordt vanuit interactie en leren van elkaar. Het auditpanel is te spreken over de opbouw van het onderwijsprogramma, de relevantie van de leerresultaten en -uitkomsten en de nieuwe manier van lesgeven. Wel vindt het panel dat er meer diepgang in de vakken kan zitten, al is het niveau wel in orde.

Actuele ontwikkelingen komen ruim aan bod binnen de opleiding, mede door de praktijkervaring van studenten en docenten en de invloed van de werkveldcommissie. Studenten die het auditpanel sprak gaven aan dat zij het programma actueel vinden en vinden aansluiten op de beroepspraktijk. Wel zou er volgens hen meer aandacht mogen zijn voor Artificial Intelligence.

Het ontwikkelen van onderzoekend vermogen is een belangrijk onderdeel in het onderwijsprogramma en tonen studenten aan in de afsluitende beroepsproducten. Het onderzoekend vermogen is van hbo-masterniveau al merkt het panel wel dat de theorie nog vaak instrumenteel gebruikt wordt waardoor de koppeling met de beroepspraktijk mist. NCOI hanteert het uitgangspunt van 'internationalisation at home'. Dat wil zeggen dat de internationale en interculturele dimensies geïntegreerd zijn in het curriculum. Het auditpanel vindt de aandacht voor internationalisering in het onderwijsprogramma beperkt, maar begrijpt de keuze voor 'internationalisation at home'. Zeker gezien de doelgroep.

Instream

De opleiding is er in een deeltijd- en een duale variant. Om voor de duale variant in aanmerking te komen moet de student beschikken over een geschikte werkplek, voor de deeltijdopleiding dient de student een geschikte stageplek te hebben. De toelatingscommissie bekijkt of de werkplek aan de vooraf opgestelde criteria voldoet. Als dat niet zo is kan de student de deeltijdopleiding volgen, hij zoekt dan een geschikte stageplek. De meeste studenten volgen de duale opleiding. Het hebben van een financiële bacheloropleiding is geen verplichting om te starten aan de opleiding maar wel wenselijk volgens de studenten waar het auditpanel mee sprak.

Personeel

Hogeschool NCOI werkt met freelance professionals: mensen die naast docent ook werkzaam zijn in de beroepspraktijk of daar ruime ervaring in hebben opgedaan, beschikken over de benodigde didactische vaardigheden en praktijkervaring. Een combinatie die door studenten erg gewaardeerd wordt. En ook het auditpanel merkte op dat de docenten vakinhoudelijk en didactisch gezien voldoende zijn toegerust om hun rol te vervullen. Wel beveelt het panel de opleiding aan om meer werk te maken van het aantrekken van gepromoveerde docenten. Hogeschool NCOI hanteert een strikte rollenscheiding. Lesgeven en het beoordelen van examens kan niet door één persoon voor één student of groep studenten worden uitgeoefend. Voor iedere rol heeft NCOI een profiel opgesteld waarin staat beschreven wat het doel en de inhoud van de rol is en de aan de rol gestelde eisen/deskundigheid zijn uitgewerkt. Het panel begrijpt de keuze voor rollenscheiding maar merkt wel op dat de kans op misbruik van Artificial intelligence kleiner wordt als de beoordelaar ook het proces naar het eindproduct van de student meekrijgt.

Voorzieningen: (studie)begeleiding en informatievoorziening

Studenten krijgen tijdens de opleiding begeleiding en ondersteuning op maat vanuit de studieadviseur, de docent en de afstudeerbegeleider. Het auditpanel oordeelt dat de begeleiding van de studenten op orde is, mede ook omdat studenten hier zelf tevreden over zijn. Wel vraagt het panel aandacht voor het 'stuwmeer' aan afstudeerders. Er zijn nog veel studenten die moeten afstuderen, hou daar oog voor. Ook voor deze studenten moet het programma studeerbaar blijven.

Voor de informatievoorziening maakt de opleiding gebruik van e-Connect waarin studenten alle informatie vinden die zij nodig hebben. Het auditpanel vond e-Connect duidelijk en overzichtelijk en ook studenten waarderen de online leeromgeving.

Het auditpanel oordeelt dat de opleiding voor standaard 2 voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom tot het oordeel 'voldoet' voor deze opleiding voor beide varianten.

Standaard 3. Toetsing

Het auditpanel constateert dat de opleiding beschikt over een helder omschreven toetsprogramma. Studenten sluiten alle Masterclasses af met het maken van een beroepsproduct met bijbehorend verantwoordingsverslag. Deze manier van toetsen vindt het panel passend bij de werkende student.

De opleiding beschikt over een onafhankelijke examencommissie die verantwoordelijk is voor de kwaliteit van toetsing en examinering en het toetsproces. De examencommissie heeft als taakomschrijving: het voorkomen dat een student onterecht een getuigschrift krijgt uitgereikt. Dit doet zij onder andere door het selecteren van examinatoren. Het auditpanel is te spreken over het functioneren van de examencommissie, zij verricht haar taken goed en conform de wettelijke verplichtingen. Wel vraagt het panel de commissie om na te denken of het wenselijk is dat een lid meerdere petten op heeft binnen de organisatie.

Studenten studeren sinds studiejaar 2023-2024 af met één afstudeeropdracht (in plaats van twee zoals daarvoor): een beroepsproduct met bijbehorend verantwoordingsverslag. Tijdens de verdediging laat de student zien hoe gemaakte keuzes doorwerken in de praktijk. Deze verdediging telt sinds studiejaar 2023-2024 mee voor het eindcijfer.

Om het Masterniveau te kunnen waarborgen zijn de vier pijlers uit de professionele masterstandaard (meesterschap, onderzoekend vermogen, interprofessioneel handelen en doorwerking) verwerkt in de beoordelingscriteria.

Studenten zijn tevreden over de begeleiding bij het afstuderen. Al geven zij aan dat het belangrijk is dat de begeleidingslessen niet te vroeg (voor het afstuderen) komen. Het auditpanel roept de opleiding op om studenten meer te begeleiden bij het schrijven van het beroepsproduct op hbo masterniveau.

NCOI beoordeelt alle beroepsproducten, inclusief het afstuderen, met bijbehorende verantwoordingsverslagen die studenten maken op een holistische wijze. Dit vanwege het hoge praktijkgehalte en de context die per student kan verschillen. Alle beoordelingen worden regelmatig gekalibreerd, zodat alle examinatoren op één lijn zitten. Naast regelmatig kalibreren neemt de examencommissie zowel structureel als incidenteel maatregelen om de kwaliteit van de beoordelingen te waarborgen. Zo stelt zij Basis Kwalificatie Examinering verplicht voor alle examinatoren eindniveau vanaf 2023-2024. Ook neemt de examencommissie steekproeven uit beoordelingen. Hieruit kwam recent naar voren dat examinatoren meer aandacht moeten besteden aan feedforward in de beoordelingsformulieren. Dit constateerde het auditpanel, dat van 15 afgestudeerden de eindwerken plus beoordelingen heeft bekeken, ook. Buiten dit vond het panel de beoordelingen navolgbaar en was men het in grote mate eens met het oordeel van de examinator. Er zijn nog geen studenten op de nieuwe manier afgestudeerd, het auditpanel roept de opleiding op om bij het nieuwe afstuderen in de beoordelingen het masterniveau goed te borgen.

Het auditpanel oordeelt dat de opleiding voor standaard 3 voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom tot het oordeel 'voldoet' voor deze opleiding voor beide varianten.

Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten

Het auditpanel bekeek van vijftien studenten (twee werken van deeltijdstudenten en dertien van duale studenten) de afstudeeropdracht bestaande uit twee beroepsproducten. Dit is het 'oude' afstuderen. Het auditpanel vond alle werken van hbo-masterniveau. De beroepsproducten zijn helder en bruikbaar. Wel vond het panel dat het niveau waarop de theorie als sjabloon wordt gebruikt om hiermee de praktijk te vergelijken bij een aantal werken laag is. Alumni zijn tevreden over de opleiding en de landing in het werkveld, en ook het werkveld geeft aan tevreden te zijn over het niveau van de afgestudeerden.

Het auditpanel oordeelt dat de opleiding voor standaard 4 voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom tot het oordeel 'voldoet' voor deze opleiding voor beide varianten.

Standaard 5. Voorzieningen

Alle leslocaties zijn goed bereikbaar en uitgerust met alle benodigdheden om goed les te kunnen geven en krijgen. NCOI beschikt over leslocaties in heel Nederland, studenten kunnen les volgen op een locatie naar keuze. Al geven verschillende studenten aan dat zij lessen niet op hun voorkeurslocatie kunnen volgen vanwege te weinig inschrijvingen. Communicatie hierover kan beter, het auditpanel vraagt de opleiding hier aandacht voor te houden. Studenten kunnen ook lessen volgen middels de Virtual Classroom (VC), een online omgeving waarin een klaslokaal wordt nagebootst. Al vinden studenten de functies binnen de VC iets te beperkt, de interactie onderling is minder prettig. De opleiding werkt hieraan.

De opleiding stelt alle benodigde materiele voorzieningen beschikbaar aan de student. De tevredenheid van de studenten over de studiematerialen ligt met een 6,7 onder de streefnorm van 7,5 omdat die niet altijd actueel zijn (dit geldt met name voor één Masterclass). Sheets en hand-outs vinden studenten wel heel nuttig.

Het auditpanel oordeelt, ondanks de wat kleinere aandachtspunten, dat de materiele voorzieningen en de huisvesting voldoen aan basiskwaliteit en komt daarom tot het oordeel 'voldoet' voor deze opleiding voor beide varianten.

Standaard 6. Kwaliteitszorg

Het auditpanel oordeelt dat de opleiding beschikt over een goed functionerend kwaliteitszorgsysteem dat in heel de organisatie geïmplementeerd is. Er vinden structureel evaluaties en overleggen plaats. De uitkomsten hiervan worden meegenomen in de doorontwikkeling van de opleiding. Deze doorontwikkeling houdt de opleiding goed in de gaten.

Studenten waarderen het dat er regelmatig naar hun mening wordt gevraagd. Het auditpanel adviseert de opleiding wel om aan de studenten terug te koppelen wat er met de opgehaalde informatie gebeurt.

Het auditpanel is erg te spreken over het kwaliteitszorgsysteem en komt daarom voor deze standaard tot het oordeel 'voldoet' voor beide varianten.

Algemene conclusie:

Het auditpanel trof een opleiding met relevante en helder geformuleerde leerresultaten, uitgewerkt in leeruitkomsten en beheersingsindicatoren. Het auditpanel is te spreken over de nieuwe manier van lesgeven waarbij de docent meer de rol van begeleider aanneemt. Het masterniveau is geborgd al vindt het panel wel dat de opleiding meer aandacht kan besteden aan de wisselwerking tussen theorie en praktijk.

Het toetsprogramma bestaat uit het maken van beroepsproducten met bijbehorend verantwoordingsverslag. Een toetsvorm die past bij deze praktijkgerichte opleiding.

Het auditpanel constateert dat studenten afstuderen op hbo-masterniveau en zowel alumni als het werkveld zijn te spreken over de landing in de beroepspraktijk.

Het auditpanel beoordeelt alle standaarden met een 'voldoet' en komt op basis daarvan tot het eindoordeel 'positief'. Het auditpanel adviseert de NVAO dan ook om de accreditatie van de hbo-masteropleiding Finance and Control van Hogeschool NCOI in de varianten deeltijd en duaal te continueren.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 28 oktober 2024.

3. INLEIDING

Voor u ligt het rapport van de beoordeling van de masteropleiding Finance & Control van Hogeschool NCOI. Dit betreft een zogenaamde uitgebreide opleidingsbeoordeling ofwel een beoordeling van een opleiding van een instelling zonder erkenning Instellingstoets Kwaliteitszorg (ITK). Hogeschool NCOI is een rechtspersoon voor hoger onderwijs en maakt deel uit van Salta Professional Education.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel over de betreffende opleiding op zes kwaliteitsstandaarden, te weten 'beoogde leerresultaten', 'onderwijsleeromgeving', 'toetsing', 'gerealiseerde leerresultaten', 'voorzieningen' en 'kwaliteitszorg'. Het auditpanel heeft voor de beoordeling van de opleiding het beoordelingskader van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (hierna: NVAO) gebruikt uit 2024¹.

Karakteristiek van de opleiding

De opleiding HBO Master Finance and Control (hierna M F&C) heeft als doelgroep professionals die al werkzaam zijn in de financiële sector, bijvoorbeeld als financieel manager of controller, en die zich verder wil ontwikkelen. Om deze professionals naar het masterniveau te brengen, biedt de opleiding kennis en vaardigheden aan van alle aspecten van de financiële bedrijfsvoering. De opleiding kent een duale en een deeltijdvariant. In studiejaar 2023-2024 meldde zich 19 duale studenten aan en 4 deeltijdstudenten. Ook voorgaande jaren waren er meer duale studenten dan deeltijdstudenten.

NCOI heeft voor de opleiding de volgende profilering geformuleerd:

De HBO Master Finance and Control behandelt alle relevante en actuele onderwerpen op strategisch niveau die voor een manager in een financiële functie essentieel zijn. De opleiding gaat in op de relevante (internationale) economische ontwikkelingen op macro- en bedrijfstakniveau, en stelt de student in staat de implicaties hiervan te vertalen naar de organisatie. Daarnaast krijgt de student de ontwikkelingen op het gebied van digitalisering in zijn vakgebied mee, zodat de student vanuit financieel perspectief bij kan dragen aan een goed onderbouwde strategische besluitvorming. Hierbij houdt hij rekening met belanghebbenden, digitalisering en (inter)nationale wet- en regelgeving. De opleiding stimuleert iedere student om de regie te nemen over zijn eigen leerweg en een eigen professionele identiteit te ontwikkelen, om bij de aanpak van complexe uitdagingen in de beroepspraktijk doorwerking te kunnen realiseren. Het programma is ontwikkeld voor de werkende student. De opleiding draagt hiermee bij aan kansen om een leven lang ontwikkelen voor iedereen mogelijk te maken.

Eén van de recente ontwikkelingen binnen de opleiding is de doorontwikkeling van het afstuderen. Deze doorontwikkeling is mede in gang gezet door de aanbevelingen uit de vorige accreditatie om studenten meer te motiveren om een kritische en onderzoekende houding aan te nemen bij de afstudeeropdracht. Het nieuwe afstuderen is ingevoerd in studiejaar 2023-2024. In het nieuwe afstuderen ligt de focus op de wijze waarop studenten zich oriënteren op het vraagstuk, hoe ze dit analyseren en welke methoden ze gebruiken om tot een oplossing te komen. Hierdoor zit onderzoekend vermogen verweven in het hele proces.

¹ Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Nederland, Nederlands-Vlaamse Accreditatie Organisatie dat vanaf 1 april 2024 in werking is getreden.

Bijzonderheden audit

Algemeen

Hobéon voert in de periode 2024-2025² bij Salta Professional Education een groot aantal opleidingsbeoordelingen uit. Kenmerkend voor Salta Professional Education is dat zij al haar hbo-opleidingen centraal en op eenzelfde wijze organiseert en aanstuurt. Voorbeelden hiervan zijn het ontwikkelings- en validatieproces van opleidingen, de leeromgeving, het instroombeleid, het personeelsbeleid, de kwaliteitszorg en toetsing en examinering.

Deze centrale aansturing en organisatie is bij elke hbo-opleiding identiek. Hobéon en Salta Professional Education kozen ervoor om bij aanvang van het studiejaar 2024-2025 een generieke audit uit te voeren. In deze generieke audit beoordeelt een auditpanel de centraal aangestuurde en georganiseerde elementen. De bevindingen van deze generieke audit maken deel uit van alle afzonderlijke opleidingsbeoordelingen in de periode 2024-2025. Ieder auditpanel beschikt over de uitkomsten van de generieke audit. Op basis hiervan en op basis van de informatie van de specifieke opleiding vormen de panels een zelfstandig oordeel over *alle* standaarden uit het beoordelingskader van de NVAO.

Instelling

Binnen Salta Professional Education zijn een aantal ontwikkelingen gaande in het studiejaar 2023-2024 die het auditpanel hierna kort toelicht.

Masterblauwdruk

De focus heeft het afgelopen jaar met name gelegen op de masteropleidingen waarvoor een nieuwe blauwdruk is ontwikkeld. De Professionele masterstandaard (2019) beschrijft de kern van de HBO Master. Hierin is een typering van het eindniveau aan de hand van vier pijlers opgenomen. Deze vier pijlers zijn: Meesterschap, Onderzoekend vermogen, Interprofessioneel handelen en Doorwerking. De vormgeving van Masteropleidingen gebeurt aan de hand van een blauwdruk. In september 2022 is besloten om de blauwdruk voor de Masteropleidingen aan te passen. Op basis van de nieuwe Masterblauwdruk volgen studenten in het eerste jaar van hun opleiding vier Masterclasses. In het tweede studiejaar volgen zij een keuzemasterclass alsmede de Masterclass 'Leiderschap en visie'. Studenten sluiten de opleiding af met een afstudeeropdracht.

Om aan de behoefte in de markt voor kortere opleidingstrajecten te voldoen, biedt Salta Professional Education samenhangende Masterclasses ook geclusterd aan in deelprogramma's. Op basis van de nieuwe blauwdruk zijn de Masteropleidingen uitgewerkt in leerresultaten en leeruitkomsten. Onder leiding van team Onderwijsprojecten van Salta Professional Education zijn de kernteams van de Masteropleidingen aan de slag gegaan met de nieuwe blauwdruk. In verschillende informatie- en werksessies is de blauwdruk voor iedere Masteropleiding vervolgens vormgegeven. Het formuleren van de leerresultaten en leeruitkomsten is een proces, waarmee binnen Salta Professional Education in de afgelopen jaren al ervaring is opgedaan.

Onderzoekend vermogen

In het studiejaar 2019-2020 heeft Salta Professional Education de wijze van afstuderen voor de hbo-opleidingen herzien. Studenten studeren sindsdien af met een beroepsproduct als antwoord op een vraagstuk uit de beroepspraktijk. De beroepsproducten en verantwoordingsrapportages die de studenten bij hun afstuderen opleveren, moeten voldoen aan de eisen rondom onderzoek en die in de praktijkcontext gangbaar zijn. De studenten kiezen een werkwijze voor de aanpak van een vraagstuk en verantwoorden de keuze voor hun werkwijze aan de hand van theoretische en praktische overwegingen.

Nadat in maart 2022 de eerste plannen van aanpak zijn geëvalueerd, zijn er inmiddels van iedere opleiding meerdere studenten afgestudeerd. De uitkomsten van een pilot rondom het afstuderen en het onderzoekend vermogen tonen aan dat professionals veel ervaring hebben met hun eigen principes, die meestal gebaseerd zijn op klassieke onderzoeksmethodes, en daar

² In de studie jaren 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023 en 2023-2024 voerde Hobéon generieke audits uit bij NCOI Groep of, vanaf 2022, bij Salta Professional Education.

vaak aan vasthouden. Waar Salta Professional Education hierbij in essentie naar toe wil, was in eerste instantie nog niet bij alle betrokkenen voldoende duidelijk. In het voorjaar van 2023 bezocht het projectteam 'Afstuderen' een aantal lessen van de module 'Planmatig werken en organiseren'. Het projectteam organiseerde een kennissessie met docenten van de module 'Planmatig werken en organiseren'. Gebleken is dat verschillende fasen van de opleiding te sterk gericht zijn op het ontwikkelen van deelvaardigheden van onderzoekend vermogen. Inmiddels neemt de organisatie maatregelen op dit punt. Zo is er sprake van een verdere ontwikkeling van de leerlijn Integratie op dit punt, waarbij de opleidingen de onderzoekscomponent op een meer geïntegreerde wijze (en dus niet als een deelvaardigheid) aanbieden. Salta Professional Education heeft een beleidsplan Onderzoekend vermogen uitgewerkt als vervolg op en verdere uitwerking van de *Position Paper*.

Opvolging aanbevelingen vorige audit

In onderstaande tabel zijn de aanbevelingen weergegeven van het panel dat de voorgaande audit uitvoerde.

Aanbevelingen
<p><u>Kritische houding</u>: De studenten dienen in hun scriptie onder andere blij te geven van een kritische en onderzoekende houding. De opleiding geeft aan de student daartoe aan te zetten, maar het panel ziet dat onvoldoende terug in de eindwerken. Het auditteam denkt dat een apart (zelf)reflectieverslag in de hoofdfase – zoals dat ook bij andere opleidingen wel gebruikelijk is – deze hiaat zou kunnen opvullen. Het panel vindt dat ook meer variatie nodig is in de toetsing, vooral die rondom de competenties.</p>
<p><u>Hoger niveau</u>: Om het nu nogal magere niveau van de eindwerken te verhogen, beveelt het panel aan dat de opleiding de studenten nog meer gaat begeleiden bij de onderzoekscomponent. De formulering en de afbakening van de centrale hoofdvraag, en de vertaling daarvan in deelvragen zouden meer aandacht moeten krijgen. Maar vooral de uitwerking en vertaling van de eerste drie fases naar de stappen 4 en 5 verdienen betere begeleiding. Verzamelen en analyseren van data (fase 4) bijvoorbeeld is belangrijk genoeg om dat niet volledig aan de student over te laten. Met goed opgezette en uitgewerkte fases 4 en 5 in een eindwerk, zal het cijfer veel hoger kunnen uitvallen en mogelijk leiden tot excellentie.</p>
<p><u>Alumni</u>: De opleiding heeft nauwelijks contact met de alumni. Het panel denkt dat een uitwisseling van kennis en ervaringen met de afgestudeerden van de opleiding heel nuttig kan zijn. Niet alleen voor de studenten, maar ook voor opleiding. Zo kan zij voeling houden met de beroepspraktijk, en als dat nodig is op basis van hun input het programma of het curriculum actualiseren.</p>

In het rapport wordt bij de verschillende standaarden aangegeven hoe bovengenoemde aanbevelingen opgevolgd zijn. Zo wordt er in standaard 3 aandacht besteed aan de doorontwikkeling van het afstuderen, en komt in standaard 4 het alumnibeleid aan de orde.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

Aanvullende aspecten voor instellingen zonder erkenning ITK: De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

Bevindingen generieke audit 23-24

Onderwijsontwikkeling

Bij de ontwikkeling, uitvoering en kwaliteitsborging van haar erkende hbo-opleidingen werkt Salta Professional Education met gestandaardiseerde processen. Voor alle opleidingen stelt Salta Group een domeinspecifiek referentiekader op. Het referentiekader volgt de actuele versie van een landelijk vastgesteld beroeps- en opleidingsprofiel. Indien een landelijk profiel ontbreekt, ontwikkelt Professional Education een eigen beroeps- en opleidingsprofiel. Dit gebeurt door een uitgebreide werkveldoriëntatie en een oriëntatie op vergelijkbare opleidingen in het binnen- en buitenland. De werkveldcommissie en de curriculumcommissie zijn betrokken bij het opstellen en valideren van de beoogde leerresultaten van een opleiding. Deze activiteiten leiden ertoe dat in het standaard ontwikkelproces:

1. De beoogde leerresultaten inhoudelijk aansluiten op de (wettelijke) eisen van het werkveld en zijn gevalideerd.
2. De beoogde leerresultaten op het juiste niveau zijn geformuleerd, waarbij de Dublin Descriptoren als referentie hebben gediend.
3. De beoogde leerresultaten richting geven aan de inhoud van het programma.

Onderzoek

De visie op onderzoek is beschreven in het document Praktijkgericht onderzoek binnen Salta Professional Education. Hierin beschrijft zij de positie van praktijkgericht onderzoek binnen alle hbo-opleidingen. Voor onderwijsontwikkeling biedt dit een raamwerk waarbinnen ruimte is voor opleidingsspecifieke elementen. Opleidingen werken met beroepsproducten waarbij studenten aan het eind van hun opleiding onderzoekend vermogen en beroepsmatig handelen integreren. Het uitgangspunt is dat onderzoekend vermogen in dienst staat van het beroepsmatige handelen. De organisatie betreft het werkveld van een opleiding bij de ontwikkeling van beroepsproducten.

Internationalisering

Salta Professional Education gaat bij alle geaccrediteerde hbo-opleidingen uit van 'internationalisation at home'. Studenten ontwikkelen internationale kennis en interculturele vaardigheden zonder af te reizen naar het buitenland. Internationalisering is voor elke opleiding vakinhoudelijk en contextgebonden.

Bevindingen

Niveau

Volgens bovengenoemd proces en in nauw overleg met verschillende stakeholders ontwikkelt en onderhoudt NCOI de masteropleiding Finance and Control.

Het eindniveau van de opleiding is beschreven in leerresultaten. Deze zijn tot stand gekomen op basis van desk research en overleggen met het kernteam, de werkveldcommissie en de curriculumcommissie. Middels een domeinspecifiek referentiekader toont de opleiding aan dat de leerresultaten aansluiten bij de Dublin-descriptoren (master), de professionele masterstandaard van de Vereniging Hogescholen en het Nederlands kwalificatieraamwerk (NLQF-niveau 7).

Beoogde leerresultaten

Het geactualiseerde beroeps- en opleidingsprofiel is vertaald naar een reeks leerresultaten, waarbij ook gekeken is naar de voorheen gebruikte eindkwalificaties.

Aan een leerresultaat zijn leeruitkomsten gekoppeld die bestaan uit toetsbare beschrijvingen, beheersingsindicatoren en een contextbeschrijving. Het auditpanel heeft de leerresultaten en onderliggende onderdelen bekeken en is van oordeel dat de leerresultaten passend zijn voor de opleiding en dat voor de student helder is wat er van hem of haar verwacht wordt.

Aan elke leeruitkomst is een Masterclass gekoppeld. Middels een beroepsproduct en een verantwoordingsverslag toont de student aan het eind van de Masterclass aan dat hij de leeruitkomst beheerst.

De leerresultaten van de opleiding zijn:

Leerresultaat	Definitie
Beheersen van de organisatie	De student adviseert over de beheersing van organisatiedoelstellingen, waarbij gebruik wordt gemaakt van (financiële) instrumenten zoals kostenbeheersing en financiële en niet-financiële rapportages. Daarnaast identificeert de student zowel financiële als operationele risico's.
Faciliteren van verantwoording en besluitvorming	De student verzorgt de informatievoorziening ten behoeve van sturing, beheersing en besluitvorming binnen de organisatie.
Professionaliseren	De student maakt zijn professionele identiteit expliciet in interprofessionele samenwerking en handelt vanuit visie, leiderschap en ethische sensitiviteit.
Integraal handelen	De student zorgt voor doorwerking (impact) door bij complexe uitdagingen in de beroepspraktijk resultaat te realiseren met inzet van onderzoekend en integratief vermogen

De opleiding evalueert de beoogde leerresultaten regelmatig. Hier is het auditpanel erg over te spreken en toont volgens het panel aan dat de PDCA-cyclus op orde is.

Eigen profilering en inkleuring

Zoals in de inleiding te lezen is, hanteert de opleiding de volgende profilering:

De HBO Master Finance and Control behandelt alle relevante en actuele onderwerpen op strategisch niveau die voor een manager in een financiële functie essentieel zijn. De opleiding gaat in op de relevante (internationale) economische ontwikkelingen op macro- en bedrijfstakniveau, en stelt de student in staat de implicaties hiervan te vertalen naar de organisatie. Daarnaast krijgt de student de ontwikkelingen op het gebied van digitalisering in zijn vakgebied mee, zodat de student vanuit financieel perspectief bij kan dragen aan een goed onderbouwde strategische besluitvorming. Hierbij houdt hij rekening met belanghebbenden, digitalisering en (inter)nationale wet- en regelgeving. De opleiding stimuleert iedere student om de regie te nemen over zijn eigen leerweg en een eigen professionele identiteit te ontwikkelen, om bij de aanpak van complexe uitdagingen in de beroepspraktijk doorwerking te kunnen realiseren. Het programma is ontwikkeld voor de werkende student. De opleiding draagt hiermee bij aan kansen om een leven lang ontwikkelen voor iedereen mogelijk te maken.

Tijdens gesprekken die het auditpanel met verschillende gremia voerde bevroeg het panel de gesprekspartners naar de profilering van de opleiding. Het panel concludeerde dat de profilering leeft bij docenten en de onderwerpen uit de visie duidelijk terugkomen in het onderwijsprogramma.

Onderzoekend vermogen

Tot september 2024 hanteerde de opleiding de uitgangspunten van het position paper van de Academic Board van Salta Professional Education. Dit paper was voor de opleiding (en alle andere hbo-opleidingen binnen NCOI) aanleiding om over te stappen van een scriptie naar een beroepsproduct als afronding van de opleiding.

Op basis van de opgedane ervaringen is het beleidsplan onderzoekend vermogen tot stand gekomen waarin onder andere de visie, en uitwerking daarvan, op onderzoekend vermogen is weergegeven. Deze visie luidt:

NCOI beschouwt onderzoekend vermogen als de integratie van kennis, vaardigheden en houdingsaspecten (Baartman & De Bruijn, 2011; Mulder, 2017; Vitello et al., 2021) waardoor studenten wendbaar en flexibel om kunnen gaan met het weten en niet-weten om te komen tot afgewogen en gedragen oplossingen voor vraagstukken in de beroepspraktijk (Munneke, 2024). In deze definitie zijn volgens Munneke (2024) drie kenmerkende elementen aanwezig:

- 1. Kenniscreatie*
- 2. Passende grondigheid*
- 3. Doorwerking³*

Binnen de opleiding is onderzoekend vermogen met name terug te zien in het leerresultaat Integraal handelen maar het komt in alle leerresultaten aan bod. Dit conform het standpunt van NCOI dat als een basisvaardigheid zoals onderzoekend vermogen erg belangrijk is, er geen speciale module aan wordt gewijd maar dat het onderwerp in elke module aan bod moet komen.

Afstemming vakgenoten en werkveld

Het werkveld heeft een adviserende rol gehad bij de totstandkoming van de leerresultaten. Dit heeft er mede toe geleid dat de beoogde leerresultaten beroepsgericht zijn geformuleerd en expliciet gemaakt voor vertaling naar het curriculum van de opleiding.

Daarnaast overlegt de werkveldcommissie twee keer per jaar met de opleiding over relevante trends en ontwikkelingen en thema's die spelen in het werkveld. Ook valideert de werkveldcommissie het beroeps- en opleidingsprofiel en de leerresultaten en kijkt de commissie steekproefsgewijs naar de beroepsrelevantie van gemaakte eindwerken.

De leden van de werkveldcommissie waar het auditpanel mee sprak gaven aan dat de opleiding goed naar ze luistert en aan de slag gaat met hun input. Ook was het auditpanel te spreken over de kennis en kunde van de leden van de werkveldcommissie, zij staan midden in de beroepspraktijk en zijn bekend met de opleiding.

Weging en Oordeel

De opleiding toont middels een domeinspecifiek referentiekader aan dat de leerresultaten passend zijn bij het hbo-masterniveau. De vier leerresultaten zijn uitgewerkt in leeruitkomsten en beheersingsindicatoren. Het auditpanel vindt de leerresultaten passend bij de opleiding en helder geformuleerd zodat voor de student helder is wat er van hem wordt verwacht. De profilering van de opleiding leeft bij de docenten en komt duidelijk terug in het onderwijsprogramma.

Onderzoekend vermogen komt met name aan bod in het leerresultaat Integraal handelen wordt ook in alle andere leeruitkomsten behandeld.

De werkveldcommissie is nauw betrokken bij de opleiding. Het auditpanel is erg te spreken over de werkveldcommissie en de commissie zelf geeft aan dat er goed naar hen geluisterd wordt.

De goed geformuleerde en onderbouwde leerresultaten en de kundige werkveldcommissie zorgen er mede voor dat het panel tot het oordeel 'voldoet' komt voor deze opleiding voor beide varianten.

³ OU HBO MA Finance and Control HS NCOI

4.2. Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*).

Voorzieningen worden niet beoordeeld, tenzij deze specifiek voor de betreffende opleiding zijn getroffen. De opleiding hanteert toelatingseisen die realistisch zijn met het oog op de beoogde leerresultaten.

Studenten ontvangen een passende begeleiding. De informatievoorziening van de opleiding is adequaat. De inrichting van de leeromgeving bevordert de toegankelijkheid en studeerbaarheid van het onderwijs, mede voor studenten met een functiebeperking.

Aanvullende aspecten voor instellingen zonder erkenning ITK: De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling. De omvang van het personeelsbestand is toereikend. In het geval dat de opleiding in een andere taal dan het Nederlands wordt aangeboden, draagt het personeelsbeleid ertoe bij dat docenten in staat zijn in die taal te doceren.

Dit hoofdstuk is opgedeeld in verschillende paragrafen met bevindingen, waarna het oordeel op deze standaard volgt.

4.2.1. Inhoud en vormgeving programma

Bevindingen generieke audit 23-24

Uitgangspunten en onderwijsvisie

Voor alle opleidingen geldt dat de koppeling tussen theorie en de beroepspraktijk centraal staat. Studenten leren van en met elkaar, zij wisselen (praktijk) ervaringen uit en koppelen deze aan de theorie. Door de gemixte samenstelling van groepen is interdisciplinaire uitwisseling van kennis en ervaring en samenwerking ingebed in de opleidingen. Ook is er steeds meer aandacht voor gepersonaliseerd leren.

De visie op onderwijs van Salta Professional Education bestaat uit drie pijlers:

1. Valideren: alles wat de student weet en kan, is in beeld. De opleiding beoordeelt en valideert dit.
2. Opleiden: erkende opleidingen zijn zo opgezet dat een student op de meest efficiënte wijze op een zo praktijkgericht mogelijke manier een erkend diploma behaalt.
3. Professionaliseren: de student ontwikkelt zijn professionaliteit om hetgeen hij leert op de opleiding ook succesvol uit te dragen in de beroepspraktijk.

Het didactisch concept van Salta Professional Education bestaat uit het verbinden van drie leersituaties: leren door interactie, leren in de (beroeps)context en leren van experts.

Beroeps- en onderzoeksvaardigheden

Salta Professional Education ontwikkelt iedere hbo-opleiding samen met de werkveldcommissie en de curriculumcommissie. In het standaard ontwikkelproces (zie verder 'blauwdruk') vormen de beroeps- en onderzoeksvaardigheden een standaard onderdeel. In alle hbo-opleidingen zit ruimte in het programma waarbinnen studenten beroeps- en onderzoeksvaardigheden ontwikkelen.

In alle opleidingen staat de koppeling tussen de theorie en de beroepspraktijk centraal. Studenten leren van en met elkaar; zij wisselen (praktijk) ervaringen uit en koppelen deze aan de theorie. Er is altijd aandacht voor de diversiteit van de studenten en voor casuïstiek gerelateerd aan de persoonlijke en/of professionele ervaring(en) van de student. Door de samenstelling van groepen is interdisciplinaire uitwisseling van kennis en ervaring en samenwerking ingebed in opleidingen. Ook is er steeds meer aandacht voor gepersonaliseerd leren. Zo kunnen studenten hun eigen leerroute samenstellen, waarbij ze per leeruitkomst kunnen kiezen tussen valideren en het volgen van onderwijs. Daarnaast kunnen studenten persoonlijke keuzes en ambities in de leeruitkomst Profileren en de keuzeprogramma's in de opleiding inbrengen.

Inhoud

Voor elke hbo-opleiding werkt een kernteam de beoogde leerresultaten uit in kennis, vaardigheden en attitude. Het kernteam formuleert voor elke onderwijsseenheid algemene leerdoelen. De curriculumcommissie evalueert voor elke hbo-opleiding jaarlijks het curriculum en neemt een besluit over eventuele aanpassing. Het kernteam voert de verdere operationalisering, uitvoering en monitoring

van het curriculum uit. Verder stelt de curriculumcommissie de algemene leerdoelen vast. Zij toetst onder andere aan de hand van evaluaties of studenten de doelen (kunnen) behalen. Onderwijseenheden binnen Ad- en bacheloropleidingen zijn 'modules' en binnen masteropleidingen 'Masterclasses'.

Internationalisering

Internationalisering@home is door Salta Professional Education op praktische wijze vorm gegeven door de inzet van internationaal georiënteerde literatuur, internationale casuïstiek, docenten met een internationale expertise of opdrachten in een internationale context. In deze benadering vormt het internationaal bewustzijn de leidraad waarmee opleidingen de internationale context in perspectief zetten.

Leeromgeving en vormgeving: didactisch concept

Salta Group heeft de ambitie om een internationale opleidingsorganisatie te zijn die flexibel, personsgericht leren makkelijker maakt voor iedereen en die bedrijven en publieke organisaties optimaal ondersteunt in het effectief aanbieden van de opleidingen aan hun werknemers. Iedereen moet zich kunnen blijven ontwikkelen, ongeacht leeftijd, levensfase, beroep, branche of privésituatie.

Salta Professional Education heeft een 'blauwdruk' die leidend is voor alle onderwijsprogramma's. De blauwdruk heeft vier leerlijnen: vakinhoud, vaardigheden, integratie en professionalisering. Deze opzet laat studenten de leerstof en de beroepsmethoden integratief toepassen in een (of meerdere) beroepsproduct(en). De uitgangspunten van de blauwdruk zijn: de individuele behoefte van de student en de studeerbaarheid van het programma. In de vormgeving van een onderwijsprogramma houdt Salta Professional Education rekening met: de (werk)omgeving en ervaring van de student, feedback en eigen verantwoordelijkheid.

Tijdens de afstudeerfase toont de student aan deze leerresultaten te beheersen door middel van een afstudeeropdracht en een portfolio. Deze zijn voor iedere student gelijk, en onafhankelijk van de leerroute die hij heeft gevolgd.

Bevindingen

Opbouw en inhoud curriculum

Het beroeps- en opleidingsprofiel vormt de basis voor het programma, dat is opgebouwd uit vijf vaste Masterclasses en één keuzemasterclass (allen 8 EC). Studenten sluiten de opleiding af met de afstudeerfase (12 EC). Binnen het gehele onderwijsprogramma staat de beroepspraktijk centraal. Praktijkgerichte thema's, informatie en opdrachten helpen de docenten om de praktijk te koppelen aan de theorie.

De leerresultaten uit het beroeps- en opleidingsprofiel zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten. Deze leeruitkomsten beschrijven wat een student moet aantonen om een leerresultaat te behalen.

Studenten ronden iedere Masterclass af met een beroepsproduct en bijbehorend verantwoordingsverslag. Hiervoor gaan studenten binnen de eigen organisatie op zoek naar een passend vraagstuk. Door het maken van een beroepsproduct kunnen studenten opgedane kennis direct toepassen in de praktijk. Tijdens de lessen krijgen zij verschillende methodieken en modellen aangereikt. Daarnaast krijgen studenten de ruimte om hun aanpak te bespreken met de docent en medestudenten en wordt op die manier gestimuleerd andere bronnen te betrekken bij hun onderzoek.

In een schematisch programmaoverzicht toont de opleiding aan welke leerresultaten met bijbehorende leeruitkomsten in welke modules aan bod komen.

Opleiding: Master Finance & Control							
Eindkwalificatie		Afstuderen	Leerresultaat	Leeruitkomst (omschrijving)	Module	Jaar	
ontwerpen realiseren	Verdediging	Afstudeer-opdracht	Beheersen van de organisatie	Adviseren over de interne beheersing	Masterclass Bestuurlijke informatieverzorging	1	
				Effectiviteit van governance, riskmanagement en compliance borgen	Masterclass Riskmanagement, compliance en governance	1	
Adviseren communiceren			Faciliteren van verantwoording en besluitvorming	Optimaliseren van verantwoordingsinformatie	Masterclass Financial accounting	1	
				Optimaliseren van managementaccounting en -control	Masterclass Managementaccounting en control	1	
professionaliseren			Professionaliseren	Ontwikkelen van leiderschap en visie	MC Leiderschap en visie	2	
				Profileren	Keuze MC	2	
analyseren onderzoeken				Integraal handelen Master		Afstudeeropdracht	2

Schematisch programmaoverzicht 2024-2025

In de nieuwe vorm van Masterclasses is de rol van de docent verschoven van docent naar begeleider. Er wordt meer gewerkt vanuit interactie en leren van elkaar. De leeruitkomst staat centraal in de les waardoor de student meer invloed heeft op de invulling van de lessen. Uit evaluaties blijkt dat studenten en docenten moesten wennen aan deze nieuwe opzet. Zo is er bij de studenten nog wat onduidelijkheid over het beroepsproduct en verantwoordingsverslag. Het kernteam kijkt welke aanpassingen gedaan kunnen worden om de tevredenheid van studenten te vergroten. De exameninformatie is inmiddels aangepast en de opleiding blijft in gesprek met docenten en beoordelaars over de eindopdracht en de vormgeving hiervan.

Het auditpanel heeft het onderwijsprogramma bekeken, op papier en in de online leeromgeving. Het auditpanel is te spreken over de heldere opbouw van het programma en de relevantie van de leeruitkomsten. Wel vindt het panel dat er iets meer diepgang in de vakken zou kunnen zitten, al is het niveau van de Masterclasses wel voldoende. De opleiding kan meer aandacht besteden aan de wisselwerking tussen theorie en praktijk en deze verder uitdiepen en zichtbaar maken. Ook in de eindwerken, zie verder standaard 4.

Actuele ontwikkelingen curriculum / beroepsvaardigheden

Veel docenten zijn naast docent ook werkzaam in het Finance and Control vak. Zij brengen ontwikkelingen uit de beroepspraktijk mee de opleiding in. Regelmatig vraagt de opleiding ook aan het werkveld of het curriculum nog actueel is. Eén van de onderwerpen die de werkveldcommissie aan heeft gedragen is de verslaggevingsrichtlijn Corporate Sustainability Reporting Directive. Ook kan uit evaluaties van de Masterclasses blijken dat deze geactualiseerd moeten worden. Aanpassingen aan het programma die hieruit voortvloeien worden besproken in het kernteam en daarna doorgevoerd in de online leeromgeving. Dit gebeurt centraal zodat de NCOI systematiek gewaarborgd blijft. Deze systematiek wordt NCOI breed gehanteerd. Beroepsvaardigheden komen duidelijk aan bod in het programma. Zo heeft de Finance and Control professional steeds vaker een adviserende rol richting het management. Goede communicatieve vaardigheden worden hierdoor steeds belangrijker. Dit heeft een plek gekregen binnen de leeruitkomst Optimaliseren van managementaccounting en -control. Uit enquêtes blijkt dat studenten vinden dat wat zij leren relevant is voor hun beroepspraktijk. De aansluiting van het studiemateriaal op recente ontwikkelingen kan beter. Het gaat met name om één Masterclass. Hierover is de opleiding in gesprek met de curriculumcommissie en de betrokken docent.

Volgens studenten waar het auditpanel mee sprak, zou er in de opleiding meer aandacht mogen zijn voor Artificial Intelligence.

Op de vraag hoe de opleiding omgaat met AI binnen het onderwijs geeft zij aan dat zij hier zoekende in is, omdat onzeker is hoe dit zich in de toekomst gaat ontwikkelen. De opleiding

heeft externe hulp (Computrain) ingeschakeld. Ook zorgen docenten en studenten ervoor dat ontwikkelingen op dit gebied in de opleiding worden meegenomen. Studenten die het auditpanel sprak gaven aan dat zij het programma actueel vinden, en waarderen de aansluiting van de opleiding op de beroepspraktijk.

Onderzoekend vermogen

Een belangrijk onderdeel van het onderwijsprogramma is het ontwikkelen van onderzoekend vermogen. De relatie tussen onderzoekend vermogen, de beroepsuitoefening en het beroepsproduct staat centraal binnen de opleiding.

Mede naar aanleiding van de aanbeveling van de vorige accreditatie waarin het toenmalige auditpanel constateerde dat de onderzoekslijn scherper en duidelijker neergezet mag worden, heeft de opleiding bij de herontwikkeling de onderzoekscomponent in de Masterclasses verbeterd. Studenten sluiten zoals gezegd iedere Masterclass af met een beroepsproduct dat is gebaseerd op een vraagstuk uit de eigen praktijk. De student bekijkt het vraagstuk vanuit verschillende invalshoeken en betreft hierbij de stakeholders binnen en buiten de organisatie om tot een passend beroepsproduct te komen. Gemaakte keuzes onderbouwt de student in het verantwoordingsverslag.

Op de vraag van het auditpanel wat het onderzoekend vermogen van deze opleiding van hbo-masterniveau maakt, geeft de opleiding aan dat de situaties waarbinnen onderzoekend vermogen wordt aangeleerd, complexer zijn, meer over doorwerking gaan en impact maken op strategisch niveau. Ook het reflecteren op de theorie en het eigen handelen past bij een hbo-masteropleiding en komt terug in het verantwoordingsverslag. Echter merkt het panel op dat de theorie nog vaak instrumenteel gebruikt wordt i.p.v. het praktijkonderzoek te zien als een wisselwerking met theorie, waardoor er nieuwe aan de praktijk gerelateerde kennis wordt ontwikkeld.

Internationalisering

NCOI hanteert het uitgangspunt van 'internationalisation at home'. Dat wil zeggen dat de internationale en interculturele dimensies geïntegreerd zijn in het curriculum.

In de beroepspraktijk heeft de student te maken met nationale en internationale wet- en regelgeving over externe verslaglegging. Dit komt aan bod in de leeruitkomst Optimaliseren van verantwoordingsinformatie. Hierin stelt de student aan de hand van een analyse vast in hoeverre de externe verslaglegging voldoet aan de geldende nationale en internationale wet- en regelgeving en richtlijnen. Als de verslaglegging hier niet aan voldoet, kan de student zowel de financiële als de niet-financiële verslaglegging ontwerpen zodat deze wel voldoet aan de wet- en regelgeving en richtlijnen.

Verder komt de internationale context van de beroepspraktijk aan bod in gesprekken in de colleges.

Het auditpanel vindt de aandacht voor internationalisering in het onderwijsprogramma beperkt, maar begrijpt de keuze voor internationalisation at home. Zeker gezien de doelgroep, studenten die de studie combineren met werk en privé.

Didactiek

De visie van Hogeschool NCOI op onderwijs luidt: onderwijs draagt bij aan de ontwikkeling van professionals op hun persoonlijke leerweg, ondersteunt in wat nodig is om deze leerweg te bewandelen en biedt wat gevraagd wordt op de arbeidsmarkt. Deze visie is uitgewerkt in een didactisch model dat drie pijlers kent:

- Valideren: alles wat de student weet en kan is in beeld en wordt beoordeeld en gevalideerd.
- Opleiden: erkende opleidingen zijn zo opgezet dat een student op de meest efficiënte wijze op een zo praktijkgericht mogelijke manier een erkend diploma behaalt.
- Professionaliseren: de student ontwikkelt zijn professionaliteit om dat wat hij leert in de opleiding ook succesvol te kunnen uitdragen in de beroepspraktijk.

Het didactisch concept is vormgegeven in drie leeromgevingen: leren door interactie, leren in de (beroeps)context en leren van experts. In de verbinding van deze drie leeromgevingen vindt de transfer van kennis plaats.

De opleiding kenmerkt zich door de nabijheid van de beroepspraktijk. Opgedane kennis kunnen studenten direct in de praktijk toepassen waardoor het goed beklijft.

Ook de docenten worden gestimuleerd om coachend les te geven vanuit de praktijk. Hierbij gaat de docent de professionele dialoog aan met de studenten. De docent gebruikt de praktijksituatie van de student in de les en verbindt die met verschillende bronnen. De docent is als inhoudsdeskundige een goede gespreksleider die met relevantie praktijkervaring zorgt voor een goede dialoog. Dit vraagt een andere manier van lesgeven. NCOI heeft docenten hier onder andere in begeleid door het organiseren van informatiesessies. Het auditpanel ziet zeker meerwaarde in de nieuwe manier van lesgeven omdat het de student erg activeert. Studenten worden actief in het leerproces betrokken, achterover zitten en absorberen is er niet meer bij, aldus het panel.

Uit een door de opleiding uitgevoerde enquête kwam naar voren dat de studenten de studeerbaarheid van de Masterclasses met een 6,9 onder de streefnorm van 7,5 beoordelen. Vooral de informatie die de docent over de eindopdracht verstrekt is niet duidelijk. Het aanpassen van de exameninformatie is meegenomen in de doorontwikkeling van de opleiding.

4.2.2. Instroom

Bevindingen generieke audit 23-24

Doelgroep en toelating

Salta Professional Education omschrijft haar doelgroep als studenten tussen 30 en 55 jaar oud en werkt, afhankelijk van de keuze van zijn opleiding, op operationeel, tactisch of tactisch-strategisch niveau. Zij studeren onder meer voor baanbehoud of voor het doorgroeien naar een andere functie.

Salta Professional Education maakt gebruik van een toelatingsprocedure waarbij studenten via een online toelatingstool een toelatingsdossier invullen dat bestaat uit persoonsgegevens, opleidingsgegevens, werkplekgegevens en arbeidsverleden. Een relevante beroepscontext bestaat uit: minimaal twee jaar relevante werkervaring, aansluiten van taken bij de inhoud en het niveau van de te volgen opleiding en de aanwezigheid van een geschikte praktijkbegeleider. In de deeltijd opleidingsvariant ontbreekt een relevante beroepscontext. Studenten voeren in deze opleidingsvariant een verplichte stage uit. De toelatingscommissie die onafhankelijk opereert van het (opleidings)management beoordeelt dit dossier aan de hand van een beslisboom.

Toelatingseisen

Salta Professional Education hanteert de wettelijke toelatingseisen. In de generieke Onderwijs- en Examenregeling (OER) staan voor alle opleidingsvarianten de algemene toelatingseisen beschreven. In de opleidings specifieke OER staan de opleidings specifieke toelatingseisen. Jaarlijks evalueert het kernteam de toelatingseisen én adviseert het instellingsbestuur omtrent eventuele aanpassingen. Salta Professional Education hanteert de volgende uitgangspunten voor toelatingseisen per opleidingsvariant:

Situatie student	Instroom in opleidingsvariant
Beroepscontext relevant voor opleiding	Duaal
Beroepscontext niet relevant voor opleiding	Deeltijd

Tijdens de toelatingsprocedure beoordeelt de opleiding of de student een geschikte/passende werkplek heeft en meer dan twee jaar werkervaring op het niveau van de opleiding en in het betreffende vakgebied. Als dit het geval is, vindt bij de opleidingen een intake met een studiecoach plaats. De student bespreekt samen met een studiecoach de mogelijkheden voor valideren.

Vorig studiejaar is de Quickscan door de afdeling Studiebegeleiding in combinatie met een intake-assessment met een studiecoach, vervangen door een intakegesprek met een studiecoach. Ook is een nieuwe module (HBO OP MAAT) aan de opleiding toegevoegd waarin deze studenten uitgebreid informeert over de mogelijkheid tot valideren. Een projectteam, bestaande uit medewerkers van de afdelingen Operations en Opleidingsmanagement, monitort de ervaringen nauwgezet en voert waar nodig aanpassingen door.

Vrijstellingen

Voor het verlenen van vrijstellingen heeft Salta Professional Education een standaard werkproces. Studenten dienen bij de examencommissie een verzoek in voor vrijstellingen. De examencommissie laat

zich voor het beoordelen van het verzoek ondersteunen door een vrijstellingscommissie. De vrijstellingscommissie toetst of de student voldoet aan de opgestelde criteria om vrijstellingen te verlenen.

Onboarding programma

Vanaf studiejaar 2022-2023 biedt Salta Professional Education voor alle geaccrediteerde opleidingen een *onboarding* programma aan. Dit bestaat uit een video en diverse kennisclips. Deze geven een overzicht van de opleiding. De kennisclips, die verschillende thema's omvatten, zoals begeleiding, werkplekieren, examens, afstuderen en *e-Connect*, bieden de student inhoudelijk meer achtergrondinformatie per thema.

Bevindingen

De opleiding hanteert de wettelijke eisen bij de toelating. De opleiding is er in een deeltijd- en een duale variant. Om voor de duale variant in aanmerking te komen moet de student beschikken over een geschikte werkplek. De toelatingscommissie bekijkt of de werkplek aan de vooraf opgestelde criteria voldoet. Als de werkplek daar niet aan voldoet, kan de student de deeltijdopleiding volgen. Hij zoekt dan een geschikte stageplek van waaruit hij de opdrachten uit kan voeren. In mei 2024 volgden 14 studenten de deeltijdopleiding en 83 studenten de duale variant.

Studenten hebben veelal aan de start van deze opleiding al een bacheloropleiding afgerond binnen de financiële sector. Studenten waar het auditpanel mee sprak, gaven aan die voorkennis ook nodig te hebben voor de opleiding. Studenten hebben de mogelijkheid om, als zij bijvoorbeeld bepaalde voorkennis missen, extra begeleiding in te kopen.

Het uitvalpercentage na de eerste fase is laag, 15%. De combinatie werk en privé is de voornaamste reden voor mogelijke uitval.

Sinds september 2023 geeft de opleiding alle Masterclasses in de nieuwe vorm. Dat betekent dat alle studenten die nog Masterclasses moesten volgen, overgezet zijn naar de nieuwe Masterblauwdruk. Alle studenten die al in de afstudeerfase zitten, kunnen de opleiding in de oude vorm afronden.

Vanwege de uitstroom en vergrijzing in de branche, en dus een terugloop in potentiële studenten, is de instroom van deze opleiding laag. Dit is dan ook een aandachtspunt van de opleiding. Al passen de lagere instroomcijfers bij het landelijke beeld van masters Finance and Control.

4.2.3. Personeel

Bevindingen generieke audit 23-24

Docenten/professionals

Salta Professional Education legt haar personeelsbeleid vast in het beleidsplan (freelance) professionals. Voor alle medewerkers zijn vaste profielbeschrijvingen beschikbaar. Zij kiest ervoor om te werken met freelance professionals die over inhoudelijke en actuele kennis van de inhoud van de opleidingen beschikken en werkzaam zijn in de dagelijkse (beroeps)praktijk, dan wel hierin ruime ervaring hebben opgedaan. Binnen Salta Professional Education zijn twee groepen medewerkers werkzaam: vaste medewerkers en freelance professionals. De vaste medewerkers zijn verantwoordelijk voor organisatorische processen zoals onderwijslogistiek, planning, administratie, studiebegeleiding en kwaliteitsbewaking. Deze groep is ook verantwoordelijk voor onderwijskundige en didactische innovaties. De freelance professionals zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren van het onderwijs, validering en de examinering. De samenwerking van vaste medewerkers en freelance professionals leidt tot (1) continuïteit in de organisatie en (2) actuele vakinhoudelijke ontwikkelingen in het onderwijs. Met een uitgebreide pool van freelance professionals is Salta Professional Education ervan verzekerd over voldoende gekwalificeerde docenten te beschikken.

Salta Professional Education hanteert een strikte rollenscheiding: eenzelfde persoon kan niet lesgeven en geen examens beoordelen voor één student of groep studenten. Voor de diverse freelance rollen werkt zij met profielen waarin per rol het doel en de inhoud van de rol en de aan de rol gestelde eisen/deskundigheid zijn uitgewerkt.

Masterclasses

De kernteams van de verschillende opleidingen zijn nauw betrokken bij de invoering van de nieuwe Masterblauwdruk. Deze is tevens besproken met de diverse stakeholders, zoals de Academic Board en de curriculum-, werkveld en examencommissie. Vanaf voorjaar 2023 zijn informatiesessies voor alle freelance professionals georganiseerd. Hierin is de nieuwe opzet van de opleidingen en de Masterclasses

besproken. Tijdens het docentevent, dat voor begin september 2023 gepland staat, worden workshops georganiseerd die gericht zijn op het centraal stellen van de praktijk in de Masterclasses. Afstudeerbegeleiders zijn betrokken bij de herinrichten van het afstudeerproces. Tijdens de startbijeenkomsten per opleiding wordt opleidingsspecifiek aandacht besteed aan inhoudelijke programmawijzigingen.

Beoordelingscyclus

Salta Professional Education beoordeelt haar freelance professionals op basis van de studentevaluaties. De minimale score is een 8,0 op een schaal van 1 tot 10. Freelance professionals die lager scoren dan een 8,0 hebben een gesprek met de betreffende coördinator van Salta Professional Education. Ze bespreken de oorzaak en mogelijke verbeteringen. Als een freelance professional onder de 8 blijft scoren, zet zij deze professional niet meer in.

Bevindingen

Hogeschool NCOI werkt met freelance professionals: mensen die naast docent ook werkzaam zijn in de beroepspraktijk of daar ruime ervaring in hebben opgedaan. Zij zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van het onderwijs. Docenten beschikken over de benodigde didactische vaardigheden en praktijkervaring. Een combinatie die door studenten erg gewaardeerd wordt. En ook het auditpanel merkte op dat de docenten vakinhoudelijk en didactisch gezien voldoende zijn toegerust om hun rol te vervullen. Wel beveelt het panel de opleiding aan om meer werk te maken van het aantrekken van gepromoveerde docenten. Deze docenten kunnen een inspirerende en kwalitatieve rol spelen om vervolgens het masterniveau duidelijker te kunnen definiëren en te waarborgen.

Zoals gezegd is de rol van de docent in de nieuwe opzet meer veranderd richting begeleider. Voor een aantal docenten was het even zoeken naar de invulling van deze rol. Inmiddels merken zowel de docenten als de studenten dat de docenten comfortabel zijn in hun nieuwe rol.

De opleiding beoordeelt alle freelance professionals op relevante professionele achtergrond, passende opleiding en didactische vaardigheden. Daarnaast dienen de professionals zelf op de hoogte te blijven van actuele ontwikkelingen binnen hun vakgebied. Vanwege de nieuwe blauwdruk, en dus grotere rol voor de praktijksituatie van de student, is het profiel van freelance professional aangescherpt. Alle professionals zijn gescreend en als zij niet aan het nieuwe profiel voldeden, is er afscheid van hen genomen. Studenten beoordelen de begeleiding van de docenten in de lessen met een 7,9 waarbij vooral de praktijkgerichtheid in de lessen als positief punt wordt benoemd.

De opleiding organiseert verschillende activiteiten om docenten bij de opleiding te betrekken. Voorbeelden hiervan zijn:

- Informatie- en opstartbijeenkomsten waar docenten worden geïnformeerd over belangrijke updates en nieuwe ontwikkelingen (binnen en buiten de opleiding), curriculumwijzigingen en andere relevante informatie.
- Kalibratiesessies die zijn bedoeld om de kwaliteit van de beoordelingen op eindniveau te waarborgen.
- Check-inmomenten: bij de invoering van de nieuwe blauwdruk zijn deze momenten georganiseerd om alle docenten en beoordelaars van Masterclasses en de afstudeeropdracht de gelegenheid te geven om eerste ervaringen te delen, af te stemmen met elkaar en de opstartuitdagingen aan te pakken.

Docenten die het auditpanel sprak gaven aan dat zij, mede door bovengenoemde activiteiten wel een binding hebben met elkaar.

Hogeschool NCOI hanteert een strikte rollenscheiding. Lesgeven en het beoordelen van examens kan niet door één persoon voor één student of groep studenten worden uitgeoefend. Voor iedere rol heeft NCOI een profiel opgesteld waarin staat beschreven wat het doel en de inhoud van de rol is en de aan de rol gestelde eisen/deskundigheid zijn uitgewerkt. Het auditpanel begrijpt de keuze voor rollenscheiding in het kader van de beoordelaarsbetrouwbaarheid maar vraagt zich wel af of dit in een tijd van Artificial

intelligence wenselijk is. Als beoordelaars de ontwikkeling van de student meekrijgen kan misbruik van Artificial intelligence beperkt worden.

Curriculumcommissie / kernteam

De curriculumcommissie waarborgt dat de opleiding haar doelstellingen kan realiseren. Zij verbindt de korte PDCA-cycli met de lange PDCA-cyclus en zet de grote lijnen voor de opleiding uit.

Het kernteam is verantwoordelijk voor de inhoudelijke vertaling van het beroeps- en opleidingsprofiel naar het onderwijsprogramma, voor de implementatie en monitoring van de besluiten van de curriculumcommissie en voor het (door)ontwikkelen van de opleiding.

4.2.4. Voorzieningen: (studie)begeleiding en informatievoorziening

Bevindingen generieke audit 23-24

Studiebegeleiding en studie-advies

Salta Professional Education stemt de studiebegeleiding af op de doelgroep. Verschillende personen zijn betrokken bij de begeleiding van de studenten.

Het uitgangspunt is dat de werkende volwassen student zelf verantwoordelijk is voor zijn leerproces. De begeleiding is hier op afgestemd. De student krijgt de regie om zijn leerroute flexibel en gepersonaliseerd in te richten, passend bij en gericht op het realiseren van zijn doelen en ambitie.

De student kan bij de studieadviseur terecht voor vragen over studievoortgang, studiekeuze, studieadvies, studievertraging of een tijdelijke onderbreking van de opleiding. De studieadviseur monitort de studievoortgang van zijn studenten en heeft hierover contact met de student. De studieadviseurs werken voor één specifiek domein en kennen daardoor de specifieke kenmerken van de opleiding(en). De student kan de studieadviseur benaderen via een *online* chatfunctie, via de telefoon en per e-mail.

De praktijkbegeleider ondersteunt, begeleidt en stimuleert het leerproces van de student vanuit de werk-/stageplek. De praktijkbegeleider ontvangt via Salta Professional Education informatie over de begeleiding en de opleiding. Gedurende de opleiding is het monitoren en vastleggen van de ontwikkeling van de student in de werk-/stageomgeving een van de belangrijkste taken van de praktijkbegeleider. De praktijkbegeleider is aanwezig tijdens de werk-/stagebezoeken van de portfoliobegeleider om de voortgang te bespreken. De praktijkbegeleider is het eerste aanspreekpunt van de student voor vragen rondom de werk-/stageplek. Praktijkbegeleiders hebben regelmatig stage-/voortgangsgesprekken met studenten. Aandachtspunten die zijn genoemd, zijn de informatie over de voorwaarden waaraan een geschikte stage-/werkplek moet voldoen, een startgesprek tussen student, portfoliobegeleider en praktijkbegeleider bij de start van de stage/ opleiding (duale student) en voorbeelden van bewijsstukken voor het portfolio om de student gericht te kunnen begeleiden. De informatievoorziening voor praktijkbegeleiders is op basis hiervan bij een aantal opleidingen aangescherpt en verwerkt in een gids voor praktijkbegeleiders.

De inhoudelijke studiebegeleiding vindt plaats door de docent, portfoliobegeleider en de afstudeerbegeleider. Een praktijkbegeleider begeleidt de student op de werk- of stageplek. Salta Professional Education toetst of de praktijkbegeleider voldoet aan de vastgestelde criteria.

Het Stage Instituut begeleidt studenten bij het zoeken naar een stageplaats. Salta Professional Education onderzoekt stelselmatig de kwaliteit van de studiebegeleiding en neemt verschillende verbeteracties. Studenten zijn over het algemeen tevreden over de ontvangen studiebegeleiding. Door de krapte op de arbeidsmarkt is het een uitdaging om voldoende en goed personeel aan te trekken. Om ervoor te zorgen dat dit niet ten koste gaat van de kwaliteit van de studiebegeleiding ligt de focus niet alleen op de werving, maar ook op het behoud van goed personeel. In het vorige studiejaar is aandacht besteed aan de coaching van (nieuwe) studieadviseurs. Ook zijn in het software ondersteuningsprogramma (ERP) standaardtaken aangemaakt die de monitoring van studenten nadrukkelijker bijhouden en daarmee de studiebegeleiding verder bevorderen.

Informatievoorziening

Salta Professional Education maakt gebruik van de digitale leer- en informatieomgeving *e-Connect* en *aNewSpring*. In deze omgevingen staat alle informatie voor de student. Het ERP-systeem *Olympus* monitort de activiteiten van de student en informeert studenten bij eventuele wijzigingen in het curriculum. Hiervoor komt het ERP-systeem *Falcon* in de plaats. Het programma *Klantwaardig* heeft geleid tot meer klantgericht denken en handelen binnen Salta Professional Education. Ook heeft het afdelingen de ruimte geboden om aan de slag te gaan met alles wat klantwaardiger mag en kan.

Bevindingen

Begeleiding

Studenten krijgen tijdens de opleiding begeleiding en ondersteuning op maat vanuit de studieadviseur, de docent en de afstudeerbegeleider, waarbij de begeleiding is afgestemd op de werkende volwassen student die zelf verantwoordelijk is voor zijn leerproces.

De afdeling studiebegeleiding, waar de studieadviseur onder valt, ondersteunt studenten bij het succesvol afronden van de studie. Zij helpt bij het plannen van de studie en de studievoortgang, maar ook voor praktische vragen en persoonlijke uitdagingen kunnen de studenten bij Studiebegeleiding terecht. Voor inhoudelijke vragen kunnen studenten terecht bij de docent of de afstudeerbegeleider.

De opleiding heeft de begeleiding bij het afstuderen anders vormgegeven. Het aantal lessen is uitgebreid en de begeleiding in de online leeromgeving is concreter gemaakt. Ook probeert de opleiding de lesdocent ook afstudeerbegeleider te laten zijn.

In de tevredenheid van de studiebegeleiding is een stijgende lijn te zien, mede door een extra training die de studiebegeleiders gekregen hebben.

Het auditpanel oordeelt dat de begeleiding van de studenten op orde is, mede ook omdat studenten hier zelf tevreden over zijn. Wel vraagt het panel aandacht voor het 'stuwmeer' aan afstudeerders. Er zijn nog veel studenten die moeten afstuderen, maak daar expliciet beleid op en evalueer dat na verloop van tijd op zijn effectiviteit.

De werk- of stageplek maakt een belangrijk deel uit van de opleiding. De begeleiding van de student op zijn werkplek gebeurt door een praktijkbegeleider. Deze moet aan een aantal eisen voldoen: meerdere jaren werkervaring in de Finance and Control sector, voldoende kennis van het vak om de student te begeleiden tijdens zijn studie, beschikken over HBO-master niveau en hiërarchisch of functioneel boven de student staan.

Informatievoorziening

Voor de informatievoorzieningen maakt de opleiding gebruik van de digitale leer- en informatieomgeving e-Connect. Hierin vindt de student alle informatie die hij nodig heeft.

Studenten geven aan tevreden te zijn over de informatievoorziening in e-Connect. Het auditpanel heeft de online leeromgeving bekeken en vonden het een heldere omgeving. Wel viel het op dat studenten artikelen aangereikt krijgen van de docenten. Terwijl het waardevol is voor de student om zelf op zoek te gaan naar artikelen. Ook stond er weinig informatie over de inhoud van de les op e-Connect, maar dit komt omdat docenten na een college de besproken informatie delen, zodat zij dan over alle stukken beschikken.

Studenten waarderen de informatievoorziening via de online leeromgeving e-Connect met een 7,9. Wel gaven studenten in gesprek met het auditpanel aan dat het zoeken in de online leeromgeving soms lastig is.

Weging en Oordeel

Opbouw en inhoud programma

Het programma is opgebouwd uit vijf vaste Masterclasses en één keuzemasterclass (van ieder 8 EC). Studenten sluiten de opleiding af met de afstudeerfase (12 EC). De beroepspraktijk staat centraal binnen het onderwijsprogramma. Studenten ronden iedere Masterclass af met een beroepsproduct en verantwoordingsverslag, waarbij studenten op zoek gaan naar een passend vraagstuk binnen de eigen organisatie. Tijdens de lessen krijgen studenten verschillende modellen en methodieken aangereikt.

De rol van de docent is in de nieuwe opzet verschoven naar begeleider omdat er meer gewerkt wordt vanuit interactie en leren van elkaar. Het auditpanel is te spreken over de opbouw van het onderwijsprogramma, de relevantie van de leerresultaten en -uitkomsten en de nieuwe manier van lesgeven. Wel vindt het panel dat de opleiding meer aandacht kan besteden aan de wisselwerking tussen theorie en praktijk en deze verder uitdiepen en zichtbaar maken.

Actuele ontwikkelingen komen ruim aan bod binnen de opleiding, mede door de praktijkervaring van studenten en docenten en de invloed van de werkveldcommissie. Studenten die het auditpanel sprak gaven aan dat zij het programma actueel vinden en vinden aansluiten op de beroepspraktijk. Wel zou er volgens hen meer aandacht mogen zijn voor Artificial Intelligence.

Het ontwikkelen van onderzoekend vermogen is een belangrijk onderdeel in het onderwijsprogramma en tonen studenten aan in de afsluitende beroepsproducten. Het onderzoekend vermogen is van hbo-masterniveau al merkt het panel wel dat de theorie nog vaak instrumenteel gebruikt wordt waardoor de koppeling met de beroepspraktijk mist. NCOI hanteert het uitgangspunt van 'internationalisation at home'. Dat wil zeggen dat de internationale en interculturele dimensies geïntegreerd zijn in het curriculum. Het auditpanel vindt de aandacht voor internationalisering in het onderwijsprogramma beperkt, maar begrijpt de keuze voor internationalisation at home. Zeker gezien de doelgroep.

Instroom

De opleiding is er in een deeltijd- en een duale variant. Om voor de duale variant in aanmerking te komen moet de student beschikken over een geschikte werkplek. De toelatingscommissie bekijkt of de werkplek aan de vooraf opgestelde criteria voldoet. Als dat niet zo is kan de student de deeltijdopleiding volgen, hij zoekt dan een geschikte stageplek. De meeste studenten volgen de duale opleiding. Het hebben van een financiële bacheloropleiding is geen verplichting om te starten aan de opleiding maar wel wenselijk volgens de studenten waar het auditpanel mee sprak.

Personeel

Hogeschool NCOI werkt met freelance professionals: mensen die naast docent ook werkzaam zijn in de beroepspraktijk of daar ruime ervaring in hebben opgedaan. beschikken over de benodigde didactische vaardigheden en praktijkervaring. Een combinatie die door studenten erg gewaardeerd wordt. En ook het auditpanel merkte op dat de docenten vakinhoudelijk en didactisch gezien voldoende zijn toegerust om hun rol te vervullen. Wel beveelt het panel de opleiding aan om meer werk te maken van het aantrekken van gepromoveerde docenten. Hogeschool NCOI hanteert een strikte rollenscheiding. Lesgeven en het beoordelen van examens kan niet door één persoon voor één student of groep studenten worden uitgeoefend. Voor iedere rol heeft NCOI een profiel opgesteld waarin staat beschreven wat het doel en de inhoud van de rol is en de aan de rol gestelde eisen/deskundigheid zijn uitgewerkt. Het panel begrijpt de keuze voor rollenscheiding maar merkt wel op dat de kans op misbruik van Artificial intelligence kleiner wordt als de beoordelaar ook het proces naar het eindproduct van de student meekrijgt.

Voorzieningen: (studie)begeleiding en informatievoorziening

Studenten krijgen tijdens de opleiding begeleiding en ondersteuning op maat vanuit de studieadviseur, de docent en de afstudeerbegeleider. Het auditpanel oordeelt dat de begeleiding van de studenten op orde is, mede ook omdat studenten hier zelf tevreden over zijn. Wel vraagt het panel aandacht voor het 'stuwmeer' aan afstudeerders. Er zijn nog veel studenten die moeten afstuderen, maak hier beleid voor en evalueer dit.

Voor de informatievoorziening maakt de opleiding gebruik van e-Connect waarin studenten alle informatie vinden die zij nodig hebben. Het auditpanel vond e-Connect duidelijk en overzichtelijk en ook studenten waarderen de online leeromgeving.

Het auditpanel oordeelt dat de opleiding voor standaard 2 voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom tot het oordeel 'voldoet' voor deze opleiding voor beide varianten.

4.3. Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student. De examencommissie oefent haar wettelijke taken en bevoegdheden uit.

Bevindingen generieke audit 23-24

Visie op toetsen

Salta Professional Education heeft een visie op toetsen die leidend is voor het vormgeven van het systeem van toetsen en beoordelen: *Toetsing is een cruciaal onderdeel van de opleiding en heeft als doel het leerproces te bevorderen en valide, betrouwbare en navolgbare informatie over de voortgang in de opleiding te geven.* Toetsen en beoordelen bevat binnen Salta Professional Education twee functies: (1) het bevorderen van het leerproces en (2) het geven van informatie over de voortgang van de student.

De visie op toetsing en de uitgangspunten van het toetsbeleid liggen vast in het beleidsplan Hoger Onderwijs en zijn geconcretiseerd in de Onderwijs- en examenregeling (OER) en in handleidingen en instructies ten aanzien van toetsing en examinering. Betrouwbaarheid, validiteit en transparantie zijn hierbij belangrijk. De visie op validering en de uitgangspunten liggen vast in het beleidsplan Hoger Onderwijs en zijn geconcretiseerd in de Onderwijs- en examenregeling (OER) en in handleidingen en instructies rondom validering.

Systeem van toetsen en beoordelen

De uitgangspunten van het systeem van toetsen en beoordelen liggen vast in het Beleidsplan hoger onderwijs, de OER en in handleidingen en instructies ten aanzien van toetsing en examinering. Het systeem is van toepassing op alle hbo-opleidingen.

Salta Professional Education heeft een standaard werkwijze voor het concretiseren van het systeem van toetsen en beoordelen. Per opleiding legt het kernteam het ontwerp van (validering,) toetsing en examinering vast in de opleidingsspecifieke onderwijs- en examenregeling. De gemaakte keuzes ten aanzien van de inhoud en toetsing zijn opgenomen in het concept van de module en de toetsmatrijs. De examencommissie stelt vast of het voldoet aan vastgestelde criteria. Dit leidt ertoe dat voor elke opleiding de gekozen toetsvormen voldoende afwisselend zijn, aansluiten op de leerdoelen, de leerresultaten afdekken en het leerproces van de student ondersteunen.

Kwaliteit van toetsen

Binnen Salta Professional Education zijn drie kwaliteitscriteria vastgelegd: validiteit, betrouwbaarheid en transparantie. Salta Professional Education onderneemt de volgende acties om te werken aan de kwaliteitscriteria:

Kwaliteitscriterium	Actie
Validiteit	Het aansluiten van de toetsvorm op inhoud (concept/toetsmatrijs). Het aansluiten van de toetsvorm bij de leeromgeving (concept). De dekking van de leerdoelen en de leerresultaten (concept/toetsmatrijs) Classificeren van de moeilijkheidsgraad met de taxonomie van Bloom (concept/toetsmatrijs).
Betrouwbaarheid	Scheiden van de rollen: docent, ontwikkelaar, beoordelaar. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in het ontwikkelen van toetsen. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in de beoordeling van eindwerken. Selecteren en aanwijzen van gekwalificeerde examinatoren (BKE). Organiseren van kalibreersessies voor examinatoren.
Transparantie	Informeren van studenten over alle exameninformatie. Navolgbaarheid van de beoordeling van de examinator.

Examencommissie

Salta Professional Education beschikt over een centrale examencommissie en een aantal domeinexamencommissies. Laatstgenoemden zijn verantwoordelijk voor een cluster van verwante opleidingen. De examencommissie is verantwoordelijk voor de kwaliteit van validering, toetsing en examinering. Facilitering bij de uitvoering van haar taken en bevoegdheden, vastgelegd in het Uitvoeringsreglement Validering, Toetsing en Examinering, vindt plaats door het instellingsbestuur.

De examencommissie werkt conform het Integraal Beheermodel Centrale Examencommissie Hoger Onderwijs van Salta Professional Education, een methodiek die eerder door de Inspectie van het Onderwijs is geaccordeerd. Centraal hierin staat de taakopvatting van de examencommissie die omschreven is als het voorkomen dat een student onterecht een getuigschrift krijgt uitgereikt. Alle werkzaamheden zijn te herleiden naar deze taak. Met een set van preventieve en repressieve maatregelen, aangevuld met gericht nader onderzoek, houdt de examencommissie zicht op validering, toetsing en examinering. De examencommissie wijst op basis van een vastgesteld profiel examinatoren aan. Het uitgangspunt is dat de examencommissie op basis van data-analyse actie onderneemt richting het kernteam, examinatoren en/of studenten. Scheiding van rollen (lesgeven en beoordelen) waarborgt de betrouwbaarheid en onafhankelijkheid van de beoordeling. Examinatoren zijn zorgvuldig geselecteerd op basis van vastgestelde profielen en aangewezen door de examencommissie. Zij worden geïnformeerd over de beoordelingssystematiek en de examencommissie evalueert via steekproeven de kwaliteit van de door hen uitgevoerde beoordelingen. Afstemming over de beoordelingen van eindwerken vindt periodiek plaats, onder verantwoordelijkheid van de examencommissie, om de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid continu te verbeteren.

In de opleidingsspecifieke onderwijs- en examenregeling ligt de validering, toetsing en examinering van de opleiding vast. De gemaakte keuzes ten aanzien van inhoud en toetsing zijn opgenomen in het concept van de module en de toetsmatrijs.

Kalibreren

Leden van de examencommissies hebben diverse kalibreersessies voorgezeten, met name rondom de eindwerken en plannen van aanpak. Het algehele beeld is dat deze sessies nuttig en noodzakelijk zijn. Het directe contact tussen de examinatoren en de examencommissie leidt tot wederzijds respect en vertrouwen. De handleiding kalibreren biedt houvast, maar kan in kalibreersessies nauwgezetter worden gevolgd. Een geconstateerd verbeterpunt is het daadwerkelijk bepalen van indicaties en contra-indicaties en deze vastleggen/verspreiden, zodat alle afstudeerbegeleiders en -beoordelaars hiermee gaan werken. Er is sprake van een ontwikkeltraject, omdat het beoordelen van beroepsproducten voor alle betrokkenen nieuw is. Het loslaten van de eisen aan de scriptie en het wennen aan (de criteria voor) het afstuderen met een beroepsproduct en een verantwoordingsrapport is een proces dat tijd kost, ook in dit studiejaar 2023-2024..

Basiskwalificatie Examinering

Salta Professional Education stelt een Basiskwalificatie Examinering (BKE) verplicht voor examinatoren op eindniveau. Het programma om een BKE te behalen is sinds 2021 beschikbaar. Onderwerpen als toetskwaliteit, onderwijs en toetsing in de praktijk, examenvormen, eindwerken, het afnemen, beoordelen en onderbouwen van examens en leerwegonafhankelijk toetsen komen hierin aan bod. Op deze wijze vindt bewaking plaats van de te beoordelen examens. Het geven van motiverende constructieve feedback en de verslaglegging daarvan, maakt deel uit van het BKE-programma. Afsluiting van het programma gebeurt op basis van een portfolio, bestaande uit uitgewerkte opdrachten uit het BKE-programma, een beoordeeld examen en een reflectieopdracht. Examinatoren beoordelen het portfolio van de student. De door de examencommissie aangewezen examinatoren zijn in het bezit zijn van een BKE- en/of SKE-certificering. Naast de BKE-maatregel neemt de examencommissie steekproeven (incidenteel en structureel) op de beoordelingen. Hierbij haakt zij het Team Kwaliteit en Examinering actief aan, dat beoordeelt of de beoordelingen transparant en navolgbaar zijn en voldoende feedback voor verbetering bevatten.

Aanvullende functies

Examinatoren zijn geselecteerd op basis van vastgestelde profielen en aangewezen door de examencommissie. Zij worden geïnformeerd over de beoordelingssystematiek en de examencommissie evalueert via steekproeven de kwaliteit van de door hen uitgevoerde beoordelingen. De examinatoren vormen een oordeel op basis van hun eigen deskundigheid, de exameninformatie en de handreiking beoordelingscriteria en geven een navolgbare onderbouwing van dat oordeel.

Holistisch en analytisch beoordelen

Salta Professional Education hanteert analytisch beoordelen bij schriftelijke en digitale examens die in essentie vooral gericht zijn op toetsing (toepassing) van kennis en inzicht in minder complexe of standaardsituaties. Zij zet holistisch beoordelen in bij de examenproducten die studenten binnen de eigen beroepspraktijk maken, zowel voor modules als voor Masterclasses. De beoordelingscriteria zijn verwerkt in de eisen waaraan het op te leveren product moet voldoen en verwerkt in de exameninformatie conform het driestappenplan. Gezien het praktijkgehalte van deze opdrachten is een analytische beoordeling niet realistisch. Ook de leerlijn Integratie, leidend tot de afstudeeropdracht (beroepsproduct en verantwoordingsrapport) kent een holistische beoordeling aan de hand van een beperkt aantal beoordelingscriteria. Bij een afstudeeropdracht beoordeelt de opleiding meer analytisch ieder beoordelingscriterium afzonderlijk, voorzien van een waardering en toelichting. Afstemming over de beoordelingen vindt periodiek plaats, onder verantwoordelijkheid van de examencommissie, om de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid continu te verbeteren.

Toetsing Masterclasses en afstuderen master

Met de wijziging van de blauwdruk is de eindopdracht van de Masterclass aangepast. Leeruitkomsten staan centraal in de toetsing. Studenten tonen in de eindopdracht de leeruitkomst aan. Hiervoor levert de student bewijslast aan in de vorm van ontwikkelde producten uit de praktijk en schrijft hierbij een verantwoording met behulp van de STARRT-methodiek. De exameninformatie is hierop aangepast. Het laatste half jaar van de Masteropleiding omvat het afstuderen. De studenten gaan aan de slag met een praktijkvraagstuk. Ze ontwikkelen een beroepsproduct dat passend is voor het vraagstuk en tonen hiermee hun beroepsbekwaamheid (leerresultaten van de opleiding) aan. Ook leveren de studenten een verantwoordingsrapport op.

In overleg met de examencommissie zijn de beoordelingscriteria voor het afstuderen herzien. Een aanpassing die hierin ook is verwerkt, is dat de mondelinge verdediging invloed heeft op het eindcijfer van de student.

Bevindingen

Programma van toetsen

Toetsing heeft twee functies: het bevorderen van het leerproces en het geven van informatie over de voortgang van de student in de opleiding.

De visie op toetsing en de uitgangspunten van het toetsbeleid liggen vast in het beleidsplan Hoger Onderwijs en zijn geconcretiseerd in de onderwijs- en examenregeling (OER) en in de handleidingen en instructies van de toetsen. Het auditpanel heeft bovengenoemde stukken bekeken en trof een helder omschreven programma van toetsen aan.

De opleiding hanteert sinds de invoering van de nieuwe masterblauwdruk in september 2023 één toetsvorm ter afsluiting van iedere Masterclass: een beroepsproduct met een bijbehorend verantwoordingsverslag. In deze nieuwe vorm van toetsing staat de leeruitkomst centraal.

Deze vorm van toetsing sluit goed aan bij de doelgroep van de opleiding, de werkende student, en biedt uitgebreide mogelijkheden om de leeruitkomsten van de Masterclasses aan te tonen, passend bij de organisatie waar de student werkt. De docent stimuleert de student om een minder voor de hand liggend beroepsproduct op te leveren. Hiermee volgt de opleiding ook de aanbeveling uit de vorige visitatie op om meer variatie in toetsing aan te brengen. Wel geeft de opleiding aan dat er meer variatie in de producten mogelijk is, studenten leveren nu voornamelijk adviesrapporten in als beroepsproduct. De opleiding werkt hieraan, onder andere door te onderzoeken of er originele voorbeelden kunnen worden opgenomen in de exameninformatie.

De gemaakte beroepsproducten zijn door verschillende gremia gescreend. Hieruit is geconcludeerd dat niet alle werken aan de vernieuwde exameneisen voldoen. Een aantal beroepsproducten worden meer als een verslag geschreven dan als een product waar de organisatie iets aan heeft. De exameninformatie wordt hierop aangepast.

Examencommissie

De opleiding beschikt over een onafhankelijke examencommissie die verantwoordelijk is voor de kwaliteit van toetsing en examinering en het toetsproces. Haar taken en bevoegdheden zijn vastgelegd in het Uitvoeringsreglement Toetsing en Examinering en het instellingsbestuur faciliteert de examencommissie bij het uitvoeren ervan.

De examencommissie werkt volgens het Integraal Beheermodel Centrale Examencommissie Hoger Onderwijs van Salta Professional Education, een methodiek die in 2015 door de Inspectie van het Onderwijs is geaccordeerd. Centraal hierin staat de taakopvatting van de examencommissie. Deze is omschreven als het voorkomen dat een student onterecht een getuigschrift krijgt uitgereikt.

De opleiding valt onder de examencommissie van het domein Overheid, Financieel en Recht die vier keer per jaar bij elkaar komt. De commissie bestaat uit vijf leden.

Een van de opdrachten van de examencommissie is het selecteren en benoemen van examinatoren. Vervolgens evalueert zij de kwaliteit van de uitgevoerde beoordelingen van deze examinatoren middels steekproeven. Ook screent de examencommissie de beroepsproducten en bijbehorende beoordelingen van verschillende Masterclasses en geeft hier feedback op.

Daarnaast zijn leden van de examencommissie betrokken bij de kalibratie van de beoordelingen van de eindwerken.

Het auditpanel is te spreken over de deskundigheid van de examencommissie. Zij verricht haar taken goed en is zich bewust van haar wettelijke verplichtingen. Eén van de leden van de examencommissie heeft meerdere petten binnen de organisatie, zij is namelijk ook betrokken bij compliance binnen Hogeschool NCOI. Het panel vraagt zich af of zij 'niet haar eigen vlees keurt'. De examencommissie geeft aan dat dat niet zo is, De examencommissie geeft aan dat dat niet zo is, omdat er bij dit lid geen sprake is van financiële verantwoordelijkheid binnen de opleiding(en). Bovendien betreft het hier compliance in beperkte zin met een focus op interne werkzaamheden. Compliance in de brede zin binnen de Hogeschool is belegd bij de directeur onderwijs en compliance. Desondanks vraagt het panel de opleiding om na te denken of dit een wenselijke situatie is.

Afstuderen

Studenten studeren sinds studiejaar 2023-2024 af met één afstudeeropdracht (in plaats van twee zoals daarvoor): een beroepsproduct met bijbehorend verantwoordingsverslag. De studenten tonen in het afstuderen aan dat zij alle leerresultaten beheersen, te weten: Beheersen van de organisatie, Faciliteren van verantwoording en besluitvorming, Professionaliseren en Integraal handelen aan. Met het beroepsproduct lossen studenten een complex vraagstuk op dat bestaat uit een onbekende of niet-transparante situatie die een nieuwe of strategische benadering vereist en waarbij voor de oplossing interprofessioneel handelen (interactie met verschillende stakeholders en disciplines) nodig is. Studenten creëren hiermee nieuwe kennis en maken deze beschikbaar voor de praktijk door hiervoor een beroepsproduct te ontwikkelen. In het verantwoordingsverslag verantwoorden studenten hun werkwijze, analyseren ze gemaakte keuzes en reflecteren hierop. Tijdens de verdediging laat de student zien hoe deze keuzes doorwerken in de praktijk en reflecteert hij op een mogelijke overdracht van de ontwikkelde kennis naar andere praktijksituaties. Sinds studiejaar 2023-2024 telt de verdediging mee voor het eindcijfer, dat met maximaal één punt omhoog kan worden bijgesteld. De student mag zijn verdediging voeren als het eindwerk als verdedigbaar is beoordeeld.

Op de vraag van het auditpanel hoe de opleiding ervoor zorgt dat er voldoende diepgang in de eindwerken zit, geeft de opleiding aan dat de beoordelingscriteria hiervoor zorgen. Studenten weten waar hun beroepsproduct aan moet voldoen. Ook zijn ze verplicht hun keuzes te verantwoorden in het verantwoordingsdocument.

Om het Masterniveau te kunnen waarborgen en ervoor te zorgen dat de afstudeeropdrachten Masterwaardig zijn, zijn de vier pijlers uit de professionele masterstandaard (meesterschap, onderzoekend vermogen, interprofessioneel handelen en doorwerking) verwerkt in de beoordelingscriteria.

In het nieuwe afstuderen is ook de aanbeveling⁴ van de vorige visitatie meegenomen. Onderzoekend vermogen wordt niet meer beoordeeld op basis van hoofd- en deelvragen, maar de focus ligt op de wijze waarop studenten zich oriënteren op het vraagstuk, hoe ze dit analyseren en welke methoden ze gebruiken om tot een oplossing te komen. Er zijn nog geen studenten afgestudeerd in deze nieuwe opzet.

Over het algemeen zijn studenten tevreden over de begeleiding bij het afstuderen. Wel gaf een student aan dat hij vond dat de begeleiding te vroeg startte, op het moment dat hij nog niet bezig was met afstuderen. Tijdens het afstuderen is de begeleiding heel goed. Begeleiders staan altijd open voor een gesprek. Wel missen studenten begeleiding bij het schrijven van het beroepsproduct op hbo masterniveau. Het auditpanel roept de opleiding op hier meer aandacht aan te besteden

Beoordelen

NCOI beoordeelt de beroepsproducten met bijbehorende verantwoordingsverslagen die studenten maken ter afsluiting van een masterclass op een holistische wijze. Hier kiest de opleiding voor vanwege het hoge praktijkgehalte en de context die per student kan verschillen.

⁴ Deze aanbeveling luidde: De studenten dienen in hun scriptie onder andere blij te geven van een kritische en onderzoekende houding. De opleiding geeft aan de student daartoe aan te zetten, maar het panel ziet dat onvoldoende terug in de eindwerken.

Het beroepsproduct moet voldoen aan eisen die in de exameninformatie zijn gesteld. Daarin ziet de student ook de leeruitkomsten die hij aan moet tonen, inclusief contextbeschrijving, beheersingsindicatoren en toetsbare beschrijvingen. De examinatoren beoordelen het beroepsproduct op basis van de exameninformatie, de beoordelingscriteria en hun eigen deskundigheid.

Ook de afstudeeropdracht wordt holistisch beoordeeld, ook deze opdracht is erg praktijkgericht waardoor een holistische beoordeling het meest passend is. De verschillende onderdelen van de afstudeeropdracht tellen elk voor een bepaald percentage mee in de beoordeling. Zo moet de student in zijn verantwoording aantonen dat hij de meest passende beroepsmethode gehanteerd heeft en dat hij beschikt over onderzoekend vermogen. Alle beoordelingen worden regelmatig, onder leiding van het kernteam, gekalibreerd, zodat alle examinatoren op één lijn zitten. Zo is in 2024 het plan van aanpak rond het afstuderen gekalibreerd. Als extra aandachtspunt is tijdens de kalibreersessie besproken aan welke eisen de vraagstukken moeten voldoen, zodat studenten de leerresultaten ermee aan kunnen tonen. Naast regelmatig kalibreren neemt de examencommissie zowel structureel als incidenteel maatregelen om de kwaliteit van de beoordelingen te waarborgen. Eén van deze maatregelen is het verplicht stellen van een Basis Kwalificatie Examinering voor alle examinatoren vanaf 2023-2024. Als een examiner in studiejaar 2023-2024 nog niet ingeschreven is voor het BKE-programma wordt de examiner benaderd door de kwaliteitsmanager toetsing en examinering. Als er geen vervolg gegeven wordt aan het verzoek tot inschrijving, dan wordt de professional niet meer gevraagd een examen te beoordelen. Ook neemt de examencommissie steekproeven uit de beoordelingen. Hierbij is ook het Team Kwaliteit en Examinering (TKE) betrokken, dat beoordeelt of de beoordelingen transparant en navolgbaar zijn en of de beoordelingen voldoende feedback en feedforward bevatten. De examencommissie deelt de bevindingen met de betreffende examiner. Indien de beoordelingen van een examiner niet van voldoende niveau zijn geeft de examencommissie bij hem aan dat er verbetering nodig is. Deze examiner wordt vervolgens extra in de gaten gehouden. De examencommissie constateerde dat de examinatoren het lastig vinden om feedforward te geven.

Het auditpanel bekeek 15 eindwerken en de bijbehorende beoordelingen. In bijna alle gevallen kon het panel zich vinden in de gegeven beoordeling. Een enkel cijfer was aan de hoge kant. De feedback was helder, de werken hadden een mooie, duidelijke narratieve en navolgbare beoordeling. Van de studenten die een beroepsproduct moesten herkansen vindt het panel de argumentatie helder en de beslissing terecht. Wel zag het panel dat er meer aandacht kan worden besteed aan feedforward, wat zou een student moeten doen om een punt hoger te scoren. In het beoordelingsformulier van het nieuwe afstuderen is expliciet ruimte opgenomen voor examinatoren om feedforward te geven. Ook geeft het panel de opleiding mee om bij het nieuwe afstuderen in de beoordelingen het masterniveau goed te borgen, dus goede aandacht voor onderzoekend vermogen, aanwezigheid van voldoende en recente theoretische onderbouwing en inhoudelijke reflectie.

Artificial Intelligence (AI)

AI kan een verrijking zijn voor de beroepspraktijk maar brengt ook onderwijskundige uitdagingen mee, met name op het gebied van toetsing. Door het ontwikkelen van een beroepsproduct, toegespitst op de authentieke beroepspraktijk van de student, beperkt de opleiding de mogelijkheden van ChatGPT of andere vormen van AI.

De opleiding heeft naar studenten, docenten en examinatoren gecommuniceerd dat zij Artificial intelligence mogen gebruiken als hulpmiddel, net zoals in de beroepspraktijk gebeurt, maar dat zij wel hun eigen teksten moeten schrijven. Het gebruik van Artificial intelligence bij het schrijven van examenopdrachten ziet de opleiding als fraude. In de exameninformatie worden studenten hierover geïnformeerd.

Weging en Oordeel

Het auditpanel constateert dat de opleiding beschikt over een helder omschreven toetsprogramma. Studenten sluiten alle Masterclasses af met het maken van een beroepsproduct met bijbehorend verantwoordingsverslag. Deze manier van toetsen vindt het panel passend bij de werkende student.

De opleiding beschikt over een onafhankelijke examencommissie die verantwoordelijk is voor de kwaliteit van toetsing en examinering en het toetsproces. De examencommissie heeft als taakomschrijving: het voorkomen dat een student onterecht een getuigschrift krijgt uitgereikt. Dit doet zij onder andere door het selecteren van examinatoren. Het auditpanel is te spreken over het functioneren van de examencommissie, zij verricht haar taken goed en conform de wettelijke verplichtingen. Wel vraagt het panel de commissie om na te denken of het wenselijk is dat een lid meerdere petten op heeft binnen de organisatie.

Studenten studeren sinds studiejaar 2023-2024 af met één afstudeeropdracht (in plaats van twee zoals daarvoor): een beroepsproduct met bijbehorend verantwoordingsverslag. Tijdens de verdediging laat de student zien hoe gemaakte keuzes doorwerken in de praktijk. Deze verdediging telt sinds studiejaar 2023-2024 mee voor het eindcijfer.

Om het Masterniveau te kunnen waarborgen zijn de vier pijlers uit de professionele masterstandaard (meesterschap, onderzoekend vermogen, interprofessioneel handelen en doorwerking) verwerkt in de beoordelingscriteria. Studenten zijn tevreden over de begeleiding bij het afstuderen. Al geven zij aan dat het belangrijk is dat de begeleidingslessen niet te vroeg (voor de start van het afstuderen) komen. Het auditpanel roept de opleiding op om studenten te begeleiden bij het schrijven van het beroepsproduct op hbo-masterniveau.

NCOI beoordeelt alle beroepsproducten, inclusief het afstuderen, met bijbehorende verantwoordingsverslagen die studenten maken op een holistische wijze. Dit vanwege het hoge praktijkgehalte en de context die per student kan verschillen. Alle beoordelingen worden regelmatig, onder leiding van het kernteam, gekalibreerd, zodat alle examinatoren op één lijn zitten. Naast regelmatig kalibreren neemt de examencommissie zowel structureel als incidenteel maatregelen om de kwaliteit van de beoordelingen te waarborgen. Zo stelt zij Basis Kwalificatie Examinering verplicht voor alle examinatoren vanaf 2023-2024. Ook neemt de examencommissie steekproeven uit beoordelingen. Hieruit kwam recent naar voren dat examinatoren meer aandacht moeten besteden aan feedforward in de beoordelingsformulieren. Dit constateerde het auditpanel ook, dat van 15 afgestudeerden de eindwerken plus beoordelingen heeft bekeken. Buiten dit vond het panel de beoordelingen navolgbaar en was men het in grote mate eens met het oordeel van de examinerator. Het auditpanel roept de opleiding op om bij het nieuwe afstuderen in de beoordelingen het masterniveau goed te borgen.

Het auditpanel oordeelt dat de opleiding voor standaard 3 voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom tot het oordeel 'voldoet' voor deze opleiding voor beide varianten.

4.4. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen generieke audit 23-24

Realiseren beoogde leerresultaten

Studenten realiseren de beoogde leerresultaten tijdens het afstuderen. Salta Professional Education hanteert voor het vormgeven van het afstuderen de volgende uitgangspunten:

Opleidingsniveau	Vormgeving afstuderen
Ad	Beroepsproduct 6 EC Portfolio 6 EC
Bachelor voltijd	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Bachelor deeltijd en duaal	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Master	Beroepsproduct 12 EC

Alumni

Salta Group beschikt over een alumni beleid. Het beleid richt zich op het in de toekomst benaderen van de alumni voor permanente educatie, het volgen van een opleiding of het optreden als ambassadeur. Onderdeel van het alumni beleid is de jaarlijkse alumni-enquête en een alumni-event. Salta Professional Education evalueert de activiteiten voor de verdere ontwikkeling van het alumni beleid.

Bevindingen

Eigen oordeel auditpanel over het gerealiseerde niveau

Sinds de vorige accreditatie zijn er 83 studenten afgestudeerd aan de opleiding, 73 duale studenten en 10 deeltijdstudenten. 57 studenten studeerden af met een scriptie (het afstuderen zoals het is vormgegeven tot 2020), en 26 studenten met een beroepsproduct van voor de nieuwe masterblauwdruk.

Het auditpanel bekeek van 15 studenten de afstudeerdossiers die bestonden uit twee beroepsproducten. Eén beroepsproduct waarvoor de student een ontwerp moest maken en een beroepsproduct dat een advies bevatte. Van de 15 afstudeerdossiers waren er 13 van duale studenten en 2 van deeltijdstudenten.

Het auditpanel vond de bekeken werken allemaal van hbo-master niveau. De beroepsproducten zijn helder en bruikbaar. De problematiek en de uitwerking daarvan is in bijna alle producten helder beschreven en de opbouw van de werken zijn logisch. Als er sprake was van kwalitatief onderzoek, dan was dit goed uitgevoerd. Wel was het niveau waarop de theorie als sjabloon wordt gebruikt om hiermee de praktijk te vergelijken bij een aantal werken laag.

Ook waren er duidelijke niveauverschillen tussen de werken; zij het dat het panel ze allemaal met minimaal een voldoende beoordeelde.

Wijze waarop de afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren

Uit de jaarlijkse alumni-enquête komt naar voren dat alumni tevreden zijn over de opleiding en de landing in het werkveld. Dit blijkt ook uit het feit dat sommige alumni zijn doorgegroeid binnen de organisatie. Ook het werkveld geeft aan tevreden te zijn over het niveau van de afgestudeerden van de opleiding.

Op de vraag of er iets gedaan is met de aanbeveling van de vorige accreditatie om meer contact te onderhouden met alumni, geeft de opleiding aan dat dit niet gelukt is. De wens is er zeker, en er zijn meerdere pogingen gedaan, maar die hadden niet het gewenste resultaat. De opleiding blijft het proberen. Ook alumni waar het auditpanel mee sprak gaven aan graag contact te houden met oud-medestudenten.

Weging en Oordeel

Het auditpanel bekeek van 15 studenten de afstudeeropdracht bestaande uit twee beroepsproducten. Dit is het 'oude' afstuderen. Het auditpanel vond alle werken van hbo-masterniveau. De beroepsproducten zijn helder en bruikbaar. Wel vond het panel dat het niveau waarop de theorie als sjabloon wordt gebruikt om hiermee de praktijk te vergelijken bij een aantal werken laag is.

Alumni zijn tevreden over de opleiding en de landing in het werkveld, en ook het werkveld geeft aan tevreden te zijn over het niveau van de afgestudeerden.

Het auditpanel oordeelt dat de opleiding voor standaard 4 voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom tot het oordeel 'voldoet' voor deze opleiding voor beide varianten.

4.5. Voorzieningen

Standaard 5: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

Bevindingen generieke audit 23-24

Huisvesting

Salta Professional Education legt het beleid van huisvesting en onderwijsvoorzieningen vast in het beleidsplan voorzieningen.

Op de verspreid over het land gelegen locaties van Business Centre Nederland (BCN) of vergelijkbare externe locaties in Nederland volgen studenten lessen. BCN-locaties zijn uitgerust met alle *state-of-the-art* techniek en cateringmogelijkheden en daarnaast is ieder leslokaal voorzien van alle benodigheden voor de les. Alle locaties zijn toegankelijk voor studenten met een functiebeperking (beleidsplan functiebeperking). Voor de digitale examens maakt Salta Professional Education gebruik van de Test Centers van Lamark, die door het gehele land gevestigd zijn.

Virtual Classroom

Onderwijs vindt ook plaats binnen de Virtual Classroom (VC). Dit is een virtuele plek waar studenten en docenten via de computer in een digitale ruimte bijeenkomen. De VC bootst een fysiek klaslokaal na waarin docenten live les geven aan een groep studenten en er zijn verschillende toepassingen om interactie en samenwerking te faciliteren.

Materiële voorzieningen

Salta Professional Education voorziet, naast de VC, in twee *online* leeromgevingen: *e-Connect* en *aNewSpring*. De online leeromgevingen hebben twee functies:

1. Informatievoorziening, bestaande uit:

- toelatingsdossier;
- data, tijdstippen en locaties van lessen en (her)examens;
- mogelijkheden tot uitstel examens;
- diverse informatie, zoals formulieren voor verzoeken;
- studievoortgangsregistratie: behaalde examens inclusief beoordelingen en resultatenoverzicht;
- documentatie, zoals de Onderwijs- en examenregeling en het Uitvoeringsreglement Validering, Toetsing & Examinering;
- verschillende contactmogelijkheden met Salta Professional Education.

2. Leeromgeving, bestaande uit:

- de inhoud en leerdoelen van het programma, (voorbereidings)opdrachten, ondersteunende literatuur en artikelen per les en interessante links;
- informatie over de vorm, inhoud en eisen/beoordelingscriteria van de examens;
- een platform om kennis te delen en contact te leggen met de docent en medestudenten. Studenten hebben zelf de mogelijkheid om actief te participeren op het communicatieplatform.

Literatuur

Salta Professional Education stelt alle noodzakelijke en verplichte literatuur uiterlijk twee weken voorafgaand aan de start van de betreffende onderwijsseenheid beschikbaar. Naast de diverse leermiddelen en onderwijsvoorzieningen die beschreven zijn in het Beleidsplan Voorzieningen kunnen medewerkers en freelance professionals gebruikmaken van een uitgebreide bibliotheek. Voor studenten is deze bibliotheek niet vrij toegankelijk en daarom vergoedt Salta Professional Education een jaarlidmaatschap van de Koninklijke Bibliotheek of een andere (universiteits)bibliotheek. Daarmee zijn online en offline bronnen die belangrijk zijn voor de ontwikkeling van de student in een breder perspectief voor iedereen beschikbaar.

Bevindingen

Huisvesting

Lessen worden verzorgd op locaties van Business Centre Nederland (of een vergelijkbare locatie) of via de virtual classroom.

Alle fysieke les- en examenlocaties zijn goed bereikbaar met zowel openbaar vervoer als met eigen vervoer en zijn toegankelijk voor studenten met een functiebeperking. De locaties zijn toegerust met alle benodigdheden en technieken om les te geven. Ook is catering aanwezig op de locaties. Doordat NCOI huisvesting heeft op verschillende locaties in Nederland kunnen studenten in principe op een locatie naar keuze de lessen volgen.

Studenten zijn tevreden over de fysieke locaties, vooral de bereikbaarheid scoort hoog. Wel gaven studenten waar het auditpanel mee sprak aan dat zij de lessen vaak niet kunnen volgen op hun voorkeurslocatie vanwege te weinig inschrijvingen. De communicatie hierover vanuit NCOI kan volgens de studenten beter.

Het auditpanel vindt de voorzieningen passend bij de opleiding maar vraagt de opleiding wel helder te communiceren over wijzigingen in leslocaties.

Naast fysieke locaties kunnen studenten ook les volgen via de Virtual Classroom (VC). De VC is een online omgeving waarin studenten en docenten bij elkaar kunnen komen in een online nagebootst klaslokaal. Docenten hebben een training gevolgd in het gebruik van de digitale omgeving.

De tevredenheid over de VC onder studenten is lager dan die over de leslocaties. Studenten vinden de functies binnen de VC te beperkt, de mogelijkheden tot interactie met elkaar zijn te beperkt. Hierdoor voldoen de lessen niet aan de verwachtingen. De opleiding heeft de ambitie om de lessen via de VC interactiever te maken.

Materiele voorzieningen

NCOI stelt materiele voorzieningen zoals (digitale) leermiddelen (literatuur, toegang tot bibliotheek en software) aan de studenten ter beschikking. Ook krijgen studenten een lidmaatschap van een universiteitsbibliotheek of de Koninklijke bibliotheek.

De tevredenheid van studenten over het studiemateriaal ligt 0,8 punt onder de streefnorm van 7,5 die NCOI hanteert. Dit komt omdat studenten niet al het studiemateriaal, met name van één Masterclass, actueel genoeg vinden. Studenten waar het auditpanel mee sprak gaven ook aan dat niet alle boeken goed aansluiten op de opdrachten, maar dat de hand-outs en sheets wel heel nuttig zijn.

Weging en Oordeel

Alle leslocaties zijn goed bereikbaar en uitgerust met alle benodigdheden om goed les te kunnen geven en krijgen. NCOI beschikt over leslocaties in heel Nederland, studenten kunnen les volgen op een locatie naar keuze. Al geven verschillende studenten aan dat zij lessen vaak niet op hun voorkeurslocatie kunnen volgen vanwege te weinig inschrijvingen. Communicatie hierover kan beter, het auditpanel vraagt de opleiding hier aandacht voor te houden. Studenten kunnen ook lessen volgen middels de Virtual Classroom (VC), al vinden studenten de functies binnen de VC iets te beperkt. De opleiding werkt hieraan.

De opleiding stelt alle benodigde materiele voorzieningen beschikbaar aan de student. De tevredenheid over de studiematerialen is onder de norm omdat die niet altijd actueel zijn. Sheets en hand-outs vinden studenten wel heel nuttig.

Het auditpanel oordeelt, ondanks de wat kleinere aandachtspunten, dat de materiële voorzieningen en de huisvesting voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom tot het oordeel 'voldoet' voor deze opleiding voor beide varianten.

4.6. Kwaliteitszorg

Standaard 6: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

Bevindingen generieke audit 23-24

Kwaliteitsmanagementsysteem

In het beleidsplan Kwaliteit heeft Salta Professional Education een visie op kwaliteitszorg beschreven. Deze visie is uitgewerkt in een kwaliteitsmanagementsysteem. Op basis van de input van de stakeholders en informatie uit het kwaliteitsmanagementsysteem vinden er jaarlijks evaluaties plaats door de interdisciplinair samengestelde curriculumcommissie. Salta Professional Education kent een volledig centraal georganiseerd kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) voor al haar geaccrediteerde hbo-opleidingen. Het KMS omvat alle elementen om (onderdelen van) de opleiding periodiek te evalueren volgens de verderop in dit kader genoemde cycli. In het beleidsplan Kwaliteit heeft Salta Professional Education haar visie op kwaliteitszorg omschreven. Het kwaliteitsmanagementsysteem omvat alle elementen om (onderdelen van) de opleiding periodiek te evalueren in een accreditatie- en jaarcyclus. Aan de hand van deze in elkaar grijpende PDCA-cycli waarborgt Salta Professional Education de kwaliteit en de betrokkenheid van alle relevante stakeholders bij de opleiding. De uitkomsten van evaluaties en overleggen, besproken binnen de curriculumcommissie, vormen de basis voor verbeteringen in het onderwijs. Periodieke feedback stelt Salta Professional Education in staat om gedurende het studiejaar een vinger aan de pols te houden en zo nodig tijdig in te grijpen.

Salta Professional Education heeft verschillende certificeringen:

- NEN-ISO-9001:2015 (kwaliteitsmanagementsysteem)
- ISO 27001:2017 (informatiebeveiligingsmanagementsysteem)
- CEDEO (klanttevredenheid)
- NRTO (training- en opleidingsbureaus)

Salta Professional Education stelt de tevredenheidsnormen voor de evaluaties jaarlijks vast. In 2023-2024 hanteert zij bij evaluaties de volgende normen:

- 70% van de studenten dient af te studeren binnen de nominale studieduur plus één jaar;
- studenten waarderen de dienstverlening > 7,5 (op een tienpuntschaal);
- studenten waarderen de docent > 8,0;
- studenten waarderen de leslocaties > 7,5;
- studenten waarderen het studiemateriaal > 7,5.

Verbetercycli

De onderwijsmanager en -ontwikkelaar stellen een opleidingsverslag op met de periodieke evaluatie van de opleiding op basis van kwantitatieve en kwalitatieve gegevens. Analyse van het opleidingsverslag leidt tot bespreekpunten voor de curriculumcommissie. De curriculumcommissie komt jaarlijks bijeen om de ontwikkelingen in de opleiding te bespreken en de kwaliteit van een opleiding tegen het licht te houden. Op basis van kwantitatieve en kwalitatieve gegevens maakt de curriculumcommissie keuzes voor het curriculum. De curriculumcommissie bespreekt en stelt de gemaakte keuzes en voorgestelde plannen vast en legt deze vast in een opleidingsplan. Het kernteam ziet toe op de uitvoering ervan. Studenten krijgen jaarlijks een *update* over de kwaliteit van de betreffende opleiding.

De gestandaardiseerde werkprocessen werken met kort- en langcyclische verbeterprocessen. Deze doorlopen alle stappen uit de PDCA-cyclus. De curriculumcommissie bespreekt de uitkomsten van de evaluaties en overige input van de stakeholders en voert waar nodig verbeteracties uit. Bij iedere opleiding voert Salta Professional Education onderstaande evaluaties uit:

Stakeholder	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5	Jaar 6
Student	Iedere onderwijseenheid					
Opleidingsvertegenwoordiger per niveau/hogeschool	1x	1x	1x	1x	1x	1x
Alumni	Jaarlijks (alle alumni die het jaar ervoor zijn afgestudeerd)					
Medewerker	Jaarlijkse performancemanagementcyclus					
Medewerkerstevredenheid	Jaarlijks					
Freelance professionals	Iedere uitgevoerde opdracht					
Overleg, opstartbijeenkomst, ...	2x	2x	2x	2x	2x	2x
Kernteam	2x	2x	3x	2x	3x	3x
Werkveldcommissie	1x	1x	1(+1)x	1x	1(+2)x	1x
Examencommissie	6x	6x	6x	6x	6x	6x
Voorzittersoverleg kort	Wekelijks					
Voorzittersoverleg lang	1x per kwartaal					
Kalibratiesessies	2 x per jaar per opleiding					
Academic board (bij Masteropleidingen)	2x	2x	2x	2x	2x	2x
Curriculumcommissie	1x	1x	1x	1x	2x	1x
Audit intern (midterm review)			1x			
Audit extern						1x

Kwaliteit blijft voor Salta Professional Education een proces waarbij sprake is van een voortdurende dialoog tussen belanghebbenden. Kwantitatieve data verrijken deze discussie. Salta Professional Education is op zoek naar meer mogelijkheden om van data kennis te maken, die de besluitvorming ten aanzien van de kwaliteit van het onderwijs kan ondersteunen. Salta Professional Education zet steeds vaker business intelligence in als een ontwikkelgericht feedbackinstrument (dashboard), waarin aan de hand van bijvoorbeeld slagingspercentages en rendementcijfers een algemeen beeld gevormd kan worden van de kwaliteit van het geaccrediteerde hoger onderwijs. Afgelopen studiejaar is een dashboard ingericht dat per opleiding een overzicht van de rendementcijfers, evaluatie- en slagingspercentages per module en de bezwaren biedt. De gemiddelde cijfers voor de integratieleerlijn en het afstuderen zijn hierin eveneens zichtbaar. De kwantitatieve gegevens uit het opleidingsverslag zijn met behulp van dit dashboard in een oogopslag zichtbaar. Momenteel wordt gewerkt aan een uitbreiding van het dashboard met gegevens rondom de intakegesprekken en het valideren.

Bevindingen

Hogeschool NCOI heeft een sterk en strak georganiseerd kwaliteitsmanagementsysteem dat de kwaliteit van de opleiding goed monitort. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd in een zesjarige accreditatiecyclus en specifieke jaarcycli. In die jaarcycli vraagt de opleiding onder andere de studenten middels enquêtes te evalueren op de gevolgde modules. Ook organiseert de opleiding jaarlijks een opleidingsvertegenwoordiging waarvoor alle studenten van de opleiding voor uitgenodigd worden. Studenten gaven onder andere aan dat zij de studielast van de Masterclass Bestuurlijke Informatieverzorging als hoog ervaren. Tijdens de ontwikkeling van het nieuwe curriculum is de literatuur ter voorbereiding op de lessen herbeoordeeld. De evaluatiecijfers waren in studiejaar 2023-2024 lager ten opzichte van voorgaande jaren. Dit komt door de nieuwe opzet van de lessen en het afstuderen. De opleiding heeft geïnvesteerd in extra overleggen met docenten om hen te begeleiden bij hun nieuwe rol en verwacht dat de evaluatiecijfers zullen stijgen.

Ook is er jaarlijks een vakoverleg voor alle docenten die betrokken zijn bij de opleiding en twee keer per jaar spreekt de opleiding met de werkveldcommissie. Het kernteam komt vier keer per jaar bij elkaar voor overleg en screent en beoordeelt een aantal beroepsproducten.

Alle input vanuit de diverse gremia en evaluaties bespreekt de opleiding met de curriculumcommissie. Het format voor de opleidingsverslagen waarin de opleiding de analyse

maakt van het afgelopen studiejaar wordt jaarlijks aangescherpt en vastgesteld. Onderdeel van deze verslagen is een verbeterplan met vervolg- en verbeteracties voor een volgend studiejaar. De laatste curriculumvergadering heeft plaatsgevonden in april 2024. De opleiding heeft toen de volgende speerpunten afgesproken:

- Extra kalibreren op zowel Masterclassniveau als eindniveau vanwege de aanpassing in de opzet van de Masterclasses.
- Informatiemomenten inplannen voor de begeleiders/docenten van de Masterclasses over de invulling ervan en een centraal punt oprichten voor vragen over de opzet van de Masterclasses en de afronding ervan.

Het auditpanel zag een goedwerkend kwaliteitssysteem waar alle gremia bij betrokken zijn. De systematiek is helder waardoor eventuele verbeteracties goed gevolgd kunnen worden. Ook de grote mate van kalibratie ziet het panel als een goed punt. Evenals de studentenenquêtes. Studenten die het panel sprak gaven aan er niet omheen te kunnen en waarderen het dat er zo regelmatig naar hun mening wordt gevraagd. Wel raadt het panel de opleiding aan om aan studenten terug te koppelen wat er met de opgehaalde informatie gebeurt.

Weging en Oordeel

Het auditpanel oordeelt dat de opleiding beschikt over een goed functionerend kwaliteitssysteem dat in heel de organisatie geïmplementeerd is. Er vinden structureel evaluaties en overleggen plaats. De uitkomsten hiervan wordt meegenomen in de doorontwikkeling van de opleiding. Deze doorontwikkeling houdt de opleiding goed in de gaten.

Studenten waarderen het dat er regelmatig naar hun mening wordt gevraagd. Het auditpanel adviseert de opleiding wel om aan de studenten terug te koppelen wat er met de opgehaalde informatie gebeurt.

Het auditpanel is te spreken over het kwaliteitssysteem en komt daarom voor deze standaard tot het oordeel 'voldoet' voor beide varianten.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Het auditpanel trof een opleiding met relevante en helder geformuleerde leerresultaten, uitgewerkt in leeruitkomsten en per leeruitkomst een toetsbare beschrijving, beheersingsindicatoren en een contextbeschrijving. Het auditpanel is te spreken over de nieuwe manier van lesgeven waarbij de docent meer de rol van begeleider aanneemt. Het masterniveau is geborgd al vindt het panel wel dat er meer diepgang in de vakken kan zitten. De opleiding kan volgens het panel meer aandacht besteden aan de wisselwerking tussen theorie en praktijk en deze verder uitdiepen en zichtbaar maken.

De opleiding beschikt over een kundig en betrokken docententeam met veel praktijkervaring, ervaring die ook door studenten erg gewaardeerd wordt.

De opleiding heeft een goed functionerend kwaliteitszorgsysteem, er wordt structureel gekalibreerd en geëvalueerd.

Het toetsprogramma bestaat uit het maken van beroepsproducten met bijbehorend verantwoordingsverslag. Een toetsvorm die past bij deze praktijkgerichte opleiding. De beoordelingen van de beroepsproducten zijn navolgbaar, al beveelt het panel de opleiding aan meer aandacht te besteden aan feedforward.

Het auditpanel constateert dat studenten afstuderen op hbo-masterniveau en zowel alumni als het werkveld zijn te spreken over de landing in de beroepspraktijk.

Het auditpanel beoordeelt alle standaarden met een 'voldoet' en komt op basis daarvan tot het eindoordeel 'positief'. Het auditpanel adviseert de NVAO dan ook om de accreditatie van de hbo-masteropleiding Finance and Control van Hogeschool NCOI in de varianten deeltijd en duaal te continueren.

6. AANBEVELINGEN

- Koppel aan studenten terug wat er met feedback tijdens evaluaties is gedaan.
- Hou aandacht voor het 'stuwmeer' aan afstudeerders, er zijn nog veel studenten die moeten afstuderen.
- Besteed in de beoordelingen meer aandacht aan feedforward.
- Begeleid studenten ook bij het op passend masterniveau schrijven van hun afstudeeropdracht.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Hogeschool NCOI hbo- masteropleiding Finance and Control deeltijd / dual		
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel	
	deeltijd	dual
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	Voldoet	Voldoet
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	Voldoet	Voldoet
Standaard 3. Toetsing	Voldoet	Voldoet
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet	Voldoet
Standaard 5. Voorzieningen	Voldoet	Voldoet
Standaard 6. Kwaliteitszorg	Voldoet	Voldoet
Algemeen eendoordeel	positief	positief

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma opleidingsbeoordeling instelling zonder erkenning ITK t.b.v. hbo-masteropleiding Finance and Control – Hogeschool NCOI, 19 september 2024

Panel Hobéon

- Dhr. drs. H.A.J. Reul MBA, voorzitter
 - Dhr. dr. R.W. Snippe
 - Dhr. prof. dr. H.F.D. Hassink RA
 - Mw. J. Olsthoorn, studentlid
-
- Mw. J. Koot BA, secretaris

08.00 – 08.15 uur	Ontvangst panel
08.15 – 09.00 uur	Vooroverleg panel (besloten)
09.00 – 09.30 uur	Sessie 1 – Gesprek directie en management <i>(Incl. korte presentatie Hogeschool NCOI en opleiding)</i> <ul style="list-style-type: none">• directeur Onderwijs en Compliance• directeur Onderwijsmanagement• manager Kwaliteitszorg & Compliance
09.30 – 09.45 uur	Korte pauze panel (besloten)
09.45 – 11.00 uur	Sessie 2 – Gesprek kernteam, docenten, ontwikkelaars, beoordelaars enafstudeerbegeleiders <i>(Incl. toelichting op online leeromgeving (OLO) en e-Connect)</i> <ul style="list-style-type: none">• onderwijsmanager• kerndocent, lidkernteam, ontwikkelaar en docent• lid kernteam• afstudeerbeoordelaar en begeleider• docent en beoordelaar
11.00 – 11.45 uur	Open spreekuur en bestudering documenten door panel
11.45 – 12.30 uur	Sessie 3 – Gesprek vertegenwoordiging werkveld en alumnus <ul style="list-style-type: none">• lid werkveldcommissie• lid werkveldcommissie
12.30 – 13.15 uur	Werklunch met kort overleg panel (besloten)
13.15 – 13.30 uur	Eventueel extra gesprek directie en (opleidings)management
13.30 – 14.15 uur	Sessie 4 – Gesprek examencommissie en borging <ul style="list-style-type: none">• voorzitter centrale examencommissie,manager Kwaliteitszorg & Compliance• kwaliteitsmanager toetsingen examinering domein overheid financieel en recht• lid examencommissie domeinoverheid financieel en recht• lid examencommissie domeinoverheid financieel en recht

14.15 – 14.30 uur	Korte pauze panel (besloten)
14.30 – 15.15 uur	Sessie 5 – Gesprek studenten – via MSTeams vanuit Hogeschool NCOI <ul style="list-style-type: none"> • aanvang sept. 22, fase 2, duaal • aanvang apr. 21, fase 2, duaal • aanvang sept. 22, fase 2, duaal
15.15 – 15.30 uur	Korte pauze met kort overleg panel (besloten)
15.30 – 15.45 uur	Eventueel extra gesprek directie en management
15.45 – 16.45 uur	Intern overleg panel (besloten)
16.45 – 17.00 uur	Terugkoppeling door panel naar directie en management <ul style="list-style-type: none"> • directeur Onderwijsmanagement • manager Kwaliteitszorg & Compliance

In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

Hieronder volgt een nadere toelichting over de inrichting van de auditsystematiek bij Salta Group.

Omschrijving auditsystematiek

Salta Group auditsystematiek

Salta Professional Education stuurt al haar opleidingen op dezelfde wijze ofwel centraal aan, hanteert een aantal gezamenlijke uitgangspunten en concepten en gebruikt dezelfde algemene voorzieningen. Daarnaast zijn verschillende aspecten per opleiding ingekleurd. In overleg tussen Hobéon en Salta Professional Education is er derhalve voor gekozen om een specifieke auditsystematiek in te richten die past binnen de vormvrijheid van het NVAO-beoordelingskader, bestaande uit een generieke audit gevolgd door opleidingsspecifieke audits (tussentijdse of uitgebreide opleidingsbeoordelingen).

Generieke audit

Jaarlijks vindt bij Salta Professional Education een generieke audit plaats van één dag. Tijdens deze dag besteedt een auditpanel expliciet aandacht aan de (delen van de) standaarden uit het NVAO-beoordelingskader die over de volle breedte gelden voor de verschillende rechtspersonen voor hoger onderwijs van Salta Professional Education en haar opleidingen. Hiertoe behoren de standaarden 4 tot en met 10 op het terrein van het didactische concept, de instroom/toelating, het personeelsbeleid, de algemene voorzieningen, de studentbegeleiding/ informatievoorziening, de kwaliteitszorg en de toetsystematiek. De generieke audit leidt uitsluitend tot een aantal generieke bevindingen. Zij treedt niet in de plaats van een deel van de opleidingsspecifieke audits, maar vormt er een aanvulling op (o.a. extra analyserend 'voorwerk'). Het auditpanel van de generieke audit treedt evenmin in de bevoegdheden van de opleidingsspecifieke audits om tot oordelen te komen. De reikwijdte van de generieke audit is vastgesteld op alle opleidingsbeoordelingen die het daarop volgende studiejaar worden uitgevoerd⁵.

Opleidingsspecifieke audits

De generieke audit biedt elk auditpanel dat de opleidingsspecifieke audit uitvoert, de mogelijkheid om uitgebreid in te zoomen op de standaarden die specifiek gericht zijn op die opleiding zoals de inhoudelijke oriëntatie (inclusief niveau), met haar uitwerking naar inhoud programma, samenstelling personeel, opleidingsspecifieke voorzieningen en de gevolgen van dit alles voor het gerealiseerde niveau. Elke opleidingsspecifieke audit duurt eveneens één dag. De auditpanels worden voorafgaand aan de opleidingsspecifieke audit zorgvuldig geïnformeerd over de bevindingen van de generieke audit. Het staat het auditpanel van de opleidingsspecifieke audits vrij om van deze bevindingen af te wijken. Deze moeten namelijk telkens getoetst worden op (de mate van realisatie op) opleidingsniveau alvorens een beoordeling per standaard kan plaatsvinden. Ieder opleidingsspecifiek panel vormt zich op grond van de bevindingen van de generieke audit, de bestudeerde documentatie en de auditgesprekken dus een zelfstandig oordeel over alle NVAO-beoordelingsstandaarden.

Verantwoording

Deze werkwijze is geïntroduceerd in de zomer van 2016 en telkenmale verantwoord naar de NVAO in de beoordelingsrapporten, zowel procesmatig (uiteenzetting zoals hierboven) als inhoudelijk (welke bevindingen van de generieke audit heeft het panel van de opleidingsspecifieke audits meegenomen in de kaders bij de standaarden).

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding(en) is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde 'Beoordelingskader accreditiestelsel hoger onderwijs Nederland'. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de beoordeling van een opleiding van een instelling met of zonder erkenning ITK moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding(en) moet bepalen.

Op basis van de door opleiding(en) verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de opleiding(en).

De beoordeling was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

⁵ Salta Professional Education informeert Hobéon indien zich majeure wijzigingen voordoen rondom de organisatie van haar opleidingen. In dat geval zal een aanvullende beoordeling plaatsvinden.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geleidingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding(en) die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding(en) de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel. Het auditpanel ontving geen reacties.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding(en) voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding, dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Beoordeling opleiding van instelling zonder erkenning ITK

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien standaard 1 voldoet en maximaal drie standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel het opleggen van voorwaarden adviseert (zie aanvullende beslisregels voorwaarden).

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoort/scoren;
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort;
- een tot drie standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- drie of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatierapport opleiding
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleiding
- Schematisch programmaoverzicht
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van:
 - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling (OER)
- Overzicht van het ingezette personeel:
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van *alle* recent afgestudeerden
- Jaarverslag examencommissie
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal
- Beleidsplan onderzoekend vermogen
- Online leeromgeving

Het auditpanel heeft van vijftien studenten de eindwerken/c.q. het palet van eindwerken bestudeerd. Het betrof twee eindwerken van deeltijd en dertien eindwerken van duaal. Om redenen van privacy zijn de namen van de afgestudeerden, hun studentnummers evenals de titels van de eindwerken hier weggelaten maar uiteraard wel bekend bij de secretaris van het auditpanel, en daar eventueel op te vragen.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 9 februari 2024 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de Master Finance and Control van Hogeschool NCOI, onder het nummer PA-1792.

Naam visitatiegroep:	HBO Economisch Cluster Masteropleidingen
----------------------	--

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit adviesrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
Dhr. drs. H.A.J. Reul MBA, voorzitter	Tot begin 2023 directeur van de Rotterdam Academy. Daarnaast actief geweest als interim-directeur van een paar instituten van Hogeschool Rotterdam.
dr. R. Snippe	CEO Stochastic.World & docent, onderwijskundige
Prof. dr. H.F.D. Hassink RA	Master Opleidingsdirecteur - Maastricht University
J. Olsthoorn	Student B Finance & Control
J. Koot	Adviseur bij Hobéon en NVAO-getraind secretaris

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Hobéon,

Sir Winston Churchillaan 273
2288 EA Rijswijk
Postbus 70, 2280 AB Rijswijk
+31 (0)88 998 3140
www.hobeon.nl
info@hobeon.com