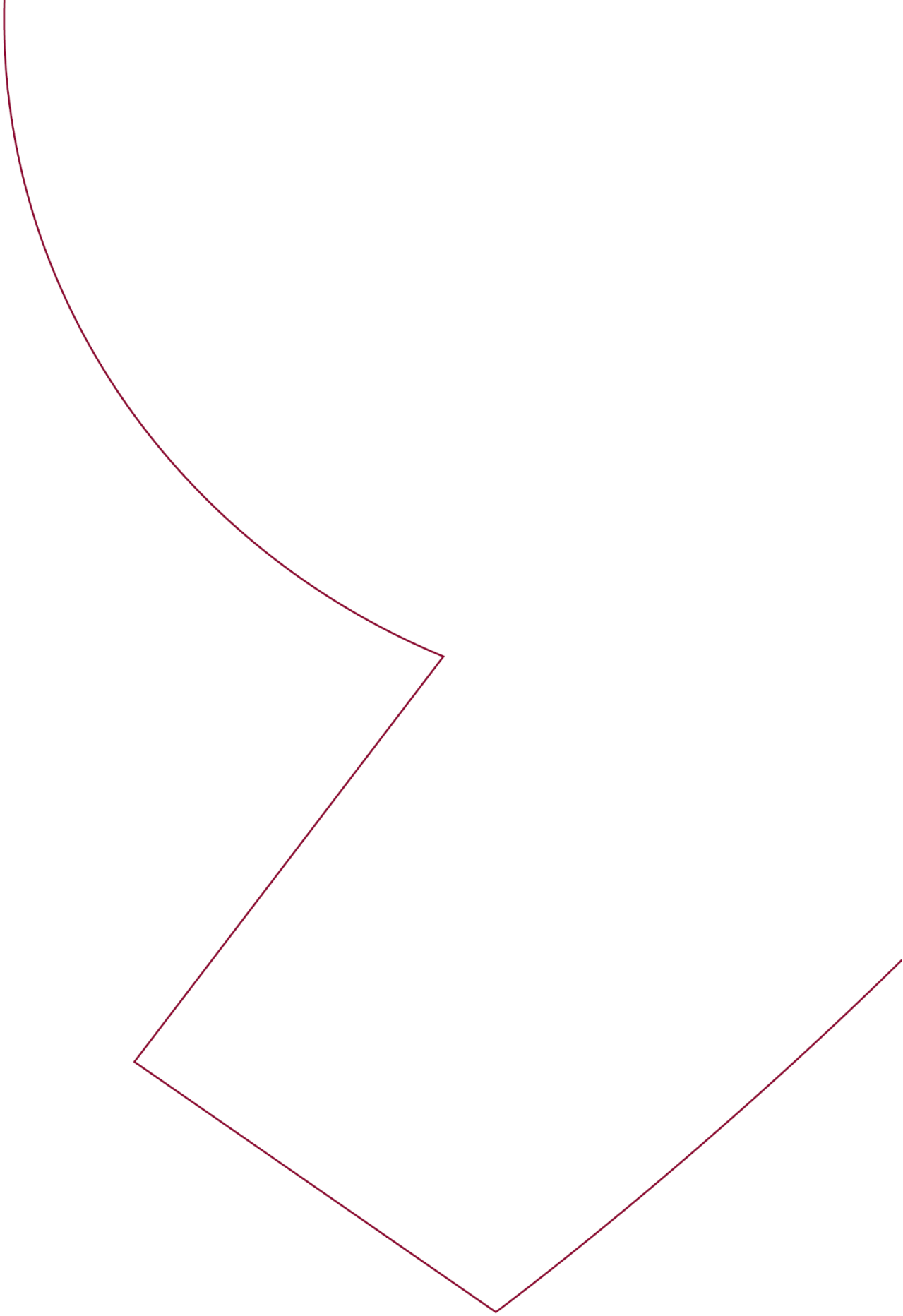


## **BEOORDELINGSRAPPORT**

Instelling zonder erkenning ITK

**hbo-bacheloropleiding**  
**Business IT & Management**  
deeltijd en duaal

**Hogeschool NCOI**  
**Salta Professional Education**



Sir Winston Churchillaan 273

Postbus 70, 2280 AB Rijswijk

T +31 (0)88 998 3140

I [www.hobeeon.nl](http://www.hobeeon.nl)

E [info@hobeeon.com](mailto:info@hobeeon.com)

# **BEOORDELINGSRAPPORT**

Instelling zonder erkenning ITK

**hbo-bacheloropleiding**  
**Business IT & Management**  
deeltijd en duaal

**Hogeschool NCOI**  
**Salta Professional Education**

Isat nr. 39118  
Brin nr. 29PZ

Hobéon Certificering & Accreditatie

**Datum**

12 september 2024

**Auditpanel**

R.J.M.(Rob) van der Hoorn MBA

Drs. Ing. R. (Ronald) de Lange

F (Frank) Schreurs MSc

W (Wybren) by de Weg

**Secretaris**

R. (Roel) van Krieken MSc

## **INHOUDSOPGAVE**

<b>1.</b>	<b>BASISGEGEVENS</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>SAMENVATTING</b>	<b>2</b>
<b>3.</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>5</b>
<b>4.</b>	<b>OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN</b>	<b>7</b>
<b>5.</b>	<b>ALGEMEEN EINDOORDEEL</b>	<b>28</b>
<b>6.</b>	<b>AANBEVELINGEN</b>	<b>29</b>
BIJLAGE I	Scoretabel	30
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	31
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	34
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	35

## 1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool NCOI
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Niet van toepassing
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Business IT & Management
registratienummer croho	Isat nr. 39118 Brin nr. 29PZ
domein/sector croho	Economie
oriëntatie opleiding	hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	of Science (BSc)
aantal studiepunten	240 EC
afstudeerrichtingen	geen
locatie	Utrecht
varianten	Deeltijd en duaal
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	12 september 2024

## 2. SAMENVATTING

### Standaard 1. Beoogde leerresultaten

Het panel concludeert op basis van zijn bevindingen dat de beoogde leerresultaten van bachelorniveau zijn. Er is een heldere visie op het opleiden van professionals op het snijvlak van business en IT. De opleiding heeft een passend generalistisch profiel, aldus het panel. De beoogde leerresultaten sluiten aan op (internationale) ontwikkelingen. De uitwerking van de leerresultaten zijn volgens het panel relevant. Het panel adviseert de opleiding om de nieuwe ontwikkelingen (Artificial Intelligence en cybersecurity) te blijven monitoren en te vertalen naar het opleidingsaanbod. De visie op onderzoek en internationalisering acht het panel passend en onderzoek en internationalisering zijn in voldoende mate aanwezig in de leerresultaten. Voor internationalisering beveelt het panel aan om te kijken naar hoe dat steviger in de opleiding kan landen. Het werkveld is nauw betrokkenen bij de ontwikkelingen in de opleiding. Het panel is hier zeer positief over.

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen. Alles afwegend komt het panel tot de conclusie dat de opleiding voldoet aan standaard 1.

### Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren. Het panel concludeert dat de leeruitkomsten zijn vertaald in een inhoudelijk toereikend programma. Het programma biedt studenten de mogelijkheid om passende beroeps- en onderzoekvaardigheden te ontwikkelen, aldus het panel. Internationalisering is verwerkt in de basis in het programma, maar het panel adviseert de opleiding om te kijken hoe internationalisering verder geëxpliciteerd kan worden ten behoeve van de studenten die hier niet altijd mee in aanraking komen. Het panel is zeer positief over de rijke leeromgeving voor studenten. Studenten kunnen via hun eigen leervoorkeur de opleiding volgen. Het panel ziet dat de kwaliteit van het digitale onderwijs nog verschilt in een acceptabele bandbreedte en adviseert de opleiding hier naar te kijken. Het panel vindt dat de opleiding studeerbaar is. De gehanteerde instroomeisen zijn realistisch met het oog op de doelgroep en de beoogde leerresultaten. De mogelijkheid voor validatie vindt het panel een waardevolle toevoeging voor studenten. De opleiding beschikt over een gekwalificeerd docententeam om de opleiding tot uitvoering te brengen. Er is een heldere rolverdeling en de docenten hebben voldoende tijd voor het uitoefenen van hun rol. De studiebegeleiding is toereikend voor de studenten, zo concludeert het panel. Het panel beveelt de opleiding aan om te kijken hoe de kwaliteit van de begeleiding minder persoonsafhankelijk te laten zijn. De informatievoorziening is goed vormgegeven; studenten hebben toegang tot alle noodzakelijke informatie.

Op basis van bovenstaande argumenten komt het panel tot het oordeel dat de opleiding basiskwaliteit realiseert. De opleiding biedt studenten een rijke leeromgeving. Het panel komt tot het oordeel "voldoet" voor standaard 2.

### Standaard 3. Toetsing

Het panel is van oordeel dat het systeem van toetsen en beoordelen goed vormgegeven is. Volgens het panel leidt het systeem tot kwalitatief goede toetsen en beoordelingen, passend bij

de opleiding. De toetsen zijn praktijkgericht en relevant en dragen bij aan het leerproces en de ontwikkeling van de student. Het panel is positief over de examencommissie en de wijze waarop deze commissie haar wettelijke rol vervult. De examencommissie borgt de kwaliteit van toetsen en beoordelen op een passende wijze. Het panel concludeert dat het afstuderen deugdelijk is vormgegeven. Het biedt de student de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten aan te tonen. De verdediging van het afstuderen vindt niet altijd mondeling plaats; dit is wel de standaard binnen Hogeschool NCOI. Het panel beveelt aan hier werk van te maken.

Alles overwegend komt het panel tot de conclusie dat de opleiding voldoet aan de basiskwaliteit voor standaard 3.

#### **Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten**

De studenten realiseren de beoogde leerresultaten op bachelorniveau, zo concludeert het panel. De opleiding geeft studenten de mogelijkheid om een volgende stap te maken in hun professionele loopbaan. Alumni en het werkveld bevestigen dit. De beroepsproducten reflecteren volgens het panel op een goede manier de leerresultaten van de student. De relevantie van het beroepsproduct voor het werkveld ziet het panel als een pluspunt.

Het panel komt tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 4.

#### **Standaard 5. Voorzieningen**

Alle fysieke en digitale voorzieningen zijn toereikend om het onderwijsprogramma tot uitvoer te brengen en voldoet daarmee aan de basiskwaliteit voor standaard 5. De voorzieningen zijn passend bij het onderwijsconcept van de opleiding. Het panel concludeert dat studenten tevreden zijn over de voorzieningen. De opleiding monitort de kwaliteit van de voorzieningen. Alle voorzieningen zijn toereikend voor studenten met een functiebeperking.

#### **Standaard 6. Kwaliteitszorg**

De opleiding beschikt over een effectief kwaliteitszorgsysteem. Het panel waardeert de wijze waarop de verschillende gremia betrokken zijn bij het kwaliteitszorgsysteem. De uitkomsten van evaluaties van diverse gremia leiden tot concrete verbeteracties. Studenten worden gehoord en kunnen op verschillende manieren input leveren voor verbetering van de opleiding. Dit vindt het panel in voldoende mate toereikend. Een ontwikkelpunt voor de opleiding en Hogeschool NCOI is aan de studenten terug te koppelen welke verbeteringen zijn doorgevoerd aan de hand van de feedback van de studenten.

Het panel vindt het samenspel tussen de diverse gremia een zeer sterk punt van de opleiding. Het panel komt tot een positieve beoordeling voor deze standaard, daarmee 'voldoet' de opleiding aan basiskwaliteit voor standaard 6.

#### **Algemene conclusie:**

Het panel ziet een inhoudelijk degelijke hbo-bacheloropleiding Business IT & Management van Hogeschool NCOI. De opleiding biedt studenten een goede basis om zich te ontwikkelen tot een startbekwame BIM-er. Docenten, studenten en het werkveld zijn betrokken bij de opleiding. Er is sprake van een rijke leeromgeving en er staat een stevig kwaliteitssysteem.

Het panel is positief gestemd over de kwaliteit van de opleiding. De opleiding voldoet voor standaard 1 t/m 6 aan de basiskwaliteit. Er zijn geen afwijkende oordelen tussen de deeltijd en duale variant. Volgens de beslisregels van de NVAO komt het panel tot het advies om de accreditatie van de opleiding te continueren.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 28 oktober 2024.



### 3. INLEIDING

Voor u ligt het rapport van de beoordeling van de opleiding Business IT & Management van Hogeschool NCOI. Dit betreft een zogenaamde uitgebreide opleidingsbeoordeling ofwel een beoordeling van een opleiding van een instelling zonder erkenning Instellingstoets Kwaliteitszorg (ITK). Hogeschool NCOI is een rechtspersoon voor hoger onderwijs en maakt deel uit van Salta Professional Education.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel over de betreffende opleiding op zes kwaliteitsstandaarden, te weten 'beoogde leerresultaten', 'onderwijsleeromgeving', 'toetsing', 'gerealiseerde leerresultaten', 'voorzieningen' en 'kwaliteitszorg'. Het auditpanel heeft voor de beoordeling van de opleiding het beoordelingskader van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (hierna: NVAO) gebruikt uit 2024<sup>1</sup>.

#### Karakteristiek van de opleiding

De opleiding Business IT & Management (hierna: BIM) is een opleiding die professionals de mogelijkheid biedt om zich bij- en op te scholen op het snijvlak van Business en IT. Studenten leren om business met IT te verbinden en de afstemming tussen beide disciplines te versterken. De doelgroep van deze opleiding zijn voornamelijk professionals met een mbo niveau 4 diploma die een volgende stap willen zitten in hun professionele loopbaan. De jaarlijkse instroom ligt tussen de 40 en 50 studenten waarbij er een redelijk gelijke verdeling is tussen deeltijd en dual.

#### Bijzonderheden audit

##### Algemeen

Hobéon voert in de periode 2023-2024<sup>2</sup> bij Salta Professional Education een groot aantal opleidingsbeoordelingen uit. Kenmerkend voor Salta Professional Education is dat zij al haar hbo-opleidingen centraal en op eenzelfde wijze organiseert en aanstuurt. Voorbeelden hiervan zijn het ontwikkelings- en validatieproces van opleidingen, de leeromgeving, het instroombeleid, het personeelsbeleid, de kwaliteitszorg en toetsing en examinering.

Deze centrale aansturing en organisatie is bij elke hbo-opleiding identiek. Hobéon en Salta Professional Education kozen ervoor om bij aanvang van het studiejaar 2023-2024 een generieke audit uit te voeren. In deze generieke audit beoordeelt een auditpanel de centraal aangestuurde en georganiseerde elementen. De bevindingen van deze generieke audit maken deel uit van alle afzonderlijke opleidingsbeoordelingen in de periode 2023-2024. Ieder auditpanel beschikt over de uitkomsten van de generieke audit. Op basis hiervan en op basis van de informatie van de specifieke opleiding vormen de panels een zelfstandig oordeel over *alle* standaarden uit het beoordelingskader van de NVAO.

#### Instelling

Binnen Salta Professional Education zijn een aantal ontwikkelingen gaande in het studiejaar 2023-2024 die het auditpanel hierna kort toelicht.

##### *Experiment leeruitkomsten (flexibilisering)*

Hogeschool NCOI neemt met tien opleidingen deel aan het experiment leeruitkomsten. De opleidingen waarvoor het flexibele onderwijsconcept is ontwikkeld, biedt de hogeschool met ingang van februari 2020 aan. In het voorjaar van 2022 zijn alle flexibele opleidingen beoordeeld volgens het accreditatiekader van het experiment leeruitkomsten. De verschillende auditpanels hadden er vertrouwen in dat de opleidingen zich verder ontwikkelen binnen de kaders van het flexibele onderwijsconcept.

<sup>1</sup> Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Nederland, Nederlands-Vlaamse Accreditatie Organisatie dat vanaf 1 april 2024 in werking is getreden.

<sup>2</sup> In de studie jaren 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022 en 2022-2023 voerde Hobéon generieke audits uit bij NCOI Groep of, vanaf 2022, bij Salta Professional Education.

### *HBO OP MAAT*

De participatie in het experiment leeruitkomsten heeft Salta Professional Education gestimuleerd om te investeren in verdere mogelijkheden voor personalisatie van leerwegen van de student passend bij de missie om een leven lang ontwikkelen voor iedereen mogelijk te maken. Dit heeft geleid tot het onderwijsconcept HBO OP MAAT. Dit biedt studenten flexibele leerwegen: studeren in eigen tempo, variatie in onderwijsvormen en validatie van eerdere leerervaringen. Voor iedere Associate degree- en Hbo Bacheloropleiding is een opleidingsspecifieke set van leerresultaten ontwikkeld die een concretisering inhoudt van het profiel van een beginnend beroepsbeoefenaar van de opleiding. De leerresultaten bestaan uit eenheden van samenhangende leeruitkomsten die beschrijven wat de studenten als uitkomst van hun leerweg moeten aantonen. De studenten kiezen per leeruitkomst hoe ze deze willen aantonen. Dat kan bij HBO OP MAAT via valideren of door het volgen van onderwijs. Op basis van eerste bevindingen heeft Salta Professional Education HBO OP MAAT en de processen, zowel organisatorisch als inhoudelijk, verder ontwikkeld. Vooral nog is het aantal studenten, stand september 2023, dat gebruik maakt van validering beperkt.

### *Onderzoekend vermogen*

Vanaf februari 2020 heeft Salta Professional Education de wijze van afstuderen voor de hbo-opleidingen herzien. Studenten studeren sindsdien af met een beroepsproduct als antwoord op een vraagstuk uit de beroepspraktijk. De beroepsproducten en verantwoordingsrapportages die de studenten bij hun afstuderen opleveren, moeten voldoen aan de eisen rondom onderzoek die in de praktijkcontext gangbaar zijn. De studenten kiezen een werkwijze voor de aanpak van een vraagstuk en verantwoorden de keuze voor hun werkwijze aan de hand van theoretische en praktische overwegingen.

Nadat in maart 2022 de eerste plannen van aanpak zijn geëvalueerd, zijn er inmiddels van iedere opleiding meerdere studenten afgestudeerd. De uitkomsten van een pilot rondom het afstuderen en het onderzoekend vermogen tonen aan dat professionals veel ervaring hebben met hun eigen principes, die meestal gebaseerd zijn op klassieke onderzoeksmethodes, en daar vaak aan vasthouden. Waar Salta Professional Education hierbij in essentie naar toe wil, is nog niet bij alle betrokkenen voldoende duidelijk. In het voorjaar van 2023 bezocht het projectteam 'Afstuderen' een aantal lessen van de module 'Planmatig werken en organiseren'. Het projectteam organiseert een kennissessie met docenten van de module 'Planmatig werken en organiseren'. Gebleken is dat verschillende fasen van de opleiding te sterk gericht zijn op het ontwikkelen van deelvaardigheden van onderzoekend vermogen. Inmiddels neemt de organisatie maatregelen op dit punt. Zo is er sprake van een verdere ontwikkeling van de leerlijn Integratie, waarbij de opleidingen de onderzoekscomponent op een meer geïntegreerde wijze (en dus niet als een deelvaardigheid) aanbieden. Salta Professional Education werkt aan een beleidsplan Onderzoekend vermogen als vervolg op en verdere uitwerking van de *Position Paper*.

### **Opmvolging aanbevelingen vorige audit**

De opleiding heeft op basis van de aanbevelingen uit de vorige opleidingsbeoordeling actiepunten geformuleerd en heeft deze opgevolgd. Uit de documenten en de gesprekken blijkt dat de opleiding stappen heeft gezet in de verdere ontwikkeling. Bijvoorbeeld in het organiseren van kalibraties en het aanscherpen van de beoordelingscriteria in de toetsen. Het panel is van oordeel dat de opleiding in voldoende mate heeft gewerkt aan de aanbevelingen.

## 4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

### 4.1. Beoogde leerresultaten

**Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.**

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

Aanvullende aspecten voor instellingen zonder erkenning ITK: De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

#### Bevindingen generieke audit

##### *Onderwijsontwikkeling*

Bij de ontwikkeling, uitvoering en kwaliteitsborging van haar erkende hbo-opleidingen werkt Salta Professional Education met gestandaardiseerde processen. Voor alle opleidingen stelt Salta Group een domeinspecifiek referentiekader op. Het referentiekader volgt de actuele versie van een landelijk vastgesteld beroeps- en opleidingsprofiel. Indien een landelijk profiel ontbreekt, ontwikkelt Professional Education een eigen beroeps- en opleidingsprofiel. Dit gebeurt door een uitgebreide werkveldoriëntatie en een oriëntatie op vergelijkbare opleidingen in het binnen- en buitenland. De werkveldcommissie en de curriculumcommissie zijn betrokken bij het opstellen en valideren van de beoogde leerresultaten van een opleiding. Deze activiteiten leiden ertoe dat in het standaard ontwikkelproces:

1. De beoogde leerresultaten inhoudelijk aansluiten op de (wettelijke) eisen van het werkveld en zijn gevalideerd.
2. De beoogde leerresultaten op het juiste niveau zijn geformuleerd, waarbij de Dublin Descriptoren als referentie hebben gediend.
3. De beoogde leerresultaten richting geven aan de inhoud van het programma.

##### *Onderzoek*

De visie op onderzoek is beschreven in het document Praktijkgericht onderzoek binnen Salta Professional Education. Hierin beschrijft zij de positie van praktijkgericht onderzoek binnen alle hbo-opleidingen. Voor onderwijsontwikkeling biedt dit een raamwerk waarbinnen ruimte is voor opleidingsspecifieke elementen. Opleidingen werken met beroepsproducten waarbij studenten aan het eind van hun opleiding onderzoekend vermogen en beroepsmatig handelen integreren. Het uitgangspunt is dat onderzoekend vermogen in dienst staat van het beroepsmatige handelen. De organisatie betreft het werkveld van een opleiding bij de ontwikkeling van beroepsproducten.

##### *Internationalisering*

Salta Professional Education gaat bij alle geaccrediteerde hbo-opleidingen uit van 'internationalisation at home'. Studenten ontwikkelen internationale kennis en interculturele vaardigheden zonder af te reizen naar het buitenland. Internationalisering is voor elke opleiding vakinhoudelijk en contextgebonden.

#### Bevindingen

##### *Beoogde leerresultaten*

De opleiding Business IT & Management (hierna: BIM) is een opleiding die professionals de mogelijkheid biedt om zich bij- en op te scholen op het snijvlak van Business en IT. Studenten leren om business met IT te verbinden en de afstemming tussen beide disciplines te versterken. De doelgroep van de opleiding zijn veelal professionals die reeds werken in het veld en die zich willen laten bijscholen. Het panel concludeert dat de beoogde leerresultaten passend zijn op het niveau en de oriëntatie van een bacheloropleiding.

De opleiding heeft de volgende leerresultaten geformuleerd:

Leerresultaat	Omschrijving
Managen van de organisatie van de informatievoorziening	De student organiseert de informatievoorziening, adviseert hierover aan stakeholders en organiseert ketensamenwerking.
Aansturen van de informatievoorziening veranderingen	De student managet projecten en begeleidt veranderingen. Hij realiseert specifieke informatievoorziening ontwikkelprocessen.
Professionaliseren	De student functioneert als startbekwame, reflectieve en lerende professional in de beroepspraktijk.
Onderzoeken van de werking van informatievoorziening	De student managet processen op een gestructureerde wijze door data-gedreven te werken.
Concretiseren van enterprise Architectuur	De student hanteert de uitgangspunten van enterprise architectuur en brengt de impact business IT-trends in kaart.
Integraal handelen	De student handelt integraal, conform beroepseigen methoden en met toepassing van onderzoekend vermogen, om tot oplossingen te komen voor vraagstukken in de beroepspraktijk.

#### *Profilering*

De opleiding profileert zich door een generalistisch profiel dat zich met name richt op de business kant van IT. Het panel vindt dit een passende profilering en ziet dat het onderscheidend is ten opzichte van de andere aanbieders. Uit de gesprekken blijkt dat de opleiding zelf bezig is om de balans tussen management en IT te bewaren. Het panel vindt dit een positieve ontwikkeling en adviseert de opleiding om specifiek te kijken naar het landelijke opleidingsprofiel "hbo-i". De opleiding heeft de thema's vertaald naar het beroeps- en opleidingsprofiel. Het profiel sluit goed aan op actuele ontwikkelingen en zijn in samenspraak met het werkveld geactualiseerd. Het panel geeft de opleiding mee om te kijken naar de ontwikkelingen rondom Artificial Intelligence en cybersecurity in de technische handelingen van studenten en om dat te verankeren in de leerresultaten of de vertaling daarvan.

#### **Onderzoek**

Hogeschool NCOI beschouwt onderzoekend vermogen als een vaardigheid die voor studenten de basis vormt om de eigen praktijk te onderzoeken en om tot oplossingen te komen voor de beroepspraktijk. Het onderzoekend vermogen is verankerd binnen het leerresultaat "integraal handelen". Het panel vindt deze visie goed geformuleerd en passend bij het eindniveau en -producten van de studenten.

#### **Internationalisering**

Die visie op internationalisering gaat uit van "internationalisering@home". Studenten krijgen een internationaal kader aangereikt in onder andere de literatuur, de theorieën en de opdrachten. Het panel kan dit volgen en vindt dit over het algemeen passend bij het internationale karakter van de vakinhoud. Uit de gesprekken maakt het panel op dat internationalisering prominenter naar voren mag komen in de opleiding; met name in de vaardigheden die studenten aanleren om te kunnen werken aan business en IT binnen een internationale organisatie.

#### **Werkveld**

Het werkveld is betrokken bij de ontwikkelingen in de opleiding en het actualiseren van de beoogde leerresultaten. De werkveldcommissie kijkt systematisch naar de ontwikkelingen in het veld en brengt deze in bij de bijeenkomsten met de opleiding. De leden van de commissie zijn over het algemeen tevreden over het brede profiel van de opleiding en de relevantie van de

inhoud, zo constateert het panel. Het panel is zeer positief over de wijze waarop het werkveld betrokken is.

### **Weging en Oordeel**

Oordeel: voldoet

Het panel concludeert dat de beoogde leerresultaten van bachelorniveau zijn. Er is een heldere visie op het opleiden van professionals op het snijvlak van business en IT. De opleiding heeft een passend generalistisch profiel, aldus het panel. De beoogde leerresultaten sluiten aan op (internationale) ontwikkelingen. De uitwerking van de leerresultaten zijn volgens het panel relevant. Het panel adviseert de opleiding om de nieuwe ontwikkelingen (Artificial Intelligence en cybersecurity) te blijven monitoren en te vertalen naar het opleidingsaanbod. De visie op onderzoek en internationalisering acht het panel passend en zijn in voldoende mate aanwezig in leerresultaten. Voor internationalisering beveelt het panel aan om te kijken hoe dat steviger in de opleiding kan landen. Het werkveld is nauw betrokkenen bij de ontwikkelingen in de opleiding. Het panel is hier zeer positief over.

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen. Alles afwegend komt het panel tot de conclusie dat de opleiding voldoet aan standaard 1.

## 4.2. Onderwijsleeromgeving

### **Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.**

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*).

Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren.

Voorzieningen worden niet beoordeeld, tenzij deze specifiek voor de betreffende opleiding zijn getroffen. De opleiding hanteert toelatingseisen die realistisch zijn met het oog op de beoogde leerresultaten. Studenten ontvangen een passende begeleiding. De informatievoorziening van de opleiding is adequaat. De inrichting van de leeromgeving bevordert de toegankelijkheid en studeerbaarheid van het onderwijs, mede voor studenten met een functiebeperking.

Aanvullende aspecten voor instellingen zonder erkenning ITK: De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling. De omvang van het personeelsbestand is toereikend. In het geval dat de opleiding in een andere taal dan het Nederlands wordt aangeboden, draagt het personeelsbeleid ertoe bij dat docenten in staat zijn in die taal te doceren.

Dit hoofdstuk is opgedeeld in verschillende paragrafen met bevindingen, waarna het oordeel op deze standaard volgt.

### 4.2.1. Inhoud en vormgeving programma

#### **Bevindingen generieke audit**

##### *Uitgangspunten en onderwijsvisie*

Voor alle opleidingen geldt dat de koppeling tussen theorie en de beroepspraktijk centraal staat. Studenten leren van en met elkaar, zij wisselen (praktijk) ervaringen uit en koppelen deze aan de theorie. Door de gemixte samenstelling van groepen is interdisciplinaire uitwisseling van kennis en ervaring en samenwerking ingebed in de opleidingen. Ook is er steeds meer aandacht voor gepersonaliseerd leren.

De visie op onderwijs van Salta Professional Education bestaat uit drie pijlers:

1. Valideren: alles wat de student weet en kan, is in beeld. De opleiding beoordeelt en valideert dit.
2. Opleiden: erkende opleidingen zijn zo opgezet dat een student op de meest efficiënte wijze op een zo praktijkgericht mogelijke manier een erkend diploma behaalt.
3. Professionaliseren: de student ontwikkelt zijn professionaliteit om hetgeen hij leert op de opleiding ook succesvol uit te dragen in de beroepspraktijk.

Het didactisch concept van Salta Professional Education bestaat uit het verbinden van drie leersituaties: leren door interactie, leren in de (beroeps)context en leren van experts.

##### *Beroeps- en onderzoeksvaardigheden*

Salta Professional Education ontwikkelt iedere hbo-opleiding samen met de werkveldcommissie en de curriculumcommissie. In het standaard ontwikkelproces (zie verder 'blauwdruk') vormen de beroeps- en onderzoeksvaardigheden een standaard onderdeel. In alle hbo-opleidingen zit ruimte in het programma waarbinnen studenten beroeps- en onderzoeksvaardigheden ontwikkelen.

In alle opleidingen staat de koppeling tussen de theorie en de beroepspraktijk centraal. Studenten leren van en met elkaar; zij wisselen (praktijk) ervaringen uit en koppelen deze aan de theorie. Er is altijd aandacht voor de diversiteit van de studenten en voor casuïstiek gerelateerd aan de persoonlijke en/of professionele ervaring(en) van de student. Door de samenstelling van groepen is interdisciplinaire uitwisseling van kennis en ervaring en samenwerking ingebed in opleidingen. Ook is er steeds meer aandacht voor gepersonaliseerd leren. Zo kunnen studenten hun eigen leerroute samenstellen, waarbij ze per leeruitkomst kunnen kiezen tussen valideren en het volgen van onderwijs. Daarnaast kunnen studenten persoonlijke keuzes en ambities in de leeruitkomst Profileren en de keuzeprogramma's in de opleiding inbrengen.

### *Inhoud*

Voor elke hbo-opleiding werkt een kernteam de beoogde leerresultaten uit in kennis, vaardigheden en attitude. Het kernteam formuleert voor elke onderwijseenheid algemene leerdoelen. De curriculumcommissie evalueert voor elke hbo-opleiding jaarlijks het curriculum en neemt een besluit over eventuele aanpassing. Het kernteam voert de verdere operationalisering, uitvoering en monitoring van het curriculum uit. Verder stelt de curriculumcommissie de algemene leerdoelen vast. Zij toetst onder andere aan de hand van evaluaties of studenten de doelen (kunnen) behalen. Onderwijseenheden binnen Ad- en bacheloropleidingen zijn 'modules' en binnen masteropleidingen 'masterclasses'.

### *Internationalisering*

*Internationalisering@home* is door Salta Professional Education op praktische wijze vorm gegeven door de inzet van internationaal georiënteerde literatuur, internationale casuïstiek, docenten met een internationale expertise of opdrachten in een internationale context. In deze benadering vormt het internationaal bewustzijn de leidraad waarmee opleidingen de internationale context in perspectief zetten.

### *Leeromgeving en vormgeving: didactisch concept*

Salta Group heeft de ambitie om een internationale opleidingsorganisatie te zijn die flexibel, persoonsgericht leren makkelijker maakt voor iedereen en die bedrijven en publieke organisaties optimaal ondersteunt in het effectief aanbieden van de opleidingen aan hun werknemers. Iedereen moet zich kunnen blijven ontwikkelen, ongeacht leeftijd, levensfase, beroep, branche of privésituatie.

Vanaf het studiejaar 2022-2023 is valideren binnen HBO OP MAAT mogelijk voor alle duale studenten binnen Associate degree en hbo-bacheloropleidingen. De studietoets bespreekt in de intake met nieuwe studenten of valideren mogelijk is. Voor zittende studenten is deze optie ook beschikbaar. Zij kunnen eveneens aanspraak maken op een intake met de studietoets om de mogelijkheden te inventariseren.

Salta Professional Education heeft een 'blauwdruk' die leidend is voor alle onderwijsprogramma's. De blauwdruk heeft vier leerlijnen: vakinhoud, vaardigheden, integratie en professionalisering. Deze opzet laat studenten de leerstof en de beroepsmethoden integratief toepassen in een (of meerdere) beroepsproduct(en). De uitgangspunten van de blauwdruk zijn: de individuele behoefte van de student en de studeerbaarheid van het programma. In de vormgeving van een onderwijsprogramma houdt Salta Professional Education rekening met: de (werk)omgeving en ervaring van de student, feedback en eigen verantwoordelijkheid.

Voor de Associate degree en hbo- bacheloropleidingen is op basis van de bestaande eindkwalificaties een opleidingsspecifieke set van leerresultaten ontwikkeld en deze zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten. Die beschrijven wat een student tijdens de opleiding moet aantonen. De student heeft de regie over zijn eigen leerroute en maakt in overleg met een studietoets per leeruitkomst de keuze hoe hij deze wil aantonen:

- Experiment leeruitkomsten: via werkplekleren, het volgen van onderwijs of via valideren.
- HBO OP MAAT: via het volgen van onderwijs of via valideren.

Tijdens de afstudeerfase toont de student aan deze leerresultaten te beheersen door middel van een afstudeeropdracht en een portfolio. Deze zijn voor iedere student gelijk, en onafhankelijk van de leerroute die hij heeft gevolgd.

## **Bevindingen**

### *Vertaling leeruitkomsten naar programma*

De opleiding vertaalt de leerresultaten en leeruitkomsten naar een inhoudelijk programma. Het panel bekeek de uitwerking van de leerresultaten van de opleiding en ziet dat de beoogde leerresultaten zijn vertaald in leeruitkomsten en beheersingsindicatoren. Voor alle modules is zichtbaar welke leerdoelen aan bod komen en alle leerresultaten zijn gedekt in het programma. Het panel ziet dat de inhoud van de het programma actueel is én dat de opleiding bezig is met het continu actualiseren van de inhoud. Het panel geeft de opleiding in overweging na te gaan hoe artificial intelligence en cybersecurity een plek kunnen krijgen in het programma.

### *Beroeps- en onderzoeksvaardigheden*

Het programma biedt volgens het panel voldoende mogelijkheden aan studenten om passende beroeps- en onderzoeksvaardigheden te ontwikkelen. Studenten werken tijdens hun

studie aan verschillende praktijkopdrachten. Bijvoorbeeld opdrachten over ketenregie, ketenmanagement en ketensamenwerking. Studenten geven aan dat ze de praktijkopdrachten zeer waardevol vinden en dat de opdrachten relevant zijn voor hun eigen (leer)werkplek. Het panel constateert dat de opdrachten bijdragen aan een rijke leeromgeving voor de studenten.

Studenten ontwikkelen in de opleiding een onderzoekend vermogen. Het onderzoekend vermogen komt gedurende de gehele opleiding aan bod. Het panel vindt de opbouw voor het aanleren van onderzoekend vermogen logisch vormgegeven. Studenten leren in het eerste jaar de basis voor het verzamelen en het interpreteren van informatie. In de laatste fase van de opleiding kunnen studenten zelfstandig en op een methodologisch verantwoorde wijze een praktijkvraagstuk onderzoeken en adviseren over een verbetering. Het panel is positief gestemd over de wijze waarop het onderzoek wordt vormgegeven.

#### *Internationalisering*

De opleiding hanteert *internationalisation@home* als vaste methodiek om internationalisering vorm te geven. Uit de documenten en de gesprekken blijkt dat studenten binnen een aantal modules werken met internationale theorieën en methodieken. Studenten herkennen het thema, maar melden dat het niet voor alle studenten even relevant is gelet op hun werkplek. In deze lijn adviseert het panel de opleiding internationalisering verder te expliciteren, zodat alle studenten dezelfde leerervaring opdoen. Voor het panel voldoet de uitwerking van internationalisering in het programma, gelet op de doelgroep en de context van de opleiding, wel aan de basiskwaliteit.

#### *Leeromgeving*

Het panel is zeer positief over de leeromgeving van de studenten. De didactische visie leidt tot een rijke leeromgeving waar studenten zeer tevreden over zijn, zo blijkt uit de documenten en de gesprekken. De opleiding biedt studenten de mogelijkheid om via hun eigen leervoorkeur het programma te volgen; dit kan klassikaal of digitaal. De klassikale setting is goed vormgegeven, aldus het panel. De digitale setting is toereikend, maar daar ziet het panel nog wel verschillen binnen een acceptabele bandbreedte. Dit blijkt onder andere uit het gesprek met de studenten.

De opleiding is in beginsel studeerbaar vindt het panel. De doelgroep van studenten betreffen professionals die veelal studie, werk en gezin met elkaar combineren. Studenten geven aan dat de studie in combinatie met werk en een gezin pittig is. Het panel ziet dat de opleiding hierover transparant communiceert en dat studenten hierover vooraf geïnformeerd zijn.

## **4.2.2. Instroom**

### **Bevindingen generieke audit**

#### *Doelgroep en toelating*

Salta Professional Education omschrijft haar doelgroep als studenten tussen 30 en 55 jaar oud en werkt, afhankelijk van de keuze van zijn opleiding, op operationeel, tactisch of tactisch-strategisch niveau. Zij studeren onder meer voor baanbehoud of voor het doorgroeien naar een andere functie.

Salta Professional Education maakt gebruik van een toelatingsprocedure waarbij studenten via een online toelatingstool een toelatingsdossier invullen dat bestaat uit persoonsgegevens, opleidingsgegevens, werkplekgegevens en arbeidsverleden. Een relevante beroepscontext bestaat uit: minimaal twee jaar relevante werkervaring, aansluiten van taken bij de inhoud en het niveau van de te volgen opleiding en de aanwezigheid van een geschikte praktijkbegeleider. In de deeltijd opleidingsvariant ontbreekt een relevante beroepscontext. Studenten voeren in deze opleidingsvariant een verplichte stage uit. De toelatingscommissie die onafhankelijk opereert van het (opleidings)management beoordeelt dit dossier aan de hand van een beslisboom.

#### *Toelatingseisen*

Salta Professional Education hanteert de wettelijke toelatingseisen. In de generieke Onderwijs- en Examenregeling (OER) staan voor alle opleidingsvarianten de algemene toelatingseisen beschreven. In



de opleidingsspecifieke OER staan de opleidingsspecifieke toelatingseisen. Jaarlijks evalueert het kernteam de toelatingseisen én adviseert het instellingsbestuur omtrent eventuele aanpassingen. Salta Professional Education hanteert de volgende uitgangspunten voor toelatingseisen per opleidingsvariant:

Situatie student	Instroom in opleidingsvariant
Beroepscontext relevant voor opleiding	Duaal
Beroepscontext niet relevant voor opleiding	Deeltijd

Tijdens de toelatingsprocedure beoordeelt de opleiding of de student een geschikte/passende werkplek heeft en meer dan twee jaar werkervaring op het niveau van de opleiding en in het betreffende vakgebied. Als dit het geval is, vindt bij de opleidingen een intake met een studietoelating plaats. De student bespreekt samen met een studietoelating de mogelijkheden voor valideren.

Vorig studiejaar is de Quickscan door de afdeling Studiebegeleiding in combinatie met een intake-assessment met een studietoelating, vervangen door een intakegesprek met een studietoelating. Ook is een nieuwe module (HBO OP MAAT) aan de opleiding toegevoegd waarin deze studenten uitgebreid informeert over de mogelijkheid tot valideren. Een projectteam, bestaande uit medewerkers van de afdelingen Operations en Opleidingsmanagement, monitort de ervaringen nauwgezet en voert waar nodig aanpassingen door.

#### *Recente ontwikkelingen rondom instroom*

De tien opleidingen die deelnemen aan het Experiment Leeruitkomsten beschikken over een eigen module (Intake Flexibilisering) waarin de student informatie vindt over de verschillende leerroutes (volgen van onderwijs, valideren en werkplekleren). Op de website en bij open dagen is aandacht voor HBO OP MAAT. Salta Professional Education ambiert een grote instroom in HBO OP MAAT. Vorig studiejaar zijn drie sleutels (Motivatie, Documentatie en Waardering) ontwikkeld waarmee de intakegegevens van studenten kunnen worden geanalyseerd. Het afgelopen studiejaar zijn de instroomdata van september 2022 van één Associate degree- en elf Bacheloropleidingen aan de hand van deze drie sleutels door de lector valideren en werkplekleren en het team Onderwijsprojecten geanalyseerd. De belangrijkste conclusie is dat er nog veel onbenut potentieel is voor valideren, zeker onder duale studenten. Uit onderzoek bleek ook dat het bij bepaalde opleidingen wenselijk is om ook deeltijdstudenten de mogelijkheid te geven om te valideren.

In de verdere ontwikkeling van de opleidingen van Salta Professional Education is meer aandacht voor het inrichten van de eerste fase van een opleiding. In deze fase ligt de nadruk op een brede oriëntatie op de kern van het beroep. Het programma voor de eerste fase is een mix tussen vakinhoudelijke modules (vergenen van kennis en inzicht) en modules gericht op vaardigheden, die direct herkenbaar zijn vanuit het beroep waartoe wordt opgeleid. In de latere fases van de opleiding neemt de complexiteit van de vakinhoud en vaardigheden toe en wordt er meer analytisch en probleemoplossend vermogen van de student gevraagd.

#### *Vrijstellingen*

Voor het verlenen van vrijstellingen heeft Salta Professional Education een standaard werkproces. Studenten dienen bij de examencommissie een verzoek in voor vrijstellingen. De examencommissie laat zich voor het beoordelen van het verzoek ondersteunen door een vrijstellingscommissie. De vrijstellingscommissie toetst of de student voldoet aan de opgestelde criteria om vrijstellingen te verlenen.

#### *Onboarding programma*

Vanaf studiejaar 2022-2023 biedt Salta Professional Education voor alle geaccrediteerde opleidingen een onboarding programma aan. Dit bestaat uit een video en diverse kennisclips. Deze geven een overzicht van de opleiding. De kennisclips, die verschillende thema's omvatten, zoals begeleiding, werkplekleren, examens, afstuderen en e-Connect, bieden de student inhoudelijk meer achtergrondinformatie per thema.

## **Bevindingen**

De doelgroep van de opleiding zijn werkende studenten die op mbo- of hbo-niveau werkzaam zijn. Uit het gesprek met de studenten constateert het panel dat de gehanteerde instroomeisen in lijn zijn met de doelgroep en het onderwijsprogramma.

Voor de toelating tot de opleiding hanteert Hogeschool NCOI de wettelijk gestelde instroomeisen. Studenten kunnen ook via een 21+ toets instromen. De opleiding stelt vast aan de hand van vooraf opgestelde criteria of de werkplek en de beoogde praktijkbegeleider geschikt is. Mocht de werkplek en/of beoogde praktijkbegeleider niet voldoen, dan kan de student de opleiding volgen in de deeltijdvariant. In de opleidingsspecifieke Onderwijs- en examenregeling staan alle criteria vermeld waaraan de werkkring van de duale student

moet voldoen. Er is ook vastgelegd aan welke eisen de stageplaats en de begeleider van een deeltijdstudent moet voldoen.

Studenten hebben de mogelijkheid om hun kennis en ervaring te laten valideren. Het panel besprak de mogelijkheid tot validatie. Docenten geven aan dat er een aantal validatietrajecten zijn uitgevoerd. Het panel constateert dat de opleiding dit zorgvuldig doet en dat er nauw contact is met de student in het validatieproces. De mogelijkheid van validatie vindt het panel een waardevolle toevoeging aan de studieroute van de studenten.

#### 4.2.3. Personeel

##### Bevindingen generieke audit

###### *Docenten/professionals*

Salta Professional Education legt haar personeelsbeleid vast in het beleidsplan (freelance) professionals. Voor alle medewerkers zijn vaste profielbeschrijvingen beschikbaar. Zij kiest ervoor om te werken met freelance professionals die over inhoudelijke en actuele kennis van de inhoud van de opleidingen beschikken en werkzaam zijn in de dagelijkse (beroeps)praktijk, dan wel hierin ruime ervaring hebben opgedaan. Binnen Salta Professional Education zijn twee groepen medewerkers werkzaam: vaste medewerkers en freelance professionals. De vaste medewerkers zijn verantwoordelijk voor organisatorische processen zoals onderwijslogistiek, planning, administratie, studiebegeleiding en kwaliteitsbewaking. Deze groep is ook verantwoordelijk voor onderwijskundige en didactische innovaties. De freelance professionals zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren van het onderwijs, validering en de examinering. De samenwerking van vaste medewerkers en freelance professionals leidt tot (1) continuïteit in de organisatie en (2) actuele vakinhoudelijke ontwikkelingen in het onderwijs. Met een uitgebreide pool van freelance professionals is Salta Professional Education ervan verzekerd over voldoende gekwalificeerde docenten te beschikken.

Salta Professional Education hanteert een strikte rollenscheiding: eenzelfde persoon kan niet lesgeven en geen examens beoordelen voor één student of groep studenten. Voor de diverse freelance rollen werkt zij met profielen waarin per rol het doel en de inhoud van de rol en de aan de rol gestelde eisen/deskundigheid zijn uitgewerkt.

###### *HBO OP MAAT*

Voor HBO OP MAAT zijn aanvullend op de bestaande rollen nieuwe rollen ontwikkeld waaronder die van studietoetscoach en assessor, met ieder een specifiek profiel. De tien opleidingen die aan het experiment deelnemen, werken al met deze profielen:

- Studietoetscoach: vakinhoudelijke freelance professional die in de opleidingen in het experiment de student ondersteunt, begeleidt en adviezen geeft, deze bijstuurt en toewerkt naar het aantonen van de leeruitkomsten. Bij HBO OP MAAT voert de studietoetscoach de intake uit.
- Assessor: freelance professional die in een valideringsassessment leeruitkomsten valideert langs vastgestelde criteria en onderbouwd een uitspraak doet of een leeruitkomst aangetoond is.
- Examinator flexibilisering: freelance professional die in de 10 opleidingen van het experiment het portfolio van studenten beoordeelt bij de keuze voor werkplekleren (toetsvorm portfolio individuele leerroute) langs vastgestelde beoordelingscriteria.

Vanaf december 2022 hebben de eerste valideringsassessments binnen HBO OP MAAT plaatsgevonden. Assessoren vinden hun rol en de informatievoorziening rondom valideren over het algemeen duidelijk. Het inwerkprogramma, dat plaatsvindt onder leiding van een onderwijsmanager en de lector valideren en werkplekleren, bereidt de assessoren goed voor op hun rol. In dit inwerkprogramma is aandacht voor valideren, *good practices*, de assessmentprocedure, CGI als assessmentmethode en het stellen van criteriumgerichte vragen. Tijdens een kalibratiesessie in april 2023 hebben assessoren uitvoerig gesproken over de criteria en de aanpak van het criteriumgericht interview en zijn tips en ervaringen gedeeld.

De studenten zijn tevreden over hun studietoetscoaches vanwege hun toegankelijkheid en hun inhoudelijke kennis van de opleiding. Het inwerkprogramma voor de studietoetscoach biedt een goede basis voor de invulling van deze rol. Uit evaluaties en gesprekken met studietoetscoaches blijkt dat studietoetscoaches over het algemeen positieve ervaringen hebben met hun rol. De online leeromgeving geeft de studietoetscoaches heldere informatie waarmee ze de studenten goed kunnen ondersteunen. Via nieuwsbrieven informeert de opleiding studietoetscoaches over praktische informatie en doorgevoerde wijzigingen. Het inwerkprogramma voor studietoetscoaches en assessoren is op basis van de ervaringen met ingang van juni 2023 aangescherpt. De gerichte informatievoorziening over HBO OP MAAT onder alle freelance professionals in startbijeenkomsten, nieuwsbrieven en vakoverleggen heeft tot een bredere bekendheid van HBO OP MAAT geleid.

#### *Masterclasses*

De kernteams van de verschillende opleidingen zijn nauw betrokken bij de invoering van de nieuwe Masterblauwdruk. Deze is tevens besproken met de diverse stakeholders, zoals de Academic Board en de curriculum-, werkveld en examencommissie. Vanaf voorjaar 2023 zijn informatiesessies voor alle freelance professionals georganiseerd. Hierin is de nieuwe opzet van de opleidingen en de Masterclasses besproken. Tijdens het docentevent, dat voor begin september 2023 gepland staat, worden workshops georganiseerd die gericht zijn op het centraal stellen van de praktijk in de Masterclasses. Afgestudeerde begeleiders zijn betrokken bij de herinrichten van het afstudeerproces. Tijdens de startbijeenkomsten per opleiding wordt opleidingsspecifiek aandacht besteed aan inhoudelijke programmawijzigingen.

#### *Beoordelingscyclus*

Salta Professional Education beoordeelt haar freelance professionals op basis van de studentevaluaties. De minimale score is een 8,0 op een schaal van 1 tot 10. Freelance professionals die lager scoren dan een 8,0 hebben een gesprek met de betreffende coördinator van Salta Professional Education. Ze bespreken de oorzaak en mogelijke verbeteringen. Als een freelance professional onder de 8 blijft scoren, zet zij deze professional niet meer in.

### **Bevindingen**

Uit de documenten blijkt dat Hogeschool NCOI een passend personeelsbeleid heeft. Het beleid is erop gericht om voor iedere opleiding voldoende gekwalificeerd onderwijspersoneel in te zetten. De instelling werkt alleen met freelance professionals die geworven worden op basis van vaste functieprofielen. Het management en een deel van de leden van het kernteam zijn in vaste dienst.

Uit het gesprek met de docenten maakt het panel op dat er een team van betrokken, bevlogen en deskundige docenten werkzaam zijn bij deze opleiding. Met de huidige vorm van een kernteam en freelance professionals adviseert het panel de opleiding om te blijven investeren in interactie en samenhang tussen (kern)docenten. De docenten geven aan voldoende tijd te hebben voor het lesgeven, begeleiden en beoordelen van de studenten. Het panel stelt op basis van de documenten en de gesprekken vast dat de ingezette docenten voldoende gekwalificeerd zijn om het programma tot uitvoering te brengen. Alle expertisegebieden zijn afgedekt in de poule van freelance professionals. Hogeschool NCOI toetst of de kwaliteiten van de docenten aansluiten bij de visie op onderwijs en de behoeften van de student. Afgelopen jaren hebben alle docenten die de rol als examinerator vervullen in de afstudeerfase een basis kwalificatie examinering gevolgd. Dit stemt het panel positief. Het panel adviseert Hogeschool NCOI om te kijken wat de kwalificatie heeft opgeleverd: is de kwaliteit van toetsen en beoordelingen verhoogd?

Studenten zijn tevreden over de kwaliteit van de docenten. Dit blijkt onder andere uit het studentengesprek en de module evaluaties.

#### **4.2.4. Voorzieningen: (studie)begeleiding en informatievoorziening**

##### **Bevindingen generieke audit**

###### *Studiebegeleiding en studie-advies*

Salta Professional Education stemt de studiebegeleiding af op de doelgroep. Verschillende personen zijn betrokken bij de begeleiding van de studenten.

Het uitgangspunt is dat de werkende volwassen student zelf verantwoordelijk is voor zijn leerproces. De begeleiding is hier op afgestemd. De student krijgt de regie om zijn leerroute flexibel en gepersonaliseerd in te richten, passend bij en gericht op het realiseren van zijn doelen en ambitie.

De student kan bij de studieadviseur terecht voor vragen over studievoortgang, studiekeuze, studieadvies, studievertraging of een tijdelijke onderbreking van de opleiding. De studieadviseur monitort de studievoortgang van zijn studenten en heeft hierover contact met de student. De studieadviseurs werken voor één specifiek domein en kennen daardoor de specifieke kenmerken van de

opleiding(en). De student kan de studieadviseur benaderen via een *online* chatfunctie, via de telefoon en per e-mail.

De praktijkbegeleider ondersteunt, begeleidt en stimuleert het leerproces van de student vanuit de werk-/stageplek. De praktijkbegeleider ontvangt via Salta Professional Education informatie over de begeleiding en de opleiding. Gedurende de opleiding is het monitoren en vastleggen van de ontwikkeling van de student in de werk-/stageomgeving een van de belangrijkste taken van de praktijkbegeleider. De praktijkbegeleider is aanwezig tijdens de werk-/stagebezoeken van de portfoliobegeleider om de voortgang te bespreken. De praktijkbegeleider is het eerste aanspreekpunt van de student voor vragen rondom de werk-/stageplek. Praktijkbegeleiders hebben regelmatig stage-/voortgangsgesprekken met studenten. Aandachtspunten die zijn genoemd, zijn de informatie over de voorwaarden waaraan een geschikte stage-/werkplek moet voldoen, een startgesprek tussen student, portfoliobegeleider en praktijkbegeleider bij de start van de stage/ opleiding (duale student) en voorbeelden van bewijsstukken voor het portfolio om de student gerichter te kunnen begeleiden. De informatievoorziening voor praktijkbegeleiders is op basis hiervan bij een aantal opleidingen aangescherpt en verwerkt in een gids voor praktijkbegeleiders.

De inhoudelijke studiebegeleiding vindt plaats door de docent, portfoliobegeleider en de afstudeerbegeleider. Een praktijkbegeleider begeleidt de student op de werk- of stageplek. Salta Professional Education toetst of de praktijkbegeleider voldoet aan de vastgestelde criteria.

Het Stage Instituut begeleidt studenten bij het zoeken naar een stageplaats. Salta Professional Education onderzoekt stelselmatig de kwaliteit van de studiebegeleiding en neemt verschillende verbeteracties. Studenten zijn over het algemeen tevreden over de ontvangen studiebegeleiding.

Door de krapte op de arbeidsmarkt is het een uitdaging om voldoende en goed personeel aan te trekken. Om ervoor te zorgen dat dit niet ten koste gaat van de kwaliteit van de studiebegeleiding ligt de focus niet alleen op de werving, maar ook op het behoud van goed personeel. In het vorige studiejaar is aandacht besteed aan de coaching van (nieuwe) studieadviseurs. Ook zijn in het software ondersteuningsprogramma (ERP) standaardtaken aangemaakt die de monitoring van studenten nadrukkelijker bijhouden en daarmee de studiebegeleiding verder bevorderen.

#### *Experiment leeruitkomsten*

De studiecoach begeleidt de student bij de samenstelling van de leerroute, werkpleklernen, het aantonen van leeruitkomsten met een beroepsproduct en bij zijn persoonlijke en professionele ontwikkeling.

#### *Informatievoorziening*

Salta Professional Education maakt gebruik van de digitale leer- en informatieomgeving *e-Connect* en *aNewSpring*. In deze omgevingen staat alle informatie voor de student. Het ERP-systeem *Olympus* monitort de activiteiten van de student en informeert studenten bij eventuele wijzigingen in het curriculum. Hiervoor komt het ERP-systeem *Falcon* in de plaats. Het programma *Klantwaardig* heeft geleid tot meer klantgericht denken en handelen binnen Salta Professional Education. Ook heeft het afdelingen de ruimte geboden om aan de slag te gaan met alles wat klantwaardiger mag en kan.

## **Bevindingen**

### *Studiebegeleiding*

Hogeschool NCOI geeft op een uniforme manier de studiebegeleiding weer. Uit de documentatie blijkt dat elke student gedurende de studie op meerdere vlakken wordt begeleid. Elke student heeft een studieadviseur. De studieadviseur is het vaste aanspreekpunt over zaken aangaande de studie. De inhoudelijke begeleiding vindt plaats door de docenten en begeleiders. Uit het gesprek met studenten blijkt dat ze over het algemeen tevreden zijn. Ze geven aan dat de kwaliteit van de begeleiding afhankelijk is van de betreffende begeleider. Het panel vindt dat de begeleiding in essentie goed is vormgegeven, maar beveelt de opleiding aan om de begeleiding meer te uniformeren, zowel inhoudelijk als persoonlijk.

### *Informatievoorziening*

De informatievoorziening verloopt voornamelijk via het digitale systeem *e-Connect*. Studenten geven aan toegang te hebben tot alle informatie, dat blijkt uit het gesprek met studenten en de bekeken evaluaties.

## **Weging en Oordeel**

Oordeel: voldoet

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren. Het panel concludeert dat de leerresultaten en leeruitkomsten zijn vertaald in een inhoudelijk toereikend programma. Het programma biedt studenten de mogelijkheid om passende beroeps- en onderzoekvaardigheden te ontwikkelen, aldus het panel. Internationalisering zit in de basis in het programma, maar het panel adviseert de opleiding om te kijken hoe internationalisering verder geëxpliciteerd kan worden ten behoeve van de studenten die hier niet altijd mee in aanraking komen. Het panel is zeer positief over de rijke leeromgeving voor studenten. Studenten kunnen via hun eigen leervoorkeur de opleiding volgen. Het panel ziet dat de kwaliteit van het digitale onderwijs nog verschilt tussen acceptabele bandbreedte en adviseert de opleiding hier naar te kijken. Het panel vindt dat de opleiding studeerbaar is. De gehanteerde instroomeisen zijn realistisch met het oog op de doelgroep en de beoogde leerresultaten. De mogelijkheid voor validatie vindt het panel een waardevolle toevoeging voor studenten. De opleiding beschikt over een gekwalificeerd docententeam om de opleiding tot uitvoering te brengen. Er is een heldere rolverdeling en de docenten hebben voldoende tijd voor het uitoefenen van hun rol. De studiebegeleiding is toereikend voor de studenten, zo concludeert het panel. Het panel beveelt aan om te kijken hoe de kwaliteit van de begeleiding minder persoonsafhankelijk te laten zijn. De informatievoorziening is goed vormgegeven; studenten hebben toegang tot alle noodzakelijke informatie.

Op basis van bovenstaande argumenten komt het panel tot het oordeel dat de opleiding basiskwaliteit realiseert. De opleiding biedt studenten een rijke leeromgeving om te studeren. Het panel komt tot het oordeel "voldoet" voor standaard 2.

### 4.3. Toetsing

#### **Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.**

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student. De examencommissie oefent haar wettelijke taken en bevoegdheden uit.

#### **Bevindingen generieke audit**

##### *Visie op toetsen*

Salta Professional Education heeft een visie op toetsen die leidend is voor het vormgeven van het systeem van toetsen en beoordelen: *Toetsing is een cruciaal onderdeel van de opleiding en heeft als doel het leerproces te bevorderen en valide, betrouwbare en navolgbare informatie over de voortgang in de opleiding te geven.* Toetsen en beoordelen bevat binnen Salta Professional Education twee functies: (1) het bevorderen van het leerproces en (2) het geven van informatie over de voortgang van de student.

De visie op toetsing en de uitgangspunten van het toetsbeleid liggen vast in het beleidsplan Hoger Onderwijs en zijn geconcretiseerd in de Onderwijs- en examenregeling (OER) en in handleidingen en instructies ten aanzien van toetsing en examinering. Betrouwbaarheid, validiteit en transparantie zijn hierbij belangrijk. De visie op validering en de uitgangspunten liggen vast in het beleidsplan Hoger Onderwijs en zijn geconcretiseerd in de Onderwijs- en examenregeling (OER) en in handleidingen en instructies rondom validering.

##### *Systeem van toetsen en beoordelen*

De uitgangspunten van het systeem van toetsen en beoordelen liggen vast in het Beleidsplan hoger onderwijs, de OER en in handleidingen en instructies ten aanzien van toetsing en examinering. Het systeem is van toepassing op alle hbo-opleidingen.

Salta Professional Education heeft een standaard werkwijze voor het concretiseren van het systeem van toetsen en beoordelen. Per opleiding legt het kernteam het ontwerp van (validering,) toetsing en examinering vast in de opleidingsspecifieke onderwijs- en examenregeling. De gemaakte keuzes ten aanzien van de inhoud en toetsing zijn opgenomen in het concept van de module en de toetsmatrijs. De examencommissie stelt vast of het voldoet aan vastgestelde criteria. Dit leidt ertoe dat voor elke opleiding de gekozen toetsvormen voldoende afwisselend zijn, aansluiten op de leerdoelen, de leerresultaten afdekken en het leerproces van de student ondersteunen.

##### *Kwaliteit van toetsen*

Binnen Salta Professional Education zijn drie kwaliteitscriteria vastgelegd: validiteit, betrouwbaarheid en transparantie. Salta Professional Education onderneemt de volgende acties om te werken aan de kwaliteitscriteria:

<b>Kwaliteitscriterium</b>	<b>Actie</b>
Validiteit	Het aansluiten van de toetsvorm op inhoud (concept/toetsmatrijs). Het aansluiten van de toetsvorm bij de leeromgeving (concept). De dekking van de leerdoelen en de leerresultaten (concept/toetsmatrijs) Classificeren van de moeilijkheidsgraad met de taxonomie van Bloom (concept/toetsmatrijs).
Betrouwbaarheid	Scheiden van de rollen: docent, ontwikkelaar, beoordelaar. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in het ontwikkelen van toetsen. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in de beoordeling van eindwerken. Selecteren en aanwijzen van gekwalificeerde examinatoren (BKE). Organiseren van kalibreersessies voor examinatoren.
Transparantie	Informeren van studenten over alle exameninformatie. Navolgbaarheid van de beoordeling van de examinator.

##### *Examencommissie*

Salta Professional Education beschikt over een centrale examencommissie en een aantal domeinexamencommissies. Laatstgenoemden zijn verantwoordelijk voor een cluster van verwante opleidingen. De examencommissie is verantwoordelijk voor de kwaliteit van validering, toetsing en examinering. Facilitering bij de uitvoering van haar taken en bevoegdheden, vastgelegd in het Uitvoeringsreglement Validering, Toetsing en Examinering, vindt plaats door het instellingsbestuur.

De examencommissie werkt conform het Integraal Beheermodel Centrale Examencommissie Hoger Onderwijs van Salta Professional Education, een methodiek die eerder door de Inspectie van het Onderwijs is geaccordeerd. Centraal hierin staat de taakopvatting van de examencommissie die omschreven is als het voorkomen dat een student onterecht een getuigschrift krijgt uitgereikt. Alle

werkzaamheden zijn te herleiden naar deze taak. Met een set van preventieve en repressieve maatregelen, aangevuld met gericht nader onderzoek, houdt de examencommissie zicht op validering, toetsing en examinering. De examencommissie wijst op basis van een vastgesteld profiel examinatoren aan. Het uitgangspunt is dat de examencommissie op basis van data-analyse actie onderneemt richting het kernteam, examinatoren en/of studenten. Scheiding van rollen (lesgeven en beoordelen) waarborgt de betrouwbaarheid en onafhankelijkheid van de beoordeling. Examinatoren zijn zorgvuldig geselecteerd op basis van vastgestelde profielen en aangewezen door de examencommissie. Zij worden geïnformeerd over de beoordelingssystematiek en de examencommissie evalueert via steekproeven de kwaliteit van de door hen uitgevoerde beoordelingen. Afstemming over de beoordelingen van eindwerken vindt periodiek plaats, onder verantwoordelijkheid van de examencommissie, om de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid continu te verbeteren.

In de opleidingsspecifieke onderwijs- en examenregeling ligt de validering, toetsing en examinering van de opleiding vast. De gemaakte keuzes ten aanzien van inhoud en toetsing zijn opgenomen in het concept van de module en de toetsmatrijs.

#### *Kalibreren*

Leden van de examencommissies hebben diverse kalibreersessies voorgezeten, met name rondom de eindwerken en plannen van aanpak. Het algehele beeld is dat deze sessies nuttig en noodzakelijk zijn. Het directe contact tussen de examinatoren en de examencommissie leidt tot wederzijds respect en vertrouwen. De handleiding kalibreren biedt houvast, maar kan in kalibreersessies nauwgezet worden gevolgd. Een geconstateerd verbeterpunt is het daadwerkelijk bepalen van indicaties en contra-indicaties en deze vastleggen/verspreiden, zodat alle afstudeerbegeleiders en -beoordelaars hiermee gaan werken. Er is sprake van een ontwikkeltraject, omdat het beoordelen van beroepsproducten voor alle betrokkenen nieuw is. Het loslaten van de eisen aan de scriptie en het wennen aan (de criteria voor) het afstuderen met een beroepsproduct en een verantwoordingsrapport is een proces dat tijd kost, ook in dit studiejaar 2023-2024..

#### *Basiskwalificatie Examinering*

Salta Professional Education stelt een Basiskwalificatie Examinering (BKE) verplicht voor examinatoren op eindniveau. Het programma om een BKE te behalen is sinds 2021 beschikbaar. Onderwerpen als toetskwaliteit, onderwijs en toetsing in de praktijk, examenvormen, eindwerken, het afnemen, beoordelen en onderbouwen van examens en leerwegaanhangend toetsen komen hierin aan bod. Op deze wijze vindt bewaking plaats van de te beoordelen examens. Het geven van motiverende constructieve feedback en de verslaglegging daarvan, maakt deel uit van het BKE-programma. Afsluiting van het programma gebeurt op basis van een portfolio, bestaande uit uitgewerkte opdrachten uit het BKE-programma, een beoordeeld examen en een reflectieopdracht. Examinatoren beoordelen het portfolio van de student. De door de examencommissie aangewezen examinatoren zijn in het bezit van een BKE- en/of SKE-certificering. Naast de BKE-maatregel neemt de examencommissie steekproeven (incidenteel en structureel) op de beoordelingen. Hierbij haakt zij het Team Kwaliteit en Examinering actief aan, dat beoordeelt of de beoordelingen transparant en navolgbaar zijn en voldoende feedback voor verbetering bevatten.

#### *Aanvullende functies*

Examinatoren zijn geselecteerd op basis van vastgestelde profielen en aangewezen door de examencommissie. Zij worden geïnformeerd over de beoordelingssystematiek en de examencommissie evalueert via steekproeven de kwaliteit van de door hen uitgevoerde beoordelingen. De examinatoren vormen een oordeel op basis van hun eigen deskundigheid, de exameninformatie en de handreiking beoordelingscriteria en geven een navolgbare onderbouwing van dat oordeel.

#### *Holistisch en analytisch beoordelen*

Salta Professional Education hanteert analytisch beoordelen bij schriftelijke en digitale examens die in essentie vooral gericht zijn op toetsing (toepassing) van kennis en inzicht in minder complexe of standaard situaties. Zij zet holistisch beoordelen in bij de examenproducten die studenten binnen de eigen beroepspraktijk maken, zowel voor modules als voor Masterclasses. De beoordelingscriteria zijn verwerkt in de eisen waaraan het op te leveren product moet voldoen en verwerkt in de exameninformatie conform het driestappenplan. Gezien het praktijkgehalte van deze opdrachten is een analytische beoordeling niet realistisch. Ook de leerlijn Integratie, leidend tot de afstudeeropdracht (beroepsproduct en verantwoordingsrapport) kent een holistische beoordeling aan de hand van een beperkt aantal beoordelingscriteria. Bij een afstudeeropdracht beoordeelt de opleiding meer analytisch ieder beoordelingscriterium afzonderlijk, voorzien van een waardering en toelichting. Afstemming over de beoordelingen vindt periodiek plaats, onder verantwoordelijkheid van de examencommissie, om de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid continu te verbeteren.

#### *Toetsing Masterclasses en afstuderen master*

Met de wijziging van de blauwdruk is de eindopdracht van de Masterclass aangepast. Leeruitkomsten staan centraal in de toetsing. Studenten tonen in de eindopdracht de leeruitkomst aan. Hiervoor levert

de student bewijslast aan in de vorm van ontwikkelde producten uit de praktijk en schrijft hierbij een verantwoording met behulp van de STARRT-methodiek. De exameninformatie is hierop aangepast. Het laatste half jaar van de Masteropleiding omvat het afstuderen. De studenten gaan aan de slag met een praktijkvraagstuk. Ze ontwikkelen een beroepsproduct dat passend is voor het vraagstuk en tonen hiermee hun beroepsbekwaamheid (leerresultaten van de opleiding) aan. Ook leveren de studenten een verantwoordingsrapport op. In overleg met de examencommissie zijn de beoordelingscriteria voor het afstuderen herzien. Een aanpassing die hierin ook is verwerkt, is dat de mondelinge verdediging invloed heeft op het eindcijfer van de student.

## Bevindingen

### *Systeem*

Hogeschool NCOI hanteert een instellingsbreed systeem van toetsing en examinering. Per opleiding verantwoordt het kernteam de wijze van toetsing in een toetsplan. Dit toetsplan wordt inhoudelijk vastgesteld door het management en wordt vanuit de toetskwaliteit vastgesteld door de examencommissie. Het panel bekeek het toetsplan en een aantal individuele toetsen. De kwaliteit van de toetsen en de beoordelingen zijn op orde. Het panel vindt de gegeven beoordelingen goed navolgbaar en er is een passende spreiding aan toetsvormen. Het panel ziet dat onderbouwing van de beoordelingen het leerproces van de studenten stimuleert.

Binnen de opleiding heeft toetsen een summatieve en formatieve functie. Het panel ziet dat toetsen en beoordelen bijdragen aan de ontwikkeling van de student. Studenten geven aan dat de toetsen leerzaam zijn en dichtbij de praktijk staan. Met name de moduleopdrachten. Het panel besprak met studenten het gebruik van artificial intelligence. Uit het gesprek maakt het panel op dat studenten voldoende op de hoogte zijn wat wel en niet acceptabel is met betrekking tot het gebruik van artificial intelligence. Een duidelijke visie voor studenten en docenten zou volgens het panel een passende vervolgstap zijn.

### *Examencommissie*

Het panel is positief gestemd over het handelen van de examencommissie. Uit de gesprekken blijkt dat de commissie nauw betrokken is bij de ontwikkelingen op het gebied van toetsen en beoordelen, met name bij artificial intelligence. De examencommissie wijst op basis van criteria de examinatoren aan op eindniveau. Het panel vindt de criteria passend bij de visie op toetsen en de diverse toetsvormen. Hogeschool NCOI hanteert een strikte scheiding van rollen, zo blijkt uit de documenten en de gesprekken. Het panel vindt dit een sterk punt en zo voorkomt de opleiding rolvermenging tussen begeleiden en beoordelen.

### *Afstuderen*

De student toont met het afstuderen aan dat hij/zij alle beoogde leerresultaten beheerst en dat hij/zij beroepskwaam is om als professional te kunnen functioneren. Studenten doen dit door het opleveren van een afstudeeropdracht (beroepsproduct met verantwoordingsrapport), een portfolio en een mondelinge presentatie. Het panel is over het algemeen tevreden over de vormgeving van het afstuderen, maar ziet dat er nog ontwikkelruimte is voor een aantal onderdelen. De studenten maken nu het beroepsproduct in de praktijk en voor de praktijk, het werkveld heeft geen formele betrokkenheid in de begeleiding en beoordeling van student. Het panel beveelt aan om te onderzoeken op welke wijze het werkveld meer betrokken kan worden in de begeleiding en de beoordeling van het beroepsproduct. Uit het gesprek met studenten blijkt dat er niet altijd een fysieke mondelinge verdediging kan plaatsvinden. Het panel besprak dit met management en een fysieke mondelinge verdediging is wel de standaard binnen Hogeschool NCOI. Het panel vraagt hier aandacht voor; met name omdat studenten aangeven hier behoefte aan te hebben.



## **Weging en Oordeel**

Oordeel: voldoet

Het panel is van oordeel dat het systeem van toetsen en beoordelen goed vormgegeven is. Volgens het panel leidt het systeem tot kwalitatief goede toetsen en beoordelingen, passend bij de opleiding. De toetsen zijn praktijkgericht en relevant en dragen bij aan het leerproces en de ontwikkeling van de student. Het panel is positief over de examencommissie en de wijze waarop deze commissie haar wettelijke rol vervult. De examencommissie borgt de kwaliteit van toetsen en beoordelen op een passende wijze. Het panel concludeert dat het afstuderen deugdelijk is vormgegeven. Het geeft de student de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten aan te tonen. De verdediging van het afstuderen vindt niet altijd fysiek mondeling plaats; dit is wel de standaard binnen Hogeschool NCOI. Het panel beveelt aan hier werk van te maken.

Alles overwegend komt het panel tot de conclusie dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit voor standaard 3.

## 4.4. Gerealiseerde leerresultaten

### **Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.**

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

#### **Bevindingen generieke audit**

##### *Realiseren beoogde leerresultaten*

Studenten realiseren de beoogde leerresultaten tijdens het afstuderen. Salta Professional Education hanteert voor het vormgeven van het afstuderen de volgende uitgangspunten:

Opleidingsniveau	Vormgeving afstuderen
Ad	Beroepsproduct 6 EC Portfolio 6 EC
Bachelor voltijd	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Bachelor deeltijd en duaal	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Master	Beroepsproduct 12 EC

##### *Alumni*

Salta Group beschikt over een alumnibeleid. Het beleid richt zich op het in de toekomst benaderen van de alumni voor permanente educatie, het volgen van een opleiding of het optreden als ambassadeur. Onderdeel van het alumnibeleid is de jaarlijkse alumni-enquête en een alumni-event. Salta Professional Education evalueert de activiteiten voor de verdere ontwikkeling van het alumnibeleid.

### **Bevindingen**

Uit de gesprekken met het werkveld en alumni komt naar voren dat de afgestudeerden van deze opleiding goed kunnen functioneren in de praktijk. Alumni geven aan de juiste bagage mee te krijgen om te kunnen functioneren in hun vakgebied. Het werkveld geeft aan tevreden te zijn met de kwaliteit van de studenten.

Het panel bekeek een gestratificeerde steekproef van vijftien eindwerken. Het panel constateert uit de eindwerken dat de studenten de beoogde leerresultaten realiseren. De beroepsproducten zitten volgens het panel goed in elkaar en zijn relevant voor de beroepspraktijk. Studenten onderzoeken en adviseren over relevante onderwerpen. De beoordelingen voldoen aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. Wat wel opvalt is dat de beoordelingen binnen een acceptabele brandbreedte nog wisselen. Het panel ziet dat dit onder andere voortvloeit uit de recente overgang van scriptie naar beroepsproducten en beveelt de opleiding aan om te blijven kalibreren.

### **Weging en Oordeel**

Oordeel: voldoet

De studenten realiseren de beoogde leerresultaten op bachelorniveau, zo concludeert het panel. De opleiding geeft studenten de mogelijkheid om een volgende stap te maken in hun professionele loopbaan. Alumni en het werkveld bevestigen dit. De beroepsproducten reflecteren volgens het panel op een goede manier de leerresultaten van de student. De relevantie van het beroepsproduct voor het werkveld ziet het panel als een pluspunt.

Het panel komt tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 4.

## 4.5. Voorzieningen

### **Standaard 5: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.**

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

#### **Bevindingen generieke audit**

##### *Huisvesting*

Salta Professional Education legt het beleid van huisvesting en onderwijsvoorzieningen vast in het beleidsplan voorzieningen.

Op de verspreid over het land gelegen locaties van Business Centre Nederland (BCN) of vergelijkbare externe locaties in Nederland volgen studenten lessen. BCN-locaties zijn uitgerust met alle *state-of-the-art* techniek en cateringmogelijkheden en daarnaast is ieder leslokaal voorzien van alle benodigheden voor de les. Alle locaties zijn toegankelijk voor studenten met een functiebeperking (beleidsplan functiebeperking). Voor de digitale examens maakt Salta Professional Education gebruik van de Test Centers van Lamark, die door het gehele land gevestigd zijn.

##### *Virtual Classroom*

Onderwijs vindt ook plaats binnen de Virtual Classroom (VC). Dit is een virtuele plek waar studenten en docenten via de computer in een digitale ruimte bijeenkomen. De VC bootst een fysiek klaslokaal na waarin docenten live les geven aan een groep studenten en er zijn verschillende toepassingen om interactie en samenwerking te faciliteren.

##### *Materiële voorzieningen*

Salta Professional Education voorziet, naast de VC, in twee *online* leeromgevingen: *e-Connect* en *aNewSpring*. De online leeromgevingen hebben twee functies:

##### 1. Informatievoorziening, bestaande uit:

- toelatingsdossier;
- data, tijdstippen en locaties van lessen en (her)examens;
- mogelijkheden tot uitstel examens;
- diverse informatie, zoals formulieren voor verzoeken;
- studievoortgangsregistratie: behaalde examens inclusief beoordelingen en resultatenoverzicht;
- documentatie, zoals de Onderwijs- en examenregeling en het Uitvoeringsreglement Validering, Toetsing & Examinering;
- verschillende contactmogelijkheden met Salta Professional Education.

##### 2. Leeromgeving, bestaande uit:

- de inhoud en leerdoelen van het programma, (voorbereidings)opdrachten, ondersteunende literatuur en artikelen per les en interessante links;
- informatie over de vorm, inhoud en eisen/beoordelingscriteria van de examens;
- een platform om kennis te delen en contact te leggen met de docent en medestudenten. Studenten hebben zelf de mogelijkheid om actief te participeren op het communicatieplatform.

##### *Literatuur*

Salta Professional Education stelt alle noodzakelijke en verplichte literatuur uiterlijk twee weken voorafgaand aan de start van de betreffende onderwijsseenheid beschikbaar. Naast de diverse leermiddelen en onderwijsvoorzieningen die beschreven zijn in het Beleidsplan Voorzieningen kunnen medewerkers en freelance professionals gebruikmaken van een uitgebreide bibliotheek. Voor studenten is deze bibliotheek niet vrij toegankelijk en daarom vergoedt Salta Professional Education een jaarlidmaatschap van de Koninklijke Bibliotheek of een andere (universiteits)bibliotheek. Daarmee zijn online en offline bronnen die belangrijk zijn voor de ontwikkeling van de student in een breder perspectief voor iedereen beschikbaar.

## **Bevindingen**

De opleiding maakt gebruik van fysieke en digitale voorzieningen om het programma tot uitvoer te brengen. De fysieke voorzieningen zijn volgens het panel op orde en zijn toereikend om goed les te kunnen geven; alles is aanwezig. Uit de gesprekken blijkt dat Hogeschool NCOI op verschillende locaties de opleiding aanbiedt. Studenten weten van tevoren op welke locatie ze les krijgen en weten dat ze daarvoor moeten reizen.

De opleiding maakt gebruik van diverse digitale systemen. Dit is zowel voor het studentcontact, de begeleiding, het beoordelen en het digitaal lesgeven in de virtual classroom. Studenten zijn tevreden over de fysieke en digitale voorzieningen, zo constateert het panel. Studenten geven expliciet aan dat de virtual classroom een goede manier is om digitaal te kunnen studeren. Studenten geven ook een duidelijke meerwaarde aan van de fysieke bijeenkomsten.

Uit de gesprekken blijkt dat studenten in voldoende mate overweg kunnen met de diverse systemen. Studenten geven aan dat ze niet altijd in het systeem kunnen zien wie hen heeft beoordeeld. Het panel geeft dit als punt mee aan de opleiding.

### **Weging en Oordeel**

Oordeel: voldoet

Alle fysieke en digitale voorzieningen zijn toereikend om het onderwijsprogramma tot uitvoer te brengen en voldoet daarmee aan de basiskwaliteit voor standaard 5. De voorzieningen zijn passend bij het onderwijsconcept van de opleiding. Het panel concludeert dat studenten tevreden zijn over de voorzieningen. De opleiding monitort de kwaliteit van de voorzieningen. Alle voorzieningen zijn toereikend voor studenten met een functiebeperking.

## 4.6. Kwaliteitszorg

### **Standaard 6: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.**

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

#### **Bevindingen generieke audit**

##### *Kwaliteitsmanagementsysteem*

In het beleidsplan Kwaliteit heeft Salta Professional Education een visie op kwaliteitszorg beschreven. Deze visie is uitgewerkt in een kwaliteitsmanagementsysteem. Op basis van de input van de stakeholders en informatie uit het kwaliteitsmanagementsysteem vinden er jaarlijks evaluaties plaats door de interdisciplinair samengestelde curriculumcommissie. Salta Professional Education kent een volledig centraal georganiseerd kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) voor al haar geaccrediteerde hbo-opleidingen. Het KMS omvat alle elementen om (onderdelen van) de opleiding periodiek te evalueren volgens de verderop in dit kader genoemde cycli. In het beleidsplan Kwaliteit heeft Salta Professional Education haar visie op kwaliteitszorg omschreven. Het kwaliteitsmanagementsysteem omvat alle elementen om (onderdelen van) de opleiding periodiek te evalueren in een accreditatie- en jaarcyclus. Aan de hand van deze in elkaar grijpende PDCA-cycli waarborgt Salta Professional Education de kwaliteit en de betrokkenheid van alle relevante stakeholders bij de opleiding. De uitkomsten van evaluaties en overleggen, besproken binnen de curriculumcommissie, vormen de basis voor verbeteringen in het onderwijs. Periodieke feedback stelt Salta Professional Education in staat om gedurende het studiejaar een vinger aan de pols te houden en zo nodig tijdig in te grijpen.

Salta Professional Education heeft verschillende certificeringen:

- NEN-ISO-9001:2015 (kwaliteitsmanagementsysteem)
- ISO 27001:2017 (informatiebeveiligingsmanagementsysteem)
- CEDEO (klanttevredenheid)
- NRTO (training- en opleidingsbureaus)

Salta Professional Education stelt de tevredenheidsnormen voor de evaluaties jaarlijks vast. In 2023-2024 hanteert zij bij evaluaties de volgende normen:

- 70% van de studenten dient af te studeren binnen de nominale studieduur plus één jaar;
- studenten waarderen de dienstverlening > 7,5 (op een tienpuntschaal);
- studenten waarderen de docent > 8,0;
- studenten waarderen de leslocaties > 7,5;
- studenten waarderen het studiemateriaal > 7,5.

##### *Verbetercycli*

De onderwijsmanager en -ontwikkelaar stellen een opleidingsverslag op met de periodieke evaluatie van de opleiding op basis van kwantitatieve en kwalitatieve gegevens. Analyse van het opleidingsverslag leidt tot bespreekpunten voor de curriculumcommissie. De curriculumcommissie komt jaarlijks bijeen om de ontwikkelingen in de opleiding te bespreken en de kwaliteit van een opleiding tegen het licht te houden. Op basis van kwantitatieve en kwalitatieve gegevens maakt de curriculumcommissie keuzes voor het curriculum. De curriculumcommissie bespreekt en stelt de gemaakte keuzes en voorgestelde plannen vast en legt deze vast in een opleidingsplan. Het kernteam ziet toe op de uitvoering ervan. Studenten krijgen jaarlijks een *update* over de kwaliteit van de betreffende opleiding.

De gestandaardiseerde werkprocessen werken met kort- en langcyclische verbeterprocessen. Deze doorlopen alle stappen uit de PDCA-cyclus. De curriculumcommissie bespreekt de uitkomsten van de evaluaties en overige input van de stakeholders en voert waar nodig verbeteracties uit. Bij iedere opleiding voert Salta Professional Education onderstaande evaluaties uit:

Stakeholder	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5	Jaar 6
Student	Iedere onderwijseenheid					
Opleidingsvertegenwoordiger per niveau/hogeschool	1x	1x	1x	1x	1x	1x
Alumni	Jaarlijks (alle alumni die het jaar ervoor zijn afgestudeerd)					
Medewerker	Jaarlijkse performancemanagementcyclus					
Medewerkerstevredenheid	Jaarlijks					
Freelance professionals	Iedere uitgevoerde opdracht					
Overleg, opstartbijeenkomst, ...	2x	2x	2x	2x	2x	2x
Kernteam	2x	2x	3x	2x	3x	3x
Werkveldcommissie	1x	1x	1(+1)x	1x	1(+2)x	1x
Examencommissie	6x	6x	6x	6x	6x	6x
Voorzittersoverleg kort	Wekelijks					
Voorzittersoverleg lang	1x per kwartaal					
Kalibratiesessies	2 x per jaar per opleiding					
Academic board (bij Masteropleidingen)	2x	2x	2x	2x	2x	2x
Curriculumcommissie	1x	1x	1x	1x	2x	1x
Audit intern (midterm review)			1x			
Audit extern						1x

Kwaliteit blijft voor Salta Professional Education een proces waarbij sprake is van een voortdurende dialoog tussen belanghebbenden. Kwantitatieve data verrijken deze discussie. Salta Professional Education is op zoek naar meer mogelijkheden om van data kennis te maken, die de besluitvorming ten aanzien van de kwaliteit van het onderwijs kan ondersteunen. Salta Professional Education zet steeds vaker business intelligence in als een ontwikkelgericht feedbackinstrument (dashboard), waarin aan de hand van bijvoorbeeld slagingspercentages en rendementcijfers een algemeen beeld gevormd kan worden van de kwaliteit van het geaccrediteerde hoger onderwijs. Afgelopen studiejaar is een dashboard ingericht dat per opleiding een overzicht van de rendementcijfers, evaluatie- en slagingspercentages per module en de bezwaren biedt. De gemiddelde cijfers voor de integratieleerlijn en het afstuderen zijn hierin eveneens zichtbaar. De kwantitatieve gegevens uit het opleidingsverslag zijn met behulp van dit dashboard in een oogopslag zichtbaar. Momenteel wordt gewerkt aan een uitbreiding van het dashboard met gegevens rondom de intakegesprekken en het valideren.

Hogeschool NCOI kent een instellingsbreed kwaliteitsmanagementsysteem. Het panel ziet dat dit systeem betrekking heeft op alle benodigde elementen om goed zicht te krijgen op de kwaliteit van het onderwijs. Dit biedt voor de opleiding input om op stelselmatige wijze te werken aan het verhogen van de kwaliteit van het onderwijs. Uit de gesprekken met het management, kernteam, curriculumcommissie, werkveldcommissie en examencommissie blijkt dat de gremia goed in hun rol zitten en zicht houden op de kwaliteit. Het panel waardeert de wijze waarop de gremia met elkaar werken aan de kwaliteit van de opleiding.

De curriculumcommissie is het ankerpunt voor de verbeteringen van de opleiding. Deze commissie neemt de uitkomsten uit bijvoorbeeld de werkveldcommissie of het kernteam mee en adviseert op welke wijze de uitkomsten vertaald kunnen worden naar een plan van aanpak voor de opleiding. Hierin worden ook de uitkomsten van de studentevaluaties meegenomen. Het panel sprak met studenten over de evaluaties en de terugkoppeling van verbeteracties binnen de opleiding. Studenten geven aan te evalueren door het invullen van evaluaties en directe terugkoppeling aan de docenten. Zij zijn ook tevreden over deze werkwijze. Studenten geven aan niet altijd te horen welke verbeteringen de opleiding heeft doorgevoerd op basis van hun feedback. Het panel adviseert de opleiding en Hogeschool NCOI aan hiernaar te kijken.

## **Weging en Oordeel**

Oordeel: voldoet

De opleiding beschikt over een effectief kwaliteitszorgsysteem. Het panel waardeert de wijze waarop de verschillende gremia betrokken zijn bij het kwaliteitszorgsysteem. De uitkomsten van evaluaties van diverse gremia leiden tot concrete verbeteracties. Studenten worden gehoord en kunnen op verschillende manieren input leveren voor verbetering van de opleiding. Dit vindt het panel in voldoende mate toereikend. Een ontwikkelpunt voor de opleiding en Hogeschool NCOI is aan de studenten terug te koppelen welke verbeteringen zijn doorgevoerd aan de hand van de feedback van de studenten.

Het panel vindt het samenspel tussen de diverse gremia een zeer sterk punt van de opleiding. Het panel komt een positieve beoordeling van deze standaard, daarmee 'voldoet' de opleiding aan basiskwaliteit voor standaard 6.

## **5. ALGEMEEN EINDOORDEEL**

Het panel ziet een inhoudelijk degelijke hbo-bacheloropleiding Business IT & Management van Hogeschool NCOI. De opleiding biedt studenten een goede basis om zich te ontwikkelen tot een startbekwame BIM-er. Docenten, studenten en het werkveld zijn betrokken bij de opleiding. Er is sprake van een rijke leeromgeving en er staat een stevig kwaliteitssysteem.

Het panel is positief gestemd over de kwaliteit van de opleiding. De opleiding voldoet voor standaard 1 t/m 6 aan de basiskwaliteit. Er zijn geen afwijkende oordelen tussen de deeltijd en duale variant. Volgens de beslisregels van de NVAO komt het panel tot het advies om de accreditatie van de opleiding te continueren.



## 6. AANBEVELINGEN

### **Mondeling afstuderen**

Uit het gesprek met studenten blijkt dat er niet altijd een fysieke mondelinge verdediging kan plaatsvinden. Het panel besprak dit met het management en deze gaf terug dat een fysieke mondelinge verdediging wel de standaard is binnen Hogeschool NCOI. Het panel vraagt hier aandacht voor; met name omdat studenten aangeven hier behoefte aan te hebben.

### **Betrekken werkveld tijdens afstuderen**

De studenten maken nu het beroepsproduct in de praktijk en voor de praktijk, maar er is geen connectie met het werkveld als het gaat om de begeleiding en de beoordeling. Het panel beveelt aan om te onderzoeken op welke wijze het werkveld meer betrokken kan worden in de begeleiding en de beoordeling van het beroepsproduct

### **Inhoud studieprogramma**

Het panel ziet dat inhoud van de het programma actueel is én het continu actualiseert. Het panel geeft de opleiding als aanbeveling mee om te kijken hoe artificial intelligence en cybersecurity een plek kunnen krijgen in het programma. Deze twee onderwerpen worden als zeer relevant aangeduid.

**BIJLAGE I      Scoretabel**

<b>Scoretabel paneloordelen Hogeschool NCOI hbo-bacheloropleiding Business IT &amp; Management deeltijd / dual</b>		
<b>Onderwerpen / Standaarden</b>	<b>Oordeel</b>	
	deeltijd	dual
<b>Standaard 1. Beoogde leerresultaten</b>	V	V
<b>Standaard 2. Onderwijsleeromgeving</b>	V	V
<b>Standaard 3. Toetsing</b>	V	V
<b>Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten</b>	V	V
<b>Standaard 5. Voorzieningen</b>	V	V
<b>Standaard 6. Kwaliteitszorg</b>	V	V
<b>Algemeen eindoordeel</b>	<b>V</b>	<b>V</b>

## **BIJLAGE II      Programma, werkwijze en beslisregels**

### **Auditprogramma opleidingsbeoordeling bacheloropleiding Business IT & Management, 12 september 2024**

08.00 – 08.15 uur	Ontvangst panel
08.15 – 09.00 uur	Vooroverleg panel (besloten)
09.00 – 09.30 uur	Sessie 1 – Gesprek directie en management
09.30 – 09.45 uur	Korte pauze panel (besloten)
09.45 – 11.00 uur	Sessie 2 – Gesprek kernteam, docenten, ontwikkelaars, beoordelaars en afstudeerbegeleiders
11.00 – 11.45 uur	Open spreekuur en bestudering documenten door panel
11.45 – 12.30 uur	Sessie 3 – Gesprek vertegenwoordiging werkveld en alumni
12.30 – 13.15 uur	Werklunch met kort overleg panel (besloten)
13.30 – 14.15 uur	Sessie 4 – Gesprek examencommissie en borging
14.15 – 14.30 uur	Korte pauze panel (besloten)
14.30 – 15.15 uur	Sessie 5 – Gesprek studenten via MS Teams
15.15 – 15.30 uur	Korte pauze met kort overleg panel (besloten)
15.45 – 16.45 uur	Intern overleg panel (besloten)
16.45 – 17.00 uur	Terugkoppeling door panel naar directie en management

*In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.*

Hieronder volgt een nadere toelichting over de inrichting van de auditsystematiek bij Salta Group.

### Omschrijving auditsystematiek

#### Salta Group auditsystematiek

Salta Professional Education stuurt al haar opleidingen op dezelfde wijze ofwel centraal aan, hanteert een aantal gezamenlijke uitgangspunten en concepten en gebruikt dezelfde algemene voorzieningen. Daarnaast zijn verschillende aspecten per opleiding ingekleurd. In overleg tussen Hobéon en Salta Professional Education is er derhalve voor gekozen om een specifieke auditsystematiek in te richten die past binnen de vormvrijheid van het NVAO-beoordelingskader, bestaande uit een generieke audit gevolgd door opleidingsspecifieke audits (tussentijdse of uitgebreide opleidingsbeoordelingen).

#### Generieke audit

Jaarlijks vindt bij Salta Professional Education een generieke audit plaats van één dag. Tijdens deze dag besteedt een auditpanel expliciet aandacht aan de (delen van de) standaarden uit het NVAO-beoordelingskader die over de volle breedte gelden voor de verschillende rechtspersonen voor hoger onderwijs van Salta Professional Education en haar opleidingen. Hiertoe behoren de standaarden 4 tot en met 10 op het terrein van het didactische concept, de instroom/toelating, het personeelsbeleid, de algemene voorzieningen, de studentbegeleiding/ informatievoorziening, de kwaliteitszorg en de toetsystematiek. De generieke audit leidt uitsluitend tot een aantal generieke bevindingen. Zij treedt niet in de plaats van een deel van de opleidingsspecifieke audits, maar vormt er een aanvulling op (o.a. extra analyserend 'voorwerk'). Het auditpanel van de generieke audit treedt evenmin in de bevoegdheden van de opleidingsspecifieke audits om tot oordelen te komen. De reikwijdte van de generieke audit is vastgesteld op alle opleidingsbeoordelingen die het daarop volgende studiejaar worden uitgevoerd<sup>3</sup>.

#### Opleidingsspecifieke audits

De generieke audit biedt elk auditpanel dat de opleidingsspecifieke audit uitvoert, de mogelijkheid om uitgebreid in te zoomen op de standaarden die specifiek gericht zijn op die opleiding zoals de inhoudelijke oriëntatie (inclusief niveau), met haar uitwerking naar inhoud programma, samenstelling personeel, opleidingsspecifieke voorzieningen en de gevolgen van dit alles voor het gerealiseerde niveau. Elke opleidingsspecifieke audit duurt eveneens één dag. De auditpanels worden voorafgaand aan de opleidingsspecifieke audit zorgvuldig geïnformeerd over de bevindingen van de generieke audit. Het staat het auditpanel van de opleidingsspecifieke audits vrij om van deze bevindingen af te wijken. Deze moeten namelijk telkens getoetst worden op (de mate van realisatie op) opleidingsniveau alvorens een beoordeling per standaard kan plaatsvinden. Ieder opleidingsspecifiek panel vormt zich op grond van de bevindingen van de generieke audit, de bestudeerde documentatie en de auditgesprekken dus een zelfstandig oordeel over alle NVAO-beoordelingsstandaarden.

#### Verantwoording

Deze werkwijze is geïntroduceerd in de zomer van 2016 en telkenmale verantwoord naar de NVAO in de beoordelingsrapporten, zowel procesmatig (uiteenzetting zoals hierboven) als inhoudelijk (welke bevindingen van de generieke audit heeft het panel van de opleidingsspecifieke audits meegenomen in de kaders bij de standaarden).

### Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding(en) is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde 'Beoordelingskader accreditiestelsel hoger onderwijs Nederland, 2024'. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de beoordeling van een opleiding van een instelling met of zonder erkenning ITK moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding(en) moet bepalen.

Op basis van de door opleiding(en) verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de opleiding(en).

De beoordeling was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

<sup>3</sup> Salta Professional Education informeert Hobéon indien zich majeure wijzigingen voordoen rondom de organisatie van haar opleidingen. In dat geval zal een aanvullende beoordeling plaatsvinden.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geleidingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding(en) die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding(en) de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel. Het auditpanel ontving geen reacties.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

### **Beslisregels**

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding, dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

#### *Beoordeling opleiding van instelling zonder erkenning ITK*

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien standaard 1 voldoet en maximaal drie standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel het opleggen van voorwaarden adviseert (zie aanvullende beslisregels voorwaarden).

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoort/scoren;
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort;
- op tot drie standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- drie of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

### **BIJLAGE III    Lijst geraadpleegde documenten**

- Zelfevaluatie-rapport opleiding Business IT & Management
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleiding
- Schematisch programma-overzicht
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programma-onderdelen, met vermelding van:
  - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling (OER)
- Overzicht van het ingezette personeel:
  - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van alle recent afgestudeerden
- Jaarverslag examencommissie
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal

Het auditpanel heeft van vijftien studenten de eindwerken bestudeerd. Het betrof drie eindwerken van deeltijd en twaalf eindwerken van duaal. Deze verdeling is representatief voor het aantal studenten dat is afgestudeerd van de duale en deeltijd variant. Om redenen van privacy zijn de namen van de afgestudeerden, hun studentnummers evenals de titels van de eindwerken hier weggelaten maar uiteraard wel bekend bij de secretaris van het auditpanel, en daar eventueel op te vragen.

## BIJLAGE IV    Panelsamenstelling

Op 23 augustus 2024 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Business IT & Management van Hogeschool NCOI onder het nummer PA 1790.

Naam visitatiegroep:	HBO Informatica / HBO-ICT
----------------------	---------------------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit adviesrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
Dhr R.J.M. (Rob) van der Hoorn MBA	Adviseur voor bedrijfsleven, verenigingen en het onderwijs op het terrein van financieel economische vraagstukken, als ontwikkelaar van nieuwe bedrijfsconcepten en op het vlak van vraagstukken over kwaliteit
De heer F. (Frank) Schreurs MSc	Docent Business IT & Management en coördinator deeltijdopleiding Business IT & Management bij Hogeschool Inholland
drs. ing. R. (Ronald) de Lange	Manager I&A en Wooninnovatie bij Stg. Studenten Huisvesting Utrecht en Gastdocent diverse opleidingen voor IT en Bedrijfskunde Hogeschool Utrecht
De heer W. (Wybren) bij de Weg	Student B Business IT & Management NHL Stenden
de heer R. (Roel) van Krieken MSc	NVAO-getraind secretaris

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



**Hobéon,**

Sir Winston Churchilllaan 273  
2288 EA Rijswijk  
Postbus 70, 2280 AB Rijswijk  
+31 (0)88 998 3140  
[www.hobeon.nl](http://www.hobeon.nl)  
[info@hobeon.com](mailto:info@hobeon.com)